

Politique de confidentialité de www.iubenda.com

Ce site Web collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Propriétaire et Responsable du traitement

iubenda s.r.l
Via San Raffaele, 1 – 20121 Milan (Italie)
N° de TVA intracommunautaire : IT07347120961
N° de TVA au Royaume-Uni : GB 370904694
CS: 12 795,78 Eur (entièrement libéré)
Représentant légal: Andrea Giannangelo

Délégué à la protection des données: dpo@iubenda.com

Courriel de contact du Propriétaire : info@iubenda.com

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que ce site Web collecte directement ou en recourant à des tiers : adresse électronique; mot de passe; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs; Données d'utilisation; prénom; nom de famille; divers types de Données; adresse IP; informations pour la facturation; Identifiant universel unique (UUID); historique d'achats; informations sur l'appareil; numéro de téléphone; adresse physique; abonnements de l'utilisateur; pages vues; journaux de l'appareil; systèmes d'exploitation; historique de navigation; informations sur le navigateur; clics; événements d'interaction; interactions pour le défilement des pages; position de défilement; données sur les pannes; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; langue; Page en cours; nom de la société; réponses aux questions; latitude (de la ville); longitude (de la ville); search terms.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez ce site Web.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par ce site Web sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par ce site Web. Dans le cas où ce site Web précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire. Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par ce site Web ou par les propriétaires de services tiers utilisés par ce site Web vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de ce site Web.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de ce site Web (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un

pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Contacter l'Utilisateur, Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web, Accès aux comptes des services tiers, Gestion des demandes d'assistance et de contact, Hébergement web et infrastructure de backend, Remarketing et ciblage comportemental, Optimisation et répartition du trafic, Publicité, Analyses, Surveillance de l'infrastructure, Gestion des paiements, Affiliation commerciale, Transfert de Données hors de l'UE, Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée, Interaction avec des plateformes de chat en direct, Gestion de la base de données Utilisateurs, Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers, Inscription et authentification, Gestion des conférences et de téléphonie en ligne, Gestion des balises, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Gestion des contacts et envoi de messages, Connexion des Données, Vendre des biens et des services en ligne, Outils de traitement interne, Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B), Compilation et exécution de ce site Web, Gestion des activités liées à la conformité et Heatmap et enregistrement de sessions.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

Les permissions Facebook demandées par ce site Web

Ce site Web peut demander à Facebook des permissions aux fins d'exécuter les actions sur le compte Facebook de l'Utilisateur et d'en extraire les informations, y compris les Données personnelles. Ce service permet à ce site Web de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Facebook Inc.

Pour obtenir de plus amples informations au sujet des permissions suivantes, veuillez vous référer à la [documentation sur les permissions Facebook](#) et à la [politique de confidentialité de Facebook](#).

Les permission demandées sont les suivantes : Adresse électronique, Informations de base, informations sur l'appareil et Traqueurs.

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

Accès aux comptes des services tiers

Ce type de services donnent à ce site Web accès aux Données de votre compte sur un service tiers et lui permettent d'exécuter des actions avec celui-ci. Ces services ne sont pas activés automatiquement mais requièrent l'autorisation expresse de l'Utilisateur.

Accès au compte Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Ce service permet à ce site Web de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Meta Platforms, Inc.

Autorisations demandées: Adresse électronique; informations sur l'appareil; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'utilisateur ne l'utilise pas.

Wistia widget (Privacy Mode) (Wistia, Inc.)

Wistia est un service de visualisation de contenu vidéo fourni par Wistia, Inc. qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Ce widget est configuré de manière à ce que Wistia ne collecte que des données de visualisation entièrement anonymisées sur les Utilisateurs sur ce site Web, à moins que ces derniers ne choisissent d'être suivis.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox est un service d'avis et de notations fourni par Trustpilot A/S qui permet à ce site Web d'incorporer ce contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; pages vues; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

Widget Zapier (Zapier, Inc.)

Ce site Web intègre un widget fourni par Zapier, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Google GeoChart (Google Ireland Limited)

Google GeoChart est un service de visualisation de cartes fourni par Google Ireland Limited qui permet à ce site Web d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Google GeoChart utilise des fonctions et du contenu de Google Maps qui sont soumis aux [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth](#) et aux [Règles de confidentialité de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez la [page Google Business Data](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; latitude (de la ville); longitude (de la ville); search terms; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; données de géolocalisation.

widget du site kapa.ai (kapa.ai, Inc)

widget du site kapa.ai est un service d'intégration des moteurs de recherche fourni par kapa.ai, Inc qui permet à ce site Web d'incorporer des contenus de cette nature sur ses pages. Ce site Web utilise le site widget du site kapa.ai pour fournir une assistance à la clientèle ou une aide à la documentation basées sur l'IA.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Affiliation commerciale

Ces types de services permettent à ce site Web d'afficher des publicités pour les produits et services tiers. Les publicités peuvent s'afficher sous la forme soit de liens publicitaires, soit de bannières utilisant diverses sortes de graphiques. Les clics sur l'icône ou la bannière affichée sur ce site Web sont surveillés par des services tiers énumérés ci-dessous et sont partagés avec ce site Web. Veuillez vérifier les politiques de confidentialité de chaque service pour obtenir de plus amples détails afin de savoir quelles données sont collectées.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy est un service d'affiliation commerciale offert par Anafore Pte. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Singapour – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Admitad (Admitad AG)

Admitad est un service d'affiliation commerciale offert par Admitad AG.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Identifiant universel unique (UUID); Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

CJ Affiliate est un service d'affiliation commerciale offert par Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; historique d'achats; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Décision d'adéquation (art. 45 du RGPD).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics est un service d'analyse offert par Heap Inc, qui permet au propriétaire d'analyser les revenus et l'activité (commerciale) des utilisateurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Matomo (auto-hébergé) (ce site Web)

Matomo est un logiciel analytique utilisé par ce site Web pour analyser directement les données sans passer par l'entremise de tierces parties.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; IP address; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Compilation et exécution de ce site Web

Le Propriétaire compile et exécute directement certains composants essentiels de ce site Web à l'aide des logiciels de la liste ci-dessous

Swifttype - barre de recherche (Elasticsearch BV)

Swifttype est un service d'intégration des moteurs de recherche fourni par Elasticsearch BV qui permet à ce site Web d'incorporer des contenus de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : Pays-Bas – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

Elev.io est un service d'interaction avec la plate-forme de support et de rétroaction Elevio offert par Elevio Pty. Ltd.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : Australie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

Connexion des Données

Ce type de service permet au Propriétaire de connecter des Données aux services tiers annoncés dans la présente politique de confidentialité.

Les Données transitent alors par ces services, ce qui peut entraîner leur conservation.

Integromat (Integromat s.r.o.)

Integromat est un service d'automatisation de flux de travail proposé par Integromat s.r.o, qui automatise la circulation de Données entre des services (tiers).

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Lieu de traitement : République tchèque – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

Contactez l'Utilisateur

Liste de distribution ou newsletter (ce site Web)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de ce site Web. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à ce site Web ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska et dans le Montana

Intégration de Freshsales avec Freshdesk Messaging ou Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Si un Utilisateur fournit son adresse électronique par l'intermédiaire du widget Freshdesk Messaging ou d'un ticket d'assistance Freshdesk, son adresse électronique et d'autres Données peuvent être ajoutées à Freshsales, un service de relation client et de gestion des contacts (CRM). Tous les services sont fournis par Freshworks, Inc.

La fourniture de l'adresse électronique dans Freshdesk est volontaire et le but principal est que l'utilisateur soit contacté pour répondre aux demandes d'assistance. En plus de faciliter le traitement des demandes d'assistance, le Propriétaire peut utiliser tout l'éventail des fonctionnalités CRM fournies par Freshsales.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Champ de numéro de téléphone

En ajoutant son numéro de téléphone dans le champ disponible sur la page de facturation, l'Utilisateur sera contacté en cas de problèmes de facturation liés à l'achat des solutions proposées par iubenda. Ce numéro de téléphone peut également être utilisé pour lui fournir une assistance dans la configuration de la solution achetée.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Les Données Personnelles sont collectées et stockées à des fins d'enregistrement ou d'identification seulement. Les Données collectées sont uniquement celles nécessaires à la prestation du service demandé par les Utilisateurs.

Inscription directe (ce site Web)

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire d'inscription et en fournissant ses Données Personnelles directement à ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse électronique; mot de passe.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Gestion de la base de données Utilisateurs

Ce type de services permet au Propriétaire de créer des profils utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom de personne ou d'autres informations fournies par l'Utilisateur à ce site Web, et de suivre les activités de celui-ci par le biais de fonctionnalités analytiques. Ces Données personnelles peuvent également être comparées à des informations accessibles au public sur l'Utilisateur, telles que les profils des réseaux sociaux, et utilisées pour créer des profils privés que le Propriétaire peut afficher et utiliser pour améliorer ce site Web. Certains de ces services peuvent également activer l'envoi de messages chronométrés à l'Utilisateur, tels que les courriels basés sur les actions spécifiques effectuées sur ce site Web.

Freshsales (Freshworks, Inc.)

Freshsales est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par Freshworks, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Leadinfo (Leadinfo B.V.)

Leadinfo est un service de gestion des prospects fourni par Leadinfo B.V. qui identifie automatiquement les prospects B2B qualifiés (c'est-à-dire les entreprises qui se sont montrées intéressées par vos produits ou services) et qui vous permet de les gérer.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de la société; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Pays-Bas – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Gestion des activités liées à la conformité

Ce type de service permet à ce site Web de gérer les activités liées à la conformité.

Whistleblowing Management Tool de iubenda (iubenda srl)

L'outil Whistleblowing Management Tool de iubenda permet de traiter, de stocker et de récupérer les rapports des Utilisateurs concernant des actes répréhensibles ou des fautes professionnelles.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur ce site Web de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : 18 mois.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

RudderStack (auto-hébergé) (ce site Web)

RudderStack (auto-hébergé) is a tag management service used by this ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Gestion des conférences et de téléphonie en ligne

Ce type de service permet à ce site Web de gérer le déploiement, l'administration, l'hébergement, l'enregistrement, la distribution et l'analyse de la téléphonie et de conférences en ligne afin de communiquer avec les Utilisateurs. Les Données personnelles collectées dépendent de l'information fournie par les Utilisateurs lors de leur utilisation du service respectif.

Ces services peuvent être intégrés à une grande gamme de services tiers pour permettre au Propriétaire de prendre des mesures ultérieures avec les Données traitées – ex : gestion des contacts, envoi de messages, analyses, publicité et traitement de paiement.

Livestorm (LIVESTORM SAS.)

Livestorm est un service de gestion de conférences en ligne fourni par (fournisseur de service).

Livestorm peut utiliser des cookies pour tracer le comportement de l'Utilisateur. Les Utilisateurs peuvent trouver plus d'information sur comment quitter le traçage par cookie de Livestorm sur [cette page](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de conservation : 3 ans.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

Vero est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Australie – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio est un service de gestion des numéros de téléphone et de communication proposé par Twilio, Inc.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Appcues (Appcues, Inc.)

Appcues est un service d'envoi de messages fourni par Appcues, Inc. Appcues peut également être utilisé pour gérer la création, le déploiement, l'administration, la distribution et l'analyse de formulaires en ligne et de sondages.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Widget de Landbot (Hello Umi, S.L)

Widget de Landbot est un service fourni par Hello Umi, S.L qui permet de communiquer par le biais d'une interface d'agent conversationnel. Widget de Landbot peut être utilisé pour la génération de pistes, la distribution des messages, les notifications ponctuelles, et l'assistance client.

Données personnelles traitées : réponses aux questions.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Espagne – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : inférences tirées d'autres informations personnelles.

Gestion des demandes d'assistance et de contact

Ces types de services permettent à ce site Web de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact. Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).

Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Freshdesk est un service de gestion des demandes de support et de contact offert par Freshworks, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données communiquées lors de l'utilisation du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Gestion des paiements

A moins que précisé autrement, ce site Web traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement. Ce site Web n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

PayPal (Paypal)

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que le requiert le droit national applicable.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

Braintree est un service de paiement proposé par Braintree, une filiale de PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Braintree – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que le requiert le droit national applicable.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Retain by ProfitWell (200 OK LLC)

Retain by ProfitWell est un service de paiement qui contacte les Utilisateurs lorsque les paiements échouent, fourni par 200 OK LLC.

Données personnelles traitées : adresse physique; adresse électronique; numéro de téléphone.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de ce site Web avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre

l'évolution du comportement de l'Utilisateur. Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

Matomo Heatmaps (InnoCraft)

Matomo Heatmaps est un service de carte de chaleur offert par InnoCraft.

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; position de défilement; Traqueurs; événements d'interaction.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Nouvelle-Zélande – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Décision d'adéquation (art. 45 du RGPD).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Hébergement web et infrastructure de backend

Ce types de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à ce site Web de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de ce site Web fonctionnent.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean est un service d'hébergement fourni par DigitalOcean Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Pays-Bas – [Politique de confidentialité](#); Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) est un service d'hébergement et de backend fourni par Amazon Web Services, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

A-CUBE API (A-CUBE S.R.L)

A-CUBE API est un service fourni par A-CUBE S.R.L qui permet et facilite l'intégration de ce site Web avec le Exchange System (ES) italien pour le respect des obligations légales. Les Données personnelles sont partagées avec A-CUBE API dans le but de créer des factures électroniques lors du paiement par l'Utilisateur.

Données personnelles traitées : informations pour la facturation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations commerciales.

MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)

MongoDB Cloud est un service d'hébergement et de backend fourni par MongoDB, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Inscription et authentification

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, ce site Web pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

Authentication Facebook (Meta Platforms, Inc.)

L'authentification Facebook est un service d'inscription et d'authentification fourni par Meta Platforms, Inc. qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth est un service d'inscription et d'authentification fourni par Google Ireland Limited qui est connecté au réseau Google.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska et dans le Montana

Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de ce site Web afin de contacter et d'être contactés par le service support de ce site Web. Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

Freshdesk Messaging Widget (Freshworks, Inc.)

Freshdesk Messaging Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Freshdesk (Freshchat) offert par Freshworks, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers

Ce type de services permet aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de ce site Web dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données. Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

Le widget Typeform est un service permettant d'interagir avec la plate-forme de collecte de données Typeform, proposée par TYPEFORM S.L.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Espagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à ce site Web de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance. La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur. Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)

Akamai Content Delivery Network est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Akamai Technologies, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par BunnyWay d.o.o.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Slovénie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Outils de traitement interne

Radar

Radar est un outil exclusif d'iubenda S.r.l., utilisé dans le cadre du service d'analyse périodique des sites Web de ses clients afin de relever les éventuels problèmes de conformité et de notifier les résultats par courrier électronique.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur ce site Web, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur ce site Web.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Le suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) est un service d'analyse et de ciblage comportemental proposé par LinkedIn Corporation, qui relie les données du réseau publicitaire de LinkedIn aux actions effectuées sur ce site Web. Le LinkedIn Insight Tag suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces LinkedIn et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de ce site Web.

Les Utilisateurs peuvent désactiver les fonctionnalités de publicité comportementale dans les paramètres de leur appareil, les [paramètres de leur compte LinkedIn](#) ou en visitant la [page de désactivation d'AdChoices](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations sur l'appareil; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Impact (Forensiq LLC)

Impact est un service de publicité offert par Forensiq LLC.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads est un service de publicité offert par LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

Audience Similaire de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

L'Audience Similaire de Meta est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui utilise les Données collectées à travers l'Audience Personnalisées de Meta, afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement semblable à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur une liste d'Audience Personnalisée sur la base de leur utilisation passée de ce site Web ou de leur engagement avec un contenu pertinent à travers les apps et services Meta. Sur la base de ces Données, des annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audience Similaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Audiences Similaires de Google Ads (Google Ireland Limited)

Audiences Similaires est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited qui utilise les Données de Remarketing Google Ads afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement similaire à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur la liste de remarketing en raison de leur utilisation passée de ce site Web. Sur la base de ces Données, les annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audiences Similaires de Google Ads.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas être inclus dans des audiences Similaires peuvent y renoncer et désactiver l'utilisation de Traqueurs publicitaires consultant : Google [Paramètres des annonces](<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Suivi des conversions de TikTok (TikTok Technology Limited)

Le suivi des conversions de TikTok est un service d'analyse fourni par TikTok Technology Limited qui relie les données du réseau publicitaire de TikTok aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel TikTok suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces TikTok et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

StackAdapt (StackAdapt)

StackAdapt est un service de publicité offert par StackAdapt.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Canada – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Reddit Ad Targeting (Reddit Pixel) (Reddit, Inc.)

Reddit Ad Targeting (Reddit Pixel) est un service d'analyse fourni par Reddit, Inc. qui relie les données de Reddit Ads aux actions effectuées sur ce site Web. Le Reddit Pixel suit les conversions qui peuvent être attribuées aux publicités sur Reddit.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée

Ce type de service permet à ce site Web de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives à la collecte, à l'utilisation et au traitement de leurs informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Consent Database d'iubenda (iubenda srl)

Consent Database d'iubenda permet de stocker et de récupérer les fichiers relatifs au consentement des Utilisateurs au traitement des Données personnelles, ainsi que les informations et les préférences exprimées en relation avec le consentement donné. Pour ce faire, ce service utilise un Traqueur qui stocke temporairement les informations en attente sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'elles soient traitées par l'API. Le Traqueur (une fonction du navigateur appelée localStorage) est alors supprimé.

Données personnelles traitées : adresse IP; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Privacy Controls and Cookie Solution d'iubenda (iubenda srl)

Privacy Controls and Cookie Solution d'iubenda permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : adresse IP; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Le Newsletter Opt-in Booster d'iubenda (iubenda srl)

Le Newsletter Opt-in Booster d'iubenda est un widget fourni par iubenda s.r.l. pour un recueil de consentement relatif à un marketing par e-mail. Si l'Utilisateur décide librement d'utiliser le widget pour communiquer son adresse électronique, ce consentement est confirmé par un e-mail double opt-in. Par la suite, le consentement de l'Utilisateur est enregistré dans la « Consent Database d'iubenda ».

Si l'Utilisateur retire son consentement relatif au marketing par e-mail en utilisant la méthode de désabonnement fournie par le Propriétaire, le Propriétaire mettra à jour cette préférence dans la base de données.

Données personnelles traitées : adresse IP; adresse électronique; langue; Page en cours; Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; inférences tirées d'autres informations personnelles.

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à ce site Web et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de ce site Web par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

Audience personnalisée de Meta (Meta Platforms, Inc.)

L'Audience Personnalisée de Meta est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc. qui connecte l'activité de ce site Web avec le réseau publicitaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Remarketing de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par LinkedIn Corporation, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de LinkedIn.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Remarketing TikTok (TikTok Technology Limited)

Remarketing TikTok est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par TikTok Technology Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire TikTok.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Surveillance de l'infrastructure

Ces types de services permettent à ce site Web de surveiller l'utilisation et le comportement de ses composants de manière à ce que sa performance, son exploitation, sa maintenance et son dépannage soient améliorés.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et du mode de mise en œuvre de ces services, dont la fonction est de filtrer les activités de ce site Web.

New Relic (New Relic)

New Relic est un service de surveillance des applications offert par New Relic Inc. La façon dont New Relic est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic de ce site Web, p. ex. la communication entre ce site Web et le navigateur ou le dispositif de l'utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de ce site Web soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Sentry (Functional Software, Inc.)

Sentry est un service de surveillance des applications offert par Functional Software, Inc. .

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)

Les services contenus dans cette section permettent au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant de ce site Web.

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud est un service de test A/B offert par GrowthBook, Inc.

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; données sur les pannes; historique de navigation; informations sur l'appareil; informations sur le navigateur; interactions pour le défilement des pages; journaux de l'appareil; pages vues; position de défilement; systèmes d'exploitation; Traqueurs; événements d'interaction.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Vendre des biens et des services en ligne

Ce type de service permet au Propriétaire de vendre des biens, de proposer des services ou de monétiser du contenu en ligne. À cette fin, les services énumérés ci-dessous peuvent par exemple permettre au Propriétaire de traiter les paiements, de mettre en place des modèles d'abonnement, de suivre les commandes et de gérer les livraisons.

Chargebee (ChargeBee Inc.)

Chargebee est un outil de gestion des abonnements fourni par ChargeBee Inc, qui permet au Propriétaire de gérer les abonnements, la facturation, les modes de tarification, et l'analyse de données relatives aux abonnements et aux revenus.

Données personnelles traitées : abonnements de l'utilisateur; adresse électronique; informations pour la facturation; nom de famille; numéro de téléphone; prénom.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales.

Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

Politique relative aux Cookies

Ce site Web utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

Informations complémentaires pour les utilisateurs

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.

- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne

Transfert de Données vers les pays qui garantissent les normes européennes

Si telle est la condition du transfert de Données, le transfert de Données personnelles de l'UE vers des pays tiers est effectué conformément à une décision d'adéquation de la Commission européenne. La Commission européenne adopte des décisions d'adéquation pour des pays spécifiques chaque fois qu'elle considère qu'un pays possède et fournit des normes de protection des Données personnelles comparables à celles établies par la législation européenne sur la protection des données. Les Utilisateurs peuvent trouver une liste mise à jour de toutes les décisions d'adéquation publiées sur le site Internet de la Commission européenne.

Transfert de Données à l'étranger reposant sur des clauses contractuelles types

Si telle est la condition du transfert de Données, le transfert de Données personnelles de l'UE vers des pays tiers est effectué par le Propriétaire selon les « clauses contractuelles types » fournies par la Commission européenne. Cela signifie que les destinataires de Données se sont engagés à traiter les Données personnelles conformément aux normes de protection des données définies par la législation européenne en matière de protection des données. Pour plus d'informations, les Utilisateurs sont priés de contacter le Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document.

Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse

Cette section s'applique aux Utilisateurs en Suisse et, pour ces utilisateurs, remplace toute autre information éventuellement divergente ou conflictuelle contenue dans la politique de confidentialité.

De plus amples détails concernant les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant, la période de conservation et d'autres informations sur les données à caractère personnel figurent dans la section intitulée "**Informations détaillées sur le traitement des Données à caractère personnel**" dans le présent document.

Les droits des utilisateurs selon la loi fédérale suisse sur la protection des Données

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs données dans les limites de la loi, notamment les suivants:

- le droit d'accès aux données à caractère personnel;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles (qui permet également aux utilisateurs d'exiger que le traitement des données personnelles soit limité, que les données personnelles soient supprimées ou détruites, que des divulgations spécifiques de données personnelles à des tiers soient interdites);
- le droit de recevoir leurs Données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données);
- le droit de demander la rectification de Données à caractère personnel incorrectes.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes sont gratuites et le Propriétaire y répondra dans les meilleurs délais, en fournissant aux Utilisateurs les informations requises par la loi.

Informations complémentaires pour les Utilisateurs résidant au Brésil

La présente section du document s'intègre aux informations figurant dans le reste de la politique de confidentialité, les complète, et est fournie par l'entité utilisant ce site Web et, le cas échéant, sa société mère, ses filiales et sociétés affiliées (aux fins de la présente section, désignées collectivement par « nous », « notre », « nos »).

La présente section s'applique à tous les Utilisateurs situés au Brésil (les Utilisateurs sont désignés ci-après simplement par « vous », « votre », « vos »), selon la « Lei Geral de Proteção de Dados » (la « LGPD »), et remplace, pour ces Utilisateurs, toute autre information potentiellement divergente ou contradictoire figurant dans la politique de confidentialité.

Cette partie du document utilise l'expression « informations personnelles », telle que définie dans la **LGPD**.

Les motifs sur lesquels nous traitons vos informations personnelles

Nous pouvons traiter vos informations personnelles uniquement si nous disposons d'une base légale de ce traitement. Les bases légales sont les suivantes:

- votre consentement aux activités de traitement concernées ;
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire qui nous incombe ;
- l'exécution des politiques publiques prévues dans les lois ou règlements ou reposant sur des contrats, des accords et des instruments juridiques similaires ;
- des études menées par des organismes de recherche, de préférence effectuées sur des informations personnelles anonymes ;
- l'exécution d'un contrat et de ses procédures préliminaires, dans le cas où vous êtes partie audit contrat ;
- l'exercice de nos droits dans les procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage ;
- votre protection ou votre sécurité physique, ou celles d'un tiers ;
- la protection de la santé, dans les interventions réalisées par des établissements ou des professionnels de santé ;
- nos intérêts légitimes, pour autant que vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts ; et
- une protection de crédit.

Pour plus d'informations sur les bases légales, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées figurant dans le présent document.

Catégories d'informations personnelles traitées

Pour découvrir les catégories de vos informations personnelles traitées, vous pouvez lire la partie intitulée «Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles» dans le présent document.

Pourquoi nous traitons vos informations personnelles

Pour savoir pourquoi nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez lire les parties intitulées «Informations détaillées sur le traitement des données personnelles» et «Finalités du traitement» dans le présent document.

Vos droits brésiliens en matière de vie privée, comment déposer une demande et notre réponse à vos demandes

Vos droits brésiliens en matière de vie privée

Vous avez le droit de :

- obtenir la confirmation de l'existence des activités de traitement concernant vos informations personnelles ;
- accéder à vos informations personnelles ;
- faire rectifier les informations incomplètes, inexactes ou périmées ;
- obtenir l'anonymisation, le blocage ou la suppression de vos informations personnelles inutiles ou excessives, ou de celles qui ne sont actuellement pas traitées en conformité avec la LGPD ;
- obtenir des informations sur la possibilité de donner ou de refuser votre consentement et ses conséquences ;
- obtenir des informations sur les tiers avec lesquels nous partageons vos informations personnelles ;
- obtenir, à votre demande expresse, la portabilité de vos informations personnelles (à l'exception des informations anonymisées) vers un autre fournisseur de service ou de produit, à condition que nos secrets commerciaux et industriels soient protégés ;
- obtenir la suppression de vos informations personnelles actuellement traitées si le traitement a été fondé sur votre consentement, à moins qu'une ou plusieurs exceptions prévues à l'art. 16 de la LGPD ne s'appliquent ;
- retirer votre consentement à tout moment ;
- déposer une plainte concernant vos informations personnelles auprès de ANPD (autorité nationale de protection des données) ou des organismes de protection des consommateurs ;
- vous opposer à une activité de traitement lorsque le traitement n'est pas réalisé en conformité avec les dispositions légales ;
- demander des informations claires et adéquates concernant les critères et les procédures utilisés pour une décision automatisée ; et
- demander l'examen des décisions prises uniquement sur la base du traitement automatisé de vos informations personnelles qui portent atteinte à vos intérêts. Ces décisions incluent celles visant à définir votre profil personnel, professionnel, consommateur ou de crédit ou les aspects de votre personnalité.

Vous ne serez jamais victime de discrimination ni ne subirez aucun préjudice si vous exercez vos droits.

Comment déposer votre demande

Vous pouvez déposer votre demande expresse pour exercer vos droits gratuitement à tout moment à l'aide des coordonnées figurant dans ce document, ou par l'intermédiaire de votre représentant légal.

Comment et quand nous répondrons à votre demande

Nous nous efforcerons de répondre rapidement à vos demandes.

Dans tous les cas, si cela nous est impossible, nous nous assurerons de vous communiquer les raisons factuelles ou juridiques qui nous empêchent de répondre immédiatement ou autrement à vos demandes. Lorsque nous ne traitons pas vos informations personnelles, nous vous indiquerons la personne physique ou morale à laquelle vous devez adresser vos demandes, si nous sommes en mesure de le faire.

Si vous déposez une demande d'**accès** ou de **confirmation de traitement** de vos informations personnelles, prenez soin de préciser si vous souhaitez que vos informations personnelles soient transmises sous forme électronique ou imprimée. Vous devez également nous faire savoir si vous souhaitez que nous répondions immédiatement à votre demande, auquel cas nous répondrons de manière simplifiée, ou si vous avez plutôt besoin d'une communication complète. Dans ce dernier cas, nous vous répondrons dans un délai de 15 jours à compter de votre demande pour vous apporter toutes les informations sur l'origine de vos informations personnelles, la confirmation ou non de l'existence de documents, les critères utilisés pour le traitement et les finalités du traitement, tout en préservant nos secrets commerciaux et industriels.

Dans le cas où vous déposez une demande de **rectification, de suppression, d'anonymisation ou de blocage de vos informations personnelles**, nous ne manquerons pas de communiquer immédiatement votre demande aux autres parties avec lesquelles nous avons partagé vos informations personnelles afin de permettre à ces tiers de se conformer également à votre demande, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou qu'elle n'implique un effort disproportionné de notre part.

Transfert d'informations personnelles en dehors du Brésil autorisé par la loi

Nous sommes autorisés à transférer vos informations personnelles en dehors du territoire brésilien dans les cas suivants

- lorsque le transfert est nécessaire à la coopération juridique internationale entre le renseignement public, les instances chargées des enquêtes et des poursuites, selon les moyens juridiques prévus par le droit international ;
- lorsque le transfert est nécessaire pour protéger votre vie ou votre sécurité physique, ou celles d'un tiers ;
- lorsque le transfert est autorisé par l'ANPD ;
- lorsque le transfert découle d'un engagement pris dans un accord de coopération internationale ;
- lorsque le transfert est nécessaire à l'exécution d'une politique publique ou à une attribution légale du service public ;
- lorsque le transfert est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire, à l'exécution d'un contrat ou aux procédures préliminaires liées à un contrat ou à l'exercice régulier des droits dans les procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

- ►

Identifiers

- ►

Internet or other electronic network activity information

- ►

Commercial information

- ►

Inferences drawn from other personal information

- ►

Geolocation data

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a

frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de ce site Web ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, ce site Web peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, ce site Web et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec ce site Web (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans ce site Web ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données) / Informations personnelles (ou Informations)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Informations personnelles sensibles

Les Informations personnelles sensibles désignent toute Information personnelle qui n'est pas accessible au public et qui révèle toute information considérée comme sensible en vertu du droit applicable sur la protection de la vie privée.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

Ce site Web (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Vente

La Vente désigne tout échange d'Informations personnelles par le Propriétaire avec **un tiers, moyennant contrepartie concrète (notamment financière)**, telle que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par le droit applicable ne constitue une Vente de vos Informations personnelles.

Partage

Le Partage désigne toute communication (notamment tout partage, location, communication publique, divulgation, diffusion, mise à disposition ou transfert), réalisée à l'oral, à l'écrit ou par tout autre moyen (notamment électronique), des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un **tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle**, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), y compris toute transaction entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle réalisée au profit d'une entreprise sans échange financier, telle que défini par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée ne constitue un partage de vos informations personnelles.

Publicité ciblée

La Publicité ciblée désigne l'affichage d'annonces publicitaires à un consommateur lorsque les annonces sont sélectionnées en s'appuyant sur les Informations personnelles obtenues à partir des activités dudit consommateur au fil du temps et sur des applications en ligne ou sites web non affiliés afin de prédire les préférences ou les centres d'intérêt dudit consommateur, tel que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 28 novembre 2024