



납세자 접근 가이드

일반 지침

국세청은 납세자들이 우리의 프로그램과 서비스에 참여하고 혜택을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 이러한 노력에는 또한 IRS 지원 프로그램인 자원봉사자 소득세 지원(VITA), 노인 세무 상담 (TCE) 및 저소득 납세자 클리닉(LITC)이 포함됩니다.

우리는 장애를 가진 납세자들에게 시각, 청각, 인지, 기동성 또는 기타 요구와 관련된 합리적인 편의를 제공합니다. 영어가 제2언어인 경우 서면 및 구어 형태로 다른 언어로 된 서비스도 제공합니다.

IRS 또는 IRS 지원 프로그램의 서비스를 요청할 때 언제든지 장애 또는 언어 지원을 요청할 수 있습니다. 우리는 납세자들에게 무료로 지원을 제공합니다. 우리는 개인의 요구에 따라 요청을 처리합니다.

합리적 편의제공 또는 언어 지원에 대해 우려 사항이나 질문이 있으면 다음 연락처로 문의하십시오.

Office of EDI Civil Rights Unit
Internal Revenue Service, Room 2413
1111 Constitution Avenue, NW
Washington, DC 20224

edi.crd.ra@irs.gov 또는 edi.civil.rights.division@irs.gov

202-317-6925 또는 TTY/TDD 202-289-4394



합리적 편의제공에 대해 자주 묻는 질문

1. 합리적 편의제공이란 무엇입니까?

합리적 편의제공이란 장애를 가진 납세자가 IRS 및 IRS 지원 프로그램 및 서비스에 동등하게 접근할 수 있도록 정책, 관행, 절차 또는 서비스에 대해 취하는 모든 변경을 말합니다.

2. 합리적 편의제공의 예는 무엇입니까?

다양한 편의제공이 있으며 우리는 귀하의 요구에 따라 요청을 처리하기 위해 노력할 것입니다. 편의제공의 예는 다음과 같습니다.

- 수화 통역 서비스
- 점자/큰 활자 문서

3. 합리적 편의를 제공받을 수 있는 사람은 누구입니까?

아래와 같은 하나 이상의 중요 생활 활동에 문제가 있는 경우 장애를 가진 사람은 합리적인 편의를 제공받을 수 있습니다.

- 호흡
- 걷기
- 인지 기능
- 말하기
- 청력
- 시력
- 기동성

4. 합리적 편의제공을 어떻게 요청합니까?

합리적 편의제공이 필요한 경우 IRS 직원에게 문의하거나 IRS 지원 현장에서 자원 봉사자에게 문의하십시오.

5. 합리적 편의제공을 언제 요청해야 합니까?

IRS 시설 또는 IRS 지원 프로그램 또는 시설을 방문하는 동안 언제든지 합리적인 편의제공을 요청할 수 있습니다. 경우에 따라 편의가 제공되는 시간에 일정을 잡아야 할 수도 있습니다. 또한 전화로 예약할 때 합리적 편의제공을 사전 요청할 수 있습니다.



6. IRS 지원 프로그램 또는 활동이란 무엇입니까?

IRS 는 VITA, TCE 또는 LITC 프로그램과 같은 기관 파트너에게 재정 지원을 제공합니다. 이러한 파트너십을 통해 운영되는 모든 프로그램 또는 활동은 IRS 지원 프로그램 또는 활동으로 간주됩니다.

7. 내가 합리적 편의제공을 요청할 때 IRS 또는 IRS 지원 프로그램에서 의료 문서를 요청할 수 있습니까?

아니요, 귀하가 합리적 편의제공을 요청할 때 누구도 의료 문서를 요구하지 않을 것입니다. 어떤 지원이 필요한가에 대한 질문만 받을 것입니다.

8. 다른 사람이 나를 대신하여 합리적 편의제공을 요청할 수 있습니까?

예, 누구든 IRS 서비스가 필요한 장애인을 대신하여 합리적인 편의제공을 요청할 수 있습니다.

자주 묻는 질문에 대해 더 자세히 확인하려면 www.irs.gov 를 방문하여 페이지 하단의 시민권 탭을 선택하십시오.

언어 접근에 대해 자주 묻는 질문

1. 누가 제한된 영어 능력 (LEP) 을 가진 개인으로 간주됩니까?

영어가 모국어가 아니고 영어를 읽고, 말하고, 쓰고, 이해하는 능력이 제한된 경우 LEP 로 간주될 수 있습니다.

2. LEP를 가진 납세자에게 어떤 유형의 구어 지원이 제공됩니까?

구어 지원에는 다음이 포함됩니다.

- 자격을 갖춘 이중 언어 직원
- 전화 통역 서비스
- 파트너 프로그램에서 자격을 갖춘 이중 언어 지역 사회 자원 봉사자

3. 구어 지원을 어떻게 받습니까?

IRS 사무소에서 구어 지원을 받으려면 IRS 직원에게 언어 지원이 필요하다고 알려주십시오. 우리에게 교육을 받은 이중 언어 직원들이 있으며 전화 통역 서비스를 이용합니다.



IRS 지원 시설에서 구어 지원을 받으려면 자원 봉사자에게 언어 지원이 필요하다고 알려주십시오. IRS 지원 프로그램은 다양한 자원을 이용합니다. 지원이 즉시 제공되지 않을 수 있지만 언어 서비스를 이용할 수 있을 때 연락해 드린다는 것을 알려 드립니다. 우리 파트너들은 VITA/TCE/LITC 사이트 로케이터 웹 페이지에 보다 일반적으로 사용할 수 있는 언어 서비스들을 나열합니다.

4. IRS 또는 IRS 지원 파트너를 만나기 위해 개인 통역사를 데려가도 됩니까?

일반적으로 가족, 어린이, 친구, 교육을 받지 못한 자원 봉사자는 정확한 통역을 제공할 만큼 특정 용어에 익숙하지 못하므로 통역사로 이용되지 않습니다. 개인 통역사를 데려온다 해도 IRS 또는 IRS 지원 파트너는 주제의 난이도에 따라 귀하가 데려온 통역사 외에 자격을 갖춘 통역사를 추가로 제공할 수 있습니다.

5. 어떤 유형의 서면 번역 지원 서비스를 이용할 수 있습니까?

IRS 및 IRS 지원 파트너는 영어 능력이 제한된 납세자가 중요한 문서들에 접근할 수 있도록 합니다. 현재 IRS 는 스페인어 및/또는 기타 언어들로 번역된 100 개 이상의 문서를 보유하고 있습니다. 많은 문서에 언어 지원을 제공하는 연락처 정보가 포함되어 있습니다. irs.gov 웹사이트는 영어 외에 아래의 6 개 언어로 제공됩니다. 스페인어, 중국어, 한국어, 러시아어, 아이티 크리올 및 베트남어.

6. 필수 문서란 무엇입니까?

필수/중요 문서에는 다음이 포함됩니다.

- 동의서 및 민원 양식
- 접수 및 신청서
- 서면 권리 통지서
- 혜택 또는 서비스의 거부, 손실 또는 감소 통지서
- 영어 능력이 제한된 사람에게 무료 언어 지원 서비스에 대해 안내하는 표지판 및 안내문

자주 묻는 질문에 대해 더 자세히 확인하려면 www.irs.gov를 방문하여 페이지 하단의 시민권 탭을 선택하십시오.