

Godišnjak 2017.



Godišnjak 2017.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2018.





IMPRESUM

Izdavač:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za izdavača:

Ante Lončar,

ravnatelj Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:


Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Nezaposlenost	15
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	21
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	31
Aktivna politika zapošljavanja	37
Prava tijekom nezaposlenosti	42
Projekti s potporom međunarodne zajednice	46
	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda	49
Javnost rada i međunarodna suradnja	51
Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda	54
Sustav unutarnjih kontrola	59
Tablice	61

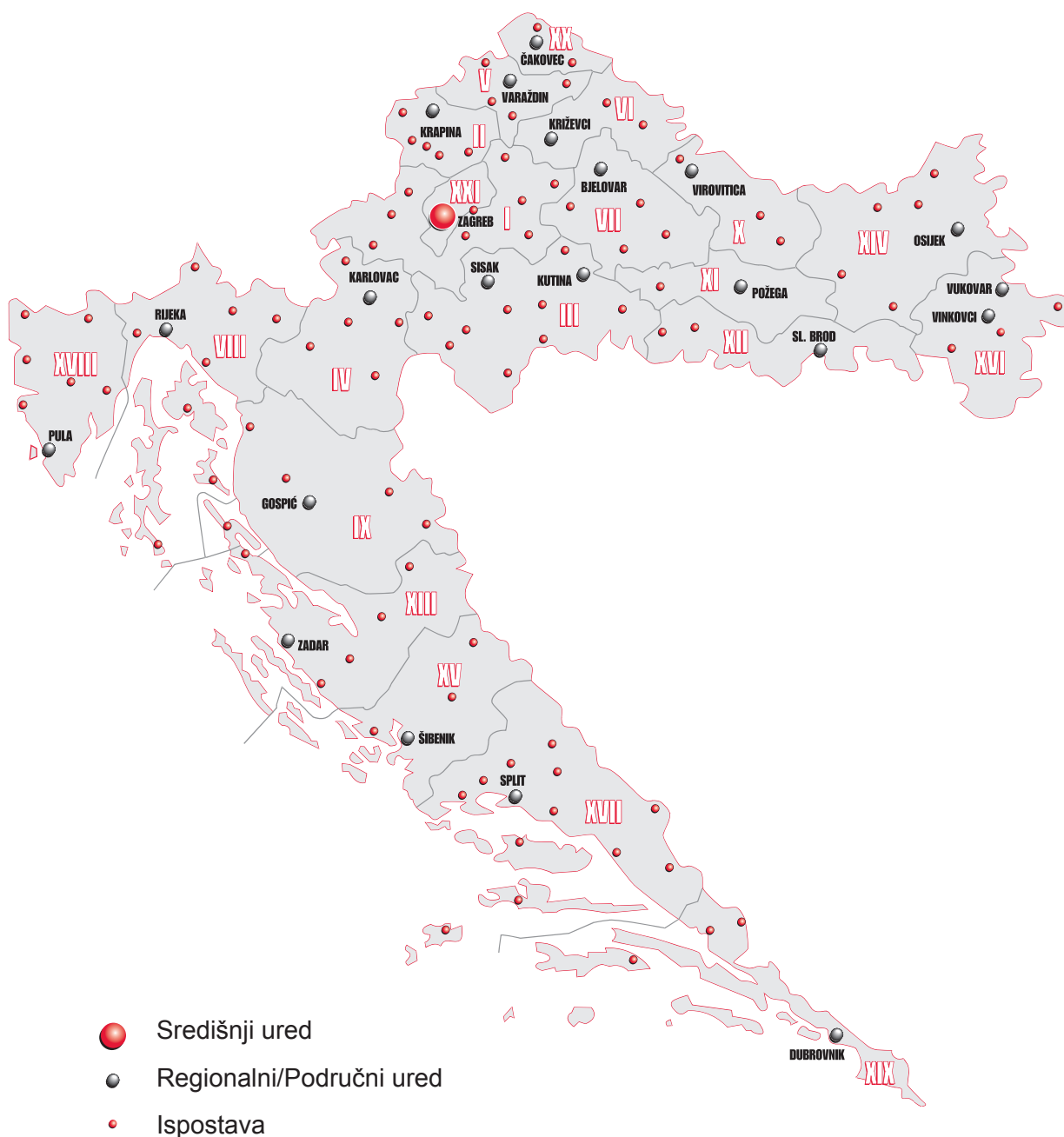


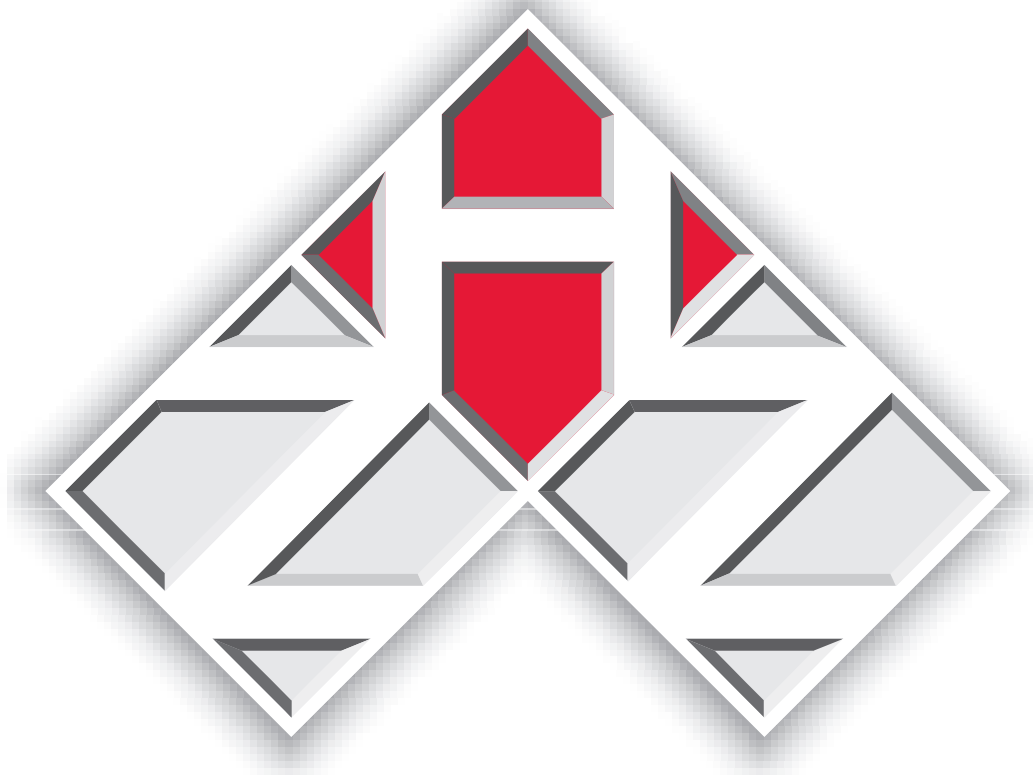
Prostorni raspored regionalnih/područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	REGIONALNI/PODRUČNI URED	ISPOSTAVA
I. Zagrebačka XXI. Grad Zagreb	Zagreb	Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor Sesvete Sveti Ivan Zelina Velika Gorica Vrbovec Zaprešić Zagreb Jug Zagreb Zapad
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica Klanjec Pregrada Zabok Zlatar
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Dvor Glina Gvozd Hrvatska Kostajnica Petrinja Sunja Topusko
	Kutina	Novska Popovača
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa Ogulin Ozalj Slunj Vojnić
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica Ivanec Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma Daruvar Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac Korenica Novalja Otočac Senj
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Orahovica Pitomača Slatina
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška Okučani
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac Biograd Gračac Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš Knin Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok
	Vinkovci	Otok Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar Imotski Kaštela Makarska Omish Sinj Solun Supetar Trilj Trogir Vis Vrgorac
XVIII. Istarska	Pula	Buzet Labin Pazin Poreč Rovinj Umag
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo Metković Ploče
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće Prelog



Karta regionalnih/područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarsko okruženje i kretanja na tržištu rada: Gospodarski rast u Republici Hrvatskoj nastavljen je treću godinu zaredom. Naime, bruto domaći proizvod zabilježio je pozitivnu stopu rasta od 2,8%, premda je taj rast nešto sporiji u odnosu na ostvareni rast u 2016. godini (kada je iznosio 3,2%). Trend nastavka pozitivnih kretanja pokazuju svi osnovni gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje preko građevinarstva, turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada. Promjene na tržištu rada ogledaju se prvenstveno u značajnom smanjenju broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti te blažem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti, kako prema administrativnim izvorima tako i prema Anketi o radnoj snazi.

Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti (prema podacima Državnoga zavoda za statistiku) povećao se za 1,1% u usporedbi s 2016. godinom, dok se istodobno prosječni broj registrirane nezaposlenosti smanjio za 19,8% spustivši se na broj od 193.967 osoba, te je tako prvi put nakon 1990. godine dosegnuo razinu ispod dvjesto tisuća. Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te blažeg porasta broja zaposlenih osoba smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,7 postotnih bodova, tj. od 14,8% u 2016. na 12,1% u 2017. godini.

Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2017. godini bilo je prosječno 1.625.000 zaposlenih te 205.000 nezaposlenih osoba. U usporedbi s 2016. godinom povećao se broj zaposlenih za 2,2%, a smanjio se broj nezaposlenih za 14,6%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 58,9% (za 2 postotna boda). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2017. godinu iznosila je 11,2%, te je manja 1,9 postotnih bodova u odnosu na prošlogodišnju razinu.

Registrirana nezaposlenost: Trend smanjivanja registrirane nezaposlenosti nastavljen je i četvrtu godinu zaredom. Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 241.860 u 2016. godini na 193.967 u 2017. godini, što je smanjenje od 19,8%, a istodobno se smanjio broj i nezaposlenih muškaraca (23,0%) i nezaposlenih žena (17,2%). Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod svih dobnih skupina, a najznačajnije je kod mlađih dobnih skupina (29,1% od 15 do 19 godina te 24,4% od 20 do 24 godine). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše onih sa srednjoškolskim obrazovanjem (22,1% s trogodišnjom i 20,7% s četverogodišnjom srednjom školom). U svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih, a smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je i u svim županijama. Krajem godine, 57,6% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 42,4% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (65,3%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (29,1% odnosno 28,3%).

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Potražnja za radnicima iskazana brojem prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu od strane poslodavaca u kontinuiranom je porastu od 2010. godine, s oscilirajućim intenzitetom rasta na godišnjoj razini (između 2,3% i 32,4%). Tijekom 2017. godine poslodavci su prijavili Zavodu 250.216 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s 2016. godinom znači povećanje za 7,7%. Povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta zabilježeno je u većini područja djelatnosti te u većem broju županija.

No, kod evidentiranoga zapošljavanja, nakon višegodišnjeg oscilirajućeg porasta, 2016. godine dolazi do promjene trenda kada se broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjuje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu, a nastavak trenda smanjenja bilježimo i u 2017. godini od 10,1% na godišnjoj razini. Tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposleno je 196.820 osoba, i to: 177.875 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 18.945 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je 9,7%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti manji je za 13,0%.



Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja. Naime, na sezonskim je poslovima zaposleno 36.288 radnika, što čini 20,4% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2016. godinom smanjio se ukupni broj sezonski zaposlenih radnika za 10,8%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (58,2% od ukupnoga broja). Najviše je sezonskih radnika u 2017. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 63,6%) te slavonskih (22,0%) županija, dok područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskoga zapošljavanja (14,3%).

Aktivna politika zapošljavanja: Početkom 2017. godine revidirane su postojeće mjere aktivne politike zapošljavanja, te je donesen paket od devet mjera pod nazivom „Od mjere do karijere“ što obuhvaća sljedeće: Potpore za zapošljavanje, Potpore za usavršavanje, Potpore za samozapošljavanje, Obrazovanje nezaposlenih, Osposobljavanje na radnom mjestu, Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, Javni radovi, Potpore za očuvanje radnih mjesta te Stalni sezonac.

Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2017. godine obuhvaćeno je ukupno 64.797 korisnika (8,4% manje od broja sudionika u 2016. godini), a od ukupnoga broja korisnika mjera njih 26.890 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 37.907 korisnika novouključeno je tijekom 2017. godine. Najviše je korisnika novouključeno u mjere javni radovi (28,1% od ukupnoga broja) i stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (26,2%), Slijede potpore za zapošljavanje (15,9%), obrazovanje nezaposlenih (11,7%), potpore za samozapošljavanje (9,5%) te stalni sezonac (7,5%). Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se osposobljavanje na radnom mjestu (0,7%), potpore za usavršavanje (0,4%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (0,1%).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (37,1%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (35,6%), te iz skupina kratkotrajno nezaposlenih osoba. Među novouključenim korisnicima mjera bile su 1.093 osobe s invaliditetom (16,4% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 2.758 hrvatskih branitelja (14,6% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 576 pripadnika romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2017. novčanu naknadu kao najučestalije korišteno pravo tijekom nezaposlenosti ostvarilo je prosječno mjesečno 33.977 nezaposlenih osoba, što znači obuhvat od 17,5% prosječne nezaposlenosti. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava, pa je u 2017. godini doneseno: 3.361 rješenje o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja, 10.505 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 3.455 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 8.592 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 44 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 25 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Primjenjujući uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009) Zavod je u 2017. godini izdao 127 obrazaca za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 101 obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na HZZ, 1.625 obrazaca kojima je potvrđen staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarena plaća u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici te 406 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja). U istom su razdoblju u 602 slučaja razmijenjeni podaci o stažu osiguranja s državama nečlanicama EU s kojima Republika Hrvatska ima sklopljene ugovore o socijalnom osiguranju.

Posredovanje i priprema za zapošljavanje: Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene se na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja



profesionalnog plana traženja posla, pa su tijekom 2017. godine savjetnici za zapošljavanje ostvarili 294.955 individualnih savjetovanja, 2.523.238 individualnih konzultacija te 237.220 profesionalnih planova zapošljavanja nezaposlenih osoba. U aktivnostima posredovanja posebna pozornost posvećena je radu s teže zapošljivim skupinama na tržištu rada, kao što su dugotrajno nezaposlene osobe, mlade osobe bez radnog iskustva, osobe romske nacionalne manjine, osobe s invaliditetom, kao i ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla, tj. samozapošljavanju.

Ovisno o procijenjenim potrebama, dio nezaposlenih osoba uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, koje obuhvaćaju različite grupne ili individualne oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja. U područnim i regionalnim uredima Zavoda u radionice i grupna informiranja uključeno je 26.713 osoba, dok je individualno savjetovano/informirano 18.847 nezaposlenih osoba. Dodatno, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, pruženo je 42.470 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 244.202 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata.

Osim aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama, u Zavodu je uspostavljen i sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve i mjerljive indikatore provedbe. Tijekom godine u Zavodu je zaprimljeno 131.425 prijava potreba za radnicima od strane poslodavaca kojima je traženo 250.216 radnika. Savjetnici su uputili 687.372 nezaposlene osobe na prijavljena slobodna radna mjesta, a iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 196.820 osoba.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio osam projekata na nacionalnoj razini, te petnaest projekata na razini regionalnih/područnih ureda. Istodobno, u okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio četiri projekta na nacionalnoj razini od kojih je jedan i završen (Croskills Pilar II). Također, uspješno je priveden kraju projekt „Modernizacija sustava socijalne zaštite u RH“ komponenta Radna aktivacija, koji je financiran zajmom Svjetske banke. U okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.–2013. praćena je operacija unutar IPA IV programa: HZZ Usluge klijentima - Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška, te je izrađeno završno izvješće za projekt „Provedba programa javnih radova za aktivaciju žena u lokalnoj zajednici“.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Gospodarski rast u Republici Hrvatskoj nastavljen je treću godinu zaredom. Naime, i 2017. godine bruto domaći proizvod zabilježio je pozitivnu stopu rasta od 2,8%, premda je taj rast nešto sporiji u odnosu na prethodnu godinu (kada je iznosio 3,2%). Dinamika rasta BDP-a u prva tri tromjesečja pokazivala je uzlazni trend relativno visokih stopa rasta (od 2,6% u prvom, preko 3,0% u drugom do 3,3% u trećem), ali je u četvrtom tromjesečju došlo do znatnog usporavanja rasta na 2,0%, što je u konačnici rezultiralo nižom stopom rasta na ukupnoj godišnjoj razini.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2016. i 2017. godini, stope rasta (u postocima)		
	2016.	2017.
Bruto domaći proizvod	3,2	2,8
Fizički obujam industrijske proizvodnje	5,3	1,4
Fizički obujam građevinskih radova	3,3	1,7
Noćenja turista	9,1	10,6
Nominalni promet u trgovini na malo	2,4	6,4
Realni promet u trgovini na malo	4,0	4,2
Izvoz – ukupno (kune)*	5,7	12,5
Uvoz – ukupno (kune)*	5,5	10,6
Prosječne mjesečne neto plaće	1,6	5,3
Realne neto plaće	2,8	4,2
Indeksi potrošačkih cijena	-1,1	1,1
Ukupni broj zaposlenih	0,0	1,1
Ukupni broj nezaposlenih	-15,4	-19,8
Stopa registrirane nezaposlenosti	14,8	12,1
Stopa anketne nezaposlenosti	13,1	11,2

Izvor: Državni zavod za statistiku, Hrvatska narodna banka

Nastavak pozitivnog trenda kretanja pokazuju i svi osnovni gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje preko građevinarstva, turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Nakon dinamičnog rasta od 5,3% u prethodnoj godini, obujam industrijske proizvodnje nastavio je uzlazni trend i 2017. godine ali s relativno usporenijom dinamikom rasta od 1,4% u odnosu na prethodnu godinu. Rast industrijske proizvodnje uglavnom je rezultat povećanja proizvodnje u prerađivačkoj industriji od 2,0%, uz istodobni pad proizvodnje u opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciji od 0,2% te rudarstvu i vađenju od 2,5%.

Drugu godinu zaredom nastavljen je rast građevinskih aktivnosti, pa je na godišnjoj razini 2017. godine ostvaren rast obujma građevinskih radova za 1,7% (prema izvornim indeksima), pri čemu je značajno povećan obujam radova na zgradama (za 6,7%), uz istodobni pad obujma radova na ostalim građevinama (za 4,2%).

Turistička djelatnost bilježi kontinuirani uzlazni trend svih pokazatelja, tj. broj turističkih dolazaka povećan je za 12,7%, a broj turističkih noćenja za 10,6% u odnosu na 2016. godinu. Pri tome je ostvareno 5,1% više dolazaka i 2,7% više noćenja domaćih turista, te 13,7% više dolazaka i 11,3% više noćenja inozemnih turista. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 89,5%, a u broju noćenja 93,1% naspram 10,5% dolazaka i 6,9% noćenja domaćih turista.



U području trgovine na malo, godine 2017. ostvaren je porast nominalnog prometa od 6,4%, te godišnji porast realnog prometa od 4,2% (prema kalendarski prilagođenim podacima), što znači nastavak rasta malotrgovinskoga prometa četvrtu godinu zaredom.

Što se tiče vanjskotrgovinskoga prometa, vrijednost izvoza, mjerena u kunama, na godišnjoj je razini povećana za 12,5%, što je najviša godišnja stopa rasta u posljednjih sedam godina, ali je istodobno značajno povećana i vrijednost uvoza u Hrvatsku za 9,6%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 62,5% u 2016. na 64,1% u 2017. godini.

Nakon tri godine deflacije (-0,2%, -0,5% te -1,1%) indeks potrošačkih cijena u 2017. godini zabilježio je porast od 1,1%, što pokazuje povratak blažim inflatornim kretanjima.

Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom u pravnim osobama u 2017. godini iznosila je 5.985 kuna, te je ostvaren prosječni godišnji nominalni rast od 5,3%, ali je zbog blage inflacije prosječni realni rast plaća iznosio 4,2%.

Radna snaga u Hrvatskoj

Pozitivne promjene na tržištu rada obilježile su i 2017. godinu, a ogledaju se u značajnom smanjenju broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti te blažem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2017. u Republici Hrvatskoj prosječni broj zaposlenih povećao se za 1,1% u usporedbi s 2016. godinom. Istodobno, broj nezaposlenih smanjio se za 19,8%, što je dovelo do smanjenja ukupnog broja aktivnog stanovništva za 2,0%.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2016. i 2017. godine			
	2016.	2017.	Indeks 2017./2016.
Aktivno stanovništvo	1.632.279	1.599.465	98,0
Zaposleni	1.390.419	1.405.498	101,1
- Zaposleni u pravnim osobama	1.177.004	1.193.687	101,4
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	193.524	192.233	99,3
- Osiguranici poljoprivrednici	19.891	19.578	98,4
Nezaposleni	241.860	193.967	80,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	14,8	12,1	-

Izvor: Državni zavod za statistiku

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2017. iznosio je 1.405.498 osoba s međugodišnjim povećanjem za 15.079 osoba (ili 1,1%), pri čemu je povećan broj zaposlenih u sektoru pravnih osoba za 1,4%, koji čini 84,9% ukupne registrirane zaposlenosti, dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru obrta i slobodnih profesija za 0,7% te u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 1,6%.

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 14*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (240.477 ili 17,1%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (215.411 ili 15,3%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (113.084 ili 8,0%), obrazovanju (110.229 ili 7,8%), djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (99.467 ili 7,1%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (99.151 ili 7,1%). U usporedbi s 2016. godinom povećan je broj zaposlenih u četrnaest područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u područjima: pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (5,0%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (3,8%),

građevinarstvo (3,0%), umjetnost, zabava i rekreacija (2,4%) te prijevoz i skladištenje (2,0%). Istodobno, smanjen je broj zaposlenih u sedam područja djelatnosti, pri čemu najviše u dva područja: rudarstvo i vađenje (6,0%) te djelatnosti kućanstava (9,3%) koje zajedno čine tek 0,5% od ukupnoga broja zaposlenih.

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2017. godini pokazuje da je 69,6% zaposlenih radilo u uslužnim, 26,8% u nepoljoprivrednim te 3,6% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2016. godinom nema bitnih promjena, tek se neznatno povećao udio uslužnih a smanjio udio nepoljoprivrednih djelatnosti (za 0,1 postotni bod), dok je udio poljoprivrednih djelatnosti ostao na istoj razini.

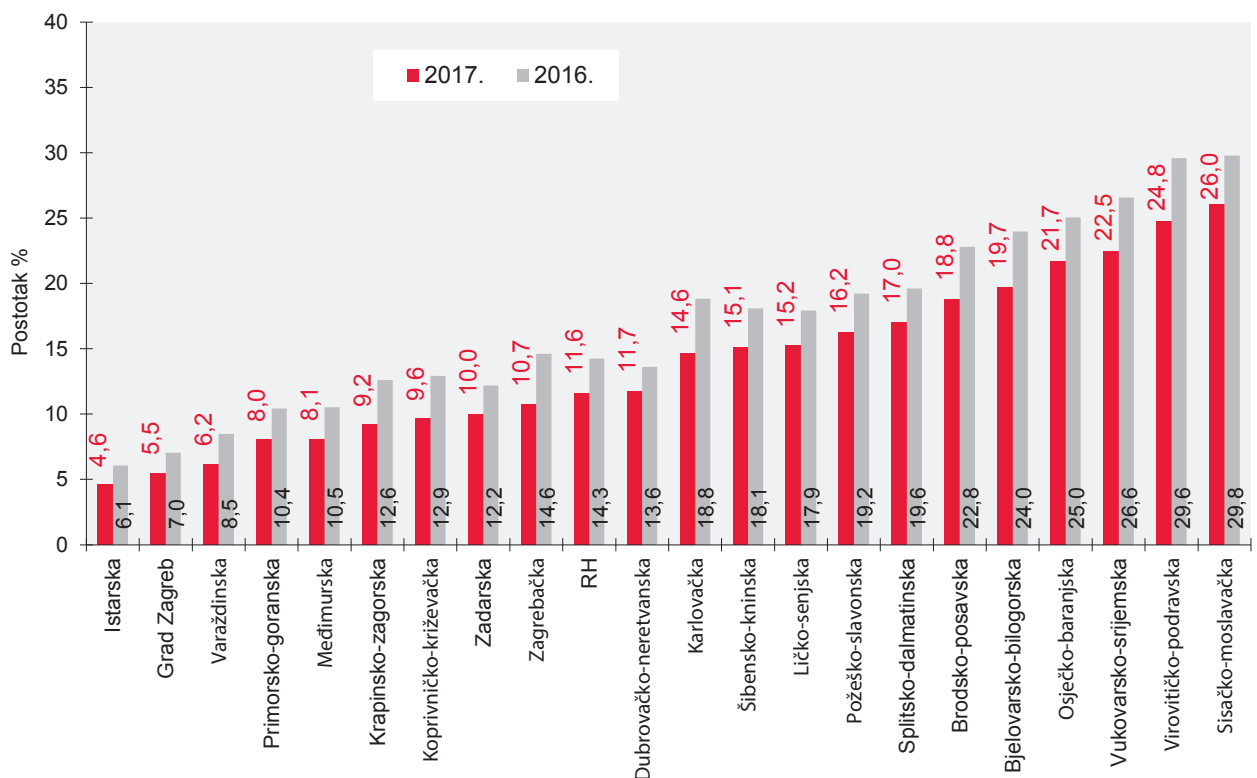
Registrirana nezaposlenost nastavila se smanjivati četvrtu godinu zaredom, i to ubrzanom dinamikom pada. Prosječni broj nezaposlenih u 2017. godini iznosio je 193.967 osoba, što je manje za 47.893 osobe ili 19,8% u usporedbi s 2016. godinom. To istodobno znači da se prvi put nakon 1990. godine prosječni broj registriranih nezaposlenih osoba spustio na razinu ispod dvjesto tisuća.

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te blažeg pada broja zaposlenih osoba tijekom 2017. godine, smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,7 postotnih bodova, tj. od 14,8% u 2016. na 12,1% u 2017. godini na ukupnoj državnoj razini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Stope nezaposlenosti po županijama - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti na razini županija koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja – zaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tom izračunu, prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini u 2017. godini iznosila je 11,6%, pri čemu je u devet županija bila niža, a u dvanaest županija viša od prosječne državne razine.

Stope nezaposlenosti po županijama, godišnji prosjek 2016. i 2017.



* Izračun HZZ-a



Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2017. godini prema Anketi o radnoj snazi prosječni broj aktivnoga stanovništva u Republici Hrvatskoj zadržan je na prošlogodišnjoj razini od 1.830.000 osoba, pri čemu je bilo 1.625.000 zaposlenih, a 205.000 nezaposlenih osoba. Dakle, broj zaposlenih povećao se za 35.000 osoba, što čini porast od 2,2%, a broj nezaposlenih smanjio se za 35.000 osoba, tj. za 14,6%. Istodobno, povećala se i stopa zaposlenosti (15-64) od 56,9% u 2016. na 58,9% u 2017. godini.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2017. godinu iznosila je 11,2%, te je manja za 1,9 postotnih bodova u odnosu na prošlogodišnju razinu, a kao rezultat snažnog smanjenja broja nezaposlenog te blagog povećanja broja zaposlenog stanovništva.

Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi, godišnji prosjek 2016. do 2017.

	2016.	2017.	Indeks 2017./2016.
Aktivno stanovništvo	1.830.000	1.830.000	100,0
Zaposleni	1.590.000	1.625.000	102,2
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	56,9	58,9	-
Nezaposleni	240.000	205.000	85,4
Stopa anketne nezaposlenosti	13,1	11,2	-

Izvor: Državni zavod za statistiku

Sukladno različitoj metodologiji mjerenja zaposlenosti i nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi i administrativnim izvorima, značajne su razlike primjetne u apsolutnome broju zaposlenih – 220 tisuća zaposlenih osoba više prema anketnim u odnosu na administrativne izvore, te relativno manje odstupanje u prosječnome broju nezaposlenih – 11 tisuća nezaposlenih više prema Anketi nego prema administrativnim evidencijama. Što se tiče razlika u kretanjima pojava, anketni podaci pokazuju veći porast zaposlenosti (2,2% naspram 1,1%) ali i manji pad nezaposlenosti (14,6% naspram 19,8%) u odnosu na administrativne izvore.

Prilog 1.
Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2017.

Područje djelatnosti NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2017./2016.	Broj	Indeks 2017./2016.	Broj	Indeks 2017./2016.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30.611	2,2	100,7	21.951	101,2	8.660	99,7
Individualna poljoprivreda	19.578	1,4	98,4	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	50.189	3,6	99,8	21.951	101,2	8.660	99,7
Rudarstvo i vađenje	4.281	0,3	94,0	4.101	93,9	180	97,7
Prerađivačka industrija	240.477	17,1	101,6	212.666	102,1	27.811	98,1
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	13.805	1,0	100,3	13.805	100,3	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	25.019	1,8	101,8	24.842	101,8	177	100,9
Građevinarstvo	93.799	6,7	103,0	73.403	103,5	20.396	101,2
Nepoljoprivredne djelatnosti	377.381	26,8	101,8	328.817	102,2	48.564	99,4
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	215.411	15,3	99,8	191.060	100,2	24.351	97,0
Prijevoz i skladištenje	76.835	5,5	102,0	62.907	102,0	13.928	102,3
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	99.467	7,1	105,0	68.318	109,0	31.149	97,1
Informacije i komunikacije	35.117	2,5	101,6	33.375	100,8	1.742	118,6
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38.810	2,8	96,6	37.692	96,3	1.118	107,8
Poslovanje nekretninama	9.039	0,6	99,5	8.424	99,5	615	99,3
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	70.139	5,0	100,7	54.411	100,6	15.728	101,2
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	49.822	3,5	103,8	45.107	103,8	4.715	104,4
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	113.084	8,0	98,4	104.966	98,6	8.118	96,0
Obrazovanje	110.229	7,8	101,6	109.526	101,5	703	110,7
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	99.151	7,1	100,5	87.017	100,5	12.134	100,4
Umjetnost, zabava i rekreacija	26.269	1,9	102,4	23.617	102,7	2.652	99,9
Ostale uslužne djelatnosti	31.786	2,3	101,6	16.499	101,8	15.287	101,4
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.397	0,2	90,7	0	-	2.397	90,7
Uslužne djelatnosti	977.554	69,6	100,9	842.919	101,1	134.635	99,3
Nerazvrstani prema djelatnosti	374	0,0	84,0	0	-	374	84,1
UKUPNO	1.405.498	100,0	101,1	1.193.687	101,4	192.233	99,3

Izvor: Državni zavod za statistiku, <http://www.dzs.hr>; Statistika u nizu

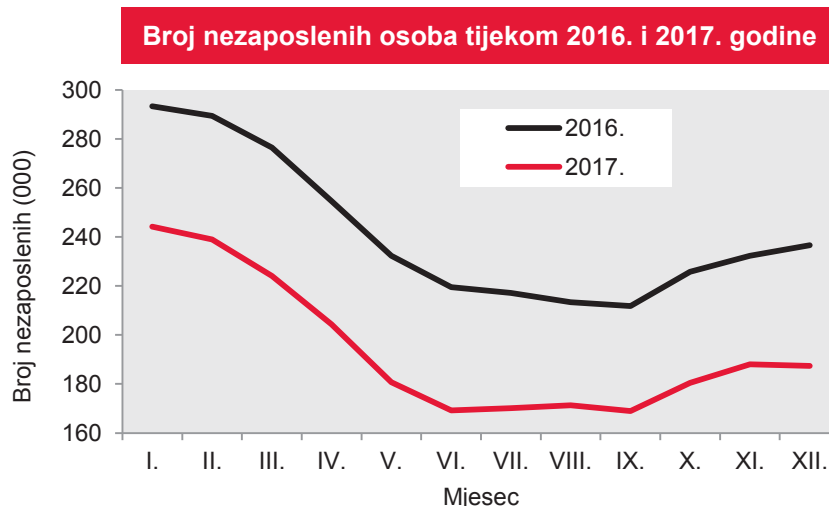


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2017. godine na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 187.363 nezaposlenih osoba, što je 20,8% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (252.566) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2017. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (301.820), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

U svakom je mjesecu 2017. godine broj nezaposlenih bio znatno manji nego u istom mjesecu 2016. godine. Ta razlika, mjerena postocima, bila je veća u drugoj polovici godine nego u prvjoj.



Kao i svake godine, i tijekom 2017. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda. Broj nezaposlenih osoba bio je visok početkom godine, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do njegova izrazitog smanjivanja, da bi se od listopada broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u siječnju (244.134), a najmanji u rujnu (168.934).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 241.860 u 2016. godini na 193.967 u 2017. godini, što je smanjenje od 19,8%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca (-23,0%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih žena (-17,2%), tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih smanjio, a udio žena povećao (za 1,7 postotnih bodova).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2016. i 2017. godini					
Spol	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	107.947	44,6	83.144	42,9	77,0
Žene	133.913	55,4	110.823	57,1	82,8
UKUPNO	241.860	100,0	193.967	100,0	80,2

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod svih dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod mlađih dobnih skupina. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 15 do 19 godina smanjio 29,1%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godine smanjio 24,4%. Pad broja

nezaposlenih srednje dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 45 do 49 godina, na primjer, smanjio se 19,9%. Za razliku od toga, kod najstarije dobne skupine zabilježeno je smanjenje nezaposlenosti od samo 5,7%. U skladu s tim, najviše se povećao udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2016. i 2017. godini

Dob	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	11.849	4,9	8.401	4,3	70,9
Od 20 do 24	28.009	11,6	21.173	10,9	75,6
Od 25 do 29	28.683	11,9	22.384	11,5	78,0
Od 30 do 34	24.757	10,2	19.290	9,9	77,9
Od 35 do 39	24.071	10,0	19.144	9,9	79,5
Od 40 do 44	23.351	9,7	18.754	9,7	80,3
Od 45 do 49	24.642	10,2	19.750	10,2	80,1
Od 50 do 54	28.514	11,8	23.436	12,1	82,2
Od 55 do 59	32.184	13,3	26.731	13,8	83,1
60 i više	15.800	6,5	14.904	7,7	94,3
UKUPNO	241.860	100,0	193.967	100,0	80,2

U 2017. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez osnovne škole smanjio 15,2%, a onih sa završenom osnovnom školom 20,6%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom pao je 22,1%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 20,7%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je nešto manje izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom smanjio se 14,4%, a s fakultetom ili akademijom 12,7%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2016. i 2017. godini

Razina obrazovanja	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	14.155	5,9	11.997	6,2	84,8
Osnovna škola	50.070	20,7	39.775	20,5	79,4
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	75.092	31,0	58.474	30,1	77,9
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	69.055	28,6	54.744	28,2	79,3
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	14.508	6,0	12.415	6,4	85,6
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	18.980	7,8	16.562	8,5	87,3
UKUPNO	241.860	100,0	193.967	100,0	80,2

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2017. godini na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je prosječno mjesečno 18.911 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 19,3% manje. Od toga broja, 38,8% imalo je završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 35,0% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 71,7% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2017. godine iznosio je 161.982, što je 18,6% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U svim je djelatnostima došlo do smanjenja broja nezaposlenih u 2017. u odnosu na 2016. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo, osobito u privatnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu smanjio 24,7%, dok se broj osoba koje su radile u prerađivačkoj industriji smanjio 24,3%, a u trgovini 21,0%. Prosječni broj nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića smanjio se 15,0%. Za razliku od toga, broj nezaposlenih koji su prethodno radili u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju smanjio se samo 8,5%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2016. i 2017. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	8.680	4,4	6.900	4,3	79,5
B	Rudarstvo i vađenje	526	0,3	396	0,2	75,3
C	Prerađivačka industrija	36.277	18,2	27.479	17,0	75,7
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	318	0,2	228	0,1	71,7
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.000	1,5	2.281	1,4	76,0
F	Građevinarstvo	17.300	8,7	13.029	8,0	75,3
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	32.981	16,6	26.071	16,1	79,0
H	Prijevoz i skladištenje	5.974	3,0	4.903	3,0	82,1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	26.008	13,1	22.105	13,6	85,0
J	Informacije i komunikacije	2.948	1,5	2.312	1,4	78,4
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.361	1,2	1.950	1,2	82,6
L	Poslovanje nekretninama	1.152	0,6	936	0,6	81,3
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	6.884	3,5	5.725	3,5	83,2
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	10.614	5,3	9.057	5,6	85,3
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	15.553	7,8	14.232	8,8	91,5
P	Obrazovanje	6.336	3,2	5.774	3,6	91,1
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	6.743	3,4	5.624	3,5	83,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.807	1,4	2.453	1,5	87,4
S	Ostale uslužne djelatnosti	9.139	4,6	7.723	4,8	84,5
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	3.282	1,6	2.770	1,7	84,4
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	44	0,0	34	0,0	77,3
UKUPNO		198.927	100,0	161.982	100,0	81,4

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2017. godini smanjio se u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Krapinsko-zagorskoj (28,6%), Varaždinskoj (28,3%), Koprivničko-križevačkoj (27,6%) i Zagrebačkoj županiji (27,5%). Najmanji opseg smanjenja nezaposlenosti imale su Splitsko-dalmatinska (13,9%) i Dubrovačko-neretvanska županija (13,5%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2016. i 2017. godini					
Županija	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	12.495	5,2	9.053	4,7	72,5
Krapinsko-zagorska	5.168	2,1	3.689	1,9	71,4
Sisačko-moslavačka	16.051	6,6	13.431	6,9	83,7
Karlovačka	7.872	3,3	5.931	3,1	75,3
Varaždinska	5.771	2,4	4.135	2,1	71,7
Koprivničko-križevačka	4.944	2,0	3.578	1,8	72,4
Bjelovarsko-bilogorska	9.448	3,9	7.416	3,8	78,5
Primorsko-goranska	12.888	5,3	9.774	5,0	75,8
Ličko-senjska	3.148	1,3	2.631	1,4	83,6
Virovitičko-podravska	8.146	3,4	6.559	3,4	80,5
Požeško-slavonska	4.411	1,8	3.646	1,9	82,7
Brodsko-posavska	10.591	4,4	8.545	4,4	80,7
Zadarska	6.965	2,9	5.792	3,0	83,2
Osječko-baranjska	28.062	11,6	23.452	12,1	83,6
Šibensko-kninska	6.571	2,7	5.455	2,8	83,0
Vukovarsko-srijemska	14.351	5,9	11.569	6,0	80,6
Splitsko-dalmatinska	35.383	14,6	30.458	15,7	86,1
Istarska	5.404	2,2	4.144	2,1	76,7
Dubrovačko-neretvanska	6.717	2,8	5.810	3,0	86,5
Međimurska	4.665	1,9	3.538	1,8	75,8
Grad Zagreb	32.809	13,6	25.361	13,1	77,3
UKUPNO	241.860	100,0	193.967	100,0	80,2

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih u 2017. godini imale su Brodsko-posavska, Osječko-baranjska, Vukovarsko-srijemska, Primorsko-goranska i Splitsko-dalmatinska županija (od 58,5% do 60,9%). Najmanji udio žena u ukupnom broju nezaposlenih imale su Šibensko-kninska, Bjelovarsko-bilogorska, Varaždinska županija i Ličko-senjska županija (od 52,2% do 52,5%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Međimurskoj (21,5%), Koprivničko-križevačkoj (20,4%) i Požeško-slavonskoj županiji (20,3%), a najmanji u Gradu Zagrebu (10,3%) te u Istarskoj (11,6%) i Primorsko-goranskoj županiji (11,9%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,2%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (82,9%), a najmanji u Međimurskoj (56,5%), Sisačko-moslavačkoj (61,4%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (62,6%).


Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (prosjeak 2017. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	9.053	4.023	44,4	5.030	55,6	1.514	16,7	6.723	74,3
Krapinsko-zagorska	3.689	1.632	44,2	2.057	55,8	644	17,5	2.619	71,0
Sisačko-moslavačka	13.431	5.702	42,5	7.729	57,5	2.054	15,3	8.247	61,4
Karlovačka	5.931	2.467	41,6	3.464	58,4	820	13,8	3.868	65,2
Varaždinska	4.135	1.968	47,6	2.167	52,4	624	15,1	2.855	69,0
Koprivničko-križevačka	3.578	1.596	44,6	1.982	55,4	731	20,4	2.311	64,6
Bjelovarsko-bilogorska	7.416	3.533	47,6	3.883	52,4	1.365	18,4	4.644	62,6
Primorsko-goranska	9.774	4.012	41,0	5.762	59,0	1.167	11,9	7.731	79,1
Ličko-senjska	2.631	1.249	47,5	1.382	52,5	479	18,2	1.819	69,1
Virovitičko-podravska	6.559	2.804	42,8	3.755	57,2	1.109	16,9	4.257	64,9
Požeško-slavonska	3.646	1.522	41,7	2.124	58,3	741	20,3	2.615	71,7
Brodsko-posavska	8.545	3.338	39,1	5.207	60,9	1.602	18,8	5.657	66,2
Zadarska	5.792	2.526	43,6	3.266	56,4	910	15,7	4.485	77,4
Osječko-baranjska	23.452	9.388	40,0	14.064	60,0	3.918	16,7	16.187	69,0
Šibensko-kninska	5.455	2.606	47,8	2.849	52,2	886	16,2	4.211	77,2
Vukovarsko-srijemska	11.569	4.638	40,1	6.931	59,9	2.140	18,5	8.178	70,7
Splitsko-dalmatinska	30.458	12.629	41,5	17.829	58,5	4.202	13,8	25.650	84,2
Istarska	4.144	1.827	44,1	2.317	55,9	481	11,6	3.168	76,5
Dubrovačko-neretvanska	5.810	2.550	43,9	3.260	56,1	822	14,2	4.814	82,9
Međimurska	3.538	1.626	46,0	1.912	54,0	761	21,5	1.997	56,5
Grad Zagreb	25.361	11.508	45,4	13.853	54,6	2.604	10,3	20.158	79,5
UKUPNO	193.967	83.144	42,9	110.823	57,1	29.574	15,2	142.195	73,3

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2017. godine njih 47,8% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 42,4% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2016. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Najviše se smanjio broj nezaposlenih od 2 do 3 godine (34,9%) i broj nezaposlenih od 1 do 2 godine (32,8%), dok je najmanji pad zabilježen kod skupine nezaposlenih od 3 do 6 mjeseci (8,6%) i do 3 mjeseca (15,9%).

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2016. i 2017. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	76.649	32,4	64.441	34,4	84,1
Od 3 do 6 mjeseci	27.543	11,6	25.174	13,4	91,4
Od 6 do 9 mjeseci	13.188	5,6	9.745	5,2	73,9
Od 9 do 12 mjeseci	11.302	4,8	8.526	4,6	75,4
Od 1 do 2 godine	29.246	12,4	19.650	10,5	67,2
Od 2 do 3 godine	17.611	7,4	11.469	6,1	65,1
Više od 3 godine	61.078	25,8	48.358	25,8	79,2
UKUPNO	236.617	100,0	187.363	100,0	79,2

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 42,1%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 42,7%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost podjednako je učestala u muškaraca i žena. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine veći je u žena nego u muškaraca, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih dulje od 3 godine

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2017. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	64.441	28.965	36,0	35.476	33,2
Od 3 do 6 mjeseci	25.174	10.310	12,8	14.864	13,9
Od 6 do 9 mjeseci	9.745	3.888	4,8	5.857	5,5
Od 9 do 12 mjeseci	8.526	3.395	4,2	5.131	4,8
Od 1 do 2 godine	19.650	7.588	9,4	12.062	11,3
Od 2 do 3 godine	11.469	5.012	6,2	6.457	6,0
Više od 3 godine	48.358	21.266	26,4	27.092	25,3
UKUPNO	187.363	80.424	100,0	106.939	100,0

Naposlijetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 65,3%, a sa završenom osnovnom školom 56,2%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (41,5% odnosno 36,1%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (29,1% odnosno 28,3%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2017. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	34,4	17,0	25,3	35,7	38,5	42,9	43,3
Od 3 do 6 mjeseci	13,4	9,7	10,1	13,5	15,3	16,0	15,6
Od 6 do 9 mjeseci	5,2	3,7	4,1	5,2	5,4	6,7	7,2
Od 9 do 12 mjeseci	4,6	4,3	4,3	4,2	4,7	5,3	5,6
Od 1 do 2 godine	10,5	10,5	11,0	9,9	10,3	11,9	10,6
Od 2 do 3 godine	6,1	8,9	7,6	5,8	5,4	4,7	5,3
Više od 3 godine	25,8	45,9	37,5	25,8	20,4	12,6	12,3
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	57,6	34,7	43,8	58,5	63,9	70,9	71,7
Dugotrajna nezaposlenost	42,4	65,3	56,2	41,5	36,1	29,1	28,3



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Potražnja za radnicima iskazana brojem prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu od strane poslodavaca u kontinuiranom je porastu od 2010. godine, s oscilirajućim intenzitetom rasta na godišnjoj razini. Najviše stope rasta potražnje za radnicima zabilježene su 2011. (19,9%) te 2015. i 2016. godine (32,4% odnosno 14,7%), dok su preostalih pet godina stope rasta oscilirale u rasponu između 2,3% i 8,7%.

Tijekom 2018. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 250.216 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s 2016. godinom znači povećanje za 17.962 tražena radnika ili 7,7%.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (Prilog 2, str. 28)*, najveći broj prijava pristigao je iz područja prerađivačke industrije (36.550 ili 14,6%), pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (35.330 ili 14,1%), trgovine na veliko i malo (28.921 ili 11,6%) i građevinarstva (22.238 ili 8,9%), te iz područja koja obavljaju javne usluge: obrazovanje (25.583 ili 10,2%), javna uprava i obrana (21.119 ili 8,4%) te zdravstvena zaštita i socijalna skrb (20.596 ili 8,2%). U usporedbi s 2016. godinom povećanje broja prijava slobodnih radnih mjesta ostvareno je u većini područja djelatnosti. Najznačajniji porast potražnje zabilježen je u: poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (24,7%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (19,5%), prerađivačkoj industriji (13,6%), javnoj upravi i obrani (12,4%), prijevozu i skladištenju (10,9%) te pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane (10,7%), dok je najmanji porast (prijavljene) potražnje za radnicima ostvaren u području obrazovanja (1,1%) te informacija i komunikacija (2,4%). Istodobno, zabilježen je pad broja traženih radnika u područjima: ostalih uslužnih djelatnosti (0,2%), umjetnosti, zabave i rekreacije (2,5%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (2,7%), poslovanja nekretninama (4,7%) te financijskih i djelatnosti osiguranja (7,2%). Djelatnosti rudarstva i vađenja, djelatnosti kućanstava te izvanteritorijalne djelatnosti bilježe značajan porast potražnje u odnosu na 2016. godinu, ali one čine neznatan udio u ukupnoj potražnji za radnicima (tek 0,1%).

Prema *regionalnom ustroju zaprimanja prijave potreba za radnicima (Prilog 3, str. 29)*, apsolutno najveći broj pripada Gradu Zagrebu (54.091 ili 21,6%), zatim Splitsko-dalmatinskoj (27.967 ili 11,2%), Istarskoj (20.453 ili 8,2%), Primorsko-goranskoj (20.259 ili 8,0%) te Osječko-baranjskoj županiji (16.191 ili 6,5%). Relativni porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježen je u petnaest županija, i to najviše u Šibensko-kninskoj (20,0%), Gradu Zagrebu (15,7%), Sisačko-moslavačkoj (15,0%) te Virovitičko-podravskoj (14,2%), a najmanje u Krapinsko-zagorskoj županiji (0,6%). No, u nekoliko je županija evidentiran pad potražnje za radnicima u odnosu na prethodnu godinu, i to u: Karlovačkoj (2,2%), Osječko-baranjskoj (2,5%), Međimurskoj (4,0%), Požeško-slavonskoj (4,6%), Zadarskoj (5,7%) te Primorsko-goranskoj (6,2%).

Poslodavci su tijekom 2017. godine u velikoj mjeri tražili radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (57.445 ili 23,0%), jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (54.194 ili 21,7%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (40.580 ili 16,2%). U usporedbi s 2016. godinom povećana je potražnja za radnicima u sve tri skupine zanimanja: uslužnim i trgovačkim za 8,7%, jednostavnim za 24,7% te zanimanjima u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji za 5,9%. Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na radnike zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (48.572 ili 19,4%), ali je njihova potražnja smanjena za 3,9% u odnosu na 2016. godinu, kao i potražnja za tehničarima i stručnim suradnicima (za 6,1%) koji čine 7,2% udjela u ukupnoj potražnji. Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za rukovateljima postrojenja, industrijskim proizvođačima i sastavljačima proizvoda (za 20,5%), te administrativnim službenicima (za 10,0%). Ostali rodovi zanimanja čine tek 0,5% u ukupnoj potražnji za radnicima prijavljenoj Zavodu.

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2016. i 2017. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	550	0,2	0	0,0	0,0
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	206	0,1	234	0,1	113,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	50.562	21,8	48.572	19,4	96,1
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	19.184	8,3	18.011	7,2	93,9
Administrativni službenici/administrativne službenice	15.139	6,5	16.651	6,7	110,0
Uslužna i trgovačka zanimanja	52.832	22,7	57.445	23,0	108,7
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	812	0,3	1.041	0,4	128,2
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	38.325	16,5	40.580	16,2	105,9
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	11.189	4,8	13.488	5,4	120,5
Jednostavna zanimanja	43.455	18,7	54.194	21,7	124,7
UKUPNO	232.254	100,0	250.216	100,0	107,7

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Nakon višegodišnjeg kontinuiranog povećanja evidentiranoga zapošljavanja (s godišnjim oscilirajućim stopama rasta od značajnih 26,3% u 2011. do minimalnih 0,5% u 2012. godini), 2016. godine dolazi do promjene trenda kada se broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjuje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu, a nastavak trenda smanjenja bilježimo i u 2017. godini od 10,1% na godišnjoj razini.

Tako je u 2017. godini iz evidencije Zavoda ukupno zaposleno 196.820 osoba (22.014 osoba manje nego u 2016. godini), i to: 177.875 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 18.945 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je za 9,7%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti za 13,0%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim smanjenjem zapošljavanja od 10,1%. Od ukupnoga broja evidentiranih novozaposlenih, 109.473 osobe su žene (s udjelom u ukupnom zapošljavanju od 55,6%) te 87.347 osoba su muškarci (s udjelom od 44,4%), te je smanjen broj zapošljavanja žena za 8,9% a muškaraca za 11,5% u usporedbi s 2016. godinom.

Dakle, pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa (177.875 osoba ili 90,4%). Struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 28*) predvodile su djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (35.515 osoba ili 20,0%) te prerađivačka industrija (26.450 osoba ili 14,9%) i trgovina na veliko i malo (25.001 osoba ili 14,1%). Značajniji udjeli u evidentiranome zapošljavanju pripadaju i područjima: obrazovanje (14.728 ili 8,3%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (14.473 osobe ili 8,1%), te građevinarstvo (11.286 osoba ili 6,3%) i javna uprava i obrana (11.156 osoba ili 6,3%). Sveukupno, u tih šest područja djelatnosti zaposleno je više od tri četvrtine



(77,9%) od ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije Zavoda. Uspoređujući s 2016. godinom smanjeno je evidentirano zapošljavanje u gotovo svim djelatnostima i to najviše u poslovanju nekretninama (za 24,9%), građevinarstvu (za 22,9%), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 20,5%), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi te trgovini na veliko i na malo (po 15,6%).

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (Prilog 3, str. 29) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa, kao i prethodnih godina, bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (26.858 osoba ili 15,1%), Gradu Zagrebu (19.321 osoba ili 10,9%) te Osječko-baranjskoj županiji (18.140 osoba ili 10,2%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.605 osoba ili 1,5%) te Požeško-slavonskoj (3.779 osoba ili 2,1%), Međimurskoj (3.833 osobe ili 2,2%) i Krapinsko-zagorskoj županiji (3.853 osobe ili 2,2%). U usporedbi s 2016. godinom porast evidentiranoga zapošljavanja zabilježen je samo u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (za 3,7%), dok je u svim ostalim županijama došlo do pada broja novozaposlenih iz evidencije Zavoda. Najznačajnije postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnoga odnosa zabilježeno je u Istarskoj (za 21,7%), Krapinsko-zagorskoj (za 20,3%), Varaždinskoj (za 19,8%), Primorsko-goranskoj (za 18,4%), Međimurskoj (za 15,8%) i Zagrebačkoj županiji (za 15,7%).

Radno iskustvo - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 155.723 osobe (87,5%) imale su prethodno radno iskustvo, a 22.152 osobe (12,5%) prvi su put zaposlene. U usporedbi s 2016. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 9,0% a onih bez radnoga iskustva za 14,6%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno je vrijeme zaposleno 16.228 osoba (9,1%), a na određeno vrijeme 161.647 osoba (90,9%). U odnosu na 2016. godinu povećan je udio zapošljavanja na neodređeno a smanjen na određeno vrijeme (za 0,8 postotnih bodova).

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (32,8%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (31,9%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (12,1%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (8,0%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,2%) i bez škole (2,0%). U usporedbi s 2016. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba sa završenom osnovnom školom (za 9,4%), zatim s trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (za 14,1%), te osoba s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (za 11,9%), dok je u ostalim obrazovnim skupinama ostvaren porast evidentiranoga zapošljavanja, a najviše u skupini osoba bez škole i nezavršene osnovne škole (za 8,8%).

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2016. i 2017. godini

Razina obrazovanja	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.206	1,6	3.488	2,0	108,8
Osnovna škola	25.964	13,2	23.527	13,2	90,6
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	67.863	34,4	58.311	32,8	85,9
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	64.464	32,7	56.806	31,9	88,1
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	14.210	7,2	14.296	8,0	100,6
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	21.340	10,8	21.447	12,1	100,5
UKUPNO	197.047	100,0	177.875	100,0	90,3

Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2017. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (40.016 ili 22,5%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju zanimanja iz roda jednostavnih zanimanja (31.072 ili 17,5%), zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (29.023 ili 16,3%), zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika (29.023 ili 16,3%), kao i zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (20.791 ili 11,7%) te zanimanja unutar roda administrativnih službenika (20.585 ili 11,6%).

Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2016. i 2017. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2016.		2017.		Indeks 2017./2016.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	18	0,0	20	0,0	111,1
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	25	0,0	25	0,0	100,0
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	29.438	14,9	29.023	16,3	98,6
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	30.601	15,5	27.242	15,3	89,0
Administrativni službenici/administrativne službenice	22.420	11,4	20.585	11,6	91,8
Uslužna i trgovačka zanimanja	46.095	23,4	40.016	22,5	86,8
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	1.329	0,7	1.045	0,6	78,6
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	26.915	13,7	20.791	11,7	77,2
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	9.810	5,0	8.056	4,5	82,1
Jednostavna zanimanja	30.396	15,4	31.072	17,5	102,2
UKUPNO	197.047	100,0	177.875	100,0	90,3

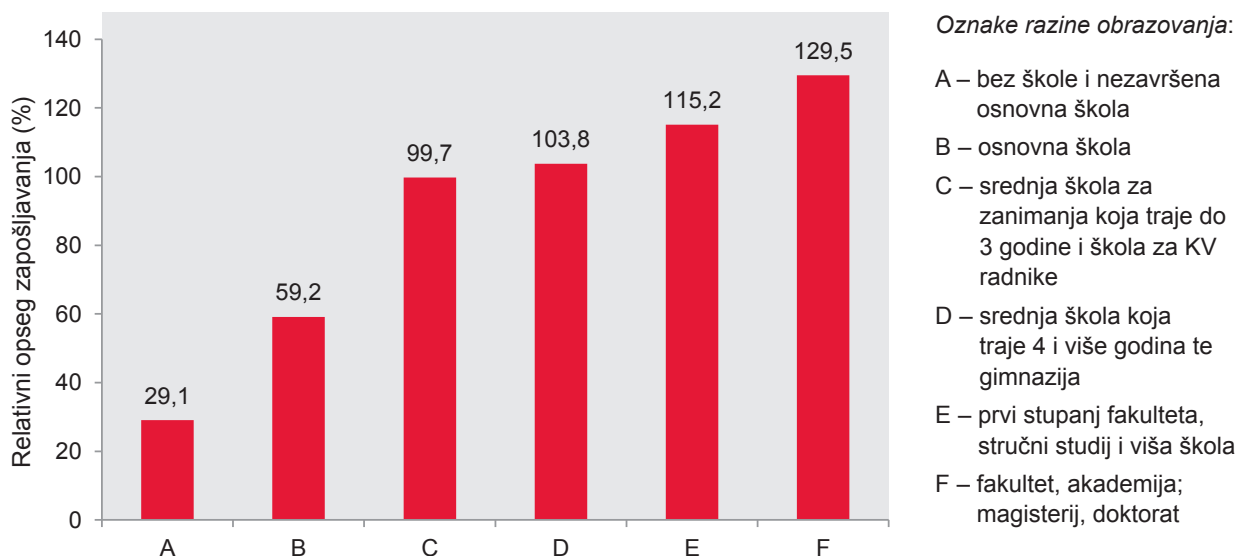
Uspoređujući s 2016. godinom povećan je broj zapošljavanja radnika jednostavnih zanimanja (za 2,2%), a unutar ostalih rodova zanimanja smanjen je broj zapošljavanja (od -1,4% do -22,8%), dok je zanemariv broj zaposlenih iz rodova vojnih zanimanja te zakonodavaca, dužnosnika i direktora (20 odnosno 25 osoba).

Opseg zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa i prosječnog broja nezaposlenih krajem mjeseca. U 2017. godini zabilježene su značajne razlike u pokazatelju relativnog opsega zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosio je 29,1%, s osnovnom školom 59,2%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 99,7%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 103,8%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 115,2%, te s fakultetskom naobrazbom 129,5%. Dakle, razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s fakultetskim obrazovanjem koje su imale najveći relativan opseg zapošljavanja. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veći relativni opseg zapošljavanja.



Opseg zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2017. godini (%)



Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje	%	Zanimanje	%
tehničar za mehatroniku	196	primalja	88
turističko-hotelijerski komercijalist	192	kemijski tehničar	88
računalni tehničar u strojarstvu	188	frizer	88
tehničar za računalstvo	170	tekstilni tehničar	87
kuhar	168	prodavač	87
šumarski tehničar	165	ekonomist	86
tehničar za željeznički promet	157	drvodjeljski tehničar	84
kozmetičar	148	građevinski tehničar niskogradnja	82
komercijalist	145	pomoćni kuhar	79
hotelijersko-turistički tehničar	144	upravni referent	78
tehničar cestovnoga prometa	142	pomoćni kuhar i slastičar	71
arhitektonski tehničar	142	suradnik u odgojno obrazovnom procesu	70
tehničar za elektroniku	138	administrativni tajnik	69
ekološki tehničar	137	odjevni stručni radnik	67
medicinska sestra / medicinski tehničar	136	suradnik u indok službi	66
konobar	135	ekonomist računovodstveno-financijskog smjera	59
geodetski tehničar	130	kemijsko-tehnološki stručni radnik	57
veterinarski tehničar	130	drveno-tehnološki stručni radnik	56
špeditersko-agencijski tehničar	127	skladištar	55
prehrambeni tehničar	123	krojač pomoćni	42

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 150.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i deset s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
učiteljski studij	301	poljoprivreda opći smjer	67
opća medicina	288	upravno pravni studij	66
predškolski odgoj	262	modni dizajn	65
sestrinstvo	204	trgovina	64
hrvatski jezik i književnost	156	kemijska tehnologija	64
povijest	155	pravo	62
turizam	154	cestovni promet	60
engleski jezik	148	ekonomija	59
poduzetništvo	146	inženjer prometa - poštanski i telekomunikacijski smjer"	56
fizička kultura	132	drvena tehnologija	52

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 50.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja obuhvaća pružanje smještaja, pripremu i usluživanje hrane, ali i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za druge djelatnosti, osobito poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo te dio prerađivačke industrije.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti, obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće kandidate te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2017. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 36.288 radnika, što čini 20,4% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2016. godinom smanjio se ukupni broj sezonski zaposlenih radnika za 4.394 ili 10,8%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (21.132 radnika ili 58,2%), zatim u trgovini (4.102 radnika ili 11,3%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.152 radnika ili 8,7%), prerađivačkoj industriji (1.627 radnika ili 4,5%), prijevozu i skladištenju (1.180 radnika ili 3,3%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.049 radnika ili 2,9%).

Najviše je sezonskih radnika u 2017. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 63,6%) te slavonskih (22,0%) županija (*Prilog 4, str. 30*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritetnom djelatnošću te kontinentalnom području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika



za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskoga zapošljavanja (14,3%).

Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: konobara i prodavača (3.126 odnosno 3.114 radnika, s podjednakim udjelom od 8,6% u ukupno zaposlenima), kuhara (2.951 ili 8,1%), čistačica (1.659 ili 4,6%), pomoćnih kuhara (1.587 ili 4,4%) te sobarica (1.562 ili 4,3%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2017. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 32.668 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 11,6% manje nego 2016. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 30*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.596 ili 14,1%), Vukovarsko-srijemske (3.600 ili 11,0%), Sisačko-moslavačke (3.238 ili 9,9%), Brodsko-posavske (2.254 ili 6,9%) i Bjelovarsko-bilogorske županije (2.149 ili 6,6%). U usporedbi s prethodnom godinom, relativni pad zapošljavanja izvan matičnog ureda bio najizraženiji u Istarskoj (35,9%), Krapinsko-zagorskoj (29,3%), Primorsko-goranskoj (23,4%), Brodsko-posavskoj (21,7%) i Varaždinskoj županiji (20,6%). Prema djelatnosti zaposlenja, više od jedne trećine (36,0%) zaposlenih radnika izvan područja matičnog ureda za zapošljavanje svoj posao ostvarilo je u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, zatim 13,9% u trgovini na veliko i malo, 11,8% u prerađivačkoj industriji, 10,5% u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima te 7,2% u građevinarstvu. U odnosu na prošlu godinu porasla je „pokretljivost“ radnika unutar područja informacija i komunikacija (za 4,5%) te obrazovanja (za 0,8%), a smanjena je unutar svih ostalih područja djelatnosti.

Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2016. i 2017. godini									
Djelatnost (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.	2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	4.433	5.530	2,2	124,7	6.653	5.289	3,0	79,5
B	Rudarstvo i vađenje	124	181	0,1	146,0	184	141	0,1	76,6
C	Prerađivačka industrija	32.173	36.550	14,6	113,6	30.627	26.450	14,9	86,4
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	446	426	0,2	95,5	330	275	0,2	83,3
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.584	1.722	0,7	108,7	1.819	1.630	0,9	89,6
F	Građevinarstvo	21.025	22.238	8,9	105,8	14.647	11.286	6,3	77,1
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	27.517	28.921	11,6	105,1	29.606	25.001	14,1	84,4
H	Prijevoz i skladištenje	7.167	7.951	3,2	110,9	6.580	5.842	3,3	88,8
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	31.921	35.330	14,1	110,7	38.758	35.515	20,0	91,6
J	Informacije i komunikacije	2.881	2.950	1,2	102,4	2.247	2.119	1,2	94,3
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.873	1.739	0,7	92,8	1.487	1.286	0,7	86,5
L	Poslovanje nekretninama	1.311	1.249	0,5	95,3	1.141	857	0,5	75,1
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.703	9.398	3,8	108,0	6.408	6.060	3,4	94,6
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	15.441	18.446	7,4	119,5	16.142	14.473	8,1	89,7
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	18.788	21.119	8,4	112,4	7.934	11.156	6,3	140,6
P	Obrazovanje	25.315	25.583	10,2	101,1	14.788	14.728	8,3	99,6
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	21.164	20.596	8,2	97,3	8.852	7.467	4,2	84,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.839	3.744	1,5	97,5	2.985	2.940	1,7	98,5
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.483	6.468	2,6	99,8	5.292	4.836	2,7	91,4
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	61	67	0,0	109,8	536	509	0,3	95,0
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	5	8	0,0	160,0	31	15	0,0	48,4
UKUPNO		232.254	250.216	100,0	107,7	197.047	177.875	100,0	90,3



Prilog 3.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2016. i 2017. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.	2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.
Zagrebačka	10.084	11.277	4,5	111,8	10.195	8.590	4,8	84,3
Krapinsko-zagorska	6.579	6.620	2,6	100,6	4.834	3.853	2,2	79,7
Sisačko-moslavačka	5.803	6.671	2,7	115,0	9.666	8.909	5,0	92,2
Karlovačka	4.496	4.395	1,8	97,8	5.561	5.234	2,9	94,1
Varaždinska	11.412	12.090	4,8	105,9	6.410	5.140	2,9	80,2
Koprivničko-križevačka	5.313	5.632	2,3	106,0	5.162	4.481	2,5	86,8
Bjelovarsko-bilogorska	5.135	5.647	2,3	110,0	7.669	6.921	3,9	90,2
Primorsko-goranska	21.596	20.259	8,1	93,8	12.482	10.182	5,7	81,6
Ličko-senjska	2.786	3.152	1,3	113,1	2.640	2.605	1,5	98,7
Virovitičko-podravska	3.072	3.508	1,4	114,2	5.607	5.372	3,0	95,8
Požeško-slavonska	3.172	3.027	1,2	95,4	4.007	3.779	2,1	94,3
Brodsko-posavska	7.179	8.113	3,2	113,0	8.286	7.134	4,0	86,1
Zadarska	10.052	9.482	3,8	94,3	6.891	6.666	3,7	96,7
Osječko-baranjska	16.604	16.191	6,5	97,5	19.509	18.140	10,2	93,0
Šibensko-kninska	7.221	8.662	3,5	120,0	6.664	6.547	3,7	98,2
Vukovarsko-srijemska	6.893	7.430	3,0	107,8	11.112	10.211	5,7	91,9
Splitsko-dalmatinska	24.763	27.967	11,2	112,9	27.491	26.858	15,1	97,7
Istarska	18.034	20.453	8,2	113,4	8.558	6.705	3,8	78,3
Dubrovačko-neretvanska	8.292	8.832	3,5	106,5	7.132	7.394	4,2	103,7
Međimurska	7.000	6.717	2,7	96,0	4.550	3.833	2,2	84,2
Grad Zagreb	46.768	54.091	21,6	115,7	22.621	19.321	10,9	85,4
UKUPNO	232.254	250.216	100,0	107,7	197.047	177.875	100,0	90,3

**Prilog 4.**

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.	2016.	2017.	Udio 2017.	Indeks 2017./2016.
Zagrebačka	411	352	1,0	85,6	955	857	2,6	89,7
Krapinsko-zagorska	337	190	0,5	56,4	1.525	1.078	3,3	70,7
Sisačko-moslavačka	1.456	1.317	3,6	90,5	3.652	3.238	9,9	88,7
Karlovačka	784	639	1,8	81,5	1.579	1.499	4,6	94,9
Varaždinska	365	216	0,6	59,2	1.051	835	2,6	79,4
Koprivničko-križevačka	447	443	1,2	99,1	1.370	1.204	3,7	87,9
Bjelovarsko-bilogorska	1.164	1.039	2,9	89,3	2.415	2.149	6,6	89,0
Primorsko-goranska	2.598	1.933	5,3	74,4	1.115	854	2,6	76,6
Ličko-senjska	740	743	2,0	100,4	478	452	1,4	94,6
Virovitičko-podravaska	993	951	2,6	95,8	1.677	1.430	4,4	85,3
Požeško-slavonska	771	648	1,8	84,0	1.356	1.264	3,9	93,2
Brodsko-posavska	1.631	1.287	3,5	78,9	2.879	2.254	6,9	78,3
Zadarska	2.090	2.129	5,9	101,9	692	748	2,3	108,1
Osječko-baranjska	2.772	2.939	8,1	106,0	4.883	4.596	14,1	94,1
Šibensko-kninska	2.879	2.888	8,0	100,3	995	936	2,9	94,1
Vukovarsko-srijemska	2.781	2.172	6,0	78,1	3.773	3.600	11,0	95,4
Splitsko-dalmatinska	9.741	8.661	23,9	88,9	2.304	1.993	6,1	86,5
Istarska	3.534	2.769	7,6	78,4	565	362	1,1	64,1
Dubrovačko-neretvanska	4.092	3.965	10,9	96,9	869	892	2,7	102,6
Međimurska	213	144	0,4	67,6	633	552	1,7	87,2
Grad Zagreb	883	863	2,4	97,7	2.201	1.875	5,7	85,2
UKUPNO	40.682	36.288	100,0	89,2	36.967	32.668	100,0	88,4



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2017. savjetnici za zapošljavanje održali su 294.955 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 618 individualnih savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. Tijekom 2017. godine izvršeno je 2.523.238 individualnih konzultacija.

Profesionalni plan zapošljavanja definira popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja ili pripreme za zapošljavanje, rokove za njihovo izvršenje te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz aktivnost individualne konzultacije. Tijekom 2017. godine ukupno je zaključeno 237.220 profesionalnih planova, što je prosječno po jednom savjetniku 497 profesionalnih planova zapošljavanja.

U 2017. godini posebna pozornost posvećena je radu s *dugotrajno nezaposlenim osobama*. Kreirane su nove usluge: motivacijsko savjetovanje za osobe koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost, radionice u svrhu aktivacije dugotrajno nezaposlenih osoba, nova kategorizacija radi boljeg ciljanja aktivnosti nezaposlenih osoba kako bi prevladale ili umanjile teškoće pristupu tržištu rada, sporazum za uključivanje na tržište rada – dokument kojim se reguliraju aktivnosti dugotrajno nezaposlenih osoba za uključivanje na tržište rada. Sa 49.329 osoba (62,0% od ukupnoga broja dugotrajno nezaposlenih) dogovoren je novi plan aktivnosti u traženju posla. Svi savjetnici koji rade s dugotrajno nezaposlenim osobama prošli su obuku za motivacijsko savjetovanje.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema *mladim osobama* - kroz savjetovanja, informiranja i radionice - pa je tijekom godine zaposleno 89.387 mladih osoba u dobi do 29 godina, što čini 45,4% od ukupnoga zapošljavanja. Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako je 53.607 mladih osoba ušlo u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost. Također, i dalje se provodio program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domove za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Za učenike završnih razreda osnovnih i srednjih škola provedena su savjetovanja za izbor zanimanja kojima je obuhvaćeno 107 učenika; izdane su 123 preporuke o nastavku obrazovanja. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 115 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a istodobno je iz evidencije Zavoda zaposleno 117 mladih osoba iz alternativne skrbi, te su 33 osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba *romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2017. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 4.206, što čini udio od 2,0% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne



manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj, savjetovanje uključene su 5.442 osobe, u grupne aktivnosti 67 osoba, te 13 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja koje su uključene i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposlena je 801 osoba romske nacionalne manjine.

Dodatna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. Podršku zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* daju savjetnici za samozapošljavanje koji im pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te im pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnici za samozapošljavanje posebno rade na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu doprinijeti osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2017. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 10.189 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti *profesionalnog usmjeravanja*. Te aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koje mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Najveći je broj nezaposlenih osoba tijekom 2017. godine bio uključen u grupne oblike rada (26.713) – radionice i grupna informiranja. Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja te razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječničke preglede specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje znatne kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2017. godine u Zavodu je pruženo 18.847 usluga individualnog profesionalnog informiranja odnosno savjetovanja.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, osnovani su u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. CISOK centri trenutno rade u dvanaest gradova na trinaest lokacija: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). Tijekom 2017. godine u CISOK centrima pruženo je 42.470 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 244.202 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata, što je povećanje od 326,8% s obzirom na 2016. godinu kada je CISOK portal zabilježio 74.729 posjeta. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 29 godina (25.020 usluga), što čini 58,9% od ukupnog broja pruženih usluga u ovom razdoblju i predstavlja prepoznavanje CISOK centra kao značajnog mjesta u podršci i provođenju programa Garancije za mlade. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 14.343 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika - 96,2% korisnika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 94,1% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Zavod je tijekom 2017. godine, u suradnji s drugim partnerima, aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršениh 30 godina starosti koje *nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET* (Not in Education, Employment or Training). U 2017. godini u CISOK centrima usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja o karijeri koristilo je 2.735 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika. CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvata i aktivaciju NEET skupine. U skladu s tim, Centri potpisuju Sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 200 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).



Jedan o postojećih e-alata dostupnih korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere je portal *e-Usmjeravanje*. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni osobina koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2017. godine zabilježeno je ukupno 650.000 pregleda portala.

Tijekom 2017. godine kontinuirano se radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su 1.022 osobe s invaliditetom uključene u aktivnosti profesionalnog savjetovanja (individualno i grupno profesionalno informiranje i savjetovanje) od strane savjetnika za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, 206 osoba uključeno je u medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti, a 607 osoba u grupno profesionalno savjetovanje (radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla prilagođene različitim vrstama invaliditeta). Mjerama aktivne politike zapošljavanja obuhvaćene su ukupno 1.433 osobe s invaliditetom, a ukupno je zaposleno 3.366 osoba s invaliditetom, što čini porast od 18% u odnosu na prethodnu godinu.

U sklopu aktivnosti *Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika*, tijekom 2017. godine 80 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, za 38 osoba izvršena je procjena radnih i općih sposobnosti, a u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere, koje su se provodile u Zavodu, terapijskim zajednicama i u suradnji s udrugama, uključeno je 39 osoba. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je 56 liječenih ovisnika (najviše u javne radove - 44), a obrazovnim aktivnostima putem APZ obuhvaćeno je 6 te putem lokalnih partnerstava još 18 liječenih ovisnika. U 2017. godini zaposleno je 50 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. U 2017. godini zaprimljeno je 131.425 prijava potrebe za radnikom putem kojih je traženo 250.216 radnika. Savjetnici su uputili 687.372 nezaposlenih osoba na prijavljena slobodna radna mjesta. Iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 196.820 osoba.

Tijekom 2017. nastavljeno je s aktivnostima prema ključnim poslodavcima koji zapošljavaju veliki broj radnika tijekom godine. Cilj je u što kraćem vremenu osigurati radnu snagu poslodavcima kroz jednu kontakt osobu u Zavodu koja je u svom radu usmjerena isključivo na podršku ključnim poslodavcima. Tijekom godine 401 ključni poslodavac oglasio je 37.811 slobodnih radnih mjesta (14,6% više u odnosu na 2016.), a iz evidencije Zavoda ključni poslodavci zaposlili su 31.943 nezaposlene osobe.

Značajna pozornost posvećena je poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata. Tijekom 2017. godine savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.529 poduzetnika početnika radi savjetovanja i davanja podrške.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakona o radu¹, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu

¹ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14.)

i sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca, a radni odnos ne smije prestati tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeto otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje radnika koji se nalaze u postupku kolektivnog viška.

U 2017. godini Zavod je zaprimio 40 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćen 3.581 radnik, i to 1.573 žene (od 43,9%) te 2.008 muškaraca (56,1%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su bili radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (47,8%), radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (24,2%) te radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (11,6%). Gledano prema dobi, viškovima su češće obuhvaćeni stariji radnici (75,0% u dobi je od 50 i više godina). Radnici obuhvaćeni kolektivnim viškom došli su najviše iz djelatnosti opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom (40,2%), financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (16,9%), prijevoza i skladištenja (10,9%) te trgovine na veliko i na malo (9,8%). U usporedbi s 2016. godinom, kada je Zavod zaprimio 37 obavijesti poslodavaca kojima su bila obuhvaćena 2.534 radnika, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika povećan je za 3 ili 8,1%, dok je broj obuhvaćenih radnika povećan za 1.047 ili 41,3%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa koji su prestali raditi zbog poslovno uvjetovanih razloga tijekom 2017. godine iznosio je 21.444 osobe. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj tih osoba (16,7%) bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, ali je ipak ostvarena veća pokrivenost u odnosu na prethodnu godinu (9,8%).

Broj zaprimljenih obavijesti i broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa zbog poslovno uvjetovanih razloga od 2013. do 2017. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/ obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2013.	107	12.843	49.700	25,9
2014.	68	6.639	40.917	16,2
2015.	74	9.014	32.582	27,7
2016.	37	2.534	25.845	9,8
2017.	40	3.581	21.444	16,7

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti.

Sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/15, 47/17) Ministarstva znanosti i obrazovanja, Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnog razreda osnovnih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju i težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa odnosno otežan budućni pristup tržištu rada. Tijekom školske godine 2016./2017. Zavod je izdao 4.831 stručno mišljenje učenicima s teškoćama u razvoju i učenicima s težim zdravstvenim



teškoćama, što čini 12,74% ukupne populacije učenika osmih razreda. Učenicima osnovnih i srednjih škola pruženo je ukupno 21.820 usluga profesionalnog usmjeravanja u regionalnim i područnim uredima Zavoda, uz 23.914 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri CISOK centrima.

Potrebno je naglasiti omogućavanje profesionalnog informiranja i savjetovanja putem web portala, uključujući portal e-Usmjeravanje, koji u najvećoj mjeri koriste mlade osobe (www.e-usmjeravanje.hr). Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2017. godine financirana su 343 liječnička pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?”. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Zavoda.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od najviše sedam godina za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine. U drugoj fazi, do 30. lipnja 2018. godine, pet država članica odlučilo je za hrvatske državljane zadržati režim radnih dozvola, pa je 2017. godine i Hrvatska primjenjivala recipročne mjere na radnike iz ovih država: Austrija, Malta, Nizozemska, Slovenija i Ujedinjena Kraljevina.

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske. Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 10 EURES certificiranih savjetnika u svim regionalnim te područnim uredima Čakovec, Sisak, Vukovar i Zadar. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju prava za vrijeme nezaposlenosti. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti (20 EURES asistenata), zaduženi za davanje osnovnih informacija o mogućnostima, pravima i obvezama vezanima uz radnu mobilnost.

U 2017. godini zabilježen je pad broja osoba objavljenih iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu. Tako su 3.932 osobe objavljene zbog pronalaska posla u inozemstvu, od čega 3.748 u jednoj od država članica EGP-a ili u Švicarskoj, najvećim dijelom iz Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Italija.

EURES savjetnici su 2017. godine obavili 12.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 80% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njejoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.

Zavod je kao partner sudjelovao u provedbi projekata „Your first EURES Job“ 4.0 (završen 4.2.2017.) i „Your first EURES Job 5.0“ (započeo 6.2.2017.), čiji je nositelj Ministarstvo rada



Republike Italije i talijanski Nacionalni koordinacijski ured za EURES. Kroz ovaj projekt HZZ pruža potporu kroz informiranje, selekcijske postupke, posredovanje i financiranje kako za mlade tražitelje zaposlenja, tako i za tvrtke zainteresirane za zapošljavanje radnika u EU izvan svojih matičnih država. Također, u prosincu 2017. započeo je projekt Reactivate the HUB u kojem HZZ ima status pridruženog partnera. „Your first EURES Job TMS“ nositelja Bundesagentur für Arbeit i Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES Njemačke usmjeren je na uključivanje zainteresiranih mladih osoba u sustav dualnog naukovanja u Njemačkoj. Tijekom 2017. godine EURES Hrvatska je kroz RU Rijeka HZZ-a sudjelovao u aktivnostima prekograničnog partnerstva Hrvatske, Slovenije i Italije *Euradria*.



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2017. godini provodile su se na temelju Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2015. do 2017. godine. Početkom godine postojeće mjere su revidirane na manji broj kako bi bile što učinkovitije u smislu njihove ciljanosti i utroška sredstava, te kako bi bile jednostavnije i pristupačnije poslodavcima i ostalim korisnicima, a omogućeno je i kombiniranje pojedinih mjera, npr. javnih radova i stručnog osposobljavanja za rad s kratkotrajnim programima obrazovanja te samozapošljavanja sa stručnim osposobljavanjem za rad. Donesen je paket od devet mjera pod nazivom „Od mjere do karijere“ što obuhvaća sljedeće:

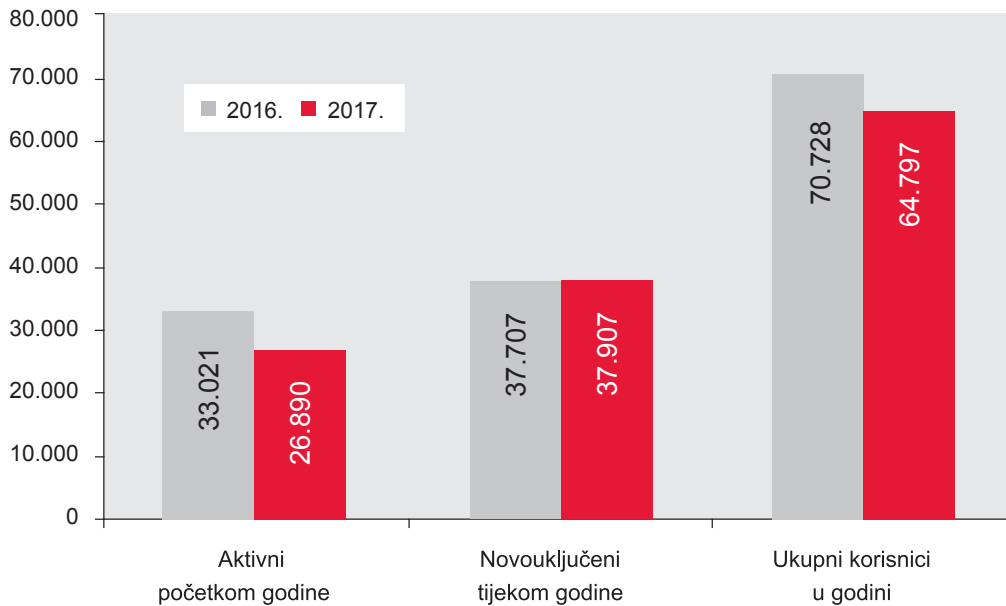
- Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
- Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike,
- Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
- Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada,
- Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta,
- Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno je mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
- Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada,
- Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti,
- Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

Dakle, navedene su mjere usmjerene specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

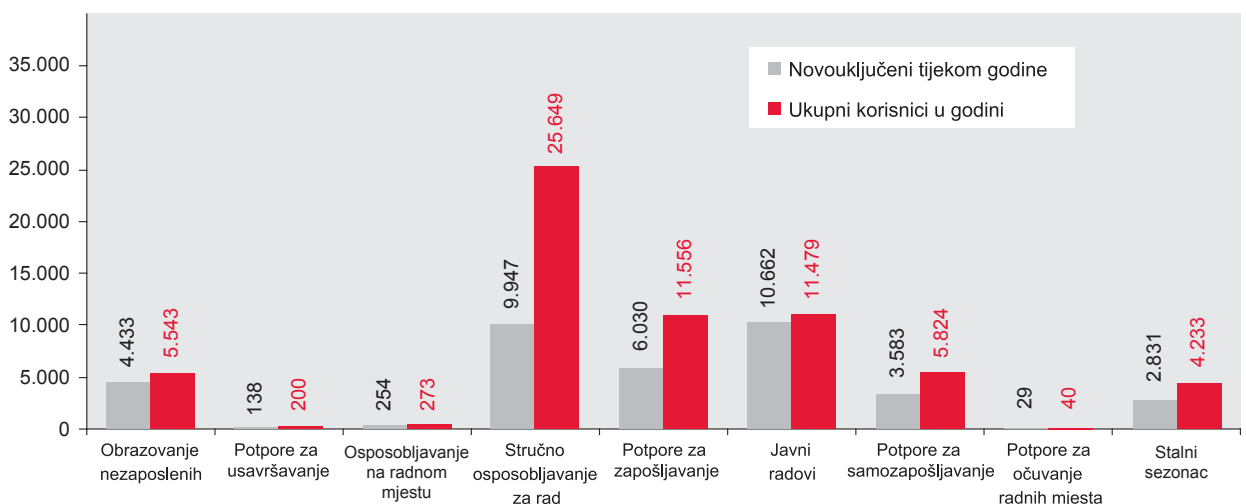
Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2017. godine obuhvaćeno je ukupno 64.797 korisnika, što je manje za 8,4% od broja sudionika u 2016. godini. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 26.890 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 37.907 korisnika novouključeno je tijekom 2017. godine.

Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2016. i 2017. godini



Ukupni korisnici u godini prema vrsti intervencije - Tijekom godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (25.649 osoba ili 39,6%). Slijede potpore za zapošljavanje (11.556 osoba ili 17,8%) i javni radovi (11.479 osoba ili 17,7%), a potom potpore za samozapošljavanje (5.824 osoba ili 9,0%), obrazovanje nezaposlenih (5.543 osobe ili 8,6%) te stalni sezonac (4.233 osoba ili 6,5%). Znatno manji broj korisnika bio je obuhvaćen mjerama osposobljavanja na radnom mjestu (273 osobe ili 0,4%), potpora za usavršavanje (200 osoba ili 0,3%) te potpora za očuvanje radnih mjesta (40 osoba ili 0,1%).

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2017. godini, prema vrstama intervencija



Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti mjera – Tijekom 2017. godine 37.907 osoba novouključeno je u programe aktivne politike zapošljavanja. Najviše je korisnika novouključeno u mjeru javni radovi (10.662 osobe ili 28,1%) i stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (9.947 osoba ili 26,2%). Slijede potpore za zapošljavanje (6.030 osoba ili 15,9%), obrazovanje nezaposlenih (4.433 osobe ili 11,7%), potpore za samozapošljavanje (3.583 osobe ili 9,5%) te stalni sezonac (2.831 osoba ili 7,5%). Relativno manji opseg novouključenih korisnika



odnosi se osposobljavanje na radnom mjestu (254 osobe ili 0,7%), potpore za usavršavanje (138 osoba ili 0,4%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (29 osoba ili 0,1%).

U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2017. godini, žene (55,0%) su zastupljenije u odnosu na muškarce (45,0%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, i dalje natpolovičnu većinu čine mlade osobe u dobi do 29 godina (50,9%), zatim nešto više od jedne četvrtine korisnika (28,8%) srednje je radne dobi od 30 do 49 godina, a jedna petina (20,4%) novouključenih korisnika starije je od 50 godina. Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera, najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (54,1%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (27,2%), dok je relativno manji udio osoba niže razine obrazovanja (18,7%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine značajnu većinu (69,2%) među novouključenim korisnicima mjera u 2017. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (37,1%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (35,6%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 25,8% do 6 mjeseci te 25,6% od 6 do 12 mjeseci. S obzirom na spol obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih iste skupine, nešto je veći kod muškaraca (20,5%) nego kod žena (18,8%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2017. godini 1.093 su osobe s invaliditetom (16,4% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 2.758 osoba su hrvatski branitelji (14,6% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 576 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2016. i 2017. godini

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2016.	2017.	2016.	2017.	2016.	2017.
Ukupno		37.707	37.907	100,0	100,0	15,6	19,5
Spol	Muškarci	15.231	17.067	40,4	45,0	14,1	20,5
	Žene	22.476	20.840	59,6	55,0	16,8	18,8
Dob	15 - 29	22.290	19.279	59,1	50,9	32,5	37,1
	30 - 49	10.486	10.909	27,8	28,8	10,8	14,2
	50 i više	4.931	7.719	13,1	20,4	6,4	11,9
Obrazovanje	Bez srednjeg	5.333	7.079	14,1	18,7	8,3	13,7
	Srednje	18.767	20.509	49,8	54,1	13,0	18,1
	Visoko	13.508	10.310	35,8	27,2	40,3	35,6
	Nepoznato	99	9	0,3	0,0	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	17.282	19.715	45,8	52,0	19,7	25,8
	6 do 12 mjeseci	7.536	6.530	20,0	17,2	21,9	25,6
	Više od 12 mjeseci	12.669	11.440	33,6	30,2	10,6	12,4
	Nisu bili nezaposleni	220	222	0,6	0,6	-	-
Osobe s invaliditetom		915	1.093	2,4	2,9	12,9	16,4
Osobe romske nacionalne manjine		569	576	1,5	1,5	-	-
Hrvatski branitelji		1.615	2.758	4,3	7,3	6,9	14,6



Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2017. godine iznosio je 19,5%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 51,0% do 11,2% (*Prilog 5, str. 41*). Najveći udio od 51,0% (s apsolutnim brojem novouključenih od 2.112 osoba), ostvaren je u Istarskoj županiji, a iznadprosječni udjeli zabilježeni su još u osam županija, a među najvišima u: Dubrovačko-neretvanskoj (30,4%), Međimurskoj (28,7%), Varaždinskoj (25,7%), te Koprivničko-križevačkoj (25,3%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Sisačko-moslavačkoj županiji (11,2%), zatim u Zagrebačkoj (13,5%) te u Brodsko-posavskoj županiji (14,4%).



Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama intervencija u 2017. godini

Županija	UKUPNO		Vrsta intervencije												Od toga:													
	Broj korisnika u godini	Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %	Obrazovanje		Obrazovanje nezaposlenih		Potpore za usavršavanje		Potpore za zapošljavanje na radnom mjestu		Situčno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Potpore za zapošljavanje		Javni radovi		Potpore za zapošljavanje		Održavanje dohotka		Potpora za očuvanje radnih mjesta		Od toga:					
			Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni		
	1.223	2.275	13,5%	25,1%	192	1.123	543	1.123	192	192	0	0	20	20	331	911	288	592	111	119	277	436	4	5	0	0	4	5
Zagrebačka	885	1.674	24,0%	45,4%	67	836	342	836	85	85	10	10	0	0	265	741	241	466	187	208	114	163	1	1	0	0	1	1
Krapinsko-zagorska	1.510	2.421	11,2%	18,0%	280	1.065	541	1.065	356	356	0	0	6	10	255	699	218	434	629	712	122	210	0	0	0	0	0	0
Sisačko-moslavačka	988	1.547	16,3%	26,1%	273	803	424	803	280	280	0	0	5	5	146	518	139	275	342	347	55	111	8	11	0	0	8	11
Karlovačka	1.063	2.017	25,7%	48,8%	114	1.032	446	1.032	135	135	0	0	0	0	332	897	297	571	173	190	145	220	2	4	0	0	2	4
Varaždinska	907	1.475	25,3%	41,2%	139	802	398	802	139	139	10	10	37	37	212	616	139	239	288	306	82	128	0	0	0	0	0	0
Koprivničko-križevačka	1.184	1.968	16,0%	26,5%	130	919	465	919	171	171	11	11	60	60	264	677	201	363	427	535	91	151	0	0	0	0	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	1.799	3.404	18,4%	34,8%	209	1.834	825	1.834	252	252	1	2	4	4	613	1.577	280	638	243	279	177	309	274	344	0	0	274	344
Primorsko-goranska	566	811	21,5%	30,8%	70	307	165	307	70	70	0	0	0	0	95	237	50	75	290	302	49	98	12	29	0	0	12	29
Ličko-senjska	1.101	1.777	16,8%	27,1%	180	894	443	894	262	262	0	0	43	43	220	589	136	327	459	462	63	94	0	0	0	0	0	0
Virovitičko-podravska	698	1.342	19,1%	36,8%	111	775	310	775	111	111	0	0	5	5	194	659	168	296	164	189	56	82	0	0	0	0	0	0
Požaško-slavonska	1.233	1.977	14,4%	23,1%	254	1.008	476	1.008	357	357	0	0	1	2	221	649	156	301	523	546	78	122	0	0	0	0	0	0
Brodsko-posavska	1.080	2.061	18,6%	35,6%	154	1.265	532	1.265	166	166	0	0	0	0	378	1.099	145	270	200	226	91	150	112	150	0	0	112	150
Osječko-baranjska	4.368	6.659	18,6%	28,4%	507	2.953	1.500	2.953	585	585	5	5	5	5	983	2.358	532	985	1.914	2.015	408	692	14	14	0	0	14	14
Šibensko-kninska	1.317	1.947	24,1%	35,7%	76	674	276	674	134	134	0	0	5	5	195	535	101	177	795	804	97	199	48	93	1	1	47	92
Vukovarsko-srijemska	2.004	2.891	17,3%	25,0%	439	1.645	978	1.645	538	658	9	14	14	14	417	964	213	349	711	740	90	145	12	12	0	0	12	12
Splitško-dalmatinska	4.777	7.745	15,7%	25,4%	315	3.315	1.501	3.315	572	572	3	65	19	30	1.040	2.648	619	1.145	1.861	1.957	246	453	550	875	0	0	550	875
Istarska	2.112	3.557	51,0%	85,8%	78	818	297	818	109	109	0	0	3	3	216	706	168	327	14	18	157	254	1.476	2.140	17	17	1.459	2.123
Dubrovačko-neretvanska	1.764	2.654	30,4%	45,7%	151	707	324	707	214	214	0	0	0	0	173	493	139	249	910	962	148	286	243	450	0	0	243	450
Međimurska	1.015	1.902	28,7%	53,8%	93	794	375	794	115	115	56	56	11	11	215	612	316	667	222	261	101	177	1	3	0	0	1	3
Grad Zagreb	6.333	12.693	25,0%	50,0%	378	8.096	3.611	8.096	580	580	33	33	18	19	3.182	7.464	1.484	2.810	199	301	936	1.344	103	142	11	22	92	120
UKUPNO	37.907	64.797	19,5%	33,4%	4.433	31.665	14.772	31.665	5.543	5.543	138	200	254	273	9.947	25.649	6.030	11.556	10.662	11.479	3.583	5.824	2.860	4.273	29	40	2.831	4.233

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama novoga Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti² koji se primjenjuje od 2. ožujka 2017. godine, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja³ dodatno je regulirano ostvarivanje prava na:

- novčanu pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te
- novčanu pomoć stalnog sezonca (prije osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove).

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe, te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode regionalni i područni uredi Zavoda, a donošenjem novog Zakona od 2. ožujka 2017. godine i prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti u nadležnosti je regionalnih i područnih ureda Zavoda. O žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja odlučuje Središnji ured Zavoda.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u propisanome roku prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana, a na njezin zahtjev, naknada se može isplatiti u jednokratnom iznosu za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Visina novčane naknade, prema novom Zakonu, za prvih 90 dana korištenja iznosi 60%, a za preostalo vrijeme korištenja 30% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2017. godini iznosio je 3.979,50 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 2.028,93 kuna.

U 2017. godini doneseno je 92.680 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu te 1.372 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu.

² Narodne novine, broj 16/17.

³ Narodne novine, broj 16/17.



Novčanu je naknadu u 2017. godini koristilo mjesečno u prosjeku 33.977 nezaposlenih osoba. U prosječnoj broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 57,8%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (63,0%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (65,3%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (83,2%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 17,5% nezaposlenih osoba. Obuhvat je približno jednak kod muške (17,2%) i kod ženske (17,7%) populacije, a s obzirom na dob korisnika naknade obuhvat je relativno veći kod osoba iznad 55 godina (23,9%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja neznatno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (19,6%) u odnosu na osobe visoke (17,6%) a relativno češće u odnosu na osobe niže (12,9%) razine obrazovanja, dok su kratkotrajno nezaposlene osobe višestruko češće (27,7%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (6,2%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2016. i 2017. godini

	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2017./2016.
	2016.	2017.	2016.	2017.	2016.	2017.	
Ukupno	39.907	33.977	100,0	100,0	16,5	17,5	85,1
Spol:							
Muškarci	17.991	14.328	45,1	42,2	16,7	17,2	79,6
Žene	21.916	19.649	54,9	57,8	16,4	17,7	89,7
Dob:							
15 - 24	2.725	2.636	6,8	7,8	6,8	8,9	96,7
25 - 54	24.859	21.403	62,3	63,0	16,1	17,4	86,1
55 i više	12.323	9.938	30,9	29,2	25,7	23,9	80,6
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	8.058	6.689	20,2	19,7	12,5	12,9	83,0
Srednje	26.295	22.177	65,9	65,3	18,2	19,6	84,3
Visoko	5.554	5.111	13,9	15,0	16,6	17,6	92,0
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	32.130	28.260	80,5	83,2	26,3	27,7	88,0
Dugotrajna (12+)	7.777	5.717	19,5	16,8	6,5	6,2	73,5

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama nečlanicama Europske unije. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 602 slučaja. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Istodobno, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti između država članica Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Zakonom o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti⁴ utvrđena su nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2017. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 127 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 101 slučaju izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.625 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju doneseno 406 rješenja s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Osim toga, Zavod je provodio polugodišnje postupke refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima. Za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2016. godine refundacija je zatražena od Austrije (za 112 osoba), SR Njemačke (za 98 osoba), Italije (za 29 osoba), Cipra (za 4 osobe), Irske i Norveške (za po 3 osobe), Poljske, Slovačke i Belgije (za po 2 osobe) te Slovenije i Luksemburga (za po 1 osobu), u ukupnom iznosu od 2.203.042,16 kuna. Nadalje, za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2017. godine refundacija je zatražena od Austrije (za 99 osoba), SR Njemačke (za 220 osoba), Italije (za 22 osobe), Slovenije (za 7 osoba), Irske (za 10 osoba), Francuske (za 3 osobe), Češke i Švedske (za po 2 osobe), Belgije, Luksemburga, Islanda, Španjolske, Švicarske, Portugala te Rumunjske (za po 1 osobu) u ukupnom iznosu od 3.399.375,91 kuna. Tijekom 2017. godine refundirano je ukupno 2.823.225,84 kune za ranija potraživanja do 31. prosinca 2016. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. U 2017. godini doneseno je 25 rješenje o pravu na mirovinsko osiguranje.

⁴ Narodne novine, broj 54/13.



Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje i osposobljavanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja odnosno osposobljavanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom (sukladno novom Zakonu) te stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja a sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja. U 2017. godini doneseno je 3.126 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 235 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 10.505 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove tj. stalni sezonac ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja (koji se primjenjuje od 2.03.2017. godine) u visini koja se utvrđuje kao i novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti. U 2017. godini doneseno je 3.455 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava do 10.6.2017. godine bili su propisani Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁵, a nakon navedenog dana Pravilnikom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁶. U 2017. godini donesena su 8.592 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 44 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2016. i 2017. godini

Vrsta materijalnog prava	2016.	2017.	Indeks 2017./2016.
Novčana naknada	100.917	92.680	91,8
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.247	1.372	110,0
Mirovinsko osiguranje	193	25	13,0
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	3.229	3.361	104,1
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	14.912	10.505	70,4
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	1.869	3.455	184,9
Naknada putnih i selidbenih troškova	9.336	8.592	92,0
Jednokratna novčana pomoć	107	44	41,1

⁵ Narodne novine, broj 23/14, 50/14.

⁶ Narodne novine, broj 52/17.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2017. godine nastavio provedbu projekata u okviru programa Europske unije „Intelligent Energy Europe“, „Erasmus+“ i „Seventh Framework Programme (FP7)“ kao i provedbu i pripremu projekata u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio osam projekata na nacionalnoj razini: Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina, Podrška samozapošljavanju, Zadržavanje radnika u zaposlenosti, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine i Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba Ankete o standardu zanimanja; te petnaest projekata na razini regionalnih/područnih ureda.

U okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio četiri projekta na nacionalnoj razini: Croskills Pillar II, Employ ID, Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti, Jačanje kapaciteta komora i partnera za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima za uključivanje u programe naukovanja, od kojih je jedan i završen (Croskills Pilar II).

Tijekom 2017. godine provodio se i uspješno priveo kraju projekt „Modernizacija sustava socijalne zaštite u RH“ komponenta Radna aktivacija, koji je financiran zajmom Svjetske banke.

U okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.–2013. praćena je operacija unutar IPA IV programa: HZZ Usluge klijentima - Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška, te je poslano završno izvješće za projekt „Provedba programa javnih radova za aktivaciju žena u lokalnoj zajednici“ usmjeren na promicanje zapošljavanja žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada u ograničenom vremenskom periodu na poslovima skrbi o starijima i nemoćnima u ugroženim kućanstvima.

U 2017. godini intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. pa su tako Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija: „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada HZZ-a i upravljanje ljudskim potencijalima HZZ-a“, „Provedba stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa za dugotrajno nezaposlene mlade“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge i podrške ključnim poslodavcima“. Također, pripremljena je dokumentacija i za grant sheme: „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja - faza III“, „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina“, „Zaželi – Program zapošljavanja žena“ za koji su pripremljenije i Upute za prijavitelje.

Odrađena je i priprema djelomične dokumentacije za operacije: „Uspostava Kontakt centra HZZ-a“, „Centri za zapošljavanje mladih – uspostava, razvoj i usluge“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge individualne podrške klijentima“ i „Aktivnosti profesionalne rehabilitacije“.

Tijekom 2017. izdano je 368 zahtjeva za suglasnost za sudjelovanje regionalnih/područnih ureda u projektima. Izdano je 338 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a, 1 iz Programa Unije i 29 iz ostalih programa. Za osam projekata su regionalni/područni uredi prijavljeni kao nositelji projekta u okviru Europskog socijalnog fonda, i to sedam njih iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. LEDI III, te jedan iz Programa Unije.

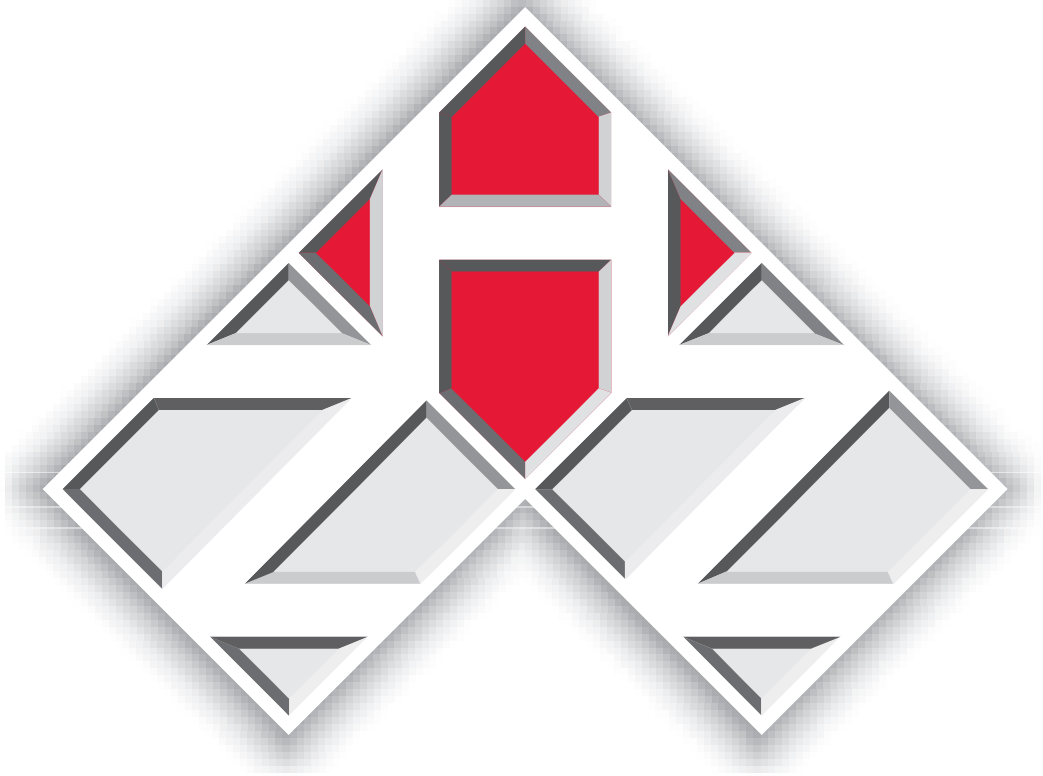


Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12, 18/16, 3/17), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014.–2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.-2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriteta 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014.–2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. tijekom 2017. godine završena je provedba i financiranje 504 ugovora te je od ugovorenih 112,51 milijuna eura odobreno 98,46 milijuna eura ili 87,51%.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Zaključno s krajem 2017. godine potpisana su 193 ugovora u vrijednosti 2.303.551.881,19 kuna za koje je Hrvatski zavod za zapošljavanje Posredničko tijelo razine 2.





Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o zapošljavanju (Narodne novine, broj 59/96). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornošću utvrđenima Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, broj 16/17) te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

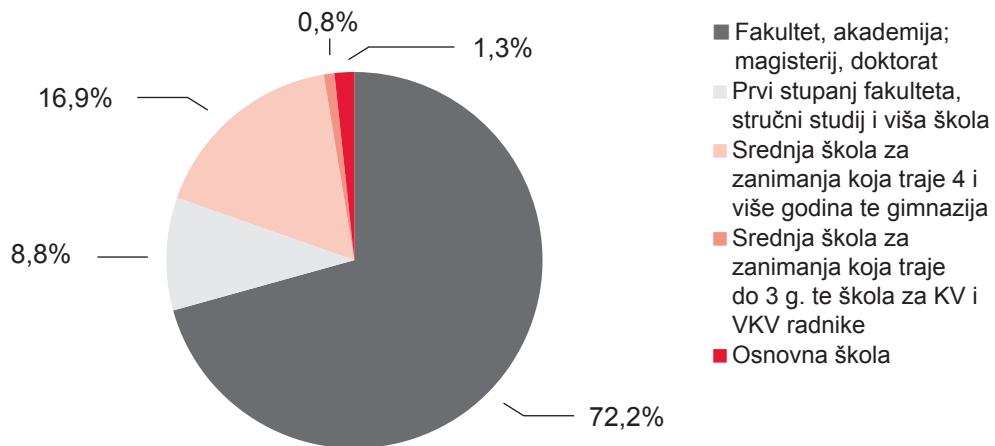
U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2017. godine bila su zaposlena ukupno 1.564 radnika, a od toga 1.246 (ili (79,7%) žena i 318 (ili 20,3%) muškaraca.

Struktura radnika Zavoda prema spolu, 31. prosinca 2017.



Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih: diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 12 (0,8%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.117 (71,4%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 138 (8,8%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 264 (16,9%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 12 (0,8%) radnika, a 21 (1,3%) radnik je sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (81,0%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2017.



Od ukupnoga broja radnika, 1.308 ili 83,6% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 256 ili 16,4% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (222), Split (149), Osijek (115) i Rijeka (76), tako da je 35,9% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.



Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako i prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Kroz aktivnosti koje provodi Odsjek za odnose s javnošću, javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Tijekom 2017. godine dan je ukupno 641 odgovor/izjava na novinarske upite. Riješeno je i 37 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljena su ukupno 1.372 nova teksta. Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Usvajanjem novog paketa mjera aktivne politike zapošljavanja „Od mjere do karijere“, u ožujku 2017. godine javnost je dodatno informirana o mjerama te je tiskano 40 komada oglasnih transparenata, 30.000 komada letaka i 8.000 komada brošura informativnog i promotivnog karaktera.

Zavod je u navedenom razdoblju izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za partnere, suradnike, poslodavce, koje informira o najvažnijim događajima u Zavodu te 6 specijaliziranih newslettera za poslodavce kojima su informirani o mjerama aktivne politike zapošljavanja, Danima poslova u turizmu te ostalim aktivnostima. Također, izdano je 12 internih newslettera za radnike Zavoda.

Vežano uz društvene mreže, u 2017. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2016. godinu od preko 21%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2017. godine imali smo 39.992 pratitelja, na Twitteru preko 950 te na LinkedInu 1.750 pratitelja. Osim odgovora na upite, koje svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, a suradnja se provodi kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2017. godine primio šest delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz zemalja: Estonije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Azerbajdžana. Također, Zavod su posjetili predstavnici Odbora za zapošljavanje i socijalna pitanja Europskog parlamenta u cilju razmjene iskustava o Garanciji za mlade te Inicijativi za zapošljavanje mladih iz djelokruga rada Zavoda.

Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke.

Tijekom 2017. nastavljena je intenzivna suradnja s državama članicama Europske unije po pitanju donošenja zakonodavnog okvira i inicijativa na europskom tržištu rada, osobito usmjereno na rad s mladima i dugotrajno nezaposlenim osobama. Zavod je između ostaloga sudjelovao u konzultacijama pri pokretanju novih inicijativa Europske unije: Europskih snaga solidarnosti, Europskog stupa socijalnih prava i Europskog nadzornog tijela za rad.

U razdoblju od 8. svibnja do 2. lipnja 2017. Hrvatski zavod za zapošljavanje organizirao je stručnu praksu studenata Visoke škole Njemačke agencije za rad Sveučilišta primijenjenih znanosti u području rada. Studentima je omogućeno da se upoznaju s organizacijom rada u našoj javnoj



službi za zapošljavanje, s osobitim osvrtom na aktivnosti posredovanja, EURES, pripreme za zapošljavanje, mjera, naknada za vrijeme nezaposlenosti i projekata. Po završetku programa njemački je partner izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina: Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Radna skupina za analizu politika (eng. EMCO PAG). U navedenom Odboru i njegovim podskupinama predstavnici Zavoda zajedno s predstavnicima nadležnog Ministarstva rada i mirovinskoga sustava predstavljali su Republiku Hrvatsku. Zavod je sudjelovao i u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.

Zavod je 2017. sudjelovao na dva sastanka Upravnog odbora europske Mreže javnih službi za zapošljavanje u lipnju i prosincu, a središnje teme ovih sastanka bile su kako slijedi: prikaz stanja na tržištu rada EU-a, integracija migranata i izbjeglica na tržište rada, zapošljavanje mladih, dugotrajno nezaposlene osobe, uspostava Europskog stupa socijalnih prava i Europskih snaga solidarnosti, donošenje novog Programa vještina za Europu, organizacija Dana poslodavaca, suradnja javnih i privatnih službi za zapošljavanje, nadogradnja procesa benchlearninga, utjecaj digitalizacije na javne službe za zapošljavanje, suradnja Mreže JSZ-ova s EURES mrežom.

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda tijekom 2017. sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radne skupine za informiranje i komunikacije, Radne skupine za EURES pokazatelje, Radne skupine za pripremu provedbe EURES uredbe, Radne skupine za interoperabilnost.

Predstavnici Zavoda su i u 2017. aktivno sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. godine te ima ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku. U okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja, tijekom 2017. Zavod se odazvao na dva stručna osvrta i to na temu vođenja karijere i cjeloživotnog učenja, Finska, te strateškog upravljanja, Estonija. Zavod je bio domaćin posjete procjenjivača Mreže JSZ-ova, u okviru inicijative Benchlearning koja je provedena u svibnju 2017. godine.

Zavod je kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada tijekom 2017. ispunjavao obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim.

Zavod je intenzivno sudjelovao u donošenju Uredbe (EU) Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada (EURES u izmjeni uredaba (EU) br. 492/2011 i (EU) br. 1296/2013, koja je na snagu stupila 13. travnja 2016. te provedenim odlukama Europske komisije koje su na snagu stupile 2017. godine. Slijedom nove Uredbe, Hrvatski zavod za zapošljavanje imenovan je nositeljem Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES.

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES), Zavod je aktivni član te je tijekom 2017. nastavio djelovati kao član Upravnog vijeća. Tijekom godine Zavod se odazvao na dva redovna godišnja sastanka: sastanak WAPES regije Europa, kada su prezentirane novosti i izazovi s kojima se susreću europske javne službe za zapošljavanje (članice i nečlanice EU-a) i sastanak Upravnog vijeća WAPES-a na kojemu se raspravljalo o aktivnostima u regijama, izmjenama Statuta WAPES-a, aktivnostima benchlearninga u svim članicama WAPES-a te pripremi za Opću skupštinu i Svjetski kongres WAPES-a. Predstavnici Zavoda aktivno su sudjelovali i na konferencijama WAPES-a, na teme: integracija javnih službi za zapošljavanje i njihovih korisnika, garancija za mlade te integracija izbjeglica na tržište rada. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske sudjelovali u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. Peer Learning) „Unutarnja revizija” s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse



na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je nastavio sudjelovati u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Uz Hrvatsku, zemlje članice su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Tijekom 2017. Centrom je predsjedala Mađarska javna služba za zapošljavanje koja je organizirala 16. direktorsku konferenciju „Uloga javnih službi za zapošljavanje u integraciji dugotrajno nezaposlenih osoba» i 15. stručnu konferenciju „Složene i integrirane usluge, sustavi podrške za zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba» u Budimpešti, Mađarska. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao i u izradi Statističkog biltena, koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda

Izvori financiranja

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Financijsko poslovanje Zavoda u 2017. godini odvijalo se sukladno Planu prihoda i rashoda za 2017. godinu⁷ te Izmjenama i dopunama Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2017. godinu i projekcija za 2018. i 2019. godinu⁸ kao temeljnim dokumentima koji ga uređuju i u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, s obzirom na to da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Prihodi

Ukupno planirani prihodi u 2017. godini iznosili su 2.484.165.578 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.168.659.566 kuna, odnosno 87,30% od plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.825.961.587 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te tijela EU ostvareni su u iznosu od 341.354.361 kuna. Najveći dio navedenih prihoda čine sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje razvojnih projekata Zavoda i mjera aktivne politike zapošljavanja kroz projekte Zavoda.

Pored navedenih, Zavod je u 2017. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 164.199 kuna te prihode od izvanproračunskih korisnika za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere, u iznosu od 1.031.901 kunu.

Prihodi od prodaje roba i usluga (vlastiti prihodi) ostvareni su u iznosu od 147.517 kuna.

Rashodi

Ukupni rashodi za 2017. godinu ostvareni su u iznosu od 2.168.293.609 kuna, tj. 87,28% od plana.

Rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti iznosili su 1.338.566.555 kuna, što čini 61,73% ukupnih rashoda. U odnosu na 2016. manji su za 14,01%, a čine ih redovne novčane naknade za nezaposlene, jednokratne novčane naknade, jednokratne novčane pomoći i nadoknade putnih i selidbenih troškova, naknade osobama koje su bile zaposlene u inozemstvu, novčana pomoć i naknada troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu. Također, u ove rashode spadaju i novčane pomoći i putni troškovi korisnicima ostalih mjera aktivne politike zapošljavanja: naknade stalnim sezoncima i osobama na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Redovna i jednokratna novčana naknada te jednokratna novčana pomoć ostvarene su u iznosu od 845.738.354 kune. Naknade korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja ostvarene su u iznosu od 492.828.200 kuna. Od ukupno navedenog iznosa 1.194.911.054 kune financirano je s pozicija državnog proračuna, dok je 143.655.501 kuna financirano iz projekata Europskog socijalnog fonda. Iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, u sklopu projekata utrošeno je kako slijedi:

- Projekt „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba» - 2.244.740 kuna
- Projekt „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ - 9.014.934 kune

⁷ Državni proračun Republike Hrvatske za 2016. godinu; Narodne novine 119/2016.

⁸ Izmjene i dopune Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2017. godinu i projekcija za 2018. i 2019. godinu; Narodne novine 113/2017.



- Projekt „Provedba APZ-a za dugotrajno nezaposlene mlade“ - 2.942.180 kuna
- Projekt „Provedba APZ-a za mlade-IZM“ - 129.465.542 kune

U Operativnom programu Razvoj ljudskih potencijala ostvaren je povrat sredstava temeljem isplata iz prethodnih razdoblja u iznosu od 11.896 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja utrošeno je 606.457.985 kuna, što zbrojeno sa spomenutim naknadama korisnicima iznosi 1.099.286.185 kuna. Za programe aktivne politike zapošljavanja iz Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2015.-2017., koje se financiraju iz sredstava državnog proračuna utrošene su 371.742.743 kune u sklopu redovnih programa, odnosno 8.812.068 kuna iz programa Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013.-2020. Za mjere aktivne politike zapošljavanja financirane iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali utrošeno je ukupno 226.407.502 kune. Potrošnja po projektima je sljedeća:

- Projekt „Provedba APZ-a za mlade-IZM“ - 60.834.406 kuna
- Projekt „Provedba APZ-a za dugotrajno nezaposlene mlade“ - 1.326.736 kuna
- Projekt „Podrška samozapošljavanju“ - 79.708.964 kune
- Projekt „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine“ - 50.498.970 kuna
- Projekt „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ - 1.301.040 kuna
- Projekt „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ - 10.256.075 kuna
- Projekt „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“ - 22.481.311 kuna.

U Operativnom programu Razvoj ljudskih potencijala zabilježen je povrat temeljem isplata iz prethodnih godina u visini 504.328 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošene su 1.315.884 kune.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 170.777.652 kune, što čini 7,88% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim propisima kojima se uređuju materijalna prava zaposlenika u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene u iznosu 15.723.819 kuna financiran je iz projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali i iz drugih projekata u kojima je sudjelovao Zavod.

Materijalni rashodi ostvareni su u iznosu od 43.915.893 kune, što čini 2,03% ukupnih rashoda. Od tog iznosa 40.030.607 kuna (91,15%) financirano je iz sredstava državnog proračuna, 154.079 kuna iz sredstava pomoći i donacija za održavanje sajмова poslova, 617.891 kuna za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 139.094 kune iz vlastitih prihoda te 2.974.222 kune kroz projekte u sklopu OP Učinkoviti ljudski potencijali i drugih projekata EU. Financijski rashodi Zavoda ostvareni su u iznosu od 1.567.281 kunu što čini 0,07% ukupnih rashoda.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 5.688.175 kuna odnosno 0,26% ukupnih rashoda. Za informatizaciju Zavoda utrošeno je 3.061.419 kuna, za ostalu opremu i prava 2.093.380 kuna, iznos od 23.533 kune financiran je iz donacija, dok je iznos od 509.843 kune financiran iz projekata unutar programa Učinkoviti ljudski potencijali.

Rezultat

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao višak prihoda u iznosu od 365.957 kuna i zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 841.470 kuna koji se prenosi u narednu godinu.

Javna nabava

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 120/16), Zavod je planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.



Nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa u Zavodu je donesen Plan nabave za 2017. godinu te pet Izmjena Plana nabava za 2017. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave, kao i svaka njegova izmjena objavljeni su na internetskim stranicama Zavoda.

Sukladno Planu nabave, u 2017. godini provedeno je ukupno 40 postupaka jednostavne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi se bez postupka javne nabave sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a, putem narudžbenica. Također, provedeno je 20 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna a manja od 1.558.544,00 kuna), zatim 61 postupak nabave male vrijednosti za usluge navedene u Prilogu X. Zakona (nabava liječničkih usluga), nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 750.000 EUR), zatim 17 postupaka nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma na vrijeme do dvije godine, po grupama, a koje se odnose na usluge navedene u Prilogu X. ZJN 2016 (nabava usluga obrazovanja) - (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 750.000 EUR). Nadalje, temeljem 3 već ranije sklopljenih okvirnih sporazuma, Zavod je tijekom 2017. godine sklopio 3 pojedinačna ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava vezano uz jednostavnu nabavu, te je Zavod ostvario ukupno 233 objave i to: obavijesti o jednostavnoj nabavi, obavijesti o nadmetanju, obavijesti o sklopljenim ugovorima, tromjesečnu evidenciju sklopljenih pojedinačnih Ugovora na temelju okvirnih sporazuma i dr.

Za nabave usluga u postupku dodjele ugovora o javnoj nabavi za društvene i druge posebne usluge navedene u Prilogu X. ZJN 2016 sukladno člancima 323-325 ZJN 2016, Zavod je u Elektroničkom oglasniku javne nabave objavio 79 dokumentacija o nabavi za 4 predmeta nabave, i to: za nabavu liječničkih usluga, nabavu liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, nabavu usluga obrazovanja i nabavu čuvarskih usluga, kao i sklopljene ugovore za predmetnu nabavu.

U Zavodu se vodi registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te se podaci iz registra ažuriraju najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda. Također, vode se i evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, na temelju kojih se izrađuje statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i isto dostavlja Upravi za sustav javne nabave.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz državnog proračuna	1.984.075.185	1.825.961.587	92,0
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	499.019.403	341.354.362	68,4
3.	633	Pomoći iz drugih proračuna	895.490	134.600	15,0
5.	634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika		1.010.301	
6.	639	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna		21.600	
7.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	150.000	147.517	98,3
8.	663	Prihodi od donacija	25.500	29.599	116,1
Ukupni prihodi			2.484.165.578	2.168.659.566	87,3
RASHODI					
1.	371	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.422.551.500	1.338.566.555	94,1
		Novčana naknada	888.000.000	845.738.354	95,2
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) financirano iz DP	374.347.500	349.172.700	93,3
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU	160.204.000	143.655.501	89,7
2.	35-38	Aktivna politika zapošljavanja	816.097.385	606.457.985	74,3
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	422.632.500	371.742.743	88,0
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	11.952.000	8.812.068	73,7
		Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	379.928.885	225.903.174	59,5
		Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom – migranti	1.584.000	0	
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.580.000	1.262.207	79,9
	3711	Novčana pomoć osobama na profesionalnoj rehabilitaciji	180.000	53.676	29,8
4.	31	Rashodi za zaposlene	179.283.000	170.777.652	95,3
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	159.982.000	155.053.833	96,9
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	19.301.000	15.723.819	81,5
5.	32,34	Materijalni i financijski rashodi	54.606.190	45.483.174	83,3
		Materijalni i financijski financirani iz DP	47.297.500	41.998.361	88,8
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći i donacija	899.390	812.567	90,3
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz vlastitih prihoda	100.000	139.094	139,1
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	6.309.300	2.533.152	40,1



6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	9.807.600	5.688.175	58,0
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	7.862.000	5.154.799	65,6
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz pomoći i donacija	21.600	23.533	108,9
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	1.924.000	509.843	26,5
7.	37	Ostali rashodi projekata	59.903	4.185	
Ukupni rashodi			2.484.165.578	2.168.293.609	87,3
		Ukupni prihodi	2.484.165.578	2.168.659.566	87,3
		Ukupni rashodi	2.484.165.578	2.168.293.609	87,3
		Razlika između prihoda i rashoda		365.957	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		475.513	
		Višak prihoda		841.470	



Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine, broj 78/15) u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja, te postizanja općih ciljeva. Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda. Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Financijsko upravljanje predstavlja usmjeravanje i kontroliranje financijskih učinaka poslovanja radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način.

Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2017. godini, u okviru komponente upravljanja rizicima ažuriran je Registar rizika i objavljen na internim stranicama Zavoda. Registar rizika obuhvaća 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. U okviru komponente kontrolnih aktivnosti provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u dva regionalna ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

S ciljem jačanja fiskalne odgovornosti u regionalnim i područnim uredima pripremljen je dopis o važnosti objektivnog popunjavanja upitnika o fiskalnoj odgovornosti te davanja izjave o fiskalnoj odgovornosti.

Sukladno zakonskim propisima i internim aktima uspješno je proveden godišnji popis imovine i obveza sa stanjem na dan 31.12.2016. godine.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda tijekom 2017. godine pripremile su ukupno 6 internih uputa koje standardiziraju i unapređuju postupanje i poslovanje Zavoda, a dostupne su svim radnicima Zavoda na Intranetu.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2017. godini obavljeno je devet revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju devet prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2017. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu



Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2017. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Norveške, Njemačke, Austrije, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene			
1.	27.739	12.986	14.753	882	480	402	4.480	2.158	2.322	9.271	5.163	4.108	8.590	3.681	4.909	1.212	2.614	814	1.800
2.	18.692	8.460	10.232	629	326	303	2.623	1.278	1.345	5.809	3.225	2.584	5.802	2.434	3.368	1.018	2.272	658	1.614
3.	17.507	8.030	9.477	616	324	292	2.347	1.189	1.158	5.312	2.948	2.364	5.503	2.345	3.158	924	2.288	707	1.581
4.	13.563	6.123	7.440	378	202	176	1.892	937	955	4.062	2.261	1.801	4.150	1.769	2.381	1.217	1.864	541	1.323
5.	14.163	6.274	7.889	467	247	220	1.844	939	905	4.151	2.236	1.915	4.341	1.792	2.549	1.340	2.020	596	1.424
6.	17.008	7.149	9.859	493	276	217	1.998	976	1.022	5.140	2.880	2.260	5.232	1.978	3.254	1.560	2.585	620	1.965
7.	21.467	9.078	12.389	596	326	270	2.191	1.090	1.101	6.363	3.528	2.835	6.826	2.716	4.110	1.821	3.670	929	2.741
8.	16.540	7.340	9.200	678	333	345	2.506	1.188	1.318	5.058	2.784	2.274	5.098	2.019	3.079	1.325	1.875	612	1.263
9.	23.086	10.360	12.726	784	412	372	2.896	1.300	1.596	7.020	3.773	3.247	8.186	3.513	4.673	1.811	2.389	742	1.647
10.	32.837	14.412	18.425	914	468	446	3.955	1.681	2.274	9.743	5.263	4.480	11.129	4.685	6.444	2.920	4.176	1.304	2.872
11.	27.802	12.696	15.106	864	454	410	4.280	1.943	2.337	8.774	4.879	3.895	9.098	3.872	5.226	2.134	2.652	781	1.871
12.	22.162	10.713	11.449	833	488	345	3.703	1.912	1.791	7.212	4.163	3.049	6.396	2.827	3.569	1.680	2.338	719	1.619
UKUPNO	252.566	113.621	138.945	8.134	4.336	3.798	34.715	16.591	18.124	77.915	43.103	34.812	80.351	33.631	46.720	20.708	30.743	9.023	21.720
Prosjeck	21.047	9.468	11.579	678	361	317	2.893	1.383	1.510	6.493	3.592	2.901	6.696	2.803	3.893	1.726	2.562	752	1.810



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	10.601	4.631	5.970	112	52	60	1.042	449	593	3.262	1.850	1.412	3.379	1.459	1.920	963	329	634	1.843	492	1.351
2.	12.727	6.330	6.397	200	133	67	1.641	882	759	4.262	2.624	1.638	4.002	1.853	2.149	1.011	361	650	1.611	477	1.134
3.	19.408	9.457	9.951	309	160	149	2.693	1.379	1.314	6.912	4.122	2.790	6.133	2.675	3.458	1.428	517	911	1.933	604	1.329
4.	22.293	9.763	12.530	338	139	199	3.056	1.220	1.836	8.073	4.249	3.824	7.337	2.993	4.344	1.539	557	982	1.950	605	1.345
5.	25.512	11.179	14.333	562	280	282	4.004	1.575	2.429	8.742	4.649	4.093	8.236	3.382	4.854	1.691	604	1.087	2.277	689	1.588
6.	18.681	8.388	10.293	557	314	243	2.914	1.284	1.630	6.187	3.260	2.927	6.118	2.566	3.552	1.325	452	873	1.580	512	1.068
7.	12.721	5.870	6.851	383	214	169	1.883	858	1.025	4.224	2.304	1.920	4.249	1.761	2.488	938	356	582	1.044	377	667
8.	7.996	3.798	4.198	177	104	73	1.117	564	553	2.741	1.567	1.174	2.582	1.091	1.491	625	228	397	754	244	510
9.	14.986	5.166	9.820	179	102	77	1.176	576	600	3.467	1.840	1.627	4.216	1.438	2.778	1.974	414	1.560	3.974	796	3.178
10.	10.437	4.649	5.788	153	96	57	1.019	494	525	3.239	1.859	1.380	3.392	1.420	1.972	985	289	696	1.649	491	1.158
11.	9.805	4.379	5.426	171	93	78	975	440	535	2.847	1.583	1.264	3.301	1.448	1.853	925	335	590	1.586	480	1.106
12.	12.708	6.316	6.392	347	212	135	2.007	1.052	955	4.355	2.573	1.782	3.861	1.767	2.094	892	317	575	1.246	395	851
UKUPNO	177.875	79.926	97.949	3.488	1.899	1.589	23.527	10.773	12.754	58.311	32.480	25.831	56.806	23.853	32.953	14.296	4.759	9.537	21.447	6.162	15.285
Prosjeck	14.823	6.661	8.162	291	158	132	1.961	898	1.063	4.859	2.707	2.153	4.734	1.988	2.746	1.191	397	795	1.787	514	1.274

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	244.134	107.534	136.600	13.679	6.861	6.818	49.739	22.379	27.360	76.371	38.974	37.397	70.287	27.262	43.025	14.983	5.437	9.546	19.075	6.621	12.454
2.	238.934	104.391	134.543	13.584	6.790	6.794	48.685	21.793	26.892	74.632	37.758	36.874	68.730	26.339	42.391	14.785	5.341	9.444	18.518	6.370	12.148
3.	224.068	96.614	127.454	13.167	6.566	6.601	45.855	20.367	25.488	68.927	34.232	34.695	64.117	24.262	39.855	14.064	5.042	9.022	17.938	6.145	11.793
4.	204.316	87.777	116.539	12.579	6.319	6.260	42.670	19.062	23.608	61.651	30.380	31.271	57.739	21.677	36.062	12.911	4.621	8.290	16.766	5.718	11.048
5.	180.733	77.172	103.561	11.871	5.956	5.915	38.395	17.349	21.046	53.606	26.027	27.579	50.201	18.583	31.618	11.549	4.093	7.456	15.111	5.164	9.947
6.	169.188	71.472	97.716	11.359	5.690	5.669	35.844	16.219	19.625	49.679	24.172	25.507	46.279	16.738	29.541	10.967	3.742	7.225	15.060	4.911	10.149
7.	170.127	71.298	98.829	11.222	5.622	5.600	34.904	15.881	19.023	49.575	24.246	25.329	46.367	16.709	29.658	11.231	3.660	7.571	16.828	5.180	11.648
8.	171.351	71.621	99.730	11.274	5.622	5.652	35.119	15.932	19.187	49.782	24.364	25.418	46.625	16.769	29.856	11.381	3.647	7.734	17.170	5.287	11.883
9.	168.934	72.097	96.837	11.242	5.591	5.651	34.965	15.765	19.200	50.237	24.647	25.590	47.286	17.524	29.762	10.626	3.663	6.963	14.578	4.907	9.671
10.	180.404	76.849	103.555	11.331	5.591	5.740	35.977	15.987	19.990	53.635	26.427	27.208	51.590	19.332	32.258	11.871	4.131	7.740	16.000	5.381	10.619
11.	188.056	80.486	107.570	11.379	5.589	5.790	37.529	16.613	20.916	56.694	28.182	28.512	54.161	20.417	33.744	12.353	4.343	8.010	15.940	5.342	10.598
12.	187.363	80.424	106.939	11.273	5.554	5.719	37.623	16.707	20.916	56.903	28.334	28.569	53.547	20.187	33.360	12.256	4.341	7.915	15.761	5.301	10.460
Prosjeak	193.967	83.145	110.823	11.997	5.979	6.017	39.775	17.838	21.938	58.474	28.979	29.496	54.744	20.483	34.261	12.415	4.338	8.076	16.562	5.527	11.035


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	22.583	21.860	723	1.446	1.422	24	7.214	7.014	200	8.050	7.852	198	4.641	4.389	252	587	568	19	645	615	30
2.	22.208	21.491	717	1.439	1.416	23	7.049	6.855	194	7.925	7.727	198	4.573	4.320	253	580	564	16	642	609	33
3.	21.166	20.473	693	1.415	1.391	24	6.722	6.540	182	7.517	7.322	195	4.352	4.109	243	547	530	17	613	581	32
4.	20.070	19.424	646	1.375	1.353	22	6.436	6.260	176	7.046	6.865	181	4.086	3.867	219	534	519	15	593	560	33
5.	18.406	17.818	588	1.279	1.259	20	5.937	5.783	154	6.373	6.216	157	3.754	3.541	213	496	481	15	567	538	29
6.	17.337	16.765	572	1.234	1.212	22	5.599	5.451	148	6.008	5.853	155	3.470	3.267	203	471	455	16	555	527	28
7.	17.066	16.501	565	1.222	1.200	22	5.473	5.328	145	5.914	5.766	148	3.434	3.228	206	470	454	16	553	525	28
8.	17.181	16.612	569	1.222	1.201	21	5.503	5.354	149	5.938	5.792	146	3.497	3.287	210	464	449	15	557	529	28
9.	17.028	16.470	558	1.200	1.180	20	5.451	5.305	146	5.856	5.708	148	3.510	3.303	207	460	447	13	551	527	24
10.	17.470	16.886	584	1.200	1.182	18	5.550	5.396	154	6.066	5.908	158	3.620	3.405	215	480	465	15	554	530	24
11.	18.152	17.554	598	1.201	1.183	18	5.776	5.619	157	6.378	6.206	172	3.750	3.537	213	498	484	14	549	525	24
12.	18.263	17.630	633	1.190	1.170	20	5.804	5.629	175	6.428	6.250	178	3.778	3.558	220	498	485	13	565	538	27
Prosjeck	18.911	18.290	621	1.285	1.264	21	6.043	5.878	165	6.625	6.455	170	3.872	3.651	221	507	492	15	579	550	28

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom			Osobe bez radnog iskustva				
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	244.134	107.534	136.600	206.126	90.917	115.209	84,4	38.008	16.617	21.391	15,6
2.	238.934	104.391	134.543	202.010	88.191	113.819	84,5	36.924	16.200	20.724	15,5
3.	224.068	96.614	127.454	188.480	81.094	107.386	84,1	35.588	15.520	20.068	15,9
4.	204.316	87.777	116.539	171.263	73.461	97.802	83,8	33.053	14.316	18.737	16,2
5.	180.733	77.172	103.561	151.613	64.753	86.860	83,9	29.120	12.419	16.701	16,1
6.	169.188	71.472	97.716	141.142	59.403	81.739	83,4	28.046	12.069	15.977	16,6
7.	170.127	71.298	98.829	139.852	58.324	81.528	82,2	30.275	12.974	17.301	17,8
8.	171.351	71.621	99.730	141.753	59.096	82.657	82,7	29.598	12.525	17.073	17,3
9.	168.934	72.097	96.837	138.176	59.073	79.103	81,8	30.758	13.024	17.734	18,2
10.	180.404	76.849	103.555	148.043	63.379	84.664	82,1	32.361	13.470	18.891	17,9
11.	188.056	80.486	107.570	156.787	67.566	89.221	83,4	31.269	12.920	18.349	16,6
12.	187.363	80.424	106.939	158.543	68.503	90.040	84,6	28.820	11.921	16.899	15,4
Prosjeck	193.967	83.145	110.823	161.982	69.480	92.502	83,5	31.985	13.665	18.320	16,5


Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	21.671	0	18	3.543	1.505	1.644	6.113	102	3.717	873	4.156
2.	24.560	0	23	4.270	1.696	1.366	7.776	110	3.545	1.187	4.587
3.	30.241	0	32	4.803	2.185	1.933	7.537	119	4.947	2.206	6.479
4.	24.080	0	27	3.211	1.475	1.657	5.552	103	3.231	1.414	7.410
5.	24.510	0	26	3.753	1.570	1.482	6.835	91	4.047	1.425	5.281
6.	17.576	0	16	2.384	1.210	1.378	4.164	89	3.231	1.190	3.914
7.	15.481	0	10	2.615	1.219	1.111	2.988	49	3.305	1.319	2.865
8.	18.194	0	14	4.343	1.247	1.286	3.846	74	2.965	897	3.522
9.	19.088	0	20	5.269	1.661	1.268	3.302	125	3.724	915	2.804
10.	19.365	0	18	6.703	1.425	1.310	3.002	47	3.389	964	2.507
11.	20.860	0	14	4.188	1.718	1.186	3.641	88	2.674	611	6.740
12.	14.590	0	16	3.490	1.100	1.030	2.689	44	1.805	487	3.929
Ukupno	250.216	0	234	48.572	18.011	16.651	57.445	1.041	40.580	13.488	54.194

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2017.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	28.820	11.921	16.899	15,4	do 1 mjeseca	20.119	9.699	10.420	10,7
do 1 godine	24.023	10.537	13.486	12,8	od 1 do 2 mjeseca	23.207	10.438	12.769	12,4
od 1 do 2 godine	20.179	7.595	12.584	10,8	od 2 do 3 mjeseca	21.115	8.828	12.287	11,3
od 2 do 3 godine	11.363	4.448	6.915	6,1	od 3 do 4 mjeseca	12.305	5.119	7.186	6,6
od 3 do 5 godina	15.533	5.812	9.721	8,3	od 4 do 5 mjeseci	6.529	2.657	3.872	3,5
od 5 do 10 godina	25.126	9.624	15.502	13,4	od 5 do 6 mjeseci	6.340	2.534	3.806	3,4
od 10 do 15 godina	17.961	7.680	10.281	9,6	od 6 do 7 mjeseci	4.577	1.868	2.709	2,4
od 15 do 20 godina	13.717	6.246	7.471	7,3	od 7 do 8 mjeseci	2.681	1.065	1.616	1,4
od 20 do 25 godina	10.403	5.244	5.159	5,6	od 8 do 9 mjeseci	2.487	955	1.532	1,3
od 25 do 30 godina	10.574	4.401	6.173	5,6	od 9 do 10 mjeseci	2.603	1.104	1.499	1,4
od 30 do 35 godina	6.821	4.732	2.089	3,6	od 10 do 11 mjeseci	2.495	999	1.496	1,3
od 35 do 40 godina	2.606	1.976	630	1,4	od 11 do 12 mjeseci	3.428	1.292	2.136	1,8
preko 40 godina	237	208	29	0,1	od 1 do 2 godine	19.650	7.588	12.062	10,5
					od 2 do 3 godine	11.469	5.012	6.457	6,1
					od 3 do 5 godina	16.762	7.791	8.971	8,9
					od 5 do 8 godina	16.173	7.498	8.675	8,6
					preko 8 godina	15.423	5.977	9.446	8,2
UKUPNO	187.363	80.424	106.939	100,0	UKUPNO	187.363	80.424	106.939	100,0


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2017.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Ž										
Zagrebačka	7.742	3.559	4.183	396	202	194	916	373	543	874	324	550	683	278	405	242	408	674	276	398	689	306	393	929	422	507	1.166	619	547	755	517	238	
Krapinsko-zagorska	3.430	1.561	1.869	167	59	108	415	129	286	390	134	256	267	87	180	233	96	137	270	124	146	339	162	177	443	222	221	584	338	246	322	210	112
Sisačko-moslavačka	12.430	5.214	7.216	627	329	298	1.338	634	704	1.077	424	663	1.064	384	680	1.118	384	734	1.196	392	804	1.342	449	893	1.639	632	1.007	1.865	881	984	1.164	705	459
Karlovačka	5.441	2.219	3.222	246	111	135	528	203	325	556	196	360	507	159	348	483	169	314	492	181	311	576	195	381	791	328	463	862	445	417	400	232	168
Varaždinska	3.652	1.754	1.898	135	66	69	442	171	271	386	145	241	296	116	180	282	124	158	265	126	139	287	132	155	448	226	222	667	364	303	444	284	160
Koprivničko-križevačka	3.079	1.351	1.728	167	72	95	470	195	275	436	175	261	303	113	190	284	94	190	267	104	163	279	105	174	324	154	170	387	234	153	162	105	57
Bjelovarsko-bilogorska	6.868	3.244	3.624	426	185	241	862	376	486	721	298	423	588	236	352	576	254	322	658	272	386	732	316	416	859	415	444	958	543	415	488	349	139
Primorsko-goranska	9.831	4.062	5.769	320	165	155	981	402	579	1.212	465	747	1.010	363	647	988	369	619	977	357	620	903	327	576	1.108	415	693	1.427	654	773	905	545	360
Ličko-senjska	2.510	1.151	1.359	117	57	60	353	186	167	308	120	188	239	84	155	248	101	147	213	81	132	236	105	131	302	131	171	325	171	154	169	115	54
Virovitičko-podravska	6.225	2.646	3.579	306	147	159	807	330	477	601	231	370	578	194	384	616	233	383	571	191	380	634	215	419	808	339	469	871	468	403	433	298	135
Požeško-slavonska	3.653	1.504	2.149	234	130	104	570	241	329	427	151	276	362	124	238	381	131	250	363	121	242	337	119	218	387	158	229	404	219	185	188	110	78
Brodsko-posavska	8.547	3.339	5.208	557	266	291	1.180	464	716	879	326	563	761	277	484	754	257	497	846	261	585	869	278	591	1.006	369	637	1.167	508	659	528	333	195
Zadarska	6.339	2.751	3.588	253	142	111	848	401	447	929	351	578	656	233	423	663	255	398	603	230	373	540	215	325	677	274	403	717	365	352	463	285	178
Osječko-baranjska	22.773	9.127	13.646	1.172	581	591	2.979	1.299	1.680	2.493	981	1.512	2.190	730	1.460	2.179	725	1.454	2.025	693	1.332	2.207	692	1.515	2.773	972	1.801	3.009	1.381	1.628	1.746	1.073	673
Šibensko-kninska	5.574	2.437	3.137	227	121	106	719	348	371	755	325	430	611	252	359	574	243	331	562	218	344	596	219	377	642	259	383	644	306	338	244	146	98
Vukovarsko-srijemska	11.514	4.649	6.865	604	332	272	1.563	690	873	1.272	485	787	1.138	452	686	1.131	355	776	1.204	399	805	1.249	399	850	1.439	540	899	1.391	673	718	523	324	199
Splitsko-dalmatinska	31.077	13.008	18.069	1.123	631	492	3.582	1.805	1.777	3.908	1.648	2.260	3.152	1.226	1.926	3.313	1.237	2.076	3.322	1.205	2.117	3.348	1.221	2.127	3.555	1.241	2.314	3.679	1.570	2.109	2.095	1.224	871
Istarska	4.997	2.173	2.824	112	55	57	539	235	304	706	296	410	592	233	359	534	209	325	520	205	315	429	161	268	558	221	337	658	320	338	349	238	111
Dubrovačko-neretvanska	6.300	2.792	3.508	207	117	90	881	475	406	972	427	545	665	254	411	688	254	434	659	285	374	572	215	357	616	240	376	678	298	380	362	227	135
Međimurska	2.928	1.391	1.537	190	112	78	433	197	236	338	151	187	292	120	172	282	140	142	239	118	121	248	107	141	315	142	173	394	193	201	197	111	86
Grad Zagreb	22.453	10.492	11.961	528	274	254	1.786	845	941	2.680	1.070	1.610	2.161	915	1.246	2.291	988	1.303	2.151	983	1.168	2.341	999	1.342	2.775	1.219	1.556	3.273	1.573	1.700	2.467	1.626	841
UKUPNO	187.363	80.424	106.939	8.114	4.154	3.960	22.192	9.999	12.193	21.920	8.723	13.197	18.115	6.830	11.285	18.258	6.860	11.398	18.077	6.822	11.255	18.763	6.937	11.826	22.394	8.919	13.475	25.126	12.123	13.003	14.404	9.057	5.347

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2017. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2017.														
	M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.								
Zagrebačka	13.347	5.933	7.414	8.590	3.656	4.934	1.253	466	787	6.820	3.191	3.629	9.053	4.023	5.030	7.742	3.559	4.183	1.407	592	815																								
Krapinsko-zagorska	5.795	2.645	3.150	3.853	1.676	2.177	503	199	304	2.535	1.233	1.302	3.689	1.632	2.057	3.430	1.561	1.869	486	171	315																								
Sisačko-moslavačka	10.994	5.084	5.910	8.909	4.250	4.659	688	281	407	4.520	2.091	2.429	13.431	5.702	7.729	12.430	5.214	7.216	2.390	890	1.500																								
Karlovačka	6.653	2.787	3.866	5.234	2.235	2.999	361	119	242	2.933	1.325	1.608	5.931	2.467	3.464	5.441	2.219	3.222	962	379	583																								
Varaždinska	7.564	3.635	3.929	5.140	2.499	2.641	584	206	378	3.251	1.648	1.603	4.135	1.968	2.167	3.652	1.754	1.898	494	216	278																								
Koprivničko-križevačka	6.323	2.980	3.343	4.481	2.113	2.368	442	180	262	2.777	1.434	1.343	3.578	1.596	1.982	3.079	1.351	1.728	571	194	377																								
Bjelovarsko-bilogorska	8.816	4.343	4.473	6.921	3.526	3.395	559	232	327	3.558	1.813	1.745	7.416	3.533	3.883	6.868	3.244	3.624	1.288	506	782																								
Primorsko-goranska	15.327	6.284	9.043	10.182	4.031	6.151	1.106	371	735	6.725	3.029	3.696	9.774	4.012	5.762	9.831	4.062	5.769	1.385	552	833																								
Ličko-senjska	3.086	1.465	1.621	2.605	1.314	1.291	222	91	131	1.011	497	514	2.631	1.249	1.382	2.510	1.151	1.359	375	165	210																								
Virovitičko-podravska	7.253	3.407	3.846	5.372	2.592	2.780	434	213	221	3.029	1.445	1.584	6.559	2.804	3.755	6.225	2.646	3.579	992	355	637																								
Požeško-slavonska	5.556	2.551	3.005	3.779	1.801	1.978	338	136	202	2.061	975	1.086	3.646	1.522	2.124	3.653	1.504	2.149	593	236	357																								
Brodsko-posavska	10.613	4.819	5.794	7.134	3.376	3.758	505	183	322	4.529	2.046	2.483	8.545	3.338	5.207	8.547	3.339	5.208	1.425	495	930																								
Zadarska	10.135	4.099	6.036	6.666	2.601	4.065	714	264	450	4.107	1.809	2.298	5.792	2.526	3.266	6.339	2.751	3.588	848	407	441																								
Osječko-baranjska	24.881	11.404	13.477	18.140	8.418	9.722	1.814	768	1.046	9.426	4.310	5.116	23.452	9.388	14.064	22.773	9.127	13.646	3.717	1.415	2.302																								
Šibensko-kninska	8.226	3.644	4.582	6.547	3.084	3.463	506	213	293	2.809	1.411	1.398	5.455	2.606	2.849	5.574	2.437	3.137	646	288	358																								
Vukovarsko-srijemska	14.723	6.828	7.895	10.211	4.846	5.365	806	339	467	6.398	2.933	3.465	11.569	4.638	6.931	11.514	4.649	6.865	1.689	658	1.031																								
Splitsko-dalmatinska	35.393	15.491	19.902	26.858	11.451	15.407	2.282	933	1.349	12.179	5.955	6.224	30.458	12.629	17.829	31.077	13.008	18.069	4.027	1.936	2.091																								
Istarska	10.268	4.170	6.098	6.705	2.590	4.115	577	223	354	4.003	1.795	2.208	4.144	1.827	2.317	4.997	2.173	2.824	364	152	212																								
Dubrovačko-neretvanska	9.321	4.337	4.984	7.394	3.504	3.890	542	223	319	2.720	1.263	1.457	5.810	2.550	3.260	6.300	2.792	3.508	422	183	239																								
Međimurska	5.463	2.496	2.967	3.833	1.752	2.081	404	141	263	2.552	1.172	1.380	3.538	1.626	1.912	2.928	1.391	1.537	806	385	421																								
Grad Zagreb	32.829	15.219	17.610	19.321	8.611	10.710	4.305	1.640	2.665	17.057	8.234	8.823	25.361	11.508	13.853	22.453	10.492	11.961	3.933	1.746	2.187																								
UKUPNO	252.566	113.621	138.945	177.875	79.926	97.949	18.945	7.421	11.524	105.000	49.609	55.391	193.967	83.144	110.823	187.363	80.424	106.939	28.820	11.921	16.899																								



Nezaposlene osobe prema županijama, regionalnim/područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2017.)

Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	REPUBLIKA HRVATSKA	187.363	80.424	106.939	11.273	5.554	5.719	37.623	16.707	20.916	56.903	28.334	28.569	53.547	20.187	33.360	12.256	4.341	7.915	15.761	5.301
Regionalni ured ZAGREB	30.195	14.051	16.144	1.583	792	791	5.103	2.533	2.570	7.463	4.186	3.277	8.690	3.717	4.973	2.643	1.144	1.499	4.713	1.679	3.034
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	7.742	3.559	4.183	421	240	181	1.555	767	788	2.477	1.340	1.137	2.133	819	1.314	543	192	351	613	201	412
Dugo Selo	1.086	510	576	36	26	10	277	133	144	355	192	163	295	113	182	56	24	32	67	22	45
Ivanč-Grad	1.182	450	732	142	66	76	240	95	145	383	166	217	311	96	215	48	16	32	58	11	47
Jastrebarsko	480	221	259	21	12	9	93	44	49	160	90	70	129	49	80	41	8	33	36	18	18
Samobor	1.440	701	739	22	15	7	299	167	132	443	246	197	432	175	257	103	46	57	141	52	89
Sveti Ivan Želma	342	148	194	17	10	7	53	20	33	102	55	47	105	43	62	33	9	24	32	11	21
Velika Gorica	1.405	639	766	113	66	47	228	104	124	408	232	176	398	155	243	117	40	77	141	42	99
Vrbovec	646	309	337	30	20	10	161	91	70	204	106	98	173	68	105	43	12	31	35	12	23
Zaprešić	1.161	581	580	40	25	15	204	113	91	422	253	169	290	120	170	102	37	65	103	33	70
GRAD ZAGREB	22.453	10.492	11.961	1.162	552	610	3.548	1.766	1.782	4.986	2.846	2.140	6.557	2.898	3.659	2.100	952	1.148	4.100	1.478	2.622
Sesvete	1.563	709	854	116	56	60	290	145	145	467	253	214	413	167	246	106	38	68	171	50	121
Zagreb	13.501	6.292	7.209	770	350	420	2.188	1.080	1.108	2.841	1.620	1.221	3.806	1.701	2.105	1.281	596	685	2.615	945	1.670
Zagreb Jug	3.744	1.731	2.013	182	102	80	525	268	257	840	468	372	1.188	510	678	372	152	220	637	231	406
Zagreb Zapad	3.645	1.760	1.885	94	44	50	545	273	272	838	505	333	1.150	520	630	341	166	175	677	252	425



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područni ured KRAPINA	3.430	1.561	1.869	203	137	66	806	372	434	1.103	588	515	882	326	556	224	75	149	212	63
Donja Slobica	717	302	415	43	17	26	157	56	101	253	137	116	181	65	116	38	10	28	45	17	28
Klanjec	306	156	150	22	20	2	87	44	43	119	68	51	59	19	40	10	4	6	9	1	8
Krapina	857	378	479	42	29	13	215	106	109	247	118	129	238	87	151	60	23	37	55	15	40
Zabok	837	373	464	43	33	10	183	71	112	273	141	132	225	87	138	56	25	31	57	16	41
Zlatar Bistrica	414	209	205	29	24	5	73	40	33	112	73	39	131	51	80	38	9	29	31	12	19
Pregrada	299	143	156	24	14	10	91	55	36	99	51	48	48	17	31	22	4	18	15	2	13
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	12.430	5.214	7.216	1.275	566	709	3.484	1.488	1.996	3.751	1.737	2.014	3.083	1.130	1.953	496	167	329	341	126	215
Područni ured SISAČ	8.633	3.688	4.945	710	306	404	2.629	1.139	1.490	2.566	1.212	1.354	2.163	825	1.338	318	113	205	247	93	154
Dvor	409	190	219	34	13	21	138	70	68	119	57	62	103	42	61	9	4	5	6	4	2
Glina	712	285	427	62	29	33	310	128	182	176	65	111	145	57	88	13	5	8	6	1	5
Gvozdo	374	179	195	27	14	13	167	80	87	104	62	42	70	21	49	5	2	3	1	0	1
Hrvatska Kostajnica	642	264	378	54	16	38	264	111	153	172	70	102	134	59	75	11	3	8	7	5	2
Petrijina	1.742	729	1.013	98	40	58	519	225	294	569	268	301	434	155	279	74	23	51	48	18	30
Sisak	3.965	1.673	2.292	369	160	209	915	384	531	1.196	568	628	1.128	433	695	190	68	122	167	60	107
Sunja	543	268	275	54	29	25	223	105	118	160	89	71	90	38	52	9	3	6	7	4	3
Topusko	246	100	146	12	5	7	93	36	57	70	33	37	59	20	39	7	5	2	5	1	4
Područni ured KUTINA	3.797	1.526	2.271	565	260	305	855	349	506	1.185	525	660	920	305	615	178	54	124	94	33	61
Kutina	1.391	587	804	232	119	113	273	112	161	412	207	205	341	102	239	83	28	55	50	19	31
Novska	1.450	531	919	148	58	90	345	124	221	481	181	300	398	145	253	51	14	37	27	9	18
Popovača	956	408	548	185	83	102	237	113	124	292	137	155	181	58	123	44	12	32	17	5	12



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC	5.441	2.219	3.222	481	262	219	1.377	577	800	1.676	780	896	1.332	434	898	329	96	233	246	70
Duga Resa	906	336	570	98	53	45	231	85	146	287	129	158	192	42	150	64	16	48	34	11	23
Karlovac	2.101	905	1.196	193	113	80	422	185	237	664	323	341	542	191	351	151	52	99	129	41	88
Ogulin	1.026	374	652	115	55	60	172	64	108	347	146	201	293	87	206	61	15	46	38	7	31
Ozalj	243	75	168	26	11	15	53	18	35	84	35	49	50	10	40	12	0	12	18	1	17
Slunj	931	435	496	32	25	7	428	192	236	201	109	92	212	90	122	36	13	23	22	6	16
Vojnić	234	94	140	17	5	12	71	33	38	93	38	55	43	14	29	5	0	5	5	4	1
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured VARAŽDIN	3.652	1.754	1.898	295	180	115	860	412	448	1.046	581	465	879	378	501	268	92	176	304	111	193
Cestica	138	84	54	27	19	8	21	14	7	52	35	17	27	14	13	6	0	6	5	2	3
Ivanec	1.002	469	533	75	47	28	255	134	121	316	166	150	235	90	145	65	17	48	56	15	41
Ludbreg	393	148	245	39	16	23	152	50	102	97	44	53	74	25	49	15	4	11	16	9	7
Novi Marof	387	171	216	16	12	4	91	41	50	124	56	68	99	45	54	31	6	25	26	11	15
Varaždin	1.732	882	850	138	86	52	341	173	168	457	280	177	444	204	240	151	65	86	201	74	127
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI	3.079	1.351	1.728	390	194	196	691	306	385	819	432	387	738	273	465	231	72	159	210	74	136
Đurđevac	837	369	468	102	43	59	208	85	123	234	131	103	197	73	124	63	21	42	33	16	17
Koprivnica	1.757	766	991	256	132	124	405	176	229	445	230	215	399	147	252	119	40	79	133	41	92
Križevci	485	216	269	32	19	13	78	45	33	140	71	69	142	53	89	49	11	38	44	17	27
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	6.868	3.244	3.624	734	362	372	1.822	905	917	2.294	1.204	1.090	1.517	569	948	276	114	162	225	90	135
Bjelovar	3.199	1.441	1.758	242	121	121	852	390	462	1.046	530	516	778	289	489	147	63	84	134	48	86
Čazma	621	263	358	71	30	41	174	85	89	198	90	108	143	44	99	17	7	10	18	7	11
Daruvar	1.401	677	724	242	104	138	323	166	157	489	271	218	267	101	166	53	24	29	27	11	16
Garešnica	950	503	447	91	53	38	323	187	136	309	173	136	168	66	102	37	12	25	22	12	10
Grubišno Polje	697	360	337	88	54	34	150	77	73	252	140	112	161	69	92	22	8	14	24	12	12



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Regionalni ured RIJEKA	9.831	4.062	5.769	545	221	324	1.415	623	792	2.686	1.431	1.255	3.041	1.114	1.927	806	288	518	1.338	385
Cres-Lošinj	325	140	185	3	0	3	66	27	39	121	63	58	88	36	52	24	7	17	23	7	16
Crikvenica	729	301	428	37	10	27	127	43	84	206	110	96	242	99	143	60	23	37	57	16	41
Čabar	233	94	139	13	4	9	64	24	40	58	29	29	67	22	45	11	4	7	20	11	9
Delnice	509	218	291	89	47	42	128	54	74	97	56	41	134	44	90	29	7	22	32	10	22
Krk	492	235	257	26	17	9	75	38	37	133	83	50	162	64	98	35	16	19	61	17	44
Opatija	1.008	413	595	4	2	2	103	45	58	279	152	127	362	142	220	97	33	64	163	39	124
Rab	270	141	129	4	2	2	21	8	13	126	84	42	78	31	47	18	6	12	23	10	13
Rijeka	5.990	2.399	3.591	362	136	226	762	352	410	1.584	814	770	1.820	642	1.178	516	184	332	946	271	675
Vrbovsko	275	121	154	7	3	4	69	32	37	82	40	42	88	34	54	16	8	8	13	4	9
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	2.510	1.151	1.359	160	61	99	597	304	293	752	406	346	695	281	414	190	50	140	116	49	67
Donji Lapac	247	120	127	11	6	5	109	56	53	51	29	22	68	25	43	4	2	2	4	2	2
Gospić	738	347	391	34	11	23	162	86	76	210	104	106	199	103	96	95	27	68	38	16	22
Korenica	269	145	124	28	11	17	40	22	18	111	71	40	74	32	42	8	3	5	8	6	2
Novi Vinogradi	131	55	76	2	1	1	8	6	2	45	24	21	52	15	37	7	1	6	17	8	9
Oločac	721	311	410	71	26	45	175	91	84	214	113	101	181	60	121	46	9	37	34	12	22
Senj	404	173	231	14	6	8	103	43	60	121	65	56	121	46	75	30	8	22	15	5	10
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	6.225	2.646	3.579	422	207	215	1.766	747	1.019	2.018	924	1.094	1.595	620	975	242	76	166	182	72	110
Orahovica	863	335	518	47	25	22	203	65	138	293	131	162	237	89	148	36	11	25	37	14	23
Pitomača	582	271	311	89	48	41	186	89	97	148	81	67	118	37	81	29	11	18	12	5	7
Slatina	2.070	880	1.190	169	66	103	632	271	361	674	302	372	488	202	286	65	23	42	42	16	26
Virovitica	2.720	1.160	1.560	117	68	49	745	322	423	903	410	493	752	292	460	112	31	81	91	37	54



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat			
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	
	POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	3.653	1.504	2.149	265	150	115	433	292	556	637	1.033	358	675	245	71	174	192	77	115		
Pakrac	747	387	360	100	60	40	93	86	157	110	158	67	91	28	10	18	15	7	8			
Požega	2.906	1.117	1.789	165	90	75	340	206	399	527	875	291	584	217	61	156	177	70	107			
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	8.547	3.339	5.208	931	436	495	1.175	663	1.392	1.567	2.088	604	1.484	412	120	292	319	124	195			
Nova Gradiška	2.934	1.063	1.871	233	116	117	514	240	447	603	758	215	543	86	21	65	53	24	29			
Okučani	787	324	463	103	52	51	181	111	269	148	105	33	72	12	4	8	6	3	3			
Slavonski Brod	4.826	1.952	2.874	595	268	327	480	312	824	816	1.225	356	869	314	95	219	260	97	163			
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	6.339	2.751	3.588	179	85	94	670	538	1.750	986	2.037	772	1.265	473	149	324	692	221	471			
Benkovac	589	278	311	29	13	16	77	91	214	115	141	48	93	20	8	12	17	3	14			
Biograd	635	246	389	15	8	7	89	50	169	91	194	60	134	68	22	46	50	15	35			
Gračac	485	209	276	29	4	25	130	101	106	56	101	43	88	15	5	10	3	0	3			
Obrovac	296	162	134	81	48	33	27	20	90	54	67	36	31	6	2	4	5	2	3			
Pag	178	71	107	0	0	0	21	5	43	23	76	31	45	10	4	6	23	8	15			
Zadar	4.156	1.785	2.371	25	12	13	326	271	647	481	1.458	554	904	354	108	246	594	193	401			
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Regionalni ured OSJEK	22.773	9.127	13.646	2.010	942	1.068	2.962	2.049	6.504	2.942	6.789	2.366	4.423	939	325	614	1.520	503	1.017			
Beli Manastir	4.360	1.827	2.533	874	380	494	645	464	1.033	523	1.143	380	763	85	30	55	116	50	66			
Donji Miholjac	1.162	524	638	75	44	31	161	160	370	174	300	112	188	46	14	32	50	20	30			
Đakovo	3.495	1.430	2.065	195	102	93	522	352	1.094	525	1.014	340	674	142	46	96	176	65	111			
Našice	3.168	1.201	1.967	318	160	158	469	273	1.094	416	756	271	485	133	41	92	125	40	85			
Osijek	8.171	3.243	4.928	378	161	217	836	588	2.195	1.007	2.773	1.023	1.750	456	170	286	945	294	651			
Valpovo	2.417	902	1.515	170	95	75	329	212	718	297	803	240	563	77	24	53	108	34	74			



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	5.574	2.437	3.137	323	166	157	377	31	42	479	1.967	992	975	606	967	454	153	301	401	143
Dmiš	453	178	275	4	3	1	31	73	42	171	67	104	148	57	91	32	9	23	25	11	14
Knin	1.420	670	750	296	153	143	126	275	149	238	460	238	222	299	177	56	20	36	34	11	23
Šibenik	3.027	1.316	1.711	21	8	13	190	428	238	1.060	548	512	916	356	560	307	106	201	295	108	187
Vodice	674	273	401	2	2	0	30	80	50	276	139	137	210	71	139	59	18	41	47	13	34
VUKOVARSKO-SRJEMSKA ŽUPANIJA	11.514	4.649	6.865	305	170	135	1.226	3.060	1.834	2.057	1.778	2.057	3.259	1.138	2.121	575	177	398	480	160	320
Područni ured VINKOVCI	8.182	3.167	5.015	231	132	99	806	2.081	1.275	2.794	1.237	1.557	2.385	760	1.625	361	113	248	330	119	211
Olok	878	308	570	30	18	12	77	234	157	260	114	146	293	82	211	35	7	28	26	10	16
Vinkovci	3.951	1.455	2.496	69	41	28	280	787	507	1.374	599	775	1.299	399	900	214	67	147	208	69	139
Županja	3.353	1.404	1.949	132	73	59	449	1.060	611	1.160	524	636	793	279	514	112	39	73	96	40	56
Područni ured VUKOVAR	3.332	1.482	1.850	74	38	36	420	979	559	1.041	541	500	874	378	496	214	64	150	150	41	109
Ilok	428	188	240	19	12	7	78	168	90	107	47	60	106	43	63	12	4	8	16	4	12
Vukovar	2.904	1.294	1.610	55	26	29	342	811	469	934	494	440	768	335	433	202	60	142	134	37	97
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured SPLIT	31.077	13.008	18.069	258	128	130	2.000	4.364	2.364	5.547	5.118	5.547	10.225	3.940	6.285	2.537	842	1.695	3.028	980	2.048
Hvar	592	317	275	14	3	11	35	61	26	207	135	72	214	110	104	55	23	32	41	11	30
Imotski	3.086	1.167	1.919	12	4	8	256	638	382	1.149	498	651	951	290	661	166	50	116	170	69	101
Kaštel	2.905	1.250	1.655	13	4	9	202	437	235	1.034	530	504	960	385	575	209	64	145	252	65	187
Makarska	1.183	560	623	1	0	1	89	178	89	416	224	192	379	165	214	84	31	53	125	51	74
Omiš	1.343	625	718	14	10	4	137	266	129	456	248	208	412	158	254	98	35	63	97	37	60
Sinj	3.014	1.171	1.843	38	22	16	202	405	203	1.459	562	897	766	290	476	205	54	151	141	41	100
Solin	2.090	899	1.191	56	28	28	149	291	142	772	382	390	631	235	396	181	55	126	159	50	109
Split	13.147	5.478	7.669	72	37	35	638	1.464	826	3.761	1.891	1.870	4.753	1.888	2.865	1.288	453	835	1.809	571	1.238



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Supetar	633	290	343	3	1	2	81	34	47	226	120	106	219	93	126	46	17	29	58	25
Trilj	694	235	459	15	9	6	115	48	67	329	108	221	183	49	134	27	12	15	25	9	16
Trogir	1.526	614	912	12	6	6	233	108	125	537	261	276	516	173	343	131	36	95	97	30	67
Vis	319	167	152	2	1	1	82	48	34	98	60	38	97	43	54	13	5	8	27	10	17
Vrgorac	545	235	310	6	3	3	113	54	59	221	99	122	144	61	83	34	7	27	27	11	16
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	4.997	2.173	2.824	251	110	141	907	429	478	1.524	772	752	1.518	596	922	327	124	203	470	142	328
Buzet	82	31	51	1	1	0	14	5	9	14	8	6	31	11	20	11	2	9	11	4	7
Labin	568	260	308	26	14	12	120	64	56	207	102	105	130	57	73	40	14	26	45	9	36
Pazin	292	118	174	17	10	7	67	24	43	71	42	29	73	22	51	27	11	16	37	9	28
Poreč	668	283	385	53	21	32	89	41	48	188	93	95	233	84	149	38	18	20	67	26	41
Pula	2.330	1.036	1.294	134	53	81	377	188	189	731	373	358	725	303	422	144	53	91	219	66	153
Rovinj	426	180	246	5	3	2	77	30	47	131	74	57	133	42	91	28	12	16	52	19	33
Umag	631	265	366	15	8	7	163	77	86	182	80	102	193	77	116	39	14	25	39	9	30
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	6.300	2.792	3.508	61	23	38	1.018	501	517	2.219	1.152	1.067	2.019	787	1.232	404	150	254	579	179	400
Dubrovnik	2.549	1.189	1.360	16	4	12	475	259	216	776	440	336	821	343	478	186	71	115	275	72	203
Korčula	980	430	550	4	0	4	165	73	92	388	204	184	303	117	186	56	19	37	64	17	47
Lastovo	51	21	30	1	0	1	16	5	11	5	2	3	23	11	12	4	2	2	2	1	1
Metković	2.096	882	1.214	31	15	16	290	131	159	848	402	446	647	229	418	113	43	70	167	62	105
Ploče	624	270	354	9	4	5	72	33	39	202	104	98	225	87	138	45	15	30	71	27	44
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	2.928	1.391	1.537	602	362	240	715	365	350	679	377	302	554	178	376	185	56	129	193	53	140
Čakovec	2.051	1.037	1.014	470	295	175	518	288	230	467	256	211	346	117	229	120	42	78	130	39	91
Mursko Središće	371	139	232	46	26	20	99	30	69	93	47	46	87	24	63	24	5	19	22	7	15
Prelog	506	215	291	86	41	45	98	47	51	119	74	45	121	37	84	41	9	32	41	7	34

