

Godišnjak 2016.



Godišnjak 2016.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2017.





IMPRESUM

Izdavač:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za izdavača:

Ante Lončar,

v. d. ravnatelja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:


Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Nezaposlenost	15
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	21
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	31
Aktivna politika zapošljavanja	38
Prava tijekom nezaposlenosti	42
Projekti s potporom međunarodne zajednice	46
	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda	50
Javnost rada i međunarodna suradnja	52
Izvori financiranja i struktura rashoda	55
Sustav unutarnjih kontrola	61
Tablice	63

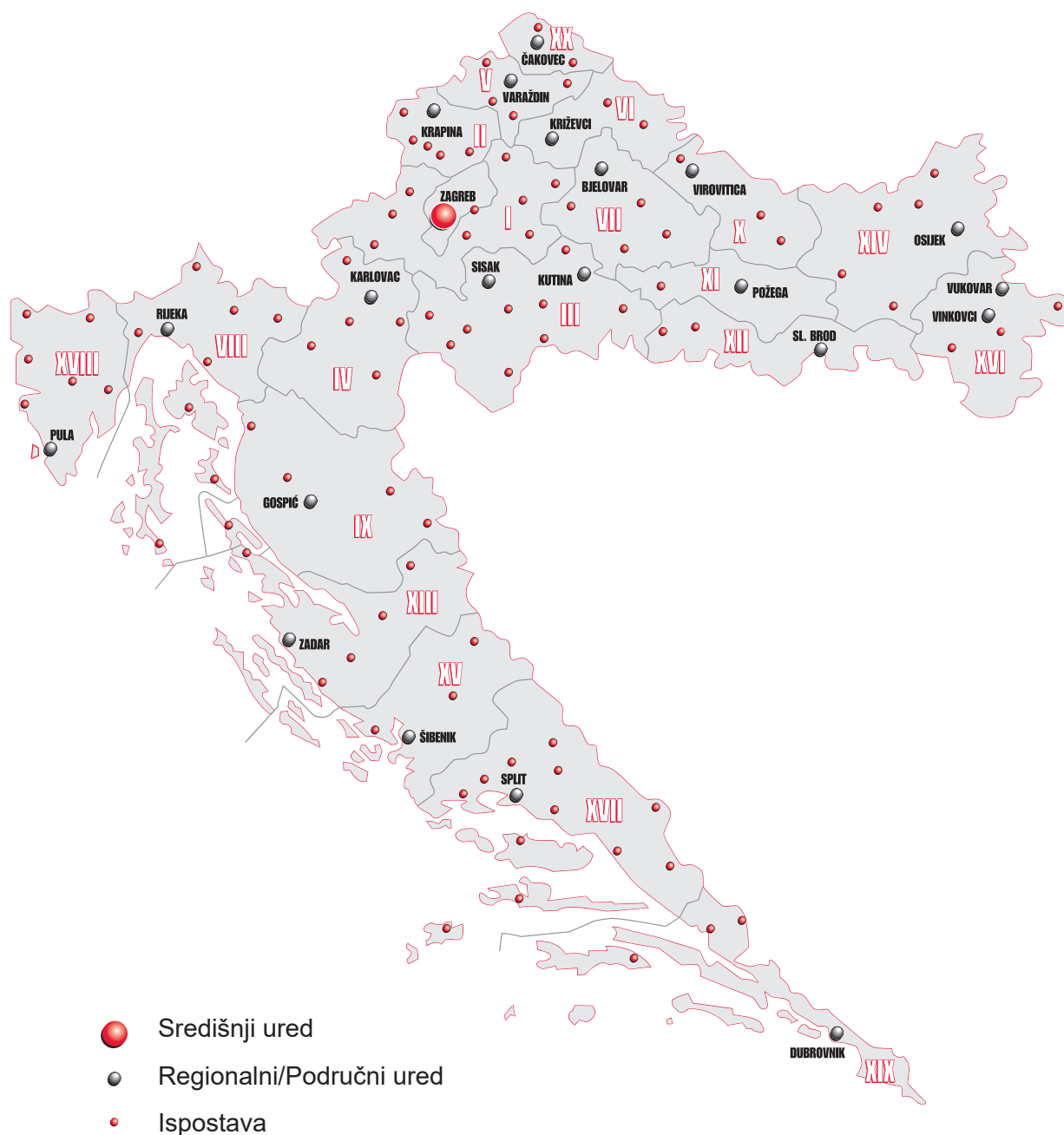


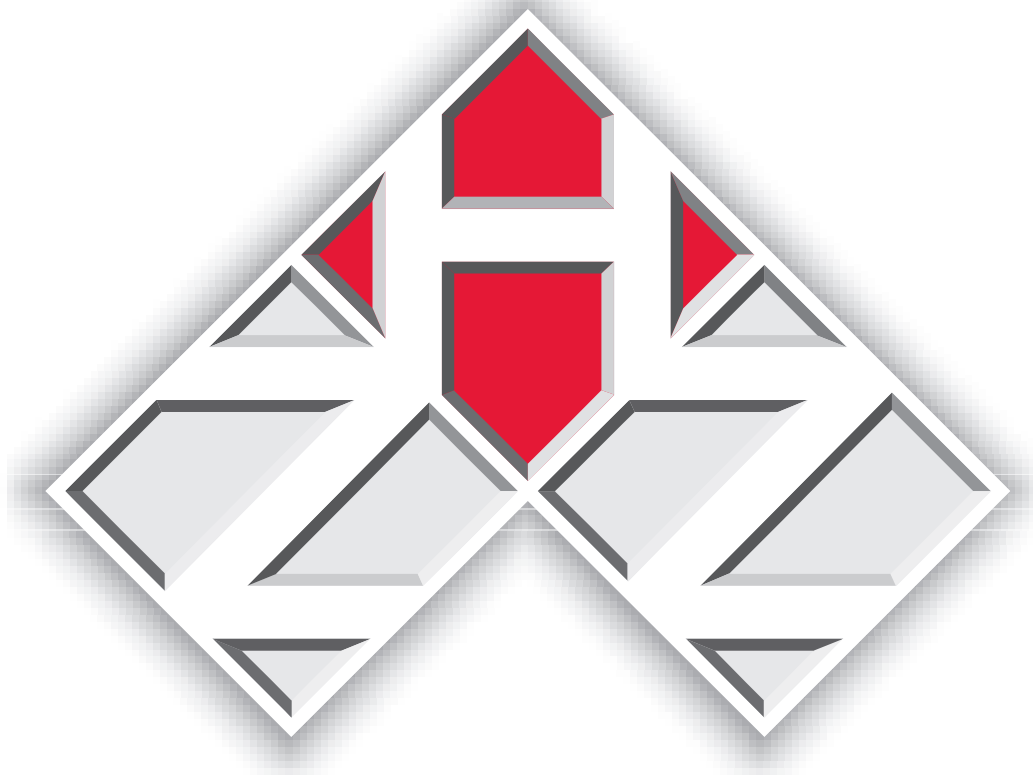
Prostorni raspored regionalnih/područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	REGIONALNI/PODRUČNI URED	ISPOSTAVA
I. Zagrebačka Grad Zagreb	Zagreb	Dugo Selo Velika Gorica Ivanić-Grad Vrbovec Jastrebarsko Zaprešić Samobor Zagreb Jug Sesvete Zagreb Zapad Sveti Ivan Zelina
		Donja Stubica Zabok Klanjec Zlatar Pregrada
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Dvor Petrinja Glina Sunja
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Gvozd Topusko Hrvatska Kostajnica
	Kutina	Novska Popovača
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa Slunj Ogulin Vojnić Ozalj
		Cestica Ludbreg Ivanec Novi Marof
V. Varaždinska	Varaždin	Đurđevac Koprivnica
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Čazma Garešnica Daruvar Grubišno Polje
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Cres-Lošinj Krak Crikvenica Opatija Čabar Rab Delnice Vrbovsko
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Donji Lapac Otočac Korenica Senj Novalja
IX. Ličko-senjska	Gospić	Orahovica Slatina Pitomača
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Pakrac
XI. Požeško-slavonska	Požega	
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška Okučani
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac Obrovac Biograd Pag Gračac
		Beli Manastir Našice Donji Miholjac Valpovo Đakovo
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Drniš Vodice Knin
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok
	Vinkovci	Otok Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar Solin Imotski Supetar Kaštela Trilj Makarska Trogir Omiš Vis Sinj Vrgorac
		Buzet Poreč Labin Rovinj Pazin Umag
XVIII. Istarska	Pula	
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo Ploče Metković
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće Prelog



Karta regionalnih/područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarsko okruženje i kretanja na tržištu rada: Pozitivna gospodarska kretanja obilježila su 2016. godinu, u kojoj je ostvaren dinamičan rast bruto domaćeg proizvoda od 2,9% u odnosu na umjereni rast od 1,6% u 2015. godini. Pozitivan trend kretanja pokazuju svi osnovni gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje, preko građevinarstva, turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Promjene na tržištu rada ogledaju se prvenstveno u smanjenju broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti, stagnaciji odnosno blagom rastu broja zaposlenih, te posljedično smanjenju broja aktivnoga stanovništva, kako prema administrativnim izvorima tako i prema Anketi o radnoj snazi.

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih iznosio je 1.390.419 osoba s nultom stopom rasta, dok se prosječni broj registriranih nezaposlenih osoba smanjio za 15,4% te se tako spustio na razinu od 241.860 osoba. Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te stagnirajućeg broja zaposlenih osoba smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,2 postotna boda, tj. od 17,0% u 2015. na 14,8% u 2016. godini.

Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2016. godini bilo je prosječno 1.590.000 zaposlenih te 240.000 nezaposlenih osoba. U usporedbi s 2015. godinom povećao se broj zaposlenih za 0,3%, a smanjio se broj nezaposlenih za čak 21,6%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 56,9% (za 0,9 postotnih bodova). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2016. godinu iznosila je 13,1%, te je manja 3,1 postotni bod u odnosu na prošlogodišnju razinu.

Registrirana nezaposlenost: Trend smanjivanja registrirane nezaposlenosti nastavljen je i treću godinu zaredom. Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 285.906 u 2015. godini na 241.860 u 2016. godini, što je smanjenje od 15,4%, a istodobno se smanjio broj i nezaposlenih muškaraca (17,4%) i nezaposlenih žena (13,7%). Najznačajnije postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod mlađih dobnih skupina (20,0% od 15 do 19 godina te 19,8% od 20 do 24 godine), a samo je kod najstarije dobne skupine (60 i više godina) zabilježen neznatan porast (0,8%). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše onih sa srednjoškolskim obrazovanjem (18,4% s trogodišnjom i 16,3% s četverogodišnjom srednjom školom). U gotovo svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih, a smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je i u svim županijama. Krajem godine, 54,4% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 45,6% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (71,4%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (30,0% odnosno 29,7%).

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Tijekom 2016. godine poslodavci su prijavili Zavodu 232.254 slobodna radna mjesta, što znači porast od 14,7% u usporedbi s prethodnom godinom i nastavak kontinuiteta rasta potražnje za radnicima. Povećanje broja prijava slobodnih radnih mjesta zabilježeno je u većini područja djelatnosti te u svim županijama.

No, kod evidentiranoga zapošljavanja, nakon višegodišnjeg oscilirajućeg porasta, u 2016. godini došlo je do promjene trenda pa je broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjen za 5,9% u usporedbi s 2015. godinom. Tako su tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposlene 218.834 osobe, i to: 197.047 osoba (90,0%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.787 osoba (10,0%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je 4,6%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti za 15,9%.



Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja. Naime, na sezonskim su poslovima zaposlena 40.682 radnika, što čini 20,6% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2015. godinom blago se smanjio ukupni broj sezonski zaposlenih radnika za 785 ili 1,9%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (55,1% od ukupnoga broja) te u trgovini (12,4%). Najviše je sezonskih radnika u 2016. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 61,3%) te slavonskih (22,0%) županija, dok područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskoga zapošljavanja (14,9%).

Aktivna politika zapošljavanja: Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2016. godine obuhvaćeno je ukupno 70.728 korisnika, što je više za 9,2% od broja sudionika u 2015. godini. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 33.021 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 37.707 korisnika novouključeno je tijekom 2016. godine.

Najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (15.059 osoba ili 39,9%), a potom u javne radove (8.773 osobe ili 23,3%) i potpore za zapošljavanje (5.716 osoba ili 15,1%). Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na obrazovanje nezaposlenih (10,1%), potpore za samozapošljavanje (6,2%), potpore za očuvanje radnih mjesta (5,1%) te potpore za usavršavanje (0,3%).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (40,3%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (32,5%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 19,7% do 6 mjeseci te 21,9% od 6 do 12 mjeseci, a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (16,8%) nego muškaraca (14,1%). Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2016. godini 915 je osoba s invaliditetom (12,9% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.615 osoba su hrvatski branitelji (6,9% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 569 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2016. novčanu je naknadu koristilo prosječno mjesečno 39.907 nezaposlenih osoba, što znači obuhvat od 16,5% prosječne nezaposlenosti. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava, pa je u 2016. godini doneseno: 3.229 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja, 14.912 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 1.869 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 9.336 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 107 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 193 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Primjenjujući uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009) Zavod je u 2016. godini izdao 47 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 84 obrasca kojima je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na HZZ (SED U009) te 1.399 obrazaca kojima se potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarena plaća u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju doneseno 829 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Posredovanje i priprema za zapošljavanje: Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene se ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, pa su tijekom 2016. godine savjetnici za zapošljavanje ostvarili 410.621 individualno savjetovanje, 3.263.082 individualne konzultacije te 236.605 profesionalnih planova zapošljavanja nezaposlenih osoba. Nadalje, kroz 390 grupnih informiranja ili tribina



obuhvaćeno je 11.736 nezaposlenih osoba te kroz 3.883 različite radionice osnaživanja 21.555 osoba. Posebna pozornost posvećena je radu s teže zapošljivim skupinama na tržištu rada, kao što su mlade osobe, dugotrajno nezaposlene osobe, osobe romske nacionalne manjine, osobe s invaliditetom, kao i ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla, tj. samozapošljavanju.

Ovisno o procijenjenim potrebama, dio nezaposlenih osoba uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja koje obuhvaćaju različite grupne ili individualne oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja. U područnim i regionalnim uredima Zavoda 24.728 osoba uključeno je u radionice i grupna informiranja, dok je individualno savjetovano/informirano 18.410 osoba. Dodatno, Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda (11 centara), osnovani su radi osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. Tako je u CISOK centrima pruženo 53.185 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 74.729 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata.

Osim aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama, u Zavodu je uspostavljen i sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve i mjerljive indikatore provedbe. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 20.435 posjeta poslodavcima, u Zavodu je zaprimljeno 122.299 prijava potrebe za radnikom od strane poslodavaca kojima su tražena 232.254 radnika. Savjetnici su uputili 1.109.647 nezaposlenih osoba na prijavljena slobodna radna mjesta, a iz evidencije Zavoda ukupno su zaposlene 218.834 osobe.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: Zavod je tijekom 2016. godine nastavio provedbu projekata u okviru programa Europske unije „Intelligent Energy Europe“, „Erasmus+“ i „Seventh Framework Programme (FP7)“ te je započeo pripremu za sudjelovanje u programu „Instrument za povezivanje Europe (CEF)“. Završeni su posljednji projekti u okviru Komponente IV IPA programa te je nastavljena provedba operacija u okviru ESF-a programskog razdoblja druge polovine 2013. godine odnosno Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. uz provedbu i pripremu projekata u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Nastavljena je i provedba projekta sufinancirana zajmom Svjetske banke.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Pozitivna gospodarska kretanja obilježila su 2016. godinu, u kojoj je ostvaren dinamičan rast bruto domaćeg proizvoda od 2,9% u odnosu na umjereni rast od 1,6% u 2015. godini. Takvom rastu BDP-a značajno je pridonio ubrzani rast domaće potražnje odnosno osobne potrošnje, uz nastavak pozitivnih kretanja inozemne potražnje odnosno izvoza roba i usluga. Dinamika rasta BDP-a tijekom godine pokazuje uzlazni trend relativno visokih stopa, bez uobičajenih oscilacija u obračunskim razdobljima, a kreće se od 2,7% u prvom, preko 2,8% i 2,9% u drugom i trećem, do 3,4% u četvrtom tromjesečju.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2015. i 2016. godini, stope rasta (u postocima)		
	2015.	2016.
Bruto domaći proizvod	1,6	2,9
Fizički obujam industrijske proizvodnje	2,7	5,3
Fizički obujam građevinskih radova	-0,7	2,7
Noćenja turista	7,7	9,0
Nominalni promet u trgovini na malo	1,4	2,4
Realni promet u trgovini na malo	2,4	4,0
Izvoz – ukupno (kune)*	11,0	5,7
Uvoz – ukupno (kune)*	7,7	5,4
Prosječne mjesečne neto plaće	3,2	1,6
Realne neto plaće	3,7	2,7
Indeksi potrošačkih cijena	-0,5	-1,1
Ukupni broj zaposlenih	1,1	0,0
Ukupni broj nezaposlenih	-12,9	-15,4
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,0	14,8
Stopa anketne nezaposlenosti	16,2	13,1

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Pozitivan trend kretanja pokazuju svi osnovni gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje, preko građevinarstva, turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Rast industrijske proizvodnje nastavljen je treću godinu zaredom, uz dinamiziranje stope rasta, pa je obujam industrijske proizvodnje u 2016. povećan 5,3% u odnosu na 2015. godinu. Rast industrijske proizvodnje rezultat je povećanja proizvodnje u prerađivačkoj industriji od 5,6% te opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciji od 7,0%, ali i pada proizvodnje u rudarstvu i vađenju za 1,8%.

Nakon višegodišnjeg pada, 2016. godine ostvaren je rast obujma građevinskih aktivnosti za 2,7% u odnosu na 2015. godinu, pri čemu je značajno povećan obujam radova na zgradama (za 8,7%), uz i dalje smanjeni obujam radova na ostalim infrastrukturnim građevinama (za 2,5%).

U turističkoj djelatnosti nastavljen je kontinuirani pozitivni trend fizičkih pokazatelja, tj. broj turističkih dolazaka povećan je za 8,7%, a broj turističkih noćenja za 9,0% u odnosu na 2015. godinu. Pri tome je ostvareno 7,6% više dolazaka i 2,0% više noćenja domaćih turista, te 8,9% više dolazaka i 9,6% više noćenja inozemnih turista. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 88,6%, a u broju noćenja 92,5% naspram 11,4% dolazaka i 7,5% noćenja domaćih turista.



U području trgovine na malo, godine 2016. ostvaren je porast nominalnog prometa od 2,4%, te godišnji porast realnog prometa za 4,0%, što znači nastavak realnog rasta treću godinu zaredom. Vanjskotrgovinski promet i 2016. godine zabilježio je pozitivna kretanja. Vrijednost izvoza iz Hrvatske, mjerena u kunama, na godišnjoj je razini povećana za 5,7%, a vrijednost uvoza u Hrvatsku za 5,4%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 62,4% u 2015. na 62,6% u 2016. godini.

Indeks potrošačkih cijena u 2016. godini zabilježio je negativnu stopu od -1,1%, što pokazuje nastavak deflatorskih kretanja iz prethodne dvije godine (-0,2% u 2014. i -0,5% u 2015. godini).

Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom u pravnim osobama u 2016. godini iznosila je 5.685 kuna, te je ostvaren prosječni godišnji nominalni rast od 1,6%, ali je zbog deflatorskih kretanja prosječni realni rast plaća bio znatno viši od nominalnog i iznosio 2,8%.

Radna snaga u Hrvatskoj

Godine 2016. ostvarene su pozitivne promjene i na tržištu rada, što se prvenstveno ogleda u smanjenju broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti, uz stagnaciju broja zaposlenih, te posljedično smanjenje broja aktivnog stanovništva.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2016. u Republici Hrvatskoj prosječni broj zaposlenih zadržao se na prošlogodišnjoj razini, a broj nezaposlenih smanjio se za 15,4%, što je dovelo i do istodobnog smanjenja ukupnog broja aktivnog stanovništva za 2,7%.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2015. i 2016.

	2015.	2016.	Indeks 2016./2015.
Aktivno stanovništvo	1.676.908	1.632.279	97,3
Zaposleni	1.391.002	1.390.419	100,0
- Zaposleni u pravnim osobama	1.175.656	1.177.004	100,1
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	194.142	193.524	99,7
- Osiguranici poljoprivrednici	21.204	19.891	93,8
Nezaposleni	285.906	241.860	84,6
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,0	14,8	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH; Rezultat obrade podataka iz obrasca JOPPD

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2016. iznosio je 1.390.419 osoba s nultom stopom godišnjeg rasta, pri čemu je povećan broj zaposlenih u sektoru pravnih osoba za 0,1%, koji čini 84,7% ukupne registrirane zaposlenosti, dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru obrta i slobodnih profesija za 0,3% te u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 6,2%.

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 14*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (236.722 ili 17,0%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (215.736 ili 15,5%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (114.962 ili 8,3%), obrazovanju (108.523 ili 7,8%), te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (98.690 ili 7,1%). U usporedbi s 2015. godinom povećan je broj zaposlenih u jedanaest područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u područjima: administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (4,0%), ostale uslužne djelatnosti te opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom i sanacija okoliša (po 2,0%), obrazovanje (1,6%), te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (1,5%). Istodobno, smanjen je broj zaposlenih u deset područja djelatnosti, i to najviše u: rudarstvu i vađenju (13,8%), djelatnosti kućanstava

(9,2%), financijskim i djelatnostima osiguranja poslovanju nekretninama (3,5%), opskrbi energentima (2,1%), te u području poljoprivrede (poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu 1,2% i individualnoj poljoprivredi 6,2%).

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2016. godini pokazuje da je 69,7% zaposlenih radilo u uslužnim, 26,7% u nepoljoprivrednim te 3,6% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2015. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,3 postotna boda), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,2 postotna boda) i poljoprivrednih (za 0,1 postotni bod) djelatnosti.

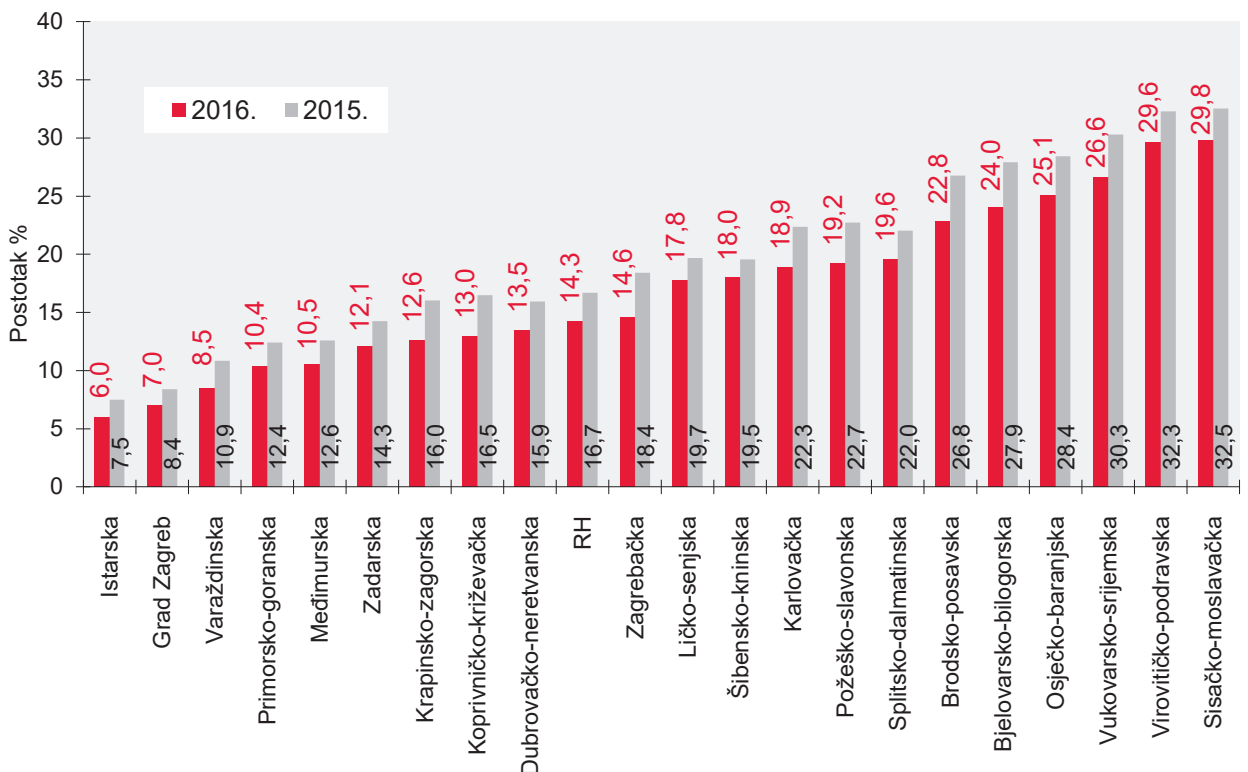
Registrirana nezaposlenost nastavila se smanjivati i treću godinu zaredom. U usporedbi s 2015. godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2016. godini manji je za 44.046 osoba ili 15,4%, tj. spustio se s evidentiranih 285.906 osoba u 2015. na 241.860 osoba u 2016. godini. Smanjenju registrirane nezaposlenosti pridonio je značajno manji broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih tijekom godine (za 10,7%).

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te stagnirajućega broja zaposlenih osoba tijekom 2016. godine, smanjila se prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti za 2,2 postotna boda, tj. od 17,0% u 2015. na 14,8% u 2016. godini na ukupnoj državnoj razini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Stope nezaposlenosti po županijama - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti na razini županija koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja – zaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tom izračunu, prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 14,3%, pri čemu je u devet županija bila niža, a u dvanaest županija viša od prosječne državne razine.

Stope nezaposlenosti po županijama, godišnji prosjek 2015. i 2016.



* Izračun HZZ-a



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Istarskoj županiji (6,0%) i Gradu Zagrebu (7,0%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Varaždinska (8,5%), Primorsko-goranska (10,4%), Međimurska (10,5%), Zadarska (12,1%), Krapinsko-zagorska (12,6%), Koprivničko-križevačka (13,0%) i Dubrovačko-neretvanska (13,5%). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Sisačko-moslavačke i Virovitičko-podravске županije (29,8% i 29,6%), a zatim: Vukovarsko-srijemske (26,6%), Osječko-baranjske (25,1%), Bjelovarsko-bilogorske (24,0%) te Brodsko-posavske (22,8%) županije.

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti smanjena je u svim županijama. Najveće smanjenje bilo je u Brodsko-posavskoj i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (za 3,9 postotnih bodova), Zagrebačkoj (za 3,8 postotnih bodova), Vukovarsko-srijemskoj (za 3,7 postotnih bodova), te Koprivničko-križevačkoj, Požeško-slavonskoj i Karlovačkoj županiji (za 3,5 postotnih bodova), a najmanji pad dogodio se u Gradu Zagrebu (za 1,4 postotna boda) te Istarskoj i Šibensko-kninskoj županiji (za 1,5 postotnih bodova).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2016. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.830.000 osoba (61.000 osoba ili 3,2% manje nego u 2015.), pri čemu je bilo 1.590.000 zaposlenih, a 240.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih povećao se za 5.000 osoba ili 0,3%, dok se broj nezaposlenih smanjio za 66.000 osoba ili 21,6%. Istodobno, povećala se i stopa zaposlenosti (15-64) od 56,0% u 2015. na 56,9% u 2016. godini.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2016. godinu iznosila je 13,1%, te je manja za 3,1 postotni bod u odnosu na prošlogodišnju razinu, a kao rezultat snažnog smanjenja broja nezaposlenog te blagog povećanja broja zaposlenog stanovništva.

**Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi,
godišnji prosjek 2015. do 2016.**

	2015.	2016.	Indeks 2016./2015.
Aktivno stanovništvo	1.891.000	1.830.000	96,8
Zaposleni	1.585.000	1.590.000	100,3
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	56,0	56,9	-
Nezaposleni	306.000	240.000	78,4
Stopa anketne nezaposlenosti	16,2	13,1	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Sukladno različitoj metodologiji mjerenja zaposlenosti i nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi i administrativnim izvorima, značajne su razlike primjetne u apsolutnome broju zaposlenih – 14,4% ili gotovo 200 tisuća osoba više prema anketnim u odnosu na administrativne izvore, dok je prosječni broj nezaposlenih gotovo izjednačen prema oba izvora podataka. Što se tiče razlika u kretanjima pojava, anketni podaci pokazuju blago odstupanje u porastu zaposlenosti (0,3% naspram 0%) i nešto veće odstupanje u padu nezaposlenosti (21,6% naspram 15,4%) u odnosu na administrativne izvore.

Prilog 1.
Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2016.

Područje djelatnosti NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2016./2015.	Broj	Indeks 2016./2015.	Broj	Indeks 2016./2015.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	30.391	2,2	98,8	21.701	98,5	8.690	99,4
Individualna poljoprivreda	19.891	1,4	93,8	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	50.281	3,6	96,8	21.701	98,5	8.690	99,4
Rudarstvo i vađenje	4.554	0,3	86,2	4.369	85,8	185	96,9
Prerađivačka industrija	236.722	17,0	99,1	208.375	99,2	28.347	98,7
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	13.763	1,0	97,9	13.763	97,9	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	24.586	1,8	102,0	24.410	102,0	176	94,4
Građevinarstvo	91.056	6,5	99,1	70.893	98,8	20.163	100,3
Nepoljoprivredne djelatnosti	370.680	26,7	99,1	321.810	99,0	48.870	99,4
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	215.736	15,5	100,3	190.631	100,8	25.104	96,4
Prijevoz i skladištenje	75.301	5,4	100,3	61.683	99,9	13.618	101,9
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	94.738	6,8	101,5	62.666	103,0	32.072	98,9
Informacije i komunikacije	34.580	2,5	99,1	33.111	99,0	1.469	102,4
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	40.175	2,9	96,5	39.138	96,1	1.037	113,3
Poslovanje nekretninama	9.088	0,7	100,9	8.469	100,1	619	113,8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	69.657	5,0	100,9	54.110	101,0	15.546	100,4
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	47.993	3,5	104,0	43.475	103,9	4.517	104,9
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	114.962	8,3	99,0	106.507	98,9	8.455	100,5
Obrazovanje	108.523	7,8	101,6	107.888	101,6	635	114,9
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	98.690	7,1	100,6	86.610	100,5	12.081	101,2
Umjetnost, zabava i rekreacija	25.653	1,8	100,3	22.998	100,5	2.655	98,4
Ostale uslužne djelatnosti	31.275	2,2	102,0	16.206	101,0	15.069	103,1
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.644	0,2	90,8	0	-	2.644	90,8
Uslužne djelatnosti	969.013	69,7	100,5	833.493	100,6	135.520	99,9
UKUPNO	1.390.419	100,0	100,0	1.177.004	100,1	193.524	99,7

Izvor: Državni zavod za statistiku, <http://www.dzs.hr>; Statistika u nizu

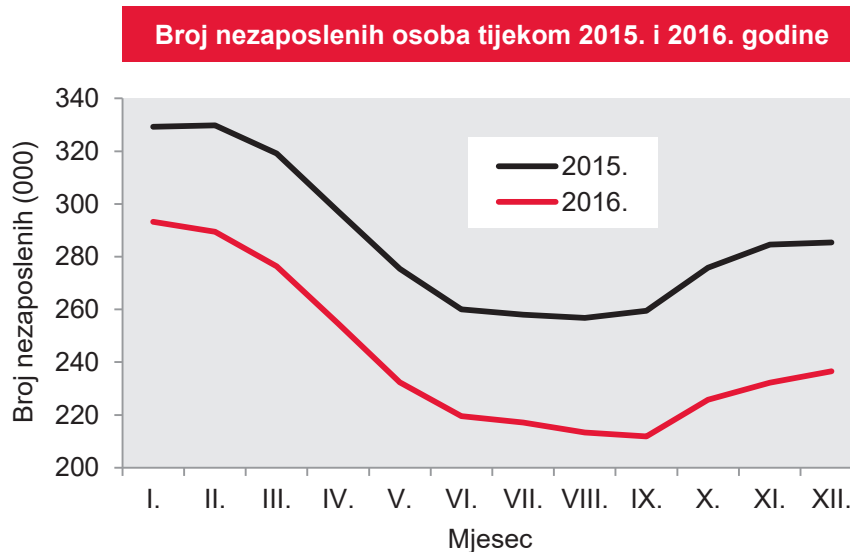


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2016. godine na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 236.617 nezaposlenih osoba, što je 17,1% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (277.496) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2016. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (326.347), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

U svakom je mjesecu 2016. godine broj nezaposlenih bio znatno manji nego u istom mjesecu 2015. godine. Ta razlika, mjerena postocima, bila je veća u drugoj polovici godine nego u prvoj.



Kao i svake godine, i tijekom 2016. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda. Broj nezaposlenih osoba bio je visok početkom godine, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do njegova izrazitog smanjivanja, da bi se od listopada broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u siječnju (293.236), a najmanji u rujnu (211.827).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 285.906 u 2015. godini na 241.860 u 2016. godini, što je smanjenje od 15,4%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca (-17,4%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih žena (-13,7%), tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih smanjio, a udio žena povećao (za 1,1 postotni bod).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2015. i 2016. godini					
Spol	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	130.698	45,7	107.947	44,6	82,6
Žene	155.208	54,3	133.913	55,4	86,3
UKUPNO	285.906	100,0	241.860	100,0	84,6

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih

zabilježeno je kod mlađih dobnih skupina. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 15 do 19 godina smanjio 20,0%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godine smanjio 19,8%. Pad broja nezaposlenih srednje dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 45 do 49 godine, na primjer, smanjio se 16,9%. Nasuprot tome, kod najstarije dobne skupine zabilježen je neznatan porast nezaposlenosti od 0,8%. U skladu s tim, najviše se povećao i udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2015. i 2016. godini

Dob	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	14.814	5,2	11.849	4,9	80,0
Od 20 do 24	34.910	12,2	28.009	11,6	80,2
Od 25 do 29	35.001	12,2	28.683	11,9	81,9
Od 30 do 34	30.615	10,7	24.757	10,2	80,9
Od 35 do 39	28.940	10,1	24.071	10,0	83,2
Od 40 do 44	27.409	9,6	23.351	9,7	85,2
Od 45 do 49	29.664	10,4	24.642	10,2	83,1
Od 50 do 54	32.541	11,4	28.514	11,8	87,6
Od 55 do 59	36.334	12,7	32.184	13,3	88,6
60 i više	15.678	5,5	15.800	6,5	100,8
UKUPNO	285.906	100,0	241.860	100,0	84,6

U 2016. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez osnovne škole smanjio 9,6%, a onih sa završenom osnovnom školom 15,5%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom pao je 18,4%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 16,3%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je nešto manje izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom smanjio se 8,9%, a s fakultetom ili akademijom 8,0%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2015. i 2016. godini

Razina obrazovanja	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	15.664	5,5	14.155	5,9	90,4
Osnovna škola	59.222	20,7	50.070	20,7	84,5
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	91.985	32,2	75.092	31,0	81,6
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	82.464	28,8	69.055	28,6	83,7
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	15.930	5,6	14.508	6,0	91,1
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	20.641	7,2	18.980	7,8	92,0
UKUPNO	285.906	100,0	241.860	100,0	84,6

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2016. godini na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bila su prosječno mjesečno 22.433 nezaposlena hrvatska branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 14,0% manje. Od toga broja, 38,4% imalo je završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 35,7% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S



obzirom na njihovu dobnu strukturu, 67,0% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2016. godine iznosio je 198.927, što je 14,9% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U gotovo svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2016. u odnosu na 2015. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo, osobito u privatnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu smanjio čak 23,3%, dok se broj osoba koje su radile u prerađivačkoj industriji smanjio 18,2%, a u trgovini 18,5%. Prosječni broj nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića smanjio se 12,0%. Nasuprot tome, broj nezaposlenih koji su prethodno radili u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju povećao se 4,6%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2015. i 2016. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	10.378	4,4	8.680	4,4	83,6
B	Rudarstvo i vađenje	614	0,3	526	0,3	85,7
C	Prerađivačka industrija	44.355	19,0	36.277	18,2	81,8
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	309	0,1	318	0,2	102,9
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.685	1,6	3.000	1,5	81,4
F	Građevinarstvo	22.549	9,7	17.300	8,7	76,7
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	40.481	17,3	32.981	16,6	81,5
H	Prijevoz i skladištenje	7.652	3,3	5.974	3,0	78,1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	29.553	12,6	26.008	13,1	88,0
J	Informacije i komunikacije	3.432	1,5	2.948	1,5	85,9
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.774	1,2	2.361	1,2	85,1
L	Poslovanje nekretninama	1.387	0,6	1.152	0,6	83,1
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.143	3,5	6.884	3,5	84,5
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	11.983	5,1	10.614	5,3	88,6
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	14.873	6,4	15.553	7,8	104,6
P	Obrazovanje	6.669	2,9	6.336	3,2	95,0
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	7.313	3,1	6.743	3,4	92,2
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.172	1,4	2.807	1,4	88,5
S	Ostale uslužne djelatnosti	10.377	4,4	9.139	4,6	88,1
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	3.904	1,7	3.282	1,6	84,1
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	49	0,0	44	0,0	89,8
UKUPNO		233.652	100,0	198.927	100,0	85,1

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2016. godini smanjio se u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Koprivničko-križevačkoj (23,5%), Varaždinskoj (22,4%), Krapinsko-zagorskoj (22,3%) i Zagrebačkoj županiji (20,9%). Najmanji opseg smanjenja nezaposlenosti imale su Ličko-senjska (9,0%) i Šibensko-kninska županija (7,7%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2015. i 2016. godini					
Županija	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	15.803	5,5	12.495	5,2	79,1
Krapinsko-zagorska	6.648	2,3	5.168	2,1	77,7
Sisačko-moslavačka	18.261	6,4	16.051	6,6	87,9
Karlovačka	9.592	3,4	7.872	3,3	82,1
Varaždinska	7.441	2,6	5.771	2,4	77,6
Koprivničko-križevačka	6.462	2,3	4.944	2,0	76,5
Bjelovarsko-bilogorska	11.559	4,0	9.448	3,9	81,7
Primorsko-goranska	15.518	5,4	12.888	5,3	83,1
Ličko-senjska	3.461	1,2	3.148	1,3	91,0
Virovitičko-podravska	9.179	3,2	8.146	3,4	88,7
Požeško-slavonska	5.287	1,8	4.411	1,8	83,4
Brodsko-posavska	12.700	4,4	10.591	4,4	83,4
Zadarska	8.107	2,8	6.965	2,9	85,9
Osječko-baranjska	32.467	11,4	28.062	11,6	86,4
Šibensko-kninska	7.122	2,5	6.571	2,7	92,3
Vukovarsko-srijemska	17.047	6,0	14.351	5,9	84,2
Splitsko-dalmatinska	40.044	14,0	35.383	14,6	88,4
Istarska	6.664	2,3	5.404	2,2	81,1
Dubrovačko-neretvanska	7.762	2,7	6.717	2,8	86,5
Međimurska	5.576	2,0	4.665	1,9	83,7
Grad Zagreb	39.206	13,7	32.809	13,6	83,7
UKUPNO	285.906	100,0	241.860	100,0	84,6

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih u 2016. godini imale su Karlovačka, Vukovarsko-srijemska, Splitsko-dalmatinska, Osječko-baranjska, Primorsko-goranska i Brodsko-posavska županija (od 56,5% do 58,2%). Najmanji udio žena u ukupnom broju nezaposlenih imale su Šibensko-kninska, Bjelovarsko-bilogorska i Varaždinska županija (od 50,0% do 50,2%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (23,4%), Međimurskoj (22,3%) i Koprivničko-križevačkoj županiji (21,6%), a najmanji u Gradu Zagrebu (11,7%), te u Istarskoj (13,1%) i Primorsko-goranskoj županiji (13,1%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,0%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (82,8%), a najmanji u Međimurskoj (58,6%), Sisačko-moslavačkoj (62,6%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (63,1%).


Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (prosjeak 2016. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	12.495	5.680	45,5	6.815	54,5	2.303	18,4	9.257	74,1
Krapinsko-zagorska	5.168	2.407	46,6	2.761	53,4	1.019	19,7	3.667	71,0
Sisačko-moslavačka	16.051	7.128	44,4	8.923	55,6	2.602	16,2	10.045	62,6
Karlovačka	7.872	3.425	43,5	4.447	56,5	1.126	14,3	5.214	66,2
Varaždinska	5.771	2.873	49,8	2.898	50,2	919	15,9	4.030	69,8
Koprivničko-križevačka	4.944	2.366	47,9	2.578	52,1	1.069	21,6	3.179	64,3
Bjelovarsko-bilogorska	9.448	4.711	49,9	4.737	50,1	1.826	19,3	5.962	63,1
Primorsko-goranska	12.888	5.435	42,2	7.453	57,8	1.684	13,1	10.171	78,9
Ličko-senjska	3.148	1.535	48,8	1.613	51,2	624	19,8	2.175	69,1
Virovitičko-podravska	8.146	3.697	45,4	4.449	54,6	1.510	18,5	5.276	64,8
Požeško-slavonska	4.411	1.980	44,9	2.431	55,1	1.030	23,4	3.188	72,3
Brodsko-posavska	10.591	4.431	41,8	6.160	58,2	2.152	20,3	7.122	67,2
Zadarska	6.965	3.105	44,6	3.860	55,4	1.147	16,5	5.358	76,9
Osječko-baranjska	28.062	11.867	42,3	16.195	57,7	5.037	17,9	19.380	69,1
Šibensko-kninska	6.571	3.285	50,0	3.286	50,0	1.104	16,8	5.057	77,0
Vukovarsko-srijemska	14.351	6.237	43,5	8.114	56,5	2.817	19,6	10.183	71,0
Splitsko-dalmatinska	35.383	15.166	42,9	20.217	57,1	5.300	15,0	29.724	84,0
Istarska	5.404	2.421	44,8	2.983	55,2	707	13,1	4.102	75,9
Dubrovačko-neretvanska	6.717	3.000	44,7	3.717	55,3	995	14,8	5.561	82,8
Međimurska	4.665	2.123	45,5	2.542	54,5	1.040	22,3	2.733	58,6
Grad Zagreb	32.809	15.075	45,9	17.734	54,1	3.847	11,7	26.251	80,0
UKUPNO	241.860	107.947	44,6	133.913	55,4	39.858	16,5	177.635	73,4

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2016. godine njih 44,0% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 45,6% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2015. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Najviše se smanjio broj nezaposlenih od 6 do 9 mjeseci i broj nezaposlenih od 2 do 3 godine (po 29,8%), dok je najmanji pad zabilježen kod skupine nezaposlenih do 3 mjeseca (za 7,3%) i skupine nezaposlenih preko 3 godine (za 9,9%).

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2015. i 2016. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	82.657	29,0	76.649	32,4	92,7
Od 3 do 6 mjeseci	39.240	13,7	27.543	11,6	70,2
Od 6 do 9 mjeseci	16.221	5,7	13.188	5,6	81,3
Od 9 do 12 mjeseci	15.813	5,5	11.302	4,8	71,5
Od 1 do 2 godine	38.688	13,6	29.246	12,4	75,6
Od 2 do 3 godine	25.078	8,8	17.611	7,4	70,2
Više od 3 godine	67.771	23,7	61.078	25,8	90,1
UKUPNO	285.468	100,0	236.617	100,0	82,9

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 45,9%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 45,4%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost podjednako je učestala u muškaraca i žena. Udio nezaposlenih od 2 do 3 godine veći je u muškaraca nego u žena, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2016. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	76.649	33.587	32,4	43.062	32,4
Od 3 do 6 mjeseci	27.543	11.926	11,5	15.617	11,8
Od 6 do 9 mjeseci	13.188	5.593	5,4	7.595	5,7
Od 9 do 12 mjeseci	11.302	5.064	4,9	6.238	4,7
Od 1 do 2 godine	29.246	13.025	12,6	16.221	12,2
Od 2 do 3 godine	17.611	8.349	8,0	9.262	7,0
Više od 3 godine	61.078	26.221	25,3	34.857	26,2
UKUPNO	236.617	103.765	100,0	132.852	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 71,4%, a sa završenom osnovnom školom 59,4%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (45,0% odnosno 39,3%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (30,0% odnosno 29,7%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2016. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	32,4	15,2	24,2	33,0	35,9	42,2	42,7
Od 3 do 6 mjeseci	11,6	5,4	7,6	11,8	14,1	14,7	14,5
Od 6 do 9 mjeseci	5,6	3,9	4,2	5,5	6,0	7,2	7,6
Od 9 do 12 mjeseci	4,8	4,1	4,6	4,7	4,7	5,7	5,5
Od 1 do 2 godine	12,4	14,6	13,5	11,7	12,1	12,0	11,9
Od 2 do 3 godine	7,4	10,4	9,4	7,3	6,6	5,4	5,7
Više od 3 godine	25,8	46,3	36,5	26,0	20,6	12,7	12,1
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	54,4	28,6	40,6	55,0	60,7	70,0	70,3
Dugotrajna nezaposlenost	45,6	71,4	59,4	45,0	39,3	30,0	29,7



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Od 2010. godine nadalje, kontinuirano se povećava broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu. Najviše stope porasta broja traženih radnika ostvarene su 2011. i 2015. (19,9% odnosno 32,4%) te 2016. godine (14,7%), dok su se preostale četiri godine stope porasta kretale između 2,3% i 8,7%.

Tijekom 2016. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 232.254 slobodna radna mjesta, te je broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, u usporedbi s 2015. godinom, povećan za 29.786 ili 14,7%. Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*, povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 28*) ostvareno je u šesnaest područja djelatnosti, a najznačajniji porast broja traženih radnika zabilježen je u: djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (38,0%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (33,1%), prerađivačkoj industriji (31,5%), poslovanju nekretninama (28,0%) te trgovini na veliko i na malo (27,8%). Nasuprot tome, u 2016. godini najmanje je porasla (prijavljena) potražnja za radnicima u području ostalih uslužnih djelatnosti (1,8%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (2,3%) te financijskih i djelatnosti osiguranja (3,5%), uz istodobni pad broja traženih radnika u djelatnostima javnoga sektora: javna uprava i obrana (9,5%), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (5,4%) te obrazovanje (0,8%).

Prema *regionalnom ustroju*, porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 29*) zabilježen je u gotovo svim županijama, a najviše u: Primorsko-goranskoj (28,7%), Brodsko-posavskoj (25,6%), Dubrovačko-neretvanskoj (24,9%), Zadarskoj (24,4%) i Istarskoj županiji (20,7%). Istodobno, najmanji porast prijavljenih potreba za radnicima zabilježen je na području Osječko-baranjske (2,7%) i Koprivničko-križevačke županije (4,6%), a smanjenje potražnje za radnicima zabilježeno je u Vukovarsko-srijemskoj (5,6%) i Virovitičko-podravskoj županiji (8,4%).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2015. i 2016. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	0	0,0	550	0,2	-
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	195	0,1	206	0,1	105,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	55.048	27,2	50.562	21,8	91,9
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	19.679	9,7	19.184	8,3	97,5
Administrativni službenici/administrativne službenice	13.545	6,7	15.139	6,5	111,8
Uslužna i trgovačka zanimanja	41.262	20,4	52.832	22,7	128,0
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	511	0,3	812	0,3	158,9
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	31.106	15,4	38.325	16,5	123,2
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	8.305	4,1	11.189	4,8	134,7
Jednostavna zanimanja	32.817	16,2	43.455	18,7	132,4
UKUPNO	202.468	100,0	232.254	100,0	114,7

Poslodavci su tijekom 2016. godine u velikoj mjeri tražili radnike zanimanja unutar rodova znanstvenika, inženjera i stručnjaka (50.562 ili 21,8%) te uslužnih i trgovačkih zanimanja (52.832 ili 22,7%). U odnosu na 2015. godinu povećana je potražnja za radnicima uslužnih i trgovačkih zanimanja (za 28,0%) ali i smanjena potražnja za znanstvenicima, inženjerima i stručnjacima (za 8,1%). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na radnike jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (43.455 ili 18,7%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (38.325 ili 16,5%), a njihova je potražnja povećana 32,4% odnosno 23,2% u usporedbi s 2015. godinom. Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za rukovateljima postrojenja, industrijskim proizvođačima i sastavljačima proizvoda (za 34,7%) te administrativnim službenicima (za 11,8%), a do pada potražnje za tehničarima i stručnim suradnicima (za 2,5%). Ostali rodovi zanimanja čine tek 0,7% u ukupnoj potražnji za radnicima prijavljenoj Zavodu.

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Nakon višegodišnjeg kontinuiranog povećanja evidentiranoga zapošljavanja (s oscilirajućim stopama rasta od značajnih 26,3% u 2011. do minimalnih 0,5% u 2012. godini), tijekom 2016. godine došlo je do promjene trenda, pa je broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjen za 5,9% u usporedbi s 2015. godinom.

Tako su u 2016. godini iz evidencije Zavoda ukupno zaposlene 218.834 osobe (13.665 manje nego u 2015. godini), i to: 197.047 osoba (90,0%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.787 osoba (10,0%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je 4,6% u usporedbi s 2015. godinom, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti za 15,9%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim smanjenjem zapošljavanja od 5,9%.

Od ukupnoga broja zaposlenih 106.282 osobe bile su žene (s udjelom u ukupnom zapošljavanju od 53,9%) i 90.765 su muškarci (s udjelom od 46,1%), te je smanjen broj zaposlenih žena za 0,8% a broj zaposlenih muškaraca za 8,7% u usporedbi s 2015. godinom.

Pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa (197.047 osoba ili 90,0%). Struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa, prema različitim obilježjima, bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 28*) predvodile su djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (38.758 osoba ili 19,7%) te prerađivačka industrija (30.627 osoba ili 15,5%) i trgovina na veliko i malo (29.606 osoba ili 15,0%). Značajniji udjeli u evidentiranome zapošljavanju pripadaju i područjima: administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (16.142 osobe ili 8,2%), obrazovanje (14.788 osoba ili 7,5%) te građevinarstvo (14.647 osoba ili 7,4%). Sveukupno, u tih pet područja djelatnosti zaposleno je gotovo tri četvrtine (73,4%) od ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije Zavoda. Uspoređujući s 2015. godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 7,8%), opskrbi energentima (za 5,4%), poslovanju nekretninama (za 4,4%), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 4,3%) te umjetnosti, zabavi i rekreaciji (za 1,0%), dok je u ostalim djelatnostima smanjen broj novozaposlenih osoba. Najveće postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja ostvareno je u području građevinarstva (za 16,4%), financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (za 15,7%) te poljoprivrede, šumarstvu i ribarstvu (za 11,4%).

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (*Prilog 3, str. 29*) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa, kao i prethodnih godina, bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (27.491 osoba ili 14,0%), Gradu Zagrebu (22.621 osoba ili 11,5%) te Osječko-baranjskoj županiji (19.509 osoba ili 9,9%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.640 osoba ili 1,3%) i Požeško-slavonskoj županiji (4.007 osoba ili 2,0%). U usporedbi s 2015. godinom ostvareno je povećanje evidentiranoga zapošljavanja u Šibensko-kninskoj (za 5,4%), Ličko-senjskoj (za 1,9%) i Splitsko-dalmatinskoj



(0,8%) županiji. Istodobno, najznačajnije postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnoga odnosa zabilježeno je u Varaždinskoj županiji (za 15,1%), te Krapinsko-zagorskoj (za 12,2%), Međimurskoj (za 12,0%), Istarskoj (za 9,1%) i Zagrebačkoj (za 8,0%) županiji.

Radno iskustvo - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 171.109 osoba (86,8%) imalo je prethodno radno iskustvo, a 25.938 osoba (13,2%) prvi je put zaposleno. U usporedbi s 2015. godinom smanjeno je zapošljavanje u obje skupine osoba po istovjetnoj stopi od 4,6%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno su vrijeme zaposlene 16.403 osobe (8,3%), a na određeno vrijeme 180.644 osobe (91,7%). Za razliku od prethodnih godina kada se uglavnom smanjivao broj zapošljavanja na neodređeno vrijeme, u 2016. godini zabilježena je pozitivna promjena, pa se povećao broj zaposlenih osoba na neodređeno vrijeme za 6,6% dok je smanjen broj zaposlenih na određeno vrijeme za 5,5%.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (34,4%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (32,7%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (10,8%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (7,2%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,2%) i bez škole (1,6%). U usporedbi s 2015. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba sa završenom osnovnom školom (za 7,0%), zatim s trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (za 7,7%), te osoba s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (za 3,8%), dok je u ostalim obrazovnim skupinama ostvaren porast evidentiranoga zapošljavanja. Istodobno, u ostalim je obrazovnim skupinama došlo do blagog povećanja zapošljavanja, a najviše u skupini osoba s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (za 2,5%).

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2015. i 2016. godini

Razina obrazovanja	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.187	1,5	3.206	1,6	100,6
Osnovna škola	27.909	13,5	25.964	13,2	93,0
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	73.495	35,6	67.863	34,4	92,3
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	66.992	32,4	64.464	32,7	96,2
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	13.863	6,7	14.210	7,2	102,5
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	21.144	10,2	21.340	10,8	100,9
UKUPNO	206.590	100,0	197.047	100,0	95,4

Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2016. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (46.095 ili 23,4%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika (30.601 ili 15,5%), jednostavnih zanimanja (30.396 ili 15,4%), zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (29.438 ili 14,9%) kao i zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (26.915 ili 13,7%) te unutar administrativnih službenika (22.420 ili 11,4%).

Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2015. i 2016. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2015.		2016.		Indeks 2016./2015.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	15	0,0	18	0,0	120,0
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	22	0,0	25	0,0	113,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	29.010	14,0	29.438	14,9	101,5
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	31.142	15,1	30.601	15,5	98,3
Administrativni službenici/administrativne službenice	22.869	11,1	22.420	11,4	98,0
Uslužna i trgovačka zanimanja	49.469	23,9	46.095	23,4	93,2
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	1.164	0,6	1.329	0,7	114,2
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	31.615	15,3	26.915	13,7	85,1
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	11.189	5,4	9.810	5,0	87,7
Jednostavna zanimanja	30.095	14,6	30.396	15,4	101,0
UKUPNO	206.590	100,0	197.047	100,0	95,4

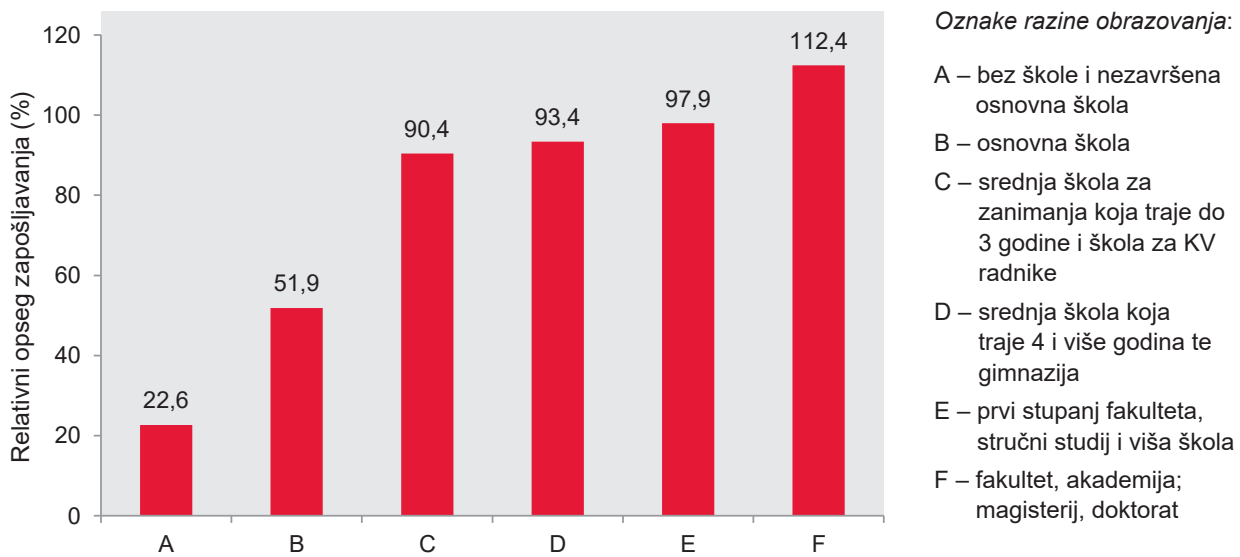
Uspoređujući s 2015. godinom povećan je broj zapošljavanja unutar roda zanimanja znanstvenika, inženjera i stručnjaka (za 1,5%) te radnika jednostavnih zanimanja (za 1,0%), kao i poljoprivrednika, šumara, ribara i lovaca (za 14,2%) premda je njihov udio u ukupnom zapošljavanju relativno mali (tek 0,7% od ukupnoga broja zaposlenih). Istodobno, u ostalim je rodovima zanimanja smanjen broj zapošljavanja (od -1,7% do -14,9%), dok je zanemariv broj zaposlenih iz rodova vojnih zanimanja te zakonodavaca, dužnosnika i direktora (18 odnosno 25 osoba).

Opseg zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa i prosječnog broja nezaposlenih krajem mjeseca. U 2016. godini zabilježene su značajne razlike u pokazatelju relativnog opsega zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosio je 22,6%, s osnovnom školom 51,9%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 90,4%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 93,4%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 97,9%, te s fakultetskom naobrazbom 112,4%. Dakle, razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem i osoba s fakultetskim obrazovanjem koje su imale najveći relativan opseg zapošljavanja. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veći relativni opseg zapošljavanja.



Opseg zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2016. godini (%)



Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje	%	Zanimanje	%
turističko-hotelijerski komercijalist	174,3	odjevni stručni radnik	72,2
računalni tehničar u strojarstvu	165,5	tehnički crtač	72,1
tehničar za mehatroniku	165,3	prodavač	71,1
medicinska sestra/tehničar opće njege	159,0	krojač	68,6
šumarski tehničar	150,9	alatničar	66,9
plinoinstalater	150,8	upravni referent	66,7
tehničar za računalstvo	146,6	ekonomski stručni radnik	66,1
rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	145,0	administrativni tajnik	65,7
kuhar	143,6	ratar	64,6
instalater grijanja i klimatizacije	133,1	krojač krzna i kože	62,6
hotelijersko-turistički tehničar	131,5	laborant kemijski	62,5
elektroničar mehaničar	129,4	galanterist	60,7
komercijalist	129,3	strojobravar	58,2
konobar	127,3	kemijsko-tehnološki stručni radnik	55,2
tehničar za elektroniku	125,2	suradnik u odgojno-obrazovnom procesu	54,9
tehničar za željeznički promet	124,9	konfekcionar	54,1
arhitektonski tehničar	123,7	kovinotokar	49,0
ekološki tehničar	118,7	ekonomist računovodstveno-financijskog smjera	47,9
tehničar cestovnog prometa	118,4	prelac	44,5
elektroinstalater	118,2	krojač pomoćni	33,5

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 200.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i deset s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
učiteljski studij	309,2	marketing	69,2
opća medicina	282,2	financije	64,5
predškolski odgoj	191,7	upravno pravo	63,4
hrvatski jezik i književnost	169,7	novinarstvo	63,1
sestrinstvo	132,9	pravo	62,6
povijest	132,3	agronomija	60,5
kineziologija	128,1	inženjer prometa – cestovni smjer	54,5
menadžment u hotelijerstvu	119,8	arhitektura	50,3
fizička kultura	114,8	politologija	46,7
fizioterapija	100,3	menadžment	43,3

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 100.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja obuhvaća pružanje smještaja, pripreme i usluživanja hrane ali i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za druge djelatnosti, osobito poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo, dio prerađivačke industrije te građevinarstvo.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti, obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće kandidate te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2016. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 40.682 radnika, što čini 20,6% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2015. godinom blago se smanjio ukupni broj sezonski zaposlenih radnika za 785 ili 1,9%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (22.404 radnika ili 55,1%), zatim u trgovini (5.040 radnika ili 12,4%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.376 radnika ili 8,3%), prerađivačkoj industriji (2.044 radnika ili 5%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.325 radnika ili 3,3%) i prijevozu i skladištenju (1.209 radnika ili 3,0%).

Najviše je sezonskih radnika u 2016. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 61,3%) te slavonskih (22,0%) županija (*Prilog 4, str. 30*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritarnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika



za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskog zapošljavanja (14,9%).

Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (3.791 ili 9,3% od ukupno zaposlenih), konobara (3.637 ili 8,9%), kuhara (3.358 ili 8,3%), čistačica (1.787 ili 4,4%), sobarica (1.776 ili 4,4%) te pomoćnih kuhara (1.750 ili 4,3%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2016. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 36.967 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 0,8% manje nego 2015. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 30*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.883 ili 13,2%), Vukovarsko-srijemske (3.773 ili 10,2%), Sisačko-moslavačke (3.652 ili 9,9%) i Brodsko-posavske županije (2.879 ili 7,8%), dok je relativni porast zapošljavanja izvan matičnog ureda bio najizraženiji u Ličko-senjskoj (23,2%) i Istarskoj županiji (20,2%), te Šibensko-kninskoj (10,9%), Dubrovačko-neretvanskoj (10,7%), Splitsko-dalmatinskoj (9,4%), Primorsko-goranskoj (8,1%) i Zadarskoj (8,0%) županiji. Prema djelatnosti zaposlenja, jedna trećina (33,1%) zaposlenih radnika izvan područja matičnog ureda za zapošljavanje svoj posao ostvarila je u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, zatim 14,7% u trgovini na veliko i malo, 12,1% u prerađivačkoj industriji, 10,7% u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima te 9,1% u građevinarstvu. U odnosu na prošlu godinu najviše je porasla „pokretljivost“ radnika unutar područja administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (17,2%), poslovanja nekretninama (14,1%), informacija i komunikacija (8,9%) te trgovine na veliko i malo (6,9%).

Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2015. i 2016. godini									
Djelatnost (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.	2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	4.069	4.433	1,9	108,9	7.512	6.653	3,4	88,6
B	Rudarstvo i vađenje	82	124	0,1	151,2	196	184	0,1	93,9
C	Prerađivačka industrija	24.459	32.173	13,9	131,5	32.833	30.627	15,5	93,3
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	602	446	0,2	74,1	313	330	0,2	105,4
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.469	1.584	0,7	107,8	2.012	1.819	0,9	90,4
F	Građevinarstvo	17.229	21.025	9,1	122,0	17.515	14.647	7,4	83,6
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	21.531	27.517	11,8	127,8	30.698	29.606	15,0	96,4
H	Prijevoz i skladištenje	5.911	7.167	3,1	121,2	6.866	6.580	3,3	95,8
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	23.131	31.921	13,7	138,0	40.923	38.758	19,7	94,7
J	Informacije i komunikacije	2.707	2.881	1,2	106,4	2.314	2.247	1,1	97,1
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.810	1.873	0,8	103,5	1.764	1.487	0,8	84,3
L	Poslovanje nekretninama	1.024	1.311	0,6	128,0	1.093	1.141	0,6	104,4
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.507	8.703	3,7	102,3	6.491	6.408	3,3	98,7
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	11.604	15.441	6,6	133,1	14.968	16.142	8,2	107,8
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	20.771	18.788	8,1	90,5	8.426	7.934	4,0	94,2
P	Obrazovanje	25.508	25.315	10,9	99,2	14.181	14.788	7,5	104,3
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	22.378	21.164	9,1	94,6	9.493	8.852	4,5	93,2
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.238	3.839	1,7	118,6	2.956	2.985	1,5	101,0
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.371	6.483	2,8	101,8	5.410	5.292	2,7	97,8
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	56	61	0,0	108,9	603	536	0,3	88,9
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	11	5	0,0	45,5	23	31	0,0	134,8
UKUPNO		202.468	232.254	100,0	114,7	206.590	197.047	100,0	95,4



Prilog 3.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2015. i 2016. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.	2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.
Zagrebačka	8.515	10.084	4,3	118,4	11.077	10.195	5,2	92,0
Krapinsko-zagorska	5.562	6.579	2,8	118,3	5.505	4.834	2,5	87,8
Sisačko-moslavačka	5.273	5.803	2,5	110,1	9.725	9.666	4,9	99,4
Karlovačka	4.080	4.496	1,9	110,2	5.740	5.561	2,8	96,9
Varaždinska	9.893	11.412	4,9	115,4	7.551	6.410	3,3	84,9
Koprivničko-križevačka	5.080	5.313	2,3	104,6	5.189	5.162	2,6	99,5
Bjelovarsko-bilogorska	4.531	5.135	2,2	113,3	8.089	7.669	3,9	94,8
Primorsko-goranska	16.774	21.596	9,3	128,7	13.430	12.482	6,3	92,9
Ličko-senjska	2.542	2.786	1,2	109,6	2.591	2.640	1,3	101,9
Virovitičko-podravska	3.353	3.072	1,3	91,6	5.946	5.607	2,8	94,3
Požeško-slavonska	2.746	3.172	1,4	115,5	4.026	4.007	2,0	99,5
Brodsko-posavska	5.716	7.179	3,1	125,6	8.482	8.286	4,2	97,7
Zadarska	8.079	10.052	4,3	124,4	7.315	6.891	3,5	94,2
Osječko-baranjska	16.173	16.604	7,1	102,7	20.039	19.509	9,9	97,4
Šibensko-kninska	6.071	7.221	3,1	118,9	6.322	6.664	3,4	105,4
Vukovarsko-srijemska	7.303	6.893	3,0	94,4	11.955	11.112	5,6	92,9
Splitsko-dalmatinska	21.996	24.763	10,7	112,6	27.285	27.491	14,0	100,8
Istarska	14.947	18.034	7,8	120,7	9.414	8.558	4,3	90,9
Dubrovačko-neretvanska	6.638	8.292	3,6	124,9	7.549	7.132	3,6	94,5
Međimurska	6.161	7.000	3,0	113,6	5.169	4.550	2,3	88,0
Grad Zagreb	41.035	46.768	20,1	114,0	24.191	22.621	11,5	93,5
UKUPNO	202.468	232.254	100,0	114,7	206.590	197.047	100,0	95,4

Prilog 4.
Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2015. i 2016. godini

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.	2015.	2016.	Udio 2016.	Indeks 2016./2015.
Zagrebačka	412	411	1,0	99,8	1.040	955	2,6	91,8
Krapinsko-zagorska	310	337	0,8	108,7	1.679	1.525	4,1	90,8
Sisačko-moslavačka	1.392	1.456	3,6	104,6	3.519	3.652	9,9	103,8
Karlovačka	638	784	1,9	122,9	1.568	1.579	4,3	100,7
Varaždinska	601	365	0,9	60,7	1.185	1.051	2,8	88,7
Koprivničko-križevačka	429	447	1,1	104,2	1.517	1.370	3,7	90,3
Bjelovarsko-bilogorska	1.375	1.164	2,9	84,7	2.578	2.415	6,5	93,7
Primorsko-goranska	2.415	2.598	6,4	107,6	1.031	1.115	3,0	108,1
Ličko-senjska	583	740	1,8	126,9	388	478	1,3	123,2
Virovitičko-podravsko	1.013	993	2,4	98,0	1.609	1.677	4,5	104,2
Požeško-slavonska	809	771	1,9	95,3	1.320	1.356	3,7	102,7
Brodsko-posavska	1.980	1.631	4,0	82,4	2.814	2.879	7,8	102,3
Zadarska	2.378	2.090	5,1	87,9	641	692	1,9	108,0
Osječko-baranjska	3.094	2.772	6,8	89,6	4.968	4.883	13,2	98,3
Šibensko-kninska	2.999	2.879	7,1	96,0	897	995	2,7	110,9
Vukovarsko-srijemska	2.761	2.781	6,8	100,7	3.923	3.773	10,2	96,2
Splitsko-dalmatinska	8.627	9.741	23,9	112,9	2.106	2.304	6,2	109,4
Istarska	3.903	3.534	8,7	90,5	470	565	1,5	120,2
Dubrovačko-neretvanska	4.629	4.092	10,1	88,4	785	869	2,4	110,7
Međimurska	250	213	0,5	85,2	762	633	1,7	83,1
Grad Zagreb	869	883	2,2	101,6	2.458	2.201	6,0	89,5
UKUPNO	41.467	40.682	100,0	98,1	37.258	36.967	100,0	99,2



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se ka povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze izravno iz škole. Tijekom 2016. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 410.621 individualno savjetovanje s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 802 individualna savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. Tijekom 2016. godine izvršene su 3.263.082 individualne konzultacije. Svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 531 individualnu konzultaciju mjesečno, odnosno 6.373 individualne konzultacije u godini.

U svrhu jačanja zapošljivosti i prilagodljivosti nezaposlenih osoba na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže u izradi *profesionalnog plana zapošljavanja*. Profesionalni plan sadrži popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja, popis aktivnosti radi pripreme za zapošljavanje, rokove za njihovo izvršenje te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz dogovorenu aktivnost individualne konzultacije. Tijekom 2016. godine ukupno je zaključeno 236.605 profesionalnih planova, što je prosječno po jednom savjetniku 462 profesionalna plana zapošljavanja.

Nadalje, kroz aktivnosti *grupnih informiranja* nezaposlene se osobe informiraju o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novine vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija i udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje. Tijekom 2016. godine održano je 390 različitih grupnih informiranja ili tribina kojima je obuhvaćeno 11.736 nezaposlenih osoba.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoj kompetencija upravljanja karijerom održane su 3.883 različite *radionice osnaživanja* u koje je uključeno 21.555 nezaposlenih osoba.

Posebna pozornost posvećena je zapošljavanju *mladih osoba* i provedbi Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku od 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. U 2016. godini iz evidencije nezaposlenih zaposlena je 102.861 mlada osoba, od čega 56.806 osoba u roku od 4 mjeseca od ulaska u evidenciju, što čini udio od 55,2% mladih zaposlenih osoba. Tijekom godine održano je 169.213 individualnih savjetovanja mladih osoba, 912.909 individualnih konzultacija s mladim osobama, te su u radionice o aktivnom traženju posla uključene 10.642 mlade osobe do 29 godina. Radionice su osobito važne za mlade nezaposlene osobe koje u evidenciju Zavoda često ulaze po završetku redovitog školovanja. Radi se o mladim osobama koje nemaju radnog iskustva, te isto tako niti iskustva u traženju posla i obraćanju poslodavcima. Radionice pružaju mogućnost učenja kroz interaktivne vježbe



kojima se usvajaju vještine predstavljanja poslodavcima i intervju za posao, sastavljanja molbi za zaposlenje i životopisa kao i osvještavanja i samoprocjene vlastitih osobina važnih u traženju posla i predstavljanju poslodavcima.

Zavod pruža i usluge *mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te udomiteljskim obiteljima*. Kontaktirano je 20 domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te je održano 30 sastanka s djelatnicima domova radi uspostave suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika, profesionalne selekcije za izbor radnika, aktivnostima pripreme za zapošljavanje te mjerama aktivne politike zapošljavanja čiji korisnici mogu biti domovi. U aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključeno je 60 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, a u grupno informiranje za pripremu za ulazak u evidenciju nezaposlenih uključena je 21 osoba. Savjetovanju o mogućnostima za nastavak obrazovanja pristupio je 61 učenik (56 učenika osnovne škole i 5 učenika završnih razreda srednje škole). Za učenike završnih razreda osnovnih i srednjih škola provedena su savjetovanja za izbor zanimanja kojima je obuhvaćeno 70 učenika. Izdana je 81 preporuka o nastavku obrazovanja. U evidenciju nezaposlenih tijekom 2016. godine prijavile su se 182 mlade osobe iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji. Izvršeno je 220 individualnih savjetovanja, te je potpisano 195 profesionalnih planova. Istodobno, iz evidencije je zaposleno 108 mladih osoba iz alternativne skrbi, od čega je njih 10 uključeno u mjere aktivne politike zapošljavanja.

Kako bi intenzivirali rad s *dugotrajno nezaposlenim osobama*, kreirane su nove usluge: motivacijsko savjetovanje za osobe koje su ušle u dugotrajnu nezaposlenost, radionice u svrhu aktivacije dugotrajno nezaposlenih osoba, nova kategorizacija radi boljeg ciljanja aktivnosti nezaposlenih osoba kako bi prevladale ili umanjile teškoće pristupu tržištu rada, sporazum za uključivanje na tržište rada – dokument kojim se reguliraju aktivnosti dugotrajno nezaposlenih osoba za uključivanje na tržište rada. Krajem 2016. godine proveden je dio obuke savjetnika radi pružanja novih usluga dugotrajno nezaposlenim osobama u koji su uključena 94 savjetnika, a obuka se nastavlja u 2017. godini.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba *romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2016. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 4.777, što čini udio od 2,0% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne manjine. Ukupno 4.516 osoba romske nacionalne manjine prošlo je individualno savjetovanje, a u aktivnosti grupnih informiranja uključeno je 358 osoba. Organizirana su informiranja o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za pokretanje vlastitog posla tj. registriranje poduzeća ili obrta te je 8 osoba uključeno u individualna savjetovanja o samozapošljavanju. Tijekom 2016. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 566 osoba romske nacionalne manjine, a od toga 180 žena (31,8%).

Dodatna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. Radi osiguranja podrške zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje posebno radi na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu doprinijeti osnaživanju poduzetnika početnika te im pomoći u prevladavanju početnih teškoća u prvoj godini rada. Tijekom 2016. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 7.380 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, kao i procijenjenoj razini pomoći koja im je potrebna od strane Zavoda u traženju zaposlenja, dio korisnika uključuje se u aktivnosti *profesionalnog usmjeravanja*. Aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web



alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Osobit naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavlja se na informiranje korisnika o uslugama Zavoda, stanju na tržištu rada, traženim kvalifikacijama te mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja na regionalnim i lokalnim razinama, kao i uslugama drugih institucija koje im mogu pomoći u traženju posla i razvoju karijere. Najveći je broj nezaposlenih osoba tijekom 2016. godine bio uključen u grupne oblike rada (24.728) – radionice i grupna informiranja. Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja i razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječničke preglede specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje znatne kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2016. godine u Zavodu je individualno savjetovano/informirano 18.410 nezaposlenih osoba.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda (ukupno 11 centara), osnovani su u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. Tijekom 2016. godine u CISOK centrima pruženo je 53.185 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 74.729 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 15 godina (14.895 osoba) te korisnicima u dobnoj kategoriji između 15 i 19 godina (11.836 osoba). Korisnicima u dobi do 29 godina pruženo je 60,7% svih usluga, što ukazuje na činjenicu da je CISOK značajno mjesto podrške mladim osobama te u provedbi programa „Garancija za mlade”. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 19.754 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika – 97,1% zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 94,7% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Model CISOK centara prepoznat je kao primjer dobre prakse u području profesionalnog usmjeravanja te je kao takav opisan u priručnicima koji govore o politikama zapošljavanja i razvoju karijere i predstavljen na nekoliko stručnih skupova na inicijativu Europske komisije, Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (EU PES Network), Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD), Međunarodnog centra za razvoj karijere i javne politike (ICCDPP) te Europskog centra za razvoj strukovnog obrazovanja (CEDEFOP).

Zavod je tijekom 2016. godine, u suradnji s drugim partnerima, aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršениh 30 godina starosti koje *nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET* (Not in Education, Employment or Training). CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine, uključujući definiranje oblika suradnje i odgovornosti pojedinih partnera, kao i kreiranje mjera prevencije. U mjestima gdje CISOK centri nisu uspostavljeni, njihovu ulogu u odnosu na NEET skupinu imaju Centri za mlade koji djeluju u regionalnim i područnim uredima Zavoda. Svrha aktivnosti identifikacije i aktivacije neaktivnih NEET osoba jest potaknuti njihovo socijalno uključivanje, prvenstveno kroz aktivnosti obrazovanja/zapošljavanja, informiranja i savjetovanja o razvoju karijere, čime se doprinosi unapređenju zapošljivosti, olakšanom ulasku na tržište rada i sprečavanju (dugotrajne) nezaposlenosti ove ciljne skupine. U 2016. godini u CISOK centrima usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja o karijeri koristilo je 2.719 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika. Također, CISOK centri potpisivali su sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces identifikacije i aktivacije NEET skupine korisnika.

Pored postojećih e-alata koji su dostupni korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere (Burza rada, LMI sustav, CISOK web portal i dr.), kreiran je i portal pod nazivom *e-Usmjeravanje*. Cilj portala je na jednom mjestu okupiti sve relevantne informacije vezane za traženje posla, razvoj karijere, mogućnosti obrazovanja u svijetu rada u najširem kontekstu. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine



i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni osobina koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2016. godine portal je posjetilo 166.437 korisnika, a zabilježeno je ukupno 649.256 pregleda.

Tijekom 2016. godine kontinuirano se radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su 762 osobe s invaliditetom individualno informirane, a 1.150 osoba s invaliditetom dodatno je profesionalno informirano i savjetovano od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere. Na medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti uključene su 173 osobe s invaliditetom. U radionice za povećanje kompetencija prilikom traženja posla uključeno je 748 osoba s invaliditetom. Nadalje, provedeno je 38 radionica prilagođenih potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta na kojima je sudjelovalo 176 osoba. U cilju povećanja zapošljivosti, zapošljavanja ili samozapošljavanja, mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2016. godini obuhvaćeno je ukupno 1.480 osoba s invaliditetom. Istodobno, zaposlene su 2.853 osobe s invaliditetom, što čini porast od 9,2% u odnosu na 2015. godinu. Iako je trend zapošljavanja posljednjih deset godina u konstantnom rastu, najveći porast bilježi se upravo nakon primjene novog Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14).

U sklopu aktivnosti predviđenih *Projektom resocijalizacije liječenih ovisnika*, tijekom 2016. godine 127 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere, dok je za 35 liječenih ovisnika izvršena procjena radnih i općih sposobnosti. U mjere aktivne politike zapošljavanja tijekom 2016. uključena su ukupno 92 liječena ovisnika. U sklopu lokalnih partnerstava, 20 liječenih ovisnika bilo je uključeno u programe obrazovanja. U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine zaposlena su ukupno 54 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika. U radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključena su 44 liječena ovisnika. Radionice su se najčešće provodile unutar Zavoda, no savjetnici za profesionalno savjetovanje i rehabilitaciju također su s partnerima na lokalnoj razini održavali radionice unutar terapijskih zajednica i udruga. U aktivnosti profesionalnog usmjeravanja koje su u terapijskim zajednicama proveli predstavnici područnih ureda Krapina i Šibenik bilo je uključeno 28 liječenih ovisnika.

Zavod je u 2016. godini organizirao održavanje Sajmova poslova u 11 gradova u proljeće i to u: Murskom Središću, Dubrovniku, Krapini, Osijeku, Rijeci, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vinkovcima i Virovitici. Na sajmovima poslova sveukupno su sudjelovala 604 izlagača, od čega 409 poslodavaca, a prema procjenama područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je 20.850 posjetitelja. Osim navedenih gradova, sajam je dodatno održan u Zagrebu u studenom 2016. godine.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima povećati broj poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Tijekom 2016. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 20.435 posjeta poslodavcima. U 2016. godini zaprimljeno je 122.299 prijava potrebe za radnikom putem kojih su tražena 232.254 radnika. Savjetnici su uputili 1.109.647 nezaposlenih osoba na prijavljena slobodna radna mjesta. Iz evidencije Zavoda ukupno su zaposlene 218.834 osobe.

Tijekom 2016. godine posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima i uvođenju savjetnika za rad s ključnim poslodavcima kroz *pilot projekt „VEZA“ Vaš partner za zapošljavanje*. Uvođenje savjetnika za ključne poslodavce ima za cilj osigurati ključnim poslodavcima jednu osobu za kontakt u Zavodu s kojom definira i u najkraćem mogućem vremenu osigurava rješavanje



svih potreba. Tijekom provedbe pilot projekta savjetnici za ključne poslodavce realizirali su 2.185 posjeta ključnim poslodavcima. Nakon posjeta otvoreno je 4.701 novo radno mjesto na koje je odabrano i upućeno 25.610 nezaposlenih osoba, te su zaposlene 2.994 osobe iz evidencije Zavoda. Nakon provedenog pilot projekta savjetnici za rad s ključnim poslodavcima nastavili su s posjetima i razvijanju suradnje s ključnim poslodavcima. Do kraja godine savjetnici za ključne poslodavce posjetili su 1.165 poslodavaca iz djelatnosti smještaja, pripreme i usluživanja hrane te 1.683 poslodavca iz djelatnosti prometa, proizvodnje metala i građevinarstva.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu¹, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu i sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca.

Sukladno članku 128. Zakona o radu, radnicima koji su utvrđeni viškom, radni odnos ne smije prestati tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja. Nadležna javna služba zapošljavanja može, najkasnije posljednjeg dana roka iz članka 128. st. 1. Zakona o radu, poslodavcu pisano naložiti odgodu provođenja otkazivanja svim ili pojedinim radnicima koji su utvrđeni viškom za još najduže trideset dana, ako tijekom produženog roka može osigurati nastavak radnog odnosa radnika.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje radnika koji se nalaze u postupku kolektivnog viška.

U 2016. godini Zavod je zaprimio 37 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima su obuhvaćena 2.534 radnika, i to 1.545 žena (od 61,0%) i 989 muškaraca (39,0%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su bili radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (47,4%), te radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (20,6%) i radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (12,3%). Gledano prema dobi, viškovima su češće obuhvaćeni stariji radnici, kako slijedi: od 50 do 59 godina 32,4%, od 40 do 49 godina 28,4%, od 30 do 39 godina 24,7%, a mlađi od 30 godina 14,5%. Radnici obuhvaćeni kolektivnim viškom došli su najviše iz financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (33,4%), prerađivačke industrije (21,3%) te prijevoza i skladištenja (11,6%).

U usporedbi s 2015. godinom, kada je Zavod zaprimio 74 obavijesti poslodavaca kojima je bilo obuhvaćeno 9.014 radnika, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika u 2016. godini smanjio se za 50,0%, a broj obuhvaćenih radnika smanjio se višestruko (za 6.480 osoba ili 3,5 puta).

Broj novoprijavljenih u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog poslovno uvjetovanih razloga tijekom 2016. godine iznosio je 25.848 osoba. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj tih osoba (9,8%) bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je i znatno manja pokrivenost u odnosu na prethodnu godinu.

¹ Zakon o radu (Narodne novine, broj: 93/14)

Broj zaprimljenih obavijesti i broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa zbog poslovno uvjetovanih razloga od 2012. do 2016. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2012.	91	5.697	52.471	10,9
2013.	107	12.843	49.708	25,9
2014.	68	6.639	40.919	16,2
2015.	74	9.014	32.583	27,7
2016.	37	2.534	25.848	9,8

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/2015) Ministarstva znanosti i obrazovanja, Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnog razreda osnovnih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju i težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa odnosno otežan budući pristup tržištu rada. Tijekom školske godine 2015./2016. regionalni i područni uredi Zavoda izdali su ukupno 4.958 stručnih mišljenja učenicima s teškoćama u razvoju i učenicima s težim zdravstvenim teškoćama. Izdanim mišljenjima obuhvaćeno je 10,54% ukupne populacije učenika osmih razreda.

Različitim oblicima individualnog rada s učenicima (informiranje i savjetovanje) obuhvaćen je 11.151 učenik, a grupnim aktivnostima informiranja i savjetovanja obuhvaćeno je 6.212 učenika osnovne i srednje škole. Napominjemo da je tijekom 2016. godine u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) pružena 31.084 usluge informiranja i savjetovanja o karijeri učenicima osnovnih i srednjih škola.

Potrebno je naglasiti omogućavanje profesionalnog informiranja i savjetovanja putem web portala, uključujući portal e-Usmjeravanje, koji u najvećoj mjeri koriste mlade osobe (www.e-usmjeravanje.hr). Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2016. godine financirano je 416 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?“. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Zavoda.

U cilju integracije djece tražitelja azila u sustav obrazovanja, Hrvatski zavod za zapošljavanje je u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja te Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport grada Zagreba započeo s definiranjem protokola suradnje i pripremnim aktivnostima u sklopu uključivanja djece/tražitelja međunarodne zaštite u srednjoškolske programe. Služba za profesionalno usmjeravanje Zavoda pružat će djeci/tražiteljima međunarodne zaštite stručnu podršku u odabiru srednjoškolskih programa kroz profesionalno savjetovanje. Tijekom 2016. započet je postupak definiranja metodologije primjenjive na navedenu ciljnu skupinu, uvažavajući postojeće karakteristike skupine (poznavanje jezika, dob, prethodno stečeno obrazovanje i sl).



Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od najviše sedam godina za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljanina država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine. Po završetku inicijalnog dvogodišnjeg razdoblja koje je trajalo do 30. lipnja 2015. godine ograničenja na slobodu kretanja radnika tijekom naredne tri godine zadržale su sljedeće države članice: Austrija, Malta, Nizozemska, Slovenija i Ujedinjena Kraljevina.

Zavod je tijekom 2016. godine nastavio rad u okviru *EURES mreže* javnih službi za zapošljavanje, koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranima za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 11 EURES certificiranih savjetnika koji se nalaze u regionalnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu te područnim uredima Čakovcu, Sisku, Vukovaru i Zadru. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti u svim regionalnim i područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti. Tijekom 2016. godine 4.887 osoba objavljeno je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU, od čega u najvećem broju na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Italija.

EURES savjetnici su 2016. godine obavili 14.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 90% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njenoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.

Od obveznih horizontalnih aktivnosti EURES mreže u 2016. godini, Zavod i EURES Hrvatska organizirali su dva Dana sigurne mobilnosti u suradnji s Predstavništvom Europske komisije u Zagrebu i Osijeku. Događajem je zainteresiranim hrvatskim građanima na jednom mjestu pružena relevantna informacija o različitim aspektima povezanim sa sigurnom mobilnošću. Okupljene institucije i mreže - partneri u provedbi ove aktivnosti, pružili su informacije i savjete o formalnim i praktičnim preduvjetima mobilnosti na europskoj razini, te pravima koja proizlaze iz statusa građana EU. Na Danima sigurne mobilnosti sudjelovalo je 1.300 posjetitelja.

Tijekom 2016. godine održani su selekcijski postupci i projekti zapošljavanja koje EURES Hrvatska provodi u suradnji s EURES uredima drugih država članica. Selekcijski postupci i projekti održani su s predstavnicima EURES-a Njemačke vezano uz zapošljavanje mladih u dualnom obrazovanju/naukovanju (projekt „MobiPro-EU“), radnika u području ugostiteljstva i systemske gastronomije i studenata te s predstavnicima EURES-a Austrije vezano uz zapošljavanje sezonskih radnika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu za zapošljavanje u austrijskim zimovalištimu u pokrajinama Štajerskoj, Tirol i Vorarlberg.

Hrvatski zavod za zapošljavanje partner je u provedbi projekta „Your first EURES Job 4.0“ 2015-2017, čiji je nositelj Ministarstvo rada Republike Italije (Nacionalni koordinacijski ured za EURES Italiju), a projektni konzorcij se sastoji od 11 partnerskih ustanova i 19 projektnih suradnika. Kroz ovaj projekt Zavod je tijekom 2016. godine pružio potporu mladim tražiteljima zaposlenja kao i tvrtkama zainteresiranim za zapošljavanje radnika u EU izvan svojih matičnih država kroz informiranje, selekcijske postupke, posredovanje i financiranje.

Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2016. godini provodile su se na temelju Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2015. do 2017. godine koje je u prosincu 2014. usvojila Vlada Republike Hrvatske. Smjernice su se temeljile na prioritetima i ciljevima aktivne politike zapošljavanja definiranim analizom stanja na tržištu rada te strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije u području zapošljavanja.

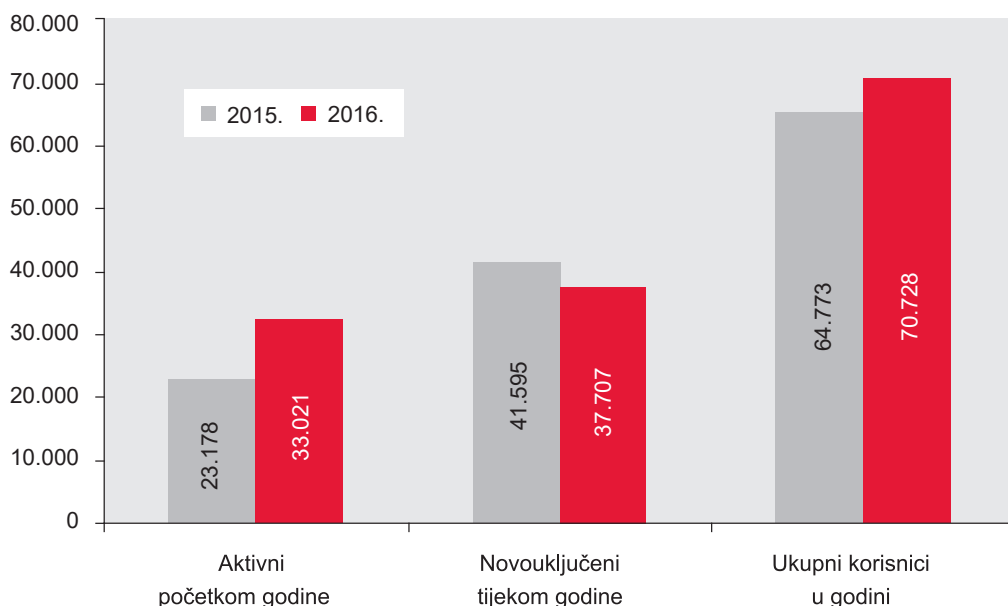
U skladu s definiranim ciljevima, provodile su se intervencije dodjeljivanja potpora za zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih, potpora za usavršavanje uz zapošljavanje novozaposlenih osoba te u svrhu očuvanja radnih mjesta, financiranja obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada, stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, su/financiranja zapošljavanja u programima javnih radova te očuvanja radnih mjesta.

Uvriježene intervencije aktivne politike zapošljavanja u 2016. godini bile su razvrstane po paketima usmjerenim specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

Tijekom 2016. godine revidirane su ciljane skupine za provedbu pojedinih mjera, a u svrhu njihove bolje ciljanosti. Također, revidirana je mjera osposobljavanje na radnom mjestu kako bi se osobe deficitarnih zanimanja i sa specifičnim kompetencijama uključile u osposobljavanje za rad u konkretnom radnom okruženju, s ciljem povećanja njihove zapošljivosti, ali i u svrhu stjecanja javne isprave o osposobljenosti.

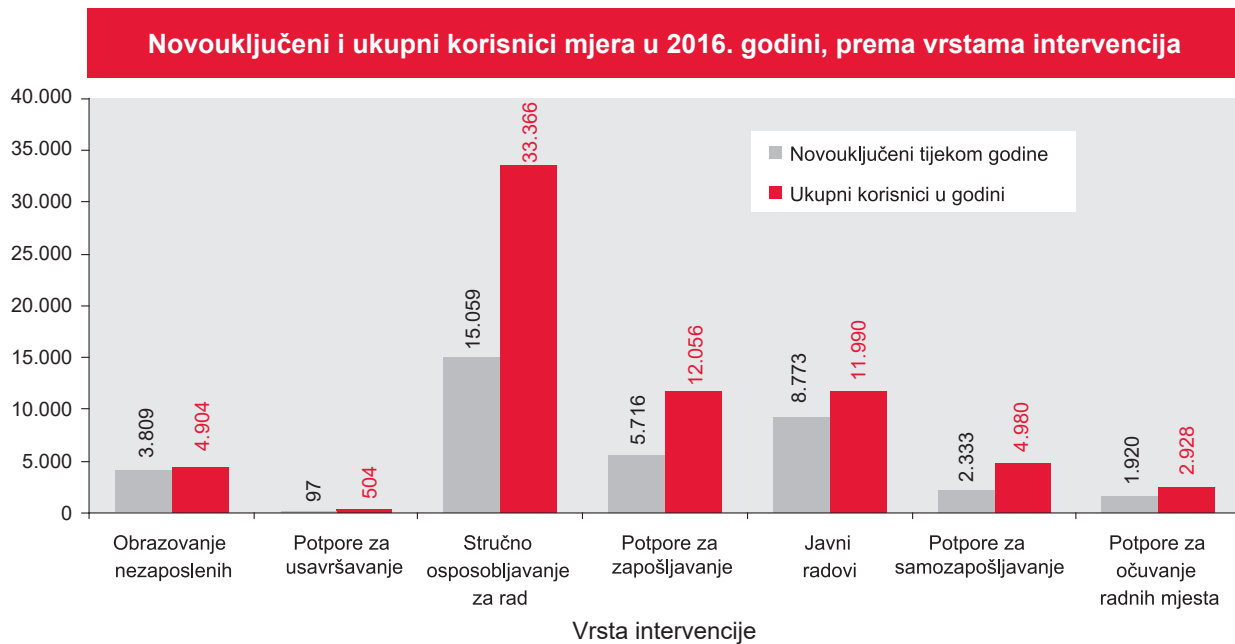
Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2015. i 2016. godini





Dakle, mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2016. godine obuhvaćeno je ukupno 70.728 korisnika, što je više za 9,2% od broja sudionika u 2015. godini. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 33.021 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 37.707 korisnika novouključeno je tijekom 2016. godine.

Ukupni korisnici u godini prema vrsti intervencije - Tijekom godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (33.366 osoba ili 47,2%). Slijede potpore za zapošljavanje (12.056 osoba ili 17,0%) i javni radovi (11.990 osoba ili 17,0%), te potpore za samozapošljavanje (4.980 osoba ili 7,0%), obrazovanje nezaposlenih (4.904 osobe ili 6,9%), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.928 osoba ili 4,1%) i potpore za usavršavanje (504 osobe ili 0,7%).



Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti intervencija – Tijekom 2016. godine 37.707 osoba novouključeno je u programe aktivne politike zapošljavanja. Najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (15.059 osoba ili 39,9%). Slijede javni radovi (8.773 osobe ili 23,3%) te potpore za zapošljavanje (5.716 osoba ili 15,1%). Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na obrazovanje nezaposlenih (3.809 osoba ili 10,1%), potpore za samozapošljavanje (2.333 osobe ili 6,2%), potpore za očuvanje radnih mjesta (1.920 osoba ili 5,1%) te potpore za usavršavanje (97 osoba ili 0,3%).

U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2016. godini, žene (59,6%) su znatno zastupljenije u odnosu na muškarce (40,4%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, i dalje natpolovičnu većinu čine mlade osobe u dobi do 29 godina (59,1%), zatim nešto više od jedne četvrtine korisnika (27,8%) srednje je radne dobi od 30 do 49 godina, a više od jedne desetine (13,1%) novouključenih korisnika starije je od 50 godina. Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera, najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (49,8%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (35,8%), dok je znatno manji udio osoba niže razine obrazovanja (14,1%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine značajnu većinu (65,8%) među novouključenim korisnicima mjera u 2016. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (40,3%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (32,5%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 19,7% do 6 mjeseci te 21,9% od 6 do 12 mjeseci, a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (16,8%) nego muškaraca (14,1%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2016. godini 915 je osoba s invaliditetom (12,9% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.615 osoba su hrvatski branitelji (6,9% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 569 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2015. i 2016. godini							
		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.
Ukupno		41.595	37.707	100,0	100,0	14,5	15,6
Spol	Muškarci	17.086	15.231	41,1	40,4	13,1	14,1
	Žene	24.509	22.476	58,9	59,6	15,8	16,8
Dob	15 - 29	25.050	22.290	60,2	59,1	29,6	32,5
	30 - 49	11.671	10.486	28,1	27,8	10,0	10,8
	50 i više	4.874	4.931	11,7	13,1	5,8	6,4
Obrazovanje	Bez srednjeg	5.201	5.333	12,5	14,1	6,9	8,3
	Srednje	19.805	18.767	47,6	49,8	11,4	13,0
	Visoko	16.463	13.508	39,6	35,8	45,0	40,3
	Nepoznato	126	99	0,3	0,3	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	16.282	17.282	39,1	45,8	15,9	19,7
	6 do 12 mjeseci	6.380	7.536	15,3	20,0	15,3	21,9
	Više od 12 mjeseci	18.317	12.669	44,0	33,6	12,9	10,6
	Nisu bili nezaposleni	616	220	1,5	0,6	-	-
Osobe s invaliditetom		1.094	915	2,6	2,4	15,8	12,9
Osobe romske nacionalne manjine		480	569	1,2	1,5	-	-
Hrvatski branitelji		1.935	1.615	4,7	4,3	7,1	6,9

Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2016. godine iznosio je 15,6%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 34,2% do 10,3% (*Prilog 5, str. 41*). Najveći udio od 34,2% (s apsolutnim brojem novouključenih od 1.850 osoba), ostvaren je u Istarskoj županiji. Iznadprosječni udjeli zabilježeni su još u osam županija, a među najvišima u: Međimurskoj županiji (26,2%), Varaždinskoj županiji (22,8%) i Gradu Zagrebu (21,7%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Zagrebačkoj županiji (10,3%), zatim u Splitsko-dalmatinskoj (10,8%) te Sisačko-moslavačkoj županiji (11,0%).


Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama intervencija u 2016. godini

Županija	UKUPNO		Vrsta intervencije																	
	Broj korisnika u godini		Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %		Obrazovanje		Od toga:		Svrhučno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Potpore za zapošljavanje		Javni radovi		Potpore za samozapošljavanje		Potpora za očuvanje radnih mjesta			
	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni		
Zagrebačka	1.282	2.549	10,3	20,4	610	1.308	83	83	0	1	527	1.224	314	633	190	274	167	333	1	1
Krapinsko-zagorska	1.065	2.097	20,6	40,6	535	1.115	109	164	1	1	425	950	239	495	236	352	55	135	0	0
Sisačko-moslavačka	1.761	2.933	11,0	18,3	720	1.234	313	347	0	0	407	887	226	425	724	1.080	91	194	0	0
Karlovačka	1.026	1.735	13,0	22,0	527	993	194	288	0	0	333	705	141	277	298	364	57	96	3	5
Varaždinska	1.313	2.531	22,8	43,9	668	1.386	113	169	0	0	555	1.217	279	583	288	355	76	200	2	7
Kopničko-križevačka	1.067	1.884	21,6	38,1	482	1.013	127	180	0	0	355	833	102	263	437	519	46	89	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	1.124	2.016	11,9	21,3	521	1.022	141	172	0	0	380	850	174	352	367	547	62	95	0	0
Primorsko-goranska	1.968	4.022	15,3	31,2	1.034	2.155	80	149	0	0	954	2.006	361	895	254	412	156	349	163	211
Ličko-senjska	456	754	14,5	24,0	213	400	70	80	0	7	143	313	25	70	146	153	53	102	19	29
Virovitičko-podravska	922	1.547	11,3	19,0	454	906	162	164	0	0	292	742	196	299	241	270	31	72	0	0
Požeško-slavonska	773	1.451	17,5	32,9	441	900	46	87	0	0	395	813	131	252	175	244	26	55	0	0
Brodsko-posavska	1.560	2.835	14,7	26,8	528	1.011	159	180	0	0	369	831	153	341	835	1.371	44	112	0	0
Zadarska	1.262	2.554	18,1	36,7	924	1.914	202	340	0	0	722	1.574	134	263	94	197	61	106	49	74
Osječko-baranjska	4.196	6.753	15,0	24,1	1.778	3.121	468	468	0	0	1.310	2.653	465	1.033	1.666	1.937	287	661	0	1
Šibensko-kninska	887	1.511	13,5	23,0	408	831	94	104	0	0	314	727	78	168	251	278	103	171	47	63
Vukovarsko-srijemska	1.817	3.057	12,7	21,3	759	1.566	230	324	0	30	529	1.212	145	360	855	995	58	136	0	0
Splitško-dalmatinska	3.824	7.050	10,8	19,9	1.907	3.857	313	313	96	169	1.498	3.375	542	1.107	796	1.135	215	378	364	573
Istarska	1.850	3.505	34,2	64,9	577	1.283	72	127	0	0	505	1.156	166	385	21	63	99	233	987	1.541
Dubrovačko-neretvanska	1.212	2.178	18,0	32,4	462	866	152	172	0	0	310	694	114	246	250	406	144	302	242	358
Međimurska	1.223	2.305	26,2	49,4	476	958	90	167	0	1	386	790	367	754	302	435	76	156	2	2
Grad Zagreb	7.119	15.461	21,7	47,1	4.941	10.935	591	826	0	295	4.350	9.814	1.364	2.855	347	603	426	1.005	41	63
UKUPNO	37.707	70.728	15,6	29,2	18.965	38.774	3.809	4.904	97	504	15.059	33.366	5.716	12.056	8.773	11.990	2.333	4.980	1.920	2.928

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti², sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe, te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, a prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti provodi Središnji ured Zavoda. O žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa odnosno prestanka obavljanja samostalne djelatnosti te prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu³. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade za osobu kojoj je prestao radni odnos čini prosjek obračunate plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa, a za osobu koja je obavljala samostalnu djelatnost prosjek osnovice na koju su obračunati i uplaćeni doprinosi za obvezna osiguranja utvrđene posebnim propisom, u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku obavljanja samostalne djelatnosti. Ako se osnovica ne može utvrditi na opisan način, ista se utvrđuje u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku.

² Narodne novine, broj 80/08; 94/09; 121/10; 25/12; 118/12; 12/13 – pročišćeni tekst; 153/13.

³ Narodne novine, broj 123/12.



Najviši iznos novčane naknade u 2016. godini iznosio je 3.997,70 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.917,10 kuna.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate) u 2016. godini podneseno je 104.008 zahtjeva, a doneseno je 100.917 pozitivnih rješenja. Također, podneseno je 1.413 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.247 pozitivnih rješenja.

Novčanu je naknadu u 2016. godini koristilo mjesečno u prosjeku 39.907 nezaposlenih osoba, što je 17,6% korisnika manje nego u 2015. godini. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 54,9%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (62,3%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (65,9%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (80,5%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 16,5% nezaposlenih osoba (za 0,4 postotna boda manje nego u 2015. godini kada je novčanom naknadom bilo obuhvaćeno 16,9% nezaposlenih osoba). Obuhvat je približno jednak kod muške (16,7%) i kod ženske (16,4%) populacije, a znatno je veći kod osoba iznad 55 godina (25,7%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja neznatno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (18,2%) u odnosu na osobe visoke (16,6%) a relativno češće u odnosu na osobe niže (12,5%) razine obrazovanja, dok su kratkotrajno nezaposlene osobe višestruko češće (26,3%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (6,5%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2015. i 2016. godini

	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2016./2015.
	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.	
Ukupno	48.442	39.907	100,0	100,0	16,9	16,5	82,4
Spol:							
Muškarci	22.800	17.991	47,1	45,1	17,4	16,7	78,9
Žene	25.642	21.916	52,9	54,9	16,5	16,4	85,5
Dob:							
15 - 24	2.914	2.725	6,0	6,8	5,9	6,8	93,5
25 - 54	29.870	24.859	61,7	62,3	16,2	16,1	83,2
55 i više	15.658	12.323	32,3	30,9	30,1	25,7	78,7
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	10.604	8.058	21,9	20,2	14,2	12,5	76,0
Srednje	31.978	26.295	66,0	65,9	18,3	18,2	82,2
Visoko	5.860	5.554	12,1	13,9	16,0	16,6	94,8
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	37.922	32.131	78,3	80,5	26,3	26,3	84,7
Dugotrajna (12+)	10.520	7.777	21,7	19,5	7,4	6,5	73,9

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S



navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 670 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Nakon ulaska Republike Hrvatske u članstvo Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredba Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Zakon o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti⁴ stupio je na snagu s danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji. Zakonom su utvrđena nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2016. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 47 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 84 slučaja izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.399 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju doneseno 829 rješenja s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

Osim toga, Zavod je provodio polugodišnje postupke refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima. Za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2015. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 69 osoba), Austrije (za 65 osoba), Italije (za 6 osoba), Slovenije (za 5 osoba), Švedske, Mađarske, Cipra, Irske te Francuske (za po 1 osobu) u ukupnom iznosu od 1.348.081,53 kune. Za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2016. godine refundacija je zatražena od SR Njemačke (za 233 osobe), Austrije (za 61 osobu), Italije (za 20 osoba), Irske (za 6 osoba) Slovenije (za 4 osobe), Cipra (za 2 osobe), Švedske, Norveške, Rumunjske, Portugala i Češke (za po 1 osobu), u ukupnom iznosu od 3.171.851,59 kuna. Tijekom 2016. godine refundirano je ukupno 3.092.355,65 kuna za ranija potraživanja do 31. prosinca 2015. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo te zemlje (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

⁴ Narodne novine, broj 54/13.



Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje podneseno je 213 zahtjeva, a 193 ih je pozitivno riješeno.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje i osposobljavanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja odnosno osposobljavanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom (u 2016. godine visina ove novčane pomoći iznosila je 2.400,00 kuna mjesečno). U 2016. godini doneseno je 3.229 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja te 14.912 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a način utvrđivanja visine novčane pomoći utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom. U 2016. godini doneseno je 1.869 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁵. U 2016. godini doneseno je 9.336 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 107 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2015. i 2016. godini

Vrsta materijalnog prava	2015.	2016.	Indeks 2016./2015.
Novčana naknada	106.976	100.917	94,3
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.411	1.247	88,4
Mirovinsko osiguranje	59	193	327,1
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	1.422	3.229	227,1
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	18.579	14.912	80,3
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	1.267	1.869	147,5
Naknada putnih i selidbenih troškova	9.680	9.336	96,4
Jednokratna novčana pomoć	21	107	509,5

⁵ Narodne novine, broj 23/14, 50/14.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Zavod je tijekom 2016. godine nastavio provedbu projekata u okviru programa Europske unije „Intelligent Energy Europe“, „Erasmus+“ i „Seventh Framework Programme (FP7)“ te je započeo pripremu za sudjelovanje u programu „Instrument za povezivanje Europe (CEF)“. Završeni su posljednji projekti u okviru Komponente IV IPA programa te je nastavljena provedba operacija u okviru ESF-a programskog razdoblja druge polovine 2013. godine odnosno Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. uz provedbu i pripremu projekata u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Nastavljena je i provedba projekta sufinancirana zajmom Svjetske banke.

U okviru programa *Instrument pretpristupne pomoći (IPA) 2012.–2013.* završeni su projekti ugovoreni u okviru programa darovnica „Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom“ i „Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja – faza 2“. U okviru IV. komponente IPA-e proveden je projekt „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih“ u okviru kojeg su sufinancirane mjere namijenjene sanaciji problema nedovoljne konkurentnosti i niske razine zapošljivosti radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih. Tijekom 2016. realizirano je planirano uključivanje korisnika u mjere te su održani okrugli stolovi usmjereni ka razvoju lokalnog tržišta rada. Projekt je završio u prosincu 2016. godine.

U okviru *Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.–2013.* tijekom 2016. godine provedeni su sljedeći projekti:

„Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ - koja je obuhvatila sufinanciranje stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potpora za zapošljavanje mladih - rad nakon stručnog osposobljavanja te potpora za samozapošljavanje. Provedba operacije završila je u lipnju 2016. te je uz planirani obuhvat korisnika producirano završno izvješće koje detaljno opisuje provedene aktivnosti, metodologiju, obradu podataka te objedinjuje dobivene rezultate, iskustva polaznika, mentora i poslodavaca uključenih u stručno osposobljavanje;

„Provedba programa javnih radova za aktivaciju žena u lokalnoj zajednici“ – projekt je finaliziran tijekom 2016. godine, a bio je usmjeren na promicanje zapošljavanja žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada u ograničenom vremenskom razdoblju na poslovima skrbi o starijima i nemoćnima u ugroženim kućanstvima;

„Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“ - završila je u veljači 2016. Provedbom projektnih aktivnosti realizirani su zadani rezultati operacije: analiza i interpretacija anketnih i kvalitativnih podataka te izrada sumarnog evaluacijskog izvješća. Kroz projekt je evaluirana uspješnost mjera, kao i učinak koji one imaju na krajnje korisnike te njihova komplementarnost sa stvarnim potrebama na tržištu rada;

„Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ - završen u ožujku 2016. godine. U okviru operacije uspostavljen je E-learning portal Centra tržišta rada, provedena je analiza potreba za osposobljavanjem trenera te je 20 trenera Centra tržišta rada osposobljeno i certificirano u programima e-učenja i programima kombiniranog učenja; provedena je analiza potreba za osposobljavanjem radnika Zavoda na nacionalnoj i regionalnoj razini te je realizirana provedba pilot-osposobljavanja radnika Zavoda. Uspostavljeni E-learning portal Centra tržišta rada zaživio je kao virtualna lokacija redovite edukacije radnika Zavoda i depozit relevantne dokumentacije povezane s osposobljavanjem i razvojem ljudskih potencijala HZZ-a;

„Daljnji razvoj standarda zanimanja“ - u lipnju 2016. finalizirana je provedba projekta unutar kojeg su osposobljena četiri radnika za rad na projektnim aktivnostima. Također su tijekom godine provedene ankete za 50 zanimanja, koje će služiti kao analitička podloga za razvoj standarda zanimanja, te su održane radionice o načinu provođenja ankete za ustanove/dionike koje planiraju izrađivati standarde zanimanja i samostalno prikupljati podatke. Projektom su uspostavljeni kapaciteti, metodologija i praksa provedbe ankete o standardu zanimanja što doprinosi povezivanju tržišta rada i obrazovnog sustava. Standard zanimanja preduvjet je za izradu standarda kvalifikacija, tj. izradu ili prilagodbu obrazovnih programa koji će biti usklađeni s potrebama tržišta rada.



U sklopu *Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.* tijekom 2016. godine odvijale su se sljedeće operacije:

„Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba ankete o standardima zanimanja“ započeta u kolovozu 2016. koja predstavlja svojevrsni nastavak projekta „Daljnji razvoj standarda zanimanja“. Opći je cilj operacije unaprijediti poslovne procese Zavoda i doprinijeti daljnjem razvoju standarda zanimanja. Specifični ciljevi su unapređenje poslovnih procesa posredovanja i profesionalnog usmjeravanja u Zavodu primjenom standarda zanimanja te doprinos razvoju Hrvatskog kvalifikacijskog okvira provedbom i razvojem Ankete o standardu zanimanja;

Nastavljena je provedba mjera aktivne politike zapošljavanja sufinanciranih sredstvima Europskog socijalnog fonda kroz 7 projekata: Provedba mjera APZ-a za mlade (IZM), Provedba APZ-a za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine, Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Podrška samozapošljavanju, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i Zadržavanje radnika u zaposlenosti;

Intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za više projekata, pa su tako Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava dostavljeni sažetci operacija „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada i upravljanja ljudskim potencijalima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“ i „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – Faza III“. U studenom 2016. Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku dostavljen je izmijenjeni sažetak operacije „Uključivanje marginaliziranih skupina na tržište rada“. Sažetak je izmijenjen u skladu s pripremom Uputa za prijavitelje.

U okviru *Erasmus+* programa završen je projekt „Alpe Adria working mobility – Interkulturalne kompetencije u profesionalnom usmjeravanju“ u kojem je HZZ sudjelovao u provedbi aktivnosti s partnerima iz Austrije, Italije i Slovenije. Cilj projekta bio je unapređenje kompetencija savjetnika za profesionalno usmjeravanje/razvoj karijere u području savjetovanja nezaposlenih osoba koje se žele zaposliti u inozemstvu (Austrija, Italija, Slovenija, Hrvatska). Poseban naglasak u projektu stavljen je na usvajanje interkulturalnih kompetencija savjetnika. Realizirani su neposredni očekivani rezultati projekta poput analize tržišta rada u Alpe - Adria regiji i postojećih praksi i metoda profesionalnog usmjeravanja s naglaskom na kulturalne i lingvističke kompetencije savjetnika, izrada kurikuluma za stručno osposobljavanje savjetnika (trenera) za internacionalno savjetovanje o karijeri, pilot-provedbe stručnog osposobljavanja savjetnika za karijeru kroz mobilnost u zemljama uključenima u projekt, izrade web alata i materijala za trenere i nezaposlene osobe koje se žele zaposliti u inozemstvu te je održana međunarodna konferencija projekta.

U sklopu projekta „Modernizacija sustava socijalne zaštite u RH“, koji je financiran zajmom *Svjetske banke*, tijekom 2016. godine ugovorene su usluge evaluacije učinka statističkog profiliranja i usluge nadgradnje/dizajna softvera za statističko profiliranje. Nadalje, sklopljeni su i ugovori s odabranim konzorcijem u sastavu Selectio, Teched i Instituta za razvoj tržišta rada i početak rada na aktivnostima u sklopu usluge Development, implementation, communication and preparation for scale-up of statistically assisted profiling te ugovor s vanjskim ekspertom Fredrikom Jansson Dahlénom s ciljem početka rada na aktivnostima u sklopu usluge Expert validation and support of statistical predictive model for profiling. Radna aktivacija je trenutačno u provedbi i očekuje se trajanje do polovice 2018. godine.

U okviru programa „Intelligent Energy Europe“ Zavod kao partner sudjeluje u provedbi projekta „Croskills Pillar II“. Završetak projektnih aktivnosti očekuje se u rujnu 2017. Tijekom 2016. godine izrađeni su priručnici za trenere za kontinuiranu izobrazbu radnika o energetske učinkovitosti, pripremljen je sporazum koji će se sklapati između trening centara i Croskills konzorcija te je upućen javni poziv na iskaz interesa za provođenje programa izobrazbe radnika za energetske učinkovitu gradnju po Croskills programu uz odaziv 20 potencijalnih trening centara i 110 trenera za edukaciju.

U sklopu „EmployID“ projekta, koji se provodi u okviru FP7 programa, održan je online tečaj peer coaching metode za radnike Zavoda te se započelo s pilotiranjem komunikacijske platforme Zajednice praktičara. Odobreno je financijsko izvješće, kojim je na račun Zavoda uplaćeno 15.506,00 eura.



Hrvatski zavod za zapošljavanje također je prijavio partnersko sudjelovanje u projektu „Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti“ koji će se provoditi u okviru programa „Instrument za povezivanje Europe (CEF)“.

Također, tijekom 2016. godine regionalni i područni uredi Zavoda prijavili su sudjelovanje u 35 projekata, uglavnom kao partneri na projektima, jedino se PU Šibenik u projektu „Stručna procjena radnih sposobnosti osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada“ te PU Sisak u projektu „U čem' je problem?“ javljaju kao nositelji.

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

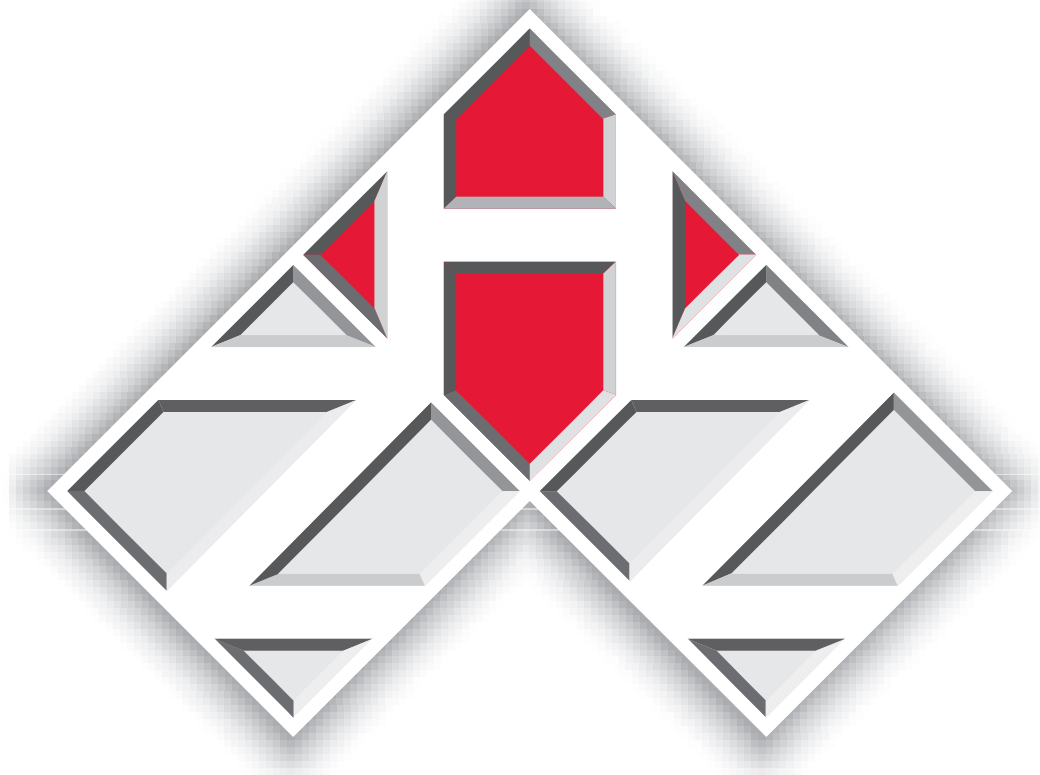
Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12, 18/16, 3/17), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014.–2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.-2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriteta 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014.–2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Zavoda nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.811.987 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2016. godine Ured je sudjelovao u pripremi natječajne dokumentacije za 1 operaciju.

Tijekom 2016. godine nastavljena je provedba i financiranje 3 ugovora o pružanju usluga, 3 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava, 258 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, od čega 69 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koji se provode prema pravilima definiranim Praktičnim vodičem kroz procedure ugovaranja pomoći EU trećim zemljama u sklopu natječaja objavljenih prije pristupanja Republike Hrvatske u članstvo Europske unije te 189 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava koji se provode prema Zajedničkim nacionalnim pravilima. Također, potpisana su 4 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava temeljem Smjernica u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

Do kraja 2016. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 101.050.637,73 eura ili 99,25%.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Trenutno su u provedbi 33 ugovora u vrijednosti 1.832.066.362,86 kuna za koje je Hrvatski zavod za zapošljavanje Posredničko tijelo razine 2.





Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2016. godine bilo je zaposleno ukupno 1.535 radnika, a od toga 1.226 žena (79,9%) i 309 muškaraca (20,1%).

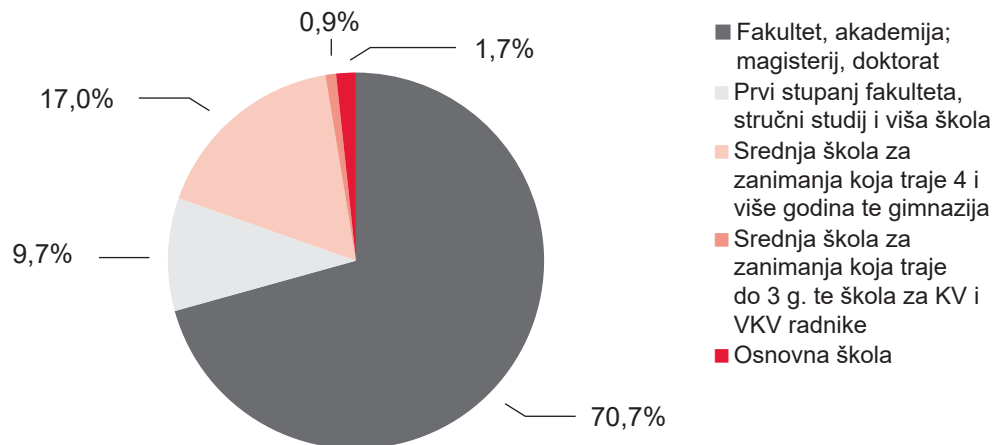
Struktura radnika Zavoda prema spolu, 31. prosinca 2016.





Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 13 (0,8%) radnika, završeni fakultet ili akademiju imaju 1.072 (69,8%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 149 (9,7%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 261 (17,0%) radnik, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 14 (0,9%) radnika, a 26 (1,7%) radnika je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (80,4%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2016.



Od ukupnoga broja radnika, 1.311 ili 85,4% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 224 ili 14,6% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (225), Split (152), Osijek (114) i Rijeka (79), tako da je 37,1% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.



Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako i prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleđa se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom godine dana su 672 odgovora na novinarske upite od čega su 336 radio/TV izjave te 367 pisani materijali.

Riješeno je i 39 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama, te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama. U odnosu na 2015. godinu broj zahtjeva se smanjio za 32%, što govori u prilog činjenici da Zavod uspješno, proaktivno i otvoreno objavljuje informacije te nema potrebe za dodatnim pojedinačnim zahtjevima za pristup informacijama.

U 2016. godini na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljen je ukupno 1.631 novi tekst, što je povećanje za 35% u odnosu na 2015. godinu.

Zavod je u navedenom razdoblju izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za partnere, suradnike, poslodavce, koje informira o najvažnijim događajima u Zavodu. Također u 2016. godini kreiran je i pokrenut Interni newsletter za radnike Zavoda te je od veljače do prosinca 2016. godine izdano 10 internih newslettera.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s korisnicima usluga Zavoda. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2016. godine imali smo preko 35.000 pratitelja/korisnika, na Twitteru preko 940 te na LinkedInu preko 1.600 pratitelja/korisnika. Osim odgovora na upite, koje svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, a tijekom 2016. godine međunarodna se suradnja provodila kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2016. godine primio četiri delegacije predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz sljedećih zemalja: Turkmenistana, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Kosova.

Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke.

Tijekom 2016. nastavljena je intenzivna suradnja s državama članicama Europske unije po pitanju donošenja zakonodavnog okvira i inicijativa na europskom tržištu rada, osobito usmjereno na rad s mladima i dugotrajno nezaposlenim osobama. Zavod je između ostaloga sudjelovao u konzultacijama pri pokretanju dviju novih inicijativa Europske unije: Europskih snaga solidarnosti i Europskog stupa socijalnih prava.

U srpnju 2016. godine Hrvatski zavod za zapošljavanje organizirao je stručnu praksu studenata Visoke škole Njemačke agencije za rad Sveučilišta primijenjenih znanosti u području rada. Studentima je omogućeno da se upoznaju s organizacijom rada u našoj javnoj službi za



zapošljavanje, s osobitim osvrtnom na lokalna partnerstva za zapošljavanje i Centre za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK). Po završetku programa njemački je partner izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina: Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Radne skupine za analizu politika (eng. EMCO PAG). U navedenom Odboru i njegovim podskupinama predstavnici Zavoda zajedno s predstavnicima nadležnog Ministarstva rada i mirovinskoga sustava predstavljali su Republiku Hrvatsku. Zavod je sudjelovao i u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.

Zavod je 2016. sudjelovao na dva sastanka Upravnog odbora Europske mreže javnih službi za zapošljavanje u lipnju i prosincu, a središnje teme ovih sastanka bile su kako slijedi: prikaz stanja na tržištu rada EU-a, integracija izbjeglica, zapošljavanje mladih, dugotrajno nezaposlene osobe, uspostava Europskog stupa socijalnih prava, pokretanje inicijative Europskih snaga solidarnosti, donošenje novog sveobuhvatnog Programa vještina za Europu, organizacija Dana poslodavaca, suradnja javnih i privatnih službi za zapošljavanje, budućnost procesa benchlearninga, donošenje nove EURES uredbe, dorada Europske klasifikacije vještina/kompetencija, kvalifikacija i zanimanja (ESCO).

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda tijekom 2016. sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda (nekadašnja EURES Working Party), EURES radne skupine za informiranje i komunikacije, Radne skupine za EURES pokazatelje, Radne skupine za pripremu provedbe EURES uredbe.

Predstavnici Zavoda su aktivno sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod bio član od 2011. godine. Zavod je u sklopu ELGPN-a imao ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku. Projekt je završio krajem siječnja 2016.

U okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja, tijekom 2016. Zavod se odazvao na dva stručna osvrta i to na temu predviđanja potrebnih vještina na tržištu rada (Irska) i integracije tražitelja azila i izbjeglica (Kraljevina Belgija).

Zavod je bio domaćin tematskog osvrta „Modernizacija JSZ-ova kroz IT podatke” koji se 6. i 7. srpnja 2016. održao u okviru Programa uzajamnog učenja Europske mreže javnih službi za zapošljavanje. Rezultati i nastavne aktivnosti predstavljene su na sastanku savjetnika iz JSZ-ova za europska pitanja (AFEPA) u listopadu 2016. i sastanku Upravnog odbora Mreže u prosincu 2016. godine.

Zavod je kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada tijekom 2016. ispunjavao obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim.

Zavod je tako sudjelovao sa suradnim institucijama na donošenju zakonodavstva Europske unije. Tijekom 2015. i 2016. godine Zavod je intenzivno sudjelovao u donošenju Uredbe (EU) Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada (EURES) u izmjeni uredaba (EU) br. 492/2011 i (EU) br. 1296/2013, koja je na snagu stupila 13. travnja 2016. Slijedom nove Uredbe, Hrvatski zavod za zapošljavanje imenovan je nositeljem Nacionalnog koordinacijskog ureda.

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2016. nastavio djelovati kao član Upravnog vijeća. Tijekom 2016. godine Zavod se odazvao na dva redovna godišnja sastanka WAPES regije Europa u lipnju i rujnu 2016. kada su se prezentirale novosti i izazovi s kojima se susreću europske javne službe za zapošljavanje (članice i nečlanice EU-a). U lipnju je nastavno na europski sastanak održana konferencija na temu integracije tražitelja azila i izbjeglica u



Švedskoj, a u rujnu je organiziran posjet Prihvatnom centru u okviru Savezne službe za migrante i izbjeglice u Bonnu, Njemačka. Zavod je na Upravnom vijeću u Japanu sudjelovao na način da je opunomoćio Mađarsku javnu službu za zapošljavanje za zastupanje Zavoda. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske sudjelovali u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. Peer Learning) „Unutarnja revizija” s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je nastavio sudjelovati u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Uz Hrvatsku, zemlje članice su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Tijekom 2016. Centrom je predsjedala Turska javna služba za zapošljavanje (ISKUR) koja je 6. prosinca organizirala 15. direktorsku konferenciju „Organizacija javnih službi za zapošljavanje” i 14. stručnu konferenciju „Pružanje usluga prema ciljnim skupinama” 7. prosinca 2016. godine u Istanbulu, Turska Republika. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao i u izradi Statističkog biltena, koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.



Izvori financiranja i struktura rashoda

Izvori financiranja

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Statutom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Financijsko poslovanje Zavoda u 2016. godini odvijalo se sukladno s Planom prihoda i rashoda za 2016. godinu, kao temeljnim dokumentom koji ga uređuje i u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, s obzirom na to da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Ukupno planirani prihodi u 2016. godini iznosili su 2.397.240.195 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.270.415.642 kune, što je na razini 94,71% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.937.120.494 kune. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovne aktivnosti Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 331.006.412 kuna. Najveći dio navedenih prihoda odnosi se na sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje rashoda projekata koje provodi Zavod.

Zavod je u 2016. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 131.280 kuna te prihode od izvanproračunskih korisnika za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere, u iznosu od 2.001.846 kuna. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 6.972 kune, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2016. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2016. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni planirani rashodi Zavoda u 2016. godini iznosili su 2.397.240.195 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.270.027.353 kune ili 5,3% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 68,57%, imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.556.596.260 kuna, što uključuje: redovne novčane naknade, jednokratne novčane naknade (čl. 37.-49. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti), rashode za jednokratnu novčanu pomoć, naknade putnih i selidbenih troškova (čl. 55. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti) te novčanu pomoć i putni trošak za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Rashodi za redovne novčane naknade, jednokratne novčane naknade, jednokratnu novčanu pomoć i putne troškove za vrijeme obrazovanja nezaposlenih osoba ostvareni su u iznosu od 932.056.135 kuna.

Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe utrošeno je



ukupno 624.540.126 kuna. Od ukupno navedenog iznosa 112.606.471 kuna financirana je iz projekata Europskog socijalnog fonda što je iskazano na zasebnim aktivnostima u državnom proračunu Republike Hrvatske. Iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ utrošena su sredstva u iznosu od 1.821.987 kuna, dok su iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ utrošena sredstva u iznosu od 2.828.178 kuna. Iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali utrošena su sredstva iz projekata „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade“ u iznosu od 95.204.044 kune, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu od 11.250.373 kune, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ u iznosu od 622.161 kunu, „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ u iznosu od 879.728 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja ukupno su utrošene 490.772.794 kune, što čini 21,62% od ukupnih rashoda.

Za programe aktivne politike zapošljavanja iz Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2015.–2017. godine, koje se financiraju iz sredstava državnog proračuna, utrošeno je 236.271.412 kuna u sklopu redovnih programa, odnosno 9.255.825 kuna za mjere iz Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013.–2020.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja financirane iz Operativnih programa Razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali utrošeno je ukupno 245.245.557 kuna. U okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala iz projekta „Provedba javnih radova za žene u lokalnoj zajednici“ utrošene su 72.803.264 kune, iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ 176.645 kuna, iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ 3.375.725 kuna, te iz projekta „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ 8.753 kune.

U okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade“ utrošeno je 72.149.188 kuna, iz projekta „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ 13.562.133 kune, iz projekta „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ 4.297.936 kuna, iz projekta „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ 318.206 kuna, iz projekta „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine“ 33.785.551 kuna, iz projekta „Podrška samozapošljavanju“ 19.689.496 kuna te iz projekta „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“ 25.449.457 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošeno je 1.108.890 kuna, što iznosi 0,05% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 163.231.704 kune, što čini 7,19% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 11.237.798 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnih programa Razvoj ljudskih potencijala i Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj, što je u izvršenju državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima.

Za materijalne rashode Zavoda u 2016. godini utrošene su ukupno 49.358.843 kune, što predstavlja 2,17% od ukupnih rashoda.

Materijalni rashodi financirani iz sredstava državnog proračuna za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda utrošeni su u iznosu od 40.994.472 kune. Iz sredstava pomoći od međunarodnih institucija, izvanproračunskih korisnika za financiranje troškova stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere te pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna za financiranje sajмова poslova ukupno su utrošene 2.054.043 kune. Iz vlastitih prihoda, odnosno prihoda od prodaje roba i usluga, utrošeno je 136.040 kuna. Iz donacija trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za financiranje sajмова poslova utrošeno je 15.366 kuna. Iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala utrošeno je



ukupno 4.610.626 kuna, a odnosi se na projekte „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ za pokriće dijela troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU, „Vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“, „Daljnji razvoj standarda zanimanja“, „Jačanje centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ te drugih projekata iz ovog programa koje provode regionalni i područni uredi Zavoda. Iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali ukupno je utrošeno 1.547.598 kuna kroz projekte „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za financiranje troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU, „Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba ankete o standardu zanimanja“ te drugih projekata iz kojih se financiraju mjere aktivne politike zapošljavanja za pokriće dijela troškova uredskog materijala korištenog za potrebe projekata.

Financijski rashodi Zavoda ostvareni su u iznosu od 1.572.547 kuna iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošene su 7.263.503 kune, odnosno 0,32% od ukupnih rashoda. Za informatizaciju Zavoda i druga ulaganja u opremu u okviru redovnih aktivnosti ukupno je utrošeno 5.485.296 kuna. Iznos od 4.794.475 kuna utrošen je za nabavu informatičke i druge dugotrajne nefinancijske imovine nužne za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda; iznos od 23.715 kuna utrošen je iz sredstava pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna te donacija od trgovačkih društava izvan opće države za održavanje sajмова poslova; dok je iznos od 2.445.313 kuna utrošen iz Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala za provedbu projekata „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza II“ koje provode područni uredi Zavoda te projekata „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ i iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali za projekt „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 388.289 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 519.397 kuna, raspoloživ u 2017. godini.

Javna nabava

Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14) te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu, Zavod je u 2016. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2016. godinu te pet Izmjena Plana nabave za 2016. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave, kao i svaku njegovu izmjenu, Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama.

Sukladno Planu nabave, u 2016. godini provedena su ukupno 33 postupka bagatelne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi se bez postupka javne nabave, a sukladno internoj uputi, putem narudžbenica. Također, provedeno je 18 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.558.544,00 kuna), zatim 8 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 1.558.544,00 kuna). Nadalje, temeljem 8 već sklopljenih okvirnih sporazuma, tijekom 2016. godine sklopljeno je 8 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava vezano uz bagatelnu nabavu, te je Zavod objavio ukupno 105 objava i to obavijesti o bagatelnoj nabavi, poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.



Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona o javnoj nabavi, Zavod je na svojoj web stranici objavio 178 zahtjeva za prikupljanje ponuda za pet predmeta nabave, te 16 poziva za dostavu ponuda u postupku bagatelne nabave. Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio 3 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na web stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

U Zavodu se vodi registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te se podaci iz registra ažuriraju najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda. Također, vode se i evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, na temelju kojih će se izraditi statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i isto dostaviti Upravi za sustav javne nabave.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz državnog proračuna	2.021.113.002	1.937.120.494	95,8
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	375.977.193	331.006.412	88,0
3.	633	Pomoći iz drugih proračuna		118.500	
5.	634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika		2.001.846	
6.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	150.000	148.638	99,1
7.	663	Prihodi od donacija		12.780	
8.	7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine		6.972	
Ukupni prihodi			2.397.240.195	2.270.415.642	94,7
RASHODI					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.599.713.480	1.556.596.260	97,3
		Novčana naknada		932.056.135	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)	1.476.507.100	492.560.870	97,8
		Novčana pomoć za stalnog sezona		17.370.005	
		Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)		2.002.780	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU	123.206.380	112.606.471	91,4
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	559.231.895	490.772.794	87,8
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	264.230.363	236.271.412	89,4
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	12.338.000	9.255.825	75,0
		Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	282.663.532	245.245.557	86,8
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.150.000	1.108.890	96,4
4.	31	Rashodi za zaposlene	168.819.400	163.231.704	96,7
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	153.144.600	151.993.906	99,2
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	15.674.800	11.237.798	71,7
5.	32,34	Materijalni i financijski rashodi	58.274.420	50.931.391	87,4
		Materijalni i financijski financirani iz DP	46.856.000	42.567.019	90,8
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći i donacija	0	1.751.857	
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz vlastitih prihoda	0	136.040	
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	11.418.420	6.476.475	56,7



6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	10.031.000	7.263.503	72,4
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	5.350.000	4.794.475	89,6
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz pomoći i donacija		23.715	
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	4.681.000	2.445.313	52,2
7.	37	Ostali rashodi projekata	20.000	115.839	
8.	38	Rashodi za dane donacije	0	6.972	
Ukupni rashodi			2.397.240.195	2.270.027.353	94,7
		Ukupni prihodi	2.397.240.195	2.270.415.642	94,7
		Ukupni rashodi	2.397.240.195	2.270.027.353	94,7
		Razlika između prihoda i rashoda		388.289	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		131.108	
		Višak prihoda		519.397	



Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 78/15) u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja, te postizanja općih ciljeva. Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevara; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Financijsko upravljanje predstavlja usmjeravanje i kontroliranje financijskih učinaka poslovanja radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način.

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode k ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve.

Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2016. u okviru komponente upravljanje rizicima ažuriran je Registar rizika i objavljen na Intranet stranicama Zavoda. Registar rizika obuhvaća 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2016. provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u četiri područna ureda te dva regionalna ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

S ciljem unapređenja provedbe godišnjeg popisa imovine i obveza, nakon uspješno provedenog popisa za 2016. godinu pripremljeni su dopisi svim područnim i regionalnim uredima s preporukama. Također, implementirana je aplikacija koja pojednostavljuje i ubrzava fizički popis osnovnih sredstava. Kao sastavni dio godišnjeg popisa imovine pripremljena je aplikativna podrška za dostavu izvoda otvorenih stavaka za iskazana potraživanja Zavoda.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 18 internih uputa koje standardiziraju i unapređuju postupanje i poslovanje Zavoda a dostupne su svim radnicima Zavoda na Intranetu. Također, na portalu za e-učenje postavljena je edukacija o upravljanju rizicima koja je dostupna svim radnicima. U 2016. pripremljena je i dostavljena Interna uputa o otkrivanju, postupanju i izvješćivanju o nepravilnostima u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda.

Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2016. godini obavljeno je deset revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju šest prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2016. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2016. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama (radionice, konferencije, seminari) na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Norveške, Belgije (VDAB) i Hrvatske.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene					
	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci	Muškarci					
1.	28.979	14.393	770	438	4.795	2.513	2.282	10.030	6.056	3.974	8.989	4.060	4.929	1.927	709	1.218	2.468	810	1.658
2.	21.424	11.023	647	362	3.220	1.621	1.599	7.114	4.165	2.949	6.564	3.004	3.560	1.570	546	1.024	2.309	703	1.606
3.	17.499	8.171	516	279	2.468	1.260	1.208	5.515	3.196	2.319	5.143	2.201	2.942	1.541	552	989	2.316	683	1.633
4.	16.487	7.599	463	261	2.388	1.188	1.200	5.043	2.851	2.192	5.099	2.210	2.889	1.410	467	943	2.084	622	1.462
5.	14.983	6.883	441	231	2.108	1.063	1.045	4.616	2.563	2.053	4.736	2.058	2.678	1.245	419	826	1.837	549	1.288
6.	19.425	8.324	422	230	2.282	1.124	1.158	6.157	3.422	2.735	5.968	2.347	3.621	1.796	474	1.322	2.800	727	2.073
7.	22.292	9.847	458	251	2.096	1.105	991	6.721	3.932	2.789	7.185	3.012	4.173	2.061	559	1.502	3.771	988	2.783
8.	16.645	7.520	436	234	2.054	1.038	1.016	5.143	2.901	2.242	5.528	2.306	3.222	1.349	392	957	2.135	649	1.486
9.	26.451	11.871	536	251	3.299	1.481	1.818	8.182	4.524	3.658	9.416	3.991	5.425	2.053	685	1.368	2.965	939	2.026
10.	35.984	15.905	814	394	4.505	1.914	2.591	10.795	5.883	4.912	12.241	5.184	7.057	3.036	1.087	1.949	4.593	1.443	3.150
11.	30.507	13.702	878	436	4.824	2.124	2.700	10.130	5.421	4.709	9.639	4.051	5.588	2.274	799	1.475	2.762	871	1.891
12.	26.820	11.567	818	412	4.410	1.868	2.542	8.324	4.437	3.887	8.017	3.241	4.776	2.174	744	1.430	3.077	865	2.212
UKUPNO	277.496	126.376	7.199	3.779	38.449	18.299	20.150	87.770	49.351	38.419	88.525	37.665	50.860	22.436	7.433	15.003	33.117	9.849	23.268
Prosjeck	23.125	10.531	600	315	3.204	1.525	1.679	7.314	4.113	3.202	7.377	3.139	4.238	1.870	619	1.250	2.760	821	1.939



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	Ukupno	Muškarci	
																					Žene
1.	11.270	5.431	5.839	112	58	54	1.217	619	598	3.755	2.284	1.471	3.659	1.697	1.962	888	297	591	1.639	476	1.163
2.	14.190	6.997	7.193	163	100	63	1.733	912	821	4.984	3.024	1.960	4.654	2.101	2.553	1.026	373	653	1.630	487	1.143
3.	20.361	10.244	10.117	297	165	132	2.798	1.463	1.335	7.550	4.558	2.992	6.631	2.993	3.638	1.217	459	758	1.868	606	1.262
4.	27.029	11.631	15.398	470	174	296	4.262	1.559	2.703	10.187	5.376	4.811	8.504	3.380	5.124	1.614	559	1.055	1.992	583	1.409
5.	25.328	11.314	14.014	417	199	218	3.767	1.487	2.280	9.323	5.072	4.251	8.483	3.464	5.019	1.511	517	994	1.827	575	1.252
6.	22.150	10.339	11.811	339	175	164	3.129	1.401	1.728	8.022	4.370	3.652	7.702	3.370	4.332	1.360	506	854	1.598	517	1.081
7.	14.451	7.071	7.380	297	173	124	1.923	931	992	5.136	3.006	2.130	4.898	2.173	2.725	1.021	381	640	1.176	407	769
8.	10.892	5.503	5.389	286	168	118	1.676	836	840	3.930	2.325	1.605	3.453	1.589	1.864	677	257	420	870	328	542
9.	17.559	6.946	10.613	385	201	184	1.944	986	958	4.380	2.543	1.837	4.905	1.959	2.946	2.001	420	1.581	3.944	837	3.107
10.	11.843	5.452	6.391	132	79	53	1.227	612	615	3.687	2.185	1.502	4.013	1.744	2.269	1.048	316	732	1.736	516	1.220
11.	11.851	5.432	6.419	190	103	87	1.296	565	731	3.686	2.137	1.549	4.007	1.751	2.256	996	359	637	1.676	517	1.159
12.	10.123	4.405	5.718	118	46	72	992	412	580	3.223	1.720	1.503	3.555	1.445	2.110	850	323	527	1.385	459	926
UKUPNO	197.047	90.765	106.282	3.206	1.641	1.565	25.964	11.783	14.181	67.863	38.600	29.263	64.464	27.666	36.798	14.209	4.767	9.442	21.341	6.308	15.033
Prosjeck	16.421	7.564	8.857	267	137	130	2.164	982	1.182	5.655	3.217	2.439	5.372	2.306	3.067	1.184	397	787	1.778	526	1.253

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	293.236	133.459	159.777	15.666	7.972	7.694	60.164	27.881	32.283	94.416	49.687	44.729	85.196	34.100	51.096	16.905	6.405	10.500	20.889	7.414	13.475
2.	289.429	131.616	157.813	15.731	8.014	7.717	59.776	27.603	32.173	93.498	49.042	44.456	83.802	33.535	50.267	16.383	6.197	10.186	20.239	7.225	13.014
3.	276.406	124.565	151.841	15.444	7.846	7.598	57.586	26.427	31.159	88.431	45.942	42.489	79.337	31.362	47.975	15.976	6.004	9.972	19.632	6.984	12.648
4.	254.591	115.157	139.434	14.943	7.668	7.275	53.747	25.051	28.696	79.968	41.499	38.469	72.727	28.769	43.958	14.798	5.584	9.214	18.408	6.586	11.822
5.	232.327	105.031	127.296	14.451	7.409	7.042	49.992	23.498	26.494	71.812	37.027	34.785	65.660	25.918	39.742	13.415	5.083	8.332	16.997	6.096	10.901
6.	219.491	98.056	121.435	14.017	7.185	6.832	47.244	22.186	25.058	66.786	34.273	32.513	60.955	23.641	37.314	13.157	4.787	8.370	17.332	5.984	11.348
7.	217.089	95.972	121.117	13.624	6.973	6.651	45.446	21.336	24.110	65.289	33.548	31.741	60.086	23.141	36.945	13.547	4.700	8.847	19.097	6.274	12.823
8.	213.340	93.468	119.872	13.290	6.777	6.513	44.077	20.610	23.467	63.659	32.535	31.124	59.281	22.627	36.654	13.545	4.619	8.926	19.488	6.300	13.188
9.	211.827	93.353	118.474	12.897	6.546	6.351	43.451	20.021	23.430	64.286	32.754	31.532	60.490	23.224	37.266	13.010	4.684	8.326	17.693	6.124	11.569
10.	225.703	98.992	126.711	13.119	6.597	6.522	44.888	20.359	24.529	68.322	34.791	33.531	65.495	25.324	40.171	14.235	5.153	9.082	19.644	6.768	12.876
11.	232.267	101.933	130.334	13.243	6.627	6.616	46.456	20.942	25.514	71.330	36.268	35.062	67.427	26.121	41.306	14.538	5.252	9.286	19.273	6.723	12.550
12.	236.617	103.765	132.852	13.428	6.725	6.703	48.015	21.487	26.528	73.309	37.270	36.039	68.206	26.421	41.785	14.592	5.273	9.319	19.067	6.589	12.478
Prosjeck	241.860	107.947	133.913	14.154	7.195	6.960	50.070	23.117	26.953	75.092	38.720	36.373	69.055	27.015	42.040	14.508	5.312	9.197	18.980	6.589	12.391


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	27.198	26.345	853	1.719	1.693	26	8.619	8.363	256	9.838	9.600	238	5.647	5.365	282	686	663	23	689	661	28
2.	27.347	26.497	850	1.728	1.702	26	8.643	8.380	263	9.937	9.706	231	5.670	5.391	279	682	658	24	687	660	27
3.	26.457	25.638	819	1.712	1.686	26	8.403	8.155	248	9.565	9.340	225	5.439	5.171	268	663	641	22	675	645	30
4.	25.179	24.429	750	1.666	1.641	25	8.014	7.794	220	9.042	8.836	206	5.151	4.905	246	638	616	22	668	637	31
5.	23.878	23.173	705	1.618	1.593	25	7.641	7.448	193	8.473	8.280	193	4.884	4.641	243	612	592	20	650	619	31
6.	22.624	21.969	655	1.570	1.548	22	7.254	7.070	184	7.968	7.792	176	4.613	4.387	226	588	569	19	631	603	28
7.	21.922	21.282	640	1.517	1.494	23	7.053	6.878	175	7.690	7.513	177	4.459	4.238	221	577	560	17	626	599	27
8.	21.277	20.651	626	1.469	1.447	22	6.818	6.648	170	7.458	7.285	173	4.336	4.121	215	567	549	18	629	601	28
9.	20.787	20.159	628	1.430	1.410	20	6.599	6.430	169	7.352	7.178	174	4.228	4.010	218	570	551	19	608	580	28
10.	21.034	20.383	651	1.398	1.377	21	6.612	6.440	172	7.530	7.350	180	4.317	4.090	227	559	539	20	618	587	31
11.	21.498	20.818	680	1.411	1.388	23	6.777	6.597	180	7.674	7.484	190	4.431	4.197	234	583	561	22	622	591	31
12.	21.989	21.279	710	1.434	1.410	24	6.982	6.784	198	7.857	7.663	194	4.501	4.255	246	580	561	19	635	606	29
Prosjeck	23.433	22.719	714	1.556	1.532	24	7.451	7.249	202	8.365	8.169	196	4.806	4.564	242	609	588	20	645	616	29

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	293.236	133.459	159.777	243.819	110.819	133.000	83,1	49.417	22.640	26.777	16,9
2.	289.429	131.616	157.813	241.358	109.481	131.877	83,4	48.071	22.135	25.936	16,6
3.	276.406	124.565	151.841	229.834	103.175	126.659	83,2	46.572	21.390	25.182	16,8
4.	254.591	115.157	139.434	211.030	95.203	115.827	82,9	43.561	19.954	23.607	17,1
5.	232.327	105.031	127.296	192.491	86.900	105.591	82,9	39.836	18.131	21.705	17,1
6.	219.491	98.056	121.435	180.495	80.427	100.068	82,2	38.996	17.629	21.367	17,8
7.	217.089	95.972	121.117	175.944	77.438	98.506	81,0	41.145	18.534	22.611	19,0
8.	213.340	93.468	119.872	172.688	75.404	97.284	80,9	40.652	18.064	22.588	19,1
9.	211.827	93.353	118.474	169.803	74.795	95.008	80,2	42.024	18.558	23.466	19,8
10.	225.703	98.992	126.711	181.250	79.640	101.610	80,3	44.453	19.352	25.101	19,7
11.	232.267	101.933	130.334	190.352	83.653	106.699	82,0	41.915	18.280	23.635	18,0
12.	236.617	103.765	132.852	198.035	86.858	111.177	83,7	38.582	16.907	21.675	16,3
Prosjek	241.860	107.947	133.913	198.925	88.649	110.276	82,2	42.935	19.298	23.638	17,8


Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	18.577	0	11	3.908	1.283	1.599	4.368	58	2.780	710	3.860
2.	21.747	0	19	4.017	1.848	1.443	6.310	157	3.286	824	3.843
3.	24.768	0	15	3.854	1.723	1.298	7.093	91	3.367	1.186	6.141
4.	25.392	0	21	3.593	1.919	1.589	6.644	115	3.822	1.173	6.516
5.	21.575	0	17	3.511	1.803	1.622	6.019	49	3.174	1.367	4.013
6.	20.291	0	15	3.397	1.955	1.550	4.287	44	3.298	984	4.761
7.	14.360	0	11	2.746	1.350	1.011	3.011	39	2.735	870	2.587
8.	17.990	550	17	4.370	1.237	874	3.354	53	3.326	1.006	3.203
9.	19.251	0	19	5.364	1.768	1.412	3.199	93	3.691	889	2.816
10.	18.569	0	23	7.122	1.614	975	2.535	40	3.528	821	1.911
11.	16.836	0	24	4.757	1.504	921	3.506	56	2.937	771	2.360
12.	12.898	0	14	3.923	1.180	845	2.506	17	2.381	588	1.444
Ukupno	232.254	550	206	50.562	19.184	15.139	52.832	812	38.325	11.189	43.455

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2016.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	38.582	16.907	21.675	16,3	do 1 mjeseca	24.399	10.589	13.810	10,3
do 1 godine	30.283	13.785	16.498	12,8	od 1 do 2 mjeseca	26.928	11.996	14.932	11,4
od 1 do 2 godine	24.178	9.204	14.974	10,2	od 2 do 3 mjeseca	25.322	11.002	14.320	10,7
od 2 do 3 godine	13.583	5.240	8.343	5,7	od 3 do 4 mjeseca	13.499	5.760	7.739	5,7
od 3 do 5 godina	18.905	7.160	11.745	8,0	od 4 do 5 mjeseci	6.714	2.922	3.792	2,8
od 5 do 10 godina	31.984	12.237	19.747	13,5	od 5 do 6 mjeseci	7.330	3.244	4.086	3,1
od 10 do 15 godina	22.498	9.650	12.848	9,5	od 6 do 7 mjeseci	5.830	2.427	3.403	2,5
od 15 do 20 godina	17.045	7.869	9.176	7,2	od 7 do 8 mjeseci	3.637	1.548	2.089	1,5
od 20 do 25 godina	12.876	6.508	6.368	5,4	od 8 do 9 mjeseci	3.721	1.618	2.103	1,6
od 25 do 30 godina	13.998	5.881	8.117	5,9	od 9 do 10 mjeseci	3.126	1.324	1.802	1,3
od 30 do 35 godina	9.123	6.415	2.708	3,9	od 10 do 11 mjeseci	3.455	1.644	1.811	1,5
od 35 do 40 godina	3.250	2.622	628	1,4	od 11 do 12 mjeseci	4.721	2.096	2.625	2,0
preko 40 godina	312	287	25	0,1	od 1 do 2 godine	29.246	13.025	16.221	12,4
					od 2 do 3 godine	17.611	8.349	9.262	7,4
					od 3 do 5 godina	25.340	11.191	14.149	10,7
					od 5 do 8 godina	18.770	9.132	9.638	7,9
					preko 8 godina	16.968	5.898	11.070	7,2
UKUPNO	236.617	103.765	132.852	100,0	UKUPNO	236.617	103.765	132.852	100,0



Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2016.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž									
Zagrebačka	11.058	4.940	6.118	585	279	306	1.395	591	804	1.261	481	780	1.098	432	666	986	364	622	963	374	589	1.023	412	611	1.289	566	723	1.585	817	768	873	624	249
Krapinsko-zagorska	4.526	2.024	2.502	269	115	154	608	214	394	521	160	361	393	138	255	337	117	220	351	141	210	412	197	215	584	296	288	704	396	308	347	250	97
Sisačko-moslavačka	15.553	6.756	8.797	816	430	386	1.673	822	851	1.464	600	864	1.371	527	844	1.479	556	923	1.468	501	967	1.802	603	1.199	2.000	804	1.196	2.268	1.155	1.113	1.212	758	454
Karlovačka	7.316	3.111	4.205	340	193	147	723	317	406	797	303	494	697	233	464	656	251	405	698	256	442	745	259	486	1.032	402	630	1.160	598	562	468	299	169
Varaždinska	5.063	2.472	2.591	200	106	94	569	246	323	590	219	371	403	168	235	429	182	247	368	178	190	447	201	246	657	334	323	924	509	415	476	329	147
Koprivničko-križevačka	4.456	2.098	2.358	261	140	121	653	283	370	637	269	368	489	206	283	404	169	235	402	160	242	401	162	239	463	224	239	547	335	212	199	150	49
Bjelovarsko-bilogorska	9.090	4.472	4.618	556	282	274	1.254	626	628	995	435	560	809	344	465	844	379	465	899	374	525	945	417	528	1.085	508	577	1.152	685	467	551	422	129
Primorsko-goranska	12.517	5.209	7.308	418	234	184	1.249	567	682	1.616	615	1.001	1.314	464	850	1.292	470	822	1.186	421	765	1.199	413	786	1.415	538	877	1.864	871	993	964	616	348
Ličko-senjska	3.262	1.588	1.674	205	122	83	478	265	213	427	184	243	315	136	179	305	120	185	289	116	173	284	119	165	392	186	206	387	212	175	180	128	52
Virovitičko-podravska	7.807	3.488	4.319	408	207	201	1.037	455	582	837	343	494	806	322	484	771	307	464	715	264	451	801	308	493	995	430	565	970	536	434	467	316	151
Požeško-slavonska	4.275	1.863	2.412	259	136	123	681	297	384	546	221	325	447	182	265	440	137	303	412	150	262	361	155	206	487	212	275	448	251	197	194	122	72
Brodsko-posavska	10.102	4.127	5.975	686	366	320	1.396	560	836	1.132	435	697	930	320	610	901	320	581	1.007	313	694	1.057	361	696	1.156	467	689	1.291	614	677	546	371	175
Zadarska	7.691	3.328	4.363	344	199	145	989	468	521	1.083	407	676	817	305	512	813	317	496	741	267	474	712	264	448	835	339	496	866	457	409	491	305	186
Osječko-baranjska	27.272	11.217	16.055	1.390	717	673	3.586	1.645	1.941	3.176	1.254	1.922	2.763	964	1.799	2.662	919	1.743	2.429	782	1.647	2.736	879	1.857	3.239	1.195	2.044	3.455	1.673	1.782	1.836	1.189	647
Šibensko-kninska	7.210	3.502	3.708	375	235	140	956	498	458	880	420	460	772	356	416	783	342	441	698	309	389	806	340	466	807	372	435	836	433	403	297	197	100
Vukovarsko-srijemska	14.206	5.938	8.268	798	409	389	2.042	932	1.110	1.665	654	1.011	1.518	586	932	1.416	469	947	1.488	510	978	1.487	497	990	1.641	647	994	1.546	811	735	605	423	182
Splitsko-dalmatinska	37.003	15.857	21.146	1.532	908	624	4.431	2.295	2.136	4.673	2.045	2.628	3.885	1.538	2.347	3.955	1.471	2.484	3.998	1.516	2.482	3.873	1.365	2.508	4.248	1.485	2.763	4.266	1.904	2.362	2.142	1.330	812
Istarska	6.014	2.611	3.403	150	74	76	660	289	371	912	346	566	673	257	416	667	269	398	499	198	301	528	182	346	699	301	398	841	427	414	395	268	117
Dubrovačko-neretvanska	7.635	3.445	4.190	273	165	108	967	505	452	1.161	533	628	944	398	546	867	361	506	792	330	462	717	243	474	726	279	447	789	366	423	409	265	144
Međimurska	4.254	1.960	2.294	321	184	137	603	301	302	560	254	306	419	183	236	376	162	214	356	147	209	355	128	227	468	169	299	560	281	279	236	151	85
Grad Zagreb	30.307	13.759	16.548	967	500	467	2.587	1.179	1.408	3.756	1.556	2.200	3.282	1.370	1.912	3.185	1.264	1.921	2.977	1.250	1.727	3.123	1.297	1.826	3.575	1.542	2.033	4.129	1.982	2.147	2.726	1.819	907
UKUPNO	236.617	103.765	132.852	11.153	6.001	5.152	28.527	13.355	15.172	28.689	11.734	16.955	24.145	9.429	14.716	23.568	8.946	14.622	22.736	8.557	14.179	23.814	8.802	15.012	27.793	11.296	16.497	30.588	15.313	15.275	15.604	10.332	5.272

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2016. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2016.					
	Novoprijavljeni			Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa			Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti			Brisani iz evidencije zbog drugih razloga			Prosječni broj nezaposlenih			Stanje 31. prosinca 2016.			Nezaposleni			Osobe bez radnog iskustva														
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž												
Zagrebačka	15.045	6.785	8.260	10.195	4.612	5.583	1.351	459	892	7.127	3.622	3.505	12.495	5.680	6.815	11.058	4.940	6.118	2.101	880	1.221															
Krapinsko-zagorska	6.533	2.979	3.554	4.834	2.361	2.473	601	188	413	2.787	1.457	1.330	5.168	2.407	2.761	4.526	2.024	2.502	682	284	398															
Sisačko-moslavačka	12.968	6.130	6.838	9.666	4.717	4.949	809	287	522	4.539	2.264	2.275	16.051	7.128	8.923	15.553	6.756	8.797	3.023	1.160	1.863															
Karlovačka	7.122	3.101	4.021	5.561	2.464	3.097	542	190	352	3.013	1.410	1.603	7.872	3.425	4.447	7.316	3.111	4.205	1.325	566	759															
Varaždinska	8.955	4.392	4.563	6.410	3.299	3.111	720	247	473	3.479	1.780	1.699	5.771	2.873	2.898	5.063	2.472	2.591	649	299	350															
Koprivničko-križevačka	7.244	3.544	3.700	5.162	2.591	2.571	554	219	335	3.120	1.561	1.559	4.944	2.366	2.578	4.456	2.098	2.358	841	352	489															
Bjelovarsko-bilogorska	9.789	4.928	4.861	7.669	3.975	3.694	661	259	402	3.662	1.907	1.755	9.448	4.711	4.737	9.090	4.472	4.618	1.703	725	978															
Primorsko-goranska	16.919	7.158	9.761	12.482	5.274	7.208	1.406	430	976	6.547	3.133	3.414	12.888	5.435	7.453	12.517	5.209	7.308	1.788	750	1.038															
Ličko-senjska	3.413	1.714	1.699	2.640	1.331	1.309	247	98	149	1.007	531	476	3.148	1.535	1.613	3.262	1.588	1.674	509	240	269															
Virovitičko-podravsko	7.513	3.698	3.815	5.607	2.877	2.730	499	241	258	2.698	1.289	1.409	8.146	3.697	4.449	7.807	3.488	4.319	1.356	561	795															
Požeško-slavonska	5.803	2.726	3.077	4.007	1.980	2.027	503	218	285	2.246	1.083	1.163	4.411	1.980	2.431	4.275	1.863	2.412	688	299	389															
Brodsko-posavska	12.471	5.768	6.703	8.286	4.003	4.283	648	236	412	5.490	2.573	2.917	10.591	4.431	6.160	10.102	4.127	5.975	1.804	676	1.128															
Zadarska	11.327	4.571	6.756	6.891	2.773	4.118	932	308	624	4.708	2.134	2.574	6.965	3.105	3.860	7.691	3.328	4.363	1.000	505	495															
Osječko-baranjska	25.525	11.936	13.589	19.509	9.320	10.189	1.926	778	1.148	8.951	4.363	4.588	28.062	11.867	16.195	27.272	11.217	16.055	4.794	1.917	2.877															
Šibensko-kninska	9.054	4.251	4.803	6.664	3.105	3.559	592	239	353	2.510	1.239	1.271	6.571	3.285	3.286	7.210	3.502	3.708	859	438	421															
Vukovarsko-srijemska	15.819	7.343	8.476	11.112	5.282	5.830	882	335	547	6.341	3.102	3.239	14.351	6.237	8.114	14.206	5.938	8.268	2.323	928	1.395															
Splitško-dalmatinska	37.089	16.343	20.746	27.491	11.702	15.789	2.439	875	1.564	12.258	6.132	6.126	35.383	15.166	20.217	37.003	15.857	21.146	5.195	2.645	2.550															
Istarska	12.142	5.023	7.119	8.558	3.428	5.130	803	275	528	4.811	2.207	2.604	5.404	2.421	2.983	6.014	2.611	3.403	472	195	277															
Dubrovačko-neretvanska	9.714	4.453	5.261	7.132	3.287	3.845	642	253	389	3.248	1.528	1.720	6.717	3.000	3.717	7.635	3.445	4.190	568	287	281															
Međimurska	6.415	2.922	3.493	4.550	2.123	2.427	547	189	358	2.283	1.081	1.202	4.665	2.123	2.542	4.254	1.960	2.294	1.089	571	518															
Grad Zagreb	36.636	16.611	20.025	22.621	10.261	12.360	4.483	1.602	2.881	16.688	8.648	8.040	32.809	15.075	17.734	30.307	13.759	16.548	5.813	2.629	3.184															
UKUPNO	277.496	126.376	151.120	197.047	90.765	106.282	21.787	7.926	13.861	107.513	53.044	54.469	241.860	107.947	133.913	236.617	103.765	132.852	38.582	16.907	21.675															



**Nezaposlene osobe prema županijama, regionalnim/područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu
(stanje 31. prosinca 2016.)**

Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M		Uk.	M		Uk.	M		Uk.	M		Uk.	M		Uk.	M		Uk.	M	
		Ž	Ž		Ž	Ž		Ž	Ž		Ž	Ž		Ž	Ž		Ž	Ž		Ž	Ž
REPUBLIKA HRVATSKA	236.617	103.765	132.852	13.428	6.725	6.703	21.487	26.528	73.309	37.270	36.039	68.206	26.421	41.785	14.592	5.273	9.319	19.067	6.589	12.478	
Regionalni ured ZAGREB	41.365	18.699	22.666	1.640	790	850	7.167	3.372	10.435	5.608	4.827	12.560	5.202	7.358	3.425	1.477	1.948	6.138	2.250	3.888	
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	11.058	4.940	6.118	486	283	203	2.334	1.083	3.544	1.833	1.711	3.200	1.216	1.984	693	257	436	801	268	533	
Dugo Selo	1.627	730	897	50	34	16	431	174	514	277	237	460	177	283	88	37	51	84	31	53	
Ivanč-Grad	1.451	594	857	170	82	88	311	122	476	214	262	373	136	237	62	19	43	59	21	38	
Jastrebarsko	831	341	490	24	15	9	156	63	289	149	140	251	82	169	49	12	37	62	20	42	
Samobor	2.031	937	1.094	23	17	6	407	216	671	325	346	629	263	366	133	59	74	168	57	111	
Sveti Ivan Zelina	412	165	247	35	17	18	66	25	146	71	75	102	35	67	35	7	28	28	10	18	
Velika Gorica	1.974	873	1.101	100	67	33	366	174	556	298	258	642	232	410	130	43	87	180	59	121	
Vrbovec	864	411	453	33	21	12	222	121	291	151	140	218	80	138	51	21	30	49	17	32	
Zaprešić	1.868	889	979	51	30	21	375	188	601	348	253	525	211	314	145	59	86	171	53	118	
GRAD ZAGREB	30.307	13.759	16.548	1.154	507	647	4.833	2.289	6.891	3.775	3.116	9.360	3.986	5.374	2.732	1.220	1.512	5.337	1.982	3.355	
Seesvete	2.315	976	1.339	144	73	71	427	176	723	372	351	641	238	403	150	51	99	230	66	164	
Zagreb	18.221	8.287	9.934	805	328	477	2.947	1.411	3.913	2.160	1.753	5.410	2.348	3.062	1.654	736	918	3.492	1.304	2.188	
Zagreb Jug	4.887	2.212	2.675	107	53	54	758	360	1.137	615	522	1.673	688	985	446	196	250	766	300	466	
Zagreb Zapad	4.884	2.284	2.600	98	53	45	701	342	1.118	628	490	1.636	712	924	482	237	245	849	312	537	



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područni ured KRAPINA	4.526	2.024	2.502	285	186	99	1.018	480	538	1.479	742	737	1.171	437	734	308	95	213	265	84	181
Donja Slobica	983	429	554	66	31	35	203	85	118	326	182	144	261	95	166	58	15	43	69	21	48
Klanjec	404	213	191	34	28	6	134	76	58	141	78	63	73	26	47	9	1	8	13	4	9
Krapina	1.177	503	674	54	35	19	271	123	148	386	162	224	317	132	185	88	34	54	61	17	44
Zabok	1.079	483	596	67	47	20	227	108	119	348	177	171	294	109	185	75	20	55	68	22	46
Zlatar Bistrica	495	242	253	35	29	6	80	38	42	135	81	54	143	57	86	58	18	40	44	19	25
Pregrada	388	154	234	29	16	13	103	50	53	143	62	81	83	18	65	20	7	13	10	1	9
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	15.553	6.756	8.797	1.490	646	844	4.356	1.929	2.427	4.865	2.360	2.505	3.838	1.448	2.390	602	227	375	402	146	256
Područni ured SISAK	10.655	4.739	5.916	843	345	498	3.244	1.464	1.780	3.254	1.619	1.635	2.649	1.057	1.592	383	147	236	282	107	175
Dvor	479	245	234	31	13	18	163	89	74	147	76	71	126	61	65	7	3	4	5	3	2
Glina	848	337	511	87	34	53	369	158	211	212	86	126	158	50	108	13	7	6	9	2	7
Gvozđ	470	235	235	30	16	14	209	106	103	130	82	48	91	27	64	9	3	6	1	1	0
Hrvatska Kostajnica	868	376	492	68	23	45	349	158	191	241	116	125	186	69	117	14	4	10	10	6	4
Petrijna	2.248	970	1.278	131	51	80	671	293	378	746	360	386	550	215	335	97	35	62	53	16	37
Sisak	4.803	2.095	2.708	420	165	255	1.093	474	619	1.508	744	764	1.370	556	814	218	83	135	194	73	121
Sunja	648	342	306	59	36	23	280	139	141	191	110	81	102	50	52	10	4	6	6	3	3
Topusko	291	139	152	17	7	10	110	47	63	79	45	34	66	29	37	15	8	7	4	3	1
Područni ured KUTINA	4.898	2.017	2.881	647	301	346	1.112	465	647	1.611	741	870	1.189	391	798	219	80	139	120	39	81
Kutina	1.770	783	987	243	123	120	341	145	196	570	302	288	461	158	303	96	36	60	59	19	40
Novska	1.960	724	1.236	178	75	103	470	177	293	690	271	419	505	159	346	78	28	50	39	14	25
Popovača	1.168	510	658	226	103	123	301	143	158	351	168	183	223	74	149	45	16	29	22	6	16



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC	7.316	3.111	4.205	702	373	329	1.737	721	1.016	2.338	1.133	1.205	1.822	653	1.169	386	125	261	331	106
Duga Resa	1.264	465	799	141	74	67	318	123	195	406	179	227	287	66	221	72	14	58	40	9	31
Karlovac	2.775	1.221	1.554	260	151	109	569	236	333	888	444	444	684	252	432	188	70	118	186	68	118
Ogulin	1.494	629	865	193	95	98	233	99	134	512	242	270	436	156	280	63	24	39	57	13	44
Ozalj	367	137	230	48	22	26	70	28	42	122	49	73	83	30	53	25	4	21	19	4	15
Slunj	1.118	518	600	32	20	12	460	190	270	291	159	132	276	127	149	34	11	23	25	11	14
Vojnić	298	141	157	28	11	17	87	45	42	119	60	59	56	22	34	4	2	2	4	1	3
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured VARAŽDIN	5.063	2.472	2.591	408	266	142	1.174	582	592	1.472	828	644	1.214	509	705	394	136	258	401	151	250
Čestica	188	105	83	29	20	9	35	21	14	66	41	25	39	16	23	10	4	6	9	3	6
Ivanec	1.439	692	747	121	81	40	383	200	183	453	238	215	316	124	192	90	26	64	76	23	53
Ludbreg	552	242	310	56	27	29	189	77	112	146	73	73	111	44	67	23	8	15	27	13	14
Novi Marof	483	229	254	34	26	8	94	48	46	158	87	71	106	41	65	48	13	35	43	14	29
Varaždin	2.401	1.204	1.197	168	112	56	473	236	237	649	389	260	642	284	358	223	85	138	246	98	148
KOPRIVNIČKO-KRIZEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIZEVCI	4.456	2.098	2.358	526	289	237	1.072	511	561	1.281	691	590	1.012	399	613	288	103	185	277	105	172
Đurđevac	1.232	588	644	156	76	80	338	156	182	367	215	152	261	100	161	67	23	44	43	18	25
Koprivnica	2.367	1.112	1.255	308	181	127	574	265	309	673	351	322	502	187	315	148	63	85	162	65	97
Križevci	857	398	459	62	32	30	160	90	70	241	125	116	249	112	137	73	17	56	72	22	50
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	9.090	4.472	4.618	882	457	425	2.411	1.234	1.177	3.156	1.718	1.438	2.044	829	1.215	319	123	196	278	111	167
Bjelovar	4.184	1.980	2.204	293	158	135	1.129	562	577	1.396	725	671	1.035	417	618	169	71	98	162	57	105
Čazma	934	441	493	89	39	50	277	143	134	307	159	148	197	74	123	35	11	24	29	15	14
Daruvar	1.822	893	929	289	132	157	392	193	199	683	387	296	366	144	222	59	23	36	33	14	19
Garešnica	1.260	699	561	94	63	31	424	244	180	426	252	174	256	111	145	28	11	17	32	18	14
Grubišno Polje	890	459	431	117	65	52	189	102	87	344	195	149	190	83	107	28	7	21	22	7	15



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Regionalni ured RIJEKA	12.517	5.209	7.308	663	274	389	1.898	810	1.088	3.430	1.830	1.600	3.922	1.483	2.439	953	344	609	1.651	468
Cres-Lošinj	422	186	236	5	2	3	76	32	44	167	85	82	115	49	66	25	6	19	34	12	22
Crikvenica	877	384	493	29	8	21	175	76	99	250	132	118	280	123	157	66	23	43	77	22	55
Čabar	220	87	133	16	7	9	53	27	26	38	17	21	80	24	56	12	2	10	21	10	11
Delnice	693	279	414	96	53	43	181	63	118	146	79	67	184	59	125	47	16	31	39	9	30
Krk	646	327	319	30	21	9	93	47	46	185	121	64	219	102	117	55	21	34	64	15	49
Opatija	1.207	560	647	10	6	4	138	70	68	363	208	155	392	172	220	113	47	66	191	57	134
Rab	394	195	199	3	2	1	48	15	33	176	114	62	115	43	72	26	11	15	26	10	16
Rijeka	7.649	3.026	4.623	466	170	296	1.036	446	590	1.988	1.023	965	2.381	850	1.531	590	209	381	1.188	328	860
Vrbovsko	409	165	244	8	5	3	98	34	64	117	51	66	156	61	95	19	9	10	11	5	6
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	3.262	1.588	1.674	180	76	104	755	374	381	1.046	629	417	955	416	539	203	54	149	123	39	84
Donji Lapac	269	144	125	10	7	3	113	62	51	70	47	23	68	25	43	4	2	2	4	1	3
Gospić	1.043	527	516	39	15	24	232	116	116	313	196	117	326	165	161	92	23	69	41	12	29
Korenica	336	178	158	32	12	20	46	23	23	137	88	49	99	49	50	11	1	10	11	5	6
Novajla	153	66	87	0	0	0	9	3	6	57	32	25	61	23	38	11	3	8	15	5	10
Otočac	915	431	484	83	35	48	230	120	110	300	167	133	226	84	142	52	16	36	24	9	15
Senj	546	242	304	16	7	9	125	50	75	169	99	70	175	70	105	33	9	24	28	7	21
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	7.807	3.488	4.319	500	240	260	2.221	977	1.244	2.612	1.264	1.348	1.977	811	1.166	290	98	192	207	98	109
Orahovica	936	387	549	52	28	24	221	81	140	354	159	195	232	87	145	31	11	20	46	21	25
Pitomača	727	321	406	95	48	47	245	123	122	196	96	100	155	45	110	27	6	21	9	3	6
Slatina	2.720	1.207	1.513	210	74	136	785	335	450	944	460	484	636	275	361	79	32	47	66	31	35
Virovitica	3.424	1.573	1.851	143	90	53	970	438	532	1.118	549	569	954	404	550	153	49	104	86	43	43



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO						Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	4.275	1.863	2.412	352	198	154	838	384	454	1.441	712	729	1.159	407	752	254	72	182	231	90	141		
Pakrac	922	486	436	136	79	57	218	109	109	345	201	144	172	72	100	32	15	17	19	10	9			
Požega	3.353	1.377	1.976	216	119	97	620	275	345	1.096	511	585	987	335	652	222	57	165	212	80	132			
BRODSKO-POSavska ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	10.102	4.127	5.975	1.023	504	519	2.215	846	1.369	3.510	1.732	1.778	2.520	786	1.734	444	122	322	390	137	253			
Nova Gradiška	3.565	1.418	2.147	272	140	132	908	322	586	1.279	602	677	926	292	634	100	29	71	80	33	47			
Oklučani	919	415	504	121	69	52	333	136	197	311	153	158	135	49	86	12	3	9	7	5	2			
Slavonski Brod	5.618	2.294	3.324	630	295	335	974	388	586	1.920	977	943	1.459	445	1.014	332	90	242	303	99	204			
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	7.691	3.328	4.363	218	95	123	1.498	661	837	2.242	1.252	990	2.382	897	1.485	514	166	348	837	257	580			
Benkovac	684	312	372	45	14	31	162	85	77	261	144	117	158	52	106	23	5	18	35	12	23			
Biograd	812	338	474	9	2	7	181	72	109	243	135	108	260	86	174	51	22	29	68	21	47			
Gračac	591	266	325	36	7	29	269	119	150	140	80	60	125	51	74	17	9	8	4	0	4			
Obrovac	362	188	174	97	53	44	51	28	23	108	67	41	86	34	52	11	3	8	9	3	6			
Pag	208	97	111	1	0	1	41	19	22	62	35	27	66	25	41	19	11	8	19	7	12			
Zadar	5.034	2.127	2.907	30	19	11	794	338	456	1.428	791	637	1.687	649	1.038	393	116	277	702	214	488			
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Regionalni ured OSJEK	27.272	11.217	16.055	2.342	1.128	1.214	5.993	2.436	3.557	7.923	3.705	4.218	8.263	2.999	5.264	1.071	390	681	1.680	559	1.121			
Beli Manastir	5.113	2.244	2.869	1.007	453	554	1.295	554	741	1.176	629	547	1.394	509	885	97	37	60	144	62	82			
Donji Miholjac	1.474	666	808	102	59	43	408	188	220	473	226	247	366	140	226	58	22	36	67	31	36			
Đakovo	3.929	1.686	2.243	230	124	106	955	412	543	1.250	609	641	1.174	434	740	146	48	98	174	59	115			
Našice	4.114	1.533	2.581	365	176	189	1.017	338	679	1.426	563	863	1.036	383	653	127	31	96	143	42	101			
Osijek	9.659	3.958	5.701	423	192	231	1.643	692	951	2.715	1.308	1.407	3.338	1.242	2.096	542	212	330	998	312	686			
Valpovo	2.983	1.130	1.853	215	124	91	675	252	423	883	370	513	955	291	664	101	40	61	154	53	101			



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	7.210	3.502	3.708	439	241	198	1.162	577	585	2.622	1.439	1.183	2.033	882	1.151	498	193	305	456	170
Dmiš	588	311	277	3	3	0	87	48	39	246	138	108	183	88	95	37	15	22	32	19	13
Knin	1.967	963	1.004	397	219	178	390	188	202	660	335	325	392	179	213	88	30	58	40	12	28
Šibenik	3.832	1.863	1.969	35	16	19	575	294	281	1.369	785	584	1.200	515	685	325	132	193	328	121	207
Vodice	823	365	458	4	3	1	110	47	63	347	181	166	258	100	158	48	16	32	56	18	38
VUKOVARSKO-SRJEJSKA ŽUPANIJA	14.206	5.938	8.268	346	180	166	3.709	1.612	2.097	4.745	2.259	2.486	4.148	1.476	2.672	682	215	467	576	196	380
Područni ured VINKOVCI	10.241	4.144	6.097	271	141	130	2.551	1.099	1.452	3.454	1.599	1.855	3.107	1.023	2.084	451	142	309	407	140	267
Otok	1.169	472	697	44	26	18	294	127	167	361	175	186	394	122	272	40	10	30	36	12	24
Vinkovci	4.837	1.835	3.002	79	41	38	949	376	573	1.623	716	907	1.668	524	1.144	271	91	180	247	87	160
Županja	4.235	1.837	2.398	148	74	74	1.308	596	712	1.470	708	762	1.045	377	668	140	41	99	124	41	83
Područni ured VUKOVAR	3.965	1.794	2.171	75	39	36	1.158	513	645	1.291	660	631	1.041	453	588	231	73	158	169	56	113
Ilok	474	218	256	26	16	10	173	78	95	122	62	60	120	51	69	15	7	8	18	4	14
Vukovar	3.491	1.576	1.915	49	23	26	985	435	550	1.169	598	571	921	402	519	216	66	150	151	52	99
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured SPLIT	37.003	15.857	21.146	345	164	181	5.368	2.437	2.931	12.993	6.398	6.595	12.107	4.805	7.302	2.781	929	1.852	3.409	1.124	2.285
Hvar	663	359	294	27	18	9	70	39	31	229	167	62	228	101	127	54	23	31	45	11	34
Imotski	3.942	1.505	2.437	17	7	10	894	347	547	1.505	665	840	1.154	355	799	199	64	135	173	67	106
Kaštel	3.529	1.564	1.965	19	5	14	522	245	277	1.257	668	589	1.254	507	747	229	58	171	248	81	167
Makarska	1.304	634	670	5	0	5	206	104	102	456	263	193	403	180	223	100	37	63	134	50	84
Omiš	1.723	863	860	22	16	6	327	166	161	634	372	262	500	221	279	119	43	76	121	45	76
Šinj	3.523	1.404	2.119	45	26	19	462	239	223	1.739	659	1.080	899	355	544	215	69	146	163	56	107
Solin	2.704	1.184	1.520	67	27	40	451	220	231	1.042	550	492	760	282	478	195	49	146	189	56	133
Split	15.134	6.491	8.643	97	44	53	1.628	717	911	4.416	2.262	2.154	5.523	2.286	3.237	1.404	508	896	2.066	674	1.392



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	Supetar	638	293	345	3	1	2	112	51	61	214	116	98	229	96	133	32	9	23	48	20
Trilj	906	337	569	20	11	9	184	81	103	427	148	279	222	74	148	31	12	19	22	11	11
Trogir	1.932	751	1.181	15	5	10	309	126	183	677	323	354	644	220	424	156	47	109	131	30	101
Vis	375	191	184	2	1	1	95	54	41	114	70	44	123	49	74	11	3	8	30	14	16
Vrgorac	640	281	359	6	3	3	108	48	60	283	135	148	168	79	89	36	7	29	39	9	30
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	6.014	2.611	3.403	265	119	146	1.152	495	657	1.880	970	910	1.816	728	1.088	402	131	271	499	168	331
Buzet	137	63	74	11	7	4	20	7	13	32	20	12	37	14	23	14	8	6	23	7	16
Labin	690	304	386	22	9	13	145	67	78	253	124	129	173	75	98	49	15	34	48	14	34
Pazin	356	136	220	12	7	5	78	32	46	94	42	52	89	31	58	44	15	29	39	9	30
Poreč	753	323	430	42	19	23	112	40	72	216	121	95	287	115	172	41	13	28	55	15	40
Pula	2.789	1.234	1.555	154	68	86	477	214	263	849	448	401	863	351	512	194	61	133	252	92	160
Rovinj	531	233	298	10	5	5	110	48	62	183	104	79	151	48	103	30	10	20	47	18	29
Umag	758	318	440	14	4	10	210	87	123	253	111	142	216	94	122	30	9	21	35	13	22
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	7.635	3.445	4.190	67	28	39	1.219	568	651	2.784	1.458	1.326	2.428	972	1.456	495	186	309	642	233	409
Dubrovnik	2.896	1.329	1.567	17	7	10	481	241	240	915	513	402	953	375	578	215	84	131	315	109	206
Korčula	1.342	651	691	5	0	5	239	112	127	529	314	215	395	176	219	87	27	60	87	22	65
Lastovo	78	36	42	1	0	1	25	9	16	16	11	5	24	11	13	5	1	4	7	4	3
Metković	2.565	1.108	1.457	38	18	20	390	176	214	1.063	505	558	770	284	486	133	52	81	171	73	98
Ploče	754	321	433	6	3	3	84	30	54	261	115	146	286	126	160	55	22	33	62	25	37
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	4.254	1.960	2.294	755	471	284	1.052	481	571	1.055	542	513	835	282	553	283	87	196	274	97	177
Čakovec	2.977	1.443	1.534	584	372	212	749	372	377	706	365	341	550	203	347	196	64	132	192	67	125
Mursko Središće	482	187	295	51	32	19	126	36	90	144	71	73	103	32	71	30	5	25	28	11	17
Preljog	795	330	465	120	67	53	177	73	104	205	106	99	182	47	135	57	18	39	54	19	35

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2016. godini

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	
1.	53.916	25.521	1.548	840	9.860	4.363	5.497	20.036	11.033	9.003	16.574	6.907	9.667	2.539	1.068	1.471	3.359	1.310	2.049
2.	51.770	24.675	1.434	780	9.358	4.178	5.180	19.276	10.685	8.591	15.912	6.653	9.259	2.503	1.072	1.431	3.287	1.307	1.980
3.	46.904	22.194	1.337	713	8.340	3.688	4.652	17.345	9.547	7.798	14.441	6.037	8.404	2.319	985	1.334	3.122	1.224	1.898
4.	39.336	18.084	1.186	631	6.951	2.925	4.026	14.196	7.552	6.644	12.117	4.958	7.159	2.056	870	1.186	2.830	1.148	1.682
5.	34.650	15.758	1.102	585	6.102	2.519	3.583	12.302	6.495	5.807	10.634	4.305	6.329	1.865	781	1.084	2.645	1.073	1.572
6.	32.233	14.216	1.038	545	5.674	2.268	3.406	11.045	5.726	5.319	9.641	3.871	5.770	1.953	730	1.223	2.882	1.076	1.806
7.	32.803	13.881	1.012	534	5.438	2.206	3.232	10.456	5.412	5.044	9.568	3.747	5.821	2.423	770	1.653	3.906	1.212	2.694
8.	33.027	13.859	995	525	5.341	2.203	3.138	10.298	5.290	5.008	9.658	3.780	5.878	2.578	787	1.791	4.157	1.274	2.883
9.	32.984	13.922	953	507	5.210	2.126	3.084	10.514	5.365	5.149	9.857	3.865	5.992	2.409	779	1.630	4.041	1.280	2.761
10.	34.403	15.250	995	515	5.818	2.298	3.520	11.984	6.200	5.784	10.735	4.341	6.394	1.971	758	1.213	2.900	1.138	1.762
11.	40.933	18.170	1.096	523	6.846	2.638	4.208	14.640	7.634	7.006	13.022	5.287	7.735	2.264	888	1.376	3.065	1.200	1.865
12.	45.921	20.358	1.200	556	7.859	3.035	4.824	16.657	8.697	7.960	14.642	5.906	8.736	2.439	982	1.477	3.124	1.202	1.922
Prosjeck	39.907	17.991	1.158	605	6.900	2.871	4.029	14.062	7.470	6.593	12.233	4.971	7.262	2.277	871	1.406	3.277	1.204	2.073

