

Godišnjak 2014.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

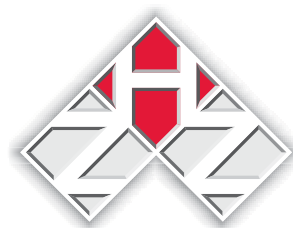


Godišnjak 2014.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, svibanj 2015.





IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1
Telefon: 00385 1 61 26 000
Telefaks: 00385 1 61 26 038
E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah
ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:

Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje i tisak:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

Naklada:

280 primjeraka



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Nezaposlenost	15
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	21
Aktivna politika zapošljavanja	32
Prava tijekom nezaposlenosti	38
Projekti s potporom međunarodne zajednice	42
<i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i>	
Ustroj i zaposlenici	46
Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	49
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	51
Izvori financiranja i struktura rashoda	57
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	62
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	64
Javnost rada i međunarodna suradnja	65
Tablice	67

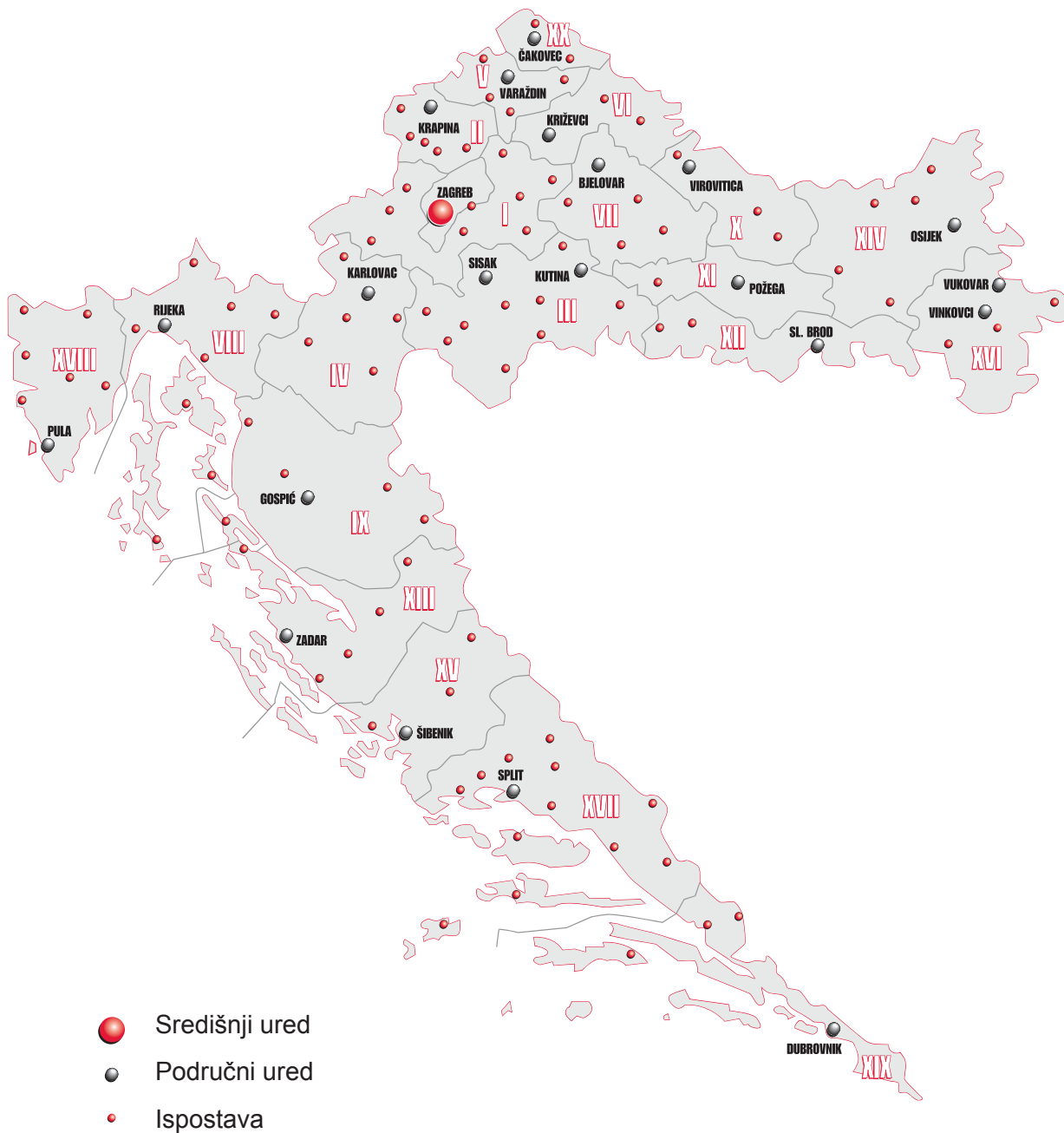


Prostorni raspored područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNI URED	ISPOSTAVA	
I. Zagrebačka	Zagreb	Dugo Selo	Velika Gorica
		Ivanić-Grad	Vrbovec
Grad Zagreb	Zagreb	Jastrebarsko	Zagreb Jug
		Samobor	Zagreb Zapad
		Sesvete	Zaprešić
		Sveti Ivan Zelina	
		Donja Stubica	Zabok
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Klanjec	Zlatar Bistrica
		Pregrada	
		Dvor	Petrinja
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Glina	Sunja
		Gvozd	Topusko
	Kutina	Hrvatska Kostajnica	
		Novska	Popovača
		Duga Resa	Slunj
IV. Karlovačka	Karlovac	Ogulin	Vojnić
		Ozalj	
		Cestica	Ludbreg
V. Varaždinska	Varaždin	Ivanec	Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac	Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma	Garešnica
		Daruvar	Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj	Krk
		Crikvenica	Opatija
		Čabar	Rab
		Delnice	Vrbovsko
		Donji Lapac	Otočac
IX. Ličko-senjska	Gospić	Korenica	Senj
		Novalja	
		Orahovica	Slatina
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Pitomača	
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac	
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška	Okučani
		Benkovac	Obrovac
XIII. Zadarska	Zadar	Biograd	Pag
		Gračac	
		Beli Manastir	Našice
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Donji Miholjac	Valpovo
		Đakovo	
		Drniš	Vodice
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Knin	
		Vukovar	
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vinkovci	Ilok	
		Otok	Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar	Solin
		Imotski	Supetar
		Kaštela	Trilj
		Makarska	Trogir
		Omiš	Vis
		Sinj	Vrgorac
		Buzet	Poreč
XVIII. Istarska	Pula	Labin	Rovinj
		Pazin	Umag
		Korčula-Lastovo	Ploče
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Metković	
		Mursko Središće	Prelog
XX. Međimurska	Čakovec		



Karta područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarsko okruženje: Gospodarska kretanja u 2014. godini obilježena su daljnjim padom ukupne aktivnosti, ali po osjetno nižoj stopi pada u odnosu na prethodne godine. Realni bruto domaći proizvod u 2014. godini smanjio se 0,4%, dok je 2013. pad iznosio 0,9%, a 2012. čak 2,2%. Pozitivni su trendovi ostvareni u području turizma, vanjskotrgovinskoga prometa te prerađivačke industrije, dok je oporavak građevinske aktivnosti još uvijek izostao. Prvi put od kad se prate indeksi potrošačkih cijena u Hrvatskoj (od 2004. godine) zabilježena je negativna stopa inflacije od 0,2%.

Kretanja na tržištu rada: Tijekom 2014. godine došlo je do promjena na tržištu rada u Hrvatskoj. No, razlikuju se trendovi promjena prema administrativnim i anketnim izvorima podataka, ali i jedni i drugi ukazuju na pozitivnu promjenu prosječne godišnje stope nezaposlenosti, od zaustavljanja njezina porasta (prema Anketi o radnoj snazi) do ostvarenoga pada od 0,6 postotnih bodova (prema administrativnim izvorima) u usporedbi s 2013. godinom. Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih od 1.342.149 osoba smanjio se 2014. godine za 1,6%, ali s relativno blažim intenzitetom u odnosu na godinu prije (kada je smanjenje iznosilo 2,2%). Registrirana nezaposlenost značajno se smanjila u 2014. godini. U usporedbi s 2013. godinom, prosječni broj nezaposlenih manji je za 16.925 osoba ili 4,9%. Smanjenju registrirane nezaposlenosti djelomično je pridonijelo uvođenje zahtjevnijih uvjeta u pogledu aktivnog traženja posla i raspoloživosti za rad, a osim toga, značajno je smanjen broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 6,6%) uz istodobno povećanje broja zaposlenih s evidencije (za 3,8%). Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te usporenijeg pada broja zaposlenih osoba tijekom 2014. godine, blago se smanjila i prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 20,2% u 2013. na 19,6% u 2014. godini.

Prema izračunu temeljenom na tromjesečnim rezultatima Ankete o radnoj snazi (DZS) u 2014. godini bilo je prosječno 1.566.000 zaposlenih te 327.000 nezaposlenih osoba. Istodobno se povećao prosječni broj zaposlenih i nezaposlenih osoba, po istovjetnoj stopi rasta od 2,8%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) od 52,5% u 2013. na 54,6% u 2014. godini. Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2014. godinu iznosila je 17,3% i zadržala se na prošlogodišnjoj razini.

Registrirana nezaposlenost: Tijekom 2014. godine primjetan je trend izrazitog opadanja registrirane nezaposlenosti. Prva tri mjeseca 2014. broj nezaposlenih bio je veći nego u istim mjesecima 2013. godine, a nakon toga međugodišnja razlika mijenja predznak sa stalnim rastućim trendom, odnosno broj nezaposlenih postaje znatno manji nego u istom razdoblju prethodne godine. Tako je u prosincu 2014. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio 316.763, što je bilo 12,8% manje nego u prosincu prethodne godine.

Prosječni broj nezaposlenih u 2014. godini iznosio je 328.187, što je smanjenje od 4,9% na ukupnoj godišnjoj razini. Istodobno se smanjio prosječni broj nezaposlenih i muškaraca (5,9%) i žena (4,0%). Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih najizraženije je kod mlađih dobnih skupina (8,0% od 15 do 19 godina, 10,6% od 20 do 24 godine, 8,9% od 25 do 29 godina), a čak se bilježi povećanje broja nezaposlenih kod najstarijih skupina (5,9% iznad 55 godina). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih osoba srednje (6,3%) i niže (4,7%) razine obrazovanja, dok se povećao broj nezaposlenih s visokoškolskim stupnjem obrazovanja (2,1%). U većini djelatnosti došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2014. u odnosu na 2013. godinu, a u nekima je to smanjenje bilo veoma izraženo (11,9% u građevinarstvu, 9,2% u prerađivačkoj industriji, 9,3% u trgovini), dok se nasuprot tome, u nekim djelatnostima broj nezaposlenih značajno povećao (15,8% u javnoj upravi i obrani, te 7,8% zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi). Nadalje, prosječni broj nezaposlenih 2014. godine smanjio se u velikoj većini županija, a najviše u Varaždinskoj (13,4%), Zadarskoj (12,8%) i Istarskoj (12,3%), dok je porast nezaposlenosti zabilježen u samo tri županije: Ličko-senjskoj (6,5%), Dubrovačko-neretvanskoj (1,6%) i Bjelovarsko-bilogorskoj (0,7%).



Krajem godine, 52,6% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do 1 godine) nezaposleno, naspram 47,4% dugotrajno (više od 1 godine) nezaposlenih osoba. Razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti, pa je među osobama s nižom razinom obrazovanja najveći udio (70,3%) dugotrajno nezaposlenih, a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje. Tako su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim (33,6%) odnosno visokim (30,5%) obrazovanjem.

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Tijekom 2014. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 152.869 slobodnih radnih mjesta, što je 6,6% više u usporedbi s 2013. godinom, uz nastavak trenda povećanja broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta već petu godinu zaredom. Usporedo s porastom broja traženih radnika, već pet godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta između 26,3% i 0,5%. Broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda u 2014. godini povećao se 3,8% u odnosu na 2013. godinu. Tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposlene su ukupno 225.462 osobe, i to: 203.721 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.741 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 5,3% u usporedbi s 2013. godinom, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti smanjen za 8,1%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim porastom zapošljavanja od 3,8%.

Aktivna politika zapošljavanja: Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2014. godine obuhvaćena su ukupno 56.632 korisnika, pri čemu su bila 28.293 aktivna korisnika iz prethodne godine, dok je 28.339 korisnika novouključeno tijekom 2014. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2014. godini bio je veći 5,5% od broja sudionika u 2013. godini, dok je broj novouključenih korisnika tijekom godine smanjen 33,8% u odnosu na broj novouključenih u 2013. godini.

Prema vrstama intervencija aktivne politike zapošljavanja, najviše je sudionika bilo obuhvaćeno obrazovanjem, koje uključuje stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (49,5%), obrazovanje nezaposlenih (3,8%) i usavršavanje zaposlenih (0,3%). Zatim slijede: potpore za zapošljavanje (19,2%), potpore za samozapošljavanje (12,5%), javni radovi (12,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (2,8%).

Tijekom godine najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad (14.263 osobe ili 50,3%). Slijede potpore za zapošljavanje (4.956 osoba ili 17,5%), javni radovi (3.956 osoba ili 14,0%), potpore za samozapošljavanje (2.277 osoba ili 8,0%), obrazovanje nezaposlenih (1.822 osobe ili 6,4%), potpore za očuvanje radnih mjesta (999 osoba ili 3,5%) te potpore za usavršavanje (66 osoba ili 0,2%). Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (32,8%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (18,5%), trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (11,8%), a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (9,8%) nego muškaraca (7,4%). Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2014. godini 734 su osobe s invaliditetom (10,6% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.071 osoba je hrvatski branitelj (3,5% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 705 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2014. novčanu je naknadu koristilo prosječno mjesečno 58.347 nezaposlenih osoba, što je 17,2% korisnika manje nego u 2013. godini. Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 17,8% nezaposlenih osoba (2,6 postotnih bodova manje nego 2013. godine. Obuhvat je nešto veći kod muške (18,7%) nego kod ženske (17,0%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (34,8%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava tijekom nezaposlenosti. U 2014. godini doneseno je: 1.800 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja, 14.538 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 745 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu



na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 10.108 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 18 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 9 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: Najveći dio projektnih aktivnosti Zavoda odvija se u okviru IV. komponente IPA „Razvoj ljudskih potencijala“. U 2014. godini nastavljena je provedba Sporazuma o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba te Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. U ožujku je započela provedba projekta Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima, u lipnju twinning projekt Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, a u prosincu projekt Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Objavljen je natječaj za projekt Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada. Nadalje, područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili projekte u okviru programa darovnica.

Unutar I. komponente IPA „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“ područni su uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali u projektu IPA INFO koji je trajao do lipnja 2014. Za projekt Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže projektna je dokumentacija odobrena u listopadu 2014.

U okviru II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC) područni je ured Dubrovnik sudjelovao u projektu „AdriaHub“.

Za programsko razdoblje Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013. godine HZZ je započeo s provedbom Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja, kojim se financiraju sljedeće mjere: potpore za samozapošljavanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa i potpore za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja.

U okviru Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) u listopadu 2014. godine započeo je projekt Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET. U okviru Programa za cjeloživotno učenje područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 7 projekata potprograma Leonardo da Vinci. U sklopu Sedmog okvirnog programa (FP7) za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti HZZ sudjeluje kao partner u projektu Croskills Pillar II, a odrađene su i pripremne aktivnosti za ulazak u partnerstvo na projektu Employ ID. U okviru ERASMUS+ programa koji je usmjeren jačanju znanja i vještina te zapošljivosti europskih građana započeta je suradnja na projektu Alpe Adria working mobility – Intercultural competences in career guidance.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Gospodarska kretanja u 2014. godini obilježena su daljnjim padom ukupne aktivnosti, ali po osjetno nižoj stopi pada u odnosu na prethodne godine. Realni bruto domaći proizvod u 2014. godini smanjio se 0,4%, dok je 2013. pad iznosio 0,9%, a 2012. čak 2,2%, uz napomenu da je krajem godine došlo do promjene predznaka gospodarskih trendova, pa je u četvrtom tromjesečju 2014. zabilježen međugodišnji rast BDP-a od 0,3%. Usporavanju pada ukupne gospodarske aktivnosti pridonio je oporavak inozemne potražnje odnosno rast vrijednosti izvoza roba i usluga.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2013. i 2014. godini, stope rasta (u postocima)		
	2013.	2014.
Bruto domaći proizvod	-0,9	-0,4
Fizički obujam industrijske proizvodnje	-1,8	1,2
Fizički obujam građevinskih radova	-4,1	-6,6
Nominalni promet u trgovini na malo	1,7	-0,4
Realni promet u trgovini na malo	-0,6	0,4
Noćenja turista	3,3	2,6
Izvoz – ukupno (kune)*	0,3	8,7
Uvoz – ukupno (kune)*	2,6	4,3
Prosječne mjesečne neto plaće	0,7	0,3
Realne neto plaće	-1,5	0,5
Indeksi potrošačkih cijena	2,2	-0,2
Ukupni broj zaposlenih	-2,2	-1,6
Ukupni broj nezaposlenih	6,4	-4,9
Stopa registrirane nezaposlenosti	20,2	19,6
Stopa anketne nezaposlenosti	17,3	17,3

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

* Nova metodologija. Korigirani podaci i za 2013. godinu.

Nakon prethodnog višegodišnjeg negativnog trenda, industrijska je proizvodnja u 2014. zabilježila rast od 1,2% u odnosu na 2013. godinu. Rast proizvodnje ponajprije je rezultat pozitivnih kretanja u prerađivačkoj industriji (+3,1%), dok se kod rudarstva i vađenja te opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacije bilježi godišnji pad (od -6,4% odnosno -5,2%).

Tijekom 2014. godine nastavljeno je produblivanje negativnih tendencija građevinske aktivnosti, pri čemu je obujam građevinskih radova smanjen za 6,6% u odnosu na 2013. godinu, pod utjecajem izrazito smanjenih građevinskih aktivnosti na ostalim infrastrukturnim građevinama (-10,2%) uz nešto blaži pad radova na zgradama (-1,5%).

U području trgovine na malo, godine 2014. zabilježen je blagi pad nominalnog prometa od 0,4%, ali je istodobno realni promet povećan za 0,4%. Taj je rast rezultat znatnog povećanja turističkoga prometa (turističkih noćenja inozemnih turista).

Turizam je jedina gospodarska djelatnost koja kontinuirano bilježi pozitivne rezultate. U 2014. godini broj turističkih dolazaka povećan je za 5,6%, a broj turističkih noćenja za 2,6%. Porast ukupnih noćenja ponajprije je rezultat povećanja broja noćenja stranih turista (za 2,8%), ali je istodobno i kod domaćih turista zabilježen blagi porast noćenja (za 0,4%). Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 88,5%, a u broju noćenja 92,2% naspram 11,5% dolazaka i 7,8% noćenja domaćih turista.



Vanjskotrgovinski promet u 2014. godini imao je pozitivna kretanja, čemu je doprinijelo pristupanje Hrvatske Europskoj uniji kao i promjene u metodologiji praćenja robne razmjene. Vrijednost izvoza iz Hrvatske, mjerena u kunama, na godišnjoj je razini povećana za 8,7%, uz istodobno povećanje i uvoza u Hrvatsku za 4,3%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 58,1% u 2013. na 60,5% u 2014. godini.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, smanjena je od 2,2% u 2013. na -0,2% u 2014. godini, pa je prvi put od kad se prate indeksi potrošačkih cijena u Hrvatskoj zabilježena negativna stopa inflacije.

Istodobno, u 2014. godini ostvaren je blagi rast plaća zaposlenih. Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom povećana je za 0,3% nominalno, a pod utjecajem smanjenja indeksa potrošačkih cijena realno povećanje plaća iznosilo je 0,5% u odnosu na 2013. godinu.

Radna snaga u Hrvatskoj

Tijekom 2014. godine došlo je do promjena na tržištu rada u Hrvatskoj. Različiti su trendovi promjena prema administrativnim i anketnim izvorima podataka, ali i jedni i drugi ukazuju na pozitivnu promjenu prosječne godišnje stope nezaposlenosti, od zaustavljanja njezina porasta (prema Anketi o radnoj snazi) do ostvarenoga pada od 0,6 postotnih bodova (prema administrativnim izvorima) u usporedbi s 2013. godinom.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2014. u Republici Hrvatskoj ukupan broj aktivnog stanovništva smanjio se za 2,3%, kao rezultat istodobnog smanjenja broja zaposlenih od 1,6% te broja nezaposlenih od 4,9%.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2012. do 2014.					
	2012.	2013.	2014.	Indeks 2013./2012.	Indeks 2014./2013.
Aktivno stanovništvo	1.719.440	1.709.410	1.670.336	99,4	97,7
Zaposleni	1.395.116	1.364.298	1.342.149	97,8	98,4
- Zaposleni u pravnim osobama	1.153.497	1.132.246	1.120.507	98,2	99,0
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	212.851	206.658	198.911	97,1	96,3
- Osiguranici poljoprivrednici	28.768	25.394	22.731	88,3	89,5
Nezaposleni	324.324	345.112	328.187	106,4	95,1
Stopa registrirane nezaposlenosti	18,9	20,2	19,6	-	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Dakle, smanjivanje broja zaposlenih nastavilo se i tijekom 2014. godine, ali po nešto nižoj stopi u odnosu na 2013. Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2014. bio je 1.342.149, što u usporedbi s 2013. godinom znači smanjenje za 22.149 osoba ili 1,6%, dok je 2013. godine stopa smanjenja ukupne zaposlenosti iznosila 2,2%. Najveće relativno smanjenje broja zaposlenih u 2014. godini ostvareno je u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika (za 10,5%), zatim u sektoru obrta i slobodnih profesija (za 3,7%) te u sektoru pravnih osoba (za 1,0%).

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 14*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (228.072 ili 17,0%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (205.848 ili 15,3%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (111.318 ili 8,3%), obrazovanju (110.093 ili 8,2%) te djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (94.437 ili 7,0%). U usporedbi s 2013. godinom smanjen je broj zaposlenih u petnaest područja djelatnosti, a značajnije postotno smanjenje zabilježeno je u područjima: javna

uprava, obrana i obvezno socijalno osiguranje te prijevoz i skladištenje (za 4,1%), umjetnost, zabava i rekreacija (za 5,6%), ostale uslužne djelatnosti (za 9,7%) te djelatnosti kućanstava (za 13,5%). Istodobno, povećan je broj zaposlenih u šest područja djelatnosti, i to: poslovanje nekretninama (za 5,3%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (za 4,7%), pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane (za 4,0%), informacije i komunikacije (za 3,0%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 2,0%) te obrazovanje (za 0,3%).

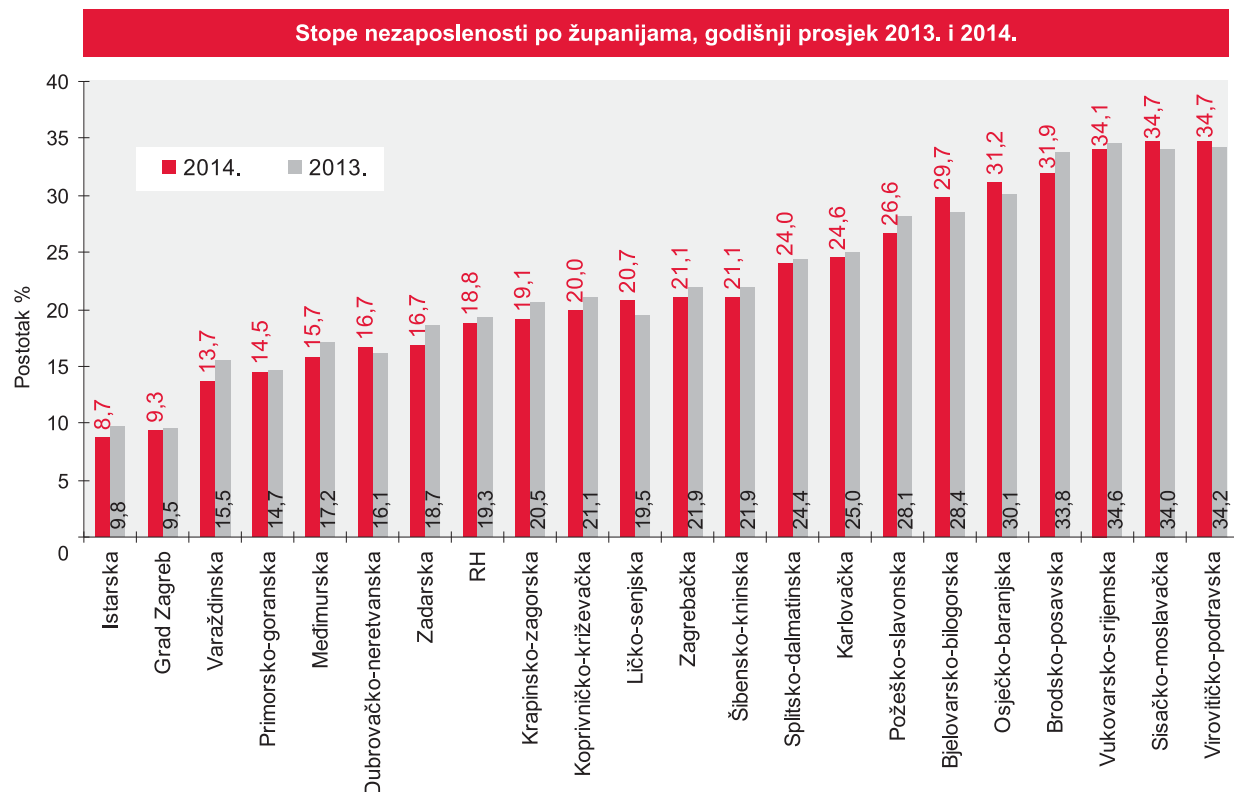
Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2014. godini pokazuje da je 68,9% zaposlenih radilo u uslužnim, 27,0% u nepoljoprivrednim te 4,1% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2013. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,4 postotna boda), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,3 postotna boda) i poljoprivrednih (za 0,1 postotni bod) djelatnosti.

Registrirana nezaposlenost značajno se smanjila u 2014. godini. U usporedbi s 2013. godinom, prosječni broj nezaposlenih manji je za 16.925 osoba ili 4,9%, tj. spustio se s evidentiranih 345.112 osoba u 2013. na 328.187 osoba u 2014. godini. Smanjenju registrirane nezaposlenosti djelomično je pridonijelo uvođenje zahtjevnijih uvjeta u pogledu aktivnog traženja posla i raspoloživosti za rad, a osim toga, značajno je smanjen broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih (za 6,6%) uz istodobno povećanje broja zaposlenih s evidencije (za 3,8%).

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem snažnoga smanjenja broja nezaposlenih te usporenijeg pada broja zaposlenih osoba tijekom 2014. godine, blago se smanjila i prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 20,2% u 2013. na 19,6% u 2014. godini na ukupnoj državnoj razini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Stope nezaposlenosti po županijama - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti na razini županija koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja - zaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim izvorima, prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 18,8%, pri čemu je u sedam županija bila niža, a u četrnaest županija viša od prosječne državne razine.





Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Istarskoj županiji (8,7%) i Gradu Zagrebu (9,3%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Varaždinska (13,7%), Primorsko-goranska (14,5%), Međimurska (15,7%), Dubrovačko-neretvanska i Zadarska (po 16,7%). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Virovitičko-podravske i Sisačko-moslavačke (po 34,7%), Vukovarsko-srijemske (34,1%), Brodsko-posavske (31,9%) te Osječko-baranjske (31,2%) županije.

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti smanjena je u većini županija. Najveće smanjenje bilo je u Zadarskoj i Brodsko-posavskoj (po 1,9 postotnih bodova) te Varaždinskoj županiji (za 1,8 postotnih bodova), a najmanji pad dogodio se u Primorsko-goranskoj županiji i Gradu Zagrebu (po 0,2 postotna boda) te Splitsko-dalmatinskoj županiji (za 0,4 postotna boda). Istodobno, u nekima je županijama došlo do povećanja stope nezaposlenosti, i to u: Bjelovarsko-bilogorskoj (za 1,3 postotna boda), Ličko-senjskoj (za 1,2 postotna boda), Osječko-baranjskoj (za 1 postotni bod), Sisačko-moslavačkoj (za 0,7 postotnih bodova) te Dubrovačko-neretvanskoj i Virovitičko-podravskoj (po 0,5 postotnih bodova).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2014. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.893.000 osoba (51.000 osoba ili 2,8% više nego u 2013.), pri čemu je bilo 1.566.000 zaposlenih, a 327.000 nezaposlenih osoba. Istodobno se povećao prosječni broj zaposlenih i nezaposlenih osoba (za 42.000 odnosno 9.000 osoba) po istovjetnoj stopi rasta od 2,8% u usporedbi s 2013. godinom. Također, povećala se i stopa zaposlenosti (15-64) od 52,5% u 2013. na 54,6% u 2014. godini.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2014. godinu iznosila je 17,3% i zadržala se na prošlogodišnjoj razini. Za usporedbu, 2013. godine prosječna stopa nezaposlenosti povećana je za 1,4 postotna boda u odnosu na 2012. godinu.

**Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi,
godišnji prosjek 2012. do 2014.**

	2012.*	2013.*	2014.	Indeks 2013./2012.	Indeks 2014./2013.
Aktivno stanovništvo	1.863.000	1.842.000	1.893.000	98,9	102,8
Zaposleni	1.566.000	1.524.000	1.566.000	97,3	102,8
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	53,5	52,5	54,6	-	-
Nezaposleni	297.000	318.000	327.000	107,1	102,8
Stopa anketne nezaposlenosti	15,9	17,3	17,3	-	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

* Korigirani podaci za 2012. i 2013. godinu

Dakle, anketni podaci o obilježjima tržišta rada tijekom 2014. godine, koji govore o istovjetnome porastu broja zaposlenih i nezaposlenih osoba te stagnaciji stope nezaposlenosti, ukazuju na drugačiji trend promjena od administrativnih izvora, koji su pak pokazali pozitivne pomake kroz usporavanje pada broja zaposlenih osoba, značajno smanjenje broja nezaposlenih osoba te blago smanjenje stope registrirane nezaposlenosti.

**Prilog 1.****Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2014.**

Područje djelatnosti NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2014./2013.	Broj	Indeks 2014./2013.	Broj	Indeks 2014./2013.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	31.961	2,4	98,9	22.954	99,1	9.007	98,4
Individualna poljoprivreda	22.731	1,7	89,5	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	54.692	4,1	94,8	22.954	99,1	9.007	98,4
Rudarstvo i vađenje	5.512	0,4	98,6	5.315	99,2	197	83,3
Prerađivačka industrija	228.072	17,0	97,7	198.069	98,1	30.003	95,6
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	14.782	1,1	97,4	14.782	97,4	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	21.177	1,6	96,9	20.993	96,9	184	98,3
Građevinarstvo	92.513	6,9	96,7	72.028	97,6	20.485	93,9
Nepoljoprivredne djelatnosti	362.056	27,0	97,4	311.187	97,9	50.869	94,9
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	205.848	15,3	99,4	178.479	100,2	27.369	94,2
Prijevoz i skladištenje	70.985	5,3	95,9	57.690	95,2	13.295	98,7
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	88.790	6,6	104,0	55.679	109,8	33.111	95,6
Informacije i komunikacije	34.732	2,6	103,0	33.339	103,2	1.393	100,1
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36.727	2,7	96,9	35.777	97,0	950	95,5
Poslovanje nekretninama	8.080	0,6	105,3	7.539	105,8	541	98,9
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	69.238	5,2	102,0	53.488	103,3	15.750	97,8
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	41.953	3,1	104,7	37.749	104,7	4.204	105,2
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	111.318	8,3	95,9	102.332	96,0	8.986	94,5
Obrazovanje	110.093	8,2	100,3	109.588	100,3	505	107,2
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	94.437	7,0	97,0	82.530	96,8	11.907	98,8
Umjetnost, zabava i rekreacija	22.368	1,7	94,4	19.588	93,7	2.780	99,7
Ostale uslužne djelatnosti	26.889	2,0	90,3	12.588	81,3	14.301	100,0
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	3.331	0,2	86,5	0	-	3.331	86,5
Uslužne djelatnosti	924.789	68,9	99,0	786.366	99,4	138.422	96,7
UKUPNO	1.342.149	100,0	98,4	1.120.507	99,0	198.911	96,3

Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Zagreb, Priopćenje broj 9.2.6, 2014. i 2015.

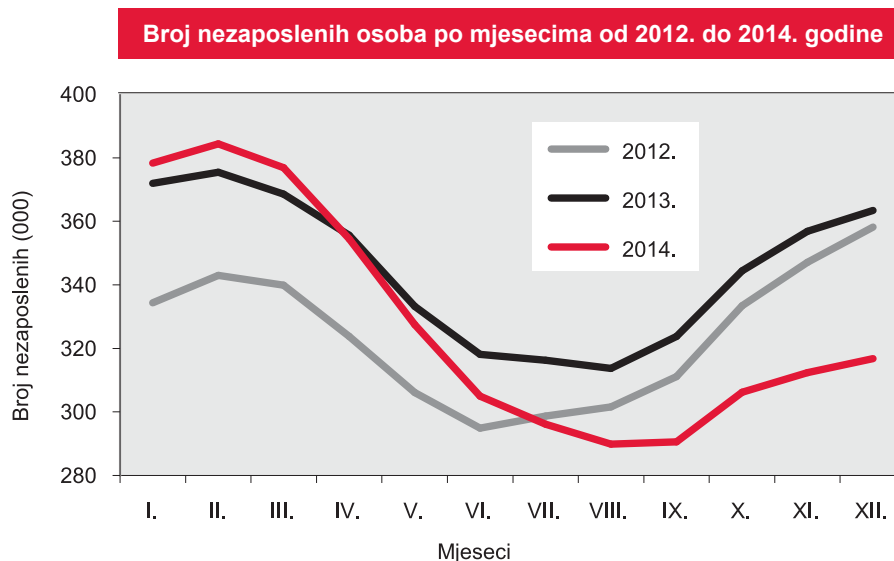


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2014. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio je 316.763, što je bilo 12,8% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (316.057) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2014. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (362.705), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

Kroz 2014. godinu primjetan je trend izrazitog opadanja nezaposlenosti. Dok je početkom 2014. godine broj nezaposlenih bio i po osam tisuća osoba veći nego u istim mjesecima 2013. godine, međugodišnja je razlika nakon toga promijenila predznak, tako da je u drugoj polovini 2014. godine nezaposlenost postala znatno manja nego u istom razdoblju prethodne godine.



Kao i svake godine, i tijekom 2014. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Broj nezaposlenih osoba se povećavao u siječnju i veljači, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do izrazitog smanjivanja, da bi se od rujna broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u veljači (384.376), a najmanji u kolovozu (289.889).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječan broj nezaposlenih smanjio se s 345.112 u 2013. godini na 328.187 u 2014. godini, što je smanjenje od 4,9%. Smanjio se prosječan broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca (-5,9%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih žena (-4,0%), tako da se udio muškaraca smanjio, a udio žena povećao u ukupnom broju nezaposlenih (za 0,5 postotnih bodova).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2013. i 2014. godini					
Spol	2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	163.070	47,3	153.485	46,8	94,1
Žene	182.042	52,7	174.702	53,2	96,0
UKUPNO	345.112	100,0	328.187	100,0	95,1

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih smanjio se kod većine dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod najmlađih dobnih skupina. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godine smanjio

10,6%, broj osoba u dobi od 25 do 29 godina za 8,9%, te broj nezaposlenih u dobi od 15 do 19 godina smanjio se 8,0%. Pad broja nezaposlenih srednje dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 40 do 44 godine, na primjer, smanjio se 5,6%. Nasuprot tome, kod najstarijih dobnih skupina zabilježen je porast nezaposlenosti. Tako se broj nezaposlenih u dobi od 55 do 59 godina povećao 4,2%, dok se broj nezaposlenih starijih od 60 godina povećao čak 10,4%. U skladu s tim, povećao se i udio najstarijih dobnih skupina u ukupnom broju nezaposlenih.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2013. i 2014. godini

Dob	2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	18.140	5,3	16.683	5,1	92,0
Od 20 do 24	47.619	13,8	42.593	13,0	89,4
Od 25 do 29	47.441	13,7	43.207	13,2	91,1
Od 30 do 34	39.361	11,4	36.513	11,1	92,8
Od 35 do 39	35.013	10,1	33.440	10,2	95,5
Od 40 do 44	32.949	9,5	31.106	9,5	94,4
Od 45 do 49	35.584	10,3	33.900	10,3	95,3
Od 50 do 54	37.653	10,9	36.380	11,1	96,6
Od 55 do 59	37.708	10,9	39.304	12,0	104,2
60 i više	13.644	4,0	15.061	4,6	110,4
UKUPNO	345.112	100,0	328.187	100,0	95,1

U 2014. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih s osnovnim i srednjim obrazovanjem, dok je do povećanja došlo kod skupina s višom i visokom razinom obrazovanja. Tako se prosječan broj nezaposlenih s osnovnom školom smanjio 5,0%, a prosječan broj nezaposlenih s 3-godišnjom srednjom školom pao je čak 8,0%. Nasuprot tome, prosječan broj nezaposlenih s fakultetom ili akademijom povećao se 3,1%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2013. i 2014. godini

Razina obrazovanja	2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	18.357	5,3	17.688	5,4	96,4
Osnovna škola	71.326	20,7	67.740	20,6	95,0
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	117.244	34,0	107.823	32,9	92,0
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	98.522	28,5	94.443	28,8	95,9
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	17.549	5,1	17.695	5,4	100,8
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	22.114	6,4	22.798	6,9	103,1
UKUPNO	345.112	100,0	328.187	100,0	95,1

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

Godine 2014. na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je prosječno mjesečno 30.545 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 0,9% više. Od toga broja, 38,0% imalo je završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 36,8% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 58,0% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječni broj takvih osoba zabilježen 2014. godine iznosio je 268.548, što je 5,3% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U većini djelatnosti došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2014. u odnosu na 2013. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo veoma izraženo, osobito u privatnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu smanjio 11,9%, dok se broj osoba koje su radile u prerađivačkoj industriji smanjio 9,2%, a u trgovini 9,3%. Manje izraženo smanjenje, od 1,3%, zabilježeno je kod nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Nasuprot tome, broj nezaposlenih koji su prethodno radili u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju povećao se čak 15,8%, dok se broj osoba iz zdravstvene zaštite i socijalne skrbi povećao 7,8%. Također je došlo do značajnijeg povećanja broja nezaposlenih koji su prethodno radili u djelatnostima poslovanja nekretninama od 10,0% te umjetnosti, zabave i rekreacije od 3,4%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba po djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2013. i 2014. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	12.511	4,4	11.949	4,4	95,5
B	Rudarstvo i vađenje	815	0,3	695	0,3	85,3
C	Prerađivačka industrija	58.047	20,5	52.708	19,6	90,8
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	421	0,1	393	0,1	93,3
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	4.940	1,7	4.401	1,6	89,1
F	Građevinarstvo	31.551	11,1	27.805	10,4	88,1
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	51.707	18,2	46.908	17,5	90,7
H	Prijevoz i skladištenje	8.922	3,1	8.777	3,3	98,4
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	32.399	11,4	31.983	11,9	98,7
J	Informacije i komunikacije	3.929	1,4	3.629	1,4	92,4
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	3.067	1,1	2.896	1,1	94,4
L	Poslovanje nekretninama	1.399	0,5	1.539	0,6	110,0
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	9.757	3,4	9.260	3,4	94,9
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	13.265	4,7	12.933	4,8	97,5
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	14.367	5,1	16.633	6,2	115,8
P	Obrazovanje	7.211	2,5	7.253	2,7	100,6
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	7.840	2,8	8.452	3,1	107,8
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.510	1,2	3.628	1,4	103,4
S	Ostale uslužne djelatnosti	12.883	4,5	12.045	4,5	93,5
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	5.074	1,8	4.607	1,7	90,8
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	55	0,0	54	0,0	98,2
UKUPNO		283.670	100,0	268.548	100,0	94,7

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječan broj nezaposlenih u 2014. godini smanjio se u velikoj većini županija. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Varaždinskoj (13,4%), Zadarskoj (12,8%) i Istarskoj (12,3%) županiji, te u Brodsko-posavskoj (11,0%), Međimurskoj (10,5%) i Koprivničko-križevačkoj (10,2%) županiji. Do značajnog je porasta nezaposlenosti došlo u Ličko-senjskoj županiji (6,5%), a do neznatnog u Dubrovačko-neretvanskoj (1,6%) i Bjelovarsko-bilogorskoj (0,7%) županiji.

Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2013. i 2014. godine					
Županija	2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	19.583	5,7	18.469	5,6	94,3
Krapinsko-zagorska	8.548	2,5	7.893	2,4	92,3
Sisačko-moslavačka	20.444	5,9	20.248	6,2	99,0
Karlovačka	11.478	3,3	10.781	3,3	93,9
Varaždinska	11.035	3,2	9.554	2,9	86,6
Koprivničko-križevačka	9.083	2,6	8.154	2,5	89,8
Bjelovarsko-bilogorska	12.698	3,7	12.782	3,9	100,7
Primorsko-goranska	19.321	5,6	18.469	5,6	95,6
Ličko-senjska	3.439	1,0	3.661	1,1	106,5
Virovitičko-podravska	10.470	3,0	10.216	3,1	97,6
Požeško-slavonska	6.953	2,0	6.375	1,9	91,7
Brodsko-posavska	17.912	5,2	15.936	4,9	89,0
Zadarska	11.160	3,2	9.729	3,0	87,2
Osječko-baranjska	36.627	10,6	36.632	11,2	100,0
Šibensko-kninska	8.129	2,4	7.725	2,4	95,0
Vukovarsko-srijemska	21.404	6,2	20.189	6,2	94,3
Splitsko-dalmatinska	45.893	13,3	44.219	13,5	96,4
Istarska	9.071	2,6	7.953	2,4	87,7
Dubrovačko-neretvanska	8.025	2,3	8.150	2,5	101,6
Međimurska	7.923	2,3	7.095	2,2	89,5
Grad Zagreb	45.916	13,3	43.957	13,4	95,7
UKUPNO	345.112	100,0	328.187	100,0	95,1

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2014. godine imale su Brodsko-posavska, Primorsko-goranska, Splitsko-dalmatinska, Karlovačka i Istarska županija (od 55,9% do 57,5%). Više nezaposlenih muškaraca nego žena bilo je u četiri županije: Varaždinskoj, Krapinsko-zagorskoj, Bjelovarsko-bilogorskoj i Ličko-senjskoj. S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (24,0%), Ličko-senjskoj (23,2%) i Koprivničko-križevačkoj (21,7%) županiji, a najmanji u Gradu Zagrebu (13,7%), te Istarskoj i Primorsko-goranskoj županiji (po 14,5%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,5%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (83,5%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj (64,3%) i Međimurskoj županiji (64,5%).


Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2014. godine)

Županija	UKUPNO	Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	16.752	8.607	51,4	3.325	19,8	12.526	74,8
Krapinsko-zagorska	7.296	3.512	48,1	1.527	20,9	5.147	70,5
Sisačko-moslavačka	19.640	10.601	54,0	3.482	17,7	12.620	64,3
Karlovačka	10.556	5.928	56,2	1.603	15,2	7.162	67,8
Varaždinska	8.624	4.113	47,7	1.505	17,5	6.161	71,4
Koprivničko-križevačka	7.258	3.670	50,6	1.577	21,7	4.829	66,5
Bjelovarsko-bilogorska	13.143	6.318	48,1	2.749	20,9	8.575	65,2
Primorsko-goranska	17.971	10.307	57,4	2.614	14,5	14.118	78,6
Ličko-senjska	3.794	1.887	49,7	880	23,2	2.668	70,3
Virovitičko-podravska	9.492	5.006	52,7	1.893	19,9	6.261	66,0
Požeško-slavonska	5.884	3.212	54,6	1.410	24,0	4.369	74,3
Brodsko-posavska	13.902	7.989	57,5	2.826	20,3	9.511	68,4
Zadarska	9.838	5.380	54,7	1.690	17,2	7.565	76,9
Osječko-baranjska	34.940	19.345	55,4	6.756	19,3	24.611	70,4
Šibensko-kninska	8.202	4.339	52,9	1.585	19,3	6.316	77,0
Vukovarsko-srijemska	18.978	10.403	54,8	3.972	20,9	13.602	71,7
Splitsko-dalmatinska	45.115	25.413	56,3	7.927	17,6	38.116	84,5
Istarska	8.761	4.900	55,9	1.266	14,5	6.693	76,4
Dubrovačko-neretvanska	9.246	5.046	54,6	1.703	18,4	7.717	83,5
Međimurska	6.237	3.318	53,2	1.309	21,0	4.021	64,5
Grad Zagreb	41.134	21.387	52,0	5.652	13,7	33.156	80,6
UKUPNO	316.763	170.681	53,9	57.251	18,1	235.744	74,4

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2014. godine njih 40,3% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 47,4% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2013. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti, ali se povećao broj osoba nezaposlenih dulje od tri godine. Stoga se povećao i ukupan udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, od 45,5% krajem 2013. do 47,4% krajem 2014. godine.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2013. i 2014. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2013.		2014.		Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	94.379	26,0	85.694	27,1	90,8
Od 3 do 6 mjeseci	55.538	15,3	41.802	13,2	75,3
Od 6 do 9 mjeseci	25.064	6,9	19.609	6,2	78,2
Od 9 do 12 mjeseci	22.952	6,3	19.559	6,2	85,2
Od 1 do 2 godine	66.272	18,2	50.862	16,1	76,7
Od 2 do 3 godine	33.500	9,2	32.166	10,2	96,0
Više od 3 godine	65.706	18,1	67.071	21,2	102,1
UKUPNO	363.411	100,0	316.763	100,0	87,2

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 48,5%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 46,7%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost nešto je učestalija u muškaraca nego u žena. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine veći je u žena nego u muškaraca, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih od 2 do 3 godine, te za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2014. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	85.694	37.323	29,9	48.371	25,2
Od 3 do 6 mjeseci	41.802	12.585	10,1	29.217	15,2
Od 6 do 9 mjeseci	19.609	6.386	5,1	13.223	6,9
Od 9 do 12 mjeseci	19.559	7.959	6,4	11.600	6,0
Od 1 do 2 godine	50.862	16.176	13,0	34.686	18,1
Od 2 do 3 godine	32.166	14.099	11,3	18.067	9,4
Više od 3 godine	67.071	30.129	24,2	36.942	19,2
UKUPNO	316.763	124.657	100,0	192.106	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 70,3%, a sa završenom osnovnom školom 58,5%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (47,0% odnosno 42,5%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (33,6% odnosno 30,5%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2014. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	27,1	12,9	20,3	27,6	29,4	35,7	37,9
Od 3 do 6 mjeseci	13,2	6,1	8,9	13,5	15,6	16,5	16,7
Od 6 do 9 mjeseci	6,2	4,1	5,3	6,2	6,6	7,7	7,8
Od 9 do 12 mjeseci	6,2	6,7	7,0	5,7	5,8	6,5	7,2
Od 1 do 2 godine	16,1	16,4	17,0	15,9	16,3	14,8	14,2
Od 2 do 3 godine	10,2	13,4	12,1	10,4	9,4	7,5	6,1
Više od 3 godine	21,2	40,4	29,5	20,8	16,8	11,4	10,2
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	52,6	29,7	41,5	53,0	57,5	66,4	69,5
Dugotrajna nezaposlenost	47,4	70,3	58,5	47,0	42,5	33,6	30,5



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2014. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 152.869 slobodnih radnih mjesta. Broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, u usporedbi s 2013. godinom, povećan je za 9.529 ili 6,6%. Dakle, već petu godinu zaredom nastavlja se tendencija povećanja broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta – od 2,3% u 2010., preko 19,9% u 2011. i 5,1% u 2012., do 8,7% u 2013. te 6,6% u 2014. godini.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*, povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 29*) ostvareno je u trinaest područja, a smanjenje u osam područja djelatnosti. Najveći relativni porast broja traženih radnika zabilježen je u: građevinarstvu (44,5%; 3.539 osoba), informacijama i komunikacijama (30,8%; 597 osoba), prijevozu i skladištenju (20,8%; 680 osoba), prerađivačkoj industriji (17,7%; 2.683 osobe), trgovini (16,1%; 2.375 odnosno osoba) te zdravstvenoj i socijalnoj skrbi (16,1%; 2.347 osoba). Istodobno, najviše je smanjen broj prijavljenih potreba za radnicima iz financijskih i djelatnosti osiguranja (34,8%; 745 osoba), djelatnosti opskrbe vodom; uklanjanja otpadnih voda, gospodarenja otpadom i sanacije okoliša (31,8%; 415 osoba) te javne uprave i obrane (17,6%; 3.114 osoba).

**Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja
od 2012. do 2014. godine**

Rod zanimanja	2012.		2013.		2014.		Indeks 2013./2012.	Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	Broj	%		
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	248	0,2	165	0,1	245	0,2	66,5	148,5
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	30.503	23,1	40.576	28,3	43.931	28,7	133,0	108,3
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	12.777	9,7	14.553	10,2	16.521	10,8	113,9	113,5
Administrativni službenici/ administrativne službenice	7.865	6,0	9.849	6,9	10.241	6,7	125,2	104,0
Uslužna i trgovačka zanimanja	28.641	21,7	29.362	20,5	31.256	20,4	102,5	106,5
Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/ lovkinje	656	0,5	591	0,4	410	0,3	90,1	69,4
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	14.552	11,0	15.722	11,0	21.433	14,0	108,0	136,3
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	5.386	4,1	4.663	3,3	5.713	3,7	86,6	122,5
Jednostavna zanimanja	31.299	23,7	27.859	19,4	23.119	15,1	89,0	83,0
UKUPNO	131.927	100,0	143.340	100,0	152.869	100,0	108,7	106,6



Prema *regionalnom ustroju*, porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 30*) zabilježen je u trinaest županija, a najviše u: Varaždinskoj (47,1%; 2.546 osoba), Međimurskoj (22,2%; 1.009 osoba), Gradu Zagrebu (15,7%; 4.389 osoba), Istarskoj (15,3%; 1.586 osoba) te Krapinsko-zagorskoj županiji (15,0%; 564 osobe). Smanjenje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je na razini osam županija. Najveći pad potražnje za radnicima ostvaren je na područjima Virovitičko-podravske (26,9%; 788 osoba), Osječko-baranjske (20,7%; 2.811 osoba) i Ličko-senjske županije (14,7%; 335 osoba).

Poslodavci su tijekom 2014. godine u velikoj mjeri tražili radnike zanimanja unutar rodova znanstvenika, inženjera i stručnjaka (43.931 ili 28,7%) te radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (31.256 ili 20,4%). Potražnja za tim radnicima povećana je u odnosu na 2013. godinu (8,3% za znanstvenicima, inženjerima i stručnjacima te 6,5% za uslužnim i trgovačkim zanimanjima). Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za radnicima u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (za 36,3%), rukovateljima postrojenjima i strojevima (za 22,5%), tehničarima i stručnim suradnicima (za 13,5%) te administrativnim službenicima (za 4,0%). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na radnike jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (23.119 ili 15,1%), ali je njihova potražnja smanjena 17,0% u usporedbi s 2013. godinom.

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Usporedo s porastom broja traženih radnika, već pet godina za redom povećava se i ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda, s oscilirajućim godišnjim stopama porasta. Najviše stope porasta ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja ostvarene su 2010. i 2011. (19,4% odnosno 26,3%) te 2013. godine (16,7%), a minimalni porast od 0,5% u 2012. godini. Broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda u 2014. godini povećan je 3,8% odnosu na 2013. godinu.

Tijekom 2014. godine iz evidencije Zavoda zaposlene su ukupno 225.462 osobe (8.283 više nego u 2013.), i to: 203.721 osoba (90,4%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 21.741 osoba (9,6%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa povećano je 5,3% u usporedbi s 2013. godinom, dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti smanjen za 8,1%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim porastom zapošljavanja od 3,8%.

Od ukupnoga broja zaposlenih 117.750 osoba bile su žene (s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 52,2%), te 107.712 muškarci (s udjelom od 47,8%), ali je ostvaren nešto veći porast broja zaposlenih muškaraca (4,9%) od broja zaposlenih žena (2,8%) u odnosu na 2013. godinu.

Glavnina evidentiranoga zapošljavanja ostvarena je na temelju zasnivanja radnog odnosa (203.721 osoba ili 90,4%), uz ostvareni porast od 5,3% u usporedbi s 2013. godinom. Struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa, prema različitim obilježjima, bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 29*) uobičajeno su predvodila četiri „frekventna“ područja djelatnosti u kojima je najveća fluktuacija radnika (ulasci u zaposlenost i izlasci iz zaposlenosti) tijekom godine, a to su: djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, prerađivačka industrija, trgovina na veliko i malo te građevinarstvo. Sveukupno, u tim je djelatnostima tijekom 2014. godine zaposleno iz evidencije Zavoda 124.797 osoba ili 61,3% od ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja, s godišnjim porastom od 9,7%. U usporedbi s 2013. godinom povećano je zapošljavanje u većini područja djelatnosti, tj. u njih šesnaest, dok je smanjen broj zaposlenih iz evidencije Zavoda u pet područja, od kojih je značajnije smanjenje zabilježeno samo u javnoj upravi i obrani (50,4%; 4.735 osoba). Najveće postotno povećanje evidentiranoga zapošljavanja u odnosu na 2013. godinu ostvareno je u ovim djelatnostima: poslovanje nekretninama (26,3%), informacije i komunikacije (14,9%), opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom i sanacija okoliša (13,5%) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (12,6%). Značajan porast zapošljavanja ostvaren je i u građevinarstvu (za 10,8%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (10,6%) te prerađivačkoj industriji (10,2%).



Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (Prilog 3, str. 30) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa, kao i prethodnih godina, bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (26.566 osoba ili 13,0%), Gradu Zagrebu (24.971 osoba ili 12,3%) te Osječko-baranjskoj županiji (18.284 osobe ili 9,0%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.495 osoba ili 1,2%) i Požeško-slavonskoj županiji (3.878 osoba ili 1,9%). U usporedbi s 2013. godinom, zapošljavanje iz evidencije Zavoda povećano je u većini županija. Najznačajnije postotno povećanje zapošljavanja zabilježeno je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (14,8%), Gradu Zagrebu (14,6%) te Zagrebačkoj županiji (14,4%), a značajniji je porast zabilježen i u Dubrovačko-neretvanskoj (12,7%), Primorsko-goranskoj (8,7%), Sisačko-moslavačkoj (8,4%) te Splitsko-dalmatinskoj (7,6%) županiji. Istodobno, najveće smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnog odnosa zabilježeno je u Virovitičko-podravskoj (9,3%) i Brodsko-posavskoj (6,4%) županiji, dok je nešto blaži pad evidentiran u Požeško-slavonskoj (3,8%), Karlovačkoj (3,1%), Koprivničko-križevačkoj (2,7%) te Osječko-baranjskoj (1,4%) županiji.

Radno iskustvo - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 177.531 osoba (87,1%) imala je prethodno radno iskustvo, a 26.190 osoba (12,9%) prvi je put zaposleno. U usporedbi s 2013. godinom povećano je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 4,3% a onih bez radnoga iskustva za 12,2%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno je vrijeme zaposleno 11.685 osoba (5,7%), a na određeno vrijeme 192.036 osoba (94,3%). U odnosu na 2013. godinu smanjen je udio zapošljavanja na neodređeno, a povećan na određeno vrijeme za 0,6 postotnih bodova.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (36,0%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (31,6%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (11,0%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (7,0%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,0%) i bez škole (1,5%). U usporedbi s 2013. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba niže razine obrazovanja (sa završenom osnovnom školom za 3,6% te bez škole za 11,4%), dok je u ostalim obrazovnim skupinama ostvaren porast evidentiranoga zapošljavanja. Najveći porast zapošljavanja dogodio se u skupinama osoba s najvišim stupnjem obrazovanja: sa završenim diplomskim studijem (fakultet, akademija) za 22,5%, te onih sa završenim dodiplomskim ili stručnim studijem za 14,7%.

Zaposlene osobe s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja, od 2012. do 2014. godine

Razina obrazovanja	2012.		2013.		2014.		Indeks 2013./2012.	Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	Broj	%		
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.677	2,1	3.434	1,8	3.043	1,5	93,4	88,6
Osnovna škola	27.167	15,5	27.488	14,2	26.511	13,0	101,2	96,4
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	65.821	37,5	72.541	37,5	73.259	36,0	110,2	101,0
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	51.772	29,5	59.394	30,7	64.303	31,6	114,7	108,3
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	10.516	6,0	12.375	6,4	14.196	7,0	117,7	114,7
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	16.582	9,4	18.288	9,5	22.409	11,0	110,3	122,5
UKUPNO	175.535	100,0	193.520	100,0	203.721	100,0	110,2	105,3



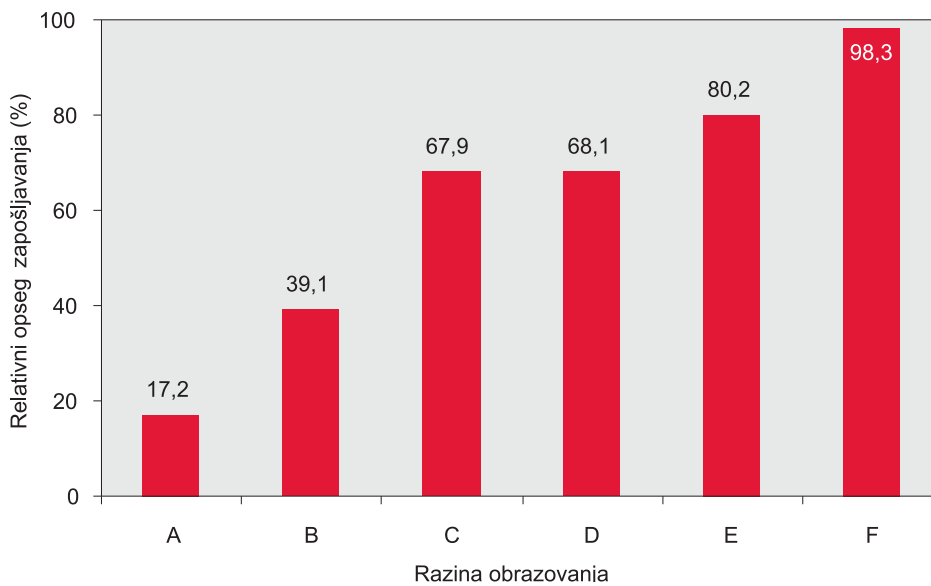
Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja 2010, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2014. godine bio je sljedeći:

Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja, od 2012. do 2014. godine								
Rod zanimanja	2012.		2013.		2014.		Indeks 2013./2012.	Indeks 2014./2013.
	Broj	%	Broj	%	Broj	%		
Vojna zanimanja	11	0,0	44	0,0	31	0,0	400,0	70,5
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/ direktorice	21	0,0	29	0,0	28	0,0	138,1	96,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	22.419	12,8	25.083	13,0	29.964	14,7	111,9	119,5
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	22.965	13,1	26.863	13,9	30.021	14,7	117,0	111,8
Administrativni službenici/ administrativne službenice	17.669	10,1	20.223	10,5	21.553	10,6	114,5	106,6
Uslužna i trgovačka zanimanja	40.797	23,2	46.285	23,9	48.714	23,9	113,5	105,2
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/ lovkinje	918	0,5	938	0,5	989	0,5	102,2	105,4
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	30.170	17,2	32.932	17,0	33.065	16,2	109,2	100,4
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	11.070	6,3	11.780	6,1	11.734	5,8	106,4	99,6
Jednostavna zanimanja	29.495	16,8	29.343	15,2	27.622	13,6	99,5	94,1
UKUPNO	175.535	100,0	193.520	100,0	203.721	100,0	110,2	105,3

Uspoređujući s 2013. godinom najveći je porast zapošljavanja ostvaren kod znanstvenika, inženjera i stručnjaka (19,5%), te tehničara i stručnih suradnika (11,8%), a iznadprosječni rast zapošljavanja zabilježen je kod administrativno službeničkih zanimanja (6,6%) te poljoprivrednih, šumarskih i lovnih zanimanja (5,4%). Broj evidentiranoga zapošljavanja smanjen je samo u skupinama radnika jednostavnih zanimanja (5,9%) i rukovatelja postrojenjima i strojevima (0,4%), dok je relativno zanemariv udio u zapošljavanju osoba vojnih zanimanja te zanimanja iz skupine zakonodavaca, dužnosnika i direktora (0,02 odnosno 0,01%).

Opseg zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa i prosječnog broja nezaposlenih krajem mjeseca. U 2014. godini zabilježene su značajne razlike u pokazatelju relativnog opsega zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosio je 17,2%, s osnovnom školom 39,1%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 67,9%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 68,1%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 80,2%, te s fakultetskom naobrazbom 98,3%. Dakle, razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem. Najveći pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja imale su osobe s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veći relativni opseg zapošljavanja.


**Opseg zapošljavanja na temelju radnog odnosa
prema razini obrazovanja u 2014. godini (%)**

**Oznake razine
obrazovanja:**

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u relativnom opsegu zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje	%	Zanimanje	%
turističko-hotelijerski komercijalist	119,7	upravni referent	49,0
tehničar za vozila	110,0	ekonomist	48,2
rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	108,2	ličilac soboslikar	48,0
šumarski tehničar	107,9	upravni i birotehnički stručni radnik	47,5
kuhar	107,7	tkalac	47,0
računalni tehničar u strojarstvu	103,4	suradnik u odgojno-obrazovnom procesu	44,2
tehničar za mehatroniku	103,0	postolar obuçar	43,4
hotelijersko-turistički tehničar	102,4	suradnik u indok službi	42,6
konobar	100,7	ekonomist računovod.-financ. smjera	42,1
medicinska sestra / medicinski tehničar	100,6	konfekcionar	41,5
plinoinstalater	99,6	kemijsko-tehnološki stručni radnik	41,0
tehničar za elektrostrojarstvo	97,1	skladištar	39,6
kozmetičar	95,5	kemijski laborant	39,5
elektroničar mehaničar	93,5	kovinotokar	37,2
tehničar za računalstvo	93,1	pletač	36,3
elektroničar	92,7	obuçar za izradu gornjišta	35,1
tehničar za elektroniku	90,6	kuhar i slastičar pomoćni	34,7
instalater grijanja i klimatizacije	90,5	drveno-tehnološki stručni radnik	34,2
autolimar	89,7	prelac	29,7
vozač motornih vozila	88,4	krojač pomoćni	21,7

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je prosječni broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 200.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja i deset s najmanjim pokazateljem relativnog opsega zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Opseg zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
diplomirani učitelj	303,2	ekonomija	57,3
opća medicina	255,1	sociologija	54,8
predškolski odgoj	207,2	filozofija	50,9
hrvatski jezik i književnost	128,9	novinarstvo	50,3
šumarstvo	126,6	trgovina	49,5
povijest	120,1	upravno pravni	47,2
sestrinstvo	117,9	poljoprivreda	46,8
menadžment u hotelijerstvu	104,3	politologija	43,6
fizička kultura	103,6	stočarstvo	38,4
građevinarstvo	101,4	inženjer ptt prometa	36,8

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je prosječni broj nezaposlenih bio jednak ili veći od 100.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja osim pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane obuhvaća i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za druge djelatnosti, osobito poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo, dio prerađivačke industrije te građevinarstvo.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti, obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće, te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2014. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 40.337 radnika, što čini 19,8% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s 2013. godinom blago se smanjio ukupni broj sezonski zaposlenih radnika, za 430 ili 1,1%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (21.618 radnika, s udjelom od 53,6%), zatim u trgovini (5.583 radnika ili 13,8%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.276 radnika ili 8,1%), prerađivačkoj industriji (2.085 radnika ili 5,2%) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.816 radnika ili 4,5%).

Najviše je sezonskih radnika u 2014. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 62,0%) te slavonskih (23,1%) županija (*Prilog 4, str. 31*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritarnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskog zapošljavanja (14,9%).



Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (4.345 ili 10,8% od ukupno zaposlenih), konobara (3.771 ili 9,3%), kuhara (3.487 ili 8,6%), sobarica (1.810 ili 4,5%), pomoćnih kuhara (1.509 ili 3,7%) te čistačica (1.507 ili 3,7%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2014. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 37.938 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 6,0% više nego 2013. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 31*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.813 ili 12,7%), Vukovarsko-srijemske (4.148 ili 10,9%), Sisačko-moslavačke (3.484 ili 9,2%) i Brodsko-posavske županije (2.798 ili 8,4%) te iz grada Zagreba (2.666 ili 7,0%). U usporedbi s 2013. godinom broj zaposlenih izvan matičnog ureda najviše se povećao u Osječko-baranjskoj (18,0%) i Krapinsko-zagorskoj (17,3%) županiji te Gradu Zagrebu (14,1%), a najviše se smanjio u Splitsko-dalmatinskoj županiji (14,7%). Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u „velikim“ područjima djelatnosti: pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane, trgovina na veliko i malo, građevinarstvo i prerađivačka industrija (ukupno 26.725 ili 70,4%). U odnosu na prošlu godinu najviše je porasla „pokretljivost“ radnika unutar djelatnosti javnoga sektora: javna uprava i obrana, zdravstvena zaštita i socijalna skrb te obrazovanje, iako sveukupno te djelatnosti čine relativno mali udio (6,7%) u ukupnome broju zaposlenih izvan županije prebivališta.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Potpuna sloboda kretanja radnika ne odnosi se na one države članice EU-a koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od početne dvije godine za hrvatske državljane. Stoga je Vlada Republike Hrvatske, po načelu reciprociteta, donijela Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljanina država članica Europske unije i članova njihovih obitelji koja je stupila na snagu 1. srpnja 2013. godine te je i dalje na snazi tijekom 2014. godine. Navedena Uredba odnosi se na 13 država članica: Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Cipar, Republika Francuska, Republika Grčka, Talijanska Republika, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Malta, Kraljevina Nizozemska, SR Njemačka, Republika Slovenija, Kraljevina Španjolska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Zavod je tijekom 2014. godine nastavio rad u okviru EURES mreže, čiji je član postao pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji. EURES mreža predstavlja mrežu europskih javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bavi 9 EURES certificiranih savjetnika koji se nalaze u područnim uredima Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES



asistenti u svim područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti.

Tijekom 2014. godine, 3.771 osoba odjavljena je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU, od čega u najvećem broju na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Splitsko-dalmatinske, Sisačko-moslavačke i Brodsko-posavske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka i Austrija.

EURES savjetnici od datuma pristupanja RH Europskoj uniji do 31. prosinca 2014. godine obavili su preko 22.000 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 90% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njevoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.

Od obveznih horizontalnih aktivnosti EURES mreže u 2014. godini, Zavod i EURES Hrvatska organizirali su 2 Europska dana poslova – sajma poslova koja su se održala u ožujku u Splitu i u studenome u Opatiji, a koji su namijenjeni tražiteljima zaposlenja i poslodavcima. Na Europskim danima poslova prisutni su bili EURES savjetnici i poslodavci iz ostalih zemalja članica EU. Europski dani poslova po prvi put imali su i virtualne komponente koje su uključivale izravan „live stream“ video prijenos prezentacija iz Splita i Opatije kao i online razgovore s EURES savjetnicima i poslodavcima iz drugih država članica.

Tijekom 2014. godine održani su selekcijski postupci i projekti zapošljavanja koje EURES Hrvatska provodi u suradnji s EURES uredima drugih država članica. Selekcijski postupci i projekti održali su se predstavnicima EURES-a Njemačke vezano uz zapošljavanje medicinskih sestara/tehničara, mladih u dualnom obrazovanju/naukovanju, radnika u području ugostiteljstva i sistemske gastronomije i studenata te s predstavnicima EURES-a Austrije vezano uz zapošljavanje sezonskih radnika u hotelijerstvu i ugostiteljstvu za zapošljavanje u austrijskim zimovalištimama u pokrajinama Štajerskoj, Tirol i Vorarlberg.

U travnju 2014. godine u Management Centre Europe u Bruxellesu održana je dodjela nagrada za izvrsnost u području komunikacija (EURES Communication Excellence Award) članicama EURES mreže. U okviru konferencije, hrvatski EURES nagrađen je u kategoriji „Rising Star“, za državu koja je između 32 članice EURES mreže najviše napravila u području prepoznatljivosti EURES branda na nacionalnoj razini.



Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti u 2013. i 2014. godini									
Djelatnost (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./2013.	2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./2013.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	2.595	2.736	1,8	105,4	7.193	7.485	3,7	104,1
B	Rudarstvo i vađenje	154	61	0,0	39,6	299	223	0,1	74,6
C	Prerađivačka industrija	15.127	17.810	11,7	117,7	30.901	34.044	16,7	110,2
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	260	278	0,2	106,9	204	390	0,2	191,2
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.307	892	0,6	68,2	1.648	1.870	0,9	113,5
F	Građevinarstvo	7.957	11.496	7,5	144,5	17.021	18.859	9,3	110,8
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	14.731	17.106	11,2	116,1	29.815	31.380	15,4	105,2
H	Prijevoz i skladištenje	3.273	3.953	2,6	120,8	6.537	7.116	3,5	108,9
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	16.893	18.835	12,3	111,5	35.981	40.514	19,9	112,6
J	Informacije i komunikacije	1.937	2.534	1,7	130,8	2.067	2.374	1,2	114,9
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.141	1.396	0,9	65,2	1.644	1.723	0,8	104,8
L	Poslovanje nekretninama	641	732	0,5	114,2	1.027	1.297	0,6	126,3
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	7.687	6.740	4,4	87,7	6.597	6.884	3,4	104,4
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	6.899	7.728	5,1	112,0	13.111	14.497	7,1	110,6
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	17.722	14.608	9,6	82,4	9.387	4.652	2,3	49,6
P	Obrazovanje	21.456	22.237	14,5	103,6	12.921	14.116	6,9	109,2
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	14.539	16.886	11,0	116,1	7.729	7.850	3,9	101,6
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.748	2.315	1,5	84,2	2.881	2.818	1,4	97,8
S	Ostale uslužne djelatnosti	5.248	4.478	2,9	85,3	5.431	4.842	2,4	89,2
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	13	41	0,0	315,4	1.104	754	0,4	68,3
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	12	7	0,0	58,3	22	33	0,0	150,0
U K U P N O		143.340	152.869	100,0	106,6	193.520	203.721	100,0	105,3

Prilog 3.
Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2013. i 2014. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./2013.	2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./2013.
Zagrebačka	5.446	6.029	3,9	110,7	9.897	11.324	5,6	114,4
Krapinsko-zagorska	3.750	4.314	2,8	115,0	5.283	5.455	2,7	103,3
Sisačko-moslavačka	4.222	4.072	2,7	96,4	8.404	9.113	4,5	108,4
Karlovačka	3.475	3.168	2,1	91,2	5.506	5.334	2,6	96,9
Varaždinska	5.404	7.950	5,2	147,1	7.375	7.814	3,8	106,0
Koprivničko-križevačka	3.639	3.436	2,2	94,4	5.198	5.058	2,5	97,3
Bjelovarsko-bilogorska	3.718	3.497	2,3	94,1	7.040	7.164	3,5	101,8
Primorsko-goranska	11.165	11.891	7,8	106,5	12.785	13.901	6,8	108,7
Ličko-senjska	2.278	1.943	1,3	85,3	2.375	2.495	1,2	105,1
Virovitičko-podravska	2.934	2.146	1,4	73,1	5.826	5.283	2,6	90,7
Požeško-slavonska	2.379	2.163	1,4	90,9	4.030	3.878	1,9	96,2
Brodsko-posavska	4.246	4.411	2,9	103,9	8.363	7.828	3,8	93,6
Zadarska	6.079	6.110	4,0	100,5	7.902	7.829	3,8	99,1
Osječko-baranjska	13.597	10.786	7,1	79,3	18.546	18.284	9,0	98,6
Šibensko-kninska	5.082	5.489	3,6	108,0	5.869	6.135	3,0	104,5
Vukovarsko-srijemska	4.760	5.349	3,5	112,4	10.619	12.187	6,0	114,8
Splitsko-dalmatinska	13.683	15.431	10,1	112,8	24.691	26.566	13,0	107,6
Istarska	10.344	11.930	7,8	115,3	10.171	10.261	5,0	100,9
Dubrovačko-neretvanska	4.397	4.814	3,1	109,5	6.490	7.315	3,6	112,7
Međimurska	4.542	5.551	3,6	122,2	5.369	5.526	2,7	102,9
Grad Zagreb	28.000	32.389	21,2	115,7	21.781	24.971	12,3	114,6
UKUPNO	143.140	152.869	100,0	106,8	193.520	203.721	100,0	105,3



Prilog 4.

**Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa
prema županijama u 2013. i 2014. godini**

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./ 2013.	2013.	2014.	Udio 2014.	Indeks 2014./ 2013.
Zagrebačka	315	355	0,9	112,7	1.018	1.079	2,8	106,0
Krapinsko-zagorska	414	235	0,6	56,8	1.576	1.849	4,9	117,3
Sisačko-moslavačka	1.442	1.484	3,7	102,9	3.134	3.484	9,2	111,2
Karlovačka	950	594	1,5	62,5	1.396	1.452	3,8	104,0
Varaždinska	480	440	1,1	91,7	1.368	1.301	3,4	95,1
Koprivničko-križevačka	414	407	1,0	98,3	1.331	1.393	3,7	104,7
Bjelovarsko-bilogorska	1.853	1.233	3,1	66,5	2.254	2.517	6,6	111,7
Primorsko-goranska	2.904	2.842	7,0	97,9	1.162	1.126	3,0	96,9
Ličko-senjska	597	705	1,7	118,1	382	387	1,0	101,3
Virovitičko-podravska	1.644	1.215	3,0	73,9	1.554	1.668	4,4	107,3
Požeško-slavonska	835	719	1,8	86,1	1.418	1.465	3,9	103,3
Brodsko-posavska	1.982	1.873	4,6	94,5	2.848	2.798	7,4	98,2
Zadarska	3.188	2.822	7,0	88,5	743	692	1,8	93,1
Osječko-baranjska	3.027	3.033	7,5	100,2	4.080	4.813	12,7	118,0
Šibensko-kninska	2.848	3.108	7,7	109,1	945	959	2,5	101,5
Vukovarsko-srijemska	3.130	2.482	6,2	79,3	3.847	4.148	10,9	107,8
Splitsko-dalmatinska	6.665	7.929	19,7	119,0	2.415	2.059	5,4	85,3
Istarska	3.087	3.074	7,6	99,6	512	546	1,4	106,6
Dubrovačko-neretvanska	3.708	4.536	11,2	122,3	669	738	1,9	110,3
Međimurska	479	311	0,8	64,9	815	798	2,1	97,9
Grad Zagreb	805	940	2,3	116,8	2.336	2.666	7,0	114,1
UKUPNO	40.767	40.337	100,0	98,9	35.803	37.938	100,0	106,0



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini provodile su se na temelju Smjernica aktivne politike zapošljavanja koje je u studenom 2013. usvojila Vlada Republike Hrvatske. Smjernice su se temeljile na prioritetima i ciljevima aktivne politike zapošljavanja definiranim analizom stanja na tržištu rada te strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije u području zapošljavanja.

U skladu s definiranim ciljevima, provodile su se intervencije dodjeljivanja potpora za zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih, potpora za usavršavanje uz zapošljavanje novozaposlenih osoba te u svrhu očuvanja radnih mjesta, financiranja obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada, stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, su/financiranja zapošljavanja u programima javnih radova te očuvanja radnih mjesta.

Uvriježene intervencije aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini bile su razvrstane po paketima usmjerenim specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

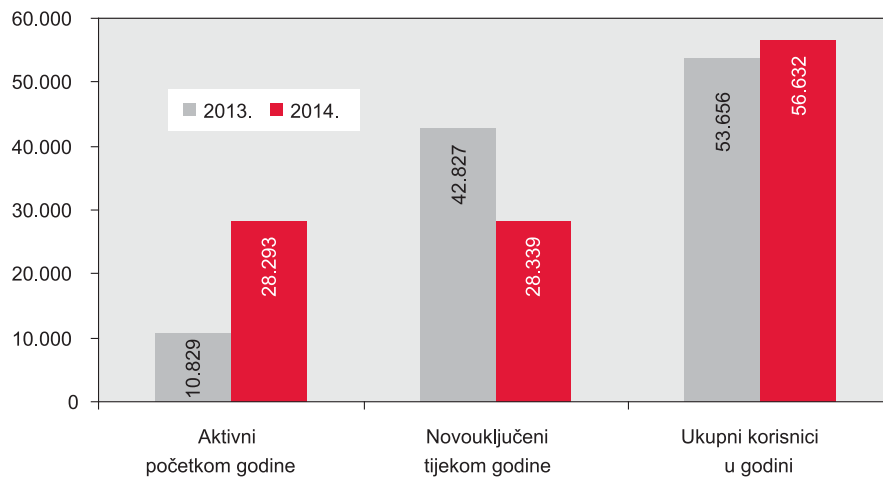
- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

Izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN 123/13), s primjenom od 1. siječnja 2014. godine, regulirano je pravo na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, te je dodatno regulirano pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad. Također, u 2014. godini olakšano je korištenje mjera za ostanak u zaposlenosti donošenjem Zakona o potporama za očuvanje radnih mjesta (NN 94/14), kojim je definirano da poslodavac u privremenim poteškoćama može koristiti ili potporu za skraćivanje radnog vremena ili potporu za obrazovanje/osposobljavanje radnika. Olakšana je i procedura vezana uz korištenje potpore za samozapošljavanje, jer su od 2014. godine potpore za samozapošljavanje izjednačene s potporama male vrijednosti te više nisu vezane uz trošak rada osobe koja se samozapošljava, nego uz trošak otvaranja i rada poslovnog subjekta, koji se određuje prema troškovniku dostavljenom uz poslovni plan.

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2014. godine koristile su ukupno 56.632 osobe, pri čemu su bila 28.293 aktivna korisnika iz prethodne godine, dok je 28.339 korisnika novouključeno tijekom 2014. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2014. godini bio je veći 5,5% od broja sudionika u 2013. godini, dok je broj novouključenih korisnika tijekom godine smanjen 33,8% u odnosu na broj novouključenih u 2013. godini.



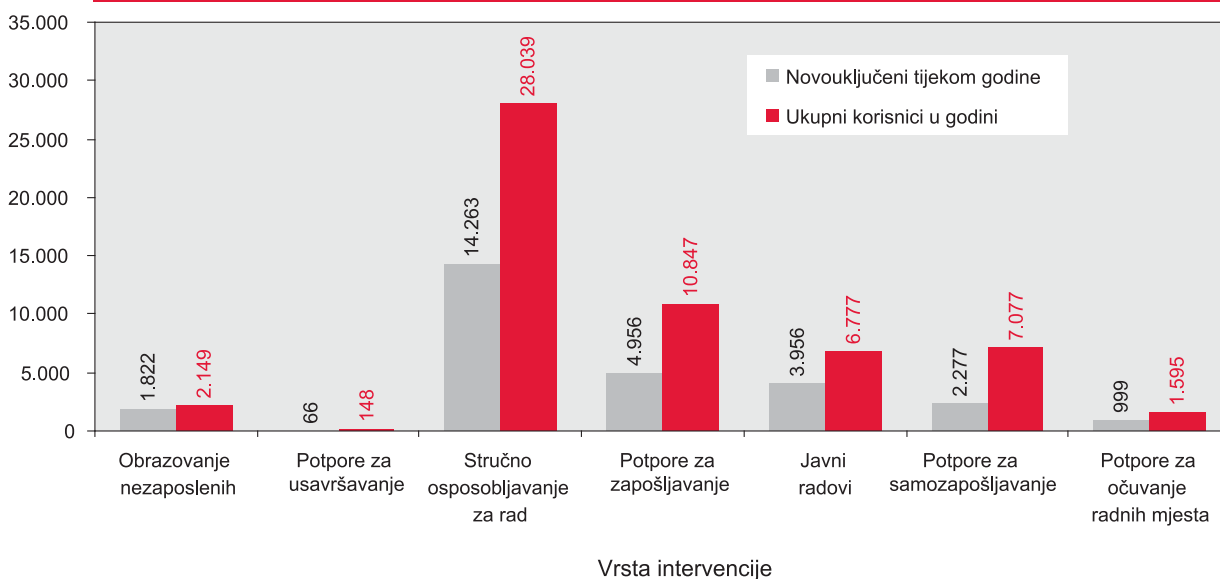
Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2013. i 2014. godini



Ukupni korisnici u godini - U 2014. godini ukupno je 2.149 nezaposlenih osoba koristilo mjeru obrazovanja prema potrebama tržišta rada, 28.039 osoba stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 10.847 osoba potpore za zapošljavanje, 6.777 osoba javne radove, 7.077 osoba potpore za samozapošljavanje, a 1.595 zaposlenih osoba koristilo je potporu za očuvanje radnih mjesta te 148 osoba potpore za usavršavanje. Dakle, prema vrstama intervencija aktivne politike zapošljavanja, najviše je korisnika obuhvaćeno obrazovanjem, koje obuhvaća stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (49,5%), obrazovanje nezaposlenih (3,8%) i usavršavanje zaposlenih (0,3%). Zatim slijede: potpore za zapošljavanje (19,2%), potpore za samozapošljavanje (12,5%), javni radovi (12,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (2,8%).

Od ukupnoga broja korisnika mjera u 2014. godini 783 su osobe romske nacionalne manjine. Najveći broj pripadnika romske nacionalne manjine sudjelovao je u programima javnih radova (747 ili 95,4%), zatim je 19 osoba obuhvaćeno potporama za zapošljavanje (2,4%), 16 osoba potporama za samozapošljavanja (2,0%), a stručnim osposobljavanjem za rad 1 osoba romske nacionalne manjine.

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2014. godini, prema vrstama intervencija



Novouključeni korisnici tijekom godine – Tijekom 2014. godine 28.339 osoba novouključeno je u programe aktivne politike zapošljavanja. Novouključene osobe obuhvaćene su sljedećim intervencijama/mjerama: obrazovanje 16.151 osoba (57,0%), od čega stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa 14.263 osobe, obrazovanje nezaposlenih 1.822 osobe te potpore za usavršavanje 66 osoba; potpore za zapošljavanje 4.965 osoba (17,5%), javni radovi 3.956 osoba (14,0%), potpore za samozapošljavanje 2.268 osoba (8,0%) te potpore za očuvanje radnih mjesta 999 osoba (3,5%).

U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2014. godini žene (60,1%) su znatno zastupljenije u odnosu na muškarce (39,9%). Više od dvije trećine novouključenih korisnika mlade su osobe u dobi do 29 godina (67,1%), zatim jedna četvrtina (25,6%) srednje je radne dobi od 30 do 49 godina, a 7,3% novouključenih korisnika starije je od 50 godina. S obzirom na razinu obrazovanja novouključenih korisnika mjera, približno jednaka je zastupljenost osoba sa završenim visokoškolskim (46,9%) i srednjoškolskim obrazovanjem (44,8%), uz znatno manji udio osoba niže razine obrazovanja (8,3%). Dugotrajno nezaposlene osobe (42,3%) čine relativnu većinu među novouključenim korisnicima mjera u 2014. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (32,8%), zatim mladih osoba u dobi do 29 godina (18,5%), trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (11,8%), a s obzirom na spol, mjerama je obuhvaćen nešto veći broj žena (9,8%) nego muškaraca (7,4%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2014. godini 734 su osobe s invaliditetom (što je 10,6% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.071 osoba je hrvatski branitelj (3,5% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 705 osoba pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2013.	2014.	2013.	2014.	2013.	2014.
Ukupno		42.827	28.339	100,0	100,0	12,4	8,6
Spol	Muškarci	18.516	11.304	43,2	39,9	11,4	7,4
	Žene	24.311	17.035	56,8	60,1	13,4	9,8
Dob	15 - 29	22.559	19.010	52,7	67,1	19,9	18,5
	30 - 49	14.680	7.256	34,3	25,6	10,3	5,4
	50 i više	5.588	2.073	13,0	7,3	6,3	2,3
Obrazovanje	Bez srednjeg	5.859	2.360	13,7	8,3	6,5	2,8
	Srednje	21.032	12.685	49,1	44,8	9,7	6,3
	Visoko	14.708	13.293	34,3	46,9	37,1	32,8
	Nepoznato	1.228	1	2,9	0,0	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	13.277	9.006	31,0	31,8	10,8	7,4
	6 do 12 mjeseci	10.515	6.649	24,6	23,5	16,8	11,8
	Više od 12 mjeseci	17.237	11.998	40,2	42,3	10,8	7,5
	Nisu bili nezaposleni	1.798	686	4,2	2,4	-	-
Osobe s invaliditetom		950	734	2,2	2,6	14,6	10,6
Osobe romske nacionalne manjine		688	705	1,6	2,5	-	-
Hrvatski branitelji		2.535	1.071	5,9	3,8	8,4	3,5



Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2014. godine iznosio je 8,6%, a na županijskoj razini kretao se u rasponu od 19,1% do 4,9% (*Prilog 5a, str. 36*). Najveći udio od 19,1% (s apsolutnim brojem novouključenih od 1.516 osoba), ostvaren je u Istarskoj županiji. Iznadprosječni udjeli zabilježeni su u još sedam županija, a među najvišima u: Međimurskoj županiji (16,1%) te Gradu Zagrebu (14,8%), Krapinsko-zagorskoj (11,6%) i Vukovarsko-srijemskoj (11,5%) županiji. Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Bjelovarsko-bilogorskoj i Brodsko-posavskoj županiji (po 4,9%), zatim Zagrebačkoj (5,3%), Virovitičko-podravskoj (5,5%) te Karlovačkoj i Splitsko-dalmatinskoj (po 5,6%) županiji.

Osoba romske nacionalne manjine koje su sudjelovale u mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2014. godini (*Prilog 5b, str. 37*) bilo je ukupno 783, od kojih je 705 osoba novouključeno tijekom godine. Većina novouključenih pripadnika romske nacionalne manjine tijekom 2014. godine bila je u Osječko-baranjskoj županiji (430 ili 61,0%), a zatim u Međimurskoj županiji (96 ili 13,6%) i Gradu Zagrebu (90 ili 12,8%), a najčešće su obuhvaćeni programima javnih radova (688 ili 97,6%).

Prilog 5a.

Županija		Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama mjera u 2014. godini																	
		UKUPNO																	
		Broj korisnika		Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %		Potpore za zapošljavanje		Potpore za samozapošljavanje		Potpore za usavršavanje		Obrazovanje nezaposlenih		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Javni radovi		Potpore za očuvanje radnih mjesta	
Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni
Zagrebačka	972	2.048	5,3	11,1	245	518	122	407	6	7	0	0	505	988	92	121	2	7	
Krapinsko-zagorska	919	1.806	11,6	22,9	235	445	84	257	4	8	64	64	459	897	73	135	0	0	
Sisačko-moslavačka	1.184	2.375	5,8	11,7	169	373	126	306	0	0	270	294	434	967	185	435	0	0	
Karlovačka	602	1.282	5,6	11,9	109	248	33	140	0	0	93	98	290	636	75	157	2	3	
Varaždinska	957	1.911	10,0	20,0	202	363	75	240	0	0	62	62	517	1.060	99	184	2	2	
Koprivničko-križevačka	690	1.251	8,5	15,3	93	204	73	146	0	0	37	37	305	571	182	293	0	0	
Bjelovarsko-bilogorska	625	1.506	4,9	11,8	106	197	42	158	0	65	38	38	341	752	98	296	0	0	
Primorsko-goranska	1.864	4.043	10,1	21,9	373	896	222	689	0	0	86	86	1.109	2.147	60	195	14	30	
Ličko-senjska	301	580	8,2	15,8	30	69	25	60	0	0	51	51	151	329	34	61	10	10	
Virovitičko-podravska	558	1.238	5,5	12,1	69	156	74	210	14	14	45	45	283	619	73	194	0	0	
Požeško-slavonska	578	1.199	9,1	18,8	85	176	22	78	0	0	42	42	357	716	72	187	0	0	
Brodsko-posavska	782	1.485	4,9	9,3	106	237	57	175	0	0	129	129	339	781	151	163	0	0	
Zadarska	835	1.744	8,6	17,9	99	216	35	129	0	0	49	60	604	1.226	10	73	38	40	
Osječko-baranjska	2.315	5.088	6,3	13,9	360	882	331	971	0	0	85	95	967	2.124	562	1.002	10	14	
Šibensko-kninska	597	1.238	7,7	16,0	123	283	41	113	0	2	70	120	319	614	32	87	12	19	
Vukovarsko-srijemska	2.319	3.561	11,5	17,6	174	378	90	294	0	0	134	188	523	1.081	1.398	1.620	0	0	
Splitsko-dalmatinska	2.495	5.281	5,6	11,9	473	1.154	187	636	34	34	136	225	1.324	2.535	170	476	171	221	
Istarska	1.516	2.727	19,1	34,3	165	467	125	328	0	0	45	56	457	938	44	102	680	836	
Dubrovačko-neretvanska	561	1.330	6,9	16,3	89	301	143	343	0	0	41	64	199	444	36	120	53	58	
Međimurska	1.142	2.192	16,1	30,9	355	662	117	288	0	0	118	118	364	756	188	356	0	12	
Grad Zagreb	6.527	12.747	14,8	29,0	1.296	2.622	253	1.109	8	18	227	277	4.416	7.858	322	520	5	343	
SVEUKUPNO	28.339	56.632	8,6	17,3	4.956	10.847	2.277	7.077	66	148	1.822	2.149	14.263	28.039	3.956	6.777	999	1.595	



Prilog 5b.

Korisnici mjera iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005. - 2015. po županijama i vrstama mjera u 2014. godini													
Županija	Broj korisnika		Vrsta mjera										
			Potpore za zapošljavanje		Potpore za samozapošljavanje		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Javni radovi				
			Novo-uključeni	Ukupni kortcnici	Novo-uključeni	Ukupni kortcnici	Novo-uključeni	Ukupni kortcnici	Novo-uključeni	Ukupni kortcnici	Novo-uključeni	Ukupni kortcnici	
Zagrebačka	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Sisačko-moslavačka	6	11	0	1	5	9	0	0	0	0	0	1	1
Karlovačka	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varaždinska	13	13	1	1	0	0	0	0	0	0	0	12	12
Koprivničko-križevačka	26	29	1	1	0	0	0	0	0	0	0	25	28
Bjelovarsko-bilogorska	9	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Primorsko-goranska	2	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	7
Virovitičko-podravska	3	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	4
Brodsko-posavska	23	23	0	0	1	1	0	0	0	0	0	22	22
Zadarska	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Osječko-baranjska	430	447	1	1	0	1	0	0	0	0	0	429	445
Vukovarsko-srijemska	2	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Istarska	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Međimurska	96	117	2	5	2	3	0	0	0	1	92	108	
Grad Zagreb	90	109	1	2	0	0	0	0	0	0	89	107	
UKUPNO	705	783	8	19	9	16	0	1	0	0	688	747	

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti¹, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja
- novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe. U postupku rješavanja primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, a prvostupanjsko rješavanje o pravu po osnovi nezaposlenosti primjenom pravnih propisa Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti provodi Središnji ured Zavoda. O žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, od 1. siječnja 2014. godine pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti, ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa odnosno prestanka obavljanja samostalne djelatnosti te prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, a koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisanih Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu². Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade za osobu kojoj je prestao radni odnos čini prosjek obračunate plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa, a za osobu koja je obavljala samostalnu djelatnost prosjek osnovice na koju su obračunati i uplaćeni doprinosi za obvezna osiguranja utvrđene posebnim propisom, u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku obavljanja samostalne djelatnosti. Ako se osnovica ne može utvrditi na opisan način ista se utvrđuje u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

¹ Narodne novine, broj 80/08; 121/10; 25/12; 118/12; 153/13.

² Narodne novine, broj 123/12.



Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2014. godini iznosio je 3.860,50 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 1.750,33 kune.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu u 2014. godini podnesen je 119.671 zahtjev, a donesena su 116.933 pozitivna rješenja. Za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podnesena su 1.534 zahtjeva, a doneseno je 1.489 pozitivnih rješenja. Također, podneseno je 1.470 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 1.249 pozitivnih rješenja.

Novčanu je naknadu u 2014. godini koristilo prosječno mjesečno 58.347 nezaposlenih osoba, što je 17,2% korisnika manje nego u 2013. godini. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju neznatno žene (s udjelom od 50,9%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (61,9%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (66,3%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (75,9%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 17,8% nezaposlenih osoba (za 2,6 postotnih bodova manje nego u 2013. godini kada je novčanom naknadom bilo obuhvaćeno 20,4% nezaposlenih osoba). Obuhvat je nešto veći kod muške (18,7%) nego kod ženske (17,0%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (34,8%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja relativno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (19,1%) u odnosu na osobe visoke (15,7%) i niže (15,6%) razine obrazovanja, kao i kratkotrajno (26,2%) u odnosu na dugotrajno (8,8%) nezaposlene osobe.

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2014./2013.
	2013.	2014.	2013.	2014.	2013.	2014.	
Ukupno	70.479	58.347	100,0	100,0	20,4	17,8	82,8
Spol:							
Muškarci	34.898	28.644	49,5	49,1	21,4	18,7	82,1
Žene	35.581	29.703	50,5	50,9	19,5	17,0	83,5
Dob:							
15 - 24	4.036	3.287	5,7	5,6	6,1	5,5	81,4
25 - 54	45.780	36.128	65,0	61,9	20,1	16,8	78,9
55 i više	20.663	18.932	29,3	32,4	40,2	34,8	91,6
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	16.513	13.308	23,4	22,8	18,4	15,6	80,6
Srednje	46.825	38.678	66,4	66,3	21,7	19,1	82,6
Visoko	7.141	6.361	10,1	10,9	18,0	15,7	89,1
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	49.139	44.257	69,7	75,9	26,5	26,2	90,1
Dugotrajna (12+)	21.340	14.089	30,3	24,1	13,4	8,8	66,0



Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 1.249 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Nakon 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, više se ne primjenjuju ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zakon o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti³ stupio je na snagu s danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji. Zakonom su utvrđena nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost.

Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2014. godini Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 62 obrasca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 43 slučaja izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 661 slučaju izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). U istom je razdoblju podneseno 597 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (tzv. pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja). Osim toga, Zavod je započeo postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima tijekom 2014. godine. Za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2014. refundacija je zatražena od SR Njemačke, i to za 7 osoba, dok je za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2014. zatražena refundacija od SR Njemačke (za 160 osoba), Austrije (za 20 osoba), Slovenije (za 8 osoba), Italije (za 1 osobu), Mađarske (za 1 osobu) i Cipra (za 1 osobu).

³ Narodne novine, broj 54/13.



Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje u 2014. godini doneseno je 9 pozitivnih rješenja.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane te troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom (u 2014. godini visina novčane pomoći za nezaposlenu osobu koju je Hrvatski zavod za zapošljavanje uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa iznosila je 1.600,00 kuna mjesečno). U 2014. godini doneseno je 1.800 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja te 14.538 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a način utvrđivanja visine novčane pomoći utvrđuje Vlada Republike Hrvatske odlukom. U 2014. godini doneseno je 745 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁴. U 2014. godini doneseno je 10.108 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 18 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2013. i 2014. godini

Vrsta materijalnog prava	2013.	2014.	Indeks 2014./2013.
Novčana naknada	125.005	116.933	93,5
Produžena novčana naknada	24.748	-	-
Produžena novčana naknada nezaposlenih žena do ostvarivanja uvjeta starosti za mirovinu	1.624	1.489	91,7
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.630	1.249	76,6
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	1.822	1.800	98,8
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	14.523	14.538	100,1
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	-	745	-
Naknada putnih i selidbenih troškova	9.196	10.108	109,9
Jednokratna novčana pomoć	18	18	100,00

⁴ Narodne novine, broj 74/09.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Tijekom 2014. godine uz potporu sufinanciranja Europske unije, Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekte iz programa pretprijetne pomoći IPA, Europskog socijalnog fonda, zatim iz Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS), Sedmog okvirnog programa i Programa za cjeloživotno učenje - potprograma Leonardo da Vinci.

Instrument pretprijetne pomoći (IPA)

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi projekte ili sudjeluje u projektima iz tri komponente IPA-e: Potpora u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Najveći dio projektnih aktivnosti HZZ provodi u okviru **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“** pa je tako u 2014. godini provodio sljedeće projekte:

Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba/ Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa

Zavod je u 2014. godini nastavio s provedbom Sporazuma o izravnoj dodjeli sredstava za dvije mjere – Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba i Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. U okviru mjere obrazovanja financira se osposobljavanje i prekvalifikacija radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba. Kroz projekt je mjerom obrazovanja u 2014. godini obuhvaćeno 589 osoba te je održano 14 okruglih stolova u područnim uredima Zavoda. Tijekom godine održane su 2 informativne radionice za 107 radnika Zavoda te je unaprijeđena aplikacija mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti HZZ-a. Trajanje projekta produljeno je do prosinca 2015. godine. Mjera stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, potpisana pod istim Sporazumom o izravnoj dodjeli sredstava, također se nastavlja provoditi (do lipnja 2015. godine), a u 2014. godini kroz projekt su obuhvaćene 2.404 osobe.

Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima

U ožujku 2014. godine s provedbom je započeo projekt **Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima**. Aktivnosti projekta provode se kroz tri komponente koje za cilj imaju: povećati kapacitet HZZ-a u provođenju bolje prilagođenih i ciljanih usluga za poslodavce, razviti model e-savjetovanja za korisnike usluga Zavoda te razviti novi set mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na dugotrajno nezaposlene osobe kao i poboljšati postojeći sustav provedbe i upravljanja mjerama aktivne politike zapošljavanja. Prva i treća komponenta projekta usmjerene su na razvoj i na pružanje novih usluga HZZ-a prema poslodavcima kada se radi o prvoj, i prema dugotrajno nezaposlenim osobama kada se radi o trećoj komponenti. Na temelju rezultata provedenih anketa poslodavaca, dugotrajno nezaposlenih osoba i savjetnika Zavoda te rada dviju radnih skupina osmišljene su nove usluge koje će Zavod pružati poslodavcima, odnosno dugotrajno nezaposlenim osobama. U okviru druge komponente intenzivno se radilo na razvoju nove usluge e-usmjeravanja koju će HZZ pružati putem portala e-usmjeravanje, a koji će se također razviti u okviru projekta. Krajem godine počeli su se provoditi prvi od 5 tipova planiranih treninga.

Tijekom 2014. godine pripremljena je dokumentacija za dva projekta: **Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje** i **Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada**. Za oba projekta objavljeni su natječaji te je u prosincu 2014. projekt Jačanje centra tržišta rada započeo s provedbom.

U lipnju 2014. godine započela je provedba twinning projekta **Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje**. Cilj projekta je poboljšati informiranje klijenata i posredovanje na tržištu rada kroz afirmaciju alternativnih komunikacijskih kanala (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google +, itd.). Do kraja 2014. godine provedene su ključne aktivnosti te se uvela strategija društvenih medija HZZ-a u komunikacijski proces; postavljeni su alati za suradnju koji olakšavaju provedbu strategije društvenih medija i upravljanje uredničkim planovima te su razvijene smjernice za operativno upravljanje.



U 2014. godini područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili projekte u okviru programa darovnica u nadležnosti HZZ-a.

Programi darovnica HZZ-a u 2014. godini		
Naziv darovnice	Područni uredi	Status projekta
Poboljšanje pristupa tržištu rada ugroženim skupinama	Bjelovar, Gospić, Karlovac, Osijek, Požega, Sisak, Slavonski Brod, Varaždin, Zadar	Provedba završena u 2014./U provedbi
Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja	Bjelovar, Čakovec, Gospić, Karlovac, Krapina, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Rijeka, Sisak, Slavonski Brod, Šibenik, Varaždin, Virovitica, Vukovar, Zadar i Zagreb	Provedba završena u 2014./U provedbi
Unapređenje održivog zapošljavanja visokoobrazovanih i dugotrajno nezaposlenih osoba	Karlovac, Osijek, Požega, Slavonski Brod, Vukovar i Zagreb	Završeni u 2014.
Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom	-	Faza ugovaranja
Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja – faza 2	-	Faza ugovaranja
Poboljšanje pristupa tržištu rada osoba u nepovoljnom položaju	-	Objavljen natječaj

Osim sudjelovanja i provedbe projekata u okviru IV. komponente IPA-e, HZZ provodi i projekte unutar **I. komponente IPA „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** te su tijekom 2014. godine područni uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali u projektu IPA INFO koji je trajao do lipnja 2014.

U okviru I. komponente u fazi pripreme bio je i projekt Mehanizmi prekogranične suradnje u okviru EURES mreže. Projektna dokumentacija odobrena je u listopadu 2014.

Unutar **II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC)**, u okviru CBC Adriatic, Područni ured Dubrovnik sudjelovao je u projektu „AdriaHub“.

Europski socijalni fond (ESF)

U okviru programskog razdoblja **Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013.-2014. godine** HZZ je započeo s provedbom ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja. U okviru ugovora financiraju se sljedeće mjere:

1. Potpore za samozapošljavanje;
2. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa;
3. Potpore za zapošljavanje mladih – rad nakon stručnog osposobljavanja.

Kroz ove tri mjere do kraja 2014. godine uključeno je 5.139 osoba.

U 2014. godini intenzivno se sudjelovalo u radnim skupinama za izradu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski resursi 2014.-2020.“ koji je usvojen u prosincu 2014. godine.

Programi Zajednice

U okviru **Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS)** u listopadu 2014. godine s provedbom je započeo projekt Europska mreža potpore inovacijama za zelene poslove – GREENET. Projekt se temelji na transferu inovativnih znanja i identifikaciji inovativnih alata u razvoju aktivne europske mreže zelenih poslova u području elektroopskrbe, plinarstva te parnih i rashladnih uređaja. U okviru programa PROGRESS-a sudjelovala su i 2 područna ureda. Provedba tih projekata završila je u 2014. godini.

U okviru **Programa za cjeloživotno učenje** područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 7 projekata potprograma Leonardo da Vinci.



U sklopu **Sedmog okvirnog programa (FP7)** za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti u rujnu 2014. godine s provedbom je započeo projekt Croskills Pillar II, u kojem HZZ sudjeluje kao partner. Tijekom 2014. godine odrađene su i pripremne aktivnosti za ulazak u partnerstvo na projektu Employ ID koji će se također provoditi u sklopu FP7 programa.

U okviru **ERASMUS+ programa** koji je usmjeren jačanju znanja i vještina te zapošljivosti europskih građana kao i unapređenju obrazovanja, osposobljavanja te rada u području mladih i sporta, HZZ je započeo u prosincu 2014. godine, u svojstvu partnera, suradnju na projektu Alpe Adria working mobility – Intercultural competences in career guidance. Cilj projekta je unaprijediti kompetencije savjetnika za profesionalno usmjeravanje/razvoj karijere u području savjetovanja nezaposlenih osoba koje se žele zaposliti u inozemstvu (Austrija, Italija, Slovenija, Hrvatska).

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije.

Od sredstava alociranih za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591 eura provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.811.987 eura. U okviru tih alokacija tijekom 2014. godine Ured je pripremio natječajnu dokumentaciju za 2 operacije:

Tijekom 2014. godine nastavljena je provedba i financiranje 1 ugovora o pružanju usluga, 83 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava i 1 ugovora o nabavi robe te je potpisano novih 48 ugovora od čega 40 njih (3 ugovora o pružanju usluga, 6 ugovora o nabavi robe, 30 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, 1 twinning light ugovor) po pravilima definiranim Praktičnim vodičem kroz procedure ugovaranja pomoći EU trećim zemljama u sklopu natječaja objavljenih prije pristupanja Republike Hrvatske u članstvo Europske unije i 8 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava temeljem Zajedničkih nacionalnih pravila. Do kraja 2014. godine u potpunosti je završila provedba 14 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Do kraja 2014. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 83.360.265 eura ili 81,88%, dok je 49.364.104,56 eura ili 48,49% isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU

U Zavodu je tijekom 2014. godine nastavljen daljnji razvoj sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova. Osobe za nepravilnosti imenovane u Zavodu su kroz pet edukacija u organizaciji Ministarstva financija i Središnje agencije za financiranje i ugovaranje (SAFU) upoznate s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova, a tijekom godine pripremile su i održale edukaciju o suzbijanju nepravilnosti i prijevара za ukupno 7 novih radnika Zavoda. Od zadnjeg kvartala 2011. godine Zavod koristi „OLAF IMS“ informacijski sustav, kojim se izvješća o nepravilnostima unose direktno u informacijski sustav OLAF-a. Izvješća o nepravilnostima pripremaju se kvartalno i podnose Ministarstvu financija, Službi za suzbijanje nepravilnosti i prijevара (IPA IV) ili SAFU-u (IPA I), a sukladno uputama koje određuju postupanja osoba za nepravilnosti.



Ustroj i djelovanje HZZ-a



Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH i javnost, te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 22 područna ureda i
- 98 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

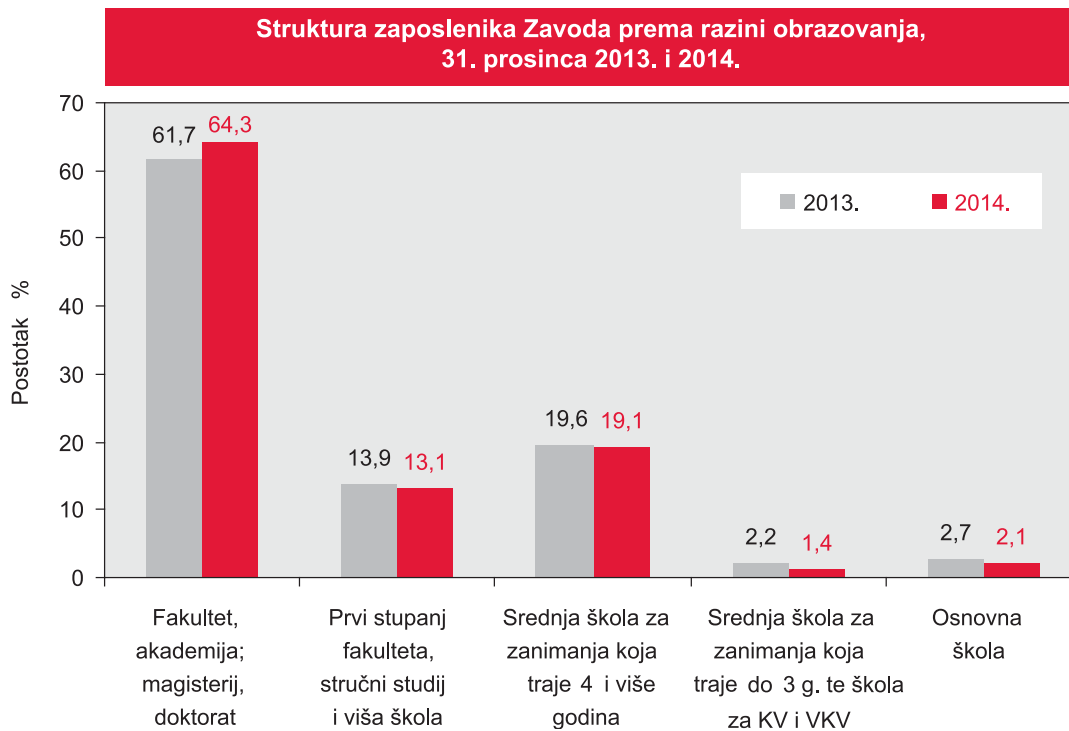
U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda,
4. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje na dan 31. prosinca 2014. godine bila su zaposlena ukupno 1.332 radnika, i to: 1.075 žena (80,7%) i 257 muškaraca (19,3%). Nadalje, 1.157 radnika (86,9%) zaposleno je u područnim uredima, a 175 radnika (13,1%) u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područni uredi Zagreb (184), Split (126), Osijek (96) i Rijeka (70), tako da je 35,7% od ukupnog broja radnika Zavoda zaposleno u ta četiri ureda.

Obrazovna struktura zaposlenika Zavoda je: 19 (1,4%) sveučilišnih specijalista ili doktora znanosti, 837 (62,8%) radnika sa završenim fakultetom ili akademijom, 175 (13,1%) radnika s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom, 255 (19,1%) radnika sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnazijom, 18 (1,4%) radnika sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine ili školom za KV ili VKV radnike, te 28 (2,1%) radnika bez srednjoškolske kvalifikacije. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (prvostupanjskim i drugostupanjskim) čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (77,4%).



Obrazovanje radnika

Slijedom smjernica Drugog strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, Strategije organizacijskog razvoja Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Smjernica o procedurama osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika u sklopu CTR-a i Plana razvoja zaposlenika HZZ-a 2012.-2015., aktivnosti su usmjerene ka nadogradnji znanja i vještina trenera osposobljenih u sklopu projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (CTR), kako bi održavanjem edukacija mogli svoja znanja prenijeti polaznicima iz Zavoda i iz redova ustanova i organizacija dionika na tržištu rada. Tako su tijekom 2014. godine održane dvije supervizijske radionice za CTR trenere, edukacija „Trening za dizajn edukacija“, te jedna supervizijska radionica za CTR mentore. Na dan 31. prosinca 2014. godine od ukupno 35 CTR trenera bilo ih je 31 aktivnih. Prema poslovnim procesima, 19 aktivnih trenera (ili 61%) je iz posredovanja, 5 (ili 16%) iz obrazovanja i iz pripreme za zapošljavanje, te po 2 trenera (6%) iz aktivne politike zapošljavanja, analitike i statistike te prava za vrijeme nezaposlenosti.

U sklopu održivosti projekta „Centar tržišta rada HZZ-a“ održane su brojne obrazovne aktivnosti za radnike HZZ-a. Edukacije su održali stalno zaposleni treneri i CTR treneri. Ukupno je održano 128 edukacija u vidu treninga, radionica i prezentacija, a ciljne skupine su bile radnici HZZ-a, osobe koje se u HZZ-u nalaze na stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa i dionici tržišta rada. Edukacijama je obuhvaćeno 1.420 osoba. Najveći broj edukacija, njih 24, održano je na temu „Nova kategorizacija i novi PP – izmjene u aplikaciji“ kojom je obuhvaćen 231 radnik, većinom savjetnici za zapošljavanje. Održano je i 19 edukacija na temu „Prevenција prigovora“, nekoliko vrsta edukacija na temu strukturiranog intervjua u vidu jednodnevne edukacije (ukupno 8 edukacija) ili u vidu dvodnevne ili trodnevne edukacije „Ključni poslovni procesi“ proizašle iz Projekta CTR HZZ-a (ukupno 16 edukacija). Iz istog projekta je nastavljeno i održavanje edukacije „Osnovni orijentacijski modul“ (ukupno 6 edukacija). Kroz te tri edukacije obuhvaćena su ukupno 262 radnika. Održano je i 10 edukacija „Poslovnog dopisivanja“ kojima je obuhvaćeno ukupno 98 radnika. Ostale edukacije bile su u vezi s temama koje su treneri prepoznali kao potrebu u svom područnom uredu.

Osim jačanja trenerskih kapaciteta, tijekom 2014. godine radilo se i na razvoju novih modula osposobljavanja i usavršavanja prema potrebama radnika Zavoda. CTR treneri su kroz edukaciju



„Trening za dizajn edukacija“ kojom je obuhvaćeno 24 CTR trenera i supervizijsku radionicu pristupili dizajniranju 8 novih edukacija s pratećim materijalima, kao što su priručnik za trenere i materijali za polaznike edukacija. Određen je rok od 31. svibnja 2015. godine za dovršetak 8 novokreiranih edukacija.

Osim navedenih aktivnosti koje se odnose na CTR, u Zavodu je kroz internu edukaciju u provedbi iskusnih trenera održano 5 petodnevni treninga na nacionalnoj razini, odnosno prema sustavu praćenja potreba za obrazovnim aktivnostima u područnim uredima Zavoda, što se provodi na razini Središnjeg ureda. Te se potrebe najviše odnose na unapređenje znanja i vještina vezanih uz rad s korisnicima usluga Zavoda, i to ponajprije na osobe zaposlene na radnim mjestima savjetnika koji rade u neposrednom kontaktu s nezaposlenim osobama. Za trajanja 5 petodnevni treninga obuhvaćeno je ukupno 58 radnika Zavoda.

U cilju stručnih usavršavanja i poticanja cjeloživotnog učenja tijekom 2014. godine značajan dio osposobljavanja i usavršavanja radnika Zavoda organiziran je izvan Zavoda te u okviru drugih EU projekata.

U prosincu 2014. godine započela je provedba projekta „Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“. Općeniti cilj i svrha projekta su podržati daljnju modernizaciju i jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kako bi se razvilo učinkovitije tržište rada u Republici Hrvatskoj, odnosno podržati daljnji razvoj Centra tržišta rada HZZ-a. Projekt predstavlja nadogradnju prethodnog projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ i doprinijet će daljnjem jačanju CTR-a HZZ-a kroz razvoj ICT podrške, razvoj novih, prilagođenih osposobljavanja trenera i zaposlenika HZZ-a kao i trenera dionika te kroz uvođenje metoda e-učenja i programa kombiniranog učenja. Kroz projekt će biti razvijen e-learning portal CTR-a, registar osposobljavanja CTR-a, program osposobljavanja trenera u području e-učenja i kombiniranog učenja, kao i 6 kurikuluma osposobljavanja radnika HZZ-a u programima e-učenja i kombiniranog učenja.



Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještavanje javnosti o tome.

Korisnici usluga Zavoda su:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposlene osobe – osobe sposobne ili djelomično sposobne za rad, u dobi između 15 i 65 godina života koje nisu u radnom odnosu, aktivno traže posao i raspoložive su za rad;
- ostali tražitelji zaposlenja – osobe koje trenutno rade a žele promijeniti posao, redovni studenti ili učenici te druge osobe koje žele koristiti usluge Zavoda, ne smatraju se nezaposlenim osobama te ne mogu koristiti prava iz statusa nezaposlenosti niti biti korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posredujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Nezaposlenim osobama pružamo usluge informiranja, savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja, organiziranja radionica, osiguravanja materijalnih i drugih prava tijekom nezaposlenosti, i to:

- informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i sl.;
- individualno savjetovanje - pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi profesionalnog plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- tribine/informiranje - o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novine vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje;



- radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalna i druga prava nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

Strateški plan razvoja Zavoda

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu razvoja HZZ-a iz 2007. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

Vizija

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Zavod je trajno orijentiran na unapređenje svojih usluga, tehnološkog razvoja te organizacije i dizajna poslovnih procesa. Novi izvori financiranja kroz EU fondove te novi programi Europske unije, kao što je Garancija za mlade, zahtijevaju prilagodbu provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja te razvoj sustava praćenja i kontrole provedbe u uvjetima drugačijeg financiranja. Značajna pozornost daje se razvoju novih usluga i aktivnosti namijenjenih korisnicima, kako kroz nove kanale pružanja usluga tako i stvaranjem novih organizacijskih oblika, kao što su Centri za mlade i Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri koji će se financirati kroz projekte Europske unije. Nadalje, svoj rad i aktivnosti Zavod temelji na partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada. Suradnjom s partnerima na svim razinama nastoje se podizati standardi pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je svih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba u gospodarstvu za konkurentnom radnom snagom.



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija, tribina/informiranja i definiranja profesionalnog plana traženja posla. Za obavljanje navedenih aktivnosti u Zavodu je krajem 2014. godine bilo zaposleno 495 savjetnika za zapošljavanje.

Izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, 153/13) početkom 2014. godine bitno je izmijenjen način rada s nezaposlenim osobama. Pravilnikom o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad (Narodne novine, 2/14) pobliže su određene obveze nezaposlenih osoba, proces određivanja i sadržaj profesionalnog plana, dinamika i sadržaj individualnog savjetovanja te individualnih konzultacija. Središnja razlika u odnosu na raniji način rada ogleda se u ukidanju redovnih mjesečnih javljanja kao instrumenta provjere raspoloživosti za posao. Uvedena je nova aktivnost traženja posla - individualne konzultacije, koje obuhvaćaju znatno intenzivniju suradnju savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe. Način kontakta i učestalost određuju se profesionalnim planom traženja posla. Također, isključena je obveza revizije profesionalnog plana svakih šest mjeseci, te su postrožene sankcije u slučaju neispunjavanja uvjeta.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2014. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 276.223 individualna savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki je savjetnik u prosjeku obavio 558 individualnih savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. Ostvaruju se osobnim susretom, telefonskim ili elektroničkim putem (e-mailom) jednom tjedno, a najmanje jednom u četiri tjedna. Tijekom 2014. godine izvršeno je 3.584.184 individualnih konzultacija. Svaki savjetnik za zapošljavanje obavio je 724 individualne konzultacije mjesečno odnosno 7.240 individualnih konzultacija od početka ožujka (kada su se one počele provoditi) do kraja prosinca 2014. godine.

Osim individualnih savjetovanja i individualnih konzultacija nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže nezaposlenim osobama u izradi *profesionalnog plana zapošljavanja*. Profesionalni plan sadrži popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema njezinim utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja, popis aktivnosti u svrhu pripreme za zapošljavanje i rokove za izvršenje istih, te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz dogovorenu aktivnost individualne konzultacije. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan traženja posla u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Profesionalni plan se revidira ukoliko nastupe okolnosti koje zahtijevaju promjenu popisa poslova i zanimanja te aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja. Tijekom 2014. godine ukupno je zaključeno 272.405 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama, te je svaki savjetnik za zapošljavanje izradio prosječno 550 profesionalnih planova zapošljavanja.



Savjetnici za zapošljavanje organiziraju i aktivnosti predavanja - *informiranje/tribine* – za nezaposlene osobe o temama koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i aktivno traženje posla, mjere aktivne politike zapošljavanja, novosti vezane uz prava nezaposlenih osoba, različite usluge Zavoda ili drugih institucija/udruga relevantnih za traženje posla i zapošljavanje. Tijekom 2014. godine održano je 1.894 tribina/informiranja kojima je obuhvaćena 21.171 nezaposlena osoba.

Kako bi se osigurala što veća dostupnost usluga Zavoda, osim prijave u evidenciju nezaposlene osobe na *info pultu* mogu podnijeti zahtjev za novčanu naknadu, dobiti potvrdu o vođenju u evidenciji nezaposlenih osoba Zavoda, dobiti informacije o slobodnim radnim mjestima kao i druge informacije iz djelokruga rada Zavoda. Tijekom 2014. godine izvršeno je ukupno 312.690 prijava nezaposlenih osoba u evidenciju Zavoda, zaprimljeno je 119.569 zahtjeva za novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti te je izdano 690.576 potvrda o nezaposlenosti.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoja kompetencija upravljanja karijerom Zavod provodi standardizirane *radionice osnaživanja* namijenjene nezaposlenim osobama. Radionice uključuju teme kao što su unapređenje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, pisanje zamolbe i životopisa, metode samoprocjene interesa, motivacije i sposobnosti i dr. U 2014. godini ukupno je održano 3.879 različitih radionica u koje je uključeno ukupno 24.659 nezaposlenih osoba. U odnosu na 2013. godinu broj nezaposlenih osoba uključenih u radionice povećao se za 11,5%.

Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim skupinama - dugotrajno nezaposleni, osobe s invaliditetom, romska nacionalna manjina te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada.

Kako bi intenzivirali rad s *dugotrajno nezaposlenim osobama*, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinanciranje zapošljavanja i javni radovi. U postupke individualnog savjetovanja koje obuhvaća višekratne susrete s nezaposlenim osobama, uključujući psihologijsko testiranje i pregled specijalista medicine rada, koje provode savjetnici za profesionalno usmjeravanje, bilo je uključeno 9.713 osoba s višestrukim barijerama pristupa tržištu rada, što je za 16% više nego u 2013. godini.

U Zavodu se kontinuirano provodi identifikacija *osoba s invaliditetom* i ostalim faktorima otežane zapošljivosti koje imaju potrebu za profesionalnim usmjeravanjem. Tako je 2014. godine usluga individualnog informiranja pružena 51 osobi s invaliditetom, 242 osobe s invaliditetom su individualno savjetovane, dok je 977 osoba s invaliditetom prošlo procjenu psiho-fizičkih sposobnosti. Nadalje, 572 osobe s invaliditetom uključile su se u radionice za aktivno traženje posla, a u cilju povećanja zapošljivosti i samog zapošljavanja 1.106 osoba s invaliditetom je koristilo neke od oblika sufinanciranja obrazovanja i zapošljavanja putem mjera aktivne politike tržišta rada. Tijekom 2014. godine zaposleno je ukupno 1.877 osoba s invaliditetom, pa uspoređujući podatke kroz posljednjih deset godina, vidljivo je da je 2014. godine postignut najveći učinak u zapošljavanju osoba s invaliditetom.

U sklopu aktivnosti predviđenih Projektom resocijalizacije *liječenih ovisnika*, tijekom 2014. godine 158 liječenih ovisnika o drogama uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere. To je povećanje za 12,1% u odnosu na prošlu godinu kada je uključen 141 korisnik. Za 61 korisnika Projekta resocijalizacije izvršena je psihološko-medicinska obrada, dok je u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključeno 79 liječenih ovisnika. U mjere aktivne politike zapošljavanja bilo je uključeno 107 liječenih ovisnika, a u neke od obrazovnih programa 37 liječenih ovisnika. U 2014. godini ukupno je zaposleno 108 korisnika Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja *osoba romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. Tijekom



2014. godine u aktivnosti informiranja/tribina uključeno je 2.649 osoba romske nacionalne manjine; 5.101 osoba romske nacionalne manjine prošla je individualno savjetovanje. Organizirana su grupna informiranja/tribine o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz profesionalnog plana zapošljavanja). Održano je 69 informiranja i savjetovanja o samozapošljavanju kojima su obuhvaćene 93 osobe romske nacionalne manjine. Iz evidencije Zavoda zaposlena je ukupno 231 osoba romske nacionalne manjine (107 žena i 124 muškarca).

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. U cilju osiguranja podrške zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomaže u definiranju poslovnog plana, upućuje ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pruža podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje surađuje na lokalnoj razini sa svim dionicima koji na bilo koji način mogu pripomoći osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2014. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 7.727 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Republika Hrvatska je pristupanjem EU prihvatila provedbu *Garancije za mlade*, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku od 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. U ovom trenutku osim Zavoda kao organiziranog pružatelja usluga Garancije, ne postoje odnosno još nisu dogovorene druge „točke pružanja usluga“. U tom smislu, mladima se pružaju usluge usmjerene podizanju njihovih kompetencija i osposobljenosti za zapošljavanje, a posebice uključivanju mladih u poduzetništvo. Tijekom 2014. godine iz evidencije nezaposlenih zaposleno je 107.511 mladih osoba, od čega 47.954 osobe u roku od 4 mjeseca od ulaska u evidenciju, što čini 44,6% od ukupno zaposlenih mladih osoba.

Među ostalim aktivnostima, posebna pozornost posvećena je *mladim osobama smještenim u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te udomiteljskim obiteljima*. Kontaktirano je svih 27 domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, te je održan 41 sastanak s djelatnicima domova radi uspostave suradnje i prezentiranja usluga profesionalnog usmjeravanja učenika, profesionalne selekcije za izbor radnika, informiranje o aktivnostima pripreme za zapošljavanje te mjerama aktivne politike zapošljavanja čiji korisnici mogu biti domovi. Standardne usluge Zavoda prilagođene su specifičnostima djece koja se nalaze u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a provode se u samim ustanovama, za razliku od usluga usmjerenih ostaloj djeci. Pružanje podrške usmjereno je na prevenciju nezaposlenosti te se njima želi omogućiti pravilan izbor karijere, pravilan izbor obrazovanja radi uspješnog završetka i stjecanja kvalifikacija, te pomoć u pronalasku odgovarajućeg zaposlenja.

U cilju unapređenja i dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom tijekom 2014. godine uspostavljena su dva nova *Centra za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)*. Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri, smješteni izvan prostora Zavoda omogućuju dostupnost usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika, posebno mladima, uključujući i osobe koje nisu u evidenciji Zavoda. Jedan od temelja uspješnosti Centara je usmjerenost na partnerstva s drugim organizacijama kako bi se ispunili zajednički ciljevi uravnoteženja stanja na tržištu rada i razvoja kompetencija potrebnih hrvatskom gospodarstvu, te osigurala njihova buduća održivost. Do sada je uspostavljeno 11 CISOK-a u deset gradova Republike Hrvatske – Šibenik, Zadar, Zagreb (2), Varaždin, Koprivnica, Slavonski Brod, Osijek, Vukovar, Dubrovnik i Split. Centri pružaju informacije o obrazovnim mogućnostima, mogućnostima zapošljavanja u Hrvatskoj i inozemstvu, zanimanjima, školarinama, mogućnostima smještaja u učeničke i studentske domove, omogućuju samostalno pretraživanje objavljenih natječaja za posao, korištenje različitih on-line alata, savjetovanje o mogućnostima planiranja karijere, uključujući radionice za razvoj kompetencija upravljanja karijerom. Tijekom 2014. u CISOK centrima je bilo 39.228



korisnika koji su dobili usluge informiranja i savjetovanja o karijeri. Najzastupljenije dobne kategorije korisnika su mladi od 15 do 19 godina (7.526 osoba), ispod 15 godina (6.976 osoba) te skupina od 20 do 29 godina (6.596 osoba) što predstavlja prepoznavanje CISOK-a kao značajnog mjesta u podršci i provođenju programa „Garancija za mlade” sukladno s politikom zapošljavanja i dobrom praksom Europske unije. Evaluaciju zadovoljstva i korisnosti usluga u Centrima ispunila su ukupno 17.023 korisnika: 97% iskazalo je izrazito zadovoljstvo pruženim uslugama. Kao najčešći razlog korištenja usluga Centara korisnici ističu saznavanje dodatnih informacija o zapošljavanju i obrazovanju, te neodlučnost oko izbora zanimanja. U Centrima je dostupna i računalna aplikacija „Tržište rada” (LMIS) koja objedinjuje informacije o zaposlenosti i nezaposlenosti te visini plaća u Republici Hrvatskoj. Korisnici Centra također imaju mogućnost korištenja računalnog programa za profesionalno usmjeravanje Moj izbor te drugih upitnika za samoprocjenu interesa.

Kako je *volontiranje* učinkovit način stjecanja radnog iskustva te može predstavljati jednostavan i učinkovit način aktiviranja mladih u razdobljima kada su smanjene mogućnosti za zapošljavanje, Zavod primjenjuje praksu informiranja nezaposlenih osoba o važnosti i prednostima volontiranja kroz aktivnosti grupnih informiranja, te je tijekom 2014. godine u svoj redovan rad uključio ukupno 5 volontera.

Zavod je u 2014. godini organizirao održavanje *Sajmova poslova* u dva dijela, i to u ožujku i listopadu. U proljetnom dijelu sajmovi su održani u sedam gradova: Dubrovnik, Krapina, Sisak, Split, Šibenik i Vinkovci, dok su u jesenskom dijelu održani u preostalim sjedištima područnih ureda Zavoda (Bjelovar, Čakovec, Gospić, Karlovac, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Virovitica, Vukovar, Zagreb, Zadar). Uz redovne Sajmove poslova održana su i dva europska dana poslova u organizaciji EURES Hrvatska u Splitu i Opatiji. Na Sajmovima poslova sveukupno su sudjelovala 1.163 izlagača, od čega 768 poslodavaca. Prema procjenama područnih ureda Zavoda sajmove poslova posjetilo je oko 40.490 posjetitelja.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima povećati broj poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2014. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 17.282 posjeta poslodavcima.

Posebna pozornost bila je posvećena aktivnostima u radu s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2014. godini savjetnici mobilnih timova u 353 tvrtke proveli su individualna informiranja za 826 radnika, a kroz grupno informiranje prošla su 1.542 radnika. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih te s potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranje samozapošljavanja, itd.

U suradnji s poslodavcima provode se i postupci poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije koja uključuje psihologijsku procjenu kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih relevantnih faktora: kompetencija, znanja, interesa i vještina te zahtjeva poslova. Tijekom 2014. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za zapošljavanje uključeno je 4.595 osoba.



Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu⁵, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika. O provedenom savjetovanju poslodavac je dužan obavijestiti Zavod, koji se uključuje u rješavanje nastalog problema.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeto otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje osoba koje su obuhvaćene kolektivnim viškom.

Tijekom 2014. godine Zavod je zaprimio 39 programa zbrinjavanja viška radnika te 29 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je sveukupno obuhvaćeno 6.639 radnika, a od toga 2.907 žena (43,8%) i 3.732 muškarca (56,2%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (46,4%), a zatim radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (20,8%), radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (13,2%,) te radnici sa osnovnom školom (10,0%). Većinom su viškovima bili obuhvaćeni stariji radnici. Više od dvije petine (44,3%) bilo je starije od 50 godina, a gotovo četvrtina radnika (23,2%) između 40 i 50 godina. Radnici u dobi od 35 do 39 godina (10,8%) i mlađi od 35 godina rjeđe su obuhvaćeni kolektivnim viškom. Osobe obuhvaćene kolektivnim viškom došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (31,7%), trgovine na veliko i malo (16,0%), financijskih djelatnosti (13,5%), prijevoza i skladištenja (13,0%) te građevinarstva (10,0%).

U usporedbi s 2013. godinom kada je Zavod zaprimio 107 programa zbrinjavanja viška radnika s obuhvaćena 12.843 radnika, broj zaprimljenih programa i obavijesti o kolektivnom višku radnika u 2014. godini smanjio se za 39 (ili 36,5%), a broj radnika obuhvaćenih kolektivnim viškom smanjio se za 6.204 (ili 48,3%).

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2014. godine iznosio je 40.917. Iz toga je razvidno da je samo manji broj radnika (16,2%) koji su došli u evidenciju nezaposlenih kao viškovi bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je relativno manja pokrivenost u odnosu na 2013. godinu, ali i dalje znatno veća pokrivenost u odnosu na ranije godine (2010. do 2012.).

Broj programa/obavijesti, broj obuhvaćenih osoba, te pokrivenost programima kolektivnih viškova osoba koje su prestale raditi zbog gospodarskih razloga, 2010. do 2014. godina

Godina	Broj zaprimljenih programa/obavijesti	Broj obuhvaćenih osoba	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost novoprijavljenih osoba programom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2010.	89	5.637	65.087	8,7
2011.	44	3.457	49.458	7,0
2012.	91	5.697	52.463	10,9
2013.	107	12.843	49.700	25,9
2014.	68	6.639	40.917	16,2

⁵ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14)



Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje – informiranje i savjetovanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju, odnosno većim zdravstvenim teškoćama koji imaju suženu mogućnost odabira obrazovnih programa, odnosno otežan budući pristup tržištu rada, sukladno Odluci o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole u školskoj godini 2014./2015. Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Temeljem navedene Odluke MZOS-a profesionalno je savjetovano oko 12% populacije učenika osnovnih škola kojima je izdano stručno mišljenje o profesionalnom usmjeravanju temeljem utvrđenih teškoća u razvoju, odnosno većih zdravstvenih teškoća koje u značajnoj mjeri utječu na odabir obrazovnog programa/zanimanja.

Različitim oblicima individualnog rada s učenicima (informiranje i savjetovanje) u područnim uredima HZZ-a obuhvaćeno je 11.645 učenika osnovnih i srednjih škola. Grupnim aktivnostima informiranja i savjetovanja dodatno su obuhvaćena 13.924 učenika. Različitim aktivnostima profesionalnog usmjeravanja obuhvaćeno je 27% ukupne populacije učenika osnovnih i srednjih škola u RH.

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama, područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2014. godine financirano je 535 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

Tijekom 2014. godine, u cilju profesionalnog informiranja učenika izrađeno je i ažurirano s novim podacima o obrazovnim programima i ustanovama pet regionalnih brošura „Kamo nakon osnovne škole?“, koje će biti dostupne na mrežnim stranicama HZZ-a.

U cilju samo-informiranja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i uslugama profesionalnog usmjeravanja, različitim skupinama korisnika omogućen je pristup računalnom programu Moj izbor. Program se tijekom 2014. godine koristio na 37 licenciranih lokacija - u svim područnim uredima HZZ-a, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri, pojedinim osnovnim i srednjim školama koje su iskazale interes, te drugim institucijama na tržištu rada – ustanovama za obrazovanje odraslih i slično.

U cilju povećanja dostupnosti usluga krajnjim korisnicima, Zavod je započeo s izradom pete verzije računalnog programa Moj izbor. Program će biti dostupan na portalu e-usmjeravanje, a nalaziti će se na mrežnim stranicama HZZ-a. Korisniku će pružati mogućnost informiranja i savjetovanja o karijeri uključujući i upitnike samoprocjene interesa i kompetencija, opise zanimanja, informacije o obrazovanju i zapošljavanju i dr.



Izvori financiranja i struktura rashoda

Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori. Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora. Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2014. godini planiraju u državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2014. godini iznosili su 2.471.240.691 kunu, a ostvareni su u iznosu od 2.406.736.834 kune što je na razini 97,39% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.402.695.955 kuna ili 97,23% u odnosu na planirane. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda, prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije, te prihodi Europskog socijalnog fonda za sufinanciranje rashoda projekata iz tog fonda.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni su u iznosu od 1.494.504 kune.

Pored navedenog, Zavod je u 2014. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 287.480 kuna te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 2.248.815 kuna gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 10.080 kuna, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2014. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2014. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2014. godini iznosili su 2.407.922.043 kune ili 2,56% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 64,53% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.553.887.008 kuna, od čega 1.244.660.315 kuna za novčane naknade nezaposlenim osobama, što uključuje i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu. Za novčanu pomoć, naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe utrošeno je 307.132.502 kune, od kojih je 5.092.267 kuna financirano iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ te 53.211.968 kuna iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“. Za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno je 2.094.191 kuna.

Za mjere aktivne politike zapošljavanja ukupno je utrošeno 659.175.185 kuna (27,38% od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Smjernica za provedbu aktivne politike zapošljavanja



za 2014. godinu iz sredstava Državnog proračuna RH za 2014. godinu utrošeno 540.036.255 kuna, dok je za mjere iz Akcijskog plana za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma 2013. – 2020. utrošeno 9.989.991 kuna. Osim navedenog, Zavod je u 2014. godini isplaćivao sredstva iz Odluke o pomoći poslodavcima i samostalnim obveznicima plaćanja doprinosa na područjima zahvaćenim poplavama, koju je donijela Vlada Republike Hrvatske, u ukupnom iznosu od 10.489.226 kuna te financirao komunalne javne radove za otklanjanje posljedica elementarne nepogode u poplavljenim područjima u iznosu od 20.395.842 kune.

Dio mjera aktivne politike zapošljavanja financiran je iz sredstava projekata Europske unije i to iz projekta „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja“ u iznosu od 70.246.489 kuna, iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 7.647.387 kuna te iz projekta „Trening i stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa“ u iznosu od 369.995 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja utrošeno je 1.407.967 kuna, što iznosi 0,06% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 137.633.391 kune, što čini 5,72% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene financiran je iz projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 6.009.788 kuna, odnosno iz drugih projekata u kojima sudjeluju područni uredi Zavoda u iznosu od 121.717 kuna.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2014. godini utrošeno je 47.158.557 kuna, što predstavlja 1,96% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija i iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u sveukupnom iznosu od 2.748.648 kuna, dio iz projekta „Potpora Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 1.482.182 kune te dio iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 112.755 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 5.099.138 kuna, odnosno 0,20% od ukupnih rashoda, od čega je 4.901.957 kuna isplaćeno iz sredstava državnog proračuna, 13.281 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija te 183.900 kuna iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“.

U strukturu rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključeni su i rashodi ostalih projekata financiranih iz sredstava Europske unije i drugih međunarodnih institucija i tijela ostvareni u iznosu od 3.550.717 kuna.

Područni uredi Zavoda provode projekte financirane iz Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.“ za koje je u 2014. godini utrošeno 1.406.621 kuna.

Rashodi projekta iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 1.190.267 kuna, dok su rashodi projekta iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 499.939 kuna. Ovi rashodi nisu planirani u Državnom proračunu RH za 2014. godinu, a izvršavani su temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu, prema kojem se sredstva od uplaćenih pomoći mogu izvršavati iznad planiranog iznosa, a do visine uplaćenih sredstava.

Za ostale projekte Zavoda ostvareni su rashodi u ukupnom iznosu od 453.890 kuna.

Sukladno odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine u iznosu od 10.080 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 1.185.209 kuna i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 239.483 kune, raspoloživ u 2015. godini.



Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Javna nabava - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14), koji se primjenjuje od 01. siječnja 2012. godine, te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu Zavod je u 2014. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2014. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama, te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obavezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2014. godini proveo ukupno 47 postupaka bagatelne nabave (nabava čija je procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove). Nabava do 20.000,00 kuna provodi se bez postupka javne nabave, a sukladno Internoj uputi, putem narudžbenica. Također, provedeno je 20 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.558.544,00 kuna), od kojih se 4 postupka odnose na nabavu usluga iz Dodatka II B, zatim 5 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 1.558.544,00 kuna), od kojih se 1 postupak odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B. Nadalje, temeljem 52 već sklopljena okvirna sporazuma, Zavod je tijekom 2014. godine sklopio 75 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano obvezno objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave objava vezanih za postupke nabave male i velike vrijednosti, kao i mogućnost objavljivanja objava vezano uz bagatelnu nabavu, te je Zavod objavio ukupno 62 objave i to obavijesti o bagatelnoj nabavi, poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona, Zavod je na svojim internetskim stranicama objavio 84 zahtjeva za prikupljanje ponuda za 4 predmeta nabave, i to: za nabavu liječničkih usluga, nabavu liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, nabavu strukovne izobrazbe, nabavu čuvarskih usluga, kao i 4 obavijesti o postupku bagatelne nabave.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio 2 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvojeničkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na web stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je također vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, te podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma objavljen je na internetskim stranicama Zavoda.

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.195,59 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.492,35 m² poslovnog prostora, 45 poslovnih prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 27 poslovnih prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 33 korisnika kredita, i to 6 pravnih osoba i 27 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti oko 55 milijuna kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 34.705.104,38 kuna te nekretnine stečene od 11 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 1.765.215,24 kuna, a nisu u posjedu Zavoda nekretnine stečene od 2 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna te nekretnine stečene od 16 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 2.444.177,99 kuna.



Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 18 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 2 stana koriste zaštićeni najmoprimci, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 6 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove. Zavod je imatelj dionica 13 dioničkih društava i vlasnik poslovnih udjela u 3 društva s ograničenom odgovornošću. Ukupna nominalna vrijednost dionica u vlasništvu Zavoda iznosi 17.728.300,00 kuna, a ukupna vrijednost poslovnih udjela u vlasništvu Zavoda iznosi 1.467.300,00 kuna.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2014. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz Državnog proračuna	2.471.140.691	2.402.695.955	97,23
2.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU		1.494.504	
3.	633	Pomoći iz proračuna		268.313	
4.	652	Ostali nespomenuti prihodi		2.248.815	
5.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	100.000		
6.	663	Prihodi od donacija		19.167	
7.	7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine		10.080	
Ukupni prihodi			2.471.240.691	2.406.736.834	97,39
RASHODI					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.599.204.491	1.553.887.008	97,17
		Novčana naknada		1.244.660.315	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)	1.521.339.491	248.828.267	98,00
		Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)		2.094.191	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU	77.865.000	58.304.235	74,88
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	674.183.000	659.175.185	97,77
	3	Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	542.360.000	540.036.255	99,57
	3	Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	10.046.000	9.989.991	99,44
	3	Sanacija šteta od poplava	33.001.000	30.885.068	93,59
	3	Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	88.776.000	78.263.871	88,16
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.400.000	1.407.967	100,57
4.	3,4	Rashodi projekata	4.349.600	3.550.717	81,63
	3,4	Projekti iz OP Razvoj ljudskih potencijala 2007. -2013.	1.609.600	1.406.621	87,39
	32, 34	Projekti iz programa Progress	500.000	1.190.267	238,05
	32,37	Projekti iz Programa za cjeloživotno učenje	0	499.939	0,00
	3237	Ostali projekti	2.240.000	453.890	20,26
5.	3,4	Administracija i upravljanje	192.103.600	189.901.166	98,85
	31	Rashodi za zaposlene	139.971.000	137.633.391	98,33
	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	46.471.600	47.158.557	101,48
	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	5.661.000	5.099.138	90,07
	38	Ostali rashodi dane donacije imovine		10.080	
Ukupni rashodi			2.471.240.691	2.407.922.043	97,44
		Ukupni prihodi	2.471.240.691	2.406.736.834	97,39
		Ukupni rashodi	2.471.240.691	2.407.922.043	97,44
		Razlika između prihoda i rashoda		-1.185.209	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		1.424.692	
		Višak prihoda		239.483	

Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (NN 141/06) sustav unutarnjih financijskih kontrola sastoji se od financijskog upravljanja i kontrola te unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti unutarnjih financijskih kontrola, s ciljem poboljšanja poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole

Svrha financijskog upravljanja i kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi imovinu od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te pravodobno financijski izvješćivati i pratiti rezultate poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola, a provode se temeljem Plana uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za 2014. godinu.

Komponenta kontrolnog okruženja dodatno je pojačana potpisivanjem „Izjave o povjerljivosti i nepristranosti“ za radnike zaposlene na radnim mjestima koja su ocijenjena visokim stupnjem na korupciju.

Vezano uz komponentu upravljanja rizicima odlučeno je da će se registar rizika strukturirati prema ustrojstvenim jedinicama sukladno preustroju Zavoda. U 2014. godini imenovani su koordinatori za rizike za ustrojstvene jedinice, a u 2015. godini će postojeći Registar rizika biti ažuriran u skladu s time.

U okviru komponente kontrolnih aktivnosti, u 2014. godini provedene su redovite i izvanredne kontrole u područnim uredima Zavoda od strane Središnjeg ureda s ciljem sveobuhvatne kontrole poslovanja područnih ureda. Također su pojačane kontrole u aktivnostima dodjele potpora i novčanih naknada.

Komponenta informacije i komunikacije u 2014. godini pojačana je nizom internih uputa koje su vezane uz upravljanje imovinom, godišnji popis imovine i obveza, postupke nabave roba i usluga, sudjelovanje u projektima financiranim iz Europske unije te uz stvaranje ugovornih obveza.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2014. godini obavljeno je 8 revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju 12 prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je Godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Također, tijekom 2014. godine obavljene su aktivnosti vezane uz davanje mišljenja unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave



o fiskalnoj odgovornosti, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Unutarnji revizori Zavoda uključeni su u radnu skupinu u sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ koja radi na uspostavi međunarodnog okvira u području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Norveške, Belgije (VDAB), Moldavije i Hrvatske.

Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko-komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“.

Tijekom 2014. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj, odnosno unaprijeđena informacijsko-komunikacijska podrška poslovnih procesa u području rada s korisnicima usluga.

Na korisničkoj platformi prema planu:

- Izrađena je aplikativna podrška prema novim zahtjevima i nadograđena postojeća (internetski portal «Burza rada», e-Građanin te EURES portal, NIAS identifikacija, razmjena podataka s drugim državnim i javnim tijelima kao i unapređenje pristupa s mobilnih uređaja i socijalnih mreža), čime je povećan broj usluga, broj korisnika i intenzitet korištenja aplikacija.
- U sklopu projekta e-Građanin uvedena je (NIAS) jedinstvena identifikacija korisnika online usluga, koja je zamijenila dosadašnju identifikaciju preko korisničkog računa i lozinke koju je izdavao i održavao Zavod. Baza korisnika online usluga postala je sastavni dio NIAS sustava. Uz ovakvo jedinstveno identificiranje pruža se mogućnost da naši korisnici mogu koristiti usluge drugih institucija, a i da naše usluge postanu vidljive preko drugih portala.
- Izrađena je reorganizacija analitičkog skladišta podataka i izrađene specifične „kocke“ s podacima za upravljanje poslovnim procesima uz korištenje analitičke aplikacije na bazi CubePlayer alata uz 20 indikatora mjerenja uspješnosti. Reorganizacijom skladišta podataka i izgradnjom specifičnih „kocki“ pojednostavili smo pretraživanje naših baza podataka i osigurali mogućnost izrade novih izvješća kao i analize prikupljenih podataka od strane radnika Zavoda ili akademske zajednice.
- Izvršeno je unapređenje aplikativne podrške kroz osuvremenjivanje tehnološke platforme i arhitekture, u svrhu sigurnijeg i bržeg pristupa te jednostavnijeg upravljanja i održavanja (poboljšana tražilica nezaposlenih osoba, upravljanje podacima o nezaposlenim osobama). Kako je aplikativna podrška nastajala tijekom dvanaest godina, Zavod nastoji tehnološki osuvremeniti module koji su važni za normalno odvijanje poslovnog procesa, u konkretnom slučaju upravljanje pohranom i pretraživanjem podataka iz registara u nadležnosti Zavoda. Kroz ovo osuvremenjivanje programskih modula osigurana je razmjena podataka s drugim institucijama.
- Izvršena je implementacija Data Centra 2 (IPA4) u ICT podršku kao glavnog produkcijskog poslužiteljskog centra. HZZ je koristeći mogućnost financiranja kroz EU fondove 2007/08. godine pokrenuo projekt nabave informatičke opreme u funkciji Data centra (računala-poslužitelji, sustav za pohranu podataka i ostala potrebna oprema). Oprema je isporučena 2013. godine i smještena je u računalnom centru APIS. S obzirom da je od pokretanja projekta i postupka za dobivanje sredstava za nabavu ove opreme prošlo dosta vremena i da se u međuvremenu značajno promijenila systemska platforma (virtualizacija, CLOUD...) postojeću opremu bilo je potrebno nadograditi proširenjem kapaciteta, radne memorije i opreme za komunikacijsko povezivanje što je urađeno u 2014. godini. Data centar (u APIS-u) ima funkciju glavnog data centra (produkcijski) a na lokaciji Radnička 1 se nalazi data centar s funkcijama backupa, razvoja i testiranja aplikacija, izrade izvještaja, analitike.



Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

Svakodnevnom komunikacijom s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Riješena su i 34 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2013. godinu broj zahtjeva se povećao za 17,2%.

U 2014. godini na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljeno je ukupno 1.067 novih tekstova što je povećanje za 28,7% u odnosu na 2013. godinu. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Zavod je tijekom 2014. godine izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu krajem 2012. godine, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s našim korisnicima. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2014. godine imali smo oko 17.000 pratitelja/korisnika. Taj broj povećava se iz dana u dan, a u odnosu na 2013. godinu porastao je za oko 70%. Osim odgovora na upite, kojih svakodnevno zaprimamo, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima rada Zavoda.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje s bilateralnim i multilateralnim međunarodnim partnerima, i to na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod je tijekom 2014. godine primio ukupno sedam delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz sljedećih zemalja: Republika Slovenija, Republika Turska, Bosna i Hercegovina, Narodna Republika Kina i Republika Kosovo. Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske i Njemačke, a tijekom 2014. intenzivirani su odnosi s javnim službama za zapošljavanje Francuske i Makedonije.

Tijekom 2014. Zavod je sudjelovao na sastanku ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. HoPES) kao i na sastanku pomoćnika ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. HoPES Assistants). Dana 23. rujna 2014. sastanci ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje formalizirani su osnivanjem Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. European Network of Public Employment Services – PES Network) u Bruxellesu, na temelju odluke Vijeća i Europskog parlamenta. Mreža je osnovana s ciljem povećanja učinkovitosti nacionalnih javnih službi za zapošljavanje i kao pomoć državama članicama u daljnjoj koordinaciji njihovih aktivnosti u borbi protiv nezaposlenosti u Europi. Odbor Mreže imenovao je predsjednika i dva potpredsjednika: za predsjednika Mreže izabran je g. Frank-Jürgen Weise, ravnatelj Njemačke javne službe za zapošljavanje, za prvu potpredsjednicu Odbora izabrana je gđa Ankica Paun Jarallah, ravnateljica Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a za drugog potpredsjednika g. Salvatore Pirrone, generalni direktor za aktivne politike, službe za zapošljavanje i stručno



osposobljavanje, Ministarstvo rada i socijalne politike Talijanske Republike. Predsjednik i prvi potpredsjednik su funkcije koje se biraju izravno za mandate od dvije godine, a funkcija drugog potpredsjednika za šestomjesečno razdoblje iz države članice koja trenutno predsjedava Europskom unijom. U svojstvu prvog potpredsjednika, Zavod je sudjelovao na dva sastanka Mreže u rujnu i studenome 2014.

Zavod je u skladu s kalendarom Europske komisije aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje; i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih podskupina (Radna skupina za pokazatelje (eng. EMCO Indicators) i Ad hoc radna skupina). Također, sudjelovao je u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom održanim tijekom 2014. godine.

Nastavljena su sudjelovanja na sastancima Radne skupine za EURES (eng. EURES Working Party), Radne skupine EURES koordinatora, Radne skupine EURES-a za pripravništvo i naukovanje kao i na sastancima Radne skupine za programiranje i izvještavanje, zatim na sastancima o partnerstvu javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. PARES) kao i na sastancima europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. PES-to-PES Dialogue).

Zavod kao sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada sustavno ispunjava obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim.

Od pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod je aktivni član te je tijekom 2014. nastavio obnašati funkciju člana Upravnog vijeća i supotpredsjedavajuće javne službe za zapošljavanje za WAPES regiju Europa (zajedno s Francuskom javnom službom za zapošljavanje). U okviru funkcije supotpredsjednika, Zavod je organizirao održavanje 2 sastanka WAPES europske regije (u Turskoj i Ruskoj Federaciji). Tijekom hrvatskog supotpredsjedanja europskom WAPES regijom u 2014. održano je 5 aktivnosti na europskoj razini. U ovom je svojstvu Zavod zastupao europske javne službe za zapošljavanje na konferencijama održanim pod okriljem Udruženja, kao i na drugim stručnim skupovima s ciljem promoviranja WAPES-a.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod kontinuirano sudjeluje u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja mogućnosti za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Godine 2014. Centrom je predsjedala Rumunjska javna služba za zapošljavanje koja je u listopadu organizirala 1 direktorsku i 1 stručnu konferenciju na kojima je aktivno sudjelovao i Zavod. Osim sudjelovanja na konferencijama Zavod je također sudjelovao i u izradi Statističkog biltena br. 5 koji sadrži statističke podatke vezane za rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

U ožujku 2014. Zavod je paralelno uz 7. Sajam poslova organizirao okrugli stol Regionalne kvadrilaterale (Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska i Srbija) na temu Prekogranična suradnja i EURES. Na Okruglom stolu predstavljena je dosadašnja prekogranična suradnja te je osigurana platforma za uspostavljanje kontakata i razmjenu iskustava i dobre prakse na području prekogranične suradnje i EURES-a u budućnosti.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	38.213	20.458	17.755	1.342	852	490	7.000	4.012	2.988	13.273	8.541	4.732	11.001	5.083	5.918	2.206	822	1.384	3.391	1.148	2.243
2.	24.939	12.725	12.214	794	520	274	4.475	2.341	2.134	8.420	5.171	3.249	7.312	3.374	3.938	1.568	568	1.000	2.370	751	1.619
3.	19.235	9.263	9.972	573	318	255	2.968	1.580	1.388	6.072	3.639	2.433	5.846	2.469	3.377	1.483	542	941	2.293	715	1.578
4.	17.011	8.240	8.771	447	246	201	2.628	1.429	1.199	5.379	3.255	2.124	5.236	2.230	3.006	1.324	452	872	1.997	628	1.369
5.	16.850	7.956	8.894	413	223	190	2.624	1.336	1.288	5.326	3.110	2.216	5.106	2.186	2.920	1.295	447	848	2.086	654	1.432
6.	18.857	8.846	10.011	491	255	236	2.799	1.453	1.346	6.349	3.690	2.659	5.670	2.429	3.241	1.460	420	1.040	2.088	599	1.489
7.	26.993	12.904	14.089	499	281	218	2.979	1.595	1.384	9.149	5.654	3.495	8.062	3.604	4.458	2.244	616	1.628	4.060	1.154	2.906
8.	17.743	8.727	9.016	427	214	213	2.537	1.309	1.228	5.883	3.501	2.382	5.777	2.639	3.138	1.297	434	863	1.822	630	1.192
9.	32.517	15.056	17.461	631	312	319	4.314	2.019	2.295	10.694	6.152	4.542	11.660	5.036	6.624	2.163	659	1.504	3.055	878	2.177
10.	43.182	19.318	23.864	809	366	443	5.658	2.423	3.235	13.445	7.338	6.107	14.598	6.255	8.343	3.450	1.208	2.242	5.222	1.728	3.494
11.	32.361	15.241	17.120	903	480	423	5.174	2.478	2.696	11.006	6.210	4.796	10.103	4.349	5.754	2.192	785	1.407	2.983	939	2.044
12.	28.156	14.520	13.636	740	425	315	4.721	2.565	2.156	9.721	6.063	3.658	8.258	3.820	4.438	1.936	733	1.203	2.780	914	1.866
UKUPNO	316.057	153.254	162.803	8.069	4.492	3.577	47.877	24.540	23.337	104.717	62.324	42.393	98.629	43.474	55.155	22.618	7.686	14.932	34.147	10.738	23.409
Prosjeck	26.338	12.771	13.567	672	374	298	3.990	2.045	1.945	8.726	5.194	3.533	8.219	3.623	4.596	1.885	641	1.244	2.846	895	1.951



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	11.659	5.626	6.033	137	99	38	1.338	643	695	4.038	2.516	1.522	3.582	1.556	2.026	882	292	590	1.682	520	1.162
2.	12.849	6.786	6.063	191	123	68	1.584	933	651	4.578	3.031	1.547	3.876	1.843	2.033	945	329	616	1.675	527	1.148
3.	18.746	10.281	8.465	335	226	109	2.748	1.552	1.196	7.044	4.718	2.326	5.569	2.696	2.873	1.150	448	702	1.900	641	1.259
4.	27.179	12.998	14.181	408	183	225	3.919	1.599	2.320	10.525	6.228	4.297	8.504	3.633	4.871	1.508	595	913	2.315	760	1.555
5.	26.145	12.331	13.814	321	151	170	3.473	1.399	2.074	9.995	5.801	4.194	8.427	3.595	4.832	1.614	586	1.028	2.315	799	1.516
6.	25.444	11.874	13.570	369	170	199	3.457	1.438	2.019	9.700	5.413	4.287	8.608	3.697	4.911	1.505	541	964	1.805	615	1.190
7.	19.364	9.553	9.811	287	145	142	2.836	1.381	1.455	7.009	4.134	2.875	6.656	2.920	3.736	1.163	478	685	1.413	495	918
8.	10.717	5.742	4.975	291	172	119	1.516	810	706	3.971	2.522	1.449	3.398	1.637	1.761	700	294	406	841	307	534
9.	15.962	7.424	8.538	226	126	100	1.755	978	777	4.876	3.107	1.769	4.178	1.960	2.218	1.700	393	1.307	3.227	860	2.367
10.	13.139	6.497	6.642	120	80	40	1.438	815	623	4.280	2.713	1.567	4.042	1.918	2.124	1.160	333	827	2.099	638	1.461
11.	12.188	5.996	6.192	141	78	63	1.350	684	666	3.957	2.529	1.428	3.972	1.864	2.108	1.038	328	710	1.730	513	1.217
12.	10.329	4.787	5.542	217	116	101	1.097	493	604	3.286	1.898	1.388	3.491	1.497	1.994	831	294	537	1.407	489	918
UKUPNO	203.721	99.895	103.826	3.043	1.669	1.374	26.511	12.725	13.786	73.259	44.610	28.649	64.303	28.816	35.487	14.196	4.911	9.285	22.409	7.164	15.245
Prosjeak	16.977	8.325	8.652	254	139	115	2.209	1.060	1.149	6.105	3.718	2.387	5.359	2.401	2.957	1.183	409	774	1.867	597	1.270

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat							
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene						
	Muškarci		Muškarci		Muškarci		Muškarci		Muškarci		Muškarci		Muškarci							
1.	378.284	180.354	197.930	10.298	9.165	77.270	36.238	41.032	128.323	71.651	56.672	109.376	45.540	63.836	19.365	7.671	11.694	24.487	8.956	15.531
2.	384.376	183.518	200.858	10.588	9.260	78.808	36.937	41.871	130.329	72.759	57.570	111.177	46.450	64.727	19.638	7.800	11.838	24.576	8.984	15.592
3.	376.866	178.443	198.423	10.388	9.241	77.228	36.005	41.223	126.737	70.094	56.643	109.223	45.294	63.929	19.597	7.767	11.830	24.452	8.895	15.557
4.	354.449	167.261	187.188	9.967	8.955	73.304	34.504	38.800	117.224	64.417	52.807	102.457	42.368	60.089	18.958	7.436	11.522	23.584	8.569	15.015
5.	327.508	154.205	173.303	9.595	8.631	69.101	32.701	36.400	106.964	58.461	48.503	94.117	38.703	55.414	17.362	6.852	10.510	21.738	7.893	13.845
6.	304.925	142.940	161.985	9.236	8.323	65.241	31.034	34.207	98.240	53.485	44.755	86.416	35.254	51.162	16.526	6.420	10.106	20.943	7.511	13.432
7.	296.094	137.919	158.175	8.905	8.056	61.911	29.445	32.466	95.144	51.868	43.276	82.561	33.585	48.976	16.788	6.254	10.534	22.729	7.862	14.867
8.	289.889	134.451	155.438	8.578	7.867	60.493	28.678	31.815	93.010	50.486	42.524	81.181	32.926	48.255	16.379	6.003	10.376	22.381	7.780	14.601
9.	290.584	134.264	156.320	8.395	7.771	60.165	28.224	31.941	93.943	50.645	43.298	83.735	33.817	49.918	15.788	5.854	9.934	20.787	7.329	13.458
10.	306.170	139.866	166.304	8.326	7.895	61.655	28.401	33.254	98.490	52.588	45.902	89.508	36.013	53.495	17.295	6.423	10.872	23.001	8.115	14.886
11.	312.330	142.506	169.824	8.401	8.006	63.099	28.983	34.116	101.393	53.889	47.504	91.379	36.636	54.743	17.379	6.528	10.851	22.673	8.069	14.604
12.	316.763	146.082	170.681	8.434	7.979	64.606	29.999	34.607	104.084	55.906	48.178	92.180	37.216	54.964	17.263	6.594	10.669	22.217	7.933	14.284
Prosjeck	328.187	153.484	174.702	9.259	8.429	67.740	31.762	35.978	107.823	58.854	48.969	94.443	38.650	55.792	17.695	6.800	10.895	22.797	8.158	14.639


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	33.779	32.715	1.064	2.224	2.188	36	10.382	10.045	337	12.696	12.421	275	6.963	6.615	348	799	763	36	715	683	32
2.	34.526	33.442	1.084	2.312	2.274	38	10.654	10.310	344	12.949	12.661	288	7.074	6.727	347	808	774	34	729	696	33
3.	33.929	32.865	1.064	2.263	2.227	36	10.408	10.075	333	12.733	12.446	287	6.969	6.629	340	815	779	36	741	709	32
4.	32.725	31.722	1.003	2.197	2.162	35	10.113	9.805	308	12.162	11.898	264	6.724	6.396	328	801	767	34	728	694	34
5.	31.232	30.290	942	2.131	2.101	30	9.781	9.485	296	11.487	11.244	243	6.379	6.068	311	753	721	32	701	671	30
6.	29.781	28.888	893	2.070	2.042	28	9.442	9.157	285	10.794	10.566	228	6.061	5.767	294	735	706	29	679	650	29
7.	28.685	27.850	835	2.012	1.984	28	9.085	8.827	258	10.372	10.154	218	5.823	5.551	272	712	682	30	681	652	29
8.	28.281	27.448	833	1.983	1.955	28	8.940	8.682	258	10.213	9.994	219	5.758	5.489	269	708	679	29	679	649	30
9.	27.879	27.027	852	1.940	1.914	26	8.776	8.518	258	10.108	9.883	225	5.691	5.406	285	692	663	29	672	643	29
10.	28.031	27.156	875	1.904	1.878	26	8.708	8.446	262	10.269	10.030	239	5.778	5.491	287	699	668	31	673	643	30
11.	28.476	27.570	906	1.901	1.875	26	8.862	8.591	271	10.485	10.231	254	5.854	5.566	288	707	672	35	667	635	32
12.	29.210	28.293	917	1.923	1.896	27	9.118	8.848	270	10.798	10.540	258	5.982	5.686	296	719	684	35	670	639	31
Prosjeck	30.545	29.606	939	2.072	2.041	30	9.522	9.232	290	11.256	11.006	250	6.255	5.949	305	746	713	33	695	664	31

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO				Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	
1.	378.284	180.354	197.930	312.908	149.168	163.740	82,7	65.376	31.186	34.190	17,3	
2.	384.376	183.518	200.858	317.716	151.395	166.321	82,7	66.660	32.123	34.537	17,3	
3.	376.866	178.443	198.423	310.390	146.497	163.893	82,4	66.476	31.946	34.530	17,6	
4.	354.449	167.261	187.188	290.892	136.987	153.905	82,1	63.557	30.274	33.283	17,9	
5.	327.508	154.205	173.303	269.292	126.476	142.816	82,2	58.216	27.729	30.487	17,8	
6.	304.925	142.940	161.985	249.450	116.697	132.753	81,8	55.475	26.243	29.232	18,2	
7.	296.094	137.919	158.175	239.077	110.958	128.119	80,7	57.017	26.961	30.056	19,3	
8.	289.889	134.451	155.438	234.900	108.576	126.324	81,0	54.989	25.875	29.114	19,0	
9.	290.584	134.264	156.320	234.423	107.855	126.568	80,7	56.161	26.409	29.752	19,3	
10.	306.170	139.866	166.304	246.727	112.246	134.481	80,6	59.443	27.620	31.823	19,4	
11.	312.330	142.506	169.824	255.057	115.834	139.223	81,7	57.273	26.672	30.601	18,3	
12.	316.763	146.082	170.681	261.730	120.277	141.453	82,6	55.033	25.805	29.228	17,4	
Prosjek	328.187	153.484	174.702	268.547	125.247	143.300	81,8	59.640	28.237	31.403	18,2	



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	12.789	0	11	3.845	1.534	868	2.333	108	1.603	404	2.083
2.	15.901	0	16	3.942	1.515	1.094	3.819	88	1.525	464	3.438
3.	17.490	0	13	3.485	1.615	1.164	5.054	48	1.967	597	3.547
4.	14.357	0	21	2.994	1.361	837	3.845	41	1.994	561	2.703
5.	13.872	0	22	2.817	1.354	1.015	3.508	29	2.249	729	2.149
6.	11.403	0	22	2.439	1.064	536	2.689	23	1.626	512	2.492
7.	9.791	0	25	2.132	1.216	736	2.058	11	1.719	441	1.453
8.	10.437	0	11	2.809	999	847	1.580	12	2.029	475	1.675
9.	12.935	0	18	4.488	1.830	801	1.976	16	1.970	459	1.377
10.	13.741	0	29	6.409	1.598	640	1.572	14	1.988	453	1.038
11.	10.652	0	27	4.424	1.390	685	1.545	15	1.553	368	645
12.	9.501	0	30	4.147	1.045	1.018	1.277	5	1.210	250	519
Ukupno	152.869	0	245	43.931	16.521	10.241	31.256	410	21.433	5.713	23.119

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2014.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Struktura ukupno, %	Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Žene		Ukupno	Muškarci	Žene	Žene	
bez staža	55.033	25.805	29.228	17,4	25.833	13.437	12.396	8,2		
do 1 godine	38.256	17.902	20.354	12,1	29.501	13.929	15.572	9,3		
od 1 do 2 godine	27.635	10.706	16.929	8,7	30.360	13.397	16.963	9,6		
od 2 do 3 godine	16.806	6.796	10.010	5,3	21.826	9.749	12.077	6,9		
od 3 do 5 godina	25.729	10.115	15.614	8,1	10.153	4.899	5.254	3,2		
od 5 do 10 godina	45.183	18.668	26.515	14,3	9.823	4.816	5.007	3,1		
od 10 do 15 godina	29.547	13.538	16.009	9,3	8.726	4.030	4.696	2,8		
od 15 do 20 godina	22.160	10.777	11.383	7,0	6.259	2.773	3.486	2,0		
od 20 do 25 godina	16.928	8.912	8.016	5,3	4.624	2.236	2.388	1,5		
od 25 do 30 godina	19.937	8.392	11.545	6,3	4.750	2.149	2.601	1,5		
od 30 do 35 godina	13.844	9.631	4.213	4,4	5.976	2.935	3.041	1,9		
od 35 do 40 godina	5.165	4.323	842	1,6	8.833	4.808	4.025	2,8		
preko 40 godina	540	517	23	0,2	50.862	23.467	27.395	16,1		
					32.166	14.580	17.586	10,2		
					32.376	15.011	17.365	10,2		
					14.584	6.944	7.640	4,6		
					20.111	6.922	13.189	6,3		
UKUPNO	316.763	146.082	170.681	100,0	316.763	146.082	170.681	100,0		


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2014.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž											
Zagrebačka	16.752	8.145	1.114	610	1.114	610	1.116	2.130	877	1.253	1.717	743	974	1.621	687	934	1.535	642	893	1.618	727	891	1.788	814	974	2.200	1.303	897	818	647	171		
Krapinsko-zagorska	7.296	3.784	495	287	208	1.032	484	548	856	346	510	659	275	384	620	298	322	615	288	327	713	389	324	900	472	428	1.044	656	388	289	73		
Sisačko-moslavačka	19.640	9.039	10.601	617	457	2.408	1.231	1.177	2.074	937	1.137	1.994	786	1.208	1.906	740	1.166	1.915	690	1.225	2.261	854	1.407	2.309	971	1.338	2.633	1.470	1.163	1.066	743	323	
Karlovačka	10.556	4.628	5.928	497	298	1.106	488	618	1.203	489	714	1.044	381	663	985	412	573	1.056	356	700	1.163	414	749	1.462	602	860	1.531	828	703	509	360	149	
Varaždinska	8.624	4.511	4.113	432	267	1.073	546	527	1.015	480	535	796	342	454	738	380	358	734	336	398	956	481	475	1.141	580	561	1.280	736	544	459	363	96	
Koprivničko-križevačka	7.258	3.588	3.670	448	258	1.129	573	556	995	434	561	759	354	405	679	285	394	666	287	379	706	286	420	833	400	433	817	526	291	226	185	41	
Bjelovarsko-bilogorska	13.143	6.825	6.318	869	505	1.880	983	897	1.548	741	807	1.331	655	676	1.347	645	702	1.259	558	701	1.408	609	799	1.390	692	698	1.480	921	559	631	516	115	
Primorsko-goranska	17.971	7.664	10.307	666	353	1.948	899	1.049	2.486	980	1.506	2.115	808	1.307	1.840	715	1.125	1.665	627	1.038	1.720	621	1.099	1.952	698	1.254	2.547	1.252	1.295	1.032	711	321	
Ličko-senjska	3.794	1.907	1.887	308	200	108	572	311	261	499	242	257	362	163	199	352	133	219	347	142	205	388	169	219	390	178	212	435	251	184	141	118	23
Virovitičko-podravska	9.492	4.486	5.006	547	293	1.346	690	656	1.173	533	640	1.037	451	586	969	393	576	856	313	543	988	400	588	1.098	507	591	1.083	603	480	395	303	92	
Požeško-slavonska	5.884	2.672	3.212	436	246	190	974	475	499	797	330	467	659	250	409	644	241	403	511	197	314	528	193	335	533	268	265	619	337	282	183	135	48
Brodsko-posavska	13.902	5.913	7.989	912	533	1.914	885	1.029	1.689	655	1.034	1.368	538	830	1.444	520	924	1.399	433	966	1.480	524	956	1.546	611	935	1.525	768	757	625	446	179	
Zadarska	9.838	4.458	5.380	458	265	193	1.232	616	616	1.343	552	791	1.085	445	640	1.065	424	641	897	342	555	1.046	395	651	1.032	452	580	1.168	594	574	512	373	139
Osječko-baranjska	34.940	15.595	19.345	1.866	1.019	847	4.890	2.531	2.359	4.474	1.906	2.568	3.891	1.533	2.358	3.315	1.257	2.058	3.099	1.062	2.037	3.662	1.276	2.386	3.925	1.557	2.368	4.194	2.240	1.954	1.624	1.214	410
Šibensko-kninska	8.202	3.863	4.339	424	274	150	1.161	613	548	1.013	490	523	932	411	521	872	378	494	821	317	504	895	324	571	933	385	548	893	490	403	258	181	77
Vukovarsko-srijemska	18.978	8.575	10.403	1.138	639	499	2.834	1.383	1.451	2.516	1.119	1.397	2.103	878	1.225	2.039	798	1.241	1.940	668	1.272	2.032	775	1.257	1.911	833	1.078	1.838	1.023	815	627	459	168
SplITSko-dalmatinska	45.115	19.702	25.413	2.008	1.174	834	5.919	3.122	2.797	5.852	2.593	3.259	5.248	2.143	3.105	4.990	1.943	3.047	4.764	1.641	3.123	4.805	1.665	3.140	4.914	1.841	3.073	4.743	2.271	2.472	1.872	1.309	563
Istarska	8.761	3.861	4.900	260	151	109	1.006	471	535	1.401	600	801	1.108	445	663	923	367	556	762	275	487	850	296	554	1.034	415	619	1.031	557	474	386	284	102
Dubrovačko-neretvanska	9.246	4.200	5.046	405	273	132	1.298	687	611	1.399	614	785	1.202	511	691	1.030	443	587	899	331	568	865	289	576	857	343	514	913	436	477	378	273	105
Međimurska	6.237	2.919	3.318	427	241	186	882	426	456	798	341	457	656	297	359	581	252	329	514	201	313	574	241	333	738	298	440	828	430	398	239	192	47
Grad Zagreb	41.134	19.747	21.387	1.579	826	753	4.073	2.043	2.030	5.417	2.306	3.111	4.801	2.206	2.595	4.415	1.961	2.454	3.978	1.718	2.260	4.333	1.935	2.398	4.609	2.107	2.502	5.308	2.759	2.549	2.621	1.886	735
UKUPNO	316.763	146.082	170.681	16.363	9.329	7.034	40.888	20.552	20.336	40.678	17.565	23.113	34.867	14.615	20.252	32.375	13.272	19.103	30.232	11.424	18.808	32.981	12.863	20.128	35.295	15.024	20.271	38.110	20.451	17.659	14.864	10.987	3.977

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2014. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2014.					
	Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa			Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti			Brisani iz evidencije zbog drugih razloga			Prosječni broj nezaposlenih			Nezaposleni			Osobe bez radnog iskustva																				
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž												
Zagrebačka	18.008	9.040	8.968	11.324	5.746	5.578	1.382	425	957	8.253	4.313	3.940	18.469	8.980	9.489	16.752	8.145	8.607	3.371	1.552	1.819															
Krapinsko-zagorska	7.695	4.029	3.666	5.455	3.043	2.412	729	228	501	2.830	1.528	1.302	7.893	4.106	3.788	7.296	3.784	3.512	1.147	576	571															
Sisačko-moslavačka	13.896	7.157	6.739	9.113	4.806	4.307	911	339	572	5.242	2.701	2.541	20.248	9.357	10.891	19.640	9.039	10.601	4.074	1.760	2.314															
Karlovačka	8.366	3.915	4.451	5.334	2.503	2.831	505	173	332	3.600	1.665	1.935	10.781	4.691	6.091	10.556	4.628	5.928	1.968	848	1.120															
Varaždinska	11.049	5.949	5.100	7.814	4.230	3.584	776	298	478	4.837	2.802	2.035	9.554	5.088	4.466	8.624	4.511	4.113	1.139	574	565															
Koprivničko-križevačka	8.395	4.438	3.957	5.058	2.686	2.372	571	223	348	4.936	2.723	2.213	8.155	4.102	4.052	7.258	3.588	3.670	1.430	652	778															
Bjelovarsko-bilogorska	11.141	5.875	5.266	7.164	3.856	3.308	627	235	392	3.673	1.994	1.679	12.782	6.710	6.072	13.143	6.825	6.318	2.552	1.198	1.354															
Primorsko-goranska	20.665	9.428	11.237	13.901	6.467	7.434	1.616	552	1.064	8.143	4.136	4.007	18.469	8.122	10.347	17.971	7.664	10.307	2.533	1.126	1.407															
Ličko-senjska	3.809	1.936	1.873	2.495	1.274	1.221	272	88	184	1.094	571	523	3.661	1.814	1.847	3.794	1.907	1.887	702	349	353															
Virovitičko-podravska	8.288	4.183	4.105	5.283	2.801	2.482	534	217	317	3.916	1.925	1.991	10.216	4.843	5.373	9.492	4.486	5.006	1.734	758	976															
Požeško-slavonska	6.615	3.304	3.311	3.878	2.037	1.841	455	161	294	3.680	1.959	1.721	6.375	2.949	3.425	5.884	2.672	3.212	1.068	492	576															
Brodsko-posavska	13.728	7.020	6.708	7.828	4.268	3.560	641	215	426	9.976	4.890	5.086	15.937	6.976	8.960	13.902	5.913	7.989	2.670	1.143	1.527															
Zadarska	13.014	5.504	7.510	7.829	3.120	4.709	894	257	637	6.877	3.221	3.656	9.729	4.464	5.265	9.838	4.458	5.380	1.295	686	609															
Osječko-baranjska	27.575	13.828	13.747	18.284	9.505	8.779	1.802	730	1.072	10.858	5.460	5.398	36.632	16.585	20.048	34.940	15.595	19.345	6.526	2.873	3.653															
Šibensko-kninska	9.613	4.338	5.275	6.135	2.709	3.426	599	218	381	3.651	1.800	1.851	7.725	3.692	4.033	8.202	3.863	4.339	1.097	573	524															
Vukovarsko-srijemska	17.661	9.048	8.613	12.187	6.570	5.617	939	368	571	8.186	4.205	3.981	20.189	9.435	10.754	18.978	8.575	10.403	3.454	1.555	1.899															
Šplitsko-dalmatinska	39.402	17.900	21.502	26.566	11.983	14.583	2.373	858	1.515	15.169	7.793	7.376	44.220	19.564	24.656	45.115	19.702	25.413	7.173	3.793	3.380															
Istarska	15.781	6.789	8.992	10.261	4.184	6.077	745	258	487	6.840	3.485	3.355	7.953	3.694	4.258	8.761	3.861	4.900	780	372	408															
Dubrovačko-neretvanska	10.828	4.931	5.897	7.315	3.327	3.988	553	224	329	3.218	1.576	1.642	8.150	3.703	4.446	9.246	4.200	5.046	843	465	378															
Međimurska	7.673	3.821	3.852	5.526	2.859	2.667	579	208	371	3.164	1.665	1.499	7.095	3.370	3.725	6.237	2.919	3.318	1.382	687	695															
Grad Zagreb	42.855	20.821	22.034	24.971	11.921	13.050	4.238	1.542	2.696	19.100	10.341	8.759	43.957	21.238	22.719	41.134	19.747	21.387	8.095	3.773	4.322															
UKUPNO	316.057	153.254	162.803	203.721	99.895	103.826	21.741	7.817	13.924	137.243	70.753	66.490	328.187	153.484	174.702	316.763	146.082	170.681	55.033	25.805	29.228															



Županija/Područni ured/Ispostava	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	19.640	9.039	10.601	904	5.394	2.454	2.930	3.113	4.964	1.982	2.982	616	237	379	492	199	293		
Područni ured SISAK	13.583	6.303	7.280	535	4.050	1.864	2.186	2.089	3.422	1.396	2.026	403	160	243	344	143	201		
Dvor	673	371	302	31	255	143	112	80	164	84	80	12	5	7	11	9	2		
Glina	1.040	446	594	77	450	189	261	146	187	58	129	18	10	8	12	9	3		
Gvozdo	584	310	274	47	251	130	121	106	108	44	64	7	3	4	1	0	1		
Hrvatska Kostajnica	1.122	533	589	77	431	210	221	160	230	96	134	16	4	12	18	7	11		
Petrinja	2.931	1.297	1.634	152	879	385	494	482	704	260	444	109	38	71	70	22	48		
Sisak	6.138	2.769	3.369	472	1.361	599	762	1.008	1.828	755	1.073	217	91	126	221	91	130		
Sunja	762	408	354	63	311	157	154	109	122	61	61	13	5	8	4	2	2		
Topusko	333	169	164	19	112	51	61	40	79	38	41	11	4	7	7	3	4		
Područni ured KUTINA	6.057	2.736	3.321	698	1.334	590	744	1.024	1.542	586	956	213	77	136	148	56	92		
Kutina	2.390	1.138	1.252	262	414	173	241	377	667	278	389	107	49	58	76	29	47		
Novska	2.234	921	1.313	195	561	243	318	433	581	198	383	59	14	45	49	17	32		
Popovača	1.433	677	756	241	359	174	185	214	294	110	184	47	14	33	23	10	13		
KARLOVAČKA ŽUPANIJA	10.556	4.628	5.928	924	2.470	1.042	1.428	1.707	2.684	969	1.715	557	189	368	424	138	286		
Područni ured KARLOVAC	10.556	4.628	5.928	924	2.470	1.042	1.428	1.707	2.684	969	1.715	557	189	368	424	138	286		
Duga Resa	1.830	721	1.109	203	466	186	280	329	400	110	290	100	20	80	55	20	35		
Karlovac	4.313	1.921	2.392	324	871	354	517	679	1.156	424	732	305	116	189	216	69	147		
Ogulin	1.926	834	1.092	237	271	119	152	353	578	205	373	80	32	48	73	22	51		
Ozalj	674	277	397	79	146	63	83	108	144	51	93	33	8	25	40	11	29		
Slunj	1.375	651	724	41	561	240	321	160	330	145	185	28	8	20	35	14	21		
Vojnić	438	224	214	40	155	80	75	89	76	34	42	11	5	6	5	2	3		
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	8.624	4.511	4.113	501	1.962	1.025	937	1.132	2.303	1.049	1.254	527	215	312	496	187	309		
Područni ured VARAŽDIN	8.624	4.511	4.113	501	1.962	1.025	937	1.132	2.303	1.049	1.254	527	215	312	496	187	309		
Cestica	430	226	204	87	65	31	34	85	95	39	56	25	11	14	17	4	13		
Ivanec	2.438	1.279	1.159	156	668	354	314	868	567	249	318	93	32	61	86	27	59		
Ludbreg	970	463	507	67	298	131	167	164	241	105	136	37	16	21	34	15	19		
Novi Marof	888	447	441	40	173	90	83	303	182	117	147	53	19	34	55	9	46		
Varaždin	3.898	2.096	1.802	151	758	419	339	469	1.136	539	597	319	137	182	304	132	172		



Županija/Područni ured/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI	7.258	3.588	3.670	678	385	293	1.751	855	896	2.483	1.423	1.060	1.681	667	1.014	333	126	207	332	132
Đurđevac	1.915	961	954	205	102	103	558	276	282	611	359	252	420	166	254	74	29	45	47	29	18
Koprivnica	3.835	1.890	1.945	333	196	137	896	417	479	1.426	821	605	825	326	499	155	54	101	200	76	124
Križevci	1.508	737	771	140	87	53	297	162	135	446	243	203	436	175	261	104	43	61	85	27	58
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	13.143	6.825	6.318	1.118	605	513	3.450	1.823	1.627	4.788	2.819	1.969	3.026	1.259	1.767	408	163	245	353	156	197
Bjelovar	6.224	3.156	3.068	388	219	169	1.681	876	805	2.184	1.248	936	1.556	641	915	217	90	127	198	82	116
Čazma	1.338	686	652	82	44	38	423	220	203	477	285	192	287	116	171	35	10	25	34	11	23
Daruvar	2.574	1.309	1.265	374	168	206	506	269	237	1.012	590	422	533	214	319	87	38	49	62	30	32
Garešnica	1.769	1.012	757	118	80	38	585	334	251	623	394	229	368	166	202	40	16	24	35	22	13
Grubišno Polje	1.238	662	576	156	94	62	255	124	131	492	302	190	282	122	160	29	9	20	24	11	13
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područni ured RIJEKA	17.971	7.664	10.307	958	426	532	2.895	1.262	1.633	5.350	2.908	2.442	5.425	1.977	3.448	1.245	481	764	2.098	610	1.488
Cres-Lošinj	422	189	233	4	1	3	94	41	53	167	95	72	119	44	75	16	5	11	22	3	19
Crikvenica	1.243	563	680	27	9	18	233	102	131	388	220	168	411	162	249	95	37	58	89	33	56
Čabar	267	111	156	16	6	10	77	36	41	64	37	27	80	25	55	11	2	9	19	5	14
Delnice	1.017	440	577	105	54	51	261	103	158	250	148	102	282	104	178	55	13	42	64	18	46
Krk	742	363	379	30	16	14	104	53	51	260	150	110	200	88	112	57	22	35	91	34	57
Opatija	1.657	743	914	10	4	6	195	101	94	546	307	239	557	213	344	132	58	74	217	60	157
Rab	548	249	299	5	3	2	50	19	31	268	148	120	162	54	108	31	12	19	32	13	19
Rijeka	11.515	4.780	6.735	748	325	423	1.740	761	979	3.239	1.722	1.517	3.428	1.218	2.210	817	318	499	1.543	436	1.107
Vrbovsko	560	226	334	13	8	5	141	46	95	168	81	87	186	69	117	31	14	17	21	8	13



Županija/Područni ured/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	3.794	1.907	1.887	158	71	87	968	494	474	1.296	770	526	1.057	488	569	192	45	147	123	39
Dorjil Lapac	316	176	140	10	6	4	129	68	61	82	57	25	89	43	46	4	1	3	2	1	1
Gospić	1.178	604	574	33	17	16	321	175	146	379	228	151	326	159	167	89	18	71	30	7	23
Korenica	391	218	173	12	4	8	96	53	43	154	96	58	108	59	49	11	2	9	10	4	6
Novalja	187	88	99	2	0	2	22	15	7	74	37	37	67	30	37	9	1	8	13	5	8
Otočac	1.102	549	553	85	36	49	264	139	125	404	237	167	275	119	156	43	11	32	31	7	24
Senj	620	272	348	16	8	8	136	44	92	203	115	88	192	78	114	36	12	24	37	15	22
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	9.492	4.486	5.006	557	270	287	2.674	1.201	1.473	3.329	1.726	1.603	2.395	1.040	1.355	312	136	176	225	113	112
Orahovica	1.256	558	698	68	40	28	295	111	184	479	228	251	308	126	182	45	20	25	61	33	28
Pitomača	863	407	456	80	44	36	297	150	147	239	120	119	193	73	120	39	12	27	15	8	7
Slatina	3.171	1.519	1.652	235	92	143	922	414	508	1.179	632	547	701	317	384	71	35	36	63	29	34
Virovitica	4.202	2.002	2.200	174	94	80	1.160	526	634	1.432	746	686	1.193	524	669	157	69	88	86	43	43
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	5.884	2.672	3.212	468	263	205	1.047	465	582	2.128	1.131	997	1.664	607	1.057	316	102	214	261	104	157
Pakrac	1.259	672	587	170	99	71	257	127	130	492	298	194	275	121	154	38	17	21	27	10	17
Požega	4.625	2.000	2.625	298	164	134	790	338	452	1.636	833	803	1.389	486	903	278	85	193	234	94	140
BRODSKO-POSavska ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	13.902	5.913	7.989	1.406	710	696	2.985	1.179	1.806	4.957	2.476	2.481	3.498	1.194	2.304	566	160	406	490	194	296
Nova Gradiška	4.820	2.120	2.700	398	217	181	1.193	451	742	1.775	902	873	1.220	468	752	132	39	93	102	43	59
Okučani	1.133	539	594	138	70	68	428	183	245	370	192	178	176	85	91	13	5	8	8	4	4
Slavonski Brod	7.949	3.254	4.695	870	423	447	1.364	545	819	2.812	1.382	1.430	2.102	641	1.461	421	116	305	380	147	233
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	9.838	4.458	5.380	321	149	172	1.952	883	1.069	3.094	1.752	1.342	2.987	1.169	1.818	518	174	344	966	331	635
Benkovac	694	317	377	51	20	31	170	83	87	264	140	124	163	63	100	15	4	11	31	7	24
Biograd	927	364	563	16	7	9	196	89	107	287	144	143	291	82	209	69	19	50	68	23	45
Gračac	784	358	426	51	11	40	359	161	198	194	110	84	154	69	85	19	7	12	7	0	7
Obrovac	493	259	234	142	78	64	62	30	32	158	101	57	112	47	65	10	2	8	9	1	8
Pag	235	103	132	2	1	1	43	19	24	73	38	35	84	29	55	18	8	10	15	8	7
Zadar	6.705	3.057	3.648	59	32	27	1.122	501	621	2.118	1.219	899	2.183	879	1.304	387	134	253	836	292	544



Županija/Područni ured/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Područni ured OSIJEK	34.940	15.595	19.345	2.658	1.282	1.376	7.671	3.387	4.284	10.884	5.551	5.333	10.575	4.188	6.387	1.267	494	773	1.885	693
Beli Manastir	6.206	2.897	3.309	1.008	451	557	1.567	709	858	1.620	934	686	1.737	681	1.056	132	48	84	142	74	68
Dorji Miholjac	2.094	1.047	1.047	146	83	63	580	288	292	719	395	324	512	218	294	67	28	39	70	35	35
Đakovo	4.909	2.320	2.589	297	155	142	1.140	533	607	1.654	893	761	1.446	591	855	153	58	95	219	90	129
Našice	5.113	2.114	2.999	420	210	210	1.281	479	802	1.844	795	1.049	1.244	506	738	170	65	105	154	59	95
Osijek	12.675	5.491	7.184	519	226	293	2.199	986	1.213	3.823	1.932	1.891	4.385	1.726	2.659	622	248	374	1.127	373	754
Valpovo	3.943	1.726	2.217	268	157	111	904	392	512	1.224	602	622	1.251	466	785	123	47	76	173	62	111
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	8.202	3.863	4.339	534	279	255	1.352	639	713	3.064	1.617	1.447	2.333	1.001	1.332	467	172	295	452	155	297
Drnj	664	330	334	7	3	4	92	45	47	287	144	143	203	105	98	37	17	20	38	16	22
Knin	2.336	1.108	1.228	476	247	229	458	208	250	788	400	388	473	207	266	98	31	67	43	15	28
Šibenik	4.265	1.994	2.271	46	26	20	665	327	338	1.577	840	737	1.368	582	786	285	109	176	324	110	214
Vodice	937	431	506	5	3	2	137	59	78	412	233	179	289	107	182	47	15	32	47	14	33
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	18.978	8.575	10.403	520	287	233	4.856	2.224	2.632	6.751	3.460	3.291	5.414	2.086	3.328	741	261	480	696	257	439
Područni ured VINKOVCI	13.721	6.036	7.685	411	226	185	3.382	1.526	1.856	4.970	2.518	2.452	3.987	1.418	2.569	470	165	305	501	183	318
Otok	1.574	679	895	71	33	38	409	192	217	513	261	252	485	159	326	51	18	33	45	16	29
Vinkovci	6.715	2.853	3.862	134	75	59	1.288	546	742	2.499	1.247	1.252	2.213	786	1.427	273	96	177	308	103	205
Županja	5.432	2.504	2.928	206	118	88	1.685	788	897	1.958	1.010	948	1.289	473	816	146	51	95	148	64	84
Područni ured VUKOVAR	5.257	2.539	2.718	109	61	48	1.474	698	776	1.781	942	839	1.427	668	759	271	96	175	195	74	121
Ilok	612	332	280	37	23	14	193	103	90	188	113	75	152	75	77	19	10	9	23	8	15
Vukovar	4.645	2.207	2.438	72	38	34	1.281	595	686	1.593	829	764	1.275	593	682	252	86	166	172	66	106
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područni ured SPLIT	45.115	19.702	25.413	447	220	227	6.552	3.003	3.549	16.253	8.135	8.118	14.930	5.916	9.014	3.123	1.071	2.052	3.810	1.357	2.453
Hvar	671	324	347	42	23	19	70	28	42	224	145	79	236	96	140	46	16	30	53	16	37
Imotski	4.477	1.864	2.613	20	8	12	1.001	395	606	1.762	843	919	1.330	466	864	202	85	117	162	67	95
Kašela	4.386	1.933	2.453	26	9	17	708	331	377	1.588	824	764	1.492	580	912	256	88	168	316	101	215



Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Makarska	1.674	821	853	11	2	9	258	121	137	613	359	254	559	245	314	107	44	63	126	50
Omiš	2.283	1.123	1.160	28	23	5	423	206	217	890	498	392	664	293	371	137	48	89	141	55	86
Sinj	4.255	1.763	2.492	58	35	23	577	297	280	2.133	866	1.267	1.063	421	642	220	62	158	204	82	122
Solin	3.411	1.463	1.948	82	43	39	525	235	290	1.345	680	665	1.006	378	628	244	67	177	209	60	149
Split	18.341	7.982	10.359	120	50	70	1.972	914	1.058	5.441	2.828	2.613	6.894	2.791	4.103	1.609	574	1.035	2.305	825	1.480
Supetar	827	400	427	8	5	3	130	60	70	315	183	132	261	102	159	44	16	28	69	34	35
Trilj	1.134	468	666	22	12	10	219	107	112	572	233	339	262	93	169	39	11	28	20	12	8
Trogir	2.491	1.021	1.470	23	7	16	400	179	221	891	440	451	841	305	536	179	47	132	157	43	114
Vis	407	213	194	2	1	1	126	69	57	130	80	50	120	52	68	6	3	3	23	8	15
Vrgorac	758	327	431	5	2	3	143	61	82	349	156	193	202	94	108	34	10	24	25	4	21
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	8.761	3.861	4.900	328	144	184	1.740	777	963	2.808	1.493	1.315	2.691	1.033	1.658	527	202	325	667	212	455
Buzet	161	68	93	3	1	2	38	13	25	37	22	15	56	23	33	10	5	5	17	4	13
Labin	1.078	432	646	52	17	35	199	87	112	411	187	224	275	99	176	70	27	43	71	15	56
Pazin	620	250	370	17	10	7	143	51	92	179	91	88	163	56	107	57	23	34	61	19	42
Poreč	1.116	477	639	58	30	28	188	72	116	338	180	158	387	145	242	66	24	42	79	26	53
Pula	3.926	1.811	2.115	173	70	103	690	338	352	1.261	704	557	1.271	507	764	214	82	132	317	110	207
Rovinj	723	322	401	7	3	4	157	67	90	230	129	101	207	72	135	50	23	27	72	28	44
Umag	1.137	501	636	18	13	5	325	149	176	352	180	172	332	131	201	60	18	42	50	10	40
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	9.246	4.200	5.046	89	34	55	1.440	674	766	3.468	1.848	1.620	2.939	1.185	1.754	588	215	373	722	244	478
Dubrovnik	3.777	1.740	2.037	26	8	18	629	317	312	1.272	704	568	1.185	491	694	286	101	185	379	119	260
Korčula	1.534	649	885	8	2	6	271	119	152	626	310	316	447	161	286	93	35	58	89	22	67
Lastovo	91	41	50	1	0	1	24	9	15	27	15	12	30	13	17	2	1	1	7	3	4
Metković	2.938	1.357	1.581	47	19	28	416	190	226	1.226	653	573	930	365	565	140	56	84	179	74	105
Ploče	906	413	493	7	5	2	100	39	61	317	166	151	347	155	192	67	22	45	68	26	42
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	6.237	2.919	3.318	875	560	315	1.341	560	781	1.911	1.060	851	1.463	518	945	341	120	221	306	101	205
Čakovec	4.332	2.097	2.235	680	442	238	908	398	510	1.275	701	574	1.022	386	636	229	88	141	218	82	136
Mursko Središće	755	303	452	54	33	21	208	70	138	260	134	126	158	45	113	42	10	32	33	11	22
Prelog	1.150	519	631	141	85	56	225	92	133	376	225	151	283	87	196	70	22	48	55	8	47


Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2014. godini

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
1.	79.041	40.040	39.001	2.697	1.692	1.005	15.126	7.271	7.855	30.030	17.868	12.162	23.187	9.810	13.377	3.464	1.518	1.946	4.537	1.881	2.656
2.	75.299	38.359	36.940	2.616	1.652	964	14.546	7.056	7.490	28.813	17.206	11.607	21.852	9.250	12.602	3.221	1.438	1.783	4.251	1.757	2.494
3.	69.262	34.920	34.342	2.428	1.520	908	13.380	6.419	6.961	26.375	15.541	10.834	20.314	8.501	11.813	3.007	1.366	1.641	3.758	1.573	2.185
4.	59.120	29.172	29.948	2.136	1.320	816	11.379	5.337	6.042	22.288	12.792	9.496	17.431	7.149	10.282	2.615	1.180	1.435	3.271	1.394	1.877
5.	53.657	26.430	27.227	1.980	1.223	757	10.488	4.936	5.552	19.830	11.384	8.446	15.811	6.449	9.362	2.413	1.105	1.308	3.135	1.333	1.802
6.	49.225	24.028	25.197	1.891	1.182	709	9.771	4.630	5.141	17.891	10.102	7.789	14.325	5.801	8.524	2.281	1.046	1.235	3.066	1.267	1.799
7.	48.515	23.513	25.002	1.827	1.141	686	9.411	4.510	4.901	17.094	9.719	7.375	13.935	5.686	8.249	2.621	1.076	1.545	3.627	1.381	2.246
8.	48.165	23.328	24.837	1.774	1.111	663	9.361	4.488	4.873	16.930	9.629	7.301	13.647	5.618	8.029	2.723	1.059	1.664	3.730	1.423	2.307
9.	49.074	23.677	25.397	1.763	1.086	677	9.473	4.517	4.956	17.252	9.780	7.472	14.061	5.771	8.290	2.705	1.062	1.643	3.820	1.461	2.359
10.	51.739	24.808	26.931	1.758	1.061	697	10.022	4.620	5.402	18.777	10.541	8.236	15.459	6.203	9.256	2.539	1.068	1.471	3.184	1.315	1.869
11.	56.328	26.590	29.738	1.829	1.064	765	10.643	4.768	5.875	20.836	11.530	9.306	16.948	6.738	10.210	2.749	1.147	1.602	3.323	1.343	1.980
12.	60.735	28.865	31.870	1.891	1.072	819	11.506	5.182	6.324	22.802	12.730	10.072	18.255	7.312	10.943	2.872	1.210	1.662	3.409	1.359	2.050
Prosjeck	58.347	28.644	29.703	2.049	1.260	789	11.259	5.311	5.948	21.577	12.402	9.175	17.102	7.024	10.078	2.768	1.190	1.578	3.593	1.457	2.135

