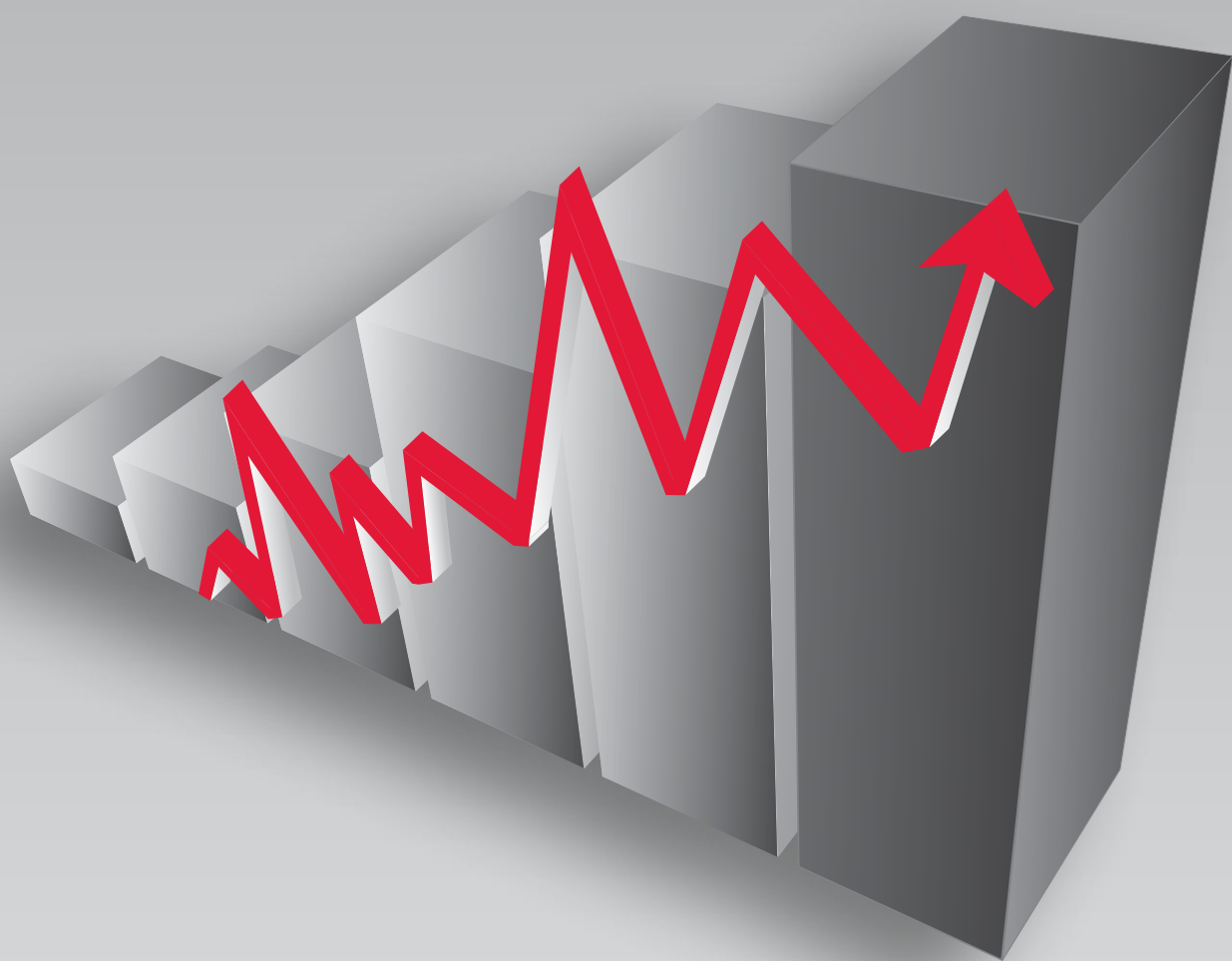


# Godišnjak 2013.



Hrvatski zavod za zapošljavanje

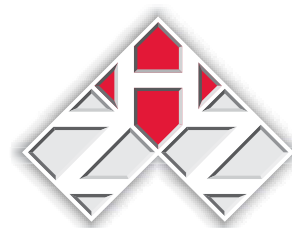


# Godišnjak 2013.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travanj 2014.





## Impresum

### **Nakladnik:**

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

### **Za nakladnika:**

Ankica Paun Jarallah

ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

### **Urednica:**

Marica Barić

### **Lektorica:**

Marijana Knežić-Vučković, prof.

### **Grafičko oblikovanje i tisak:**

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

### **Naklada:**

300 primjeraka



---

## Sadržaj

---

|   |    |
|---|----|
| Gospodarstvo i radna snaga  | 7  |
| Nezaposlenost   | 12 |
| Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje                              | 20 |
| Aktivna politika zapošljavanja  | 31 |
| Prava tijekom nezaposlenosti  | 36 |
| Projekti s potporom međunarodne zajednice                               | 40 |
| <i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i>                                       |    |
| Ustroj i zaposlenici  | 44 |
| Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje | 47 |
| Posredovanje i priprema za zapošljavanje                                | 49 |
| Izvori financiranja i struktura rashoda                                 | 54 |
| Sustav unutarnjih financijskih kontrola                                 | 58 |
| Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda                  | 60 |
| Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja                              | 61 |
| Tablice   | 63 |

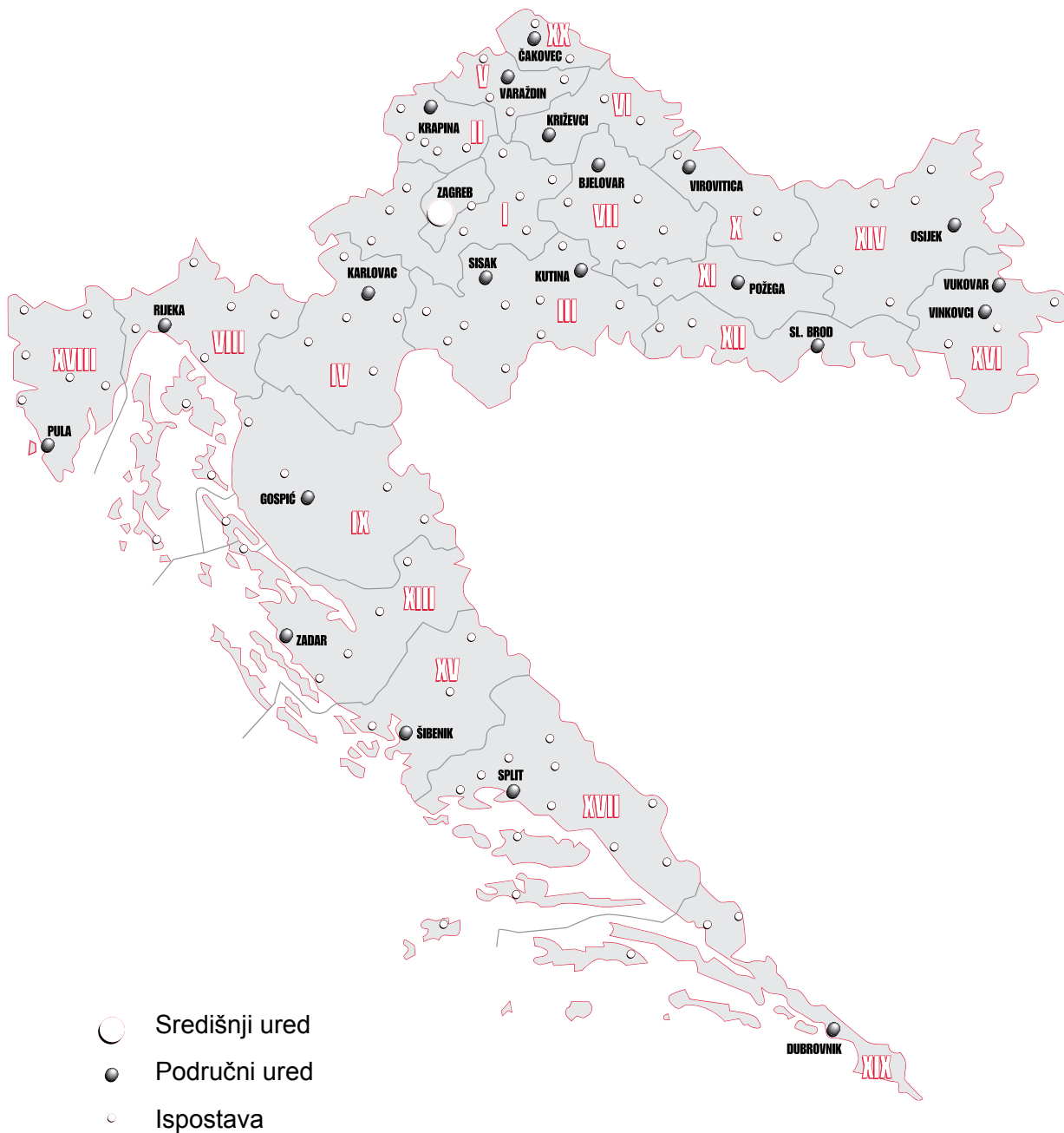


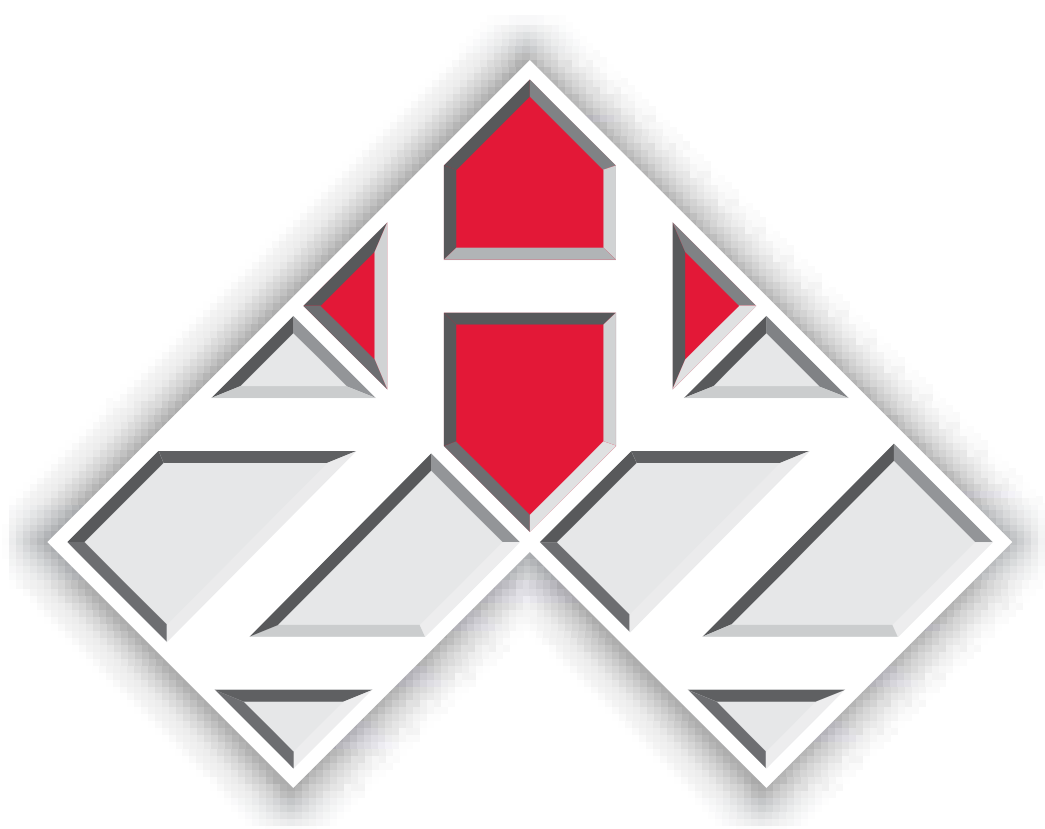
## Prostorni raspored područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

| ŽUPANIJA                    | PODRUČNI URED         | ISPOSTAVA         |                     |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| I. Zagrebačka               | <b>Zagreb</b>         | Dugo Selo         | Velika Gorica       |
| Grad Zagreb                 |                       | Ivanić-Grad       | Vrbovec             |
|                             |                       | Jastrebarsko      | Zaprešić            |
|                             |                       | Samobor           | Zagreb Jug          |
|                             |                       | Sesvete           | Zagreb Zapad        |
|                             |                       | Sveti Ivan Zelina |                     |
| II. Krapinsko-zagorska      | <b>Krapina</b>        | Donja Stubica     | Zabok               |
|                             |                       | Klanjec           | Zlatar              |
|                             |                       | Pregrada          |                     |
| III. Sisačko-moslavačka     | <b>Sisak</b>          | Dvor              | Petrinja            |
|                             |                       | Glina             | Sunja               |
|                             | Gvozd                 | Topusko           |                     |
|                             |                       |                   | Hrvatska Kostajnica |
|                             | <b>Kutina</b>         | Novska            | Popovača            |
| IV. Karlovačka              | <b>Karlovac</b>       | Duga Resa         | Slunj               |
|                             |                       | Ogulin            | Vojnić              |
|                             |                       | Ozalj             |                     |
| V. Varaždinska              | <b>Varaždin</b>       | Cestica           | Ludbreg             |
|                             |                       | Ivanec            | Novi Marof          |
| VI. Koprivničko-križevačka  | <b>Križevci</b>       | Đurđevac          | Koprivnica          |
| VII. Bjelovarsko-bilogorska | <b>Bjelovar</b>       | Čazma             | Garešnica           |
|                             |                       | Daruvar           | Grubišno Polje      |
| VIII. Primorsko-goranska    | <b>Rijeka</b>         | Cres-Lošinj       | Krk                 |
|                             |                       | Crikvenica        | Opatija             |
|                             |                       | Čabar             | Rab                 |
|                             |                       | Delnice           | Vrbovsko            |
| IX. Ličko-senjska           | <b>Gospić</b>         | Donji Lapac       | Otočac              |
|                             |                       | Korenica          | Senj                |
|                             |                       | Novalja           |                     |
| X. Virovitičko-podravska    | <b>Virovitica</b>     | Orahovica         | Slatina             |
|                             |                       | Pitomača          |                     |
| XI. Požeško-slavonska       | <b>Požega</b>         | Pakrac            |                     |
| XII. Brodsko-posavska       | <b>Slavonski Brod</b> | Nova Gradiška     | Okučani             |
|                             |                       | Benkovac          | Obrovac             |
| XIII. Zadarska              | <b>Zadar</b>          | Biograd           | Pag                 |
|                             |                       | Gračac            |                     |
|                             |                       | Beli Manastir     | Našice              |
| XIV. Osječko-baranjska      | <b>Osijek</b>         | Donji Miholjac    | Valpovo             |
|                             |                       | Đakovo            |                     |
|                             |                       | Drniš             | Vodice              |
| XV. Šibensko-kninska        | <b>Šibenik</b>        | Knin              |                     |
|                             |                       | <b>Vukovar</b>    |                     |
| XVI. Vukovarsko-srijemska   | <b>Vinkovci</b>       | Ilok              |                     |
|                             |                       | Otok              | Županja             |
| XVII. Splitsko-dalmatinska  | <b>Split</b>          | Hvar              | Solin               |
|                             |                       | Imotski           | Supetar             |
|                             |                       | Kaštela           | Trilj               |
|                             |                       | Makarska          | Trogir              |
|                             |                       | Omiš              | Vis                 |
|                             |                       | Sinj              | Vrgorac             |
| XVIII. Istarska             | <b>Pula</b>           | Buzet             | Poreč               |
|                             |                       | Labin             | Rovinj              |
|                             |                       | Pazin             | Umag                |
| XIX. Dubrovačko-neretvanska | <b>Dubrovnik</b>      | Korčula-Lastovo   | Ploče               |
|                             |                       | Metković          |                     |
| XX. Međimurska              | <b>Čakovec</b>        | Mursko Središće   | Prelog              |



## Karta područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







## Gospodarstvo i radna snaga

### Osnovna gospodarska kretanja

Bruto domaći proizvod Republike Hrvatske u 2013. ponovno je smanjen, a stopa realnog smanjenja iznosila je 1,0%. Pad ukupne gospodarske aktivnosti ostvaren je u sva četiri tromjesečja (-1,5% u prvom, -0,7% u drugom, -0,6% u trećem i -1,2% u četvrtom u odnosu na isto tromjesečje 2012. godine), pri čemu je najmanji pad, pod utjecajem uspješne turističke sezone, zabilježen u trećem tromjesečju. Daljnji pad BDP-a uzrokovan je nastavkom pada domaće potražnje, prvenstveno osobne potrošnje, ali i realnog pada ukupne vrijednost izvoza roba i usluga pod utjecajem negativnog trenda robnog izvoza.

| Osnovni gospodarski pokazatelji u 2012. i 2013. godini, stope rasta (u postocima) |             |             |
|---|-------------|-------------|
|   | 2012.       | 2013.       |
| <b>Bruto domaći proizvod</b>  | <b>-1,9</b> | <b>-1,0</b> |
| Fizički obujam industrijske proizvodnje   | -5,5        | -1,8        |
| Fizički obujam građevinskih radova  | -11,8       | -4,1        |
| Nominalni promet u trgovini na malo   | -0,9        | 1,7         |
| Realni promet u trgovini na malo  | -4,1        | -0,6        |
| Noćenja turista   | 4,0         | 3,3         |
| Izvoz – ukupno (kune)   | 1,4         | -6,1        |
| Uvoz – ukupno (kune)  | 0,4         | -1,9        |
| Prosječne mjesečne neto plaće   | 0,7         | 0,7         |
| Realne neto plaće   | -2,6        | -1,5        |
| Indeksi potrošačkih cijena  | 3,4         | 2,2         |
| Ukupni broj zaposlenih  | -1,1        | -2,2        |
| Ukupni broj nezaposlenih  | 6,2         | 6,4         |
| Stopa registrirane nezaposlenosti   | 18,9        | 20,2        |
| Stopa anketne nezaposlenosti  | 15,9        | 17,2        |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Industrijska proizvodnja u 2013. bila je 1,8% manja u odnosu na 2012. godinu, što znači nastavak pada proizvodnje, ali s relativno sporijom dinamikom u odnosu na prethodnu godinu. Negativna kretanja bilježe se u područjima prerađivačke industrije (-4,0%) te rudarstva i vađenja (-2,7%), dok je u području opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacije zabilježen rast (+10,6%).

U 2013. godini usporen je i pad ukupne građevinske aktivnosti, pod utjecajem oporavka građevinskih aktivnosti na infrastrukturnim građevinama. Godišnja stopa smanjenja obujma građevinskih radova iznosila je 4,1%, što je znatno niža stopa pada u usporedbi s prošlogodišnjih 11,8%.

U području trgovine na malo, godine 2013. zabilježen je blagi oporavak u usporedbi s 2012. godinom. Nominalni promet porastao je za 1,7%, za razliku od 2012. kada je ostvarena negativna stopa od 0,9%. Unatoč nominalnom povećanju, realni je malotrgovinski promet u 2013. godini smanjen za 0,6%, što je, ipak, znatno blaži pad u odnosu na smanjenje od 4,1% u 2012. godini.





Turizam je jedina gospodarska djelatnost koja kontinuirano bilježi pozitivne rezultate. U 2013. godini broj dolazaka turista povećan je za 5,1%, a broj turističkih noćenja za 3,3%. Takva kretanja rezultat su isključivo pozitivnog trenda noćenja stranih turista s obzirom da se kod domaćih turista u zadnje dvije godine, uglavnom bilježi trend pada broja noćenja. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 88,1%, a u broju noćenja 92,1% naspram 11,9% dolazaka i 7,9% noćenja domaćih turista.

Vanjskotrgovinski promet u 2013. godini obilježili su negativni trendovi. Izvoz iz Hrvatske je smanjen za 6,1%, uz istodobno smanjenje i uvoza u Hrvatsku za 1,9%. Pokrivenost uvoza izvozom smanjila se od 59,4% u 2012. na 56,9% u 2013. godini.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, smanjena je od 3,4% u 2012. na 2,2% u 2013. godini.

U 2013. godini zabilježen je nominalni rast prosječno isplaćenih neto plaća zaposlenih od 0,7%. No, s obzirom na inflaciju, realne su plaće zaposlenih imale negativnu stopu promjene od 1,5%.

### Radna snaga u Hrvatskoj

Tijekom 2013. godine nastavljena su negativna kretanja na tržištu rada. Prosječni broj zaposlenih osoba dodatno se smanjio, broj nezaposlenih povećao, pa je porasla i prosječna stopa nezaposlenosti.

### Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2013. u Republici Hrvatskoj ukupan broj aktivnog stanovništva smanjio se za 0,6%, kao rezultat smanjenja broja zaposlenih od 2,2%, uz istodobno povećanje broja nezaposlenih od 6,4%.

| Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2011. do 2013. |           |           |           |                    |                    |
|---|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------------------|
|   | 2011.     | 2012.     | 2013.     | Indeks 2012./2011. | Indeks 2013./2012. |
| Aktivno stanovništvo  | 1.716.571 | 1.719.440 | 1.709.410 | 100,2              | 99,4               |
| Zaposleni   | 1.411.238 | 1.395.116 | 1.364.298 | 98,9               | 97,8               |
| - Zaposleni u pravnim osobama   | 1.159.657 | 1.153.497 | 1.132.246 | 99,5               | 98,2               |
| - Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama   | 220.637   | 212.851   | 206.658   | 96,5               | 97,1               |
| - Osiguranici poljoprivrednici  | 30.944    | 28.768    | 25.394    | 93,0               | 88,3               |
| Nezaposleni   | 305.333   | 324.324   | 345.112   | 106,2              | 106,4              |
| Stopa registrirane nezaposlenosti   | 17,8      | 18,9      | 20,2      | -                  | -                  |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Smanjivanje broja zaposlenih nastavilo se i tijekom 2013. godine. Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih bio je 1.364.298, što u usporedbi s 2012. godinom znači smanjenje za 30.818 osoba ili 2,2%, dok je 2012. godine stopa smanjenja ukupne zaposlenosti iznosila 1,1%. Najveće relativno smanjenje broja zaposlenih u 2013. godini ostvareno je u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika (za 11,7%), zatim u sektoru obrta i slobodnih profesija (za 2,9%) te u sektoru pravnih osoba (za 1,8%).

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 11*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (233.334 ili 17,1%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (207.153 ili 15,2%), javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju (116.090 ili 8,5%) te obrazovanju (109.765 ili 8,0%). U usporedbi s 2012. godinom smanjen je broj zaposlenih u šesnaest područja djelatnosti, a značajnije postotno smanjenje zabilježeno



je u područjima: trgovina na veliko i malo (za 4,1%), poljoprivreda, lov i šumarstvo (za 6,3%), građevinarstvo (za 6,4%), opskrba energijom (za 8,2%) te djelatnosti kućanstava (za 11,3%). Istodobno, povećan je broj zaposlenih u pet područja djelatnosti, i to: poslovanje nekretninama (za 17,9%), obrazovanje (za 1,3%) ostale uslužne djelatnosti (za 1,0%), pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane (za 0,9%) te zdravstvena zaštita i socijalna skrb (za 0,5%).

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2013. godini pokazuje da je 68,5% zaposlenih radilo u uslužnim, 27,2% u nepoljoprivrednim te 4,2% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2012. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,9 postotnih bodova), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,6 postotnih bodova) i poljoprivrednih (za 0,3 postotna boda) djelatnosti.

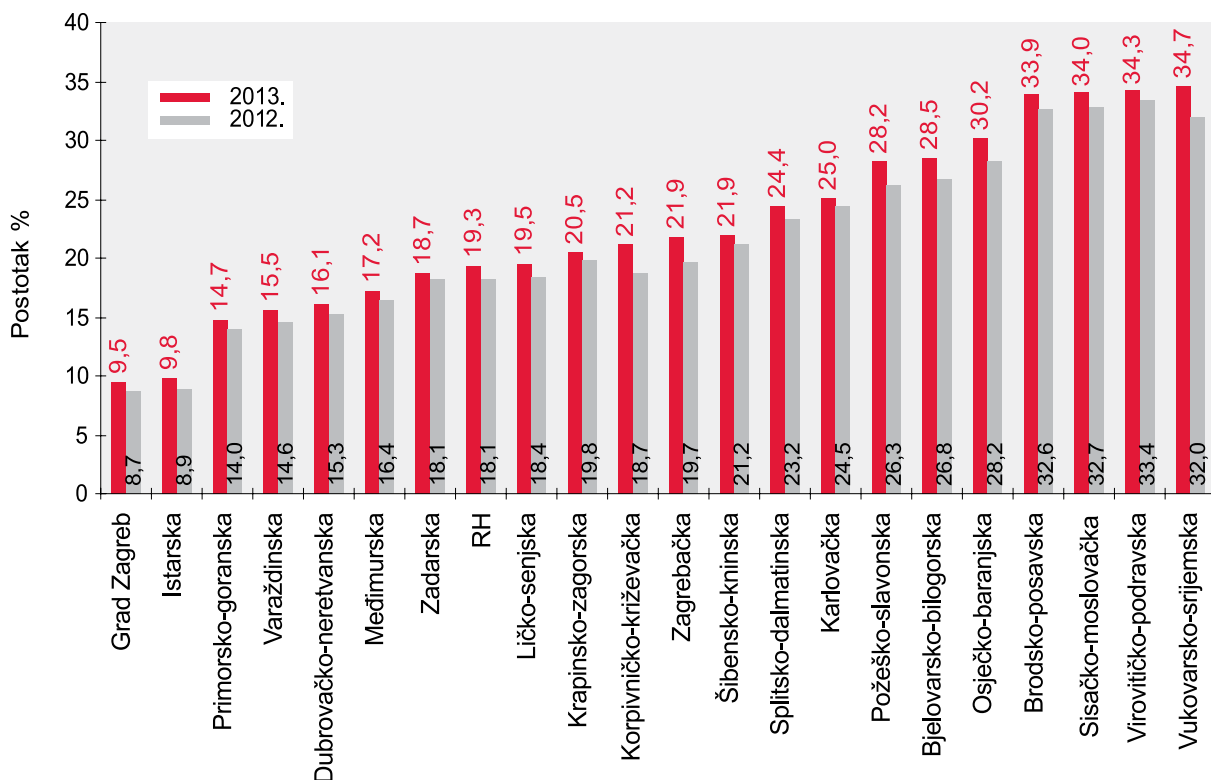
Kretanja broja nezaposlenih osoba tijekom 2013. godine bila su nepovoljnija od prošlogodišnjih. Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti povećala se za 20.788 osoba ili 6,4%, tj. s evidentiranih 324.324 osobe u 2012. na 345.112 osoba u 2013. godini.

### Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj, povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 18,9% u 2012. na 20,3% u 2013. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

**Stope nezaposlenosti po županijama** - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti po županijama koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje kao zaposlenim osobama, te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim podacima prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 19,3%, pri čemu je u sedam županija bila niža, a u četrnaest županija viša od prosjeka na nacionalnoj razini.

Stope nezaposlenosti po županijama, godišnji prosjek 2012. i 2013.



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Gradu Zagrebu (9,5%) i Istarskoj županiji (9,8%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Primorsko-goranska (14,7%), Varaždinska (15,5%), Dubrovačko-neretvanska (16,1%), Međimurska (17,2%) i Zadarska (18,7%). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Vukovarsko-srijemske (34,7%), Virovitičko-podravske (34,3%), Sisačko-moslavačke (34,0%) te Brodsko-posavske županije (33,9%).

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti povećana je u svim županijama. Najveće povećanje bilo je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (za 2,7 postotnih bodova), a zatim u Koprivničko-križevačkoj (za 2,4 postotna boda), Zagrebačkoj (za 2,2 postotna boda) te Osječko-baranjskoj (za 2 postotna boda), a najmanje povećanje u Karlovačkoj (za 0,5 postotnih bodova), Zadarskoj (za 0,6 postotnih bodova) te Krapinsko-zagorskoj i Šibensko-kninskoj županiji (po 0,7 postotnih bodova).

### **Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi**

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2013. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.678.000 osoba (40.000 osoba ili 2,3% manje nego u 2012.), pri čemu je bilo 1.390.000 zaposlenih, a 288.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih osoba smanjio se za 56.000 ili 3,9% u usporedbi s prethodnom godinom, a istodobno se smanjila i stopa zaposlenosti (15-64) od 50,7% u 2012. na 49,2 u 2013. godini. Prosječni broj nezaposlenih osoba povećao se za 16.000 ili 5,9% u usporedbi s prosječnim brojem nezaposlenih 2012. godine.

### **Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi**

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2013. godinu iznosila je 17,2%, te je povećana za 1,3 postotna boda u odnosu na 2012. godinu. Za usporedbu, 2012. godine ostvaren je još veći porast stope nezaposlenosti, za 2,4 postotna boda.

| <b>Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi, godišnji prosjek 2011. do 2013.</b> |           |           |           |                    |                    |
|--|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------------------|
|  | 2011.     | 2012.     | 2013.     | Indeks 2012./2011. | Indeks 2013./2012. |
| Aktivno stanovništvo   | 1.725.000 | 1.718.000 | 1.678.000 | 99,6               | 97,7               |
| Zaposleni  | 1.493.000 | 1.446.000 | 1.390.000 | 96,9               | 96,1               |
| Stopa zaposlenosti (15 - 64)   | 52,4      | 50,7      | 49,2      | -                  | -                  |
| Nezaposleni  | 232.000   | 272.000   | 288.000   | 117,2              | 105,9              |
| Stopa anketne nezaposlenosti   | 13,5      | 15,9      | 17,2      | -                  | -                  |

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Dakle, anketni podaci o obilježjima tržišta rada tijekom 2013. godine ukazuju na općenito isti smjer promjena na tržištu rada kao i administrativni podaci, ali je prema anketnim izvorima nešto jači intenzitet promjena u zaposlenosti i aktivnosti stanovništva.



## Prilog 1.

## Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2013.

| Djelatnost NKD-a  | UKUPNO           |              |                    | Pravne osobe     |                    | Obrt i slobodne profesije |                    |
|---|------------------|--------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
|   | Broj             | %            | Indeks 2013./2012. | Broj             | Indeks 2013./2012. | Broj                      | Indeks 2013./2012. |
| Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo  | 32.315           | 2,4          | 93,7               | 23.163           | 91,2               | 9.152                     | 100,5              |
| Individualna poljoprivreda  | 25.394           | 1,9          | 88,3               | -                | -                  | -                         | -                  |
| <b>Poljoprivredne djelatnosti</b>   | <b>57.709</b>    | <b>4,2</b>   | <b>91,2</b>        | <b>23.163</b>    | <b>91,2</b>        | <b>9.152</b>              | <b>100,5</b>       |
| Rudarstvo i vađenje   | 5.593            | 0,4          | 96,1               | 5.356            | 96,1               | 237                       | 97,7               |
| Prerađivačka industrija   | 233.334          | 17,1         | 97,0               | 201.950          | 97,4               | 31.384                    | 94,6               |
| Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija  | 15.174           | 1,1          | 91,8               | 15.174           | 91,8               | 0                         | -                  |
| Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša   | 21.861           | 1,6          | 96,2               | 21.673           | 96,2               | 188                       | 96,2               |
| Građevinarstvo  | 95.655           | 7,0          | 93,6               | 73.832           | 94,0               | 21.823                    | 92,3               |
| <b>Nepoljoprivredne djelatnosti</b>   | <b>371.616</b>   | <b>27,2</b>  | <b>95,8</b>        | <b>317.985</b>   | <b>96,2</b>        | <b>53.631</b>             | <b>93,7</b>        |
| Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala   | 207.153          | 15,2         | 95,9               | 178.084          | 96,1               | 29.069                    | 94,3               |
| Prijevoz i skladištenje   | 74.055           | 5,4          | 97,5               | 60.581           | 96,8               | 13.474                    | 100,8              |
| Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane  | 85.352           | 6,3          | 100,9              | 50.707           | 102,4              | 34.645                    | 99,0               |
| Informacije i komunikacije  | 33.709           | 2,5          | 98,8               | 32.317           | 98,6               | 1.392                     | 105,8              |
| Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja  | 37.889           | 2,8          | 99,2               | 36.894           | 99,2               | 995                       | 97,4               |
| Poslovanje nekretninama   | 7.676            | 0,6          | 117,9              | 7.129            | 119,5              | 547                       | 100,5              |
| Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti  | 67.880           | 5,0          | 99,3               | 51.772           | 98,9               | 16.108                    | 100,3              |
| Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti   | 40.053           | 2,9          | 98,7               | 36.057           | 97,9               | 3.996                     | 106,9              |
| Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje   | 116.090          | 8,5          | 100,0              | 106.582          | 100,2              | 9.508                     | 97,1               |
| Obrazovanje   | 109.765          | 8,0          | 101,3              | 109.294          | 101,3              | 471                       | 102,0              |
| Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi   | 97.356           | 7,1          | 100,5              | 85.298           | 100,8              | 12.058                    | 98,8               |
| Umjetnost, zabava i rekreacija  | 23.690           | 1,7          | 99,9               | 20.902           | 100,0              | 2.788                     | 99,0               |
| Ostale uslužne djelatnosti  | 29.778           | 2,2          | 101,0              | 15.481           | 101,0              | 14.297                    | 101,1              |
| Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 3.849            | 0,3          | 88,7               | 0                | -                  | 3.849                     | 88,7               |
| <b>Uslužne djelatnosti</b>  | <b>934.293</b>   | <b>68,5</b>  | <b>99,1</b>        | <b>791.098</b>   | <b>99,2</b>        | <b>143.195</b>            | <b>98,3</b>        |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>1.364.298</b> | <b>100,0</b> | <b>97,8</b>        | <b>1.132.246</b> | <b>98,2</b>        | <b>206.658</b>            | <b>97,1</b>        |

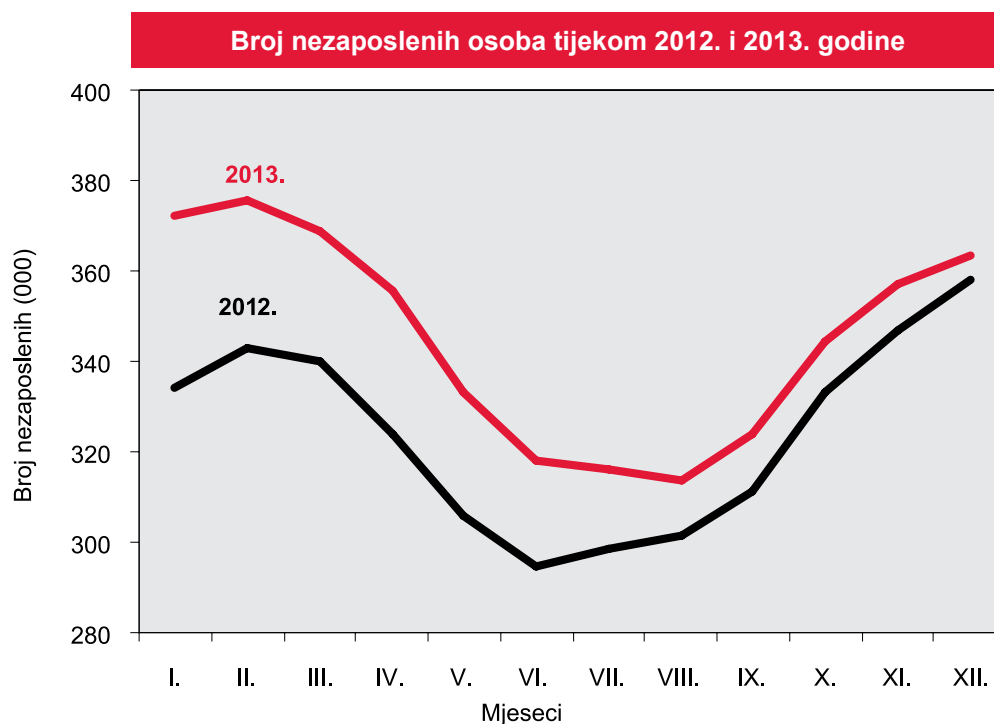
Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2013. i 2014.

## Nezaposlenost

### **Kretanje ukupne nezaposlenosti**

U prosincu 2013. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio je 363.411, što je bilo 1,5% više nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (338.278) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2013. godine bio je nešto veći od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (333.081), što je rezultiralo rastom nezaposlenosti.

Kroz 2013. godinu primjetan je trend usporavanja porasta nezaposlenosti. Dok je početkom 2013. godine broj nezaposlenih bio i po trideset tisuća osoba veći nego u istim mjesecima 2012. godine, međugodišnja razlika se postojano smanjivala tijekom godine, te je u posljednjem kvartalu 2013. broj nezaposlenih bio tek neznatno viši nego u istom razdoblju 2012. godine.



Kao i svake godine, i tijekom 2013. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Broj nezaposlenih osoba se povećavao u siječnju i veljači, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do značajnog smanjivanja, da bi se od rujna broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u veljači (375.400), a najmanji u kolovozu (313.675).

### **Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja**

Prosječan broj nezaposlenih povećao se s 324.324 u 2012. godini na 345.112 u 2013. godini, što je povećanje od 6,4%. Povećao se i prosječan broj nezaposlenih muškaraca i prosječan broj nezaposlenih žena, ali porast broja nezaposlenih muškaraca bio je nešto veći od porasta broja nezaposlenih žena, tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih malo povećao.


**Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2012. i 2013. godini**

| Spol     | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|----------|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|          | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Muškarci | 152.079 | 46,9  | 163.070 | 47,3  | 107,2                 |
| Žene     | 172.245 | 53,1  | 182.042 | 52,7  | 105,7                 |
| UKUPNO   | 324.324 | 100,0 | 345.112 | 100,0 | 106,4                 |

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih povećao se kod svih dobnih skupina. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod najstarije dobne skupine. Prosječan broj nezaposlenih u dobi od 60 i više godina povećao se 15,5%. U skladu s tim, povećao se i udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih. Međutim, značajan porast broja nezaposlenih zabilježen je i kod najmlađih dobnih skupina. Tako se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 15 do 19 godina povećao 5,6%, dok se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 20 do 24 godine povećao 6,1%. Najmanje povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod skupine u dobi od 50 do 54 godine. Broj nezaposlenih u toj dobnoj skupini povećao se samo 3%.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2012. i 2013. godini**

| Dob         | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|-------------|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|             | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Od 15 do 19 | 17.186  | 5,3   | 18.140  | 5,3   | 105,6                 |
| Od 20 do 24 | 44.877  | 13,8  | 47.619  | 13,8  | 106,1                 |
| Od 25 do 29 | 45.445  | 14,0  | 47.441  | 13,7  | 104,4                 |
| Od 30 do 34 | 37.031  | 11,4  | 39.361  | 11,4  | 106,3                 |
| Od 35 do 39 | 32.146  | 9,9   | 35.013  | 10,1  | 108,9                 |
| Od 40 do 44 | 31.009  | 9,6   | 32.949  | 9,5   | 106,3                 |
| Od 45 do 49 | 33.204  | 10,2  | 35.584  | 10,3  | 107,2                 |
| Od 50 do 54 | 36.553  | 11,3  | 37.653  | 10,9  | 103,0                 |
| Od 55 do 59 | 35.057  | 10,8  | 37.708  | 10,9  | 107,6                 |
| 60 i više   | 11.816  | 3,6   | 13.644  | 4,0   | 115,5                 |
| UKUPNO      | 324.324 | 100,0 | 345.112 | 100,0 | 106,4                 |

U 2013. godini povećao se prosječni broj nezaposlenih na svim razinama obrazovanja, ali do najmanjeg povećanja došlo je kod skupine s najnižim obrazovanjem dok je do najvećeg povećanja došlo kod skupina sa srednjom, višom i visokom razinom obrazovanja. Tako je prosječan broj nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom porastao svega 1,2%, prosječan broj nezaposlenih s četverogodišnjom srednjom školom povećao se 8,7%, dok se prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta i višom školom povećao čak 14,9%.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2012. i 2013. godini**

| Razina obrazovanja  | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|   | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Bez škole i nezavršena osnovna škola                      | 18.136  | 5,6   | 18.357  | 5,3   | 101,2                 |
| Osnovna škola   | 68.829  | 21,2  | 71.326  | 20,7  | 103,6                 |
| SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike   | 110.986 | 34,2  | 117.244 | 34,0  | 105,6                 |
| SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | 90.646  | 27,9  | 98.522  | 28,5  | 108,7                 |
| Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola       | 15.271  | 4,7   | 17.549  | 5,1   | 114,9                 |
| Fakultet, akademija, magisterij, doktorat                 | 20.456  | 6,3   | 22.114  | 6,4   | 108,1                 |
| UKUPNO  | 324.324 | 100,0 | 345.112 | 100,0 | 106,4                 |

***Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja***

Godine 2013. na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je prosječno mjesečno 30.265 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom to je 7,8% više. Od toga broja, 36,4% imalo je samo završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 38,0% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 51,7% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

***Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja***

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječni broj takvih osoba zabilježen 2013. godine iznosio je 283.670, što je 6,2% više nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno ukupnom porastu prosječnog broja nezaposlenih.

U gotovo svim djelatnostima došlo je do povećanja broja nezaposlenih u 2013. u odnosu na 2012. godinu, a u mnogima je povećanje broja nezaposlenih bilo natprosječno izraženo, osobito u javnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u javnoj upravi, obrani i obveznom socijalnom osiguranju povećao 33,1%, dok se broj osoba koje su radile u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi povećao 16,6%. Također je došlo do povećanja broja nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u obrazovanju od 8,9%, a u djelatnostima umjetnosti, zabave i rekreacije zabilježeno je povećanje od 17,6%. Što se tiče djelatnosti u kojima dominira privatni sektor, porast je bio bitno izraženiji u djelatnostima prijevoza i skladištenja (17,3%), a nešto je veći od prosjeka i u djelatnostima informacija i komunikacija (9,3%) te poslovanja nekretninama (8,3%). S druge strane, postoje sektori gdje je porast broja nezaposlenih bio manje izražen od prosjeka: broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu povećao se 1,1%, u prerađivačkoj industriji 2,1%, te u trgovini 4,1%, dok se broj nezaposlenih koji su prethodno radili u ostalim uslužnim djelatnostima čak smanjio za 0,6%.




**Prosječni broj nezaposlenih osoba po djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2012. i 2013. godini**

| Djelatnost (NKD 2007) |   | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|-----------------------|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|                       |   | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| A                     | Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo  | 11.940  | 4,5   | 12.511  | 4,4   | 104,8                 |
| B                     | Rudarstvo i vađenje   | 895     | 0,3   | 815     | 0,3   | 91,1                  |
| C                     | Prerađivačka industrija   | 56.841  | 21,3  | 58.047  | 20,5  | 102,1                 |
| D                     | Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija  | 235     | 0,1   | 421     | 0,1   | 179,1                 |
| E                     | Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša   | 4.442   | 1,7   | 4.940   | 1,7   | 111,2                 |
| F                     | Građevinarstvo  | 31.203  | 11,7  | 31.551  | 11,1  | 101,1                 |
| G                     | Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala   | 49.683  | 18,6  | 51.707  | 18,2  | 104,1                 |
| H                     | Prijevoz i skladištenje   | 7.608   | 2,8   | 8.922   | 3,1   | 117,3                 |
| I                     | Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane  | 30.244  | 11,3  | 32.399  | 11,4  | 107,1                 |
| J                     | Informacije i komunikacije  | 3.594   | 1,3   | 3.929   | 1,4   | 109,3                 |
| K                     | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja  | 2.882   | 1,1   | 3.067   | 1,1   | 106,4                 |
| L                     | Poslovanje nekretninama   | 1.292   | 0,5   | 1.399   | 0,5   | 108,3                 |
| M                     | Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti  | 9.291   | 3,5   | 9.757   | 3,4   | 105,0                 |
| N                     | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti   | 11.912  | 4,5   | 13.265  | 4,7   | 111,4                 |
| O                     | Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje   | 10.791  | 4,0   | 14.367  | 5,1   | 133,1                 |
| P                     | Obrazovanje   | 6.621   | 2,5   | 7.211   | 2,5   | 108,9                 |
| Q                     | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi   | 6.725   | 2,5   | 7.840   | 2,8   | 116,6                 |
| R                     | Umjetnost, zabava i rekreacija  | 2.985   | 1,1   | 3.510   | 1,2   | 117,6                 |
| S                     | Ostale uslužne djelatnosti  | 12.958  | 4,9   | 12.883  | 4,5   | 99,4                  |
| T                     | Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 4.836   | 1,8   | 5.074   | 1,8   | 104,9                 |
| U                     | Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela   | 70      | 0,0   | 55      | 0,0   | 78,6                  |
| UKUPNO                |   | 267.048 | 100,0 | 283.670 | 100,0 | 106,2                 |

**Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju**

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječan broj nezaposlenih povećao se u 2013. godini u svim županijama. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Zagrebačkoj, Koprivničko-križevačkoj i Istarskoj županiji. Do značajnog je porasta nezaposlenosti došlo i u Gradu Zagrebu i Vukovarsko-srijemskoj županiji. Prosječan broj nezaposlenih u Gradu Zagrebu postao je u 2013. godini veći nego u Splitsko-dalmatinskoj županiji. Najmanje povećanje nezaposlenosti zabilježeno je u Karlovačkoj i Virovitičko-podravskoj županiji.



| Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2012. i 2013. godine |         |       |         |       |                       |
|--|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
| Županija   | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|  | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Zagrebačka   | 17.403  | 5,4   | 19.583  | 5,7   | 112,5                 |
| Krapinsko-zagorska   | 8.214   | 2,5   | 8.548   | 2,5   | 104,1                 |
| Sisačko-moslavačka   | 19.739  | 6,1   | 20.444  | 5,9   | 103,6                 |
| Karlovačka   | 11.331  | 3,5   | 11.478  | 3,3   | 101,3                 |
| Varaždinska  | 10.447  | 3,2   | 11.035  | 3,2   | 105,6                 |
| Koprivničko-križevačka   | 8.156   | 2,5   | 9.083   | 2,6   | 111,4                 |
| Bjelovarsko-bilogorska   | 12.027  | 3,7   | 12.698  | 3,7   | 105,6                 |
| Primorsko-goranska   | 18.453  | 5,7   | 19.321  | 5,6   | 104,7                 |
| Ličko-senjska  | 3.200   | 1,0   | 3.439   | 1,0   | 107,5                 |
| Virovitičko-podravska  | 10.180  | 3,1   | 10.470  | 3,0   | 102,8                 |
| Požeško-slavonska  | 6.435   | 2,0   | 6.953   | 2,0   | 108,0                 |
| Brodsko-posavska   | 17.197  | 5,3   | 17.912  | 5,2   | 104,2                 |
| Zadarska   | 10.700  | 3,3   | 11.160  | 3,2   | 104,3                 |
| Osječko-baranjska  | 34.438  | 10,6  | 36.627  | 10,6  | 106,4                 |
| Šibensko-kninska   | 7.827   | 2,4   | 8.129   | 2,4   | 103,9                 |
| Vukovarsko-srijemska   | 19.768  | 6,1   | 21.404  | 6,2   | 108,3                 |
| Splitsko-dalmatinska   | 43.523  | 13,4  | 45.893  | 13,3  | 105,4                 |
| Istarska   | 8.185   | 2,5   | 9.071   | 2,6   | 110,8                 |
| Dubrovačko-neretvanska   | 7.579   | 2,3   | 8.025   | 2,3   | 105,9                 |
| Međimurska   | 7.528   | 2,3   | 7.923   | 2,3   | 105,2                 |
| Grad Zagreb  | 41.994  | 12,9  | 45.916  | 13,3  | 109,3                 |
| UKUPNO   | 324.324 | 100,0 | 345.112 | 100,0 | 106,4                 |

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2013. godine imale su Karlovačka i Brodsko-posavska županija, te Zadarska, Primorsko-goranska, Splitsko-dalmatinska i Osječko-baranjska županija (54,4%-56,5%). Više nezaposlenih muškaraca nego žena bilo je u četiri županije: Varaždinskoj, Krapinsko-zagorskoj, Bjelovarsko-bilogorskoj i Koprivničko-križevačkoj. S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (24,8%) i Krapinsko-zagorskoj županiji (23,5%), a najmanji u Karlovačkoj (15,8%) i Primorsko-goranskoj županiji (16,1%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,2%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (83,8%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj (64,2%) i Međimurskoj županiji (64,9%).


**Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2013. godine)**

| Županija               | UKUPNO  | Žene    |      | Osobe do 24 g. |      | Stručne osobe |      |
|------------------------|---------|---------|------|----------------|------|---------------|------|
|                        |         | Broj    | Udio | Broj           | Udio | Broj          | Udio |
| Zagrebačka             | 19.703  | 10.113  | 51,3 | 4.343          | 22,0 | 14.814        | 75,2 |
| Krapinsko-zagorska     | 8.615   | 4.060   | 47,1 | 2.022          | 23,5 | 6.188         | 71,8 |
| Sisačko-moslavačka     | 21.010  | 11.278  | 53,7 | 4.031          | 19,2 | 13.497        | 64,2 |
| Karlovačka             | 11.629  | 6.575   | 56,5 | 1.837          | 15,8 | 7.870         | 67,7 |
| Varaždinska            | 11.002  | 5.109   | 46,4 | 2.175          | 19,8 | 7.932         | 72,1 |
| Koprivničko-križevačka | 9.428   | 4.646   | 49,3 | 2.106          | 22,3 | 6.187         | 65,6 |
| Bjelovarsko-bilogorska | 13.466  | 6.431   | 47,8 | 3.053          | 22,7 | 8.857         | 65,8 |
| Primorsko-goranska     | 20.966  | 11.574  | 55,2 | 3.372          | 16,1 | 16.511        | 78,8 |
| Ličko-senjska          | 3.846   | 1.942   | 50,5 | 865            | 22,5 | 2.700         | 70,2 |
| Virovitičko-podravska  | 10.937  | 5.691   | 52,0 | 2.438          | 22,3 | 7.215         | 66,0 |
| Požeško-slavonska      | 7.282   | 3.757   | 51,6 | 1.807          | 24,8 | 5.344         | 73,4 |
| Brodsko-posavska       | 18.619  | 10.353  | 55,6 | 4.226          | 22,7 | 13.085        | 70,3 |
| Zadarska               | 12.424  | 6.871   | 55,3 | 2.277          | 18,3 | 9.478         | 76,3 |
| Osječko-baranjska      | 38.309  | 20.847  | 54,4 | 7.825          | 20,4 | 26.979        | 70,4 |
| Šibensko-kninska       | 8.974   | 4.723   | 52,6 | 1.770          | 19,7 | 6.908         | 77,0 |
| Vukovarsko-srijemska   | 22.629  | 11.957  | 52,8 | 5.055          | 22,3 | 16.327        | 72,2 |
| Splitsko-dalmatinska   | 49.821  | 27.385  | 55,0 | 8.965          | 18,0 | 41.965        | 84,2 |
| Istarska               | 10.826  | 5.826   | 53,8 | 1.766          | 16,3 | 8.086         | 74,7 |
| Dubrovačko-neretvanska | 9.504   | 5.108   | 53,7 | 1.810          | 19,0 | 7.969         | 83,8 |
| Međimurska             | 7.833   | 4.003   | 51,1 | 1.772          | 22,6 | 5.083         | 64,9 |
| Grad Zagreb            | 46.588  | 23.857  | 51,2 | 7.560          | 16,2 | 37.867        | 81,3 |
| UKUPNO                 | 363.411 | 192.106 | 52,9 | 71.075         | 19,6 | 270.862       | 74,5 |

**Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja**

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2013. godine njih 41,3% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 45,5% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2012. godine, broj osoba nezaposlenih 3-12 mjeseci smanjio se, ali se povećao broj osoba nezaposlenih dulje od jedne godine. Uslijed toga, i brojnost i udio dugotrajne nezaposlenosti značajno su porasli u 2013. godini.

| Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti<br>(31. prosinca 2012. i 2013. godine) |         |       |         |       |                    |
|--|---------|-------|---------|-------|--------------------|
| Trajanje nezaposlenosti  | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks 2013./2012. |
|  | Broj    | %     | Broj    | %     |                    |
| Do 3 mjeseca   | 93.606  | 26,1  | 94.379  | 26,0  | 100,8              |
| Od 3 do 6 mjeseci  | 60.250  | 16,8  | 55.538  | 15,3  | 92,2               |
| Od 6 do 9 mjeseci  | 26.733  | 7,5   | 25.064  | 6,9   | 93,8               |
| Od 9 do 12 mjeseci   | 26.645  | 7,4   | 22.952  | 6,3   | 86,1               |
| Od 1 do 2 godine   | 61.009  | 17,0  | 66.272  | 18,2  | 108,6              |
| Od 2 do 3 godine   | 29.483  | 8,2   | 33.500  | 9,2   | 113,6              |
| Više od 3 godine   | 60.488  | 16,9  | 65.706  | 18,1  | 108,6              |
| UKUPNO   | 358.214 | 100,0 | 363.411 | 100,0 | 101,5              |

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 44,2%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 46,7%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost nešto je učestalija u žena nego u muškaraca. Razlika između spolova uglavnom dolazi do izražaja kod nezaposlenosti kraće od tri mjeseca (koja je nešto češća kod muškaraca), te kod izrazito dugotrajne nezaposlenosti u trajanju duljem od tri godine (koja je učestalija kod nezaposlenih žena).

| Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu<br>(31. prosinca 2013. godine) |         |          |       |         |       |
|--|---------|----------|-------|---------|-------|
| Trajanje nezaposlenosti  | Ukupno  | Muškarci | %     | Žene    | %     |
| Do 3 mjeseca   | 94.379  | 46.008   | 26,9  | 48.371  | 25,2  |
| Od 3 do 6 mjeseci  | 55.538  | 26.321   | 15,4  | 29.217  | 15,2  |
| Od 6 do 9 mjeseci  | 25.064  | 11.841   | 6,9   | 13.223  | 6,9   |
| Od 9 do 12 mjeseci   | 22.952  | 11.352   | 6,6   | 11.600  | 6,0   |
| Od 1 do 2 godine   | 66.272  | 31.586   | 18,4  | 34.686  | 18,1  |
| Od 2 do 3 godine   | 33.500  | 15.433   | 9,0   | 18.067  | 9,4   |
| Više od 3 godine   | 65.706  | 28.764   | 16,8  | 36.942  | 19,2  |
| UKUPNO   | 363.411 | 171.305  | 100,0 | 192.106 | 100,0 |

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočavamo da je među osobama s nižom razinom obrazovanja daleko veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (jednu godinu i više) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 66,8%, a sa završenom osnovnom školom 55,5%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (45,1% odnosno 40,8%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (34,6% odnosno 29,3%). Stoga se može zaključiti da, premda se broj nezaposlenih s višom i visokom naobrazbom bitno povećao, razina naobrazbe još uvijek značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.



**Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja  
(31. prosinca 2013. godine)**

| Trajanje nezaposlenosti    | Ukupno       | Bez škole i nezavršena osnovna škola | Osnovna škola | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |
|----------------------------|--------------|--------------------------------------|---------------|---|---|---|---|
| Do 3 mjeseca               | 26,0         | 12,9                                 | 20,9          | 26,2  | 27,6  | 33,8  | 37,2                                      |
| Od 3 do 6 mjeseci          | 15,3         | 8,3                                  | 11,0          | 15,5  | 18,1  | 17,3  | 19,2                                      |
| Od 6 do 9 mjeseci          | 6,9          | 5,9                                  | 6,2           | 6,9   | 7,1   | 7,6   | 8,1                                       |
| Od 9 do 12 mjeseci         | 6,3          | 6,1                                  | 6,3           | 6,3   | 6,3   | 6,7   | 6,1                                       |
| Od 1 do 2 godine           | 18,2         | 18,8                                 | 19,0          | 18,7  | 18,1  | 17,1  | 14,4                                      |
| Od 2 do 3 godine           | 9,2          | 10,7                                 | 10,3          | 9,1   | 9,2   | 8,0   | 6,3                                       |
| Više od 3 godine           | 18,1         | 37,2                                 | 26,2          | 17,4  | 13,5  | 9,5   | 8,5                                       |
| <b>UKUPNO</b>              | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>  | <b>100,0</b>                              |
| Kratkotrajna nezaposlenost | 54,5         | 33,2                                 | 44,5          | 54,9  | 59,2  | 65,4  | 70,7                                      |
| Dugotrajna nezaposlenost   | 45,5         | 66,8                                 | 55,5          | 45,1  | 40,8  | 34,6  | 29,3                                      |

## Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

### Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2013. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 143.340 slobodnih radnih mjesta. Broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta, u usporedbi s 2012. godinom, povećan je za 11.413 ili 8,7%. Dakle, već četvrtu godinu zaredom nastavlja se tendencija povećanja broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta - 2010. za 2,3%; 2011. za 19,9%; 2012. za 5,1% te 2013. za 8,7%.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti*, povećanje broja prijave slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 28*) ostvareno je u petnaest područja, a smanjenje u šest područja djelatnosti. Najveći relativni porast broja traženih radnika zabilježen je u: zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (52,8%; 5.027 osoba), informacijama i komunikacijama (49,9%; 645 osoba), ostalim uslužnim djelatnostima (28,5%; 1.163 osobe), stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (24,5%; 1.512 osoba), javnoj upravi i obrani (23%; 3.313 osoba) te obrazovanju (16%; 2.960 osoba). Istodobno, smanjen je broj prijavljenih potreba za radnicima iz djelatnosti: opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te sanacija okoliša (63,2%; 2.245 osoba), poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo (23,2%; 783 osobe), financijske i djelatnosti osiguranja (11,6%; 280 osoba), prerađivačka industrija (3,7%; 585 osoba) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (2,9%; 499 osoba).

Prema *regionalnom ustroju*, porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 29*) zabilježen je u dvanaest županija, a najviše u: Osječko-baranjskoj (31,8%; 3.282 osobe), Gradu Zagrebu (24,6%; 5.532 osobe), Istarskoj (23,3%; 1.958 osoba), Krapinsko-zagorskoj (22,4%; 687 osoba), Zadarskoj (22,3%; 1.110 osoba) te Ličko-senjskoj županiji (21,8%; 407 osoba). Smanjenje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je na razini šest županija. Najveći pad potražnje za radnicima ostvaren je na područjima Virovitičko-podravske (22,1%; 833 osobe), Dubrovačko-neretvanske (13,6%; 692 osobe) i Šibensko-kninske županije (13,4%; 786 osoba).

Poslodavci su tijekom 2013. godine u velikoj mjeri tražili radnike zanimanja unutar rodova stručnjaka i znanstvenika (29.314 ili 20,5%) te inženjera i tehničara (25.237 ili 17,6%). Potražnja za tim radnicima bitno je povećana u odnosu na 2012. godinu (24,5% za stručnjacima i znanstvenicima te 37,6% za inženjerima i tehničarima). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika odnosi se na uslužna i trgovačka zanimanja (28.896 ili 20,2%), kod kojih je zabilježen porast zahtjeva za 2,5%, te na radnike jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, radnici bez zanimanja i slično (27.635 ili 19,3%), ali je njihova potražnja smanjena 11,2% u usporedbi s 2012. godinom. Do povećanja broja zahtjeva došlo je i za uredskim i šalterskim službenicima (za 12,5%) te za radnicima u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (za 8,4%).

**Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja  
u 2012. i 2013. godini**

| Rod zanimanja  | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|--|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|  | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Čelnici, dužnosnici, direktori                             | 255     | 0,2   | 173     | 0,1   | 67,8                  |
| Stručnjaci i znanstvenici                                  | 23.537  | 17,8  | 29.314  | 20,5  | 124,5                 |
| Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja                    | 18.345  | 13,9  | 25.237  | 17,6  | 137,6                 |
| Uredski i šalterski službenici                             | 9.499   | 7,2   | 10.690  | 7,5   | 112,5                 |
| Uslužna i trgovačka zanimanja                              | 28.197  | 21,4  | 28.896  | 20,2  | 102,5                 |
| Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari | 746     | 0,6   | 702     | 0,5   | 94,1                  |
| Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji               | 14.662  | 11,1  | 15.888  | 11,1  | 108,4                 |
| Rukovatelji strojevima, vozilima                           | 5.558   | 4,2   | 4.805   | 3,4   | 86,5                  |
| Jednostavna zanimanja                                      | 31.128  | 23,6  | 27.635  | 19,3  | 88,8                  |
| Ukupno   | 131.927 | 100,0 | 143.340 | 100,0 | 108,7                 |



## Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Ukupno zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda kontinuirano se povećava posljednjih četiri godine. Nakon visokih stopa rasta u 2010. i 2011. godini (19,4% odnosno 26,3%), te minimalnog porasta u 2012. godini (0,5%), ponovno je u 2013. godini ostvarena relativno visoka stopa porasta zapošljavanja iz evidencije Zavoda od 16,7%.

Tijekom 2013. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 217.179 osoba (31.023 osobe više nego u 2012.), i to: 193.520 osoba (89,1%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 23.659 osoba (10,9%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.).

Od ukupnoga broja zaposlenih 114.507 su žene (s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 52,7%), te 102.672 muškarci (s udjelom od 47,3%). Približno jednakim se intenzitetom povećao i broj zaposlenih žena (17,0%) i broj zaposlenih muškaraca (16,3%) u odnosu na 2012. godinu.

Kao što je spomenuto, glavnina evidentiranoga zapošljavanja ostvarena je na temelju zasnivanja radnog odnosa – 193.520 osoba, a to je 17.985 osoba ili 10,2% više nego u 2012. godini. Struktura zapošljavanja prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

**Djelatnosti zapošljavanja** – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 28*) uobičajeno su predvodila četiri „frekventna“ područja djelatnosti u kojima je najveća fluktuacija radnika (ulasci u zaposlenost i izlasci iz zaposlenosti) tijekom godine, a to su: djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, prerađivačka industrija, trgovina na veliko i malo te građevinarstvo. Sveukupno, u tim je djelatnostima tijekom 2013. godine zaposleno iz evidencije Zavoda 113.718 osoba ili 58,8% od ukupnoga evidentiranoga zapošljavanja. U usporedbi s 2012. godinom povećano je zapošljavanje u većini područja djelatnosti, tj. u njih sedamnaest, dok je smanjen broj zaposlenih iz evidencije Zavoda u četiri područja, od kojih je značajnije smanjenje zabilježeno samo u opskrbi vodom; uklanjanju otpadnih voda, gospodarenju otpadom te sanaciji okoliša (56,5%; 2.144 osobe). Najveće postotno povećanje evidentiranoga zapošljavanja u odnosu na 2012. godinu ostvareno je u ovim djelatnostima: informacije i komunikacije (34,1%), poslovanje nekretninama (27,4%), pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (19,6%), ostale uslužne djelatnosti (18,0%), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (17,3%).

**Regionalni raspored zapošljavanja** – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (*Prilog 3, str. 29*) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa ostvareno u Splitsko-dalmatinskoj županiji (24.691 osoba ili 12,8%), Gradu Zagrebu (21.781 osoba ili 11,3%) te Osječko-baranjskoj županiji (18.546 osoba ili 9,6%). U usporedbi s 2012. godinom, zapošljavanje iz evidencije Zavoda povećano je u svim županijama. Najznačajnije postotno povećanje zapošljavanja zabilježeno je u Krapinsko-zagorskoj (20,2%), Istarskoj (17,4%) i Zagrebačkoj županiji (17,3%), a značajniji je porast bio i u Gradu Zagrebu (15,9%), Zadarskoj (14,3%), Ličko-senjskoj (14,0%), Varaždinskoj (13,7%), Koprivničko-križevačkoj (12,1%) i Splitsko-dalmatinskoj županiji (11,9%). Najmanji porast evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je u Sisačko-moslavačkoj (1,8%), Karlovačkoj (3,0%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (3,9%).

**Radno iskustvo** - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 170.176 osoba (87,9%) imalo je prethodno radno iskustvo, a 23.344 osobe (12,1%) prvi su put zaposlene. U usporedbi s 2012. godinom povećano je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 9,8% a onih bez radnoga iskustva za 13,3%.

**Trajanje zaposlenja** - Na neodređeno je vrijeme zaposleno 12.348 osoba (6,4%), a na određeno vrijeme 181.172 osobe (93,6%). U odnosu na 2012. godinu smanjen je udio zapošljavanja na neodređeno, a povećan na određeno vrijeme za 1 postotni bod.

**Razina obrazovanja i rodovi zanimanja** - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (37,5 %) te osobe



s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (30,7 %). Zatim slijede osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (14,2%) i bez škole (1,8%), te osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (9,5%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (6,4%). U usporedbi s 2012. godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama, osim u skupini osoba bez škole i s nezavršenom osnovnom školom gdje je broj zapošljavanja smanjen za 6,6%. Najveće povećanje zapošljavanja bilo je u skupini osoba sa završenim prvostupanjskim visokoškolskim obrazovanjem (17,7%) te četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (14,7%).

#### Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2012. i 2013. godini

| Razina obrazovanja  | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|---|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|   | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Bez škole i nezavršena osnovna škola                      | 3.677   | 2,1   | 3.434   | 1,8   | 93,4                  |
| Osnovna škola   | 27.167  | 15,5  | 27.488  | 14,2  | 101,2                 |
| SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike   | 65.821  | 37,5  | 72.541  | 37,5  | 110,2                 |
| SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija | 51.772  | 29,5  | 59.394  | 30,7  | 114,7                 |
| Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola       | 10.516  | 6,0   | 12.375  | 6,4   | 117,7                 |
| Fakultet, akademija, magisterij, doktorat                 | 16.582  | 9,4   | 18.288  | 9,5   | 110,3                 |
| UKUPNO  | 175.535 | 100,0 | 193.520 | 100,0 | 110,2                 |

Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2013. godine bio je sljedeći:

#### Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodu zanimanja u 2012. i 2013. godini

| Rod zanimanja  | 2012.   |       | 2013.   |       | Indeks<br>2013./2012. |
|--|---------|-------|---------|-------|-----------------------|
|  | Broj    | %     | Broj    | %     |                       |
| Stručnjaci i znanstvenici                                  | 16.100  | 9,2   | 17.627  | 9,1   | 109,5                 |
| Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja                    | 27.546  | 15,7  | 32.324  | 16,7  | 117,3                 |
| Uredski i šalterski službenici                             | 19.411  | 11,1  | 22.306  | 11,5  | 114,9                 |
| Uslužna i trgovačka zanimanja                              | 40.503  | 23,1  | 45.960  | 23,7  | 113,5                 |
| Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari | 1.374   | 0,8   | 1.421   | 0,7   | 103,4                 |
| Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji               | 30.194  | 17,2  | 32.951  | 17,0  | 109,1                 |
| Rukovatelji strojevima, vozilima                           | 11.455  | 6,5   | 12.151  | 6,3   | 106,1                 |
| Jednostavna zanimanja                                      | 28.914  | 16,5  | 28.703  | 14,8  | 99,3                  |
| UKUPNO   | 175.535 | 100,0 | 193.520 | 100,0 | 110,2                 |

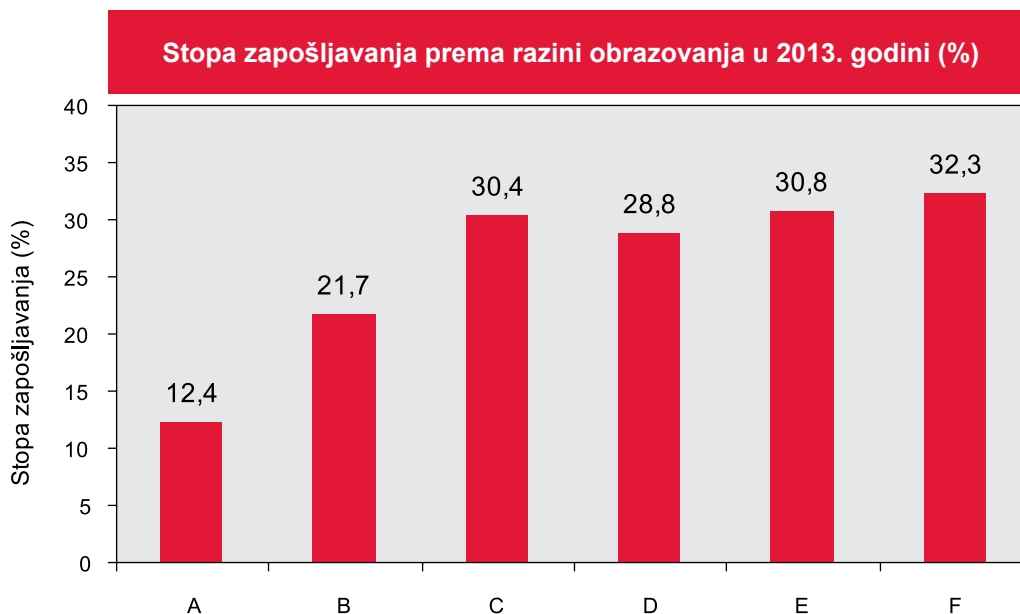
Uspoređujući s 2012. godinom najveći porast zapošljavanja ostvaren je kod inženjera, tehničara i srodnih zanimanja (17,3%), uredskih i šalterskih službenika (14,9%) te radnika uslužnih i trgovačkih zanimanja (13,5%), a smanjeno je zapošljavanje samo u skupini radnika jednostavnih zanimanja (0,7%).



## Stope zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo na temelju stupanja u radni odnos od ukupnog broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. Ukupan broj osoba koje su tražile zaposlenje čine nezaposlene osobe na početku godine, te osobe koje su postale nezaposlene tijekom godine. U 2013. godini stopa zapošljavanja iznosila je 27,8%, što znači da se zaposlilo više od jedne četvrtine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine.

Zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 12,4%, s osnovnom školom 21,7%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 30,4%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 28,8%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 30,8%, te s fakultetskom ili višom naobrazbom 32,3%. Dakle, osobe bez srednje škole imaju bitno nižu stopu zapošljavanja, dok su razlike među ostalim skupinama relativno male. Ovo je obrazac različit od ranijih godina kada je stopa zapošljavanja kontinuirano rasla s razinom obrazovanja.



**Oznake razine obrazovanja:**

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset s najnižom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja na razini srednje škole.



**Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja**

| Zanimanje                                   | %    | Zanimanje                          | %    |
|---|------|------------------------------------|------|
| vatrogasni tehničar                         | 43,4 | suradnik u odgojno-obraz. procesu  | 22,8 |
| kuhar                                       | 41,5 | prelac                             | 22,6 |
| konobar                                     | 40,1 | elektroničar za radio i tv tehniku | 22,5 |
| slastičar                                   | 39,7 | kemijsko-tehnološki stručni radnik | 21,9 |
| odjevni stručni radnik                      | 39,1 | skladištar                         | 21,8 |
| šumarski tehničar                           | 38,3 | kemijski radnik                    | 21,6 |
| vodo- i plino-instalater                    | 37,2 | tehnički crtač                     | 21,2 |
| grafičar-dizajner multimedijских sadržaja   | 37,1 | likovna umjetnost i dizajn         | 20,4 |
| rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva | 37,1 | postolar obučar                    | 20,1 |
| tehničar za željeznički promet              | 36,8 | pogonski električar                | 19,4 |
| plinoinstalater                             | 36,4 | administrativno-kadrovski referent | 17,7 |
| hotelijer                                   | 36,3 | daktilograf                        | 16,9 |
| tesar                                       | 36,2 | krojač pomoćni                     | 16,7 |
| pomoćni kuhar i slastičar                   | 35,9 | autolimar pomoćni                  | 15,4 |
| vozač teretnih vozila                       | 35,9 | autolimar                          | 14,3 |
| soboslikar ličilac                          | 35,8 | knjigoveža pomoćni                 | 13,9 |
| tehničar za elektrostrojarstvo              | 35,3 | cvječar pomoćni                    | 13,6 |
| turističko-hotelijerski komercijalist       | 35,2 | komercijalist                      | 13,4 |
| stolar                                      | 34,7 | vrtlar pomoćni                     | 13,3 |
| elektroničar mehaničar                      | 34,3 | prodavač                           | 7,5  |

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je zbroj nezaposlenih početkom godine i novoprijavljenih tijekom godine bio jednak ili veći od 200.

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

**Stopa zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja**

| Zanimanje/smjer             | %    | Zanimanje/smjer              | %    |
|-----------------------------|------|------------------------------|------|
| biologija i kemija          | 67,6 | novinarstvo                  | 21,2 |
| učiteljski studij           | 62,0 | stočarstvo                   | 21,2 |
| hrvatski i engleski jezik   | 57,7 | grafički smjer               | 19,7 |
| hrvatski i talijanski jezik | 56,4 | geologija                    | 19,1 |
| povijest i hrvatski jezik   | 51,7 | politologija                 | 19,0 |
| geografija                  | 51,5 | poslovna ekonomija           | 18,9 |
| predškolski odgoj           | 49,3 | inženjer prometa – ptt smjer | 18,2 |
| stomatologija               | 46,8 | inženjer za tekstil i odjeću | 17,5 |
| opća medicina               | 46,6 | umjetnost                    | 12,6 |
| sestrinstvo                 | 46,1 | upravni studij               | 12,5 |

Napomena: odabrane su skupine kod kojih je zbroj nezaposlenih početkom godine i novoprijavljenih tijekom godine bio jednak ili veći od 100.



## Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost koja osim pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane obuhvaća i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za djelatnosti poljoprivrede, šumarstva i ribarstva te dijela prerađivačke industrije.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr.), obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće, te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2013. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 40.767 radnika, što čini 21,1% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s prethodnom godinom povećao se broj sezonski zaposlenih radnika za 1.329 ili 3,4%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (20.444 radnika s udjelom od 50,1%), zatim u trgovini (5.018 radnika ili 12,3%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.501 radnik ili 8,6%), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (2.462 radnika ili 6,0%) te prerađivačkoj industriji (1.949 radnika ili 4,8%).

Najviše je sezonskih radnika u 2013. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 56,4%) te slavonskih (30,6%) županija (*Prilog 4, str. 30*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritetnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika za rad na moru, a istodobno je orijentirano i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera. Područje sjeverozapadne Hrvatske i Zagreba obuhvaća relativno mali dio sezonskog zapošljavanja (13,0%).

Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (4.200 ili 10,3%), konobara (3.444 ili 8,4%), kuhara (3.331 ili 8,2%), sobarica (1.916 ili 4,7%), čistačica (1.652 ili 4,1%) te kuhinjskih radnika i pomoćnih kuhara (po 1.362 ili 3,3%).

## Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima što zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2013. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 35.803 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je 14,6% više nego 2012. godine. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 30*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.080 ili 11,4%), Vukovarsko-srijemske (3.847 ili 10,7%), Sisačko-moslavačke (3.134 ili 8,8%) i Brodsko-posavske županije (2.848 ili 8,0%). Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u djelatnostima: pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane (10.740 ili 30,0%), trgovina na veliko i malo (5.553 ili 15,5%), građevinarstvo (4.499 ili 12,6%), prerađivačka industrija (4.220 ili 11,8%) te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (3.171 ili 8,9%). Među

zaposlenim radnicima izvan matičnog područnog ureda bilo je najviše: prodavača (2.938 ili 8,2%), kuhara (2.069 ili 5,8%), konobara (1.737 ili 4,9%), ekonomskih službenika (937 ili 2,6%), čistačica (865 ili 2,4%) te administrativnih službenika (842 ili 2,4%).

### **Međunarodno posredovanje i zapošljavanje u inozemstvu**

Hrvatski zavod za zapošljavanje je do 30. lipnja 2013. godine, tj. do pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, bio nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj. Od 1. srpnja 2013. godine kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, sukladno načelu slobode kretanja radnika, hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama EU bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola, osim u državama koje su donijele odluke o primjeni privremenog prijelaznog razdoblja od početne dvije godine za hrvatske državljane.

U razdoblju od siječnja do lipnja 2013. godine, posredovanjem Zavoda u SR Njemačkoj zaposleno je ukupno 5.600 građana Republike Hrvatske. Najčešći oblik zapošljavanja odnosi se na sezonski rad u poljoprivredi (3.193 osobe ili 60,2%) i ugostiteljstvu (2.036 ili 38,4%) na razdoblje do 6 mjeseci, te u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini (75 osoba ili 1,4%), što u ukupnom broju predstavlja 5.304 osobe zaposlene na sezonskim poslovima. Većinu (2.938 ili 55,4%) sezonskih radnika činile su žene. Nadalje, temeljem Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o zapošljavanju radnika radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja zaposleno je 130 osoba različitih zanimanja do 40 godina starosti na razdoblje od 18 mjeseci, a na duže ili neodređeno vrijeme zaposleno je 66 medicinskih sestara/tehničara s položenim stručnim ispitom. Tijekom ljetnih praznika na razdoblje od najviše 3 mjeseca u SR Njemačkoj zaposleno je 100 studenata.

Također, Zavod je posredovao pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki, pa je tijekom 2013. godine zaposleno 166 pomoraca na inozemnim brodovima. Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju pomoraca na inozemnim brodovima obavljali su područni uredi u Rijeci i Splitu.

#### **Zaposlene osobe posredovanjem Zavoda u inozemstvu 2012. i 2013. godine**

|                                | 2012.        |              | 2013.        |              | Indeks<br>2013./2012. |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
|                                | Broj         | %            | Broj         | %            |                       |
| Sezonski radnici               | 6.198        | 90,7         | 5.304        | 92,0         | 85,6                  |
| Medicinski tehničari           | 94           | 1,4          | 66           | 1,1          | 70,2                  |
| Gostujućih radnika             | 293          | 4,3          | 130          | 2,3          | 44,4                  |
| Studenti                       | 79           | 1,2          | 100          | 1,7          | 126,6                 |
| <i>Ukupno u SR Njemačkoj</i>   | <i>6.664</i> | <i>97,5</i>  | <i>5.600</i> | <i>97,1</i>  | <i>84,0</i>           |
| Pomorci na inozemnim brodovima | 173          | 2,5          | 166          | 2,9          | 96,0                  |
| <b>UKUPNO</b>                  | <b>6.837</b> | <b>100,0</b> | <b>5.766</b> | <b>100,0</b> | <b>84,3</b>           |



## ***EURES - mreža javnih zavoda za zapošljavanje u partnerstvu s Europskom komisijom***

Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji Hrvatski zavod za zapošljavanje postao je dio EURES mreže. EURES mreža predstavlja mrežu europskih javnih službi za zapošljavanje koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika, kroz pružanje informacija, savjeta i pomoći u zapošljavanju na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranima za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 900 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP). Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a bave 4 EURES certificirana savjetnika koji se nalaze u područnim uredima Osijek, Rijeka, Split i Zagreb. Ulaskom u EU, utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju socijalne sigurnosti i novčane naknade, te imenovani EURES asistenti u svim područnim uredima Zavoda koji su zaduženi za davanje osnovnih informacija tražiteljima zaposlenja u EU i poslodavcima o mogućnostima zapošljavanja u drugim državama članicama EU o pravima koja proizlaze iz koordinacije sustava socijalne sigurnosti. Tijekom 2013. godine, 2.069 osoba odjavljeno je iz evidencije Zavoda zbog pronalaska zaposlenja u jednoj od država članica EU.

EURES savjetnici su do kraja 2013. godine obavili preko 7.500 individualnih kontakata s potencijalnim korisnicima usluga Zavoda, od čega je 94,3% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njejoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije. Unutar Zavoda provedeno je preko 1.000 informativnih kontakata na temu međunarodnog posredovanja.

**Prilog 2.**

| <b>Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2012. i 2013. godini</b> |   |                                   |         |            |                    |  |         |            |                    |
|---|---|-----------------------------------|---------|------------|--------------------|--|---------|------------|--------------------|
| Djelatnost (NKD 2007)   |   | Prijavljena slobodna radna mjesta |         |            |                    | Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa |         |            |                    |
|   |   | 2012.                             | 2013.   | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. | 2012.  | 2013.   | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. |
| A   | Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo  | 3.378                             | 2.595   | 1,8        | 76,8               | 7.330  | 7.193   | 3,7        | 98,1               |
| B   | Rudarstvo i vađenje   | 69                                | 154     | 0,1        | 223,2              | 279  | 299     | 0,2        | 107,2              |
| C   | Prerađivačka industrija   | 15.712                            | 15.127  | 10,6       | 96,3               | 27.565   | 30.901  | 16,0       | 112,1              |
| D   | Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija  | 239                               | 260     | 0,2        | 108,8              | 173  | 204     | 0,1        | 117,9              |
| E   | Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša   | 3.552                             | 1.307   | 0,9        | 36,8               | 3.792  | 1.648   | 0,9        | 43,5               |
| F   | Građevinarstvo  | 7.916                             | 7.957   | 5,6        | 100,5              | 15.686   | 17.021  | 8,8        | 108,5              |
| G   | Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala   | 14.366                            | 14.731  | 10,3       | 102,5              | 26.739   | 29.815  | 15,4       | 111,5              |
| H   | Prijevoz i skladištenje   | 3.120                             | 3.273   | 2,3        | 104,9              | 5.686  | 6.537   | 3,4        | 115,0              |
| I   | Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane  | 17.392                            | 16.893  | 11,8       | 97,1               | 30.084   | 35.981  | 18,6       | 119,6              |
| J   | Informacije i komunikacije  | 1.292                             | 1.937   | 1,4        | 149,9              | 1.541  | 2.067   | 1,1        | 134,1              |
| K   | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja  | 2.421                             | 2.141   | 1,5        | 88,4               | 1.654  | 1.644   | 0,8        | 99,4               |
| L   | Poslovanje nekretninama   | 592                               | 641     | 0,4        | 108,3              | 806  | 1.027   | 0,5        | 127,4              |
| M   | Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti  | 6.175                             | 7.687   | 5,4        | 124,5              | 5.936  | 6.597   | 3,4        | 111,1              |
| N   | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti   | 6.664                             | 6.899   | 4,8        | 103,5              | 11.675   | 13.111  | 6,8        | 112,3              |
| O   | Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje   | 14.409                            | 17.722  | 12,4       | 123,0              | 9.304  | 9.387   | 4,9        | 100,9              |
| P   | Obrazovanje   | 18.496                            | 21.456  | 15,0       | 116,0              | 12.340   | 12.921  | 6,7        | 104,7              |
| Q   | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi   | 9.512                             | 14.539  | 10,1       | 152,8              | 6.587  | 7.729   | 4,0        | 117,3              |
| R   | Umjetnost, zabava i rekreacija  | 2.517                             | 2.748   | 1,9        | 109,2              | 2.645  | 2.881   | 1,5        | 108,9              |
| S   | Ostale uslužne djelatnosti  | 4.085                             | 5.248   | 3,7        | 128,5              | 4.601  | 5.431   | 2,8        | 118,0              |
| T   | Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe | 17                                | 13      | 0,0        | 76,5               | 1.085  | 1.104   | 0,6        | 101,8              |
| U   | Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela   | 3                                 | 12      | 0,0        | 400,0              | 27   | 22      | 0,0        | 81,5               |
| U K U P N O   |   | 131.927                           | 143.340 | 100,0      | 108,7              | 175.535  | 193.520 | 100,0      | 110,2              |



## Prilog 3.

**Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa po županijama u 2012. i 2013. godini**

| Županija               | Prijavljena slobodna radna mjesta |         |            |                    | Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa |         |            |                    |
|------------------------|-----------------------------------|---------|------------|--------------------|--|---------|------------|--------------------|
|                        | 2012.                             | 2013.   | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. | 2012.  | 2013.   | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. |
| Zagrebačka             | 5.191                             | 5.446   | 3,8        | 104,9              | 8.435  | 9.897   | 5,1        | 117,3              |
| Krapinsko-zagorska     | 3.063                             | 3.750   | 2,6        | 122,4              | 4.397  | 5.283   | 2,7        | 120,2              |
| Sisačko-moslavačka     | 4.257                             | 4.222   | 2,9        | 99,2               | 8.254  | 8.404   | 4,3        | 101,8              |
| Karlovačka             | 3.080                             | 3.475   | 2,4        | 112,8              | 5.348  | 5.506   | 2,8        | 103,0              |
| Varaždinska            | 5.873                             | 5.404   | 3,8        | 92,0               | 6.489  | 7.375   | 3,8        | 113,7              |
| Koprivničko-križevačka | 3.466                             | 3.639   | 2,5        | 105,0              | 4.636  | 5.198   | 2,7        | 112,1              |
| Bjelovarsko-bilogorska | 3.737                             | 3.718   | 2,6        | 99,5               | 6.718  | 7.040   | 3,6        | 104,8              |
| Primorsko-goranska     | 11.535                            | 11.165  | 7,8        | 96,8               | 11.746   | 12.785  | 6,6        | 108,8              |
| Ličko-senjska          | 1.871                             | 2.278   | 1,6        | 121,8              | 2.083  | 2.375   | 1,2        | 114,0              |
| Virovitičko-podravska  | 3.767                             | 2.934   | 2,0        | 77,9               | 5.545  | 5.826   | 3,0        | 105,1              |
| Požeško-slavonska      | 2.089                             | 2.379   | 1,7        | 113,9              | 3.836  | 4.030   | 2,1        | 105,1              |
| Brodsko-posavska       | 4.540                             | 4.246   | 3,0        | 93,5               | 7.980  | 8.363   | 4,3        | 104,8              |
| Zadarska               | 4.969                             | 6.079   | 4,2        | 122,3              | 6.914  | 7.902   | 4,1        | 114,3              |
| Osječko-baranjska      | 10.315                            | 13.597  | 9,5        | 131,8              | 17.016   | 18.546  | 9,6        | 109,0              |
| Šibensko-kninska       | 5.868                             | 5.082   | 3,5        | 86,6               | 5.447  | 5.869   | 3,0        | 107,7              |
| Vukovarsko-srijemska   | 5.110                             | 4.760   | 3,3        | 93,2               | 10.224   | 10.619  | 5,5        | 103,9              |
| Splitsko-dalmatinska   | 12.872                            | 13.683  | 9,5        | 106,3              | 22.064   | 24.691  | 12,8       | 111,9              |
| Istarska               | 8.386                             | 10.344  | 7,2        | 123,3              | 8.662  | 10.171  | 5,3        | 117,4              |
| Dubrovačko-neretvanska | 5.089                             | 4.397   | 3,1        | 86,4               | 6.041  | 6.490   | 3,4        | 107,4              |
| Međimurska             | 4.381                             | 4.542   | 3,2        | 103,7              | 4.900  | 5.369   | 2,8        | 109,6              |
| Grad Zagreb            | 22.468                            | 28.000  | 19,5       | 124,6              | 18.800   | 21.781  | 11,3       | 115,9              |
| EU (EURES)             | -                                 | 200     | 0,1        | -                  | -  | -       | -          | -                  |
| UKUPNO                 | 131.927                           | 143.340 | 100,0      | 108,7              | 175.535  | 193.520 | 100,0      | 110,2              |

**Prilog 4.****Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda po županijama u 2012. i 2013. godini**

| Županija               | Sezonsko zapošljavanje |        |            |                    | Međumjesno zapošljavanje |        |            |                    |
|------------------------|------------------------|--------|------------|--------------------|--------------------------|--------|------------|--------------------|
|                        | 2012.                  | 2013.  | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. | 2012.                    | 2013.  | Udio 2013. | Indeks 2013./2012. |
| Zagrebačka             | 382                    | 315    | 0,8        | 82,5               | 843                      | 1018   | 2,8        | 120,8              |
| Krapinsko-zagorska     | 282                    | 414    | 1,0        | 146,8              | 1.380                    | 1.576  | 4,4        | 114,2              |
| Sisačko-moslavačka     | 1.555                  | 1.442  | 3,5        | 92,7               | 2.955                    | 3.134  | 8,8        | 106,1              |
| Karlovačka             | 936                    | 950    | 2,3        | 101,5              | 1.363                    | 1.396  | 3,9        | 102,4              |
| Varaždinska            | 602                    | 480    | 1,2        | 79,7               | 1.155                    | 1.368  | 3,8        | 118,4              |
| Koprivničko-križevačka | 503                    | 414    | 1,0        | 82,3               | 1041                     | 1.331  | 3,7        | 127,9              |
| Bjelovarsko-bilogorska | 2.272                  | 1.853  | 4,5        | 81,6               | 1.992                    | 2.254  | 6,3        | 113,2              |
| Primorsko-goranska     | 2.732                  | 2.904  | 7,1        | 106,3              | 988                      | 1162   | 3,2        | 117,6              |
| Ličko-senjska          | 463                    | 597    | 1,5        | 128,9              | 326                      | 382    | 1,1        | 117,2              |
| Virovitičko-podravska  | 1.844                  | 1.644  | 4,0        | 89,2               | 1.402                    | 1.554  | 4,3        | 110,8              |
| Požeško-slavonska      | 793                    | 835    | 2,0        | 105,3              | 1.247                    | 1.418  | 4,0        | 113,7              |
| Brodsko-posavska       | 1.937                  | 1.982  | 4,9        | 102,3              | 2.517                    | 2.848  | 8,0        | 113,2              |
| Zadarska               | 2.796                  | 3.188  | 7,8        | 114,0              | 675                      | 743    | 2,1        | 110,1              |
| Osječko-baranjska      | 2.942                  | 3.027  | 7,4        | 102,9              | 3.551                    | 4.080  | 11,4       | 114,9              |
| Šibensko-kninska       | 2.755                  | 2.848  | 7,0        | 103,4              | 742                      | 945    | 2,6        | 127,4              |
| Vukovarsko-srijemska   | 3.340                  | 3.130  | 7,7        | 93,7               | 3.494                    | 3.847  | 10,7       | 110,1              |
| Splitsko-dalmatinska   | 6.299                  | 6.665  | 16,3       | 105,8              | 1.934                    | 2.415  | 6,7        | 124,9              |
| Istarska               | 2.387                  | 3.087  | 7,6        | 129,3              | 403                      | 512    | 1,4        | 127,0              |
| Dubrovačko-neretvanska | 3.510                  | 3.708  | 9,1        | 105,6              | 555                      | 669    | 1,9        | 120,5              |
| Međimurska             | 422                    | 479    | 1,2        | 113,5              | 772                      | 815    | 2,3        | 105,6              |
| Grad Zagreb            | 686                    | 805    | 2,0        | 117,3              | 1.894                    | 2.336  | 6,5        | 123,3              |
| UKUPNO                 | 39.438                 | 40.767 | 100,0      | 103,4              | 31.229                   | 35.803 | 100,0      | 114,6              |





## Aktivna politika zapošljavanja

Odlukom Vlade Republike Hrvatske primjena Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja za 2011. i 2012. godinu produžena je do 31. prosinca 2013. godine. U tom je razdoblju nastavljena provedba aktivne politike zapošljavanja usklađena s europskim strategijama u području poticanja zapošljavanja, a usmjerena ka: dodjeli potpora za zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih, za usavršavanje uz zapošljavanje novozaposlenih osoba te u svrhu očuvanja radnih mjesta; financiranju obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te su/financiranju zapošljavanja u programima javnih radova i očuvanja radnih mjesta.

Intervencije aktivne politike zapošljavanja u 2013. godini razvrstane su po paketima usmjerenim specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta i to:

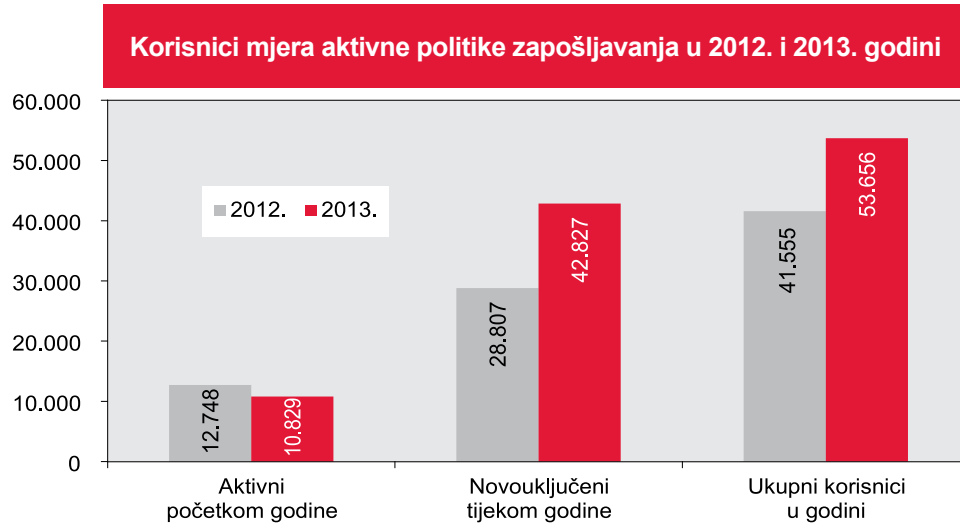
- mladim osobama do 29 godina;
- dugotrajno nezaposlenim osobama;
- osobama starijim od 50 godina;
- osobama s invaliditetom;
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost;
- pripadnicima romske nacionalne manjine;
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

Korištenje potpora za zapošljavanje omogućeno je i poslodavcima u turizmu, a pružena je i financijska podrška osobama koje rade kao stalni sezanci u periodu godine kada nisu zaposleni.

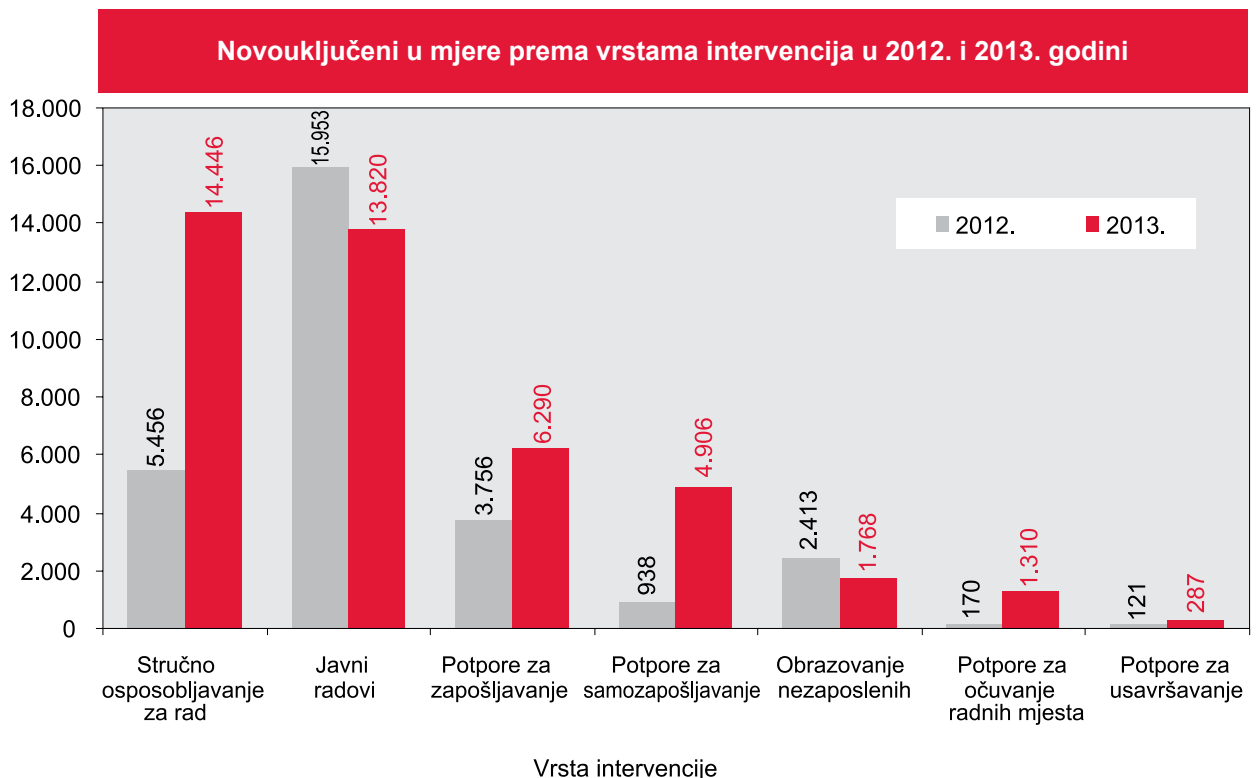
U fokusu mjera aktivne politike zapošljavanja u 2013. godini bile su mlade osobe do 29 godina života, osobito nakon 1. srpnja kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije te započela provedbu aktivnosti u sklopu Garancije za mlade. Paket mjera namijenjen mladim osobama u srpnju 2013. godine dodatno je proširen za 11 mjera koje su usmjerene na podizanje kompetencija i pripremu mladih za zapošljavanje, a posebice jačanje i uključivanje mladih u poduzetništvo te razvoj organizacija civilnog društva kao sve značajnijeg dionika na tržištu rada.

Mjerama aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2013. godine obuhvaćeno je ukupno 53.656 korisnika, pri čemu je bilo 10.829 aktivnih sudionika iz prethodne godine, dok je 42.827 korisnika novouključeno tijekom 2013. godine. U usporedbi s 2012. godinom povećao se broj novouključenih korisnika mjera za 48,7%, a istodobno i broj ukupnih korisnika za 29,1%.





Prema vrstama intervencija aktivne politike zapošljavanja, najviše korisnika novouključeno je u obrazovanje, koje obuhvaća obrazovanje nezaposlenih, usavršavanje zaposlenih te stručno osposobljavanje za rad (38,5%) te u javne radove (32,3%). Slijede potpore za zapošljavanje (14,7%), potpore za samozapošljavanje (11,5%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (3,1%).



U usporedbi s 2012. godinom najveći relativni porast novouključenih korisnika zabilježen je kod potpora za očuvanje radnih mjesta (7,7 puta) te potpora za samozapošljavanje (5,2 puta). Značajno je povećan i broj novouključenih korisnika u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (za 164,8%), potpore za usavršavanje (za 137,2%) kao i potpore za zapošljavanje (za 67,5%). Istodobno je smanjen broj novouključenih korisnika u programe javnih radova (za 13,4%) te u obrazovanje nezaposlenih (za 26,7%).



U strukturi novouključenih korisnika mjera u 2013. godini natpolovičnu većinu čine žene (56,8%) te mlade osobe u dobi do 29 godina (52,7%), a relativnu većinu čine osobe sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem (49,1%) te dugotrajno nezaposlene osobe (40,2%).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (37,1%), zatim mladih do 29 godina (19,9%), trajanja nezaposlenosti od 6 do 12 mjeseci (16,8%) te žena (13,4%).

#### Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2012. i 2013. godini

|                         |                       | Broj   |        | Struktura |       | Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih |       |
|-------------------------|-----------------------|--------|--------|-----------|-------|---|-------|
|                         |                       | 2012.  | 2013.  | 2012.     | 2013. | 2012.   | 2013. |
| Ukupno                  |                       | 28.807 | 42.827 | 100,0     | 100,0 | 8,9   | 12,4  |
| Spol                    | Muškarci              | 13.484 | 18.516 | 46,8      | 43,2  | 8,9   | 11,4  |
|                         | Žene                  | 15.323 | 24.311 | 53,2      | 56,8  | 8,9   | 13,4  |
| Dob                     | 15 - 29               | 12.602 | 22.559 | 43,7      | 52,7  | 11,7  | 19,9  |
|                         | 30 - 49               | 10.952 | 14.680 | 38,0      | 34,3  | 8,2   | 10,3  |
|                         | 50 i više             | 5.253  | 5.588  | 18,2      | 13,0  | 6,3   | 6,3   |
| Obrazovanje             | Bez srednjeg          | 7.001  | 5.859  | 24,3      | 13,7  | 8,1   | 6,5   |
|                         | Srednje               | 15.541 | 21.032 | 53,9      | 49,1  | 7,7   | 9,7   |
|                         | Visoko                | 6.251  | 14.708 | 21,7      | 34,3  | 17,5  | 37,1  |
|                         | Nepoznato             | 14     | 1.228  | 0,0       | 2,9   |   |       |
| Trajanje nezaposlenosti | Do 6 mjeseci          | 7.563  | 13.277 | 26,3      | 31,0  | 6,1   | 10,8  |
|                         | 6 do 12 mjeseci       | 5.560  | 10.515 | 19,3      | 24,6  | 9,5   | 16,8  |
|                         | Više od 12 mjeseci    | 15.449 | 17.237 | 53,6      | 40,2  | 10,8  | 10,8  |
|                         | Nisu bili nezaposleni | 235    | 1.798  | 0,8       | 4,2   |   |       |

Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2013. godine iznosio je 12,4%, a na županijskoj razini kretao se u rasponu od 21,7% do 8,5% (*Prilog 5a, str. 34*). Najveći udio od 21,7% (s apsolutnim brojem novouključenih od 1.722 osobe), ostvaren je u Međimurskoj županiji. Iznadprosječni udjeli zabilježeni su u još jedanaest županija, a među najvišima u: Gradu Zagrebu (15,9%), Osječko-baranjskoj (15,8%), Krapinsko-zagorskoj (15,6%) i Primorsko-goranskoj županiji (15,5%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Zagrebačkoj (6,7%), te Vukovarsko-srijemskoj (8,5%), Brodsko-posavskoj (9,0%), Splitsko-dalmatinskoj (9,1%) i Karlovačkoj županiji (9,4%).

Obuhvat ukupnih korisnika mjera u godini u odnosu na prosječni broj nezaposlenih na razini Republike Hrvatske bio je 15,5%, a poredak po županijama gotovo istovjetan je obuhvatu novouključenih korisnika.

Osoba romske nacionalne manjine koje su sudjelovale u mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2013. godini (*Prilog 5b, str. 35*) bilo je 763, od kojih je 688 osoba novouključeno tijekom godine. Najveći broj novouključenih pripadnika romske nacionalne manjine bio je u Osječko-baranjskoj županiji (352 ili 51,2%), a zatim u Međimurskoj županiji (127 ili 18,5%) i Gradu Zagrebu (88 ili 12,8%), a najčešće su obuhvaćeni programima javnih radova (657 ili 95,5%).

**Prilog 5a.**

| Županija               |                  | Korisnici aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama mjera u 2013. godini |                  |   |                  |                          |                  |                              |                  |                         |                  |                          |                  |   |                  |                |                  |                                   |                  |
|------------------------|------------------|---|------------------|---|------------------|--------------------------|------------------|------------------------------|------------------|-------------------------|------------------|--------------------------|------------------|---|------------------|----------------|------------------|-----------------------------------|------------------|
|                        |                  | Vrsta mjera   |                  |   |                  |                          |                  |                              |                  |                         |                  |                          |                  |   |                  |                |                  |                                   |                  |
|                        |                  | UKUPNO  |                  | Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, % |                  | Potpore za zapošljavanje |                  | Potpore za samozapošljavanje |                  | Potpore za usavršavanje |                  | Obrazovanje nezaposlenih |                  | Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa |                  | Javni radovi   |                  | Potpore za očuvanje radnih mjesta |                  |
| Novo-uključeni         | Ukupni korisnici | Novo-uključeni  | Ukupni korisnici | Novo-uključeni                                | Ukupni korisnici | Novo-uključeni           | Ukupni korisnici | Novo-uključeni               | Ukupni korisnici | Novo-uključeni          | Ukupni korisnici | Novo-uključeni           | Ukupni korisnici | Novo-uključeni  | Ukupni korisnici | Novo-uključeni | Ukupni korisnici | Novo-uključeni                    | Ukupni korisnici |
| Zagrebačka             | 1.310            | 1.668   | 6,7              | 8,5   | 289              | 437                      | 289              | 332                          | 88               | 88                      | 0                | 0                        | 502              | 660   | 137              | 146            | 5                | 5                                 |                  |
| Krapinsko-zagorska     | 1.335            | 1.651   | 15,6             | 19,3  | 221              | 368                      | 175              | 203                          | 96               | 102                     | 37               | 37                       | 453              | 588   | 353              | 353            | 0                | 0                                 |                  |
| Sisačko-moslavačka     | 2.211            | 2.581   | 10,8             | 12,6  | 219              | 309                      | 185              | 220                          | 0                | 0                       | 230              | 230                      | 537              | 695   | 1.040            | 1.127          | 0                | 0                                 |                  |
| Karlovačka             | 1.076            | 1.377   | 9,4              | 12,0  | 152              | 265                      | 109              | 125                          | 0                | 0                       | 52               | 52                       | 363              | 469   | 399              | 465            | 1                | 1                                 |                  |
| Varaždinska            | 1.420            | 1.813   | 12,9             | 16,4  | 170              | 277                      | 169              | 204                          | 1                | 15                      | 29               | 29                       | 580              | 774   | 471              | 514            | 0                | 0                                 |                  |
| Koprivničko-križevačka | 1.014            | 1.211   | 11,2             | 13,3  | 120              | 183                      | 75               | 87                           | 0                | 0                       | 62               | 62                       | 285              | 405   | 472              | 474            | 0                | 0                                 |                  |
| Bjelovarsko-bilogorska | 1.631            | 1.994   | 12,8             | 15,7  | 99               | 134                      | 125              | 149                          | 67               | 84                      | 19               | 19                       | 415              | 557   | 906              | 1.051          | 0                | 0                                 |                  |
| Primorsko-goranska     | 2.994            | 3.787   | 15,5             | 19,6  | 553              | 785                      | 471              | 550                          | 0                | 0                       | 82               | 144                      | 1.117            | 1.473   | 494              | 558            | 277              | 277                               |                  |
| Ličko-senjska          | 448              | 515   | 13,0             | 15,0  | 40               | 50                       | 36               | 38                           | 0                | 0                       | 0                | 0                        | 186              | 229   | 186              | 198            | 0                | 0                                 |                  |
| Virovitičko-podravska  | 1.550            | 1.912   | 14,8             | 18,3  | 91               | 176                      | 138              | 175                          | 20               | 20                      | 57               | 57                       | 339              | 508   | 905              | 976            | 0                | 0                                 |                  |
| Požeško-slavonska      | 819              | 1.040   | 11,8             | 15,0  | 96               | 144                      | 57               | 65                           | 0                | 0                       | 41               | 61                       | 368              | 505   | 257              | 265            | 0                | 0                                 |                  |
| Brodsko-posavska       | 1.621            | 1.910   | 9,0              | 10,7  | 141              | 212                      | 118              | 145                          | 0                | 0                       | 87               | 87                       | 451              | 624   | 824              | 842            | 0                | 0                                 |                  |
| Zadarska               | 1.223            | 1.563   | 11,0             | 14,0  | 125              | 165                      | 98               | 116                          | 0                | 0                       | 45               | 45                       | 647              | 877   | 306              | 358            | 2                | 2                                 |                  |
| Osječko-baranjska      | 5.774            | 7.052   | 15,8             | 19,3  | 566              | 827                      | 654              | 759                          | 0                | 2                       | 57               | 57                       | 1.218            | 1.667   | 3.275            | 3.736          | 4                | 4                                 |                  |
| Šibensko-kninska       | 1.016            | 1.274   | 12,5             | 15,7  | 178              | 246                      | 79               | 98                           | 2                | 11                      | 111              | 147                      | 321              | 399   | 318              | 366            | 7                | 7                                 |                  |
| Vukovarsko-srijemska   | 1.823            | 2.438   | 8,5              | 11,4  | 225              | 370                      | 213              | 272                          | 0                | 0                       | 87               | 144                      | 585              | 775   | 685              | 849            | 28               | 28                                |                  |
| Spiljsko-dalmatinska   | 4.180            | 5.059   | 9,1              | 11,0  | 739              | 1.075                    | 460              | 525                          | 2                | 3                       | 241              | 268                      | 1.286            | 1.664   | 1.035            | 1.107          | 417              | 417                               |                  |
| Istarska               | 1.330            | 1.661   | 14,7             | 18,3  | 310              | 413                      | 208              | 237                          | 0                | 0                       | 47               | 115                      | 510              | 635   | 99               | 105            | 156              | 156                               |                  |
| Dubrovačko-neretvanska | 1.013            | 1.217   | 12,6             | 15,2  | 218              | 287                      | 203              | 230                          | 0                | 0                       | 63               | 80                       | 263              | 339   | 261              | 276            | 5                | 5                                 |                  |
| Međimurska             | 1.722            | 2.174   | 21,7             | 27,4  | 330              | 536                      | 176              | 193                          | 0                | 0                       | 55               | 55                       | 405              | 556   | 744              | 822            | 12               | 12                                |                  |
| Grad Zagreb            | 7.317            | 9.759   | 15,9             | 21,3  | 1.408            | 2.154                    | 868              | 1.014                        | 11               | 12                      | 366              | 443                      | 3.615            | 4.923   | 653              | 817            | 396              | 396                               |                  |
| <b>SVEUKUPNO</b>       | <b>42.827</b>    | <b>53.656</b>   | <b>12,4</b>      | <b>15,5</b>                                   | <b>6.290</b>     | <b>9.413</b>             | <b>4.906</b>     | <b>5.737</b>                 | <b>287</b>       | <b>337</b>              | <b>1.768</b>     | <b>2.132</b>             | <b>14.446</b>    | <b>19.322</b>   | <b>13.820</b>    | <b>15.405</b>  | <b>1.310</b>     | <b>1.310</b>                      |                  |



## Prilog 5b.

| Županija               | Korisnici mjera iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005. - 2015.<br>po županijama i vrstama mjera u 2013. godini |                  |                |   |                  |                |                  |                |                  |                               |                  |                |                                  |                |                  |
|------------------------|---|------------------|----------------|---|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|-------------------------------|------------------|----------------|----------------------------------|----------------|------------------|
|                        | UKUPNO  |                  |                | Vrsta mjera   |                  |                |                  |                |                  | Sufinanciranje zaposeljavanja |                  |                | Sufinanciranje samozapošljavanja |                |                  |
|                        | Obrazovanje nezaposlenih  |                  |                | Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa |                  |                | Javni radovi     |                |                  | Sufinanciranje zaposeljavanja |                  |                | Sufinanciranje samozapošljavanja |                |                  |
|                        | Novo-uključeni  | Ukupni korisnici | Novo-uključeni | Novo-uključeni  | Ukupni korisnici | Novo-uključeni | Ukupni korisnici | Novo-uključeni | Ukupni korisnici | Novo-uključeni                | Ukupni korisnici | Novo-uključeni | Ukupni korisnici                 | Novo-uključeni | Ukupni korisnici |
| Sisačko-moslavačka     | 20  | 24               | 0              | 0   | 0                | 0              | 16               | 18             | 0                | 2                             | 4                | 4              | 0                                | 0              |                  |
| Karlovačka             | 0   | 1                | 0              | 0   | 0                | 0              | 0                | 0              | 0                | 1                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Varaždinska            | 15  | 15               | 0              | 0   | 0                | 0              | 15               | 15             | 0                | 0                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Koprivničko-križevačka | 15  | 15               | 0              | 0   | 0                | 0              | 15               | 15             | 0                | 0                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Bjelovarsko-bilogorska | 34  | 47               | 0              | 0   | 0                | 0              | 33               | 45             | 1                | 2                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Primorsko-goranska     | 7   | 7                | 0              | 0   | 0                | 0              | 6                | 6              | 1                | 1                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Virovitičko-podravska  | 7   | 10               | 0              | 0   | 0                | 0              | 6                | 6              | 1                | 4                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Brodsko-posavska       | 20  | 20               | 0              | 0   | 0                | 0              | 20               | 20             | 0                | 0                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Zadarska               | 1   | 1                | 0              | 0   | 0                | 0              | 0                | 0              | 0                | 0                             | 1                | 1              | 0                                | 0              |                  |
| Osječko-baranjska      | 352   | 364              | 0              | 0   | 0                | 0              | 351              | 361            | 0                | 2                             | 1                | 1              | 0                                | 0              |                  |
| Vukovarsko-srijemska   | 1   | 1                | 0              | 0   | 0                | 0              | 0                | 0              | 1                | 1                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Istarska               | 1   | 1                | 0              | 0   | 0                | 0              | 1                | 1              | 0                | 0                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| Međimurska             | 127   | 156              | 15             | 15  | 1                | 1              | 107              | 133            | 3                | 6                             | 1                | 1              | 0                                | 0              |                  |
| Grad Zagreb            | 88  | 101              | 0              | 0   | 0                | 0              | 87               | 97             | 1                | 4                             | 0                | 0              | 0                                | 0              |                  |
| <b>UKUPNO</b>          | <b>688</b>  | <b>763</b>       | <b>15</b>      | <b>15</b>   | <b>1</b>         | <b>1</b>       | <b>657</b>       | <b>717</b>     | <b>8</b>         | <b>23</b>                     | <b>7</b>         | <b>7</b>       | <b>0</b>                         | <b>0</b>       |                  |

## Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>1</sup>, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe, a u postupku rješavanja primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, dok o žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

### **Novčana naknada**

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade. Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili voljom.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u vremenu od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, a koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisanih Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu<sup>2</sup>. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela, te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade čini prosjek obračunate plaće umanjen za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade tijekom 2013. godine iznosio je 3.834,60 kuna. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2013. godini iznosila je 1.660,35 kuna.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate preostale novčane naknade) u 2013. godini podneseno je 129.980 zahtjeva, a doneseno je 125.005 pozitivnih rješenja. Nadalje, za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade dugotrajno nezaposlenih osoba podneseno je 25.278 zahtjeva, te je doneseno 24.748 pozitivnih rješenja.

<sup>1</sup> Narodne novine, broj 80/08; 121/10; 25/12; 118/12.

<sup>2</sup> Narodne novine, broj 123/12.



Za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podneseno je 1.850 zahtjeva, a donesena su 1.624 pozitivna rješenja. Za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu podnesena su 1.872 zahtjeva, od kojih je 1.630 pozitivno riješeno.

Novčanu je naknadu u 2013. godini koristilo prosječno mjesečno 70.479 nezaposlenih osoba, što je 5,0% korisnika manje nego u 2012. godini. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju neznatno žene (s udjelom od 50,5%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (65,0%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (66,4%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (69,7%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 20,4% nezaposlenih osoba. Obuhvat je nešto veći kod muške (21,4%) nego kod ženske (19,5%) populacije, a znatno veći kod osoba iznad 55 godina (40,2%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja relativno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (21,7%) u odnosu na osobe niže (18,4%) i visoke (18,0%) razine obrazovanja, kao i kratkotrajno (26,5%) u odnosu na dugotrajno (13,4%) nezaposlene osobe.

#### Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2012. i 2013. godini

|                                 | Prosječni broj |               | Struktura    |              | Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih |             | Indeks 2013./2012. |
|---------------------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---|-------------|--------------------|
|                                 | 2012.          | 2013.         | 2012.        | 2013.        | 2012.   | 2013.       |                    |
| <b>Ukupno</b>                   | <b>74.171</b>  | <b>70.479</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>22,9</b>                                     | <b>20,4</b> | <b>95,0</b>        |
| <b>Spol:</b>                    |                |               |              |              |   |             |                    |
| Muškarci                        | 36.456         | 34.898        | 49,2         | 49,5         | 24,0  | 21,4        | 95,7               |
| Žene                            | 37.715         | 35.581        | 50,8         | 50,5         | 21,9  | 19,5        | 94,3               |
| <b>Dob:</b>                     |                |               |              |              |   |             |                    |
| 15 - 24                         | 5.344          | 4.036         | 7,2          | 5,7          | 8,6   | 6,1         | 75,5               |
| 25 - 54                         | 48.275         | 45.780        | 65,1         | 65           | 22,4  | 20,1        | 94,8               |
| 55 i više                       | 20.552         | 20.663        | 27,7         | 29,3         | 43,8  | 40,2        | 100,5              |
| <b>Obrazovanje:</b>             |                |               |              |              |   |             |                    |
| Bez srednjeg                    | 17.965         | 16.513        | 24,2         | 23,4         | 20,7  | 18,4        | 91,9               |
| Srednje                         | 47.972         | 46.825        | 64,7         | 66,4         | 23,8  | 21,7        | 97,6               |
| Visoko                          | 8.234          | 7.141         | 11,1         | 10,1         | 23,0  | 18,0        | 86,7               |
| <b>Trajanje nezaposlenosti:</b> |                |               |              |              |   |             |                    |
| Kratkotrajna (0-12 mj.)         | 50.737         | 49.139        | 68,4         | 69,7         | 28,0  | 26,5        | 96,9               |
| Dugotrajna (12+)                | 23.434         | 21.340        | 31,6         | 30,3         | 16,4  | 13,4        | 91,1               |

#### Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju





pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom, Republikom Italijom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema Ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema Ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci). S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 2.127 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti. Iznimno, prema ugovoru kojeg je Republika Hrvatska zaključila s Republikom Italijom može se nezaposlenoj osobi u državi u kojoj ima prebivalište isplaćivati novčana naknada koju je ostvarila u državi u kojoj joj je prestao radni odnos, s tim da država koja isplaćuje novčanu naknadu može tražiti povrat isplaćene novčane naknade od države koja joj je utvrdila to pravo.

Također, prema Sporazumu o osiguranju u slučaju nezaposlenosti koji je sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke, koji se temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske primjenjivao u Hrvatskoj do 30. lipnja 2013. godine, nezaposlena osoba nakon što je prestala raditi u SR Njemačkoj, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, mogla je ostvariti u Hrvatskoj pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti uz postavljanje zahtjeva Republike Hrvatske za povrat isplaćene novčane naknade SR Njemačkoj. U 2013. godini podneseno je 38 takvih zahtjeva.

### **Koordinacije sustava socijalne sigurnosti**

Nakon 1. srpnja 2013. godine, kada je Republika Hrvatska postala punopravna članica Europske unije, ne primjenjuju se ugovori o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s državama članicama Europske unije već uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). Zakonom o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti<sup>3</sup> utvrđena su nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te njihove zadaće u provedbi uredbi Europske unije. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost.

Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

Do kraja 2013. godine Zavod je izdao: 25 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu; u 41 slučaju obrazac kojim potvrđuje da je nezaposlena osoba s ostvarenim pravom na novčanu naknadu u drugoj državi članici došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj te se prijavila na Zavod (SED U

<sup>3</sup> Narodne novine, broj 54/13.



009); u 114 slučajeva obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004). Istodobno je podneseno 198 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu s elementom koordinacije (pogranični radnici i agregacija razdoblja osiguranja).

### **Mirovinsko osiguranje**

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina. Tijekom 2013. godine u Zavodu su evidentirana prosječno mjesečno 4 korisnika mirovinskoga osiguranja.

### **Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i stručnog osposobljavanja**

Nezaposlena osoba, koju je na obrazovanje uputio Zavod, ima tijekom trajanja toga obrazovanja pravo na novčanu pomoć u visini najnižeg iznosa novčane naknade, naknadu troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza i za propisanu zaštitnu odjeću, obuću te druga pomagala ako se obrazuje za deficitarna zanimanja, prema posebnim ovlastima i licencijama, a i za troškove hranarine izvan mjesta prebivališta ili boravišta. Nadalje, nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima u tijeku tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezivog iznosa stipendije prema posebnom propisu. U 2013. godini donesena su 1.822 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i 14.523 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

### **Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova**

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova<sup>4</sup>. Godine 2013. doneseno je 9.196 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, a o pravu na jednokratnu novčanu pomoć 18 rješenja.

| <b>Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2012. i 2013. godini</b> |         |         |                    |
|--|---------|---------|--------------------|
| Vrsta materijalnog prava   | 2012.   | 2013.   | Indeks 2013./2012. |
| Novčana naknada  | 128.263 | 125.005 | 97,5               |
| Produžena novčana naknada  | 21.533  | 26.372  | 122,5              |
| Novčana naknada u jednokratnom iznosu  | 659     | 1.630   | 247,3              |
| Novčana pomoć tijekom obrazovanja  | 2.222   | 1.822   | 82,0               |
| Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad                                  | 4.909   | 14.523  | 295,8              |
| Jednokratna novčana pomoć  | 12      | 18      | 150,0              |
| Naknada putnih i selidbenih troškova   | 8.157   | 9.196   | 112,7              |

<sup>4</sup> Narodne novine, broj 74/09.





## Projekti s potporom međunarodne zajednice

Tijekom 2013. godine uz potporu sufinanciranja Europske unije, Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekte iz programa pretprijetne pomoći IPA, zatim iz Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) i Programa za cjeloživotno učenje, tj. potprograma Leonardo da Vinci.

### Instrument pretprijetne pomoći (IPA)

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi projekte ili sudjeluje u projektima iz tri komponente IPA-e: Potpora u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Najveći dio projektnih aktivnosti HZZ provodi u okviru **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“** pa je tako u 2013. godini provodio sljedeće projekte:

#### **Usluge HZZ-a klijentima: unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška**

Projekt „Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ sastojao se od dvije komponente: ugovor o uslugama (trajanje: 22 mjeseca, vrijednost: 2.430.000 eura) i ugovor o nabavi roba (vrijednost: 1.300.000 eura). Provedba ugovora o uslugama završila je u srpnju 2013.

U okviru dijela projekta koji se odnosio na ICT podršku, na temelju prijedloga i preporuka za unapređenje HZZ ICT sustava, stručnjaci su razvili 8 aplikacijskih modula: Profesionalno usmjeravanje, CISOK web portal, IT potpora za CISOK web portal, HZZ ICT unapređenja, Infokiosk, Share point surveys, Sustav informacija na tržištu rada i On-line servisi.

S ciljem unapređenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, u okviru treće komponente projekta izvršeni su svi preduvjeti za formalno osnivanje Nacionalnog foruma kao neovisne savjetodavne mreže i krovnog tijela na području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Izrađen je i nacrt zakonskog okvira te Nacionalna strategija za razvoj cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj. Četvrtom komponentom projekta osnovano je osam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje (CISOK), koji su zamišljeni kao središnje mjesto za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere dostupno svim građanima. Centri su otvoreni u Zagrebu na dvije lokacije, te u Osijeku, Koprivnici, Varaždinu, Slavonskom Brodu, Zadru i Šibeniku, a u sklopu ugovora o nabavi roba CISOK centri su i opremljeni te je uspostavljena i web stranica [www.cisok.hr](http://www.cisok.hr).

#### **Razvoj investicijskog plana Hrvatskog zavoda za zapošljavanje**

Tijekom 2013. godine razvijene su Preporuke za unapređenje poslovnih prostora HZZ-a, 9 idejnih rješenja za 3 tipa uredskih prostora (mali, srednji i veliki) te je razvijena Investicijska strategija HZZ-a za razdoblje od 2014. do 2018. godine. Provedba ovog projekta završila je u kolovozu 2013. godine.

#### **Osposobljavanje za zapošljavanje radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba**

Od 1. siječnja 2013. godine Zavod je započeo s provedbom izravne dodjele bespovratnih sredstava ukupne vrijednosti 4.300.000 eura. U okviru projekta financira se osposobljavanje i prekvalifikacija radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba. Predviđeno trajanje projekta je 24 mjeseca. Projektom je do kraja 2013. godine obuhvaćeno 569 osoba te je održano 9 okruglih stolova u područnim uredima (Krapina, Varaždin, Požega, Križevci, Čakovec, Zadar, Bjelovar, Kutina i Gospić). U sklopu projekta održan je i trening javne nabave za djelatnike HZZ-a.

U 2013. godini objavljen je natječaj za projekt **Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima** koji za cilj ima jačanje i unapređenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u pružanju usluga klijentima. Svrha projekta je jačanje kapaciteta HZZ-a u području posredovanja i pripreme za zapošljavanje.

U 2013. godini područni uredi Zavoda sudjelovali su u provedbi ili su provodili velik broj projekata u okviru programa darovnica.



### Programi darovnica HZZ-a u 2013. godini

| Naziv darovnice  | Područni uredi  | Status projekta    |
|--|---|--------------------|
| Poboljšanje pristupa tržištu rada ugroženim skupinama                                | Bjelovar, Gospić, Karlovac, Osijek, Požega, Sisak, Slavonski Brod, Varaždin, Zadar  | u provedbi         |
| Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja                                       | Bjelovar, Čakovec, Gospić, Karlovac, Krapina, Križevci, Kutina, Osijek, Požega, Rijeka, Sisak, Slavonski Brod, Šibenik, Varaždin, Virovitica, Vukovar, Zadar i Zagreb | u provedbi         |
| Unapređenje održivog zapošljavanja visokoobrazovanih i dugotrajno nezaposlenih osoba | Karlovac, Osijek, Požega i Vukovar  | u provedbi         |
| Poboljšanje pristupa tržištu rada  | -   | objavljen natječaj |
| Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja  | -   | objavljen natječaj |

Krajem 2013. godine započela je izrada dokumentacije za dva projekta prema Zajedničkim nacionalnim pravilima: **Jačanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada.**

U 2013. godini objavljen je i natječaj za twinning projekt **Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje** te su evaluirane pristigle ponude, a krajem godine započela je i faza ugovaranja. Cilj projekta je poboljšati informiranje klijenata i posredovanje na tržištu rada kroz afirmaciju alternativnih komunikacijskih kanala (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google +, itd.).

Osim sudjelovanja i provedbe projekata u okviru IV. komponente IPA-e, HZZ provodi i projekte unutar **I. komponente IPA „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** te su tijekom 2013. godine područni uredi Osijek, Požega i Slavonski Brod sudjelovali u projektu IPA INFO.

U okviru I. komponente IPA-e HZZ je nastavio s provedbom projekta **„EURES usluge prema poslodavcima“**. Finalizirane su aktivnosti unapređenja procedura i usluga prema poslodavcima vezanih za međunarodno posredovanje i zapošljavanje, te je održano osposobljavanje zaposlenika na regionalnoj razini vezano za EURES mrežu i usluge. Provedba projekta završila je u veljači 2013. godine.

U okviru **II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC)** područni uredi HZZ-a sudjelovali su u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Slovenije, Hrvatske i Srbije te u CBC Adriatic projektu. U okviru IPA II. prekogranične suradnje CBC Hrvatska – Slovenija područni uredi Čakovec, Krapina i Varaždin sudjelovali su u provedbi projekta „POM – Mreža za razvoj poduzetnosti mladih“. U okviru IPA CBC Hrvatska – Srbija područni ured Vinkovci sudjelovao je u provedbi projekta „Knjižnice za novo doba“, a u okviru CBC Adriatic područni ured Dubrovnik je sudjelovao u projektu „AdriaHub“.

### Europski socijalni fond (ESF)

Za programsko razdoblje **Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013.** godine intenzivno se radilo na pripremi Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014. – 2020. te je paralelno započet rad na pripremi projektnih prijedloga za navedeno razdoblje.

### Programi Zajednice

U okviru **Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS)** sudjelovali su područni uredi Krapina i Zagreb.

U okviru **Programa za cjeloživotno učenje** područni uredi HZZ-a sudjelovali su u 10 projekata potprograma Leonardo da Vinci.



## **Financijsko upravljanje projektima Europske unije**

Odlukom Komisije od 17. listopada 2013. godine (C (213) 6842) donesen je višegodišnji Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ za financijsko razdoblje 2007. – 2013. čime su ispunjeni preduvjeti za korištenje financijskih sredstava Europskog socijalnog fonda alociranih za drugu polovicu 2013. godine. Stupanjem na snagu Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda preuzima ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Od ukupno alociranih sredstava za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. u iznosu od 179.309.591,00 eura PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 101.621.166,00 eura, odnosno 56,67%, a od ukupnih alokacija za drugu polovicu 2013. godine u iznosu od 70.588.239,00 eura, za operacije u vrijednosti od 42.452.942,00 eura, odnosno 60,14%.

Tijekom 2013. godine nastavljena je provedba i financiranje 4 ugovora o pružanju usluga, 105 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava te je potpisano novih 84 ugovora od čega 1 ugovor o pružanju usluga, 4 ugovora o nabavi robe, 78 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 1 ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Tijekom protekle godine PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje ukupno je objavilo 12 natječaja i to tri natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava, pet natječaja za nabavu usluga, dva natječaja za nabavu robe te jedan twinning.

U cilju informiranja javnosti o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen u 2013. godini organizirane su informativne radionice. Tako je održano 16 radionica za ukupno 357 potencijalnih prijavitelja na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstava. Kako bi se osigurala što kvalitetnija provedba projekata, za korisnike sredstava dodatno je organizirano ukupno 25 radionica o pravilima provedbe i izvještavanja.

Do kraja 2013. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2013. u nadležnosti PT2 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 48.465.304,72 eura ili 47,69%, dok je 35.006.034,01 eura isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

## **Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU**

U Zavodu je tijekom 2013. godine nastavljen daljnji razvoj sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova. Osobe za nepravilnosti imenovane u Zavodu kroz jednu edukaciju upoznate su s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova, a tijekom godine pripremile su i održale edukaciju o suzbijanju nepravilnosti i prijevара za ukupno 21 novog radnika Zavoda. U Zavodu se koristi „OLAF IMS“ informacijski sustav, kojim se izvješća o nepravilnostima unose direktno u informacijski sustav OLAF-a. Izvješća o nepravilnostima pripremaju se kvartalno i podnose Ministarstvu financija, Službi za suzbijanje nepravilnosti i prijevара, a sukladno uputama koje određuju postupanja osoba za nepravilnosti.



---

## **Ustroj i djelovanje HZZ-a**

---



## Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" broj 80/08, 121/10, 25/12, 118/12, 12/13 – pročišćeni tekst, 153/13).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima, te Statutom kojeg donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obvezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH i javnost, te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 22 područna ureda i
- 98 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske. U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

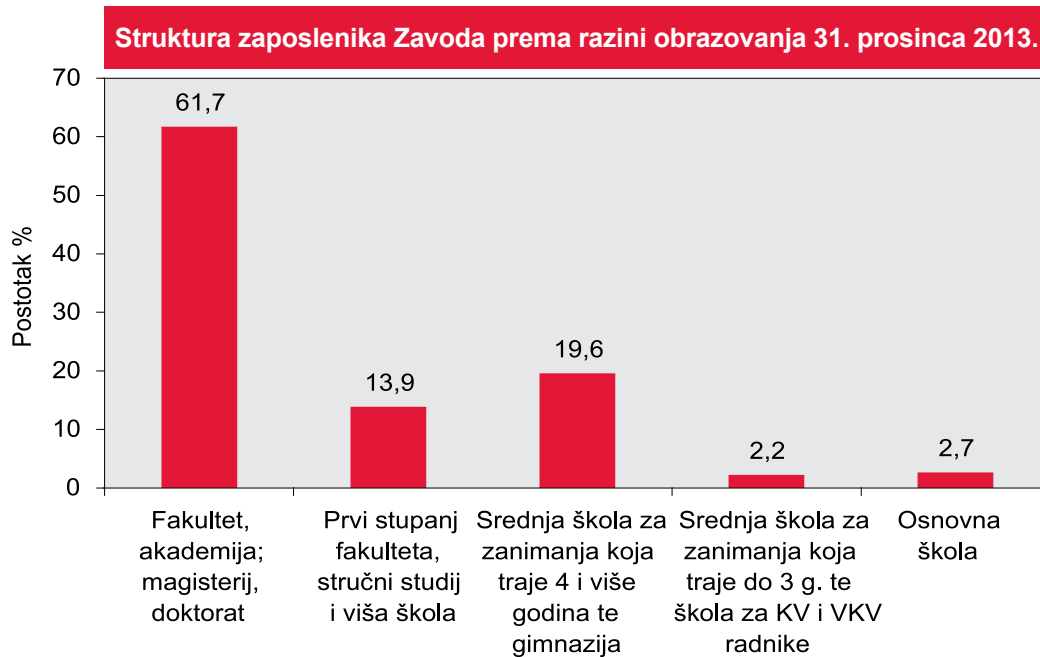
1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda,
4. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2013. godine bilo zaposleno 1.314 radnika, i to 1.054 žene (80,2%) i 260 muškaraca (19,8%). Istodobno je 288 osoba u Zavodu obavljalo stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Od ukupnoga broja radnika Zavoda, 1.143 ili 87% zaposleno je u područnim uredima, a 171 ili 13% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područni uredi Zagreb (188), Split (124), Osijek (101) i Rijeka (71), tako da je 36,8% radnika Zavoda zaposleno u tim uredima.

Obrazovna struktura zaposlenih radnika Zavoda je sljedeća: 19 (1,4%) sveučilišnih specijalista ili doktora znanosti, 792 (60,3%) radnika sa završenim fakultetom ili akademijom, 182 (13,9%) radnika s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom, 257 (19,6%) radnika sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnazijom, 29 (2,2%) radnika sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine ili školom za KV ili VKV radnike te 35 (2,7%) radnika bez srednjoškolske kvalifikacije. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (prvostupanjskim i drugostupanjskim) čine više od tri četvrtine zaposlenih u Zavodu (75,6%).



## Obrazovanje radnika

Slijedom smjernica drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, Strategije organizacijskog razvoja Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Smjernica o procedurama osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika u sklopu CTR-a i Plana razvoja zaposlenika HZZ-a 2012.-2015., Zavod se usmjerio na nadogradnju znanja i vještina trenera osposobljenih u sklopu projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: CTR), kako bi održavanjem vlastitih edukacija mogli svoja znanja prenijeti polaznicima iz Zavoda i iz redova ustanova i organizacija dionika na tržištu rada.

U sklopu CTR-a izrađena je regionalna podjela unutar četiri regionalna centra (Osijek, Rijeka, Split i Zagreb) sa zaduženjima regionalnih koordinatora (iskusnih trenera) u smislu odgovornosti, odnosno praćenja, koordiniranja i održavanja radionica po područnim uredima u izvedbi CTR trenera.

Osim jačanja trenerskih kapaciteta, razvoja novih modula osposobljavanja i usavršavanja i nastavnih materijala i alata, osmišljeni su standardi, procedure, standardizirani dokumenti, obrasci, kao npr. upitnici za polaznike i predlošci za izradu analize upitnika te upute koje su sastavni dio Priručnika sa standardiziranim obrascima, procedurama i uputama CTR-a, kao temelj obrazovnog sustava CTR-a. U tu je svrhu bilo potrebno izraditi sustav za pohranu svih vrsta dokumenata bilo da su u izvornom, digitalnom ili skeniranom obliku. Stoga je osmišljen sustav šifriranja i arhiviranja dokumenata, koji su potom kompilirani u četiri skupine (prema četiri regionalna CTR-a) u digitalnom obliku i ispisu.

Razvijen je novi modul osposobljavanja i usavršavanja u vidu Pripremnog pilot treninga i radionice za osnaživanje trenerskih kapaciteta uz prethodno ciljano osmišljenu radionicu s temom „Prevenција prigovora“ (temeljenu na razvoju „mekih“, odnosno komunikacijskih vještina), koju će tijekom 2014. godine novoosposobljeni treneri održati kao samostalne edukacije uz stručnu potporu iskusnih trenera, te izradu Priručnika s nastavnim materijalima i alatima. Provedene su 62 radionice s tom temom, a provela su ih 24 trenera CTR-a. Tom su jednodnevnom edukacijom obuhvaćena 682 polaznika.





Do kraja 2013. godine treneri su prema utvrđenim procedurama i zadanim dokumentima CTR-a proveli ukupno 121 obrazovnu aktivnost u sveukupnom trajanju od 125 dana te uz obuhvat od 1.633 polaznika (uključujući klasične edukacije i stručne prezentacije).

Praćenje provedbe edukacija podijeljeno je u dvije kategorije, s tim da se prva odnosi na grupu klasičnih edukacija (treninzi i radionice koji traju 1-2 dana), a druga na stručne prezentacije za razne ciljane skupine (polaznike iz Zavoda, polaznike iz redova dionika i ostale grupacije). Standardnim edukacijama obuhvaćena su 942 polaznika (ili 72%), a stručnim prezentacijama 691 osoba (ili 28%).

Osim gore navedene teme, treneri su uz samostalnu pripremu i izvedbu proveli još 14 radionica s ukupno 145 polaznika te održali 15 stručnih prezentacija s ukupno 465 polaznika, ciljno namijenjenih i osmišljenih isključivo za polaznike iz redova dionika.

Nadalje, 18 stručnih prezentacija s ukupno 220 polaznika iz Zavoda tematski je pokrilo potrebe za upoznavanjem s informacijama vezanim uz nove postupke pri pristupanju Hrvatske EU, uz novine u relevantnom zakonodavstvu pa tako i u poslovnim procesima Zavoda.

Osim radnika Zavoda i polaznika iz redova dionika, u edukacije CTR-a uključene su i osobe na stručnom osposobljavanju u Zavodu bez zasnivanja radnog odnosa, koje su činile 11% od ukupnog broja polaznika edukacija CTR-a.

Osim navedenih aktivnosti koje se odnose na CTR, u Zavodu je kroz internu edukaciju u provedbi iskusnih trenera održano 11 uglavnom petodnevni treninga na nacionalnoj razini, odnosno prema sustavu praćenja potreba za obrazovnim aktivnostima u područnim uredima Zavoda, što se provodi na razini Središnjeg ureda. Te se potrebe najviše odnose na unapređenje znanja i vještina vezanih uz rad s korisnicima usluga Zavoda, i to ponajprije na osobe zaposlene na radnim mjestima savjetnika. Kroz 11 treninga u trajanju od ukupno 47 dana obuhvaćeno je 148 polaznika.

Nadalje, na regionalnoj su se razini kontinuirano provodile obrazovne aktivnosti s ciljem unapređenja poslovnih procesa u sklopu područnih ureda - također u provedbi iskusnih trenera. Protekle su godine provedene 34 obrazovne aktivnosti s ukupno 335 polaznika.

U cilju stručnih usavršavanja radnika Zavoda i poticanja cjeloživotnog učenja tijekom 2013. godine provedene su edukativne aktivnosti usmjerene unapređenju kompetencija savjetnika. U okviru projekta Naviguide, održane su 4 edukacije za 69 savjetnika u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti o primjeni i korištenju novih oblika usluga grupnog savjetovanja. Također, u okviru redovitog usavršavanja organizirana su stručna usavršavanja savjetnika, te su provedene aktivnosti standardizacije i uvođenja novog psihologijskog mjernog instrumentarija. U sklopu IPA projekta „Usluge HZZ-a klijentima: „Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ provedene su edukacije savjetnika Odjela posredovanja i pripreme za zapošljavanje o novim aplikativnim modulima koji su razvijeni kroz navedeni projekt, kao i sastanak savjetnika Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri u cilju razmjene iskustava i unapređenju poslovnih procesa u radu CISOK-a.



## Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavješćavanje javnosti o tome.

Korisnici usluga Zavoda su:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od najvećeg iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posređujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Nezaposlenim osobama pružamo usluge informiranja, savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja, organiziranja radionica, osiguravanja materijalnih i drugih prava tijekom nezaposlenosti, i to:

- informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i sl.;
- usluge tzv. info-pulta (mjesta za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i grupno informiranje, pravno savjetovanje, itd.);
- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;





- grupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalna i druga prava nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

### **Strateški plan razvoja Zavoda**

Svoje aktivnosti Zavod je obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a iz 2007. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

#### **Vizija**

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

#### **Misija**

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

#### **Strateški ciljevi**

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Zavod je trajno orijentiran na unapređenje svojih usluga, ulaganje u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa. Zavod sagledava potrebe korisnika, prilagođava se stalnim promjenama te u partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada nastoji podizati standarde pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je tih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba u gospodarstvu za konkurentnom radnom snagom.



## Posredovanje i priprema za zapošljavanje

### *Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama*

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Zavoda koja je orijentirana na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba korisnika. Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, grupnog informiranja i definiranja plana traženja posla. Za obavljanje navedenih aktivnosti u Zavodu je krajem 2013. godine bilo angažirano 490 savjetnika za zapošljavanje.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2013. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 845.058 individualnih savjetovanja s prijavljenim nezaposlenim osobama, što u prosjeku iznosi 1.725 individualnih savjetovanja po savjetniku.

Sve novoprijavljene osobe, a posebno one koje se u evidenciju nezaposlenih prijavljuju prvi puta prolaze aktivnosti grupnog informiranja, gdje dobivaju informacije o uslugama koje su im dostupne u postupku pripreme za zapošljavanje i traženje posla, o mjerama aktivne politike zapošljavanja, o mogućnostima zapošljavanja na otvorenom tržištu rada, o pravima i obvezama nezaposlenih osoba te druge informacije relevantne za aktivno traženje posla i stanje na tržištu rada. Tijekom 2013. godine održano je 11.319 grupnih informiranja kojima su obuhvaćene 123.543 nezaposlene osobe. U prosjeku svaki savjetnik je održao 23 grupna informiranja.

S ciljem osiguranja što veće dostupnosti usluga Zavoda sve nezaposlene osobe, osim prijave u evidenciju, na info pultu mogu podnijeti zahtjev za novčanu naknadu, dobiti uvjerenje o nezaposlenosti, informacije o slobodnim radnim mjestima i druge informacije, te su mogle obaviti i redovno mjesečno javljanje. Tijekom 2013. godine izvršeno je ukupno 338.278 prijava u evidenciju nezaposlenih, zaprimljeno je 129.956 zahtjeva za novčanu naknadu, izdano je 718.941 uvjerenje o nezaposlenosti te obavljeno 3.828.499 redovnih mjesečnih javljanja.

Osim grupnog informiranja i individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže nezaposlenim osobama u izradi profesionalnog plana zapošljavanja. Profesionalni plan sadrži: plan aktivnosti koje će nezaposlena osoba proći u suradnji sa Zavodom kako bi povećala svoju zapošljivost i bila konkurentnija na tržištu rada, popis zanimanja u kojima nezaposlena osoba ima najbolje mogućnosti zapošljavanja i za koja će savjetnik za zapošljavanje posredovati na otvorenom tržištu rada, te plan aktivnosti koje će savjetnik poduzimati kako bi nezaposlena osoba što prije došla do željenog zaposlenja. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Izvršenje plana se prati, po potrebi revidira, te ukoliko ne rezultira zapošljavanjem u roku šest mjeseci, nezaposlena osoba ponovo prolazi postupak savjetovanja i definiranja novog profesionalnog plana. Tijekom 2013. godine ukupno je zaključeno 341.735 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama, što znači da je jedan savjetnik prosječno dogovorio i zaključio 697 profesionalnih planova za nezaposlene osobe.

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoja kompetencija za upravljanje karijerom provode se standardizirane radionice osnaživanja namijenjene nezaposlenim osobama. Radionice uključuju teme kao što su unapređenje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, pisanje zamolbe i životopisa, metode samoprocjene interesa, motivacije i sposobnosti i dr. Tijekom 2013. godine ukupno su održane 3.522 različite radionice, u kojima su sudjelovale 22.183 nezaposlene osobe.



Poseban naglasak u radu s nezaposlenim osobama stavljen je na razvoj usluga prema teže zapošljivim nezaposlenim osobama - dugotrajno nezaposleni, romska nacionalna manjina te druge skupine koje imaju otežan pristup tržištu rada. Kako bi intenzivirali rad s dugotrajno nezaposlenim osobama, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinancirano zapošljavanje i javni radovi. U postupke individualnog savjetovanja koje obuhvaća višekratne susrete s nezaposlenim osobama, uključujući psihologijsko testiranje i pregled specijalista medicine rada koje provode savjetnici za profesionalno usmjeravanje, bilo je uključeno 8.137 osoba s višestrukim barijerama pristupa tržištu rada.

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, tijekom 2013. u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja Zavoda uključeno je 1.286 osoba s invaliditetom, od čega je 377 osoba savjetovano putem radionica. U cilju povećanja zapošljivosti i samog zapošljavanja, 1.076 osoba s invaliditetom je bilo uključeno u neke od oblika sufinanciranja obrazovanja i zapošljavanja putem mjera aktivne politike zapošljavanja ili lokalnih partnerstava, što je porast od 38,1% u odnosu na broj uključenih u mjere aktivne politike zapošljavanja u 2012. godini. Tijekom 2013. godine zaposlene su 1.744 osobe s invaliditetom. U cilju senzibiliziranja javnosti o radnim mogućnostima osoba s invaliditetom, Zavod je u ožujku 2013. godine organizirao konferenciju s međunarodnim sudjelovanjem „Profesionalna rehabilitacija - mogućnosti i izazovi“ na kojoj su sudjelovala 122 predstavnika institucija i civilnog sektora.

U okviru Projekta resocijalizacije ovisnika o drogama, tijekom 2013. godine 141 nezaposlena osoba (bivši ovisnici o drogama) bila je uključena u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, 23 u obrazovne aktivnosti u organizaciji Zavoda, dok su se 74 korisnika zaposlila (12 uz potporu mjera aktivne politike).

Radi osiguranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja Roma, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine uključene su u redovite aktivnosti Zavoda i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. Time se nastojalo utjecati na njihovo brže uključivanje na tržište rada. U 2013. godini ukupno je u aktivnosti grupnog informiranja uključeno 1.319 osoba romske nacionalne manjine, a 5.101 osoba prošla je individualno. Organizirana su grupna informiranja o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz profesionalnog plana zapošljavanja). U 2013. godini ukupno je održano 71 informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju (dok je u 2012. održano 40 takvih informiranja i savjetovanja), te je ukupno 61 osoba romske nacionalne manjine bila uključena u informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju (29,5% više nego u prethodnoj godini). Od navedenog broja osoba uključenih u informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju 7 osoba je putem mjere *Sufinanciranje samozapošljavanja osoba romske nacionalne manjine* registriralo vlastiti poslovni subjekt.

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. U cilju osiguranja podrške zainteresiranim osobama za samozapošljavanje kreirane su usluge savjetnika za samozapošljavanje, koji osobama koje žele pokrenuti vlastiti posao pomažu u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnik za samozapošljavanje surađuje na lokalnoj razini sa svim dionicima koji na bilo koji način mogu pripomoći osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2013. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 11.500 individualnih savjetovanja s 9.538 osoba zainteresiranih za samozapošljavanje, što je u prosjeku 221 savjetovanje po savjetniku za samozapošljavanje.

Zavod se intenzivno pripremao za pružanje podrške zapošljavanju mladih kroz program Europske komisije „Garancija za mlade“. U tom smislu, mladima se pružaju usluge usmjerene podizanju njihovih kompetencija i osposobljenosti za zapošljavanje, a posebice uključivanju mladih u poduzetništvo. Među ostalim, posebna pozornost posvećena je učenicima završnih razreda osnovnih i srednjih škola korisnicima domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, kako bi se što više korisnika domova prije završetka školovanja uključilo u aktivnosti Zavoda



za izbor budućeg zanimanja. U 2013. godini uspostavljena je suradnja između područnih ureda Zavoda i domova koji skrbe o djeci i mladeži, a čiji je osnivač Republika Hrvatska. Standardne usluge Zavoda: individualno savjetovanje - utvrđivanje radnog potencijala, plan aktivnog traženja posla, provedba radionica za aktivno traženje posla, te informiranje o aktivnoj politici zapošljavanja i mogućnostima zapošljavanja prilagođene su specifičnostima djece koja se nalaze u domovima za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a provode se u samim ustanovama, za razliku od usluga usmjerenih ostaloj djeci. Pružanje podrške usmjereno je na prevenciju nezaposlenosti te se njima želi omogućiti pravilan izbor karijere, pravilan izbor obrazovanja radi uspješnog završetka i stjecanja kvalifikacija, te pomoć u pronalasku odgovarajućeg zaposlenja.

U cilju osiguranja što kvalitetnije usluge namijenjene mladim osobama Zavod je u 2013. godini počeo s otvaranjem Centara za mlade čiji je rad organiziran u dva područna ureda: Split i Zagreb. Centar za mlade se nalazi u okviru Zavoda, a u njemu se odvijaju sve usluge i aktivnosti s mladim nezaposlenim osobama. U Centru su zaposleni savjetnici za mlade koji provode individualne i grupne aktivnosti s mladima, te isto tako i predavanja, tribine, radionice, sastanke s gostima, poslodavcima i civilnim sektorom. Mlada osoba do 29 godina prilikom upisa u evidenciju ulazi u Centar za mlade, dodjeljuje joj se savjetnik za mlade koji će zajedno s tom osobom provoditi aktivnosti radi uključivanja na tržište rada. U sklopu rada Centra naglasak je stavljen na informiranje i uključivanje što više mladih nezaposlenih osoba u aktivnu politiku zapošljavanja čije mjere su posebno kreirane za ovu ciljanu skupinu. Centar za mlade svaki mjesec organizira različita događanja (radionice, seminare, tribine i sl.) usmjerena mladim osobama u cilju aktiviranja, pripreme za zapošljavanje i planiranja karijere.

U cilju unapređenja i dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja i razvoja vještina upravljanja karijerom, tijekom 2013. godine uspostavljeno je osam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju izvan Zavoda. Misija Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri je omogućiti svim građanima usluge profesionalnog usmjeravanja kako bi unaprijedili svoje osobne potencijale, te poboljšali svoju poziciju na tržištu rada kroz izbor daljnjeg obrazovanja ili stjecanje dodatnih znanja i vještina kojima se povećava mogućnost zaposlenja. Rad Centara temelji se na principima samopomoći i pružanju usluga savjetovanja prema iskazanim potrebama korisnika. U Centrima se mogu pretraživati različite informacije o tržištu rada, zanimanjima, obrazovanju i drugim relevantnim informacijama potrebnima za razvoj i unapređenje karijere. Od osnivanja u kolovozu 2013. do kraja godine usluge Centara koristile su 10.643 osobe: tražitelji zaposlenja, nezaposlene osobe, te učenici osnovnih i srednjih škola koji su najčešći korisnici usluga Centara. U Centrima rade posebno educirani savjetnici za profesionalno usmjeravanje. U budućnosti se planira otvaranje novih Centara.

Kako je volontiranje učinkovit način stjecanja radnog iskustva te može predstavljati jednostavan i učinkovit način aktiviranja mladih u razdobljima kada su smanjene mogućnosti za zapošljavanje, Zavod primjenjuje praksu informiranja nezaposlenih osoba o važnosti i prednostima volontiranja kroz aktivnosti grupnih informiranja, te je tijekom 2013. godine u svoj redovan rad uključio ukupno 11 volontera.

### **Aktivnosti u radu s poslodavcima**

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. U tom smislu u svakom područnom uredu Zavoda organiziran je rad Ureda za poslodavce. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima dovesti nove klijente u Zavod. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj Zavoda je svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih osobno posjetiti najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2013. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 25.784 posjeta poslodavcima, pa je u prosjeku svaki savjetnik posjetio 53 poslodavca.



Posebna pozornost bila je posvećena aktivnostima u radu s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2013. godini savjetnici mobilnih timova u 159 tvrtki proveli su individualna informiranja za 1.710 radnika, a kroz grupno informiranje prošlo je 1.489 radnika.

Mobilni timovi organizirani su u područnim uredima Zagreb, Osijek (Đakovo), Zadar i Rijeka. Aktivnosti mobilnih timova bile su usmjerene na upoznavanje i informiranje radnika u višku (134 radnika) s postupkom prijave u evidenciju nezaposlenih i potrebnom dokumentacijom za podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu, te s mogućnošću samozapošljavanja kroz mjeru sufinanciranje samozapošljavanja. U prostoru poslodavca Brodosplit, brodograđevna industrija Split d.d. djelovao je Mobilni centar, a usluge je koristilo 857 radnika koji su bili u otkaznom roku. Područni uredi Zavoda stupili su u kontakt s ukupno 257 poslodavaca iz djelatnosti špedicije. Kod 142 poslodavca obavljena je aktivnost mobilnog tima u okviru rada sa špediterima, a kod 115 poslodavaca obavljen je posjet u cilju dobivanja informacija o eventualnom višku radnika.

U suradnji s poslodavcima kontinuirano se provode postupci poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije koja uključuje psihologijsku procjenu kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih relevantnih faktora: kompetencija, znanja, interesa i vještina te zahtjeva poslova. Tijekom 2013. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za zapošljavanje uključene su 3.442 osobe.

### **Program zbrinjavanja viška radnika**

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice, nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema sukladno Zakonu o radu<sup>5</sup>.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje osoba koje su obuhvaćene programima.

Tijekom 2013. godine Zavod je zaprimio 107 programa zbrinjavanja viška radnika kojima su obuhvaćene 12.843 osobe, a od toga 4.289 žena (s udjelom od 33,4%) te 8.554 muškarca (s udjelom od 66,6%). Prema razini obrazovanja radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja viška radnika, najveći udio imali su radnici SSS (44,3%), a zatim KV i VKV radnici (20,9%), PKV i NSS radnici (11,6%) i VSS radnici (9,0%). Većinom su programima bili obuhvaćeni stariji radnici. Dvije petine (40,5%) bilo je starije od 55 godina, a četvrtina (24,8%) između 45 i 55 godina. Radnici u dobi od 35 do 44 godine (18,7%) i mlađi od 35 godina (16,0%) rjeđe su obuhvaćeni programima zbrinjavanja viška. Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (s udjelom od 47,3%), opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom (14,5%), trgovine na veliko i na malo, popravak motornih vozila i motocikala (10,6%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (8,9%) te prijevoza i skladištenja (8,8%).

U usporedbi s 2012. godinom, kada je Zavod zaprimio 91 program zbrinjavanja viška radnika s obuhvaćenih 5.697 osoba, broj zaprimljenih programa u 2013. godini povećao se za 16 (ili 17,6%), a broj osoba obuhvaćenih programima za 125,4%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2013. godine iznosio je 49.700 osoba. Iz navedenog podatka razvidno je da je nešto više od četvrtine

<sup>5</sup> Zakon o radu (Narodne novine, broj: 149/09, 73/13)





osoba (25,9%) koje su u 2013. godini došle u evidenciju nezaposlenih kao viškovi radnika bio obuhvaćen programima zbrinjavanja što je znatno veća pokrivenost nego prethodnih godina.

**Broj programa, broj obuhvaćenih osoba te pokrivenost osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga Programom zbrinjavanja viška radnika**

| Godina | Broj zaprimljenih programa | Broj osoba obuhvaćenih programom | Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga | Pokrivenost osoba obuhvaćenih programom (3 : 4) |
|--------|----------------------------|----------------------------------|---|---|
| 1      | 2                          | 3                                | 4   | 5   |
| 2009.  | 89                         | 6.199                            | 64.493  | 9,6   |
| 2010.  | 89                         | 5.637                            | 65.087  | 8,7   |
| 2011.  | 44                         | 3.457                            | 49.458  | 7,0   |
| 2012.  | 91                         | 5.697                            | 52.463  | 10,9  |
| 2013.  | 107                        | 12.843                           | 49.700  | 25,9  |

**Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima**

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je *alat* politike zapošljavanja te predstavlja *rane intervencije* za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti. Zavod provodi profesionalno usmjeravanje – informiranje i savjetovanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. U Hrvatskoj je 2013. godine bilo ukupno 94.487 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Različitim oblicima individualnog i grupnog informiranja obuhvaćeno je 17.146 učenika, što je udio od 18,1%, dok je aktivnostima individualnog i grupnog savjetovanja obuhvaćeno 13.160 učenika, što čini udio od 13,9%. U suradnji sa školama identificirani su učenici kojima je ova pomoć najpotrebnija, a osobito skupine učenika definirane Odlukom o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole u školskoj godini 2013./2014. koju donosi Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama, područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2013. godine financirano je 776 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

Kao i svake godine, u 2013. godini provedeno je ispitivanje profesionalnih namjera učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Ukupno je anketirano oko 60.000 učenika, a za potrebe istraživanja obrađen je uzorak od 10.206 anketa. Rezultati provedenog istraživanja značajni su za planiranje, provedbu i praćenje usluga profesionalnog usmjeravanja, pružanje preporuka za upisnu politiku i politiku stipendiranja u području srednjoškolskog i visokog obrazovanja te usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada.

Tijekom 2013. godine izrađeno je i objavljeno na mrežnim stranicama Zavoda pet regionalnih brošura *Kamo nakon osnovne škole?* za upis učenika u srednju školu za školsku godinu 2013./2014. Također, za potrebe profesionalnog informiranja učenika završnih razreda srednjih škola, u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu izrađen je *Vodič za buduće studente*.

U cilju samo-informiranja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i uslugama profesionalnog usmjeravanja, različitim skupinama korisnika omogućen je pristup računalnom programu *Moj izbor*. Program pruža mogućnost istraživanja informacija o 350 zanimanja, informiranje o mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja, te testiranja interesa i kompetencija temeljem kojih program predlaže najprimjerenija zanimanja ili vrste poslova. U 2013. godini Program se koristio na 42 licencirana mjesta – u svim područnim uredima Zavoda, Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri, pojedinim osnovnim i srednjim školama koje su iskazale interes, te drugim institucijama na tržištu rada – ustanovama za obrazovanje odraslih i slično.

## Izvori financiranja i struktura rashoda

### Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, djelatnosti zapošljavanja financiraju se iz doprinosa za zapošljavanje i drugih izvora. Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2013. godini planiraju u Državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2013. godini iznosili su 2.324.042.558 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.291.377.415 kuna što je na razini 98,6% godišnjeg plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.239.153.694 kune ili 97,8% u odnosu na planirane. U ove prihode uključeni su prihodi za financiranje redovne aktivnosti Zavoda, prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije, te prihodi Europskog socijalnog fonda za sufinanciranje rashoda projekata iz tog fonda.

Prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni u iznosu od 34.080.287 kuna odnosno 101,6% u odnosu na planirane.

Pored navedenog, Zavod je u 2013. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 218.800 kuna, pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU u iznosu od 16.850.398 kuna (za financiranje projekata EU u kojima sudjeluju područni uredi Zavoda i financiranje Programa za cjeloživotno učenje kojeg provodi Agencija za mobilnost i programe EU) te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 1.061.748 kuna gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine, ostvareni u iznosu od 12.488 kuna, odnose se na evidentiranje dane dugotrajne imovine sukladno odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

### Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2013. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2013. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2013. godini iznosili su 2.290.949.784 kune ili 1,4% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 71,35% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.634.794.636 kuna, od čega 1.402.194.632 kune za novčane naknade nezaposlenim osobama. Za novčanu pomoć naknadu troškova za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe je utrošeno 230.478.864 kuna, od kojih je 1.806.604 kune financirano iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“. Za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno je 2.121.140 kuna.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju ukupno je utrošeno 391.682.000 kuna (17,09% od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja utrošeno 362.119.534 kune, dok je za mjere iz Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.–2015. utrošeno 9.000.577 kuna. Dio mjera aktivne politike zapošljavanja financiran je iz sredstava projekata Europske unije i to iz projekta „Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog



odnosa“ u iznosu od 17.079.751 kuna, odnosno iz projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ u iznosu od 3.482.138 kuna. Planirana sredstva za ova dva projekta odnose se na nacionalno sufinanciranje, dok sredstva iz fondova Europske unije nisu planirana, a izvršavana su temeljem Zakona o državnom proračunu prema kojem se uplaćene i prenesene pomoći mogu izvršavati iznad iznosa utvrđenog državnim proračunom.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja je utrošeno 1.199.649 kuna, što iznosi 0,05% od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 132.149.919 kuna što čini 5,76% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje, Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene u iznosu od 2.112.892 kune financiran je iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2013. godini utrošeno je 45.563.152 kune što predstavlja 1,98% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 183.807 kuna, dio iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 1.061.748 kuna, dio iz sredstava pomoći Europske unije odnosno iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 472.281 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 12.763.478 kuna, odnosno 0,55% od ukupnih rashoda, od čega je 5.785.370 kuna isplaćena iz sredstava državnog proračuna, 34.977 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija te 6.943.131 kuna iz projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“.

U strukturu rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključeni su i rashodi projekata iz sredstava predpristupnih fondova Europske unije i drugih programa Europske unije i međunarodnih organizacija.

Najveći udio u ovim rashodima čine rashodi IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“, za koju je Zavod provedbeno tijelo, ostvareni u ukupnom iznosu od 70.941.869 kuna.

Područni uredi Zavoda provode projekte financirane iz IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ za koje je u 2013. godini utrošeno 625.697 kuna, te projekte iz II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ za koje je utrošeno 42.102 kune.

Rashodi projekta iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 24.308 kuna, dok su rashodi projekta iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 983.395 kuna.

Za ostale projekte Zavoda ostvareni su rashodi u ukupnom iznosu od 167.091 kune.

Temeljem odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine u iznosu od 12.488 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 427.631 kune i zajedno s prenesenim viškom prihoda prethodnih godina čini ukupan višak prihoda u iznosu od 1.643.632 kune, raspoloživ u 2014. godini.

### **Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda**

*Javna nabava* - Zavod je obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/11, 83/13, 143/13, 13/14) te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu Zavod je u 2013. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.





Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2013. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave za 2013. godinu Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama, te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obavezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

Sukladno Planu nabave u 2013. godini provedeno je ukupno 36 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost jednaka ili veća od 70.000,00 kuna, a manja od 200.000 EUR), od kojih 5 postupaka se odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B, 6 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od 200.000 EUR), od kojih 2 postupka se odnosi na nabavu usluga iz Dodatka II B, te temeljem 128 već sklopljenih okvirnih sporazuma sklopio 128 pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi.

Zakonom je propisano objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti nabave i obavijesti o sklopljenim ugovorima, te je Zavod objavio 105 objava i to poziva na nadmetanje, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B, sukladno članku 44. Zakona, Zavod je na svojim internetskim stranicama objavio 98 zahtjeva za prikupljanje ponuda za 6 predmeta nabave, i to za nabavu: liječničkih usluga, liječničkih i sanitarnih usluga za nezaposlene, sistematskih pregleda za radnike, strukovne izobrazbe, zaštitarskih usluga, usluga putničkih agencija.

Nadalje, sukladno članku 44. stavku 5. Zakona, Zavod je dopisom uputio zahtjeve za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetačkih usluga (usluge iz Dodatka II B), te iste nije bio dužan objaviti na internetskoj stranici Zavoda. Sklopljene ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je vodio registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, podatke iz registra ažurirao najmanje svakih šest mjeseci, te ga je objavio na svojim internetskim stranicama. Također, u Zavodu se vodila i evidencija postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, te je statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi dostavljeno Upravi za sustav javne nabave.

*Upravljanje imovinom Zavoda* - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.126,59 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.571,89 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, 45 poslovnih prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 25 poslovnih prostora dodijeljeni su Zavodu na besplatno korištenje. Pripremljene su 4 natječajne dokumentacije te provedena 4 natječajna postupka, i to 3 za zakup poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda i 1 za prodaju poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda.

Dovršetkom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 32 korisnika kredita, i to 6 pravnih i 26 fizičkih osoba, ukupne procijenjene vrijednosti od 54.152.918,90 kuna. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 4 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 33.512.695,82 kuna te nekretnine stečene od 6 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 1.300.378,83 kuna, a nisu u posjedu Zavoda nekretnine stečene od 2 trgovačka društva procijenjene vrijednosti od 16.604.214,93 kuna te nekretnine stečene od 20 fizičkih osoba procijenjene vrijednosti od 2.735.629,32 kuna.

Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 17 stanova, od kojih je u 4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar), 2 stana koriste zaštićeni najmoprimci, 1 stan koristi Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, 5 stanova koriste radnici Zavoda, dok je 5 stanova prazno te za iste Zavod snosi režijske troškove. Zavod je imatelj dionica u 13 dioničkih društava i vlasnik poslovnih udjela u 3 društva s ograničenom odgovornošću. Ukupna nominalna vrijednost dionica u vlasništvu Zavoda iznosi 17.987.600,00 kuna, a ukupna vrijednost poslovnih udjela u vlasništvu Zavoda iznosi 1.467.300,00 kuna.



## Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima  
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2013. (u kunama)**

| Redni broj            | Račun     | Naziv računa  | Plan                 | Ostvarenje           | Indeks (5:4) |
|-----------------------|-----------|---|----------------------|----------------------|--------------|
| 1                     | 2         | 3   | 4                    | 5                    | 6            |
| <b>PRIHODI</b>        |           |   |                      |                      |              |
| 1.                    | 671       | Prihodi iz Državnog proračuna   | 2.290.493.640        | 2.239.153.694        | 97,8         |
| 2.                    | 632       | Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU  | 33.548.918           | 34.080.287           | 101,6        |
| 3.                    | 6333      | Pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU  |                      | 16.850.398           |              |
| 4.                    | 6331,6332 | Prihodi od pomoći   |                      | 186.550              |              |
| 5.                    | 652       | Ostali nespomenuti prihodi  |                      | 1.061.748            |              |
| 6.                    | 663       | Prihodi od donacija   |                      | 32.250               |              |
| 7.                    | 7         | Prihodi od prodaje nefinancijske imovine  |                      | 12.488               |              |
| <b>Ukupni prihodi</b> |           |   | <b>2.324.042.558</b> | <b>2.291.377.415</b> | <b>98,6</b>  |
| <b>RASHODI</b>        |           |   |                      |                      |              |
| 1.                    | 3711      | Prava za vrijeme nezaposlenosti   | 1.635.561.170        | 1.634.794.636        | 100,0        |
|                       |           | Novčana naknada   |                      | 1.402.194.632        |              |
|                       |           | Rashodi za vrijeme obrazovanja (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)                                      |                      | 230.478.864          |              |
|                       |           | Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)                         |                      | 2.121.140            |              |
| 2.                    | 3         | Aktivna politika zapošljavanja  | 374.450.167          | 391.682.000          | 104,6        |
|                       | 3         | Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja  | 362.230.767          | 362.119.534          | 100,0        |
|                       | 3         | Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma   | 9.033.000            | 9.000.577            | 99,6         |
|                       | 3722      | Projekt "Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa"                                     | 2.717.400            | 17.079.751           | 628,5        |
|                       | 3722      | Projekt "Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih" | 469.000              | 3.482.138            | 742,5        |
| 3.                    | 3721      | Profesionalno usmjeravanje  | 1.200.000            | 1.199.649            | 100,0        |
| 4.                    | 3,4       | Rashodi projekata   | 124.831.640          | 72.784.462           | 58,3         |
|                       | 32, 37, 4 | Projekti iz programa IPA-e Razvoj ljudskih potencijala i Prekogranična suradnja                           | 56.100               | 667.799              | 1190,4       |
|                       | 32, 34    | Projekti iz programa Progress   | 25.250               | 24.308               | 96,3         |
|                       | 32,37     | Projekti iz Programa za cjeloživotno učenje   | 100.000              | 983.395              | 0,0          |
|                       | 3237      | Ostali projekti   | 423.900              | 167.091              | 39,4         |
|                       | 3,4       | IPA Komponenta IV Razvoj ljudskih potencijala   | 124.226.390          | 70.941.869           | 57,1         |
| 5.                    | 3,4       | Administracija i upravljanje  | 187.999.581          | 190.489.037          | 101,3        |
|                       | 31        | Rashodi za zaposlene  | 130.911.672          | 132.149.919          | 100,9        |
|                       | 32, 34    | Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda  | 44.092.909           | 45.563.152           | 103,3        |
|                       | 4         | Rashodi za nabavu nefinancijske imovine   | 12.995.000           | 12.763.478           | 98,2         |
|                       | 38        | Ostali rashodi dane donacije imovine  |                      | 12.488               |              |
| <b>Ukupni rashodi</b> |           |   | <b>2.324.042.558</b> | <b>2.290.949.784</b> | <b>98,6</b>  |
|                       |           | Ukupni prihodi  | 2.324.042.558        | 2.291.377.415        | 98,6         |
|                       |           | Ukupni rashodi  | 2.324.042.558        | 2.290.949.784        | 98,6         |
|                       |           | Razlika između prihoda i izdataka   |                      | 427.631              |              |
|                       | 9221      | Višak prihoda iz prethodnog razdoblja   |                      | 1.216.001            |              |
|                       |           | <b>Višak prihoda</b>  |                      | <b>1.643.632</b>     |              |

## Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (NN 141/06) sustav unutarnjih financijskih kontrola sastoji se od: financijskog upravljanja i kontrola i unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti unutarnjih financijskih kontrola u cilju poboljšanja poslovanja.

### *Financijsko upravljanje i kontrole*

Svrha financijskog upravljanja i kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, propisima, politikama i planovima; zaštititi imovinu od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te pravodobno financijski izvješćivati i pratiti rezultate poslovanja.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola.

Tijekom 2013. godine vezano uz komponentu Kontrolno okruženje pripremljena je i svim radnicima Zavoda dostavljena interna uputa: Pravila ponašanja radnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, koja se temelje na pet načela – poštivanju zakona, osobnom i profesionalnom integritetu radnika Zavoda, odgovornosti, radu u interesu javnosti i sprječavanju sukoba interesa. U okviru iste komponente u 2013. godini izrađena je Procedura za izradu strateškog plana Zavoda.

U okviru komponente Upravljanje rizicima izrađena je Strategija upravljanja rizicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, uspostavljen Registar rizika te je važnost upravljanja rizicima prezentirana rukovodstvu Zavoda.

Također je pripremljena Procedura za provođenje godišnjih kontrola vezanih uz financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje koja je sastavni dio komponente Kontrolne aktivnosti.

Sukladno propisima, Ministarstvu financija dostavljeno je Godišnje izvješće o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru za 2012. te Plan uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za 2013. godinu.

### *Unutarnja revizija*

Sukladno zakonskoj regulativi, u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja. Unutarnja revizija daje potporu korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2013. godini obavljeno je osam revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju 13 prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je Godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.



Također, tijekom 2013. godine obavljene su aktivnosti vezane uz davanje mišljenja unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijska jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

Također, unutarnji revizori Zavoda uključeni su u radnu skupinu u sklopu *Peer Learning „Internal Auditing“* te je u 2013. godini održan sastanak s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Švedske, Norveške, Belgije (VDAB), Moldavije i Hrvatske.

## Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“.

Tijekom 2013. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj odnosno unapređenje informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s korisnicima usluga.

Na korisničkoj platformi nadograđeni su aplikativni korisnički moduli, i to:

- Izrađena je aplikativna podrška redefiniranim poslovnim procesima u području rada s nezaposlenim osobama (kategorizacija i profesionalni plan). Implementacija je predviđena za 2014. godinu.
- Izrađena je aplikativna podrška za potporne procese (stručno usavršavanje radnika Zavoda, međunarodna suradnja, upravljanje projektima).
- Izrađena je aplikativna podrška za online provođenje anketnih istraživanja, temeljena na Limesurvey platformi.
- Prilagođen je podsustav rada Info pulta sukladno zakonskim promjenama (ukidanje redovitog mjesečnog javljanja) kao i izgled prijavnice u skladu s novim zakonskim pravilima. Izvršena je integracija info pulta sa sustavom OIB te bazom podataka u mirovinskom sustavu.
- Izrađena je i implementirana nova podrška na Burzi rada.
- Izvršena je nadogradnja aplikativnog sustava za integraciju s kontakt centrom Zavoda (podaci o nezaposlenim osobama i poslodavcima).
- Izrađena je aplikativna podrška za korištenje sustava NIAS (nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) te aplikacijska podrška za pristup sustavu OKP (osobni korisnički pretinac) poruka u projektu Vlade RH e-Građani.
- Uspostavljen je sustav za praćenje isplata novčanih naknada vezano za izvoz novčane naknade nezaposlenih osoba prilikom traženja posla u ostalim državama članicama EU.
- Izvršena je integracija, zajedno s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, podataka o obrazovanju nezaposlenih osoba u sklopu projekta e-radna knjižica.

Na komunikacijskoj platformi obavljeno je sljedeće:

- Implementacija projekta Integrirane komunikacije (Unified Communications),
- Nadogradnja platforme pozivnog centra.

Na tehnološkoj platformi izvršena je:

- Nadogradnja „Private Cloude“ sustava,
- Obnovljena korisnička informatička oprema,
- Isporuca i instalacija informatičke opreme u okviru projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ (Supply). Oprema je smještena u prostoru APIS IT. Uspostavljena je povezanost novog Data centra i Data centra u Radničkoj 1.
- Osigurana je podrška novootvorenim ispostavama PU Zagreb (Zagreb Jug, SR Njemačke 6 i Zagreb Zapad, M. Tartaglie 2).



## Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

### Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

Svakodnevnom komunikacijom s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredba i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleđa se transparentnost poslovanja i rada Zavoda. Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Tijekom godine riješeno je 29 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2012. godinu broj zahtjeva se smanjio za 25,6% što govori o povećanoj transparentnosti informacija Zavoda.

U 2013. godini uspostavljena je nova internetska stranica Zavoda [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr) te je unaprijeđen portal Burza rada [www.burzarada.hr](http://www.burzarada.hr) u vidu jednostavnijeg korištenja i pretraživanja za korisnike. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i tekstova na internetskim stranicama kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Zavod je tijekom 2013. godine izdao 13 Novosti HZZ-a - newslettera za partnere, suradnike i poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu. Nadalje, statistički podaci i informacije o tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini publicirani su kroz 276 Mjesečnih statističkih biltena, 23 Godišnjaka na hrvatskom i 1 Godišnjak na engleskom jeziku. Izrađeno je i 6 brojeva Analitičkog biltena (4 na nacionalnoj i 2 na regionalnoj razini) u kojima su dane analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe obilježja hrvatskog tržišta rada s tržištima rada ostalih zemalja članica Europske unije. Također, Zavod je 2013. godine proveo godišnju anketu poslodavaca, uz podršku partnera: Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske obrtničke komore i Hrvatske udruge poslodavaca, te su nakon provedenog istraživanja izrađena 23 izvješća o rezultatima ankete na nacionalnoj razini i razini područnih ureda HZZ-a.

Pristupanje društvenim mrežama - Facebooku, Twitteru i LinkedInu krajem 2012. godine, pokazalo se kao pozitivno rješenje u komunikaciji s korisnicima. Na najposjećenijoj društvenoj mreži Facebooku, krajem 2013. godine bilo je preko 10.000 pratitelja/korisnika, s tendencijom povećanja te je odnosu na 2012. godinu broj pratitelja porastao za 75%.

Zavod kontinuirano surađuje sa svim tijelima državne uprave, ustanovama i institucijama u svom okruženju, razvija partnerstva i sudjelovao je u preko 170 različitih aktivnosti (okrugli stolovi, konferencije, seminari). Područni su uredi Zavoda organizirali 44 okrugla stola u okviru sajmova poslova ili drugih događaja o temama vezanim uz politiku zapošljavanja i razvoj ljudskih resursa namijenjenih poslodavcima i drugim dionicima na tržištu rada.

### Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano provodi bilateralnu i multilateralnu međunarodnu suradnju, koja je i u 2013. godini provedena kroz projekte, seminare, radionice, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Zavod se tijekom prve polovine 2013. godine aktivno i sustavno pripremao za punopravno sudjelovanje u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina Europske komisije nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje i to sudjelovanjem na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. *Employment Committee*),





Podskupine za indikatore (eng. *EMCO Indicators*) i *Ad Hoc* podskupine, sudjelovanjem u pripremama za sastanke Vijeća za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i potrošačka pitanja (EPSCO) i sudjelovanjem na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom.

Zavod je također sudjelovao na sastancima ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *HoPES*), sastancima pomoćnika ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *Assistants to HoPES*), kao i na sastancima radne skupine za EURES (eng. *EURES Working Party*), korespondenata EURES-a i Radne skupine EURES-a za pripravništvo i naukovanje.

Osim navedenog, Zavod je sudjelovao i na sastancima o partnerstvu javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. *PARES*) i sastancima europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *PES-to-PES Dialogue*).

Nakon pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. Hrvatski zavod za zapošljavanje postaje punopravni sudionik u europskim odborima, skupinama i podskupinama koje se bave pitanjima zapošljavanja i tržišta rada te preuzima obveze koje proizlaze iz EU članstva vezane uz usklađivanje hrvatskog zakonodavstva o radu i zapošljavanju s europskim, postupak donošenja novih zakonskih akata, kao i uz usuglašavanje stajališta zemalja članica po pitanjima pojedinih dokumenata/smjernica politike u cilju kreiranja jedinstvenih EU politika.

Zavod je u rujnu 2013. primio izaslanstvo Odbora Europskog parlamenta za zapošljavanje i socijalna pitanja te se tom prigodom raspravljalo o provođenju Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala 2012.-2013. (sufinanciran iz ESF-a).

U okviru Europskog semestra predstavnici Zavoda sudjelovali su na bilateralnom sastanku Republike Hrvatske i Europske komisije održanom u listopadu 2013. gdje se, između ostalog, raspravljalo o Ekonomskom programu Republike Hrvatske za 2013. godinu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je od svojeg pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) aktivni član te je tijekom 2013. nastavio obnašati funkciju člana Upravnog vijeća i supotpredsjedavajuće javne službe za zapošljavanje za WAPES regiju Europa (zajedno s Francuskom javnom službom za zapošljavanje). U okviru funkcije supotpredsjednika, Zavod je organizirao 2 sastanka WAPES europske regije (u Švedskoj i u Moldaviji) gdje se raspravljalo o temama od zajedničkog interesa svih europskih javnih službi za zapošljavanje članica Udruženja. Sastanci su održani u sklopu konferencija koje su organizirale pojedine europske javne službe za zapošljavanje. Rezultat dvaju europskih sastanaka je bilo održavanje 5 aktivnosti na europskoj razini tijekom 2013. godine. Hrvatski zavod za zapošljavanje je u ovom svojstvu zastupao europske javne službe za zapošljavanje i njihove prilike na konferencijama održanim pod okriljem Udruženja, kao i na stručnim skupovima s ciljem promoviranja WAPES-a.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod kontinuirano sudjeluje u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) radi poticanja razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja izgleda za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Mađarska, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Godine 2013. Centrom je predsjedao Zavod za zapošljavanje Crne Gore koji je organizirao 2 direktorske konferencije i 2 stručne konferencije na kojima je aktivno sudjelovao i Zavod. Osim sudjelovanja na konferencijama, Zavod je također sudjelovao i u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane za rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Također, predstavnici Zavoda aktivno su sudjelovali u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), pri čemu je Zavod imao ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku. Priručnik sa smjernicama za oblikovanje politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u zemljama članicama Europske unije, u kojemu je Republika Hrvatska zastupljena s 2 primjera dobre prakse u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja preveden je na hrvatski jezik, tiskan i distribuiran područnim uredima kao i relevantnim dionicima u području obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja, o trošku iz sredstava ELGPN-a. Među ostalim ishodima su prijevod i tisak preglednih članaka na temu vještina upravljanja karijerom i nezaposlenosti mladih, uloge cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Garanciji za mlade kao i jedinstven europski Pojmovnik stručnih termina u području razvoja politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.



---

## Tablice

---



**Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine**

| Mjesec          | UKUPNO         |                | Bez škole i nezavršena osnovna škola |              | Osnovna škola |              | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike |               | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija |                | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola |               | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |               |               |               |              |               |               |               |               |
|-----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---|---------------|---|----------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                 | Ukupno         | Muškarci       | Žene                                 | Ukupno       | Muškarci      | Žene         | Ukupno  | Muškarci      | Žene  | Ukupno         | Muškarci  | Žene          | Ukupno                                    | Muškarci      | Žene          |               |              |               |               |               |               |
| 1.              | 36.394         | 18.986         | 17.408                               | 1.089        | 638           | 451          | 6.586   | 3.495         | 3.091   | 13.355         | 8.263   | 5.092         | 10.582                                    | 4.829         | 5.753         | 2.034         | 779          | 1.255         | 2.748         | 982           | 1.766         |
| 2.              | 24.846         | 12.488         | 12.358                               | 787          | 429           | 358          | 4.293   | 2.182         | 2.111   | 8.848          | 5.380   | 3.468         | 7.487                                     | 3.321         | 4.166         | 1.434         | 518          | 916           | 1.997         | 658           | 1.339         |
| 3.              | 20.655         | 10.433         | 10.222                               | 622          | 350           | 272          | 3.425   | 1.830         | 1.595   | 7.062          | 4.387   | 2.675         | 5.999                                     | 2.671         | 3.328         | 1.372         | 488          | 884           | 2.175         | 707           | 1.468         |
| 4.              | 20.594         | 9.744          | 10.850                               | 669          | 352           | 317          | 3.257   | 1.584         | 1.673   | 6.973          | 4.033   | 2.940         | 6.089                                     | 2.550         | 3.539         | 1.444         | 520          | 924           | 2.162         | 705           | 1.457         |
| 5.              | 18.395         | 8.947          | 9.448                                | 614          | 352           | 262          | 2.981   | 1.539         | 1.442   | 6.223          | 3.752   | 2.471         | 5.354                                     | 2.258         | 3.096         | 1.248         | 445          | 803           | 1.975         | 601           | 1.374         |
| 6.              | 18.357         | 8.774          | 9.583                                | 614          | 336           | 278          | 3.136   | 1.567         | 1.569   | 6.025          | 3.638   | 2.387         | 5.272                                     | 2.245         | 3.027         | 1.313         | 426          | 887           | 1.997         | 562           | 1.435         |
| 7.              | 31.729         | 15.300         | 16.429                               | 711          | 386           | 325          | 4.038   | 2.035         | 2.003   | 11.249         | 6.799   | 4.450         | 10.017                                    | 4.293         | 5.724         | 2.021         | 653          | 1.368         | 3.693         | 1.134         | 2.559         |
| 8.              | 21.133         | 10.257         | 10.876                               | 589          | 318           | 271          | 3.324   | 1.739         | 1.585   | 7.040          | 4.171   | 2.869         | 6.909                                     | 2.909         | 4.000         | 1.315         | 457          | 858           | 1.956         | 663           | 1.293         |
| 9.              | 36.230         | 17.110         | 19.120                               | 895          | 480           | 415          | 5.148   | 2.352         | 2.796   | 12.218         | 6.917   | 5.301         | 12.754                                    | 5.610         | 7.144         | 2.190         | 772          | 1.418         | 3.025         | 979           | 2.046         |
| 10.             | 46.594         | 21.313         | 25.281                               | 986          | 458           | 528          | 6.686   | 2.866         | 3.820   | 15.064         | 8.386   | 6.678         | 15.469                                    | 6.691         | 8.778         | 3.474         | 1.273        | 2.201         | 4.915         | 1.639         | 3.276         |
| 11.             | 34.770         | 16.843         | 17.927                               | 972          | 552           | 420          | 6.003   | 2.809         | 3.194   | 11.861         | 6.940   | 4.921         | 10.636                                    | 4.728         | 5.908         | 2.197         | 800          | 1.397         | 3.101         | 1.014         | 2.087         |
| 12.             | 28.581         | 15.279         | 13.302                               | 792          | 466           | 326          | 5.058   | 2.762         | 2.296   | 10.161         | 6.523   | 3.638         | 8.201                                     | 3.933         | 4.268         | 1.708         | 639          | 1.069         | 2.661         | 956           | 1.705         |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>338.278</b> | <b>165.474</b> | <b>172.804</b>                       | <b>9.340</b> | <b>5.117</b>  | <b>4.223</b> | <b>53.935</b>   | <b>26.760</b> | <b>27.175</b>   | <b>116.079</b> | <b>69.189</b>                                       | <b>46.890</b> | <b>104.769</b>                            | <b>46.038</b> | <b>58.731</b> | <b>21.750</b> | <b>7.770</b> | <b>13.980</b> | <b>32.405</b> | <b>10.600</b> | <b>21.805</b> |
| <b>Prosjeck</b> | <b>28.190</b>  | <b>13.790</b>  | <b>14.400</b>                        | <b>778</b>   | <b>426</b>    | <b>352</b>   | <b>4.495</b>  | <b>2.230</b>  | <b>2.265</b>  | <b>9.673</b>   | <b>5.766</b>  | <b>3.908</b>  | <b>8.731</b>                              | <b>3.837</b>  | <b>4.894</b>  | <b>1.813</b>  | <b>648</b>   | <b>1.165</b>  | <b>2.700</b>  | <b>883</b>    | <b>1.817</b>  |



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine

| Mjesec          | UKUPNO         |               | Bez škole i nezavršena osnovna škola |              | Osnovna škola |              | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike |               | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija |               | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola |               | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |               |               |               |              |              |               |              |               |
|-----------------|----------------|---------------|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                 | Ukupno         | Muškarci      | Žene                                 | Ukupno       | Muškarci      | Žene         | Ukupno  | Muškarci      | Žene  | Ukupno        | Muškarci  | Žene          | Ukupno                                    | Muškarci      | Žene          |               |              |              |               |              |               |
|                 | 1.             | 10.858        | 5.205                                | 5.653        | 139           | 70           | 69  | 1.258         | 560   | 698           | 3.723   | 2.290         | 1.433                                     | 3.401         | 1.537         | 1.864         | 839          | 285          | 554           | 1.498        | 463           |
| 2.              | 10.977         | 5.368         | 5.609                                | 169          | 106           | 63           | 1.286   | 669           | 617   | 3.770         | 2.323   | 1.447         | 3.368                                     | 1.510         | 1.858         | 865           | 281          | 584          | 1.519         | 479          | 1.040         |
| 3.              | 18.080         | 8.899         | 9.181                                | 409          | 225           | 184          | 2.931   | 1.372         | 1.559   | 6.802         | 4.144   | 2.658         | 5.348                                     | 2.259         | 3.089         | 998           | 360          | 638          | 1.592         | 539          | 1.053         |
| 4.              | 23.589         | 11.516        | 12.073                               | 513          | 249           | 264          | 3.809   | 1.676         | 2.133   | 9.318         | 5.573   | 3.745         | 6.810                                     | 2.938         | 3.872         | 1.279         | 435          | 844          | 1.860         | 645          | 1.215         |
| 5.              | 28.764         | 13.557        | 15.207                               | 599          | 306           | 293          | 4.782   | 1.987         | 2.795   | 11.431        | 6.541   | 4.890         | 8.663                                     | 3.572         | 5.091         | 1.403         | 542          | 861          | 1.886         | 609          | 1.277         |
| 6.              | 23.003         | 10.708        | 12.295                               | 424          | 197           | 227          | 3.346   | 1.328         | 2.018   | 9.295         | 5.218   | 4.077         | 7.390                                     | 3.081         | 4.309         | 1.185         | 449          | 736          | 1.363         | 435          | 928           |
| 7.              | 20.306         | 9.853         | 10.453                               | 329          | 169           | 160          | 2.796   | 1.222         | 1.574   | 7.897         | 4.617   | 3.280         | 6.895                                     | 2.956         | 3.939         | 1.113         | 428          | 685          | 1.276         | 461          | 815           |
| 8.              | 11.173         | 5.845         | 5.328                                | 204          | 130           | 74           | 1.730   | 846           | 884   | 4.408         | 2.751   | 1.657         | 3.463                                     | 1.557         | 1.906         | 599           | 260          | 339          | 769           | 301          | 468           |
| 9.              | 13.390         | 6.328         | 7.062                                | 192          | 130           | 62           | 1.525   | 868           | 657   | 4.281         | 2.740   | 1.541         | 3.550                                     | 1.656         | 1.894         | 1.375         | 298          | 1.077        | 2.467         | 636          | 1.831         |
| 10.             | 12.545         | 6.282         | 6.263                                | 181          | 124           | 57           | 1.580   | 792           | 788   | 4.520         | 2.848   | 1.672         | 3.814                                     | 1.730         | 2.084         | 1.027         | 328          | 699          | 1.423         | 460          | 963           |
| 11.             | 10.835         | 5.213         | 5.622                                | 142          | 74            | 68           | 1.351   | 609           | 742   | 3.760         | 2.318   | 1.442         | 3.311                                     | 1.503         | 1.808         | 842           | 263          | 579          | 1.429         | 446          | 983           |
| 12.             | 10.000         | 4.606         | 5.394                                | 133          | 70            | 63           | 1.094   | 502           | 592   | 3.336         | 1.911   | 1.425         | 3.381                                     | 1.424         | 1.957         | 850           | 302          | 548          | 1.206         | 397          | 809           |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>193.520</b> | <b>93.380</b> | <b>100.140</b>                       | <b>3.434</b> | <b>1.850</b>  | <b>1.584</b> | <b>27.488</b>   | <b>12.431</b> | <b>15.057</b>   | <b>72.541</b> | <b>43.274</b>                                       | <b>29.267</b> | <b>59.394</b>                             | <b>25.723</b> | <b>33.671</b> | <b>12.375</b> | <b>4.231</b> | <b>8.144</b> | <b>18.288</b> | <b>5.871</b> | <b>12.417</b> |
| <b>Prosjeak</b> | <b>16.127</b>  | <b>7.782</b>  | <b>8.345</b>                         | <b>286</b>   | <b>154</b>    | <b>132</b>   | <b>2.291</b>  | <b>1.036</b>  | <b>1.255</b>  | <b>6.045</b>  | <b>3.606</b>  | <b>2.439</b>  | <b>4.950</b>                              | <b>2.144</b>  | <b>2.806</b>  | <b>1.031</b>  | <b>353</b>   | <b>679</b>   | <b>1.524</b>  | <b>489</b>   | <b>1.035</b>  |

## Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine

| Mjesec          | UKUPNO         |                | Bez škole i nezavršena osnovna škola |               | Osnovna škola |              | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike |               | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija |                | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola |               | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |               |               |               |              |               |               |              |               |
|-----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---|---------------|---|----------------|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                 | Ukupno         | Muškarci       | Žene                                 | Ukupno        | Muškarci      | Žene         | Ukupno  | Muškarci      | Žene  | Ukupno         | Muškarci  | Žene          | Ukupno                                    | Muškarci      | Žene          |               |              |               |               |              |               |
| 1.              | 372.003        | 176.568        | 195.435                              | 18.824        | 9.910         | 8.914        | 76.097  | 34.935        | 41.162  | 128.814        | 71.936  | 56.878        | 105.654                                   | 43.518        | 62.136        | 18.837        | 7.422        | 11.415        | 23.777        | 8.847        | 14.930        |
| 2.              | 375.400        | 178.603        | 196.797                              | 19.008        | 9.984         | 9.024        | 77.333  | 35.548        | 41.785  | 130.701        | 73.063  | 57.638        | 106.829                                   | 44.058        | 62.771        | 18.640        | 7.388        | 11.252        | 22.889        | 8.562        | 14.327        |
| 3.              | 368.558        | 175.577        | 192.981                              | 18.856        | 9.877         | 8.979        | 76.170  | 35.123        | 41.047  | 128.171        | 71.670  | 56.501        | 104.778                                   | 43.347        | 61.431        | 18.275        | 7.251        | 11.024        | 22.308        | 8.309        | 13.999        |
| 4.              | 355.598        | 168.718        | 186.880                              | 18.565        | 9.733         | 8.832        | 73.735  | 34.005        | 39.730  | 122.587        | 68.136  | 54.451        | 101.086                                   | 41.620        | 59.466        | 17.879        | 7.145        | 10.734        | 21.746        | 8.079        | 13.667        |
| 5.              | 333.249        | 158.118        | 175.131                              | 18.128        | 9.532         | 8.596        | 69.900  | 32.459        | 37.441  | 113.598        | 63.075  | 50.523        | 94.237                                    | 38.732        | 55.505        | 16.837        | 6.725        | 10.112        | 20.549        | 7.595        | 12.954        |
| 6.              | 318.110        | 150.799        | 167.311                              | 17.871        | 9.423         | 8.448        | 67.775  | 31.623        | 36.152  | 106.920        | 59.421  | 47.499        | 89.122                                    | 36.514        | 52.608        | 16.273        | 6.450        | 9.823         | 20.149        | 7.368        | 12.781        |
| 7.              | 316.246        | 149.645        | 166.601                              | 17.841        | 9.380         | 8.461        | 66.565  | 31.168        | 35.397  | 106.081        | 59.091  | 46.990        | 88.366                                    | 36.144        | 52.222        | 16.191        | 6.294        | 9.897         | 21.202        | 7.568        | 13.634        |
| 8.              | 313.675        | 147.772        | 165.903                              | 17.685        | 9.284         | 8.401        | 65.742  | 30.798        | 34.944  | 104.573        | 58.034  | 46.539        | 88.100                                    | 35.841        | 52.259        | 16.216        | 6.229        | 9.987         | 21.359        | 7.586        | 13.773        |
| 9.              | 323.783        | 152.262        | 171.521                              | 17.925        | 9.392         | 8.533        | 67.034  | 31.093        | 35.941  | 108.420        | 59.766  | 48.654        | 93.459                                    | 38.107        | 55.352        | 16.231        | 6.386        | 9.845         | 20.714        | 7.518        | 13.196        |
| 10.             | 344.444        | 160.787        | 183.657                              | 18.213        | 9.435         | 8.778        | 69.724  | 31.922        | 37.802  | 114.897        | 62.937  | 51.960        | 100.758                                   | 41.119        | 59.639        | 17.847        | 7.037        | 10.810        | 23.005        | 8.337        | 14.668        |
| 11.             | 356.864        | 166.680        | 190.184                              | 18.578        | 9.680         | 8.898        | 72.072  | 32.914        | 39.158  | 119.547        | 65.450  | 54.097        | 104.327                                   | 42.722        | 61.605        | 18.630        | 7.335        | 11.295        | 23.710        | 8.579        | 15.131        |
| 12.             | 363.411        | 171.305        | 192.106                              | 18.784        | 9.839         | 8.945        | 73.765  | 33.976        | 39.789  | 122.621        | 67.762  | 54.859        | 105.551                                   | 43.611        | 61.940        | 18.729        | 7.393        | 11.336        | 23.961        | 8.724        | 15.237        |
| <b>Prosjeck</b> | <b>345.112</b> | <b>163.070</b> | <b>182.042</b>                       | <b>18.357</b> | <b>9.622</b>  | <b>8.734</b> | <b>71.326</b>   | <b>32.964</b> | <b>38.362</b>   | <b>117.244</b> | <b>65.028</b>                                       | <b>52.216</b> | <b>98.522</b>                             | <b>40.444</b> | <b>58.078</b> | <b>17.549</b> | <b>6.921</b> | <b>10.628</b> | <b>22.114</b> | <b>8.089</b> | <b>14.025</b> |


**Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine**

| Mjesec          | UKUPNO        |               |            | Bez škole i nezavršena osnovna škola |              |           | Osnovna škola |              |            | SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike |               |            | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija |              |            | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola |            |           | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |            |           |
|-----------------|---------------|---------------|------------|--------------------------------------|--------------|-----------|---------------|--------------|------------|---|---------------|------------|---|--------------|------------|---|------------|-----------|---|------------|-----------|
|                 | Ukupno        | Muškarci      | Žene       | Ukupno                               | Muškarci     | Žene      | Ukupno        | Muškarci     | Žene       | Ukupno  | Muškarci      | Žene       | Ukupno  | Muškarci     | Žene       | Ukupno  | Muškarci   | Žene      | Ukupno                                    | Muškarci   | Žene      |
|                 |               |               |            |                                      |              |           |               |              |            |   |               |            |   |              |            |   |            |           |   |            |           |
| 1.              | 31.739        | 30.685        | 1.054      | 2.011                                | 1.980        | 31        | 9.496         | 9.171        | 325        | 12.171  | 11.902        | 269        | 6.576   | 6.219        | 357        | 750   | 716        | 34        | 735                                       | 697        | 38        |
| 2.              | 32.320        | 31.248        | 1.072      | 2.006                                | 1.976        | 30        | 9.688         | 9.357        | 331        | 12.447  | 12.167        | 280        | 6.701   | 6.342        | 359        | 742   | 708        | 34        | 736                                       | 698        | 38        |
| 3.              | 32.105        | 31.057        | 1.048      | 1.986                                | 1.956        | 30        | 9.600         | 9.275        | 325        | 12.403  | 12.128        | 275        | 6.644   | 6.297        | 347        | 745   | 709        | 36        | 727                                       | 692        | 35        |
| 4.              | 31.248        | 30.233        | 1.015      | 1.961                                | 1.931        | 30        | 9.348         | 9.027        | 321        | 11.978  | 11.718        | 260        | 6.491   | 6.155        | 336        | 745   | 709        | 36        | 725                                       | 693        | 32        |
| 5.              | 29.946        | 29.010        | 936        | 1.945                                | 1.915        | 30        | 8.964         | 8.670        | 294        | 11.397  | 11.168        | 229        | 6.213   | 5.900        | 313        | 733   | 696        | 37        | 694                                       | 661        | 33        |
| 6.              | 29.188        | 28.260        | 928        | 1.947                                | 1.918        | 29        | 8.747         | 8.458        | 289        | 11.045  | 10.815        | 230        | 6.029   | 5.720        | 309        | 728   | 691        | 37        | 692                                       | 658        | 34        |
| 7.              | 28.719        | 27.820        | 899        | 1.914                                | 1.887        | 27        | 8.679         | 8.401        | 278        | 10.775  | 10.559        | 216        | 5.946   | 5.636        | 310        | 720   | 685        | 35        | 685                                       | 652        | 33        |
| 8.              | 28.343        | 27.456        | 887        | 1.898                                | 1.870        | 28        | 8.559         | 8.287        | 272        | 10.608  | 10.394        | 214        | 5.889   | 5.582        | 307        | 717   | 680        | 37        | 672                                       | 643        | 29        |
| 9.              | 28.709        | 27.793        | 916        | 1.892                                | 1.864        | 28        | 8.651         | 8.368        | 283        | 10.749  | 10.524        | 225        | 6.019   | 5.707        | 312        | 715   | 679        | 36        | 683                                       | 651        | 32        |
| 10.             | 29.471        | 28.501        | 970        | 1.888                                | 1.858        | 30        | 8.838         | 8.541        | 297        | 11.103  | 10.860        | 243        | 6.212   | 5.879        | 333        | 731   | 695        | 36        | 699                                       | 668        | 31        |
| 11.             | 30.262        | 29.250        | 1.012      | 1.930                                | 1.899        | 31        | 9.073         | 8.758        | 315        | 11.450  | 11.199        | 251        | 6.352   | 6.003        | 349        | 751   | 717        | 34        | 706                                       | 674        | 32        |
| 12.             | 31.125        | 30.107        | 1.018      | 1.960                                | 1.926        | 34        | 9.360         | 9.042        | 318        | 11.791  | 11.539        | 252        | 6.532   | 6.184        | 348        | 778   | 743        | 35        | 704                                       | 673        | 31        |
| <b>Prosjeck</b> | <b>30.265</b> | <b>29.285</b> | <b>980</b> | <b>1.945</b>                         | <b>1.915</b> | <b>30</b> | <b>9.084</b>  | <b>8.780</b> | <b>304</b> | <b>11.493</b>   | <b>11.248</b> | <b>245</b> | <b>6.300</b>  | <b>5.969</b> | <b>332</b> | <b>738</b>  | <b>702</b> | <b>36</b> | <b>705</b>                                | <b>672</b> | <b>33</b> |

## Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine

| Mjesec         | UKUPNO         |                |                |                | Osobe s radnim iskustvom |                |             |               | Osobe bez radnog iskustva |               |             |  |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------|---------------|---------------------------|---------------|-------------|--|
|                | Ukupno         | Muškarci       | Žene           | Ukupno         | Muškarci                 | Žene           | Udjel %     | Ukupno        | Muškarci                  | Žene          | Udjel %     |  |
| 1.             | 372.003        | 176.568        | 195.435        | 309.972        | 147.121                  | 162.851        | 83,3        | 62.031        | 29.447                    | 32.584        | 16,7        |  |
| 2.             | 375.400        | 178.603        | 196.797        | 313.118        | 148.739                  | 164.379        | 83,4        | 62.282        | 29.864                    | 32.418        | 16,6        |  |
| 3.             | 368.558        | 175.577        | 192.981        | 307.132        | 145.898                  | 161.234        | 83,3        | 61.426        | 29.679                    | 31.747        | 16,7        |  |
| 4.             | 355.598        | 168.718        | 186.880        | 295.131        | 139.684                  | 155.447        | 83,0        | 60.467        | 29.034                    | 31.433        | 17,0        |  |
| 5.             | 333.249        | 158.118        | 175.131        | 275.838        | 130.714                  | 145.124        | 82,8        | 57.411        | 27.404                    | 30.007        | 17,2        |  |
| 6.             | 318.110        | 150.799        | 167.311        | 263.059        | 124.529                  | 138.530        | 82,7        | 55.051        | 26.270                    | 28.781        | 17,3        |  |
| 7.             | 316.246        | 149.645        | 166.601        | 256.854        | 121.159                  | 135.695        | 81,2        | 59.392        | 28.486                    | 30.906        | 18,8        |  |
| 8.             | 313.675        | 147.772        | 165.903        | 254.572        | 119.607                  | 134.965        | 81,2        | 59.103        | 28.165                    | 30.938        | 18,8        |  |
| 9.             | 323.783        | 152.262        | 171.521        | 261.188        | 122.378                  | 138.810        | 80,7        | 62.595        | 29.884                    | 32.711        | 19,3        |  |
| 10.            | 344.444        | 160.787        | 183.657        | 277.846        | 129.275                  | 148.571        | 80,7        | 66.598        | 31.512                    | 35.086        | 19,3        |  |
| 11.            | 356.864        | 166.680        | 190.184        | 290.394        | 135.270                  | 155.124        | 81,4        | 66.470        | 31.410                    | 35.060        | 18,6        |  |
| 12.            | 363.411        | 171.305        | 192.106        | 298.930        | 140.773                  | 158.157        | 82,3        | 64.481        | 30.532                    | 33.949        | 17,7        |  |
| <b>Prosjek</b> | <b>345.112</b> | <b>163.070</b> | <b>182.042</b> | <b>283.670</b> | <b>133.762</b>           | <b>149.907</b> | <b>82,2</b> | <b>61.442</b> | <b>29.307</b>             | <b>32.135</b> | <b>17,8</b> |  |



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodnu zanimanju (NKZ 98) u Republici Hrvatskoj 2013. godine

| Mjesec        | UKUPNO         | 1<br>Čelnici i članovi zakonodavnih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela, direktori | 2<br>Stručnjaci i znanstvenici | 3<br>Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja | 4<br>Uredski i šafterski službenici | 5<br>Uslužna i trgovačka zanimanja | 6<br>Poljoprivredni, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari | 7<br>Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji | 8<br>Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljajući proizvoda | 9<br>Jednostavna zanimanja |
|---------------|----------------|---|--------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------------|---|---|---|----------------------------|
| 1.            | 11.544         | 9   | 2.582                          | 2.488  | 889                                 | 2.580                              | 36  | 1.078   | 234   | 1.648                      |
| 2.            | 16.964         | 15  | 2.661                          | 3.222  | 1.110                               | 3.813                              | 127   | 1.201   | 458   | 4.357                      |
| 3.            | 16.170         | 15  | 2.477                          | 2.166  | 1.153                               | 3.638                              | 147   | 1.281   | 544   | 4.749                      |
| 4.            | 15.872         | 24  | 2.367                          | 1.787  | 1.049                               | 4.397                              | 63  | 1.650   | 595   | 3.940                      |
| 5.            | 12.175         | 12  | 2.042                          | 1.883  | 1.127                               | 3.278                              | 40  | 1.240   | 468   | 2.085                      |
| 6.            | 10.474         | 15  | 1.674                          | 1.378  | 690                                 | 2.432                              | 28  | 1.335   | 477   | 2.445                      |
| 7.            | 9.638          | 8   | 1.405                          | 1.390  | 662                                 | 2.001                              | 40  | 1.633   | 491   | 2.008                      |
| 8.            | 9.291          | 10  | 1.955                          | 1.794  | 871                                 | 1.700                              | 42  | 1.167   | 342   | 1.410                      |
| 9.            | 12.245         | 15  | 3.122                          | 2.681  | 879                                 | 1.712                              | 56  | 1.568   | 368   | 1.844                      |
| 10.           | 13.242         | 19  | 4.131                          | 2.819  | 889                                 | 1.463                              | 99  | 1.663   | 391   | 1.768                      |
| 11.           | 8.704          | 11  | 2.526                          | 1.981  | 814                                 | 989                                | 5   | 1.290   | 235   | 853                        |
| 12.           | 7.021          | 20  | 2.372                          | 1.648  | 557                                 | 893                                | 19  | 782   | 202   | 528                        |
| <b>Ukupno</b> | <b>143.340</b> | <b>173</b>  | <b>29.314</b>                  | <b>25.237</b>                                | <b>10.690</b>                       | <b>28.896</b>                      | <b>702</b>  | <b>15.888</b>                                     | <b>4.805</b>  | <b>27.635</b>              |



**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj  
(stanje 31. prosinca 2013.)**

| Radni staž         | Po dužini radnog staža |                |                |                | Struktura<br>ukupno % | Po trajanju nezaposlenosti |                |                |                | Struktura<br>ukupno % |
|--------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
|                    | Ukupno                 | Muškarci       | Žene           | Žene           |                       | Ukupno                     | Muškarci       | Žene           | Žene           |                       |
| bez staža          | 64.481                 | 30.532         | 33.949         | 33.949         | 17.7                  | 27.950                     | 14.975         | 12.975         | 12.975         | 7.7                   |
| do 1 godine        | 44.327                 | 21.286         | 23.041         | 23.041         | 12.2                  | 31.336                     | 15.133         | 16.203         | 16.203         | 8.6                   |
| od 1 do 2 godine   | 30.590                 | 12.309         | 18.281         | 18.281         | 8.4                   | 35.093                     | 15.900         | 19.193         | 19.193         | 9.7                   |
| od 2 do 3 godine   | 19.497                 | 8.095          | 11.402         | 11.402         | 5.4                   | 27.920                     | 12.829         | 15.091         | 15.091         | 7.7                   |
| od 3 do 5 godina   | 30.858                 | 12.774         | 18.084         | 18.084         | 8.5                   | 12.900                     | 6.239          | 6.661          | 6.661          | 3.5                   |
| od 5 do 10 godina  | 52.856                 | 23.039         | 29.817         | 29.817         | 14.5                  | 14.718                     | 7.253          | 7.465          | 7.465          | 4.0                   |
| od 10 do 15 godina | 32.965                 | 15.422         | 17.543         | 17.543         | 9.1                   | 11.165                     | 5.361          | 5.804          | 5.804          | 3.1                   |
| od 15 do 20 godina | 24.486                 | 12.035         | 12.451         | 12.451         | 6.7                   | 7.604                      | 3.644          | 3.960          | 3.960          | 2.1                   |
| od 20 do 25 godina | 18.924                 | 9.948          | 8.976          | 8.976          | 5.2                   | 6.295                      | 2.836          | 3.459          | 3.459          | 1.7                   |
| od 25 do 30 godina | 22.233                 | 9.329          | 12.904         | 12.904         | 6.1                   | 6.129                      | 3.041          | 3.088          | 3.088          | 1.7                   |
| od 30 do 35 godina | 15.852                 | 11.030         | 4.822          | 4.822          | 4.4                   | 7.382                      | 3.573          | 3.809          | 3.809          | 2.0                   |
| od 35 do 40 godina | 5.523                  | 4.732          | 791            | 791            | 1.5                   | 9.441                      | 4.738          | 4.703          | 4.703          | 2.6                   |
| preko 40 godina    | 819                    | 774            | 45             | 45             | 0.2                   | 66.272                     | 31.586         | 34.686         | 34.686         | 18.2                  |
|                    |                        |                |                |                |                       | 33.500                     | 15.433         | 18.067         | 18.067         | 9.2                   |
|                    |                        |                |                |                |                       | 30.916                     | 15.792         | 15.124         | 15.124         | 8.5                   |
|                    |                        |                |                |                |                       | 11.932                     | 4.751          | 7.181          | 7.181          | 3.3                   |
|                    |                        |                |                |                |                       | 22.858                     | 8.221          | 14.637         | 14.637         | 6.3                   |
| <b>UKUPNO</b>      | <b>363.411</b>         | <b>171.305</b> | <b>192.106</b> | <b>192.106</b> | <b>100.0</b>          | <b>363.411</b>             | <b>171.305</b> | <b>192.106</b> | <b>192.106</b> | <b>100.0</b>          |





### Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2013. godine

| Županija               | Novoprijavljeni |                |                |                |               |                | Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa |              |               |                |               |               | Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti |                |                |                |                |                | Brisani iz evidencije zbog drugih razloga |               |               |     |   |   | Prosječni broj nezaposlenih |   |   |     |   |   | Stanje 31. prosinca 2013. |  |  |   |  |  |
|------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---|--------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---|---------------|---------------|-----|---|---|-----------------------------|---|---|-----|---|---|---------------------------|--|--|---|--|--|
|                        | Uk.             |                |                | M              |               |                | Ž   |              |               | Uk.            |               |               | M   |                |                | Ž              |                |                | Uk.                                       |               |               | M   |   |   | Ž                           |   |   | Uk. |   |   | M                         |  |  | Ž |  |  |
|                        | Uk.             | M              | Ž              | Uk.            | M             | Ž              | Uk.   | M            | Ž             | Uk.            | M             | Ž             | Uk.   | M              | Ž              | Uk.            | M              | Ž              | Uk.                                       | M             | Ž             | Uk. | M | Ž | Uk.                         | M | Ž | Uk. | M | Ž |                           |  |  |   |  |  |
| Zagrebačka             | 19.405          | 9.808          | 9.597          | 9.897          | 5.011         | 4.886          | 1.378   | 506          | 872           | 7.716          | 4.094         | 3.622         | 19.583  | 9.542          | 10.041         | 19.703         | 9.590          | 10.113         | 4.020                                     | 1.876         | 2.144         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Krapinsko-zagorska     | 8.302           | 4.384          | 3.918          | 5.283          | 2.872         | 2.411          | 757   | 276          | 481           | 2.607          | 1.392         | 1.215         | 8.548   | 4.484          | 4.064          | 8.615          | 4.555          | 4.060          | 1.471                                     | 722           | 749           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Sisačko-moslavačka     | 14.862          | 7.477          | 7.385          | 8.404          | 4.297         | 4.107          | 978   | 389          | 589           | 5.541          | 2.903         | 2.638         | 20.444  | 9.622          | 10.822         | 21.010         | 9.732          | 11.278         | 4.516                                     | 1.958         | 2.558         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Karlovačka             | 9.272           | 4.385          | 4.887          | 5.506          | 2.616         | 2.890          | 669   | 253          | 416           | 3.386          | 1.615         | 1.771         | 11.478  | 5.021          | 6.457          | 11.629         | 5.054          | 6.575          | 2.193                                     | 878           | 1.315         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Varaždinska            | 11.429          | 6.229          | 5.200          | 7.375          | 4.104         | 3.271          | 898   | 313          | 585           | 3.677          | 2.035         | 1.642         | 11.035  | 5.848          | 5.187          | 11.002         | 5.893          | 5.109          | 1.652                                     | 838           | 814           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Koprivničko-križevačka | 8.889           | 4.685          | 4.204          | 5.198          | 2.881         | 2.317          | 513   | 203          | 310           | 2.787          | 1.468         | 1.319         | 9.083   | 4.656          | 4.427          | 9.428          | 4.782          | 4.646          | 1.807                                     | 847           | 960           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Bjelovarsko-bilogorska | 11.611          | 5.987          | 5.624          | 7.040          | 3.753         | 3.287          | 715   | 291          | 424           | 3.301          | 1.781         | 1.520         | 12.698  | 6.722          | 5.976          | 13.466         | 7.035          | 6.431          | 2.628                                     | 1.207         | 1.421         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Primorsko-goranska     | 22.362          | 10.424         | 11.938         | 12.785         | 5.866         | 6.919          | 1.733   | 611          | 1.122         | 7.813          | 3.858         | 3.955         | 19.321  | 8.637          | 10.684         | 20.966         | 9.392          | 11.574         | 3.083                                     | 1.415         | 1.668         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Ličko-senjska          | 3.850           | 2.011          | 1.839          | 2.375          | 1.220         | 1.155          | 288   | 99           | 189           | 991            | 515           | 476           | 3.439   | 1.658          | 1.781          | 3.846          | 1.904          | 1.942          | 663                                       | 321           | 342           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Virovitičko-podravska  | 8.835           | 4.435          | 4.400          | 5.826          | 2.940         | 2.886          | 597   | 297          | 300           | 2.362          | 1.186         | 1.176         | 10.470  | 5.034          | 5.436          | 10.937         | 5.246          | 5.691          | 2.016                                     | 908           | 1.108         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Požeško-slavonska      | 6.980           | 3.463          | 3.517          | 4.030          | 1.878         | 2.152          | 541   | 208          | 333           | 2.314          | 1.181         | 1.133         | 6.953   | 3.340          | 3.613          | 7.282          | 3.525          | 3.757          | 1.294                                     | 638           | 656           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Brodsko-posavska       | 15.387          | 7.880          | 7.507          | 8.363          | 4.298         | 4.065          | 796   | 321          | 475           | 6.157          | 3.111         | 3.046         | 17.912  | 7.981          | 9.931          | 18.619         | 8.266          | 10.353         | 3.576                                     | 1.582         | 1.994         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Zadarska               | 13.937          | 5.992          | 7.945          | 7.902          | 3.192         | 4.710          | 884   | 273          | 611           | 5.080          | 2.444         | 2.636         | 11.160  | 5.018          | 6.142          | 12.424         | 5.553          | 6.871          | 1.712                                     | 846           | 866           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Osječko-baranjska      | 31.409          | 15.486         | 15.923         | 18.546         | 9.304         | 9.242          | 2.312   | 1.063        | 1.249         | 9.668          | 4.859         | 4.809         | 36.627  | 16.848         | 19.779         | 38.309         | 17.462         | 20.847         | 7.095                                     | 3.150         | 3.945         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Šibensko-kninska       | 9.697           | 4.535          | 5.162          | 5.869          | 2.544         | 3.325          | 569   | 213          | 356           | 3.305          | 1.637         | 1.668         | 8.129   | 3.792          | 4.337          | 8.974          | 4.251          | 4.723          | 1.190                                     | 617           | 573           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Vukovarsko-srijemska   | 18.411          | 9.466          | 8.945          | 10.619         | 5.555         | 5.064          | 1.068   | 498          | 570           | 5.710          | 2.921         | 2.789         | 21.404  | 10.114         | 11.290         | 22.629         | 10.672         | 11.957         | 4.337                                     | 2.085         | 2.252         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Šplitsko-dalmatinska   | 42.967          | 20.297         | 22.670         | 24.691         | 10.846        | 13.845         | 2.542   | 1.066        | 1.476         | 14.587         | 7.467         | 7.120         | 45.893  | 20.364         | 25.529         | 49.821         | 22.436         | 27.385         | 7.703                                     | 4.039         | 3.664         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Istarska               | 16.347          | 7.087          | 9.260          | 10.171         | 4.130         | 6.041          | 920   | 356          | 564           | 5.172          | 2.578         | 2.594         | 9.071   | 4.345          | 4.726          | 10.826         | 5.000          | 5.826          | 1.037                                     | 540           | 497           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Dubrovačko-neretvanska | 10.610          | 4.942          | 5.668          | 6.490          | 2.905         | 3.585          | 624   | 243          | 381           | 3.032          | 1.554         | 1.478         | 8.025   | 3.663          | 4.362          | 9.504          | 4.396          | 5.108          | 895                                       | 526           | 369           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Međimurska             | 8.517           | 4.444          | 4.073          | 5.369          | 2.802         | 2.567          | 652   | 234          | 418           | 2.703          | 1.413         | 1.290         | 7.923   | 3.786          | 4.137          | 7.833          | 3.830          | 4.003          | 1.730                                     | 876           | 854           |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| Grad Zagreb            | 45.199          | 22.057         | 23.142         | 21.781         | 10.366        | 11.415         | 4.225   | 1.579        | 2.646         | 17.993         | 9.836         | 8.157         | 45.916  | 22.595         | 23.321         | 46.588         | 22.731         | 23.857         | 9.863                                     | 4.663         | 5.200         |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |
| <b>UKUPNO</b>          | <b>338.278</b>  | <b>165.474</b> | <b>172.804</b> | <b>193.520</b> | <b>93.380</b> | <b>100.140</b> | <b>23.659</b>                                   | <b>9.292</b> | <b>14.367</b> | <b>115.902</b> | <b>59.848</b> | <b>56.054</b> | <b>345.112</b>  | <b>163.070</b> | <b>182.042</b> | <b>363.411</b> | <b>171.305</b> | <b>192.106</b> | <b>64.481</b>                             | <b>30.532</b> | <b>33.949</b> |     |   |   |                             |   |   |     |   |   |                           |  |  |   |  |  |



## Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2013.)

| Županija               | UKUPNO         |                | 15 - 19 godina |               | 20 - 24       |              | 25 - 29       |               | 30 - 34       |               | 35 - 39       |               | 40 - 44       |               | 45 - 49       |               | 50 - 54       |               | 55 - 59       |               | 60 i više     |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |              |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|                        | Uk.            | Ž              | Uk.            | Ž             | Uk.           | Ž            | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             | Uk.           | Ž             |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |              |
| Zagrebačka             | 19.703         | 9.590          | 10.113         | 4.412         | 1.412         | 796          | 616           | 2.931         | 1.449         | 1.482         | 2.588         | 1.124         | 1.464         | 1.050         | 1.787         | 730           | 1.057         | 1.933         | 816           | 1.117         | 2.062         | 952           | 1.110         | 2.250         | 1.291         | 959           | 790           | 658           | 132           |               |               |               |               |              |
| Krapinsko-zagorska     | 8.615          | 4.555          | 4.060          | 648           | 364           | 284          | 1.374         | 685           | 689           | 1.092         | 495           | 597           | 826           | 373           | 463           | 364           | 383           | 842           | 457           | 385           | 1.017         | 531           | 486           | 1.018         | 657           | 361           | 323           | 279           | 44            |               |               |               |               |              |
| Sisačko-moslavačka     | 21.010         | 9.732          | 11.278         | 1.202         | 656           | 546          | 2.829         | 1.507         | 1.322         | 2.466         | 1.141         | 1.325         | 2.209         | 894           | 1.315         | 2.064         | 818           | 1.297         | 2.392         | 931           | 1.461         | 2.424         | 1.019         | 1.405         | 2.379         | 1.275         | 1.104         | 956           | 699           | 257           |               |               |               |              |
| Karlovačka             | 11.629         | 5.054          | 6.575          | 490           | 270           | 220          | 1.347         | 612           | 735           | 1.371         | 546           | 825           | 1.158         | 438           | 720           | 1.062         | 408           | 654           | 1.160         | 428           | 732           | 1.335         | 488           | 847           | 1.583         | 605           | 978           | 1.613         | 863           | 750           | 396           | 114           |               |              |
| Varaždinska            | 11.002         | 5.893          | 5.109          | 620           | 365           | 255          | 1.555         | 850           | 705           | 1.388         | 677           | 711           | 1.136         | 524           | 612           | 935           | 477           | 458           | 967           | 467           | 500           | 1.140         | 603           | 537           | 1.408         | 698           | 710           | 1.409         | 857           | 552           | 444           | 375           | 69            |              |
| Koprivničko-križevačka | 9.428          | 4.782          | 4.646          | 599           | 344           | 255          | 1.507         | 801           | 706           | 1.392         | 671           | 721           | 1.058         | 517           | 541           | 883           | 384           | 499           | 878           | 373           | 505           | 873           | 376           | 497           | 1.008         | 458           | 550           | 963           | 624           | 339           | 267           | 234           | 33            |              |
| Bjelovarsko-bilogorska | 13.466         | 7.035          | 6.431          | 925           | 511           | 414          | 2.128         | 1.150         | 978           | 1.744         | 860           | 884           | 1.446         | 735           | 711           | 1.356         | 628           | 728           | 1.281         | 585           | 696           | 1.308         | 576           | 732           | 1.333         | 647           | 686           | 1.386         | 869           | 517           | 559           | 474           | 85            |              |
| Primorsko-goranska     | 20.966         | 9.392          | 11.574         | 862           | 454           | 408          | 2.510         | 1.286         | 1.224         | 3.015         | 1.274         | 1.741         | 2.423         | 1.036         | 1.387         | 2.091         | 877           | 1.214         | 1.892         | 693           | 1.199         | 1.969         | 732           | 1.237         | 2.401         | 907           | 1.494         | 2.757         | 1.370         | 1.387         | 1.046         | 763           | 283           |              |
| Ličko-senjska          | 3.846          | 1.904          | 1.942          | 264           | 163           | 101          | 601           | 329           | 272           | 537           | 276           | 261           | 401           | 172           | 229           | 365           | 147           | 218           | 352           | 134           | 218           | 417           | 184           | 233           | 387           | 177           | 210           | 401           | 225           | 176           | 121           | 97            | 24            |              |
| Virovitičko-podravska  | 10.937         | 5.246          | 5.691          | 669           | 376           | 293          | 1.769         | 941           | 828           | 1.400         | 664           | 736           | 1.278         | 571           | 707           | 1.065         | 432           | 633           | 1.005         | 376           | 629           | 1.139         | 462           | 677           | 1.178         | 544           | 634           | 1.072         | 590           | 482           | 362           | 290           | 72            |              |
| Požeško-slavonska      | 7.282          | 3.525          | 3.757          | 532           | 327           | 205          | 1.275         | 658           | 617           | 1.038         | 466           | 572           | 868           | 363           | 505           | 764           | 304           | 460           | 602           | 241           | 361           | 669           | 285           | 384           | 631           | 312           | 319           | 673           | 377           | 296           | 230           | 192           | 38            |              |
| Brodsko-posavska       | 18.619         | 8.266          | 10.353         | 1.309         | 736           | 573          | 2.917         | 1.495         | 1.422         | 2.429         | 1.078         | 1.351         | 1.995         | 822           | 1.173         | 2.003         | 752           | 1.251         | 1.851         | 595           | 1.256         | 1.922         | 698           | 1.224         | 1.887         | 746           | 1.141         | 1.661         | 843           | 818           | 645           | 501           | 144           |              |
| Zadarska               | 12.424         | 5.553          | 6.871          | 622           | 347           | 275          | 1.655         | 823           | 832           | 1.641         | 666           | 975           | 1.441         | 575           | 866           | 1.328         | 506           | 822           | 1.114         | 395           | 719           | 1.371         | 547           | 824           | 1.296         | 544           | 752           | 1.372         | 696           | 676           | 584           | 454           | 130           |              |
| Osječko-baranjska      | 38.309         | 17.462         | 20.847         | 2.131         | 1.219         | 912          | 5.694         | 2.993         | 2.701         | 5.239         | 2.409         | 2.830         | 4.299         | 1.757         | 2.542         | 3.741         | 1.452         | 2.289         | 3.435         | 1.167         | 2.268         | 3.971         | 1.400         | 2.571         | 4.168         | 1.660         | 2.508         | 4.166         | 2.243         | 1.923         | 1.465         | 1.162         | 303           |              |
| Šibensko-kninska       | 8.974          | 4.251          | 4.723          | 437           | 270           | 167          | 1.333         | 730           | 603           | 1.264         | 608           | 656           | 1.055         | 488           | 567           | 934           | 396           | 538           | 967           | 353           | 614           | 950           | 376           | 574           | 965           | 408           | 557           | 784           | 412           | 372           | 285           | 210           | 75            |              |
| Vukovarsko-srijemska   | 22.629         | 10.672         | 11.957         | 1.467         | 849           | 618          | 3.588         | 1.934         | 1.654         | 3.117         | 1.524         | 1.593         | 2.637         | 1.184         | 1.453         | 2.520         | 992           | 1.528         | 2.288         | 821           | 1.467         | 2.395         | 930           | 1.465         | 2.100         | 917           | 1.183         | 1.890         | 1.013         | 877           | 627           | 508           | 119           |              |
| Splitško-dalmatinska   | 49.821         | 22.436         | 27.385         | 2.207         | 1.282         | 925          | 6.758         | 3.687         | 3.071         | 6.962         | 3.136         | 3.826         | 5.895         | 2.526         | 3.369         | 5.606         | 2.248         | 3.368         | 5.138         | 1.824         | 3.314         | 5.181         | 1.830         | 3.351         | 5.268         | 2.054         | 3.214         | 4.929         | 2.456         | 2.473         | 1.877         | 1.393         | 484           |              |
| Istarska               | 10.826         | 5.000          | 5.826          | 420           | 253           | 167          | 1.346         | 700           | 646           | 1.639         | 699           | 940           | 1.345         | 571           | 774           | 1.154         | 489           | 665           | 909           | 356           | 553           | 1.130         | 457           | 673           | 1.256         | 494           | 762           | 1.191         | 647           | 544           | 436           | 334           | 102           |              |
| Dubrovačko-neretvanska | 9.504          | 4.396          | 5.108          | 440           | 294           | 146          | 1.370         | 740           | 630           | 1.468         | 653           | 815           | 1.233         | 525           | 708           | 1.081         | 479           | 602           | 885           | 330           | 555           | 884           | 325           | 559           | 872           | 331           | 541           | 929           | 457           | 472           | 342           | 262           | 80            |              |
| Međimurska             | 7.833          | 3.830          | 4.003          | 589           | 356           | 233          | 1.183         | 610           | 573           | 988           | 465           | 523           | 834           | 399           | 435           | 751           | 339           | 412           | 689           | 298           | 391           | 785           | 333           | 452           | 901           | 351           | 550           | 871           | 479           | 392           | 242           | 200           | 42            |              |
| Grad Zagreb            | 46.588         | 22.731         | 23.857         | 1.991         | 1.028         | 963          | 5.569         | 2.853         | 2.716         | 7.105         | 3.142         | 3.963         | 5.491         | 2.578         | 2.913         | 4.681         | 2.172         | 2.509         | 4.395         | 1.946         | 2.449         | 4.575         | 2.065         | 2.510         | 4.841         | 2.169         | 2.672         | 5.504         | 2.919         | 2.585         | 2.436         | 1.859         | 577           |              |
| <b>UKUPNO</b>          | <b>363.411</b> | <b>171.305</b> | <b>192.106</b> | <b>10.836</b> | <b>11.260</b> | <b>8.576</b> | <b>51.239</b> | <b>26.833</b> | <b>24.406</b> | <b>49.883</b> | <b>22.574</b> | <b>27.306</b> | <b>41.084</b> | <b>17.978</b> | <b>23.106</b> | <b>37.006</b> | <b>15.404</b> | <b>15.404</b> | <b>21.512</b> | <b>34.431</b> | <b>13.268</b> | <b>21.163</b> | <b>37.181</b> | <b>14.871</b> | <b>22.310</b> | <b>38.986</b> | <b>16.524</b> | <b>22.462</b> | <b>39.218</b> | <b>21.163</b> | <b>18.055</b> | <b>14.547</b> | <b>11.340</b> | <b>3.207</b> |



### Nezaposlene osobe prema područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2013.)

| Područni ured<br>Ispostava     | UKUPNO         |                |                | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |              |              | Osnovna škola |               |               | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |               |               | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |               |               | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |              |               | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |              |               |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|---|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---|---------------|---------------|---|---------------|---------------|---|--------------|---------------|--|--------------|---------------|
|                                | Uk.            | M              | Ž              | Uk.                                     | M            | Ž            | Uk.           | M             | Ž             | Uk.   | M             | Ž             | Uk.   | M             | Ž             | Uk.   | M            | Ž             | Uk.  | M            | Ž             |
|                                |                |                |                |   |              |              |               |               |               |   |               |               |   |               |               |   |              |               |  |              |               |
| <b>REPUBLIKA HRVATSKA</b>      | <b>363.411</b> | <b>171.305</b> | <b>192.106</b> | <b>18.784</b>                           | <b>9.839</b> | <b>8.945</b> | <b>73.765</b> | <b>33.976</b> | <b>39.789</b> | <b>122.621</b>  | <b>67.762</b> | <b>54.859</b> | <b>105.551</b>  | <b>43.611</b> | <b>61.940</b> | <b>18.729</b>   | <b>7.393</b> | <b>11.336</b> | <b>23.961</b>                                | <b>8.724</b> | <b>15.237</b> |
| <b>Područni ured BJELOVAR</b>  | <b>13.466</b>  | <b>7.035</b>   | <b>6.431</b>   | <b>1.063</b>                            | <b>565</b>   | <b>498</b>   | <b>3.546</b>  | <b>1.901</b>  | <b>1.645</b>  | <b>4.943</b>  | <b>2.930</b>  | <b>2.013</b>  | <b>3.092</b>  | <b>1.292</b>  | <b>1.800</b>  | <b>426</b>  | <b>171</b>   | <b>255</b>    | <b>396</b>                                   | <b>176</b>   | <b>220</b>    |
| Bjelovar                       | 6.495          | 3.342          | 3.153          | 385                                     | 217          | 168          | 1.748         | 950           | 798           | 2.310   | 1.335         | 975           | 1.618   | 665           | 953           | 232   | 92           | 140           | 202  | 83           | 119           |
| Čazma                          | 1.412          | 731            | 681            | 100                                     | 53           | 47           | 442           | 226           | 216           | 496   | 299           | 197           | 294   | 122           | 172           | 35  | 14           | 21            | 45   | 17           | 28            |
| Daruvar                        | 2.719          | 1.441          | 1.278          | 382                                     | 173          | 209          | 553           | 299           | 254           | 1.047   | 645           | 402           | 581   | 251           | 330           | 84  | 35           | 49            | 72   | 38           | 34            |
| Garešnica                      | 1.556          | 830            | 726            | 111                                     | 71           | 40           | 453           | 243           | 210           | 576   | 343           | 233           | 329   | 128           | 201           | 44  | 20           | 24            | 43   | 25           | 18            |
| Grubišno Polje                 | 1.284          | 691            | 593            | 85                                      | 51           | 34           | 350           | 183           | 167           | 514   | 308           | 206           | 270   | 126           | 144           | 31  | 10           | 21            | 34   | 13           | 21            |
| <b>Područni ured ČAKOVEC</b>   | <b>7.833</b>   | <b>3.830</b>   | <b>4.003</b>   | <b>1.098</b>                            | <b>704</b>   | <b>394</b>   | <b>1.652</b>  | <b>702</b>    | <b>950</b>    | <b>2.626</b>  | <b>1.506</b>  | <b>1.120</b>  | <b>1.773</b>  | <b>675</b>    | <b>1.098</b>  | <b>352</b>  | <b>127</b>   | <b>225</b>    | <b>332</b>                                   | <b>116</b>   | <b>216</b>    |
| Čakovec                        | 5.393          | 2.694          | 2.699          | 835                                     | 545          | 290          | 1.114         | 495           | 619           | 1.747   | 1.010         | 737           | 1.211   | 475           | 736           | 247   | 86           | 161           | 239  | 83           | 156           |
| Mursko Središće                | 1.001          | 449            | 552            | 105                                     | 63           | 42           | 226           | 71            | 155           | 375   | 208           | 167           | 218   | 81            | 137           | 44  | 14           | 30            | 33   | 12           | 21            |
| Prelog                         | 1.439          | 687            | 752            | 158                                     | 96           | 62           | 312           | 136           | 176           | 504   | 288           | 216           | 344   | 119           | 225           | 61  | 27           | 34            | 60   | 21           | 39            |
| <b>Područni ured DUBROVNIK</b> | <b>9.504</b>   | <b>4.396</b>   | <b>5.108</b>   | <b>113</b>                              | <b>45</b>    | <b>68</b>    | <b>1.422</b>  | <b>657</b>    | <b>765</b>    | <b>3.653</b>  | <b>1.996</b>  | <b>1.657</b>  | <b>3.040</b>  | <b>1.227</b>  | <b>1.813</b>  | <b>544</b>  | <b>208</b>   | <b>336</b>    | <b>732</b>                                   | <b>263</b>   | <b>469</b>    |
| Dubrovnik                      | 4.024          | 1.873          | 2.151          | 36                                      | 14           | 22           | 594           | 295           | 299           | 1.401   | 808           | 593           | 1.321   | 524           | 797           | 278   | 105          | 173           | 394  | 127          | 267           |
| Korčula                        | 1.638          | 774            | 864            | 10                                      | 2            | 8            | 282           | 130           | 152           | 686   | 385           | 301           | 476   | 188           | 288           | 91  | 36           | 55            | 93   | 33           | 60            |
| Lastovo                        | 82             | 42             | 40             | 3                                       | 0            | 3            | 22            | 10            | 12            | 27  | 17            | 10            | 22  | 11            | 11            | 0   | 0            | 0             | 8  | 4            | 4             |
| Metković                       | 2.904          | 1.321          | 1.583          | 55                                      | 22           | 33           | 430           | 188           | 242           | 1.242   | 634           | 608           | 885   | 358           | 527           | 119   | 46           | 73            | 173  | 73           | 100           |
| Ploče                          | 856            | 386            | 470            | 9                                       | 7            | 2            | 94            | 34            | 60            | 297   | 152           | 145           | 336   | 146           | 190           | 56  | 21           | 35            | 64   | 26           | 38            |
| <b>Područni ured GOSPIĆ</b>    | <b>3.846</b>   | <b>1.904</b>   | <b>1.942</b>   | <b>154</b>                              | <b>66</b>    | <b>88</b>    | <b>992</b>    | <b>486</b>    | <b>506</b>    | <b>1.307</b>  | <b>766</b>    | <b>541</b>    | <b>1.072</b>  | <b>488</b>    | <b>584</b>    | <b>192</b>  | <b>55</b>    | <b>137</b>    | <b>129</b>                                   | <b>43</b>    | <b>86</b>     |
| Donji Lapac                    | 305            | 169            | 136            | 12                                      | 7            | 5            | 120           | 65            | 55            | 84  | 59            | 25            | 83  | 38            | 45            | 5   | 0            | 5             | 1  | 0            | 1             |
| Gospić                         | 1.195          | 596            | 599            | 36                                      | 15           | 21           | 299           | 147           | 152           | 386   | 221           | 165           | 348   | 182           | 166           | 90  | 21           | 69            | 36   | 10           | 26            |
| Korenica                       | 391            | 203            | 188            | 9                                       | 2            | 7            | 128           | 62            | 66            | 133   | 85            | 48            | 94  | 46            | 48            | 15  | 4            | 11            | 12   | 4            | 8             |
| Novajla                        | 221            | 101            | 120            | 1                                       | 0            | 1            | 23            | 16            | 7             | 79  | 42            | 37            | 85  | 32            | 53            | 17  | 7            | 10            | 16   | 4            | 12            |
| Otočac                         | 1.102          | 542            | 560            | 80                                      | 36           | 44           | 266           | 138           | 128           | 415   | 235           | 180           | 276   | 111           | 165           | 35  | 13           | 22            | 30   | 9            | 21            |
| Senj                           | 632            | 293            | 339            | 16                                      | 6            | 10           | 156           | 58            | 98            | 210   | 124           | 86            | 186   | 79            | 107           | 30  | 10           | 20            | 34   | 16           | 18            |



| Područni ured<br>Ispostava    | UKUPNO                        |               |               | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |              |              | Osnovna škola |              |              | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |              |               | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |              |              | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |            |              | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |              |            |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|---|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---|--------------|---------------|---|--------------|--------------|---|------------|--------------|--|--------------|------------|
|                               | Uk.                           | M             | Ž             | Uk.                                     | M            | Ž            | Uk.           | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž             | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M          | Ž            | Uk.  | M            | Ž          |
|                               | <b>Područni ured KARLOVAC</b> | <b>11.629</b> | <b>5.054</b>  | <b>6.575</b>                            | <b>1.066</b> | <b>560</b>   | <b>506</b>    | <b>2.693</b> | <b>1.107</b> | <b>1.586</b>  | <b>2.005</b> | <b>1.911</b>  | <b>2.913</b>  | <b>1.019</b> | <b>1.894</b> | <b>592</b>  | <b>208</b> | <b>384</b>   | <b>449</b>                                   | <b>155</b>   | <b>294</b> |
| Duga Resa                     | 2.099                         | 810           | 1.289         | 248                                     | 126          | 122          | 512           | 188          | 324          | 333   | 388          | 465           | 126   | 339          | 102          | 23  | 79         | 51           | 14   | 37           |            |
| Karlovac                      | 4.781                         | 2.099         | 2.682         | 353                                     | 197          | 156          | 935           | 363          | 572          | 849   | 759          | 1.282         | 461   | 821          | 342          | 130   | 212        | 261          | 99   | 162          |            |
| Ogulin                        | 1.822                         | 777           | 1.045         | 233                                     | 116          | 117          | 244           | 93           | 151          | 647   | 319          | 564           | 198   | 366          | 68           | 33  | 35         | 66           | 18   | 48           |            |
| Ozalj                         | 884                           | 363           | 521           | 120                                     | 62           | 58           | 202           | 88           | 114          | 324   | 149          | 169           | 43  | 126          | 33           | 10  | 23         | 36           | 11   | 25           |            |
| Slunj                         | 1.391                         | 662           | 729           | 50                                      | 30           | 20           | 570           | 256          | 314          | 384   | 221          | 322           | 138   | 184          | 36           | 7   | 29         | 29           | 10   | 19           |            |
| Vojnić                        | 652                           | 343           | 309           | 62                                      | 29           | 33           | 230           | 119          | 111          | 232   | 134          | 111           | 53  | 58           | 11           | 5   | 6          | 6            | 3  | 3            |            |
| <b>Područni ured KRAPINA</b>  | <b>8.615</b>                  | <b>4.555</b>  | <b>4.060</b>  | <b>518</b>                              | <b>371</b>   | <b>147</b>   | <b>1.909</b>  | <b>1.008</b> | <b>901</b>   | <b>3.218</b>  | <b>1.940</b> | <b>2.211</b>  | <b>929</b>  | <b>1.282</b> | <b>466</b>   | <b>198</b>  | <b>268</b> | <b>293</b>   | <b>109</b>                                   | <b>184</b>   |            |
| Donja Stubica                 | 1.753                         | 887           | 866           | 97                                      | 58           | 39           | 340           | 144          | 196          | 691   | 420          | 470           | 204   | 266          | 101          | 40  | 61         | 54           | 21   | 33           |            |
| Klanjec                       | 733                           | 429           | 304           | 68                                      | 54           | 14           | 207           | 119          | 88           | 278   | 171          | 146           | 73  | 73           | 24           | 9   | 15         | 10           | 3  | 7            |            |
| Krapina                       | 1.910                         | 946           | 964           | 89                                      | 59           | 30           | 435           | 233          | 202          | 664   | 359          | 513           | 202   | 311          | 128          | 63  | 65         | 81           | 30   | 51           |            |
| Pregrada                      | 924                           | 455           | 469           | 75                                      | 50           | 25           | 258           | 136          | 122          | 347   | 196          | 185           | 56  | 129          | 38           | 13  | 25         | 21           | 4  | 17           |            |
| Zabok                         | 2.164                         | 1.196         | 968           | 120                                     | 96           | 24           | 462           | 253          | 209          | 841   | 537          | 560           | 235   | 325          | 102          | 43  | 59         | 79           | 32   | 47           |            |
| Zlatar                        | 1.131                         | 642           | 489           | 69                                      | 54           | 15           | 207           | 123          | 84           | 397   | 257          | 337           | 159   | 178          | 73           | 30  | 43         | 48           | 19   | 29           |            |
| <b>Područni ured KRIŽEVCI</b> | <b>9.428</b>                  | <b>4.782</b>  | <b>4.646</b>  | <b>948</b>                              | <b>559</b>   | <b>389</b>   | <b>2.293</b>  | <b>1.104</b> | <b>1.189</b> | <b>3.295</b>  | <b>1.947</b> | <b>2.188</b>  | <b>894</b>  | <b>1.294</b> | <b>357</b>   | <b>144</b>  | <b>213</b> | <b>347</b>   | <b>134</b>                                   | <b>213</b>   |            |
| Đurđevac                      | 2.595                         | 1.291         | 1.304         | 291                                     | 152          | 139          | 741           | 351          | 390          | 831   | 488          | 587           | 238   | 349          | 85           | 34  | 51         | 60           | 28   | 32           |            |
| Koprivnica                    | 4.585                         | 2.306         | 2.279         | 441                                     | 260          | 181          | 1.042         | 491          | 551          | 1.729   | 1.038        | 1.005         | 384   | 621          | 157          | 60  | 97         | 211          | 73   | 138          |            |
| Križevci                      | 2.248                         | 1.185         | 1.063         | 216                                     | 147          | 69           | 510           | 262          | 248          | 735   | 421          | 596           | 272   | 324          | 115          | 50  | 65         | 76           | 33   | 43           |            |
| <b>Područni ured KUTINA</b>   | <b>6.091</b>                  | <b>2.514</b>  | <b>3.577</b>  | <b>737</b>                              | <b>348</b>   | <b>389</b>   | <b>1.325</b>  | <b>526</b>   | <b>799</b>   | <b>2.067</b>  | <b>975</b>   | <b>1.575</b>  | <b>539</b>  | <b>1.036</b> | <b>225</b>   | <b>67</b>   | <b>158</b> | <b>162</b>   | <b>59</b>                                    | <b>103</b>   |            |
| Kutina                        | 2.340                         | 976           | 1.364         | 287                                     | 134          | 153          | 403           | 151          | 252          | 787   | 385          | 672           | 237   | 435          | 113          | 39  | 74         | 78           | 30   | 48           |            |
| Novska                        | 2.203                         | 837           | 1.366         | 207                                     | 98           | 109          | 551           | 208          | 343          | 776   | 322          | 559           | 177   | 382          | 67           | 18  | 49         | 43           | 14   | 29           |            |
| Popovača                      | 1.548                         | 701           | 847           | 243                                     | 116          | 127          | 371           | 167          | 204          | 504   | 268          | 344           | 125   | 219          | 45           | 10  | 35         | 41           | 15   | 26           |            |
| <b>Područni ured OSIJEK</b>   | <b>38.309</b>                 | <b>17.462</b> | <b>20.847</b> | <b>3.011</b>                            | <b>1.460</b> | <b>1.551</b> | <b>8.319</b>  | <b>3.643</b> | <b>4.676</b> | <b>12.086</b>   | <b>6.388</b> | <b>11.761</b> | <b>4.774</b>  | <b>6.987</b> | <b>1.240</b> | <b>496</b>  | <b>744</b> | <b>1.892</b> | <b>701</b>                                   | <b>1.191</b> |            |
| Bell Manastir                 | 6.609                         | 3.143         | 3.466         | 1.140                                   | 513          | 627          | 1.651         | 751          | 900          | 1.687   | 995          | 1.871         | 770   | 1.101        | 123          | 51  | 72         | 137          | 63   | 74           |            |
| Donji Miholjac                | 2.217                         | 1.092         | 1.125         | 157                                     | 93           | 64           | 598           | 277          | 321          | 741   | 402          | 565           | 255   | 310          | 67           | 34  | 33         | 89           | 31   | 58           |            |
| Đakovo                        | 5.993                         | 2.855         | 3.138         | 321                                     | 176          | 145          | 1.337         | 586          | 751          | 2.120   | 1.180        | 1.815         | 760   | 1.055        | 177          | 63  | 114        | 223          | 90   | 133          |            |
| Našice                        | 5.592                         | 2.418         | 3.174         | 477                                     | 231          | 246          | 1.369         | 527          | 842          | 2.070   | 965          | 1.352         | 568   | 784          | 158          | 65  | 93         | 166          | 62   | 104          |            |
| Osijek                        | 13.822                        | 6.144         | 7.678         | 611                                     | 265          | 346          | 2.422         | 1.100        | 1.322        | 4.181   | 2.206        | 4.867         | 1.920   | 2.947        | 613          | 251   | 362        | 1.128        | 402  | 726          |            |
| Valpovo                       | 4.076                         | 1.810         | 2.266         | 305                                     | 182          | 123          | 942           | 402          | 540          | 1.287   | 640          | 1.291         | 501   | 790          | 102          | 32  | 70         | 149          | 53   | 96           |            |



| Područni ured<br>Ispostava  | UKUPNO                      |              |               | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |            |            | Osnovna škola |              |              | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |              |              | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |              |              | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |            |            | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |            |              |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------|---------------|---|------------|------------|---------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|------------|------------|--|------------|--------------|
|                             | Uk.                         | M            | Ž             | Uk.                                     | M          | Ž          | Uk.           | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M          | Ž          | Uk.  | M          | Ž            |
|                             | <b>Područni ured POŽEGA</b> | <b>7.282</b> | <b>3.525</b>  | <b>3.757</b>                            | <b>577</b> | <b>334</b> | <b>243</b>    | <b>1.361</b> | <b>593</b>   | <b>768</b>  | <b>2.765</b> | <b>1.579</b> | <b>1.186</b>  | <b>1.972</b> | <b>798</b>   | <b>1.174</b>  | <b>349</b> | <b>117</b> | <b>232</b>                                   | <b>258</b> | <b>104</b>   |
| Pakrac                      | 1.465                       | 836          | 629           | 209                                     | 129        | 80         | 271           | 129          | 142          | 604   | 394          | 210          | 314   | 154          | 160          | 40  | 17         | 23         | 27   | 13         | 14           |
| Požega                      | 5.817                       | 2.689        | 3.128         | 368                                     | 205        | 163        | 1.090         | 464          | 626          | 2.161   | 1.185        | 976          | 1.658   | 644          | 1.014        | 309   | 100        | 209        | 231  | 91         | 140          |
| <b>Područni ured PULA</b>   | <b>10.826</b>               | <b>5.000</b> | <b>5.826</b>  | <b>401</b>                              | <b>189</b> | <b>212</b> | <b>2.339</b>  | <b>1.085</b> | <b>1.254</b> | <b>3.523</b>  | <b>2.029</b> | <b>1.494</b> | <b>3.229</b>  | <b>1.258</b> | <b>1.971</b> | <b>578</b>  | <b>196</b> | <b>382</b> | <b>756</b>                                   | <b>243</b> | <b>513</b>   |
| Buzet                       | 261                         | 120          | 141           | 7                                       | 3          | 4          | 48            | 26           | 22           | 76  | 50           | 26           | 86  | 21           | 65           | 21  | 9          | 12         | 23   | 11         | 12           |
| Labin                       | 1.383                       | 591          | 792           | 66                                      | 21         | 45         | 271           | 112          | 159          | 505   | 270          | 235          | 352   | 121          | 231          | 92  | 40         | 52         | 97   | 27         | 70           |
| Pazin                       | 802                         | 324          | 478           | 22                                      | 15         | 7          | 206           | 73           | 133          | 236   | 133          | 103          | 220   | 64           | 156          | 53  | 19         | 34         | 65   | 20         | 45           |
| Poreč                       | 1.332                       | 571          | 761           | 63                                      | 38         | 25         | 264           | 112          | 152          | 402   | 207          | 195          | 460   | 162          | 298          | 50  | 18         | 32         | 93   | 34         | 59           |
| Pula                        | 4.949                       | 2.469        | 2.480         | 205                                     | 92         | 113        | 1.000         | 531          | 469          | 1.637   | 1.006        | 631          | 1.494   | 650          | 844          | 268   | 82         | 186        | 345  | 108        | 237          |
| Rovinj                      | 767                         | 366          | 401           | 14                                      | 8          | 6          | 172           | 77           | 95           | 248   | 155          | 93           | 225   | 87           | 138          | 43  | 17         | 26         | 65   | 22         | 43           |
| Umag                        | 1.332                       | 559          | 773           | 24                                      | 12         | 12         | 378           | 154          | 224          | 419   | 208          | 211          | 392   | 153          | 239          | 51  | 11         | 40         | 68   | 21         | 47           |
| <b>Područni ured RIJEKA</b> | <b>20.966</b>               | <b>9.392</b> | <b>11.574</b> | <b>1.095</b>                            | <b>513</b> | <b>582</b> | <b>3.360</b>  | <b>1.451</b> | <b>1.909</b> | <b>6.420</b>  | <b>3.678</b> | <b>2.742</b> | <b>6.431</b>  | <b>2.465</b> | <b>3.966</b> | <b>1.358</b>  | <b>556</b> | <b>802</b> | <b>2.302</b>                                 | <b>729</b> | <b>1.573</b> |
| Cres-Lošinj                 | 494                         | 206          | 288           | 7                                       | 2          | 5          | 110           | 42           | 68           | 179   | 95           | 84           | 143   | 47           | 96           | 18  | 8          | 10         | 37   | 12         | 25           |
| Crikvenica                  | 1.399                       | 641          | 758           | 23                                      | 8          | 15         | 303           | 114          | 189          | 448   | 265          | 183          | 454   | 193          | 261          | 95  | 38         | 57         | 76   | 23         | 53           |
| Čabar                       | 288                         | 131          | 157           | 16                                      | 6          | 10         | 78            | 32           | 46           | 73  | 48           | 25           | 86  | 32           | 54           | 9   | 1          | 8          | 26   | 12         | 14           |
| Delnice                     | 1.072                       | 457          | 615           | 101                                     | 47         | 54         | 284           | 106          | 178          | 261   | 158          | 103          | 322   | 114          | 208          | 50  | 16         | 34         | 54   | 16         | 38           |
| Krk                         | 892                         | 425          | 467           | 38                                      | 20         | 18         | 132           | 61           | 71           | 302   | 169          | 133          | 259   | 114          | 145          | 57  | 24         | 33         | 104  | 37         | 67           |
| Opatija                     | 1.725                       | 800          | 925           | 20                                      | 9          | 11         | 183           | 90           | 93           | 600   | 358          | 242          | 575   | 210          | 365          | 125   | 61         | 64         | 222  | 72         | 150          |
| Rab                         | 647                         | 305          | 342           | 9                                       | 6          | 3          | 48            | 18           | 30           | 311   | 172          | 139          | 209   | 80           | 129          | 34  | 16         | 18         | 36   | 13         | 23           |
| Rijeka                      | 13.908                      | 6.234        | 7.674         | 868                                     | 407        | 461        | 2.070         | 942          | 1.128        | 4.083   | 2.344        | 1.739        | 4.211   | 1.622        | 2.589        | 946   | 382        | 564        | 1.730  | 537        | 1.193        |
| Vrbovsko                    | 541                         | 193          | 348           | 13                                      | 8          | 5          | 152           | 46           | 106          | 163   | 69           | 94           | 172   | 53           | 119          | 24  | 10         | 14         | 17   | 7          | 10           |





| Područni ured<br>Ispostava          | UKUPNO                     |               |               | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |            |            | Osnovna škola |              |              | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |              |              | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |              |              | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |              |              | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |              |              |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---|------------|------------|---------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
|                                     | Uk.                        | M             | Ž             | Uk.                                     | M          | Ž          | Uk.           | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.  | M            | Ž            |
|                                     | <b>Područni ured SISAK</b> | <b>14.919</b> | <b>7.218</b>  | <b>7.701</b>                            | <b>958</b> | <b>436</b> | <b>522</b>    | <b>4.493</b> | <b>2.150</b> | <b>2.343</b>  | <b>4.918</b> | <b>2.692</b> | <b>2.226</b>  | <b>3.740</b> | <b>1.609</b> | <b>2.131</b>  | <b>450</b>   | <b>174</b>   | <b>276</b>                                   | <b>360</b>   | <b>157</b>   |
| Dvor                                | 802                        | 434           | 368           | 36                                      | 17         | 19         | 342           | 190          | 152          | 218   | 119          | 99           | 184   | 96           | 88           | 12  | 4            | 8            | 10   | 8            | 2            |
| Glina                               | 1.164                      | 532           | 632           | 90                                      | 42         | 48         | 514           | 231          | 283          | 335   | 177          | 158          | 189   | 66           | 123          | 18  | 8            | 10           | 18   | 8            | 10           |
| Gvozdi                              | 593                        | 327           | 266           | 48                                      | 28         | 20         | 259           | 145          | 114          | 167   | 103          | 64           | 108   | 47           | 61           | 10  | 3            | 7            | 1  | 1            | 0            |
| Hrvatska Kostajnica                 | 1.229                      | 607           | 622           | 93                                      | 37         | 56         | 500           | 247          | 253          | 374   | 214          | 160          | 238   | 101          | 137          | 15  | 3            | 12           | 9  | 5            | 4            |
| Petrijina                           | 3.382                      | 1.548         | 1.834         | 148                                     | 56         | 92         | 1.013         | 447          | 566          | 1.202   | 650          | 552          | 830   | 323          | 507          | 124   | 46           | 78           | 65   | 26           | 39           |
| Sisak                               | 6.558                      | 3.149         | 3.409         | 450                                     | 198        | 252        | 1.409         | 660          | 749          | 2.250   | 1.215        | 1.035        | 1.954   | 869          | 1.085        | 247   | 102          | 145          | 248  | 105          | 143          |
| Sunja                               | 847                        | 452           | 395           | 70                                      | 48         | 22         | 341           | 176          | 165          | 273   | 156          | 117          | 145   | 67           | 78           | 16  | 4            | 12           | 2  | 1            | 1            |
| Topusko                             | 344                        | 169           | 175           | 23                                      | 10         | 13         | 115           | 54           | 61           | 99  | 58           | 41           | 92  | 40           | 52           | 8   | 4            | 4            | 7  | 3            | 4            |
| <b>Područni ured SLAVONSKI BROD</b> | <b>18.619</b>              | <b>8.266</b>  | <b>10.353</b> | <b>1.699</b>                            | <b>866</b> | <b>833</b> | <b>3.835</b>  | <b>1.509</b> | <b>2.326</b> | <b>7.184</b>  | <b>3.775</b> | <b>3.409</b> | <b>4.710</b>  | <b>1.678</b> | <b>3.032</b> | <b>659</b>  | <b>222</b>   | <b>437</b>   | <b>532</b>                                   | <b>216</b>   | <b>316</b>   |
| Nova Gradiška                       | 5.558                      | 2.487         | 3.071         | 431                                     | 234        | 197        | 1.371         | 505          | 866          | 2.140   | 1.125        | 1.015        | 1.386   | 540          | 846          | 138   | 46           | 92           | 92   | 37           | 55           |
| Okučani                             | 1.329                      | 622           | 707           | 163                                     | 87         | 76         | 500           | 208          | 292          | 443   | 229          | 214          | 205   | 92           | 113          | 14  | 3            | 11           | 4  | 3            | 1            |
| Slavonski Brod                      | 11.732                     | 5.157         | 6.575         | 1.105                                   | 545        | 560        | 1.964         | 796          | 1.168        | 4.601   | 2.421        | 2.180        | 3.119   | 1.046        | 2.073        | 507   | 173          | 334          | 436  | 176          | 260          |
| <b>Područni ured SPLIT</b>          | <b>49.821</b>              | <b>22.436</b> | <b>27.385</b> | <b>529</b>                              | <b>260</b> | <b>269</b> | <b>7.327</b>  | <b>3.368</b> | <b>3.959</b> | <b>18.614</b>   | <b>9.704</b> | <b>8.910</b> | <b>15.903</b>   | <b>6.461</b> | <b>9.442</b> | <b>3.332</b>  | <b>1.192</b> | <b>2.140</b> | <b>4.116</b>                                 | <b>1.451</b> | <b>2.665</b> |
| Hvar                                | 835                        | 417           | 418           | 33                                      | 13         | 20         | 105           | 55           | 50           | 303   | 191          | 112          | 278   | 121          | 157          | 54  | 21           | 33           | 62   | 16           | 46           |
| Imotski                             | 4.586                      | 1.950         | 2.636         | 22                                      | 8          | 14         | 1.008         | 391          | 617          | 1.847   | 919          | 928          | 1.333   | 475          | 858          | 201   | 86           | 115          | 175  | 71           | 104          |
| Kaštel                              | 5.266                      | 2.432         | 2.834         | 39                                      | 15         | 24         | 890           | 434          | 456          | 1.977   | 1.070        | 907          | 1.722   | 702          | 1.020        | 303   | 102          | 201          | 335  | 109          | 226          |
| Makarska                            | 1.746                      | 861           | 885           | 12                                      | 4          | 8          | 282           | 130          | 152          | 628   | 361          | 267          | 548   | 265          | 283          | 110   | 42           | 68           | 166  | 59           | 107          |
| Omiš                                | 2.617                      | 1.285         | 1.332         | 34                                      | 25         | 9          | 501           | 241          | 260          | 1.038   | 581          | 457          | 763   | 328          | 435          | 142   | 55           | 87           | 139  | 55           | 84           |
| Sinj                                | 4.771                      | 2.023         | 2.748         | 69                                      | 41         | 28         | 640           | 312          | 328          | 2.439   | 1.061        | 1.378        | 1.155   | 459          | 696          | 258   | 78           | 180          | 210  | 72           | 138          |
| Solin                               | 3.762                      | 1.695         | 2.067         | 88                                      | 41         | 47         | 566           | 272          | 294          | 1.528   | 788          | 740          | 1.095   | 442          | 653          | 243   | 77           | 166          | 242  | 75           | 167          |
| Split                               | 19.830                     | 8.848         | 10.982        | 146                                     | 70         | 76         | 2.150         | 967          | 1.183        | 6.200   | 3.341        | 2.859        | 7.164   | 2.953        | 4.211        | 1.705   | 627          | 1.078        | 2.465  | 890          | 1.575        |
| Supetar                             | 936                        | 472           | 464           | 14                                      | 11         | 3          | 151           | 71           | 80           | 362   | 221          | 141          | 281   | 112          | 169          | 61  | 26           | 35           | 67   | 31           | 36           |
| Trilj                               | 1.261                      | 533           | 728           | 29                                      | 16         | 13         | 249           | 122          | 127          | 612   | 253          | 359          | 306   | 119          | 187          | 40  | 13           | 27           | 25   | 10           | 15           |
| Trogir                              | 3.002                      | 1.358         | 1.644         | 34                                      | 13         | 21         | 511           | 250          | 261          | 1.170   | 658          | 512          | 933   | 337          | 596          | 178   | 52           | 126          | 176  | 48           | 128          |
| Vis                                 | 401                        | 211           | 190           | 2                                       | 1          | 1          | 112           | 59           | 53           | 137   | 90           | 47           | 117   | 49           | 68           | 3   | 2            | 1            | 30   | 10           | 20           |
| Vrgorac                             | 808                        | 351           | 457           | 7                                       | 2          | 5          | 162           | 64           | 98           | 373   | 170          | 203          | 208   | 99           | 109          | 34  | 11           | 23           | 24   | 5            | 19           |



| Područni ured<br>Ispostava      | UKUPNO                       |              |              | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |            |            | Osnovna škola |              |              | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |              |              | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |              |              | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |            |            | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |            |            |
|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|---|------------|------------|---------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|---|------------|------------|--|------------|------------|
|                                 | Uk.                          | M            | Ž            | Uk.                                     | M          | Ž          | Uk.           | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M            | Ž            | Uk.   | M          | Ž          | Uk.  | M          | Ž          |
|                                 | <b>Područni ured ŠIBENIK</b> | <b>8.974</b> | <b>4.251</b> | <b>4.723</b>                            | <b>506</b> | <b>272</b> | <b>234</b>    | <b>1.560</b> | <b>720</b>   | <b>840</b>  | <b>3.379</b> | <b>1.790</b> | <b>1.589</b>  | <b>2.517</b> | <b>1.093</b> | <b>1.424</b>  | <b>518</b> | <b>202</b> | <b>316</b>                                   | <b>494</b> | <b>174</b> |
| Drimš                           | 764                          | 359          | 405          | 12                                      | 5          | 7          | 114           | 59           | 55           | 322   | 154          | 168          | 229   | 107          | 122          | 45  | 15         | 30         | 42   | 19         | 23         |
| Knin                            | 2.690                        | 1.317        | 1.373        | 423                                     | 228        | 195        | 595           | 282          | 313          | 957   | 504          | 453          | 562   | 253          | 309          | 111   | 34         | 77         | 42   | 16         | 26         |
| Šibenik                         | 4.501                        | 2.103        | 2.398        | 64                                      | 36         | 28         | 679           | 302          | 377          | 1.664   | 895          | 769          | 1.423   | 615          | 808          | 311   | 131        | 180        | 360  | 124        | 236        |
| Vodice                          | 1.019                        | 472          | 547          | 7                                       | 3          | 4          | 172           | 77           | 95           | 436   | 237          | 199          | 303   | 118          | 185          | 51  | 22         | 29         | 50   | 15         | 35         |
| <b>Područni ured VARAŽDIN</b>   | <b>11.002</b>                | <b>5.893</b> | <b>5.109</b> | <b>614</b>                              | <b>415</b> | <b>199</b> | <b>2.456</b>  | <b>1.302</b> | <b>1.154</b> | <b>3.863</b>  | <b>2.361</b> | <b>1.502</b> | <b>2.887</b>  | <b>1.343</b> | <b>1.544</b> | <b>618</b>  | <b>267</b> | <b>351</b> | <b>564</b>                                   | <b>205</b> | <b>359</b> |
| Cestica                         | 689                          | 381          | 308          | 119                                     | 76         | 43         | 122           | 61           | 61           | 236   | 155          | 81           | 170   | 70           | 100          | 30  | 17         | 13         | 12   | 2          | 10         |
| Ivanec                          | 2.765                        | 1.489        | 1.276        | 175                                     | 122        | 53         | 704           | 395          | 309          | 1.019   | 589          | 430          | 664   | 310          | 354          | 107   | 41         | 66         | 96   | 32         | 64         |
| Ludbreg                         | 1.232                        | 617          | 615          | 90                                      | 46         | 44         | 408           | 187          | 221          | 393   | 240          | 153          | 241   | 108          | 133          | 49  | 15         | 34         | 51   | 21         | 30         |
| Novi Marof                      | 1.089                        | 571          | 518          | 50                                      | 42         | 8          | 214           | 111          | 103          | 442   | 262          | 180          | 271   | 114          | 157          | 55  | 25         | 30         | 57   | 17         | 40         |
| Varaždin                        | 5.227                        | 2.835        | 2.392        | 180                                     | 129        | 51         | 1.008         | 548          | 460          | 1.773   | 1.115        | 658          | 1.541   | 741          | 800          | 377   | 169        | 208        | 348  | 133        | 215        |
| <b>Područni ured VINKOVCI</b>   | <b>16.223</b>                | <b>7.463</b> | <b>8.760</b> | <b>526</b>                              | <b>287</b> | <b>239</b> | <b>3.888</b>  | <b>1.711</b> | <b>2.177</b> | <b>6.110</b>  | <b>3.236</b> | <b>2.874</b> | <b>4.683</b>  | <b>1.809</b> | <b>2.874</b> | <b>528</b>  | <b>216</b> | <b>312</b> | <b>488</b>                                   | <b>204</b> | <b>284</b> |
| Otok                            | 1.874                        | 840          | 1.034        | 92                                      | 43         | 49         | 489           | 211          | 278          | 623   | 347          | 276          | 582   | 205          | 377          | 47  | 18         | 29         | 41   | 16         | 25         |
| Vinkovci                        | 7.729                        | 3.449        | 4.280        | 162                                     | 88         | 74         | 1.464         | 588          | 876          | 3.020   | 1.559        | 1.461        | 2.502   | 972          | 1.530        | 301   | 122        | 179        | 280  | 120        | 160        |
| Županja                         | 6.620                        | 3.174        | 3.446        | 272                                     | 156        | 116        | 1.935         | 912          | 1.023        | 2.467   | 1.330        | 1.137        | 1.599   | 632          | 967          | 180   | 76         | 104        | 167  | 68         | 99         |
| <b>Područni ured VIROVITICA</b> | <b>10.937</b>                | <b>5.246</b> | <b>5.691</b> | <b>657</b>                              | <b>322</b> | <b>335</b> | <b>3.065</b>  | <b>1.363</b> | <b>1.702</b> | <b>3.873</b>  | <b>2.094</b> | <b>1.779</b> | <b>2.747</b>  | <b>1.208</b> | <b>1.539</b> | <b>360</b>  | <b>142</b> | <b>218</b> | <b>235</b>                                   | <b>117</b> | <b>118</b> |
| Orahovica                       | 1.403                        | 617          | 786          | 70                                      | 40         | 30         | 321           | 123          | 198          | 539   | 259          | 280          | 383   | 160          | 223          | 52  | 16         | 36         | 38   | 19         | 19         |
| Pitomača                        | 1.073                        | 511          | 562          | 96                                      | 57         | 39         | 351           | 174          | 177          | 317   | 171          | 146          | 257   | 90           | 167          | 35  | 11         | 24         | 17   | 8          | 9          |
| Slatina                         | 3.743                        | 1.809        | 1.934        | 280                                     | 114        | 166        | 1.077         | 465          | 612          | 1.394   | 767          | 627          | 835   | 394          | 441          | 87  | 37         | 50         | 70   | 32         | 38         |
| Virovitica                      | 4.718                        | 2.309        | 2.409        | 211                                     | 111        | 100        | 1.316         | 601          | 715          | 1.623   | 897          | 726          | 1.272   | 564          | 708          | 186   | 78         | 108        | 110  | 58         | 52         |
| <b>Područni ured VUKOVAR</b>    | <b>6.406</b>                 | <b>3.209</b> | <b>3.197</b> | <b>130</b>                              | <b>77</b>  | <b>53</b>  | <b>1.758</b>  | <b>814</b>   | <b>944</b>   | <b>2.245</b>  | <b>1.238</b> | <b>1.007</b> | <b>1.798</b>  | <b>883</b>   | <b>915</b>   | <b>275</b>  | <b>112</b> | <b>163</b> | <b>200</b>                                   | <b>85</b>  | <b>115</b> |
| Ilok                            | 753                          | 432          | 321          | 41                                      | 26         | 15         | 224           | 132          | 92           | 237   | 142          | 95           | 213   | 112          | 101          | 24  | 12         | 12         | 14   | 8          | 6          |
| Vukovar                         | 5.653                        | 2.777        | 2.876        | 89                                      | 51         | 38         | 1.534         | 682          | 852          | 2.008   | 1.096        | 912          | 1.585   | 771          | 814          | 251   | 100        | 151        | 186  | 77         | 109        |





| Područni ured<br>Ispostava  | UKUPNO                     |               |               | Bez škole i nezavršena<br>osnovna škola |            |            | Osnovna škola |              |              | SŠ za zanimanja do 3<br>godine i škola za KV i<br>VKV radnike |               |              | SŠ za zanimanja u<br>trajanju od 4 i više<br>godina i gimnazija |              |               | Prvi stupanj fakulteta,<br>stručni studij i viša<br>škola |              |              | Fakultet, akademija,<br>magisterij, doktorat |              |              |
|-----------------------------|----------------------------|---------------|---------------|---|------------|------------|---------------|--------------|--------------|---|---------------|--------------|---|--------------|---------------|---|--------------|--------------|--|--------------|--------------|
|                             | Uk.                        | M             | Ž             | Uk.                                     | M          | Ž          | Uk.           | M            | Ž            | Uk.   | M             | Ž            | Uk.   | M            | Ž             | Uk.   | M            | Ž            | Uk.  | M            | Ž            |
|                             | <b>Područni ured ZADAR</b> | <b>12.424</b> | <b>5.553</b>  | <b>6.871</b>                            | <b>408</b> | <b>200</b> | <b>208</b>    | <b>2.538</b> | <b>1.109</b> | <b>1.429</b>  | <b>4.056</b>  | <b>2.228</b> | <b>1.828</b>  | <b>3.737</b> | <b>1.465</b>  | <b>2.272</b>  | <b>611</b>   | <b>211</b>   | <b>400</b>                                   | <b>1.074</b> | <b>340</b>   |
| Benkovac                    | 885                        | 439           | 446           | 66                                      | 33         | 33         | 2.15          | 109          | 106          | 348   | 186           | 162          | 200   | 92           | 108           | 21  | 8            | 13           | 35   | 11           | 24           |
| Biograd                     | 1.022                      | 423           | 599           | 21                                      | 8          | 13         | 232           | 110          | 122          | 358   | 179           | 179          | 305   | 98           | 207           | 57  | 16           | 41           | 49   | 12           | 37           |
| Gračac                      | 800                        | 379           | 421           | 51                                      | 12         | 39         | 358           | 160          | 198          | 208   | 121           | 87           | 161   | 76           | 85            | 18  | 9            | 9            | 4  | 1            | 3            |
| Obrovac                     | 703                        | 351           | 352           | 192                                     | 103        | 89         | 88            | 37           | 51           | 251   | 135           | 116          | 148   | 67           | 81            | 9   | 3            | 6            | 15   | 6            | 9            |
| Pag                         | 261                        | 121           | 140           | 1                                       | 0          | 1          | 44            | 22           | 22           | 82  | 49            | 33           | 101   | 36           | 65            | 20  | 9            | 11           | 13   | 5            | 8            |
| Zadar                       | 8.753                      | 3.840         | 4.913         | 77                                      | 44         | 33         | 1.601         | 671          | 930          | 2.809   | 1.558         | 1.251        | 2.822   | 1.096        | 1.726         | 486   | 166          | 320          | 958  | 305          | 653          |
| <b>Područni ured ZAGREB</b> | <b>66.291</b>              | <b>32.321</b> | <b>33.970</b> | <b>1.976</b>                            | <b>990</b> | <b>986</b> | <b>11.634</b> | <b>5.667</b> | <b>5.967</b> | <b>18.560</b>   | <b>10.905</b> | <b>7.655</b> | <b>21.572</b>   | <b>9.704</b> | <b>11.868</b> | <b>4.699</b>  | <b>2.112</b> | <b>2.587</b> | <b>7.850</b>                                 | <b>2.943</b> | <b>4.907</b> |
| Dugo Selo                   | 2.701                      | 1.319         | 1.382         | 76                                      | 47         | 29         | 748           | 358          | 390          | 927   | 541           | 386          | 746   | 302          | 444           | 97  | 40           | 57           | 107  | 31           | 76           |
| Ivanić Grad                 | 2.132                      | 937           | 1.195         | 221                                     | 122        | 99         | 437           | 190          | 247          | 707   | 359           | 348          | 588   | 212          | 376           | 88  | 24           | 64           | 91   | 30           | 61           |
| Jastrebarsko                | 1.377                      | 608           | 769           | 32                                      | 18         | 14         | 251           | 107          | 144          | 519   | 258           | 261          | 425   | 171          | 254           | 76  | 28           | 48           | 74   | 26           | 48           |
| Samobor                     | 3.332                      | 1.628         | 1.704         | 33                                      | 24         | 9          | 577           | 258          | 319          | 1.156   | 664           | 492          | 1.150   | 515          | 635           | 195   | 91           | 104          | 221  | 76           | 145          |
| Sesvete                     | 4.720                      | 2.236         | 2.484         | 204                                     | 95         | 109        | 869           | 394          | 475          | 1.566   | 905           | 661          | 1.527   | 642          | 885           | 224   | 94           | 130          | 330  | 106          | 224          |
| Sveti Ivan Zelina           | 811                        | 400           | 411           | 56                                      | 26         | 30         | 146           | 67           | 79           | 290   | 174           | 116          | 254   | 107          | 147           | 32  | 11           | 21           | 33   | 15           | 18           |
| Velika Gorica               | 3.944                      | 1.959         | 1.985         | 113                                     | 68         | 45         | 834           | 389          | 445          | 1.338   | 822           | 516          | 1.211   | 515          | 696           | 215   | 93           | 122          | 233  | 72           | 161          |
| Vrbovec                     | 1.913                      | 966           | 947           | 60                                      | 39         | 21         | 517           | 289          | 228          | 702   | 405           | 297          | 470   | 173          | 297           | 83  | 34           | 49           | 81   | 26           | 55           |
| Zaprešić                    | 3.493                      | 1.773         | 1.720         | 103                                     | 61         | 42         | 685           | 340          | 345          | 1.162   | 678           | 484          | 1.062   | 487          | 575           | 233   | 112          | 121          | 248  | 95           | 153          |
| Zagreb                      | 41.868                     | 20.495        | 21.373        | 1.078                                   | 490        | 588        | 6.570         | 3.275        | 3.295        | 10.193  | 6.099         | 4.094        | 14.139  | 6.580        | 7.559         | 3.456   | 1.585        | 1.871        | 6.432  | 2.466        | 3.966        |


**Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2013. godini**

| Mjesec          | UKUPNO        |               | Bez škole i nezavršena osnovna škola |              | Osnovna škola |            | SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike |              | SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija |               | Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola |               | Fakultet, akademija, magisterij, doktorat |              |               |              |              |              |              |              |              |
|-----------------|---------------|---------------|--------------------------------------|--------------|---------------|------------|---|--------------|---|---------------|---|---------------|---|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | Uk.           | M             | Ž                                    | M            | Ž             | Uk.        | M   | Ž            | Uk.   | M             | Ž   | Uk.           | M   | Ž            |               |              |              |              |              |              |              |
| 1.              | 87.404        | 43.983        | 43.421                               | 3.325        | 2.165         | 1.160      | 17.074  | 8.031        | 9.043   | 33.949        | 20.064  | 13.885        | 24.630                                    | 10.269       | 14.361        | 3.794        | 1.618        | 2.176        | 4.632        | 1.836        | 2.796        |
| 2.              | 85.429        | 43.201        | 42.228                               | 3.313        | 2.134         | 1.179      | 16.893  | 8.062        | 8.831   | 33.186        | 19.562  | 13.624        | 24.109                                    | 10.158       | 13.951        | 3.661        | 1.565        | 2.096        | 4.267        | 1.720        | 2.547        |
| 3.              | 81.117        | 40.931        | 40.186                               | 3.186        | 2.053         | 1.133      | 16.067  | 7.606        | 8.461   | 31.398        | 18.545  | 12.853        | 23.036                                    | 9.640        | 13.396        | 3.460        | 1.476        | 1.984        | 3.970        | 1.611        | 2.359        |
| 4.              | 73.672        | 36.679        | 36.993                               | 2.965        | 1.909         | 1.056      | 14.610  | 6.779        | 7.831   | 28.272        | 16.466  | 11.806        | 20.935                                    | 8.646        | 12.289        | 3.216        | 1.375        | 1.841        | 3.674        | 1.504        | 2.170        |
| 5.              | 67.348        | 33.361        | 33.987                               | 2.777        | 1.797         | 980        | 13.267  | 6.123        | 7.144   | 25.620        | 14.845  | 10.775        | 19.282                                    | 7.880        | 11.402        | 2.957        | 1.291        | 1.666        | 3.445        | 1.425        | 2.020        |
| 6.              | 60.935        | 30.241        | 30.694                               | 2.639        | 1.710         | 929        | 12.049  | 5.561        | 6.488   | 22.898        | 13.299  | 9.599         | 17.336                                    | 7.133        | 10.203        | 2.744        | 1.186        | 1.558        | 3.269        | 1.352        | 1.917        |
| 7.              | 60.979        | 30.034        | 30.945                               | 2.617        | 1.711         | 906        | 11.713  | 5.473        | 6.240   | 22.245        | 12.963  | 9.282         | 17.316                                    | 7.141        | 10.175        | 3.133        | 1.242        | 1.891        | 3.955        | 1.504        | 2.451        |
| 8.              | 60.156        | 29.343        | 30.813                               | 2.522        | 1.657         | 865        | 11.547  | 5.466        | 6.081   | 21.505        | 12.435  | 9.070         | 17.331                                    | 7.015        | 10.316        | 3.224        | 1.241        | 1.983        | 4.027        | 1.529        | 2.498        |
| 9.              | 61.084        | 29.880        | 31.204                               | 2.472        | 1.615         | 857        | 11.617  | 5.513        | 6.104   | 21.853        | 12.605  | 9.248         | 17.857                                    | 7.289        | 10.568        | 3.244        | 1.289        | 1.955        | 4.041        | 1.569        | 2.472        |
| 10.             | 63.891        | 31.097        | 32.794                               | 2.499        | 1.582         | 917        | 12.218  | 5.622        | 6.596   | 23.441        | 13.326  | 10.115        | 19.171                                    | 7.739        | 11.432        | 3.005        | 1.303        | 1.702        | 3.557        | 1.525        | 2.032        |
| 11.             | 69.137        | 33.421        | 35.716                               | 2.570        | 1.603         | 967        | 13.212  | 5.925        | 7.287   | 25.724        | 14.586  | 11.138        | 20.714                                    | 8.347        | 12.367        | 3.122        | 1.353        | 1.769        | 3.795        | 1.607        | 2.188        |
| 12.             | 74.597        | 36.605        | 37.992                               | 2.663        | 1.655         | 1.008      | 14.338  | 6.574        | 7.764   | 28.005        | 16.091  | 11.914        | 22.093                                    | 9.087        | 13.006        | 3.297        | 1.438        | 1.859        | 4.201        | 1.760        | 2.441        |
| <b>Prosjeck</b> | <b>70.479</b> | <b>34.898</b> | <b>35.581</b>                        | <b>2.796</b> | <b>1.799</b>  | <b>996</b> | <b>13.717</b>   | <b>6.395</b> | <b>7.323</b>  | <b>26.508</b> | <b>15.399</b>                                       | <b>11.109</b> | <b>20.318</b>                             | <b>8.362</b> | <b>11.956</b> | <b>3.238</b> | <b>1.365</b> | <b>1.873</b> | <b>3.903</b> | <b>1.579</b> | <b>2.324</b> |



ISSN 1331-2618