



# Godišnjak 2012.

Hrvatski zavod za zapošljavanje



# Godišnjak 2012.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travanj 2013.





## **Impresum**

### **Nakladnik:**

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

### **Za nakladnika:**

Ankica Paun Jarallah

ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

### **Urednica:**

Marica Barić

### **Lektorica:**

Marijana Knežić-Vučković, prof.

### **Grafičko oblikovanje i tisak:**

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

### **Naklada:**

320 primjeraka



---

## Sadržaj

---

Gospodarstvo i radna snaga	7
Nezaposlenost	12
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Priprema za zapošljavanje	31
Aktivna politika zapošljavanja	34
Prava tijekom nezaposlenosti	40
Projekti s potporom međunarodne zajednice	43
<i>Ustroj i djelovanje HZZ-a</i>	
Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	52
Ustroj i zaposlenici	54
Izvori financiranja i struktura rashoda	57
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	61
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	62
Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja	63
Tablice	65

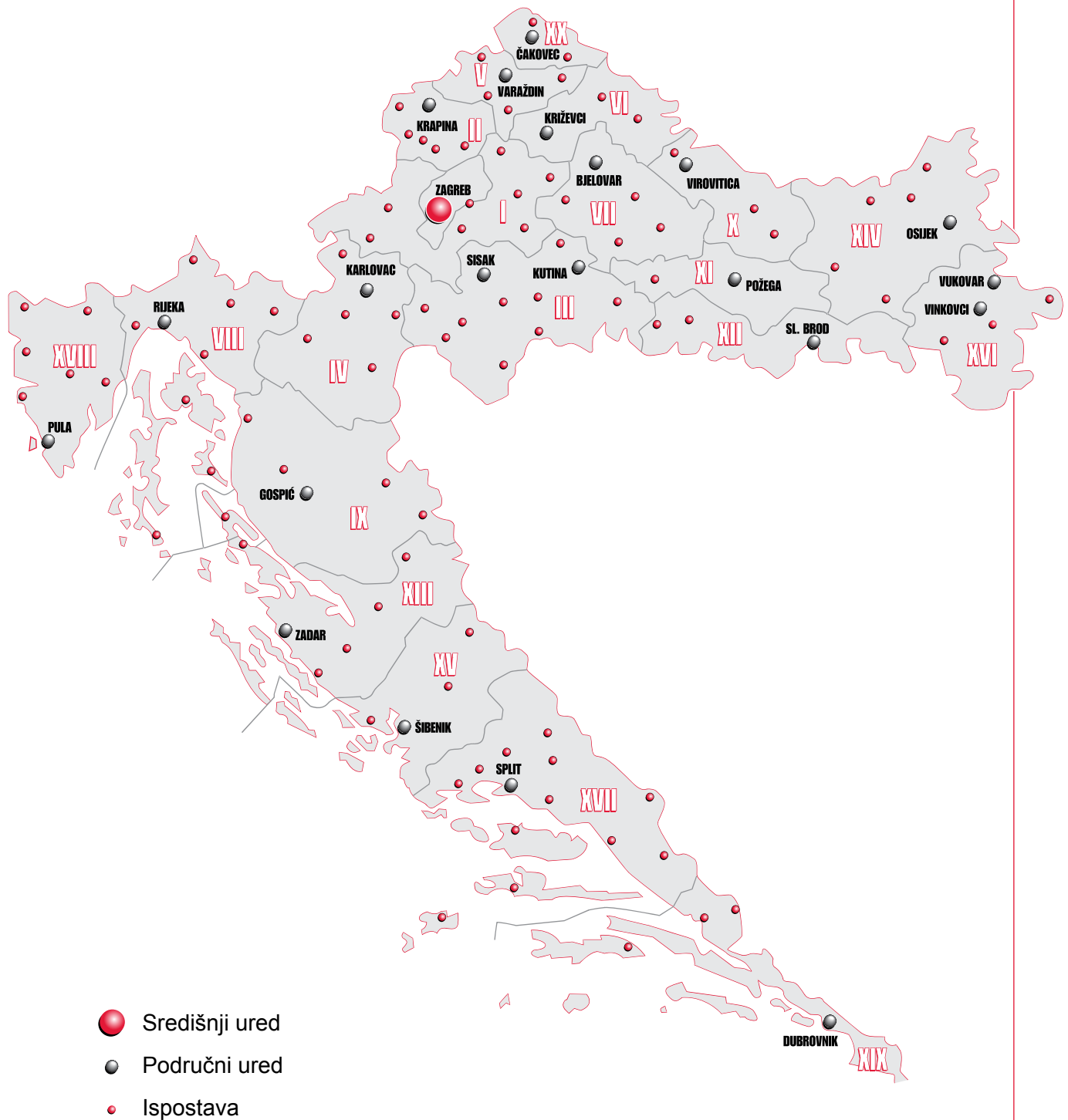


## Prostorni raspored područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNI URED	ISPOSTAVA		
I. Zagrebačka Grad Zagreb	<b>Zagreb</b>	Sesvete Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor	Velika Gorica Vrbovec Sveti Ivan Zelina Zaprešić	
		Donja Stubica Klanjec Zabok	Zlatar Pregrada	
II. Krapinsko-zagorska	<b>Krapina</b>	Petrinja	Hrvatska Kostajnica	
		Glina Gvozd	Sunja Topusko	
III. Sisačko-moslavačka	<b>Sisak</b>	Novska	Popovača	
		<b>Kutina</b>	Duga Resa Ogulin Ozalj	Slunj Vojnić
IV. Karlovačka	<b>Karlovac</b>	Cestica Ivanec	Ludbreg Novi Marof	
V. Varaždinska	<b>Varaždin</b>	Đurđevac	Koprivnica	
VI. Koprivničko-križevačka	<b>Križevci</b>	Čazma Daruvar	Garešnica Grubišno Polje	
VII. Bjelovarsko-bilogorska	<b>Bjelovar</b>	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice	Krk Opatija Rab Vrbovsko	
VIII. Primorsko-goranska	<b>ww</b>	Donji Lapac Novalja Otočac	Senj Korenica	
		Orahovica Slatina	Pitomača	
IX. Ličko-senjska	<b>Gospić</b>	Pakrac		
X. Virovitičko-podravska	<b>Virovitica</b>	Nova Gradiška	Okučani	
XI. Požeško-slavonska	<b>Požega</b>	Benkovac Biograd Gračac	Obrovac Pag	
XII. Brodsko-posavska	<b>Slavonski Brod</b>	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo	Našice Valpovo	
XIII. Zadarska	<b>Zadar</b>	Drniš Knin	Vodice	
		<b>Vukovar</b> <b>Vinkovci</b>	Ilok	Županja
XIV. Osječko-baranjska	<b>Osijek</b>	Supetar Hvar Imotski Makarska Omiš Sinj	Trogir Vis Vrgorac Kaštela Solin Trilj	
		Umag Buzet Labin	Pazin Poreč Rovinj	
		Korčula-Lastovo Metković	Ploče	
		<b>Pula</b>	Mursko Središće	Prelog
XV. Šibensko-kninska	<b>Šibenik</b>			
XVI. Vukovarsko-srijemska	<b>Vukovar</b> <b>Vinkovci</b>			
XVII. Splitsko-dalmatinska	<b>Split</b>			
XVIII. Istarska	<b>Pula</b>			
XIX. Dubrovačko-neretvanska	<b>Dubrovnik</b>			
XX. Međimurska	<b>Čakovec</b>			



## Karta područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







## Gospodarstvo i radna snaga

### Osnovna gospodarska kretanja

Nakon stagnacije u 2011. godini bruto domaći proizvod Republike Hrvatske u 2012. ponovno je smanjen, a stopa realnog pada iznosila je 2,0%. Smanjenje ukupne gospodarske aktivnosti ostvareno je u sva četiri tromjesečja (-1,1% u prvom, -2,5% u drugom, -1,9% u trećem i -2,3% u četvrtom u odnosu na isto tromjesečje 2011. godine). Na pad BDP-a utjecalo je prvenstveno smanjivanje domaće potražnje te nastavak pada vrijednosti investicija u fiksni kapital, ali ni inozemna potražnja nije značajnije pridonijela rastu BDP-a jer, zbog negativnih trendova u međunarodnom okruženju, nije zabilježen veći porast izvoza roba i usluga.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2011. i 2012. godini, stope rasta (u postocima)		
	2011.	2012.
Bruto domaći proizvod	0,0	-2,0
Fizički obujam industrijske proizvodnje	-1,2	-5,5
Fizički obujam građevinskih radova	-9,1	-11,8
Nominalni promet u trgovini na malo	4,0	-0,9
Realni promet u trgovini na malo	1,0	-4,1
Noćenja turista	7,0	4,0
Izvoz - ukupno (kune)	9,9	1,4
Uvoz - ukupno (kune)	9,7	0,4
Prosječne mjesečne neto plaće	1,8	0,7
Realne neto plaće	-0,4	-2,6
Indeksi potrošačkih cijena	2,3	3,4
Ukupni broj zaposlenih	-1,5	-1,1
Ukupni broj nezaposlenih	1,0	6,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,8	18,9
Stopa anketne nezaposlenosti	13,5	15,9

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Industrijska proizvodnja u 2012. bila je 5,5% manja u odnosu na 2011. godinu, što znači nastavak pada proizvodnje i to bržom dinamikom u odnosu na prethodnu godinu. Negativna kretanja rezultat su smanjenja proizvodnje u sve tri industrijske djelatnosti: rudarstvo i vađenje (-15,7%), prerađivačka industrija (-5,1%) te opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija (-2,2%).

U području građevinarstva, također je nastavljen snažan pad aktivnosti kako na stambenim tako i na infrastrukturnim i ostalim objektima. Godišnja stopa smanjenja obujma građevinskih radova iznosila je 11,8%.

Nominalni promet trgovine na malo tijekom 2012. godine smanjen je 0,9%, a realni 4,1%, za razliku od 2011. godine kada je područje trgovine na malo zabilježilo i nominalni i realni porast.

Turistička je djelatnost u 2012. godini zabilježila pozitivne rezultate, unatoč negativnim gospodarskim trendovima u širem okruženju. Broj dolazaka turista povećan je za 3,3%, a broj turističkih noćenja za 4,0%. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 87,6%, a u broju noćenja 91,7% naspram 12,4% dolazaka i 8,3% noćenja domaćih turista.



Vanjskotrgovinski promet iz Hrvatske prema drugim zemljama, dakle izvoz, mjereno u kunama, na godišnjoj je razini povećan za 1,4%, a istodobno je povećan i uvoz u Hrvatsku za 0,4%. Pokrivenost uvoza izvozom povećala se od 58,9% u 2011. na 59,4% u 2012. godini.

U 2012. godini zabilježen je nominalni rast prosječno isplaćenih neto plaća zaposlenih od 0,7%, ali je taj porast bio osjetno manji od prošlogodišnjeg (kada je iznosio 1,8%). Zbog stope inflacije od 3,4% realne su plaće zaposlenih imale negativnu stopu promjene od 2,6%.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, povećana je od 2,3% u 2011. na 3,4% u 2012. godini.

## **Radna snaga u Hrvatskoj**

Tržište rada u 2012. godini karakterizirala su nepovoljna kretanja. Prosječni broj zaposlenih osoba dodatno se smanjio, broj nezaposlenih povećao, pa je i prosječna stopa nezaposlenosti porasla.

### **Registrirana zaposlenost i nezaposlenost**

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2012. u Republici Hrvatskoj ukupan broj aktivnog stanovništva povećao se za 0,2%, ali uz smanjenje broja zaposlenih od 1,1%, a istodobno povećanje broja nezaposlenih od 6,2%.

<b>Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima (godišnji prosjek 2011. i 2012.)</b>			
	2011.	2012.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.716.571	1.719.440	100,2
Zaposleni	1.411.238	1.395.116	98,9
- Zaposleni u pravnim osobama	1.159.657	1.153.497	99,5
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	220.637	212.851	96,5
- Osiguranici poljoprivrednici	30.944	28.768	93,0
Nezaposleni	305.333	324.324	106,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,8	18,9	

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Smanjivanje broja zaposlenih nastavilo se tijekom 2012. godine, ali nešto slabijim intenzitetom nego 2011. Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti bio je 1.395.116, što u usporedbi s 2011. godinom znači smanjenje za 16.122 osobe ili 1,1%, dok je 2011. godine stopa smanjenja ukupne zaposlenosti iznosila 1,5%. Najveće relativno smanjenje broja zaposlenih u 2012. godini ostvareno je u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika (za 7,0%), zatim u sektoru obrta i slobodnih profesija (za 3,5%) te u pravnim osobama (za 0,5%).

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (*Prilog 1, str. 11*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (240.483 ili 17,2%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (216.112 ili 15,5%), javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju (116.147 ili 8,3%), obrazovanju (108.344 ili 7,8%) te građevinarstvu (102.211 ili 7,3%). U usporedbi s 2011. godinom značajnije smanjenje broja zaposlenih zabilježeno je u područjima: trgovina na veliko i malo (za 2,0%), prerađivačka industrija (za 3,3%), građevinarstvo (za 6,9%), rudarstvo i vađenje (za 10,7%) te djelatnosti kućanstava (za 13,6%), dok je najveće povećanje ostvareno u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 4,4%), ostalim uslužnim djelatnostima (za 2,3%) te poljoprivredi, lovu i šumarstvu (za 2,0%).

Gledajući prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2012. godini pokazuje da je 67,6% zaposlenih radilo u uslužnim, 27,8%



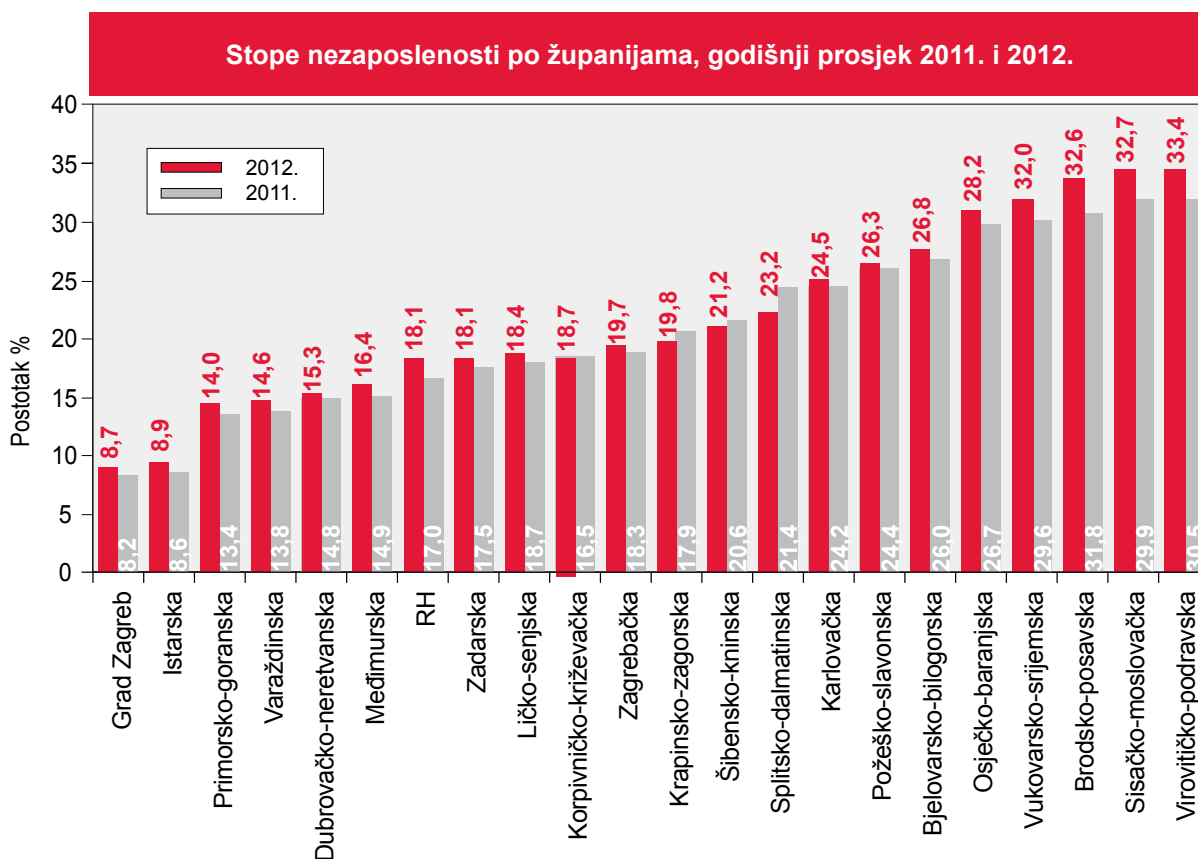
u nepoljoprivrednim te 4,6 % u poljoprivrednim djelatnostima. U usporedbi s 2011. godinom povećao se udio uslužnih (za 0,9 postotnih bodova), a smanjio udio nepoljoprivrednih (za 0,9 postotnih bodova), dok se udio poljoprivrednih djelatnosti zadržao na prošlogodišnjoj razini.

Kretanja broja nezaposlenih osoba tijekom 2012. godine bila su nepovoljnija od prošlogodišnjih. Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti povećala se za 18.991 osobu ili 6,2%, tj. s evidentiranih 305.333 osobe u 2011. na 324.324 osobe u 2012. godini.

### Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj, povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 17,8% u 2011. na 18,9% u 2012. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

**Stope nezaposlenosti po županijama** - Kako bismo prikazali stope nezaposlenosti po županijama koristili smo podatke o osiguranicima mirovinskoga osiguranja evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje kao zaposlenim osobama, te podatke o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim podacima prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 18,1%, pri čemu je u šest županija bila niža, u četrnaest županija viša od prosječne državne razine, dok je u jednoj županiji jednaka onoj na državnoj razini.



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniže stope nezaposlenosti ostvarene su u Gradu Zagrebu (8,7%) i Istarskoj županiji (8,9%), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Primorsko-goranska (14,0%), Varaždinska (14,6%), Dubrovačko-neretvanska (15,3%) i Međimurska (16,4%), dok je u Zadarskoj županiji ona bila jednaka prosječnoj državnoj od 18,1%. Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti zabilježene na području Virovitičko-podravske (33,4%), Sisačko-moslavačke (32,7%), Brodsko-posavske (32,6%) te Vukovarsko-srijemske županije (32,0%).



U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti povećana je u svim županijama osim u Ličko-senjskoj, gdje je smanjena za 0,3%. Najveće povećanje bilo je u Virovitičko-podravskoj (za 2,9 postotnih bodova) i Sisačko-moslavačkoj županiji (za 2,8 postotnih bodova), a zatim u Vukovarsko-srijemskoj (za 2,4 postotna boda), Koprivničko-križevačkoj (za 2,2 postotna boda) te Požeško-slavonskoj, Krapinsko-zagorskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji (po 1,9 postotnih bodova).

### **Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi**

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2012. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.718.000 osoba (7.000 osoba ili 0,4% manje nego u 2011.), pri čemu je bilo 1.446.000 zaposlenih, a 272.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih osoba smanjio se za 47.000 ili 3,1% u usporedbi s prethodnom godinom, a istodobno se smanjila i stopa zaposlenosti (15-64) od 52,4% u 2011. na 50,7% u 2012. godini. Prosječni broj nezaposlenih osoba povećao se za 40.000 ili 17,2% u usporedbi s prosječnim brojem nezaposlenih 2011. godine.

### **Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi**

Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2012. godinu iznosila je 15,9%, te je povećana za 2,4 postotna boda u odnosu na 2011. godinu. Za usporedbu, 2011. godine ostvaren je nešto blaži porast stope nezaposlenosti, za 1,7 postotnih bodova.

<b>Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi (godišnji prosjek 2011. i 2012.)</b>			
	2011.	2012.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.725.000	1.718.000	99,6
Zaposleni	1.493.000	1.446.000	96,9
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	52,4	50,7	-
Nezaposleni	232.000	272.000	117,2
Stopa anketne nezaposlenosti	13,5	15,9	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Dakle, anketni podaci o obilježjima tržišta rada tijekom 2012. godine upućuju na općenito sličan smjer promjena na tržištu rada kao i administrativni podaci, ali je prema anketnim izvorima znatno jači intenzitet tih negativnih promjena.



## Prilog 1.

## Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2012.

Djelatnost NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2012./2011.	Broj	Indeks 2012./2011.	Broj	Indeks 2012./2011.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	34.500	2,5	102,0	25.391	102,0	9.109	101,9
Individualna poljoprivreda	28.768	2,1	93,0	-	-	-	-
<b>Poljoprivredne djelatnosti</b>	<b>63.368</b>	<b>4,6</b>	<b>97,7</b>	<b>25.391</b>	<b>102,0</b>	<b>9.109</b>	<b>101,9</b>
Rudarstvo i vađenje	5.818	0,4	89,3	5.576	89,1	242	94,5
Prerađivačka industrija	240.483	17,2	96,7	207.298	96,7	33.185	96,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	16.537	1,2	99,4	16.537	99,4	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	22.724	1,6	101,5	22.529	101,4	195	108,9
Građevinarstvo	102.211	7,3	93,1	78.579	93,3	23.632	92,3
<b>Nepoljoprivredne djelatnosti</b>	<b>387.774</b>	<b>27,8</b>	<b>95,9</b>	<b>330.519</b>	<b>96,2</b>	<b>57.255</b>	<b>94,6</b>
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	216.112	15,5	98,0	185.277	98,7	30.835	93,5
Prijevoz i skladištenje	75.947	5,4	100,2	62.575	100,4	13.372	99,2
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	84.553	6,1	101,3	49.542	104,3	35.011	97,3
Informacije i komunikacije	34.104	2,4	99,9	32.789	99,9	1.315	100,4
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38.208	2,7	101,2	37.187	101,4	1.021	95,1
Poslovanje nekretninama	6.509	0,5	99,4	5.965	99,7	544	96,0
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	68.387	4,9	101,2	52.327	101,7	16.060	99,4
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	40.568	2,9	104,4	36.829	104,9	3.739	99,4
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	116.147	8,3	99,7	106.355	99,7	9.792	100,4
Obrazovanje	108.344	7,8	101,0	107.882	101,0	432	104,3
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	96.841	6,9	101,5	84.636	101,9	12.205	98,5
Umjetnost, zabava i rekreacija	23.712	1,7	100,7	20.896	101,5	2.816	95,1
Ostale uslužne djelatnosti	29.470	2,1	102,3	15.327	105,8	14.143	98,8
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.338	0,3	86,4	0	-	4.338	86,4
<b>Uslužne djelatnosti</b>	<b>943.240</b>	<b>67,6</b>	<b>100,2</b>	<b>797.587</b>	<b>100,8</b>	<b>145.653</b>	<b>97,0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1.395.116</b>	<b>100,0</b>	<b>98,9</b>	<b>1.153.497</b>	<b>99,5</b>	<b>212.851</b>	<b>96,5</b>

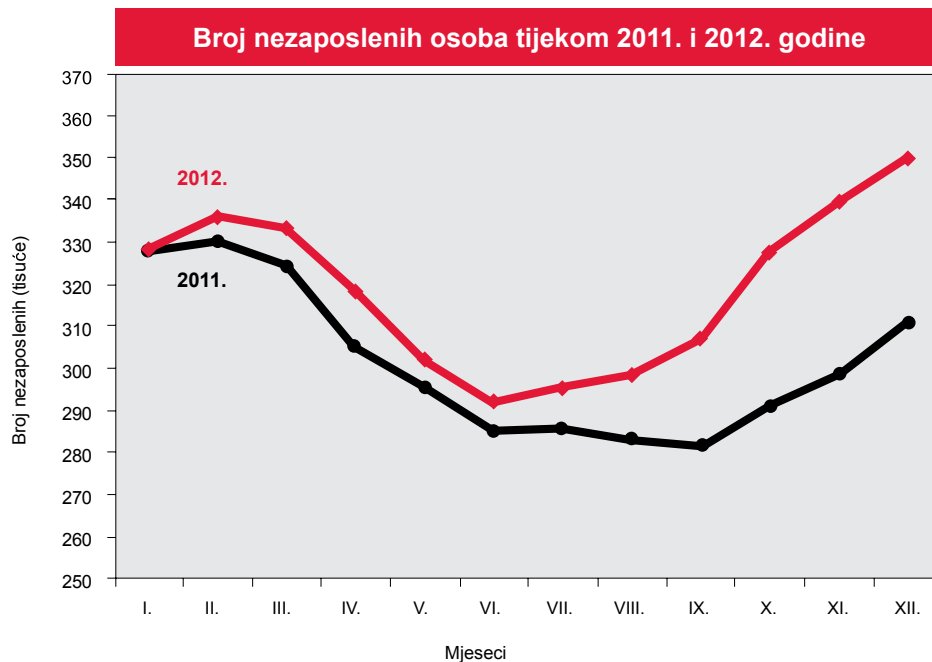
Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2011. i 2012.

## Nezaposlenost

### ***Kretanje ukupne nezaposlenosti***

Tijekom 2012. godine sezonski čimbenici utjecali su na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, što je uobičajena pojava na hrvatskome tržištu rada. Broj nezaposlenih osoba se povećavao u siječnju i veljači, potom je tijekom proljetnih mjeseci došlo do značajnog smanjivanja, da bi se od srpnja broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine, osobito u zadnja tri mjeseca. U skladu s tim, najmanji broj nezaposlenih zabilježen je u lipnju, a najveći u prosincu.

U prosincu 2012. godine broj nezaposlenih na evidenciji Zavoda iznosio je 358.214, što je bilo 13,6% više nego u istom mjesecu prethodne godine. Dok je u prvoj polovini 2012. godine broj nezaposlenih bio nešto veći nego u istim mjesecima prethodne godine, u zadnjih nekoliko mjeseci 2012. godine broj nezaposlenih bio je značajno veći, kao što je to uočljivo na slici.



Broj nezaposlenih krajem 2012. godine bio je značajno veći od broja nezaposlenih krajem prethodne godine jer je broj novoprijavljenih (338.514) na evidenciju nezaposlenih tijekom godine bio puno veći od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (295.738). Nezaposlenost se, dakle, bitno povećala jer je broj ulazaka u nezaposlenost bio veći od broja izlazaka iz nezaposlenosti.

### ***Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja***

Prosječan broj nezaposlenih povećao se s 305.333 u 2011. godini na 324.324 u 2012. godini, što je povećanje od 6,2%. Povećao se i prosječan broj nezaposlenih muškaraca i prosječan broj nezaposlenih žena, ali porast broja nezaposlenih muškaraca bio je nešto veći od porasta broja nezaposlenih žena, tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih malo povećao.


**Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2011. i 2012. godini**

Spol	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	141.408	46,3	152.079	46,9	107,5
Žene	163.925	53,7	172.245	53,1	105,1
UKUPNO	305.333	100,0	324.324	100,0	106,2

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih povećao se kod većine dobnih skupina. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod najstarije dobne skupine. Prosječan broj nezaposlenih u dobi od 60 i više godina povećao se 10,7%. U skladu s tim, neznatno se povećao udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih. Međutim, visok porast broja nezaposlenih zabilježen je i kod najmlađih dobnih skupina. Tako se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 15 do 19 godina povećao 10,0%, dok se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 20 do 24 godine povećao 9,2%. Najmanje povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod skupina srednje dobi, a kod skupine u dobi od 50 do 54 godine broj nezaposlenih čak se malo smanjio.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2011. i 2012. godini**

Dob	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	15.617	5,1	17.186	5,3	110,0
Od 20 do 24	41.078	13,5	44.877	13,8	109,2
Od 25 do 29	41.929	13,7	45.445	14,0	108,4
Od 30 do 34	34.308	11,2	37.031	11,4	107,9
Od 35 do 39	29.936	9,8	32.146	9,9	107,4
Od 40 do 44	29.624	9,7	31.009	9,6	104,7
Od 45 do 49	31.582	10,3	33.204	10,2	105,1
Od 50 do 54	37.430	12,3	36.553	11,3	97,7
Od 55 do 59	33.154	10,9	35.057	10,8	105,7
60 i više	10.675	3,5	11.816	3,6	110,7
UKUPNO	305.333	100,0	324.324	100,0	106,2

U 2012. godini povećao se prosječan broj nezaposlenih na svim razinama obrazovanja, ali do najmanjeg povećanja došlo je kod skupine s najnižim obrazovanjem dok je do najvećeg povećanja došlo kod skupina s najvišom razinom obrazovanja. Tako je, na primjer, prosječan broj nezaposlenih sa završenom osnovnom školom porastao svega 0,4%, dok se prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta i višom školom povećao čak 20,6%.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2011. i 2012. godini**

Razina obrazovanja	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	17.443	5,7	18.136	5,6	104,0
Osnovna škola	68.575	22,5	68.829	21,2	100,4
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	104.924	34,4	110.986	34,2	105,8
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	84.394	27,6	90.646	27,9	107,4
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	12.664	4,1	15.271	4,7	120,6
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	17.333	5,7	20.456	6,3	118,0
UKUPNO	305.333	100,0	324.324	100,0	106,2

***Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja***

Godine 2012. na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je prosječno mjesečno 28.070 nezaposlenih hrvatskih branitelja. Od toga broja, 37,0% imalo je samo završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 38,0% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike, dok je udio istih obrazovnih skupina u ukupnoj populaciji nezaposlenih bio 26,8% odnosno 34,2%. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 45,2% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

***Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja***

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2012. godine iznosio je 267.048, što je 5,9% više nego u prethodnoj godini. Dakle, ukupan broj nezaposlenih osoba koje su prethodno bile zaposlene znatno se povećao u 2012. godini.

U gotovo svim djelatnostima došlo je do povećanja broja nezaposlenih u 2012. u odnosu na 2011. godinu, a u mnogima je povećanje broja nezaposlenih bilo veoma značajno, osobito u javnom sektoru. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u javnoj upravi, obrani i obveznom socijalnom osiguranju povećao čak 51,8%, dok se broj osoba koje su radile u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi povećao 31,0%. Također je došlo do povećanja broja nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u obrazovanju od 11,9%, a slično je povećanje zabilježeno i u djelatnostima umjetnosti, zabave i rekreacije. Što se tiče djelatnosti u kojima dominira privatni sektor, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu, prerađivačkoj industriji i trgovini povećao se od 1,3% do 1,7%. Do povećanja broja nezaposlenih od 3,6% došlo je čak i u financijskim djelatnostima. Može se zaključiti, dakle, da je povećanje broja nezaposlenih zabilježeno u većini djelatnosti, ali da je došlo do izrazitog povećanja broja nezaposlenih koji su prethodno radili u nekima od javnih djelatnosti.




**Prosječni broj nezaposlenih osoba po djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2011. i 2012. godini**

Djelatnost (NKD 2007)		2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	10.809	4,3	11.940	4,5	110,5
B	Rudarstvo i vađenje	956	0,4	895	0,3	93,6
C	Prerađivačka industrija	55.864	22,1	56.841	21,3	101,7
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	253	0,1	235	0,1	92,9
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.106	1,2	4.442	1,7	143,0
F	Građevinarstvo	30.812	12,2	31.203	11,7	101,3
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	48.999	19,4	49.683	18,6	101,4
H	Prijevoz i skladištenje	7.297	2,9	7.608	2,8	104,3
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	28.469	11,3	30.244	11,3	106,2
J	Informacije i komunikacije	3.334	1,3	3.594	1,3	107,8
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.781	1,1	2.882	1,1	103,6
L	Poslovanje nekretninama	1.253	0,5	1.292	0,5	103,1
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.658	3,4	9.291	3,5	107,3
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	10.496	4,2	11.912	4,5	113,5
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	7.111	2,8	10.791	4,0	151,8
P	Obrazovanje	5.915	2,3	6.621	2,5	111,9
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	5.134	2,0	6.725	2,5	131,0
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.542	1,0	2.985	1,1	117,4
S	Ostale uslužne djelatnosti	13.857	5,5	12.958	4,9	93,5
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.503	1,8	4.836	1,8	107,4
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	78	0,0	70	0,0	89,7
UKUPNO		252.227	100,0	267.048	100,0	105,9

**Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama i prema nekim obilježjima**

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječan broj nezaposlenih povećao se u 2012. godini u svim županijama osim Ličko-senjske u kojoj je zabilježeno neznatno smanjenje broja nezaposlenih. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Koprivničko-križevačkoj, Krapinsko-zagorskoj i Međimurskoj županiji. Do značajnog je porasta nezaposlenosti došlo i u Sisačko-moslavačkoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji. Najmanje povećanje nezaposlenosti zabilježeno je u Karlovačkoj, te Brodsko-posavskoj i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji.





## Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2011. i 2012. godine

Županija	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	15.947	5,2	17.403	5,4	109,1
Krapinsko-zagorska	7.380	2,4	8.214	2,5	111,3
Sisačko-moslavačka	18.031	5,9	19.739	6,1	109,5
Karlovačka	11.280	3,7	11.331	3,5	100,5
Varaždinska	9.863	3,2	10.447	3,2	105,9
Koprivničko-križevačka	7.240	2,4	8.156	2,5	112,7
Bjelovarsko-bilogorska	11.824	3,9	12.027	3,7	101,7
Primorsko-goranska	17.780	5,8	18.453	5,7	103,8
Ličko-senjska	3.210	1,1	3.200	1,0	99,7
Virovitičko-podravska	9.395	3,1	10.180	3,1	108,4
Požeško-slavonska	5.996	2,0	6.435	2,0	107,3
Brodsko-posavska	16.906	5,5	17.197	5,3	101,7
Zadarska	10.310	3,4	10.700	3,3	103,8
Osječko-baranjska	32.663	10,7	34.438	10,6	105,4
Šibensko-kninska	7.525	2,5	7.827	2,4	104,0
Vukovarsko-srijemska	18.377	6,0	19.768	6,1	107,6
Splitsko-dalmatinska	39.865	13,1	43.523	13,4	109,2
Istarska	7.914	2,6	8.185	2,5	103,4
Dubrovačko-neretvanska	7.341	2,4	7.579	2,3	103,2
Međimurska	6.830	2,2	7.528	2,3	110,2
Grad Zagreb	39.656	13,0	41.994	12,9	105,9
UKUPNO	305.333	100,0	324.324	100,0	106,2

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2012. godine imale su Karlovačka i Brodsko-posavska županija, te Splitsko-dalmatinska, Zadarska i Primorsko-goranska županija. Najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Krapinsko-zagorskoj, Požeško-slavonskoj i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji. Naposljetku, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koji imaju završenu srednju, višu ili visoku školu, zabilježen je u Dubrovačko-neretvanskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji, te u Gradu Zagrebu.


**Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2012. godine)**

Županija	UKUPNO	Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	19.289	9.897	51,3	4.419	22,9	14.501	75,2
Krapinsko-zagorska	8.960	4.249	47,4	2.266	25,3	6.448	72,0
Sisačko-moslavačka	21.071	11.224	53,3	4.103	19,5	13.640	64,7
Karlovačka	11.918	6.765	56,8	2.046	17,2	8.110	68,0
Varaždinska	11.523	5.408	46,9	2.432	21,1	8.447	73,3
Koprivničko-križevačka	9.037	4.387	48,5	2.116	23,4	6.067	67,1
Bjelovarsko-bilogorska	12.911	6.038	46,8	3.083	23,9	8.506	65,9
Primorsko-goranska	20.935	11.630	55,6	3.537	16,9	16.651	79,5
Ličko-senjska	3.650	1.923	52,7	839	23,0	2.571	70,4
Virovitičko-podravska	10.887	5.653	51,9	2.566	23,6	7.177	65,9
Požeško-slavonska	7.187	3.858	53,7	1.790	24,9	5.200	72,4
Brodsko-posavska	18.548	10.432	56,2	4.307	23,2	13.050	70,4
Zadarska	12.353	6.884	55,7	2.226	18,0	9.452	76,5
Osječko-baranjska	37.426	20.221	54,0	7.965	21,3	26.180	70,0
Šibensko-kninska	9.020	4.910	54,4	1.804	20,0	6.940	76,9
Vukovarsko-srijemska	21.615	11.436	52,9	4.900	22,7	15.491	71,7
Splitsko-dalmatinska	48.674	27.156	55,8	9.163	18,8	40.877	84,0
Istarska	10.742	5.764	53,7	1.803	16,8	7.941	73,9
Dubrovačko-neretvanska	9.040	4.883	54,0	1.713	18,9	7.617	84,3
Međimurska	8.040	4.204	52,3	1.831	22,8	5.280	65,7
Grad Zagreb	45.388	22.934	50,5	7.469	16,5	36.889	81,3
UKUPNO	358.214	189.856	53,0	72.378	20,2	267.035	74,5

**Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju i nekim obilježjima**

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2012. godine njih 43,0% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 42,1% dulje od jedne godine. U usporedbi s prethodnom godinom, broj nezaposlenih do 3 mjeseca povećao se 4,9%, broj nezaposlenih 3 do 6 mjeseci povećao se čak 45,3%, a broj nezaposlenih od 9 do 12 mjeseci povećao se 34,7%. Može se zaključiti, dakle, da je opseg kratkotrajne nezaposlenosti značajno porastao.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti (31. prosinca 2011. i 2012. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	89.269	28,3	93.606	26,1	104,9
Od 3 do 6 mjeseci	41.474	13,1	60.250	16,8	145,3
Od 6 do 9 mjeseci	24.979	7,9	26.733	7,5	107,0
Od 9 do 12 mjeseci	19.781	6,3	26.645	7,4	134,7
Od 1 do 2 godine	52.176	16,5	61.009	17,0	116,9
Od 2 do 3 godine	27.907	8,8	29.483	8,2	105,6
Više od 3 godine	59.852	19,0	60.488	16,9	101,1
UKUPNO	315.438	100,0	358.214	100,0	113,6

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 40,7%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 43,4%. Dakle, udio dugotrajno nezaposlenih osoba u ukupnom broju nezaposlenih bio je nešto veći u žena nego u muškaraca. Razlika između spolova osobito je velika kod osoba koje su nezaposlene više od tri godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2012. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	93.606	45.282	26,9	48.324	25,5
Od 3 do 6 mjeseci	60.250	28.465	16,9	31.785	16,7
Od 6 do 9 mjeseci	26.733	13.067	7,8	13.666	7,2
Od 9 do 12 mjeseci	26.645	13.018	7,7	13.627	7,2
Od 1 do 2 godine	61.009	28.863	17,1	32.146	16,9
Od 2 do 3 godine	29.483	14.555	8,6	14.928	7,9
Više od 3 godine	60.488	25.108	14,9	35.380	18,6
UKUPNO	358.214	168.358	100,0	189.856	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočavamo da je među osobama s nižom razinom obrazovanja veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (jednu godinu i više) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 62,9%, a sa završenom osnovnom školom 52,0%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (40,9% odnosno 38,2%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (31,5% odnosno 27,5%). Stoga se može zaključiti da, premda se broj nezaposlenih s višom i visokom naobrazbom bitno povećao, razina naobrazbe još uvijek značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.



**Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja  
(31. prosinca 2012. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	26,1	13,7	20,6	26,4	27,7	34,3	37,7
Od 3 do 6 mjeseci	16,8	11,1	13,4	17,7	18,6	17,5	18,9
Od 6 do 9 mjeseci	7,5	6,1	6,6	7,3	7,8	9,3	8,8
Od 9 do 12 mjeseci	7,4	6,2	7,3	7,6	7,7	7,4	7,0
Od 1 do 2 godine	17,0	15,8	17,0	16,8	18,1	17,3	14,7
Od 2 do 3 godine	8,2	10,2	10,1	8,3	7,5	5,8	5,4
Više od 3 godine	16,9	37,0	24,9	15,8	12,6	8,4	7,5
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	57,9	37,1	48,0	59,1	61,8	68,5	72,5
Dugotrajna nezaposlenost	42,1	62,9	52,0	40,9	38,2	31,5	27,5



## Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

### *Prijavljena slobodna radna mjesta*

Godine 2012. poslodavci su prijavili Zavodu 131.927 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s prošlogodišnjih 125.578 prijavljenih slobodnih radnih mjesta znači povećanje od 6.349 ili 5,1%, te nastavak trenda povećanja broja prijave na godišnjoj razini (u 2010. godini ostvareno je povećanje od 19,9%).

Prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti* najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta (*Prilog 2, str. 28*) pristigao iz djelatnosti obrazovanja (18.496 ili 14,0%), pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (17.392 ili 13,2%), prerađivačke industrije (15.712 ili 11,9%), javne uprave i obrane (14.409 ili 10,9%) te trgovine na veliko i malo (14.366 ili 10,9%). Povećanju broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta najviše su pridonijele ove djelatnosti: javna uprava i obrana (s apsolutnim povećanjem broja prijave za 4.535 radnika, odnosno za 45,9%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (za 2.537 radnika ili 69,7%), obrazovanje (za 825 radnika ili 4,7%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (za 660 radnika ili 11,0%) te ostale uslužne djelatnosti (za 615 radnika ili 17,7%). Istodobno, zabilježen je značajni pad prijave slobodnih radnih mjesta u području prerađivačke industrije (za 2.712 radnika ili 14,7%), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (za 1.365 radnika ili 28,8%) te građevinarstva (za 568 radnika ili 6,7%).

*Prema regionalnom ustroju* najviše je slobodnih radnih mjesta (*Prilog 3, str. 29*) prijavljeno u Gradu Zagrebu (22.468 ili 17,0%), zatim u Splitsko-dalmatinskoj (12.872 ili 9,8%), Primorsko-goranskoj (11.535 ili 8,7%) i Osječko-baranjskoj županiji (10.315 ili 7,8%). U usporedbi s prethodnom godinom povećan je broj prijavljenih potreba za radnicima u petnaest županija. Najveće postotno povećanje ostvareno je u Šibensko-kninskoj županiji (za 39,8%) te Gradu Zagrebu (17,3%) i Primorsko-goranskoj županiji (10,8%), dok je najveće smanjenje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježeno u Međimurskoj (za 16,7%), Koprivničko-križevačkoj (za 12,6%) i Vukovarskoj-srijemskoj županiji (za 11,4%).

Poslodavci su tijekom 2012. godine najviše tražili radnike jednostavnih zanimanja, kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici, radnici bez zanimanja i slično (31.128 ili 23,6%), te uslužnih i trgovačkih zanimanja (28.197 ili 21,4%). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika imali su stručnjaci i znanstvenici (23.537 osoba ili 17,8%), inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (18.345 ili 13,9%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (14.662 ili 11,1%). U odnosu na 2011. godinu došlo je do bitnog povećanja broja zahtjeva za uredskim i šalterskim službenicima (za 29,0%), stručnjacima i znanstvenicima (za 18,0%) te inženjerima, tehničarima i radnicima srodnih zanimanja (za 13,4%), a do smanjenja zahtjeva kod zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (za 13,2%), jednostavnih zanimanja (za 2,2%) te rukovatelja strojevima i vozilima (za 0,6%).



### Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2011. i 2012. godini

Rod zanimanja	2011.	%	2012.	%	Indeks 2012./2011.
(1) Čelnici, dužnosnici, direktori	161	0,1	255	0,2	158,4
(2) Stručnjaci i znanstvenici	19.951	15,9	23.537	17,8	118,0
(3) Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	16.175	12,9	18.345	13,9	113,4
(4) Uredski i šalterski službenici	7.366	5,9	9.499	7,2	129,0
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	26.888	21,4	28.197	21,4	104,9
(6) Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	714	0,6	746	0,6	104,5
(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	16.897	13,5	14.662	11,1	86,8
(8) Rukovatelji strojevima, vozilima	5.594	4,5	5.558	4,2	99,4
(9) Jednostavna zanimanja	31.832	25,3	31.128	23,6	97,8
Ukupno	125.578	100,0	131.927	100,0	105,1

### Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Tijekom 2012. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 186.156 osoba, i to: na temelju zasnivanja radnoga odnosa 175.535 osoba (94,3%) te na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, zapošljavanje po posebnim propisima, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.) 10.621 osoba (5,7%).

Dakle, glavnina evidentiranoga zapošljavanja ostvarena je temeljem zasnivanja radnoga odnosa – 175.535 osoba, što je 8.004 osobe ili 4,8% više nego u 2011. godini. Struktura zapošljavanja prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

*Spol* - Od ukupnoga broja zaposlenih 91.547 su žene (s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 52,2%) te 83.988 muškarci (s udjelom od 47,8%). Udio zaposlenih žena se smanjio, a muškaraca povećao za 0,2 postotna boda u usporedbi s 2011. godinom.

*Razina obrazovanja i rodovi zanimanja* - Najveći broj evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (37,5%) te osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (29,5%). Zatim slijede osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (15,5%) i bez škole (2,1%), te osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (9,4%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (6,0%). U usporedbi s prethodnom godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama, a najviše u skupini osoba sa završnim fakultetom i akademijom (10,4%).

**Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa u 2011. i 2012. godini  
prema razini obrazovanja**

Razina obrazovanja	2011.		2012.		Indeks 2012./2011.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.440	2,1	3.677	2,1	106,9
Osnovna škola	27.102	16,2	27.167	15,5	100,2
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	63.627	38,0	65.821	37,5	103,4
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	48.619	29,0	51.772	29,5	106,5
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	9.729	5,8	10.516	6,0	108,1
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	15.014	9,0	16.582	9,4	110,4
UKUPNO	167.531	100,0	175.535	100,0	104,8

Udio pojedinih rodova zanimanja, prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2012. godine bio je sljedeći:

**Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa u 2011. i 2012. godini  
prema rodovima zanimanja**

	Rod zanimanja	2011.	%	2012.	%	Indeks 2012./2011.
0	Vojna zanimanja	19	0,01	11	0,01	57,9
1	Čelnici, dužnosnici, direktori	21	0,02	27	0,02	128,6
2	Stručnjaci i znanstvenici	14.584	8,7	16.100	9,2	110,4
3	Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	25.534	15,2	27.546	15,7	107,9
4	Uredski i šalterski službenici	18.428	11,0	19.411	11,1	105,3
5	Uslužna i trgovačka zanimanja	38.202	22,8	40.503	23,1	106,0
6	Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	1.337	0,8	1.374	0,8	102,8
7	Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	29.201	17,4	30.194	17,2	103,4
8	Rukovatelji strojevima, vozilima	11.536	6,9	11.455	6,5	99,3
9	Jednostavna zanimanja	28.669	17,1	28.914	16,5	100,9
	UKUPNO	167.531	100,0	175.535	100,0	104,8

Uspoređujući s 2011. godinom najveći porast zapošljavanja ostvaren je kod stručnjaka i znanstvenika (10,4%), inženjera, tehničara i srodnih zanimanja (7,9%) te uslužnih i trgovačkih zanimanja (6,0%), a smanjenje zapošljavanja ostvareno je kod rukovatelja strojevima i vozilima (0,7%).

**Radno iskustvo** - Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa, 154.936 osoba (88,3%) imalo je prethodno radno iskustvo, a 20.599 osoba (11,7%) prvi je put zaposleno.

**Trajanje zaposlenja** - Na određeno su vrijeme zaposlene 162.532 (92,6%) osobe, a na neodređeno 13.003 osobe (7,4%). U usporedbi s 2011. godinom povećan je udio zapošljavanja na određeno a smanjen na neodređeno vrijeme (za 7,1 postotnih bodova).

**Djelatnosti zapošljavanja** – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda (*Prilog 2, str. 28*) predvodila su četiri „frekventna“ područja djelatnosti u kojima je najveća fluktuacija radnika (ulasci u zaposlenost i izlasci iz zaposlenosti) tijekom godine, a to su: djelatnost pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (30.084 osobe ili 17,1%), prerađivačka industrija (27.565 osoba ili 15,7%), trgovina na veliko i malo (26.739 osoba ili 15,2%) te građevinarstvo (15.686 osoba ili 8,9%).

Najveći doprinos povećanju evidentiranoga zapošljavanja u odnosu na 2011. godinu dale su djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane, gdje je broj zaposlenih povećan



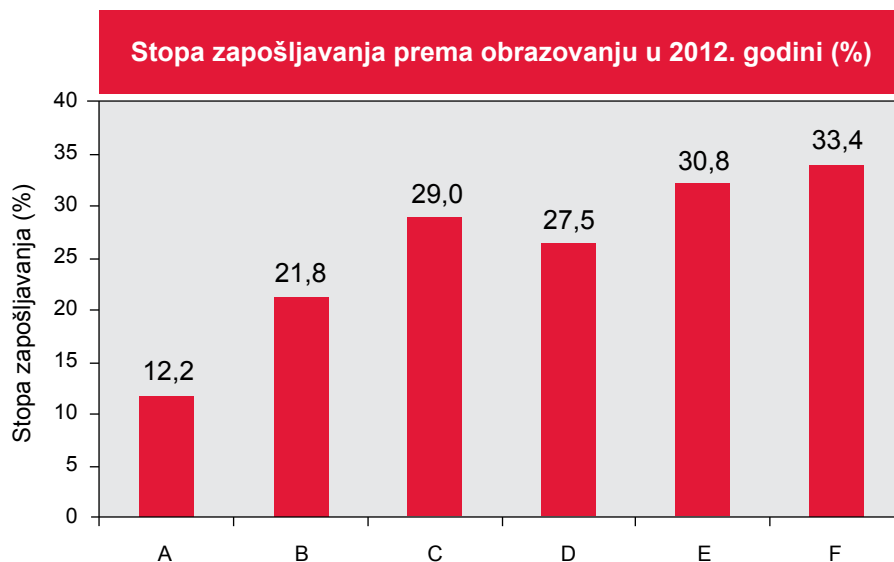


za 2.768 osoba ili 10,1%, te javna uprava i obrana (s povećanjem od 2.469 osoba ili 36,1%), a potom slijede djelatnosti obrazovanja (1.060 osoba ili 9,4%) te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (921 osoba ili 8,6%).

**Regionalni raspored zapošljavanja** – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (Prilog 3, str. 29) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa ostvareno u Splitsko-dalmatinskoj županiji (22.064 osobe ili 12,6%), Gradu Zagrebu (18.800 osoba ili 10,7%) te Osječko-baranjskoj županiji (17.016 osoba ili 9,7%). U usporedbi s prethodnom godinom, zapošljavanje iz evidencije Zavoda povećano je u većini županija. Najznačajnije postotno povećanje zapošljavanja zabilježeno je u Dubrovačko-neretvanskoj (13,6%), Šibensko-kninskoj (10,6%) i Sisačko-moslavačkoj županiji (10,3%), a značajniji je porast bio i u Požeško-slavonskoj, Primorsko-goranskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Zadarskoj županiji. Dakle, uglavnom se radi o priobalnim županijama sa izraženim sezonskim karakterom zapošljavanja u turizmu.

### Stope zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo na temelju radnog odnosa od ukupnog broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. Ukupan broj osoba koje su tražile zaposlenje čine nezaposlene osobe na početku godine, te osobe koje su postale nezaposlene tijekom godine. U 2012. godini stopa zapošljavanja iznosila je 26,8%, što znači da se zaposlilo više od jedne četvrtine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine. Zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 12,2%, s osnovnom školom 21,8%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 29,0%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 27,5%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 30,8%, te s fakultetskom ili višom naobrazbom 33,4%. Dakle, viša razina obrazovanja povezana je s većom stopom zapošljavanja.



Oznake razine obrazovanja:

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine naobrazbe postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset s najnižom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina na razini srednje škole.



**Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednjeg obrazovanja**

Zanimanje	%	Zanimanje	%
vodo i plinoinstalater	39,0	fizioterapeutski tehničar	23,0
vatrogasni tehničar	38,5	arhitektonski tehničar	22,7
kuhar	38,2	zavarivač REL postupkom	22,7
tehničar za elektrostrojarstvo	37,6	tapetar	22,6
plinoinstalater	37,5	pomorski nautičar	22,6
rukovatelj samohodnim građevinskim strojevima	37,5	grafičar pripreme	22,1
soboslikar ličilac	36,9	postolar obučar	21,9
vozač teretnih motornih vozila	36,1	primalja	21,6
konobar	35,0	grafički dizajner	21,6
šumarski tehničar	34,9	likovna umjetnost i dizajn	21,5
vatrogasac	34,4	administrativno-kadrovski referent	21,2
vozač motornih vozila	34,3	zubotehničar	20,8
tesar	34,3	pogonski električar	20,1
hotelijer	33,6	tehnički crtač	20,1
ratar	33,6	inokorespondent	19,9
pekar	33,4	elektroničar za radio i TV tehniku	19,9
hotelijersko-turistički tehničar	33,3	daktilograf	19,3
vrtljar	33,1	cvječar	17,4
rukovatelj prehrambenim strojevima	33,1	krojač	15,5
njegovatelj	32,8	knjigoveža	11,8

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

**Stopa zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini višeg ili visokog obrazovanja**

Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
biologija i kemija	67,1	sociologija	23,3
farmacija	65,4	modni dizajn	23,2
učiteljski studij	63,1	kineziologija	22,6
engleski jezik	57,3	ekonomija	22,6
hrvatski i engleski	57,3	javna uprava	22,6
geografija	54,5	novinarstvo	22,1
viša medicinska sestra	52,7	arhitektura i urbanizam	21,3
predškolski odgoj	51,5	fizioterapija	21,0
opća medicina	50,1	politologija	19,6
elektrotehnika i informacijska tehnologija	46,0	menadžment	19,4



## Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost koja osim pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane obuhvaća i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, ostale uslužne djelatnosti). Nadalje, sezonsko obilježje zapošljavanja karakteristično je i za djelatnosti poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, dijela prerađivačke industrije kao i građevinarstva.

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Redovita je praksa Zavoda početkom godine organizirati regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci se održavaju u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje se pripremaju za nadolazeću turističku sezonu. Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća, u suradnji s područnim uredima Zavoda iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr.), obave informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izaberu odgovarajuće, te ih upute na dogovorena radna mjesta.

Tijekom 2012. godine na sezonskim je poslovima zaposleno ukupno 39.438 radnika, što čini 22,5% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. U usporedbi s prethodnom godinom povećao se broj sezonski zaposlenih radnika za 2.365 ili 6,4%. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (18.289 radnika s udjelom od 46,4%), zatim u trgovini (4.274 radnika ili 10,8%), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (3.216 radnika ili 8,2%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (3.037 radnika ili 7,7%) te prerađivačkoj industriji (2.128 radnika ili 5,4%).

Najviše je sezonskih radnika u 2012. godini zaposleno iz županija (*Prilog 4, str. 30*): Splitsko-dalmatinske 6.299 (16,0%), Dubrovačko-neretvanske 3.510 (8,9%), Vukovarsko-srijemske 3.340 (8,5%), Osječko-baranjske 2.942 (7,5%), Zadarske 2.796 (7,1%), Šibensko-kninske 2.755 (7,0%), Primorsko-goranske 2.732 (6,9%), Istarske 2.387 (6,1%) i Bjelovarsko-bilogorske 2.272 (5,8%). Dakle, radi se o priobalnim županijama čija je djelatnost prioritetno vezana uz turizam, ali i o kontinentalnim županijama koje uobičajeno daju značajan broj sezonskih radnika za rad na moru, a istodobno su orijentirane i na poljoprivredu te prerađivačku industriju kao djelatnosti sezonskog karaktera.

Prema zanimanjima sezonskih radnika zaposleno je najviše: prodavača (3.619 ili 9,2%), konobara (3.049 ili 7,7%), kuhara (2.838 ili 7,2%), sobarica (1.830 ili 4,6%), čistačica (1.624 ili 4,1%), kuhinjskih radnika (1.287 ili 3,3%) te pomoćnih kuhara (1.275 ili 3,2%).

## Međumjesno posredovanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge područne urede s radnicima što zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima deficitarnih zanimanja.

Godine 2012. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 31.229 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje (područni ured, ispostava), a gledano po županijama (*Prilog 4, str. 30*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (3.551 ili 11,4%), Vukovarsko-srijemske (3.494 ili 11,2%), Sisačko-moslavačke (2.955 ili 9,5%), Brodsko-posavske (2.517 ili 8,1%) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.992 ili 6,4%). Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u djelatnostima: pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane (9.313 ili 29,8%), trgovina na veliko i malo (4.927 ili 15,8%), građevinarstvo (3.943 ili 12,6%), prerađivačka industrija (3.611 ili 11,6%) te administrativne i



pomoćne uslužne djelatnosti (2.769 ili 8,9%). Među zaposlenim radnicima izvan matičnog područnog ureda bilo je najviše: prodavača (2.524 ili 8,1%), kuhara (1.766 ili 5,7%), konobara (1.476 ili 4,7%), ekonomskih službenika (831 ili 2,7%), čistačica (745 ili 2,4%), administrativnih službenika (732 ili 2,3%), pomoćnih kuhara (657 ili 2,1%), vozača teretnog vozila (615 ili 2,0%), kuhinjskih radnika (613 ili 2,0%), sobarica (563 ili 1,8%).

### **Zapošljavanje osoba u inozemstvu**

U okviru međunarodnog posredovanja, Zavod je nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju u Saveznoj Republici Njemačkoj, te radi na savjetovanju, informiranju, upućivanju te zapošljavanju hrvatskih građana u SRNJ. Rad hrvatskih državljana u inozemstvu ograničen je radnom i boravišnom dozvolom koju izdaje strana država za određeno vremensko razdoblje.

Hrvatski je zavod za zapošljavanje posredovao pri zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj, a i pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki.

Posredovanjem Zavoda godine 2012. u inozemstvu se ukupno zaposlilo 6.837 građana Republike Hrvatske, tj. 1.110 radnika ili 19,4% više nego 2011. godine, što znači nastavak trenda povećanja zapošljavanja u inozemstvu posljednje tri godine.

Zapošljavanje u SR Njemačkoj najčešće je sezonskog karaktera, pa je temeljem važećih bilateralnih sporazuma u SRNJ najviše radnika zaposleno u poljoprivredi (3.559 osoba ili 57,4%) i ugostiteljstvu (2.525 ili 40,7%) na razdoblje do 6 mjeseci, dok je u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini zaposleno 114 osoba (1,8%), što u ukupnom broju predstavlja 6.198 osoba zaposlenih na sezonskim poslovima. Najviše je sezonskih radnika zaposleno iz Brodsko-posavske, Osječko-baranjske te Vukovarsko-srijemske županije. Većinu (3.336 ili 53,8%) sezonskih radnika činile su žene.

Poslodavci iz SR Njemačke tijekom cijele godine Hrvatskom zavodu za zapošljavanje upućuju svoje potrebe za sezonskim radnicima. Budući da je znatan dio traženih radnika već prijašnjih godina radio u istih poslodavaca, ako su poslodavci zadovoljni njihovim prethodnim radom i ukoliko postoji potreba za zapošljavanjem, preko Središnjeg ureda za međunarodno posredovanje SR Njemačke u Bonnu ponovno im šalju nove ugovore o zapošljavanju. Prema njemačkom zakonu, sezonski radnici u poljoprivredi i ugostiteljstvu do 2009. godine mogli su raditi najduže četiri mjeseca (od siječnja 2009. trajanje ugovora o radu produženo je na šest mjeseci) dok u zabavnoj djelatnosti mogu biti zaposleni i do devet mjeseci u kalendarskoj godini. Ugovori (uz opis poslova, visinu plaće i ostale uvjete koje poslodavac nudi i zahtijeva) stižu u Središnji ured Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a glase točno na određenu nezaposlenu osobu (ime i prezime, datum rođenja i adresa). To su tzv. poimenični ugovori koje, prema prebivalištu radnika, Središnji ured upućuje na realizaciju svojim područnim uredima. Ako njemački poslodavac navodi samo uvjete rada (tzv. anonimni ugovori), tada Središnji ured posreduje pri zapošljavanju odabirom radnika.

Temeljem Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o zapošljavanju radnika radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja (Sporazum o radnicima na privremenom radu, NN - Međunarodni ugovori 14/2002), zaposlene su 293 osobe različitih zanimanja do 40 godina starosti na razdoblje od 18 mjeseci, a na duže ili neodređeno vrijeme zaposlene su 94 medicinske sestre/tehničara s položenim stručnim ispitom.

U suradnji s njemačkim zavodom za zapošljavanje – Središnjim uredom za međunarodno posredovanje - tijekom 2012. godine održane su dvije selekcije/intervjuiranje kandidata gostujućih radnika i medicinskih sestara/tehničara za zapošljavanje u SRNJ kojima je prisustvovalo ukupno 280 osoba.

Tijekom ljetnih praznika na razdoblje od najviše 3 mjeseca u Njemačkoj zaposleno je 79 studenata.

Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju pomoraca na inozemnim brodovima obavljali su područni uredi u Rijeci i Splitu na koje je Zavod prenio obveze posredovanja. Godine 2012. s evidencije Zavoda zaposlena su 173 pomorca na inozemnim brodovima.


**Broj radnika zaposlenih u inozemstvu 2011. i 2012. godine**

	2011.	2012.	Indeks 2012./2011.
Sezonski radnici	5.298	6.198	117,0
Medicinski tehničari	50	94	188,0
Gostujući radnici	188	293	155,9
Studenti	54	79	146,3
Pomorci na stranim brodovima	137	173	126,3
UKUPNO	5.727	6.837	119,4

Hrvatski zavod za zapošljavanje proveo je niz pripremnih aktivnosti za aktivno sudjelovanje u EURES mreži pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji. U sklopu I. komponente IPA programa uspješno je proveden projekt „EURES usluge prema poslodavcima“. Opći cilj projekta bio je promicati mobilnost i zapošljavanje na europskoj razini unutar tržišta Europskog ekonomskog prostora sukladno zahtjevima navedenim u Pregovaračkom poglavlju 2. Sloboda kretanja radnika. Svrha je bila poduprijeti Hrvatski zavod za zapošljavanje u razvoju kvalitetnih EURES usluga prema poslodavcima. Radilo se na poboljšanju usluga i poslovnih procesa Zavoda kroz aktivnosti jačanja kapaciteta savjetnika za pružanje kvalitetnih EURES usluga inozemnim i nacionalnim poslodavcima zainteresiranim za zapošljavanje te na podizanju svijesti poslodavaca i drugih dionika o EURES mreži i mogućnostima zapošljavanja na europskoj razini.

## Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2011. i 2012. godini								
Djelatnost (NKD 2007)	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	4.743	3.378	2,6	71,2	8.211	7.330	4,2	89,3
Rudarstvo i vađenje	147	69	0,1	46,9	313	279	0,2	89,1
Prerađivačka industrija	18.424	15.712	11,9	85,3	27.084	27.565	15,7	101,8
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	139	239	0,2	171,9	134	173	0,1	129,1
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.337	3.552	2,7	106,4	3.835	3.792	2,2	98,9
Građevinarstvo	8.484	7.916	6,0	93,3	15.512	15.686	8,9	101,1
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	14.248	14.366	10,9	100,8	27.439	26.739	15,2	97,4
Prijevoz i skladištenje	3.167	3.120	2,4	98,5	5.183	5.686	3,2	109,7
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	16.849	17.392	13,2	103,2	27.316	30.084	17,1	110,1
Informacije i komunikacije	1.203	1.292	1,0	107,4	1.444	1.541	0,9	106,7
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.252	2.421	1,8	107,5	1.740	1.654	0,9	95,1
Poslovanje nekretninama	416	592	0,4	142,3	697	806	0,5	115,6
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	3.638	6.175	4,7	169,7	5.413	5.936	3,4	109,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	6.004	6.664	5,1	111,0	10.754	11.675	6,7	108,6
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	9.874	14.409	10,9	145,9	6.835	9.304	5,3	136,1
Obrazovanje	17.671	18.496	14,0	104,7	11.280	12.340	7,0	109,4
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	9.563	9.512	7,2	99,5	6.733	6.587	3,8	97,8
Umjetnost, zabava i rekreacija	1.933	2.517	1,9	130,2	2.365	2.645	1,5	111,8
Ostale uslužne djelatnosti	3.470	4.085	3,1	117,7	4.138	4.601	2,6	111,2
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	15	17	0,0	113,3	1.088	1.085	0,6	99,7
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	1	3	0,0	300,0	17	27	0,0	158,8
<b>U K U P N O</b>	<b>125.578</b>	<b>131.927</b>	<b>100,0</b>	<b>105,1</b>	<b>167.531</b>	<b>175.535</b>	<b>100,0</b>	<b>104,8</b>



## Prilog 3.

**Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa po županijama u 2011. i 2012. godini**

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.
Zagrebačka	4.772	5.191	3,9	108,8	8.415	8.435	4,8	100,2
Krapinsko-zagorska	2.888	3.063	2,3	106,1	4.139	4.397	2,5	106,2
Sisačko-moslavačka	4.207	4.257	3,2	101,2	7.483	8.254	4,7	110,3
Karlovačka	2.889	3.080	2,3	106,6	5.015	5.348	3,0	106,6
Varaždinska	6.191	5.873	4,5	94,9	6.663	6.489	3,7	97,4
Koprivničko-križevačka	3.966	3.466	2,6	87,4	4.562	4.636	2,6	101,6
Bjelovarsko-bilogorska	3.744	3.737	2,8	99,8	6.461	6.718	3,8	104,0
Primorsko-goranska	10.407	11.535	8,7	110,8	10.874	11.746	6,7	108,0
Ličko-senjska	1.997	1.871	1,4	93,7	2.074	2.083	1,2	100,4
Virovitičko-podravska	3.714	3.767	2,9	101,4	5.259	5.545	3,2	105,4
Požeško-slavonska	2.019	2.089	1,6	103,5	3.543	3.836	2,2	108,3
Brodsko-posavska	4.163	4.540	3,4	109,1	7.501	7.980	4,5	106,4
Zadarska	4.751	4.969	3,8	104,6	6.454	6.914	3,9	107,1
Osječko-baranjska	10.078	10.315	7,8	102,4	17.238	17.016	9,7	98,7
Šibensko-kninska	4.197	5.868	4,4	139,8	4.923	5.447	3,1	110,6
Vukovarsko-srijemska	5.769	5.110	3,9	88,6	10.517	10.224	5,8	97,2
Splitsko-dalmatinska	12.708	12.872	9,8	101,3	20.470	22.064	12,6	107,8
Istarska	7.954	8.386	6,4	105,4	8.159	8.662	4,9	106,2
Dubrovačko-neretvanska	4.747	5.089	3,9	107,2	5.317	6.041	3,4	113,6
Međimurska	5.257	4.381	3,3	83,3	4.780	4.900	2,8	102,5
Grad Zagreb	19.160	22.468	17,0	117,3	17.684	18.800	10,7	106,3
UKUPNO	125.578	131.927	100,0	105,1	167.531	175.535	100,0	104,8

**Prilog 4.****Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda po županijama u 2011. i 2012. godini**

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.	2011.	2012.	Udio 2012.	Indeks 2012./2011.
Zagrebačka	367	382	1,0	104,1	970	843	2,7	86,9
Krapinsko-zagorska	250	282	0,7	112,8	1.341	1.380	4,4	102,9
Sisačko-moslavačka	1.387	1.555	3,9	112,1	2.672	2.955	9,5	110,6
Karlovačka	836	936	2,4	112,0	1.294	1.363	4,4	105,3
Varaždinska	663	602	1,5	90,8	1.036	1.155	3,7	111,5
Koprivničko-križevačka	537	5,3	1,3	93,7	880	1.041	3,3	118,3
Bjelovarsko-bilogorska	1.788	2.272	5,8	127,1	1.846	1.992	6,4	107,9
Primorsko-goranska	2.630	2.732	6,9	103,9	753	988	3,2	131,2
Ličko-senjska	569	463	1,2	81,4	301	326	1,0	108,3
Virovitičko-podravska	1.970	1.844	4,7	93,6	1.136	1.402	4,5	123,4
Požeško-slavonska	926	793	2,0	85,6	1.147	1.247	4,0	108,7
Brodsko-posavska	1.739	1.937	4,9	111,1	2.333	2.517	8,1	107,9
Zadarska	2.253	2.796	7,1	124,1	578	675	2,2	116,8
Osječko-baranjska	3.182	2.942	7,5	92,5	3.360	3.551	11,4	105,7
Šibensko-kninska	2.151	2.755	7,0	128,1	664	742	2,4	111,7
Vukovarsko-srijemska	3.653	3.340	8,5	91,4	3.030	3.494	11,2	115,3
Splitsko-dalmatinska	5.790	6.299	16,0	108,8	1.678	1.934	6,2	115,3
Istarska	2.565	2.387	6,1	93,1	309	403	1,3	130,4
Dubrovačko-neretvanska	2.911	3.510	8,9	120,6	470	555	1,8	118,1
Međimurska	367	422	1,1	115,0	693	772	2,5	111,4
Grad Zagreb	539	686	1,7	127,3	1.622	1.894	6,1	116,8
UKUPNO	37.073	39.438	100,0	106,4	28.113	31.229	100,0	111,1





## Priprema za zapošljavanje

### **Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama**

U cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoja kompetencija za upravljanje karijerom, Zavod je primjenjivao različite modele uključivanja nezaposlenih osoba na tržište rada. Svim osobama koje trebaju podršku i pomoć u traženju posla, posebno dugotrajno nezaposlenim osobama, omogućeno je više različitih oblika grupnog i individualnog rada kako bi ih se ohrabrilo za aktivno traženje posla te uključivanje u obrazovanje i druge mjere aktivne politike zapošljavanja. Tijekom 2012. godine u radionice za unapređenje vještina upravljanja karijerom i aktivnog traženja posla uključeno je 26.395 osoba, dok je individualnim savjetovanjem obuhvaćeno 9.816 osoba.

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 143/02, 33/05) te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, tijekom 2012. godine u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje bilo je uključeno 1.355 osoba s invaliditetom, od čega je 360 osoba savjetovano putem radionica. U provedbi postupaka profesionalnog usmjeravanja i obrazovanja osoba s invaliditetom Zavod je surađivao s Hrvatskim društvom tumača i prevoditelja znakovnog jezika gluhih, čime je omogućeno usvajanje sadržaja uz pomoć tumača znakovnog jezika. Radi povećanja zapošljivosti osoba s invaliditetom njih 779 je bilo uključeno u neke od oblika obrazovanja kroz mjere aktivne politike unutar Zavoda, lokalnih partnerstava ili IPA projekata, što je porast od 25,4% u odnosu na broj uključenih osoba u 2011. godini.

Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u Projektu resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa odvikavanja od ovisnosti i rehabilitacije u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu. Aktivnosti Zavoda u Projektu obuhvaćaju provedbu poticanja obrazovanja i zapošljavanja bivših ovisnika kroz aktivnosti profesionalnog usmjeravanja i subvencioniranja uključivanja korisnika Projekta u programe obrazovanja i zapošljavanja. Tijekom 2012. godine 94 nezaposlene osobe (bivši ovisnici o drogama) bile se uključene u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja. Nadalje, 16 korisnika programa resocijalizacije uključeno je u obrazovne aktivnosti koje je Zavod provodio, a 21 korisnik se zaposlio (od toga je sufinancirano zapošljavanje putem mjera aktivne politike za 7 korisnika Projekta).

U rujnu 2012. godine obilježen je Tjedan cjeloživotnog učenja - inicijativa pokrenuta kako bi se senzibilizirala javnost za cjeloživotno učenje, promicala kultura učenja te potaknula osobna motivacija svih sudionika u području obrazovanja i zapošljavanja. Tijekom trajanja kampanje diljem Republike Hrvatske održano je više od 460 događanja u kojima je sudjelovalo preko 700 različitih institucija te su dodijeljene nagrade „Maslačak znanja“. U obilježavanju Tjedna sudjelovali su svi područni uredi Zavoda u suradnji s partnerima - tijelima državne uprave, županijama, lokalnom zajednicom, socijalnim partnerima, udrugama, ustanovama za obrazovanje odraslih, školama i ostalim organizacijama.

### **Aktivnosti u radu s poslodavcima**

U suradnji s poslodavcima kontinuirano se provode postupci poslovnog informiranja i savjetovanja te profesionalne selekcije koja uključuje psihologijsko ispitivanje potencijalnih kandidata za zapošljavanje u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih kompetencija i zahtjeva poslova. Posebna pozornost pridaje se tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje zbog posljedica krize smanjuju svoju gospodarsku aktivnost. Tijekom 2012. godine u postupke profesionalne psihologijske selekcije za uključivanje nezaposlenih u obrazovne aktivnosti i/ili zapošljavanje uključeno je 9.387 osoba.

### **Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima**

S obzirom na potrebu stalnog usklađivanja potreba tržišta rada s obrazovnom ponudom, odnosno kompetencija traženih na tržištu rada i ishoda učenja, značajna ciljna skupina korisnika Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje su učenici i studenti. Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja, predstavlja rane intervencije i ima preventivno značenje za sprječavanje (dugotrajne) nezaposlenosti te omogućuje podršku pri donošenju adekvatnih odluka o izboru obrazovnih programa i zapošljavanja.





U suradnji sa školama identificirani su učenici kojima je ova pomoć najpotrebnija, a osobito skupine učenika definirane u Odluci o elementima i kriterijima za upis učenika u prvi razred srednje škole Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Tijekom 2012. godine kontinuirano su se provodile aktivnosti informiranja i savjetovanja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola o obrazovnim programima, prognozama potreba i traženim zanimanjima na tržištu rada. Kroz različite oblike individualnog i grupnog informiranja obuhvaćen je 18.821 učenik završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Kroz različite oblike individualnog i grupnog savjetovanja obuhvaćeno je 10.927 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, Zavod u suradnji s područnim obrtničkim komorama provodi aktivnosti promidžbe i financira liječničke preglede učenika za upis u navedena zanimanja.

Primjenom Ankete o profesionalnim namjerama učenika osnovnih i srednjih škola, na temelju uzorka od 15.350 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola provedeno je istraživanje njihovih profesionalnih namjera. Rezultati provedene ankete značajni su za planiranje, provedbu i praćenje usluga profesionalnog usmjeravanja, pružanje preporuka za upisnu politiku i politiku stipendiranja u području srednjoškolskog i visokog obrazovanja te usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda te poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada Zavod je i 2012. godine, temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama, izradio Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja koje je uputio Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima. Preporuke se koriste prilikom izrade Natječaja za dodjelu studentskih stipendija Nacionalne zaklade za potporu učeničkom i studentskom standardu, za izradu natječaja za prijam učenika u učeničke domove i dr.

Tijekom godine pripremljeno je pet regionalnih brošura „Kamo nakon osnovne škole?“ za upis učenika u srednju školu za školsku godinu 2012./2013. Također, za potrebe profesionalnog informiranja učenika završnih razreda srednjih škola, u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu osigurano je 100 informativnih brošura „Vodič za buduće studente“.

U cilju samo-informiranja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i uslugama profesionalnog usmjeravanja različitim je skupinama korisnika omogućen pristup računalnom programu „Moj izbor“ koji u unaprijeđenoj 4. verziji korisnicima omogućava detaljan uvid u opise 350 zanimanja, informiranje o mogućnostima obrazovanja i zapošljavanja, te testiranja interesa i kompetencija temeljem kojih program predlaže najprimjerenija zanimanja ili tipove posla.

### ***Ostale aktivnosti***

Hrvatski zavod za zapošljavanje je u okviru IV. komponente Instrumenta pretpristupne pomoći nastavio s provedbom projekata u sklopu grant sheme „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“. Ciljevi programa darovnica bili su podrška zapošljavanju i obrazovanju osoba s invaliditetom kroz razvoj stručnih službi podrške, unapređenje suradnje ključnih dionika na lokalnom tržištu rada, stvaranje mreže podrške poslodavcima, edukacija poslodavaca o radnim mogućnostima osoba s invaliditetom, razvoj modela regionalnog centra za profesionalnu rehabilitaciju, uspostava mobilnog tima za radno uključivanje, razvoj modela virtualne radionice za osobe s invaliditetom i sl.

Intenzivno se radilo na unapređenju međuinstitucionalne i međuresorne suradnje u cilju poboljšanja preduvjeta i unapređenja metodologije za poticanje uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada. Sukladno Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine koja predviđa osnivanje regionalnih centara za profesionalnu rehabilitaciju, u tijeku je provedba projekta „Profesionalna rehabilitacija kao metoda integracije osoba s invaliditetom na hrvatsko tržište“ u kojem sudjeluju: Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, URIHO i zaštitne radionice Centaroprema iz Rijeke, DES iz Splita i Centar za profesionalnu rehabilitaciju iz Osijeka. Uz prijenos metoda i tehnika rada od strane Centra za profesionalnu rehabilitaciju BBRZ iz Austrije, u sklopu projekta se nastoji razviti stručni koncept regionalnih centara te utjecati na stvaranje uvjeta za njihovo osnivanje i održivost.



Tijekom 2012. godine izrađen je prijedlog unaprijeđenog dokumenta „Standardi kvalitete usluga profesionalnoga usmjeravanja i selekcije u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje“ koji će omogućiti standardizaciju kvalitete usluga profesionalnog usmjeravanja u svim područnim uredima, dostupnost i transparentnost rada prema korisnicima i široj javnosti, prilagodbu usluga potrebama korisnika te kontinuirano usavršavanje savjetnika.

U okviru projekta INTRADA Naviguide održane su četiri edukacije za 90 savjetnika u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti o primjeni i korištenju novih oblika usluga grupnog savjetovanja. Uz edukacije savjetnika, cilj ovog projekta bila je diseminacija inovacija, odnosno kurikuluma za usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja namijenjenog različitim ciljnim skupinama te izrada baze podataka o metodama grupnog savjetovanja.

Putem stručnih praksi i predavanja za 250 studenata te kroz suradnju s Hrvatskom psihološkom komorom, Hrvatskim psihološkim društvom i Hrvatskim andragoškim društvom nastavljena je suradnja i unapređenje sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Savjetnici za profesionalno usmjeravanje informirali su javnost o aktivnostima Zavoda kroz sudjelovanje na međunarodnim i nacionalnim stručnim skupovima, konferencijama, sajmovima poslova, okruglim stolovima i dr. Također, predstavnici Zavoda su tijekom 2012. godine u suradnji s Euroguidance Centrom Hrvatska sudjelovali na godišnjem Cross Border seminaru na Bledu gdje su razmijenili iskustva s kolegama iz susjednih zemalja, upoznali se s europskim primjerima dobre prakse te predstavili metode profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj u području unapređenja vještina upravljanja karijerom, a u suradnji s Euroguidance Centrom Hrvatska izrađena je brošura „Kojim putem krenuti“ s pregledom stanja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj.

U okviru Strategije učenja za poduzetništvo 2010.-2014. predstavnici Zavoda aktivno su sudjelovali u realizaciji mjera iz Akcijskog plana kroz niz aktivnosti koje su bile usmjerene na poticanje pozitivnog stava o poduzetništvu, povećanje interesa za osposobljavanje i usavršavanje za poduzetništvo, razvoj poduzetničke kompetencije, jačanje suradnje i umrežavanje s gospodarskim subjektima i dr.

Predstavnici Zavoda kontinuirano su sudjelovali u Radnoj skupini za izradu prijedloga nacрта Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom. Također je nastavljena suradnja s Vladinim uredom za suzbijanje zloporabe droga na provedbi Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika o drogama. Osim različitih modela unapređenja profesionalne rehabilitacije prema Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine (NN63/07) Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjelovao je i u unapređenju prava s osnove invaliditeta, te predlagao donošenje odgovarajućih propisa. Sudjelovanje Zavoda zastupljeno je i u Radnoj skupini za izradu prijedloga Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru čiji nositelj je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, a sudjelovanje je ostvareno i u drugim radnim skupinama vezanim uz provođenje mjera iz raznih nacionalnih strateških dokumenata, strategija, politika i planova u području zapošljavanja, obrazovanja i socijalnog uključivanja: Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, Strategija učenja za poduzetništvo, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji, Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, Strategija za mlade i dr.

U okviru Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (skr. ELGPN) Zavod je imao ulogu nacionalnog predstavnika i operativnog koordinatora za Republiku Hrvatsku. Tijekom provedbe Programa rada ELGPN-a za razdoblje 2011.-2012. jedan od ishoda bila je izrada Priručnika sa smjernicama za oblikovanje politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u zemljama članicama Europske unije. U ovom Priručniku, Republika Hrvatska zastupljena je s opisana dva primjera dobre prakse u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja: „Partnerski pristup ranoj intervenciji u Hrvatskoj“ i „Partnerski pristup u unapređenju kompetencija upravljanja karijerom za osobe s invaliditetom u Hrvatskoj“. Među ostalim ishodima provedbe Programa rada ELGPN-a su objava preglednih članaka na temu koncepta fleksibilnosti, vještina upravljanja karijerom i nezaposlenosti mladih, kao i jedinstven europski Pojmovnik stručnih termina u području razvoja politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Navedeni dokumenti prevedeni su na hrvatski jezik te su distribuirani i relevantnim dionicima u području obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja.

## Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, realizirane unutar Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja, Nacionalnog programa za Rome te programa za poticanje zapošljavanja financiranih iz sredstava EU fondova ili jedinica lokalne uprave, tijekom 2012. godine koristilo je ukupno 41.555 osoba, a od toga je 28.807 osoba novouključeno tijekom godine.

Mjere aktivne politike unutar Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja za 2011. i 2012. godinu, koje su usklađene s europskim strategijama u području poticanja zapošljavanja, usmjerene su prema sufinanciranju zapošljavanja nezaposlenih, sufinanciranju usavršavanja uz zapošljavanje radi zadržavanja radnog mjesta, financiranju obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada i stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te sufinanciranju i financiranju zapošljavanja u programima javnih radova.

Sufinanciranjem zapošljavanja i obrazovanja te financiranjem obrazovanja u 2012. godini obuhvaćene su sljedeće skupine nezaposlenih i zaposlenih osoba:

- mlade osobe bez radnog staža do 29 godina prijavljene u evidenciju nezaposlenih;
- nezaposlene osobe prijavljene u evidenciju nezaposlenih duže od 30 dana sa završenim preddiplomskim, diplomskim ili integriranim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem, odnosno preddiplomskim ili specijalističkim stručnim studijem, osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem u obrtničkim zanimanjima u vezanom obrtu i zanimanja u kojima je obavljanje poslova uvjetovano članstvom u strukovnim udrugama osnovanim posebnim propisima, bez obzira da li je radno iskustvo ili polaganje stručnog ispita zakonom propisano, uz uvjet da nemaju više od 12 mjeseci staža u zvanju i bez ograničenja na ukupan staž osiguranja;
- dugotrajno nezaposlene osobe do 25 godina uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 6 mjeseci, te osobe iznad 25 godina uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 12 mjeseci;
- nezaposlene osobe iznad 50 godina prijavljene na evidenciju najmanje 6 mjeseci i zaposlene osobe iznad 50 godina kojima prijeti gubitak radnog mjesta zbog godina života, razine obrazovanja, nedostatka stručnih znanja i vještina;
- osobe s invaliditetom;
- posebne skupine nezaposlenih: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost;
- nezaposlene osobe koje su u evidenciji nezaposlenih najmanje 36 mjeseci, odnosno 12 ili 6 mjeseci kada se radi o područjima posebne skrbi ili otoka za uključivanje u javni rad;
- osobe romske nacionalne manjine prijavljene u evidenciju nezaposlenih;
- zaposleni radnici kojima prijeti gubitak radnog mjesta zbog promjene proizvodnog programa, uvođenja novih tehnologija i viših standarda;
- zaposleni radnici kod poslodavaca koji zbog poslovnih poteškoća rade u punom radnom vremenu kraćem od 40 sati tjedno.

Provedbom mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2012. godine (*Prilog 5a, str. 36*) obuhvaćeno je ukupno 40.728 korisnika, pri čemu je 28.085 osoba novouključeno tijekom godine, i to: 3.746 osoba novozaposleno uz potporu za zapošljavanje, 938 obuhvaćeno potporom za samozapošljavanje, 121 osoba obuhvaćena potporom za usavršavanje, 2.334 osobe obrazovane prema potrebama tržišta rada, 15.320 osoba zaposleno u programima javnih radova, 5.456 osoba uključeno u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, te potporom za očuvanje radnih mjesta obuhvaćeno 170 osoba. Od ukupnog broja novouključenih osoba u 2012. godini bile su 15.073 žene (ili 53,7%).



Tijekom 2012. godine za provedbu mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja isplaćeno je 359.391.837,84 kune.

Podaci o provedbi mjera pokazuju da od ukupnoga broja novouključenih osoba najveći udio čine one sa završenim programima srednjoškolskog obrazovanja (54,7%), što je u skladu s njihovim udjelom u ukupnoj registriranoj nezaposlenosti. Pozitivan učinak na osobe s nižom naobrazbom postignut je mjerom Javni radovi (35,9%) i financiranjem obrazovanja prema potrebama tržišta rada (25,9%), što je očekivano s obzirom da su one usmjerene na osobe niže razine obrazovanja i osobe kojima prijete socijalna isključenost. Značajniji obuhvat osoba koje su završile školovanje prema programima visokoškolskog obrazovanja postignut je mjerom Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža (47,1%) te mjerom Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (78,2%). Prema dobnoj strukturi najveći udio korisnika mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja čine mlade osobe od 20 do 24 godine (18,1%) i od 25 do 29 godina (19,8%), a zatim slijede dobne skupine od 45 do 49 godina i od 50 do 54 godine (s podjednakim udjelom od 10,0%).

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere usmjerene povećanom zapošljavanju osoba romske nacionalne manjine sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. godine.

Mjerama namijenjenim za zapošljavanje i obrazovanje osoba romske nacionalne manjine u 2012. godini (*Prilog 5b, str. 37*) obuhvaćeno je ukupno 697 osoba iz evidencije nezaposlenih, a od toga su 664 osobe novouključene tijekom godine, i to: 633 osobe zaposlene u programima javnih radova, 10 osoba zaposleno uz potporu, a 21 nezaposlena osoba uključena u programe obrazovanja.

Temeljem sufinanciranja zapošljavanja i obrazovanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine tijekom 2012. godine ukupno je isplaćeno 7.489.387,40 kuna.

Osim unutar Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja te Nacionalnog programa za Rome, programi obrazovanja nezaposlenih osoba financirani su i iz sredstava europskih fondova te jedinica lokalne samouprave i uprave. Godine 2012. u tim je programima sudjelovalo ukupno 130 osoba, od toga 58 novouključenih korisnika.

**Prilog 5a.**
**Korisnici mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja za 2011. i 2012. po županijama u 2012. godini**

Županija	UKUPNO		Potpore za zapošljavanje		Potpore za samozapošljavanje		Potpora za usavršavanje		Obrazovanje nezaposlenih		Javni radovi		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Potpore za očuvanje radnih mjesta	
	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici	Novo-uključeni korisnici	Ukupni korisnici
Zagrebačka	785	1.059	175	255	45	70	0	0	0	0	387	457	178	277	0	0
Krapinsko-zagorska	724	1.074	169	254	31	55	8	8	59	113	291	317	166	327	0	0
Sisačko-moslavačka	1.806	2.741	122	206	38	62	0	0	250	469	1.216	1.446	180	439	0	119
Karlovačka	847	1.168	125	182	17	33	0	0	66	123	512	589	127	241	0	0
Varaždinska	1.062	1.583	134	228	46	64	30	65	142	234	495	598	215	394	0	0
Koprivničko-križevačka	685	947	69	100	17	19	0	0	52	129	409	429	138	270	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	1.251	1.619	42	74	28	46	19	19	38	157	962	1.063	162	260	0	0
Primorsko-goranska	1.552	2.613	268	400	87	157	0	201	263	538	517	619	417	698	0	0
Ličko-senjska	322	392	13	23	2	7	0	0	29	29	222	230	56	103	0	0
Virovitičko-podravska	1.082	1.498	96	168	40	90	27	37	30	72	707	762	182	369	0	0
Požeško-slavonska	553	770	58	83	10	19	0	0	50	50	279	279	156	339	0	0
Brodsko-posavska	1.498	1.916	82	142	31	43	0	0	185	266	1.012	1.098	188	367	0	0
Zadarska	665	1.162	47	58	20	40	0	0	0	119	353	503	245	442	0	0
Osječko-baranjska	3.944	5.018	372	602	124	222	11	11	19	189	2.933	3.038	485	956	0	0
Šibensko-kninska	724	1.275	81	140	24	41	16	197	128	216	383	451	92	230	0	0
Vukovarsko-srijemska	1.810	2.683	181	302	64	100	0	0	250	538	1.094	1.348	221	395	0	0
Splitsko-dalmatinska	2.927	4.434	407	661	71	111	2	44	290	525	1.669	1.867	458	812	0	414
Istarska	525	762	117	178	32	47	0	0	140	178	73	98	163	261	0	0
Dubrovačko-neretvanska	794	1.044	81	138	30	55	0	0	106	131	322	387	85	163	170	170
Međimurska	972	1.507	235	418	18	42	7	78	96	178	459	509	157	282	0	0
Grad Zagreb	3.557	5.463	872	1.291	163	282	1	1	141	842	995	1.089	1.385	1.958	0	0
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>28.085</b>	<b>40.728</b>	<b>3.746</b>	<b>5.903</b>	<b>938</b>	<b>1.605</b>	<b>121</b>	<b>661</b>	<b>2.334</b>	<b>5.096</b>	<b>15.320</b>	<b>17.177</b>	<b>5.456</b>	<b>9.583</b>	<b>170</b>	<b>703</b>





## Prilog 5b.

### Korisnici mjera iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005. - 2015. u 2012. godini po županijama

Županija	UKUPNO		Obrazovanje nezaposlenih		Stručno osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Javni radovi		Sufinanciranje zapošljavanja	
	Novo-uključeni	Ukupni korisnici	Novo-uključeni	Ukupni korisnici	Novo-uključeni	Ukupni korisnici	Novo-uključeni	Ukupni korisnici	Novo-uključeni	Ukupni korisnici
Zagrebačka	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
Sisačko-moslavačka	10	13	0	0	0	0	9	10	1	3
Karlovačka	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Varaždinska	13	13	0	0	0	0	13	13	0	0
Koprivničko-križevačka	25	29	0	4	0	0	25	25	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	39	39	0	0	0	0	38	38	1	1
Virovitičko-podravska	8	13	0	0	0	0	7	10	1	3
Brodsko-posavska	45	45	0	0	0	0	45	45	0	0
Osječko-baranjska	301	307	5	5	0	0	294	299	2	3
Šibensko-kninska	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Istarska	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
Međimurska	168	180	16	16	0	2	151	157	1	5
Grad Zagreb	47	49	0	0	0	0	44	45	3	4
<b>UKUPNO</b>	<b>664</b>	<b>697</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>633</b>	<b>649</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

### Program zbrinjavanja viška radnika

Sukladno članku 120. stavku 1. Zakona o radu, poslodavac koji utvrdi višak od najmanje dvadeset radnika kojima će neovisno o načinu prestanka ugovora o radu, u razdoblju od devedeset dana prestati ugovori o radu i ukoliko će poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem u cilju otklanjanja potrebe za otkazivanjem.

Poslodavac koji i nakon provedenog savjetovanja o zbrinjavanju viška radnika namjerava poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu u smislu odredbe članka 120. stavka 1. Zakona o radu, dužan je izraditi program zbrinjavanja viška radnika. Tijekom izrade programa poslodavac je dužan savjetovati se s nadležnom javnom službom zapošljavanja (područni ured Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prema mjestu sjedišta poslodavca) o mogućnostima uključivanja radnika u programe aktivne politike zapošljavanja.

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijete otkaz već u postupku savjetovanja nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca te psihofizičko stanje osoba koje su obuhvaćene programima.

Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć osobama kojima prijete nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti.

Najčešći razlozi pojave viška radnika jesu privatizacija, restrukturiranje poduzeća, promjena proizvodnog programa, uvođenje novih tehnologija, nesposobnost prilagodbe zahtjevima tržišta i dr.

Tijekom 2012. godine Zavod je zaprimio 91 program zbrinjavanja viška radnika kojima je obuhvaćeno 5.697 osoba, a od toga 2.245 žena (s udjelom od 39,4%) te 3.452 muškarca (s udjelom od 60,6%). Prema razini obrazovanja radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja viška radnika najveći udio imali su radnici SSS (46,6%), a zatim KV i VKV radnici (18,5%), NKV radnici (13%) i VSS radnici (10,1%). S obzirom na dob najveće udjele imali su radnici dobne skupine od 55 do 59 godina (18,5%), od 50 do 54 godine (16,3%), od 45 do 49 godina (13,9%), od 40 do 44 godine (12%), od 35 do 39 godina (11,7%) i od 30 do 34 godine (11,4%). Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (s udjelom od 55,4%), trgovine na veliko i malo (s udjelom od 11%), građevinarstva (s udjelom od 8,6%), informacija i komunikacija (s udjelom od 8%) te prijevoza i skladištenja (s udjelom od 6,5%).

U usporedbi s 2011. godinom kada je Zavod zaprimio 44 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je bilo obuhvaćeno 3.457 osoba, broj zaprimljenih programa u 2012. godini povećao se za 47, a broj osoba obuhvaćenih programima povećao se za 4,8%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2012. godine iznosio je 52.463 osobe. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj osoba (njih 10,9%) koje su došle u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga, bio obuhvaćen programima zbrinjavanja, što je, ipak, znatno veća pokrivenost nego prethodnih godina.

**Broj programa i osoba obuhvaćenih Programom zbrinjavanja viška radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao iz gospodarskih, tehničkih i organizacijskih razloga od 2007. do 2012. godine**

Godina	Broj zaprimljenih programa	Broj osoba obuhvaćenih programom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba programom zbrinjavanja
2007.	18	1.504	26.544	5,7
2008.	31	2.642	29.599	8,9
2009.	89	6.199	64.493	9,6
2010.	89	5.637	65.087	8,7
2011.	44	3.457	49.458	7,0
2012.	91	5.697	52.463	10,9

### **Mobilni timovi**

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi uslugu mobilnih timova koji pružaju podršku radnicima koji se nalaze u programu viška radnika zbog restrukturiranja poduzeća ili gospodarskih odnosno organizacijskih razloga. Mobilni timovi organizirani su u svakom područnom uredu Zavoda i sastoje se od stručnjaka u području razvoja karijere: savjetnika za zapošljavanje, psihologa, pravnika, a prema potrebi u rad tima se uključuju i drugi stručnjaci. Cilj mobilnih timova je radnike koji su proglašeni viškom pripremiti za tržište rada, te za njih posredovati pri zapošljavanju dok se još nalaze u radnom odnosu, kako bi se smanjio njihov dolazak u evidenciju nezaposlenih osoba. Rad mobilnog tima organizira se u tvrtki koja ima višak radnika preko mobilnih centara, sve dok postoji potreba za timskim radom.



Da bi radnike proglašene viškom što bolje usmjerili na nove mogućnosti i uvjete na tržištu rada, mobilni timovi organiziraju različite usluge: informiranje o tržištu rada i ostvarivanju različitih prava, savjetovanje tj. pomoć u definiranju radnog potencijala, organiziranje radionica za stjecanje vještina traženja posla, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, pomoć u samozapošljavanju i pokretanju vlastitog posla, organiziranje interne burze rada u tvrtki za oglašavanje slobodnih radnih mjesta, posredovanje na otvorenom tržištu rada te sufinanciranje zapošljavanja kod drugog poslodavca, i to za radnike iznad 50 godina života, osobe s invaliditetom te posebne skupine (liječeni ovisnici, žrtve trgovanja ljudima, žrtve obiteljskog nasilja, azilanti, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu).

Tijekom 2012. godine savjetnici mobilnih timova u 134 tvrtke proveli su individualna informiranja za 5.672 radnika. Kroz grupno informiranje prošlo je 1.986 radnika, dok je postupak individualnog savjetovanja prošlo 3.470 radnika kojima je prijeto otpuštanje.



## Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>1</sup>, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe. U postupku rješavanja primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područni uredi Zavoda, dok o žalbi protiv prvostupanjskog rješenja odlučuje Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

### **Novčana naknada**

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog i roditeljskog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade. Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili voljom.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u vremenu od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, a koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisanih Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o uvjetima i načinu isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu<sup>2</sup>. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25% udjela, te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanja u njemu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade čini prosjek obračunate plaće umanjen za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Ako se osnovica ne može utvrditi prema plaći, utvrđuje se u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70%, a za preostalo vrijeme 35% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade tijekom 2012. godine iznosio je 3.808,70 kuna. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2012. godini iznosila je 1.617,21 kuna.

<sup>1</sup> Narodne novine, broj 80/08; 121/10; 25/12; 118/12.

<sup>2</sup> Narodne novine, broj 123/12.



Novčana naknada može se produžiti nezaposlenoj osobi ako je u evidenciji Zavoda neprekidno više od 12 mjeseci i ako je u cijelosti iskoristila utvrđeno pravo na novčanu naknadu. Novčana naknada se produžuje od 30 do 120 dana, ovisno o utvrđenom trajanju novčane naknade koju je nezaposlena osoba iskoristila.

Prema izmjenama i dopunama Zakona od 07.03.2012. propisana je mogućnost produženja novčane naknade za one nezaposlene osobe (žene) koje su ostvarile pravo na tzv. «trajnu novčanu naknadu», odnosno novčanu naknadu do zaposlenja ili nastupa neke od okolnosti propisane Zakonom za prestanak prava na naknadu do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu propisanu važećim Zakonom o mirovinskom osiguranju.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate preostale novčane naknade) u 2012. godini podnesen je 133.091 zahtjeva, a donesena su 128.263 pozitivna rješenja. Nadalje, za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade dugotrajno nezaposlenih osoba u 2012. godini podneseno je 20.137 zahtjeva, te je doneseno 19.250 pozitivnih rješenja. Za ostvarivanje prava na produženje novčane naknade nezaposlenih žena do ispunjenja uvjeta godina starosti za stjecanje prava za starosnu mirovinu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu podneseno je 2.514 zahtjeva, a donesena su 2.283 pozitivna rješenja.

U 2012. godini podneseno je 878 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, od kojih je 659 pozitivno riješeno.

### **Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu**

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom, Republikom Italijom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema Ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema Ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci). S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 2.919 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti. Iznimno, prema ugovoru kojeg je Republika Hrvatska zaključila s Republikom Italijom može se nezaposlenoj osobi u državi u kojoj ima prebivalište isplaćivati novčana naknada koju je ostvarila u državi u kojoj joj je prestao radni odnos, s tim da država koja isplaćuje novčanu naknadu može tražiti povrat isplaćene novčane naknade od države koja joj je utvrdila to pravo.

Također, prema Sporazumu o osiguranju u slučaju nezaposlenosti koji je sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke, a koji se temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske primjenjuje u Hrvatskoj, nezaposlena osoba nakon što je prestala raditi u SR Njemačkoj, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri



zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, može ostvariti u Republici Hrvatskoj pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev za povrat SR Njemačkoj. U 2012. godini postavljeno je 55 takvih zahtjeva.

### **Mirovinsko osiguranje**

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina.

### **Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i stručnog osposobljavanja**

Nezaposlena osoba, koju je na obrazovanje uputio Zavod, ima tijekom trajanja toga obrazovanja pravo na novčanu pomoć u visini najnižeg iznosa novčane naknade, naknadu troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza i za propisanu zaštitnu odjeću, obuću te druga pomagala ako se obrazuje za deficitarna zanimanja, prema posebnim ovlastima i licencijama, a i za troškove hranarine izvan mjesta prebivališta ili boravišta. Nadalje, nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima u tijeku tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezivog iznosa stipendije prema posebnom propisu.

U 2012. godini donesena su 2.222 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja i 4.909 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

### **Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova**

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova<sup>3</sup>.

U 2012. godini doneseno je 8.157 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, a o pravu na jednokratnu novčanu pomoć 12 rješenja.

U sljedećoj tablici dajemo pregled broja korisnika prava iz materijalnog osiguranja tijekom nezaposlenosti u 2011. i 2012. godini.

<b>Nezaposlene osobe - korisnici prava iz materijalnog osiguranja u 2011. i 2012. godini</b>			
	2011.	2012.	Indeks 2012./2011.
<b>Prosječni mjesečni broj korisnika</b>			
Novčana naknada	74.501	74.171	99,6
- Udio prosječnog broja korisnika NN u prosječnom broju nezaposlenih	24,4%	22,9%	-
Mirovinsko osiguranje	9	9	100,0
<b>Broj korisnika s jednokratnom isplatom</b>			
Isplata NN u jednokratnom iznosu	634	616	97,2

<sup>3</sup> Narodne novine, broj 74/09.



## Projekti s potporom međunarodne zajednice

Tijekom 2012. godine uz potporu sufinanciranja Europske unije, Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekte iz programa prepristupne pomoći IPA, zatim iz Programa zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) i Programa za cjeloživotno učenje, tj. potprograma Leonardo da Vinci.

### **Instrument prepristupne pomoći - IPA**

Osnovni cilj programa IPA (Instrumenta prepristupne pomoći) za razdoblje od 2007. do 2013. godine je potpora državama kandidatkinjama i državama potencijalnim kandidatkinjama u njihovom usklađivanju i provedbi pravne stečevine Europske unije, te pripremi za korištenje Strukturnih fondova i Kohezijskog fonda nakon stjecanja punopravnog članstva u Europskoj uniji.

Program IPA podijeljen je na pet komponenata:

1. Pomoć u tranziciji i jačanje institucija
2. Prekogranična suradnja
3. Regionalni razvoj
4. Razvoj ljudskih potencijala
5. Ruralni razvoj

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi projekte ili sudjeluje u projektima iz tri komponente IPA-e: Potpora tranziciji i izgradnja institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Unutar **I. komponente „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** tijekom 2012. godine provodili su se sljedeći projekti:

#### **Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje**

Projekt Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje imao je za cilj jačanje kapaciteta Zavoda i ostalih institucija/organizacija na tržištu rada te razvijanje učinkovitijeg i djelotvornijeg tržišta rada. Svrha projekta bila je podržati osnivanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kao središnjeg mjesta obrazovanja zaposlenika HZZ-a i drugih ključnih dionika na tržištu rada. Vrijednost ugovora o uslugama za navedeni projekt je 1.000.000 eura.

Provedba projekta je započela u listopadu 2010. godine. U okviru prve komponente izrađen je okvir ključnih kompetencija, kao i standardi kvalitete osnovnih i potpornih poslovnih procesa Zavoda. U prvoj polovini 2012. godine konzultanti su, u suradnji s članovima Radne skupine 2, zadužene za razvoj organizacijskog i edukacijskog modela Centra tržišta rada HZZ-a (CTR), razvili ključne dokumente Centra: Jednogodišnji operativni plan CTR-a, Trogodišnji plan razvoja zaposlenika HZZ-a, Strategiju organizacijskog razvoja CTR-a te Smjernice o procedurama osposobljavanja.

U okviru treće komponente projekta provedena su osposobljavanja trenera iz HZZ-a i ostalih institucija i organizacija na tržištu rada u osnovnom orijentacijskom modulu te sljedećim modulima: ključni poslovni procesi, potporni poslovni procesi te znanja i vještine vezane uz tržište rada. Nakon završetka osposobljavanja trenera, novoosposobljeni treneri su u okviru četvrte komponente projekta održali ukupno 18 treninga za 203 zaposlenika HZZ-a i ostalih institucija/organizacija na tržištu rada u modulima za koje su osposobljeni kroz treću komponentu projekta. Provedba projekta je završila u kolovozu 2012. godine.

#### **EURES usluge prema poslodavcima**

Hrvatski zavod za zapošljavanje je u kolovozu 2012. započeo s provedbom Twinning Light projekta EURES usluge prema poslodavcima. Opći cilj projekta je promicati mobilnost i zapošljavanje na europskoj razini, dok je njegova svrha poduprijeti Hrvatski zavod za zapošljavanje u razvoju



kvalitetnih EURES usluga prema poslodavcima. Ukupna vrijednost projekta iznosi 200.000 eura, a trajanje projekta je bilo 6 mjeseci. Projekt se provodio u suradnji sa Švedskim zavodom za zapošljavanje i sastoji se od tri komponente; 1. Unaprjeđenje aktivnosti, usluga i poslovnih procesa HZZ-a usmjerenih prema stranim i nacionalnim poslodavcima zainteresiranim za EURES i zapošljavanje na europskoj razini; 2. Jačanje kapaciteta savjetnika HZZ-a u pružanju kvalitetnih EURES usluga prema poslodavcima; 3. Podizanje svijesti poslodavaca i drugih dionika o EURES mreži i mogućnostima zapošljavanja na europskoj razini.

U sklopu projekta provedena je analiza trenutnih aktivnosti i usluga HZZ-a usmjerenih prema poslodavcima, anketa poslodavaca vezano za njihov interes i potrebe u pitanjima EURES-a i zapošljavanja na europskoj razini, te su kroz okrugle stolove na regionalnoj razini okupljeni regionalni dionici tržišta rada (poslodavci, predstavnici udruge poslodavaca, obrtničke komore, gradske uprave te sindikata) i informirani o uslugama i mogućnostima EURES mreže. Osim toga, kroz projekt su putem treninga ojačani kapaciteti Zavoda u pružanju kvalitetnih EURES usluga kako stranim poslodavcima s potrebom za hrvatskim radnicima, tako i domaćim poslodavcima s interesom za zapošljavanje na europskoj razini, te će biti razvijene operativne procedure takvoga rada. Također se nastavlja s radom na podizanju svijesti, informiranju i promociji EURES mreže i usluga u Hrvatskoj. Projekt završava s provedbom u veljači 2013. godine.

U okviru **II. komponente „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC)** područni uredi HZZ-a sudjelovali su u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Mađarske te Hrvatske i Slovenije. U okviru IPA II. prekogranične suradnje Hrvatska-Slovenija područni uredi Čakovec, Krapina i Varaždin sudjelovali su u provedbi projekta „POM – Mreža za razvoj poduzetnosti mladih“, koji ima za cilj ostvariti uspostavu potpunog mehanizma za podizanje poduzetnosti i prekograničnog sudjelovanja mladih, što će pridonijeti većem gospodarskom rastu i konkurentnosti s obje strane granice. U okviru IPA II. prekogranične suradnje Hrvatska-Mađarska područni uredi Čakovec i Varaždin sudjelovali su u provedbi projekta „Let’s speak the same for success“, svrha kojeg je bila unaprijediti suradnju hrvatskog i mađarskog zavoda za zapošljavanje jezičnim alatom za međusobno bolje razumijevanje, te olakšati suradnju na području zapošljavanja i poduzetništva između ove dvije pogranične države. Područni ured Križevci kroz isti je program sudjelovao u provedbi projekta „Cross border work flow promotion“, sa ciljem promocije mobilnosti radne snage na prekograničnom području Hrvatske i Mađarske.

U okviru **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“** HZZ je provodio sljedeće projekte:

### **Žene na tržištu rada**

Opći cilj projekta bio je povećati zapošljivosti žena u nepovoljnom položaju i poduprijeti njihov ulazak na tržište rada. Svrha projekta bila je podupirati razvoj učinkovitije politike tržišta rada kao preduvjeta socijalne uključenosti i pristupu tržištu rada žena u nepovoljnom položaju. Projekt Žene na tržištu rada se sastojao od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Ukupna vrijednost projekta bila je 3.000.000 eura.

Svrha natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava bila je poticanje razvoja i provedba učinkovitijih mjera aktivne politike zapošljavanja i posebno osmišljenih metoda rada usmjerenih ka skupinama žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada, poštujući principe rodno osviještene politike.

U veljači 2012. godine dovršena je Paleta novih mjera aktivne politike zapošljavanja za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada te su nove mjere predstavljene na 3 okrugla stola. Također su dovršene i predstavljene Nove metode rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i centara za socijalnu skrb u radu sa ženama u nepovoljnom položaju na tržištu rada - Praktični alati za korištenje. U sklopu druge komponente „Razvoj prilagođenih usluga za osjetljive skupine žena na tržištu rada koje će uvesti Hrvatski zavod za zapošljavanje i centri za socijalnu skrb“ održani su treninzi za ukupno 50 djelatnika Zavoda i centara za socijalnu skrb te je izrađen i Priručnik za trenere.

Provedba ugovora o uslugama završila je u ožujku 2012. godine, dok su se neki ugovori iz programa darovnica provodili i narednih mjeseci 2012. godine.





## Mladi na tržištu rada

Iako je ugovor o uslugama projekta „Mladi na tržištu rada“, programsko razdoblje IPA 2007–2009. završio s provedbom u srpnju 2011. godine, projekti u okviru programa darovnica tog projekta nastavili su se provoditi i u 2012. godini. U okviru programa darovnica potpisan je 31 ugovor ukupne vrijednosti 3.597.033,04 eura. Ugovoreni projekti bili su usmjereni na pružanje podrške mladim nezaposlenim osobama sukladno potrebama lokalnog tržišta rada, te su razvijeni projekti od pružanja savjetovanja, pružanja dodatnog osposobljavanja, projekti obrazovanja iz područja novih tehnologija, iskorištavanja obnovljivih izvora energije do projekata razvoja mekih vještina i profesionalnog usmjeravanja.

## Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3

Jednako tako, program darovnica projekta „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“ nastavio se provoditi i u 2012. godini. Ugovor o uslugama za isti projekt završio je s provedbom u srpnju 2011. godine.

## Usluge HZZ-a klijentima: unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška

Projekt „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ sastoji se od dvije komponente: ugovor o uslugama (trajanje: 22 mjeseca, vrijednost: 2.430.000 €) i ugovor o nabavi roba (vrijednost: 1.300.00 €). Provedba ugovora o uslugama počela je 27. lipnja 2011. godine te će trajati do travnja 2013. godine. Natječaj za ugovor o nabavi roba objavljen je u srpnju 2012. godine.

Projektom su predviđene aktivnosti podijeljene u 5 komponenti.

U okviru prve komponente *Model suradnje u integraciji i razmjeni informacija* osnovana je Radna skupina 1 u suradnji s kojom je tim tehničke pomoći izradio izvještaj o trenutačnom načinu razmjene podataka između HZZ-a i ostalih dionika (HZMO, HZZO, REGOS, FINA, MSPM, MZOS, Porezna uprava, DZS, MRMS, itd.). Također, u okviru ove komponente tijekom niza sastanaka Radne skupine 2 (sastavljena od eksperata HZZ-a za ključne poslovne procese) izrađen je prvi nacrt pokrivenosti ključnih poslovnih procesa u HZZ-u informatičkom podrškom zajedno s preporukama. Oba dokumenta poslužili su kao osnova za razvoj nove softverske infrastrukture. Glavni ishodi ove komponente su Izvještaj o modelu suradnje za integraciju i razmjenu informacija između ključnih dionika u području zapošljavanja te Izvještaj o preporukama za unaprjeđenje HZZ ICT sustava koji će služiti kao osnova za softverski dizajn predloženih aplikativnih modula.

Na osnovi prijedloga i preporuka napravljenih tijekom prve komponente, u okviru druge komponente stručnjaci za modeliranje i razvoj ICT podrške razvijaju i testiraju aplikacijske module. Na osnovu danih preporuka stručnjaci su predložili razvoj sljedećih 8 modula: Modul 1: Profesionalno usmjeravanje, Modul 2: CISOK web portal, Modul 3: IT potpora za CISOK web portal, Modul 4: HZZ ICT unaprjeđenja, Modul 5: Info-kiosk, Modul 6: Share point surveys, Modul 7: Sustav informacija na tržištu rada i Modul 8: on-line servisi. Razvojna faza je završena. Dovršena je izrada softvera za modul 3 i modul 6. Projektni tim je započeo s fazom testiranja u skladu s dokumentom Test plan.

Radna skupina za uspostavu Nacionalnog Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje, osnovana u okviru treće komponente, okuplja ključne dionike iz područja obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja te ima zadatak izraditi okvir djelovanja Nacionalnog Foruma. Nacionalni forum je zamišljen kao neovisna savjetodavna mreža i krovno tijelo na području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, koje će okupljati ključne dionike iz područja obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja. Do kraja 2012. godine održano je šest sastanaka Radne skupine Nacionalnog foruma na kojima se raspravljalo o okvirima djelovanja i nadležnostima Foruma. U okviru ove komponente izrađena je analiza EU i HR legislative pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja te je u izradi nacrt zakonskog okvira za pružanje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Hrvatskoj.



Četvrta komponenta projekta donosi osnivanje sedam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje (CISOK) u Zagrebu, Osijeku, Koprivnici, Varaždinu, Slavonskom Brodu, Zadru i Šibeniku. Osnivanju centara prethodi pregled najboljih praksi Europske unije vezanih uz Centre za profesionalno usmjeravanje te pregled njihovih usluga, kao i studijsko putovanje u Dansku i Švedsku, prilikom kojeg su sudionici studijskog putovanja dobili uvid u način pružanja usluga profesionalnog usmjeravanja u Danskoj i Švedskoj. Sudionici studijskog posjeta imali su priliku posjetiti Centre za profesionalno usmjeravanje, Službe za zapošljavanje i Sveučilište.

Razrada modela rada Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri bila je u nadležnosti Radne skupine 3 koja je sastavljena od relevantnih stručnjaka iz HZZ-a s nacionalne i regionalne razine. Radna skupina 3 pokušala je odrediti zajedničku viziju budućih Centara, te misiju Centara, marketinšku strategiju, ciljeve, korisnike te aktivnosti kojima će se Centar baviti. Na osnovu definiranog modela bit će razvijen program treninga i priručnik procedura za zaposlenike Centara. Budući CISOK savjetnici su, u okviru ove komponente, prošli kroz osposobljavanje za rad u Centrima. Nakon što Centri budu osnovani, u okviru projekta, predviđene su aktivnosti koje uključuju podršku savjetnicima u diseminaciji stečenih znanja i vještina ostalim zaposlenicima Centara te osiguravanje pomoći u pružanju usluga klijentima. Tehnička će pomoć izraditi evaluaciju rada Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri.

Komponenta V odnosi se na predstavljanje Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje ključnim dionicima, klijentima i široj javnosti na nacionalnoj i regionalnoj razini.

## **PROGRESS**

Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) uspostavljen je za razdoblje od 2007. do 2013. godine radi davanja potpore ostvarivanju ciljeva EU na području socijalne uključenosti i socijalne zaštite, uvjeta rada, ravnopravnosti spolova, te borbe protiv diskriminacije.

### **Jednaki u različitosti**

Provedba projekta „Jednaki u različitosti“ započela je u prosincu 2011. godine. Projekt je financiran u okviru PROGRESS-a „Potpora nacionalnim aktivnostima koje se tiču borbe protiv diskriminacije i promidžbe jednakosti“ u ukupnoj vrijednosti od 194.846 €, a uz Hrvatski zavod za zapošljavanje, koji je nositelj projekta, u provedbi su kao partnerske institucije sudjelovali i Pučki pravobranitelj RH te Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH.

Glavni ciljevi projekta bili su usmjereni na jačanje kapaciteta ključnih dionika tržišta rada u suzbijanju diskriminacije, razvoj i promicanje dobrih antidiskriminacijskih praksi među poslodavcima te podizanje svijesti javnosti o pitanjima antidiskriminacije i različitosti. U skladu sa ciljevima projekta, same aktivnosti bile su podijeljene u tri komponente. Prva komponenta ticala se jačanja dionika tržišta rada za djelotvornije uključivanje i provedbu antidiskriminacijskih načela, i kroz nju je uspostavljena mreža tzv. kontaktnih točaka za suzbijanje diskriminacije na regionalnom nivou, s ciljem međusobnog povezivanja udruga koje u fokusu svog djelovanja imaju pitanja ljudskih prava i diskriminacije i ostvarivanja komunikacije, razmjene informacija i suradnje sa središnjim tijelom za suzbijanje diskriminacije u RH, pučkim pravobraniteljem. Predstavnici kontaktnih točaka ojačani su za rad kroz 2 modula treninga vezana za pitanja diskriminacije i raznolikosti na tržištu rada, a uloga kontaktne točke pučkog pravobranitelja za suzbijanje diskriminacije predstavljena je regionalnim dionicima putem okruglih stolova održanih u svakoj regiji. Druga komponenta bila je usmjerena na direktan rad s poslodavcima - savjetovanje poslodavaca u području antidiskriminacije i raznolikosti provedeno je u suradnji s tvrtkom Selectio d.o.o. U projektu je sudjelovalo 10 poslodavaca, s kojima su provedene antidiskriminacijske radionice te su im pruženi antidiskriminacijski alati potrebni za unapređenje antidiskriminacijskih praksi unutar njihovih organizacija. Rad s poslodavcima je, uz generalni





zakonodavni antidiskriminacijski okvir i temu upravljanja raznolikošću, predstavljen putem brošure pod nazivom „Putokaz za poslodavce u nediskriminaciji i poticanju raznolikosti na radnom mjestu“. Treća komponenta uključivala je provedbu antidiskriminacijske kampanje na nacionalnoj razini, u svrhu podizanja svijesti šire javnosti o pitanjima diskriminacije i raznolikosti, te jačanja vidljivosti pučkog pravobranitelja kao središnjeg tijela za suzbijanje diskriminacije u RH. Kampanja je provedena kroz raznolik skup aktivnosti (organizacija tiskovne konferencije, priprema i distribucija informativnih letaka, oblikovanje i postava plakata u sredstvima javnog prijevoza u više gradova, distribucija promotivnih uredskih materijala, priprema i distribucija kalendara, izrada web banner, priprema antidiskriminacijskog video spota te njegovo prikazivanje putem nacionalnih televizija i regionalne mreže kina, ...) usmjeren dijelom prema poslodavcima, a dijelom prema cjelokupnoj javnosti. Projekt je završio s provedbom u prosincu 2012. godine.

### **Leonardo da Vinci**

U okviru Programa za cjeloživotno učenje područni uredi HZZ-a sudjelovali su u projektima potprograma Leonardo da Vinci:

U okviru Leonardo da Vinci aktivnosti Mobilnost osoba na tržištu rada PU Osijek provodio je projekt „Radno iskustvo u stranoj zemlji 2“. U okviru iste aktivnosti PU Požega provodila je projekt „Praksa u Njemačkoj! – Posao u Hrvatskoj?“, PU Slavonski Brod provodio je projekte „Experience in European Gastronomy“ i „Mobility creates opportunities“, a PU Vinkovci provodio je projekt „Get experienced – get employment“.

### **IPA 2010–2011.**

Program **IPA 2010–2011.** obuhvaća sljedeće projekte:

#### **Razvoj investicijskog plana Hrvatskog zavoda za zapošljavanje**

U okviru programa IPA 2010–2011. Hrvatski zavod za zapošljavanje je 15. listopada 2012. godine započeo s provedbom projekta „Razvoj investicijskog plana HZZ-a“. Vrijednost projekta je 195.000 eura, a provedba će trajati 12 mjeseci. Opći cilj projekta je podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u razvoju zalihe projektnih ideja za infrastrukturne projekte, a svrha je razviti strateške preduvjete za financiranje i provedbu infrastrukturnih projekata Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

U 2012. godini započela je analiza postojećih poslovnih prostora, na temelju koje će biti razvijene preporuke za unapređenje poslovnih prostora te idejna rješenja za poslovne prostore HZZ-a. Također, stručnjaci na projektu su započeli s analizom infrastrukture te infrastrukturnih potreba HZZ-a na temelju kojih će biti razvijena investicijska strategija Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za razdoblje od 2014. do 2018. godine.

#### **Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima**

Opći cilj ovog projekta je jačanje i unapređenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u pružanju usluga klijentima. Svrha projekta je jačanje kapaciteta Zavoda u području posredovanja i pripreme za zapošljavanje. Objava natječaja očekuje se početkom 2013. godine. Provedba projekta trajat će 18 mjeseci. Ukupna vrijednost projekta je 1.500.000 eura.

#### **Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba**

U okviru projekta „Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba“ financirat će se osposobljavanje i prekvalifikacija ciljnih skupina, a to su radnici u višku, radnici kojima prijeti otkaz i dugotrajno nezaposlene osobe. Opći cilj projekta je podržati provedbu aktivnih mjera za zapošljavanje, a svrha je povećati zapošljivost radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba osposobljavanjem za zapošljavanje. Predviđeno trajanje projekta je 24 mjeseca. Ukupna vrijednost projekta je 4.300.000 eura.



Početak provedbe programa darovnica očekuje se za sljedeće projekte:

### **Poboljšanje pristupa tržištu rada ugroženim skupinama**

Program darovnica financirat će projekte koji su usmjereni ka pružanju prilagođenih programa razvoja vještina i individualne potpore u procesu traženja posla, razvijanju poduzetničkih potencijala ugroženih skupina na tržištu rada (potpora osnivanju zadruga, poseban naglasak na osnivanje zadruga od strane pripadnika romske nacionalne manjine). Također, podupirat će se projekti podizanja razine svijesti o suzbijanju stereotipa o zapošljavanju ugroženih skupina. Natječaj je zatvoren 23. siječnja 2012. godine. Potpisivanje ugovora predviđeno je za siječanj 2013. godine.

### **Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja**

Program darovnica usmjeren je na financiranje projekata koji doprinose ostvarivanju ciljeva definiranih u županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala te ostalim relevantnim strateškim dokumentima na lokalnoj ili regionalnoj razini. Programom darovnica podupirat će se projekti s ciljem jačanja kapaciteta Lokalnih partnerstava za zapošljavanje. Vrijednost programa darovnica iznosi 1.870.000 eura. Natječaj je zatvoren 12. ožujka 2012. godine.

### **Unapređenje održivog zapošljavanja visokoobrazovanih i dugotrajno nezaposlenih osoba**

Opći cilj programa darovnica je podupiranje razvoja i provedbe aktivnih politika tržišta rada, a specifični cilj je povećati zapošljivost dugotrajno nezaposlenih visokoobrazovanih osoba putem prilagođenih usluga i mjera. Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava bio je otvoren do 7. studenog 2011. godine, nakon čega je u listopadu 2012. godine potpisano 7 ugovora. Ukupna vrijednost ovog programa darovnica je 1.000.000 eura.

## **IPA 2012-2013.**

U okviru programa **IPA 2012–2013.** razvijena je, ili je u završnoj fazi razvoja, projektna dokumentacija za sljedeće projekte:

#### **1. Jačanje centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje**

Svrha projekta je podržati daljnji razvoj Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

#### **2. Poboljšanje pristupa tržištu rada osobama s invaliditetom**

Svrha programa darovnica je povećati zapošljivost osoba s invaliditetom te poduprijeti njihovu integraciju na tržište rada razvojem i provedbom programa osposobljavanja, radionica, kao i prilagodbom radnim mjestima. Objava natječaja za program darovnica očekuje se u lipnju 2013. godine.

#### **3. Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja**

Kao nastavak projekta „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanje“ u pripremi je projekt „Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja“. Svrha programa darovnica je podržati lokalne dionike kako bi definirali te proveli politiku lokalnog zapošljavanja i razvoja ljudskih potencijala kroz partnerski pristup financiran iz nacionalnih sredstava te sredstava Europske unije. Objava natječaja očekuje se u lipnju 2013. godine.

#### **4. Sufinanciranje obrazovanja i stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa**

Svrha projekta je prilagoditi vještine onih radnika kojima prijete nezaposlenost, s ciljem povećanja broja samozaposlenih osoba i povećanje broja zaposlenih mladih osoba bez radnog iskustva.

#### **5. Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada**

Svrha projekta je podizanje razine učinkovitosti i kvalitete rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kroz procjenu uspješnosti mjera aktivne politike tržišta rada koje je provodio Zavod u 2011. i 2012. godini.

#### **6. Razvoj socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje**

Cilj projekta je poboljšati informiranje klijenata i posredovanje na tržištu rada kroz afirmaciju alternativnih komunikacijskih kanala (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google +, itd.).



## **Europski socijalni fond (ESF)**

Za programsko razdoblje **Europskog socijalnog fonda (ESF-a) druga polovina 2013. godine** predloženi su sljedeći projekti:

1. Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja (ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava, ukupne vrijednosti 5.882.353 €);
2. Obrazovanje za samozapošljavanje i potpore za samozapošljavanje (izravna dodjela sredstava, ukupne vrijednosti 2.352.941 €);
3. Potpore za zapošljavanje nezaposlenih osoba iznad 50 godina i mladih osoba do 29 godina (izravna dodjela sredstava, ukupne vrijednosti 3.529.412 €);
4. Javni radovi za dugotrajno nezaposlene osobe iznad tri godine, nezaposlene pripadnike romske nacionalne manjine i mlade nezaposlene do 24 godine (izravna dodjela sredstava, ukupne vrijednosti 5.058.824 €);
5. Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za osobe bez radnog iskustva u zvanju za koje su se školovale i osobe s iskustvom do godinu dana u zvanju za koje su se školovale (izravna dodjela sredstava, ukupne vrijednosti 2.352.941 €);
6. Obrazovanje za mlade do 25 godina (izravna dodjela sredstava, ukupne vrijednosti 3.000.000 €).

## **Financijsko upravljanje projektima Europske unije**

U prosincu 2012. godine stupile su na snagu Izmjene i dopune Sporazuma o financiranju između Vlade Republike Hrvatske i Europske komisije za višegodišnji Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ za pomoć Zajednice iz Instrumenta pretprijetne pomoći u sklopu komponente „Razvoj ljudskih potencijala“ u Hrvatskoj (NN Međunarodni ugovori 10/2012) čime su ispunjeni svi preduvjeti za korištenje financijskih sredstava alociranih za 2012. te prvu polovinu 2013. godine u sklopu Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ (OP RLJP). Slijedom stupanja na snagu Izmjena i dopuna Sporazuma o financiranju, Odjelu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, koji unutar Hrvatskog zavoda za zapošljavanje djeluje kao provedbeno tijelo Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, omogućeno je ugovaranje, provedba i financiranje projekata u sklopu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Time je Republici Hrvatskoj na raspolaganju dodatnih 28.758.858 eura, što zajedno s postojećim alokacijama Operativnog programa 2007.-2011. iznosi ukupno 111.084.756 eura. Od ukupno alociranih sredstava za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007.-2013. provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 61.380.361 eura, umjesto dosadašnjih 44.230.801 eura.

Tijekom 2012. godine nastavljena je provedba i financiranje 7 ugovora o pružanju usluga, 65 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 2 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava te je potpisano novih 11 ugovora od čega 2 ugovora o pružanju usluga, 1 ugovor o nabavi robe, 7 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i jedan ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Do kraja 2012. godine završila je provedba ugovora o pružanju usluga „Podrška Operativnoj strukturi za Operativni program Razvoj ljudskih potencijala u vezi informiranja, promidžbe i vidljivost“, „Istraživanje percepcije javnosti o OP RLJP“, „Izrada i razvoj web stranice IV. komponente IPA-e“ i „Praćenje medijskih objava IV. komponente IPA-e“ i 65 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava. Dva natječaj za nabavu robe objavljena tijekom 2012. godine su poništena.

U cilju informiranja javnosti o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen krajem 2011. te u 2012. godini organizirane su dodatne informativne radionice. Tako je održana 21 radionica za ukupno 314 potencijalnih prijavitelja na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstava.



Do kraja 2012. godine od ukupnog iznosa raspoloživih sredstava iz alokacije 2007.-2011. u nadležnosti provedbenog tijela Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 26.965.962,76 eura ili 60,97%, a 77,22% ugovorenih sredstava je isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

### ***Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU***

U Zavodu je tijekom 2012. godine nastavljen daljnji razvoj sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova. Imenovane osobe za nepravilnosti kroz dvije edukacije upoznate su s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova, a tijekom godine pripremile su i održale jednu edukaciju o suzbijanju nepravilnosti i prijevара za ukupno 10 novih zaposlenika Zavoda.

U zadnjem kvartalu 2012. godine u Zavodu je počelo korištenje „OLAF IMS“ informacijskog sustava, kojim se izvješća o nepravilnostima unose direktno u informacijski sustav OLAF-a. Sustav se za sada koristi za izvještavanje u IV. komponenti IPA-e, a predviđen je za unošenje izvješća o nepravilnostima iznad praga od 10.000 eura, kao i za podnošenje tzv. „Zero Reporta“. Za nepravilnosti ispod praga od 10.000 eura i dalje se primjenjuje sustav baziran na pisanim izvješćima.

Za I. komponentu IPA u prošloj su godini pripremljena četiri redovna kvartalna izvješća o nepravilnostima, koja su u propisanim rokovima dostavljena Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje, dok su za IV. komponentu IPA također pripremljena četiri redovna izvješća o nepravilnostima, koja su u propisanim rokovima dostavljena tijelu odgovornom za operativni program.



---

## **Ustroj i djelovanje HZZ-a**

---

## Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome.

Korisnici usluga Zavoda su:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od najvećeg iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posredujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Nezaposlenim osobama pružamo usluge informiranja, savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja, organiziranja radionica, osiguravanja materijalnih i drugih prava tijekom nezaposlenosti, i to:

- informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i drugom;
- usluge tzv. info-pulta (mjesta za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i grupno informiranje, pravno savjetovanje, itd.);
- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;



- grupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalna i druga prava nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

### **Strateški plan razvoja Zavoda**

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

#### **Vizija**

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

#### **Misija**

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

#### **Strateški ciljevi**

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

Zavod je trajno orijentiran na unapređenje svojih usluga, ulaganje u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa. Zavod sagledava potrebe korisnika, prilagođava se stalnim promjenama te u partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada nastoji podizati standarde pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Svrha je tih aktivnosti povećanje zapošljivosti radne snage i zadovoljenje potreba u gospodarstvu za konkurentnom radnom snagom.





## Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti („Narodne novine” br. 80/2008, 121/2010, 25/2012. i 118/2012).

Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene zakonom, zakonskim aktima te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu Republike Hrvatske i javnost, te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Upravno vijeće Zavoda je u kolovozu 2012. godine donijelo, a Vlada Republike Hrvatske potvrdila Statut Hrvatskog zavoda za zapošljavanje koji je stupio na snagu 03. listopada 2012. godine („Narodne novine» br.109/2012). Statutom su nazivi ustrojstvenih jedinica „središnja služba“ i „područna služba“ promijenjeni u „središnji ured“ i „područni ured“. Naziv funkcije „pročelnik područne službe“ promijenjen je u „predstojnik područnog ureda“.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 22 područna ureda i
- 96 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje i upravljanje imovinom Zavoda,
4. Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2012. godine bilo zaposleno ukupno 1.249 radnika, a u usporedbi s 2011. godinom to znači smanjenje broja radnika za 3,2%.

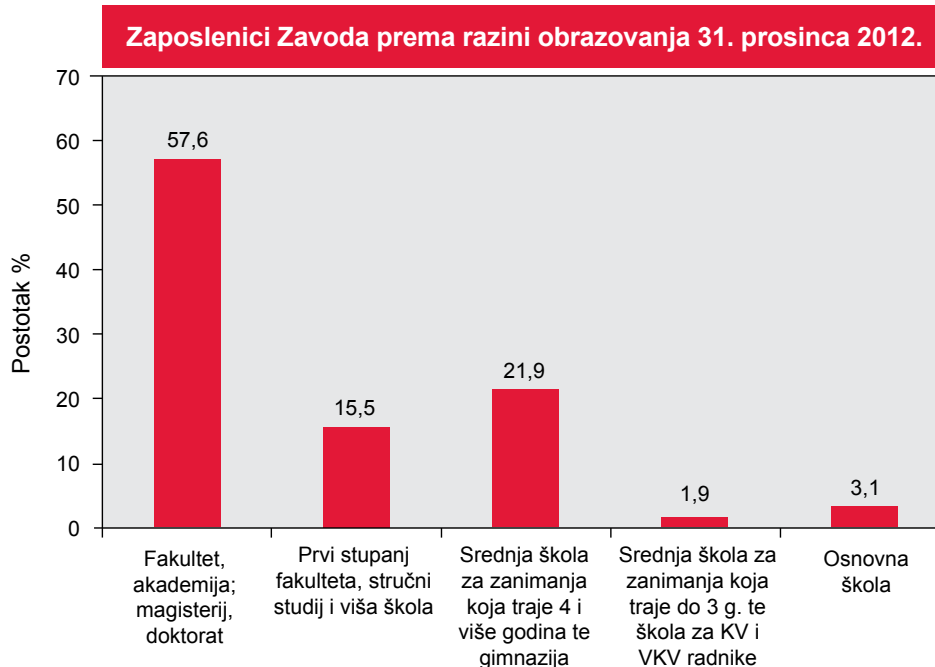
### Zaposlenici HZZ-a 31. prosinca 2008. do 2012.

Godina	Broj zaposlenih	Indeks
2008.	1.251	102,5
2009.	1.266	101,2
2010.	1.257	99,3
2011.	1.290	102,6
2012.	1.249	96,8

Od ukupnoga broja radnika Zavoda, 1.102 ili 88,2% zaposleno je u područnim uredima, a 147 ili 11,8% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područni uredi Zagreb (169), Split (123), Osijek (94) i Rijeka (70), tako da je 36,5% radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.



Obrazovna struktura zaposlenih 31. prosinca 2012. godine je sljedeća: završen fakultet, odnosno magisterij imalo je 719 radnika (57,6%); prvi stupanj fakulteta, stručni studij i višu školu 194 radnika (15,5%); četverogodišnju srednju školu 273 radnika (21,9%); srednju školu za zanimanja u trajanju do 3 godine ili školu za KV i VKV radnike 24 radnika (1,9%), a 39 (3,1%) radnika nema završenu srednjoškolsku kvalifikaciju. Radnici s višim i visokim obrazovanjem čine gotovo tri četvrtine (73,1%) zaposlenih u Zavodu.



## Obrazovanje radnika

U 2012. godini je fokus u realizaciji drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje i kreiranje novih usluga na tržištu rada“ bio na osposobljavanju novih i usavršavanju postojećih trenera HZZ-a.

Dovršeno je osposobljavanje trenera u okviru projekta Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (IPA, komponenta I.), koje je započelo u 2011. godini. Trenerski tim od 35 novoosposobljenih trenera i pet iskusnih trenera održao je kroz četiri nova modula sveukupno 14 treninga za 159 drugih zaposlenika HZZ-a. Treninzi su se održavali regionalno i - iako je većina bila namijenjena radnicima u ključnim poslovnim procesima - dva su modula (pet treninga) bila osmišljena i održana u skladu sa specifičnim potrebama djelatnika u potpornim poslovnim procesima. Treneri iz drugih, partnerskih institucija na tržištu rada također su održali četiri treninga u modulu „Znanja i vještine vezane uz tržište rada“ koji je dao pregled aktivne politike zapošljavanja te metode prikupljanja i analize informacija o tržištu rada. Nadalje, kroz projekt je osmišljeno i provedeno osposobljavanje 50 mentora HZZ-a.

Osim jačanja trenerskih kapaciteta HZZ-a i razvoja novih modula osposobljavanja i usavršavanja, projekt *Centar tržišta rada HZZ-a* omogućio je i razvijanje novih alata i standarda u sustavu osposobljavanja i usavršavanja radnika Zavoda. Osmišljeni su dokumenti kao temelj razvoja Centra: *Strategija organizacijskog razvoja*, trogodišnji *Plan razvoja radnika Zavoda* te *Smjernice o procedurama osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika u sklopu CTR-a*.

Polovica trenera je, osim u projektu *Centar tržišta rada HZZ-a*, imala prilike dodatno proširiti znanje sudjelovanjem u obrazovnim aktivnostima projekta *Žene na tržištu rada* (IPA, komponenta IV.). Svrha aktivnosti usavršavanja bila je dati podršku djelatnicima HZZ-a i Centra za socijalnu skrb (CSS) u pružanju novorazvijenih metoda rada za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada. Dvadeset i pet trenera HZZ-a prošlo je trodnevno usavršavanje o Praktičnim alatima, a dodatan je dvodnevni trening okupio djelatnike HZZ-a i CSS-a u zajedničkom radu u parovima, ovisno o



geografskom položaju s ciljem omogućavanja: izgradnje radnih odnosa; planiranja zajedničkog dodatnog usavršavanja u budućnosti, te provedbe usavršavanja o Praktičnim alatima.

Trenerski kapaciteti HZZ-a dodatno su osnaženi kroz provedbu twinning projekta *Jačanje administrativnih kapaciteta nadležnih tijela i provedbenih ustanova na području koordinacije sustava socijalne sigurnosti* (IPA 2009).

U okviru tog projekta proveden je ciklus seminara i trening trenera sa svrhom jačanja administrativnih kapaciteta svih relevantnih institucija uključenih u područje koordinacije sustava socijalne sigurnosti u skladu s mjerilom određenim za pregovaračko Poglavlje 2 – *Sloboda kretanja radnika*, u procesu pregovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji. U te je aktivnosti bilo uključeno 40 zaposlenika HZZ-a iz područja prava za vrijeme nezaposlenosti, posredovanja, pravnih poslova i razvoja informacijskog sustava, a vezano uz provedbu EU uredbi za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti u području prava za vrijeme nezaposlenosti u HZZ-u kao nadležnoj ustanovi za to područje.

HZZ je bio jedan od partnera u provedbi projekta *Baza međunarodnih metoda grupnog rada u profesionalnom usmjeravanju - Naviguide* (Leonardo da Vinci, 2011.), u sklopu kojega su tijekom 2012. godine provedene četiri aktivnosti usavršavanja od strane zaposlenika HZZ-a, i to za 80 savjetnika u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti, u svrhu primjene i korištenja novih oblika usluga grupnog savjetovanja.

Za razliku od navedena četiri projekta financirana kroz EU fondove, u kojima su uz zaposlenike HZZ-a, na aktivnostima osposobljavanja sudjelovali i zaposlenici drugih institucija, u sklopu projekta *Usluge HZZ-a klijentima: Unaprijeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška* (IPA, Komponenta IV.), radionice i treninzi bili su osmišljeni isključivo za radnike HZZ-a. Kako bi se unaprijedile kompetencije savjetnika za profesionalno usmjeravanje u radu s novim metodama i pristupima te kako bi se uspješno implementirao novi model usluga, u okviru projekta provedeno je i stručno osposobljavanje kroz tri modula (devet radionica): Profesionalno usmjeravanje učenika i studenata, Profesionalno usmjeravanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja te Poslovno savjetovanje.

Osim jačanja trenerskih kapaciteta u raznim poslovnim procesima, može se istaknuti osposobljavanje vezano uz samozapošljavanje, odnosno razumijevanje i poticanje poduzetništva. Osim sudjelovanja na edukacijama iz tog područja u sklopu EU projekata i u organizaciji drugih javnih ustanova, u Zavodu su organizirana osposobljavanja i usavršavanja za savjetnike za samozapošljavanje.

Treba istaknuti da je u 2012. godini, uz trenerski tim, u osmišljavanje i provedbu stručnog usavršavanja radnika Zavoda, bio uključen i značajan broj iskusnih radnika iz drugih poslovnih procesa, ponajprije posredovanja, pripreme za zapošljavanje i statistike.

Četveročlani trenerski tim je, uz aktivnosti u sklopu projekta *Centar tržišta rada HZZ-a*, proveo ukupno 86 aktivnosti osposobljavanja i usavršavanja radnika Zavoda, od toga sedam standardnih treninga na nacionalnoj razini. Početkom 2012. godine nastavljene su radionice o zaštiti osobnih podataka i vođenju evidencija. Ukupno je tijekom 2011. i 2012. godine tim radionicama obuhvaćeno više od 90% svih radnika Zavoda.

Kao novost u sustavu osposobljavanja i usavršavanja radnika Zavoda treba istaknuti osmišljavanje, pripremu i održavanje intervizijskih (supervizijskih) radionica zamišljenih kao oblik potpore novoosposobljenim trenerima.

U 2012. godini evidentiran je ukupno manji broj dana aktivnosti osposobljavanja i usavršavanja (2.105 u odnosu na 2.517 u 2011.). Trenerski tim je u 2012. proveo 91 aktivnost s 1.037 sudionika, dok je u 2011. provedeno 148 aktivnosti u kojima je sudjelovalo 1.490 djelatnika Zavoda. Razlog smanjenog broja aktivnosti leži u provedbi projekta *Centar tržišta rada HZZ-a*, što je iziskivalo veliki angažman trenerskog tima, ali i drugih resursa Zavoda.



## Izvori financiranja i struktura rashoda

### Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, djelatnosti zapošljavanja financiraju se iz doprinosa za zapošljavanje i drugih izvora. Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2012. godini planiraju u Državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2012. godini iznosili su 2.168.615.070 kuna, od čega 2.059.097.381 kuna iz sredstava državnog proračuna, a 109.517.689 kuna iz sredstava pretprijetnih fondova Europske unije.

Ukupni prihodi (*Prilog 6, str. 60*) ostvareni su u iznosu od 2.086.896.922 kune što je na razini 96,23% godišnjeg plana. Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 2.040.836.086 kuna ili 99,11% u odnosu na planirane dok su prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni u iznosu od 39.090.932 kune odnosno 35,69% u odnosu na planirane.

Pored navedenog, Zavod je u 2012. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 618.844 kuna, pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU u iznosu od 5.793.155 kuna (za financiranje projekata EU u kojima sudjeluju područne službe Zavoda i financiranje Programa za cjeloživotno učenje kojeg provodi Agencija za mobilnost i programe EU) te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 557.905 kn gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

### Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2012. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2012. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2012. godini (*Prilog 6, str. 60*) iznosili su 2.088.163.946 kuna ili 3,71% manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 71,06% imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.483.853.497 kuna, od čega 1.365.552.718 kuna za novčane naknade nezaposlenim osobama. Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe je utrošeno 116.580.223 kune, dok je za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno 1.720.556 kuna.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju ukupno je utrošeno 366.881.225 kuna (17,57% od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja utrošeno 359.391.838 kuna, dok je za mjere iz Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.–2015. utrošeno 7.489.387 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja je utrošeno 1.354.760 kuna, što iznosi 0,06% od ukupnih rashoda.



Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 139.127.873 kune što čini 6,66% od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene financiran je iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ od čega iz nacionalne komponente 290.000 kuna, odnosno iz sredstava EU 3.008.154 kune.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2012. godini utrošeno je 45.857.702 kune što predstavlja 2,2% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 139.839 kune, dio iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 557.905 kuna, dio iz sredstava pomoći međunarodnih institucija u iznosu od 126.983 kune te dio iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 1.266.796 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 3.783.254 kune, odnosno 0,18% od ukupnih rashoda, od čega je 3.781.779 kuna isplaćena iz sredstava državnog proračuna, dok je 1.475 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija.

Za rashode projekata financiranih iz sredstava prepristupnih fondova Europske unije ukupno je utrošeno 46.841.105 kuna, od čega 38.355.005 kuna iz sredstava pomoći Europske unije; 3.017.626 kuna iz pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava Europske unije; 569.426 kuna iz pomoći međunarodnih organizacija te 4.899.048 kuna kao nacionalna komponenta iz državnog proračuna.

Za financiranje projekta „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“ iz I komponente IPA-e „Pomoć u tranziciji i jačanje institucija“ utrošeno je 2.739.431 kuna, dok je za projekt „EURES usluge prema poslodavcima“ utrošeno 1.192.408 kuna.

Rashodi projekta „Jednaki u različitosti“ iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 819.139 kuna, dok su rashodi projekta iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 866.396 kuna.

Područni uredi Zavoda provode projekte financirane iz IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ za koje je u 2012. godini utrošeno 2.944.086 kuna, te projekte iz II komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ za koje je utrošeno 323.826 kuna.

U okviru rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2012. godinu iskazuju se i rashodi za provedbu IV. komponente IPA programa „Razvoj ljudskih potencijala“, ostvareni u ukupnom iznosu od 37.955.819 kuna.

Temeljem odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi primljenih donacija dugotrajne imovine i sitnog inventara u ukupnom iznosu od 464.530 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 1.267.024 kune. Manjak se pokriva iz viška prihoda prethodnih godina evidentiranih u iznosu od 2.555.540 kuna, što zajedno čini višak prihoda u iznosu od 1.288.516 kuna, raspoloživ u 2013. godini.

## **Javna nabava**

Hrvatski zavod za zapošljavanje obveznik je primjene Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11), koji se primjenjuje od 01. siječnja 2012. godine, te podzakonskih propisa. Sukladno Zakonu Zavod je u 2012. godini planirao i provodio postupke nabave roba, radova i usluga poštujući načela javne nabave te osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Zavod je, nakon usvajanja proračuna i donošenja podzakonskih propisa na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2012. godinu. Plan nabave Zavoda je dokument kojim se na transparentan način stavlja javnosti na uvid popis svih potreba za nabavom roba, radova i





usluga Zavoda u određenom razdoblju. Plan nabave za 2012. godinu Zavod je objavio na svojim internetskim stranicama te obavijestio središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, što je bio obavezan učiniti sukladno Zakonu o javnoj nabavi. Do donošenja državnog proračuna za 2012. godinu, Zavod je sukladno Odluci o privremenom financiranju poslova, funkcija i programa državnih tijela i drugih proračunskih korisnika državnog proračuna Republike Hrvatske u prvom tromjesečju 2012. godine (NN 131/11) i Planu nabave za prva tri mjeseca 2012. godine, provodio postupke nabave roba, radova i usluga za potrebe redovitog obavljanja djelatnosti Zavoda u navedenom razdoblju.

Sukladno Planu nabave u 2012. godini provedeno je ukupno 30 postupaka nabave male vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost jednaka ili veća 70.000,00 kuna, a manja od europskoga praga koji iznosi 200.000 eura), 15 postupaka nabave velike vrijednosti (nabava čija je procijenjena vrijednost veća od europskoga praga odnosno od 200.000 eura), te temeljem 15 već sklopljenih okvirnih sporazuma sklopio pojedinačne ugovore o javnoj nabavi.

Zakonom o javnoj nabavi propisano je objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti nabave i obavijesti o sklopljenim ugovorima, pa je tijekom 2012. godine obavljeno 215 objava, i to: poziva na nadmetanje, prethodnih obavijesti o namjeri sklapanja ugovora, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Za nabave usluga iz Dodatka II B., sukladno članku 44. Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11), na internetskim stranicama Zavoda objavljeno je 50 Zahtjeva za prikupljanje ponuda za 4 predmeta nabave (za nabavu liječničkih usluga, strukovne izobrazbe, zaštitarskih usluga i usluga putničkih agencija). Sukladno članku 44. stavku 5. Zakona Zavod je dopisom uputio 2 zahtjeva za prikupljanje ponuda za nabavu odvjetničkih usluga (usluge iz Dodatka IIB.), te iste nije bio dužan objaviti na internetskoj stranici Zavoda. Sklopljene Ugovore za predmetnu nabavu Zavod je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Zavod je obavezan voditi registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma te podatke iz registra ažurirati najmanje svakih šest mjeseci. Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma Zavod je obavezan objaviti na svojim internetskim stranicama.

Zavod vodi evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, pa je 2012. godine izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave do 31. ožujka 2012. godine.

Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 26.216,15 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.634,58 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, 42 poslovna prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 22 poslovna prostora dodijeljena su Zavodu na besplatno korištenje. U 2012. godini Zavod je sklopio 7 ugovora o zakupu na određeno vrijeme, pripremljene su 2 natječajne dokumentacije, te provedena 2 natječajna postupka za zakup poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda.

U okviru poslova upravljanja imovinom, upravlja se nekretninama u vlasništvu Zavoda (poslovni prostori, stanovi, garaže i dr.), nekretninama u zakupu, te pokretninama u vlasništvu Zavoda.

Redovni poslovi upravljanja imovinom uključuju uknjižbu vlasništva, etažiranje poslovnih prostora, procjenu vrijednosti nekretnina radi prodaje, kupoprodaje i zakupa, kupoprodaju nekretnina, provedbu javnih natječaja za prodaju i zakup nekretnina u vlasništvu Zavoda, pripremu i kontrolu ugovora o zakupu ili prodaji poslovnih prostora, osiguranje imovine, održavanje i popravke, kontrolu režijskih troškova i dr.

Zavod provodi inventuru cjelokupne imovine svake tekuće godine za prethodnu godinu, vodi evidenciju o nekretninama u vlasništvu, nekretninama koje koristi na temelju ugovora o zakupu i ugovora o korištenju, dionicama i poslovnim udjelima u vlasništvu, te pokretninama u vlasništvu.

Zavod je dužan do 31. siječnja svake godine, sukladno članku 25. Uredbe o registru državne imovine (NN 55/2011), dostaviti Agenciji za upravljanje državnom imovinom (AUDIO) podatke o nekretninama u svom vlasništvu, kao i o svim drugim nekretninama koje koristi na temelju ugovora o zakupu, ugovora o najmu ili ugovora o korištenju.

**Prilog 6.**

<b>Financijsko izvješće o prihodima i rashodima u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2012. (u kunama)</b>					
<b>Redni broj</b>	<b>Račun</b>	<b>Naziv računa</b>	<b>Plan</b>	<b>Ostvarenje</b>	<b>Indeks (5:4)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>PRIHODI</b>					
1.	664	Prihodi iz Državnog proračuna	2.059.097.381	2.040.836.086	99
2.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	109.517.689	39.090.932	36
3.	6333	Pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU		5.793.155	
4.	6331,6332	Prihodi od pomoći		134.214	
5.	652	Ostali nespomenuti prihodi		557.905	
6.	663	prihodi od donacija		484.630	
<b>Ukupni prihodi</b>			<b>2.168.615.070</b>	<b>2.086.896.922</b>	<b>96</b>
<b>RASHODI</b>					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti			
		Novčana naknada		1.365.552.718	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)		116.580.223	
		Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)		1.720.556	
			1.489.072.000	1.483.853.497	100
2.	3721	Profesionalno usmjeravanje, informiranje i rehabilitacija	1.500.000	1.354.760	90
3.	35,3722	Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja	359.821.532	359.391.838	100
4.	3722	Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma	7.500.000	7.489.387.	100
5.	32, 36, 38, 4	IPA Komponenta IV Razvoj ljudskih potencijala	114.950.265	37.955.819	33
6.	3237	Projekt Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	2.801.700	2.739.431	98
7.	3237	projekt EURES usluge prema poslodavcima	1.520.000	1.192.408	78
8.	32, 37, 4	Projekti iz programa IPA-e Razvoj ljudskih potencijala i Prekogranična suradnja	1.646.000	3.267.912	199
9.	37	Projekt Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost	5.250	0	0
10.	32, 34	Projekti iz programa Progress	1.207.400	819.139	68
11.	32,37	Rashodi iz Programa za cjeloživotno učenje		866.396	0
12.	31	Rashodi za zaposlene	137.725.001	139.127.873	101
13.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	46.972.480	45.857.702	98
14.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	3.893.442	3.783.254	98
15.	3,4	Ostali rashodi (dane i primljene donacije imovine)		464.530	
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>2.168.615.070</b>	<b>2.088.163.946</b>	<b>96</b>
<b>Ukupni prihodi</b>			<b>2.168.615.070</b>	<b>2.086.896.922</b>	<b>96</b>
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>2.168.615.070</b>	<b>2.088.163.946</b>	<b>96</b>
Razlika između prihoda i izdataka				-1.267.024	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		2.555.540	
<b>Višak prihoda</b>				<b>1.288.516</b>	





## Sustav unutarnjih financijskih kontrola

### Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi, u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja.

Unutarnja revizija daje potporu korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

U 2012. godini obavljeno je osam revizija za koje su sastavljeni Planovi djelovanja koji uključuju 13 prihvaćenih preporuka i radnje koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Za obavljanje poslova unutarnje revizije u javnom sektoru, potrebno je steći stručno ovlaštenje ministra financija i to prema programu i napatku Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice. Također, obveza je koristiti i sve druge raspoložive informacije i podatke radi unaprjeđenja vlastite sposobnosti i kompetencija. Sukladno tome, radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2012. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama, izbornim modulima, godišnjim i periodičnim seminarima i radionicama na temelju kojih su izrađena Izvješća o kontinuiranom stručnom usavršavanju te dostavljena Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija sukladno Napatku o kontinuiranom stručnom usavršavanju unutarnjih revizora u javnom sektoru.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije u drugim tijelima državne uprave odvijala se putem redovnih sastanaka i događanja koja organizira Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija, kao i neformalnom komunikacijom između unutarnjih revizora, kako bi se razmjenjivala stručna iskustva i dobra praksa.

Također, unutarnji revizori Zavoda bili su uključeni u radnu skupinu u sklopu Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje - *WAPES Peer Learning „Internal Auditing“* te je u 2012. godini održan sastanak s ciljem nastavka daljnjeg rada radne skupine na identifikaciji dobre prakse na području unutarnje revizije, razmjene iskustava i znanja, te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Švedske, Norveške, Grčke, Rusije i Hrvatske.



## Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2012. u Zavodu se radilo na razvoju/unapređenju informacijsko-komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s nezaposlenim osobama.

U programskoj podršci poslovnim procesima posredovanja nadograđeni su korisnički moduli koji omogućavaju jednostavniju integraciju informacijskog sustava Zavoda s informacijskim sustavima drugih javnih i državnih tijela. Uspostavljena je arhitektura sustava koja omogućuje davanje i preuzimanje informacija o klijentima u trenutku kada se ukaže potreba za informacijama, dakle korištenjem internetskih servisa status osobe na Zavodu za mirovinsko osiguranje (izradio HZMO) i status osobe na zavodu za zapošljavanje (izradio HZZ).

Izrađen je aplikativni modul za praćenje projekata koji se financiraju sredstvima Europske unije. Sustav omogućuje praćenje plana, izvršenja projekta kao i plaćanja po tom praćenom projektu.

Na sigurnosnoj platformi unaprijeđen je sustav za kontrolu prava pristupa i rada u korisničkim programskim modulima i implementirana infrastruktura javnog ključa (PKI), elektroničkog potpisa i elektroničkog poslovanja.

Na tehnološkoj platformi izvršena je nadogradnja opreme u funkciji centralnog sustava, nadograđena infrastruktura oblaka (Private cloud HZZ-a) i djelomično obnovljena korisnička informatička oprema.

Izvršena je tehnološka migracija i systemska nadogradnja baza podataka čime je poboljšana raspoloživost postojećih informatičkih resursa uz povećanje performansi cjelokupnog sustava.

Razvijena je nova internetska stranica Zavoda kao temeljni portal kroz koji će se vršiti razmjena podataka s drugim korisnicima uz unapređenje postojećih funkcionalnosti i korištenje drugih kanala komunikacije (društvene mreže).

Implementirana je platforma pozivnog centra koji je jedan od važnijih komunikacijskih kanala s korisnicima usluga Zavoda.

Na standardizaciji poslovnih procesa i podrške obnovljen je certifikat ISO 9001:2008 za proces prava za vrijeme nezaposlenosti.

Također, kontinuirano se radilo na poboljšanju interne komunikacije kroz razvoj Intranet stranice i sustav internih uputa.



## Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

### Javnost rada

U okviru odnosa s javnošću 2012. godine nastavljen je rad na vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

Kroz objavljene pisane materijale, sudjelovanje na okruglim stolovima, televizijskim nastupima, davanjem izjava za medije, objavom priopćenja za javnost, obavijesti i vijesti na web stranici HZZ-a ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Temeljem zahtjeva brojnih tražitelja (medija, pravnih i fizičkih osoba) Zavod je pravovremeno davao pisane informacije i raspoložive podatke. Tako je tijekom godine dano ukupno 234 odgovora (tabličnih prikaza, pisanih informacija, priopćenja, izjava) na zahtjeve različitih korisnika.

Tijekom 2012. godine izdali smo 12 Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu. Nadalje, izdano je 276 mjesečnih statističkih biltena te 23 godišnjaka na razini 22 područna ureda Zavoda i nacionalnoj razini, zatim 1 Godišnjak na engleskom jeziku te 4 Analitička biltena.

Također smo, radi veće vidljivosti HZZ-a i približavanja svojih usluga korisnicima, kreirali profile na društvenim mrežama Facebook, Twitter i LinkedIn i oformili mali tim koji upravlja njima. Najposjećeniji profil je onaj na Facebooku gdje smo krajem 2012. godine imali oko 2.500 pratitelja/korisnika, te dnevno dobivamo oko 10 novih pratitelja i isto toliko upita. Na upite korisnika na društvenim mrežama odgovara se u skladu sa Strategijom nastupa i upravljanjem profilima HZZ-a na društvenim mrežama, koja je odobrena od strane Upravnog vijeća na sjednici održanoj 19.12.2012.

Riješeno je i 39 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. U odnosu na 2011. godinu broj zahtjeva se smanjio za 20% što govori o povećanoj transparentnosti informacija Zavoda.

Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i tekstova na internetskoj stranici Zavoda [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr) i našem portalu [www.burzarada.hr](http://www.burzarada.hr) kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima mogli što brže biti na raspolaganju. Sukladno tome, početkom 2012. godine puštena je u rad nova usluga Zavoda *Statistika on-line*. Radi se o usluzi mrežnog pristupa statističkim podacima o registriranoj nezaposlenosti i zapošljavanju, kojom je omogućeno svim korisnicima jednostavnije, brže i preglednije pretraživanje podataka i kreiranje tablica prema vlastitim potrebama. Usluga se temelji na elektroničkoj bazi podataka koja sadrži statističke podatke od siječnja 2004. godine s mjesečnom dinamikom osvježavanja. Aplikacijom je omogućeno pretraživanje podataka po godinama i mjesecima te raznim obilježjima, kao na primjer: spol, dob, razina obrazovanja, prostorna jedinica, ekonomska djelatnost, skupina zanimanja i dr. Rezultati pretraživanja i filtriranja podataka prikazuju se u višedimenzionalnim tablicama koje korisnik može, ako za to ima potrebu, izvesti u druge oblike (xls, pdf, html). U svakoj od skupina prikazuje se polazna tablica podataka po županijama i godinama, odnosno mjesecima. Tablicu je naknadno moguće preurediti odabirom novih obilježja ili pokretanjem postupka za kreiranje novoga izvještaja, a dobivene podatke moguće je prikazati i grafički.

### Međunarodna suradnja

Zavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima. Bilateralna je međunarodna suradnja provedena kroz projekte, seminare, radionice i studijske posjete s javnim službama za zapošljavanje iz Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Italije, Kosova, Mađarske, Makedonije, Njemačke, Slovenije, Srbije i Turske.



Hrvatski zavod za zapošljavanje je od svojeg pristupanja Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) bio aktivan član. Kao jedan od 16 članova Upravnog vijeća, aktivno je u prvoj polovini 2012. godine sudjelovao u provedbi godišnjeg akcijskog plana rada WAPES-a te je usko surađivao s aktualnim Predsjedništvom (Pôle Emploi, Francuska) i Izvršnim tajništvom WAPES-a (VDAB, Belgija). Zavod je u drugoj polovini 2012. godine podnošenjem svoje prijave za mjesto potpredsjednika za WAPES regiju Europa dodatno iskazao svoj interes za aktivnim članstvom u Udruženju. Dana 26. lipnja 2012. godine održano je deveto zasjedanje Opće skupštine WAPES-a u okviru Svjetskog kongresa u Seoulu, Republika Koreja. Nakon predstavljanja ciljeva kandidature tijekom skupštine je izglasano da će Hrvatski zavod za zapošljavanje, koji je ujedno i ponovno potvrđen za člana Upravnog vijeća, zajedno s Francuskom službom za zapošljavanje (fr. *Pôle emploi*) imati čast i odgovornost tijekom trogodišnjeg razdoblja 2012.-2015. obnašati funkciju potpredsjednika WAPES-a za regiju Europe. Istom je prilikom izabrana i predsjedavajuća zemlja – Švedska, te su, uz supotporedsjednike za regiju Europe – Hrvatska/Francuska, izabrana i preostala 4 potpredsjednika, i to kako slijedi: za regiju Amerike – Dominikanska Republika, za regiju Azije i Pacifika – Koreja, za regiju Afrike – Congo Brazzaville, te za regiju Srednjeg istoka i arapskih zemalja – Tunis. Na inicijativu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u rujnu 2012. godine održan je sastanak WAPES regije Europa u Bruxellesu, Kraljevina Belgija, tijekom kojeg je predložen plan aktivnosti WAPES regije Europa koji je usvojen u listopadu 2012. godine tijekom Upravnog vijeća Udruženja.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Hrvatski zavod za zapošljavanje je tijekom 2012. godine sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Svrha CPESSEC-a je poticanje razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja izgleda za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Zavod je u veljači 2012. godine bio domaćin studijske posjete makedonske delegacije koja je s predstavnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje razmijenila iskustva i dobre prakse vezano uz predsjedanje Centrom, budući da je Hrvatski zavod za zapošljavanje bio predsjedavajuća javna služba tog Centra u 2011. godini. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjelovao je na dvije direktorske i dvije stručne konferencije koje je Zavod za zapošljavanje Republike Makedonije organizirao i to: u svibnju 2012. godine IX. direktorska konferencija pod nazivom „Olakšavanje prijelaza iz svijeta obrazovanja u svijet rada“ i VIII. stručna konferencija „Pružanje podrške poduzetnicima i samozaposlenima“; te u prosincu 2012. godine X. direktorska konferencija pod nazivom „Evidencija nezaposlenih osoba i individualni profesionalni plan – istraživanja, metode i učinak na poboljšanje uvjeta na tržištu rada“ i IX. stručna konferencija pod nazivom „Aktivne mjere zapošljavanja kao instrument olakšavanja i poticanja zapošljavanja“.

U studenom 2012. godine Zavod je bio domaćin studijskoj posjeti delegacije Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, kada je bila upriličena razmjena iskustava na temu EURES-a, zapošljavanja građana RH u inozemstvu, uvođenja sustava kvalitete u poslovne procese, aktivnih mjera zapošljavanja, EU projekata. U okviru posjete crnogorske delegacije organizirana je i posjeta Ministarstvu unutarnjih poslova vezano uz izdavanje radnih dozvola stranim državljanima.

Zavod se tijekom 2012. godine aktivno i sustavno pripremao za punopravno sudjelovanje u radu relevantnih europskih institucija nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje i to sudjelovanjem na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. *Employment Committee*), Skupine za indikatore (eng. *Indicators*) i *Ad Hoc* skupine. Zavod je također sudjelovao na sastancima ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *HoPES*), sastancima pomoćnika ravnatelja europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *Assistants to HoPES*) i sastancima radne skupine za EURES (eng. *EURES Working Party*). Osim navedenih sastanaka, Zavod je sudjelovao i na sastancima o partnerstvu javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. *PARES*) i sastancima europskih javnih službi za zapošljavanje (*PES-to-PES Dialogue*).

Tijekom 2012. godine zaposlenici Zavoda sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i udruženja (pojedinačnih vlada država članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, ELGPN-a, OECD-a, WAPES-a i sl.) preko Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva vanjskih i europskih poslova ili na izravan poziv kao moderator, izlagači i dr.



---

## Tablice

---

**Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine**

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	36.726	18.394	18.332	1.706	941	765	6.945	3.417	3.528	13.277	7.940	5.337	10.603	4.629	5.974	1.753	638	1.115	2.442	829	1.613
2.	25.590	13.234	12.356	1.040	602	438	4.627	2.402	2.225	9.399	5.798	3.601	7.415	3.316	4.099	1.197	415	782	1.912	701	1.211
3.	21.726	10.795	10.931	930	500	430	3.557	1.837	1.720	7.466	4.416	3.050	6.312	2.769	3.543	1.361	512	849	2.100	761	1.339
4.	18.968	9.386	9.582	773	418	355	3.090	1.575	1.515	6.362	3.838	2.524	5.660	2.471	3.189	1.171	425	746	1.912	659	1.253
5.	18.845	9.292	9.553	791	423	368	3.217	1.644	1.573	6.219	3.770	2.449	5.498	2.383	3.115	1.237	419	818	1.883	653	1.230
6.	19.386	9.486	9.900	868	461	407	3.142	1.600	1.542	6.405	3.917	2.488	5.627	2.447	3.180	1.372	436	936	1.972	625	1.347
7.	32.322	15.694	16.628	1.323	659	664	4.768	2.321	2.447	11.917	7.188	4.729	9.002	3.809	5.193	1.968	589	1.379	3.344	1.128	2.216
8.	23.906	11.629	12.277	873	475	398	4.157	2.008	2.149	8.595	5.041	3.554	7.061	2.969	4.092	1.298	453	845	1.922	683	1.239
9.	32.691	15.387	17.304	836	431	405	4.803	2.131	2.672	11.698	6.563	5.135	11.059	4.788	6.271	1.747	636	1.111	2.548	838	1.710
10.	45.257	20.691	24.566	1.058	544	514	6.553	2.821	3.732	14.971	8.418	6.553	14.396	6.075	8.321	3.145	1.133	2.012	5.134	1.700	3.434
11.	35.209	16.919	18.290	977	490	487	5.676	2.708	2.968	12.213	7.183	5.030	10.570	4.591	5.979	2.372	855	1.517	3.401	1.092	2.309
12.	27.888	14.675	13.213	813	494	319	5.083	2.735	2.348	10.097	6.354	3.743	7.785	3.615	4.170	1.718	641	1.077	2.392	836	1.556
<b>UKUPNO</b>	<b>338.514</b>	<b>165.582</b>	<b>172.932</b>	<b>11.988</b>	<b>6.438</b>	<b>5.550</b>	<b>55.618</b>	<b>27.199</b>	<b>28.419</b>	<b>118.619</b>	<b>70.426</b>	<b>48.193</b>	<b>100.988</b>	<b>43.862</b>	<b>57.126</b>	<b>20.339</b>	<b>7.152</b>	<b>13.187</b>	<b>30.962</b>	<b>10.505</b>	<b>20.457</b>
<b>Prosjeak</b>	<b>28.210</b>	<b>13.799</b>	<b>14.411</b>	<b>999</b>	<b>537</b>	<b>463</b>	<b>4.635</b>	<b>2.267</b>	<b>2.368</b>	<b>9.885</b>	<b>5.869</b>	<b>4.016</b>	<b>8.416</b>	<b>3.655</b>	<b>4.761</b>	<b>1.695</b>	<b>596</b>	<b>1.099</b>	<b>2.580</b>	<b>875</b>	<b>1.705</b>





Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola				Osnovna škola				SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike				SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija				Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola				Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
	1.	8.112	3.870	4.242	94	48	46	934	466	468	2.743	1.700	1.043	2.404	1.065	1.339	652	203	449	1.285	388	897		
2.	8.349	3.878	4.471	117	64	53	1.021	447	574	2.863	1.746	1.117	2.513	1.062	1.451	685	193	492	1.150	366	784			
3.	16.542	8.260	8.282	333	193	140	2.788	1.383	1.405	6.207	3.798	2.409	4.685	2.039	2.646	1.000	332	668	1.529	515	1.014			
4.	25.455	12.164	13.291	818	459	359	4.998	2.122	2.876	9.989	5.790	4.199	6.987	2.929	4.058	1.103	388	715	1.560	476	1.084			
5.	24.793	11.320	13.473	606	290	316	4.308	1.769	2.539	9.791	5.442	4.349	7.315	2.903	4.412	1.141	400	741	1.632	516	1.116			
6.	20.667	9.637	11.030	353	180	173	3.113	1.261	1.852	8.197	4.597	3.600	6.576	2.713	3.863	1.067	392	675	1.361	494	867			
7.	17.773	8.685	9.088	335	176	159	2.622	1.128	1.494	7.007	4.136	2.871	5.879	2.503	3.376	846	314	532	1.084	428	656			
8.	10.111	5.360	4.751	291	159	132	1.693	877	816	3.998	2.532	1.466	3.021	1.320	1.701	465	200	265	643	272	371			
9.	13.340	6.057	7.283	249	154	95	1.727	858	869	4.314	2.642	1.672	3.268	1.412	1.856	1.373	265	1.108	2.409	726	1.683			
10.	12.060	6.025	6.035	204	131	73	1.734	899	835	4.396	2.727	1.669	3.520	1.580	1.940	824	238	586	1.382	450	932			
11.	11.120	5.423	5.697	194	107	87	1.413	698	715	3.859	2.322	1.537	3.298	1.468	1.830	806	282	524	1.550	546	1.004			
12.	7.213	3.309	3.904	83	40	43	816	345	471	2.457	1.449	1.008	2.306	966	1.340	554	181	373	997	328	669			
<b>UKUPNO</b>	<b>175.535</b>	<b>83.988</b>	<b>91.547</b>	<b>3.677</b>	<b>2.001</b>	<b>1.676</b>	<b>27.167</b>	<b>12.253</b>	<b>14.914</b>	<b>65.821</b>	<b>38.881</b>	<b>26.940</b>	<b>51.772</b>	<b>21.960</b>	<b>29.812</b>	<b>10.516</b>	<b>3.388</b>	<b>7.128</b>	<b>16.582</b>	<b>5.505</b>	<b>11.077</b>			
<b>Prosjeak</b>	<b>14.628</b>	<b>6.999</b>	<b>7.629</b>	<b>306</b>	<b>167</b>	<b>140</b>	<b>2.264</b>	<b>1.021</b>	<b>1.243</b>	<b>5.485</b>	<b>3.240</b>	<b>2.245</b>	<b>4.314</b>	<b>1.830</b>	<b>2.484</b>	<b>876</b>	<b>282</b>	<b>594</b>	<b>1.382</b>	<b>459</b>	<b>923</b>			



**Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine**

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV I VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	334.351	178.220	19.060	9.889	72.959	40.442	115.743	63.445	92.721	55.506	14.546	8.697	19.322	12.106
2.	342.951	181.825	19.077	9.942	74.622	41.107	119.703	65.967	95.217	56.795	14.743	8.800	19.589	12.252
3.	339.882	159.453	18.984	9.863	73.541	40.517	118.302	65.022	94.538	56.398	14.833	8.830	19.684	12.283
4.	323.722	171.823	18.240	9.450	69.620	38.195	111.703	61.306	90.511	53.994	14.411	8.563	19.237	11.899
5.	306.056	144.161	17.707	9.204	66.075	35.944	104.358	57.415	85.401	50.855	13.985	5.688	18.530	11.353
6.	294.877	138.949	17.569	9.137	64.060	34.682	99.376	54.821	81.664	48.631	13.797	5.525	18.411	11.356
7.	298.690	140.652	17.849	9.252	63.997	34.549	100.838	55.845	81.614	48.635	14.465	5.643	19.927	12.442
8.	301.583	141.391	17.436	9.117	64.316	34.852	101.917	56.250	82.604	49.334	14.900	5.709	20.410	12.829
9.	311.100	145.915	17.485	9.141	65.437	35.677	106.091	58.319	87.452	52.105	14.808	5.885	19.827	12.364
10.	333.400	155.265	17.774	9.252	68.122	37.500	113.101	61.965	95.060	56.601	16.615	6.567	22.728	14.328
11.	347.047	161.651	18.086	9.391	70.380	38.798	118.053	64.874	99.205	58.948	17.714	6.932	23.609	14.994
12.	358.214	168.358	18.366	9.609	72.813	39.784	122.647	67.988	101.764	60.075	18.429	7.204	24.195	15.356
<b>Prosjeck</b>	<b>324.324</b>	<b>152.079</b>	<b>18.136</b>	<b>9.437</b>	<b>68.829</b>	<b>37.671</b>	<b>110.986</b>	<b>61.101</b>	<b>90.646</b>	<b>53.990</b>	<b>15.271</b>	<b>6.068</b>	<b>20.456</b>	<b>12.797</b>


**Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine**

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	28.380	27.359	1.021	1.957	1.929	28	8.722	8.394	328	10.848	10.577	271	5.600	5.267	333	631	603	28	622	589	33
2.	29.239	28.189	1.050	1.979	1.950	29	9.013	8.688	325	11.182	10.897	285	5.795	5.444	351	642	614	28	628	596	32
3.	29.266	28.221	1.045	1.954	1.924	30	8.947	8.623	324	11.183	10.902	281	5.884	5.533	351	648	623	25	650	616	34
4.	28.098	27.111	987	1.876	1.850	26	8.531	8.219	312	10.699	10.442	257	5.683	5.350	333	652	626	26	657	624	33
5.	27.094	26.146	948	1.822	1.795	27	8.213	7.912	301	10.232	9.993	239	5.526	5.206	320	647	621	26	654	619	35
6.	26.509	25.605	904	1.837	1.808	29	8.001	7.712	289	9.943	9.723	220	5.430	5.126	304	637	609	28	661	627	34
7.	26.638	25.738	900	1.871	1.845	26	8.080	7.797	283	9.964	9.742	222	5.413	5.108	305	641	611	30	669	635	34
8.	26.925	26.016	909	1.863	1.836	27	8.155	7.869	286	10.130	9.902	228	5.455	5.152	303	662	631	31	660	626	34
9.	27.301	26.375	926	1.852	1.824	28	8.234	7.938	296	10.328	10.093	235	5.544	5.242	302	677	644	33	666	634	32
10.	28.106	27.145	961	1.866	1.837	29	8.401	8.096	305	10.720	10.476	244	5.721	5.407	314	704	670	34	694	659	35
11.	29.029	28.033	996	1.892	1.861	31	8.640	8.328	312	11.135	10.887	248	5.949	5.617	332	715	678	37	698	662	36
12.	30.251	29.235	1.016	1.948	1.916	32	9.025	8.712	313	11.606	11.347	259	6.224	5.885	339	725	691	34	723	684	39
<b>Prosjeck</b>	<b>28.071</b>	<b>27.099</b>	<b>972</b>	<b>1.893</b>	<b>1.865</b>	<b>29</b>	<b>8.497</b>	<b>8.191</b>	<b>306</b>	<b>10.664</b>	<b>10.415</b>	<b>249</b>	<b>5.685</b>	<b>5.361</b>	<b>324</b>	<b>665</b>	<b>635</b>	<b>30</b>	<b>665</b>	<b>631</b>	<b>34</b>

## Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine

Mjesec	UKUPNO				Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	
1.	334.351	156.131	178.220	279.396	130.698	148.698	83,6	54.955	25.433	29.522	16,4	
2.	342.951	161.126	181.825	287.085	135.062	152.023	83,7	55.866	26.064	29.802	16,3	
3.	339.882	159.453	180.429	283.386	132.966	150.420	83,4	56.496	26.487	30.009	16,6	
4.	323.722	151.899	171.823	268.901	126.180	142.721	83,1	54.821	25.719	29.102	16,9	
5.	306.056	144.161	161.895	253.414	119.407	134.007	82,8	52.642	24.754	27.888	17,2	
6.	294.877	138.949	155.928	243.413	114.795	128.618	82,5	51.464	24.154	27.310	17,5	
7.	298.690	140.652	158.038	242.857	114.314	128.543	81,3	55.833	26.338	29.495	18,7	
8.	301.583	141.391	160.192	245.343	115.009	130.334	81,4	56.240	26.382	29.858	18,6	
9.	311.100	145.915	165.185	251.987	118.034	133.953	81,0	59.113	27.881	31.232	19,0	
10.	333.400	155.265	178.135	269.867	125.556	144.311	80,9	63.533	29.709	33.824	19,1	
11.	347.047	161.651	185.396	283.344	131.852	151.492	81,6	63.703	29.799	33.904	18,4	
12.	358.214	168.358	189.856	295.560	138.950	156.610	82,5	62.654	29.408	33.246	17,5	
<b>Prosjek</b>	<b>324.324</b>	<b>152.079</b>	<b>172.245</b>	<b>267.046</b>	<b>125.235</b>	<b>141.811</b>	<b>82,3</b>	<b>57.277</b>	<b>26.844</b>	<b>30.433</b>	<b>17,7</b>	



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u Republici Hrvatskoj 2012. godine

Mjesec	UKUPNO	1 Čelnici i članovi zakonodavnih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela, direktori	2 Stručnjaci i znanstvenici	3 Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	4 Uredski i šalterski službenici	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivredni, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljajući proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	8.851	17	1.268	1.417	606	1.980	33	1.507	352	1.671
2.	10.502	8	1.168	1.402	670	2.946	99	1.034	319	2.856
3.	23.461	31	2.240	1.798	1.358	6.126	227	1.743	818	9.120
4.	14.251	46	1.500	1.357	1.285	4.084	64	1.709	528	3.678
5.	12.024	36	1.554	1.413	1.163	3.283	48	1.284	677	2.566
6.	9.480	13	1.179	1.032	817	2.270	121	972	548	2.528
7.	9.468	17	1.307	1.808	870	1.553	24	1.270	399	2.220
8.	9.138	20	2.107	1.341	521	1.430	19	1.258	394	2.048
9.	8.997	14	2.530	1.546	601	1.312	49	1.047	513	1.385
10.	11.183	6	3.915	1.993	591	1.249	39	1.360	374	1.656
11.	8.950	37	2.888	2.058	659	1.126	12	963	315	892
12.	5.622	10	1.881	1.180	358	838	11	515	321	508
<b>Ukupno</b>	<b>131.927</b>	<b>255</b>	<b>23.537</b>	<b>18.345</b>	<b>9.499</b>	<b>28.197</b>	<b>746</b>	<b>14.662</b>	<b>5.558</b>	<b>31.128</b>

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj  
(stanje 31. prosinca 2012.)**

Radni staž	Po dužini radnog staža				Po trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	62.654	29.408	33.246	17,5	do 1 mjeseca	27.411	14.443	12.968	7,7
do 1 godine	43.770	20.824	22.946	12,2	od 1 do 2 mjeseca	31.839	15.239	16.600	8,9
od 1 do 2 godine	30.288	12.126	18.162	8,5	od 2 do 3 mjeseca	34.356	15.600	18.756	9,6
od 2 do 3 godine	19.941	8.384	11.557	5,6	od 3 do 4 mjeseca	27.499	12.750	14.749	7,7
od 3 do 5 godina	31.887	13.420	18.467	8,9	od 4 do 5 mjeseci	13.864	6.634	7.230	3,9
od 5 do 10 godina	52.146	22.921	29.225	14,6	od 5 do 6 mjeseci	18.887	9.081	9.806	5,3
od 10 do 15 godina	31.660	14.766	16.894	8,8	od 6 do 7 mjeseci	11.665	5.703	5.962	3,3
od 15 do 20 godina	23.157	11.509	11.648	6,5	od 7 do 8 mjeseci	7.855	3.831	4.024	2,2
od 20 do 25 godina	18.620	9.744	8.876	5,2	od 8 do 9 mjeseci	7.213	3.533	3.680	2,0
od 25 do 30 godina	22.435	9.115	13.320	6,3	od 9 do 10 mjeseci	7.396	3.689	3.707	2,1
od 30 do 35 godina	16.196	11.246	4.950	4,5	od 10 do 11 mjeseci	8.144	4.001	4.143	2,3
od 35 do 40 godina	5.104	4.551	553	1,4	od 11 do 12 mjeseci	11.105	5.328	5.777	3,1
preko 40 godina	356	344	12	0,1	od 1 do 2 godine	61.009	28.863	32.146	17,0
					od 2 do 3 godine	29.483	14.555	14.928	8,2
					od 3 do 5 godina	24.654	11.913	12.741	6,9
					od 5 do 8 godina	11.459	4.417	7.042	3,2
					preko 8 godina	24.375	8.778	15.597	6,8
<b>UKUPNO</b>	<b>358.214</b>	<b>168.358</b>	<b>189.856</b>	<b>100,0</b>	<b>UKUPNO</b>	<b>358.214</b>	<b>168.358</b>	<b>189.856</b>	<b>100,0</b>


**Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2012.)**

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Ž										
	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž										
Zagrebačka	19.289	9.392	9.897	1.418	768	650	3.001	1.513	1.488	2.597	1.148	1.449	2.019	896	1.123	1.758	768	990	1.743	739	1.004	1.885	815	1.070	2.022	879	1.143	2.156	1.270	886	690	596	94
Krapinsko-zagorska	8.960	4.711	4.249	708	402	306	1.558	744	814	1.159	509	650	847	407	440	753	386	367	738	343	395	879	488	391	1.024	526	498	975	617	358	319	289	30
Sisačko-moslavačka	21.071	9.847	11.224	1.153	649	504	2.950	1.570	1.380	2.579	1.170	1.409	2.187	904	1.283	2.081	811	1.270	1.157	805	1.352	2.408	980	1.428	2.360	1.039	1.321	2.346	1.250	1.096	850	669	181
Karlovačka	11.918	5.153	6.765	502	281	221	1.544	706	838	1.465	595	870	1.173	465	708	1.060	400	660	1.126	383	743	1.412	517	895	1.628	608	1.020	1.602	861	741	406	337	69
Varaždinska	11.523	6.115	5.408	700	386	314	1.732	913	819	1.597	773	824	1.157	541	616	924	473	451	955	463	492	1.170	642	528	1.496	718	778	1.366	838	528	426	368	58
Koprivničko-križevačka	9.037	4.650	4.387	596	338	258	1.520	834	686	1.434	668	766	1.018	494	524	853	378	475	783	341	442	830	405	425	939	428	511	824	548	276	240	216	24
Bjelovarsko-bilogorska	12.911	6.873	6.038	944	548	396	2.139	1.164	975	1.757	876	881	1.321	672	649	1.229	580	649	1.172	524	648	1.204	573	631	1.354	668	686	1.296	822	474	495	446	49
Primorsko-goranska	20.935	9.305	11.630	867	455	412	2.670	1.379	1.291	3.243	1.338	1.905	2.461	1.040	1.421	1.987	808	1.179	1.874	695	1.179	1.891	730	1.161	2.506	909	1.597	2.591	1.294	1.297	845	657	188
Ličko-senjska	3.650	1.727	1.923	228	146	82	611	305	306	504	233	271	423	175	248	363	150	213	341	129	212	387	166	221	368	165	203	334	183	151	91	75	16
Virovitičko-podravska	10.887	5.234	5.653	730	400	330	1.836	977	859	1.431	676	755	1.244	550	694	1.048	431	617	1.008	371	637	1.117	450	667	1.128	516	612	992	574	418	353	289	64
Požaško-slavonska	7.187	3.329	3.858	529	315	214	1.261	627	634	1.041	445	596	868	342	526	736	282	454	599	225	374	685	274	411	645	316	329	659	357	302	164	146	18
Brodsko-posavska	18.548	8.116	10.432	1.368	744	624	2.939	1.475	1.464	2.466	1.055	1.411	1.995	806	1.189	1.957	681	1.276	1.885	598	1.287	1.902	701	1.201	1.877	763	1.114	1.603	833	770	556	460	96
Zadarska	12.353	5.469	6.884	630	383	247	1.596	809	787	1.802	729	1.073	1.471	579	892	1.332	482	850	1.146	411	735	1.261	513	748	1.318	563	755	1.316	632	684	481	368	113
Osječko-baranjska	37.426	17.205	20.221	2.056	1.162	894	5.909	3.146	2.763	5.340	2.367	2.973	4.210	1.738	2.472	3.461	1.353	2.108	3.406	1.118	2.288	3.901	1.445	2.456	3.936	1.660	2.276	3.918	2.156	1.762	1.289	1.060	229
Šibensko-kninska	9.020	4.110	4.910	446	274	172	1.358	745	613	1.260	561	699	1.083	479	604	935	385	550	982	313	669	988	388	600	995	406	589	756	387	369	217	172	45
Vukovarsko-srijemska	21.615	10.179	11.436	1.328	775	553	3.572	1.946	1.626	3.169	1.576	1.593	2.541	1.095	1.446	2.382	892	1.490	2.234	786	1.448	2.248	892	1.356	1.982	896	1.086	1.585	840	745	574	481	93
Šplitsko-dalmatinska	48.674	21.518	27.156	2.286	1.327	959	6.877	3.741	3.136	7.177	3.251	3.926	5.930	2.457	3.473	5.326	2.052	3.274	5.085	1.725	3.360	5.033	1.753	3.280	5.012	1.893	3.119	4.451	2.182	2.269	1.497	1.137	360
Istarska	10.742	4.978	5.764	400	221	179	1.403	728	675	1.724	750	974	1.367	611	756	1.021	431	590	951	390	561	1.128	455	673	1.306	500	806	1.130	642	488	312	250	62
Dubrovačko-neretvanska	9.040	4.157	4.883	417	262	155	1.296	721	575	1.442	609	833	1.190	507	683	1.002	432	570	821	293	528	844	333	511	852	317	535	891	435	456	285	248	37
Međimurska	8.040	3.836	4.204	606	340	266	1.225	634	591	1.112	524	588	872	399	473	758	340	418	686	284	402	796	327	469	968	362	606	815	444	371	202	182	20
Grad Zagreb	45.388	22.454	22.934	1.970	1.070	900	5.499	2.893	2.606	7.218	3.253	3.965	5.559	2.614	2.945	4.419	2.072	2.347	4.224	1.849	2.375	4.346	2.012	2.334	4.746	2.073	2.673	5.198	2.841	2.357	2.209	1.777	432
<b>UKUPNO</b>	<b>358.214</b>	<b>168.358</b>	<b>189.856</b>	<b>19.882</b>	<b>11.246</b>	<b>8.636</b>	<b>52.496</b>	<b>27.570</b>	<b>24.926</b>	<b>51.517</b>	<b>23.106</b>	<b>28.411</b>	<b>40.896</b>	<b>17.771</b>	<b>23.165</b>	<b>35.385</b>	<b>14.587</b>	<b>20.788</b>	<b>33.916</b>	<b>12.785</b>	<b>21.131</b>	<b>36.315</b>	<b>14.859</b>	<b>21.456</b>	<b>38.462</b>	<b>16.205</b>	<b>22.257</b>	<b>36.804</b>	<b>20.006</b>	<b>16.788</b>	<b>12.501</b>	<b>10.223</b>	<b>2.278</b>



**Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2012. godine**

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2012.														
	Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž		
Zagrebačka	19.617	9.964	9.653	8.435	4.339	4.096	567	224	343	7.054	3.708	3.346	17.403	8.459	8.944	19.289	9.392	9.897	3.825	1.774	2.051																								
Krapinsko-zagorska	8.676	4.682	3.994	4.397	2.413	1.984	285	119	166	2.504	1.330	1.174	8.214	4.314	3.900	8.960	4.711	4.249	1.523	741	782																								
Sisačko-moslavačka	16.348	8.300	8.048	8.254	4.205	4.049	414	163	251	5.031	2.504	2.527	19.739	9.240	10.499	21.071	9.847	11.224	4.355	1.839	2.516																								
Karlovačka	9.533	4.392	5.141	5.348	2.513	2.835	266	101	165	3.404	1.683	1.721	11.331	4.957	6.374	11.918	5.153	6.765	2.174	855	1.319																								
Varaždinska	11.972	6.538	5.434	6.489	3.702	2.787	379	150	229	3.554	1.948	1.606	10.447	5.554	4.893	11.523	6.115	5.408	1.671	803	868																								
Koprivničko-križevačka	8.970	4.705	4.265	4.636	2.476	2.160	266	110	156	2.588	1.334	1.254	8.156	4.171	3.985	9.037	4.650	4.387	1.744	812	932																								
Bjelovarsko-bilogorska	11.265	5.903	5.362	6.718	3.476	3.242	300	128	172	3.485	1.782	1.703	12.027	6.308	5.719	12.911	6.873	6.038	2.556	1.215	1.341																								
Primorsko-goranska	22.330	10.347	11.983	11.746	5.152	6.594	738	248	490	7.423	3.670	3.753	18.453	8.133	10.320	20.935	9.305	11.630	3.015	1.366	1.649																								
Ličko-senjska	3.766	1.898	1.868	2.083	1.066	1.017	97	38	59	1.101	554	547	3.200	1.517	1.683	3.650	1.727	1.923	599	265	334																								
Virovitičko-podravska	9.121	4.503	4.618	5.545	2.794	2.751	337	158	179	2.248	1.068	1.180	10.180	4.879	5.301	10.887	5.234	5.653	1.992	871	1.121																								
Požeško-slavonska	7.496	3.624	3.872	3.836	1.844	1.992	269	111	158	2.387	1.225	1.162	6.435	3.020	3.415	7.187	3.329	3.858	1.192	559	633																								
Brodsko-posavska	15.560	7.915	7.645	7.980	4.260	3.720	416	165	251	5.765	2.814	2.951	17.197	7.543	9.654	18.548	8.116	10.432	3.528	1.493	2.035																								
Zadarska	13.714	5.952	7.762	6.914	2.706	4.208	539	208	331	5.026	2.402	2.624	10.700	4.817	5.883	12.353	5.469	6.884	1.735	906	829																								
Osječko-baranjska	30.732	15.347	15.385	17.016	8.449	8.567	1.068	474	594	8.696	4.265	4.431	34.438	15.690	18.748	37.426	17.205	20.221	6.857	3.029	3.828																								
Šibensko-kninska	9.594	4.381	5.213	5.447	2.404	3.043	248	114	134	3.034	1.509	1.525	7.827	3.628	4.199	9.020	4.110	4.910	1.216	615	601																								
Vukovarsko-srijemska	18.631	9.460	9.171	10.224	5.257	4.967	446	215	231	5.271	2.614	2.657	19.768	9.254	10.514	21.615	10.179	11.436	4.037	1.938	2.099																								
Splitško-dalmatinska	41.991	19.565	22.426	22.064	9.492	12.572	1.146	499	647	13.332	6.748	6.584	43.523	19.158	24.365	48.674	21.518	27.156	7.694	3.976	3.718																								
Istarska	15.813	7.014	8.799	8.662	3.469	5.193	351	132	219	5.052	2.441	2.611	8.185	3.637	4.348	10.742	4.978	5.764	962	483	479																								
Dubrovačko-neretvanska	10.213	4.752	5.461	6.041	2.628	3.413	244	107	137	3.178	1.529	1.649	7.579	3.403	4.176	9.040	4.157	4.883	869	487	382																								
Međimurska	9.185	4.553	4.632	4.900	2.513	2.387	270	89	181	2.725	1.446	1.279	7.528	3.589	3.939	8.040	3.836	4.204	1.682	855	827																								
Grad Zagreb	43.987	21.787	22.200	18.800	8.830	9.970	1.975	712	1.263	16.724	8.855	7.869	41.994	20.608	21.386	45.388	22.454	22.934	9.428	4.526	4.902																								
<b>UKUPNO</b>	<b>338.514</b>	<b>165.582</b>	<b>172.932</b>	<b>175.535</b>	<b>83.988</b>	<b>91.547</b>	<b>10.621</b>	<b>4.265</b>	<b>6.356</b>	<b>109.582</b>	<b>55.429</b>	<b>54.153</b>	<b>324.324</b>	<b>152.079</b>	<b>172.245</b>	<b>358.214</b>	<b>168.358</b>	<b>189.856</b>	<b>62.654</b>	<b>29.408</b>	<b>33.246</b>																								



**Nezaposlene osobe po županijama, područnim uredima i ispostavama HZZ-a, prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2012.)**

Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat					
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž				
	M		M		M		M		M		M		M					
<b>REPUBLIKA HRVATSKA</b>	<b>358.214</b>	<b>168.358</b>	<b>18.366</b>	<b>9.609</b>	<b>72.813</b>	<b>33.029</b>	<b>39.784</b>	<b>122.647</b>	<b>67.988</b>	<b>54.659</b>	<b>101.764</b>	<b>41.689</b>	<b>60.075</b>	<b>18.429</b>	<b>11.225</b>	<b>24.195</b>	<b>8.839</b>	<b>15.356</b>
<b>Područni ured ZAGREB</b>	<b>64.677</b>	<b>31.846</b>	<b>1.965</b>	<b>981</b>	<b>11.322</b>	<b>5.538</b>	<b>5.784</b>	<b>18.578</b>	<b>10.944</b>	<b>7.634</b>	<b>20.522</b>	<b>9.317</b>	<b>11.205</b>	<b>4.514</b>	<b>2.444</b>	<b>7.776</b>	<b>2.996</b>	<b>4.780</b>
<b>ZAGREBAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>19.289</b>	<b>9.392</b>	<b>686</b>	<b>409</b>	<b>4.102</b>	<b>1.936</b>	<b>2.166</b>	<b>6.812</b>	<b>3.931</b>	<b>2.881</b>	<b>5.580</b>	<b>2.316</b>	<b>3.264</b>	<b>982</b>	<b>411</b>	<b>1.127</b>	<b>389</b>	<b>738</b>
Dugo Selo	2.647	1.318	64	43	758	367	391	891	531	360	735	306	429	94	39	105	32	73
Ivančić Grad	2.133	921	211	114	440	175	265	735	359	376	563	214	349	85	27	99	32	67
Jastrebarsko	1.324	597	31	15	255	100	155	505	270	235	392	157	235	72	28	69	27	42
Samobor	3.304	1.597	1.707	49	582	271	311	1.191	660	531	1.051	444	607	197	101	234	86	148
Velika Gorica	3.826	1.879	1.947	106	799	375	424	1.302	800	502	1.144	471	673	204	80	271	88	183
Vrbovec	1.877	936	941	64	498	262	236	713	402	311	438	164	274	83	31	81	30	51
Sveti Ivan Zelina	823	384	439	52	139	57	82	300	186	114	268	100	168	32	7	32	11	21
Zaprešić	3.355	1.760	1.595	109	631	329	302	1.175	723	452	989	460	529	215	98	236	83	153
<b>GRAD ZAGREB</b>	<b>45.388</b>	<b>22.454</b>	<b>1.279</b>	<b>572</b>	<b>7.220</b>	<b>3.602</b>	<b>3.618</b>	<b>11.766</b>	<b>7.013</b>	<b>4.753</b>	<b>14.942</b>	<b>7.001</b>	<b>7.941</b>	<b>3.532</b>	<b>1.659</b>	<b>6.649</b>	<b>2.607</b>	<b>4.042</b>
Sesvete	4.464	2.182	2.282	171	802	379	423	1.528	918	610	1.406	597	809	268	107	289	103	186
Zagreb	40.924	20.272	20.652	1.108	6.418	3.223	3.195	10.238	6.095	4.143	13.536	6.404	7.132	3.264	1.552	6.360	2.504	3.856
<b>KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA</b>	<b>8.960</b>	<b>4.711</b>	<b>4.249</b>	<b>576</b>	<b>1.936</b>	<b>985</b>	<b>951</b>	<b>3.377</b>	<b>2.070</b>	<b>1.307</b>	<b>2.315</b>	<b>967</b>	<b>1.348</b>	<b>455</b>	<b>182</b>	<b>273</b>	<b>301</b>	<b>103</b>
<b>Područni ured KRAPINA</b>	<b>1.820</b>	<b>925</b>	<b>895</b>	<b>106</b>	<b>354</b>	<b>148</b>	<b>206</b>	<b>718</b>	<b>455</b>	<b>263</b>	<b>485</b>	<b>207</b>	<b>278</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>23</b>	<b>50</b>
Donja Stubica	734	413	321	69	211	105	106	267	173	94	154	70	84	21	9	12	3	9
Klanjec	1.866	921	945	98	437	230	207	673	372	301	482	184	298	117	53	64	59	17
Zabok	2.169	1.175	994	128	428	224	204	864	547	317	553	232	321	110	45	86	30	56
Zlatar	1.424	796	628	84	257	137	120	503	334	169	445	208	237	89	27	46	23	23
Pregrada	947	481	466	91	249	141	108	352	189	163	196	66	130	34	18	25	7	18



Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	<b>SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>21.071</b>	<b>9.847</b>	<b>11.224</b>	<b>1.681</b>	<b>753</b>	<b>928</b>	<b>5.750</b>	<b>2.615</b>	<b>3.135</b>	<b>7.163</b>	<b>3.920</b>	<b>3.243</b>	<b>5.205</b>	<b>2.090</b>	<b>3.115</b>	<b>713</b>	<b>249</b>	<b>464</b>	<b>559</b>	<b>220</b>
<b>Područni ured SISAK</b>	<b>15.015</b>	<b>7.281</b>	<b>7.734</b>	<b>935</b>	<b>411</b>	<b>524</b>	<b>4.478</b>	<b>2.110</b>	<b>2.368</b>	<b>5.054</b>	<b>2.852</b>	<b>2.202</b>	<b>3.666</b>	<b>1.575</b>	<b>2.091</b>	<b>492</b>	<b>177</b>	<b>315</b>	<b>390</b>	<b>156</b>	<b>234</b>
Dvor	850	462	388	35	16	19	353	198	155	244	135	109	191	99	92	10	4	6	17	10	7
Glina	1.135	519	616	75	35	40	494	213	281	328	175	153	198	78	120	23	11	12	17	7	10
Hrvatska Kostajnica	1.239	607	632	103	43	60	502	235	267	373	221	152	229	96	133	18	5	13	14	7	7
Petrinja	3.401	1.564	1.837	129	45	84	1.032	459	573	1.221	681	540	808	316	492	137	44	93	74	19	55
Sisak	6.592	3.159	3.433	444	183	261	1.353	619	734	2.343	1.315	1.028	1.924	832	1.092	272	101	171	256	109	147
Gvozden	609	342	267	52	31	21	277	157	120	173	108	65	98	41	57	9	5	4	0	0	0
Topusko	323	153	170	22	9	13	109	52	57	96	53	43	78	34	44	12	4	8	6	1	5
Sunja	866	475	391	75	49	26	358	177	181	276	164	112	140	79	61	11	3	8	6	3	3
<b>Područni ured KUTINA</b>	<b>6.056</b>	<b>2.566</b>	<b>3.490</b>	<b>746</b>	<b>342</b>	<b>404</b>	<b>1.272</b>	<b>505</b>	<b>767</b>	<b>2.109</b>	<b>1.068</b>	<b>1.041</b>	<b>1.539</b>	<b>515</b>	<b>1.024</b>	<b>221</b>	<b>72</b>	<b>149</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>105</b>
Kutina	2.312	972	1.340	319	144	175	364	130	234	794	401	393	645	226	419	99	38	61	91	33	58
Novska	2.188	885	1.303	195	92	103	539	211	328	796	376	420	540	165	375	70	20	50	48	21	27
Popovača	1.556	709	847	232	106	126	369	164	205	519	291	228	354	124	230	52	14	38	30	10	20
<b>KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC</b>	<b>11.918</b>	<b>5.153</b>	<b>6.765</b>	<b>996</b>	<b>516</b>	<b>480</b>	<b>2.812</b>	<b>1.127</b>	<b>1.685</b>	<b>4.102</b>	<b>2.139</b>	<b>1.963</b>	<b>2.928</b>	<b>995</b>	<b>1.933</b>	<b>604</b>	<b>210</b>	<b>394</b>	<b>476</b>	<b>166</b>	<b>310</b>
Duga Resa	2.186	865	1.321	230	111	119	561	211	350	741	353	388	472	132	340	103	28	75	79	30	49
Karlovac	4.839	2.087	2.752	337	185	152	963	352	611	1.678	901	777	1.252	430	822	338	123	215	271	96	175
Ogulin	1.905	832	1.073	222	101	121	247	100	147	703	374	329	603	208	395	74	33	41	56	16	40
Ozalj	969	406	563	102	61	41	244	101	143	355	169	186	181	49	132	51	15	36	36	11	25
Slunj	1.383	637	746	54	33	21	571	248	323	388	216	172	313	122	191	26	7	19	31	11	20
Vojnić	636	326	310	51	25	26	226	115	111	237	126	111	107	54	53	12	4	8	3	2	1
<b>VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Područni ured VARAŽDIN</b>	<b>11.523</b>	<b>6.115</b>	<b>5.408</b>	<b>656</b>	<b>435</b>	<b>221</b>	<b>2.420</b>	<b>1.258</b>	<b>1.162</b>	<b>4.220</b>	<b>2.610</b>	<b>1.610</b>	<b>2.961</b>	<b>1.333</b>	<b>1.628</b>	<b>651</b>	<b>255</b>	<b>396</b>	<b>615</b>	<b>224</b>	<b>391</b>
Cestica	672	382	290	116	77	39	113	62	51	240	156	84	153	68	85	28	15	13	22	4	18
Ivanec	2.856	1.526	1.330	182	124	58	675	370	305	1.096	654	442	661	292	369	121	44	77	121	42	79
Ludbreg	1.227	569	658	100	48	52	385	154	231	402	234	168	245	95	150	42	18	24	53	20	33



Županija/Područni ured/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Novi Marof	1.222	641	581	52	40	12	219	115	104	515	327	188	301	115	186	68	24	44	67	20
Varaždin	5.546	2.997	2.549	206	146	60	1.028	557	471	1.967	1.239	728	1.601	763	838	392	154	238	352	138	214
<b>KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA</b> Područni ured KRIŽEVCI	<b>9.037</b>	<b>4.650</b>	<b>4.387</b>	<b>960</b>	<b>563</b>	<b>397</b>	<b>2.010</b>	<b>953</b>	<b>1.057</b>	<b>3.262</b>	<b>1.971</b>	<b>1.311</b>	<b>2.022</b>	<b>856</b>	<b>1.166</b>	<b>383</b>	<b>153</b>	<b>230</b>	<b>380</b>	<b>154</b>	<b>226</b>
Đurđevac	2.548	1.275	1.273	298	154	144	718	358	360	828	486	342	548	220	328	90	32	58	66	25	41
Koprivnica	4.419	2.275	2.144	434	253	181	887	380	507	1.760	1.076	684	942	398	544	178	77	101	218	91	127
Križevci	2.070	1.100	970	228	156	72	405	215	190	694	409	285	532	238	294	115	44	71	96	38	58
<b>BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured BJELOVAR	<b>12.911</b>	<b>6.873</b>	<b>6.038</b>	<b>1.073</b>	<b>588</b>	<b>485</b>	<b>3.332</b>	<b>1.807</b>	<b>1.525</b>	<b>4.823</b>	<b>2.900</b>	<b>1.923</b>	<b>2.866</b>	<b>1.233</b>	<b>1.633</b>	<b>474</b>	<b>199</b>	<b>275</b>	<b>343</b>	<b>146</b>	<b>197</b>
Bjelovar	6.184	3.196	2.988	379	220	159	1.625	886	739	2.262	1.302	960	1.492	623	869	244	90	154	182	75	107
Čazma	1.405	731	674	113	65	48	448	228	220	483	295	188	294	119	175	38	13	25	29	11	18
Daruvar	2.584	1.469	1.115	390	190	200	500	277	223	1.015	668	347	505	247	258	107	60	47	67	27	40
Garešnica	1.494	801	693	111	67	44	440	250	190	546	324	222	309	119	190	47	20	27	41	21	20
Grubišno Polje	1.244	676	568	80	46	34	319	166	153	517	311	206	266	125	141	38	16	22	24	12	12
<b>PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured RIJEKA	<b>20.935</b>	<b>9.305</b>	<b>11.630</b>	<b>1.021</b>	<b>507</b>	<b>514</b>	<b>3.263</b>	<b>1.379</b>	<b>1.884</b>	<b>6.586</b>	<b>3.767</b>	<b>2.819</b>	<b>6.326</b>	<b>2.372</b>	<b>3.954</b>	<b>1.359</b>	<b>551</b>	<b>808</b>	<b>2.380</b>	<b>729</b>	<b>1.651</b>
Crikvenica	1.391	654	737	20	8	12	280	124	156	468	275	193	440	186	254	82	29	53	101	32	69
Čabar	189	89	100	12	6	6	51	22	29	43	27	16	57	21	36	5	2	3	21	11	10
Delnice	994	388	606	92	41	51	256	83	173	256	146	110	271	82	189	48	14	34	71	22	49
Krk	840	378	462	36	21	15	114	42	72	285	150	135	261	107	154	50	25	25	94	33	61
Opatija	1.819	857	962	18	8	10	197	103	94	619	374	245	609	234	375	139	61	78	237	77	160
Rab	690	349	341	11	7	4	49	20	29	372	225	147	196	76	120	31	10	21	31	11	20
Rijeka	13.873	6.121	7.752	812	407	405	2.038	889	1.149	4.146	2.368	1.778	4.149	1.546	2.603	957	386	571	1.771	525	1.246
Vrbovsko	565	217	348	15	8	7	155	50	105	173	78	95	184	66	118	21	9	12	17	6	11
Cres-Lošinj	574	252	322	5	1	4	123	46	77	224	124	100	159	54	105	26	15	11	37	12	25



Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	<b>LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured GOSPIĆ	<b>3.650</b>	<b>1.727</b>	<b>1.923</b>	<b>135</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>944</b>	<b>451</b>	<b>493</b>	<b>1.206</b>	<b>692</b>	<b>514</b>	<b>1.038</b>	<b>439</b>	<b>599</b>	<b>186</b>	<b>45</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	<b>40</b>
Donji Lapac	309	174	135	10	7	3	123	66	57	88	59	29	82	41	41	4	0	4	2	1	1
Gospić	1.045	481	564	25	12	13	245	112	133	346	190	156	307	141	166	84	17	67	38	9	29
Otočac	1.058	520	538	70	33	37	265	144	121	380	211	169	273	108	165	41	15	26	29	9	20
Senj	657	278	379	19	6	13	156	54	102	201	111	90	189	80	109	36	10	26	56	17	39
Korenica	371	190	181	9	2	7	138	65	73	112	79	33	96	40	56	10	1	9	6	3	3
Novajla	210	84	126	2	0	2	17	10	7	79	42	37	91	29	62	11	2	9	10	1	9
<b>VIROVITIČKO PODRAVSKA</b> <b>ŽUPANIJA</b> Područni ured VIROVITICA	<b>10.887</b>	<b>5.234</b>	<b>5.653</b>	<b>644</b>	<b>316</b>	<b>328</b>	<b>3.066</b>	<b>1.328</b>	<b>1.738</b>	<b>3.946</b>	<b>2.161</b>	<b>1.785</b>	<b>2.651</b>	<b>1.175</b>	<b>1.476</b>	<b>332</b>	<b>131</b>	<b>201</b>	<b>248</b>	<b>123</b>	<b>125</b>
Orahovica	1.374	612	762	73	42	31	316	110	206	517	266	251	363	152	211	54	16	38	51	26	25
Slatina	3.740	1.807	1.933	263	103	160	1.080	453	627	1.450	808	642	787	374	413	95	42	53	65	27	38
Virovitica	4.695	2.291	2.404	207	114	93	1.322	598	724	1.653	910	743	1.249	548	701	155	66	89	109	55	54
Pitomača	1.078	524	554	101	57	44	348	167	181	326	177	149	252	101	151	28	7	21	23	15	8
<b>POŽEŠKO-SLAVONSKA</b> <b>ŽUPANIJA</b> Područni ured POŽEGA	<b>7.187</b>	<b>3.329</b>	<b>3.858</b>	<b>575</b>	<b>320</b>	<b>255</b>	<b>1.412</b>	<b>579</b>	<b>833</b>	<b>2.697</b>	<b>1.497</b>	<b>1.200</b>	<b>1.914</b>	<b>718</b>	<b>1.196</b>	<b>349</b>	<b>117</b>	<b>232</b>	<b>240</b>	<b>98</b>	<b>142</b>
Pakrac	1.386	736	650	190	105	85	259	117	142	544	333	211	315	150	165	47	17	30	31	14	17
Požega	5.801	2.593	3.208	385	215	170	1.153	462	691	2.153	1.164	989	1.599	568	1.031	302	100	202	209	84	125
<b>BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured SLAVONSKI BROD	<b>18.548</b>	<b>8.116</b>	<b>10.432</b>	<b>1.692</b>	<b>875</b>	<b>817</b>	<b>3.806</b>	<b>1.475</b>	<b>2.331</b>	<b>7.206</b>	<b>3.726</b>	<b>3.480</b>	<b>4.719</b>	<b>1.633</b>	<b>3.086</b>	<b>624</b>	<b>214</b>	<b>410</b>	<b>501</b>	<b>193</b>	<b>308</b>
Nova Gradiška	5.341	2.342	2.999	411	227	184	1.343	481	862	2.062	1.074	988	1.313	484	829	130	44	86	82	32	50
Slavonski Brod	11.865	5.156	6.709	1.110	554	556	1.969	806	1.163	4.698	2.420	2.278	3.197	1.054	2.143	482	166	316	409	156	253
Okučani	1.342	618	724	171	94	77	494	188	306	446	232	214	209	95	114	12	4	8	10	5	5
<b>ZADARSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured ZADAR	<b>12.353</b>	<b>5.469</b>	<b>6.884</b>	<b>443</b>	<b>212</b>	<b>231</b>	<b>2.458</b>	<b>1.030</b>	<b>1.428</b>	<b>4.016</b>	<b>2.219</b>	<b>1.797</b>	<b>3.661</b>	<b>1.428</b>	<b>2.233</b>	<b>580</b>	<b>210</b>	<b>370</b>	<b>1.195</b>	<b>370</b>	<b>825</b>
Benkovac	908	445	463	94	49	45	183	82	101	352	204	148	218	89	129	19	7	12	42	14	28
Biograd	1.015	427	588	25	9	16	226	102	124	338	186	152	308	95	213	52	16	36	66	19	47
Gračac	742	349	393	46	10	36	345	161	184	175	108	67	140	60	80	23	7	16	13	3	10



Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Obrovac	679	334	345	181	91	90	52	45	97	223	120	103	147	65	82	14	7	7	17	6
Pag	290	116	174	1	0	1	28	17	45	98	50	48	104	34	70	20	8	12	22	7	15
Zadar	8.719	3.798	4.921	96	53	43	939	623	1.562	2.830	1.551	1.279	2.744	1.085	1.659	452	165	287	1.035	321	714
<b>OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured OSIJEK	<b>37.426</b>	<b>17.205</b>	<b>20.221</b>	<b>3.033</b>	<b>1.458</b>	<b>1.575</b>	<b>4.637</b>	<b>3.576</b>	<b>8.213</b>	<b>11.813</b>	<b>6.358</b>	<b>5.455</b>	<b>11.216</b>	<b>4.587</b>	<b>6.629</b>	<b>1.200</b>	<b>498</b>	<b>702</b>	<b>1.951</b>	<b>728</b>	<b>1.223</b>
Beli Manastir	6.509	3.084	3.425	1.010	457	553	905	738	1.643	1.700	1.009	691	1.861	752	1.109	136	56	80	159	72	87
Donji Miholjac	2.190	1.084	1.106	180	107	73	308	292	600	729	411	318	545	225	320	64	26	38	72	23	49
Đakovo	5.821	2.729	3.092	316	171	145	791	589	1.380	2.082	1.139	943	1.677	683	994	146	59	87	220	88	132
Našice	5.345	2.308	3.037	514	239	275	808	496	1.304	1.918	894	1.024	1.246	541	705	166	65	101	197	73	124
Osijek	13.574	6.186	7.388	722	312	410	1.323	1.090	2.413	4.103	2.230	1.873	4.642	1.903	2.739	554	240	314	1.140	411	729
Valpovo	3.987	1.814	2.173	291	172	119	502	371	873	1.281	675	606	1.245	483	762	134	52	82	163	61	102
<b>ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured ŠIBENIK	<b>9.020</b>	<b>4.110</b>	<b>4.910</b>	<b>147</b>	<b>67</b>	<b>80</b>	<b>1.052</b>	<b>881</b>	<b>1.933</b>	<b>3.437</b>	<b>1.777</b>	<b>1.660</b>	<b>2.505</b>	<b>1.037</b>	<b>1.468</b>	<b>461</b>	<b>167</b>	<b>294</b>	<b>537</b>	<b>181</b>	<b>356</b>
Drniš	771	363	408	12	4	8	60	53	113	326	159	167	248	123	125	35	12	23	37	12	25
Knin	2.637	1.238	1.399	59	21	38	500	459	959	931	470	461	542	241	301	99	27	72	47	20	27
Šibenik	4.560	2.026	2.534	69	39	30	391	300	691	1.726	897	829	1.398	545	853	279	111	168	397	134	263
Vodice	1.052	483	569	7	3	4	101	69	170	454	251	203	317	128	189	48	17	31	56	15	41
<b>VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA</b>	<b>21.615</b>	<b>10.179</b>	<b>11.436</b>	<b>655</b>	<b>360</b>	<b>295</b>	<b>3.045</b>	<b>2.424</b>	<b>5.469</b>	<b>8.116</b>	<b>4.340</b>	<b>3.776</b>	<b>5.912</b>	<b>2.464</b>	<b>3.448</b>	<b>754</b>	<b>313</b>	<b>441</b>	<b>709</b>	<b>278</b>	<b>431</b>
Područni ured VINKOVCI	<b>15.641</b>	<b>7.288</b>	<b>8.353</b>	<b>521</b>	<b>284</b>	<b>237</b>	<b>2.110</b>	<b>1.675</b>	<b>3.785</b>	<b>6.031</b>	<b>3.218</b>	<b>2.813</b>	<b>4.309</b>	<b>1.702</b>	<b>2.607</b>	<b>499</b>	<b>216</b>	<b>283</b>	<b>496</b>	<b>193</b>	<b>303</b>
Otok	1.763	809	954	55	25	30	262	198	460	635	343	292	525	209	316	39	15	24	49	19	30
Vinkovci	7.341	3.297	4.044	177	89	88	838	560	1.398	2.932	1.519	1.413	2.259	893	1.366	287	128	159	288	108	180
Županija	6.537	3.182	3.355	289	170	119	1.010	917	1.927	2.464	1.356	1.108	1.525	600	925	173	73	100	159	66	93
<b>Područni ured VUKOVAR</b>	<b>5.974</b>	<b>2.891</b>	<b>3.083</b>	<b>134</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>935</b>	<b>749</b>	<b>1.684</b>	<b>2.085</b>	<b>1.122</b>	<b>963</b>	<b>1.603</b>	<b>762</b>	<b>841</b>	<b>255</b>	<b>97</b>	<b>158</b>	<b>213</b>	<b>85</b>	<b>128</b>
Vukovar	5.258	2.518	2.740	88	47	41	846	638	1.484	1.847	992	855	1.413	680	733	235	88	147	191	73	118
Ilok	716	373	343	46	29	17	89	111	200	238	130	108	190	82	108	20	9	11	22	12	10





Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	<b>SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured SPLIT	<b>48.674</b>	<b>21.518</b>	<b>27.156</b>	<b>556</b>	<b>273</b>	<b>283</b>	<b>4.005</b>	<b>3.236</b>	<b>4.005</b>	<b>18.253</b>	<b>9.378</b>	<b>8.875</b>	<b>15.335</b>	<b>6.071</b>	<b>9.264</b>	<b>3.249</b>	<b>1.114</b>	<b>2.135</b>	<b>4.040</b>	<b>1.446</b>
Supetar	924	477	447	12	10	2	159	74	85	354	217	137	274	124	150	60	22	38	65	30	35
Hvar	755	380	375	24	8	16	95	48	47	269	169	100	257	117	140	50	19	31	60	19	41
Imotski	4.473	1.844	2.629	22	10	12	1.013	375	638	1.810	881	929	1.259	431	828	193	76	117	176	71	105
Makarska	1.730	858	872	13	3	10	279	128	151	649	388	261	526	236	290	98	39	59	165	64	101
Omiš	2.583	1.255	1.328	43	32	11	497	243	254	997	544	453	744	319	425	160	56	104	142	61	81
Sinj	4.527	1.897	2.630	78	48	30	605	274	331	2.357	998	1.359	1.068	425	643	227	72	155	192	80	112
Trogir	2.858	1.241	1.617	38	16	22	447	207	240	1.087	571	516	943	351	592	184	46	138	159	50	109
Vis	383	215	168	3	1	2	120	65	55	137	99	38	100	41	59	6	4	2	17	5	12
Vrgorac	765	322	443	10	4	6	141	54	87	361	160	201	188	87	101	29	7	22	36	10	26
Kaštela	5.206	2.378	2.828	36	15	21	898	438	460	2.005	1.089	916	1.645	649	996	295	78	217	327	109	218
Solin	3.599	1.578	2.021	83	39	44	552	255	297	1.512	769	743	1.017	374	643	243	81	162	192	60	132
Split	19.656	8.543	11.113	169	74	95	2.193	958	1.235	6.110	3.237	2.873	7.024	2.793	4.231	1.670	606	1.064	2.490	875	1.615
Trilj	1.215	530	685	25	13	12	242	117	125	605	256	349	290	124	166	34	8	26	19	12	7
<b>ISTARSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured PULA	<b>10.742</b>	<b>4.978</b>	<b>5.764</b>	<b>358</b>	<b>176</b>	<b>182</b>	<b>2.443</b>	<b>1.123</b>	<b>1.320</b>	<b>3.559</b>	<b>2.041</b>	<b>1.518</b>	<b>3.080</b>	<b>1.194</b>	<b>1.886</b>	<b>559</b>	<b>191</b>	<b>368</b>	<b>743</b>	<b>253</b>	<b>490</b>
Umag	1.276	540	736	22	12	10	352	149	203	420	206	214	378	138	240	48	13	35	56	22	34
Buzet	248	96	152	2	1	1	56	23	33	71	38	33	80	21	59	22	7	15	17	6	11
Labin	1.341	594	747	64	21	43	292	115	177	490	252	238	336	144	192	86	38	48	73	24	49
Pazin	876	364	512	32	26	6	238	83	155	244	135	109	224	72	152	61	24	37	77	24	53
Poreč	1.151	483	668	18	8	10	277	111	166	342	198	144	387	135	252	48	15	33	79	16	63
Pula	5.011	2.509	2.502	202	100	102	1.042	550	492	1.700	1.044	656	1.442	601	841	258	82	176	367	132	235
Rovinj	839	392	447	18	8	10	186	92	94	292	168	124	233	83	150	36	12	24	74	29	45



Županija/Područni ured/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	<b>DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured DUBROVNIK	<b>9.040</b>	<b>4.157</b>	<b>4.883</b>	<b>111</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>1.312</b>	<b>603</b>	<b>709</b>	<b>3.448</b>	<b>1.891</b>	<b>1.557</b>	<b>2.816</b>	<b>1.117</b>	<b>1.699</b>	<b>620</b>	<b>220</b>	<b>400</b>	<b>733</b>	<b>284</b>
Dubrovnik	4.035	1.915	2.120	40	13	27	558	287	271	1.422	835	587	1.295	499	796	307	129	178	413	152	261
Korčula	1.613	738	875	13	4	9	272	117	155	672	375	297	452	177	275	112	31	81	92	34	58
Lastovo	86	43	43	3	0	3	29	13	16	27	18	9	18	8	10	2	1	1	7	3	4
Metković	2.527	1.130	1.397	46	18	28	371	157	214	1.065	536	529	751	309	442	137	43	94	157	67	90
Ploče	779	331	448	9	7	2	82	29	53	262	127	135	300	124	176	62	16	46	64	28	36
<b>MEDIMURSKA ŽUPANIJA</b> Područni ured ČAKOVEC	<b>8.040</b>	<b>3.836</b>	<b>4.204</b>	<b>1.089</b>	<b>703</b>	<b>386</b>	<b>1.671</b>	<b>661</b>	<b>1.010</b>	<b>2.819</b>	<b>1.587</b>	<b>1.232</b>	<b>1.772</b>	<b>663</b>	<b>1.109</b>	<b>362</b>	<b>115</b>	<b>247</b>	<b>327</b>	<b>107</b>	<b>220</b>
Čakovec	5.538	2.697	2.841	811	535	276	1.122	464	658	1.877	1.046	831	1.259	490	769	242	84	158	227	78	149
Prelog	1.447	657	790	172	100	72	292	113	179	527	297	230	315	106	209	70	20	50	71	21	50
Mursko Središće	1.055	482	573	106	68	38	257	84	173	415	244	171	198	67	131	50	11	39	29	8	21

**Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2012. godini**

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
1.	81.389	40.722	40.667	3.630	2.399	1.231	17.157	8.061	9.096	31.655	18.354	13.301	22.167	9.101	13.066	3.171	1.348	1.823	3.609	1.459	2.150
2.	81.719	41.289	40.430	3.652	2.426	1.226	17.426	8.278	9.148	31.853	18.602	13.251	22.235	9.145	13.090	3.063	1.331	1.732	3.490	1.507	1.983
3.	79.278	39.899	39.379	3.567	2.361	1.206	16.680	7.911	8.769	30.960	17.995	12.965	21.653	8.851	12.802	3.020	1.328	1.692	3.398	1.453	1.945
4.	73.170	36.448	36.722	3.277	2.170	1.107	15.266	7.216	8.050	28.098	16.158	11.940	20.128	8.173	11.955	2.924	1.271	1.653	3.477	1.460	2.017
5.	69.712	34.475	35.237	3.123	2.065	1.058	14.286	6.748	7.538	26.294	15.072	11.222	19.215	7.821	11.394	2.975	1.256	1.719	3.819	1.513	2.306
6.	65.010	32.008	33.002	2.970	2.001	969	13.176	6.241	6.935	24.045	13.745	10.300	17.889	7.284	10.605	2.982	1.218	1.764	3.948	1.519	2.429
7.	66.880	32.788	34.092	3.015	2.034	981	13.156	6.323	6.833	24.154	13.976	10.178	18.050	7.357	10.693	3.656	1.337	2.319	4.849	1.761	3.088
8.	66.608	32.497	34.111	2.985	2.016	969	13.005	6.253	6.752	23.725	13.703	10.022	17.727	7.260	10.467	3.903	1.390	2.513	5.263	1.875	3.388
9.	68.169	32.979	35.190	2.949	1.969	980	12.988	6.086	6.902	24.400	14.031	10.369	18.306	7.478	10.828	4.042	1.472	2.570	5.484	1.943	3.541
10.	72.789	35.049	37.740	3.007	1.977	1.030	13.631	6.169	7.462	26.601	15.068	11.533	20.045	8.198	11.847	3.922	1.561	2.361	5.583	2.076	3.507
11.	80.131	38.204	41.927	3.074	1.975	1.099	14.633	6.514	8.119	29.400	16.661	12.739	22.188	8.992	13.196	4.311	1.713	2.598	6.525	2.349	4.176
12.	85.194	41.119	44.075	3.183	2.046	1.137	15.745	7.131	8.614	31.481	18.174	13.307	23.399	9.542	13.857	4.543	1.787	2.756	6.843	2.439	4.404
<b>Prosjeck</b>	<b>74.171</b>	<b>36.455</b>	<b>37.715</b>	<b>3.203</b>	<b>2.120</b>	<b>1.083</b>	<b>14.762</b>	<b>6.911</b>	<b>7.852</b>	<b>27.722</b>	<b>15.962</b>	<b>11.761</b>	<b>20.250</b>	<b>8.267</b>	<b>11.983</b>	<b>3.543</b>	<b>1.418</b>	<b>2.125</b>	<b>4.691</b>	<b>1.780</b>	<b>2.911</b>





