

# Godišnjak 2011.



Hrvatski zavod za zapošljavanje

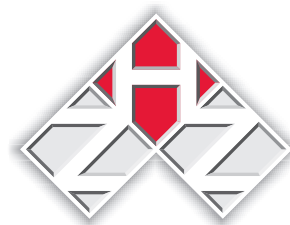


# Godišnjak 2011.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travanj 2012.





## Impresum

### **Nakladnik:**

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

### **Za nakladnika:**

Ankica Paun Jarallah

v. d. ravnateljice Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

### **Urednica:**

Marica Barić

### **Lektorica:**

Marijana Knežić-Vučković, prof.

### **Grafičko oblikovanje i tisak:**

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

### **Naklada:**

400 primjeraka



---

## Sadržaj

---

Gospodarstvo i radna snaga	7
Nezaposlenost	12
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Priprema za zapošljavanje	30
Aktivna politika zapošljavanja	34
Prava tijekom nezaposlenosti	40
Projekti s potporom međunarodne zajednice	43
<i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i>	
Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	52
Ustroj i zaposlenici	54
Izvori financiranja i struktura rashoda	57
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	61
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	62
Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja	63
Tablice	65

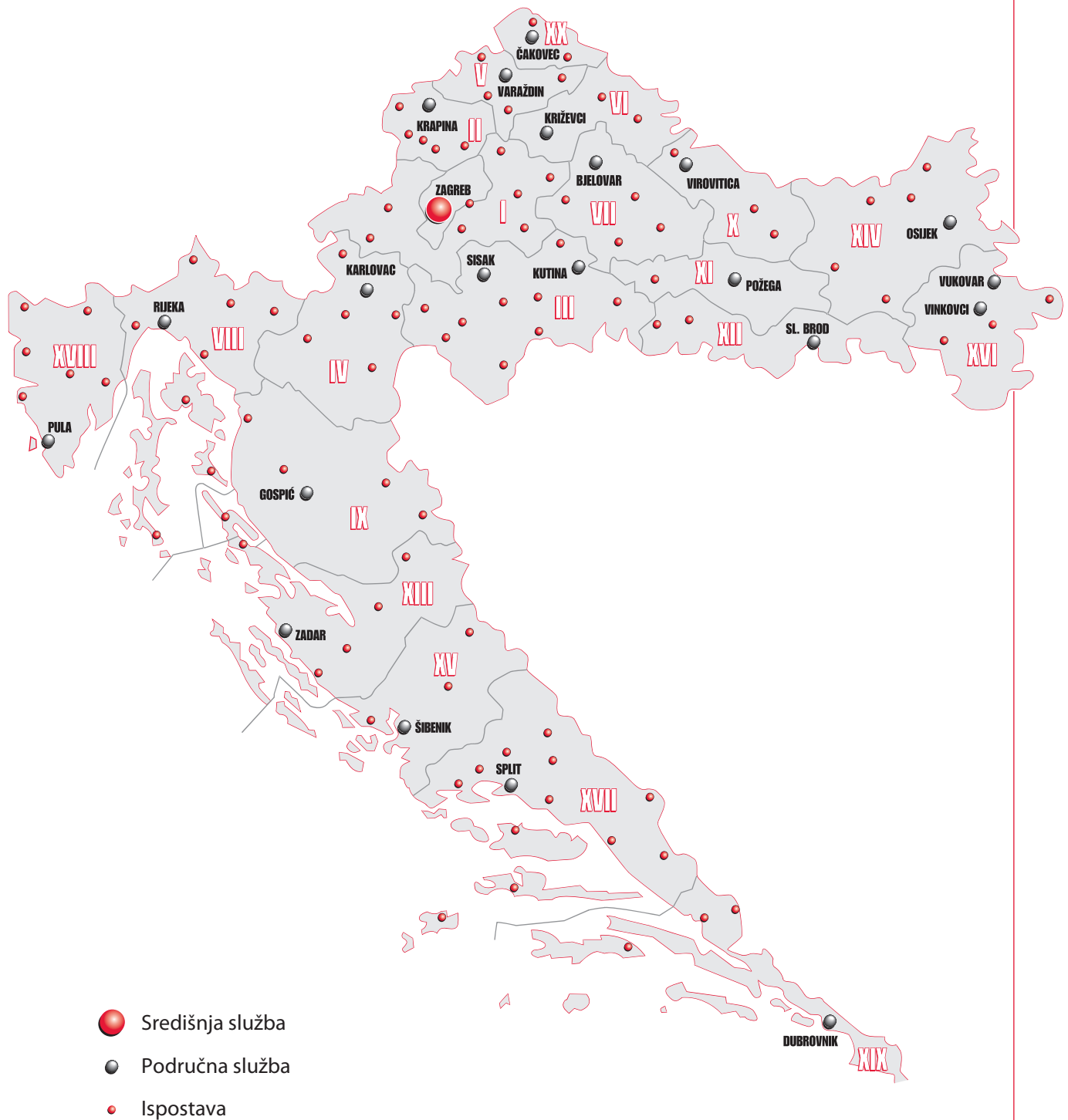


## Prostorni raspored područnih službi i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNA SLUŽBA	ISPOSTAVA	
I. Zagrebačka Grad Zagreb	<b>Zagreb</b>	Sesvete Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor	Velika Gorica Vrbovec Sveti Ivan Zelina Zaprešić
		Donja Stubica Klanjec Zabok	Zlatar Pregrada
II. Krapinsko-zagorska	<b>Krapina</b>	Petrinja Dvor Glina Gvozd	Hrvatska Kostajnica Sunja Topusko
		<b>Kutina</b>	Novska Popovača
IV. Karlovačka	<b>Karlovac</b>	Duga Resa Ogulin Ozalj	Slunj Vojnić
		<b>Varaždin</b>	Cestica Ivanec Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	<b>Križevci</b>	Đurđevac	Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	<b>Bjelovar</b>	Čazma Daruvar	Garešnica Grubišno Polje
		<b>Rijeka</b>	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	<b>Gospić</b>	Donji Lapac Novalja Otočac	Korenica
		<b>Virovitica</b>	Orahovica Slatina Pitomača
XI. Požeško-slavonska	<b>Požega</b>	Pakrac	
XII. Brodsko-posavska	<b>Slavonski Brod</b>	Nova Gradiška	Okučani
		<b>Zadar</b>	Benkovac Biograd Gračac Pag
XIV. Osječko-baranjska	<b>Osijek</b>	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo	Našice Valpovo
		<b>Šibenik</b>	Drniš Knin Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	<b>Vukovar</b>	Ilok	
	<b>Vinkovci</b>	Otok	Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	<b>Split</b>	Supetar Hvar Imotski Makarska Omiš Sinj	Trogir Vis Vrgorac Kaštela Solun Trilj
		<b>Pula</b>	Umag Buzet Labin Rovinj
XVIII. Istarska	<b>Dubrovnik</b>	Korčula-Lastovo Metković	Ploče
		<b>Čakovec</b>	Mursko Središće Prelog



## Karta područnih službi i ispostava HZZ po županijama







## Gospodarstvo i radna snaga

### Osnovna gospodarska kretanja

Godine 2011. hrvatsko gospodarstvo nije doživjelo značajniji oporavak, premda neki pokazatelji gospodarskih aktivnosti ukazuju na pozitivna kretanja ili usporavanje negativnih kretanja u usporedbi s 2010. godinom.

Prema revidiranim procjenama u 2011. godini ostvarena je nulta stopa rasta bruto domaćeg proizvoda, pri čemu je porast zabilježen u drugom i trećem tromjesečju (za 0,4 % odnosno 0,7 %), a pad BDP-a u prvom i četvrtom tromjesečju 2011. (za 1,0 % odnosno 0,4 %) u odnosu na isto tromjesečje 2010.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2010. i 2011. godini, stope rasta (u postocima)		
	2010.	2011.
<b>Bruto domaći proizvod</b>	<b>-1,2</b>	<b>0,0</b>
Fizički obujam industrijske proizvodnje	-1,4	-1,2
Fizički obujam građevinskih radova	-15,9	-9,1
Nominalni promet u trgovini na malo	-1,1	4,0
Realni promet u trgovini na malo	-1,8	1,0
Noćenja turista	2,6	7,0
Izvoz – ukupno (kune)	17,4	9,9
Uvoz – ukupno (kune)	-1,4	9,7
Prosječne mjesečne neto plaće	0,6	1,8
Realne neto plaće	-0,5	-0,4
Indeksi potrošačkih cijena	1,1	2,3
Ukupni broj zaposlenih	-4,4	-1,5
Ukupni broj nezaposlenih	14,9	1,0
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,4	17,8
Stopa anketne nezaposlenosti	11,8	13,5

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Industrijska je proizvodnja nastavila negativan trend kretanja, pa je u 2011. godini fizički obujam proizvodnje smanjen za 1,2 % u usporedbi s 2010. godinom. Proizvodnja je smanjena u prerađivačkoj industriji za 0,1 %, u rudarstvu i vađenju za 4,8 %, te u opskrbi energentima za 6,8 %.

Osim u sektoru industrije pad aktivnosti zabilježen je i u sektoru građevinarstva, uz činjenicu usporavanja stope pada u odnosu na prethodnu godinu. Godišnja stopa smanjenja fizičkog obujma građevinskih radova iznosila je 9,1 %.

Pozitivna kretanja ostvarena su u području trgovine na malo, turističke djelatnosti, te dijelom i vanjskotrgovinske razmjene.

U usporedbi s prethodnom godinom nominalni promet trgovine na malo povećan je za 4,0 %, a realni, zbog povećanja indeksa potrošačkih cijena, za 1,0 %. Istodobno, turistička je djelatnost zabilježila najveće pomake. Broj je turističkih dolazaka povećan za 8,0 %, a broj noćenja za 7,0 %. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 86,7 %, a u broju noćenja 90,7 % naspram 13,3 % dolazaka i 9,3 % noćenja domaćih turista. Vanjskotrgovinski promet iz





Hrvatske prema drugim zemljama, dakle izvoz, mjereno u kunama, na godišnjoj je razini povećan za 9,9 %, ali je istodobno povećan i uvoz u Hrvatsku za 9,7 %. Pokrivenost uvoza izvozom zadržala se na prošlogodišnjoj razini od 58,9 %.

Razina prosječnih plaća zaposlenih nominalno je povećana za 1,8 %, a zbog stope inflacije od 2,3 % realne su plaće zaposlenih pale za 0,4 % u usporedbi s 2010. godinom.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, godine 2011. iznosila je 2,3 %.

Kretanja na tržištu rada u 2011. godini bila su pod utjecajem gospodarskih kretanja u tekućoj, ali i prethodnoj godini. Tako se prosječni broj zaposlenih smanjio, a broj nezaposlenih povećao po znatno usporenijim stopama u odnosu na 2010. godinu, što je rezultiralo nešto blažim porastom stope nezaposlenosti.

## Radna snaga u Hrvatskoj

### Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2011. u Republici Hrvatskoj smanjena je razina ukupnog aktivnog stanovništva za 1,1 %, uz istodobno smanjenje broja zaposlenih od 1,5 %, a povećanje broja nezaposlenih od 1,0 %.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima (godišnji prosjek 2010. i 2011.)			
	2010.	2011.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.734.879	1.716.571	98,9
Zaposleni	1.432.454	1.411.238	98,5
- Zaposleni u pravnim osobama	1.168.179	1.159.657	99,3
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	231.936	220.637	95,1
- Osiguranici poljoprivrednici	32.339	30.944	95,7
Nezaposleni	302.425	305.333	101,0
Stopa registrirane nezaposlenosti	17,4	17,8	

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti u 2011. godini bio je 1.411.238, što u usporedbi s prethodnom godinom znači smanjenje za 21.216 osoba ili 1,5 %. Najviše je zaposlenih bilo u pravnim osobama – 1.159.657 ili 82,2 % (0,7 % manje nego 2010), zatim u obrtu i slobodnim profesijama – 220.637 ili 15,6 % (4,9 % manje nego 2010), te osiguranika - poljoprivrednika 30.944 ili 2,2 % (4,3 % manje nego 2010).

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (248.805 ili 17,6 %), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (220.632 ili 15,6 %), javnoj upravi i obrani, te obveznom socijalnom osiguranju (116.452 ili 8,3 %), građevinarstvu (109.802 ili 7,8 %), te obrazovanju (107.247 ili 7,6 %). – *Prilog 1, str. 11.*

Gledajući prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2011. godini pokazuje da je 66,7 % zaposlenih radilo u uslužnim, 28,6 % u nepoljoprivrednim te 4,6 % u poljoprivrednim djelatnostima. U usporedbi s 2010. godinom povećan je udio uslužnih (za 0,9 postotnih bodova), a smanjen udio nepoljoprivrednih (za 0,9 postotnih bodova) dok je udio poljoprivrednih djelatnosti zadržan na prošlogodišnjoj razini.

Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti u 2011. povećala se za 2.908 osoba ili 1,0 %, tj. s evidentiranih 302.425 osoba u 2010. na 305.333 osobe u 2011. godini.



### Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj, povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 17,4 % u 2010. na 17,8 % u 2011. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Za izračunavanje stope nezaposlenosti po županijama korišteni su podaci o osiguranicima mirovinskog osiguranja evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje kao zaposlene osobe, te podaci o nezaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim podacima prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 17,0 %, pri čemu je u sedam županija bila niža, a u četrnaest viša od prosječne državne razine.



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniža stopa nezaposlenosti zabilježena je u Gradu Zagrebu (8,2 %) i Istarskoj županiji (8,6 %), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Primorsko-goranska (13,4 %), Varaždinska (13,8 %), Dubrovačko-neretvanska (14,8 %), Međimurska (14,9 %) i Koprivničko-križevačka (16,5 %). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti na području Brodsko-posavske (31,8 %), Virovitičko-podravske (30,5 %), Sisačko-moslavačke (29,9 %) te Vukovarsko-srijemske županije (29,6 %).

U usporedbi s prethodnom godinom, stopa je nezaposlenosti smanjena u jedanaest, a povećana u devet županija. Najveće smanjenje bilo je u Karlovačkoj i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (za 0,8 postotnih bodova) te Zadarskoj županiji (za 0,6 postotnih bodova), a najveće povećanje u Brodsko-posavskoj i Krapinsko-zagorskoj županiji (za 1,3 postotna boda), te Splitsko-dalmatinskoj i Požeško-slavonskoj županiji (za 1,0 postotni bod). U Istarskoj županiji stopa nezaposlenosti ostala je na prošlogodišnjoj razini.

### Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata), pa je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2011. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj



bilo prosječno 1.725.000 osoba (22.000 osoba ili 1,3 % manje nego u 2010.), pri čemu je bilo 1.493.000 zaposlenih, a 232.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih osoba smanjio se za 48.000 ili 3,1 % u usporedbi s prethodnom godinom, a istodobno se smanjila i stopa zaposlenosti (15-64) od 54,0 % u 2010. na 52,4 % u 2011. godini.

### **Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi**

Prema Anketi o radnoj snazi prosječni broj nezaposlenih povećan je od 206.000 osoba u 2010. na 232.000 osoba u 2011. godini, tj. 22.000 osoba ili 12,6 %, pa je povećana i stopa nezaposlenosti (za 1,7 postotnih bodova).

Stopa anketne nezaposlenosti 2011. godine iznosila je 13,5 %.

<b>Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi (godišnji prosjek 2010. i 2011.)</b>			
	<b>2010.</b>	<b>2011.</b>	<b>Indeks</b>
Aktivno stanovništvo	1.747.000	1.725.000	98,7
Zaposleni	1.541.000	1.493.000	96,9
Stopa zaposlenosti (15-64)	54,0	52,4	-
Nezaposleni	206.000	232.000	112,6
Stopa anketne nezaposlenosti	11,8	13,5	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH



## Prilog 1.

## Broj zaposlenih prema djelatnostima NKD-a od siječnja do prosinca 2011.

Djelatnost NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2011/2010.	Broj	Indeks 2011/2010.	Broj	Indeks 2011/2010.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	33.828	2,4	101,9	24.891	100,7	8.937	105,2
Individualna poljoprivreda	30.944	2,2	95,7	-	-	-	-
<b>Poljoprivredne djelatnosti</b>	<b>64.772</b>	<b>4,6</b>	<b>98,8</b>	<b>24.891</b>	<b>100,7</b>	<b>8.937</b>	<b>105,2</b>
Rudarstvo i vađenje	6.515	0,5	86,4	6.259	86,3	256	88,9
Prerađivačka industrija	248.805	17,6	96,9	214.302	97,4	34.503	93,6
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	16.635	1,2	100,1	16.635	100,1	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	22.392	1,6	100,8	22.213	100,7	179	107,0
Građevinarstvo	109.802	7,8	91,5	84.194	92,5	25.608	88,5
<b>Nepoljoprivredne djelatnosti</b>	<b>404.150</b>	<b>28,6</b>	<b>95,5</b>	<b>343.603</b>	<b>96,3</b>	<b>60.547</b>	<b>91,4</b>
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	220.632	15,6	98,1	187.645	99,2	32.987	92,3
Prijevoz i skladištenje	75.827	5,4	99,1	62.347	99,6	13.480	97,1
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	83.487	5,9	100,0	47.499	102,6	35.988	96,8
Informacije i komunikacije	34.145	2,4	101,7	32.835	101,9	1.310	96,4
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	37.755	2,7	100,3	36.681	100,4	1.074	95,9
Poslovanje nekretninama	6.551	0,5	99,3	5.985	99,6	566	97,2
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	67.602	4,8	98,7	51.452	99,0	16.150	98,0
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	38.870	2,8	101,6	35.110	102,0	3.760	97,7
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	116.452	8,3	100,9	106.699	100,0	9.753	111,0
Obrazovanje	107.247	7,6	101,7	106.804	101,7	443	99,5
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	95.432	6,8	101,5	83.045	102,0	12.387	98,4
Umjetnost, zabava i rekreacija	23.538	1,7	100,3	20.578	101,3	2.960	93,6
Ostale uslužne djelatnosti	28.802	2,0	100,2	14.483	104,6	14.319	96,1
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	5.021	0,4	84,5	0	-	5.021	84,5
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	0	0,0	-	0	-	0	-
<b>Uslužne djelatnosti</b>	<b>941.361</b>	<b>66,7</b>	<b>99,9</b>	<b>791.163</b>	<b>100,6</b>	<b>150.198</b>	<b>96,3</b>
Nerazvrstani prema djelatnosti	954	0,1	82,0	0	-	954	82,0
<b>UKUPNO</b>	<b>1.411.238</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>1.159.657</b>	<b>99,3</b>	<b>220.637</b>	<b>95,1</b>

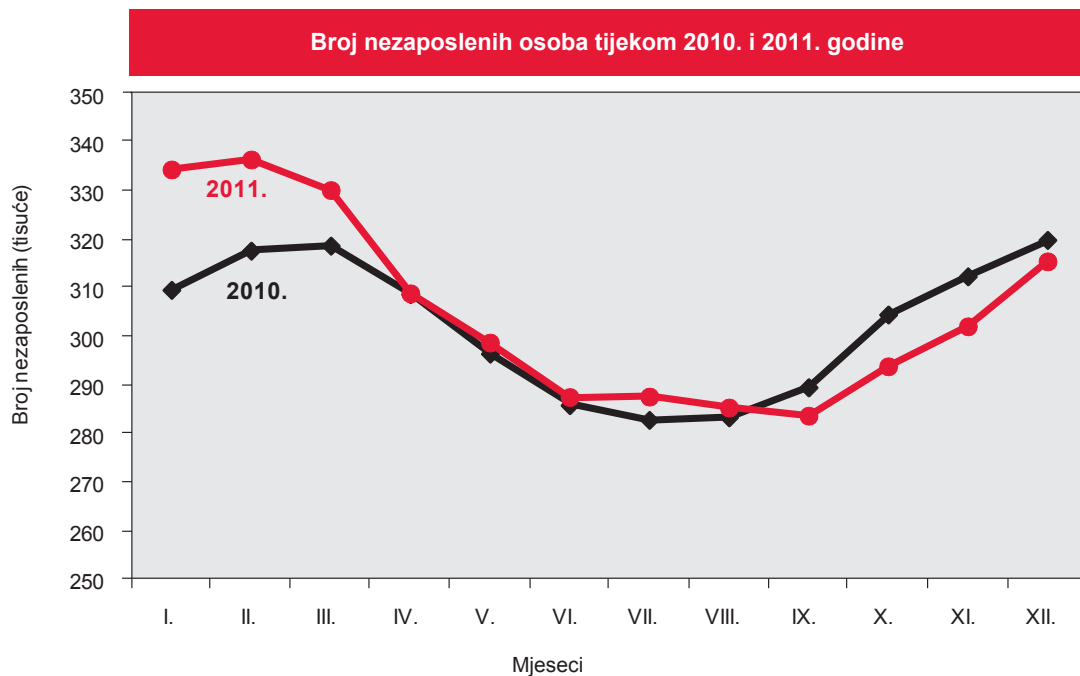
Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2011. i 2012.

## Nezaposlenost

### **Kretanje ukupne nezaposlenosti**

Tijekom 2011. godine sezonski čimbenici utjecali su na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Nezaposlenost se povećala u siječnju i veljači, a potom je došlo do značajnog smanjivanja sve do rujna, zahvaljujući ponajviše veoma uspješnoj turističkoj sezoni. Po završetku ljetne sezone nezaposlenost se ponovno povećavala sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u veljači, a najmanji u rujnu.

U prosincu 2011. godine broj nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje iznosio je 315.438, što je bilo 1,4 % manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Općenito, u zadnjih nekoliko mjeseci 2011. godine broj nezaposlenih bio je manji nego u prethodnoj godini, kao što je prikazano na slici.



Broj nezaposlenih krajem 2011. godine bio je manji od broja nezaposlenih krajem prethodne godine jer je broj novoprijavljenih (313.988) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2011. godine bio nešto manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (318.395). Nezaposlenost se, dakle, blago smanjila jer je broj ulazaka u nezaposlenost bio manji od broja izlazaka iz nezaposlenosti.

### **Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja**

Prosječan broj nezaposlenih povećao se s 302.425 u 2010. godini na 305.333 u 2011. godini, što je povećanje od 1,0 %. Prosječan broj nezaposlenih muškaraca značajno se povećao, dok se prosječni broj nezaposlenih žena blago smanjio. Stoga se povećao i udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih.


**Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2010. i 2011. godini**

	Ukupno	Muškarci	Žene
2011.	305.333	141.408	163.925
Sastav	100,0	46,3	53,7
2010.	302.425	136.805	165.620
Sastav	100,0	45,2	54,8
Indeks 2011./2010.	101,0	103,4	99,0

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih povećao se kod većine dobnih skupina. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod najstarijih dobnih skupina. Tako se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 55 do 59 godina povećao 5,0 %, a u dobi od 60 i više godina 12,5 %. U skladu s tim, povećao se udio najstarijih dobnih skupina u ukupnom broju nezaposlenih.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2010. i 2011. godini**

Dob	2010.		2011.		Indeks 2011./2010.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	15.811	5,2	15.617	5,1	98,8
Od 20 do 24	40.007	13,2	41.078	13,5	102,7
Od 25 do 29	41.205	13,6	41.929	13,7	101,8
Od 30 do 34	33.675	11,1	34.308	11,2	101,9
Od 35 do 39	29.342	9,7	29.936	9,8	102,0
Od 40 do 44	30.259	10,0	29.624	9,7	97,9
Od 45 do 49	31.588	10,4	31.582	10,3	100,0
Od 50 do 54	39.466	13,0	37.430	12,3	94,8
Od 55 do 59	31.586	10,4	33.154	10,9	105,0
60 i više	9.486	3,1	10.675	3,5	112,5
UKUPNO	302.425	100,0	305.333	100,0	101,0

S obzirom na razinu obrazovanja, u 2011. godini blago se povećao prosječni broj nezaposlenih sa srednjom školom, a značajno se povećao prosječan broj nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem. Stoga se povećao i udio potonjih u ukupnom broju nezaposlenih.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja i spolu u 2010. i 2011. godini**

	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 g. i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat
Ukupno 2010.	302.425	18.068	70.852	104.103	82.772	11.593	15.037
Sastav	100,0	6,0	23,4	34,4	27,4	3,8	5,0
Ukupno 2011.	305.333	17.443	68.575	104.924	84.394	12.664	17.333
Sastav	100,0	5,7	22,5	34,4	27,6	4,1	5,7
Indeks 2011./2010.	101,0	96,5	96,8	100,8	102,0	109,2	115,3
Muškarci 2010.	136.805	9.060	30.384	55.607	31.486	4.536	5.732
Sastav	100,0	6,6	22,2	40,6	23,0	3,3	4,2
Muškarci 2011.	141.408	9.047	30.428	57.015	33.289	5.085	6.544
Sastav	100,0	6,4	21,5	40,3	23,5	3,6	4,6
Indeks 2011./2010.	103,4	99,9	100,1	102,5	105,7	112,1	114,2
Žene 2010.	165.620	9.008	40.468	48.496	51.286	7.057	9.305
Sastav	100,0	5,4	24,4	29,3	31,0	4,3	5,6
Žene 2011.	163.925	8.396	38.147	47.909	51.105	7.579	10.789
Sastav	100,0	5,1	23,3	29,2	31,2	4,6	6,6
Indeks 2011./2010.	99,0	93,2	94,3	98,8	99,6	107,4	115,9

**Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja**

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2011. godine iznosio je 252.227, što je 0,3 % više nego krajem prethodne godine. Dakle, ukupan broj nezaposlenih osoba koje su prethodno bile zaposlene neznatno se povećao u 2011. godini.

U nekim je većim skupinama došlo do smanjenja broja nezaposlenih, a u drugima do povećanja broja nezaposlenih. Tako se, primjerice, broj osoba koje su prethodno radile u prerađivačkoj industriji smanjio 4,5 %, a broj osoba koje su radile u trgovini smanjio se 2,1 %. Broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu nije se bitno promijenio. Nasuprot tome, broj osoba koje su prethodno bile zaposlene u javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju povećao se 27,7 %, a broj osoba koje su radile u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi povećao se 13,4 %. Značajno se povećao i prosječan broj nezaposlenih koji su prethodno radili u djelatnosti obrazovanja. Općenito je, dakle, uočljivo da se povećala nezaposlenost osoba koje su prethodno radile u sektoru javnih usluga.




**Prosječni broj nezaposlenih osoba po djelatnosti prethodnog zaposlenja u 2010. i 2011. godini**

Djelatnost (NKD 2007)		2010.		2011.		Indeks 2011./2010.
		Broj	Udio	Broj	Udio	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	10.355	4,1	10.809	4,3	104,4
B	Rudarstvo i vađenje	957	0,4	956	0,4	99,9
C	Prerađivačka industrija	58.521	23,3	55.864	22,1	95,5
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	294	0,1	253	0,1	86,1
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	2.451	1,0	3.106	1,2	126,7
F	Građevinarstvo	30.856	12,3	30.812	12,2	99,9
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	50.038	19,9	48.999	19,4	97,9
H	prijevoz i skladištenje	7.666	3,0	7.297	2,9	95,2
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	27.678	11,0	28.469	11,3	102,9
J	Informacije i komunikacije	3.268	1,3	3.334	1,3	102,0
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.961	1,2	2.781	1,1	93,9
L	Poslovanje nekretninama	1.164	0,5	1.253	0,5	107,6
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.411	3,3	8.658	3,4	102,9
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	9.504	3,8	10.496	4,2	110,4
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	5.570	2,2	7.111	2,8	127,7
P	Obrazovanje	5.445	2,2	5.915	2,3	108,6
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	4.527	1,8	5.134	2,0	113,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.316	0,9	2.542	1,0	109,8
S	Ostale uslužne djelatnosti	15.061	6,0	13.857	5,5	92,0
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.294	1,7	4.503	1,8	104,9
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	77	0,0	78	0,0	101,3
UKUPNO		251.414	100,0	252.227	100,0	100,3

**Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama i prema nekim obilježjima**

Kao što je prethodno istaknuto, prosječan broj nezaposlenih u 2011. godini bio je samo 1,0 % veći od prosječnog broja nezaposlenih u 2010. godini. Međutim, analiza kretanja nezaposlenosti pokazuje da su postojale značajne razlike u smjeru i opsegu promjene nezaposlenosti između županija. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Krapinsko-zagorskoj (8,0 %), te u Gradu Zagrebu (5,2 %) i Zagrebačkoj županiji (4,5 %), ali i u Splitsko-dalmatinskoj županiji (5,3 %). Do najznačajnijeg pada broja nezaposlenih došlo je u Karlovačkoj (-5,2 %), Bjelovarsko-bilogorskoj (-4,8 %), Međimurskoj (-3,6 %) i Zadarskoj županiji (-3,4 %).

Najveći udio u ukupnom broju nezaposlenih u 2011. godini imala je Splitsko-dalmatinska županija (13,1 %) i Grad Zagreb (13,0 %), pri čemu se udio prve povećao za 0,6 postotnih bodova, a potonjeg za 0,5 postotnih bodova.



**Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2010. i 2011. godine**

Županija	2010.		2011.		Indeks 2011./2010.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Zagrebačka	15.256	5,0	15.947	5,2	104,5
Krapinsko-zagorska	6.835	2,3	7.380	2,4	108,0
Sisačko-moslavačka	18.454	6,1	18.031	5,9	97,7
Karlovačka	11.894	3,9	11.280	3,7	94,8
Varaždinska	9.716	3,2	9.863	3,2	101,5
Koprivničko-križevačka	7.375	2,4	7.240	2,4	98,2
Bjelovarsko-bilogorska	12.415	4,1	11.824	3,9	95,2
Primorsko-goranska	17.878	5,9	17.780	5,8	99,5
Ličko-senjska	3.305	1,1	3.210	1,1	97,1
Virovitičko-podravska	9.242	3,1	9.395	3,1	101,7
Požeško-slavonska	5.795	1,9	5.996	2,0	103,5
Brodsko-posavska	16.297	5,4	16.906	5,5	103,7
Zadarska	10.672	3,5	10.310	3,4	96,6
Osječko-baranjska	32.722	10,8	32.663	10,7	99,8
Šibensko-kninska	7.742	2,6	7.525	2,5	97,2
Vukovarsko-srijemska	18.748	6,2	18.377	6,0	98,0
Splitsko-dalmatinska	37.871	12,5	39.865	13,1	105,3
Istarska	7.949	2,6	7.914	2,6	99,6
Dubrovačko-neretvanska	7.459	2,5	7.341	2,4	98,4
Međimurska	7.088	2,3	6.830	2,2	96,4
Grad Zagreb	37.712	12,5	39.656	13,0	105,2
UKUPNO	302.425	100,0	305.333	100,0	101,0

S obzirom na nezaposlenost po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2011. godine imale su Splitsko-dalmatinska (56,8 %), Zadarska (56,5 %) i Primorsko-goranska županija (56,6 %), dakle obalne županije s izrazitim sezonskim zapošljavanjem u ugostiteljstvu, ali među njima se našla i Brodsko-posavska županija (56,6 %). Najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Bjelovarsko-bilogorskoj (23,3 %) i Požeško-slavonskoj županiji (23,2 %), te u Međimurskoj (22,6 %) i Krapinsko-zagorskoj županiji (22,6 %). Naposljetku, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koji imaju završenu srednju, višu ili visoku školu, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (82,7 %), Dubrovačko-neretvanskoj (82,3 %) i Primorsko-goranskoj županiji (77,7 %), te u Gradu Zagrebu (78,9 %).


**Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2011. godine)**

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	15.728	7.698	48,9	8.030	51,1	3.108	19,8	11.348	72,2
Krapinsko-zagorska	7.470	3.893	52,1	3.577	47,9	1.691	22,6	5.098	68,2
Sisačko-moslavačka	18.422	8.419	45,7	10.003	54,3	3.471	18,8	11.352	61,6
Karlovačka	11.403	5.061	44,4	6.342	55,6	1.910	16,7	7.491	65,7
Varaždinska	9.973	5.377	53,9	4.596	46,1	1.894	19,0	7.098	71,2
Koprivničko-križevačka	7.557	3.865	51,1	3.692	48,9	1.704	22,5	4.916	65,1
Bjelovarsko-bilogorska	12.149	6.356	52,3	5.793	47,7	2.831	23,3	7.755	63,8
Primorsko-goranska	18.512	8.028	43,4	10.484	56,6	2.809	15,2	14.382	77,7
Ličko-senjska	3.165	1.487	47,0	1.678	53,0	670	21,2	2.165	68,4
Virovitičko-podravska	9.896	4.752	48,0	5.144	52,0	2.184	22,1	6.213	62,8
Požeško-slavonska	6.183	2.885	46,7	3.298	53,3	1.437	23,2	4.332	70,1
Brodsko-posavska	17.149	7.440	43,4	9.709	56,6	3.817	22,3	11.740	68,5
Zadarska	11.118	4.833	43,5	6.285	56,5	1.772	15,9	8.264	74,3
Osječko-baranjska	33.474	15.046	44,9	18.428	55,1	6.883	20,6	22.723	67,9
Šibensko-kninska	8.155	3.756	46,1	4.399	53,9	1.522	18,7	6.055	74,2
Vukovarsko-srijemska	18.925	8.805	46,5	10.120	53,5	4.051	21,4	13.200	69,7
Splitsko-dalmatinska	43.225	18.690	43,2	24.535	56,8	8.042	18,6	35.740	82,7
Istarska	8.994	4.006	44,5	4.988	55,5	1.428	15,9	6.483	72,1
Dubrovačko-neretvanska	8.290	3.669	44,3	4.621	55,7	1.492	18,0	6.819	82,3
Međimurska	6.750	3.331	49,3	3.419	50,7	1.523	22,6	4.274	63,3
Grad Zagreb	38.900	19.065	49,0	19.835	51,0	6.074	15,6	30.702	78,9
UKUPNO	315.438	146.462	46,4	168.976	53,6	60.313	19,1	228.150	72,3

**Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja**

Krajem 2011. godine na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je 26.956 nezaposlenih hrvatskih branitelja. Od toga broja, 37,7 % imalo je samo završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 37,9 % imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili školu za kvalificirane radnike. Udio korisnika novčane naknade u ukupnom broju nezaposlenih branitelja bio je zanemariv. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 47,3 % nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

**Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju i nekim obilježjima**

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2011. godine njih 41,4 % bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 44,3 % dulje od jedne godine. U usporedbi s prethodnom godinom, broj nezaposlenih do 3 mjeseca povećao se 13,3 %, broj nezaposlenih 6 do 9 mjeseci povećao se 7,5 %, a broj nezaposlenih od 2 do 3 godine povećao se 27,4 %. Nasuprot tome, broj nezaposlenih u ostalim se kategorijama smanjio.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti (31. prosinca 2010. i 2011. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	2010.		2011.		Indeks 2011./2010.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Do 3 mjeseca	78.818	24,6	89.269	28,3	113,3
Od 3 do 6 mjeseci	45.721	14,3	41.474	13,1	90,7
Od 6 do 9 mjeseci	23.247	7,3	24.979	7,9	107,5
Od 9 do 12 mjeseci	25.426	7,9	19.781	6,3	77,8
Od 1 do 2 godine	55.900	17,5	52.176	16,5	93,3
Od 2 do 3 godine	21.908	6,8	27.907	8,8	127,4
Više od 3 godine	68.825	21,5	59.852	19,0	87,0
UKUPNO	319.845	100,0	315.438	100,0	98,6

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 42,6 %, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 45,8 %. Dakle, udio dugotrajno nezaposlenih osoba u ukupnom broju nezaposlenih bio je veći u žena nego u muškaraca.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2011. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Udio	Žene	Udio
Do 3 mjeseca	89.269	42.602	29,1	46.667	27,6
Od 3 do 6 mjeseci	41.474	19.912	13,6	21.562	12,8
Od 6 do 9 mjeseci	24.979	11.742	8,0	13.237	7,8
Od 9 do 12 mjeseci	19.781	9.728	6,6	10.053	5,9
Od 1 do 2 godine	52.176	25.988	17,7	26.188	15,5
Od 2 do 3 godine	27.907	14.320	9,8	13.587	8,0
Više od 3 godine	59.852	22.170	15,1	37.682	22,3
UKUPNO	315.438	146.462	100,0	168.976	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočljivo je da je niža razina obrazovanja povezana s većim udjelom dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (jednu godinu i više) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 64,4 %, a u ukupnom broju nezaposlenih sa završenom osnovnom školom 54,7 %, što je bitno manje. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u osoba s trogodišnjom odnosno četvorogodišnjom srednjom školom (43,0 % odnosno 38,9 %), te s višom odnosno visokom školom (32,4 % odnosno 29,0 %). Stoga se može zaključiti da, premda se broj nezaposlenih s višom i visokom školom bitno povećao, razina naobrazbe još uvijek značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.



**Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja  
(31. prosinca 2011. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 g. i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	28,3	17,4	23,0	28,8	30,8	36,1	38,0
Od 3 do 6 mjeseci	13,1	7,7	10,0	14,4	14,6	13,8	15,4
Od 6 do 9 mjeseci	7,9	5,4	6,3	7,6	9,0	10,8	10,8
Od 9 do 12 mjeseci	6,3	5,0	6,0	6,2	6,7	7,0	6,8
Od 1 do 2 godine	16,5	15,8	17,4	17,0	16,2	14,9	14,0
Od 2 do 3 godine	8,8	10,3	10,4	8,9	8,2	7,2	5,9
Više od 3 godine	19,0	38,4	26,9	17,1	14,5	10,3	9,1
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	55,6	35,6	45,3	57,0	61,1	67,6	71,0
Dugotrajna nezaposlenost	44,4	64,4	54,7	43,0	38,9	32,4	29,0

## Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

### Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2011. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 125.578 slobodnih radnih mjesta, pa je u usporedbi s 2010. godinom to povećanje od 20.839 ili 19,9 %.

Prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti* najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta pristigao iz djelatnosti prerađivačke industrije (18.424 ili 14,7 %), obrazovanja (17.671 ili 14,1 %), djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (16.849 ili 13,4 %), te trgovine na veliko i malo (14.248 ili 11,3 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećan je broj traženih radnika gotovo u svim djelatnostima, a najviše u opskrbi vodom, uklanjanju otpadnih voda, gospodarenju otpadom te sanaciji okoliša (za 98,5 %), javnoj upravi i obrani (za 79,5 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 45,8 %), financijskim djelatnostima i osiguranju (za 42,9 %), te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 39,6 %). *Prilog 2, str. 23.*

Prema *regionalnom ustroju* najviše je slobodnih radnih mjesta prijavljeno u Gradu Zagrebu (19.160 ili 15,3 %), Splitsko-dalmatinskoj (12.708 ili 10,1 %), Primorsko-goranskoj (10.407 ili 8,3 %) te Osječko-baranjskoj županiji (10.078 ili 8,0 %), a najmanje u Ličko-senjskoj (1.997 ili 1,6 %) i Požeško-slavonskoj županiji (2.019 ili 1,6 %). U usporedbi s prethodnom godinom najveći je porast broja traženih radnika bio u Splitsko-dalmatinskoj (38,4 %), Dubrovačko-neretvanskoj (36,5 %), Vukovarsko-srijemskoj (33,1 %), Osječko-baranjskoj županiji (25,0 %) te Gradu Zagrebu (26,2 %), dok je istodobno ostvaren pad broja traženih radnika u Šibensko-kninskoj (17,3 %), Požeško-slavonskoj (5,3 %) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (4,6 %). *Prilog 3, str. 24.*

Poslodavci su tijekom 2011. najviše tražili radnike jednostavnih zanimanja, kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici, radnici bez zanimanja i slično (31.832 ili 25,3 %), te uslužnih i trgovačkih zanimanja (26.888 ili 21,4 %). Značajan udio u ukupnome broju traženih radnika imali su još stručnjaci i znanstvenici (19.951 ili 15,9 %), radnici u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (16.897 ili 13,5 %) te inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (16.175 ili 12,9 %).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2010. i 2011. godini

Rod zanimanja	2010.	Udio	2011.	Udio	Indeks 2011./2010.
(1) Čelnici, dužnosnici, direktori	214	0,2	161	0,1	75,2
(2) Stručnjaci i znanstvenici	15.938	15,2	19.951	15,9	125,2
(3) Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	12.504	11,9	16.175	12,9	129,4
(4) Uredski i šalterski službenici	6.473	6,2	7.366	5,9	113,8
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	25.101	24,0	26.888	21,4	107,1
(6) Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	672	0,6	714	0,6	106,3
(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	13.857	13,2	16.897	13,5	121,9
(8) Rukovatelji strojevima, vozilima	5.001	4,8	5.594	4,5	111,9
(9) Jednostavna zanimanja	24.979	23,8	31.832	25,3	127,4
Ukupno	104.739	100,0	125.578	100,0	119,9



## Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Tijekom 2011. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 185.236 osoba, i to: na temelju zasnivanja radnog odnosa 167.531 osoba (90,4 %) te na temelju drugih poslovnih aktivnosti (zapošljavanje po posebnim propisima, registriranje trgovačkoga društva, obrta, ugovor o djelu, itd.) 17.705 osoba (9,6 %).

Dakle, zasnivanjem radnog odnosa zaposlena je 167.531 osoba, što je za 26.426 osoba ili 18,7 % više nego u 2010. godini. Struktura toga zapošljavanja prema raznim obilježjima bila je sljedeća:

**Spol.** Od ukupnoga broja zaposlenih 87.747 su žene (s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 52,4 %) te 79.784 muškarci (47,6 %). Udio zaposlenih žena se smanjio, a muškaraca povećao za 1,7 postotnih bodova u usporedbi s 2010. godinom.

**Razina obrazovanja i rodovi zanimanja.** Najveći broj evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (63.627 ili 38,0 %) te osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (48.619 ili 29,0 %). Slijede osobe sa završenom osnovnom školom (27.102 ili 16,2 %) te osobe s visokoškolskom (15.014 ili 9,0 %) i višom razinom obrazovanja (9.729 ili 5,8 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećalo se evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama, a najviše u skupini osoba bez završene osnovne škole (za 31,7 %), te u skupini osoba sa završnim fakultetom i akademijom (za 22,5 %).

**Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa u 2010. i 2011. godini prema razini obrazovanja**

Godina	UKUPNO	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 g. i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija; magisterij, doktorat
2010.	141.105	2.612	22.688	52.963	41.915	8.673	12.254
Udio	100,0	1,9	16,1	37,5	29,7	6,1	8,7
2011.	167.531	3.440	27.102	63.627	48.619	9.729	15.014
Udio	100,0	2,1	16,2	38,0	29,0	5,8	9,0
Indeks 2011./2010.	118,7	131,7	119,5	120,1	116,0	112,2	122,5

Poredak pojedinih rodova zanimanja (sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja – NKZ) u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2011. godine bio je sljedeći:

- uslužna i trgovačka zanimanja (38.202 ili 22,8 %),
- zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (29.201 ili 17,4 %),
- jednostavna zanimanja (28.669 ili 17,1 %),
- inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (25.534 ili 15,2 %),
- uredski i šalterski službenici (18.428 ili 11,0 %),
- stručnjaci i znanstvenici (14.584 ili 8,7 %),
- rukovatelji strojevima i vozilima (11.536 ili 6,9 %),
- poljoprivredni, lovno-uzgojni i šumarski radnici te ribari (1.337 ili 0,8 %),
- čelnici, dužnosnici i direktori (21 ili 0,01 %) te
- osobe vojnih zanimanja (19 ili 0,01 %).



**Radno iskustvo.** Od ukupnoga broja zaposlenih, 146.298 osoba (87,3 %) imalo je prethodno radno iskustvo, a 21.233 osoba (12,7 %) prvi je put zaposleno.

**Trajanje zaposlenja.** Na određeno su vrijeme zaposlene 151.932 osobe (90,7 %), a na neodređeno 15.599 osoba (9,3 %). U usporedbi s 2010. godinom povećan je udio zapošljavanja na određeno, a smanjen na neodređeno vrijeme (za 5,2 postotna boda).

**Djelatnosti zaposlenja.** Četiri su velika područja djelatnosti iz kojih dolazi u evidenciju nezaposlenih najviše osoba s prethodnim radnim iskustvom: prerađivačka industrija, trgovina na veliko i malo, građevinarstvo te djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, a u ta se četiri područja djelatnosti istodobno i zapošljava najveći broj osoba.

Tako je godine 2011. broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda prema djelatnostima zaposlenja bio sljedeći:

- trgovina na veliko i malo: 27.439 osoba ili 16,4 %
- pružanje smještaja te priprema i posluživanje hrane: 27.316 osoba ili 16,3 %
- prerađivačka industrija: 27.084 osobe ili 16,2 %
- građevinarstvo: 15.512 osoba ili 9,3 %
- obrazovanje: 11.280 osoba ili 6,7 %
- administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti: 10.754 osobe ili 6,4 %,
- poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo: 8.211 osoba ili 4,9 % itd.

U usporedbi s 2010. godinom povećano je zapošljavanje u svim djelatnostima osim ostalih uslužnih djelatnosti i izvanteritorijalnih organizacija i tijela, a osobito u „velikim“ područjima: prerađivačkoj industriji za 3.431 osobu ili 14,5 %, pružanju smještaja te pripremi i posluživanju hrane za 3.402 osobe ili 14,2 %, građevinarstvu za 3.196 osoba ili 25,9 %, trgovini za 2.820 osoba ili 11,5 %, te javnoj upravi (za 2.944 osobe ili 75,7 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 1.946 osoba ili 31,1 %) i opskrbi vodom, gospodarenju otpadom i sanaciji okoliša (za 1.550 osoba ili 67,8 %). *Prilog 2, str. 23.*





## Prilog 2.

### Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2010. i 2011. godini

Djelatnost (NKD 2007)	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2010.	2011.	Udio 2011.	Indeks 2011./2010.	2010.	2011.	Udio 2011.	Indeks 2011./2010.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.254	4.743	3,8	145,8	6.265	8.211	4,9	131,1
Rudarstvo i vađenje	215	147	0,1	68,4	279	313	0,2	112,2
Prerađivačka industrija	16.454	18.424	14,7	112,0	23.653	27.084	16,2	114,5
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	141	139	0,1	98,6	112	134	0,1	119,6
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.681	3.337	2,7	198,5	2.285	3.835	2,3	167,8
Građevinarstvo	6.824	8.484	6,8	124,3	12.316	15.512	9,3	125,9
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	14.135	14.248	11,3	100,8	24.619	27.439	16,4	111,5
Prijevoz i skladištenje	2.337	3.167	2,5	135,5	4.085	5.183	3,1	126,9
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	16.855	16.849	13,4	100,0	23.914	27.316	16,3	114,2
Informacije i komunikacije	1.111	1.203	1,0	108,3	1.268	1.444	0,9	113,9
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.576	2.252	1,8	142,9	1.636	1.740	1,0	106,4
Poslovanje nekretninama	372	416	0,3	111,8	649	697	0,4	107,4
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	2.663	3.638	2,9	136,6	4.580	5.413	3,2	118,2
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	5.861	6.004	4,8	102,4	9.179	10.754	6,4	117,2
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	5.501	9.874	7,9	179,5	3.891	6.835	4,1	175,7
Obrazovanje	14.435	17.671	14,1	122,4	9.854	11.280	6,7	114,5
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	6.852	9.563	7,6	139,6	5.493	6.733	4,0	122,6
Umjetnost, zabava i rekreacija	1.473	1.933	1,5	131,2	1.914	2.365	1,4	123,6
Ostale uslužne djelatnosti	2.966	3.470	2,8	117,0	4.317	4.138	2,5	95,9
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	30	15	0,0	50,0	776	1.088	0,6	140,2
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	3	1	0,0	33,3	20	17	0,0	85,0
<b>U K U P N O</b>	<b>104.739</b>	<b>125.578</b>	<b>100,0</b>	<b>119,9</b>	<b>141.105</b>	<b>167.531</b>	<b>100,0</b>	<b>118,7</b>



### Prilog 3.

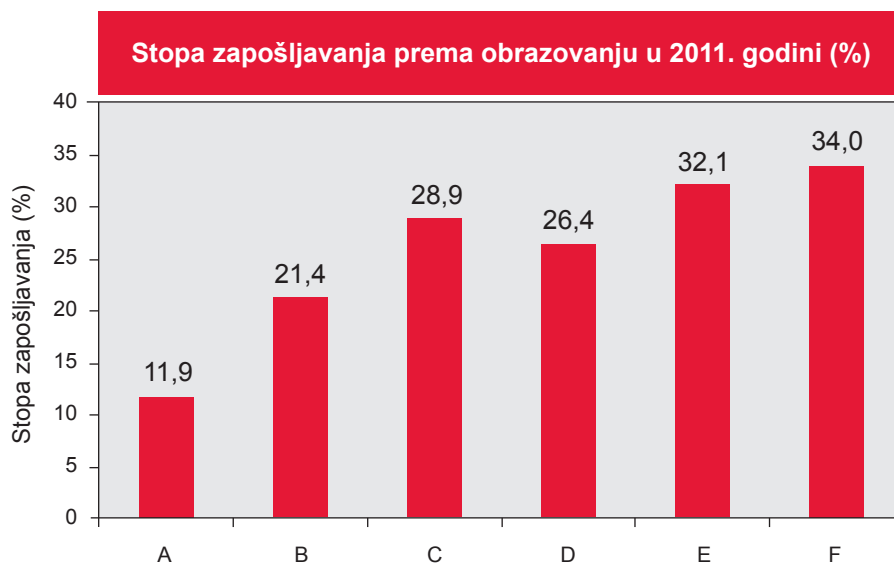
Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa po županijama u 2010. i 2011. godini								
Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2010.	2011.	Udio 2011.	Indeks 2011./2010.	2010.	2011.	Udio 2011.	Indeks 2011./2010.
Zagrebačka	4.173	4.772	3,8	114,4	6.687	8.415	5,0	125,8
Krapinsko-zagorska	2.419	2.888	2,3	119,4	3.368	4.139	2,5	122,9
Sisačko-moslavačka	3.368	4.207	3,4	124,9	6.199	7.483	4,5	120,7
Karlovačka	2.534	2.889	2,3	114,0	4.727	5.015	3,0	106,1
Varaždinska	5.099	6.191	4,9	121,4	5.620	6.663	4,0	118,6
Koprivničko-križevačka	3.333	3.966	3,2	119,0	3.613	4.562	2,7	126,3
Bjelovarsko-bilogorska	3.926	3.744	3,0	95,4	5.619	6.461	3,9	115,0
Primorsko-goranska	8.774	10.407	8,3	118,6	9.640	10.874	6,5	112,8
Ličko-senjska	1.601	1.997	1,6	124,7	1.652	2.074	1,2	125,5
Virovitičko-podravska	3.062	3.714	3,0	121,3	4.435	5.259	3,1	118,6
Požeško-slavonska	2.132	2.019	1,6	94,7	3.095	3.543	2,1	114,5
Brodsko-posavska	3.371	4.163	3,3	123,5	6.015	7.501	4,5	124,7
Zadarska	4.175	4.751	3,8	113,8	5.896	6.454	3,9	109,5
Osječko-baranjska	8.064	10.078	8,0	125,0	13.810	17.238	10,3	124,8
Šibensko-kninska	5.077	4.197	3,3	82,7	4.463	4.923	2,9	110,3
Vukovarsko-srijemska	4.333	5.769	4,6	133,1	8.221	10.517	6,3	127,9
Splitsko-dalmatinska	9.179	12.708	10,1	138,4	17.115	20.470	12,2	119,6
Istarska	6.869	7.954	6,3	115,8	7.101	8.159	4,9	114,9
Dubrovačko-neretvanska	3.478	4.747	3,8	136,5	4.852	5.317	3,2	109,6
Međimurska	4.594	5.257	4,2	114,4	4.090	4.780	2,9	116,9
Grad Zagreb	15.178	19.160	15,3	126,2	14.887	17.684	10,6	118,8
UKUPNO	104.739	125.578	100,0	119,9	141.105	167.531	100,0	118,7



## Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo od ukupnog broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. U 2011. godini stopa zapošljavanja iznosila je 26,4 %, što znači da se zaposlilo više od jedne četvrtine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine.

Zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 11,9 %, s osnovnom školom 21,4 %, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 28,9 %, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 26,4 %, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 32,1 %, te s fakultetskom ili višom naobrazbom 34,0 %. Dakle, viša razina obrazovanja povezana je s većom stopom zapošljavanja.



Oznake razine obrazovanja:

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine naobrazbe postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset s najnižom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina na razini srednje škole.



Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednje škole			
Zanimanje	%	Zanimanje	%
njegovatelj	39,5	tehničar za brodstrojarstvo	22,5
rukovatelj građevinskih strojeva	38,8	skladištar	22,4
plinoinstalater	38,8	aranžersko-scenografski dizajner	22,2
kuhar	38,2	pomorski nautičar	21,7
odjevni stručni radnik	35,7	postolar	21,4
vatrogasac	35,7	grafički dizajner	21,1
šumarski tehničar	35,3	kemijski radnik	20,9
tehničar za elektrostrojarstvo	35,1	fizioterapeutski tehničar	20,6
vozač teretnih motornih vozila	34,6	pletač	20,4
konobar	33,9	suradnik u indok službi	20,4
tesar	33,8	šivač	20,0
vodoinstalater	33,3	administrativno-kadrovski referent	19,9
mehaničar poljoprivredne mehanizacije	32,7	agroturistički tehničar	19,7
instalater grijanja i klimatizacije	32,7	daktilograf	19,4
elektromehaničar	32,7	arhitektonski tehničar	18,8
mesar	32,4	knjigoveža	17,9
vrtlar	32,4	tehnički crtač	17,6
tehničar za vozila	32,3	kozmetičar	17,6
soboslikar ličilac	32,3	cvječar	17,5
stolar	32,2	likovna umjetnost i dizajn	15,6

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini više ili visoke škole			
Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
biologija i kemija	62,9	ekonomija	25,1
učitelj	62,5	upravno pravo	24,9
sestrinstvo	59,0	filozofija	24,9
hrvatski i engleski jezik	58,1	sociologija	24,1
engleski jezik i književnost	56,9	javna uprava	23,6
geografija	52,4	veterinarstvo	23,5
opća medicina	51,4	novinarstvo	22,9
predškolski odgoj	50,2	visokogradnja	22,8
hrvatski jezik i književnost	49,6	politologija	21,6
stomatologija	47,2	vanjska trgovina	19,6



## **Sezonsko zapošljavanje u turizmu**

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Naime, nastavljajući praksu proteklih godina, Zavod je početkom 2011. organizirao redovite regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci su se održali u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje su se pripremale za nadolazeću turističku sezonu.

Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici su poduzeća, u suradnji s područnim službama Zavoda iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr.), obavili informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izabrali odgovarajuće, te ih uputili na dogovorena radna mjesta.

Tijekom turističke sezone zaposleno je ukupno 20.160 radnika (2.009 ili 11,1 % više nego prethodne godine), a najviše: konobara (2.274 ili 11,3 % od ukupnoga broja zaposlenih), prodavača (2.182 ili 10,8 %), kuhara (2.072 ili 10,3 %), sobarica (1.537 ili 7,6 %), kuhinjskih radnika (1.140 ili 5,7 %), pomoćnih kuhara (931 ili 4,6 %) te čistačica (807 ili 4,0 %).

Najviše je sezonskih radnika po županijama zaposleno iz: Splitsko-dalmatinske 3.558 (17,6 %), Istarske 2.084 (10,3 %), Dubrovačko-neretvanske 1.976 (9,8 %), Primorsko-goranske 1.667 (8,3 %), Zadarske 1.575 (7,8 %), Šibensko-kninske 1.444 (7,2 %) te Osječko-baranjske 1.428 (7,1 %) i Vukovarsko-srijemske 1.297 (6,4 %).

## **Međumjesno posredovanje**

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga područne službe Zavoda prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, prosljeđuju u druge područne službe s radnicima što zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima deficitarnih zanimanja.

Godine 2011. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 28.113 radnika u mjestu izvan matične službe za zapošljavanje (područne službe, ispostave), a gledano po županijama, izvan matične službe Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (3.360 ili 12,0 %), Vukovarsko-srijemske (3.030 ili 10,8 %), Sisačko-moslavačke (2.672 ili 9,5 %), Brodsko-posavske (2.333 ili 8,3 %) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.846 ili 6,6 %).

Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u ovim djelatnostima: pružanje smještaja, priprema i posluživanje hrane (7.985 ili 28,4 %), trgovina na veliko i malo (4.440 ili 15,8 %), građevinarstvo (3.697 ili 13,2 %), prerađivačka industrija (3.517 ili 12,5 %) te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (2.328 ili 8,3 %). Među zaposlenim radnicima izvan matične područne službe bilo je najviše: prodavača (2.226 osoba ili 7,9 %), kuhara (1.423 osoba ili 5,1 %), konobara (1.248 osobe ili 4,4 %), ekonomskih službenika (745 osoba ili 2,7 %) i čistačica (723 osobe ili 2,6 %).



### **Zapošljavanje osoba u inozemstvu**

U okviru međunarodnog posredovanja, Zavod je nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju u Saveznoj Republici Njemačkoj, te radi na savjetovanju, informiranju, upućivanju te zapošljavanju hrvatskih građana u SRNJ.

Rad hrvatskih državljana u inozemstvu ograničen je radnom dozvolom koju izdaje strana država za određeno vremensko razdoblje, za koju je prethodno neophodna dozvola boravka.

Godine 2011. Hrvatski je zavod za zapošljavanje posredovao pri zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj, a i pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki.

Posredovanjem Zavoda godine 2011. u inozemstvu se ukupno zaposlilo 5.650 građana Republike Hrvatske, što je 106 radnika ili 1,9 % više nego prethodne godine.

Zapošljavanje u SR Njemačkoj najčešće je sezonskog karaktera, pa je temeljem važećih bilateralnih sporazuma u SRNJ 2011. godine najviše radnika zaposleno u poljoprivredi (3.383 osobe ili 63,9 %) i ugostiteljstvu (1.818 ili 34,3 %) na razdoblje do 6 mjeseci, dok je u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini zaposleno 97 osoba (1,8 %), što u ukupnom broju predstavlja 5.298 osoba zaposlenih na sezonskim poslovima.

Najviše je sezonskih radnika zaposleno iz Brodsko-posavske, Osječko-baranjske te Vukovarsko-srijemske županije. Većinu (3.016 ili 56,9 %) sezonskih radnika činile su žene.

Poslodavci iz SR Njemačke tijekom cijele godine Hrvatskom zavodu za zapošljavanje upućuju svoje potrebe za sezonskim radnicima. Budući da je znatan dio traženih radnika već prijašnjih godina radio u istih poslodavaca, ako su poslodavci zadovoljni njihovim prethodnim radom i ukoliko postoji potreba za zapošljavanjem, preko Središnjeg ureda za međunarodno posredovanje SR Njemačke u Bonnu ponovno im šalju nove ugovore o zapošljavanju. Prema njemačkom zakonu, sezonski radnici u poljoprivredi i ugostiteljstvu do 2009. godine mogli su raditi najduže četiri mjeseca (od siječnja 2009. trajanje ugovora o radu produženo je na šest mjeseci) dok u zabavnoj djelatnosti mogu biti zaposleni i do devet mjeseci u kalendarskoj godini.

Ugovori (uz opis poslova, visinu plaće i ostale uvjete koje poslodavac nudi i zahtijeva) stižu u Središnju službu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a glase točno na određenu nezaposlenu osobu (ime i prezime, datum rođenja i adresa). To su tzv. poimenični ugovori koje, prema prebivalištu radnika, Središnja služba upućuje na realizaciju svojim područnim službama. Ako njemački poslodavac navodi samo uvjete rada (tzv. anonimni ugovori), tada Središnja služba posreduje pri zapošljavanju odabirom radnika.

Temeljem Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o zapošljavanju radnika radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja (Sporazum o radnicima na privremenom radu, NN - Međunarodni ugovori 14/2002), zaposleno je 188 osoba različitih zanimanja do 40 godina starosti na razdoblje od 18 mjeseci, a na duže ili neodređeno vrijeme zaposleno je 50 medicinskih sestara/tehničara s položenim stručnim ispitom.

U suradnji s njemačkim zavodom za zapošljavanje - Središnjim uredom za međunarodno posredovanje - tijekom 2011. godine održane su dvije selekcije/intervjuiranje kandidata gostujućih radnika i medicinskih sestara/tehničara za zapošljavanje u SRNJ kojima je prisustvovalo ukupno 157 osoba.

Tijekom ljetnih praznika na razdoblje od najviše 3 mjeseca u Njemačkoj zaprimljene su 54 prijave studenata.

Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju pomoraca na inozemnim brodovima obavljale su područne službe u Rijeci i Splitu na koje je Zavod prenio obveze posredovanja. Godine 2011. s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zaposleno je 60 pomoraca.


**Broj radnika zaposlenih u inozemstvu 2010. i 2011. godine**

Godina	Ukupno	Sezonski radnici	Medicinski tehničari	Gostujući radnici	Studenti	Pomorci na stranim brodovima
2010.	5.544	5.349	45	150	2	107
2011.	5.650	5.298	50	188	54	60
Indeks 2011./2010.	101,9	99,0	111,1	125,3	-	56,1

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dosad je proveden niz aktivnosti kao priprema za aktivnim sudjelovanjem u EURES mreži pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji. U sklopu I. komponente IPA programa proveden je projekt „Priprema HZZ-a za EURES“ sa svrhom podržavanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u provedbi i promociji EURES mreže u Hrvatskoj. Projekt je bio usmjeren na prilagodbu poslovnih procesa u posredovanju pri zapošljavanju i izradu preporuka za prilagodbu ICT aplikacija za razmjenu podataka EURES-a, kao i na jačanje kapaciteta savjetnika za provedbu poslovnih procesa povezanih s EURES-om te promoviranje EURES-a među ključnim dionicima.



## Priprema za zapošljavanje

Priprema za zapošljavanje, koju Zavod provodi kontinuirano, temelji se na načelima cjeloživotnog učenja, uključujući značaj ranih intervencija te unapređenje kompetencija za upravljanje profesionalnim razvojem. Potrebe stalnog usklađivanja i unapređenja kompetencija u promjenjivim uvjetima tržišta rada i sve veća raznolikost ponude u obrazovanju dovode do povećane potrebe za planiranjem profesionalnog razvoja. Poseban naglasak stavlja se na aktivnosti cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja koje uključuju procjenu i razvoj kompetencija za upravljanje profesionalnim razvojem, stručno osposobljavanje i prekvalifikaciju nezaposlenih osoba u svrhu povećanja konkurentnosti na tržištu rada, te usluge profesionalne selekcije za zapošljavanje. Pri tome se Zavod prvenstveno usmjerava na pružanje usluga putem grupnih oblika rada (grupno informiranje, grupno savjetovanje o razvoju karijere, usvajanje vještina upravljanja karijerom i sl.), kako bi što veći broj korisnika usluga Zavoda imao priliku sudjelovati u navedenim aktivnostima.

### ***Profesionalno usmjeravanje i selekcija - unapređenje kompetencija sukladno potrebama tržišta rada***

Aktivnosti profesionalnoga usmjeravanja u 2011. godini odnosile su se na različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja s nezaposlenima i drugim ciljnim skupinama, uključujući preventivno djelovanje i rad s učenicima pri odabiru odgovarajućeg obrazovnog programa. U svrhu profesionalnog informiranja učenika tiskano je 10.840 brošura i 23.355 CD izdanja pet regionalnih brošura za upis u srednju školu. Također, za potrebe profesionalnog informiranja učenika završnih razreda srednjih škola, od Sveučilišta u Zagrebu osigurano je 2.500 informativnih brošura „Vodič za buduće studente“.

U 2011. godini, u okviru aktivnosti s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja, informirano je preko 11.500 osoba o različitim specifičnim područjima upravljanja profesionalnim razvojem. Uslugama profesionalnog psihologijskog savjetovanja i procjene radne sposobnosti obuhvaćeno je 15.720 osoba za koje je procijenjeno da imaju osobito izražene teškoće (re)integracije na tržište rada. U cilju poboljšanja vještina aktivnog traženja posla organizirane su 4.162 različite vrste radionica u koje je bilo uključeno 32.845 osoba.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s poslodavcima kontinuirano provodi postupke profesionalne selekcije u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih kompetencija i zahtjevima poslova. Profesionalnim selekcijama obuhvaćeno je preko 18.000 kandidata od čega je 3.765 osoba uključeno u selekcije za zapošljavanje (30 % više nego u 2010. godini), dok je 14.414 osoba uključeno u selekcije u svrhu obrazovanja (68 % više nego u 2010. godini).

Profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda osnovne i srednje škole predstavlja tzv. "rane intervencije" i ima preventivno značenje kao pomoć pri donošenju adekvatnih odluka o izboru obrazovnih programa i zapošljavanja. Ono uključuje istraživanje profesionalnih namjera učenika osnovne i srednje škole uz primjenu Ankete o profesionalnim namjerama koju Zavod provodi jednom godišnje, a temeljem koje stručni tim škole i Zavoda definira ciljne skupine kojima su potrebne specifične usluge profesionalnog usmjeravanja. Tijekom 2011. godine (šk. god. 2010/2011) ukupno je anketiran 52.621 učenik – 37.344 učenika osnovne škole, te 15.277 učenika srednje škole. Rezultati provedbe istraživanja profesionalnih namjera učenika jedan su od elemenata relevantnih za planiranje upisne politike i aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uvažavajući informacije o potrebama tržišta rada.

Usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja pružaju se ovisno o potrebama učenika i vrsti teškoća. Aktivnostima profesionalnog informiranja i savjetovanja u 2011. godini ukupno su obuhvaćena 33.972 učenika završnih razreda osnovne i srednje škole - individualno i grupno je informirano 22.006 učenika, a individualno i grupno savjetovano 11.966 učenika (što je 15% više nego u prethodnoj godini).





Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, Zavod u suradnji s područnim obrtničkim komorama provodi aktivnosti promidžbe i financira liječničke preglede učenika za upis u navedena zanimanja. U 2011. godini podmiren je trošak za 1.391 liječnički pregled učenika.

U 2011. godini računalni program za profesionalno usmjeravanje „Moj izbor“ koristio se na 84 licencirane lokacije – u svim područnim službama Zavoda, u osnovnim i srednjim školama, ustanovama za obrazovanje odraslih te drugim institucijama na tržištu rada. Pripremljena je četvrta verzija programa s bazom od 350 zanimanja koja, pored opisa zanimanja, uvođenjem naziva zanimanja u obje rodne inačice doprinosi promicanju ravnopravnosti spolova u odabiru zanimanja, posebice kod mladih koji su najčešći korisnici ovog programa. Također, educirano je 27 novih ustanova - korisnika Programa.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda u Republici Hrvatskoj i u 2011. godini je Hrvatski zavod za zapošljavanje temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama izradio *Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja* koje upućuje Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima. Preporuke se koriste prilikom izrade natječaja za dodjelu studentskih stipendija Nacionalne zaklade za potporu učeničkom i studentskom standardu, za izradu natječaja za prijam učenika u učeničke domove i dr.

Strategija učenja za poduzetništvo 2010. – 2014. usvojena je od strane Vlade RH u lipnju 2010. te je Zavod u 2011. godini aktivno sudjelovao u realizaciji mjera iz Akcijskog plana kroz niz aktivnosti koje su bile usmjerene na poticanje pozitivnog stava o poduzetništvu, povećanje interesa za osposobljavanje i usavršavanje za poduzetništvo, razvoj poduzetničke kompetencije, jačanje suradnje i umrežavanje s gospodarskim subjektima i dr.

Zavod je sudjelovao i u izradi Nacionalnog kurikulumu za građanski odgoj i obrazovanje u koji su predložene aktivnosti za unapređenje vještina za razvoj karijere u osnovnoj i srednjoj školi.

U rujnu 2011. godine obilježen je Tjedan cjeloživotnog učenja - inicijativa pokrenuta kako bi se senzibilizirala javnost za cjeloživotno učenje, promicala kultura učenja te potaknula osobna motivacija svih sudionika u području obrazovanja, ali i zapošljavanja. Tijekom trajanja kampanje diljem Republike Hrvatske održano je više od 350 događanja u kojima je sudjelovalo preko 600 različitih institucija. U obilježavanju Tjedna sudjelovale su sve područne službe Zavoda u suradnji s partnerima - tijelima državne uprave, županijama, lokalnom zajednicom, socijalnim partnerima, udrugama, ustanovama za obrazovanje odraslih, školama i ostalim organizacijama. Također, predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje uključeni su kroz upravljačke odbore, povjerenstva, radne skupine ili neke druge aktivnosti u nekoliko projekata u području obrazovanja: „Daljnji razvoj Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira“ (MZOS), „Regionalna mreža lokalnih obrazovnih ustanova“ (ASOO), „Uključivanje učenika s teškoćama u obrazovanje za zapošljavanje“ (MZOS), „Strukovno obrazovanje usmjereno na tržište rada u RH“ (MINGORP i GTZ), „Jačanje institucionalnog okvira za razvoj strukovnih standarda zanimanja/kvalifikacija i kurikulumu“ (ASOO) i dr.

U cilju unapređenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, u lipnju 2011. godine započele su aktivnosti u sklopu IPA projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“. Unaprjeđenje usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja planirano je kroz razvijanje jedinstvenog zakonskog okvira za pružanje usluga profesionalnog usmjeravanja, osnivanje Nacionalnog foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje te kroz osnivanje sedam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri s ciljem promoviranja i unapređenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Također, planirana je izrada nove softverske infrastrukture, nadogradnja postojećih aplikacijskih modela i servisa te njihova integracija u novi HZZ-ov ICT sustav.

Europska mreža politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN) utemeljena je s ciljem ujednačavanja politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u području zapošljavanja i obrazovanja u zemljama članicama EU i zemljama kandidatima. Hrvatski zavod za zapošljavanje ima ulogu nacionalnog koordinatora aktivnosti; predstavnici Zavoda aktivno su sudjelovali u ostvarivanju prihvaćenog programa rada Mreže, među ostalim u sklopu ujednačavanja politika i





praksi u području "Vještina upravljanja karijerom", te "Mehanizmi suradnje i koordinacije u politici profesionalnog usmjeravanja i razvoju sustava". Među ostalim izrađen je prijedlog kataloga aktivnosti sa svrhom razvoja vještina upravljanja karijerom u sustavu zapošljavanja.

Tijekom 2011. godine započeto je formiranje baze podataka metoda grupnih savjetovanja prema pojedinim ciljnim skupinama u projektu Leonardo da Vinci INTRADA. Cilj ovog projekta je diseminacija inovacija, odnosno kurikuluma za usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja namijenjenog različitim ciljnim skupinama, izrada baze podataka i metodoloških priručnika, te edukacija savjetnika za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i inkluzije o primjeni i korištenju aktivnosti grupnog rada.

### ***Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom i ostalim faktorima otežane zapošljivosti***

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 143/02, 33/05) te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, tijekom 2011. u aktivnosti profesionalnog informiranja koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje bilo je uključeno 748 osoba s invaliditetom, a u aktivnosti profesionalnog savjetovanja 997 osoba s invaliditetom, od čega su 404 osobe savjetovane individualno, a 593 osobe grupno, tj. putem radionica. Realizirane su radionice prilagođene potrebama osoba s invaliditetom. Među prilagođenim radionicama navodimo i radionice Aktivnog traženja zaposlenja za nezaposlene osobe s oštećenjem sluha koje Zavod organizira u suradnji s Hrvatskim društvom tumača i prevoditelja znakovnog jezika gluhih.

Dio mjera aktivne politike iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja za 2011. – 2012. godinu, a koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje, odnosi se na poticanje integracije na tržište rada osoba s invaliditetom. Osim mjera za sufinanciranje zapošljavanja Zavod potiče zapošljavanje i putem mjera za sufinanciranje i financiranje obrazovanja te mjera uključivanja u javne radove. U provedbi mjera usmjerenih prema nezaposlenim osobama iz osjetljivih skupina primjenjuje se fleksibilan pristup. Dakle, za osobe s invaliditetom dugotrajna nezaposlenost nije uvjet za uključivanje u programe putem mjera aktivne politike već je potrebna samo prijava osobe u evidenciji Zavoda. U 2011. godini mjerama aktivne politike koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje obuhvaćena je 581 osoba s invaliditetom dok je tijekom 2010. kao i 2009. godine znatno manje osoba s invaliditetom (349 osoba tijekom 2010. i 146 osoba tijekom 2009. godine) koristilo navedene poticaje.

Od siječnja 2010. do ožujka 2011. godine u okviru IV. komponente Instrumenta pretpristupne pomoći (IPA) „Razvoj ljudskih potencijala“ Zavod je provodio projekt pod nazivom „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“. U sklopu navedenog projekta dodijeljena su bespovratna sredstva za provedbu 19 darovnica ukupne vrijednosti 2.189.706,39 eura.

Hrvatski zavod za zapošljavanje i Grad Zagreb partneri su s URIHO-m u provedbi programa darovnice „Uvođenje modela virtualne radionice za dugotrajno nezaposlene osobe s invaliditetom s ciljem povećanja njihove zapošljivosti“ za koji su bespovratna sredstva dodijeljena u okviru IPA projekta „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“. Cilj projekta je bio uspostaviti virtualnu radionicu za dugotrajno nezaposlene osobe s invaliditetom osposobljene za administrativna, komercijalna ili računovodstveno-financijska zanimanja. U virtualnoj radionici simuliraju se radne situacije, čime se korisnicima omogućuje usavršavanje stručnih i radno-socijalnih znanja i vještina potrebnih za efikasno uključivanje u radnu sredinu. Tijekom 2011. godine u rad Virtualne radionice bila je uključena 31 osoba s invaliditetom.

Godine 2011. Udruga za zaštitu i promociju mentalnog zdravlja „Svitanje“ iz Zagreba provodila je projekt „Omogućavanje jednakih mogućnosti zapošljavanja za osobe s invaliditetom uzrokovanim psihičkim poremećajem“, a partner u provedbi projekta je bio Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb. Navedeni projekt je učinio značajan iskorak u rješavanju problema zapošljavanja, socijalnog uključivanja i suzbijanja predrasuda i diskriminacije prema osobama s invaliditetom uzrokovanim psihičkim oboljenjima.



Među projektima kojima su dodijeljena bespovratna sredstva u okviru IPA projekta „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ su i dvije darovnice čiji su nositelji provedbe područne službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Područna služba Kutina nositelj je projekta „Razvojem umjetničkih vještina do svijeta rada“, dok je Područna služba Osijek nositelj projekta „Rad i obrazovanje za osobe s invaliditetom“.

Područne službe Zavoda također su partneri u provedbi devet darovnica iz navedenog IPA projekta.

Tijekom 2011. godine Hrvatski zavod za zapošljavanje je u partnerstvu s URIHO-om, Gradom Zagrebom i Fondom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom surađivao u realizaciji novog modela profesionalne rehabilitacije „Radnog centra“ u Zagrebu koji obuhvaća šestomjesečni postupak profesionalne rehabilitacije kojim se provodi unapređenje stručnih vještina kao i razvoj tzv. „životnih“ ili „prenosivih“ vještina. U program Radnog centra je uključen 41 korisnik koji se mogao stručno osposobiti za obavljanje jednog od pet različitih zanimanja.

Osim različitih modela unapređenja profesionalne rehabilitacije prema Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine (NN 63/07) Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje i u unapređenju prava s osnove invaliditeta, te predlaže donošenje odgovarajućih propisa.

Sukladno navedenom Zavod je sudjelovao u radu međuresorne radne skupine za izradu prijedloga jedinstvene liste oštećenja i jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti za sve kategorije osoba s invaliditetom neovisno o načinu i uzrocima nastanka te radne skupine za izradu prijedloga jedinstvenog tijela vještačenja. Probna primjena jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti provedena je tijekom 2011. godine te osigurava temelj za formiranje društveno medicinskog modela invaliditeta koji će uz tjelesno oštećenje vještačenjem obuhvatiti i funkcioniranje osobe s invaliditetom i faktore njenog okruženja.

Zavod je sudjelovao i u radu radnih skupina drugih projekata unutar programa IPA 2007.-2009. komponenta IV, kao što je projekt „Uključivanje učenika s teškoćama u obrazovanje za zapošljavanje“ čiji je nositelj bilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, te projekt „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“ čiji je nositelj bilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Nadalje, Zavod kontinuirano sudjeluje u Projektu resocijalizacije ovisnika o drogama čiji je nositelj Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Vlade Republike Hrvatske. Aktivnosti Zavoda u Projektu obuhvaćaju provedbu poticanja obrazovanja i zapošljavanja bivših ovisnika kroz aktivnosti profesionalnog usmjeravanja i subvencioniranja uključivanja korisnika Projekta u programe obrazovanja i zapošljavanja kao i intenzivnu suradnju s drugim mjerodavnim državnim tijelima, ustanovama i organizacijama civilnog društva uključenim u provedbu Projekta resocijalizacije. Tijekom 2011. godine u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključeno je 126 nezaposlenih osoba bivših ovisnika o drogama. Tijekom godine profesionalno je informirano 120, a savjetovano 94 korisnika Projekta resocijalizacije. U radionice aktivnog traženja posla uključeno je 36 liječenih ovisnika, dok je 81 korisnik Projekta uključen u psihološko-medicinsku obradu u cilju procjene radnih sposobnosti. U 2011. godini 57 korisnika Projekta je uključeno u različite obrazovne programe, 7 ih je uključeno u programe javnih radova, a 21 korisnik je zaposlen posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.



## Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su prema sufinanciranju zapošljavanja nezaposlenih, sufinanciranju usavršavanja uz zapošljavanje radi zadržavanja radnog mjesta, financiranju obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada te sufinanciranju i financiranju zapošljavanja u programima javnog rada, a sastavni su dio Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja za 2011. i 2012. godinu.

Provedbene su mjere iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje potpore za zapošljavanje, potpore za usavršavanje, financiranje obrazovanja i druge mjere HZZ-a, a temelje se na člancima od 34. do 36. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN, broj 80/08. i 121/10.)

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje usklađene su sa Zakonom o državnim potporama (140/05. i 49/11.) te imaju obilježja horizontalnih potpora, namijenjenih svim poduzetnicima, ali isključuju poduzetnike u poteškoćama.

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usklađene su s definicijama iz članka 38, 39. i 40. Odluke o objavljivanju općih pravila o skupnim izuzećima u području državnih potpora, a koja su sadržana u Uredbi Komisije (EZ-a) BR.800/2008.

Jedan od prioriteta iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja u 2011. godini bio je povećanje zapošljivosti putem obrazovnih programa prilagođenih potrebama lokalnog tržišta rada, čime se ne utječe samo na povećanje razine kvalificiranosti i zapošljivosti skupina koje su u nepovoljnom položaju na tržištu rada, nego i na smanjenje nesrazmjera ponude i potražnje na tržištu rada. Nadalje, u suradnji s lokalnom zajednicom organizirani su programi javnih radova kojima je svrha aktivirati i radno angažirati najteže zapošljive skupine na tržištu rada. Također, uvedena je mjera Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, koja omogućava mladim nezaposlenim osobama određenih zanimanja stjecanje radnog iskustva kao uvjeta za polaganje državnog, stručnog te majstorskog ispita.

Sufinanciranjem zapošljavanja i obrazovanja te financiranjem obrazovanja obuhvaćene su navedene skupine nezaposlenih i zaposlenih osoba:

- mlade osobe bez radnog staža do 25 odnosno do 29 godina;
- dugotrajno nezaposlene osobe do 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 6 mjeseci, te osobe iznad 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 12 mjeseci;
- nezaposlene osobe iznad 50 godina prijavljene na evidenciju najmanje 6 mjeseci i zaposlene osobe iznad 50 godina kojima prijeti gubitak radnog mjesta zbog godina života, razine obrazovanja, nedostatka stručnih znanja i vještina;
- osobe s invaliditetom;
- posebne skupine nezaposlenih, tj. samohrani roditelji, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici te druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost.

U 2011. godini, mjerama iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja ukupno su obuhvaćene 33.972 osobe, od čega je: 2.707 osoba zaposleno uz potporu za zapošljavanje te 772 osobe uz potporu za samozapošljavanje, 632 osobe obuhvaćene su potporom za usavršavanje, 13.788 osoba obrazovano je prema potrebama tržišta rada, 4.760 osoba uključeno je u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 10.780 osoba zaposleno je u programima javnih radova, dok su potporom za očuvanje radnih mjesta obuhvaćene 533 osobe. Od ukupnog broja osoba obuhvaćenih mjerama u 2011. godini bilo je 18.885 žena (ili 55,6 %).

Tijekom 2011. godine za provedbu mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja isplaćeno je 281.316.366,09 kuna.



Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere usmjerene ka povećanom zapošljavanju osoba romske nacionalne manjine sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. godine.

Mjerama namijenjenim za zapošljavanje i obrazovanje osoba romske nacionalne manjine u 2011. godini obuhvaćene su 542 osobe iz evidencije nezaposlenih, od čega su 493 osobe obuhvaćene javnim radom, 12 osoba zaposleno uz potporu, 35 osoba uključeno u obrazovanje nezaposlenih, dok su 2 osobe uključene u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Temeljem sufinanciranja zapošljavanja, obrazovanja i osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine tijekom 2011. godine ukupno je isplaćeno 7.061.805,27 kuna.

Osim unutar Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja te Nacionalnog programa za Rome, obrazovanje nezaposlenih osoba financiralo se i iz sredstava europskih fondova te jedinica lokalne samouprave i uprave, te su u 2011. godini 1.954 nezaposlene osobe uključene u obrazovne programe unutar lokalnih partnerstava za zapošljavanje EU projekata.

Podaci o provedbi mjera pokazuju da od ukupnoga broja obuhvaćenih osoba najveći udio čine one sa završenim programima srednjoškolskog obrazovanja (61,0 %), što je u skladu s njihovim udjelom u ukupnoj registriranoj nezaposlenosti.

Pozitivni učinak na osobe s nižom naobrazbom postignut je mjerom Javni radovi (38,6 %) i financiranjem obrazovanja prema potrebama tržišta rada (34,0 %), što je očekivano s obzirom da su one usmjerene na osobe niže razine obrazovanja i osobe kojima prijeti socijalna isključenost.

Značajniji obuhvat osoba koje su završile školovanje prema programima visokoškolskog obrazovanja postignut je mjerama Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva (46,2 %) te Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (60,4 %).

Prema dobnoj strukturi najveći udio čine osobe od 20 do 24 godine (19,0 %), zatim slijede oni od 25 do 29 godina (17,7 %) te od 30 do 34 godine (11,3 %).

**Prilog 4a.**

Zaposlene/obrazovane osobe u 2011. godini po mjerama iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja za 2011. i 2012. po županijama																
Županija	UKUPNO		Potpore za zapošljavanje		Potpore za samozapošljavanje		Potpora za usavršavanje		Financiranje obrazovanja		Javni radovi		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		Potpore za očuvanje radnih mjesta	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	659	347	94	35	27	12	0	0	55	38	364	168	119	94	0	0
Krapinsko-zagorska	802	463	106	52	26	10	0	0	341	184	126	64	203	153	0	0
Sisačko-moslavačka	2.214	1.365	113	56	28	12	0	0	858	503	806	511	290	226	119	57
Karlovačka	1.010	594	64	34	17	9	0	0	453	248	349	211	127	92	0	0
Varaždinska	1.204	663	114	49	22	5	51	49	502	275	313	122	202	163	0	0
Koprivničko-križevačka	915	548	36	15	6	1	0	0	380	233	341	188	152	111	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	1.127	676	38	13	23	7	0	0	319	211	643	371	104	74	0	0
Primorsko-goranska	2.362	1.415	159	90	78	39	214	74	1.190	735	369	200	352	277	0	0
Ličko-senjska	417	217	13	2	5	3	0	0	192	97	151	73	56	42	0	0
Virovitičko-podravska	1.446	835	86	53	52	20	10	0	497	266	604	360	197	136	0	0
Požeško-slavonska	645	333	34	13	11	2	0	0	238	100	156	68	206	150	0	0
Brodsko-posavska	1.540	838	84	34	18	5	0	0	704	350	539	316	195	133	0	0
Zadarska	1.079	651	19	7	23	6	0	0	486	305	334	178	217	155	0	0
Osječko-baranjska	3.689	2.012	344	191	120	48	9	9	1.013	415	1.690	956	513	393	0	0
Šibensko-kninska	1.178	522	69	17	24	6	213	6	459	291	255	103	158	99	0	0
Vukovarsko-srijemska	2.302	1.143	148	64	42	13	0	0	703	365	1.202	571	207	130	0	0
Splitsko-dalmatinska	3.915	2.099	322	140	43	17	47	10	1.077	566	1.592	1.026	420	296	414	44
Istarska	682	339	71	21	18	8	0	0	379	180	79	25	135	105	0	0
Dubrovačko-neretvanska	705	415	65	27	28	7	0	0	295	188	224	125	93	68	0	0
Međimurska	1.135	606	212	70	25	8	88	36	338	173	332	205	140	114	0	0
Grad Zagreb	4.946	2.804	516	260	136	62	0	0	3.309	1.752	311	199	674	531	0	0
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>33.972</b>	<b>18.885</b>	<b>2.707</b>	<b>1.243</b>	<b>772</b>	<b>300</b>	<b>632</b>	<b>184</b>	<b>13.788</b>	<b>7.475</b>	<b>10.780</b>	<b>6.040</b>	<b>4.760</b>	<b>3.542</b>	<b>533</b>	<b>101</b>





## Prilog 4b.

### Zaposlene/obrazovane osobe u 2011. godini prema mjerama iz Nacionalnog programa za Rome/ Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005.- 2015 po županijama

Županija	UKUPNO		Obrazovanje nezaposlenih		Sufinanciranje zapošljavanja		Javni radovi		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Sisačko-moslavačka	21	5	0	0	1	1	20	4	0	0
Varaždinska	12	2	0	0	0	0	12	2	0	0
Koprivničko-križevačka	44	14	4	1	0	0	40	13	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	17	3	0	0	0	0	17	3	0	0
Virovitičko-podravska	7	1	0	0	2	0	5	1	0	0
Brodsko-posavska	62	11	0	0	0	0	62	11	0	0
Osječko-baranjska	223	63	0	0	2	0	221	63	0	0
Međimurska	133	41	31	10	4	0	96	29	2	2
Grad Zagreb	23	11	0	0	3	1	20	10	0	0
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>542</b>	<b>151</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>493</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Program zbrinjavanja viška radnika

Sukladno članku 120. stavku 1. Zakona o radu<sup>1</sup>, poslodavac koji utvrdi višak od najmanje dvadeset radnika kojima će neovisno o načinu prestanka ugovora o radu, u razdoblju od devedeset dana prestati ugovori o radu i ukoliko će poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem u cilju otklanjanja potrebe za otkazivanjem.

Poslodavac koji i nakon provedenog savjetovanja o zbrinjavanju viška radnika namjerava poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu u smislu odredbe članka 120. stavka 1. Zakona o radu, dužan je izraditi program zbrinjavanja viška radnika.

Tijekom izrade programa poslodavac je dužan savjetovati se s nadležnom javnom službom zapošljavanja (područna služba Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prema mjestu sjedišta poslodavca) o mogućnostima uključivanja radnika u programe aktivne politike zapošljavanja.

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice, nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema.

Zavod već u postupku savjetovanja radnicima koji su višak i kojima prijete otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu na posao izvan matičnog poduzeća i drugo.

U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca, te psihofizičko stanje osoba što su obuhvaćene programima.

Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć osobama kojima prijete nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti.

Najčešći razlozi pojave viška radnika jesu privatizacija, restrukturiranje poduzeća, promjena proizvodnog programa, uvođenje novih tehnologija, nesposobnost prilagodbe zahtjevima tržišta i dr.

<sup>1</sup> Zakon o radu (Narodne novine, broj: 149/09)



Struktura radnika koji se pojavljuju kao višak pokazuje da su to osobe za kojima skoro da ne postoji potreba na tržištu rada, kategorije koje se vrlo teško mogu zaposliti, među kojima su žene, starije i invalidne osobe.

Tijekom 2011. godine Zavod je zaprimio 44 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je obuhvaćeno 3.457 osoba, a od toga 1.131 žena (s udjelom od 32,7 %) te 2.326 muškaraca (s udjelom od 67,3 %).

Prema stručnoj spremi radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja viška radnika najveći udjel imali su radnici SSS (47,6 %), KV i VKV radnici (18,7 %), NKV radnici (13,3 %) i VSS radnici (9,0 %).

Po dobi radnika najveći udjel imali su radnici dobne skupine od 45 do 49 godina (17,5 %), od 50 do 54 godina (16,1 %), od 55 do 59 godina (14,9 %), od 35 do 39 godina (13,1 %), od 40 do 44 godina (12,2 %) i od 30 do 34 godina (10,8 %).

Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (s udjelom od 61,5 %), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (s udjelom od 9,6 %), trgovine na veliko i malo (s udjelom od 7,6 %) i građevinarstva (s udjelom od 6,3 %).

U usporedbi s 2010. godinom kada je Zavod zaprimio 89 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je bilo obuhvaćeno 5.637 osoba, broj zaprimljenih programa u 2011. godini smanjio se za 45, a broj osoba obuhvaćenih programima smanjio se za 2.180.

Broj novo prijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2011. godine iznosio je 49.458 osoba. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj osoba, koje su u 2011. godini došle u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga, bio obuhvaćen programima zbrinjavanja.

**Broj programa i osoba obuhvaćenih Programom zbrinjavanja viška radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa kojima je radni odnos prestao iz gospodarskih, tehničkih i organizacijskih razloga od 2006. do 2011. godine**

Godina	Broj zaprimljenih programa	Broj osoba obuhvaćenih programom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga
2006.	48	3.394	31.278
2007.	18	1.504	26.544
2008.	31	2.642	29.599
2009.	89	6.199	64.493
2010.	89	5.637	65.087
2011.	44	3.457	49.458

### **Mobilni timovi**

Kao podrška radnicima koji se nalaze u programu viška radnika, bilo zbog restrukturiranja poduzeća, bilo zbog organizacijskih ili gospodarskih razloga, Hrvatski zavod za zapošljavanje osnovao je mobilne timove. Mobilni tim čine stručnjaci u području razvoja karijere: savjetnici za zapošljavanje, psiholozi, pravnici, a prema potrebi u timu sudjeluju i drugi stručnjaci. Cilj im je radnike, koji su proglašeni viškom, pripremiti za tržište rada, te za njih posredovati dok su još zaposleni u svojim tvrtkama kako bi se smanjio njihov dolazak u evidenciju nezaposlenih. Rad mobilnog tima organizira se u tvrtki koja ima višak radnika preko mobilnih centara, sve dok postoji potreba za timskim radom.

Da bi radnike proglašene viškom što bolje usmjerili na nove mogućnosti i uvjete na tržištu



rada, mobilni timovi daju različite usluge: informiranje o tržištu rada i ostvarivanju različitih prava, savjetovanje, tj. pomoć u definiranju njihova radnog potencijala, organiziranje radionica za stjecanje vještina traženja posla, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, pomoć u samozapošljavanju i pokretanju vlastitoga posla, organiziranje interne burze rada u tvrtki za oglašavanje slobodnih radnih mjesta, posredovanje na otvorenom tržištu rada, te sufinanciranje zapošljavanja u drugoga poslodavca za radnike iznad 50 godina života.

Tijekom 2011. godine savjetnici mobilnih timova individualno su informirali 3.945 radnika, a grupno 1.085 radnika, dok su postupak individualnoga savjetovanja prošla 1.486 radnika kojima prijeti otpuštanje.





## Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>2</sup>, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu
- mirovinsko osiguranje
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

### **Novčana naknada**

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu, mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno porodnog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili sporazumom. Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u vremenu od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, koja ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu. Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o isplati novčane naknade u jednokratnom iznosu<sup>3</sup>. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25 % udjela, te za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade čini prosjek obračunate plaće umanjen za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Ako se osnovica ne može utvrditi prema plaći, utvrđuje se u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70 %, a za preostalo vrijeme 35 % od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70 %, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35 % iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku.

Najviši iznos novčane naknade od 01.01.2011. do 31.12.2011. iznosio je 3.740,10 kuna. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2011. godini iznosila je 1.565,07 kuna.

Novčana naknada može se produžiti nezaposlenoj osobi ako je u evidenciji Zavoda neprekidno više od 12 mjeseci i ako je u cijelosti iskoristila utvrđeno pravo na novčanu naknadu. Novčana naknada osobi se produžuje od 30 do 120 dana, ovisno o utvrđenom trajanju novčane naknade koju je iskoristila.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava, nastavka isplate te produženja novčane naknade) u 2011. godini podneseno je 142.523 zahtjeva, a doneseno je 142.880 pozitivnih rješenja (broj donesenih rješenja tijekom 2011. godine veći je od broja podnesenih

<sup>2</sup> Narodne novine, broj 80/08; 121/10.

<sup>3</sup> Narodne novine, broj 32/09.



zahtjeva u istoj godini iz razloga što se početkom godine donose rješenja, a nastavno podnesenim zahtjevima krajem prethodne kalendarske godine). Na rješenja o novčanoj naknadi podneseno je 607 žalbi, od kojih su odbijene 482, a uvaženo je 6 žalbi. U 2011. godini podneseno je 57 tužbi Upravnom sudu Republike Hrvatske.

U 2011. godini podnesen je 771 zahtjev za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, od kojih je 695 pozitivno riješeno.

### ***Prestanak vođenja evidencije o nezaposlenim osobama***

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je kada se nezaposlena osoba prestaje voditi u evidenciji. Godine 2011. doneseno je 33.998 prvostupanjskih rješenja o prestanku vođenja nezaposlene osobe u evidenciji Zavoda. Na ta je rješenja podneseno 868 žalbi, od kojih je odbijeno 764, a 3 žalbe su uvažene.

### ***Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu***

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama.

Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom i Republikom Italijom.

Temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske, u Hrvatskoj se primjenjuje Sporazum o osiguranju u slučaju nezaposlenosti, sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke. Njime je regulirana materijalno-pravna zaštita djelatnika koji su ostali bez posla u SR Njemačkoj, a potom se vratili u Republiku Hrvatsku. To je jedini Sporazum temeljem kojeg nezaposlena osoba što je prestala raditi u inozemstvu može, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, ostvariti pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti, a da joj radni odnos nije prestao u Republici Hrvatskoj. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev za povrat SR Njemačkoj. U 2011. godini postavljena su 24 takva zahtjeva.

Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema Ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema Ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci). S tim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 3.133 slučaja.

Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

### **Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja**

Nezaposlena osoba, koju je na obrazovanje uputio Zavod, ima tijekom trajanja toga obrazovanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezivog iznosa stipendije prema posebnom propisu, naknadu troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza i za propisanu zaštitnu odjeću, obuću te druga pomagala ako se obrazuje za deficitarna zanimanja, prema posebnim ovlastima i licencijama, a i za troškove hranarine izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

Novčanu pomoć radi obrazovanja u 2011. godini koristile su 20.673 osobe.

### **Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova**

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova<sup>4</sup>.

Godine 2011. pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova koristile su 7.303 osobe, dok su jednokratnu novčanu pomoć ostvarile 63 osobe.

### **Mirovinsko osiguranje**

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina.

U sljedećoj tablici dajemo pregled broja korisnika prava iz materijalnog osiguranja tijekom nezaposlenosti u 2010. i 2011. godini.

<b>Nezaposlene osobe - korisnici prava iz materijalnog osiguranja u 2010. i 2011. godini</b>			
	2010.	2011.	Indeks 2011./2010.
Prosječni mjesečni broj korisnika			
Novčana naknada.	78.439	74.501	95,0
Mirovinsko osiguranje	11	9	81,8
Broj korisnika s jednokratnom isplatom			
Isplata NN u jednokratnom iznosu	694	634	91,4
Nezaposlene osobe			
Prosječan broj nezaposlenih osoba	302.425	305.333	101,0
Nezaposlene osobe 31.12.	319.845	315.438	98,6
Korisnici novčane naknade			
Prosječni broj	78.439	74.501	95,0
Tijekom prosinca	83.121	75.222	90,5
Udio prosječnog broja korisnika NN u prosječnom broju nezaposlenih	25,9%	24,4%	-

<sup>4</sup> Narodne novine, broj 74/09.



## Projekti s potporom međunarodne zajednice

### **Instrument pretpristupne pomoći - IPA**

Instrument pretpristupne pomoći (IPA) jedinstveni je program za razdoblje od 2007. do 2013. koji je zamijenio dosadašnje pretpristupne programe CARDS, PHARE, ISPA i SAPARD te objedinio njihove elemente.

Osnovni je cilj programa IPA potpora državama kandidatkinjama u usklađivanju zakonodavstva s pravnom stečevinom EU i pripremama za korištenje strukturnih i kohezijskih razvojnih fondova nakon ulaska u Europsku uniju.

Radi učinkovitije provedbe osnovnih ciljeva, IPA program je podijeljen na pet komponenata:

1. Pomoć u tranziciji i jačanje institucija
2. Prekogranična suradnja
3. Regionalni razvoj
4. Razvoj ljudskih potencijala
5. Ruralni razvoj

Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u tri komponente IPA-e: Pomoć u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Unutar **I. komponente „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** tijekom 2011. godine provodili su se sljedeći projekti:

### **Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje**

Opći cilj projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ je jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i ostalih institucija/organizacija na tržištu rada s ciljem razvijanja učinkovitijeg i djelotvornijeg tržišta rada, a svrha projekta je podržati osnivanje Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje s ciljem obrazovanja zaposlenika HZZ-a i drugih ključnih dionika na tržištu rada. Vrijednost ugovora o uslugama za navedeni projekt je 1.000.000 €.

Provedba projekta je započela u listopadu 2010. godine. Provedba aktivnosti u okviru prve komponente „Definiranje/unaprjeđenje ključnih kompetencija i standarda kvalitete osnovnih i potpornih poslovnih procesa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ je završila. Kroz šest sastanaka Radne skupine izrađen je okvir ključnih kompetencija, kao i standardi kvalitete osnovnih i potpornih poslovnih procesa Zavoda.

U okviru druge komponente „Osnivanje Centra tržišta rada HZZ-a“ provedena je analiza potreba za osposobljavanjem te je izrađeno Izvješće o provedenoj analizi. U svibnju 2011. godine osnovana je Radna skupina 2 (sastavljena od predstavnika HZZ-a te ostalih institucija i organizacija na tržištu rada), koja je, u suradnji s projektnim timom, zadužena za razvoj organizacijskog i edukacijskog modela Centra tržišta rada HZZ-a (CTR). U tijeku je izrada Jednogodišnjeg operativnog plana CTR-a, Trogodišnjeg plana razvoja zaposlenika HZZ-a te Strategije organizacijskog razvoja CTR-a.

U srpnju 2011. godine u okviru treće komponente su započela osposobljavanja 40 budućih trenera iz HZZ-a te 11 budućih trenera iz ostalih institucija i organizacija na tržištu rada. Do kraja prosinca provedena su tri osposobljavanja u modulu „Trenerske vještine“, dva osposobljavanja u „Osnovnom orijentacijskom modulu“, dva osposobljavanja u modulu „Ključni poslovni procesi HZZ-a“, te jedno u modulu „Znanja i vještine vezane uz tržište rada“. Osposobljavanja u okviru ove komponente će završiti u siječnju 2012. godine.



### **Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES**

U razdoblju od rujna 2010. do travnja 2011. godine proveden je Twinning Light projekt „Priprema HZZ-a za EURES“. Opći cilj bio je poduprijeti mobilnost i slobodno kretanje radnika unutar tržišta Europskog ekonomskog prostora sukladno zahtjevima navedenim u pregovaračkom poglavlju 2: Sloboda kretanja radnika. Svrha projekta bila je podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u implementaciji i promociji EURES mreže u Hrvatskoj, a njegova ukupna vrijednost iznosila je 230.000 €. U sklopu projekta definirane su preporuke za prilagodbu poslovnih procesa u posredovanju te informatičkog sustava HZZ-a EURES standardima, izrađen je priručnik procedura za rad budućih EURES savjetnika, a njihovi su kapaciteti ojačani putem treninga i studijskog putovanja. EURES mreža i njezino funkcioniranje predstavljeno je dionicima na tržištu rada i široj javnosti putem prezentacija i promotivnih materijala.

U II. komponenti „**Prekogranična suradnja**“ (IPA CBC) područne službe HZZ-a sudjelovale su u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Mađarske te Hrvatske i Slovenije. U okviru IPA II prekogranične suradnje Mađarska - Hrvatska, područne službe su tijekom 2011. sudjelovale u sedam projekata. Područne službe Osijek, Vinkovci, Čakovec, i Križevci sudjelovale su u projektu „Stručna akademija“. Nadalje, područne službe Čakovec i Varaždin sudjelovale su u projektu „Mobile region“, te u projektu „Speak the same for success“, PS Križevci sudjelovala je u projektu „Promocija mobilnosti radne snage“, a PS Osijek u projektima „Ugostiteljstvo na lijevoj i desnoj obali Drave“ i „Zajedništvo - suradnja“. Područne službe Osijek, Vukovar i Bjelovar sudjelovale su u projektu „Učenje i rad“. Što se tiče prekogranične suradnje Slovenija - Hrvatska, područne službe Krapina, Čakovec i Varaždin sudjelovale su u projektu „POM - Mreža za razvoj poduzetnosti mladih“.

Unutar IV. komponente „**Razvoj ljudskih potencijala**“ Zavod je provodio 5 projekata:

#### **Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3**

Projekt Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3 se sastojao od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Vrijednost ugovora o uslugama projekta bila je 1.900.000 eura. Opći cilj projekta bio je smanjiti nezaposlenosti i prijetnje od nove nezaposlenosti kroz poticanje stvaranja i provođenja aktivnih i preventivnih mjera politike tržišta rada.

Svrha projekta bila je unaprijediti i razviti institucionalni okvir (koji se temelji na partnerstvima) za razvoj ljudskih potencijala i ojačati kapacitete dionika na lokalnoj razini za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike tržišta rada.

Provedba ugovora o uslugama je započela u studenom 2009. godine. U 2011. godini, u okviru prve komponente projekta provedena je revizija i evaluacija osam lokalnih partnerstava osnovanih kroz projekte u okviru CARDS programa te unapređenje Akcijskih planova navedenih partnerstava.

Također su razvijene i Strategije razvoja ljudskih potencijala te Akcijski planovi u 13 županija u kojima su osnovana nova partnerstva za zapošljavanje te su provedena osposobljavanja trenera za praćenje i evaluaciju Strategija razvoja ljudskih potencijala. Provedba projekta je završila 21. srpnja 2011.

U okviru programa darovnica potpisano je 26 ugovora s različitim korisnicima kao što su područne službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, razvojne agencije, tijela lokalne uprave te nevladine organizacije. Ukupna vrijednost projekata bila je 2.182.006 eura.

#### **Mladi na tržištu rada**

Projekt Mladi na tržištu rada sastojao se od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Ukupna vrijednost projekta bila je 2.946.000 eura (ugovor o uslugama: 1.100.000 eura, program darovnica: 1.846.000 eura).

Opći cilj projekta bio je smanjenje nezaposlenosti mladih osoba na regionalnoj razini. Svrha projekta bila je promovirati i poticati zapošljavanje mladih osoba na regionalnoj razini (uvažavajući





partnerski pristup) kroz razvoj i provedbu aktivne politike tržišta rada.

Svrha natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava bila je promicati i poticati zapošljavanje mladih (koristeći partnerski pristup) kroz mjere i metode rada kako bi se omogućio njihov lakši ulazak na tržište rada.

U sklopu prve komponente u 8 županija s najizraženijom nezaposlenošću mladih izrađeni su Akcijski planovi za zapošljavanje mladih, strateški dokumenti koji sadrže praktične mjere za rješavanje problema nezaposlenosti mladih. U njihovoj su izradi sudjelovali lokalni dionici na tržištu rada, a pritom je korišten pristup odozdo prema gore (tzv. bottom-up), koji uključuje identifikaciju prioriteta na lokalnoj razini, njihovo prevođenje u mjere i projektne ideje, te u konačnici razvoj projektnih sažetaka koji sadrže detaljan plan implementacije projekata. Kroz projekt je tako u spomenutih 8 županija razvijeno više od 50 projektnih sažetaka spremnih za financiranje. U sklopu druge komponente, provedeno je istraživanje na osnovu kojeg je izrađen izvještaj o postojećim uslugama HZZ-a za nezaposlene osobe, a osobito za mlade nezaposlene te o mogućim novim uslugama usmjerenim na nezaposlene mlade osobe. Na temelju izvještaja je predložen niz novih usluga i mehanizama za pružanje usluga nezaposlenim mladim osobama u procesu zapošljavanja - klubovi za zapošljavanje, radionice za tražitelje poslova temeljene na filmovima, korištenje društvenih mreža, volontiranje, pregled tiskanih materijala, edukacija savjetnika, web stranica prilagođena mladima, One stop Shops i samozapošljavanje. Navedene usluge i mehanizmi njihovog pružanja predstavljeni su na okruglim stolovima. Neke od predstavljenih usluga su izabrane za daljnju razradu. Pilot-klubovi za zapošljavanje osnovani su u dvije područne službe HZZ-a – Karlovac i Zadar. Izabrani savjetnici obučeni su za voditelje klubova i u obje područne službe održana su dva kluba za zapošljavanje koja su obuhvatila ukupno 30 mladih nezaposlenih. Trećina sudionika našla je posao tijekom 3 tjedna, a ostali su nastavili tražiti posao koristeći vještine stečene u Klubu. Pedesetak savjetnika HZZ-a prošlo je osposobljavanje za učinkovitu komunikaciju s mladima i radionice usmjerene na vještine traženja posla koje su prezentirane putem filmova nabavljenih u sklopu projekta. Projekt je s provedbom završio u srpnju 2011. godine.

Kroz program darovnica potpisan je ukupno 31 ugovor, ukupne vrijednosti 3.597.033 EUR.

### ***Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada***

Projekt se sastojao od dvije komponente: ugovor o uslugama i darovnica. Ukupna vrijednost projekta iznosila je 2.235.000 eura.

Opći cilj projekta bio je poticati socijalno uključivanje osoba s invaliditetom pomoću njihovog integriranja na tržištu rada, a svrha projekta bila je povećati zapošljivost osoba s invaliditetom i pomoći im pri ulasku na tržište rada razvojem i provođenjem aktivnih mjera za zapošljavanje na regionalnoj razini.

Provedba projekta je započela u siječnju 2010. godine. Tijekom 2011. godine osnaženi su kapaciteti aktera tržišta rada u promicanju i isticanju prednosti zapošljavanja osoba s invaliditetom te je izrađen priručnik namijenjen savjetnicima. Izrađena su još dva priručnika - jedan namijenjen poslodavcima za selekciju, zapošljavanje, prilagodbu radnog mjesta i adekvatno praćenje osoba s invaliditetom te drugi namijenjen osobama s invaliditetom za aktivno traženje posla. Izrađen je nacionalni internetski portal (tzv. „Sve na jednom mjestu“) za pružanje informacija i ostalih usluga nezaposlenim osobama s invaliditetom i poslodavcima. Promocija te službeno pokretanje internetskog portala bili su dio događaja dodjela nagrade „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“.

Ciljevi programa darovnica bili su podrška zapošljavanju i obrazovanju osoba s invaliditetom kroz multidisciplinarni pristup kako bi ih se uključilo ili zadržalo na tržištu rada, osvještavanje javnosti o pravima i problemima osoba s invaliditetom te jačanje svijesti poslodavaca o prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom kako bi se omogućilo njihovo ravnopravno sudjelovanje na otvorenom tržištu rada. U okviru programa darovnica potpisano je 19 ugovora u sveukupnom iznosu od 1.810.386 eura.



### **Žene na tržištu rada**

Projekt Žene na tržištu rada se sastojao od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Vrijednost projekta bila je 3.000.000 eura.

Opći cilj projekta bio je povećati zapošljivosti žena u nepovoljnom položaju i poduprijeti njihov ulazak na tržište rada. Svrha projekta bila je podupirati razvoj učinkovitije politike tržišta rada kao preduvjeta socijalne uključenosti i pristupa tržištu rada žena u nepovoljnom položaju.

U rujnu 2010. godine započela je provedba ugovora o uslugama, dok je provedba projekata u sklopu programa darovnica započela u studenom 2010.

Studija o položaju žena na tržištu rada bila je prvi rezultat u okviru I. komponente ovoga projekta. Ona je dala jasnu sliku o sudjelovanju žena i njihovim mogućnostima na tržištu rada.

Održani su treninzi za zaposlenike državne uprave i predstavnike civilnog društva o provedbi rodno osviještene politike u sklopu politike tržišta rada, te je izrađen i Vodič za rodno osviještenu politiku.

U okviru I. komponente izrađen je i „Priručnik s primjerima dobre prakse u provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada“. Također je snimljen i kratki dokumentarni film o položaju žena na tržištu rada „Pravi put“ s primjerima najbolje prakse iz dosada provedenih projekata u okviru programa darovnica Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada (2007. - 2010.) pokazala je da za nezaposlene i neaktivne žene sudjelovanje u sadašnjim mjerama, programima i projektima ima pozitivan učinak. Spomenuta evaluacija bila je podloga za izradu prijedloga nove palete mjera aktivne politike zapošljavanja za žene.

U okviru II. komponente „Razvoj prilagođenih usluga za osjetljive skupine žena na tržištu rada“, koje će uvesti Hrvatski zavod za zapošljavanje i Centri za socijalnu skrb, osnovana je radna skupina koja se bavila razvojem novih metoda rada HZZ-a i Centara za socijalnu skrb s radno sposobnim ženama u nepovoljnom položaju koje su korisnice usluga obiju institucija.

U okviru programa darovnica potpisano je 18 ugovora. Ukupna vrijednost programa darovnica bila je 2.017.477 eura.

### **Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška**

Projekt se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i ugovora o nabavi roba. Ukupna vrijednost projekta je 3.730.000 eura (usluge: 2.430.000 eura; nabava roba 1.300.000 eura).

Opći cilj projekta je poduprijeti razvoj kapaciteta hrvatskih javnih institucija i relevantnih nevladinih partnera iz područja zapošljavanja. Dvije su svrhe projekta:

- Razviti unaprijeđen ICT sustav HZZ-a utemeljen na modelu integracije i razmjene podataka između ključnih dionika tržišta rada s ciljem pružanja boljih i kvalitetnijih usluga klijentima.
- Podržati razvoj sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, čije će usluge biti dostupne svim građanima Republike Hrvatske, a koji će se temeljiti na njihovim potrebama na području obrazovanja i izbora zanimanja, u skladu s politikom zapošljavanja i dobrom praksom Europske unije.

Provedba Ugovora o uslugama počela je 27. lipnja 2011. godine. U sklopu Komponente I formirane su Radne skupine 1 i 2 s ciljem utvrđivanja modela razmjene i integracije podataka između HZZ-a i ključnih dionika, odnosno stupnja pokrivenosti ključnih poslovnih procesa HZZ-a informatičkom podrškom. U razdoblju od rujna do prosinca 2011. godine održano je sveukupno 13 sastanaka Radne skupine 1 (uključujući sastanke punog sastava Radne skupine 1 i individualne sastanke s članovima RS1) i 19 sastanaka Radne skupine 2 te je izrađena detaljna dokumentacija s analizom postojećeg stanja i preporukama za unapređenje razmjene podataka i ICT sustava HZZ-a.





Dio projekta vezan za unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja provodi se kroz III, IV i V komponentu. Trenutačno su u tijeku III i IV komponenta. U okviru Komponente III prepoznati su ključni dionici koji će sudjelovati u radu Nacionalnog foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje. Nacionalni forum je zamišljen kao neovisna savjetodavna mreža i krovno tijelo na području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja koja će okupljati ključne dionike iz područja obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja. Održana su dva sastanka Radne skupine Nacionalnog foruma na kojima se raspravljalo o okvirima djelovanja i nadležnostima Forumu. Ova komponenta uključuje i procjenu postojeće hrvatske prakse Europske unije kao i izradu nacrtu zakonskog okvira za pružanje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja.

Četvrta komponenta projekta donosi osnivanje sedam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje (CISOK) u Zagrebu, Osijeku, Koprivnici, Varaždinu, Slavonskom Brodu, Zadru i Šibeniku. Osnivanju centara prethodit će pregled najboljih praksi Europske unije vezanih uz Centre za profesionalno usmjeravanje te pregled njihovih usluga, kao i studijsko putovanje u jedan od Centara za profesionalno usmjeravanje u zemlju članicu Europske unije.

Komponenta V odnosi se na predstavljanje Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri i profesionalno usmjeravanje ključnim dionicima, klijentima i široj javnosti na nacionalnoj i regionalnoj razini.

## **PROGRESS**

Program PROGRESS Europske unije uspostavljen je za razdoblje od 2007. do 2013. godine kao potpora ostvarivanju ciljeva EU na području zapošljavanja, socijalne uključenosti, uvjeta rada, ravnopravnosti spolova, te borbe protiv diskriminacije.

### ***Različita iskustva - nova rješenja***

Provedba projekta „Različita iskustva – nova rješenja“ započela je u travnju 2010. i trajala do ožujka 2011.

Projektni partneri bili su: Ekonomski institut Maribor d.o.o. kao glavni partner, AOF Nord iz Danske, European Development Agency iz Češke, te Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Glavni su ciljevi projekta:

- Pokretanje rasprave o općim smjernicama i načelima uspješnog pristupa rješavanju trenutačne krize na tržištu rada.
- Podizanje svijesti o važnosti postizanja ciljeva Europske strategije zapošljavanja i Lisabonske strategije.
- Razmjena iskustava, prakse i ideja o uspješnoj i učinkovitoj politici povećanja ponude radne snage, kako bi se održala ravnoteža između aktivnog i neaktivnog stanovništva te promocija fleksibilne politike ('flexicurity').
- Uključenost socijalnih partnera i ostalih važnih lokalnih sudionika u stvaranju učinkovitih struktura za uspješnu implementaciju aktivnog zapošljavanja i socijalne politike.

Unutar drugog radnog paketa u 2011. organizirana je završna međunarodna konferencija u Sloveniji (Mariboru) s naglaskom na fleksigurnost i provedbu politike aktivnog starenja.

### ***Jednaki u različitosti***

Provedba projekta počela je u prosincu 2011. Njegova je svrha suzbijanje diskriminacije i poticanje ravnopravnosti i različitosti na hrvatskom tržištu rada. Glavni ciljevi projekta uključuju jačanje kapaciteta ključnih dionika tržišta rada u suzbijanju diskriminacije, razvoj i promicanje dobrih antidiskriminacijskih praksi među poslodavcima te podizanje svijesti javnosti o pitanjima antidiskriminacije i različitosti.



### **IPA 2010-2011.**

Unutar programa **IPA 2010-2011** tijekom 2011. godine izrađivala se projektna dokumentacija za sljedeće projekte:

#### ***Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima (ugovor o uslugama)***

Opći cilj ovog projekta je jačanje i unapređenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u pružanju usluga klijentima. Svrha projekta je jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u području posredovanja i pripreme za zapošljavanje. Početak provedbe očekuje se u listopadu 2012. Provedba projekta trajat će 18 mjeseci. Njegova ukupna vrijednost je 1.500.000 eura.

#### ***Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba (izravna dodjela darovnica)***

U okviru ovog projekta će se financirati osposobljavanje i prekvalifikacija ciljnih skupina s nepovoljnim položajem na tržištu rada. Opći cilj projekta je podržati provedbu aktivnih mjera za zapošljavanje, a svrha je povećati zapošljivost radnika u višku i dugotrajno nezaposlenih osoba putem stručnog osposobljavanja za zapošljavanje. Provedba projekta trajat će 24 mjeseca, a početak provedbe očekuje se krajem 2012. Ukupna vrijednost projekta je 4.300.000 eura.

#### ***Razvoj investicijskog plana Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (okvirni ugovor)***

Opći cilj ovog projekta je podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u razvoju zalihe projektnih ideja za infrastrukturne projekte, a svrha je razviti strateške preduvjete za financiranje i provedbu infrastrukturnih projekata Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Ukupna vrijednost projekta je 195.000 eura, a provedba će trajat 12 mjeseci. Planirani početak provedbe je u drugoj polovici 2012. godine.

Objavljeni su natječaji za **programe darovnica** za sljedeće programe:

#### ***Poboljšanje pristupa tržištu rada za ugrožene skupine***

Program darovnica financirat će projekte koji su usmjereni ka pružanju prilagođenih programa razvoja vještina i individualne potpore u procesu traženja posla, razvijanju poduzetničkih potencijala ugroženih skupina na tržištu rada (potpora osnivanju zadruga, poseban naglasak na osnivanje zadruga od strane pripadnika romske nacionalne manjine). Također će se podupirati projekti podizanja razine svijesti o suzbijanju stereotipa o zapošljavanju ugroženih skupina. Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava je bio otvoren do 6. prosinca 2011. godine. Ukupna vrijednost ovog programa darovnica je 2.000.000 eura.

#### ***Poboljšanje pristupa tržištu rada za visokoobrazovane i dugotrajno nezaposlene osobe***

Opći cilj programa darovnica je podupiranje razvoja i provedbe aktivnih politika tržišta rada, a specifičan cilj je povećati zapošljivost dugotrajno nezaposlenih visokoobrazovanih osoba putem prilagođenih usluga i mjera. Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava je bio otvoren do 7. studenog 2011. godine, a u tijeku je evaluacija projektnih prijedloga. Ukupna vrijednost ovog programa darovnica je 1.000.000 eura.

#### ***Lokalne inicijative za zapošljavanje***

Program darovnica usmjeren je ka financiranju projekata koji doprinose ostvarenju ciljeva definiranih u županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala te ostalim relevantnim strateškim dokumentima na lokalnoj ili regionalnoj razini. Također, podupirat će se projekti koji će jačati kapacitete Lokalnih partnerstava za zapošljavanje. Vrijednost darovnice iznosi 1.870.000 EUR. Trenutačno je u tijeku prikupljanje projektnih prijedloga, a natječaj je otvoren do 12. ožujka 2012. godine.



## **IPA 2012-2013**

U okviru programskog razdoblja IPA 2012.-2013., IV komponenta „Razvoj ljudskih potencijala“ Odjel za provođenje projekata pripremao je prvu dokumentaciju za 6 novih projekata:

1. Jačanje centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.
2. Poboljšanje pristupa tržištu rada za osobe za invaliditetom.
3. Obrazovanje i stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa.
4. Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja.
5. Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada.
6. Uspostava socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje

## **Financijsko upravljanje projektima Europske unije**

U ožujku 2011. godine stupio je na snagu Sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Europske Komisije kojim se mijenja Sporazum o financiranju između Vlade Republike Hrvatske i Europske komisije za višegodišnji Operativni program »Razvoj ljudskih potencijala« za pomoć Zajednice iz Instrumenta pretpristupne pomoći u sklopu komponente „Razvoj ljudskih potencijala“ u Hrvatskoj (NN Međunarodni ugovori 3/2011) čime su ispunjeni svi preduvjeti za korištenje financijskih sredstava alociranih za 2007.-2011. godinu u sklopu Operativnog programa «Razvoj ljudskih potencijala». Stupanjem Sporazuma o financiranju na snagu Odjelu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, koji unutar Hrvatskog zavoda za zapošljavanje djeluje kao provedbeno tijelo Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, omogućeno je ugovaranje, provedba i financiranje projekata u sklopu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2 te prioriteta 4 Operativnog programa «Razvoj ljudskih potencijala» za navedene alokacije. Slijedom toga Republici Hrvatskoj je na raspolaganju dodatnih 37.294.129 eura, što zajedno s postojećim alokacijama Operativnog programa 2007.-2009. iznosi ukupno 82.325.898 eura. Od ukupno alociranih sredstava za Operativni program «Razvoj ljudskih potencijala» 2007.-2011. provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 44.230.801 eura, umjesto dosadašnjih 23.914.122 eura.

Tijekom 2011. godine nastavljena je provedba i financiranje 5 ugovora o pružanju usluga, 64 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 1 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava sklopljenih 2010. godine te je potpisano novih 70 ugovora od čega 5 ugovora o pružanju usluga, 64 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i jedan ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Do kraja 2011. godine završila je provedba ugovora o pružanju usluga «Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada», «Mladi na tržištu rada» i «Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3», 48 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i to 17 u sklopu programa dodjele bespovratnih sredstava «Žene na tržištu rada», 14 u sklopu programa «Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada» i 17 u sklopu programa «Uspostava podrške u socijalnoj integraciji i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina» te je poništen natječaj za ugovor o nabavi robe objavljen početkom 2011. godine.

U cilju informiranja javnosti o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen u 2011. godini organizirane su dodatne informativne radionice. Tako je ukupno održano 20 radionica za potencijalne prijavitelje na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstava.

Do kraja 2011. godine od ukupnog iznosa trenutno raspoloživih sredstava u nadležnosti provedbenog tijela Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti € 22.623.077,86 ili 51,15 % od ukupnih alokacija 2007.-2011., a 67,79 % ugovorenih sredstava je isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.



### ***Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU***

Nakon uspostave sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova i imenovanja osoba za nepravilnosti, u Zavodu je tijekom 2011. godine nastavljen daljnji razvoj sustava.

Osobe za nepravilnosti u Zavodu u prošloj su godini kroz četiri edukacije upoznate s novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava EU fondova koji su stupile na snagu 3. lipnja 2011. godine.

Tijekom 2011. godine osobe za nepravilnosti Zavoda pripremile su i održale tri edukacije o suzbijanju nepravilnosti i prijevара, za ukupno 37 zaposlenika Zavoda.

Za I. komponentu IPA-e pripremljena su četiri kvartalna izvješća o nepravilnostima, koja su u propisanim rokovima dostavljena Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje, dok su za IV. komponentu IPA-e pripremljena četiri kvartalna izvješća te dostavljena tijelu odgovornom za operativni program (MINGORP). U 2011. godini obrađeno je ukupno 5 slučajeva prijavljenih sumnji na postojanje nepravilnosti i prijevара u korištenju EU fondova.



---

## **Ustroj i djelovanje HZZ-a**

---



---

## Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

---

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome.

*Tko su naši korisnici?*

Naši su korisnici:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

*Koje usluge nudimo poslodavcima?*

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posređujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

*Što nudimo nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja?*

- nudimo informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i drugom;
- zatim usluge tzv. info-pulta (mjesta za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i skupno informiranje, pravno savjetovanje, itd.);



- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- provodimo skupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

### **Strateški plan razvoja Zavoda**

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

#### **Vizija**

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

#### **Misija**

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

#### **Strateški ciljevi**

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

S obzirom na stalnu opredijeljenost ka unapređenju usluga, ulaganju u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa, Zavod sagledava potrebe korisnika, prilagođava se stalnim promjenama te u partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada nastoji podizati standarde pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju. Da bi se pratilo ostvarenje tih ciljeva, definirani su pokazatelji praćenja poslovnih procesa posredovanja pri zapošljavanju, profesionalnog usmjeravanja i prava za vrijeme nezaposlenosti.





## Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>5</sup>.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- Središnja služba,
- 22 područne službe i
- 96 ispostava,

te tako omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

Središnju službu Zavoda čine:

1. Ured ravnatelja;
2. Sektor za posredovanje pri zapošljavanju i pripremu za zapošljavanje;
3. Sektor za pravne i opće poslove, prava za vrijeme nezaposlenosti i upravljanje ljudskim potencijalima;
4. Sektor za ekonomske, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanja imovinom Zavoda;
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata;
6. Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, Odjel za unutarnju reviziju, Odjel za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

U navedenim sektorima organizirani su odjeli, a u odjelima odsjeci.

Područne su službe različito ustrojene, ovisno o području koje pokrivaju i opsegu poslovanja. U područnim službama Zagreb, Split, Osijek i Rijeka organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike i statistike, Odjel informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

U ostalim područnim službama organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike, statistike i informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

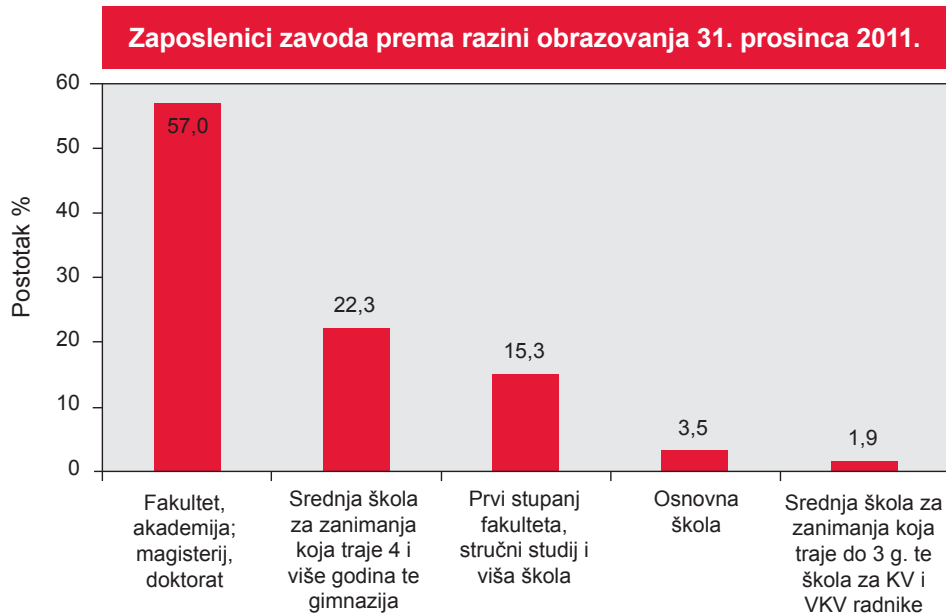
U odjelima područnih služba organizirani su odsjeci.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastojalo od jedanaest članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenovala ih je Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Zavodu je na dan 31. 12. 2011. godine u radnom odnosu bilo ukupno 1.290 radnika. Završeni fakultet odnosno magisterij imalo je 735 (57,0 %) radnika; prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu 197 (15,3 %) radnika; četverogodišnju srednju školu 288 (22,3 %) radnika; srednju školu za zanimanja do 3 godine i školu za KV i VKV radnike 24 (1,9 %) radnika, a 46 (3,5 %) radnika imali je završenu osnovnu školu. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu odnosno 57,0 %.

Od ukupnoga broja radnika Zavoda u područnim službama je zaposleno 1.140 ili 88,4 %, a 150 ili 11,6 % u Središnjoj službi. Najveći broj radnika imaju Područne službe Zagreb (173), Split (123), Osijek (95) i Rijeka (73), tako da je 36,0 % od ukupnog broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

<sup>5</sup> Narodne novine br. 80/08,121/10. i 25/12.



### Obrazovanje radnika

U 2011. godini provedene su brojne aktivnosti koje doprinose realizaciji Drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje i kreiranje novih usluga na tržištu rada“.

Jedna od njih je provedba projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, koja je započela 11. listopada 2010. Svrha projekta jest podržati osnivanje *Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje* s ciljem obrazovanja zaposlenika Zavoda i drugih ključnih dionika na tržištu rada, odnosno pružiti potporu pri uspostavljanju sustava osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika za kvalitetnije pružanje usluga korisnicima.

U okviru projekta je razrađen okvir kompetencija potrebnih za rad u svim poslovnim procesima Zavoda (na tri razine) te su definirani standardi pružanja usluga u HZZ-u.

Također je provedena analiza potreba za osposobljavanjem na razini čitavog Zavoda, na reprezentativnom uzorku od 100 osoba. Na taj su način prikupljene vrijedne informacije za nadogradnju postojećih programa osposobljavanja i usavršavanja djelatnika Zavoda te izradu novih.

Što je još važnije, u sklopu projekta osmišljeno je i provedeno 10 treninga za 35 osoba iz raznih poslovnih procesa koji će manji dio vremena raditi kao treneri, odnosno prenositi znanja i vještine, ponajprije u poslovnom procesu u kojem su zaposleni. Osim osposobljavanja novih trenera, i stalno zaposleni treneri su imali prilike nadograditi postojeća znanja i vještine, a u 2012. će usavršavanje proći i 50 mentora Zavoda.

Osim aktivnosti u okviru projekta „Centar tržišta rada HZZ-a“, u 2011. godini je proveden i velik broj osposobljavanja i usavršavanja u okviru drugih EU projekata. U sklopu projekta *Mladi na tržištu rada* osposobljeno je šest voditelja Klubova za traženje posla i 55 savjetnika za rad s mladima. Kroz dva modula treninga u regionalnim je centrima osposobljeno 100 osoba kao dio projekta *Pripreme HZZ-a za EURES*. U sklopu projekta *Žene na tržištu rada* značajan je broj savjetnika prošao edukaciju o rodno osviještenoj politici, a 10 savjetnika je sudjelovalo na treningu *Izrada, praćenje i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja*.

Znatan broj zaposlenika sudjelovao je na radionicama i seminarima na lokalnoj razini u okviru programa *Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3*, s ciljem razvijanja poduzetničkih kompetencija te razvijanjem svijesti o potrebama i mogućnostima pojedinih skupina na tržištu rada.

U sklopu programa razvoja i obrazovanja radnika Zavoda, djelatnici su imali prilike steći ili usavršiti specifična znanja i vještine sudjelovanjem na stručnim skupovima, seminarima,



radionicama i studijskim posjetama. Dio navedenih aktivnosti je organiziran interno, a dio izvan sustava Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - bilo da se radi o dionicima tržišta rada, partnerskim organizacijama iz zemlje i inozemstva ili realizacijom kroz podugovaranje s trećom stranom.

Primijećen je trend povećanja broja polaznika osposobljavanja i usavršavanja u području pripreme, provedbe, financiranja i ugovaranja EU projekata, prvenstveno u okviru programa osposobljavanja koje provode Središnja agencija za financiranje i ugovaranje (SAFU) i Ministarstvo financija. U odnosu na prethodne godine, smanjen je broj polaznika osposobljavanja u području zakonodavstva i računovodstva.

Provedba obrazovnih aktivnosti usmjerenih prema razvoju ljudskih potencijala i jačanju institucionalnog kapaciteta Zavoda ostvarena je uz interaktivni timski rad između svih područnih službi i unutar odjela Zavoda (u prvom redu između odjela: razvoja i obrazovanja radnika, razvoja ljudskih potencijala, kadrovskih i općih poslova, posredovanja, prava za vrijeme nezaposlenosti i provedbu projekata) te uz izravnu suradnju s ključnim dionicima na tržištu rada.

Novina je osposobljavanje provedeno u svim službama – *Edukacija o zaštiti osobnih podataka i vođenju službenih evidencija*, s ciljem unapređenja znanja o zakonskim odredbama, ali i osvještavanja potrebe čuvanja profesionalne i poslovne tajne te razvijanja osobne odgovornosti. Interni treneri su uz stručnu pravnu potporu osmislili program osposobljavanja s tri različita metodološka pristupa. Osposobljavanje u trajanju od 2 do 4 sata je u svim službama HZZ-a provelo 40 djelatnika, pri čemu su obuhvatili gotovo 90% zaposlenika Zavoda.

2011. godinu su obilježile nove usluge Zavoda te druge novine u ključnim poslovnim procesima, zbog čega su treneri, ali i drugi zaposlenici, proveli značajan broj radionica, prezentacija i instruktaza kraćeg trajanja za unapređenje rada u određenoj aplikaciji ili proceduri.

Trenerski tim Zavoda proveo je ukupno 148 obrazovnih aktivnosti s 1.490 polaznika.



## Izvori financiranja i struktura rashoda

### **Izvori financiranja**

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori.

Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiro-računa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2011. godini planiraju u državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2011. godini iznosili su 2.083.654.428 kuna, od čega 2.002.935.414 kuna iz sredstava državnog proračuna, odnosno 80.719.014 kuna iz sredstava pretprijetnih fondova Europske unije.

Ukupni prihodi ostvareni su u iznosu od 2.072.307.017 kuna što je na razini 99,45 % godišnjeg plana. Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.989.808.283 kune ili 99,34 % u odnosu na planirane dok su prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni u iznosu od 71.259.191 kune odnosno 88,28 % u odnosu na planirane.

Pored navedenog, Zavod je u 2011. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 429.727 kuna, pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijena sredstava EU u iznosu od 10.381.714 kuna (za financiranje projekata EU u kojima sudjeluju područne službe Zavoda i financiranje Programa za cjeloživotno učenje kojeg provodi Agencija za mobilnost i programe EU) te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 331.723 kn gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

U poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i prihodi od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od 96.379 kuna, koji se odnose na dane donacije dugotrajne imovine partnerima na projektima financiranim iz sredstava EU. Evidentiranje je provedeno sukladno odredbama čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, prema kojem se kapitalne pomoći subjektima koji nisu proračunski korisnici evidentiraju zaduženjem odgovarajućeg računa rashoda poslovanja i odobravanjem prihoda od prodaje dugotrajne imovine.

### **Struktura rashoda**

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s državnim proračunom Republike Hrvatske za 2011. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2011. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2011. godini iznosili su 2.073.043.618 kuna ili 0,51 % manje od planiranih sredstava.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 72,09 % imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.494.461.487 kuna, od čega 1.392.179.247 kuna za novčane naknade nezaposlenim osobama, što uključuje i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu. Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja na koje Zavod upućuje nezaposlene osobe je utrošeno 101.304.612 kuna, dok je za jednokratne novčane pomoći te naknade putnih i selidbenih troškova prilikom zapošljavanja nezaposlenih osoba izvan mjesta prebivališta utrošeno 977.628 kuna.



Za mjere aktivne politike u zapošljavanju ukupno je utrošeno 288.378.171 kuna (13,91 % od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja utrošeno 281.316.366 kuna, dok je za mjere iz Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.–2015. utrošeno 7.061.805 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja je utrošeno 1.471.277 kune, što iznosi 0,07 % od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 140.170.746 kuna što čini 6,76 % od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene financiran je iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ od čega iz nacionalne komponente 206.395 kuna, odnosno iz sredstava EU 1.169.570 kuna; dok je dio rashoda za zaposlene u iznosu od 71.707 kuna financiran iz sredstava tekućih pomoći iz županijskih proračuna za zaposlenike Zavoda koji sudjeluju u projektima EU.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2011. godini utrošeno je 47.148.919 kuna što predstavlja 2,27% od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 273.292 kune, dio iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 158.314 kuna te dio iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 955.288 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 7.854.170 kuna, odnosno 0,37 % od ukupnih rashoda, od čega je 7.831.730 kuna isplaćena iz sredstava državnog proračuna, dok je 22.440 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija.

Za rashode projekata financiranih iz sredstava prepristupnih fondova Europske unije ukupno je utrošeno 93.393.160 kuna, od čega iz 70.995.432 kune iz sredstava pomoći Europske unije; 9.285.060 kuna iz pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava Europske unije; 187.463 kune iz pomoći međunarodnih organizacija; 86.567 kuna iz tekućih pomoći iz županijskih proračuna te 12.838.638 kuna kao nacionalna komponenta iz državnog proračuna.

Za financiranje projekta „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“ iz I komponente IPA-e „Pomoć u tranziciji i jačanje institucija“ utrošeno je 1.935.467 kuna, dok je za projekt „Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES“ izvršen povrat sredstava u iznosu -269.046 kuna.

Rashodi projekta „Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada“ iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 342.230 kuna, dok su rashodi projekta „Europsko iskustvo u turističkom menadžmentu“ iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 184.096 kuna.

Područne službe Zavoda provode projekte financirane iz IV komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ za koje je u 2011. godini utrošeno 9.672.898 kuna, te projekte iz II komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ za koje je utrošeno 343.840 kuna.

U okviru rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2011. godinu iskazuju se i rashodi za provedbu IV komponente IPA programa „Razvoj ljudskih potencijala“, ostvareni u ukupnom iznosu od 81.183.675 kuna.

Temeljem odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine partnerima na projektima financiranim iz sredstava Europske unije u iznosu od 96.379 kuna, te primljene donacije dugotrajne imovine i sitnog inventara u ukupnom iznosu od 69.309 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 736.601 kune. Manjak se pokriva iz viška prihoda prethodnih godina evidentiranih u iznosu od 3.488.357 kuna, što zajedno čini višak prihoda u iznosu od 2.751.756 kuna, raspoloživ u 2012. godini.





## Javna nabava

Hrvatski zavod za zapošljavanje obveznik je primjene Zakona o javnoj nabavi, sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 110/07 i 125/08) i Uredbe o popisu obveznika primjene Zakona o javnoj nabavi (NN 83/09).

Hrvatski zavod za zapošljavanje donio je Plan nabave za 2011. godinu, koji je zbog preraspodjele proračunskih sredstava revidiran tijekom 2011. godine.

Postupci nabave planirani su u cilju koordiniranog provođenja postupaka u područnim službama i Središnjoj službi, poštujući načela javne nabave i osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2011. godini proveo ukupno 128 postupaka nabave male vrijednosti (do 300.000,00/500.000,00 kuna), 25 postupaka nabave velike vrijednosti (preko 300.000,00/500.000,00 kuna), pripremao odluke o početku nabave i ugovore za postupke nabave do 70.000,00 kuna, a koji nisu obuhvaćeni obveznom primjenom istog Zakona. U okviru postupaka velike vrijednosti, Zavod je tijekom 2011. godine sklopio 6 okvirna sporazuma.

Zakonom o javnoj nabavi propisano je objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti nabave i obavijesti o sklopljenim ugovorima, te je tijekom 2011. godine Zavod imao 297 objava, i to poziva na nadmetanje, obavijesti o početku postupka javne nabave, obavijest o sklopljenim ugovorima i dr.

Zavod vodi evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, pa je 2011. godine izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave do 31. ožujka 2011. godine.

Temeljem Zaključka Vlade Republike Hrvatske (NN 32/11), a u skladu s člankom 20. stavak 1. točka 4. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 172/03, 144/10, 37/11 i 77/11), kao obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi, Zavod je objavio Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja u 2010. godini i Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja u 2011. godini na internetskoj stranici Zavoda ([www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)).

Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 26.216,15 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, kojeg koriste Središnja služba, 22 područne službe i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.375,94 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, 44 poslovna prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 19 poslovnih prostora dodijeljeno je Zavodu na besplatno korištenje. U 2011. godini Zavod je sklopio 7 ugovora o zakupu na određeno vrijeme. Pripremljene su 3 natječajne dokumentacije, te provedena 3 natječajna postupka za prodaju poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda.

U okviru poslova upravljanja imovinom, upravlja se nekretninama u vlasništvu Zavoda (poslovni prostori, stanovi, garaže i dr.), nekretninama u zakupu, te pokretninama u vlasništvu Zavoda.

Redovni poslovi upravljanja imovinom uključuju uknjižbu vlasništva, etažiranje poslovnih prostora, procjenu vrijednosti nekretnina radi prodaje, kupoprodaje i zakupa, kupoprodaju nekretnina, provedbu javnih natječaja za prodaju i zakup nekretnina u vlasništvu Zavoda, pripremu i kontrolu ugovora o zakupu ili prodaji poslovnih prostora, osiguranje imovine, održavanje i popravke, kontrolu režijskih troškova, i dr.

Zavod provodi inventuru cjelokupne imovine svake tekuće godine za prethodnu godinu, vodi evidenciju o nekretninama u vlasništvu, nekretninama koje koristi na temelju ugovora o zakupu i ugovora o korištenju, dionicama i poslovnim udjelima u vlasništvu, te pokretninama u vlasništvu.

**Prilog 5.**

<b>Financijsko izvješće o prihodima i rashodima u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. (u kunama)</b>					
<b>Redni broj</b>	<b>Račun</b>	<b>Naziv računa</b>	<b>Plan</b>	<b>Ostvarenje</b>	<b>Indeks (5:4)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>PRIHODI</b>					
1.	671	Prihodi iz Državnog proračuna	2.002.935.414	1.989.808.283	99,3
2.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija i pomoći od institucija i tijela EU	80.719.014	71.259.191	88,3
3.	6333	Pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU		10.381.714	
4.	632,663	Prihodi od pomoći i donacija		429.727	
5.	652	Ostali nespomenuti prihodi		331.723	
6.	7	Ostali prihodi (donacije imovine)		96.379	
<b>Ukupni prihodi</b>			<b>2.083.654.428</b>	<b>2.072.307.017</b>	<b>99,5</b>
<b>RASHODI</b>					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti			
		Novčana naknada		1.392.179.247	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja (novčana pomoć, putni troškovi i dr.)		101.304.612	
		Ostali rashodi (naknada putnih i selidbenih troškova i jednokratna novčana pomoć)		977.628	
			<b>1.494.555.000</b>	<b>1.494.461.487</b>	<b>100,0</b>
2.	3721	Profesionalno usmjeravanje, informiranje i rehabilitacija	1.760.000	1.471.277	83,6
3.	35,3722	Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja	281.402.900	281.316.366	100,0
4.	3722	Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma	7.065.000	7.061.805	100,0
5.	32, 36, 38, 4	IPA Komponenta IV Razvoj ljudskih potencijala	95.823.214	81.183.675	84,7
6.	3237	Projekt Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	1.688.000	1.935.467	114,7
7.	3237	Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES	340.000	-269.046	
8.	32, 37, 4	Projekti iz programa IPA-e Razvoj ljudskih potencijala i Prekogranična suradnja	1.575.500	10.016.738	635,8
9.	37	Projekt Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijete nezaposlenost	3.150.000	0	
10.	32, 34	Projekti iz programa Progress	660.000	342.230	51,9
11.	32,37	Rashodi iz Programa za cjeloživotno učenje	0	184.096	
12.	31	Rashodi za zaposlene	140.428.240	140.170.746	99,8
13.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	47.272.742	47.148.919	99,7
14.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	7.933.832	7.854.170	99,0
15.	3,4	Ostali rashodi (dane i primljene donacije imovine)	0	165.688	
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>2.083.654.428</b>	<b>2.073.043.618</b>	<b>99,5</b>
<b>Ukupni prihodi</b>			<b>2.083.654.428</b>	<b>2.072.307.017</b>	<b>99,5</b>
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>2.083.654.428</b>	<b>2.073.043.618</b>	<b>99,5</b>
Razlika između prihoda i izdataka				-736.601	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		3.488.357	
<b>Višak prihoda</b>				<b>2.751.756</b>	





---

## Sustav unutarnjih financijskih kontrola

---

### **Unutarnja revizija**

Sukladno zakonskoj regulativi, u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja.

Unutarnja revizija daje potporu korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

U 2011. godini obavljeno je sedam revizija za koje su sastavljeni Planovi djelovanja koji uključuju 14 prihvaćenih preporuka i radnje koje je potrebno poduzeti, a njegovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća unapređuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Za obavljanje poslova unutarnje revizije u javnom sektoru, potrebno je steći stručno ovlaštenje ministra financija i to prema programu i napatku Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice. Također, obveza je koristiti i sve druge raspoložive informacije i podatke radi unapređenja vlastite sposobnosti i kompetencije.

Sukladno tome, radi unapređivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2011. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama, izbornim modulima, godišnjim i periodičnim seminarima i radionicama.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije u drugim tijelima državne uprave odvijala se putem redovnih sastanaka i događanja koja organizira Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija, kao i neformalnom komunikacijom između unutarnjih revizora, kako bi se razmjenjivala stručna iskustva i dobra praksa.

Također, u sklopu Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje - WAPES Peer Learning „Internal Auditing“ unutarnje revizorice Zavoda bile su uključene u radnu skupinu s ciljem razmjene iskustava i znanja, promoviranja dobre prakse te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje te je u 2011. godini održana završna konferencija na kojoj su predstavljeni rezultati rada radne skupine vezano uz identificiranu dobru praksu na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje iz Njemačke, Austrije, Belgije (Le Forem, VDAB), Švedske, Rusije i Hrvatske.



## Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2011. u Zavodu se radilo na razvoju/unapređenju informacijsko-komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s nezaposlenim osobama.

U programskoj podršci poslovnim procesima posredovanja nadograđeni su korisnički moduli koji omogućavaju integraciju sa sustavom OIB-a, interoperabilnost podataka s drugim institucijama RH, kvalitetnije upravljanje radnim vremenom savjetnika i poboljšani sustav za poslovnu inteligenciju i statističko izvješćivanje.

Na sigurnosnoj platformi unaprijeđen je sustav za kontrolu prava pristupa i rada u korisničkim programskim modulima i implementirana infrastruktura javnog ključa (PKI), elektroničkog potpisa i elektroničkog poslovanja.

Na tehnološkoj platformi izvršena je nadogradnja opreme u funkciji centralnog sustava, uspostavljena puna funkcionalnost rezervne baze podataka na lokaciji FINA, Vukovarska 70, Zagreb, implementirana infrastruktura oblaka (Private cloud HZZ-a), obnovljena korisnička informatička oprema te uspostavljena jedinstvena privatna mreža Zavoda.

U razvoju nove podrške implantirana je nova internetska stranica [www.burzarada.hr](http://www.burzarada.hr), omogućena Web on line statistika, izrađena projektna dokumentacija za implementaciju projekta sustava za upravljanje dokumentacijom.

Na komunikacijskim kanalima u punu integriranu funkcionalnost stavljen je sustav za slanje SMS poruka te izrađena dokumentacija za funkcionalnu specifikaciju aplikativnih rješenja za uspostavljanje Kontakt centra Zavoda.

Na standardizaciji poslovnih procesa i podrške obnovljen je certifikat ISO 9001:2008 za proces rješavanja prava za vrijeme nezaposlenosti.



## Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

U okviru odnosa s javnošću 2011. godine nastavljen je rad na vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U objavljenom pisanom materijalu, sudjelovanju na okruglim stolovima, televizijskim nastupima, davanju izjava za medije, objavom priopćenja za javnost, obavijestima i vijestima na internetskoj stranici HZZ-a ogleđa se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Navedenim aktivnostima javnost se pravovremeno informirala o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima Zavoda.

Prateći zahtjeve i potrebe svojih korisnika Hrvatski zavod za zapošljavanje osmislio je i kreirao novi dio HZZ internetskog portala za ponudu i potražnju slobodnih radnih mjesta „Burza rada“ ([www.burzarada.hr](http://www.burzarada.hr)). Tražitelji zaposlenja na novim dijelovima portala mogu jednostavnije, brže i preglednije pretraživati slobodna radna mjesta, a poslodavci ponudu slobodnih radnika i životopisa.

Uspostavljen je sustav internih uputa kao jedinstveno mjesto za transparentno uspostavljanje poslovne procedure što se primjenjuje na cijeli sustav i za uspostavljanje toka informacija vezanih uz poslovne procese, što pruža mogućnost da se svaka promjena registrira, objasni i definira radi pojednostavljenja praćenja poslovnih procesa i ujednačavanja rada u svakoj organizacijskoj jedinici sustava, a i dostupnosti informacija i olakšanog učenja i praćenja poslovnih tijekova.

Da bi se poboljšala interna komunikacija i na jednom mjestu prikupile sve informacije važne za rad i djelovanje Zavoda, krajem 2010. uspostavljena je intranetska stranica koja omogućava bolje horizontalno i vertikalno povezivanje odsjeka, odjela, ispostava i područnih služba, lakši protok informacija te postavljanje pitanja i odgovora ovlaštenih odjela.

Zavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralim partnerima. Bilateralna je međunarodna suradnja provedena kroz projekte, seminare, radionice i studijske posjete s javnim službama za zapošljavanje iz Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Italije, Kosova, Mađarske, Makedonije, Njemačke, Slovenije, Srbije i Turske.

U okviru Pakta o stabilnosti, procesa regionalne suradnje, Hrvatski zavod za zapošljavanje je tijekom 2011. godine predsjedao radom Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Svrha CPESSEC-a je poticanje razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja izgleda za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Zavod je u okviru svojeg predsjedanja organizirao 2 direktorske i 2 stručne konferencije. Teme direktorskih konferencija bile su *Javne službe za zapošljavanje i dostojan rad* i *Vještine za zelene poslove* u organizaciji Europske komisije (TAIEX) i Zavoda, dok su teme stručnih konferencija bile *Uloga partnerstva u osmišljavanju i provođenju projekata* i *Pokretljivost radne snage i EURES*. Osim ravnatelja i stručnjaka javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe, konferencijama su prisustvovali govornici iz Međunarodne organizacije rada (ILO), Europske komisije (EC), Europske zaklade za stručnu izobrazbu (ETF), Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES), Europske konfederacije sindikata (ETUC) i Konfederacije europskog udruženja poslodavaca (BUSINESSEUROPE). Sedma direktorska konferencija *Javne službe za zapošljavanje i dostojan rad* i Šesta stručna konferencija *Uloga partnerstva u osmišljavanju i provođenju projekata* organizirane su 3. i 4. ožujka 2011. godine, a Osmu direktorsku konferenciju *Vještine za zelene poslove* i Sedmu stručnu konferenciju *Pokretljivost radne snage i EURES* 3. i 4. studenoga 2011. godine u Zagrebu. U srpnju 2011. godine na internetskoj stranici Centra ([www.cpessec.org](http://www.cpessec.org)) Zavod je objavio *Statistički informator br. 3* u kojem su prikazani demografski i gospodarski pokazatelji članica Centra objedinjujući na jednom mjestu različite statističke podatke.

U veljači 2011. godine Zavod su posjetili predstavnici turske delegacije s ciljem upoznavanja predstavnika Ministarstva rada i socijalne sigurnosti Republike Turske s radom Zavoda, sa sustavom socijalne sigurnosti u Republici Hrvatskoj, te s iskustvima vezano za pretprijetne aktivnosti.



Zavod je nastavio surađivati s Njemačkim uredom za rad temeljem prethodno potpisanog sporazuma o suradnji. U veljači 2011. godine Zavod je posjetio g. Andreas Haack, zamjenik veleposlanika SR Njemačke u Zagrebu koji je izložio prijedlog buduće suradnje vezano za temu olakšavanja pristupa hrvatskom tržištu rada potencijalnim investitorima, malim i srednjim poduzetnicima iz SR Njemačke.

U ožujku 2011. godine Zavod su posjetili predstavnici Ministarstva za rad i socijalnu zaštitu Republike Kosovo i kosovske javne službe za zapošljavanje. Cilj studijskog posjeta bio je upoznavanje predstavnika kosovske delegacije s radom Zavoda te Sajmom poslova.

U okviru mađarskog predsjedavanja Europskom unijom dana 24. ožujka 2011. godine u Toplicama Sveti Martin potpisan je Sporazum o suradnji između Zavoda i Ureda za zapošljavanje Republike Mađarske. Sporazum o suradnji potpisali su gđa Ankica Paun Jarallah, ravnateljica Zavoda i gosp. Róbert Komáromi, ravnatelj Ureda za zapošljavanje Republike Mađarske. Vezano za daljnju suradnju, gđa Paun Jarallah i gosp. Komáromi dogovorili su da će se daljnja suradnja odvijati kroz razmjenu iskustava u sljedećim prioritetnim područjima: unapređenje javnih službi za zapošljavanje, pružanje usluga poslodavcima i pružanje usluga tražiteljima zaposlenja. Također će surađivati na provedbi zajedničkih projekata i u okviru europskih i drugih međunarodnih programa, u pripremnim aktivnostima za EURES, te uspostaviti suradnju u području profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je dana 16. lipnja 2011. godine u Zagrebu organizirao nacionalnu konferenciju s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom *80 godina cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj: Novi izazovi i pristupi*. Konferencija je obuhvatila pregled razvoja sustava profesionalnog usmjeravanja u Hrvatskoj i Hrvatskom zavodu za zapošljavanje od njegovih početaka 1931. godine kada je osnovana prva Stanica za savjetovanje pri izboru zvanja do danas, razvoja mjernog instrumentarija za potrebe profesionalnog usmjeravanja, današnja obilježja te planove daljnjeg razvoja. Tijekom Konferencije pozvani predstavnici zemalja Europske unije upoznali su sudionike s postojećom praksom i obilježjima profesionalnog usmjeravanja u svojim zemljama.

Sporazum o suradnji sa Zavodom za zapošljavanje Crne Gore potpisan je 19. srpnja 2011. godine u Podgorici, Crna Gora. Sporazum su potpisali gđa Ankica Paun Jarallah, ravnateljica Zavoda i gosp. Zoran Jelić, ravnatelj Zavoda za zapošljavanje Crne Gore. Glavni cilj potpisivanja ovog Sporazuma o suradnji je doprinijeti boljoj suradnji između Hrvatske i Crne Gore i potaknuti daljnji napredak u razvoju prekograničnih projekata zemalja i institucija u području rada i zapošljavanja. Dana 30. studenoga 2011. godine u Pekingu, NR Kina, održan je prvi bilateralni susret između gđe Ankice Paun Jarallah, ravnateljice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i gosp. Xin Changxina, pomoćnika ministra za ljudske potencijale i socijalnu skrb. Susret je organiziran u okviru održavanja konferencije Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES) pod nazivom „Zeleni poslovi“ na kojoj je gđa Paun Jarallah imala ulogu govornika. Tijekom bilateralnog susreta gđa Paun Jarallah i gosp. Xin Changxin razmijenili su iskustva i mišljenja o temama od zajedničkog interesa u području rada i zapošljavanja za obje zemlje.

Nastavljena je multilateralna međunarodna suradnja s članstvom u Upravnom vijeću WAPES-a (World Association of Public Employment Services – Svjetsko udruženje javnih službi za zapošljavanje). Zavod kao jedan od 16 članova Upravnog vijeća, aktivno je sudjelovao u provedbi godišnjeg akcijskog plana rada WAPES-a. Nastavljena je uska suradnja s Predsjedništvom (Pôle Emploi, Francuska) i Izvršnim tajništvom WAPES-a (VDAB, Belgija). Djelatnici Zavoda aktivno su sudjelovali kao dio komunikacijskog tima u izradi *Newslettera* WAPES-a koji ima globalni domet.

Radnici Zavoda sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija (pojedinačnih vlada država članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, ELGPN-a, OECD-a, WAPES-a i sl.) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv kao moderatori, izlagači i dr.



---

## Tablice

---

## Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2011. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	30.583	15.815	14.768	841	464	377	5.705	3.077	2.628	11.206	6.858	4.348	9.322	4.118	5.204	1.497	586	911	2.012	712	1.300
2.	24.312	12.193	12.119	644	357	287	4.217	2.160	2.057	8.458	5.089	3.369	7.683	3.366	4.317	1.303	505	798	2.007	716	1.291
3.	20.676	10.293	10.383	734	415	319	3.637	1.876	1.761	7.110	4.214	2.896	6.075	2.670	3.405	1.243	460	783	1.877	658	1.219
4.	17.318	8.646	8.672	659	350	309	3.250	1.687	1.563	5.965	3.495	2.470	5.052	2.222	2.830	972	356	616	1.420	536	884
5.	23.773	10.580	13.193	751	387	364	3.273	1.621	1.652	7.196	4.018	3.178	8.250	3.169	5.081	1.769	551	1.218	2.534	834	1.700
6.	19.015	9.128	9.887	709	376	333	3.418	1.673	1.745	6.487	3.810	2.677	5.604	2.361	3.243	1.170	363	807	1.627	545	1.082
7.	24.943	12.251	12.692	815	441	374	3.318	1.676	1.642	9.295	5.596	3.699	7.270	3.246	4.024	1.499	448	1.051	2.746	844	1.902
8.	19.063	9.270	9.793	743	400	343	3.278	1.620	1.658	6.829	3.923	2.906	5.527	2.408	3.119	1.001	320	681	1.685	599	1.086
9.	31.429	14.817	16.612	1.151	596	555	5.198	2.289	2.909	11.173	6.330	4.843	10.228	4.347	5.881	1.476	507	969	2.203	748	1.455
10.	38.832	17.680	21.152	1.329	660	669	6.538	2.663	3.875	13.237	7.351	5.886	11.931	5.053	6.878	2.280	820	1.460	3.517	1.133	2.384
11.	32.358	15.254	17.104	1.306	663	643	5.555	2.474	3.081	11.111	6.366	4.745	9.803	4.155	5.648	1.832	692	1.140	2.751	904	1.847
12.	31.686	16.163	15.523	1.429	804	625	6.056	3.150	2.906	11.043	6.733	4.310	9.225	4.082	5.143	1.649	610	1.039	2.284	784	1.500
<b>UKUPNO</b>	<b>313.988</b>	<b>152.090</b>	<b>161.898</b>	<b>11.111</b>	<b>5.913</b>	<b>5.198</b>	<b>53.443</b>	<b>25.966</b>	<b>27.477</b>	<b>109.110</b>	<b>63.783</b>	<b>45.327</b>	<b>95.970</b>	<b>41.197</b>	<b>54.773</b>	<b>17.691</b>	<b>6.218</b>	<b>11.473</b>	<b>26.663</b>	<b>9.013</b>	<b>17.650</b>
<b>Prosjeck</b>	<b>26.167</b>	<b>12.676</b>	<b>13.491</b>	<b>926</b>	<b>493</b>	<b>433</b>	<b>4.454</b>	<b>2.164</b>	<b>2.290</b>	<b>9.093</b>	<b>5.316</b>	<b>3.777</b>	<b>7.998</b>	<b>3.434</b>	<b>4.564</b>	<b>1.474</b>	<b>518</b>	<b>956</b>	<b>2.222</b>	<b>751</b>	<b>1.471</b>




**Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2011. godine**

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	7.498	3.379	4.119	80	41	39	907	424	483	2.498	1.433	1.065	2.179	918	1.261	629	187	442	1.205	376	829
2.	10.310	5.030	5.280	159	99	60	1.453	743	710	3.611	2.274	1.337	3.007	1.270	1.737	739	222	517	1.341	422	919
3.	14.988	7.374	7.614	369	216	153	2.658	1.274	1.384	5.550	3.380	2.170	4.252	1.825	2.427	801	259	542	1.358	420	938
4.	20.646	9.905	10.741	585	297	288	4.082	1.812	2.270	8.027	4.695	3.332	5.779	2.349	3.430	915	316	599	1.258	436	822
5.	21.481	10.152	11.329	447	205	242	3.638	1.549	2.089	8.797	5.058	3.739	6.235	2.504	3.731	962	358	604	1.402	478	924
6.	18.870	8.730	10.140	316	153	163	3.022	1.243	1.779	7.651	4.252	3.399	5.773	2.310	3.463	939	355	584	1.169	417	752
7.	14.844	6.918	7.926	242	132	110	2.284	940	1.344	6.025	3.354	2.671	4.768	1.910	2.858	673	239	434	852	343	509
8.	10.007	5.248	4.759	174	88	86	1.528	782	746	4.127	2.626	1.501	3.081	1.346	1.735	479	188	291	618	218	400
9.	18.293	8.494	9.799	502	286	216	3.253	1.487	1.766	6.373	3.829	2.544	4.494	1.986	2.508	1.406	291	1.115	2.265	615	1.650
10.	12.532	6.034	6.498	307	191	116	2.020	963	1.057	4.496	2.703	1.793	3.491	1.508	1.983	866	258	608	1.352	411	941
11.	10.557	5.104	5.453	177	100	77	1.404	661	743	3.804	2.315	1.489	3.093	1.325	1.768	786	269	517	1.293	434	859
12.	7.505	3.416	4.089	82	51	31	853	367	486	2.668	1.526	1.142	2.467	1.011	1.456	534	182	352	901	279	622
<b>UKUPNO</b>	<b>167.531</b>	<b>79.784</b>	<b>87.747</b>	<b>3.440</b>	<b>1.859</b>	<b>1.581</b>	<b>27.102</b>	<b>12.245</b>	<b>14.857</b>	<b>63.627</b>	<b>37.445</b>	<b>26.182</b>	<b>48.619</b>	<b>20.262</b>	<b>28.357</b>	<b>9.729</b>	<b>3.124</b>	<b>6.605</b>	<b>15.014</b>	<b>4.849</b>	<b>10.165</b>
<b>Prosjek</b>	<b>13.961</b>	<b>6.649</b>	<b>7.312</b>	<b>287</b>	<b>155</b>	<b>132</b>	<b>2.259</b>	<b>1.021</b>	<b>1.238</b>	<b>5.302</b>	<b>3.120</b>	<b>2.182</b>	<b>4.052</b>	<b>1.689</b>	<b>2.363</b>	<b>811</b>	<b>261</b>	<b>550</b>	<b>1.251</b>	<b>404</b>	<b>847</b>



## Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2011. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	334.378	155.030	179.348	18.162	9.335	8.827	75.833	33.469	42.364	116.670	63.863	52.807	92.779	36.392	56.387	13.102	5.250	7.852	17.832	6.721	11.111
2.	336.411	156.311	180.100	18.018	9.307	8.711	75.798	33.547	42.251	117.558	64.350	53.208	93.997	37.014	56.983	13.240	5.358	7.882	17.800	6.735	11.065
3.	330.130	153.015	177.115	18.002	9.326	8.676	74.078	32.754	41.324	115.000	62.682	52.318	92.124	36.129	55.995	13.250	5.404	7.846	17.676	6.720	10.956
4.	308.869	144.226	164.643	17.672	9.133	8.539	70.907	31.474	39.433	108.020	58.929	49.091	84.403	33.475	50.928	11.906	4.994	6.912	15.961	6.221	9.740
5.	298.719	138.505	160.214	17.351	9.008	8.343	67.944	30.288	37.656	102.390	55.526	46.864	82.631	32.463	50.168	12.196	4.959	7.237	16.207	6.261	9.946
6.	287.511	133.004	154.507	17.042	8.877	8.165	65.912	29.427	36.485	97.446	52.820	44.626	79.089	30.963	48.126	11.986	4.780	7.206	16.036	6.137	9.899
7.	287.595	133.381	154.214	17.012	8.887	8.125	64.786	29.088	35.698	97.319	53.104	44.215	78.648	31.023	47.625	12.440	4.844	7.596	17.390	6.435	10.955
8.	285.345	131.803	153.542	16.823	8.839	7.984	64.221	28.799	35.422	96.329	52.189	44.140	77.614	30.625	46.989	12.519	4.790	7.729	17.839	6.561	11.278
9.	283.667	131.021	152.646	16.696	8.720	7.976	63.239	28.186	35.053	96.374	51.991	44.383	78.761	31.045	47.716	11.933	4.768	7.165	16.664	6.311	10.353
10.	293.852	135.258	158.594	16.979	8.789	8.190	64.820	28.518	36.302	100.347	54.080	46.267	81.414	32.149	49.265	12.577	5.061	7.516	17.715	6.661	11.054
11.	302.080	138.887	163.193	17.417	8.959	8.458	66.217	28.952	37.265	103.380	55.703	47.677	83.867	33.234	50.633	13.067	5.282	7.785	18.132	6.757	11.375
12.	315.438	146.462	168.976	18.138	9.381	8.757	69.150	30.640	38.510	108.250	58.939	49.311	87.401	34.955	52.446	13.757	5.540	8.217	18.742	7.007	11.735
<b>Prosjeck</b>	<b>305.333</b>	<b>141.408</b>	<b>163.925</b>	<b>17.443</b>	<b>9.047</b>	<b>8.396</b>	<b>68.575</b>	<b>30.428</b>	<b>38.147</b>	<b>104.924</b>	<b>57.015</b>	<b>47.909</b>	<b>84.394</b>	<b>33.289</b>	<b>51.105</b>	<b>12.664</b>	<b>5.085</b>	<b>7.579</b>	<b>17.333</b>	<b>6.544</b>	<b>10.789</b>



### Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2011. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	28.450	27.360	1.090	1.858	1.827	31	8.847	8.493	354	10.932	10.644	288	5.604	5.248	356	613	582	31	596	566	30
2.	28.605	27.515	1.090	1.868	1.836	32	8.878	8.525	353	10.984	10.686	298	5.661	5.312	349	625	596	29	589	560	29
3.	28.197	27.134	1.063	1.846	1.813	33	8.767	8.417	350	10.815	10.528	287	5.552	5.216	336	621	593	28	596	567	29
4.	27.106	26.115	991	1.825	1.798	27	8.457	8.116	341	10.391	10.125	266	5.281	4.979	302	575	549	26	577	548	29
5.	26.584	25.581	1.003	1.819	1.792	27	8.199	7.867	332	10.116	9.855	261	5.275	4.946	329	590	563	27	585	558	27
6.	25.863	24.915	948	1.791	1.766	25	8.056	7.736	320	9.745	9.504	241	5.104	4.794	310	588	564	24	579	551	28
7.	25.736	24.822	914	1.778	1.755	23	8.032	7.726	306	9.660	9.425	235	5.080	4.785	295	595	567	28	591	564	27
8.	25.595	24.676	919	1.782	1.757	25	8.001	7.697	304	9.578	9.344	234	5.045	4.746	299	592	564	28	597	568	29
9.	24.946	24.033	913	1.742	1.717	25	7.729	7.427	302	9.365	9.131	234	4.938	4.642	296	584	557	27	588	559	29
10.	25.228	24.288	940	1.749	1.724	25	7.752	7.452	300	9.581	9.339	242	4.971	4.655	316	584	556	28	591	562	29
11.	25.697	24.739	958	1.789	1.765	24	7.865	7.557	308	9.781	9.524	257	5.087	4.779	308	576	548	28	599	566	33
12.	26.956	25.969	987	1.874	1.849	25	8.270	7.949	321	10.227	9.965	262	5.357	5.039	318	613	584	29	615	583	32
<b>Prosjeck</b>	<b>26.580</b>	<b>25.595</b>	<b>985</b>	<b>1.810</b>	<b>1.783</b>	<b>27</b>	<b>8.238</b>	<b>7.914</b>	<b>324</b>	<b>10.098</b>	<b>9.839</b>	<b>259</b>	<b>5.246</b>	<b>4.928</b>	<b>318</b>	<b>596</b>	<b>568</b>	<b>28</b>	<b>592</b>	<b>563</b>	<b>29</b>

**Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2011. godine**

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom			Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	334.378	155.030	179.348	278.817	130.318	148.499	55.561	24.712	30.849	16,6
2.	336.411	156.311	180.100	280.359	131.033	149.326	56.052	25.278	30.774	16,7
3.	330.130	153.015	177.115	274.958	128.042	146.916	55.172	24.973	30.199	16,7
4.	308.869	144.226	164.643	257.546	120.916	136.630	51.323	23.310	28.013	16,6
5.	298.719	138.505	160.214	248.488	115.902	132.586	50.231	22.603	27.628	16,8
6.	287.511	133.004	154.507	238.316	110.886	127.430	49.195	22.118	27.077	17,1
7.	287.595	133.381	154.214	234.835	109.243	125.592	52.760	24.138	28.622	18,3
8.	285.345	131.803	153.542	232.765	107.919	124.846	52.580	23.884	28.696	18,4
9.	283.667	131.021	152.646	230.565	106.619	123.946	53.102	24.402	28.700	18,7
10.	293.852	135.258	158.594	239.898	110.512	129.386	53.954	24.746	29.208	18,4
11.	302.080	138.887	163.193	248.294	114.213	134.081	53.786	24.674	29.112	17,8
12.	315.438	146.462	168.976	261.890	121.807	140.083	53.548	24.655	28.893	17,0
<b>Prosjeak</b>	<b>305.333</b>	<b>141.408</b>	<b>163.925</b>	<b>252.228</b>	<b>117.285</b>	<b>134.943</b>	<b>53.105</b>	<b>24.124</b>	<b>28.981</b>	<b>17,4</b>


**Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u Republici Hrvatskoj 2011. godine**

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Čelnici i članovi zakonodavnih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela, direktori	2 Stručnjaci i znanstvenici	3 Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	4 Uredski i šalterski službenici	5 Uslužna i trgovачka zanimanja	6 Poljoprivredni, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljajući proizvoda	9 Jednostavna zanimanja	Pripravnici
1.	7.296	0	10	1.427	1.174	409	1.264	77	1.164	452	1.319	90
2.	11.763	0	8	1.423	1.461	679	2.696	105	1.402	294	3.695	160
3.	18.937	0	12	2.081	1.672	1.126	5.033	181	1.965	521	6.346	365
4.	12.101	0	13	1.080	1.367	734	3.629	57	1.607	456	3.158	176
5.	10.838	0	23	1.115	996	846	3.388	35	1.631	658	2.146	164
6.	7.597	0	16	671	920	601	2.091	16	1.123	773	1.386	114
7.	7.369	0	14	934	1.147	618	1.522	19	1.216	511	1.388	174
8.	7.640	0	10	1.262	1.236	341	1.365	22	1.292	406	1.706	118
9.	16.313	0	12	2.160	1.821	650	2.064	127	2.206	599	6.674	249
10.	12.415	0	11	4.058	2.007	491	1.618	42	1.516	431	2.241	191
11.	7.727	0	13	2.233	1.321	472	1.209	23	1.183	225	1.048	189
12.	5.582	0	19	1.507	1.053	399	1.009	10	592	268	725	60
<b>Ukupno</b>	<b>125.578</b>	<b>0</b>	<b>161</b>	<b>19.951</b>	<b>16.175</b>	<b>7.366</b>	<b>26.888</b>	<b>714</b>	<b>16.897</b>	<b>5.594</b>	<b>31.832</b>	<b>2.050</b>

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj  
(stanje 31. prosinca 2011.)**

Radni staž	Prema dužini trajanja radnog staža					Prema trajanju nezaposlenosti					Struktura ukupno %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno %		
bez staža	53.548	24.655	28.893	17,0	do 1 mjeseca	29.569	15.152	14.417	9,4		
do 1 godine	37.264	17.296	19.968	11,8	od 1 do 2 mjeseca	29.414	13.783	15.631	9,3		
od 1 do 2 godine	25.836	10.239	15.597	8,2	od 2 do 3 mjeseca	30.286	13.667	16.619	9,6		
od 2 do 3 godine	18.431	7.799	10.632	5,8	od 3 do 4 mjeseca	19.059	8.806	10.253	6,0		
od 3 do 5 godina	28.879	12.019	16.860	9,2	od 4 do 5 mjeseci	10.254	4.922	5.332	3,3		
od 5 do 10 godina	44.779	19.403	25.376	14,2	od 5 do 6 mjeseci	12.161	6.184	5.977	3,9		
od 10 do 15 godina	27.083	12.597	14.486	8,6	od 6 do 7 mjeseci	8.833	4.267	4.566	2,8		
od 15 do 20 godina	20.241	10.005	10.236	6,4	od 7 do 8 mjeseci	8.465	3.736	4.729	2,7		
od 20 do 25 godina	17.293	9.056	8.237	5,5	od 8 do 9 mjeseci	7.681	3.739	3.942	2,4		
od 25 do 30 godina	21.273	7.929	13.344	6,7	od 9 do 10 mjeseci	5.959	2.919	3.040	1,9		
od 30 do 35 godina	15.795	10.852	4.943	5,0	od 10 do 11 mjeseci	5.956	2.880	3.076	1,9		
od 35 do 40 godina	4.782	4.385	397	1,5	od 11 do 12 mjeseci	7.866	3.929	3.937	2,5		
preko 40 godina	234	227	7	0,1	od 1 do 2 godine	52.176	25.988	26.188	16,4		
					od 2 do 3 godine	27.907	14.320	13.587	8,8		
					od 3 do 5 godina	19.098	7.322	11.776	6,1		
					od 5 do 8 godina	14.079	5.198	8.881	4,5		
					preko 8 godina	26.675	9.650	17.025	8,5		
<b>UKUPNO</b>	<b>315.438</b>	<b>146.462</b>	<b>168.976</b>	<b>100,0</b>	<b>UKUPNO</b>	<b>315.438</b>	<b>146.462</b>	<b>168.976</b>	<b>100,0</b>		


**Nezaposlene osobe prema dobi i spolu po županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2011.)**

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Uk.	Ž	M	Ž											
Zagrebačka	15.728	7.698	8.030	974	520	454	2.134	1.074	1.060	2.065	911	1.154	1.566	701	865	1.443	627	816	1.532	689	843	1.941	729	1.212	2.034	1.265	769	626	570	56			
Krapinsko-zagorska	7.470	3.893	3.577	490	306	184	1.201	566	645	884	407	477	717	317	400	649	315	334	758	406	352	999	463	536	884	575	309	274	255	19			
Sisačko-moslavačka	18.422	8.419	10.003	934	565	369	2.537	1.341	1.196	2.226	997	1.229	1.950	776	1.174	1.775	634	1.141	1.965	704	1.251	2.043	904	1.290	2.055	1.100	955	753	624	129			
Karlovačka	11.403	5.061	6.342	490	298	192	1.420	682	738	1.287	533	754	1.094	465	629	1.030	379	651	1.393	516	877	1.688	623	1.065	1.550	850	700	378	350	28			
Varaždinska	9.973	5.377	4.596	531	314	217	1.363	751	612	1.289	626	663	939	455	484	820	419	401	1.078	580	498	1.461	641	820	1.285	823	462	374	339	35			
Koprivničko-križevačka	7.557	3.865	3.692	510	302	208	1.194	633	561	1.172	545	627	839	394	445	719	312	407	722	330	392	851	384	467	702	504	198	199	183	16			
Bjelovarsko-bilogorska	12.149	6.356	5.793	868	491	377	1.963	1.029	934	1.622	763	859	1.248	633	615	1.111	504	607	1.173	539	634	1.337	684	653	1.235	783	452	463	429	34			
Primorsko-goranska	18.512	8.028	10.484	628	385	243	2.181	1.130	1.051	2.701	1.118	1.583	2.204	909	1.295	1.795	664	1.131	1.642	576	1.066	1.797	655	1.142	2.462	811	1.641	2.383	1.181	1.202	729	599	130
Ličko-senjska	3.165	1.487	1.678	183	117	66	487	258	229	402	165	237	358	148	210	295	111	184	317	128	189	368	158	210	382	168	214	298	166	132	75	68	7
Virovitičko-podravska	9.896	4.752	5.144	628	357	271	1.556	835	721	1.286	600	686	1.147	505	642	920	354	566	1.058	420	638	1.098	488	610	956	579	377	297	248	49			
Požeško-slavonska	6.183	2.885	3.298	404	243	161	1.033	495	538	935	381	554	780	319	461	654	269	385	524	204	320	567	256	311	614	271	343	545	328	217	127	119	8
Brodsko-posavska	17.149	7.440	9.709	1.096	656	440	2.721	1.341	1.380	2.228	924	1.304	1.881	725	1.156	1.823	621	1.202	1.777	561	1.216	1.803	658	1.145	1.846	745	1.101	1.453	763	690	521	446	75
Zadarska	11.118	4.833	6.285	456	271	185	1.316	637	679	1.520	609	911	1.302	511	791	1.165	421	744	1.078	369	709	1.200	476	724	1.310	538	772	1.308	616	692	463	385	78
Osječko-baranjska	33.474	15.046	18.428	1.880	1.098	782	5.003	2.605	2.398	4.725	2.071	2.654	3.782	1.436	2.346	3.080	1.093	1.987	3.160	2.127	3.465	1.231	2.234	3.628	1.486	2.142	3.595	2.007	1.568	1.156	986	170	
Šibensko-kninska	8.155	3.756	4.399	394	244	150	1.128	621	507	1.141	518	623	959	433	526	849	329	520	903	316	587	891	337	554	993	413	580	720	388	332	177	157	20
Vukovarsko-srijemska	18.925	8.805	10.120	1.096	654	442	2.955	1.589	1.366	2.725	1.263	1.462	2.258	954	1.304	2.180	801	1.379	1.999	707	1.292	1.924	797	1.127	1.833	812	1.021	1.486	816	670	469	412	57
Splitško-dalmatinska	43.225	18.690	24.535	2.045	1.195	850	5.997	3.213	2.784	6.261	2.735	3.526	5.177	2.152	3.025	4.773	1.761	3.012	4.578	1.479	3.099	4.577	1.511	3.066	4.665	1.716	2.949	3.899	1.928	1.971	1.253	1.000	253
Istarska	8.994	4.006	4.988	312	183	129	1.116	559	557	1.300	515	785	1.136	496	640	834	326	508	813	282	531	908	377	531	1.290	429	861	1.047	623	424	238	216	22
Dubrovačko-neretvanska	8.290	3.669	4.621	349	218	131	1.143	632	511	1.313	561	752	1.059	437	622	947	376	571	754	242	512	772	268	504	881	292	589	833	431	402	239	212	27
Medijska	6.750	3.331	3.419	443	247	196	1.080	546	534	974	450	524	772	363	409	607	289	318	526	233	293	587	281	306	889	345	544	690	403	287	182	174	8
Grad Zagreb	38.900	19.065	19.835	1.557	864	693	4.517	2.320	2.197	5.904	2.634	3.270	4.329	1.985	2.344	3.624	1.689	1.935	3.535	1.560	1.975	3.805	1.707	2.098	4.728	1.888	2.840	4.969	2.806	2.163	1.932	1.612	320
<b>UKUPNO</b>	<b>315.438</b>	<b>146.462</b>	<b>168.976</b>	<b>16.268</b>	<b>9.528</b>	<b>6.740</b>	<b>44.045</b>	<b>22.847</b>	<b>21.198</b>	<b>43.960</b>	<b>19.326</b>	<b>24.634</b>	<b>35.497</b>	<b>15.114</b>	<b>20.363</b>	<b>31.093</b>	<b>12.294</b>	<b>18.789</b>	<b>30.222</b>	<b>11.238</b>	<b>18.984</b>	<b>32.421</b>	<b>12.966</b>	<b>19.455</b>	<b>37.080</b>	<b>14.830</b>	<b>22.250</b>	<b>33.927</b>	<b>18.935</b>	<b>14.992</b>	<b>10.925</b>	<b>9.384</b>	<b>1.541</b>



## Nezaposlenost i zapošljavanje u Republici Hrvatskoj 2011. godine po županijama i spolu

Županija	Novoprijavljeni			Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa			Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti			Brisani iz evidencije zbog ostalih razloga			Prosječni broj nezaposlenih			Stanje 31. prosinca 2011.											
	M		Ž	M		Ž	M		Ž	M		Ž	Uk.		M		Ž	Uk.		M		Ž	Uk.		M		Ž
	Uk.			Uk.			Uk.			Uk.			Uk.			Uk.			Uk.			Uk.			Uk.		
Zagrebačka	17.680	8.819	8.861	8.415	4.189	4.226	574	331	905	4.339	4.315	8.654	4.339	15.947	7.725	8.222	8.030	15.728	7.698	8.030	2.684	1.263	1.421	2.684	1.263	1.421	
Krapinsko-zagorska	7.844	3.960	3.884	4.139	2.183	1.956	403	187	590	1.335	1.572	2.907	1.335	7.380	3.857	3.523	3.577	7.470	3.893	3.577	1.067	516	551	1.067	516	551	
Sisačko-moslavačka	14.612	7.282	7.330	7.483	3.675	3.808	673	342	1.015	3.394	3.359	6.753	3.394	18.031	8.176	9.855	10.003	18.422	8.419	10.003	3.945	1.614	2.331	3.945	1.614	2.331	
Karlovačka	9.358	4.378	4.980	5.015	2.358	2.657	440	222	662	2.147	2.002	4.149	2.147	11.280	5.028	6.252	6.342	11.403	5.061	6.342	2.054	851	1.203	2.054	851	1.203	
Varaždinska	11.999	6.457	5.542	6.663	3.701	2.962	444	241	685	2.324	2.560	4.884	2.324	9.863	5.244	4.619	4.596	9.973	5.377	4.596	1.289	643	646	1.289	643	646	
Koprivničko-križevačka	8.349	4.352	3.997	4.562	2.515	2.047	269	152	421	1.755	1.754	3.509	1.755	7.240	3.665	3.575	3.692	7.557	3.865	3.692	1.403	599	804	1.403	599	804	
Bjelovarsko-bilogorska	10.962	5.598	5.364	6.461	3.233	3.228	367	259	626	2.022	2.112	4.134	2.022	11.824	6.132	5.692	5.793	12.149	6.356	5.793	2.419	1.071	1.348	2.419	1.071	1.348	
Primorsko-goranska	20.915	9.496	11.419	10.874	4.821	6.053	889	419	1.308	5.141	4.694	9.835	5.141	17.780	7.661	10.119	10.484	18.512	8.028	10.484	2.501	1.137	1.364	2.501	1.137	1.364	
Ličko-senjska	3.513	1.710	1.803	2.074	998	1.076	145	84	229	794	791	1.585	794	3.210	1.498	1.712	1.678	3.165	1.487	1.678	539	244	295	539	244	295	
Virovitičko-podravska	8.899	4.516	4.383	5.259	2.638	2.621	431	277	708	1.588	1.312	2.900	1.588	9.395	4.345	5.050	5.144	9.896	4.752	5.144	1.775	758	1.017	1.775	758	1.017	
Požeško-slavonska	6.931	3.448	3.483	3.543	1.861	1.682	349	198	547	1.325	1.425	2.750	1.325	5.996	2.843	3.153	3.298	6.183	2.885	3.298	962	456	506	962	456	506	
Brodsko-posavska	14.985	7.658	7.327	7.501	4.144	3.357	522	272	794	3.330	3.207	6.537	3.330	16.906	7.420	9.486	9.709	17.149	7.440	9.709	3.239	1.347	1.892	3.239	1.347	1.892	
Zadarska	12.775	5.316	7.459	6.454	2.478	3.976	538	277	815	3.224	2.661	5.885	3.224	10.310	4.529	5.781	6.285	11.118	4.833	6.285	1.425	727	698	1.425	727	698	
Oseječko-baranjska	27.150	13.778	13.372	17.238	8.583	8.655	703	424	1.127	4.788	4.734	9.522	4.788	32.663	14.549	18.114	18.428	33.474	15.046	18.428	6.276	2.656	3.620	6.276	2.656	3.620	
Šibensko-knižinska	9.415	4.385	5.030	4.923	2.131	2.792	397	249	646	2.038	2.077	4.115	2.038	7.525	3.486	4.039	4.399	8.155	3.756	4.399	1.075	555	520	1.075	555	520	
Vukovarsko-srijemska	17.594	8.924	8.670	10.517	5.454	5.063	571	389	960	3.341	3.341	6.682	3.341	18.377	8.529	9.848	10.120	18.925	8.805	10.120	3.481	1.646	1.835	3.481	1.646	1.835	
Splitško-dalmatinska	40.220	18.333	21.887	20.470	8.490	11.980	1.518	785	2.303	7.451	7.548	14.999	7.451	39.865	17.089	22.776	24.535	43.225	18.690	24.535	6.704	3.438	3.266	6.704	3.438	3.266	
Istarska	14.123	6.190	7.933	8.159	3.372	4.787	467	250	717	2.728	2.795	5.523	2.728	7.914	3.721	4.193	4.988	8.994	4.006	4.988	673	340	333	673	340	333	
Dubrovačko-neretvanska	9.422	4.203	5.219	5.317	2.245	3.072	315	220	535	1.875	1.764	3.639	1.875	7.341	3.237	4.104	4.621	8.290	3.669	4.621	706	413	293	706	413	293	
Međimurska	8.159	4.073	4.086	4.780	2.498	2.282	144	144	457	1.745	1.708	3.453	1.745	6.830	3.374	3.456	3.419	6.750	3.331	3.419	1.392	677	715	1.392	677	715	
Grad Zagreb	39.083	19.214	19.869	17.684	8.217	9.467	1.086	569	1.655	10.021	10.723	20.744	10.021	39.656	19.300	20.356	19.835	38.900	19.065	19.835	7.939	3.704	4.235	7.939	3.704	4.235	
<b>UKUPNO</b>	<b>313.988</b>	<b>152.090</b>	<b>161.898</b>	<b>167.531</b>	<b>79.784</b>	<b>87.747</b>	<b>11.414</b>	<b>6.291</b>	<b>17.705</b>	<b>66.454</b>	<b>66.705</b>	<b>133.159</b>	<b>66.454</b>	<b>305.333</b>	<b>141.408</b>	<b>163.925</b>	<b>168.976</b>	<b>315.438</b>	<b>146.462</b>	<b>168.976</b>	<b>53.548</b>	<b>24.655</b>	<b>28.893</b>	<b>53.548</b>	<b>24.655</b>	<b>28.893</b>	





**Nezaposlene osobe po županijama, područnim službama i ispostavama, prema razini obrazovanja i spolu  
(stanje 31. prosinca 2011.)**

Županija/Područna služba/ispostava	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž						
<b>REPUBLIKA HRVATSKA</b>	<b>315.438</b>	<b>146.462</b>	<b>168.976</b>	<b>18.138</b>	<b>9.381</b>	<b>8.757</b>	<b>69.150</b>	<b>30.640</b>	<b>38.510</b>	<b>108.250</b>	<b>58.939</b>	<b>49.311</b>	<b>87.401</b>	<b>34.955</b>	<b>52.446</b>	<b>13.757</b>	<b>8.217</b>	<b>18.742</b>	<b>7.007</b>	<b>11.735</b>	
Područna služba ZAGREB	54.628	26.763	27.865	2.019	982	1.037	10.559	5.004	5.555	15.464	9.059	6.405	17.221	7.741	9.480	3.225	1.540	1.685	6.140	2.437	3.703
<b>ZAGREBAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>15.728</b>	<b>7.698</b>	<b>8.030</b>	<b>696</b>	<b>401</b>	<b>295</b>	<b>3.684</b>	<b>1.706</b>	<b>1.978</b>	<b>5.609</b>	<b>3.197</b>	<b>2.412</b>	<b>4.292</b>	<b>1.800</b>	<b>2.492</b>	<b>659</b>	<b>292</b>	<b>367</b>	<b>788</b>	<b>302</b>	<b>486</b>
Dugo Selo	2.099	1.057	1.042	41	28	13	634	305	329	742	445	297	540	222	318	70	32	38	72	25	47
Ivanić Grad	1.867	825	1.042	220	118	102	433	178	255	615	312	303	460	173	287	62	18	44	77	26	51
Jastrebarsko	1.068	471	597	39	14	25	208	86	122	410	217	193	316	114	202	40	19	21	55	21	34
Samobor	2.690	1.298	1.392	54	36	18	541	230	311	949	523	426	850	373	477	137	71	66	159	65	94
Velika Gorica	2.949	1.471	1.478	104	63	41	662	320	342	1.032	616	416	838	352	486	131	54	77	182	66	116
Vrbovec	1.645	811	834	70	47	23	465	245	220	644	345	299	358	134	224	58	21	37	50	19	31
Sveti Ivan Zelina	683	345	338	56	27	29	133	59	74	248	147	101	183	84	99	26	9	17	37	19	18
Zaprešić	2.727	1.420	1.307	112	68	44	608	283	325	969	592	377	747	348	399	135	68	67	156	61	95
<b>GRAD ZAGREB</b>	<b>38.900</b>	<b>19.065</b>	<b>19.835</b>	<b>1.323</b>	<b>581</b>	<b>742</b>	<b>6.875</b>	<b>3.298</b>	<b>3.577</b>	<b>9.855</b>	<b>5.862</b>	<b>3.993</b>	<b>12.929</b>	<b>5.941</b>	<b>6.988</b>	<b>2.566</b>	<b>1.248</b>	<b>1.318</b>	<b>5.352</b>	<b>2.135</b>	<b>3.217</b>
Sesvete	3.478	1.662	1.816	216	95	121	714	318	396	1.143	687	456	1.039	422	617	151	62	89	215	78	137
Zagreb	35.422	17.403	18.019	1.107	486	621	6.161	2.980	3.181	8.712	5.175	3.537	11.890	5.519	6.371	2.415	1.186	1.229	5.137	2.057	3.080
<b>KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba KRAPINA	<b>7.470</b>	<b>3.893</b>	<b>3.577</b>	<b>585</b>	<b>397</b>	<b>188</b>	<b>1.787</b>	<b>885</b>	<b>902</b>	<b>2.796</b>	<b>1.679</b>	<b>1.117</b>	<b>1.812</b>	<b>743</b>	<b>1.069</b>	<b>283</b>	<b>121</b>	<b>162</b>	<b>207</b>	<b>68</b>	<b>139</b>
Donja Stubica	1.540	786	754	109	58	51	334	142	192	601	373	228	395	175	220	52	20	32	49	18	31
Klanjec	660	379	281	66	50	16	216	118	98	234	149	85	123	55	68	11	4	7	10	3	7
Krapina	1.606	809	797	106	71	35	398	201	197	592	331	261	378	149	229	85	42	43	47	15	32
Zabok	1.691	890	801	131	98	33	374	180	194	655	407	248	408	161	247	64	23	41	59	21	38
Zlatar	1.143	615	528	84	63	21	225	112	113	420	265	155	350	155	195	37	14	23	27	6	21
Pregrada	830	414	416	89	57	32	240	132	108	294	154	140	158	48	110	34	18	16	15	5	10



Županija/ Područna služba/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV/ VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	<b>SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>18.422</b>	<b>8.419</b>	<b>10.003</b>	<b>1.641</b>	<b>730</b>	<b>911</b>	<b>5.429</b>	<b>2.391</b>	<b>3.038</b>	<b>6.109</b>	<b>3.276</b>	<b>2.833</b>	<b>4.312</b>	<b>1.664</b>	<b>2.648</b>	<b>542</b>	<b>195</b>	<b>347</b>	<b>389</b>	<b>163</b>
<b>Područna služba SISAK</b>	<b>13.250</b>	<b>6.228</b>	<b>7.022</b>	<b>888</b>	<b>397</b>	<b>491</b>	<b>4.296</b>	<b>1.940</b>	<b>2.356</b>	<b>4.342</b>	<b>2.378</b>	<b>1.964</b>	<b>3.035</b>	<b>1.248</b>	<b>1.787</b>	<b>393</b>	<b>142</b>	<b>251</b>	<b>296</b>	<b>123</b>	<b>173</b>
Dvor	873	470	403	40	19	21	369	196	173	258	149	109	182	94	88	16	6	10	8	6	2
Glina	1.087	475	612	61	27	34	496	207	289	327	167	160	175	65	110	15	5	10	13	4	9
Hrvatska Kostajnica	1.097	527	570	89	37	52	469	221	248	316	177	139	204	84	120	8	2	6	11	6	5
Petrijnja	3.005	1.347	1.658	137	56	81	988	423	565	1.074	582	492	651	239	412	107	30	77	48	17	31
Sisak	5.454	2.487	2.967	401	159	242	1.238	521	717	1.851	1.002	849	1.544	635	909	218	86	132	202	84	118
Gvozđ	591	337	254	56	34	22	284	163	121	152	97	55	87	38	49	9	4	5	3	1	2
Topusko	346	179	167	26	14	12	127	58	69	109	64	45	71	34	37	6	5	1	7	4	3
Sunja	797	406	391	78	51	27	325	151	174	255	140	115	121	59	62	14	4	10	4	1	3
<b>Područna služba KUTINA</b>	<b>5.172</b>	<b>2.191</b>	<b>2.981</b>	<b>753</b>	<b>333</b>	<b>420</b>	<b>1.133</b>	<b>451</b>	<b>682</b>	<b>1.767</b>	<b>898</b>	<b>869</b>	<b>1.277</b>	<b>416</b>	<b>861</b>	<b>149</b>	<b>53</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>40</b>	<b>53</b>
Kutina	1.992	854	1.138	295	131	164	356	132	224	661	348	313	553	182	371	81	35	46	46	26	20
Novska	1.823	689	1.134	173	79	94	467	172	295	663	292	371	452	128	324	39	10	29	29	8	21
Popovača	1.357	648	709	285	123	162	310	147	163	443	258	185	272	106	166	29	8	21	18	6	12
<b>KARLOVAČKA ŽUPANIJA</b> <b>Područna služba KARLOVAC</b>	<b>11.403</b>	<b>5.061</b>	<b>6.342</b>	<b>985</b>	<b>498</b>	<b>487</b>	<b>2.927</b>	<b>1.217</b>	<b>1.710</b>	<b>3.909</b>	<b>2.054</b>	<b>1.855</b>	<b>2.732</b>	<b>984</b>	<b>1.748</b>	<b>460</b>	<b>158</b>	<b>302</b>	<b>390</b>	<b>150</b>	<b>240</b>
Duga Resa	2.212	893	1.319	274	134	140	605	236	369	729	343	386	452	133	319	89	20	69	63	27	36
Karlovac	4.474	1.955	2.519	277	132	145	987	403	584	1.569	825	744	1.159	417	742	265	97	168	217	81	136
Ogulin	1.801	841	960	200	92	108	265	112	153	670	367	303	570	233	337	43	20	23	53	17	36
Ozalj	948	401	547	115	69	46	280	105	175	325	157	168	169	47	122	29	11	18	30	12	18
Slunj	1.325	629	696	66	43	23	553	237	316	385	226	159	280	109	171	21	6	15	20	8	12
Vojnić	643	342	301	53	28	25	237	124	113	231	136	95	102	45	57	13	4	9	7	5	2
<b>VARAŽDINSKA ŽUPANIJA</b> <b>Područna služba VARAŽDIN</b>	<b>9.973</b>	<b>5.377</b>	<b>4.596</b>	<b>652</b>	<b>413</b>	<b>239</b>	<b>2.223</b>	<b>1.137</b>	<b>1.086</b>	<b>3.739</b>	<b>2.306</b>	<b>1.433</b>	<b>2.431</b>	<b>1.126</b>	<b>1.305</b>	<b>477</b>	<b>206</b>	<b>271</b>	<b>451</b>	<b>189</b>	<b>262</b>
Ivanec	2.521	1.363	1.158	169	112	57	656	344	312	966	568	398	543	257	286	93	34	59	94	48	46
Ludbreg	1.128	557	571	117	52	65	370	160	210	353	210	143	219	101	118	31	18	13	38	16	22



Županija/Područna služba/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Novi Marof	1.040	585	455	53	42	11	217	124	93	466	292	174	222	100	122	46	19	27	36	8
Varaždin	4.703	2.539	2.164	223	151	72	880	458	422	1.722	1.079	643	1.310	609	701	292	126	166	276	116	160
Cestica	581	333	248	90	56	34	100	51	49	232	157	75	137	59	78	15	9	6	7	1	6
<b>KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA</b> Područna služba KRIŽEVCI	<b>7.557</b>	<b>3.865</b>	<b>3.692</b>	<b>921</b>	<b>546</b>	<b>375</b>	<b>1.720</b>	<b>809</b>	<b>911</b>	<b>2.761</b>	<b>1.603</b>	<b>1.158</b>	<b>1.623</b>	<b>696</b>	<b>927</b>	<b>272</b>	<b>112</b>	<b>160</b>	<b>260</b>	<b>99</b>	<b>161</b>
Đurđevac	2.249	1.145	1.104	324	167	157	632	303	329	734	426	308	443	200	243	67	28	39	49	21	28
Koprivnica	3.719	1.864	1.855	408	242	166	747	309	438	1.489	871	618	780	326	454	129	55	74	166	61	105
Križevci	1.589	856	733	189	137	52	341	197	144	538	306	232	400	170	230	76	29	47	45	17	28
<b>BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba BJELOVAR	<b>12.149</b>	<b>6.356</b>	<b>5.793</b>	<b>1.023</b>	<b>576</b>	<b>447</b>	<b>3.371</b>	<b>1.753</b>	<b>1.618</b>	<b>4.516</b>	<b>2.665</b>	<b>1.851</b>	<b>2.594</b>	<b>1.088</b>	<b>1.506</b>	<b>350</b>	<b>149</b>	<b>201</b>	<b>295</b>	<b>125</b>	<b>170</b>
Bjelovar	5.773	2.918	2.855	366	207	159	1.648	865	783	2.064	1.160	904	1.340	532	808	192	82	110	163	72	91
Čazma	1.364	712	652	118	67	51	414	209	205	496	302	194	266	113	153	39	15	24	31	6	25
Daruvar	2.441	1.351	1.090	351	186	165	541	274	267	968	613	355	465	228	237	58	27	31	58	23	35
Garešnica	1.374	734	640	113	69	44	415	223	192	512	304	208	271	106	165	36	15	21	27	17	10
Grubišno Polje	1.197	641	556	75	47	28	353	182	171	476	286	190	252	109	143	25	10	15	16	7	9
<b>PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba RIJEKA	<b>18.512</b>	<b>8.028</b>	<b>10.484</b>	<b>942</b>	<b>452</b>	<b>490</b>	<b>3.188</b>	<b>1.318</b>	<b>1.870</b>	<b>5.929</b>	<b>3.289</b>	<b>2.640</b>	<b>5.615</b>	<b>2.034</b>	<b>3.581</b>	<b>991</b>	<b>382</b>	<b>609</b>	<b>1.847</b>	<b>553</b>	<b>1.294</b>
Crikvenica	1.232	531	701	16	5	11	310	122	188	402	232	170	388	136	252	49	14	35	67	22	45
Čabar	185	82	103	14	8	6	49	21	28	45	29	16	50	14	36	9	3	6	18	7	11
Delnice	845	341	504	87	38	49	227	76	151	225	131	94	236	76	160	37	12	25	33	8	25
Krk	774	329	445	29	18	11	106	44	62	279	143	136	250	81	169	39	19	20	71	24	47
Opatija	1.560	735	825	16	7	9	191	101	90	578	341	237	503	197	306	96	38	58	176	51	125
Rab	596	296	300	5	5	0	51	20	31	341	197	144	161	57	104	19	9	10	19	8	11
Rijeka	12.365	5.317	7.048	717	351	366	2.014	857	1.157	3.737	2.043	1.694	3.754	1.367	2.387	710	274	436	1.433	425	1.008
Vrbovsko	520	217	303	47	16	31	141	48	93	150	79	71	153	63	90	18	8	10	11	3	8
Cres-Lošinj	435	180	255	11	4	7	99	29	70	172	94	78	120	43	77	14	5	9	19	5	14



Županija/Područna služba/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
<b>LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba GOSPIĆ	<b>3.165</b>	<b>1.487</b>	<b>1.678</b>	<b>128</b>	<b>50</b>	<b>78</b>	<b>872</b>	<b>419</b>	<b>453</b>	<b>1.081</b>	<b>595</b>	<b>486</b>	<b>869</b>	<b>362</b>	<b>507</b>	<b>134</b>	<b>35</b>	<b>99</b>	<b>81</b>	<b>26</b>	<b>55</b>
Donji Lapac	304	175	129	12	9	3	128	72	56	80	54	26	79	38	41	4	1	3	1	1	0
Gospić	866	419	447	19	6	13	216	109	107	306	165	141	245	113	132	57	18	39	23	8	15
Otočac	942	428	514	68	28	40	254	128	126	331	169	162	242	91	151	32	6	26	15	6	9
Senj	594	251	343	16	3	13	152	58	94	192	106	86	177	69	108	27	6	21	30	9	21
Korenica	315	159	156	11	3	8	109	45	64	115	75	40	70	33	37	7	2	5	3	1	2
Novajla	144	55	89	2	1	1	13	7	6	57	26	31	56	18	38	7	2	5	9	1	8
<b>VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba VIROVITICA	<b>9.896</b>	<b>4.752</b>	<b>5.144</b>	<b>662</b>	<b>320</b>	<b>342</b>	<b>3.021</b>	<b>1.326</b>	<b>1.695</b>	<b>3.572</b>	<b>1.938</b>	<b>1.634</b>	<b>2.205</b>	<b>966</b>	<b>1.239</b>	<b>233</b>	<b>103</b>	<b>130</b>	<b>203</b>	<b>99</b>	<b>104</b>
Orahovica	1.231	549	682	77	39	38	302	113	189	460	224	236	312	137	175	37	15	22	43	21	22
Slatina	3.533	1.709	1.824	262	109	153	1.106	476	630	1.342	745	597	682	315	367	74	32	42	67	32	35
Virovitica	4.176	2.049	2.127	222	118	104	1.261	573	688	1.487	827	660	1.024	445	579	104	50	54	78	36	42
Pitomača	956	445	511	101	54	47	352	164	188	283	142	141	187	69	118	18	6	12	15	10	5
<b>POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba POŽEGA	<b>6.183</b>	<b>2.885</b>	<b>3.298</b>	<b>542</b>	<b>311</b>	<b>231</b>	<b>1.309</b>	<b>532</b>	<b>777</b>	<b>2.254</b>	<b>1.241</b>	<b>1.013</b>	<b>1.617</b>	<b>613</b>	<b>1.004</b>	<b>260</b>	<b>104</b>	<b>156</b>	<b>201</b>	<b>84</b>	<b>117</b>
Pakrac	1.113	559	554	185	101	84	230	95	135	420	241	179	232	102	130	26	13	13	20	7	13
Požega	5.070	2.326	2.744	357	210	147	1.079	437	642	1.834	1.000	834	1.385	511	874	234	91	143	181	77	104
<b>BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba SLAVONSKI BROD	<b>17.149</b>	<b>7.440</b>	<b>9.709</b>	<b>1.752</b>	<b>886</b>	<b>866</b>	<b>3.657</b>	<b>1.392</b>	<b>2.265</b>	<b>6.571</b>	<b>3.366</b>	<b>3.205</b>	<b>4.294</b>	<b>1.460</b>	<b>2.834</b>	<b>464</b>	<b>176</b>	<b>288</b>	<b>411</b>	<b>160</b>	<b>251</b>
Nova Gradiška	4.838	2.118	2.720	407	217	190	1.260	442	818	1.835	938	897	1.160	454	706	101	36	65	75	31	44
Slavonski Brod	11.028	4.724	6.304	1.172	577	595	1.927	763	1.164	4.310	2.202	2.108	2.937	920	2.017	354	136	218	328	126	202
Okučani	1.283	598	685	173	92	81	470	187	283	426	226	200	197	86	111	9	4	5	8	3	5



Županija/Područna služba/ispostava	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3. g. i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž						
<b>ZADARSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ZADAR	<b>11.118</b>	<b>4.833</b>	<b>6.285</b>	<b>347</b>	<b>165</b>	<b>182</b>	<b>2.507</b>	<b>1.032</b>	<b>1.475</b>	<b>3.711</b>	<b>2.009</b>	<b>1.702</b>	<b>3.298</b>	<b>1.206</b>	<b>2.032</b>	<b>436</b>	<b>159</b>	<b>277</b>	<b>879</b>	<b>262</b>	<b>617</b>
Benkovac	754	346	408	67	34	33	184	69	115	307	173	134	162	60	102	11	5	6	23	5	18
Biograd	861	361	500	29	10	19	215	106	109	298	149	149	231	64	167	36	13	23	52	19	33
Gračac	695	347	348	43	8	35	332	169	163	172	105	67	128	60	68	16	5	11	4	0	4
Obrovac	600	278	322	106	53	53	143	62	81	190	98	92	141	56	85	10	5	5	10	4	6
Pag	297	128	169	0	0	0	53	18	35	98	58	40	116	40	76	14	7	7	16	5	11
Zadar	7.911	3.373	4.538	102	60	42	1.580	608	972	2.646	1.426	1.220	2.460	926	1.534	349	124	225	774	229	545
<b>OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba OSJEK	<b>33.474</b>	<b>15.046</b>	<b>18.428</b>	<b>2.913</b>	<b>1.404</b>	<b>1.509</b>	<b>7.838</b>	<b>3.273</b>	<b>4.565</b>	<b>10.646</b>	<b>5.609</b>	<b>5.037</b>	<b>9.720</b>	<b>3.810</b>	<b>5.910</b>	<b>872</b>	<b>368</b>	<b>504</b>	<b>1.485</b>	<b>582</b>	<b>903</b>
Beli Manastir	5.994	2.744	3.250	763	360	423	1.704	743	961	1.563	898	665	1.697	644	1.053	106	41	65	141	58	83
Donji Miholjac	1.921	943	978	174	98	76	531	242	289	668	368	300	457	191	266	49	26	23	42	18	24
Đakovo	5.327	2.524	2.803	321	173	148	1.372	588	784	1.939	1.069	870	1.430	573	857	107	48	59	158	73	85
Našice	4.950	2.115	2.835	711	325	386	1.209	457	752	1.717	804	913	1.084	448	636	107	40	67	122	41	81
Osijek	11.891	5.267	6.624	623	276	347	2.275	957	1.318	3.682	1.946	1.736	3.994	1.562	2.432	411	182	229	906	344	562
Valpovo	3.391	1.453	1.938	301	172	129	747	286	461	1.077	524	553	1.058	392	666	92	31	61	116	48	68
<b>ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ŠIBENIK	<b>8.155</b>	<b>3.756</b>	<b>4.399</b>	<b>161</b>	<b>69</b>	<b>92</b>	<b>1.939</b>	<b>907</b>	<b>1.032</b>	<b>3.099</b>	<b>1.608</b>	<b>1.491</b>	<b>2.186</b>	<b>867</b>	<b>1.319</b>	<b>335</b>	<b>136</b>	<b>199</b>	<b>435</b>	<b>169</b>	<b>266</b>
Driš	715	297	418	11	3	8	107	48	59	313	131	182	221	86	135	26	13	13	37	16	21
Knin	2.444	1.200	1.244	64	24	40	945	473	472	833	437	396	507	233	274	71	21	50	24	12	12
Šibenik	4.046	1.828	2.218	80	39	41	719	322	397	1.546	815	731	1.169	440	729	205	89	116	327	123	204
Vodice	950	431	519	6	3	3	168	64	104	407	225	182	289	108	181	33	13	20	47	18	29
<b>VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA</b>	<b>18.925</b>	<b>8.805</b>	<b>10.120</b>	<b>648</b>	<b>353</b>	<b>295</b>	<b>5.077</b>	<b>2.231</b>	<b>2.846</b>	<b>7.279</b>	<b>3.825</b>	<b>3.454</b>	<b>4.842</b>	<b>1.954</b>	<b>2.888</b>	<b>588</b>	<b>236</b>	<b>352</b>	<b>491</b>	<b>206</b>	<b>285</b>
Područna služba VINKOVCI	<b>13.714</b>	<b>6.276</b>	<b>7.438</b>	<b>512</b>	<b>278</b>	<b>234</b>	<b>3.535</b>	<b>1.562</b>	<b>1.973</b>	<b>5.431</b>	<b>2.827</b>	<b>2.604</b>	<b>3.510</b>	<b>1.311</b>	<b>2.199</b>	<b>371</b>	<b>155</b>	<b>216</b>	<b>355</b>	<b>143</b>	<b>212</b>
Vinkovci	6.370	2.804	3.566	161	80	81	1.338	549	789	2.621	1.307	1.314	1.826	692	1.134	200	82	118	224	94	130
Županija	5.906	2.837	3.069	293	169	124	1.806	843	963	2.269	1.236	1.033	1.292	486	806	137	61	76	109	42	67
Otok	1.438	635	803	58	29	29	391	170	221	541	284	257	392	133	259	34	12	22	22	7	15



Županija/Područna služba/Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
<b>Područna služba VUKOVAR</b>	<b>5.211</b>	<b>2.529</b>	<b>2.682</b>	<b>136</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>1.542</b>	<b>669</b>	<b>873</b>	<b>1.848</b>	<b>998</b>	<b>850</b>	<b>1.332</b>	<b>643</b>	<b>689</b>	<b>217</b>	<b>81</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>63</b>	<b>73</b>
Vukovar	4.731	2.261	2.470	98	50	48	1.382	572	810	1.702	914	788	1.221	592	629	205	76	129	123	57	66
Ilok	480	268	212	38	25	13	160	97	63	146	84	62	111	51	60	12	5	7	13	6	7
<b>SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područna služba SPLIT</b>	<b>43.225</b>	<b>18.690</b>	<b>24.535</b>	<b>668</b>	<b>329</b>	<b>339</b>	<b>6.817</b>	<b>2.920</b>	<b>3.897</b>	<b>16.314</b>	<b>8.195</b>	<b>8.119</b>	<b>13.577</b>	<b>5.195</b>	<b>8.382</b>	<b>2.661</b>	<b>928</b>	<b>1.733</b>	<b>3.188</b>	<b>1.123</b>	<b>2.065</b>
Supetar	745	338	407	6	3	3	130	52	78	290	155	135	238	104	134	34	9	25	47	15	32
Hvar	731	369	362	19	7	12	106	50	56	274	170	104	241	111	130	51	17	34	40	14	26
Imotski	3.932	1.665	2.267	39	15	24	920	355	565	1.613	803	810	1.082	379	703	146	56	90	132	57	75
Makarska	1.627	764	863	8	3	5	269	116	153	610	356	254	518	208	310	98	38	60	124	43	81
Omiš	2.448	1.155	1.293	50	37	13	507	240	267	936	493	443	707	296	411	131	50	81	117	39	78
Sinj	3.830	1.540	2.290	101	60	41	583	256	327	1.999	805	1.194	861	327	534	177	49	128	109	43	66
Trogir	2.394	969	1.425	40	17	23	408	154	254	922	458	464	752	253	499	134	43	91	138	44	94
Vis	377	207	170	22	11	11	117	62	55	127	87	40	88	39	49	4	2	2	19	6	13
Vrgorac	684	279	405	11	4	7	130	48	82	303	125	178	190	84	106	24	9	15	26	9	17
Kaštela	4.530	2.057	2.473	40	17	23	834	383	451	1.763	938	825	1.412	566	846	221	62	159	260	91	169
Solin	3.071	1.270	1.801	96	45	51	494	222	272	1.267	612	655	872	292	580	193	60	133	149	39	110
Split	17.798	7.633	10.165	208	96	112	2.098	885	1.213	5.693	2.984	2.709	6.366	2.427	3.939	1.420	523	897	2.013	718	1.295
Trijeb	1.058	444	614	28	14	14	221	97	124	517	209	308	250	109	141	28	10	18	14	5	9
<b>ISTARSKA ŽUPANIJA Područna služba PULA</b>	<b>8.994</b>	<b>4.006</b>	<b>4.988</b>	<b>369</b>	<b>171</b>	<b>198</b>	<b>2.142</b>	<b>903</b>	<b>1.239</b>	<b>2.953</b>	<b>1.616</b>	<b>1.337</b>	<b>2.601</b>	<b>976</b>	<b>1.625</b>	<b>406</b>	<b>147</b>	<b>259</b>	<b>523</b>	<b>193</b>	<b>330</b>
Umag	959	437	522	32	19	13	263	116	147	312	154	158	283	113	170	40	20	20	29	15	14
Buzet	231	109	122	6	3	3	61	30	31	63	40	23	66	27	39	17	6	11	18	3	15
Labin	1.210	519	691	72	26	46	269	99	170	450	230	220	287	113	174	66	24	42	66	27	39
Pazin	732	300	432	39	28	11	197	66	131	210	119	91	205	58	147	35	19	16	46	10	36
Poreč	1.045	438	607	18	9	9	260	101	159	316	178	138	367	124	243	31	7	24	53	19	34





Županija/Područna služba/ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Pula	4.044	1.842	2.202	181	74	107	905	403	502	1.345	741	604	1.169	461	708	182	63	119	262	100
Rovinj	773	361	412	21	12	9	187	88	99	257	154	103	224	80	144	35	8	27	49	19	30
<b>DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba DUBROVNIK	<b>8.290</b>	<b>3.669</b>	<b>4.621</b>	<b>123</b>	<b>39</b>	<b>84</b>	<b>1.348</b>	<b>568</b>	<b>780</b>	<b>3.140</b>	<b>1.645</b>	<b>1.495</b>	<b>2.546</b>	<b>991</b>	<b>1.555</b>	<b>511</b>	<b>196</b>	<b>315</b>	<b>622</b>	<b>230</b>	<b>392</b>
Dubrovnik	3.677	1.692	1.985	56	17	39	606	295	311	1.258	689	569	1.166	458	708	257	107	150	334	126	208
Korčula	1.504	654	850	15	3	12	282	109	173	607	316	291	413	160	253	98	37	61	89	29	60
Lastovo	72	29	43	2	0	2	25	9	16	16	8	8	22	10	12	1	0	1	6	2	4
Metković	2.305	1.000	1.305	46	17	29	350	133	217	975	493	482	685	267	418	105	37	68	144	53	91
Ploče	732	294	438	4	2	2	85	22	63	284	139	145	260	96	164	50	15	35	49	20	29
<b>MEDIMURSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ČAKOVEC	<b>6.750</b>	<b>3.331</b>	<b>3.419</b>	<b>1.057</b>	<b>690</b>	<b>367</b>	<b>1.419</b>	<b>623</b>	<b>796</b>	<b>2.407</b>	<b>1.361</b>	<b>1.046</b>	<b>1.366</b>	<b>479</b>	<b>887</b>	<b>257</b>	<b>89</b>	<b>168</b>	<b>244</b>	<b>89</b>	<b>155</b>
Čakovec	4.540	2.334	2.206	804	536	268	907	447	460	1.560	885	675	915	333	582	179	65	114	175	68	107
Prelog	1.266	592	674	155	93	62	295	111	184	468	271	197	265	90	175	41	14	27	42	13	29
Mursko Središće	944	405	539	98	61	37	217	65	152	379	205	174	186	56	130	37	10	27	27	8	19

**Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2011. godini**

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
1.	88.255	44.974	43.281	3.997	2.662	1.335	19.952	9.587	10.365	34.612	20.428	14.184	23.363	9.600	13.763	3.013	1.303	1.710	3.318	1.394	1.924
2.	88.954	45.684	43.270	4.006	2.682	1.324	20.027	9.802	10.225	35.067	20.739	14.328	23.575	9.737	13.838	3.033	1.353	1.680	3.246	1.371	1.875
3.	87.748	44.925	42.823	3.982	2.655	1.327	19.518	9.521	9.997	34.420	20.291	14.129	23.411	9.642	13.769	3.145	1.416	1.729	3.272	1.400	1.872
4.	77.607	39.498	38.109	3.693	2.501	1.192	17.332	8.355	8.977	30.370	17.650	12.720	20.518	8.393	12.125	2.778	1.295	1.483	2.916	1.304	1.612
5.	74.035	37.479	36.556	3.559	2.419	1.140	16.163	7.765	8.398	28.473	16.488	11.985	20.003	8.166	11.837	2.851	1.302	1.549	2.986	1.339	1.647
6.	68.577	34.373	34.204	3.378	2.304	1.074	15.011	7.104	7.907	26.027	14.972	11.055	18.609	7.535	11.074	2.678	1.176	1.502	2.874	1.282	1.592
7.	66.825	33.226	33.599	3.312	2.258	1.054	14.442	6.831	7.611	24.821	14.269	10.552	18.046	7.352	10.694	2.945	1.171	1.774	3.259	1.345	1.914
8.	65.319	32.166	33.153	3.249	2.225	1.024	14.000	6.605	7.395	24.099	13.690	10.409	17.451	7.096	10.355	3.054	1.165	1.889	3.466	1.385	2.081
9.	65.122	31.970	33.152	3.190	2.167	1.023	13.934	6.479	7.455	24.097	13.664	10.433	17.540	7.115	10.425	2.913	1.163	1.750	3.448	1.382	2.066
10.	66.140	32.256	33.884	3.181	2.138	1.043	14.063	6.399	7.664	24.974	14.038	10.936	17.950	7.171	10.779	2.731	1.157	1.574	3.241	1.353	1.888
11.	70.198	34.105	36.093	3.295	2.171	1.124	14.790	6.604	8.186	26.815	15.101	11.714	19.101	7.633	11.468	2.794	1.195	1.599	3.403	1.401	2.002
12.	75.222	36.835	38.387	3.400	2.236	1.164	15.894	7.189	8.705	29.036	16.506	12.530	20.481	8.234	12.247	2.947	1.258	1.689	3.464	1.412	2.052
<b>Prosjeck</b>	<b>74.501</b>	<b>37.291</b>	<b>37.210</b>	<b>3.520</b>	<b>2.368</b>	<b>1.152</b>	<b>16.261</b>	<b>7.687</b>	<b>8.574</b>	<b>28.568</b>	<b>16.487</b>	<b>12.081</b>	<b>20.004</b>	<b>8.139</b>	<b>11.865</b>	<b>2.907</b>	<b>1.246</b>	<b>1.661</b>	<b>3.241</b>	<b>1.364</b>	<b>1.877</b>





