



Godišnjak 2010.

Hrvatski zavod za zapošljavanje



Godišnjak 2010.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travnja 2011.





Impresum

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah

ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:

Ines Macan

Grafičko oblikovanje i tisak:

Birotisak d.o.o., Zagreb

Naklada:

450 primjeraka



Sadržaj

Gospodarstvo i radna snaga	7
Nezaposlenost	12
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Priprema za zapošljavanje	30
Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja u 2010. godini	34
Prava tijekom nezaposlenosti	40
Projekti s potporom međunarodne zajednice	44
<i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i>	
Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	53
Ustroj i zaposlenici	55
Izvori financiranja i struktura rashoda	59
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	62
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	63
Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja	64
Tablice	66

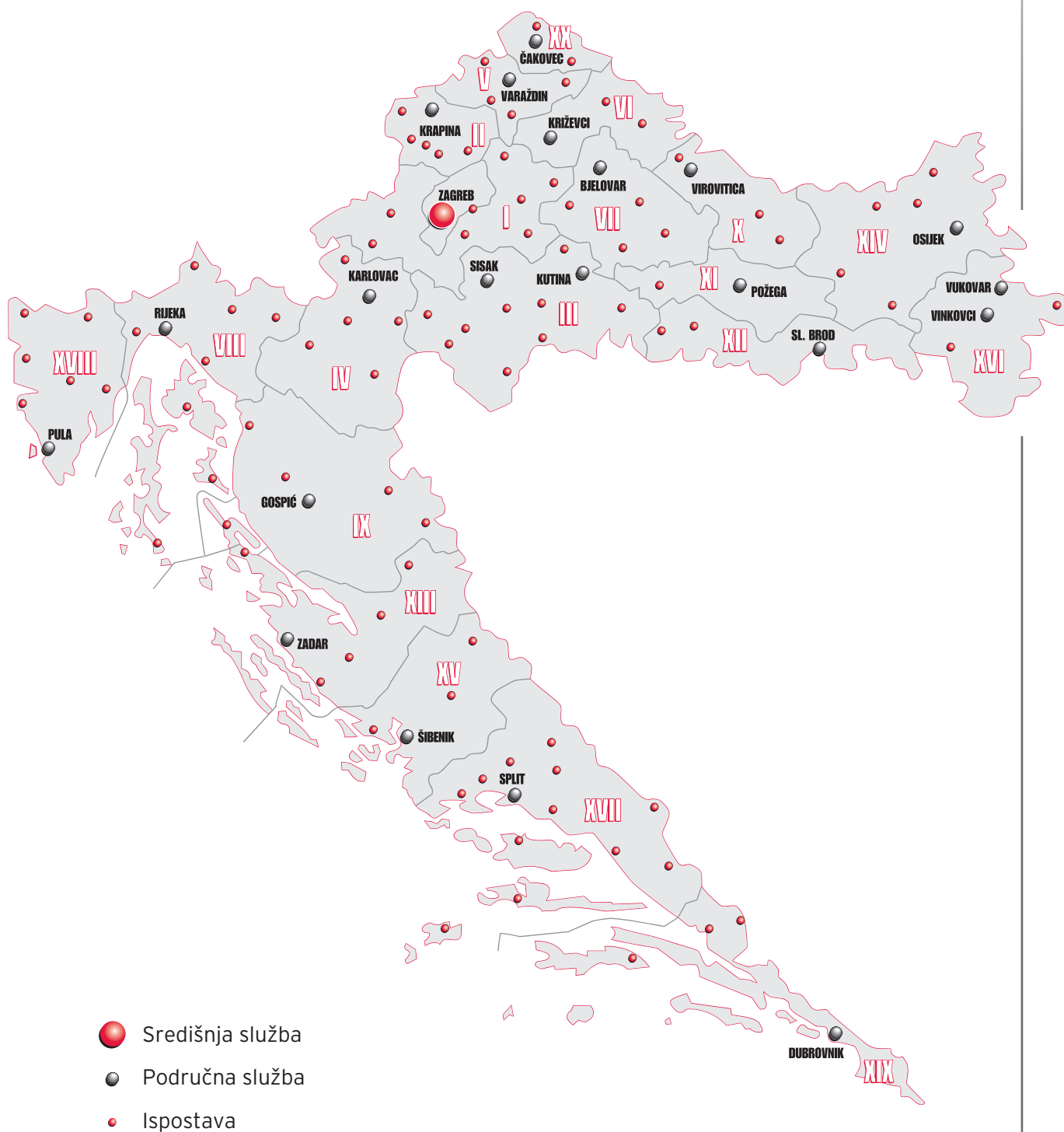


Prostorni raspored područnih služba i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNA SLUŽBA	ISPOSTAVA		
I. Zagrebačka	Zagreb	Sesvete	Velika Gorica	
Grad Zagreb		Dugo Selo	Vrbovec	
		Ivanić-Grad	Sveti Ivan Zelina	
		Jastrebarsko	Zaprešić	
		Samobor		
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica	Zlatar	
		Klanjec	Pregrada	
		Zabok		
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Petrinja	Hrvatska Kostajnica	
			Dvor	Sunja
		Glina	Topusko	
		Gvozd		
	Kutina	Novska	Popovača	
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa	Slunj	
			Ogulin	Vojnić
			Ozalj	
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica	Ludbreg	
		Ivanec	Novi Marof	
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac	Koprivnica	
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma	Garešnica	
			Daruvar	Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj	Krk	
			Crikvenica	Opatija
			Čabar	Rab
			Delnice	Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac	Senj	
			Novalja	Korenica
			Otočac	
X. Virovitičko-podravaska	Virovitica	Orahovica	Pitomača	
		Slatina		
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac		
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška	Okučani	
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac	Obrovac	
		Biograd	Pag	
		Gračac		
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Beli Manastir	Našice	
			Donji Miholjac	Valpovo
			Đakovo	
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš	Vodice	
		Knin		
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok		
	Vinkovci	Županja		
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Supetar	Trogir	
			Hvar	Vis
			Imotski	Vrgorac
			Makarska	Kaštela
			Omiš	Solin
			Sinj	Trilj
XVIII. Istarska	Pula	Umag	Pazin	
			Buzet	Poreč
			Labin	Rovinj
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo	Ploče	
		Metković		
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće	Prelog	



Karta područnih služba i ispostava HZZ po županijama







Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Pokazatelji gospodarskih aktivnosti u 2010. godini uglavnom su negativni, uz činjenicu usporavanja negativnih trendova u nekim bitnim segmentima gospodarstva. Iznimka su bila pozitivna kretanja u turizmu i vanjskotrgovinskoj razmjeni, te zadržavanje inflacije na relativno niskoj razini. Realni bruto domaći proizvod smanjio se za 1,2 % u usporedbi s prethodnom godinom. Samo se u trećem tromjesečju 2010. godine bruto domaći proizvod neznatno povećao (za 0,3 %), dok se u ostalom dijelu godine smanjivao – po stopi od 2,3 % u prva dva tromjesečja te 0,6 % u posljednjem godišnjem tromjesečju.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2009. i 2010. godini, stope rasta (u postocima)		
	2009.	2010.
Bruto domaći proizvod	-6,0	-1,2
Fizički obujam industrijske proizvodnje	-9,2	-1,4
Fizički obujam građevinskih radova	-6,5	-15,9
Nominalni promet u trgovini na malo	-14,1	-1,1
Realni promet u trgovini na malo	-15,3	-1,8
Noćenja turista	-1,4	2,6
Izvoz – ukupno (kune)	-20,3	17,4
Uvoz – ukupno (kune)	-25,7	-1,4
Prosječne mjesečne neto plaće	2,6	0,6
Realne neto plaće	0,2	-0,5
Indeksi potrošačkih cijena	2,4	1,1
Ukupni broj zaposlenih	-3,2	-4,4
Ukupni broj nezaposlenih	11,2	14,9
Stopa registrirane nezaposlenosti	14,9	17,4
Stopa anketne nezaposlenosti	9,1	11,8

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Fizički obujam industrijske proizvodnje u 2010. godini smanjen je za 1,4 % u usporedbi s 2009. godinom. Proizvodnja je smanjena u prerađivačkoj industriji (za 2,1 %) te rudarstvu i vađenju (za 9,2 %), dok je u opskrbi energentima ona povećana (za 6,4 %).

Nakon prošlogodišnjeg smanjenja građevinskih aktivnosti od 6,5 %, godine 2010. nastavljeno je produblјivanje krize u tom sektoru, pa je godišnja stopa pada fizičkog obujma građevinskih radova iznosila čak 15,9 %.

Jedna od značajnijih posljedica recesije hrvatskoga gospodarstva, uz pad proizvodnje i građevinskih aktivnosti, zasigurno je smanjenje trgovinskog prometa na malo. U usporedbi s godinom prije kada je pad iznosio nominalno 14,1 %, a realno zbog povećanja indeksa potrošačkih cijena čak 15,3 %, u 2010. godini bio je osjetno manji, tj. nominalni je promet smanjen za 1,1 %, a realni za 1,8 %.

Pozitivne stope promjena zabilježene su u vanjskotrgovinskom prometu iz Hrvatske prema drugim zemljama, dakle izvozu koji je u 2010. godini povećan za 17,4 %. Istodobno je uvoz u Hrvatsku smanjen za 1,4 %. Pokrivenost uvoza izvozom u 2010. godini iznosila je 58,9 %.



Godine 2010. turistička je djelatnost u Hrvatskoj zabilježila povećanje aktivnosti. U usporedbi s prethodnom godinom broj je turističkih dolazaka povećan za 3,2 %, a broj noćenja za 2,6 %. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 85,9 %, a u broju noćenja 90,4 % naspram 14,1 % dolazaka i 9,6 % noćenja domaćih turista.

Usporedo s negativnim kretanjima gospodarskih aktivnosti u 2010. godini bitno je usporen rast nominalnih plaća zaposlenih, na 0,6 % u usporedbi s 2009. godinom, a uz godišnju razinu inflacije od 1,1 % realne su plaće zaposlenih pale za 0,5 %.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, godine 2010. ostvarena je na relativno niskoj razini od 1,1 %.

Smanjenje gospodarskih aktivnosti, kako tijekom 2009. tako i 2010. godine, negativno se odrazilo na pokazatelje tržišta rada. Ukupna se zaposlenost smanjila, a nezaposlenost povećala, što je rezultiralo i značajnim povećanjem stope nezaposlenosti.

Radna snaga u Hrvatskoj

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost, godišnji prosjek 2010.

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2010. u Republici Hrvatskoj smanjena je razina ukupnog aktivnog stanovništva (za 27.079 ili 1,5 %), uz istodobno smanjenje broja zaposlenih (za 66.330 ili 4,4 %), a povećanje broja nezaposlenih (za 39.251 ili 14,9 %).

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima (godišnji prosjek 2009. i 2010.)			
	2009.	2010.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.761.958	1.734.879	98,5
Zaposleni	1.498.784	1.432.454	95,6
- Zaposleni u pravnim osobama	1.211.085	1.168.179	96,5
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	252.404	231.936	91,9
- Osiguranici poljoprivrednici	35.295	32.339	91,6
Nezaposleni	263.174	302.425	114,9
Stopa registrirane nezaposlenosti	14,9	17,4	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti u 2010. godini bio je 1.432.454, što u usporedbi s prethodnom godinom znači smanjenje za 66.330 osoba ili 4,4 %. Najviše je zaposlenih bilo u pravnim osobama – 1.168.179 ili 81,5 % (3,5 % manje nego 2009), zatim u obrtu i slobodnim profesijama – 231.936 ili 16,2 % (8,1 % manje nego 2009), te osiguranika - poljoprivrednika 32.339 ili 2,3 % (8,4 % manje nego 2009).

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (256.843 ili 17,9 %), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (224.981 ili 15,7 %), građevinarstvu (119.984 ili 8,4 %), javnoj upravi i obrani (115.462 ili 8,1 %) te obrazovanju (105.426 ili 7,4 %). – Prilog 1, str. 11.

Gledajući prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2010. godini pokazuje da je 65,8 % zaposlenih radilo u uslužnim, 29,5 % u nepoljopri-



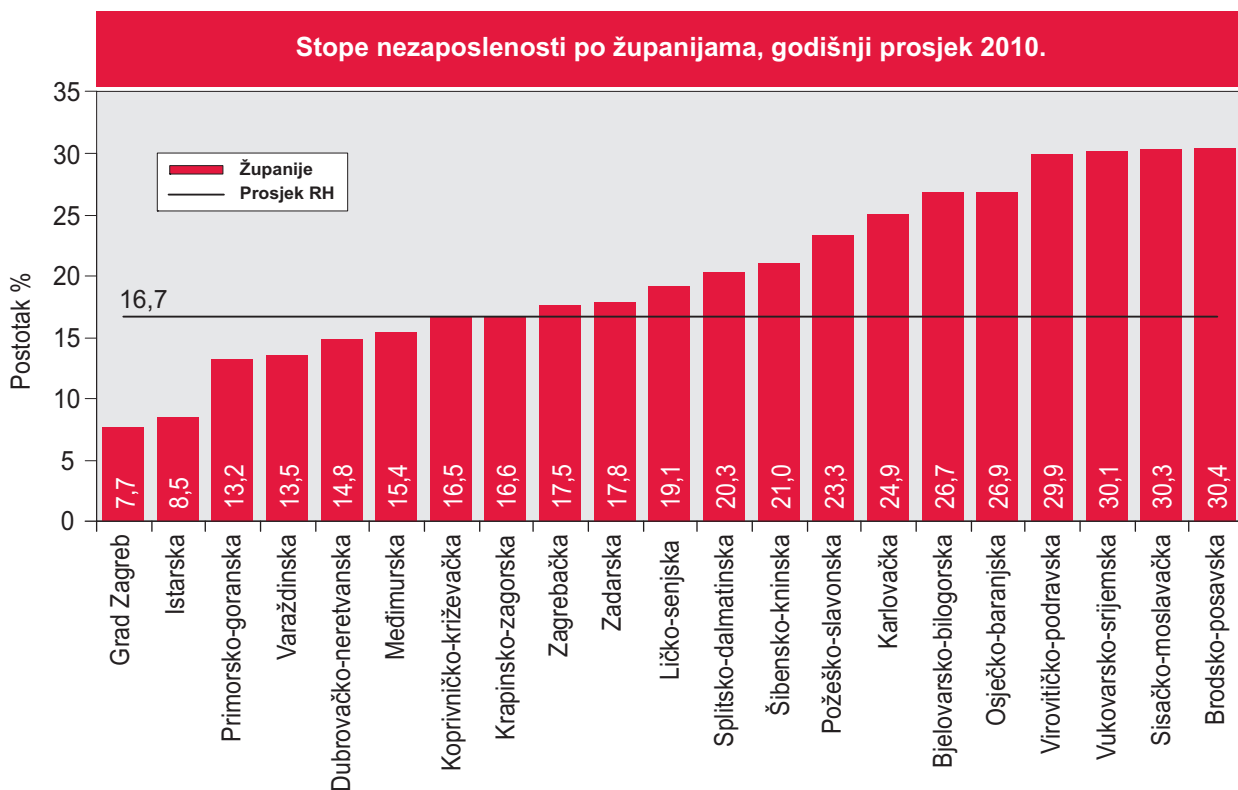
vrednim te 4,6 % u poljoprivrednim djelatnostima. U usporedbi s 2009. godinom povećan je udio uslužnih (za 1,3 postotna boda), a smanjen udio nepoljoprivrednih (za 1,2 postotna boda) i poljoprivrednih djelatnosti (za 0,1 postotni bod).

Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti u 2010. povećala se za 39.251 osobu ili 14,9 %, tj. s evidentirane 263.174 osobe u 2009. na 302.425 osoba u 2010. godini.

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj, povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 14,9 % u 2009. na 17,4 % u 2010. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Pri izračunavanju stope nezaposlenosti po županijama korišteni su podaci o osiguranicima mirovinskog osiguranja, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje (kao registrirane zaposlene osobe) te podaci o nezaposlenim osobama, evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim podacima prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 16,7 %, pa je istodobno u osam županija bila niža, a u trinaest viša od prosječne državne razine.



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniža stopa nezaposlenosti zabilježena je u Gradu Zagrebu (7,7 %) i Istarskoj županiji (8,5 %), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Primorsko-goranska (13,2 %), Varaždinska (13,5 %), Dubrovačko-neretvanska (14,8 %), Međimurska (15,4 %), Koprivničko-križevačka (16,5 %) i Krapinsko-zagorska (16,6 %). Istodobno, najviše su stope nezaposlenosti na području Brodsko-posavske (30,4 %), Sisačko-moslavačke (30,3 %), Vukovarsko-srijemske (30,1 %) te Virovitičko-podravke županije (29,9 %).



U usporedbi s prethodnom godinom, stopa je nezaposlenosti povećana u svim županijama, a najviše u: Brodsko-posavskoj (4,5 %), Zagrebačkoj (3,9 %), Krapinsko-zagorskoj (3,8 %), Osječko-baranjskoj (3,6 %) te Virovitičko-podravskoj županiji (3,4 %). Najmanje povećanje nezaposlenosti bilo je u županijama: Zadarskoj i Karlovačkoj (po 1,3 %), Istarskoj i Ličko-senjskoj (po 1,4 %), Dubrovačko-neretvanskoj (1,6 %) te u Gradu Zagrebu (1,7 %).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata). Stoga je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2010. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.747.000 osoba, pri čemu je bilo 1.541.000 zaposlenih, a 206.000 nezaposlenih osoba.

Stopa zaposlenosti, prema kriterijima Eurostata (15-64), iznosila je 54,0 %.

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

Prema Anketi o radnoj snazi prosječni broj nezaposlenih povećan je od 160.000 osoba u 2009. na 206.000 osoba u 2010. godini, tj. 28,8 %, pa je bitno povećana i stopa nezaposlenosti (za 2,7 postotnih bodova).

Dakle, stopa anketne nezaposlenosti 2010. godine iznosila je 11,8 %.

Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi (godišnji prosjek 2009. i 2010.)

	2009.	2010.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.765.000	1.747.000	99,0
Zaposleni	1.605.000	1.541.000	96,0
Stopa zaposlenosti (15-64)	56,6	54,0	-
Nezaposleni	160.000	206.000	128,8
Stopa anketne nezaposlenosti	9,1	11,8	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH



Prilog 1.

Broj zaposlenih prema djelatnostima NKD-a od siječnja do prosinca 2010.

Djelatnost NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2010/2009.	Broj	Indeks 2010/2009.	Broj	Indeks 2010/2009.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	33.204	2,3	96,9	24.710	95,9	8.494	99,9
Individualna poljoprivreda	32.339	2,3	91,6	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	65.543	4,6	94,2	24.710	95,9	8.494	99,9
Rudarstvo i vađenje	7.544	0,5	85,3	7.256	85,5	288	80,4
Prerađivačka industrija	256.843	17,9	94,1	219.976	94,5	36.867	92,0
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	16.614	1,2	98,6	16.614	98,6	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	22.220	1,6	103,4	22.053	103,3	167	132,3
Građevinarstvo	119.984	8,4	85,3	91.052	86,7	28.932	81,1
Nepoljoprivredne djelatnosti	423.205	29,5	91,9	356.951	92,9	66.254	86,9
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	224.981	15,7	92,5	189.241	93,0	35.740	89,8
Prijevoz i skladištenje	76.487	5,3	94,7	62.610	95,6	13.877	91,2
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	83.484	5,8	97,1	46.291	99,6	37.193	94,3
Informacije i komunikacije	33.577	2,3	100,9	32.217	101,1	1.360	95,4
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	37.655	2,6	96,6	36.535	96,7	1.120	93,7
Poslovanje nekretninama	6.594	0,5	102,5	6.012	104,2	582	87,5
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	68.473	4,8	97,4	51.991	98,4	16.482	94,5
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	38.257	2,7	103,7	34.409	105,0	3.848	93,4
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	115.462	8,1	101,8	106.673	100,8	8.789	114,6
Obrazovanje	105.426	7,4	101,6	104.981	101,7	445	100,4
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	93.983	6,6	100,7	81.395	101,0	12.588	99,0
Umjetnost, zabava i rekreacija	23.477	1,6	98,0	20.315	97,8	3.162	99,2
Ostale uslužne djelatnosti	28.747	2,0	96,6	13.849	99,5	14.898	94,0
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	5.940	0,4	84,7	0	-	5.940	84,7
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	0	0,0	-	0	-	0	-
Uslužne djelatnosti	942.542	65,8	97,5	786.519	98,2	156.023	93,9
Nerazvrstani prema djelatnosti	1.164	0,1	76,9	0	-	1.164	76,9
UKUPNO	1.432.454	100,0	95,6	1.168.179	96,5	231.936	91,9

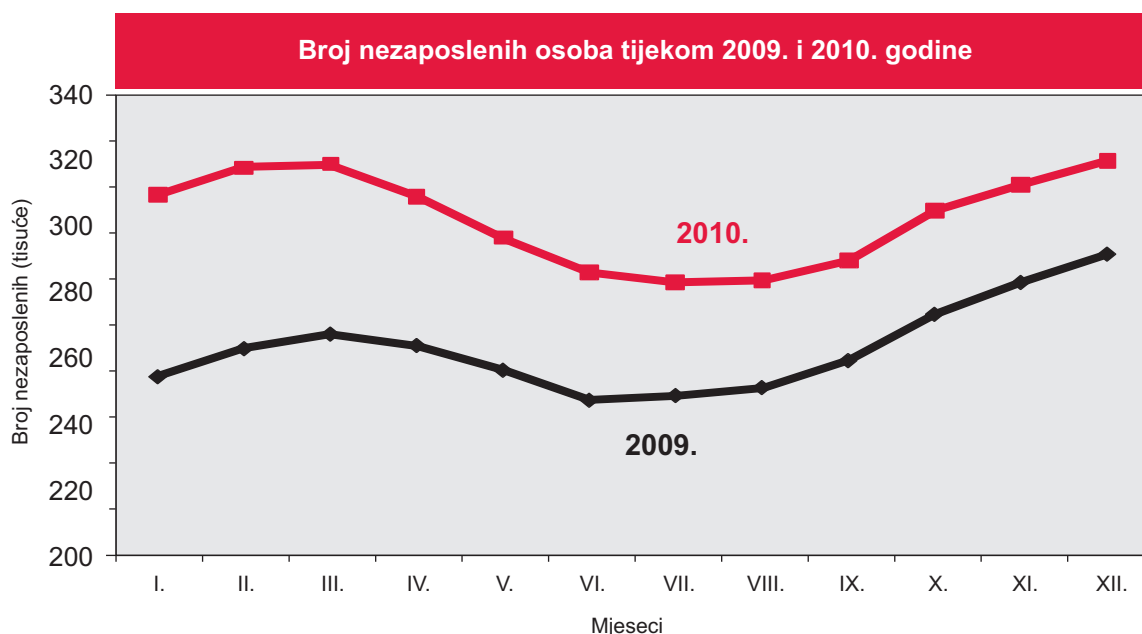
Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2010. i 2011.

Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

Tijekom 2010. godine sezonski čimbenici utjecali su na kretanje broja nezaposlenih u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nezaposlenost se povećavala od početka godine do ožujka, a potom se značajnije smanjivala do lipnja. Nakon završetka ljetne sezone nezaposlenost se ponovno povećavala sve do kraja godine. U skladu s tim najmanji je broj nezaposlenih zabilježen u srpnju, a najveći u prosincu.

U prosincu 2010. godine broj nezaposlenih na evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje iznosio je 319.845, što je bilo 9,7 % više nego u istom mjesecu prethodne godine. Općenito, u 2010. godini broj nezaposlenih bio je veći nego u prethodnoj godini, kao što je prikazano na slici.



Broj je nezaposlenih krajem 2010. bio veći od broja nezaposlenih krajem prethodne godine jer je broj novoprijavljenih (289.234) u evidenciji nezaposlenih tijekom 2010. bio veći od zbroja zaposlenih i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (260.934). Nezaposlenost se, dakle, povećala jer je broj ulazaka u nezaposlenost bio veći od broja izlazaka iz nezaposlenosti.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih povećao se s 263.174 u 2009. na 302.425 u 2010. godini, što je povećanje od 14,9 %. Postotno povećanje nezaposlenosti muškaraca bilo je veće od postotnog povećanja nezaposlenosti žena. Stoga se povećao i udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih.



Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2009. i 2010. godini

	Ukupno	Muškarci	Žene
2010.	302.425	136.805	165.620
Sastav	100,0	45,2	54,8
2009.	263.174	107.115	156.059
Sastav	100,0	40,7	59,3
Indeks 2010/2009.	114,9	127,7	106,1

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih povećao se u svim dobnim skupinama. Najznačajnije je bilo postotno povećanje prosječnog broja mlađih dobnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih u dobi od 25 do 29 godina povećao 22,1 %, a od 30 do 34 godine 21,6 %. U skladu s tim povećao se udio mlađih dobnih skupina u ukupnom broju nezaposlenih.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2009. i 2010. godini

Dob	2009.		2010.		Indeks 2010/2009.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	13.220	5,0	15.811	5,2	119,6
Od 20 do 24	33.644	12,8	40.007	13,2	118,9
Od 25 do 29	33.743	12,8	41.205	13,6	122,1
Od 30 do 34	27.690	10,5	33.675	11,1	121,6
Od 35 do 39	25.398	9,7	29.342	9,7	115,5
Od 40 do 44	26.841	10,2	30.259	10,0	112,7
Od 45 do 49	28.259	10,7	31.588	10,4	111,8
Od 50 do 54	37.862	14,4	39.466	13,0	104,2
Od 54 do 59	28.146	10,7	31.586	10,4	112,2
60 i više	8.371	3,2	9.486	3,1	113,3
UKUPNO	263.174	100,0	302.425	100,0	114,9

S obzirom na razinu obrazovanja, u 2010. godini povećao se prosječni broj nezaposlenih svih kategorija. Međutim, najviše se povećao broj nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem, pa prema tome i njihov udio u nezaposlenosti. Postotno povećanje broja nezaposlenih muškaraca sa srednjom školom bilo je bitno veće nego žena s istom razinom obrazovanja.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja i spolu u 2009. i 2010. godini

	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
Ukupno 2009.	263.174	17.477	64.246	90.421	70.330	9.259	11.441
Sastav	100,0	6,6	24,4	34,4	26,7	3,5	4,3
Ukupno 2010.	302.425	18.068	70.852	104.103	82.772	11.593	15.037
Sastav	100,0	6,0	23,4	34,4	27,4	3,8	5,0
Indeks 2010/2009.	114,9	103,4	110,3	115,1	117,7	125,2	131,4
Muškarci 2009.	107.115	8.000	24.497	43.296	23.692	3.369	4.261
Sastav	100,0	7,5	22,9	40,4	22,1	3,1	4,0
Muškarci 2010.	136.805	9.060	30.384	55.607	31.486	4.536	5.732
Sastav	100,0	6,6	22,2	40,6	23,0	3,3	4,2
Indeks 2010/2009.	127,7	113,3	124,0	128,4	132,9	134,6	134,5
Žene 2009.	156.059	9.477	39.749	47.125	46.638	5.890	7.180
Sastav	100,0	6,1	25,5	30,2	29,9	3,8	4,6
Žene 2010.	165.620	9.008	40.468	48.496	51.286	7.057	9.305
Sastav	100,0	5,4	24,4	29,3	31,0	4,3	5,6
Indeks 2010/2009.	106,1	95,1	101,8	102,9	110,0	119,8	129,6

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Broj je takvih osoba, zabilježen krajem 2010. godine, iznosio 265.685, što je 9,3 % više nego krajem prethodne godine. Dakle, ukupni broj nezaposlenih osoba koje su prethodno bile zaposlene bitno se povećao tijekom promatranog razdoblja.

U gotovo svim većim skupinama došlo je do povećanja broja nezaposlenih. Tako se, primjerice, broj osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu povećao gotovo 23 %. Stoga se značajno povećao i njihov udio u ukupnom broju nezaposlenih. Broj osoba što su prethodno bile zaposlene u ugostiteljstvu povećao se 11,5 %. Broj nezaposlenih koji su došli iz trgovine povećao se 5,6 %, a broj nezaposlenih što su bili zaposleni u prerađivačkoj industriji povećao se 1,2 %. Najveće postotno povećanje nezaposlenosti od 47,6 % zabilježeno je među osobama koje su radile u skupini djelatnosti koja obuhvaća javnu upravu, obranu i obvezno socijalno osiguranje.



**Nezaposlene osobe po djelatnosti prethodnog zaposlenja
(31. prosinca 2009. i 2010. godine)**

Djelatnost (NKD 2007)	2009.		2010.		Indeks 2010/2009.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
A. Poljoprivreda, lov i šumarstvo	10.268	4,2	11.104	4,2	108,1
B. Rudarstvo i vađenje	831	0,3	1.064	0,4	128,0
C. Prerađivačka industrija	57.655	23,7	58.348	22,0	101,2
D. Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	280	0,1	282	0,1	100,7
E. Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	2.116	0,9	2.974	1,1	140,5
F. Građevinarstvo	26.419	10,9	32.479	12,2	122,9
G. Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala	48.203	19,8	50.924	19,2	105,6
H. Prijevoz i skladištenje	7.484	3,1	7.681	2,9	102,6
I. Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	30.621	12,6	34.214	12,9	111,7
J. Informacije i komunikacije	3.105	1,3	3.289	1,2	105,9
K. Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.540	1,0	2.927	1,1	115,2
L. Poslovanje nekretninama	1.110	0,5	1.258	0,5	113,3
M. Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	7.591	3,1	8.877	3,3	116,9
N. Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	9.199	3,8	11.021	4,1	119,8
O. Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	4.500	1,9	6.640	2,5	147,6
P. Obrazovanje	4.812	2,0	5.459	2,1	113,4
Q. Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	4.399	1,8	4.998	1,9	113,6
R. Umjetnost, zabava i rekreacija	2.310	1,0	2.642	1,0	114,4
S. Ostale uslužne djelatnosti	15.028	6,2	15.207	5,7	101,2
T. Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.454	1,8	4.225	1,6	94,9
U. Ostale uslužne djelatnosti	90	0,0	72	0,0	80,0
UKUPNO	243.015	100,0	265.685	100,0	109,3

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama i prema nekim obilježjima

Kao što je prethodno istaknuto, prosječni broj nezaposlenih u 2010. godini bio je 14,9 % veći od prosječnog broja nezaposlenih u 2009. Međutim, analiza kretanja nezaposlenosti pokazuje da su postojale značajne razlike u opsegu povećanja nezaposlenosti između pojedinih županija. Najznačajnije je postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno u Krapinsko-zagorskoj (30,2 %) i Zagrebačkoj županiji (28,3 %), zatim u Gradu Zagrebu (24,9 %), te u Međimurskoj (20,3 %), Primorsko-goranskoj (19,9 %), Varaždinskoj (19,4 %), Koprivničko-križevačkoj (18,1 %) i Istarskoj županiji (17,9 %).

Najveći su udio u ukupnom broju nezaposlenih u 2010. godini imali Splitsko-dalmatinska županija (12,5 %) i Grad Zagreb (12,5 %), pri čemu se udio potonjeg povećao za jedan postotni bod, a odmah je nakon njih slijedila Osječko-baranjska županija (10,8 %).

Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2009. i 2010. godine

Županija	2009.		2010.		Indeks 2010/2009.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Zagrebačka	11.895	4,5	15.256	5,0	128,3
Krapinsko-zagorska	5.249	2,0	6.835	2,3	130,2
Sisačko-moslavačka	16.863	6,4	18.454	6,1	109,4
Karlovačka	11.462	4,4	11.894	3,9	103,8
Varaždinska	8.137	3,1	9.716	3,2	119,4
Koprivničko-križevačka	6.243	2,4	7.375	2,4	118,1
Bjelovarsko-bilogorska	11.436	4,3	12.415	4,1	108,6
Primorsko-goranska	14.910	5,7	17.878	5,9	119,9
Ličko-senjska	3.088	1,2	3.305	1,1	107,0
Virovitičko-podravska	8.343	3,2	9.242	3,1	110,8
Požeško-slavonska	5.310	2,0	5.795	1,9	109,1
Brodsko-posavska	14.130	5,4	16.297	5,4	115,3
Zadarska	10.037	3,8	10.672	3,5	106,3
Osječko-baranjska	28.561	10,9	32.722	10,8	114,6
Šibensko-kninska	7.132	2,7	7.742	2,6	108,6
Vukovarsko-srijemska	17.269	6,6	18.748	6,2	108,6
Splitsko-dalmatinska	33.601	12,8	37.871	12,5	112,7
Istarska	6.740	2,6	7.949	2,6	117,9
Dubrovačko-neretvanska	6.686	2,5	7.459	2,5	111,6
Međimurska	5.892	2,2	7.088	2,3	120,3
Grad Zagreb	30.190	11,5	37.712	12,5	124,9
UKUPNO	263.174	100,0	302.425	100,0	114,9

S obzirom na nezaposlenost po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2010. godine imale su Splitsko-dalmatinska (57,9 %), Zadarska (57,1 %) i Primorsko-goranska županija (56,8 %), dakle obalne županije s izrazitim sezonskim zapošljavanjem u ugostiteljstvu. Najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (24,4 %), Međimurskoj (23,8 %), Koprivničko-križevačkoj (23,4 %), Brodsko-posavskoj (23,0 %) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (22,6 %). Naposljetku, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koji imaju završenu srednju, višu ili visoku školu, bio je u Splitsko-dalmatinskoj (82,1 %), Dubrovačko-neretvanskoj (81,6 %) i Primorsko-goranskoj županiji (77,6 %), te u Gradu Zagrebu (78,6 %).



Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2010. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe mlađe od 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	16.022	7.714	48,1	8.308	51,9	3.047	19,0	11.304	70,6
Krapinsko-zagorska	7.262	3.875	53,4	3.387	46,6	1.573	21,7	4.834	66,6
Sisačko-moslavačka	19.061	8.514	44,7	10.547	55,3	3.620	19,0	11.567	60,7
Karlovačka	11.871	5.266	44,4	6.605	55,6	1.865	15,7	7.537	63,5
Varaždinska	10.206	5.422	53,1	4.784	46,9	2.007	19,7	7.179	70,3
Koprivničko-križevačka	7.700	3.934	51,1	3.766	48,9	1.799	23,4	4.955	64,4
Bjelovarsko-bilogorska	12.408	6.362	51,3	6.046	48,7	2.807	22,6	7.830	63,1
Primorsko-goranska	19.614	8.467	43,2	11.147	56,8	3.254	16,6	15.218	77,6
Ličko-senjska	3.540	1.649	46,6	1.891	53,4	693	19,6	2.376	67,1
Virovitičko-podravska	9.864	4.463	45,2	5.401	54,8	2.150	21,8	6.171	62,6
Požeško-slavonska	6.092	2.921	47,9	3.171	52,1	1.485	24,4	4.302	70,6
Brodsko-posavska	16.996	7.405	43,6	9.591	56,4	3.910	23,0	11.555	68,0
Zadarska	11.497	4.933	42,9	6.564	57,1	1.796	15,6	8.298	72,2
Osječko-baranjska	34.211	15.008	43,9	19.203	56,1	7.242	21,2	23.451	68,5
Šibensko-kninska	8.424	3.828	45,4	4.596	54,6	1.527	18,1	6.255	74,3
Vukovarsko-srijemska	19.490	9.065	46,5	10.425	53,5	4.253	21,8	13.403	68,8
Splitsko-dalmatinska	40.777	17.182	42,1	23.595	57,9	7.401	18,1	33.494	82,1
Istarska	9.270	4.235	45,7	5.035	54,3	1.454	15,7	6.614	71,3
Dubrovačko-neretvanska	8.359	3.695	44,2	4.664	55,8	1.427	17,1	6.823	81,6
Međimurska	7.281	3.608	49,6	3.673	50,4	1.735	23,8	4.553	62,5
Grad Zagreb	39.900	19.359	48,5	20.541	51,5	6.441	16,1	31.366	78,6
UKUPNO	319.845	146.905	45,9	172.940	54,1	61.486	19,2	229.085	71,6

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

Krajem 2010. godine u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 27.209 nezaposlenih hrvatskih branitelja. Od toga je 37,8 % imalo završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 38,3 % završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili školu za kvalificirane radnike. Zanimljivo je bio udio korisnika novčane naknade u ukupnom broju nezaposlenih branitelja. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 44,2 % nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju i nekim obilježjima

Osobe u evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2010. godine njih 38,9 % bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 45,8 % dulje od jedne godine. U usporedbi s prethodnom godinom, broj nezaposlenih od 9 do 12 mjeseci povećao se 22,6 %, broj nezaposlenih od 1 do 2 godine povećao se 51,6 %, a broj nezaposlenih od 2 do 3 godine povećao se 27,7 %. Nasuprot tome, broj nezaposlenih dulje od 3 godine smanjio se 11,5 %.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2009. i 2010. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2009.		2010.		Indeks 2010/2009.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Do 3 mjeseca	72.521	24,9	78.818	24,6	108,7
Od 3 do 6 mjeseci	44.774	15,4	45.721	14,3	102,1
Od 6 do 9 mjeseci	21.726	7,5	23.247	7,3	107,0
Od 9 do 12 mjeseci	20.731	7,1	25.426	7,9	122,6
Od 1 do 2 godine	36.868	12,6	55.900	17,5	151,6
Od 2 do 3 godine	17.152	5,9	21.908	6,8	127,7
Više od 3 godine	77.773	26,7	68.825	21,5	88,5
UKUPNO	291.545	100,0	319.845	100,0	109,7

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 41,6 %, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 49,4 %. Dakle, udio dugotrajno nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bio je veći u žena nego u muškaraca.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu
(31. prosinca 2010. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Udio	Žene	Udio
Do 3 mjeseca	78.818	38.540	26,2	40.278	23,3
Od 3 do 6 mjeseci	45.721	21.995	15,0	23.726	13,7
Od 6 do 9 mjeseci	23.247	11.671	7,9	11.576	6,7
Od 9 do 12 mjeseci	25.426	13.519	9,2	11.907	6,9
Od 1 do 2 godine	55.900	28.070	19,1	27.830	16,1
Od 2 do 3 godine	21.908	8.511	5,8	13.397	7,7
Više od 3 godine	68.825	24.599	16,7	44.226	25,6
UKUPNO	319.845	146.905	100,0	172.940	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema stupnju naobrazbe, uočljivo je da je niža razina obrazovanja povezana s većim udjelom dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (jednu godinu i više) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 67,9 %, a u ukupnom broju nezaposlenih sa završenom osnovnom školom 54,7 %, što je bitno manje. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (43,2 % odnosno 41,7 %), te s višom odnosno visokom školom (36,7 % odnosno 31,3 %). Stoga se može zaključiti da, premda se bitno povećao broj nezaposlenih s višom i visokom školom, razina naobrazbe još uvijek značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.



**Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja
(31. prosinca 2010. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	24,6	12,3	20,3	25,5	26,7	30,7	35,3
Od 3 do 6 mjeseci	14,3	8,0	10,5	15,8	16,2	14,8	17,0
Od 6 do 9 mjeseci	7,3	5,0	6,6	7,4	7,5	8,8	8,9
Od 9 do 12 mjeseci	7,9	6,9	8,0	8,1	7,9	9,1	7,6
Od 1 do 2 godine	17,5	16,2	17,5	17,6	17,8	18,0	15,6
Od 2 do 3 godine	6,8	8,3	8,0	6,3	6,8	6,0	5,0
Više od 3 godine	21,5	43,3	29,2	19,3	17,0	12,7	10,7
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	54,2	32,1	45,3	56,8	58,3	63,3	68,7
Dugotrajna nezaposlenost	45,8	67,9	54,7	43,2	41,7	36,7	31,3

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2010. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 104.739 slobodnih radnih mjesta, pa je u usporedbi s 2009. godinom to povećanje od 2.312 ili 2,3 %.

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta pristigao iz djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (16.855 ili 16,1 %), iz prerađivačke industrije (16.454 ili 15,7 %), obrazovanja (14.435 ili 13,8 %) te trgovine na veliko i malo (14.135 ili 13,5 %). U usporedbi s prethodnom godinom najveće povećanje broja traženih radnika zabilježeno je u javnoj upravi i obrani (za 2.075 ili 60,6 %), prerađivačkoj industriji (za 818 ili 5,2 %), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 811 ili 13,4 %), prijevozu i skladištenju (za 724 ili 44,9 %) te ostalim uslužnim djelatnostima (za 658 ili 28,5 %), a istodobno najveće apsolutno smanjenje u građevinarstvu (za 1.162 ili 14,6 %), obrazovanju (za 1.032 ili 6,7 %), trgovini (za 1.030 ili 6,8 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 577 ili 15,1 %) te administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 400 ili 6,4 %). *Prilog 2, str. 23.*

Prema regionalnom ustroju najviše je slobodnih radnih mjesta prijavljeno u Gradu Zagrebu (15.178 ili 14,5 %), Splitsko-dalmatinskoj (9.179 ili 8,8 %), Primorsko-goranskoj (8.774 ili 8,4 %) i Osječko-baranjskoj (8.064 ili 7,7 %), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (1.601 ili 1,5 %). U usporedbi s prethodnom godinom broj je traženih radnika povećan u trinaest županija, a najviše u Osječko-baranjskoj (za 1.186 ili 17,2 %), Šibensko-kninskoj (za 1.103 ili 27,8 %), Bjelovarsko-bilogorskoj (za 758 ili 23,9 %), Dubrovačko-neretvanskoj (za 745 ili 27,3 %) i Brodsko-posavskoj (za 549 ili 19,5 %). Istodobno je smanjen broj prijavljenih potreba u osam županija, a najviše u Zagrebačkoj (za 1.050 radnika ili 20,1 %), Istarskoj (za 785 radnika ili 10,3 %), Požeško-slavonskoj (za 537 radnika ili 20,1 %) te Zadarskoj (za 480 radnika ili 10,3 %).

Poslodavci su tijekom 2010. najviše tražili radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (25.101 ili 24,0 %) te jednostavnih zanimanja, kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici, radnici bez zanimanja i slično (24.979 ili 23,8 %). Nadalje, značajan udio u ukupnom broju traženih radnika imali su stručnjaci i znanstvenici (15.938 osoba ili 15,2 %), radnici u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (13.857 ili 13,2 %) te inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (12.504 ili 11,9 %).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2010. godini

Rod zanimanja	2009.	%	2010.	%	Indeks 2010/2009.
(1) Čelnici, dužnosnici, direktori	247	0,2	214	0,2	86,6
(2) Stručnjaci i znanstvenici	15.427	15,1	15.938	15,2	103,3
(3) Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	11.797	11,5	12.504	11,9	106,0
(4) Uredski i šalterski službenici	5.488	5,4	6.473	6,2	117,9
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	25.126	24,5	25.101	24,0	99,9
(6) Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	530	0,5	672	0,6	126,8
(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	13.758	13,4	13.857	13,2	100,7
(8) Rukovatelji strojevima, vozilima	5.464	5,3	5.001	4,8	91,5
(9) Jednostavna zanimanja	24.590	24,0	24.979	23,8	101,6
Ukupno	102.427	100,0	104.739	100,0	102,3



Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Tijekom 2010. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 141.105 osoba na temelju radnog odnosa (za 22.819 osoba ili 19,3 % više nego 2009) te 5.522 osobe na temelju drugih poslovnih aktivnosti (registriranje trgovačkog društva, obrta, prijava na poljoprivredno osiguranje, zapošljavanje prema posebnim propisima i dr.). Od ukupnoga broja zaposlenih zasnivanjem radnog odnosa 76.260 osoba bile su žene, s udjelom u ukupnom zapošljavanju od 54,0 %, naspram 58,8 % u 2009. godini.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja. Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (37,5 %) te osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (29,7 %). Zatim slijede osobe sa završenom osnovnom školom (16,1 %), fakultetom i akademijom (8,7 %), prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (6,1 %), te osobe bez škole i s nezavršenom osnovnom školom (1,9 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama, a najviše u skupinama osoba sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (30,2 %).

Zaposleni iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa u 2009. i 2010. godini prema razini obrazovanja

Godina	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
2009.	118.286	2.389	19.710	43.970	35.538	7.268	9.411
Udio	100,0	2,0	16,7	37,2	30,0	6,1	8,0
2010.	141.105	2.612	22.688	52.963	41.915	8.673	12.254
Udio	100,0	1,9	16,1	37,5	29,7	6,1	8,7
Indeks 2010/2009.	119,3	109,3	115,1	120,5	117,9	119,3	130,2

Poredak je pojedinih rodova zanimanja (sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja – NKZ) u evidentiranome zapošljavanju bio:

- uslužna i trgovačka zanimanja (32.747 ili 31,5 %);
- jednostavna zanimanja (24.330 ili 17,2 %);
- zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (23.144 ili 16,4 %);
- inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (21.867 ili 15,5 %);
- uredski i šalterski službenici (16.004 ili 11,3 %);
- stručnjaci i znanstvenici (12.130 ili 8,6 %);
- rukovatelji strojevima i vozilima (9.831 ili 7 %);
- poljoprivredni, lovno-uzgojni i šumarski radnici te ribari (1.043 ili 0,7 %);
- čelnici, dužnosnici i direktori (29 ili 0,02 %) te
- osobe vojnih zanimanja (10 ili 0,007 %).



Radno iskustvo. Od ukupnoga broja zaposlenih, 123.998 osoba (87,9 %) imalo je prethodno radno iskustvo, a 17.107 osoba (12,1 %) prvi je put zaposleno.

Trajanje zaposlenja. Na određeno su vrijeme zaposlene 126.802 (89,9 %) osobe, a na neodređeno 14.303 osobe (10,1 %). U usporedbi s 2009. godinom povećan je udio zapošljavanja na određeno, a smanjen na neodređeno vrijeme (za 4,4 postotna boda).

Djelatnosti zaposlenja. Uobičajeno je da u evidenciju nezaposlenih najviše osoba s prethodnim radnim iskustvom dolazi iz prerađivačke industrije, trgovine, djelatnosti smještaja, pripreme i posluživanja hrane te građevinarstva, a u ta se četiri područja djelatnosti istodobno i zapošljava najveći broj osoba.

Tako je godine 2010. broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa bio sljedeći:

- trgovina na veliko i malo: 24.619 osoba ili 17,4 %;
- djelatnost smještaja te pripreme i posluživanja hrane: 23.914 osoba ili 16,9 %;
- prerađivačka industrija: 23.653 osobe ili 16,8 %;
- građevinarstvo: 12.316 osoba ili 8,7 %;
- obrazovanje: 9.854 osobe ili 7,0 %;
- administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti: 9.179 osoba ili 6,5 %;
- poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo: 6.265 osoba ili 4,4 %, itd.



Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2009. i 2010. godini

Djelatnost (NKD 2007)	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2009.	2010.	Udio 2010.	Indeks 2010/2009.	2009.	2010.	Udio 2010.	Indeks 2010/2009.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	3.831	3.254	3,1	84,9	5.798	6.265	4,4	108,1
Rudarstvo i vađenje	290	215	0,2	74,1	261	279	0,2	106,9
Prerađivačka industrija	15.636	16.454	15,7	105,2	19.552	23.653	16,8	121,0
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	83	141	0,1	169,9	99	112	0,1	113,1
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.275	1.681	1,6	131,8	1.491	2.285	1,6	153,3
Građevinarstvo	7.986	6.824	6,5	85,4	9.456	12.316	8,7	130,2
Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala	15.165	14.135	13,5	93,2	22.219	24.619	17,4	110,8
Prijevoz i skladištenje	1.613	2.337	2,2	144,9	2.921	4.085	2,9	139,8
Djelatnosti smještaja te pripreme i posluživanja hrane	16.543	16.855	16,1	101,9	20.610	23.914	16,9	116,0
Informacije i komunikacije	1.366	1.111	1,1	81,3	1.081	1.268	0,9	117,3
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.385	1.576	1,5	113,8	1.464	1.636	1,2	111,7
Poslovanje nekretninama	295	372	0,4	126,1	491	649	0,5	132,2
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	2.283	2.663	2,5	116,6	3.679	4.580	3,2	124,5
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	6.261	5.861	5,6	93,6	7.056	9.179	6,5	130,1
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	3.426	5.501	5,3	160,6	3.026	3.891	2,8	128,6
Obrazovanje	15.467	14.435	13,8	93,3	8.736	9.854	7,0	112,8
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	6.041	6.852	6,5	113,4	4.252	5.493	3,9	129,2
Umjetnost, zabava i rekreacija	1.136	1.473	1,4	129,7	1.671	1.914	1,4	114,5
Ostale uslužne djelatnosti	2.308	2.966	2,8	128,5	4.195	4.317	3,1	102,9
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	30	30	0,0	100,0	200	776	0,5	388,0
Djelatnosti izvan teritorijalnih organizacija i tijela	7	3	0,0	42,9	28	20	0,0	71,4
UKUPNO	102.427	104.739	100,0	102,3	118.286	141.105	100,0	119,3

**Prilog 3.****Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa po županijama u 2009. i 2010. godini**

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2009.	2010.	Udio 2010.	Indeks 2010/2009.	2009.	2010.	Udio 2010.	Indeks 2010/2009.
Zagrebačka	5.223	4.173	4,0	79,9	5.073	6.687	4,7	131,8
Krapinsko-zagorska	2.406	2.419	2,3	100,5	2.588	3.368	2,4	130,1
Sisačko-moslavačka	3.256	3.368	3,2	103,4	5.932	6.199	4,4	104,5
Karlovačka	2.255	2.534	2,4	112,4	3.744	4.727	3,3	126,3
Varaždinska	5.022	5.099	4,9	101,5	4.648	5.620	4,0	120,9
Koprivničko-križevačka	2.899	3.333	3,2	115,0	2.833	3.613	2,6	127,5
Bjelovarsko-bilogorska	3.168	3.926	3,7	123,9	4.998	5.619	4,0	112,4
Primorsko-goranska	8.989	8.774	8,4	97,6	7.634	9.640	6,8	126,3
Ličko-senjska	1.550	1.601	1,5	103,3	1.382	1.652	1,2	119,5
Virovitičko-podravski	2.657	3.062	2,9	115,2	4.014	4.435	3,1	110,5
Požeško-slavonska	2.669	2.132	2,0	79,9	2.872	3.095	2,2	107,8
Brodsko-posavska	2.822	3.371	3,2	119,5	4.849	6.015	4,3	124,0
Zadarska	4.655	4.175	4,0	89,7	4.966	5.896	4,2	118,7
Osječko-baranjska	6.878	8.064	7,7	117,2	11.071	13.810	9,8	124,7
Šibensko-kninska	3.974	5.077	4,8	127,8	4.068	4.463	3,2	109,7
Vukovarsko-srijemska	4.348	4.333	4,1	99,7	7.939	8.221	5,8	103,6
Splitsko-dalmatinska	9.516	9.179	8,8	96,5	14.852	17.115	12,1	115,2
Istarska	7.654	6.869	6,6	89,7	5.910	7.101	5,0	120,2
Dubrovačko-neretvanska	2.733	3.478	3,3	127,3	3.980	4.852	3,4	121,9
Međimurska	4.208	4.594	4,4	109,2	3.093	4.090	2,9	132,2
Grad Zagreb	15.545	15.178	14,5	97,6	11.840	14.887	10,6	125,7
UKUPNO	102.427	104.739	100,0	102,3	118.286	141.105	100,0	119,3



Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo (zasnivanjem radnog odnosa) od ukupnog broja nezaposlenih što su tijekom godine tražili zaposlenje. U 2010. godini ona je iznosila 24,3 %, što znači da se zaposlilo manje od jedne četvrtine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine.

Zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 9,6 %, s osnovnom školom 18,3 %, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 25,9 %, sa srednjom školom za zanimanja koja traje 4 i više godina ili gimnazijom 25,4 %, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 34,6 %, te s fakultetom, akademijom, magisterijem ili doktoratom 35,1 %. Dakle, viša razina obrazovanja uvijek je povezana s većom stopom zapošljavanja.



U skupini osoba istog stupnja obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom i dvadeset s najnižom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina na razini srednje škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednje škole

Zanimanje	%	Zanimanje	%
vrtlar	35,3	grafičar tiska	20,5
rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	33,7	suradnik u razrednoj nastavi	20,1
kuhar	33,1	ličilac soboslikar	20,0
šumarski tehničar	33,1	administrativno-kadrovski referent	19,9
odjevni stručni radnik	32,8	kovinotokar	19,8
zrakoplovni prometnik	32,5	pomorski nautičar	19,8
vozač teretnih motornih vozila	32,4	glodač	19,8
medicinska sestra/medicinski tehničar	32,0	pletač	19,8
instalater centralnog grijanja i klimatizacije	32,0	keramičar pećar	19,7
farmaceutski tehničar	31,6	suradnik u indok službi	19,5
tehničar za elektrostrojarstvo	30,8	tkalac	19,0
primlja	30,7	likovna umjetnost i dizajn	18,3
odjevni tehničar	30,6	daktilograf	18,2
vozač cestovnih motornih vozila	30,4	elektroničar za radio- i tv- tehniku	18,1
konobar	30,4	matematičar-informatičar	18,1
poljoprivredni tehničar	30,3	prelac	17,3
hotelijsko-turistički tehničar	30,2	tehnički crtač	17,0
tokar	30,0	stenodaktilograf	16,1
frizer	29,9	aranžersko-scenografski dizajner	14,9
hotelier	29,9	pogonski električar	14,5

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećom i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini više ili visoke škole

Zanimanje/smjer	%	Zanimanje/smjer	%
učitelj	65,5	filozofija	22,3
hrvatski i engleski jezik	61,6	tekstilno-kemijska tehnologija	22,3
biologija i kemija	59,5	visokogradnja	22,2
hrvatski i talijanski	57,3	stočarstvo	22,1
opća medicina	56,6	ekonomija	20,8
knjižničarstvo, hrvatski jezik i književnost	55,5	slikarstvo	20,5
fizikalna terapija	55,2	brodostrojarstvo	19,1
viša medicinska sestra/tehničar	54,0	politologija	18,9
njemački jezik	53,8	inženjer za tekstil i odjeću	18,1
engleski jezik	53,4	grafičar	16,9



Sezonsko zapošljavanje u turizmu

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Naime, nastavljajući praksu proteklih godina, Zavod je početkom 2010. organizirao redovite regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci su se održali u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj), koje su se pripremale za nadolazeću turističku sezonu.

Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici su poduzeća, u suradnji s područnim službama HZZ-a iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr), obavili informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izabrali odgovarajuće, te ih uputili na dogovorena radna mjesta.

Tijekom turističke sezone zaposlen je ukupno 18.151 radnik, a najviše je zaposleno konobara (2.015 osoba ili 11,1 %), kuhara (1.862 osobe ili 10,3 %), prodavača (1.860 ili 10,2 %), sobarica (1.465 osobe ili 8,1 %), kuhinjskih radnika (1.098 osoba ili 6,0 %), pomoćnih kuhara (822 osobe ili 4,5 %), čistačica (745 osoba ili 4,1 %), administrativnih službenika (465 osoba ili 2,6 %), te recepcionara (411 ili 2,3 %).

Najviše je sezonskih radnika zaposleno po županijama iz: Splitsko-dalmatinske 2.928 (16,1 %), Istarske 2.103 (11,6 %), Dubrovačko-neretvanske 1.869 (10,3 %), Primorsko-goranske 1.684 (9,3 %), Zadarske 1.463 (8,1 %), Osječko-baranjske 1.456 (8,0 %) i Šibensko-kninske županije 1.311 (7,2 %).

Posredovanjem područnih služba HZZ-a iz unutrašnjosti Hrvatske za potrebe turističke sezone na moru su zaposlena 6.632 sezonska radnika, a najviše iz Osječko-baranjske (2.684 osobe), Vukovarsko-srijemske (2.522 osobe), Sisačko-moslavačke (2.224 osobe) te Brodsko-posavske (1.753 osobe) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.510 osoba).

Međumjesno posredovanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno tamo gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga područne službe Zavoda prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu popuniti radnicima iz svoje županije prosljeđuju u druge područne službe, gdje su prijavljeni radnici što zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i zbog deficitarnih zanimanja.

Godine 2010. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 23.035 radnika u mjestu izvan matične službe za zapošljavanje (područne službe, ispostave), a među njima najviše: prodavača (1.836 osoba ili 8,0 %), kuhara (1.198 osoba ili 5,2 %), konobara (1.003 osobe ili 4,4 %), čistačica (638 osoba ili 2,8 %), ekonomskih službenika (593 osobe ili 2,6 %), administrativnih službenika (582 osobe ili 2,5%), vozača teretnih vozila (546 osoba ili 2,4 %), kuhinjskih radnika (529 osoba ili 2,3 %), pomoćnih kuhara (452 osobe ili 2,0%) i sobarica (421 osoba ili 1,8 %).

Gledano po županijama, izvan matične službe Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (2.684 ili 11,7 %), Vukovarsko-srijemske (2.522 ili 10,9 %), Sisačko-moslavačke (2.224 ili 9,7 %), Brodsko-posavske (1.753 ili 7,6 %) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.510 ili 6,6 %).

Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u ovim djelatnostima: smještaj te priprema i posluživanje hrane (6.632 ili 28,8 %), trgovina na veliko i malo (3.812 ili 16,5 %), građevinarstvo (2.851 ili 12,4 %), prerađivačka industrija (2.774 ili 12,0 %), te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (2.100 ili 9,1 %).



Zapošljavanje osoba u inozemstvu i njihov povratak iz inozemstva

U međunarodnom posredovanju Zavod je nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju u Saveznoj Republici Njemačkoj, te radi na savjetovanju, informiranju, upućivanju te zapošljavanju hrvatskih građana u SRNJ.

Rad hrvatskih državljana u inozemstvu ograničen je radnom dozvolom koju izdaje strana država za određeno vremensko razdoblje, za koju je prethodno potrebna dozvola boravka.

Godine 2010. Hrvatski je zavod za zapošljavanje posredovao pri zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj, a i pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki.

Posredovanjem Zavoda godine 2010. u inozemstvu su se ukupno zaposlila 5.544 građanina Republike Hrvatske, što je 858 radnika ili 18,3 % više nego prethodne godine.

Zapošljavanje u SR Njemačkoj najčešće je sezonskog karaktera, pa je temeljem važećih bilateralnih sporazuma u SRNJ godine 2010. najviše radnika zaposleno u poljoprivredi (3.304 osobe ili 67,5 %) i ugostiteljstvu (1.736 ili 32,5 %) za razdoblje do 6 mjeseci, dok je u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini zaposleno 86 osoba, što u ukupnom broju predstavlja 5.349 osoba zaposlenih na sezonskim poslovima.

Poslodavci iz SR Njemačke tijekom cijele godine Hrvatskom zavodu za zapošljavanje upućuju svoje potrebe za sezonskim radnicima. Znatan dio traženih radnika već je i prijašnjih godina radio u istih poslodavaca, pa ako su oni bili zadovoljni njihovim prethodnim radom, te ako postoji potreba za zapošljavanjem, preko Središnjeg ureda za međunarodno posredovanje SR Njemačke u Bonnu ponovno im šalju nove ugovore o zapošljavanju. Prema njemačkom zakonu, sezonski radnici u poljoprivredi i ugostiteljstvu do 2009. godine mogli su raditi najduže četiri mjeseca (od siječnja 2009. trajanje ugovora o radu produženo je na šest mjeseci), a u zabavnoj djelatnosti mogu biti zaposleni i do devet mjeseci u kalendarskoj godini.

Ugovori (uz opis poslova, visinu plaće i ostale uvjete koje poslodavac nudi i zahtijeva) stižu u Središnju službu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a glase točno na određenu nezaposlenu osobu (ime i prezime, datum rođenja i adresa). To su tzv. poimenični ugovori koje, prema prebivalištu radnika, Središnja služba upućuje na realizaciju svojim područnim službama. Ako njemački poslodavac navodi samo uvjete rada (tzv. anonimni ugovori), tada Središnja služba odabirom radnika posreduje pri zapošljavanju.

Od ukupnoga broja primljenih ugovora, 38 osoba zaposleno je na temelju anonimnih ponuda. Najviše je sezonskih radnika zaposleno iz Brodsko-posavske, Vukovarsko-srijemske, te Osječko-baranjske županije. Većinu (2.875 ili 58,1 %) sezonskih radnika činile su žene.

Temeljem Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o zapošljavanju radnika, radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja (Sporazum o radnicima na privremenom radu, Narodne novine - Međunarodni ugovori 14/2002), zaposleno je 150 osoba različitih zanimanja do 40 godina za razdoblje od 18 mjeseci, a na duže ili neodređeno vrijeme zaposleno je 45 medicinskih sestara/tehničara s položenim stručnim ispitom.

U suradnji s njemačkim zavodom za zapošljavanje – Središnjim uredom za međunarodno posredovanje - tijekom 2010. godine održane su dvije selekcije/intervjuiranje kandidata gostujućih radnika i medicinskih sestara/tehničara za zapošljavanje u SRNJ kojima je prisustvovalo ukupno 116 kandidata.



Broj radnika zaposlenih u inozemstvu 2009. i 2010. godine

Godina	Ukupno	Sezonski radnici	Medicinski tehničari	Gostujući radnici	Studenti	Pomorci na stranim brodovima
2009.	4.686	4.425	32	133	35	61
2010.	5.544	5.349	45	150	2	107
Indeks 2010/2009.	118,3	120,8	140,3	106,4	112,8	175,4

Tijekom ljetnih praznika za razdoblje od najviše 3 mjeseca u Njemačkoj je zaprimljeno 9 prijava studenata.

Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju pomoraca na inozemnim brodovima obavljale su područne službe u Rijeci i Splitu na koje je Zavod prenio obveze posredovanja. Godine 2010. s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zaposleno je 107 pomoraca na inozemnim brodovima.

U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje dosad je provedeno niz aktivnosti kao što je priprema za aktivnim sudjelovanjem u EURES mreži pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji. Jedna od aktivnosti bila je osnivanje dvaju Migracijskih Informacijskih Centara (MIC) u Područnoj službi Osijek i Područnoj službi Rijeka.

Priprema za zapošljavanje

Priprema za zapošljavanje koju provodi Zavod temelji se na načelima cjeloživotnog učenja, obuhvaćajući važnost ranih intervencija te unapređenje kompetencija za upravljanje profesionalnim razvojem. U kontekstu globalne krize Zavod je godine 2010. posebno isticao aktivnosti pripreme za zapošljavanje koje obuhvaćaju procjenu i razvoj kompetencija, stručno osposobljavanje i prekvalifikaciju nezaposlenih osoba radi povećanja konkurentnosti na tržištu rada, usluge profesionalnog usmjeravanja i selekcije, te razvoj usluga u profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i drugim faktorima otežane zapošljivosti. Pri tome se primarno usmjerio na grupne oblike rada (grupno informiranje, grupno savjetovanje i slično), kako bi što veći broj korisnika usluga mogao sudjelovati u navedenim aktivnostima. Značajan je bio utjecaj Zavoda na obrazovnu politiku u suglasju s potrebama tržišta rada – sudjelovanjem u izradi Strategije učenja za poduzetništvo, aktivnostima uvođenja Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira, sudjelovanjem u radu Strukovnih vijeća i dr.

Profesionalno usmjeravanje, selekcija i unapređenje kompetencija sukladno potrebama tržišta rada

Aktivnosti profesionalnoga usmjeravanja u 2010. godini odnosile su se na različite oblike profesionalnoga informiranja i savjetovanja nezaposlenih osoba i drugih ciljnih skupina, obuhvaćajući preventivno djelovanje i rad s učenicima pri odabiru odgovarajućeg obrazovnog programa. Radi profesionalnog informiranja učenika tiskano je 12.750 brošura i 27.440 CD izdanja pet regionalnih brošura za upis u srednju školu. Također, za potrebe profesionalnog informiranja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, od Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa otkupljeno je 2.500 informativnih brošura „Vodič za buduće studente“ te 5.000 CD izdanja brošure „Upis u srednju školu 2010“.

Godine 2010. Zavod je bitno povećao broj aktivnosti s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja individualnim i grupnim informiranjem o različitim problemima upravljanja profesionalnim razvojem. Uslugama profesionalnoga psihologijskog savjetovanja i procjene radne sposobnosti, tj. psihologijskim testiranjem, psihologijskim intervjuom i pregledom specijaliste medicine rada, obuhvaćene su 7.603 nezaposlene osobe s osobito izraženim teškoćama (re)integracije na tržište rada. Radi poboljšanja vještina aktivnog traženja posla, organizirano je 3.679 različitih vrsta radionica u kojima su sudjelovale 33.633 osobe, što je za 21 % više nego u prethodnoj godini. Također, provedeno je ukupno 1.135 psihologijskih profesionalnih selekcija kojima je obuhvaćeno 11.508 kandidata, od čega su 343 selekcije provedene radi novog zapošljavanja (2.908 osoba), a 792 radi uključivanja nezaposlenih osoba u obrazovne aktivnosti (8.600 osoba). Osim upućivanja u obrazovne aktivnosti, temeljem Nacionalnog programa poticanja zapošljavanja, nastavljena je i suradnja s jedinicama lokalne i regionalne samouprave (119 nezaposlenih osoba upućeno je u proces obrazovanja s 15 različitih programa).

Profesionalno usmjeravanje učenika obuhvaća primjenu Ankete o profesionalnim namjerama učenika kojom se identificiraju prioritetne skupine učenika za profesionalno savjetovanje o najprimjerenijem izboru obrazovnog programa/zanimanja. Tijekom 2010. godine ukupno je anketirano 57.367 učenika - 40.449 učenika osnovne škole, te 17.241 učenik srednje škole, što čini 84 % od ukupne populacije učenika završnih razreda osnovne škole i 37 % učenika završnih razreda srednje škole u 2010. godini. Rezultati obrade Ankete pokazali su kako oko 30 % učenika ima potrebu za stručnom pomoći pri odabiru obrazovnog programa/zanimanja.

Ovisno o potrebama učenika i vrsti poteškoća, savjetnici za profesionalno usmjeravanje daju usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja. Ova je pomoć osobito potrebna učenicima s



teškoćama u razvoju i većim zdravstvenim smetnjama koje ograničavaju mogućnosti izbora obrazovanja i obavljanja zanimanja. Također, u prioritetnu skupinu za uključivanje u proces profesionalnog savjetovanja pripadaju i učenici koji pokazuju različite vrste poremećaja u ponašanju, odnosno poteškoće pri učenju, a i oni koji napuštaju srednju školu. Aktivnostima profesionalnog informiranja i savjetovanja u 2010. godini ukupno je obuhvaćeno 39.470 učenika završnih razreda osnovne i srednje škole (42 % od ukupne populacije). Također, radi promocije zanimanja traženih na tržištu rada, Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s područnim obrtničkim komorama provodi aktivnosti promidžbe obrtničkih zanimanja za učenike i financira liječničke preglede za upis učenika u ta zanimanja. U 2010. godini ukupno je financirano 1.288 liječničkih pregleda učenika za upis u zanimanja tražena na tržištu rada.

Radi izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda u Republici Hrvatskoj, Hrvatski zavod za zapošljavanje surađivao je s Nacionalnom zakladom za pomoć učeničkom i studentskom standardu prilikom izrade kriterija Natječaja za dodjelu stipendija za zanimanja/studijske programe tražene na tržištu rada u akademskoj godini 2010/2011.

Godine 2010. računalni program profesionalnog usmjeravanja „Moj izbor“ koristio se na 88 licenciranih lokacija – u svim područnim službama Zavoda, u osnovnim i srednjim školama, ustanovama za obrazovanje odraslih te drugim institucijama na tržištu rada. U područnim službama Zavoda program je koristilo ukupno 8.356 korisnika, od čega 6.796 učenika. Rezultati evaluacije provedene u 2010. pokazali su njihovo izrazito zadovoljstvo ovom uslugom.

Tijekom 2010. godine nastavljene su aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje unutar projekta „Razvoj strukovnog obrazovanja usmjerenog na tržište rada u RH“. Načinjeno je izvješće o strukovnom obrazovanju i tržištu rada za Zadarsku županiju te ostale aktivnosti predviđene planom projekta za 2010. godinu.

Radi unapređenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja unutar IPA projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“ tijekom 2010. godine provedene su aktivnosti pripreme za projekt čija je svrha uspostaviti Nacionalni forum u profesionalnom usmjeravanju, utvrditi legislativu kojom se uređuje sustav profesionalnog usmjeravanja u zapošljavanju i obrazovanju, te osnovati sedam pilot centara za razvoj karijere. Također, namjera je projektom unaprijediti ICT sustav Zavoda utemeljen na modelu integracije i razmjene podataka između ključnih dionika tržišta rada radi davanja boljih i kvalitetnijih usluga klijentima.

Europska mreža politika cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja (ELGPN) utemeljena je da bi ujednačavala politike profesionalnog usmjeravanja u području zapošljavanja i obrazovanja u zemljama članicama EU i zemljama kandidatima. Ministri dvaju resornih Ministarstava (Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva te Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa) imenovali su Zavod nacionalnim predstavnikom i operativnim partnerom u ELGPN-u. Mreža podržava razvoj sustava nacionalnih politika cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja, povezivanje s politikama zapošljavanja, cjeloživotnog učenja i socijalnog uključivanja, te razmjenu iskustava i znanja među njezinim članicama. Prevedena je i tiskana ELGPN brošura s najvažnijim informacijama vezanim uz rad mreže i izvještajem o aktivnostima provedenim u 2009/2010.

Hrvatski zavod za zapošljavanje jedan je od partnera u projektu Leonardo da Vinci INTRADA čiji su nositelji Institucija za socijalna istraživanja iz Beča (Abif) te Austrijski javni zavod za zapošljavanje (ASM). Cilj je projekta diseminacija inovacija i kurikuluma za usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja namijenjenog različitim ciljnim skupinama uključujući i izradu baze podataka i metodoloških priručnika.

Predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje sudjeluju u upravljačkim odborima, povjerenstvima, radnim skupinama i nekim drugim aktivnostima u nekoliko projekata iz područja



obrazovanja: „Daljnji razvoj Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira“ (MZOŠ), Mreža visokih učilišta (AZVO), Regionalna mreža lokalnih obrazovnih ustanova (ASOO) i dr. Strategiju učenja za poduzetništvo „Poduzetna Hrvatska“ usvojila je Vlada RH u lipnju 2010. te je Zavod u drugoj polovini 2010. sudjelovao u realizaciji mjera iz Akcijskog plana.

Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom i ostalim faktorima otežane zapošljivosti

U evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje dana 31. prosinca 2010. bilo je registrirano 6.255 nezaposlenih osoba s invaliditetom. Tijekom 2010. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je 1.080 invalidnih osoba.

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine br. 43/02 i br. 33/05) te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, tijekom 2010. godine u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje, sudjelovala je 1.471 osoba s invaliditetom, od čega je 458 osoba savjetovano u radionicama. Ukupno je provedeno 48 radionica prilagođenih potrebama osobama s invaliditetom, među kojima ističemo radionice aktivnog traženja zaposlenja za nezaposlene osobe s oštećenjem sluha koje Zavod organizira u suradnji sa Savezom gluhih i nagluhих Grada Zagreba.

Dio mjera aktivne politike za sufinanciranje zapošljavanja koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje odnosi se na poticanje integracije na tržište rada osoba što se nalaze u nepovoljnom položaju, tj. posebnih skupina nezaposlenih osoba kao što su i osobe s invaliditetom (Mjera 4 – Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba). Osim mjerama za sufinanciranje zapošljavanja, Zavod potiče zapošljavanje i mjerama za sufinanciranje i financiranje obrazovanja te mjerama uključivanja u javne radove. U 2010. godini mjerama aktivne politike koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje obuhvaćeno je 349 osoba s invaliditetom, dok je tijekom 2009. godine kudikamo manje osoba s invaliditetom (146) koristilo navedene poticaje.

Godine 2010. Hrvatski je zavod za zapošljavanje sudjelovao u radu Međuresorne radne skupine za izradu prijedloga jedinstvene liste oštećenja i jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti za sve kategorije osoba s invaliditetom. Zaključkom Vlade Republike Hrvatske iz rujna 2010. Prijedlog jedinstvene liste oštećenja i jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti pokusno će se primjenjivati jednu godinu radi njegove evaluacije i stvaranja temelja za uspostavu jedinstvenoga tijela vještačenja. Predstavnici četiri područne službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje sudjelovali su u edukaciji i pokusnoj primjeni Prijedloga jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti izrađenog prema Međunarodnoj klasifikaciji funkcioniranja, invaliditeta i zdravlja (MKF-ICF, WHO, 2001).

Tijekom 2010. godine predstavnice Zavoda sudjelovale su u radu Koordinacijskog tijela za pomoć osobama stradalima od minskoeksplozivnih i neeksplozivnih ubojnih sredstava, i to u izradi Hrvatskog akcijskog plana pomoći osobama stradalim od MES-a i NUS-a 2010–2014.

U 2010. godini Zavod je kao jedan od partnera sudjelovao u projektu rada Radnog centra u Zagrebu, novog modela profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba s invaliditetom, zajedno s Gradom Zagrebom, URIHO-m i Fondom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Cilj je Radnog centra omogućiti dugotrajno nezaposlenim osobama s invaliditetom obnavljanje stručnih znanja i vještina, te unaprijediti njihove radne i socijalne kompetencije i time povećati mogućnosti ulaska na tržište rada.

Radi informiranja i senzibilizacije poslodavaca i šire javnosti o zapošljavanju i radnim potencijalima osoba s invaliditetom, Zavod je i 2010. godine bio partner u provedbi projekta „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“, kada su izabrani poslodavci koji su se pokazali najboljim u zapošljavanju i odnosu na radnom mjestu prema osobama s invaliditetom.



U 2010. godini unutar IPA 2007-2009. programa Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je projekt „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“. Unutar projekta izrađena je studija „Položaj i potrebe osoba s invaliditetom na tržištu rada“, čiji su zaključci i preporuke dali smjernice za izradu akcijskih planova za zapošljavanje tih osoba u osam odabranih županija. Educirano je 89 savjetnika-posrednika na tržištu rada radi zapošljavanja invalidnih osoba. Dovršena je izrada priručnika za savjetnike na tržištu rada, priručnika namijenjenog osobama s invaliditetom te priručnika za poslodavce koji zapošljavaju osobe s invaliditetom. Unutar treće komponente projekta, čiji je nositelj Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, dovršena je izrada jedinstvenog web portala gdje se mogu naći sve relevantne informacije o zapošljavanju i obrazovanju invalidnih osoba.

Osim dodatnih vrsta usluga namijenjenih nezaposlenim osobama s invaliditetom, Zavod je tijekom 2010. kontinuirano provodio različite mjere i aktivnosti potpore namijenjene drugim, socijalno osjetljivim skupinama – primjerice mjere za poticanje obrazovanja i zapošljavanja liječenih ovisnika o drogama temeljem provedbe Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika o drogama.

Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja u 2010. godini

Mjere aktivne politike u ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su prema sufinanciranju zapošljavanja nezaposlenih te usavršavanja uz zapošljavanje radi zadržavanja radnog mjesta, prema financiranju obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada, te prema sufinanciranju i financiranju zapošljavanja u programima javnog rada, a sastavni su dio Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja u 2009. i 2010. godini.

Provedene su mjere iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje potpore za zapošljavanje, potpore za usavršavanje, financiranje obrazovanja i druge mjere, a temelje se na člancima od 34. do 36. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine br. 80/08).

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje usklađene su sa Zakonom o državnim potporama (Narodne novine br. 140/05) te imaju obilježja horizontalnih potpora, namijenjenih svim poduzetnicima, ali isključuju poduzetnike u poteškoćama.

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usklađene su s definicijama iz članka 38, 39. i 40. Odluke o objavljivanju općih pravila o skupnim izuzećima u području državnih potpora, a koje su sadržane u Uredbi Europske komisije br. 800/2008.

Preko Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja posebna je pozornost posvećena povećanoj zapošljivosti zaposlenih i nezaposlenih osoba dodatnim obrazovanjem. S jedne strane obrazovanjem se jača zapošljivost i stječu nove vještine, a s druge strane smanjuje nesrazmjer ponude i potražnje za vještinama i zanimanjima na tržištu rada.

U suradnji s lokalnom zajednicom organizirani su programi javnih radova kojima je svrha aktivirati i radno angažirati najteže zapošljive skupine na tržištu rada. U programe javnih radova uključuju se dugotrajno nezaposlene osobe, koje su na evidenciji duže od godine dana i za čije zapošljavanje lokalna uprava sufinancira troškove zapošljavanja, te dugotrajno nezaposlene osobe, što su u evidenciji duže od 3 godine i u potpunosti se financiraju.

Od 2010. godine provodi se mjera Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa koja je dio Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja u 2011. i 2012. godini i sadržana je u Programu gospodarskog oporavka Vlade Republike Hrvatske u poglavlju 7. Dinamiziranje tržišta rada u mjeri "Uvođenje sustava volontiranja, stažiranja, radne prakse i pripravništva kako bi mladi stekli prvo radno iskustvo". Njezin je cilj mladim nezaposlenim osobama bez radnog iskustva i staža osigurati ulazak na tržište rada stručnim osposobljavanjem za rad. Mladim osobama koje su dugotrajno nezaposlene, a završile su program srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, stručnim osposobljavanjem za rad osigurat će se stjecanje radnog iskustva bez kojega im je otežan pristup prvom zaposlenju te polaganju stručnih i majstorskih ispita.

Sufinanciranjem zapošljavanja i obrazovanja te financiranjem obrazovanja obuhvaćene su navedene skupine nezaposlenih i zaposlenih:

- mlade osobe bez radnog staža do 25 odnosno 29 godina;
- dugotrajno nezaposlene osobe do 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 6 mjeseci, te osobe iznad 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 12 mjeseci;
- nezaposlene osobe iznad 50 godina i zaposlene osobe iznad 50 godina kojima prijete gubitak radnog mjesta zbog godina života, razine obrazovanja, nedostatka stručnih znanja i vještina;
- posebne skupine nezaposlenih, tj. osobe s invaliditetom, samohrani roditelji, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici te druge skupine nezaposlenih kojima prijete socijalna isključenost i trajna nezaposlenost.

Godine 2010. mjerama je ukupno obuhvaćeno 13.088 osoba iz evidencije nezaposlenih, od čega je 2.139 osoba zaposleno uz potporu za zapošljavanje te 284 osobe uz potporu za samozapošljavanje, 614 osoba obuhvaćeno je obrazovanjem za poznatog poslodavca (potpore



za usavršavanje), a 4.566 osoba za potrebe tržišta rada, 448 osoba stručno je osposobljeno za rad bez zasnivanja radnog odnosa i 5.037 osoba zaposleno u programima javnih radova. Od ukupnoga broja osoba obuhvaćenih mjerama u 2010. godini bilo je 6.468 žena (ili 49,4 %).

Od početka provedbe mjera do 31. prosinca 2010. godine isplaćeno je 195.479.411,17 kn.

Podaci pokazuju da od ukupnog broja mjerama obuhvaćenih osoba najveći udio čine one za stjecanje zanimanja programima srednjoškolskog obrazovanja (63,7 %), što i je odraz njihova udjela u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Pozitivni učinak na osobe s nižom naobrazbom postignut je mjerom Javni radovi (57,2 %) i financiranjem obrazovanja prema potrebama tržišta rada (30,8 %), što je i odraz mjera aktivne politike usmjerene prema osobama s nižom razinom obrazovanja i osobama kojima prijete socijalna isključenost.

Značajniji obuhvat osoba koje su završile školovanje prema programima visokoškolskog obrazovanja postignut je mjerom Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža (24,5 %), što se i očekivalo s obzirom na poticanje takvog zapošljavanja.

Prema dobnoj strukturi najveći udio čine mlade osobe od 20 do 24 godine, zatim slijede oni od 25 do 29 godina, te dobna skupina od 40 do 44 godine.

Broj osoba obuhvaćenih mjerama Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja u 2010. godini prema spolu

Mjera	Zaposleno/obrazovano		
	Ukupno	Žene	Udio žena
Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža	767	367	47,8
Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba	940	595	63,3
Sufinanciranje zapošljavanja osoba iznad 50 godina	305	133	43,6
Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba	127	27	21,2
Sufinanciranje samozapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba	284	126	44,3
Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca	614	163	26,5
Financiranje obrazovanja	4.566	2.021	44,3
Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	448	332	74,1
Javni radovi	5.037	2.704	53,7
UKUPNO	13.088	6.468	49,4

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere priprema za zapošljavanje i samozapošljavanje te sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. godine.

Mjerama zapošljavanja i obrazovanja osoba romske nacionalne manjine u 2010. godini obuhvaćene su 304 osobe iz evidencije nezaposlenih, od čega su 272 osobe zaposlene, a 32 obuhvaćene mjerom Obrazovanje za nepoznatog poslodavca.

Najveći broj osoba romske nacionalne manjine zaposlen je mjerom Javni radovi.

Temeljem sufinanciranja zapošljavanja i osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine do 31. prosinca 2010. cjelokupno je isplaćeno 4.898.988,25 kn.

Zaposlene/obrazovane osobe u 2010. godini prema mjerama aktivne politike iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja u 2009. i 2010. po županijama

Županija	Sufinanciranje zapošljavanja		Obrazovanje za poznatog poslodavca		Obrazovanje za nepoznatog poslodavca		Javni radovi		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa		UKUPNO	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	77	38	34	23	13	12	197	87	7	6	328	166
Bjelovarsko-bilogorska	54	21	17	17	200	80	352	179	29	21	652	318
Međimurska	164	71	139	40	114	52	206	125	21	14	644	302
Dubrovačko-neretvanska	60	35	0	0	134	56	84	52	3	3	281	146
Ličko-sebijska	15	4	0	0	62	18	78	37	7	7	162	66
Karlovačka	74	34	0	0	155	107	300	164	31	22	560	327
Krapinsko-zagorska	93	31	0	0	105	57	89	60	21	17	308	165
Koprivničko-križevačka	56	30	0	0	125	58	171	102	30	24	382	214
Sisačko-moslavačka	111	60	0	0	301	131	288	194	42	34	742	419
Osečko-baranjska	309	170	15	13	469	172	662	318	37	24	1.492	697
Požeško-slavonska	53	27	13	4	98	27	107	71	36	31	307	160
Istarska	63	34	0	0	145	99	6	3	0	0	214	136
Primorsko-goranska	179	103	60	0	299	179	223	117	10	8	771	407
Brodsko-posavska	58	28	0	0	290	56	307	194	34	26	689	304
Splitsko-dalmatinska	248	131	182	19	442	209	629	405	24	14	1.525	778
Šibensko-kninska	49	23	19	0	140	85	151	63	0	0	359	171
Varaždinska	66	34	97	35	120	71	188	82	21	12	492	234
Vukovarsko-srijemska	139	70	12	3	267	103	416	159	32	27	866	362
Virovitičko-podravska	91	35	20	8	135	51	274	119	31	17	551	230
Zadarska	38	17	0	0	185	102	155	76	10	7	388	202
Grad Zagreb	426	252	6	1	767	296	154	97	22	18	1.375	664
UKUPNO	2.423	1.248	614	163	4.566	2.021	5.037	2.704	448	332	13.088	6.468



Prilog 4b.

Zaposlene/obrazovane osobe u 2010. godini prema mjerama iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. po županijama

Županija	Sufinanciranje/ financiranje obrazovanja osoba romske nacionalne manjine		Sufinanciranje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine tijekom 24 mjeseca		Sufinanciranje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine u programima Javnih radova		Ukupno	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Bjelovarsko-bilogorska	0	0	0	0	17	5	17	5
Međimurska	16	2	2	0	69	20	87	22
Koprivničko-križevačka	0	0	0	0	17	7	17	7
Sisačko-moslavačka	0	0	1	1	12	3	13	4
Osječko-baranjska	1	0	0	0	116	29	117	29
Brodsko-posavska	3	0	0	0	18	2	21	2
Šibensko-kninska	0	0	1	1	0	0	1	1
Varaždinska	0	0	0	0	9	2	9	2
Virovitičko-podravska	0	0	0	0	1	0	1	0
Grad Zagreb	12	7	0	0	9	5	21	12
Ukupno	32	9	4	2	268	73	304	84

Program zbrinjavanja viška radnika

Sukladno članku 120. stavku 1. Zakona o radu¹, poslodavac koji utvrdi višak od najmanje dvadeset radnika kojima će, neovisno o načinu prestanka ugovora o radu, u razdoblju od devedeset dana prestati ugovori o radu i ako će poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi otklanjanja potrebe za otkazivanjem.

Poslodavac koji i nakon provedenog savjetovanja o zbrinjavanju viška radnika namjerava poslovno uvjetovanim otkazom otkazati ugovore o radu u smislu odredbe članka 120. stavka 1. Zakona o radu, dužan je izraditi program zbrinjavanja viška radnika.

Tijekom izrade programa poslodavac je dužan savjetovati se s nadležnom javnom službom za zapošljavanje (područna služba Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prema mjestu sjedišta poslodavca) o mogućnostima sudjelovanja radnika u programima aktivne politike zapošljavanja.

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema.

Već u postupku savjetovanja, radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz Zavod nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću, bilo pripremajući ih za posao izvan matičnog poduzeća i dr.

U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca, te psihofizičko stanje osoba obuhvaćenih programima.

¹ Zakon o radu (Narodne novine br. 149/09)



Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć osobama kojima prijete nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti.

Najčešći su uzroci pojave viška radnika privatizacija, restrukturiranje poduzeća, promjena proizvodnog programa, uvođenje novih tehnologija, nesposobnost prilagodbe zahtjevima tržišta i dr.

Struktura radnika koji se pojavljuju kao višak pokazuje da su to osobe za kojima skoro da ne postoji potreba na tržištu rada, tj. kategorije koje se vrlo teško mogu zaposliti, među kojima su žene, starije i invalidne osobe.

Tijekom 2010. godine Zavod je zaprimio 89 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je obuhvaćeno 5.637 osoba, a od toga 1.925 žena (s udjelom od 34,1 %) te 3.712 muškaraca (s udjelom od 65,9 %).

Prema stručnoj spremi radnika obuhvaćenih tim programima najveći udjel imali su SSS (40,5 %), zatim KV i VKV (23,2 %), VSS (11,5 %), te NKV radnici (10,8 %).

Prema dobi najveći je bio udjel radnika od 55 do 59 godina (20,7 %), zatim od 60 i više godina (19,6 %), od 50 do 54 godina (14,4 %), te od 45 do 49 godina (11,1 %).

Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (32,2 %), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (25,8 %), građevinarstva (14,4 %), te informacije i komunikacije (6,0 %).

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa koji je prestao zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga tijekom 2010. godine bio je 65.087. Iz navedenih podataka očito je da je samo manji broj tih osoba bio obuhvaćen programima zbrinjavanja.

Broj programa i osoba obuhvaćenih Programom zbrinjavanja viška radnika i broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga od 2006. do 2010. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa	Broj osoba obuhvaćenih programom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga
2006.	48	3.394	31.278
2007.	18	1.504	26.544
2008.	31	2.642	29.599
2009.	89	6.199	64.493
2010.	89	5.637	65.087

U usporedbi s 2009. godinom zadržao se isti broj zaprimljenih programa (89), ali se smanjio broj osoba obuhvaćenih programima (za 562 radnika ili 9,1 %).



Mobilni timovi

Kao podrška radnicima koji se nalaze u programu viška radnika, bilo zbog restrukturiranja poduzeća, bilo zbog organizacijskih ili gospodarskih razloga, Hrvatski zavod za zapošljavanje osnovao je mobilne timove. Mobilni tim čine stručnjaci u području razvoja karijere: savjetnici za zapošljavanje, psiholozi, pravnici, a prema potrebi u timu sudjeluju i drugi stručnjaci. Cilj im je radnike, koji su proglašeni viškom, pripremiti za tržište rada, te za njih posredovati dok su još zaposleni u svojim tvrtkama kako bi se smanjio njihov dolazak u evidenciju nezaposlenih. Rad mobilnog tima organizira se u tvrtki koja ima višak radnika preko mobilnih centara, sve dok postoji potreba za timskim radom.

Da bi radnike proglašene viškom što bolje usmjerili na nove mogućnosti i uvjete na tržištu rada, mobilni timovi daju različite usluge: informiranje o tržištu rada i ostvarivanju različitih prava, savjetovanje, tj. pomoć u definiranju njihova radnog potencijala, organiziranje radionica za stjecanje vještina traženja posla, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, pomoć u samozapošljavanju i pokretanju vlastitoga posla, organiziranje interne burze rada u tvrtki za oglašavanje slobodnih radnih mjesta, posredovanje na otvorenom tržištu rada, te sufinanciranje zapošljavanja u drugoga poslodavca za radnike iznad 50 godina života.

Tijekom 2010. godine savjetnici mobilnih timova individualno su informirali 1.272 radnika, a grupno 1.077 radnika, dok su postupak individualnoga savjetovanja prošla 792 radnika kojima prijete otpuštanje.



Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti², sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu, mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno porodnog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili sporazumom. Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u vremenu od 90 do 450 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu. Prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti³, koji je stupio na snagu 1. studenog 2010. godine, pravo na novčanu naknadu u navedenom trajanju ima nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i kojoj nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu. Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o isplati novčane naknade u jednokratnom iznosu⁴. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25 % udjela, te za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade čini prosjek obračunate plaće umanjen za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Ako se osnovica ne može utvrditi prema plaći, utvrđuje se u visini minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Do stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti odnosno do 1. studenog 2010. godine, novčana naknada za prvih 90 dana korištenja iznosila je 70 %, a za preostalo vrijeme 50 % od osnovice, dok je za osobe kojima je utvrđena novčana naknada sve do zaposlenja, odnosno ispunjenja nekog od uvjeta za prestanak novčane naknade, nakon 12 mjeseci korištenja iznosila 40 % od osnovice.

Najveći iznos novčane naknade nije mogao za prvih 90 dana biti veći od 100 %, za preostalo vrijeme veći od 80 %, a za osobe kojima je utvrđena novčana naknada sve do zaposlenja, odnosno ispunjenja nekog od uvjeta za prestanak novčane naknade, nakon 12 mjeseci korištenja

² Narodne novine br. 80/08. i br.121/10.

³ Narodne novine br. 121/10.

⁴ Narodne novine br. 32/09.



veći od 60 % iznosa minimalne plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja utvrđenog posebnim propisima. Nakon stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, novčana naknada za prvih 90 dana korištenja iznosi 70 %, a za preostalo vrijeme 35 % od osnovice. Najveći iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti veći od 70 %, a za preostalo vrijeme korištenja veći od 35 % iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku.

Najveći iznos novčane naknade od 1. siječnja do 31. listopada 2010. bio je 2.251,20 kn, a nakon 1. studenog 2010. odnosno nakon stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti bio je 3.717,70 kn. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2010. godini iznosila je 1.506,93 kn.

Prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti⁵, novčana naknada može se produžiti nezaposlenoj osobi ako je u evidenciji Zavoda neprekidno više od 12 mjeseci i ako je u cijelosti iskoristila utvrđeno pravo na novčanu naknadu. Novčana naknada se produžuje od 30 do 120 dana, ovisno o utvrđenom trajanju novčane naknade koju je iskoristila.

Za dodjelu novčane naknade (osnovnog prava, nastavka isplate, produženu novčanu naknadu) u 2010. godini podneseno je 136.187 zahtjeva, od kojih su 131.574 pozitivno riješena. Na rješenje o novčanoj naknadi podnesene su 404 žalbe, od kojih je odbijeno 307, a uvaženo njih 35. Godine 2010. podnesene su i 54 tužbe Upravnom sudu Republike Hrvatske.

U 2010. godini podneseno je 856 zahtjeva za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, od kojih je 737 pozitivno riješeno.

Prestanak vođenja evidencije o nezaposlenim osobama

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je kada se nezaposlena osoba prestaje voditi u evidenciji. Godine 2010. doneseno je 26.360 prvostupanjskih rješenja o prestanku vođenja nezaposlene osobe u evidenciji Zavoda. Na ta je rješenja podneseno 427 žalba, od kojih je odbijeno 410, a uvaženo 16.

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor, kojim su regulirana prava tijekom nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama ovog Zakona ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama.

Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom i Republikom Italijom.

⁵ Narodne novine br. 121/10.



Temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske, u Hrvatskoj se primjenjuje Sporazum o osiguranju u slučaju nezaposlenosti, sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke. Njime je regulirana materijalno-pravna zaštita djelatnika koji su ostali bez posla u SR Njemačkoj, a potom se vratili u Republiku Hrvatsku. To je jedini Sporazum temeljem kojeg nezaposlena osoba što je prestala raditi u inozemstvu može, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, ostvariti pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti, a da joj radni odnos nije prestao u Republici Hrvatskoj. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev za povrat SR Njemačkoj. U 2010. godini postavljena su 23 takva zahtjeva.

Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je tu bila zaposlena određeno razdoblje prije podnošenja zahtjeva, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci).

Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja

Nezaposlena osoba, koju je na obrazovanje uputio Zavod, ima tijekom trajanja toga obrazovanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezovog iznosa stipendije prema posebnom propisu, naknadu troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza i za propisanu zaštitnu odjeću, obuću te druga pomagala ako se obrazuje za deficitarna zanimanja, prema posebnim ovlastima i licencijama, a i za troškove hranarine izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

Novčanu pomoć radi obrazovanja u 2010. godini koristila je 5.101 osoba.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja.

Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁶.

Godine 2010. pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova koristilo je 6.417 osoba, dok je jednokratnu novčanu pomoć ostvarilo 59 osoba.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina.

U sljedećoj tablici dajemo pregled broja korisnika prava iz materijalnog osiguranja tijekom nezaposlenosti u 2009. i 2010. godini.

⁶ Narodne novine br. 74/09.

**Korisnici prava iz materijalnog osiguranja tijekom nezaposlenosti
u 2009. i 2010. godini**

	2009.	2010.	Indeks 2010/2009.
Prosječni mjesečni broj korisnika			
Novčana naknada - ukupno	68.967	78.439	113,7
Novčana naknada - hrvatski branitelji	10	5	50,0
Mirovinsko osiguranje	32	11	34,4
Broj korisnika s jednokratnom isplatom			
Jednokratni dodatak	106	3	2,8
Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu	561	694	123,7



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Instrument pretpristupne pomoći - IPA

Instrument pretpristupne pomoći (IPA) jedinstveni je program za razdoblje od 2007. do 2013. koji je zamijenio dosadašnje pretpristupne programe CARDS, PHARE, ISPA i SAPARD te objedinio njihove elemente.

Osnovni je cilj programa IPA potpora državama kandidatkinjama u usklađivanju zakonodavstva s pravnom stečevinom EU i pripremama za korištenje strukturnih i kohezijskih razvojnih fondova nakon ulaska u Europsku uniju.

Financijska sredstva namijenjena Republici Hrvatskoj prema komponentama programa IPA od 2007. do 2011. godine iznose 749,83 milijuna €.

Radi učinkovitije provedbe osnovnih ciljeva, IPA program je podijeljen na pet komponentata:

1. Pomoć u tranziciji i jačanje institucija
2. Prekogranična suradnja
3. Regionalni razvoj
4. Razvoj ljudskih potencijala
5. Ruralni razvoj

Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u tri komponente IPA-e: Pomoć u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Unutar **I. komponente „Potpora tranziciji i izgradnja institucija“** započela je provedba sljedećih projekata:

Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Vrijednost ugovora o uslugama je 1.000.000 €. Opći je cilj projekta jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje i ostalih institucija/organizacija na tržištu rada radi razvijanja učinkovitijeg i djelotvornijeg tržišta rada, a svrha je projekta podržati osnivanje Centra tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi obrazovanja zaposlenika HZZ-a i drugih ključnih dionika na tržištu rada. Ugovor o uslugama potpisan je u kolovozu 2011. godine, a provedba projekta započela u listopadu 2010. Također se provode aktivnosti unutar prve komponente projekta „Definiranje/unapređenje ključnih kompetencija i standarda kvalitete osnovnih i potpornih poslovnih procesa Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“ koje će omogućiti izradu izvještaja o ključnim kompetencijama i standardima kvalitete Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a na osnovi kojega će se usavršiti programi osposobljavanja za treninge što će se provoditi u nastavku projekta.

Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES

Vrijednost projekta je 230.000 €. Opći je cilj projekta poduprijeti mobilnost i slobodno kretanje radnika unutar tržišta Europskog ekonomskog prostora, sukladno zahtjevima navedenim u pregovaračkom poglavlju 2: Sloboda kretanja radnika. Svrha je projekta podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u implementaciji i promociji EURES mreže u Hrvatskoj.

Provedba 'twinning light' projekta započela je 13. rujna 2010. godine, a provedba je dodijeljena Njemačkoj federalnoj agenciji za zapošljavanje. Tijekom rujna i početkom listopada održane su stručne konzultacije između njemačkih stručnjaka i relevantnih sudionika u HZZ-u, koje su poslužile kao podloga za izradu Preporuka o prilagodbi poslovnih procesa HZZ-a za integraciju



EURES mreže. Tijekom studenoga napravljena je analiza postojećih aplikacija za razmjenu podataka u HZZ-u, te je osmišljen program obuke savjetnika HZZ-a.

U **II. komponenti „Prekogranična suradnja”** (IPA CBC) područne službe HZZ-a sudjeluju u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Mađarske. Sedam područnih služba sudjeluje u provedbi prekograničnih projekata. U projektu „Suradnja bez granica - Mađarsko-hrvatska stručna akademija za zapošljavanje” sudjeluje PS Čakovec, PS Osijek, PS Vinkovci i PS Križevci. U projektu „Učenje i rad” sudjeluje PS Osijek, PS Bjelovar i PS Vukovar. U projektu „Jačanje konkurentnosti prekograničnog tržišta rada - Mobile Region” sudjeluje PS Čakovec i PS Varaždin.

Unutar **IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala”** provodila su se 4 projekta:

Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3

Projekt Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3 sastoji se od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Vrijednost projekta je 4.500.000 € (ugovor o uslugama: 1.900.000 €, program darovnica: 2.600.000 €).

Opći je cilj projekta smanjiti nezaposlenost i prijetnje od nove nezaposlenosti potičući stvaranje i provođenje aktivnih i preventivnih mjera politike tržišta rada.

Svrha je projekta unaprijediti i razviti institucionalni okvir (koji se temelji na partnerstvima) za razvoj ljudskih potencijala i ojačati kapacitete dionika na lokalnoj razini za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike tržišta rada.

Provedba ugovora o uslugama započela je u studenom 2009. Završene su sve aktivnosti planirane unutar komponente 3 („Jačanje kapaciteta lokalnih dionika za planiranje, izradu i provođenje aktivnih mjera na tržištu rada unutar partnerskog pristupa”). Održane su planirane radionice za potencijalne korisnike bespovratnih sredstava i projektne klinike radi njihove edukacije u pripremi i provođenju projekata te razvoju njihovih kapaciteta.

U tijeku je provedba aktivnosti iz komponente 1 („Koncept lokalnog partnerstva za zapošljavanje snažnije uključen u kreiranje politike, strategije i mjera na regionalnim tržištima rada u Hrvatskoj”) i komponente 2 projekta („Poticati razvoj ljudskih potencijala na regionalnoj razini koristeći partnerski pristup i standarde Europskog socijalnog fonda”).

Unutar komponente 1 izrađene su analize stanja u postojećim lokalnim partnerstvima za zapošljavanje koje su poslužile kao temelj pri izradi prijedloga modela za održivo djelovanje lokalnih partnerstva za zapošljavanje u Hrvatskoj. Na temelju navedenih dokumenata izrađen je prijedlog djelovanja i organizacije partnerstva u kojem su detaljnije razrađene procedure funkcioniranja i primjene predloženih modela.

Unutar komponente 2 u prosincu 2010. započelo je osnivanje novih lokalnih partnerstava za zapošljavanje, a do kraja veljače 2011. i formalno su osnovana u svim županijama RH.

Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava bio je otvoren do 11. veljače 2010. Natječajna procedura je završena, a potpisivanje ugovora programa darovnica održano je 26. siječnja 2011. U programu darovnica financirat će se ukupno 26 projekata.

Mladi na tržištu rada

Projekt „Mladi na tržištu rada” sastoji se od dvije komponente: ugovora o uslugama i programa darovnica. Ukupna je vrijednost projekta 2.946.000 € (ugovor o uslugama: 1.100.000 €, program darovnica: 1.846.000 €).

Opći je cilj projekta smanjenje nezaposlenosti mladih osoba na regionalnoj razini. Svrha je projekta promovirati i poticati zapošljavanje mladih osoba na regionalnoj razini (uvažavajući partnerski pristup) razvojem i provedbom aktivne politike tržišta rada.



Svrha je natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava promicati i poticati zapošljavanje mladih (koristeći partnerski pristup) mjerama i metodama koje omogućuju njihov lakši ulazak na tržište rada.

Provedba ugovora o uslugama započela je u siječnju 2010. Unutar I. komponente izrađena je studija temeljena na istraživanju stavova mladih nezaposlenih osoba i poslodavaca u 8 županija. Također je održana dvodnevna radionica za potencijalne prijavitelje projekata za program darovnice „Mladi na tržištu rada“. U tijeku je proces izrade Akcijskih planova za zapošljavanje mladih u 8 županija s najizraženijom nezaposlenošću mladih. U sklopu II. komponente provedeno je istraživanje na osnovi kojeg je izrađen izvještaj o postojećim uslugama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a osobito za mlade nezaposlene, te o mogućim novim uslugama Zavoda. Na temelju izvještaja predložen je niz novih usluga i mehanizama za davanje usluga nezaposlenim mladim osobama u procesu zapošljavanja.

Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava bio je otvoren do ožujka 2010. te je u tijeku evaluacijski postupak. Potpisivanje ugovora unutar programa darovnica počelo je u veljači 2011.

Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada

Projekt se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i darovnica. Ukupna vrijednost projekta iznosi 2.235.000 € (ugovor o uslugama: 1.100.000 €, program darovnica: 1.235.000 €).

Opći je cilj projekta poticati socijalno uključivanje osoba s invaliditetom u proces rada, a svrha je projekta povećati zapošljivost takvih osoba i pomoći im pri ulasku u tržište rada razvojem i provođenjem aktivnih mjera za zapošljavanje na regionalnoj razini.

Program darovnica usmjeren je na razvijanje projekata prilagođenih specifičnim potrebama invalidnih osoba radi njihove integracije na tržištu rada i povećanja zapošljivosti. Također, podupirat će se projekti koji imaju za cilj podizanje svijesti šire javnosti, posebno poslodavaca, o mogućnostima i prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Provedba ugovora o uslugama započela je u siječnju 2010. Tijekom 2010. godine odrađena je većina aktivnosti. Ojačani su kapaciteti lokalnih dionika, odnosno potencijalnih prijavitelja na program darovnica radi rješavanja problema invalidnih osoba u pristupanju tržištu rada. Provedeno je istraživanje te je izrađena studija o problemima i potrebama takvih osoba na tržištu rada. Temeljem rezultata istraživanja odabrano je osam županija u kojima su formirane radne skupine sastavljene od relevantnih lokalnih dionika, a čiji je zadatak izraditi akcijske planove za zapošljavanje osoba s invaliditetom. Članovi su tih radnih skupina zajedno s lokalnim stručnjacima izradili akcijske planove za zapošljavanje osoba s invaliditetom. Konačne verzije tih planova izrađene su krajem siječnja 2011. Osaženi su i kapaciteti sudionika tržišta rada u promicanju i isticanju prednosti zapošljavanja osoba s invaliditetom, te je napisan priručnik namijenjen savjetnicima pri zapošljavanju. Također su napisana još dva priručnika, jedan namijenjen poslodavcima za selekciju, zapošljavanje, prilagodbu radnog mjesta i adekvatni nadzor invalidnih osoba, te drugi namijenjen osobama s invaliditetom za aktivno traženje posla. Izrađen je nacionalni web portal (tzv. „Sve na jednom mjestu“) za davanje informacija i ostalih usluga nezaposlenim osobama s invaliditetom i poslodavcima. Promocija te službeno pokretanje web portala bilo je na dodjeli nagrade „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“ održanoj krajem siječnja 2011.

Provedba programa darovnica započela je u prosincu 2010. godine, kada je potpisano 14 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Žene na tržištu rada

Projekt „Žene na tržištu rada“ sastoji se od dvije komponente: ugovora o uslugama i programa darovnica. Vrijednost projekta je 3.000.000 € (ugovor o uslugama: 1.000.000 €, program darovnica: 2.000.000 €).



Opći je cilj projekta povećati zapošljivost žena u nepovoljnom položaju i poduprijeti njihov ulazak na tržište rada. Svrha je projekta podupirati razvoj učinkovitije politike tržišta rada kao preduvjeta socijalne uključenosti i pristupa žena u nepovoljnom položaju tržištu rada.

Svrha je natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava poticanje razvoja i provedba učinkovitijih mjera aktivne politike zapošljavanja i posebno osmišljenih metoda rada za skupine žena u nepovoljnom položaju na tržištu rada, poštujući principe rodno osviještene politike.

Provedba ugovora o uslugama započela je u rujnu 2010. Provodi se prva projektna aktivnost „Sveobuhvatna analiza položaja žena na tržištu rada“, kojom će se dobiti jasna slika o sudjelovanju žena i njihovim mogućnostima na tržištu rada. Također će se definirati i analizirati posebno osjetljive skupine žena. Kreiranje aktivne politike tržišta rada prilagođene ciljnim skupinama temeljit će se, između ostaloga, i na ovoj analizi.

Unutar programa darovnica potpisano je 18 ugovora.

Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška

Projekt se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i ugovora o nabavi roba. Ukupna je vrijednost projekta 3.730.000 € (usluge: 2.430.000 €; nabava roba: 1.300.000 €).

Opći je cilj projekta poduprijeti razvoj kapaciteta hrvatskih javnih institucija i relevantnih nevladinih partnera iz područja zapošljavanja. Svrha je projekta:

1. Unaprijediti ICT sustav HZZ-a utemeljen na modelu integracije i razmjene podataka između ključnih dionika tržišta rada radi davanja boljih i kvalitetnijih usluga klijentima.
2. Podržati razvoj sustava cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja, čije će usluge biti dostupne svim građanima Republike Hrvatske, a koji će se temeljiti na njihovim potrebama na području obrazovanja i izbora zanimanja, u skladu s politikom zapošljavanja i dobrom praksom Europske unije.

Natječajna je procedura za ugovor o uslugama obustavljena u srpnju 2010. a ponovljena je procedura u tijeku, dok je očekivani početak provedbe ugovora o uslugama lipanj 2011. Također je u tijeku natječajna procedura za ugovor o nabavi roba.

PROGRESS

Program Europske unije uspostavljen je za razdoblje od 2007. do 2013. godine radi davanja potpore ostvarivanju ciljeva EU na području socijalne uključenosti i socijalne zaštite, uvjeta rada, ravnopravnosti spolova, te borbe protiv diskriminacije. Vrijednost je programa 743,25 milijuna €.

Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada

Hrvatski je zavod za zapošljavanje 30. prosinca 2009. unutar programa PROGRESS započeo s provedbom projekta koji će trajati 12 mjeseci. HZZ je nositelj navedenog projekta, a partneri su sljedeći:

1. Ured za ljudska prava,
2. L&R Social Research,
3. Institut društvenih znanosti „Ivo Pilar“,
4. Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje i
5. Selectio.

Opći je cilj projekta bio pridonijeti razvoju i provedbi nacionalne politike suzbijanja diskriminacije na tržištu rada temeljene na spolu, dobi, invaliditetu, religijskoj i etničkoj pripadnosti.



Rezultati ovog projekta pridonijet će razvoju nacionalne politike suzbijanja diskriminacije na hrvatskom tržištu rada, te pomoći svim sudionicima na tržištu rada da uspješnije suzbiju diskriminaciju i promoviraju različitosti među poslodavcima u Hrvatskoj.

Ciljna skupina projekta bili su dionici tržišta rada na nacionalnoj i regionalnoj razini, kao što su: sindikati, komore, udruge poslodavaca, nevladine udruge, županije i gradovi.

Glavne aktivnosti projekta definirane su ovim komponentama:

KOMPONENTA I - Identificiranje najvažnijih obilježja diskriminacije temeljene na invaliditetu, spolu, rasi, nacionalnosti, dobi, seksualnoj orijentaciji i religijskom uvjerenju na hrvatskom tržištu rada

Glavni je cilj ove komponente bio prikupljanje kvantitativnih podataka - znanstvenih empirijskih dokaza o opsegu, prirodi i uzrocima diskriminacije pri zapošljavanju u Hrvatskoj. Aktivnost se provodila pomoću 3 tipa istraživanja: analiza podataka, istraživanje o nezaposlenima te istraživanje o poslodavcima vezano uz obuhvat, prirodu i uzroke diskriminacije. Rezultati istraživanja prikazani su u svibnju na okruglom stolu u Institutu Ivo Pilar u obliku izvještaja dostavljenog svim ključnim dionicima te objavljenog na web stranicama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

KOMPONENTA II - Davanje podrške dionicima na tržištu rada za uspješnije uključivanje antidiskriminacijskih tema u kreiranje politike i aktivnosti na tržištu rada

Ovom su aktivnošću identificirani, prezentirani i raspravljani primjeri dobre prakse u provođenju antidiskriminacijskih mjera na tržištu rada u Europskoj uniji. Radna je skupina razvila „Zbirku dobre prakse“ za borbu protiv diskriminacije i promicanje raznolikosti na tržištu rada. Zbirka se sastoji od primjera „dobre prakse“ koje je radna skupina izdvojila kao najprikladnije za primjenu u Hrvatskoj. Unutar ove aktivnosti razvijene su i „Smjernice za promicanje raznolikosti i borbu protiv diskriminacije na tržištu rada“. Smjernice će pridonijeti podizanju svijesti o važnosti borbe protiv diskriminacije među svim dionicima u procesu kreiranja politike, strategije i aktivnosti na tržištu rada. Ovaj dokument daje konkretne preporuke za unapređenje i uspješnije uključivanje antidiskriminacijske politike u programiranje i provedbu politike, strategije i aktivnosti tržišta rada.

KOMPONENTA III - Promoviranje raznolikosti među poslodavcima u Hrvatskoj

Unutar ove komponente razvijeni su alati za primjenu antidiskriminacijskih mjera i politiku raznolikosti za poslodavce, te provedena izobrazba trenera o njihovoj primjeni. Treneri su educirali poslodavce o praktičnoj primjeni navedenih alata u 8 radionica diljem Hrvatske. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje osnovan je 'help desk' za pomoć poslodavcima u provedbi načela raznolikosti i antidiskriminacijskih mjera što će poslodavcima biti trajna potpora. Usluge 'help deska' unapređivat će se u skladu s potrebama, konkretnim zahtjevima i problemima poslodavaca.

Različita iskustva - nova rješenja

Provedba projekta „Različita iskustva – nova rješenja“ započela je u travnju 2010. i trajala do ožujka 2011.

Projektni su partneri: Ekonomski institut Maribor d.o.o. kao glavni partner, AOF Nord iz Danske, European Development Agency iz Češke, te Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Glavni su ciljevi projekta:

- Pokretanje rasprave o općim smjernicama i načelima uspješnog pristupa rješavanju trenutačne krize na tržištu rada.
- Podizanje svijesti o važnosti postizanja ciljeva Europske strategije zapošljavanja i Lisabonske strategije.



- Razmjena iskustava, prakse i ideja o uspješnoj i učinkovitoj politici povećanja ponude radne snage, kako bi se održala ravnoteža između aktivnog i neaktivnog stanovništva te promocija fleksibilne politike ('flexicurity').
- Uključenost socijalnih partnera i ostalih važnih lokalnih sudionika u stvaranju učinkovitih struktura za uspješnu implementaciju aktivnog zapošljavanja i socijalne politike.

Projekt je usmjeren na iniciranje rasprava, podizanje svijesti, razmjenu dobre prakse, te umrežavanje preko radionica na nacionalnoj razini, međunarodnih foruma, konferencija i web foruma. Unutar prvog radnog paketa projekta "Umrežavanje ključnih dionika i razmjena dobrih praksi" HZZ je osnovao radnu skupinu sastavljenu od najrelevantnijih dionika iz zapošljavanja i socijalne politike. Radna je skupina na nacionalnoj radionici raspravljala o situaciji na tržištu rada, provedbi politike zapošljavanja, te posebno politici aktivnog starenja i konceptu fleksibilne politike. Izrađen je najsuvremeniji „Izveštaj o politici aktivnog starenja i fleksibilne politike“. Unutar tog radnog paketa održana su dva transnacionalna foruma u Aalborgu (Danska) te Pragu (Češka), na kojima su predstavnici relevantnih dionika iz svih zemalja raspravljali o konceptu fleksibilne politike i politike aktivnog starenja, tzv. 'job-rotation' shemi koja je prezentirana u Aalborgu, te mjerama aktivne politike tržišta rada koje se trenutačno provode u zemljama partnerima, a koje mogu biti podloga za uvođenje 'job-rotation' mjere.

Unutar drugog radnog paketa u veljači 2011. organizirana je završna međunarodna konferencija u Sloveniji (Mariboru) radi razmjene rješenja, inicijativa i pristupa zapošljavanju, za provedbu fleksibilne politike i politike aktivnog starenja. Promicanje rezultata i informiranje medija te evaluacija kontinuirano se provode unutar trećeg i četvrtog radnog paketa.

Partnerstvo za socijalnu uključenost

Institut za javne financije (voditelj projekta) i partneri (Hrvatski zavod za zapošljavanje, Savez samostalnih sindikata Hrvatske, udruga ZaMirNET, Forum europskih studenata novinarstva - Hrvatska, udruga Most, udruga za društvenu afirmaciju osoba s duševnim smetnjama SJAJ, Ženska mreža Hrvatske, Društvo tjelesnih invalida, te Savez slobodnih sindikata Slovenije i Savez sindikata Austrije) pokrenuli su 1. siječnja 2009. projekt „Partnerstvo za socijalnu uključenost“, koji je trajao do kraja 2010. godine. Rezultati projekta pridonijeli su:

1. poboljšanju koordinacije i suradnje svih dionika u socijalnoj skrbi;
2. unapređenju zapošljivosti kao preduvjeta za poboljšanje socijalne uključenosti;
3. unapređenju informiranosti o pravima i dostupnosti prava u sustavu socijalnog osiguranja i skrbi;
4. ublažavanju i prevenciji prezaduženosti građana, te usklađivanju ponude i potražnje u sustavu socijalne skrbi socijalnim planiranjem na nižim razinama vlasti.

Provedbom projektnih aktivnosti ojačana je komunikacija među predstavnicima različitih skupina izloženih riziku socijalne isključenosti, razvijeni su institucionalni mehanizmi predlaganja i provedbe relevantnih dokumenata, te se senzibilizirala javnost o riziku socijalne isključenosti i siromaštvu.

IPA 2010-2011

Unutar programa **IPA 2010-2011** u tijeku je izrada projektne dokumentacije za 5 projekata:

1. Novi pristupi HZZ-a u davanju usluga za poslodavce (ugovor o uslugama).
2. Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba (izravno stipendiranje).
3. Poboljšanje pristupa tržištu rada za ugrožene skupine (program darovnica).



4. Pобољшanje pristupa tržištu rada za visokoobrazovane i dugotrajno nezaposlene osobe (program darovnica).
5. Lokalne inicijative za zapošljavanje (program darovnica).

Izrađeno je 5 obrazaca za identifikaciju aktivnosti koje je odobrila delegacija Europske unije. Trenutačno se izrađuju upute za prijavitelje u tri programa darovnica, prijavni obrazac za izravno stipendiranje i opis poslova za ugovor o uslugama.

ESF

U suradnji s konzultantima na projektu PHARE 2006 „Project 'Pipeline' za IPA/EU strukturne fondove" izrađeni su nacrti projektne dokumentacije za ESF projekte (3 programa darovnica i 1 izravno stipendiranje).

U 2010. godini članovi Odjela za provođenje projekata radili su na pripremi ESF operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“.

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem modificiranog Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ u koji su uključene alokacije programa IPA 2010-2011. krajem 2010. godine potpisan je novi sporazum o financiranju IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“. Ratifikacija Sporazuma o financiranju omogućuje Odjelu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, koji unutar Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje obnaša funkciju provedbenog tijela Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, ugovaranje, provedbu i financiranje aktivnosti iz područja zapošljavanja, socijalne uključenosti i tehničke pomoći koje financiraju spomenute alokacije. Time će Republici Hrvatskoj biti na raspolaganju dodatnih 37.294.129 €, što će zajedno s postojećim alokacijama operativnoga programa 2007-2009. iznositi ukupno 82.325.898 €. Od ukupno alociranih sredstava za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007-2011. provedbeno tijelo Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bit će nadležno za operacije u vrijednosti od 44.230.801 €, umjesto dosadašnjih 23.914.122 €.

Tijekom 2010. godine unutar raspoloživih alokacija objavljena je jedna najava natječaja te dva natječaja za ugovore o davanju usluga, za koja je započet postupak evaluacije. Za četiri je natječaja, objavljena 2009. godine, završen postupak evaluacije te je započela provedba ugovorenih projekata „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“, „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“, „Mladi na tržištu rada“ i „Žene na tržištu rada“. Ujedno je nastavljena provedba ugovora za davanje usluga „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“ potpisanog 2009. Natječajni postupak za jedan ugovor o pružanju usluga, za koji je natječaj objavljen tijekom 2009. godine, obustavljen je te su poništene najave natječaja za 2 ugovora o davanju usluga.

Sredinom 2010. objavljen je natječaj za jedan ugovor o nabavi robe. Ugovor nije potpisan zbog obustave natječajnog postupka.

Da bi se javnost informirala o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijava, za svaki natječaj o dodjeli bespovratnih sredstava objavljen u 2009. i otvoren tijekom 2010. godine organizirane su dodatne informativne radionice. Tako je početkom 2010. ukupno održano 9 jednodnevnih i 7 dvodnevnih radionica, od čega 4 u sklopu natječaja „Mladi na tržištu rada“, 3 za natječaj „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ i 9 za natječaj „Lokalna partnerstva za zapošljavanje - faza 3“. Krajem 2010. potpisano je 50 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, i to 18 unutar programa „Žene na tržištu rada“, 18 unutar programa „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“ i 14 unutar programa „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“.



Do kraja 2010. godine od ukupnog iznosa trenutačno raspoloživih sredstava u ovlasti provedbenog tijela Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je 11.828.289 € ili 49,46 %, a 26,33 % od ugovorenih sredstava isplaćeno je ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU

Nakon uspostave sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u Zavodu i imenovanja zaduženih osoba, tijekom 2010. godine nastavljen je daljnji razvoj tog sustava.

Zadužene osobe za nepravilnosti u Zavodu educirane su prema metodologiji Ministarstva financija, pa su one organizirale 3 redovite izobrazbe o sustavu za suzbijanje nepravilnosti i prijevара radnika Zavoda uključenih u programe financiranja iz fondova EU.

Tijekom godine dostavljena su Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje 4 kvartalna izvješća o nepravilnostima za programe IPA I, te Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva 4 izvješća o nepravilnostima za programe IPA IV.

Izrađena je analiza nastanka rizika nepravilnosti i prijevара, te analiza potreba za izobrazbom radnika koji rade na programima pomoći EU u Zavodu, a prema metodologiji Ministarstva financija, Samostalnog odjela za suzbijanje nepravilnosti.



Ustroj i djelovanje HZZ-a



Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građanine, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- osiguravanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome.

Tko su naši korisnici?

Naši su korisnici:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od najvećeg iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Koje usluge nudimo poslodavcima?

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posređujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Što nudimo nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja?

- nudimo informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i drugom;



- zatim usluge tzv. info-pulta (mjesto za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i skupno informiranje, pravno savjetovanje, itd.);
- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- provodimo skupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

Strateški plan razvoja Zavoda

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

Vizija

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći sudionik u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se ostvarila puna zaposlenost.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada razvojem kvalitetnih usluga prema potrebama klijenata, razvojem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada.
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada.
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

U nastojanju da stalno unapređuje usluge, ulaže u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa, Zavod vodi računa i o kvaliteti svojih usluga i podizanju standarda usluga klijentima. Da bi se pratilo ostvarenje tih ciljeva, definirani su pokazatelji praćenja poslovnih procesa posredovanja pri zapošljavanju, profesionalnog usmjeravanja i materijalno-pravne zaštite.



Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti⁷.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti u ovim ustrojstvenim jedinicama:

- Središnja služba,
- 22 područne službe i
- 96 ispostava,

te tako omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

Središnju službu Zavoda čine:

1. Ured ravnatelja;
2. Sektor za posredovanje pri zapošljavanju i pripremu za zapošljavanje;
3. Sektor za pravne i opće poslove, prava za vrijeme nezaposlenosti i upravljanje ljudskim potencijalima;
4. Sektor za ekonomske, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanje imovinom Zavoda;
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata;
6. Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, Odjel za unutarnju reviziju, te Odjel za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

U navedenim sektorima organizirani su odjeli, a u odjelima odsjeci.

Područne su službe različito ustrojene, ovisno o području koje pokrivaju i opsegu poslovanja. U područnim službama Zagreb, Split, Osijek i Rijeka organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje; Odjel analitike i statistike; Odjel informatike; Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova; Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

U ostalim područnim službama organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje; Odjel analitike, statistike i informatike; Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova; Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

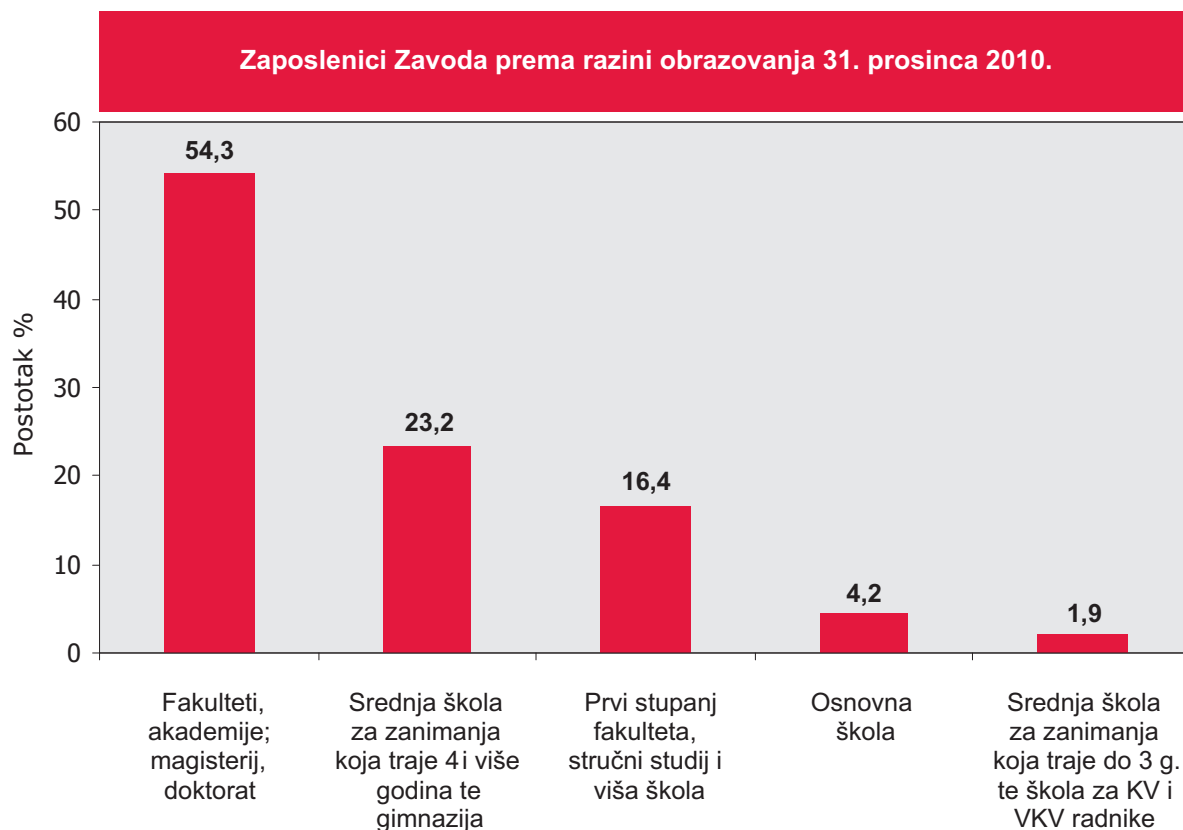
U odjelima područnih služba organizirani su odsjeci.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od jedanaest članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2010. bilo je zaposleno ukupno 1.257 radnika.

Završeni fakultet odnosno magisterij imaju 682 (54,3 %) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 206 (16,4 %), a četverogodišnju srednju školu 292 (23,2 %) radnika. Srednju školu za zanimanja do 3 godine i školu za KV i VKV radnike imaju 24 radnika (1,9 %), a 53 (4,2 %) radnika imaju završenu osnovnu školu. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (54 %).

⁷ Narodne novine br. 80/08. i br. 94/09.



Obrazovanje radnika

Unutar „Strateškog okvira za razvoj 2006-2013“, koji je Vlada Republike Hrvatske usvojila na svojoj sjednici 4. kolovoza 2006. te „Strateškog plana Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 2008-2011“, donesenog u veljači 2008. godine, aktivnosti razvoja i obrazovanja radnika Zavoda u prvom se redu odnose na realizaciju drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje pri davanju i kreiranju novih usluga na tržištu rada“.

Realizaciji tog cilja dugoročno pridonosi provedba projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ (Croatian Employment Service Labour Market Training Centre), koja je započela 11. listopada 2010. Svrha je projekta podržati osnivanje Centra tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi obrazovanja zaposlenika Zavoda i drugih ključnih dionika na tržištu rada, odnosno dati potporu uspostavljanju sustava obrazovanja zaposlenika i njihova razvoja u području vezanom uz tržište rada, te aktivnih i pasivnih politika zapošljavanja, a sve radi izobrazbe zaposlenika Zavoda i predstavnika ostalih ključnih čimbenika. Navedeni će Centar osigurati kontinuirano unapređivanje znanja i vještina zaposlenika Zavoda i ostalih institucija/organizacija – dionika na tržištu rada u skladu s njegovim potrebama te potrebama korisnika usluga tih institucija/organizacija. Projekt teži unapređenju poticajnih struktura i fleksibilnosti tržišta rada, što se želi postići sudjelovanjem svih dionika tržišta rada (predstavnika državnih ustanova, poslodavaca, sindikata i civilnog društva) u realizaciji projekta. Obrazovni će se programi zajednički osmišljavati i provoditi i pri tome koristiti znanja i najbolja iskustva iz prakse svih sudionika na projektu. U tom je smislu Odjel razvoja i obrazovanja radnika Zavoda zajedno s projektnim timom sudjelovao u brojnim aktivnostima za utvrđivanje trenutačnog stanja sustava izobrazbe u Zavodu, ali i potencijala suradnje s drugim institucijama na tržištu rada.



Tijekom 2010. nastavljeno je s obrazovnim aktivnostima na tri temeljne razine, i to: obrazovanjem nezaposlenih osoba kao klijenata (profesionalno usmjeravanje i obrazovanje nezaposlenih osoba), obrazovanjem svih dionika na tržištu rada (obrazovne aktivnosti osmišljene i provedene unutar međunarodnih projekata Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje) te internom edukacijom (aktivnostima razvoja ljudskih potencijala i obrazovanja djelatnika Zavoda). Unutar programa razvoja i obrazovanja radnika Zavoda, djelatnici su imali prilike steći ili usavršiti specifična znanja i vještine sudjelovanjem na stručnim skupovima, seminarima i radionicama. Interno je organiziran dio navedenih aktivnosti, a dio izvan sustava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, bilo da se radi o dionicima tržišta rada, partnerskim organizacijama iz zemlje i inozemstva, bilo podugovaranjem s trećom stranom.

Provedba obrazovnih aktivnosti usmjerenih prema razvoju ljudskih potencijala i jačanju institucionalnog kapaciteta Zavoda ostvarena je uz interaktivni timski rad između svih područnih služba i unutar odjela Zavoda (u prvom redu između Odjela razvoja i obrazovanja radnika; Odjela razvoja ljudskih potencijala, kadrovskih i općih poslova; Odjela posredovanja i aktivne politike zapošljavanje; Odjela za prava za vrijeme nezaposlenosti i Odjela za provedbu projekata), te uz izravnu suradnju s ključnim dionicima na tržištu rada.

Sudjelovanjem u nizu obrazovnih aktivnosti u obliku treninga, seminara, radionica, stručnih skupova i internih obrazovnih modula temeljenih na specifičnim individualnim i grupnim potrebama obuhvaćeno je 3.589 radnika područnih služba te Središnje službe Zavoda.

Od 3.589 sudionika u raznim obrazovnim aktivnostima 37,5 % ih je sudjelovalo na radionicama, 14,4 % na internoj izobrazbi (individualna obuka, prezentacijske aktivnosti i slično), 11 % na seminarima i predavanjima, 8 % na konferencijama i kongresima i 3,9 % na treninzima.

Trenerski tim Zavoda proveo je 102 obrazovne aktivnosti (pri čemu je ukupno obuhvaćeno 597 osoba). Od navedenih obrazovnih aktivnosti sedam ih se odnosi na standardne treninge (Trening za stjecanje savjetodavnih vještina, Trening za stjecanje marketinških vještina, Trening za nadogradnju znanja i vještina potrebnih za rad u teškim situacijama i Trening za radnike na info-pultu), čime je obuhvaćeno 77 osoba.

Interna edukacija u Zavodu primarno obuhvaća petodnevne standardne treninge orijentirane na obrazovanje radnika koji izravno rade s korisnicima usluga (oko 500 savjetnika iz svih služba i ispostava Zavoda), a njihovom se provedbom osigurava kontinuirano stjecanje savjetodavnih i marketinških vještina te vještinu snalaženja u teškim situacijama. Osim navedenih treninga, organizirani su seminari za unapređenje znanja i vještina u provedbi specifičnih poslovnih procesa i aplikacija Zavoda.

Osmišljen je i proveden cijeli niz jednodnevnih seminara vezanih uz usavršavanje rada na pojedinim specifičnim poslovima Zavoda te uz osobni razvoj radnika svih profila radnih mjesta, uključujući i one koji nisu angažirani u izravnom radu s korisnicima usluga. Nekoliko je novih radionica osmišljeno kao odgovor na novine u načinu rada te provedeno u pojedinim područnim službama, primjerice online servis HZZ-a Portal Burza rada: registracija NOTZ i poslodavaca. U suradnji s Odjelom za prava za vrijeme nezaposlenosti, u područnoj službi Zagreb osmišljeno je i provedeno nekoliko radionica za savjetnike o temi Prava za vrijeme nezaposlenosti te Izmjene i dopune Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Za organizaciju adekvatne izobrazbe djelatnika Zavoda potrebno je kontinuirano pratiti i analizirati njihove potrebe. Tako je u područnoj službi Rijeka u 2010. osmišljen upitnik za procjenu potreba za izobrazbom i anketirano 58 radnika te je analizom prikupljenih podataka osmišljeno 7 novih radionica za radnike te službe.



Da bi se utvrdila potreba za izobrazbom na razini čitavoga Zavoda, provedeno je ispitivanje znanja stranih jezika. Podaci su prikupljeni samoprocjenom razine znanja stranih jezika svih radnika Zavoda prema Zajedničkom europskom referentnom standardu.

Nadalje, nastavljen je rad na cjelovitom programu uvođenja u posao novozaposlenih radnika. Osim obrazovnoga petodnevnog programa što se odnosi na opći dio uvođenja u posao, namijenjenog svim novozaposlenim radnicima, uključujući stupanj obrazovanja srednje, više i visoke stručne spreme, osmišljen 2009. godine, u protekloj je godini nastavljen rad na osmišljavanju posebnog dijela programa uvođenja u posao te izradi Pravilnika o pripravničkom stažu i postupku, načinu polaganja i programu stručnog ispita u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Zamisao je nakon isteka programa pripravničkog staža provjeriti usvojena znanja i vještine novozaposlenih radnika polaganjem stručnog ispita u Zavodu, ovisno o stručnoj spremi i specifičnom području rada.



Izvori financiranja i struktura rashoda

Izvori financiranja

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinosi za zapošljavanje i drugi izvori.

Doprinosi za zapošljavanje, temeljem Zakona o doprinosima, uplaćuje se u korist jedinstvenoga računa državne riznice.

Hrvatski je zavod za zapošljavanje prema Zakona o proračunu izvanproračunski korisnik, koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiroračuna Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun državnog proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, stoga se ukupni rashodi Zavoda u 2010. planiraju u državnom proračunu.

Ukupno planirani prihodi u 2010. iznosili su 2.042.215.348 kn, od čega 1.955.991.903 kn iz sredstava državnog proračuna, odnosno 86.223.445 kn iz sredstava pretprijetnih fondova Europske unije.

Ukupno ostvareni prihodi iznose 1.925.334.859 kn, što je na razini 94,28 % godišnjeg plana. Ostvareni su prihodi iz državnoga proračuna od 1.899.234.680 kn ili 97,1 % u usporedbi s planiranim, te prihodi od pomoći iz inozemstva od 25.684.682 kune, odnosno 29,79 % u s obzirom na planirane. Osim navedenog, Zavod je u 2010. ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 392.698 kn te ostale prihode u iznosu od 22.799 kn.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s državnim proračunom Republike Hrvatske za 2010. godinu, planom prihoda i rashoda Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u 2010. godini, te zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2010. iznosili su 1.922.278.404 kn ili 5,87 % manje od planiranih sredstava.

Za rashode prava tijekom nezaposlenosti isplaćeno je 1.505.388.828 kn (78,31 % od ukupnih rashoda). Najveći dio isplaćenih sredstava odnosi se na novčane naknade nezaposlenima, što obuhvaća i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu odnosno isplatu jednokratnog dodatka na koji pravo stječe nezaposlena osoba ako je provela na radu u posljednjem poslodavca 25, 30 ili više godina, za što je ukupno utrošeno 1.486.124.319 kn. Za doprinos za mirovinsko osiguranje nezaposlenih isplaćeno je 14.133 kn, a za ostale rashode (prava tijekom nezaposlenosti koje čine novčana pomoć tijekom obrazovanja, naknada putnih i selidbenih troškova i druga prava) utrošeno je 19.250.376 kn.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju u 2010. godini ukupno je utrošeno 200.404.808 kn (10,42 % od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja utrošeno 195.479.411 kn, za mjere iz Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005–2015. utrošeno je 4.898.988 kn, odnosno za potpore za očuvanje radnih mjesta 26.409 kn.

Za pripremu zapošljavanja (profesionalno usmjeravanje i rehabilitacija, zdravstveni pregledi i informiranje nezaposlenih radi pronalazačenja posla) utrošeno je 1.784.592 kn (89,23 % od planiranog iznosa), što iznosi 0,09 % od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene djelatnike Zavoda iznosili su 137.152.055 kn (99,18 % od planiranog iznosa), što čini 7,13 % od ukupnih rashoda. Plaće i naknade djelatnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama.



Za materijalne i financijske rashode Zavoda u 2010. godini utrošeno je 46.813.339 kn (98,48 % od planiranog iznosa), što predstavlja 2,43 % od ukupnih rashoda. Dio materijalnih rashoda u iznosu od 297.837 kn financiran je sredstvima pomoći i donacijama, te 22.266 kn iz ostalih prihoda.

Za nabavu nefinancijske imovine (kapitalna ulaganja) u 2010. ukupno je utrošeno 3.715.200 kn, što predstavlja 0,19 % od ukupnih rashoda. Ovi su rashodi uzeti iz prihoda Državnog proračuna Republike Hrvatske u iznosu od 3.701.637 kn (99,05 % od planiranog iznosa), odnosno iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 13.563 kn.

Za rashode projekata financiranih iz sredstava pretpripravnih fondova Europske unije ukupno je utrošeno 27.019.582 kn.

Za financiranje projekta iz I. komponente IPA-e „Pomoć u tranziciji i jačanje institucija“ ukupno je utrošeno 3.319.564 kn, od čega 1.977.906 kn za projekt „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“ odnosno 1.341.658 kn za projekt „Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES“.

Za financiranje projekata iz programa PROGRESS („Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost“) utrošeno je 473.379 kn, od čega 429.887 kn za projekt „Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada“ odnosno 43.492 kune za projekt „Različita iskustva – Nova rješenja (DENS)“.

Za projekte financirane iz II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“, koje provode područne službe Zavoda, ukupno je utrošeno 345.794 kn.

Unutar rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2010. godini iskazuju se i rashodi za provedbu IV. komponente IPA programa „Razvoj ljudskih potencijala“, ostvareni u ukupnom iznosu od 22.880.845 kn.

Višak ostvarenih prihoda s obzirom na rashode u 2010. godini od 3.056.455 kn, što zajedno s prenesenim viškom prihoda iz prethodne godine ukupno iznosi 3.489.567 kn, prenosi se u 2011. godinu za financiranje aktivnosti Zavoda.

Javna nabava

Hrvatski zavod za zapošljavanje obveznik je primjene Zakona o javnoj nabavi, sukladno Zakonu o javnoj nabavi (Narodne novine br. 110/07. i br. 125/08) i Uredbe o popisu obveznika primjene Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine br. 83/09).

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi, te izmjenama Zakona koje se primjenjuju od 1. siječnja 2009. godine, Hrvatski zavod za zapošljavanje donio je Plan nabave za 2010. godinu, koji je revidiran tijekom te godine zbog preraspodjele proračunskih sredstava. Postupci nabave planirani su radi koordiniranog provođenja postupaka u područnim službama i Središnjoj službi, poštujući načela javne nabave i osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2010. godini proveo ukupno 114 postupaka nabave male vrijednosti (do 300.000,00/500.000,00 kn), 20 postupaka nabave velike vrijednosti (preko 300.000,00/500.000,00 kn), te pripremio 6 odluka o početku nabave i ugovore za postupke nabave do 70.000,00 kn, a koji nisu obuhvaćeni obveznom primjenom istog Zakona. Što se tiče nabava velike vrijednosti, Zavod je tijekom 2010. godine sklopio 4 okvirna sporazuma.

Zakonom o javnoj nabavi propisano je objavljivanje u elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti te obavijesti o sklopljenim ugovorima, pa je tijekom 2010. Zavod objavio 271 objavu, i to poziva na nadmetanje, obavijesti o početku postupka javne nabave, obavijesti o sklopljenim ugovorima i dr.

Zavod vodi evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, pa je 2010. godine izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave do 31. ožujka 2010.



Prilog 5.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2010. (u kn)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	664	Prihodi iz Državnog proračuna	1.955.991.903	1.899.234.680	97,1
2.	631, 632	Pomoći od međunarodnih organizacija	86.223.445	25.684.682	29,8
3.		Ostali prihodi			
3.1	652	Prihodi prema posebnim propisima		22.799	
3.2	633, 663	Prihodi od pomoći i donacija		392.698	
			0	415.497	
Ukupni prihodi (1+2+3)			2.042.215.348	1.925.334.859	94,3
RASHODI					
1.	3711	Prava tijekom nezaposlenosti			
		Novčana naknada		1.486.124.319	
		Doprinosi za mirovinsko osiguranje nezaposlenih		14.133	
		Ostali rashodi (prijevoz, obrazovanje, preseljenje i slično zbog zaposlenja)		19.250.376	
			1.547.256.000	1.505.388.828	97,3
2.	3721	Profesionalno usmjeravanje, informiranje i rehabilitacija	2.000.000	1.784.592	89,2
3.	35, 3722	Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja	195.579.806	195.479.411	99,9
4.	3722	Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma	4.900.000	4.898.988	100,0
5.	35	Potpore za očuvanje radnih mjesta	800.000	26.409	3,3
6.	32,36,38,4	IPA komponenta IV. Razvoj ljudskih potencijala	97.211.771	22.880.845	23,5
7.	3237	Projekt „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“	2.960.000	1.977.906	66,8
8.	3237	Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES	1.361.600	1.341.658	98,5
9.	32	Projekti iz programa IPA-e Prekogranična suradnja	600.000	345.794	57,6
10.	32, 34	Projekti iz programa Progress		473.379	
11.	31	Rashodi za zaposlene	138.278.000	137.152.055	99,2
12.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	47.531.171	46.813.339	98,5
13.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	3.737.000	3.715.200	99,4
Ukupni rashodi			2.042.215.348	1.922.278.404	94,1
Ukupni prihodi			2.042.215.348	1.925.334.859	94,3
Ukupni rashodi			2.042.215.348	1.922.278.404	94,1
Razlika između prihoda i izdataka				3.056.455	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		433.112	
Višak prihoda				3.489.567	



Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi, u Zavodu se provodi unutarnja revizija radi poboljšanja poslovanja.

Unutarnja revizija daje potporu korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrole, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

U 2010. obavljeno je sedam revizija, od čega šest temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije i jedna izvanredna, *ad hoc* revizija.

Sastavljen je plan djelovanja od četrnaest prihvaćenih preporuka i radnje koje je potrebno poduzeti, a njegova se provedba prati u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprijeđen je postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Za obavljanje poslova unutarnje revizije u javnom sektoru, potrebno je steći stručno ovlaštenje ministra financija, i to prema programu i napatku Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice. Također, obveza je koristiti i sve druge raspoložive informacije i podatke radi unapređenja vlastite sposobnosti i kompetencije.

Sukladno tome, radi unapređivanja znanja, vještina i kompetencija djelatnice su Odjela unutarnje revizije tijekom 2010. sudjelovale na dodatnim edukacijama, izbornim modulima, godišnjim i periodičnim seminarima i radionicama.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije u drugim tijelima državne uprave odvijala se na redovnim sastancima i događanjima koja organizira Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija, a i neformalnom komunikacijom između unutarnjih revizora, kako bi se razmjenjivala stručna iskustva i raspravljalo o eventualnim problemima.



Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2010. u Zavodu se radilo na razvoju/unapređenju informacijsko-komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s nezaposlenim osobama. Izrađena je nova podrška, sukladno promjenama Zakona, a vezano za prava tijekom nezaposlenosti. Izrađena je i nova podrška praćenja mjera za poticanje zapošljavanja i obrazovanja prema godišnjem programu Vlade RH, ali i u suradnji s lokalnom zajednicom ili drugim izvorima financiranja. Pokrenuta je inicijativa za pristupanje sustavu OIB-a i izrađena aplikativna podrška, pa će se tijekom 2011. potpisati međusobni sporazumi s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom pravosuđa i Ministarstvom uprave. Prijedlozi sporazuma poslani su na usuglašavanje.

U programskoj podršci poslovnim procesima posredovanja izrađeni su novi programski moduli koji omogućuju novi pristup kategorizaciji NO/TZ te izradi profesionalnog plana i praćenju njegova izvršavanja prema obavezama kako NO/TZ tako i zaduženog savjetnika. Potpuna primjena ovog modula očekuje se u prvoj polovici 2011.

Programski aplikativni modul za podršku rada s poslodavcima nadopunjen je novim mogućnostima, kao što su poslovno savjetovanje i praćenje programa zbrinjavanja viškova.

Unaprijeđen je modul za primjenu indikatora za praćenje poslovanja u procesima pripreme zapošljavanja, posredovanja i prava tijekom nezaposlenosti. Na temelju ovog unaprijeđenog modela u fazi razvoja su procedure za redovito praćenje podataka o indikatorima kao temelj za izradu novih „kocki“ unutar sustava skladišta podataka. Izrađeno je i stavljeno u funkciju skladište podataka o pravima tijekom nezaposlenosti i mjerama za poticanje zapošljavanja.

Radi poboljšanja usluga informiranja uvedeni su novi kanali za komunikaciju s vanjskim i internim korisnicima (intranet portal, SMS sustav za vanjske korisnike), a tijekom 2010. izrađene su nadopune u oba područja.

U razvoju i nadogradnji sistemsko-tehnološke platforme kao podrške cijelom ICT sustavu završen je projekt konsolidacije ICT-a (implementiran je novi tehnološki produkcijski sustav baza podataka temeljen na virtualnoj 64-bitnoj tehnologiji, novi sustav za skladištenje, arhivu i 'backup' podataka, sustav za razvoj i testiranje, sustav za operativni nadzor i upravljanje klijentskom okolinom, te pripremljen rezervni sustav za održavanje minimalne funkcionalnosti ICT-a na rezervnoj lokaciji).

U politikama sigurnosti ICT je dopunjena dokumentacija sukladno usvojenoj sigurnosnoj politici u poslovno-informacijskom sustavu.

U 2010. izrađen je dokument „Operativni plan razvoja ICT podrške“ koji sadrži analizu dostignutog stupnja razvoja ICT-a i pokrivenosti informatičke podrške poslovnim procesima HZZ-a. Temeljem ovog dokumenta izrađena je Strategija razvoja ICT podrške za razdoblje od pet godina s prioritetima provedbe.



Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

Hrvatski zavod za zapošljavanje kontinuirano radi na vidljivosti svojih usluga, kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i cjelokupnoj javnosti.

U objavljenom pisanom materijalu, sudjelovanju na okruglim stolovima, televizijskim nastupima, davanju izjava za medije, objavom priopćenja za javnost, obavijestima i vijestima na web stranici HZZ-a ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Navedenim aktivnostima javnost se pravovremeno informirala o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima Zavoda.

Prateći zahtjeve i potrebe svojih korisnika Hrvatski zavod za zapošljavanje osmislio je i kreirao novi dio HZZ web portala za ponudu i potražnju slobodnih radnih mjesta „Burza rada“ (www.burzarada.hr). Tražitelji zaposlenja na novim dijelovima portala mogu jednostavnije, brže i preglednije pretraživati slobodna radna mjesta, a poslodavci ponudu slobodnih radnika i životopisa.

Uspostavljen je sustav internih uputa kao jedinstveno mjesto za transparentno uspostavljanje poslovne procedure što se primjenjuje na cijeli sustav i za uspostavljanje toka informacija vezanih uz poslovne procese, što pruža mogućnost da se svaka promjena registrira, objasni i definira radi pojednostavljenja praćenja poslovnih procesa i ujednačavanja rada u svakoj organizacijskoj jedinici sustava, a i dostupnosti informacija i olakšanog učenja i praćenja poslovnih tijekova.

Da bi se poboljšala interna komunikacija i na jednom mjestu prikupile sve informacije važne za rad i djelovanje Zavoda, krajem 2010. uspostavljena je intranet stranica koja omogućava bolje horizontalno i vertikalno povezivanje odsjeka, odjela, ispostava i područnih služba, lakši protok informacija te postavljanje pitanja i odgovora ovlaštenih odjela.

Zavod je nastavio međunarodnu suradnju sa svojim bilateralnim i multilateralnim partnerima. Bilateralna međunarodna suradnja provođena je projektima, seminarima, radionicama i studijskim posjetima javnim službama za zapošljavanje iz Austrije, Bosne i Hercegovine, Finske, Kosova i Njemačke.

Sukladno Sporazumu između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske i Saveznog ministarstva gospodarstva i rada Republike Austrije u svezi s daljnjim razvojem tržišta rada, Zavod je ostvario uspješnu suradnju s institutom za društvena istraživanja L&R Sozialforschung, pa je u suradnji s njim i trening institucijom Berufsförderungsinstitut Österreich BFI iz Gradišća dana 26. svibnja 2010. organizirao IV. hrvatsko-austrijski skup pod nazivom „Razvoj tržišta rada kroz prekograničnu suradnju: iskustva i primjeri“. Održan je pod zajedničkim pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske i Saveznog ministarstva za rad, socijalna pitanja i zaštitu potrošača Republike Austrije. Tehnički organizatori skupa bili su Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s bečkim institutom za društvena istraživanja L&R Sozialforschung i institutom WIFI Hrvatska. Na skupu su predstavljeni uspješni modeli prekogranične suradnje na području tržišta rada zemalja Europske unije jer je unutar II. komponente IPA-e pod nazivom „IPA prekogranična suradnja“ uvelike omogućena izrada bilateralnih programa suradnje između Hrvatske kao korisnice programa IPA i njezinih susjednih zemalja.

Unutar sporazuma o suradnji između Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje i Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Agencija je organizirala skup pod nazivom „Priprema i izrada projekata za korištenje sredstava IPA fondova za prekograničnu suradnju – primjeri dobre prakse“ koji se održao u Sarajevu 22. rujna 2010. Glavni je cilj bio razmjena znanja i iskustava između sudionika s naglaskom na pripremi i izradi projekata za korištenje sredstava IPA fondova radi prekogranične suradnje. Skupu su osim ravnatelja javnih služba za zapošljavanje Hrvatske te Bosne i Hercegovine bili nazočni i pročelnici područnih služba za zapošljavanje iz obje zemlje. Na



tom su skupu doneseni zaključci koji podržavaju daljnju suradnju između Zavoda i Agencije te područnih služba radi pripreme i izrade zajedničkih programa IPA-e.

Nakon studijskog posjeta Uredu za zapošljavanje i ekonomski razvoj Oulu regije Republike Finske, Zavod su posjetili finski stručnjaci i tu se upoznali s radom Središnje službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, s posredovanjem i aktivnom politikom zapošljavanja, pripremom za zapošljavanje i projektima Zavoda te s radom Područne službe Zagreb gdje su vidjeli rad Zavoda u praksi.

U ožujku 2010. Zavod su posjetili predstavnici Ministarstva za rad i socijalnu zaštitu Republike Kosovo i njihove javne službe za zapošljavanje. Cilj je studijskog posjeta bio upoznavanje predstavnika delegacije s radom Zavoda, razmjena iskustava i metodologija između Zavoda te Ministarstva za rad i socijalnu zaštitu i kosovske službe za zapošljavanje radi uspostavljanja i modernizacije rada Nacionalne agencije za zapošljavanje Republike Kosovo. Osim Središnje službe Zavoda, kosovska delegacija posjetila je Područne službe Zagreb, Split i Dubrovnik.

Zavod je nastavio surađivati sa Saveznim uredom za rad SR Njemačke temeljem prethodno potpisanog sporazuma o suradnji. Krajem listopada 2010. Zavod su posjetili predstavnici Saveznog ureda za rad, a svrha je sastanka bila razmjena informacija predstavnika Saveznog ureda s radnicima Zavoda, vezanih za međunarodno i stručno posredovanje. Predstavnici Saveznog ureda posjetili su Područne službe Zagreb, Osijek, Slavonski Brod i Varaždin.

Nastavljena je multilateralna međunarodna suradnja članstvom u Upravnom vijeću WAPES-a (World Association of Public Employment Services – Svjetsko udruženje javnih služba za zapošljavanje). Zavod je, kao jedan od 16 članova Upravnog vijeća, aktivno sudjelovao u pripremi strategije i provedbi godišnjeg akcijskog plana rada WAPES-a. Također je sudjelovao u izradi i nadopuni Statuta WAPES-a koji je objavljen 2010. godine. Nastavljena je neposredna suradnja s Predsjedništvom (Pôle Emploi, Francuska) i izvršnim tajništvom WAPES-a (VDAB, Belgija). Osnovan je komunikacijski tim WAPES-a ('Newsflash team') u kojem sudjeluju radnici Zavoda.

Unutar Pakta o stabilnosti, procesa regionalne suradnje, Zavod je jedan od članova Centra javnih služba za zapošljavanje jugoistočne Europe (CPESSEC) koji je sudjelovao u radu Centra, sukladno dokumentu Smjernice za djelovanje Centra javnih služba za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe, temeljem kojega Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, Rumunjska, Srbija, Slovenija i Turska zajednički djeluju na tržištu rada ove regije. Zavod je bio sudionik VI. direktorskog i V. Stručnog skupa CPESSEC-a što ga je organizirala bugarska služba za zapošljavanje 27. i 28. svibnja 2010.

U listopadu 2010. Zavod su posjetili predstavnici UNDP-a i makedonske delegacije radi upoznavanja predstavnika Ministarstva rada i socijalne politike Republike Makedonije s radom Zavoda, procedurama i vrstama podataka koje Zavod objavljuje i dostavlja ministarstvima, a u skladu sa Zajedničkim memorandumom o socijalnom uključivanju (JIM) i Nacionalnom provedbenom planu o socijalnom uključivanju.

Predstavnici Zavoda sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i udruženja (pojedinačnih vlada država članica EU-a, Vijeća Europe, Unije za Mediteran, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-a, WAPES-a i slično) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv kao moderator i izlagači.



Tablice



Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2010. godine

Mjesec	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	31.490	17.126	14.364	1.084	627	457	6.843	3.720	3.123	12.026	7.643	4.383	8.590	3.962	4.628	1.302	534	768	1.645	640	1.005
2.	24.190	12.790	11.400	858	489	369	4.883	2.564	2.319	9.042	5.660	3.382	6.994	3.112	3.882	1.051	411	640	1.362	554	808
3.	22.852	11.751	11.101	761	436	325	4.559	2.388	2.171	8.064	4.932	3.132	6.745	3.002	3.743	1.123	409	714	1.600	584	1.016
4.	16.762	8.506	8.256	516	290	226	3.229	1.702	1.527	5.920	3.609	2.311	4.821	2.082	2.739	925	314	611	1.351	509	842
5.	15.981	8.167	7.814	538	306	232	3.203	1.670	1.533	5.522	3.388	2.134	4.663	2.060	2.603	823	298	525	1.232	445	787
6.	17.177	8.285	8.892	475	265	210	3.305	1.585	1.720	6.115	3.588	2.527	4.878	2.053	2.825	1.083	340	743	1.321	454	867
7.	24.039	11.853	12.186	581	329	252	3.341	1.689	1.652	9.384	5.676	3.708	7.091	3.029	4.062	1.414	384	1.030	2.228	746	1.482
8.	17.878	8.559	9.319	614	345	269	3.179	1.570	1.609	6.432	3.701	2.731	5.271	2.196	3.075	886	250	636	1.496	497	999
9.	29.288	13.877	15.411	760	399	361	4.839	2.157	2.682	10.877	6.135	4.742	9.573	4.054	5.519	1.307	466	841	1.932	666	1.266
10.	33.571	15.458	18.113	821	437	384	5.681	2.489	3.192	11.831	6.560	5.271	10.591	4.384	6.207	1.747	625	1.122	2.900	963	1.937
11.	29.271	13.980	15.291	833	416	417	5.511	2.598	2.913	10.231	5.980	4.251	8.784	3.617	5.167	1.471	541	930	2.441	828	1.613
12.	26.735	14.238	12.497	815	499	316	5.492	2.921	2.571	9.783	6.200	3.583	7.427	3.416	4.011	1.276	481	795	1.942	721	1.221
UKUPNO	289.234	144.590	144.644	8.656	4.838	3.818	54.065	27.053	27.012	105.227	63.072	42.155	85.428	36.967	48.461	14.408	5.053	9.355	21.450	7.607	13.843
Prosjeck	24.103	12.049	12.054	721	403	318	4.505	2.254	2.251	8.769	5.256	3.513	7.119	3.081	4.038	1.201	421	780	1.788	634	1.154

**Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa
prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2010. godine**

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat						
	Ukupno	Žene	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene			
1.	4.760	2.819	1.941	36	612	219	393	1.601	856	745	1.407	508	899	385	105	280	689	223	466
2.	7.507	4.097	3.410	51	1.095	490	605	2.566	1.514	1.052	2.223	912	1.311	618	153	465	885	272	613
3.	11.755	6.016	5.739	83	1.936	929	1.007	4.406	2.665	1.741	3.321	1.444	1.877	788	228	560	1.096	348	748
4.	16.563	7.942	8.621	227	3.401	1.460	1.941	6.392	3.712	2.680	4.498	1.907	2.591	726	222	504	1.043	365	678
5.	17.955	8.135	9.820	198	3.269	1.321	1.948	7.037	3.926	3.111	5.242	2.009	3.233	889	302	587	1.124	381	743
6.	16.824	7.492	9.332	177	2.874	1.112	1.762	6.729	3.625	3.104	5.184	1.990	3.194	746	264	482	956	343	613
7.	16.587	7.477	9.110	144	2.627	1.045	1.582	6.732	3.715	3.017	5.307	2.007	3.300	770	281	489	889	311	578
8.	7.321	3.712	3.609	56	1.250	591	659	2.953	1.816	1.137	2.207	963	1.244	367	130	237	431	155	276
9.	12.487	5.842	6.645	79	1.651	830	821	4.327	2.668	1.659	3.436	1.502	1.934	1.210	239	971	1.689	508	1.181
10.	9.294	4.196	5.098	54	1.324	604	720	3.231	1.871	1.360	2.756	1.123	1.633	744	181	563	1.098	330	768
11.	11.376	5.230	6.146	65	1.531	673	858	4.032	2.364	1.668	3.577	1.443	2.134	813	267	546	1.271	396	875
12.	8.676	3.729	4.947	68	1.118	452	666	2.957	1.615	1.342	2.757	1.055	1.702	617	192	425	1.083	339	744
UKUPNO	141.105	64.845	76.260	1.374	22.688	9.726	12.962	52.963	30.347	22.616	41.915	16.863	25.052	8.673	2.564	6.109	12.254	3.971	8.283
Prosjeck	11.759	5.404	6.355	218	1.891	811	1.080	4.414	2.529	1.885	3.493	1.405	2.088	723	214	509	1.021	331	690



**Brisani iz evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zbog drugih razloga
prema razini obrazovanja i spolu 2010. godine**

Mjesec	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	8.713	4.103	4.610	505	243	262	1.929	880	1.049	2.962	1.613	1.349	2.556	1.054	1.502	338	137	201	423	176	247
2.	8.620	4.101	4.519	590	268	322	1.904	880	1.024	2.894	1.623	1.271	2.493	1.028	1.465	329	124	205	410	178	232
3.	10.064	4.851	5.213	538	217	321	2.456	1.125	1.331	3.345	1.903	1.442	2.861	1.252	1.609	347	153	194	517	201	316
4.	10.182	5.173	5.009	514	246	268	2.470	1.208	1.262	3.482	2.087	1.395	2.931	1.304	1.627	360	160	200	425	168	257
5.	10.263	5.105	5.158	497	234	263	2.509	1.249	1.260	3.523	2.070	1.453	2.892	1.236	1.656	350	140	210	492	176	316
6.	10.951	5.538	5.413	594	281	313	2.586	1.284	1.302	3.788	2.220	1.568	3.085	1.388	1.697	402	156	246	496	209	287
7.	10.500	5.085	5.415	576	288	288	2.456	1.159	1.297	3.588	2.057	1.531	3.027	1.238	1.789	378	144	234	475	199	276
8.	10.019	5.000	5.019	561	267	294	2.241	1.093	1.148	3.451	2.027	1.424	2.910	1.236	1.674	355	171	184	501	206	295
9.	10.628	5.287	5.341	582	281	301	2.421	1.189	1.232	3.668	2.090	1.578	3.088	1.370	1.718	390	165	225	479	192	287
10.	9.301	4.577	4.724	489	233	256	1.960	940	1.020	3.223	1.876	1.347	2.819	1.220	1.599	381	155	226	429	153	276
11.	10.024	5.044	4.980	494	235	259	2.086	1.074	1.012	3.357	1.998	1.359	3.008	1.299	1.709	484	196	288	595	242	353
12.	10.564	5.270	5.294	500	274	226	2.294	1.217	1.077	3.608	2.099	1.509	3.072	1.290	1.782	452	155	297	638	235	403
UKUPNO	119.829	59.134	60.695	6.440	3.067	3.373	27.312	13.298	14.014	40.889	23.663	17.226	34.742	14.915	19.827	4.566	1.856	2.710	5.880	2.335	3.545
Prosjeck	9.986	4.928	5.058	537	256	281	2.276	1.108	1.168	3.407	1.971	1.436	2.895	1.243	1.652	381	155	226	490	195	295

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2010. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene							
1.	309.562	172.173	137.389	18.945	9.188	9.757	74.044	30.861	43.183	106.808	56.100	50.708	84.360	31.485	52.875	11.329	4.394	6.935	14.076	5.361	8.715
2.	317.625	142.668	174.957	19.112	9.352	9.760	75.757	31.953	43.804	110.417	58.645	51.772	86.651	32.697	53.954	11.496	4.546	6.950	14.192	5.475	8.717
3.	318.658	143.826	174.832	19.033	9.403	9.630	75.896	32.262	43.634	110.738	59.016	51.722	87.213	33.015	54.198	11.540	4.603	6.937	14.238	5.527	8.711
4.	308.675	139.217	169.458	18.549	9.189	9.360	73.185	31.255	41.930	106.786	56.855	49.951	84.551	31.869	52.682	11.432	4.549	6.883	14.172	5.520	8.652
5.	296.438	134.143	162.295	18.166	9.057	9.109	70.588	30.330	40.258	101.739	54.236	47.503	81.072	30.696	50.376	11.081	4.431	6.650	13.792	5.393	8.399
6.	285.840	129.397	156.443	17.722	8.893	8.829	68.351	29.469	38.882	97.344	51.991	45.353	77.648	29.368	48.280	11.054	4.367	6.687	13.721	5.309	8.412
7.	282.792	128.687	154.105	17.445	8.807	8.638	66.520	28.908	37.612	96.435	51.910	44.525	76.354	29.141	47.213	11.381	4.349	7.032	14.657	5.572	9.085
8.	283.330	128.533	154.797	17.385	8.833	8.552	66.091	28.726	37.365	96.453	51.745	44.708	76.545	29.191	47.354	11.584	4.314	7.270	15.272	5.724	9.548
9.	289.503	131.278	158.225	17.372	8.853	8.519	66.792	28.820	37.972	99.340	53.128	46.212	79.582	30.385	49.197	11.321	4.389	6.932	15.096	5.703	9.393
10.	304.479	137.962	166.517	17.539	8.957	8.582	69.135	29.731	39.404	104.718	55.956	48.762	84.525	32.409	52.116	12.030	4.706	7.324	16.532	6.203	10.329
11.	312.350	141.667	170.683	17.696	9.026	8.670	70.954	30.551	40.403	107.596	57.601	49.995	86.610	33.259	53.351	12.297	4.815	7.482	17.197	6.415	10.782
12.	319.845	146.905	172.940	17.853	9.161	8.692	72.907	31.742	41.165	110.863	60.126	50.737	88.148	34.318	53.830	12.572	4.975	7.597	17.502	6.583	10.919
Prosjeck	302.425	136.805	165.620	18.068	9.060	9.008	70.852	30.384	40.468	104.103	55.607	48.496	82.772	31.486	51.286	11.593	4.536	7.057	15.037	5.732	9.305



Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2010. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	26.080	1.135	1.813	1.775	8.216	381	9.976	305	4.650	356	554	27	515	28
2.	26.972	1.156	1.833	1.795	8.493	393	10.341	311	4.836	359	574	30	536	25
3.	27.165	1.160	1.843	1.806	8.528	388	10.425	304	4.864	373	573	31	559	27
4.	26.710	1.134	1.806	1.768	8.390	382	10.211	292	4.799	362	583	32	559	28
5.	26.024	1.065	1.784	1.751	8.184	363	9.868	270	4.712	341	588	33	547	25
6.	25.347	1.014	1.740	1.708	8.007	343	9.553	253	4.597	334	579	29	537	23
7.	24.885	985	1.738	1.710	7.837	324	9.311	247	4.543	332	585	30	539	24
8.	24.756	980	1.742	1.714	7.773	320	9.290	246	4.516	334	567	28	534	24
9.	24.898	990	1.736	1.707	7.801	330	9.387	248	4.532	324	574	31	544	28
10.	25.698	1.040	1.770	1.742	7.985	343	9.797	269	4.656	337	586	34	567	29
11.	26.317	1.055	1.797	1.769	8.158	351	10.060	279	4.799	337	588	32	578	28
12.	27.209	1.058	1.819	1.790	8.451	351	10.426	282	4.995	338	599	30	581	28
Prosjeck	26.005	1.065	1.785	1.753	8.152	356	9.887	276	4.708	344	579	31	550	26

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2010. godine

Mjesec	Ukupno			Osobe s radnim iskustvom			Osobe bez radnog iskustva				
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	309.562	137.389	172.173	260.233	116.933	143.300	84,1	49.329	20.456	28.873	15,9
2.	317.625	142.668	174.957	267.322	121.454	145.868	84,2	50.303	21.214	29.089	15,8
3.	318.658	143.826	174.832	268.098	122.272	145.826	84,1	50.560	21.554	29.006	15,9
4.	308.675	139.217	169.458	259.528	118.456	141.072	84,1	49.147	20.761	28.386	15,9
5.	296.438	134.143	162.295	248.703	114.030	134.673	83,9	47.735	20.113	27.622	16,1
6.	285.840	129.397	156.443	239.064	109.643	129.421	83,6	46.776	19.754	27.022	16,4
7.	282.792	128.687	154.105	232.436	106.774	125.662	82,2	50.356	21.913	28.443	17,8
8.	283.330	128.533	154.797	232.484	106.411	126.073	82,1	50.846	22.122	28.724	17,9
9.	289.503	131.278	158.225	236.873	108.074	128.799	81,8	52.630	23.204	29.426	18,2
10.	304.479	137.962	166.517	249.541	113.634	135.907	82,0	54.938	24.328	30.610	18,0
11.	312.350	141.667	170.683	256.998	117.216	139.782	82,3	55.352	24.451	30.901	17,7
12.	319.845	146.905	172.940	265.685	122.935	142.750	83,1	54.160	23.970	30.190	16,9
Prosjeck	302.425	136.805	165.620	251.414	114.820	136.594	83,1	51.011	21.987	29.024	16,9



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodno zanimanja u Republici Hrvatskoj 2010. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Čelnici i članovi zakonodav- nih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela, direktori	2 Stručnjaci i znanstvenici	3 Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	4 Uredski i salterski službenici	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljo- privredni, lovno- uzgojni, šumarski radnici te ribari	7 Zanimanja u obrtu i pojed- načnoj proizvodnji	8 Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljajući proizvoda	9 Jednostavna zanimanja	Pripravnici
1.	6.042	0	30	1.509	886	355	1.025	28	700	177	1.332	87
2.	11.137	0	25	1.289	1.151	761	3.086	144	1.255	298	3.128	123
3.	16.510	0	24	1.498	1.277	875	5.382	101	1.483	492	5.378	106
4.	10.900	0	23	921	1.054	792	3.378	58	1.407	484	2.783	80
5.	9.898	0	26	746	990	672	2.940	48	1.265	454	2.757	103
6.	7.831	0	12	512	806	485	2.114	53	1.059	673	2.117	113
7.	6.477	0	16	453	818	351	1.431	20	1.328	534	1.526	82
8.	6.797	0	8	1.548	966	428	1.251	22	1.181	294	1.099	70
9.	7.871	0	14	1.519	1.272	487	1.356	42	1.319	373	1.489	52
10.	8.612	0	10	2.785	1.192	525	1.100	52	1.090	453	1.405	272
11.	7.248	0	15	1.814	1.181	434	1.160	87	1.014	301	1.242	95
12.	5.416	0	11	1.344	911	308	878	17	756	468	723	32
Ukupno	104.739	0	214	15.938	12.504	6.473	25.101	672	13.857	5.001	24.979	1.215

Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj

Radni staž	Prema dužini trajanja radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	54.160	23.970	30.190	16,9	do 1 mjeseca	25.310	13.521	11.789	7,9
do 1 godine	35.323	15.846	19.477	11,0	od 1 do 2 mjeseca	26.869	12.827	14.042	8,4
od 1 do 2 godine	26.462	10.421	16.041	8,3	od 2 do 3 mjeseca	26.639	12.192	14.447	8,3
od 2 do 3 godine	19.500	8.383	11.117	6,1	od 3 do 4 mjeseca	21.017	9.803	11.214	6,6
od 3 do 5 godina	29.175	12.255	16.920	9,1	od 4 do 5 mjeseci	11.339	5.509	5.830	3,5
od 5 do 10 godina	44.298	19.557	24.741	13,8	od 5 do 6 mjeseci	13.365	6.683	6.682	4,2
od 10 do 15 godina	27.287	12.716	14.571	8,5	od 6 do 7 mjeseci	8.914	4.366	4.548	2,8
od 15 do 20 godina	20.392	10.020	10.372	6,4	od 7 do 8 mjeseci	7.208	3.670	3.538	2,3
od 20 do 25 godina	18.298	9.476	8.822	5,7	od 8 do 9 mjeseci	7.125	3.635	3.490	2,2
od 25 do 30 godina	22.603	7.996	14.607	7,1	od 9 do 10 mjeseci	6.590	3.451	3.139	2,1
od 30 do 35 godina	16.891	11.380	5.511	5,3	od 10 do 11 mjeseci	7.866	4.168	3.698	2,5
od 35 do 40 godina	5.247	4.682	565	1,6	od 11 do 12 mjeseci	10.970	5.900	5.070	3,4
preko 40 godina	209	203	6	0,1	od 1 do 2 godine	55.900	28.070	27.830	17,5
					od 2 do 3 godine	21.908	8.511	13.397	6,8
					od 3 do 5 godina	19.701	6.946	12.755	6,2
					od 5 do 8 godina	19.431	6.894	12.537	6,1
					preko 8 godina	29.693	10.759	18.934	9,3
UKUPNO	319.845	146.905	172.940	100,0		319.845	146.905	172.940	100,0



Nezaposlene osobe prema dobi i spolu po županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2010)

Županija	15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više														
	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M												
Zagrebačka	16.022	7.714	8.308	992	539	453	2.055	1.024	1.031	2.001	900	1.101	1.646	709	937	1.472	588	884	1.491	617	874	1.537	682	845	2.281	828	1.453	1.954	1.250	704	593	567	26
Krapinsko-zagorska	7.262	3.875	3.387	543	331	212	1.030	481	549	842	402	440	660	330	330	605	302	303	604	308	296	775	418	357	1.119	495	624	848	582	266	236	226	10
Sisačko-moslavačka	19.061	8.514	10.547	1.121	625	496	2.499	1.266	1.233	2.232	924	1.308	2.018	792	1.226	1.875	616	1.259	2.050	738	1.312	2.120	793	1.327	2.000	1.352	2.080	1.150	930	714	610	104	104
Karlovačka	11.871	5.266	6.605	493	293	200	1.372	668	704	1.266	509	757	1.141	481	660	1.130	440	680	1.187	411	776	1.541	563	978	1.903	700	1.203	1.500	873	627	338	328	10
Varaždinska	10.206	5.422	4.784	604	344	260	1.403	752	651	1.266	616	650	1.027	500	527	803	399	404	916	502	414	1.061	553	508	1.566	610	956	1.220	817	403	340	329	11
Koprivničko-križevačka	7.700	3.934	3.766	536	326	210	1.263	637	626	1.155	571	584	847	396	451	691	294	337	698	302	396	728	332	396	938	409	529	683	511	172	161	156	5
Bjelovarsko-bilogorska	12.408	6.362	6.046	917	509	408	1.890	964	926	1.583	746	837	1.369	656	713	1.188	534	654	1.179	492	687	1.225	576	649	1.469	729	740	1.172	768	404	416	388	28
Primorsko-goranska	18.614	8.467	11.147	809	459	350	2.445	1.245	1.200	2.879	1.216	1.663	2.282	932	1.350	1.860	698	1.182	1.721	627	1.094	1.911	683	1.228	2.061	840	1.821	2.332	1.165	1.167	714	602	112
Ličko-senjska	3.540	1.649	1.891	173	102	71	520	281	239	443	192	251	407	161	246	341	128	213	362	140	222	422	171	251	444	187	257	320	192	128	108	95	13
Virovitičko-podravska	9.864	4.463	5.401	639	330	309	1.511	736	775	1.371	616	755	1.159	442	717	888	302	586	967	347	620	1.028	407	621	1.089	475	614	943	583	360	269	225	44
Požeško-slavonska	6.092	2.921	3.171	497	289	208	988	482	506	961	403	558	723	321	402	547	222	325	526	195	331	518	268	250	681	282	399	530	340	190	121	119	2
Brodsko-posavska	16.996	7.405	9.591	1.261	714	547	2.649	1.255	1.384	2.219	950	1.269	1.903	701	1.202	1.760	588	1.172	1.761	606	1.155	1.792	685	1.107	1.778	716	1.062	1.401	769	632	472	421	51
Zadarska	11.497	4.933	6.564	489	302	187	1.307	648	659	1.451	589	862	1.356	534	822	1.182	401	781	1.246	422	824	1.278	472	806	1.437	565	872	1.322	623	699	429	377	52
Oseječko-baranjska	34.211	15.008	19.203	2.019	1.104	915	5.223	2.568	2.655	4.987	2.064	2.923	3.848	1.434	2.414	3.113	1.027	2.086	3.266	1.061	2.205	3.580	1.329	2.251	3.775	1.540	2.235	3.380	1.966	1.414	1.020	915	105
Šibensko-kninska	8.424	3.828	4.596	404	254	150	1.123	583	540	1.195	525	670	967	405	562	856	299	557	947	342	605	980	392	588	1.055	449	606	738	429	309	159	150	9
Vukovarsko-srijemska	19.490	9.065	10.425	1.155	658	497	3.098	1.536	1.482	2.748	1.248	1.500	2.379	991	1.388	2.177	794	1.383	2.075	792	1.283	1.964	848	1.116	1.941	800	1.141	1.471	858	613	482	440	42
Spiljsko-dalmatinska	40.777	17.182	23.595	1.880	1.137	743	5.521	2.861	2.660	5.739	2.481	3.258	4.925	1.972	2.953	4.648	1.622	3.026	4.520	1.401	3.119	4.361	1.465	2.896	4.551	1.589	2.962	3.528	1.762	1.766	1.104	892	212
Istarska	9.270	4.235	5.035	343	226	117	1.111	550	561	1.354	592	762	1.100	452	648	850	339	511	828	326	502	951	391	560	1.451	467	984	1.070	695	375	212	197	15
Dubrovačko-neretvanska	8.359	3.695	4.664	365	225	140	1.062	562	500	1.215	530	685	1.068	451	617	866	337	529	855	281	574	811	302	509	1.040	341	699	821	439	382	256	227	29
Međimurska	7.281	3.608	3.673	553	310	243	1.182	576	606	1.058	497	561	800	362	438	622	310	312	579	269	310	633	303	330	1.014	392	622	672	425	247	168	164	4
Grad Zagreb	39.900	19.359	20.541	1.662	941	721	4.779	2.307	2.472	5.967	2.696	3.271	4.413	2.046	2.367	3.443	1.603	1.840	3.590	1.555	2.035	3.928	1.746	2.182	5.400	2.077	3.323	4.941	2.867	2.074	1.777	1.521	256
UKUPNO	319.945	146.906	172.940	17.455	10.018	7.437	44.031	22.082	21.949	43.932	19.267	24.665	36.838	15.088	20.970	30.917	11.843	19.074	31.368	11.734	19.634	33.144	13.389	19.755	39.945	15.491	24.464	32.926	19.064	13.862	10.089	8.949	1.140

Nezaposlenost i zapošljavanje u Republici Hrvatskoj 2010. godine po županijama i spolu

Županija	Novoprijavljeni		Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa		Brisani iz evidencije zbog drugih razloga		Prosječni broj nezaposlenih		Stanje 31. prosinca 2010.			
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Nezaposleni		Osobe bez radnog iskustva	
									Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	16.399	7.908	6.687	3.461	7.182	3.578	15.256	8.032	16.022	8.308	2.458	1.354
Krapinsko-zagorska	7.375	3.225	3.368	1.677	2.781	1.386	6.835	3.323	7.262	3.387	968	477
Šisačko-moslavačka	13.056	6.537	6.199	3.250	5.718	2.918	18.454	10.239	19.061	10.547	4.374	2.672
Karlovačka	8.774	4.409	4.727	2.580	4.252	2.250	11.894	6.707	11.871	6.605	2.004	1.227
Varaždinska	10.708	4.706	5.620	2.568	3.903	1.929	9.716	4.714	10.206	4.784	1.248	638
Koprivničko-križevačka	7.418	3.348	3.613	1.727	3.184	1.526	7.375	3.687	7.700	3.766	1.433	794
Bjelovarsko-bilogorska	10.152	4.705	5.619	2.683	4.285	2.220	12.415	6.072	12.408	6.046	2.584	1.498
Primorsko-goranska	19.239	10.285	9.640	5.527	7.666	4.096	17.878	10.331	19.614	11.147	2.710	1.543
Ličko senjska	2.933	1.424	1.652	822	1.063	507	3.305	1.781	3.540	1.891	572	315
Virovitičko-podravska	8.299	4.072	4.435	2.157	2.704	1.358	9.242	5.108	9.864	5.401	1.839	1.152
Požeško-slavonska	6.117	2.826	3.095	1.556	2.650	1.305	5.795	3.089	6.092	3.171	918	481
Brodsko-posavska	13.563	6.309	6.015	2.874	6.051	3.046	16.297	9.342	16.996	9.591	3.197	1.903
Zadarska	11.725	6.554	5.896	3.730	5.528	2.954	10.672	6.203	11.497	6.564	1.547	779
Osječko-baranjska	25.939	12.871	13.810	6.974	9.348	4.789	32.722	18.336	34.211	19.203	6.527	3.889
Šibensko-kninska	8.679	4.623	4.463	2.634	3.819	1.856	7.742	4.193	8.424	4.596	1.105	562
Vukovarsko-srijemska	15.970	7.726	8.221	4.121	6.448	3.217	18.748	10.083	19.490	10.425	3.514	1.927
Šplitsko-dalmatinska	36.227	19.417	17.115	10.331	15.095	7.754	37.871	22.310	40.777	23.595	6.202	3.056
Istarska	12.836	7.150	7.101	4.451	5.205	2.737	7.949	4.379	9.270	5.035	669	311
Dubrovačko-neretvanska	8.489	4.488	4.852	2.850	3.178	1.659	7.459	4.252	8.359	4.664	700	310
Međimurska	7.906	3.560	4.090	1.966	3.014	1.550	7.088	3.742	7.281	3.673	1.530	839
Grad Zagreb	37.430	18.501	14.887	8.321	16.755	8.060	37.712	19.697	39.900	20.541	8.061	4.463
UKUPNO	289.234	144.644	141.105	76.260	119.829	60.695	302.425	165.620	319.845	172.940	54.160	30.190



Nezaposlene osobe po županijama, područnim službama i ispostavama, prema razini obrazovanja i spolu

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisteriji, doktorat								
	Uk.	M	Ž	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž							
REPUBLIKA HRVATSKA	319.845	146.905	172.940	17.853	9.161	8.692	72.907	31.742	41.165	110.863	60.126	50.737	88.148	34.318	53.830	12.572	4.975	7.597	17.502	6.583	10.919
Područna služba ZAGREB	55.922	27.073	28.849	2.041	972	1.069	11.211	5.193	6.018	16.126	9.435	6.691	17.866	7.831	10.035	2.955	1.402	1.553	5.723	2.240	3.483
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	16.022	7.714	8.308	697	393	304	4.021	1.789	2.232	5.780	3.273	2.507	4.323	1.774	2.549	549	232	317	652	253	399
Dugo Selo	2.135	1.058	1.077	44	27	17	671	311	360	765	450	315	538	219	319	63	27	36	54	24	30
Ivanic Grad	1.854	787	1.067	188	100	88	419	172	247	641	315	326	490	163	327	49	12	37	67	25	42
Jastrebarsko	1.122	513	609	58	24	34	228	94	134	428	228	200	315	128	187	39	20	19	54	19	35
Samobor	2.925	1.404	1.521	52	31	21	632	276	356	1.055	588	467	921	404	517	109	48	61	156	57	99
Velika Gorica	2.701	1.310	1.391	109	61	48	676	295	381	920	545	375	753	307	446	118	53	65	125	49	76
Vrbovec	1.808	894	914	76	50	26	594	288	306	684	373	311	351	134	217	61	27	34	42	22	20
Sveti Ivan Zelina	625	304	321	45	23	22	152	62	90	248	141	107	150	67	83	13	5	8	17	6	11
Zaprešić	2.852	1.444	1.408	125	77	48	649	291	358	1.039	633	406	805	352	453	97	40	57	137	51	86
GRAD ZAGREB	39.900	19.359	20.541	1.344	579	765	7.190	3.404	3.786	10.346	6.162	4.184	13.543	6.057	7.486	2.406	1.170	1.236	5.071	1.987	3.084
Sesvete	3.402	1.635	1.767	167	78	89	721	320	401	1.157	678	479	1.027	434	593	142	59	83	188	66	122
Zagreb	36.498	17.724	18.774	1.177	501	676	6.469	3.084	3.385	9.189	5.484	3.705	12.516	5.623	6.893	2.264	1.111	1.153	4.883	1.921	2.962
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA	7.262	3.875	3.387	601	405	196	1.827	917	910	2.772	1.703	1.069	1.704	703	1.001	199	86	113	159	61	98
Područna služba KRAPINA	1.379	702	677	100	54	46	323	129	194	540	341	199	343	148	195	39	19	20	34	11	23
Donja Stubica	681	380	301	72	53	19	212	117	95	242	150	92	133	48	85	13	7	6	9	5	4
Klanjec	1.664	851	813	117	79	38	443	222	221	638	362	276	392	157	235	46	21	25	28	10	18
Krapina	1.646	902	744	146	109	37	369	187	182	645	406	239	395	168	227	54	19	35	37	13	24
Zabok	1.032	617	415	72	47	25	222	131	91	404	290	114	277	127	150	24	9	15	33	13	20
Zlatar	860	423	437	94	63	31	258	131	127	303	154	149	164	55	109	23	11	12	18	9	9
Pregrada																					

Županija/ Područna služba/ Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisteriji, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	19.061	8.514	10.547	1.641	745	896	5.853	2.525	3.328	6.185	3.222	2.963	4.470	1.679	2.791	526	181	345	386	162	224
Područna služba SISAK	13.884	6.326	7.558	959	421	538	4.628	2.037	2.591	4.419	2.335	2.084	3.192	1.273	1.919	391	135	256	295	125	170
Dvor	900	481	419	42	16	26	379	201	178	257	149	108	193	98	95	15	6	9	14	11	3
Glina	1.249	563	686	70	28	42	568	247	321	374	196	178	202	80	122	25	9	16	10	3	7
Hrvatska Kostajnica	1.230	583	647	99	41	58	532	246	286	346	196	150	224	89	135	18	2	16	11	9	2
Petrinja	3.146	1.332	1.814	153	61	92	1.045	422	623	1.038	519	519	743	271	472	111	33	78	56	26	30
Sisak	5.567	2.445	3.122	422	174	248	1.347	549	798	1.864	963	901	1.550	616	934	192	71	121	192	72	120
Gvozd	570	309	261	60	36	24	270	145	125	151	90	61	78	34	44	10	3	7	1	1	0
Topusko	356	180	176	29	11	18	128	58	70	113	72	41	72	31	41	8	6	2	6	2	4
Sunja	866	433	433	84	54	30	359	169	190	276	150	126	130	54	76	12	5	7	5	1	4
Područna služba KUTINA	5.177	2.188	2.989	682	324	358	1.225	488	737	1.766	887	879	1.278	406	872	135	46	89	91	37	54
Kutina	2.097	897	1.200	291	131	160	431	151	280	688	365	323	567	198	369	67	28	39	53	24	29
Novska	1.852	729	1.123	183	90	93	479	185	294	666	305	361	458	130	328	42	11	31	24	8	16
Popovača	1.228	562	666	208	103	105	315	152	163	412	217	195	253	78	175	26	7	19	14	5	9
KARLOVAČKA ŽUPANIJA	11.871	5.266	6.605	968	478	490	3.366	1.386	1.980	4.097	2.183	1.914	2.704	958	1.746	428	152	276	308	109	199
Područna služba KARLOVAC																					
Duga Resa	2.370	955	1.415	302	149	153	704	261	443	797	374	423	448	126	322	81	25	56	38	20	18
Karlovac	4.645	2.054	2.591	281	126	155	1.129	484	665	1.623	886	737	1.183	428	755	248	86	162	181	64	117
Ogulin	1.766	779	987	152	53	99	347	142	205	673	364	309	508	188	320	45	21	24	41	11	30
Ozalj	1.055	466	589	108	69	39	326	122	204	385	198	187	182	58	124	26	12	14	28	7	21
Slunj	1.363	655	708	76	53	23	584	251	333	388	227	161	283	115	168	18	6	12	14	3	11
Vojnić	672	357	315	49	28	21	276	146	130	231	134	97	100	43	57	10	2	8	6	4	2
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA	10.206	5.422	4.784	695	449	246	2.332	1.166	1.166	3.961	2.385	1.576	2.398	1.099	1.299	421	160	261	399	163	236
Područna služba VARAŽDIN																					
Ivanec	2.462	1.325	1.137	169	119	50	603	308	295	1.016	595	421	530	250	280	75	24	51	69	29	40
Ludbreg	1.262	626	636	115	62	53	435	187	248	431	263	168	220	91	129	32	12	20	29	11	18



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
Novi Marof	1.173	655	518	62	49	13	246	138	108	535	322	213	256	116	140	43	17	26	31	13	18
Varaždin	4.713	2.496	2.217	303	187	116	924	470	454	1.726	1.039	687	1.242	586	656	258	104	154	260	110	150
Cestica	596	320	276	46	32	14	124	63	61	253	166	87	150	56	94	13	3	10	10	0	10
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područna služba KRIŽEVCI	7.700	3.934	3.766	940	565	375	1.805	815	990	2.929	1.721	1.208	1.587	649	938	242	99	143	197	85	112
Đurđevac	2.153	1.083	1.070	321	174	147	635	284	351	719	415	304	402	172	230	43	21	22	33	17	16
Koprivnica	3.851	1.975	1.876	436	259	177	814	344	470	1.573	956	617	786	315	471	116	48	68	126	53	73
Križevci	1.696	876	820	183	132	51	356	187	169	637	350	287	399	162	237	83	30	53	38	15	23
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područna služba BJELOVAR	12.408	6.362	6.046	953	508	445	3.625	1.842	1.783	4.654	2.754	1.900	2.634	1.033	1.601	302	128	174	240	97	143
Bjelovar	5.849	2.932	2.917	370	197	173	1.687	857	830	2.151	1.255	896	1.355	510	845	171	70	101	115	43	72
Čazma	1.412	741	671	133	75	58	447	228	219	503	307	196	264	105	159	34	14	20	31	12	19
Daruvar	2.446	1.278	1.168	264	133	131	662	322	340	970	594	376	451	184	267	53	26	27	46	19	27
Garešnica	1.425	723	702	105	56	49	440	238	202	522	290	232	306	114	192	24	12	12	28	13	15
Grubišno Polje	1.276	688	588	81	47	34	389	197	192	508	308	200	258	120	138	20	6	14	20	10	10
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područna služba RIJEKA	19.614	8.467	11.147	918	422	496	3.478	1.425	2.053	6.556	3.639	2.917	5.990	2.085	3.905	960	386	574	1.712	510	1.202
Crikvenica	1.248	600	648	16	6	10	315	123	192	468	296	172	348	132	216	47	21	26	54	22	32
Čabar	196	85	111	17	10	7	54	27	27	48	23	25	53	19	34	8	3	5	16	3	13
Delnice	1.027	421	606	95	40	55	288	99	189	283	158	125	277	96	181	43	11	32	41	17	24
Krk	866	379	487	24	15	9	139	58	81	323	169	154	284	101	183	39	18	21	57	18	39
Opatija	1.692	798	894	15	6	9	230	118	112	625	367	258	565	215	350	97	40	57	160	52	108
Rab	665	312	353	11	7	4	51	22	29	378	214	164	180	54	126	20	9	11	25	6	19
Rijeka	12.800	5.399	7.401	709	321	388	2.105	880	1.225	4.013	2.180	1.833	3.971	1.360	2.611	671	271	400	1.331	387	944
Vrbovsko	593	244	349	21	13	8	175	57	118	185	97	88	181	69	112	19	7	12	12	1	11
Cres-Lošinj	527	229	298	10	4	6	121	41	80	233	135	98	131	39	92	16	6	10	16	4	12

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat									
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž							
LIČKO-SENSKA ŽUPANIJA Područna služba GOSPIĆ	3.540	1.649	1.891	155	71	84	1.009	479	530	1.227	658	569	950	386	564	114	29	85	85	26	59	
Donji Lapac	354	196	158	15	10	5	152	79	73	100	66	34	79	37	42	4	2	2	4	2	2	2
Gospić	1.025	469	556	36	16	20	286	132	154	364	192	172	265	111	154	53	13	40	21	5	16	16
Otočac	971	450	521	73	34	39	253	128	125	342	176	166	259	102	157	21	4	17	23	6	17	17
Senj	644	268	376	18	5	13	171	66	105	209	109	100	195	73	122	23	4	19	28	11	17	17
Korenica	336	175	161	12	5	7	111	53	58	124	76	48	73	35	38	10	4	6	6	2	4	4
Novaja	210	91	119	1	1	0	36	21	15	88	39	49	79	28	51	3	2	1	3	0	3	3
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područna služba VIROVITICA	9.864	4.463	5.401	655	306	349	3.038	1.250	1.788	3.597	1.864	1.733	2.176	862	1.314	201	90	111	197	91	106	106
Orahovica	1.263	561	702	81	38	43	281	107	174	509	255	254	312	128	184	38	11	27	42	22	20	20
Slatina	3.406	1.516	1.890	251	104	147	1.146	447	699	1.291	665	626	619	257	362	53	24	29	46	19	27	27
Virovitica	4.177	1.920	2.257	213	107	106	1.230	517	713	1.485	785	700	1.063	419	644	92	48	44	94	44	50	50
Pitomača	1.018	466	552	110	57	53	381	179	202	312	159	153	182	58	124	18	7	11	15	6	9	9
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područna služba POŽEGA	6.092	2.921	3.171	496	286	210	1.294	529	765	2.379	1.384	995	1.502	554	948	236	86	150	185	82	103	103
Pakrac	1.077	561	516	149	82	67	260	106	154	427	269	158	199	86	113	20	9	11	22	9	13	13
Požega	5.015	2.360	2.655	347	204	143	1.034	423	611	1.952	1.115	837	1.303	468	835	216	77	139	163	73	90	90
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područna služba SLAVONSKI BROD	16.996	7.405	9.591	1.811	891	920	3.630	1.361	2.269	6.532	3.384	3.148	4.259	1.454	2.805	381	131	250	383	184	199	199
Nova Gradiška	4.751	2.063	2.688	431	222	209	1.253	419	834	1.780	929	851	1.160	435	725	74	27	47	53	31	22	22
Slavonski Brod	11.016	4.766	6.250	1.215	580	635	1.911	757	1.154	4.359	2.245	2.114	2.913	934	1.979	297	101	196	321	149	172	172
Okučani	1.229	576	653	165	89	76	466	185	281	393	210	183	186	85	101	10	3	7	9	4	5	5



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat					
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž			
ZADARSKA ŽUPANIJA Područna služba ZADAR	11.497	4.933	6.564	284	120	164	2.915	1.162	1.753	3.254	1.154	2.100	400	140	260	789	272	517
Benkovac	726	338	388	42	21	21	216	85	131	165	66	99	15	6	9	30	10	20
Biograd	892	359	533	33	13	20	237	112	125	256	69	187	28	9	19	38	16	22
Gračac	731	352	379	59	14	45	362	171	191	144	68	76	8	2	6	5	1	4
Obrovac	566	269	297	37	7	30	199	95	104	136	53	83	8	3	5	5	2	3
Pag	298	135	163	3	0	3	55	22	33	106	35	71	14	10	4	17	12	5
Zadar	8.284	3.480	4.804	110	65	45	1.846	677	1.169	2.447	863	1.584	327	110	217	694	231	463
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Područna služba OSIJEK	34.211	15.008	19.203	2.486	1.251	1.235	8.274	3.383	4.891	11.045	5.665	6.229	874	348	526	1.493	551	942
Beli Manastir	5.844	2.693	3.151	680	332	348	1.742	758	984	1.500	863	637	104	44	60	136	61	75
Donji Miholjac	2.082	998	1.084	191	105	86	545	234	311	744	404	340	55	25	30	61	25	36
Đakovo	5.376	2.439	2.937	305	165	140	1.408	595	813	1.930	1.028	902	115	48	67	147	60	87
Našice	5.035	2.112	2.923	475	233	242	1.343	498	845	1.828	855	973	112	38	74	138	44	94
Osijeck	12.320	5.221	7.099	538	245	293	2.450	994	1.456	3.910	1.958	2.594	372	144	228	890	314	576
Valpovo	3.554	1.545	2.009	297	171	126	786	304	482	1.133	557	684	116	49	67	121	47	74
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područna služba ŠIBENIK	8.424	3.828	4.596	189	82	107	1.980	917	1.063	3.229	1.642	1.587	336	140	196	436	154	282
Drniš	715	313	402	12	5	7	106	47	59	326	154	172	28	12	16	33	12	21
Knin	2.493	1.184	1.309	75	24	51	974	479	495	846	422	424	65	19	46	31	11	20
Šibenik	4.233	1.910	2.323	96	51	45	722	332	390	1.640	833	807	203	97	106	329	113	216
Vodice	983	421	562	6	2	4	178	59	119	417	233	184	40	12	28	43	18	25
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	19.490	9.065	10.425	714	391	323	5.373	2.380	2.993	5.047	2.032	3.015	567	244	323	475	192	283
Područna služba VINKOVCI	13.847	6.261	7.586	565	312	253	3.687	1.617	2.070	3.559	1.325	2.234	359	157	202	320	124	196
Vinkovci	8.005	3.473	4.532	240	126	114	1.869	764	1.105	3.124	1.531	1.593	233	111	122	220	85	135
Županija	5.842	2.788	3.054	325	186	139	1.818	853	965	2.233	1.195	1.038	126	46	80	100	39	61

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
Područna služba VUKOVAR	5.643	2.804	2.839	149	79	70	1.686	763	923	1.957	1.100	857	1.488	707	781	208	87	121	155	68	87
Vukovar	5.114	2.479	2.635	106	52	54	1.507	648	859	1.793	993	800	1.366	642	724	197	81	116	145	63	82
Ilok	529	325	204	43	27	16	179	115	64	164	107	57	122	65	57	11	6	5	10	5	5
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područna služba SPLIT	40.777	17.182	23.595	563	261	302	6.720	2.822	3.898	15.410	7.592	7.818	12.659	4.627	8.032	2.400	781	1.619	3.025	1.099	1.926
Supetar	732	335	397	9	5	4	140	64	76	283	145	138	225	93	132	34	10	24	41	18	23
Hvar	615	300	315	14	5	9	106	57	49	217	138	79	211	76	135	39	17	22	28	7	21
Imotski	3.721	1.499	2.222	26	9	17	911	340	571	1.522	728	794	1.006	325	681	127	47	80	129	50	79
Makarska	1.534	696	838	15	7	8	268	109	159	574	318	256	483	191	292	89	31	58	105	40	65
Orniš	2.298	1.039	1.259	51	34	17	493	203	290	866	470	396	653	257	396	113	39	74	122	36	86
Sinj	3.643	1.468	2.175	70	45	25	566	234	332	1.949	798	1.151	777	300	477	164	45	119	117	46	71
Trogir	2.487	1.006	1.481	39	14	25	423	170	253	1.001	499	502	761	248	513	130	36	94	133	39	94
Vis	340	184	156	7	2	5	109	58	51	121	82	39	84	35	49	9	4	5	10	3	7
Vrgorac	662	251	411	9	4	5	140	38	102	276	117	159	180	73	107	29	11	18	28	8	20
Kaštela	4.161	1.808	2.353	33	10	23	808	369	439	1.553	788	765	1.320	491	829	214	67	147	233	83	150
Solin	2.839	1.153	1.686	84	35	49	483	206	277	1.182	574	608	789	249	540	157	42	115	144	47	97
Split	16.758	7.040	9.718	180	77	103	2.066	880	1.186	5.370	2.743	2.627	5.945	2.199	3.746	1.274	425	849	1.923	716	1.207
Trilj	987	403	584	26	14	12	207	94	113	496	192	304	225	90	135	21	7	14	12	6	6
ISTARSKA ŽUPANIJA Područna služba PULA	9.270	4.235	5.035	359	164	195	2.297	986	1.311	3.146	1.753	1.393	2.614	1.007	1.607	357	144	213	497	181	316
Umag	883	399	484	38	27	11	251	110	141	262	125	137	278	117	161	22	7	15	32	13	19
Buzet	229	95	134	7	3	4	58	28	30	67	31	36	68	25	43	19	6	13	10	2	8
Labin	1.255	559	696	69	24	45	286	106	180	491	267	224	300	118	182	57	25	32	52	19	33
Pazin	737	277	460	39	23	16	219	62	157	198	110	88	194	54	140	31	12	19	56	16	40
Poreč	1.135	524	611	28	13	15	297	130	167	341	198	143	389	149	240	27	12	15	53	22	31



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž						
Pula	4.207	1.999	2.208	161	65	96	1.004	476	528	1.506	847	659	1.131	455	676	163	67	96	242	89	153
Rovinj	824	382	442	17	9	8	182	74	108	281	175	106	254	89	165	38	15	23	52	20	32
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područna služba DUBROVNIK	8.359	3.695	4.664	143	53	90	1.393	594	799	3.208	1.684	1.524	2.577	953	1.624	459	180	279	579	231	348
Dubrovnik	3.989	1.843	2.146	67	29	38	657	312	345	1.417	775	642	1.278	487	791	242	105	137	328	135	193
Korčula	1.476	622	854	15	4	11	299	114	185	611	312	299	407	143	264	70	25	45	74	24	50
Lastovo	71	30	41	3	0	3	26	9	17	18	12	6	22	8	14	0	0	0	2	1	1
Metković	2.098	909	1.189	54	18	36	324	133	191	886	447	439	607	224	383	97	34	63	130	53	77
Ploče	725	291	434	4	2	2	87	26	61	276	138	138	263	91	172	50	16	34	45	18	27
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područna služba ČAKOVEC	7.281	3.608	3.673	1.241	741	500	1.487	610	877	2.641	1.547	1.094	1.464	549	915	214	68	146	234	93	141
Čakovec	4.941	2.499	2.442	943	564	379	973	433	540	1.735	1.016	719	964	366	598	151	48	103	175	72	103
Prelog	1.314	612	702	170	101	69	270	100	170	495	287	208	307	100	207	33	11	22	39	13	26
Mursko Središće	1.026	497	529	128	76	52	244	77	167	411	244	167	193	83	110	30	9	21	20	8	12

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2010. godini

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat										
	Ukupno	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene									
1.	87.494	44.786	42.708	1.665	2.561	4.226	2.561	1.665	20.303	9.042	11.261	34.376	19.454	14.922	22.840	9.219	13.621	2.774	1.214	1.560	2.975	1.218	1.757
2.	88.594	44.410	44.184	1.629	2.654	4.283	2.654	1.629	20.546	9.425	11.121	34.963	20.236	14.727	23.123	9.650	13.473	2.784	1.226	1.558	2.895	1.219	1.676
3.	89.902	45.545	44.357	1.583	2.675	4.258	2.675	1.583	20.780	9.715	11.065	35.492	20.739	14.753	23.664	9.909	13.755	2.816	1.263	1.553	2.892	1.244	1.648
4.	83.658	42.174	41.484	1.464	2.603	4.067	2.603	1.464	19.383	9.015	10.368	32.747	19.054	13.693	22.105	9.110	12.995	2.660	1.203	1.457	2.696	1.189	1.507
5.	79.061	39.905	39.156	1.387	2.534	3.921	2.534	1.387	18.187	8.516	9.671	30.826	17.917	12.909	20.952	8.621	12.331	2.524	1.144	1.380	2.651	1.173	1.478
6.	72.267	36.317	35.950	1.304	2.424	3.728	2.424	1.304	16.845	7.845	9.000	27.895	16.087	11.808	18.902	7.765	11.137	2.417	1.108	1.309	2.480	1.088	1.392
7.	70.723	35.233	35.490	1.275	2.420	3.695	2.420	1.275	16.214	7.546	8.668	26.799	15.423	11.376	18.521	7.546	10.975	2.803	1.167	1.636	2.691	1.131	1.560
8.	69.919	34.453	35.466	1.257	2.423	3.680	2.423	1.257	15.903	7.368	8.535	26.264	15.009	11.255	18.262	7.354	10.908	2.850	1.108	1.742	2.960	1.191	1.769
9.	69.533	34.092	35.441	1.223	2.414	3.637	2.414	1.223	15.722	7.263	8.459	26.221	14.880	11.341	18.324	7.278	11.046	2.707	1.087	1.620	2.922	1.170	1.752
10.	70.416	34.445	35.971	1.236	2.401	3.637	2.401	1.236	15.891	7.238	8.653	27.100	15.303	11.797	18.603	7.313	11.290	2.499	1.066	1.433	2.686	1.124	1.562
11.	76.582	37.434	39.148	1.282	2.429	3.711	2.429	1.282	17.053	7.740	9.313	29.646	16.790	12.856	20.488	8.114	12.374	2.672	1.141	1.531	3.012	1.220	1.792
12.	83.121	41.326	41.795	1.386	2.526	3.860	2.526	1.386	18.688	8.663	10.025	32.371	18.662	13.709	22.129	8.933	13.196	2.849	1.227	1.622	3.224	1.315	1.909
Prosjeak	78.439	39.004	39.435	1.387	2.505	3.892	2.505	1.387	17.960	8.282	9.678	30.392	17.463	12.929	20.659	8.401	12.258	2.696	1.163	1.533	2.840	1.190	1.650



Lined writing area consisting of multiple horizontal lines for text entry.

