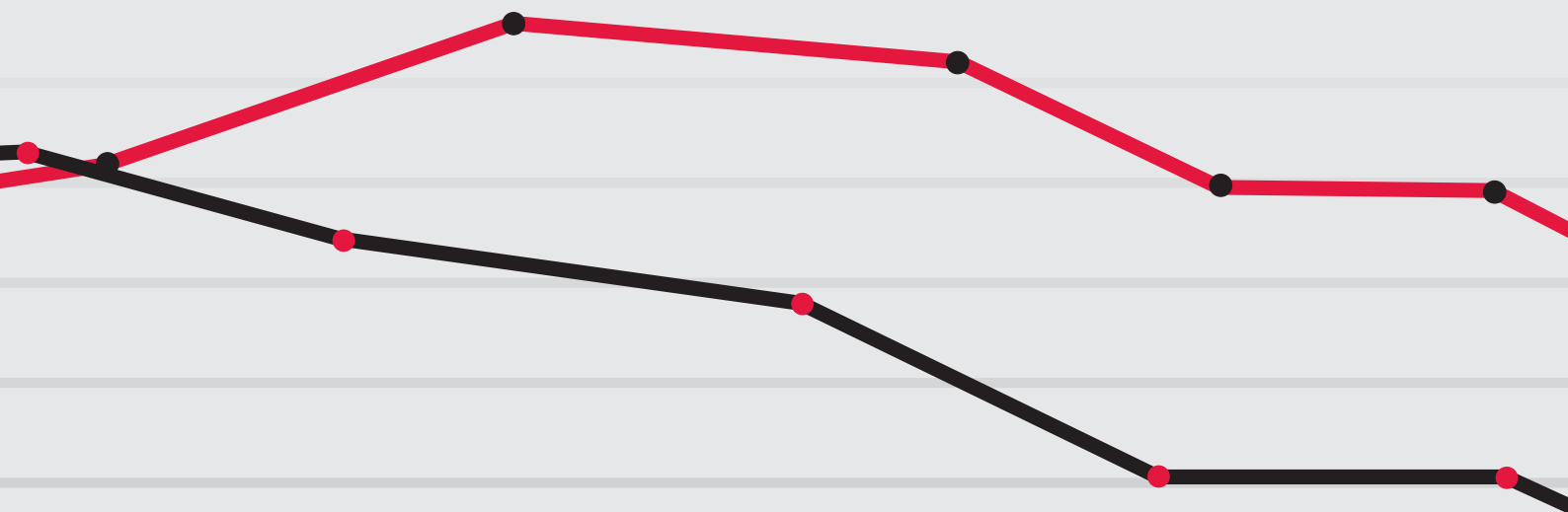


# Godišnjak 2009.



Hrvatski zavod za zapošljavanje





# Godišnjak 2009.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travnja 2010.





## Impresum

### **Nakladnik:**

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1  
Telefon: 00385 1 61 26 000  
Telefaks: 00385 1 61 26 038  
E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr  
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

### **Za nakladnika:**

Ankica Paun Jarallah  
ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

### **Urednica:**

Marica Barić

### **Lektorica:**

Ines Macan

### **Grafičko oblikovanje i tisak:**

Birotisak d.o.o., Zagreb

### **Naklada:**

460 primjeraka



---

## Sadržaj

---

Gospodarstvo i radna snaga	7
Nezaposlenost	12
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Priprema za zapošljavanje	30
Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja u 2009. godini	34
Prava tijekom nezaposlenosti	40
Projekti s potporom međunarodne zajednice	43
<i>Ustroj i djelovanje HZZ-a:</i>	
Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	51
Ustroj i zaposlenici	53
Izvori financiranja i struktura rashoda	57
Sustav unutarnjih financijskih kontrola	60
Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	61
Međunarodna suradnja	62
Tablice	64

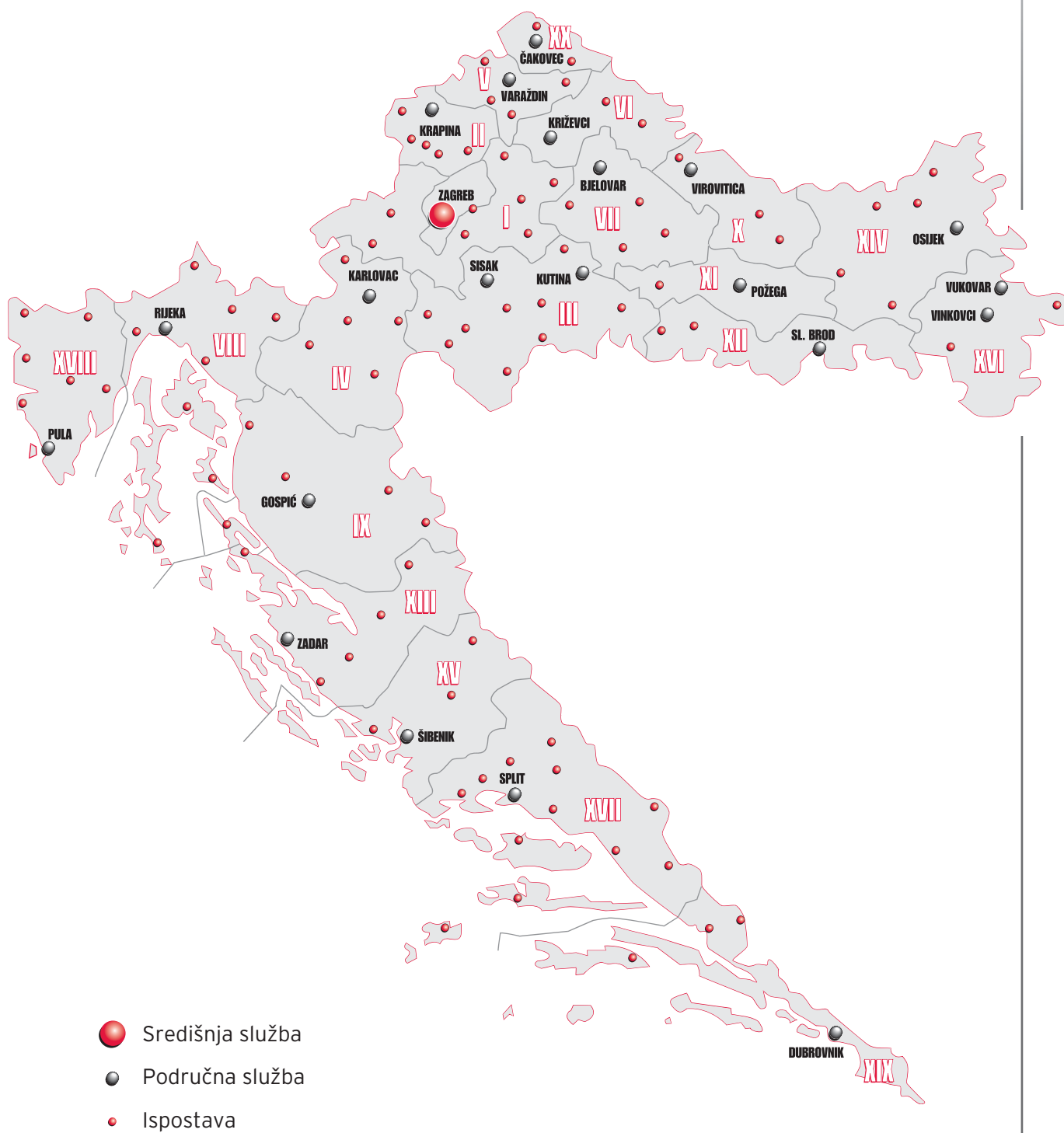


## Prostorni raspored područnih služba i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNA SLUŽBA	ISPOSTAVA	
I. Zagrebačka Grad Zagreb	<b>Zagreb</b>	Sesvete Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor	Velika Gorica Vrbovec Sveti Ivan Zelina Zaprešić
II. Krapinsko-zagorska	<b>Krapina</b>	Donja Stubica Klanjec Zabok	Zlatar Pregrada
III. Sisačko-moslavačka	<b>Sisak</b>	Petrinja Dvor Glina Gvozd	Hrvatska Kostajnica Sunja Topusko
	<b>Kutina</b>	Novska	Popovača
IV. Karlovačka	<b>Karlovac</b>	Duga Resa Ogulin Ozalj	Slunj Vojnić
V. Varaždinska	<b>Varaždin</b>	Cestica Ivanec	Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	<b>Križevci</b>	Đurđevac	Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	<b>Bjelovar</b>	Čazma Daruvar	Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	<b>Rijeka</b>	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice	Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	<b>Gospić</b>	Donji Lapac Novalja Otočac	Senj Korenica
X. Virovitičko-podravaska	<b>Virovitica</b>	Orahovica Slatina	Pitomača
XI. Požeško-slavonska	<b>Požega</b>	Pakrac	
XII. Brodsko-posavska	<b>Slavonski Brod</b>	Nova Gradiška	Okučani
XIII. Zadarska	<b>Zadar</b>	Benkovac Biograd Gračac	Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	<b>Osijek</b>	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo	Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	<b>Šibenik</b>	Drniš Knin	Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	<b>Vukovar</b>	Ilok	
	<b>Vinkovci</b>	Županja	
XVII. Splitsko-dalmatinska	<b>Split</b>	Supetar Hvar Imotski Makarska Omiš Sinj	Trogir Vis Vrgorac Kaštela Solin Trijlj
XVIII. Istarska	<b>Pula</b>	Umag Buzet Labin	Pazin Poreč Rovinj
XIX. Dubrovačko-neretvanska	<b>Dubrovnik</b>	Korčula-Lastovo Metković	Ploče
XX. Međimurska	<b>Čakovec</b>	Mursko Središće	Prelog



## Karta područnih služba i ispostava HZZ po županijama









## Gospodarstvo i radna snaga

### Osnovna gospodarska kretanja

Godine 2009. u Republici Hrvatskoj zabilježene su relativno visoke stope smanjenja gospodarskih aktivnosti, zbog prelijevanje svjetske gospodarske krize na hrvatsko gospodarstvo. Tijekom godine u sva četiri tromjesečja ostvarene su negativne stope rasta bruto domaćeg proizvoda (BDP) uspoređujući ih s istim prošlogodišnjim razdobljem, i to: 6,7 % u prvom, 6,3 % u drugom, 5,7 % u trećem te 4,4 % u četvrtom tromjesečju, uz očiglednu tendenciju usporavanja stope pada. Kumulativna godišnja stopa smanjenja bruto domaćeg proizvoda iznosila je 5,8 %.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2008. i 2009. godini, stope rasta (u postocima)		
	2008.	2009.
<b>Bruto domaći proizvod</b>	<b>2,4</b>	<b>-5,8</b>
Fizički obujam industrijske proizvodnje	1,6	-9,2
Fizički obujam građevinskih radova	11,8	-6,5
Nominalni promet u trgovini na malo	6,0	-14,1
Realni promet u trgovini na malo	-0,5	-15,3
Noćenja turista	2,0	-1,4
Izvoz – ukupno (kune)	4,7	-20,3
Uvoz – ukupno (kune)	8,8	-25,7
Prosječne mjesečne neto plaće	7,0	2,6
Realne neto plaće	0,8	0,2
Indeksi potrošačkih cijena	6,1	2,4
Ukupni broj zaposlenih	2,5	-3,2
Ukupni broj nezaposlenih	-10,5	11,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	13,2	14,9
Stopa anketne nezaposlenosti	8,4	9,1

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Fizički obujam industrijske proizvodnje u 2009. godini smanjen je za 9,2 % u usporedbi s 2008. godinom. Industrijska proizvodnja obuhvaća tri područja Nacionalne klasifikacije djelatnosti: rudarstvo i vađenje, prerađivačku industriju te opskrbu električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciju. Smanjenje proizvodnje ostvareno je u prerađivačkoj industriji (za 10,6 %) te rudarstvu i vađenju (za 10,8 %), dok je u opskrbi energentima proizvodnja blago povećana (za 2,3 %).

Godišnja stopa pada fizičkog obujma građevinskih radova u 2009. godini iznosila je 6,5 %, što je bitna promjena u usporedbi s prethodnom godinom kada je stopa rasta građevinskih aktivnosti iznosila 11,8 %.

Jedna od značajnijih posljedica recesije hrvatskoga gospodarstva, uz pad proizvodnje i građevinskih aktivnosti, zasigurno je smanjenje trgovinskoga prometa na malo u usporedbi s prethodnom godinom, i to nominalno za 14,1 %, a zbog povećanja indeksa potrošačkih cijena, realno za čak 15,3 %.

Usporedo s malotrgovinskim prometom visoke stope pada zabilježene su i unutar vanjskotrgovinskoga prometa. Godine 2009. ukupni je izvoz smanjen za 20,3 %, a uvoz za 25,7 % uspoređujući ih s prethodnom godinom. Pokrivenost uvoza izvozom u 2009. godini iznosila je 49,4 %.



U uvjetima krize hrvatskoga, ali i šireg europskoga gospodarstva, godine 2009. turizam je u Hrvatskoj bila djelatnost koja je zabilježila najmanje stope smanjenja aktivnosti. U usporedbi s prethodnom godinom broj turističkih dolazaka smanjen je za 2,9 %, a broj noćenja za 1,4 %. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 85,4 %, a u broju noćenja 89,7 % naspram 14,6 % dolazaka i 10,3 % noćenja domaćih turista.

Rast nominalnih plaća zaposlenih u 2009. godini bio je 2,6 %, što je kudikamo manje nego prethodnih godina. Usporavanje rasta plaća bilo je izraženije od usporavanja inflacije, pa su realne neto plaće porasle tek 0,2 %, što je za 0,6 postotnih bodova manje u usporedbi s rastom u 2008. godini.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, godine 2009. iznosila je 2,4 % pa se nakon prošlogodišnjeg skoka na 6,1 % vratila na razinu prethodnih godina kada je bila između 2 i 3 %.

Usporavanje gospodarskih aktivnosti krajem prethodne, a potom i smanjenje aktivnosti tijekom 2009. godine negativno se odrazilo na pokazatelje tržišta rada. Ukupna se zaposlenost smanjila, nezaposlenost povećala, što je rezultiralo i značajnim povećanjem stope nezaposlenosti.

## Radna snaga u Hrvatskoj

### Registrirana zaposlenost i nezaposlenost, godišnji prosjek 2009.

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2009. u Republici Hrvatskoj smanjena je razina ukupnog aktivnog stanovništva (za 29.588 ili 1,7 %), uz istodobno smanjenje broja zaposlenog (za 56.021 ili 3,6 %), a povećanje broja nezaposlenog stanovništva (za 26.433 ili 11,2 %).

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima (godišnji prosjek 2008. i 2009.)			
	2008.	2009.	Indeks
Aktivno stanovništvo	1.791.546	1.761.958	98,3
Zaposleni	1.554.805	1.498.784	96,4
- Zaposleni u pravnim osobama	1.252.089	1.211.085	96,7
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	264.672	252.404	95,4
- Osiguranici-poljoprivrednici	38.044	35.295	92,8
Nezaposleni	236.741	263.174	111,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	13,2	14,9	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti u 2009. godini bio je 1.498.784, što u usporedbi s prethodnom godinom znači smanjenje za 56.021 osobu ili 3,6 %. Najviše je zaposlenih bilo u pravnim osobama – 1.211.085 ili 80,8 % (3,3 % manje nego 2008), zatim u obrtu i slobodnim profesijama – 252.404 ili 16,8 % (4,6 % manje nego 2008), a osiguranika-poljoprivrednika 35.295 ili 2,4 % (7,2 % manje nego 2008).

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (272.812 ili 18,2 %), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (243.277 ili 16,2 %), građevinarstvu (140.661 ili 9,4 %) te javnoj upravi i obrani (113.466 ili 7,6 %). – Prilog 1, str. 11.

Gledajući prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2009. godini pokazuje da je 64,5 % zaposlenih radilo u uslužnim djelatnostima, 30,7 % u



nepoljoprivrednim te 4,6 % u poljoprivrednim djelatnostima. U usporedbi s 2008. godinom povećan je udio uslužnih (za 0,6 postotnih bodova), a smanjen udio nepoljoprivrednih (za 0,4 postotna boda) i poljoprivrednih djelatnosti (za 0,2 postotna boda).

Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti u 2009. povećala se za 26.433 osobe ili 11,2 %, tj. s evidentirane 236.741 u 2008. na 263.174 osobe u 2009. godini.

### Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj, povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 13,2 % u 2008. na 14,9 % u 2009. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Da bi se izračunale stope nezaposlenosti po županijama, upotrijebljeni su podaci o osiguranicima mirovinskoga osiguranja evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje (kao registriranim zaposlenim osobama) te podaci o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Prema tim podacima prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila je 14,4 %, pa je istodobno u devet županija bila niža, a u dvanaest viša od prosječne državne razine.



Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama. Najniža stopa nezaposlenosti zabilježena je u Gradu Zagrebu (6,1 %) i Istarskoj županiji (7,1 %), a nižu stopu od prosječne državne imale su i ove županije: Primorsko-goranska (10,8 %), Varaždinska (11,1 %), Međimurska (12,6 %), Krapinsko-zagorska (12,8 %), Dubrovačko-neretvanska (13,1 %), Koprivničko-križevačka (13,6 %) i Zagrebačka (13,7 %). Istodobno, najviša je stopa nezaposlenosti na području Sisačko-moslavačke (27,6 %), Vukovarsko-srijemske (27,5 %), Virovitičko-podravske (26,5 %) te Brodsko-posavske županije (25,9 %).



U usporedbi s prethodnom godinom, stopa nezaposlenosti povećana je u svim županijama, a najviše u: Krapinsko-zagorskoj i Požeško-slavonskoj (2,9 postotnih bodova), Brodsko-posavskoj i Sisačko-moslavačkoj (2,8 postotnih bodova), Osječko-baranjskoj (2,5 postotnih bodova), te Virovitičko-podravskoj i Zagrebačkoj županiji (2,4 postotnih bodova). Najmanje povećanje nezaposlenosti bilo je u Ličko-senjskoj (0,7 postotnih bodova), Gradu Zagrebu (0,8 postotnih bodova) te Zadarskoj i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (1,0 postotni bod).

### **Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi**

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata). Stoga je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv.

U 2009. godini prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.765.000, sa stopom aktivnosti od 47,6 %. Istodobno je bilo 1.605.000 zaposlenih osoba, sa stopom zaposlenosti od 43,3 % prema kriterijima ILO-a (15+), odnosno 56,6 % prema kriterijima Eurostata (15-64).

### **Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi**

U istom je razdoblju zabilježeno 160.000 nezaposlenih osoba, pa je prosječna stopa anketne nezaposlenosti iznosila 9,1 %. Gledano prema spolu, niža je stopa nezaposlenosti muškaraca (8,0 %) nego žena (10,3 %).

<b>Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi (godišnji prosjek 2008. i 2009.)</b>			
	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>Indeks</b>
Aktivno stanovništvo	1.785.000	1.765.000	98,9
Zaposleni	1.636.000	1.605.000	98,1
Stopa zaposlenosti (15-64)	57,8	56,6	-
Nezaposleni	149.000	160.000	107,0
Stopa anketne nezaposlenosti	8,4	9,1	-

Izvor: Državni zavod za statistiku RH



## Prilog 1.

## Broj zaposlenih prema djelatnostima NKD 2007 od siječnja do prosinca 2009.

Djelatnost NKD-a 2007.	UKUPNO		Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	34.265	2,3	25.766	2,1	8.499	3,4
Individualna poljoprivreda	35.295	2,4	-	-	-	-
<b>Poljoprivredne djelatnosti</b>	<b>69.560</b>	<b>4,6</b>	<b>25.766</b>	<b>2,1</b>	<b>8.499</b>	<b>3,4</b>
Rudarstvo i vađenje	8.841	0,6	8.482	0,7	359	0,1
Prerađivačka industrija	272.812	18,2	232.751	19,2	40.061	15,9
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	16.858	1,1	16.858	1,4	0	0,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	21.482	1,4	21.356	1,8	126	0,1
Građevinarstvo	140.661	9,4	104.978	8,7	35.683	14,1
<b>Nepoljoprivredne djelatnosti</b>	<b>460.654</b>	<b>30,7</b>	<b>384.425</b>	<b>31,7</b>	<b>76.229</b>	<b>30,2</b>
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	243.277	16,2	203.494	16,8	39.783	15,8
Prijevoz i skladištenje	80.733	5,4	65.517	5,4	15.216	6,0
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	85.946	5,7	46.500	3,8	39.446	15,6
Informacije i komunikacije	33.291	2,2	31.866	2,6	1.425	0,6
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38.966	2,6	37.771	3,1	1.195	0,5
Poslovanje nekretninama	6.436	0,4	5.771	0,5	665	0,3
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	70.303	4,7	52.860	4,4	17.443	6,9
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	36.892	2,5	32.770	2,7	4.122	1,6
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	113.466	7,6	105.797	8,7	7.669	3,0
Obrazovanje	103.718	6,9	103.275	8,5	443	0,2
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	93.309	6,2	80.595	6,7	12.714	5,0
Umjetnost, zabava i rekreacija	23.952	1,6	20.765	1,7	3.187	1,3
Ostale uslužne djelatnosti	29.756	2,0	13.913	1,1	15.843	6,3
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	7.011	0,5	0	0,0	7.011	2,8
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Uslužne djelatnosti</b>	<b>967.057</b>	<b>64,5</b>	<b>800.894</b>	<b>66,1</b>	<b>166.163</b>	<b>65,8</b>
Nerazvrstani prema djelatnosti	1.513	0,1	0	0,0	1.513	0,6
<b>UKUPNO</b>	<b>1.498.784</b>	<b>100,0</b>	<b>1.211.085</b>	<b>100,0</b>	<b>252.404</b>	<b>100,0</b>

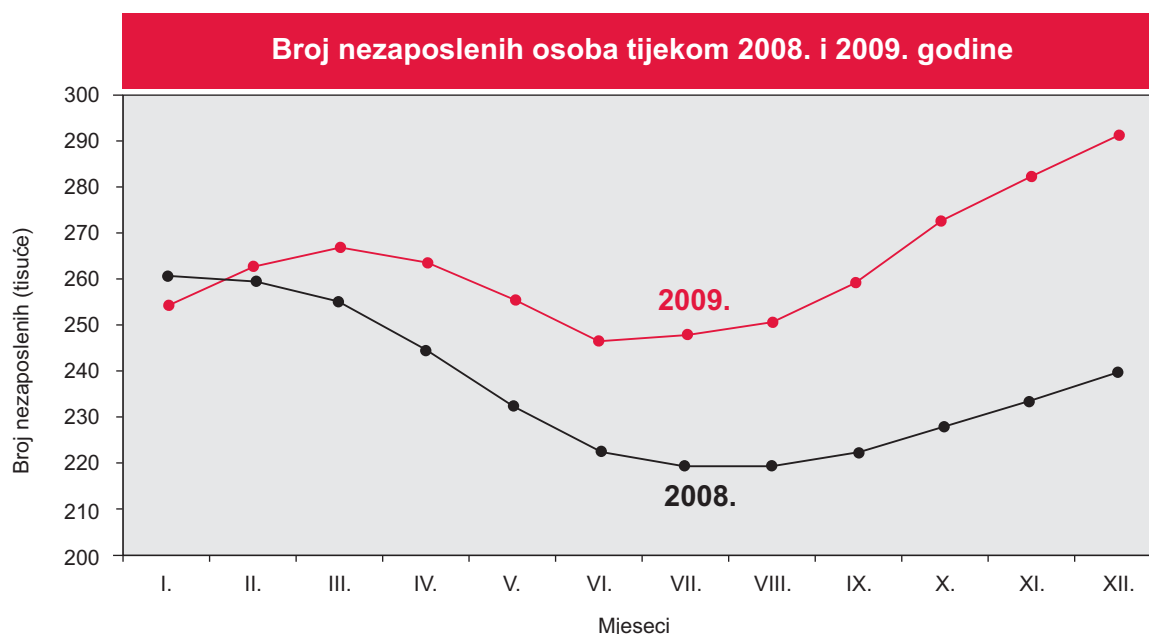
Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2009. i 2010.

## Nezaposlenost

### Kretanje ukupne nezaposlenosti

Tijekom 2009. godine sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nezaposlenost se povećavala od početka godine do ožujka, a zatim se značajno smanjivala do lipnja. Nakon završetka ljetne sezone nezaposlenost se ponovno povećavala sve do kraja godine. U skladu s tim, najmanji broj nezaposlenih bio je u lipnju, a najveći u prosincu.

U prosincu 2009. broj nezaposlenih u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje iznosio je 291.545, što je bilo 21,2 % više nego u istom mjesecu prethodne godine. Općenito, broj je nezaposlenih u 2009. bio veći nego u prethodnoj godini, kao što je prikazano na slici.



Broj nezaposlenih krajem 2009. bio je veći od broja nezaposlenih krajem prethodne godine, jer je broj novoprijavljenih (270.557) u evidenciji nezaposlenih tijekom 2009. godine bio veći od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (219.467). Nezaposlenost se, dakle, povećala jer je broj novoprijavljenih bio veći od broja ukupno brisanih iz evidencije.

### Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih povećao se s 236.741 u 2008. na 263.174 u 2009. godini, što je povećanje od 11,2 %. Veće je bilo postotno povećanje nezaposlenosti muškaraca nego žena. Stoga se povećao i udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih.


**Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2008. i 2009. godini**

	<b>Ukupno</b>	<b>Muškarci</b>	<b>Žene</b>
2009.	263.174	107.115	156.059
Sastav	100,0	40,7	59,3
2008.	236.741	89.540	147.201
Sastav	100,0	37,8	62,2
Indeks 2009/2008.	111,2	119,6	106,0

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječan broj nezaposlenih povećao se u svim dobnim skupinama. Najznačajnije je bilo postotno povećanje prosječnog broja mlađih dobnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih u dobi od 20 do 24 godine povećao 18,4 %, a od 25 do 29 godina 19,6 %. U skladu s tim, povećao se udio mladih u ukupnom broju nezaposlenih.

**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2008. i 2009. godini**

<b>Dob</b>	<b>2008.</b>		<b>2009.</b>		<b>Indeks 2009/2008.</b>
	<b>Broj</b>	<b>%</b>	<b>Broj</b>	<b>%</b>	
Od 15 do 19	11.420	4,8	13.220	5,0	115,8
Od 20 do 24	28.416	12,0	33.644	12,8	118,4
Od 25 do 29	28.217	11,9	33.743	12,8	119,6
Od 30 do 34	23.966	10,1	27.690	10,5	115,5
Od 35 do 39	22.974	9,7	25.398	9,7	110,6
Od 40 do 44	24.465	10,3	26.841	10,2	109,7
Od 45 do 49	26.873	11,4	28.259	10,7	105,2
Od 50 do 54	36.955	15,6	37.862	14,4	102,5
Od 54 do 59	26.079	11,0	28.146	10,7	107,9
60 i više	7.376	3,1	8.371	3,2	113,5
UKUPNO	236.741	100,0	263.174	100,0	111,2

S obzirom na razinu obrazovanja, u 2009. godini povećao se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih kategorija. Međutim, najviše se povećao broj nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem, pa prema tome i njihov udio u nezaposlenosti. Postotno povećanje broja nezaposlenih muškaraca sa srednjom školom bilo je kudikamo veće nego žena.



**Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja i spolu u 2008. i 2009. godini**

	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
2008.	236.741	17.011	59.909	81.471	61.357	7.568	9.425
Sastav	100,0	7,2	25,3	34,4	25,9	3,2	4,0
2009.	263.174	17.477	64.246	90.421	70.330	9.259	11.441
Sastav	100,0	6,6	24,4	34,4	26,7	3,5	4,3
Indeks 2009/2008.	111,2	102,7	107,2	111,0	114,6	122,3	121,4
Žene 2008.	89.540	7.434	21.526	36.020	18.483	2.598	3.479
Sastav	100,0	8,3	24,0	40,2	20,6	2,9	3,9
Žene 2009.	107.115	8.000	24.497	43.296	23.692	3.369	4.261
Sastav	100,0	7,5	22,9	40,4	22,1	3,1	4,0
Indeks 2009/2008.	119,6	107,6	113,8	120,2	128,2	129,7	122,5
Žene 2008.	147.201	9.577	38.383	45.451	42.874	4.970	5.946
Sastav	100,0	6,5	26,1	30,9	29,1	3,4	4,0
Žene 2009.	156.059	9.477	39.749	47.125	46.638	5.890	7.180
Sastav	100,0	6,1	25,5	30,2	29,9	3,8	4,6
Indeks 2009/2008.	106,0	99,0	103,6	103,7	108,8	118,5	120,8

**Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja**

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Broj je takvih osoba, zabilježen krajem 2009. godine, iznosio 243.015, što je 24,3 % više nego krajem prethodne godine. Dakle, ukupni broj nezaposlenih osoba koje su prethodno bile zaposlene bitno se povećao tijekom promatranoga razdoblja.

U gotovo svim većim skupinama povećao se broj nezaposlenih. Tako se, primjerice, broj osoba koje su prethodno radile u građevinarstvu povećao skoro 70 %. Stoga se značajno povećao i njihov udio u ukupnom broju nezaposlenih. Broj nezaposlenih koji su došli iz trgovine povećao se skoro 25 %, a broj nezaposlenih što su bili zaposleni u prerađivačkoj industriji povećao se skoro 20 %. Najmanje postotno povećanje nezaposlenosti zabilježeno je među osobama koje su radile u javnoj upravi, obrani i obveznom socijalnom osiguranju, te u skupini koja obuhvaća ostale uslužne djelatnosti.





**Nezaposlene osobe po djelatnosti prethodnog zaposlenja  
(31. prosinca 2008. i 2009. godine)**

Djelatnost (NKD 2007)	2008.		2009.		Indeks 2009/2008.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
A. Poljoprivreda, lov i šumarstvo	8.754	4,5	10.268	4,2	117,3
B. Rudarstvo i vađenje	458	0,2	831	0,3	181,4
C. Prerađivačka industrija	48.091	24,6	57.655	23,7	119,9
D. Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	276	0,1	280	0,1	101,4
E. Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.590	0,8	2.116	0,9	133,1
F. Građevinarstvo	15.562	8,0	26.419	10,9	169,8
G. Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala	38.728	19,8	48.203	19,8	124,5
H. Prijevoz i skladištenje	5.364	2,7	7.484	3,1	139,5
I. Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	26.223	13,4	30.621	12,6	116,8
J. Informacije i komunikacije	2.342	1,2	3.105	1,3	132,6
K. Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.956	1,0	2.540	1,0	129,9
L. Poslovanje nekretninama	732	0,4	1.110	0,5	151,6
M. Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	5.561	2,8	7.591	3,1	136,5
N. Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	7.099	3,6	9.199	3,8	129,6
O. Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	4.361	2,2	4.500	1,9	103,2
P. Obrazovanje	3.972	2,0	4.812	2,0	121,1
Q. Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	3.446	1,8	4.399	1,8	127,7
R. Umjetnost, zabava i rekreacija	1.535	0,8	2.310	1,0	150,5
S. Ostale uslužne djelatnosti	14.693	7,5	15.028	6,2	102,3
T. Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	4.720	2,4	4.454	1,8	94,4
U. Ostale uslužne djelatnosti	101	0,1	90	0,0	89,1
UKUPNO	195.564	100,0	243.015	100,0	124,3

**Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama i prema nekim obilježjima**

Kao što je prethodno istaknuto, prosječni broj nezaposlenih u 2009. bio je 11,2 % veći od prosječnog broja nezaposlenih u 2008. godini. Međutim, analiza kretanja nezaposlenosti pokazuje da su među županijama postojale bitne razlike u opsegu povećanja nezaposlenosti. Najznačajnije postotno povećanje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Krapinsko-zagorskoj, Istarskoj, Zagrebačkoj, Varaždinskoj, Međimurskoj i Primorsko-goranskoj županiji. Najveće takvo povećanja bilo je, dakle, u županijama na zapadu zemlje.

Županija s najvećim udjelom u ukupnom broju nezaposlenih u 2009. godini bila je Splitsko-dalmatinska (12,8 %), a odmah nakon nje slijedili su Grad Zagreb (11,5 %) i Osječko-baranjska županija (10,9 %).

**Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2008. i 2009. godine**

Županija	2008.		2009.		Indeks 2009/2008.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Zagrebačka	9.814	4,1	11.895	4,5	121,2
Krapinsko-zagorska	4.053	1,7	5.249	2,0	129,5
Sisačko-moslavačka	15.392	6,5	16.863	6,4	109,6
Karlovačka	10.815	4,6	11.462	4,4	106,0
Varaždinska	6.822	2,9	8.137	3,1	119,3
Koprivničko-križevačka	5.799	2,4	6.243	2,4	107,7
Bjelovarsko-bilogorska	10.316	4,4	11.436	4,3	110,9
Primorsko-goranska	12.911	5,5	14.910	5,7	115,5
Ličko-senjska	2.998	1,3	3.088	1,2	103,0
Virovitičko-podravska	7.729	3,3	8.343	3,2	107,9
Požeško-slavonska	4.669	2,0	5.310	2,0	113,7
Brodsko-posavska	12.796	5,4	14.130	5,4	110,4
Zadarska	9.410	4,0	10.037	3,8	106,7
Osječko-baranjska	25.633	10,8	28.561	10,9	111,4
Šibensko-kninska	6.570	2,8	7.132	2,7	108,6
Vukovarsko-srijemska	16.380	6,9	17.269	6,6	105,4
Splitsko-dalmatinska	31.562	13,3	33.601	12,8	106,5
Istarska	5.325	2,2	6.740	2,6	126,6
Dubrovačko-neretvanska	6.112	2,6	6.686	2,5	109,4
Međimurska	5.051	2,1	5.892	2,2	116,7
Grad Zagreb	26.584	11,2	30.190	11,5	113,6
UKUPNO	236.741	100,0	263.174	100,0	111,2

S obzirom na nezaposlenost po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2009. imale su Splitsko-dalmatinska (60,6 %), Zadarska (59,8 %), Brodsko-posavska (59,4 %), Primorsko-goranska (59,3 %) i Dubrovačko-neretvanska županija (59,3 %), dakle uglavnom obalne županije s izrazitim sezonskim zapošljavanjem u ugostiteljstvu. Najveći udio mladih u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je Požeško-slavonskoj (23,8 %), Međimurskoj (23,5 %), Koprivničko-križevačkoj (22,2 %), Bjelovarsko-bilogorskoj (21,9 %) i Brodsko-posavskoj županiji (21,7 %). Naposljetku, najveći udio stručnih osoba, tj. onih koji imaju završenu srednju, višu ili visoku školu, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (81,1 %), Dubrovačko-neretvanskoj (80,7 %) i Primorsko-goranskoj županiji (76,1 %), te u Gradu Zagrebu (77,3 %).



### Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2009. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	13.492	6.053	44,9	7.439	55,1	2.436	18,1	9.239	68,5
Krapinsko-zagorska	6.036	2.811	46,6	3.225	53,4	1.245	20,6	3.840	63,6
Sisačko-moslavačka	17.922	7.746	43,2	10.176	56,8	3.293	18,4	10.351	57,8
Karlovačka	12.076	5.052	41,8	7.024	58,2	1.730	14,3	7.294	60,4
Varaždinska	9.021	4.446	49,3	4.575	50,7	1.706	18,9	6.209	68,8
Koprivničko-križevačka	7.079	3.408	48,1	3.671	51,9	1.569	22,2	4.332	61,2
Bjelovarsko-bilogorska	12.160	5.916	48,7	6.244	51,3	2.658	21,9	7.477	61,5
Primorsko-goranska	17.681	7.196	40,7	10.485	59,3	2.784	15,7	13.453	76,1
Ličko-senjska	3.322	1.526	45,9	1.796	54,1	624	18,8	2.188	65,9
Virovitičko-podravska	8.704	3.860	44,3	4.844	55,7	1.844	21,2	5.257	60,4
Požeško-slavonska	5.720	2.514	44,0	3.206	56,0	1.362	23,8	3.902	68,2
Brodsko-posavska	15.499	6.298	40,6	9.201	59,4	3.361	21,7	10.141	65,4
Zadarska	11.196	4.503	40,2	6.693	59,8	1.593	14,2	7.947	71,0
Osječko-baranjska	31.430	13.337	42,4	18.093	57,6	6.542	20,8	21.115	67,2
Šibensko-kninska	8.027	3.563	44,4	4.464	55,6	1.376	17,1	5.894	73,4
Vukovarsko-srijemska	18.189	8.153	44,8	10.036	55,2	3.929	21,6	12.175	66,9
Splitsko-dalmatinska	36.760	14.498	39,4	22.262	60,6	6.346	17,3	29.817	81,1
Istarska	8.740	3.670	42,0	5.070	58,0	1.449	16,6	6.110	69,9
Dubrovačko-neretvanska	7.900	3.216	40,7	4.684	59,3	1.357	17,2	6.375	80,7
Međimurska	6.479	2.850	44,0	3.629	56,0	1.521	23,5	3.785	58,4
Grad Zagreb	34.112	15.691	46,0	18.421	54,0	5.572	16,3	26.385	77,3
UKUPNO	291.545	126.307	43,3	165.238	56,7	54.297	18,6	203.286	69,7

#### **Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja**

Krajem 2009. u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 24.375 nezaposlenih hrvatskih branitelja. Od toga je 38,6 % imalo samo završenu ili nezavršenu osnovnu školu, a 38,1 % završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili školu za kvalificirane radnike. Udio korisnika novčane naknade u ukupnom broju nezaposlenih branitelja bio je zanemariv. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 41,8 % nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

#### **Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju i nekim obilježjima**

U evidenciji nezaposlenih osobe se mogu razvrstati prema trajanju njihove nezaposlenosti. Tako je krajem 2009. više od 40 % bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 45,2 % dulje od jedne godine. U usporedbi s prethodnom godinom, bitno se povećao broj nezaposlenih do 12 mjeseci, a smanjio broj nezaposlenih više od 2 godine. Povećao se, dakle, udio nezaposlenih uglavnom kraćeg, a smanjio udio osoba duljeg trajanja nezaposlenosti.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti  
(31. prosinca 2008. i 2009. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2008.		2009.		Indeks 2009/2008.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Do 3 mjeseca	54.207	22,5	72.521	24,9	133,8
Od 3 do 6 mjeseci	28.348	11,8	44.774	15,4	157,9
Od 6 do 9 mjeseci	12.865	5,4	21.726	7,5	168,9
Od 9 do 12 mjeseci	12.211	5,1	20.731	7,1	169,8
Od 1 do 2 godine	29.122	12,1	36.868	12,6	126,6
Od 2 do 3 godine	18.635	7,7	17.152	5,9	92,0
Više od 3 godine	85.067	35,4	77.773	26,7	91,4
UKUPNO	240.455	100,0	291.545	100,0	121,2

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 38,1 %, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 50,7 %. Dakle, u ukupnom broju nezaposlenih udio dugotrajno nezaposlenih žena bio je nešto veći nego muškaraca.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu  
(31. prosinca 2009. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Udio	Žene	Udio
Do 3 mjeseca	72.521	35.947	28,5	36.574	22,1
Od 3 do 6 mjeseci	44.774	21.610	17,1	23.164	14,0
Od 6 do 9 mjeseci	21.726	10.647	8,4	11.079	6,7
Od 9 do 12 mjeseci	20.731	10.033	7,9	10.698	6,5
Od 1 do 2 godine	36.868	14.321	11,3	22.547	13,6
Od 2 do 3 godine	17.152	6.047	4,8	11.105	6,7
Više od 3 godine	77.773	27.702	21,9	50.071	30,3
UKUPNO	291.545	126.307	100,0	165.238	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema naobrazbi, vidi se da je niža razina obrazovanja povezana s većim udjelom dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (jednu godinu i više) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 68,2 %, a u ukupnom broju nezaposlenih sa završenom osnovnom školom 54,5 %, dakle kudikamo manje. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (41,5 % odnosno 40,3 %), te s višom odnosno visokom školom (33,9 % odnosno 30,9 %). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja bitno utječe na trajanje nezaposlenosti.



**Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja  
(31. prosinca 2009. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	24,9	13,3	20,7	26,6	26,8	31,5	33,4
Od 3 do 6 mjeseci	15,4	7,5	11,6	16,9	18,0	17,2	17,2
Od 6 do 9 mjeseci	7,5	4,9	6,3	7,9	7,7	9,6	10,4
Od 9 do 12 mjeseci	7,1	6,2	6,9	7,1	7,3	7,9	8,1
Od 1 do 2 godine	12,6	12,6	13,1	12,0	13,3	12,9	11,6
Od 2 do 3 godine	5,9	7,3	6,5	5,3	6,1	5,0	4,6
Više od 3 godine	26,7	48,3	34,9	24,3	20,8	16,0	14,7
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	54,8	31,8	45,5	58,5	59,7	66,1	69,1
Dugotrajna nezaposlenost	45,2	68,2	54,5	41,5	40,3	33,9	30,9

## Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

### Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2009. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 102.427 slobodnih radnih mjesta, pa je u usporedbi s 2008. godinom to smanjenje od 39.367 ili 27,8 %.

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta pristigao iz djelatnosti pružanja smještaj te pripreme i usluživanja hrane (16.543 ili 16,2 %), prerađivačke industrije (15.636 ili 15,3 %), obrazovanja (15.467 ili 15,1 %) te trgovine na veliko i malo (15.165 ili 14,8 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećanje broja traženih radnika zabilježeno je u obrazovanju (za 1.638 ili 11,8 %), informacijama i komunikacijama (za 247 ili 22,1 %) te opskrbi vodom i gospodarenju otpadom (za 23 ili 1,8 %), a istodobno najveće apsolutno smanjenje u prerađivačkoj industriji (za 8.802 ili 36,0 %), trgovini (za 8.661 ili 36,4 %), građevinarstvu (za 7.538 ili 48,6 %) te administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 3.827 ili 37,9 %).

- Prilog 2, str. 23.

Prema regionalnom ustroju najviše je slobodnih radnih mjesta prijavljeno u Gradu Zagrebu (15.545 ili 15,2 %), Splitsko-dalmatinskoj (9.516 ili 9,3 %) i Primorsko-goranskoj županiji (8.989 ili 8,8 %), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (1.550 ili 1,5 %). U usporedbi s prethodnom godinom smanjen je broj prijavljenih potreba za radnicima u svim županijama, osim u Požeško-slavonskoj gdje je povećan broj prijava za 219 radnika ili 8,9 %. Najveće smanjenje zabilježeno je u Brodsko-posavskoj (za 40,5 %), Osječko-baranjskoj (35,0 %), Dubrovačko-neretvanskoj (34,6 %), Sisačko-moslavačkoj (34,3 %) i Zagrebačkoj županiji 33,9 %) te Gradu Zagrebu (33,8 %).

- Prilog 3, str. 24.

Poslodavci su tijekom 2009. najviše tražili radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (25.126 ili 24,5 %) te jednostavnih zanimanja, kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici, radnici bez zanimanja i slično (24.590 ili 24,0 %). Nadalje, značajan udio u ukupnome broju traženih radnika imali su stručnjaci i znanstvenici (15.427 osoba ili 15,1 %), radnici u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (13.758 ili 13,4 %) te inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (11.797 ili 11,5 %).

### Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2009. godini

Rod zanimanja	2008.	%	2009.	%	Indeks 2009/2008.
(1) Čelnici, dužnosnici, direktori	241	0,2	247	0,2	102,5
(2) Stručnjaci i znanstvenici	15.813	11,2	15.427	15,1	97,6
(3) Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	16.261	11,5	11.797	11,5	72,5
(4) Uredski i šalterski službenici	9.569	6,7	5.488	5,4	57,4
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	33.061	23,3	25.126	24,5	76,0
(6) Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	810	0,6	530	0,5	65,4
(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	23.980	16,9	13.758	13,4	57,4
(8) Rukovatelji strojevima, vozilima	8.427	5,9	5.464	5,3	64,8
(9) Jednostavna zanimanja	33.632	23,7	24.590	24,0	73,1
Ukupno	141.794	100,0	102.427	100,0	72,2



## Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Tijekom 2009. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 118.286 osoba (za 9.942 osobe ili 7,8 % manje nego 2008). Od ukupnoga broja zaposlenih 69.558 osoba bile su žene, s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 58,8 %, naspram 59,0 % u 2008. godini.

*Razina obrazovanja i rodovi zanimanja.* Najveći broj evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (37,2 %) i osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (30,0 %). Zatim slijede osobe sa završenom osnovnom školom (16,7 %), fakultetom i akademijom (8,0 %), višom školom (6,1 %) te osobe bez škole i s nezavršenom osnovnom školom (2,0 %). U usporedbi s prethodnom godinom smanjeno je evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama. Najveće je smanjenje bilo u skupini osoba sa završenom četverogodišnjom srednjom školom za zanimanjima i gimnazijom (9,4 %), te bez škole ili nezavršenom osnovnom školom (8,5 %).

Zaposleni iz evidencije Zavoda u 2008. i 2009. prema razini obrazovanja

Godina	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
2008.	128.228	2.612	21.422	47.833	39.213	7.559	9.589
Struktura	100,0	2,0	16,7	37,3	30,6	5,9	7,5
2009.	118.286	2.389	19.710	43.970	35.538	7.268	9.411
Struktura	100,0	2,0	16,7	37,2	30,0	6,1	8,0
Indeks 2009/2008.	92,2	91,5	92,0	91,9	90,6	96,2	98,1

Poredak pojedinih *rodova zanimanja* (sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja – NKZ) u evidentiranome zapošljavanju bio je sljedeći:

- jednostavna zanimanja (29.959 ili 25,3 %);
- uslužna i trgovačka zanimanja (28.287 ili 23,9 %);
- inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (14.851 ili 12,6 %);
- zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (14.459 ili 12,2 %);
- uredski i šalterski službenici (13.398 ili 11,3 %);
- stručnjaci i znanstvenici (8.697 ili 7,4 %);
- rukovatelji strojevima i vozilima (7.557 ili 6,4 %);
- poljoprivredni, lovno-uzgojni i šumarski radnici te ribari (959 ili 0,8 %);
- čelnici, dužnosnici i direktori (81 ili 0,07 %) te
- osobe vojnih zanimanja (38 ili 0,03 %).



*Radno iskustvo.* Od ukupnoga broja zaposlenih, 101.938 osoba (86,2 %) imalo je prethodno radno iskustvo, a 16.348 osoba (13,8 %) prvi je put zaposleno.

*Trajanje zaposlenja.* Na određeno je vrijeme zaposleno 101.100 (85,5 %) osoba, a na neodređeno 17.186 osoba (14,5 %). U usporedbi s 2008. godinom povećan je udio zapošljavanja na određeno, a smanjen na neodređeno vrijeme (za 5,7 postotnih bodova).

*Djelatnosti zaposlenja.* Uobičajeno je da u evidenciju nezaposlenih najviše osoba s prethodnim radnim iskustvom dolazi iz prerađivačke industrije, trgovine, djelatnosti smještaja, pripreme i posluživanja hrane te građevinarstva, a u ta se četiri područja djelatnosti istodobno i zapošljava najveći broj osoba.

Tako je godine 2009. broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda bio sljedeći:

- trgovina na veliko i malo: 22.219 osoba ili 18,8 %
- djelatnost smještaja te pripreme i posluživanja hrane: 20.610 osoba ili 17,4 %
- prerađivačka industrija: 19.552 osobe ili 16,5 %
- građevinarstvo: 9.456 osoba ili 8,0 %
- obrazovanje: 8.736 ili 7,4 %
- administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti: 7.056 osoba ili 6,0 %
- poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo: 5.798 osoba ili 4,9 %, itd.





## Prilog 2.

**Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje iz evidencije Zavoda  
prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti u 2009. godini**

Djelatnost NKD-a 2007.	Prijavljena slobodna radna mjesta			Zaposleni s evidencije Zavoda		
	Broj	%	Indeks 2009/2008.	Broj	%	Indeks 2009/2008.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	3.831	3,7	88,5	5.798	4,9	108,4
Rudarstvo i vađenje	290	0,3	96,7	261	0,2	91,6
Prerađivačka industrija	15.636	15,3	64,0	19.552	16,5	95,6
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	83	0,1	74,1	99	0,1	69,7
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.275	1,2	101,8	1.491	1,3	112,8
Građevinarstvo	7.986	7,8	51,4	9.456	8,0	83,7
Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala	15.165	14,8	63,6	22.219	18,8	84,7
Prijevoz i skladištenje	1.613	1,6	48,7	2.921	2,5	85,8
Djelatnosti smještaja te pripreme i posluživanja hrane	16.543	16,2	85,9	20.610	17,4	101,8
Informacije i komunikacije	1.366	1,3	122,1	1.081	0,9	84,1
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.385	1,4	76,9	1.464	1,2	83,8
Poslovanje nekretninama	295	0,3	62,1	491	0,4	87,5
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	2.283	2,2	48,4	3.679	3,1	81,6
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	6.261	6,1	62,1	7.056	6,0	89,0
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	3.426	3,3	73,5	3.026	2,6	97,0
Obrazovanje	15.467	15,1	111,8	8.736	7,4	106,6
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	6.041	5,9	78,8	4.252	3,6	87,7
Umjetnost, zabava i rekreacija	1.136	1,1	72,4	1.671	1,4	98,3
Ostale uslužne djelatnosti	2.308	2,3	66,6	4.195	3,5	84,7
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	30	0,0	68,2	200	0,2	32,2
Djelatnosti izvan teritorijalnih organizacija i tijela	7	0,0	46,7	28	0,0	100,0
<b>UKUPNO</b>	<b>102.427</b>	<b>100</b>	<b>72,2</b>	<b>118.286</b>	<b>100</b>	<b>92,2</b>

**Prilog 3.**
**Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje iz evidencije Zavoda po županijama u 2009. godini**

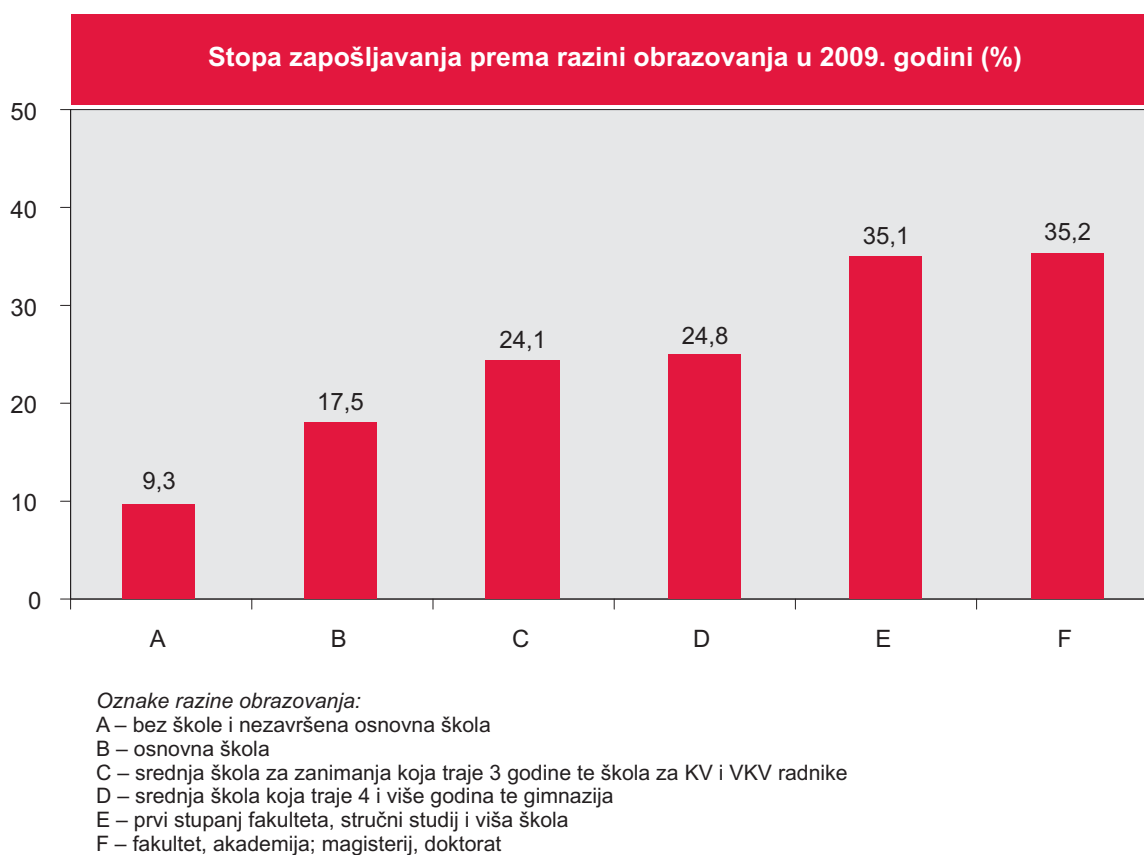
Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta			Zaposleni s evidencije Zavoda		
	Broj	%	Indeks 2009/2008.	Broj	%	Indeks 2009/2008.
Zagrebačka	5.223	5,1	66,1	5.073	4,3	96,5
Krapinsko-zagorska	2.406	2,3	76,5	2.588	2,2	105,3
Sisačko-moslavačka	3.256	3,2	65,7	5.932	5,0	87,5
Karlovačka	2.255	2,2	67,1	3.744	3,2	85,4
Varaždinska	5.022	4,9	74,3	4.648	3,9	101,8
Koprivničko-križevačka	2.899	2,8	75,2	2.833	2,4	88,8
Bjelovarsko-bilogorska	3.168	3,1	72,7	4.998	4,2	86,4
Primorsko-goranska	8.989	8,8	73,3	7.634	6,5	93,4
Ličko-senjska	1.550	1,5	80,9	1.382	1,2	87,4
Virovitičko-podravski	2.657	2,6	87,5	4.014	3,4	87,9
Požeško-slavonska	2.669	2,6	108,9	2.872	2,4	96,1
Brodsko-posavska	2.822	2,8	59,5	4.849	4,1	87,2
Zadarska	4.655	4,5	77,5	4.966	4,2	101,2
Osječko-baranjska	6.878	6,7	65,0	11.071	9,4	81,1
Šibensko-kninska	3.974	3,9	79,6	4.068	3,4	95,0
Vukovarsko-srijemska	4.348	4,2	72,1	7.939	6,7	91,6
Splitsko-dalmatinska	9.516	9,3	78,0	14.852	12,6	91,4
Istarska	7.654	7,5	74,2	5.910	5,0	110,7
Dubrovačko-neretvanska	2.733	2,7	65,4	3.980	3,3	95,5
Međimurska	4.208	4,1	79,8	3.093	2,6	99,5
Grad Zagreb	15.545	15,2	66,2	11.840	10,0	94,3
UKUPNO	102.427	100	72,2	118.286	100	92,2



## Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo od ukupnoga broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. Godine 2009. ona je iznosila 23,2 %, što znači da se zaposlilo manje od jedne četvrtine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine.

Zabilježene su bitne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 9,3 %, s osnovnom školom 17,5 %, sa srednjom školom za zanimanja koja traje do tri godine ili školom za KV radnike 24,1 %, sa srednjom školom koja traje 4 i više godina ili gimnazijom 24,8 %, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 35,1 %, te s fakultetom, akademijom, magisterijem ili doktoratom 35,2 %. Dakle, viša naobrazba uvijek je povezana s većom stopom zapošljavanja.



Unutar skupina osoba iste naobrazbe postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja među osobama različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom i dvadeset s najnižom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina na razini srednje škole.

**Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednje škole**

Zanimanje	%	Zanimanje	%
hotelijer	38,7	obučar za izradu gornjišta	19,3
farmaceutski tehničar	36,9	kemijski radnik	19,2
šumarski tehničar	35,3	pomoćni vodoinstalater	19,2
konobar	34,5	tehničar za brodstrojarstvo	18,9
kuhar	34,3	stolar modelar	18,6
tehničar za željeznički promet	32,5	postolar	18,3
industrijski mehaničar	32,4	grafički urednik	18,3
tehničar za mehatroniku	32,3	građevinski tehničar niskogradnje	18,2
plinoinstalater	32,1	soboslikar ličilac	17,8
rukovatelj prehrambenim strojevima	31,4	kožar	17,5
medicinska sestra / medicinski tehničar	31,4	pomoćni vrtlar	17,3
primalja	30,9	alatničar	16,7
hotelijersko-turistički tehničar	30,6	pomoćni cvječar	15,8
tehničar za elektrostrojarstvo	30,4	pomoćni krojač	15,4
komercijalist	30,0	prelac	15,0
prodavač	30,0	ratar povrtlar	15,0
kozmetičar	29,8	konfekcionar	14,0
prehrambeni tehničar	29,3	daktilograf	13,7
cvječar	28,9	pomoćni knjigoveža	13,5
frizer	28,9	policajac	11,8

Iduća tablica prikazuje deset zanimanja s najvećom i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

**Stopa zapošljavanja prema zanimanju / smjeru na razini više ili visoke škole**

Zanimanje / smjer	%	Zanimanje / smjer	%
učitelj	72,1	odjevna tehnologija	22,6
engleski i talijanski jezik	68,2	dizajn tekstila i odjeće	21,0
hrvatski i engleski jezik	62,6	unutrašnja trgovina	20,8
biologija i kemija	59,9	brodstrojarstvo	20,7
geografija	57,4	politologija	20,0
viša medicinska sestra / tehničar	56,9	nautički	19,4
predškolski odgoj	53,5	tekstilno-mehanička tehnologija	19,3
hrvatski jezik i književnost	51,5	vanjska trgovina	19,2
povijest	51,1	inženjer za tekstil i odjeću	17,1
glazbena kultura	49,5	zaštita na radu	16,7



## **Sezonsko zapošljavanje u turizmu**

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Naime, nastavljajući praksu proteklih godina, Zavod je početkom 2009. organizirao redovite regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i odabira potrebnog broja sezonskih radnika. Sastanci su se održali u županijama hrvatskoga priobalja (Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj) koje su se pripremale za nadolazeću turističku sezonu.

Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici su poduzeća, u suradnji s područnim službama HZZ-a iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr.), obavili informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima, izabrali odgovarajuće, te ih uputili na dogovorena radna mjesta.

Tijekom turističke sezone zaposleno je ukupno 15.314 radnika, a najviše: prodavača (1.643 osobe ili 11,1 %), konobara (1.581 osoba ili 10,7 %), sobarica (1.532 osobe ili 10,4 %), kuhinjskih radnika (1.253 osobe ili 8,5 %), kuhara (1.168 osoba ili 7,9 %), čistačica (1.087 osoba ili 7,4 %), pomoćnih kuhara (649 osoba ili 4,4 %), pomoćnih konobara (500 osoba ili 3,4 %) te recepcionara (367 ili 2,5 %).

Najviše je sezonskih radnika po županijama zaposleno iz: Splitsko-dalmatinske 2.569 (16,8 %), Istarske 1.851 (12,1 %), Dubrovačko-neretvanske 1.508 (9,8 %), Primorsko-goranske 1.364 (8,9 %), Osječko-baranjske 1.214 (7,9 %), Zadarske 1.206 (7,9 %) i Šibensko-kninske 1.179 (7,6 %).

Međumjesnim posredovanjem područnih služba HZZ-a iz unutrašnjosti Hrvatske zaposleno je 5.646 sezonskih radnika u turizmu, a najviše iz Osječko-baranjske (1.214 osoba), Vukovarsko-srijemske (987 osoba), Bjelovarsko-bilogorske (626 osoba), Sisačko-moslavačke (579 osoba) te Brodsko-posavske županije (530 osoba).

## **Međumjesno posredovanje**

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, područne službe Zavoda, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenim u svojoj županiji, prosljeđuju u druge područne službe s radnicima što zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje je posebno važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima deficitarnih zanimanja.

Godine 2009. s evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 18.898 radnika u mjestu izvan matične službe za zapošljavanje (područne službe, ispostave), a među njima najviše: prodavača (1.731 osoba ili 9,3 %), čistačica (873 osobe ili 4,7 %), konobara (853 osobe ili 4,6 %), kuhinjskih radnika (758 osoba ili 4,1 %), kuhara (746 osoba ili 4,0 %), sobarica (590 osoba ili 3,2 %), radnika na proizvodnoj liniji (522 osobe ili 2,8 %), itd.

Gledano po županijama, izvan matične službe Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Vukovarsko-srijemske (2.556 ili 13,5 %), Osječko-baranjske (2.279 ili 12,1 %), Sisačko-moslavačke (2.120 ili 11,2 %), Brodsko-posavske (1.372 ili 7,3 %) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.356 ili 7,2 %).

Prema djelatnosti zaposlenja, najviše je takvih radnika zaposleno u ovim djelatnostima: smještaj te priprema i posluživanje hrane (5.490 ili 29,1 %), trgovina na veliko i malo (3.269 ili 17,3 %), prerađivačka industrija (2.150 ili 11,4 %), građevinarstvo (2.062 ili 10,9 %) te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (1.577 ili 8,3 %).

## Zapošljavanje osoba u inozemstvu i njihov povratak iz inozemstva

Godine 2009. Hrvatski je zavod za zapošljavanje posredovao pri zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te gostujućih radnika i studenata tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj, a i pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtki.

Posredovanjem Zavoda godine 2009. u inozemstvu se ukupno zaposlilo 4.686 građana Republike Hrvatske, što su 123 radnika ili 2,6 % manje nego prethodne godine.

Rad hrvatskih državljana u inozemstvu ograničen je radnom vizom koju izdaje strana država za određeno vremensko razdoblje.

Broj radnika zaposlenih u inozemstvu 2008. i 2009. godine

Godina	Ukupno	Sezonski radnici	Medicinski tehničari	Gostujući radnici	Studenti	Pomorci na inozemnim brodovima
2008.	4.809	4.589	15	125	38	42
2009.	4.686	4.425	32	133	35	61
Indeks 2009/2008.	97,4	96,4	213,3	106,4	92,1	145,2

Temeljem Dogovora o postupku zapošljavanja hrvatskih radnika u SR Njemačkoj, Zavod radi na informiranju, odabiru i upućivanju nezaposlenih osoba na rad u tu državu. Zapošljavanje u SR Njemačkoj najčešće je sezonskog karaktera, pa je najviše radnika zaposleno u poljoprivredi (3.065 osoba ili 69,3 %), dok je u ostalim djelatnostima (ugostiteljstvo, zabava) zaposleno 1.360 sezonskih radnika (30,7 %).

Poslodavci iz SR Njemačke tijekom cijele godine Hrvatskom zavodu za zapošljavanje upućuju svoje potrebe za sezonskim radnicima. Budući da je znatan dio traženih radnika već prijašnjih godina radio u istih poslodavaca, ako su poslodavci zadovoljni njihovim prethodnim radom, svake im godine preko Središnjeg ureda za međunarodno posredovanje SR Njemačke u Bonnu ponovno šalju nove ugovore o zapošljavanju. Prema njemačkom zakonu, sezonski radnici u poljoprivredi i ugostiteljstvu do 2009. godine mogli su raditi najduže četiri mjeseca (od siječnja 2009. trajanje ugovora o radu produženo je na šest mjeseci) dok u zabavnoj djelatnosti mogu biti zaposleni i do devet mjeseci u kalendarskoj godini.

Ugovori (uz opis poslova, visinu plaće i ostale uvjete koje poslodavac nudi i zahtijeva) stižu u Središnju službu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a glase točno na određenu nezaposlenu osobu (ime i prezime, datum rođenja i adresa). To su tzv. poimenični ugovori koje, prema prebivalištu radnika, Središnja služba upućuje na realizaciju svojim područnim službama. Ako njemački poslodavac navodi samo uvjete rada (tzv. anonimni ugovori), tada Središnja služba posreduje pri zapošljavanju odabirom radnika.

Godine 2009. primljeno je ukupno 4.949 sezonskih ugovora, od kojih su realizirana 4.425 (89,4 %), a 524 ih je nerealizirano. Od ukupnoga broja primljenih ugovora, 4.859 ih je bilo poimenično, a 90 anonimnih. Udio je poimeničnih ugovora u ukupnom broju iznosio 98,2 %. Najviše je sezonskih radnika zaposleno iz Brodsko-posavske, Vukovarsko-srijemske, te Osječko-baranjske županije. Većinu (2.663 ili 60,2 %) sezonskih radnika činile su žene.



Nezaposleni medicinski tehničari upućivani su na rad u SR Njemačku isključivo posredovanjem Zavoda. Tijekom 2009. zaposlena su 32 medicinska tehničara (na duže ili neodređeno vrijeme).

Sporazumom između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o zapošljavanju radnika radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja (Sporazum o radnicima na privremenom radu, NN - Međunarodni ugovori 14/2002), predviđeno je zapošljavanje hrvatskih državljana, tzv. gostujućih radnika, u SR Njemačkoj tijekom 18 mjeseci. U 2009. godini prema navedenom Sporazumu zaposlene su 133 osobe različitih zanimanja.

U suradnji sa Središnjim uredom za međunarodno posredovanje u Bonnu godine 2009. omogućeno je zapošljavanje 35 redovitih studenata iz Republike Hrvatske tijekom ljetnih praznika u SR Njemačkoj (do tri mjeseca).

Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju pomoraca na inozemnim brodovima obavljale su područne službe u Rijeci i Splitu na koje je Zavod prenio obveze posredovanja. Godine 2009. s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zaposlen je 61 pomorac na inozemnim brodovima.

### **Povratak radnika s privremenog rada u inozemstvu**

Tijekom 2009. godine Zavodu se prijavilo ukupno 2.412 povratnika iz drugih država, a od toga broja 1.112 žena (46,1 %). Sljedeća tablica prikazuje broj novoprijavljenih i zaposlenih povratnika iz evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

<b>Povratnici iz inozemstva u 2008. i 2009. godini</b>			
<b>Godina</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>Indeks</b>
Novoprijavljeni tijekom godine	2.172	2.412	111,0
Zaposleni tijekom godine	1.688	1.399	82,9
Izašli iz evidencije zbog drugih razloga	1.433	1.256	87,7
Nezaposleni krajem godine (31. prosinca) - ukupno	4.130	4.035	97,7
Nezaposleni krajem godine (31. prosinca) - žene	2.446	2.271	92,8

Tijekom 2009. godine zaposlilo se 1.399 evidentiranih povratnika, a zbog ostalih razloga (osim zaposlenja) iz evidencije je izašlo 1.256 osoba, pa se krajem 2009. u evidenciji Zavoda nalazilo ukupno 4.035 povratnika (2,3 % manje nego krajem 2008. godine). Udio je žena (2.446 osoba) u evidentiranom broju povratnika bio 59,2 %. Najviše je povratnika iz SR Njemačke, a radi se uglavnom o sezonskim radnicima koji su u SR Njemačkoj radili do šest mjeseci.





## Priprema za zapošljavanje

Priprema za zapošljavanje u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje temelji se na načelima cjeloživotnog učenja, značenja ranih intervencija i preventivnog djelovanja, usmjerenosti na razvoj i unapređenje stručnih i kompetencija upravljanja profesionalnim razvojem.

U kontekstu globalne krize, Zavod je godine 2009. posebno isticao aktivnosti pripreme za zapošljavanje koje obuhvaćaju procjenu i razvoj kompetencija, usluge profesionalnog usmjerenja i selekcije, te unapređenje usluga u profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i drugim faktorima koji dovode do dugotrajne nezaposlenosti i socijalne isključenosti.

Aktivnosti profesionalnoga usmjerenja u 2009. obuhvaćale su različite oblike informiranja i savjetovanja nezaposlenih osoba i drugih ciljnih skupina, uz preventivno djelovanje i rad s učenicima pri odabiru adekvatnog obrazovnog programa.

Profesionalno je savjetovanje proces tijekom kojega se korisniku pomaže uočiti vlastite mogućnosti radi donošenja odluke o najprimjerenijem izboru obrazovanja, zapošljavanja i rehabilitacije. Taj proces obuhvaća prethodno utvrđivanje relevantnih osobina pojedinca (ispitivanje sposobnosti, interesa, motivacije i zdravstvenog stanja). Postupci profesionalnog savjetovanja razlikuju se s obzirom na svrhu savjetovanja i potrebe korisnika, a provode se individualno ili u skupinama.

Da bi se profesionalno informirali svi korisnici, tijekom 2009. tiskano je preko 171.000 primjeraka različitih brošura i letaka, uključujući izradu pet regionalnih brošura za upis učenika u srednju školu.

### ***Aktivnosti pripreme za zapošljavanje usmjerene prema nezaposlenim osobama***

U 2009. godini Zavod je bitno intenzivirao rad s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja, informirajući preko 19.670 osoba o različitim problemima profesionalnog razvoja i pripreme za zapošljavanje.

Profesionalnim psihologijskim savjetovanjem i procjenom radne sposobnosti te uporabom psihodijagnostičkog instrumentarija uz mišljenje specijalista medicine rada, obuhvaćena je 6.541 osoba za koju je procijenjeno da ima osobito izražene poteškoće (re)integracije na tržište rada. Osim standardiziranih radionica namijenjenih nezaposlenim osobama („Kako tražiti posao - pisanje životopisa i molbe“, „Kako se predstaviti poslodavcu“, „Radionica samoprocjene“), u Zavodu se ovisno o potrebama regionalnog tržišta rada provode specifične radionice namijenjene različitim ciljnim skupinama (dugotrajno nezaposlenima, mladima, osobama s invalidnošću i slično).

Da bi se poboljšala učinkovitost aktivnog traženja posla, za nezaposlene je osobe organizirano 2.950 različitih vrsta radionica u kojima je sudjelovalo 26.637 osoba, što je za 55 % više nego u prethodnoj godini.

Da bi se povećala konkurentnost nezaposlenih osoba na tržištu rada te uskladile njihove kompetencije s trenutačnim i prognoziranim potrebama na tržištu rada, Zavod je tijekom 2009. sudjelovao u različitim aktivnostima obrazovanja nezaposlenih osoba.

Osim provođenja Mjera aktivne politike zapošljavanja, koje se odnose na financiranje i sufinanciranje zapošljavanja i obrazovanja (provođenja obrazovnih programa), Hrvatski je zavod za zapošljavanje sudjelovao u različitim projektima i aktivnostima obrazovanja nezaposlenih osoba, a koje su se provodile u suradnji s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Tijekom 2009. godine, u suradnji s jedinicama lokalne i područne samouprave, u osam su županija realizirana 33 programa stručnog osposobljavanja radi obavljanja određenih poslova te različitih obrazovnih programa za stjecanje i dopunjavanje znanja i vještina. U spomenutim je programima sudjelovalo ukupno 347 nezaposlenih osoba. Od ukupnoga broja osoba obuhvaćenih svim programima obrazovanja bilo je 67 % žena (232) te 36 % (125) mladih osoba do 29 godina. To je očekivano manje nego 2008. godine, uzimajući u obzir da su prihodi jedinica lokalne i područne samouprave uvelike vezani na aktivnosti gospodarstva u cjelini.





Nezaposlene su osobe sudjelovale u obrazovnim programima s ovih područja: informatičko obrazovanje, ugostiteljstvo, ekonomija, trgovina i poslovna administracija, graditeljstvo, tekstil i koža, strojarstvo, brodogradnja i metalurgija te osposobljavanje u području osobnih usluga.

### ***Rane intervencije u radu s učenicima – preventivne aktivnosti***

Preventivne aktivnosti u radu s učenicima obuhvaćaju ispitivanje profesionalnih namjera učenika, te profesionalno usmjeravanje - informiranje i savjetovanje.

Aktivnosti profesionalnog usmjeravanja učenika započinju provedbom Ankete o profesionalnim namjerama učenika u suradnji sa školama. Anketom se identificiraju prioritetne skupine učenika za savjetovanje o daljnjem obrazovanju/zapošljavanju. Rezultati se Ankete također koriste za davanje informacija drugim dionicima u području obrazovanja/zapošljavanja (preporuka za određivanje upisnih kvota). Time je profesionalno usmjeravanje „alat politike zapošljavanja“, odnosno preventiva kasnije (dugotrajne) nezaposlenosti.

Tijekom 2009. godine ukupno je anketirano 60.312 učenika - 41.947 učenika osnovne škole, te 18.365 učenika srednje škole, što čini 85 % od ukupne populacije učenika završnih razreda osnovne i 39 % učenika završnih razreda srednje škole.

Ovisno o potrebama učenika i njihovim poteškoćama, učenici se upućuju na različite oblike profesionalnog usmjeravanja – i individualno informiranje te psihologijsko savjetovanje.

Aktivnostima profesionalnog informiranja i savjetovanja u 2009. godini ukupno su obuhvaćena 44.892 učenika završnih razreda osnovne i srednje škole, što čini 46 % od ukupne populacije učenika završnih razreda osnovne i srednje škole u 2009. godini.

Također, radi promocije zanimanja traženih na tržištu rada (tzv. deficitarna zanimanja), Hrvatski zavod za zapošljavanje, u suradnji s područnim obrtničkim komorama, provodi promidžbu deficitarnih zanimanja za učenike i financira liječničke preglede za njihov upis u ta zanimanja, pa je u 2009. ukupno financirano 2.230 takvih liječničkih pregleda.

Prema rezultatima istraživanja Europske zaklade za izobrazbu (European Training Foundation – ETF), provedenog u rujnu 2009. godine, model profesionalnog usmjeravanja mladih, što ga provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s obrazovnim sustavom, ocijenjen je iznimno kvalitetnim, jer je uočeno značenje ranih intervencija zbog čega se sve manje napušta redovito školovanje u Republici Hrvatskoj.

### ***Aktivnosti s poslodavcima u pripremi za zapošljavanje***

Aktivnosti s poslodavcima u području pripreme za zapošljavanje obuhvaćaju profesionalnu selekciju i savjetovanje u razvoju ljudskih potencijala. Profesionalna je selekcija stručni postupak odabira kandidata za zapošljavanje ili obrazovanje u kojem se odabiru oni koji najbolje udovoljavaju postavljenim zahtjevima. Tim je postupkom obuhvaćeno psihologijsko ispitivanje sposobnosti, osobina ličnosti, interesa, motivacije, a prema potrebi i ispitivanje zdravstvenog stanja i specifičnih znanja nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja.

Tijekom 2009. godine provedeno je ukupno 827 psihologijskih profesionalnih selekcija kojima su obuhvaćena 8.164 kandidata, od čega je 338 selekcija provedeno radi zapošljavanja (2.787 osoba), a 489 radi obrazovanja (5.377 kandidata).

U pripremi za zapošljavanje obavljeno je i savjetovanje 227 poslodavaca o specifičnim temama razvoja i upravljanja ljudskim potencijalima.

### ***Unapređenje usluga Zavoda u pripremi za zapošljavanje i razvoju kompetencija***

Radi unapređenja, ujednačavanja i praćenja poslovnih procesa i pokazatelja profesionalnog usmjeravanja i selekcije, tijekom 2009. izrađena je informatička aplikacija poslovnih procesa u profesionalnom usmjeravanju i selekciji koja se počela primjenjivati 2010. u svim područnim službama.



Da bi se povećala dostupnost usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika, Hrvatski zavod za zapošljavanje kontinuirano razvija nove oblike informiranja i savjetovanja. Jedan je od vrlo važnih i sveobuhvatnih izvora informacija o različitim zanimanjima za učenike, ali i odrasle korisnike, računalni program profesionalnog usmjeravanja „Moj izbor“.

U 2009. godini Program se koristio na 110 licenciranih lokacija – u svim područnim službama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u osnovnim i srednjim školama, ustanovama za obrazovanje odraslih te drugim institucijama na tržištu rada. U područnim službama Zavoda program je koristilo ukupno 8.340 korisnika, od čega 6.584 učenika. Rezultati evaluacije provedene u 2009. na preko 1.500 korisnika pokazali su njihovo izrazito zadovoljstvo ovom uslugom. U 2010. godini planira se uvođenje dodatnih funkcija i mogućnosti Programa.

Zavod kontinuirano radi na unapređenju stručnih postupaka i metoda rada te psihologijskih mjernih instrumenata. Tako je u 2009. godini u suradnji s Nakladom Slap standardiziran upitnik BarOn - EQ-inventar kvocijenta emocionalne inteligencije.

Tijekom 2009. godine bitno je istaknuti utjecaj Zavoda na obrazovnu politiku u skladu s potrebama tržišta rada. Zavod je sudjelovao u izradi Strategije učenja za poduzetništvo, koja je usmjerena na prihvaćanje poduzetništva kao društvene, nacionalne, gospodarske i odgojno-obrazovne vrijednosti, a potiče također na primjereniji način razmišljanja te pripremu za nove ekonomske tendencije razvoja ljudskog potencijala.

Zavod je tijekom 2009. sudjelovao i u aktivnostima uvođenja Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira, te unutar rada Nacionalne skupine za praćenje bolonjskog procesa sudjelovao u izradi glavnih dokumenata za definiranje implementacije i razvoja tog procesa.

Svrha je ovih promjena povezivanje obrazovnog sustava s tržištem rada te izgradnja kompetitivnoga gospodarstva uz nužnu socijalnu povezanost.

U 2009. Zavod je u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva te Njemačkim društvom za tehničku pomoć (GTZ) nastavio s provedbom projekta započetog 2006. godine: „Strukovno obrazovanje usmjereno na tržište rada u Republici Hrvatskoj“. Zavod sudjeluje u izradi metodologije utvrđivanja potreba tržišta rada za obrtnička zanimanja i modela partnerstva u profesionalnom usmjeravanju na lokalnoj razini.

Da bi se unaprijedilo cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i povećala dostupnost usluga svim građanima RH, unutar IV. komponente Instrumenta prepristupne pomoći (IPA) „Razvoj ljudskih potencijala“, obavljene su pripreme za provođenje projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“. Projektom se planira uspostaviti tzv. Nacionalni forum u profesionalnom usmjeravanju koji se temelji na partnerstvu dionika na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, te pregledu i mogućim izmjenama zakonodavnog okvira u tom području. Također se planira osnivanje sedam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri – CISOK (u Zagrebu, Osijeku, Koprivnici, Varaždinu, Slavonskom Brodu, Zadru i Šibeniku) za koje su tijekom 2009. obavljane potrebne pripreme.

### ***Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom i ostalim faktorima otežane zapošljivosti***

U skladu s postojećom zakonskom regulativom (Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 143/02) te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 33/05), invalidne osobe sudjeluju u svim poslovnim procesima koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Krajem 2009. godine u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je registrirano ukupno 6.215 osoba s invaliditetom, što iznosi 2,13 % populacije osoba prijavljenih u evidenciji Zavoda.

U Zavodu se kontinuirano provodi identifikacija osoba s invaliditetom i ostalim faktorima otežane zapošljivosti koje imaju potrebu za profesionalnim usmjeravanjem.



Tako su tijekom 2009. u profesionalnom informiranju sudjelovale 472 osobe s invaliditetom, a u aktivnostima profesionalnog savjetovanja 1.644 osobe s invaliditetom, od čega je 412 osoba savjetovano individualno, a 1.232 su savjetovane skupno, tj. u tzv. radionicama. Ukupno su provedene 134 radionice prilagođene potrebama osoba s invaliditetom. Među prilagođenim radionicama navodimo i one aktivnog traženja zaposlenja za nezaposlene osobe s oštećenjem sluha koje je tijekom 2009. Hrvatski zavod za zapošljavanje organizirao u suradnji sa Savezom gluhih i nagluhih Grada Zagreba.

Nadalje, Zavod sudjeluje u provedbi mjera Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine.

Iz sredstava državnog proračuna financira se provedba mjera za poticanje zapošljavanja iz Nacionalnoga provedbenog plana za poticanje zapošljavanja u 2009. i 2010. godini.

Dio mjera aktivne politike za sufinanciranje zapošljavanja, koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje, odnosi se na poticanje integracije na tržištu rada osoba što se nalaze u nepovoljnom položaju, tj. posebnih skupina nezaposlenih osoba kao npr. osobe s invaliditetom (Mjera 4 – Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba). Osim mjera za sufinanciranje zapošljavanja, Zavod potiče zapošljavanje i mjerama za sufinanciranje i financiranje obrazovanja te mjerama uključivanja u javne radove.

Posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2009. godini, u obliku potpore sufinanciranja zapošljavanja, zaposleno je 16 invalidnih osoba. U obrazovanje prema potrebama tržišta rada u 2009. godini uključene su 23 osobe s invaliditetom, dok je programima javnih radova obuhvaćeno 107 takvih osoba. Dakle, tijekom 2009. godine mjerama aktivne politike obuhvaćeno je 146 osoba s invaliditetom.

Godine 2009. Zavod je uspostavio partnersku suradnju u kreiranju prvog „Radnog centra“ u Republici Hrvatskoj, kao novog modela profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba s invalidnošću, zajedno s Gradom Zagrebom, URIHO-m i Fondom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Svrha im je omogućiti dugotrajno nezaposlenim osobama s invaliditetom obnavljanje stručnog znanja i vještina, te unaprijediti njihove radno-socijalne kompetencije i time povećati mogućnosti ulaska na tržište rada. Prva skupina nezaposlenih osoba s invalidnošću tijekom 2009. završila je šestomjesečni tečaj profesionalne rehabilitacije u Radnom centru. Planira se daljnje unapređenje ovoga modela rehabilitacije i zapošljavanja takvih osoba.

Predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje sudjelovali su u radu međuresornih radnih skupina, čiji je cilj uspostava jedinstvenoga tijela vještačenja i izrada jedinstvene liste oštećenja za sve kategorije osoba s invaliditetom, neovisno o načinu i uzrocima nastanka, čime bi se osigurale mogućnosti rada i druga prava takvih osoba.

Tijekom 2009. godine Hrvatski je zavod za zapošljavanje također bio partner u projektu „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“, izabравši poslodavce koji su postigli najbolje rezultate u zapošljavanju invalidnih osoba.

U 2009. godini započela je provedba projekta iz programa IPA (Instrument pretpristupne pomoći) od 2007. do 2009. godine „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ sa svrhom poboljšanja socijalne uključenosti osoba s invaliditetom i poticanja njihove integracije na otvoreno tržište rada.



## Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja u 2009. godini

Mjere aktivne politike u ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su prema sufinanciranju zapošljavanja nezaposlenih, sufinanciranju usavršavanja uz zapošljavanje radi zadržavanja radnog mjesta, prema financiranju obrazovanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada te prema sufinanciranju i financiranju zapošljavanja u programima javnog rada, a sastavni su dio Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja u 2009. i 2010. godini.

Provedbene su mjere iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje potpore za zapošljavanje, potpore za usavršavanje, financiranje obrazovanja i druge mjere HZZ-a, a temelje se na člancima od 34. do 36. Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN, broj 80/08).

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje usklađene su sa Zakonom o državnim potporama (140/05), te imaju obilježja horizontalnih potpora, namijenjenih svim poduzetnicima, ali isključuju poduzetnike u poteškoćama.

Potpore za zapošljavanje i usavršavanje iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usklađene su s definicijama iz članka 38, 39. i 40. Odluke o objavljivanju općih pravila o skupnim izuzećima u području državnih potpora, a koja su sadržana u Uredbi Komisije (EZ-a) BR.800/2008.

Preko Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja posebna je pozornost posvećena povećanoj zapošljivosti zaposlenih i nezaposlenih osoba dodatnim obrazovanjem. S jedne strane, obrazovanjem se jača zapošljivost i stječu nove vještine, a s druge strane obrazovanjem se smanjuje nesrazmjer ponude i potražnje za vještinama i zanimanjima na tržištu rada.

U suradnji s lokalnom zajednicom organizirani su programi javnih radova kojima je svrha aktivirati i radno angažirati najteže zapošljive skupine na tržištu rada. U programe javnih radova uključuju se dugotrajno nezaposlene osobe koje su na evidenciji duže od godine dana za čije zapošljavanje lokalna uprava sufinancira troškove zapošljavanja te dugotrajno nezaposlene osobe što su u evidenciji duže od 3 godine koje se u potpunosti financira.

Sufinanciranjem zapošljavanja i obrazovanja te financiranjem obrazovanja obuhvaćene su navedene skupine nezaposlenih i zaposlenih:

- prvo zapošljavanje mladih osoba bez radnog staža do 29 godina;
- dugotrajno nezaposlene osobe do 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 6 mjeseci, te osobe iznad 25 godina, uz uvjet prijave u evidenciju nezaposlenih najmanje 12 mjeseci;
- nezaposlene osobe iznad 50 godina i zaposlene osobe iznad 50 godina kojima prijeti gubitak radnog mjesta zbog godina života, razine obrazovanja, nedostatka stručnih znanja i vještina;
- posebne skupine nezaposlenih koje obuhvaćaju osobe s invaliditetom, samohrane roditelje, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatske branitelje, roditelje četvero i više malodobne djece, roditelje djece s posebnim potrebama, azilante, liječene ovisnike i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost.

U 2009. godini zaprimljeno je 1.744 zahtjeva, od čega je 1.576 riješeno pozitivno. Potpisano je 1.569 ugovora o dodjeli potpore za zapošljavanje i obrazovanje, financiranje obrazovanja nezaposlenih osoba te sufinanciranje zapošljavanja u programima javnih radova.

Mjerama je ukupno obuhvaćeno 6.296 osoba iz evidencije nezaposlenih, od čega su 692 osobe zaposlene uz potporu za zapošljavanje, 644 osobe obuhvaćene su obrazovanjem za poznatog poslodavca (potpore za usavršavanje), zatim 3.025 osoba obrazovanjem prema potrebama tržišta rada i 1.935 osoba zaposleno je u programima javnih radova. Od ukupnog broja osoba obuhvaćenih mjerama u 2009. godini bilo je 2.915 žena (ili 46,3 %).

Od početka provedbe mjera do 31. prosinca 2009. godine isplaćeno je 93.036.878,16 kn.



Podaci o provedbi mjera pokazuju da od ukupnoga broja mjerama obuhvaćenih osoba najveći udio čine one koje su stekle zanimanje programima srednjoškolskog obrazovanja (62,8 %), što je odraz njihova udjela u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Pozitivni učinak prema osobama s nižom naobrazbom postignut je mjerom Javni radovi (51,5 %), zatim mjerom Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina (27,7 %) i mjerom Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca (24,8 %) i financiranjem obrazovanja prema potrebama tržišta rada (22,9 %) što je i odraz mjera aktivne politike usmjerenih prema osobama s nižom razinom obrazovanja i osobama kojima prijete socijalna isključenost.

Značajniji obuhvat osoba koje su završile školovanje prema programima visokoškolskog obrazovanja postignut je mjerom Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža (43,2 %), što je i očekivano s obzirom na poticanje zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža.

Prema dobnoj strukturi najveći udio čine mlade osobe od 20 do 24 godina, zatim slijedi dobna skupine od 25 do 29 godina, te dobna skupina od 35 do 39 godina.

#### Zaposlene/obrazovane osobe u 2009. godini prema spolu i mjerama iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja za 2009. i 2010.

Mjera	Zaposleno/obrazovano		
	Ukupno	Žene	Udio žena
Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža	213	100	46,9
Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba	298	203	68,1
Sufinanciranje zapošljavanja osoba iznad 50 godina	116	47	40,5
Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba	65	16	24,6
Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca	644	247	38,4
Financiranje obrazovanja	3.025	1.447	47,8
Javni radovi	1.935	855	44,2
Ukupno	6.296	2.915	46,3

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere priprema za zapošljavanje i samozapošljavanje te sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. godine.

Mjerama namijenjenim za zapošljavanje i obrazovanje osoba romske nacionalne manjine u 2009. godini obuhvaćene su 244 osobe te nacionalne manjine iz evidencije nezaposlenih osoba, od čega su 233 osobe zaposlene, a 11 ih je obuhvaćeno mjerom Osposobljavanje za nepoznatog poslodavca.

Najveći broj zaposlenih osoba romske nacionalne manjine od ukupno zaposlenih evidentiran je mjerom Javni radovi. Posebno je interesantno uključivanje nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine u programe javnih radova, osobito u programe komunalnih radova, i to u Osječko-baranjskoj, Međimurskoj, Koprivničko-križevačkoj i Brodsko-posavskoj županiji.

Temeljem sufinanciranja zapošljavanja i osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine do 31.12.2009. godine cjelokupno je isplaćeno 3.041.927,92 kn.



**Zaposlene/obrazovane osobe u 2009. godini prema mjerama aktivne politike iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja u 2009. i 2010. po županijama**

Županija	Sufinanciranje prvog zapošljavanja mladih osoba bez radnog staža		Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba		Sufinanciranje zapošljavanja osoba iznad 50 godina		Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba		Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca		Financiranje obrazovanja		Sufinanciranje/ financiranje zapošljavanja u javnom radu		UKUPNO	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	9	2	6	5	7	4	5	0	0	0	17	9	4	0	48	20
Bjelovarsko-bilogorska	4	0	7	7	6	2	1	0	111	81	100	62	217	87	446	239
Međimurska	17	3	29	20	10	3	6	0	296	66	113	57	62	35	533	184
Dubrovačko-neretvanska	4	1	9	4	0	0	3	0	0	0	69	49	49	21	134	75
Ličko-serijska	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	25	52	22	94	47
Karlovačka	5	0	3	0	7	2	1	0	1	0	110	54	82	33	209	89
Krapinsko-zagorska	11	3	6	4	1	0	1	0	0	0	84	63	25	12	128	82
Koprivničko-križevačka	3	1	4	2	0	0	4	2	0	0	91	50	51	25	153	80
Sisačko-moslavačka	17	3	18	11	3	1	3	2	9	0	263	184	125	48	438	249
Osječko-baranjska	12	7	44	27	7	4	4	1	63	22	457	136	222	78	809	275
Požeško-slavonska	4	4	8	5	2	2	1	0	0	0	67	24	32	2	114	37
Istarska	13	5	2	2	5	3	2	1	0	0	63	57	2	1	87	69
Primorsko-goranska	19	14	11	10	8	5	6	2	34	9	116	57	23	15	217	112
Brodsko-posavska	3	2	7	5	3	1	1	1	0	0	191	34	123	65	328	108
Splitsko-dalmatinska	31	17	48	36	9	4	8	2	116	64	339	167	339	204	890	494
Šibensko-kninska	1	0	12	8	4	0	0	0	0	0	60	25	39	10	116	43
Varaždinska	8	6	15	10	5	1	5	1	5	4	116	65	109	43	263	130
Vukovarsko-srijemska	14	7	23	13	7	3	5	1	0	0	256	103	225	90	530	217
Virovitičko-podravska	2	1	15	10	3	0	3	1	0	0	137	65	98	47	258	124
Zadarska	4	3	9	6	4	3	0	0	4	1	62	52	51	15	134	80
Grad Zagreb	32	21	22	18	25	9	6	2	5	0	272	109	5	2	367	161
UKUPNO	213	98	292	198	109	43	60	16	644	247	3.025	1.447	1.931	855	6.296	2.915



## Prilog 4b.

### Zaposlene/obrazovane osobe u 2009. godini prema mjerama iz Nacionalnog programa za Rome/ Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. po županijama

Županija	Sufinanciranje/ financiranje obrazovanja osoba romske nacionalne manjine		Sufinanciranje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine u trajanju od 24 mjeseca		Sufinanciranje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine u programima javnih radova		Ukupno	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Bjelovarsko-bilogorska	0	0	0	0	9	3	9	3
Međimurska	9	3	1	0	41	8	51	11
Koprivničko-križevačka	0	0	0	0	40	13	40	13
Osječko-baranjska	0	0	0	0	101	26	101	26
Sisačko-moslavačka	0	0	1	1	0	0	1	1
Brodsko-posavska	2	0	0	0	26	1	28	1
Varaždinska	0	0	0	0	14	1	14	1
UKUPNO	11	3	2	1	231	52	244	56

### Program zbrinjavanja viška radnika

Sukladno Zakonu o radu<sup>1</sup>, program zbrinjavanja viška radnika dužan je izraditi poslodavac koji u roku od 90 dana namjerava otkazati najmanje 20 ugovora o radu zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga. Pri izradi programa poslodavac se dužan savjetovati s radničkim vijećem i ovlaštenom službom zapošljavanja.

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice, nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema.

Područne službe Zavoda, prije donošenja programa zbrinjavanja viška radnika, provode postupak savjetovanja s poslodavcem, što obuhvaća informiranje poslodavca o zakonskim obvezama, mogućnostima zapošljavanja radnika koji su višak, funkciji posredovanja, primjeni mjera aktivne politike u zapošljavanju, mogućnostima samozapošljavanja i drugo.

Zavod, već u postupku savjetovanja, radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz, nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznoga roka posreduje pri njihovu zapošljavanju na drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću, bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i slično.

U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako u istog, tako i u drugog poslodavca, te psihofizičko stanje osoba obuhvaćenih programima.

Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć osobama kojima prijeti nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti.

<sup>1</sup> Zakon o radu (Narodne novine, broj 38/1995, 54/95-isp., 65/1995-isp., 17/2001, 82/2001, 114/2003, 142/2003-isp., 30/2004. i 137/2004. – pročišćeni tekst)

Najčešći razlozi pojave viška radnika jesu privatizacija, restrukturiranje poduzeća, promjena proizvodnoga programa, uvođenje novih tehnologija, nesposobnost prilagodbe zahtjevima tržišta i dr.

Struktura radnika koji se pojavljuju kao višak pokazuje da su to osobe za kojima skoro da ne postoji potreba na tržištu rada, kategorije koje se vrlo teško mogu zaposliti, među kojima su žene, starije i invalidne osobe.

Tijekom 2009. godine Zavod je zaprimio 94 programa zbrinjavanja viška radnika, a do kraja godine za 89 takvih programa završen je postupak savjetovanja kojim je obuhvaćeno 6.199 osoba, a od toga 2.891 žena (s udjelom od 46,6 %) te 3.308 muškaraca (s udjelom od 53,4 %).

S obzirom na obrazovnu strukturu radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja viška, najveći udjel imali su radnici sa četverogodišnjom srednjom školom (40,1 %), zatim sa trogodišnjom, odnosno školom za KV i VKV radnike (19,9 %), radnici s nižom razinom obrazovanja (14,4 %) te radnici s visokoškolskim obrazovanjem (10,8 %). Gledano prema dobi, udio obuhvaćenih radnika bio je sljedeći: od 55 do 59 godina 21,6 %, od 50 do 54 godine 17,6 %, od 45 do 49 godina 12,3 %, te od 40 do 44 godine 11,7 %.

Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su iz djelatnosti prerađivačke industrije (65,1 %), prijevoza, skladištenja i veza (19,7 %), financijskog posredovanja (4,5 %), rudarstva i vađenja (2,7 %), građevinarstva (2,7 %) i trgovine na veliko i malo (2,0 %).

U evidenciji nezaposlenih tijekom 2009. godine bila su 71.562 radnika kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih ili organizacijskih razloga. Prema tome, očito je da je samo manji broj radnika, koji su u evidenciji nezaposlenih zbog gospodarskih ili organizacijskih razloga, bio obuhvaćen programima zbrinjavanja.

**Broj programa i osoba obuhvaćenih Programom zbrinjavanja viška radnika i broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga od 2006. do 2009. godine**

Godina	Broj zaprimljenih programa	Broj osoba obuhvaćenih programom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga
2006.	48	3.394	37.935
2007.	18	1.504	32.718
2008.	31	2.642	35.009
2009.	89	6.199	71.562

U usporedbi s 2008. godinom povećao se broj zaprimljenih programa za 58, a broj osoba obuhvaćenih programima za 3.557.

### **Mobilni timovi**

Kao podrška radnicima koji se nalaze u programu viška radnika, bilo zbog restrukturiranja poduzeća, bilo zbog organizacijskih ili gospodarskih razloga, Hrvatski zavod za zapošljavanje osnovao je mobilne timove. Mobilni tim čine stručnjaci u području razvoja karijere: savjetnici za zapošljavanje, psiholozi, pravnici, a prema potrebi u timu sudjeluju i drugi stručnjaci. Cilj im je radnike, koji su





proglašeni viškom, pripremiti za tržište rada, te za njih posredovati dok su još zaposleni u svojim tvrtkama kako bi se smanjio njihov dolazak u evidenciju nezaposlenih. Rad mobilnog tima organizira se u tvrtki koja ima višak radnika preko mobilnih centara, sve dok postoji potreba za timskim radom.

Da bi radnike proglašene viškom što bolje usmjerili na nove mogućnosti i uvjete na tržištu rada, mobilni timovi daju različite usluge: informiranje o tržištu rada i ostvarivanju različitih prava, savjetovanje, tj. pomoć u definiranju njihova radnog potencijala, organiziranje radionica za stjecanje vještina traženja posla, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, pomoć u samozapošljavanju i pokretanju vlastitoga posla, organiziranje interne burze rada u tvrtki za oglašavanje slobodnih radnih mjesta, posredovanje na otvorenom tržištu rada, te sufinanciranje zapošljavanja u drugoga poslodavca za radnike iznad 50 godina života.

Tijekom 2009. godine savjetnici mobilnih timova individualno su informirali 1.921 radnika, a skupno 1.788 radnika, dok je postupak individualnoga savjetovanja prošlo 616 radnika kojima prijeto otpuštanje.

## Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>2</sup>, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu
- mirovinsko osiguranje
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

### **Novčana naknada**

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu, mora se u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno porodnog dopusta prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu. Ako zbog opravdanih razloga propusti rok od 30 dana, može se prijaviti i podnijeti zahtjev u roku od 8 dana od dana prestanka razloga koji je prouzročio propuštanje roka, a najkasnije 60 dana od dana propuštenog roka prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili sporazumom. Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u vremenu od 78 do 480 dana. Iznimka od ovog pravila je nezaposlena osoba koja je provela na radu više od 32 godine i ima pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu. Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o isplati novčane naknade u jednokratnom iznosu<sup>3</sup>. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta, odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima najviše 25 % udjela, te za volontiranje prema propisima na radu.

Osnovicu za utvrđivanje novčane naknade čini prosjek obračunate plaće umanjene za doprinose obveznog osiguranja ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Ako se osnovica ne može utvrditi prema plaći, utvrđuje se u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja, ovisno o vremenu provedenom na radu.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 70 %, a za preostalo vrijeme 50 % od osnovice, a za osobe kojima je utvrđena novčana naknada sve do zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od uvjeta za prestanak novčane naknade, nakon 12 mjeseci korištenja iznosi 40 % od osnovice.

Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 100 %, za preostalo vrijeme viši od 80 %, a za osobe kojima je utvrđena novčana naknada sve do zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od uvjeta za prestanak novčane naknade, nakon 12 mjeseci korištenja viši od 60 % iznosa minimalne plaće, umanjene za doprinose obveznog osiguranja, utvrđene posebnim propisima.

Najviši iznos novčane naknade od 01.01.2009. do 31.07.2009. iznosio je 3.624,60 kune, a od 01.08.2009. godine 2.251,20 kunu. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2009. godini iznosila je 1.477,54 kuna.

<sup>2</sup> Narodne novine, broj 32/02, 86/02, 114/03, 151/03.

<sup>3</sup> Narodne novine, broj 32/09.



Za dodjelu novčane naknade (osnovnog prava i nastavka isplate) u 2009. godini podneseno je 135.217 zahtjeva, od kojih su 125.436 pozitivno riješena. Na rješenje o novčanoj naknadi podneseno je 375 žalba, od kojih su odbijene 282, a uvaženo njih 27. U 2009. godini podneseno je i 45 tužba Upravnom sudu Republike Hrvatske.

U 2008. godini podnesen je 751 zahtjev za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, od kojih je 608 pozitivno riješeno.

### **Prestanak vođenja evidencije o nezaposlenim osobama**

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je kada se nezaposlena osoba prestaje voditi u evidenciji. Godine 2009. doneseno je 20.635 prvostupanjskih rješenja o prestanku vođenja nezaposlene osobe u evidenciji Zavoda. Na ta je rješenja podnesena 241 žalba, od kojih je odbijeno 148, a uvaženo 18.

### **Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu**

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin koji je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor, kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama ovog Zakona ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama.

Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, SR Jugoslavijom (Srbijom i Crnom Gorom), Republikom Bugarskom i Republikom Italijom.

Temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske, u Hrvatskoj se primjenjuje Sporazum o osiguranju u slučaju nezaposlenosti, sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke. Njime je regulirana materijalno-pravna zaštita djelatnika koji su ostali bez posla u SR Njemačkoj, a potom se vratili u Republiku Hrvatsku. To je jedini Sporazum temeljem kojeg nezaposlena osoba što je prestala raditi u inozemstvu može, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, ostvariti pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti, a da joj radni odnos nije prestao u Republici Hrvatskoj. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev za povrat SR Njemačkoj. U 2009. godini postavljeno je 13 takvih zahtjeva.

Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je tu prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti (npr. prema Ugovoru s Republikom Slovenijom 9 mjeseci radnog odnosa u posljednjih 12 mjeseci, prema Ugovoru s Republikom Austrijom 26 tjedana osiguranja u posljednjih 12 mjeseci).

Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.



### **Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja**

Nezaposlena osoba koju je na obrazovanje uputio Zavod ima tijekom trajanja toga obrazovanja pravo na novčanu pomoć u visini neoporezivog iznosa stipendije prema posebnom propisu, naknadu troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza i za propisanu zaštitnu odjeću, obuću te druga pomagala ako se obrazuje za deficitarna zanimanja prema posebnim ovlastima i licencijama, a i za troškove hranarine izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

Novčanu pomoć radi obrazovanja u 2009. godini koristilo je 3.111 osoba.

### **Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova**

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja.

Uvjeti za korištenje ovog prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova<sup>4</sup>.

Godine 2009. pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova koristilo je 5.206 osoba, dok su jednokratnu novčanu pomoć ostvarile 133 osobe.

### **Mirovinsko osiguranje**

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu i ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, dok ne stekne prvi uvjet mirovinskog staža za starosnu mirovinu, ali najdulje do 5 godina.

U sljedećoj tablici dajemo pregled broja korisnika prava iz materijalnog osiguranja tijekom nezaposlenosti u 2008. i 2009. godini.

<b>Nezaposlene osobe - korisnici prava iz materijalnog osiguranja u 2008. i 2009. godini</b>			
	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>Indeks 2009/2008.</b>
<b>Prosječni mjesečni broj korisnika</b>			
Novčana naknada - ukupno	57.258	68.967	120,4
Novčana naknada - hrvatski branitelji	20	10	50,0
Mirovinsko osiguranje	53	32	60,4
<b>Broj korisnika s jednokratnom isplatom</b>			
Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu	474	561	118,4
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	2.916	3.111	98,1
Naknada putnih i selidbenih troškova	4.961	5.206	100,9
Jednokratna novčana pomoć	182	133	123,0

4 Narodne novine, broj 74/09.



## Projekti s potporom međunarodne zajednice

### **Instrument pretpristupne pomoći - IPA**

Instrument pretpristupne pomoći (IPA) jedinstveni je program za razdoblje od 2007. do 2013. koji je zamijenio dosadašnje pretpristupne programe CARDS, PHARE, ISPA i SAPARD te objedinio njihove elemente.

Osnovni je cilj programa IPA potpora državama kandidatkinjama u usklađivanju zakonodavstva s pravnom stečevinom EU i pripremama za korištenje strukturnih i kohezijskih razvojnih fondova nakon ulaska u Europsku uniju.

Financijska sredstva namijenjena Republici Hrvatskoj prema komponentama programa IPA od 2007. do 2011. godine iznose 749,83 mil. €.

Radi učinkovitije provedbe osnovnih ciljeva, IPA program je podijeljen na pet komponenata:

1. Pomoć u tranziciji i jačanje institucija
2. Prekogranična suradnja
3. Regionalni razvoj
4. Razvoj ljudskih potencijala
5. Ruralni razvoj

Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u tri komponente IPA-e: Pomoć u tranziciji i jačanje institucija, Prekogranična suradnja i Razvoj ljudskih potencijala.

Unutar **prve komponente** razrađena je projektna dokumentacija za 2 projekta:

1. Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje
2. Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES

### **Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje**

Projektom „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje” definirat će se i revidirati ključne kompetencije i standardi kvalitete za temeljne i prateće poslovne procese HZZ-a. Osnivanjem Centra tržišta rada ojačat će se kapaciteti HZZ-ovih internih i vanjskih trenera, koji će omogućiti relevantno znanje i vještine djelatnicima HZZ-a i ostalih ustanova/organizacija na tržištu rada, te kapaciteti zaposlenika HZZ-a i ostalih ustanova/organizacija za davanje učinkovitih usluga i provedbu aktivne politike tržišta rada.

Opći je cilj projekta jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje i ostalih institucija/organizacija da bi se razvilo učinkovitije i djelotvornije tržište rada.

Svrha je projekta podržati osnivanje Centra tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi obrazovanja zaposlenika Zavoda i drugih ključnih dionika na tržištu rada.

Vrijednost ugovora o uslugama za navedeni je projekt 1.000.000 eura.

Natječaj za ugovor o uslugama je objavljen u rujnu 2009. godine, a natječajna je procedura u tijeku. Početak je provedbe projekta planiran za travanj 2010. godine.

### **Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES**

Projekt „Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES” bit će usmjeren na prilagodbu poslovnih procesa posredovanja u zapošljavanju HZZ-a i izradu preporuka za prilagodbu ICT aplikacija za razmjenu podataka EURES-a, a i na jačanje kapaciteta savjetnika u HZZ-u za provedbu poslovnih procesa povezanih s EURES-om te promoviranje EURES-a među ključnim dionicima.



Opći je cilj projekta poduprijeti mobilnost i slobodno kretanje radnika unutar tržišta Europskog ekonomskog prostora, sukladno zahtjevima navedenim u pregovaračkom poglavlju 2: Sloboda kretanja radnika.

Svrha je projekta podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u implementaciji i promociji EURES mreže u Hrvatskoj.

Vrijednost je projekta 230.000 eura. Projekt se nalazi u fazi dovršavanja projektne dokumentacije, a početak je provedbe planiran za rujan 2010.

U **drugo**j komponenti IPA-e „Prekogranična suradnja“ područne će službe sudjelovati na projektima: Jadranski prekogranični program, Prekogranični program s Mađarskom, Slovenijom, Srbijom, Crnom Gorom, Bosnom i Hercegovinom te u Transnacionalnim programima: Jugoistočni europski prostor i Mediteran.

U **četvrt**oj komponenti IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ pripremljena je projektna dokumentacija za 5 projekata:

1. Lokalna partnerstva za zapošljavanje - faza 3
2. Mladi na tržištu rada
3. Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada
4. HZZ usluge klijentima: Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška
5. Žene na tržištu rada

Od navedenih projekata u 2009. godini započela je provedba projekta „Lokalna partnerstva za zapošljavanje - faza 3“.

### Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3

Projekt „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“ proizlazi iz dosadašnjih projekata „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 1 i 2“ koje je HZZ proveo u 8 županija unutar programa CARDS 2002 i CARDS 2004. Hrvatski je zavod za zapošljavanje prepoznao važnost lokalnih partnerstava te odlučio izraditi plan i pojačati aktivnosti na lokalnim tržištima rada i u ostalim hrvatskim županijama, koristeći partnerski pristup te iskustvo stečeno u CARDS programima. Taj se projekt, dakle, temelji na prethodnim iskustvima i postignućima u regionalnoj razvojnoj politici te oblicima partnerstava koja već postoje u ciljanim županijama.

Opći je cilj projekta smanjiti nezaposlenost i prijetnje od nove nezaposlenosti poticanjem i provođenjem aktivnih i preventivnih mjera politike tržišta rada.

Svrha je projekta unaprijediti i razviti institucionalni okvir (koji se temelji na partnerstvima) za razvoj ljudskih potencijala i ojačati kapacitete dionika na lokalnoj razini za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike tržišta rada.

Mjesto provedbe projekta bit će 21 županija, a vrijednost mu je 4.500.000 eura (ugovor o uslugama: 1.900.000 eura i program darovnica: 2.600.000 eura). Projekt će trajati 20 mjeseci, a započeo je 23. studenoga 2009. Ciljne su skupine projekta već postojeća lokalna partnerstva za zapošljavanje, područne službe HZZ-a, Hrvatska gospodarska komora, udruge poslodavaca, poslodavci, sindikati, strukovne škole, centri za poduzetništvo, regionalne razvojne agencije, jedinice lokalne samouprave, jedinice regionalne samouprave i nevladine udruge.

Početni sastanak za projekt „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“ održan je 24. studenoga 2009. u prostorijama Središnje službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Na sastanku je sudjelovao tim konzultanata GVG Consortium, predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje i Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, predstavnica Državnog ureda za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije te predstavnica delegacije Europske





unije u Hrvatskoj. Prikazane su obveze svih strana koje sudjeluju u provedbi projekta. Naglasak je na osnivanju Upravnog odbora projekta, odnosno istaknuti su zahtjevi vezani uz izvještavanje, pravila povezana s radom konzultanata te pravila o vidljivosti.

Hrvatski je zavod za zapošljavanje u suradnji s timom tehničke pomoći GVG Consortium u razdoblju od 7. do 22. prosinca 2009. održao 22 radionice za potencijalne prijavitelje projekata iz svih županija unutar projekta „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“ o ovim temama:

- „Priprema i razvoj projekata unutar Instrumenata pretpristupne pomoći (IPA)/Europskoga socijalnog fonda (ESF)
- „Smjernice za prijavitelje i ispunjavanje projektne dokumentacije unutar programa darovnice „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“

Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava bio je otvoren do 11. veljače 2010.

### **Mladi na tržištu rada**

Projektom „Mladi na tržištu rada“ ojačat će se kapaciteti lokalnih dionika da bi se prepoznali i riješili problemi mladih na tržištu rada. Formirat će se radne skupine sastavljene od relevantnih lokalnih dionika (predstavnik javnog, privatnog i civilnog sektora) u 8 županija koji će identificirati najvažnije probleme mladih na tržištu rada i razviti akcijske planove za njihovo zapošljavanje. Također, razvit će se novi pristupi u radu savjetnika Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje s nezaposlenim mladim osobama. Savjetnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bit će osposobljeni u davanju novih usluga nezaposlenim mladim osobama i tražiteljima zaposlenja.

Opći je cilj projekta smanjenje nezaposlenosti mladih osoba na regionalnoj razini.

Svrha je projekta promovirati i poticati zapošljavanje mladih na regionalnoj razini (uvažavajući partnerski pristup) razvojem i provedbom aktivne politike tržišta rada.

Projekt se sastoji od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Ukupna je vrijednost projekta 2.946.000 eura (ugovor o uslugama: 1.100.000 eura i program darovnica: 1.846.000 eura).

Ugovor o uslugama potpisan je u listopadu 2009. godine, a provedba projekta započela je tijekom siječnja 2010.

Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen je u studenom 2009. godine, a bio je otvoren do ožujka 2010.

### **Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada**

Projektom „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ ojačat će se kapaciteti lokalnih dionika za rješavanje problema takvih osoba u njihovom pristupu tržištu rada. Također će se osnažiti sudionici tržišta rada u promicanju i isticanju prednosti zapošljavanja invalidnih osoba. Kao rezultat provedbe projekta izradit će se nacionalni WEB portal (sve na jednom mjestu) za davanje informacija i ostalih usluga nezaposlenim osobama s invalidnošću te provesti javna kampanja radi promoviranja WEB portala i zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Opći je cilj projekta poticati socijalno uključivanje osoba s invaliditetom njihovim integriranjem na tržištu rada.

Svrha je projekta povećati zapošljivost osoba s invaliditetom i pomoći im pri ulasku na tržište rada razvojem i provođenjem aktivnih mjera za zapošljavanje na regionalnoj razini.

Projekt čine dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Ukupna vrijednost projekta iznosi 2.235.000 eura (ugovor o uslugama: 1.100.000 eura i program darovnica: 1.235.000 eura).



Ugovor o uslugama potpisan je u prosincu 2009. i predviđeno je njegovo trajanje od 14 mjeseci, a provedba je započela u siječnju 2010.

Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava bio je otvoren do 2. ožujka 2010.

### **Usluge HZZ-a klijentima: unapređenje cjeloživotnog profesionalnoga usmjeravanja i ICT podrška**

Ovim će se projektom podržati razvoj sustava cjeloživotnoga profesionalnoga usmjeravanja, čije će usluge biti dostupne svim građanima Republike Hrvatske, a koji će se temeljiti na njihovim potrebama obrazovanja i izbora zanimanja, u skladu s politikom zapošljavanja i dobrom praksom Europske unije.

Opći je cilj projekta poduprijeti razvoj kapaciteta hrvatskih javnih institucija i relevantnih nevladinih partnera s područja zapošljavanja.

Svrha je projekta razviti unapređen ICT sustav HZZ-a, utemeljen na modelu integracije i razmjene podataka među ključnim dionicima tržišta rada, radi davanja boljih i kvalitetnijih usluga klijentima.

Projekt se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i ugovora o nabavi roba. Ukupna je vrijednost projekta 3.730.000 eura (usluge: 2.430.000 eura i nabava roba: 1.300.000 eura).

Hrvatski je zavod za zapošljavanje objavio natječaj za ugovor o uslugama u kolovozu 2009. godine, a natječajna je procedura u tijeku. Očekivani je početak provedbe ugovora o uslugama svibanj 2010. godine. Ugovor o nabavi roba je u fazi pripreme projektne dokumentacije, a njegova se provedba planira od svibnja do kolovoza 2010.

### **Žene na tržištu rada**

Projektom „Žene na tržištu rada“ planira se osmisliti rodno osjetljive mjere aktivne politike tržišta rada i nove metode rada s teže zapošljivim skupinama žena te ih promovirati na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Unutar ovog projekta detaljno će se analizirati položaj žena te dobiti jasna slika o njihovu sudjelovanju i mogućnostima na tržištu rada. Također se želi ocijeniti učinkovitost već provedenih mjera aktivne politike tržišta rada namijenjenih ženama, posebno ističući osjetljive skupine (npr. žene starije od 40 godina, neaktivne žene, dugotrajno nezaposlene žene, Romkinje i žene iz ruralnih područja). Evaluirat će se rezultati mjera za poticanje zapošljavanja i projekata koje su provodile razne institucije i organizacije (npr. službe za zapošljavanje, ministarstva, komore, držane agencije, civilni sektor, regionalna samouprava, razvojne agencije i dr.). Posebna će se pozornost posvetiti evaluaciji rezultata mjera/projekata što će se provoditi unutar projekta „Žene na tržištu rada“ u programu darovnica.

Projekt čine dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. Vrijednost je projekta 3.000.000 eura (ugovor o uslugama: 1.000.000 € i program darovnica: 2.000.000 €).

Opći je cilj projekta povećati zapošljivost žena u nepovoljnom položaju i poduprijeti njihov ulazak na tržište rada, a svrha mu je podupirati razvoj učinkovitije politike kao preduvjeta socijalne uključenosti i pristupa žena u nepovoljnom položaju tržištu rada.

U listopadu 2009. Hrvatski je zavod za zapošljavanje raspisao natječaj za ugovor o uslugama, a u studenom za program darovnica. Natječajna je procedura u tijeku. Obje su komponente projekta u fazi evaluacije. Ugovor o uslugama trebao je početi u travnju 2010. godine, a potpisivanje ugovora unutar programa darovnica treba početi u kolovozu 2010.





## **PROGRESS**

Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost (PROGRESS) uspostavljen je za razdoblje od 2007. do 2013. godine radi davanja potpore ostvarivanju ciljeva EU na području socijalne uključenosti i socijalne zaštite, uvjeta rada, ravnopravnosti spolova te borbe protiv diskriminacije. Vrijednost je programa 743,25 milijuna €.

### **Partnerstvo za socijalnu uključenost**

Institut za javne financije (voditelj projekta) i partneri (Hrvatski zavod za zapošljavanje, Savez samostalnih sindikata Hrvatske, udruga ZaMirNET, Forum europskih studenata novinarstva - Hrvatska, udruga Most, udruga za društvenu afirmaciju osoba s duševnim smetnjama SJAJ, Ženska mreža Hrvatske, Društvo tjelesnih invalida te Savez slobodnih sindikata Slovenije i Savez sindikata Austrije) pokrenuli su 1. siječnja 2009. projekt Partnerstvo za socijalnu uključenost, koji će trajati do kraja 2010. godine. Svrha je projekta:

1. Poboljšanje koordinacije i suradnje svih dionika (vodoravne i okomite) u socijalnoj skrbi.
2. Unapređenje zapošljivosti kao preduvjeta za poboljšanje socijalne uključenosti.
3. Unapređenje informiranosti o pravima i dostupnosti prava u sustavu socijalnog osiguranja i skrbi.
4. Ublažavanje i prevencija prezaduženosti građana. Usklađivanje ponude i potražnje u sustavu socijalne skrbi socijalnim planiranjem na nižim razinama vlasti.

### **Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada**

Hrvatski je zavod za zapošljavanje 30. prosinca 2009. unutar programa PROGRESS započeo s provedbom projekta koji će trajati 12 mjeseci. Ukupna vrijednost projekta iznosi 149.835,00 € od čega se 80 % financira sredstvima programa PROGRESS, a 20 % sredstvima HZZ-a. HZZ je nositelj navedenog projekta, a partneri su mu: Ured za ljudska prava, L&R Social Research, Institut društvenih znanosti „Ivo Pilar“, Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje i Selectio, Hrvatska.

Opći je cilj projekta pridonijeti razvoju i provedbi nacionalne politike suzbijanja diskriminacije na tržištu rada temeljene na spolu, dobi, invalidnošću, religijskoj i etničkoj pripadnosti.

Rezultati ovog projekta pridonijet će razvoju nacionalne politike suzbijanja diskriminacije na hrvatskom tržištu rada, te pomoći svim sudionicima da što uspješnije sudjeluju u suzbijanju diskriminacije te promoviranju različitosti među poslodavcima u Hrvatskoj.

### **Različita iskustva - nova rješenja**

U rujnu 2009. Hrvatski je zavod za zapošljavanje prihvatio partnerstvo s Ekonomskim institutom Maribor d.o.o. koji će unutar programa Progress provoditi projekt 'Different Experiences - New Solutions' (DENS) ("Različita iskustva – Nova rješenja"). Na projektu će se raditi 12 mjeseci, a započeti će početkom travnja 2010.

Projekt su partneri: Ekonomski institut Maribor d.o.o. – glavni partner; iz Danske AOF Nord, iz Češke European Development Agency te Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Projekt će inicirati raspravu o općim načelima koja karakteriziraju razvoj i provedbu uspješne politike tržišta rada u rješavanju trenutačne krize. To će se postići ostvarenjem kratkoročnih i dugoročnih ciljeva Europske strategije zapošljavanja (ESZ) među dionicima na regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini; podizanjem svijesti o važnosti postizanja ciljeva ESZ-a,



stvaranjem mreže za razmjenu praksa o učinkovitoj politici i mjerama za povećanje ponude radne snage, promicanjem politike aktivnog starenja i 'flexicurity' politike te sudjelovanjem socijalnih partnera u uspješnom provođenju politike aktivnoga zapošljavanja i socijalnih politika i programa.

### **Financijsko upravljanje projektima Europske unije**

U ožujku 2009. stupio je na snagu Sporazum o financiranju između Vlade Republike Hrvatske i Komisije Europskih zajednica za višegodišnji Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala” radi pomoći Zajednici iz Instrumenta pretpristupne pomoći (Narodne novine - Međunarodni ugovori 2/2009), čime su ispunjeni svi preduvjeti za korištenje financijskih sredstava Operativnoga programa „Razvoj ljudskih potencijala”. Stupanjem na snagu Sporazuma o financiranju Odjelu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije (koji unutar Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djeluje kao provedbeno tijelo Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa) omogućeno je ugovaranje, provedba i financiranje projekata unutar prioriteta 1, mjere 2.1 unutar prioriteta 2, te prioriteta 4 Operativnoga programa „Razvoj ljudskih potencijala”.

Od ukupno izdvojenih 45.031.769 € za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala” od 2007. do 2009. provedbeno tijelo Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje ovlašteno je raspolagati sredstvima od 23.914.122 €. Na osnovi tih sredstava tijekom 2009. godine pripremljena je natječajna dokumentacija i objavljeno ukupno 11 natječaja.

Tijekom 2009. godine objavljeno je šest natječaja za ugovore o davanju usluga, za koje je započet postupak evaluacije. Za tri je natječaja, objavljena 2008. godine, završen postupak evaluacije te su potpisani ugovori s najboljim ponuđačem, a krajem studenog započela je provedba ugovorenoga projekta „Lokalna partnerstva za zapošljavanje - faza 3”.

Sredinom 2009. godine najavljena je objava natječaja za dva ugovora o nabavi robe.

Sukladno Godišnjem planu dodjele bespovratnih sredstava za 2009. godinu, objavljeno je i 5 natječaja za dodjelu tih sredstava, od kojih je natječaj za bespovratna sredstva „Žene na tržištu rada” zatvoren krajem listopada pa je započeo proces ocjenjivanja pristiglih prijava. Da bi se javnost informirala o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki pojedini natječaj o dodjeli bespovratnih sredstava, nakon objave pojedinog natječaja organizirane su informativne radionice. Tijekom 2009. ukupno je održano 16 jednodnevnih i 11 dvodnevnih radionica, od čega 8 unutar natječaja „Žene na tržištu rada”, 4 za natječaj „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina”, 4 za natječaj „Mladi na tržištu rada” i „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada” te 11 radionica unutar natječaja „Lokalna partnerstva za zapošljavanje - faza 3”.

Do kraja 2009. godine, od ukupnog iznosa sredstava u ovlasti provedbenog tijela Zavoda, ugovoreno je aktivnosti u vrijednosti 3.930.355 € ili 16,4 %, a 30 % ugovorenih sredstava isplaćeno je ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

### **Sustav za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU**

Nakon uspostave sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u Zavodu te imenovanja osoba zaduženih za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju sredstava iz fondova EU, tijekom 2009. nastavljen je njegov daljnji razvoj.

Samostalni odjel za suzbijanje nepravilnosti i prijevара Ministarstva financija u 2009. godini proveo je edukaciju osoba zaduženih za suzbijanje nepravilnosti u Zavodu, te 10 redovitih edukacija o sustavu za suzbijanje nepravilnosti i prijevара radnika Zavoda uključenih u programe financiranja iz fondova EU.



Tijekom 2009. godine Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje dostavljena su 3 kvartalna izvješća o nepravilnostima programa IPA I, a Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva 4 kvartalna izvješća o nepravilnostima programa IPA IV u kojima nije bilo prijavljenih nepravilnosti.

Prema metodologiji Ministarstva financija Samostalnog odjela za suzbijanje nepravilnosti i prijevara, provedeno je prikupljanje podataka i analiza potreba za edukacijom radnika koji rade na programima pomoći EU u Zavodu, pa je izrađeno izvješće o potrebama za edukacijom. Također je izrađena i analiza nastanka rizika nepravilnosti i prijevara prema metodologiji Ministarstva financija, Samostalnog odjela za suzbijanje nepravilnosti i prijevara.



---

## Ustroj i djelovanje HZZ-a

---



## Temeljne zadaće i strategija razvoja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Temeljne su zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- materijalno-pravna zaštita nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještanje javnosti o tome;
- poticanje zapošljavanja i obrazovanja primjenom mjera aktivne politike zapošljavanja.

### **Tko su naši korisnici?**

Naši su korisnici:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od najvišeg iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren za sve kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

### **Koje usluge nudimo poslodavcima?**

Poslodavcima nudimo ove usluge:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja posređujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku potporu novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć pri zapošljavanju te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

### **Što nudimo nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja?**

- nudimo informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i drugom;



- zatim usluge tzv. info pulta (mjesto za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i skupno informiranje, pravni savjeti, itd.);
- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć pri izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljane radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- provodimo skupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina radi što uspješnijeg snalaženja na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti, procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

### **Strateški plan razvoja Zavoda**

Svoje aktivnosti Zavod obavlja sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

#### **Vizija**

Hrvatski je zavod za zapošljavanje vodeći akter u razvoju hrvatskoga tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada kako bi se postigla puna zaposlenost.

#### **Misija**

Učinkovito posredovanje na tržištu razvojem usluga osobite kvalitete prema potrebama klijenata, uz razvoj vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

#### **Strateški ciljevi**

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada;
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u kreiranju i davanju novih usluga na tržištu rada;
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

U nastojanju da stalno unapređuje usluge, ulaže u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa, Zavod vodi računa i o kvaliteti svojih usluga i podizanju standarda usluga klijentima. Da bi se pratilo ostvarenje tih ciljeva, definirani su pokazatelji praćenja poslovnih procesa posredovanja pri zapošljavanju, profesionalnog usmjeravanja i materijalno-pravne zaštite.



## Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti<sup>5</sup>.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti u ovim ustrojstvenim jedinicama:

- Središnja služba,
- 22 područne službe i
- 95 ispostava,

te tako omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

Središnju službu Zavoda čine:

1. Ured ravnatelja;
2. Sektor za posredovanje pri zapošljavanju i pripremu za zapošljavanje;
3. Sektor za pravne i opće poslove, prava za vrijeme nezaposlenosti i upravljane ljudskim potencijalima;
4. Sektor za ekonomske, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanje imovinom Zavoda;
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata;
6. Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, Odjel za unutarnju reviziju, Odjel za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

U navedenim sektorima organizirani su odjeli, a u odjelima odsjeci.

Područne su službe različito ustrojene, ovisno o području koje pokrivaju i opsegu poslovanja. U područnim službama Zagreb, Split, Osijek i Rijeka organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike i statistike, Odjel informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

U ostalim područnim službama organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike, statistike i informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

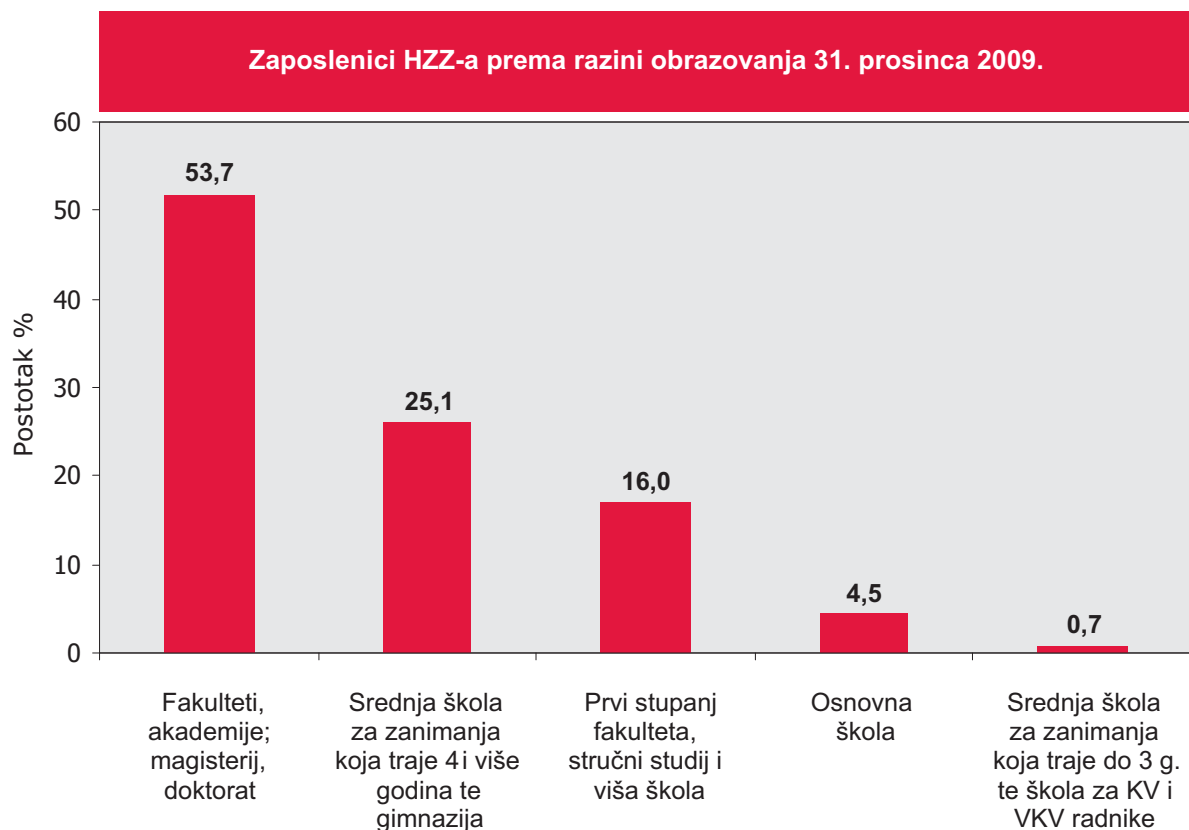
U odjelima područnih služba organizirani su odsjeci.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od jedanaest članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31.12.2009. bilo je zaposleno ukupno 1.266 radnika.

Od ukupnoga broja radnika 1.144 ili 90,4 % zaposleno je u područnim službama, a 122 ili 9,6 % u Središnjoj službi. Najveći broj radnika imaju Područne službe Zagreb (183), Split (134), Osijek (90) i Rijeka (75), tako da je 38,1 % od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

<sup>5</sup> Narodne novine br. 80/2008. i 94/09.



Završeni fakultet odnosno magisterij imalo je 680 zaposlenika (53,7 %), prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu 202 (16,0 %), a četverogodišnju srednju školu 318 (25,1 %) radnika. Srednju školu za zanimanja do 3 godine i školu za KV i VKV radnike imalo je 9 zaposlenika (0,7 %), a završenu osnovnu školu 57 (4,5 %) radnika. Radnici s visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (53,7 %).

### **Obrazovanje radnika**

Razvoj i obrazovanje radnika Zavoda obuhvaća čitav spektar aktivnosti koje se neprestano intenziviraju prateći potrebe radnika te promjene na tržištu rada. Unutar „Strateškog okvira za razvoj od 2006. do 2013.“, koji je Vlada Republike Hrvatske usvojila na svojoj sjednici 4. kolovoza 2006. godine, aktivnosti razvoja i obrazovanja radnika Zavoda u prvom se redu odnose na realizaciju Drugog strateškog cilja: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za davanje i kreiranje novih usluga na tržištu rada“.

Da bi se dostigao Prvi strateški cilj: „Razviti usluge HZZ-a radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada“ i ispunjenja njegovih zahtjeva, u 2009. godini također su provedene aktivnosti temeljene na analizi utvrđenih problema, stručnim razgovorima sa savjetnicima za zapošljavanje, poslodavcima i nezaposlenima, kao korisnicima usluga HZZ-a i procjeni potreba za obrazovanjem radnika Zavoda. Osim edukacija koje su osmišljene temeljem navedenoga, ostvaren je napredak u korištenju tiskovnih i informacijsko-komunikacijskih tehnoloških mogućnosti kojima Zavod raspolaže.

U dijelu aktivnosti koje se odnose na Treći strateški cilj „Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa i jačanjem utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika“, provedene su aktivnosti u izravnom kontaktu s poslodavcima, posjet tvrtkama i ostalim dionicima na tržištu rada, anketa poslodavaca te aktivno sudjelovanje u organiziranju regionalnih sajмова poslova.





Tijekom 2009. realizirane su pripreme za aktivno sudjelovanje u provedbi projekta „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje” (Croatian Employment Service Labour Market Training Centre). Opći je cilj projekta ojačati sposobnosti HZZ-a kako bi postao učinkovitija i financijski ekonomičnija ustanova tržišta rada, dok je njegova svrha davanje potpore pri uspostavljanju sustava obrazovanja i razvoja zaposlenika u području aktivne politike zapošljavanja, namijenjenoga za izobrazbu zaposlenika HZZ-a i predstavnika ostalih ključnih čimbenika na tržištu rada. Projekt teži prema unapređenju poticajnih struktura i fleksibilnosti na tržištu rada, što se želi postići aktivnim radom svih dionika tržišta rada (predstavnika državnih ustanova, poslodavaca, sindikata i civilnoga društva) u realizaciji projekta. Obrazovni će se programi zajednički osmišljavati i provoditi i pri tome koristiti znanje i najbolja iskustva iz prakse svih sudionika na projektu. Hrvatski je zavod za zapošljavanje nositelj projekta i svih aktivnosti vezanih uz projekt. Projekt je do kraja 2009. godine bio u fazi evaluacije, a ugovaranje i početak provedbe očekuje se u prvoj polovini 2010. godine.

U Zavodu je 2009. godine nastavljeno s obrazovnim aktivnostima na tri temeljne razine, i to: obrazovanjem nezaposlenih osoba kao klijenata (profesionalno usmjeravanje i obrazovanje nezaposlenih osoba), obrazovanjem svih dionika na tržištu rada (obrazovne aktivnosti osmišljene i provedene unutar međunarodnih projekata Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje) te internom edukacijom (aktivnosti razvoja ljudskih potencijala i obrazovanja vlastitoga kadra). Unutar programa razvoja i obrazovanja radnika Zavoda, djelatnici su sudjelovali u obrazovnim programima za stjecanje specifičnih znanja i vještina na stručnim skupovima, seminarima i radionicama koje se organiziraju unutar sustava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje ili izvan njega, bilo da se radi o dionicima tržišta rada, partnerskim organizacijama iz zemlje i inozemstva, bilo realizacijom podugovaranjem s trećom stranom.

Provedba obrazovnih aktivnosti usmjerenih prema razvoju ljudskih potencijala i jačanju institucionalnog kapaciteta Zavoda ostvarena je interaktivnim timskim radom svih područnih služba i odjela HZZ-a (u prvom redu odjela razvoja i obrazovanja radnika, kadrovskih i općih poslova, posredovanja, statistike, profesionalnog usmjeravanja provedbe projekata te međunarodne suradnje i informiranja), te izravnom suradnjom s ključnim dionicima na tržištu rada.

U segmentu ostvarenja Drugoga strateškog cilja „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za kreiranje i davanje novih usluga na tržištu rada” provedeno je 427 obrazovnih aktivnosti (treninga, seminara, radionica, stručnih skupova i internih obrazovnih modula temeljenih na specifičnim individualnim i lokalnim potrebama) kojima je obuhvaćeno 3.757 radnika područnih služba i Središnje službe Zavoda. Treba napomenuti da je ostvareno povećanje ukupnog broja osoba obuhvaćenih obrazovnim aktivnostima u usporedbi s prijašnjim razdobljem, u prvom redu u smjeru aktivnosti radi informiranja i osposobljavanja za sudjelovanje u pripremi, provedbi, financiranju i ugovaranju projekata unutar programa pretpristupne pomoći Europske unije. Od navedenih 427 obrazovnih aktivnosti, trenerski tim Zavoda proveo ih je 66 (ukupno je obuhvaćena 561 osoba), a njih 7 odnosi se na standardne treninge (Trening za stjecanje savjetodavnih vještina, Trening za stjecanje marketinških vještina i Trening za stjecanje vještina radi snalaženja u teškim situacijama), kojima je obuhvaćena 71 osoba.

Edukaciju osmišljenu radi unapređenja znanja u zanimanjima usmjerenim prema klijentima, i to ponajprije onih u zanimanjima savjetnika koji daju usluge nezaposlenim osobama i poslodavcima, provodi tim trenera<sup>6</sup>. Interna edukacija u Zavodu primarno obuhvaća petodnevne standardne treninge orijentirane na obrazovanje radnika koji izravno rade s korisnicima usluga (oko 500 savjetnika iz svih služba i ispostava HZZ-a), a njihovom se provedbom osigurava kontinuirano

<sup>6</sup> Trenere je u razdoblju od 2003. do 2004. godine educiralo (do razine 'training trainers') Ministarstvo za međunarodni razvitak Velike Britanije – DfID: Department for International Development unutar bilateralnog projekta između Velike Britanije i Republike Hrvatske u području rada, obrazovanja i socijalne skrbi. Navedeni tim trenera od 2004. godine provodi internu edukaciju orijentiranu prema temeljnim poslovnim procesima Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje i osobnom razvoju zaposlenika Zavoda.



stjecanje savjetodavnih i marketinških vještina te vještina za snalaženje u teškim situacijama. Osim navedenih treninga, organizirani su seminari za unapređenje znanja i vještina u provedbi specifičnih poslovnih procesa i aplikacija Zavoda.

Kao odgovor na izazove uzrokovane trenutačnim društveno-gospodarskim poteškoćama, uz uhodane treninge i seminare, u 2009. godini osmišljena je i provedena izobrazba prema novom obrazovnom programu za unapređenje vještina savjetnika za zapošljavanje uključenih u rad mobilnih timova za rad s novom ciljnom skupinom (zaposlenici u postupku otpuštanja) i nadogradnju znanja koja će im omogućiti lakši rad u mobilnom centru (petodnevni: „Trening za savjetnike u mobilnim timovima“). Trening su, na temelju edukacija koje su za radnike Zavoda provodili predstavnici Austrijskog javnog zavoda za zapošljavanje (AMS) i njegovi partneri iz tvrtke BFI i L&R, dizajnirali i održali treneri iz područnih služba (Karlovac, Rijeka, Split, Varaždin i Zagreb) i Središnje službe (Odjel posredovanja i mjera aktivne politike). Tako je za rad u mobilnim timovima osposobljeno devet savjetnika iz različitih područnih služba.

Osmišljen je i proveden cijeli niz jednodnevnih seminara vezanih uz usavršavanje rada u pojedinim specifičnim poslovnim procesima HZZ-a te za osobni razvoj radnika svih profila radnih mjesta, uključujući i one koji nisu angažirani u izravnom radu s korisnicima usluga Zavoda. Kao novinu u obrazovnim aktivnostima treba istaknuti tečaj „Excel u deset sati“ koji su tijekom šest tjedana polazila 54 djelatnika Središnje službe, a 48 ih je steklo certifikat. Iako je tečaj koordinirao Odjel razvoja i obrazovanja radnika Zavoda, program rada za tri razine predznanja osmislila je i polaznicima prezentirala radnica Odjela za statistiku. Predviđeno je da se ta aktivnost u budućnosti preslika i u područne službe ne bi li što veći broj djelatnika dobio potrebnu izobrazbu.

U 2009. godini posebna je pozornost posvećena osmišljavanju jedinstvenog programa uvođenja u posao novozaposlenih radnika, što je rezultiralo izradom priručnika i programa budućih treninga za novozaposlene u HZZ-u.

Radi odgovarajuće procjene potreba za obrazovanjem u Zavodu, prilagođen je postojeći upitnik koji se ručno obrađivao te osmišljen i izrađen koncept upitnika što predstavlja temelj za izradu aplikacije, koja registriranjem radnika Zavoda preko web stranice HZZ-a omogućuje ispitivanje i istodobnu obradu iskazanih potreba za obrazovanjem, tako da će Odjelu razvoja i obrazovanja preostati analiza obrađenih podataka.

Četiri trenera provodila su treninge i seminare za cijeli sustav uz istodobni kontinuirani angažman u provedbi cjelokupnoga obrazovnog programa i kontinuiranog praćenja koje zahtijevaju poslovni procesi HZZ-a u njihovim matičnim službama, što se tijekom 2010. sličnim intenzitetom planira implementirati i u ostale područne službe.



## Izvori financiranja i struktura rashoda

### Izvori financiranja

Doprinosi za zapošljavanje i drugi izvori su izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja, sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Doprinosi za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu izvanproračunski je korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiroračuna Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun Državnoga proračuna uplaćuju se i prihodi iz drugih izvora, pa se ukupni rashodi Zavoda u 2009. planiraju u Državnom proračunu.

U 2009. godini planirani su ukupni prihodi Zavoda u iznosu od 1.562.242.421 kune, od čega 1.533.993.686 kuna iz sredstava Državnoga proračuna, odnosno 28.248.735 kuna od pomoći međunarodnih organizacija, odnosno iz sredstava pretpristupnih fondova Europske unije.

Prihodi iz Državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.532.563.069 kuna, odnosno 99,91 % u usporedbi s planiranim, dok su prihodi od pomoći međunarodnih organizacija ostvareni u iznosu od 10.789.588 kuna, odnosno 38,19 % u usporedbi s planiranim.

Osim navedenih, u 2009. godini ostvareni su prihodi od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 576.731 kune, te ostali u iznosu od 13.229 kuna.

### Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2009. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2009. te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2009. godini iznosili su 1.543.575.895 kuna ili 1,19 % manje od planiranih sredstava.

Za rashode prava tijekom nezaposlenosti isplaćene su 1.246.629.804 kune (80,76 % od ukupnih rashoda). Najveći dio isplaćenih sredstava odnosi se na novčane naknade nezaposlenima, što obuhvaća i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu, odnosno isplatu jednokratnog dodatka na koji pravo stječe nezaposlena osoba ako je provela na radu u posljednjem poslodavca 25, 30 ili više godina, za što je ukupno utrošeno 1.244.716.668 kuna. U obliku doprinosa za mirovinsko osiguranje nezaposlenih isplaćeno je 48.748 kuna, a za ostale rashode materijalno-pravne zaštite nezaposlenih, koje čine novčana pomoć tijekom obrazovanja, naknada putnih i selidbenih troškova i druga prava, utrošeno je 1.864.388 kuna.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju u 2009. godini ukupno je utrošeno 96.098.945 kuna (6,22 % od ukupnih rashoda), od čega za mjere iz Nacionalnoga plana za poticanje zapošljavanja 93.036.878 kuna, za mjere iz Akcijskoga plana Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. utrošeno je 3.041.928 kuna, odnosno za potpore radi očuvanja radnih mjesta 20.139 kuna.

U pripremi za zapošljavanje (profesionalno usmjeravanje i rehabilitacija, zdravstveni pregledi i informiranje nezaposlenih radi pronalaženja posla) utrošeno je 2.533.455 kuna (99,97 % od planiranog iznosa), što iznosi 0,16 % od ukupnih rashoda.

Za zaposlene djelatnike Zavoda isplaćeno je 139.018.790 kuna (99,92 % od planiranog iznosa), što čini 9,01 % od ukupnih rashoda. Plaće i naknade djelatnika Zavoda isplaćuju se u skladu s



Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama.

Za materijalne i financijske rashode Zavoda u 2009. godini utrošene su 44.904.663 kune (99,92 % od planiranog iznosa), što čini 2,91 % od ukupnih rashoda. Dio materijalnih rashoda od 525.762 kune financiran je iz sredstava pomoći i donacija.

Za nabavu nefinancijske imovine (kapitalna ulaganja) u 2009. godini ukupno je utrošeno 2.601.677 kuna, što predstavlja 0,17 % od ukupnih rashoda. Ti su rashodi financirani iz prihoda Državnoga proračuna Republike Hrvatske u iznosu od 2.552.874 kune (99,35 % od planiranog iznosa), odnosno iz sredstava pomoći i donacija od 48.803 kune.

U rashode Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2009. godini pripadaju i rashodi sufinancirani iz pretpriprustupnih fondova Europske unije, odnosno iz CARDS, PHARE i IPA programa.

Za projekt „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – Faza 2” iz CARDS programa utrošena je 201.161 kuna, za projekt „Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijete socijalna isključenost” iz PHARE programa ukupno je isplaćena 2.926.891 kuna, dok je za projekt „Dilma” iz programa jadranske prekogranične suradnje Adriatic od 2004. do 2006. isplaćeno 70.939 kuna. Osim navedenog, u 2009. godini isplaćena su sredstva u iznosu od 8.589.570 kuna iz IV. komponente IPA-e programa „Razvoj ljudskih potencijala”.

Višak ostvarenih prihoda s obzirom na rashode iz 2009. od 366.722 kune, što zajedno s prenesenim viškom prihoda iz prethodne godine ukupno iznosi 437.661 kunu, prenosi se u 2010. godinu za financiranje aktivnosti Zavoda.

### **Javna nabava**

Hrvatski zavod za zapošljavanje obvezan je primjenjivati Zakon o javnoj nabavi, sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 110/07. i 125/08) i Uredbi o popisu obveznika primjene Zakona o javnoj nabavi (NN 14/08).

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi, te izmjenama Zakona koje se primjenjuju od 01. siječnja 2009. godine, Hrvatski je zavod za zapošljavanje početkom godine donio Plan nabave za 2009. godinu, a postupci su planirani radi koordiniranog provođenja u područnim službama i Središnjoj službi, poštujući načela javne nabave i osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata potičući tržišno natjecanje. Tijekom godine revidiran je Plan nabave za 2009. zbog preraspodjele proračunskih sredstava, a izrađen je i Plan nabave za 2010. godinu.

Sukladno Planu nabave, Zavod je u 2009. godini proveo ukupno 90 postupaka nabave male vrijednosti (do 300.000,00/500.000,00 kuna), a 143 postupka nabave velike vrijednosti (preko 300.000,00/500.000,00 kuna), te pripremio 5 odluka o početku nabave i ugovore za postupke nabave do 70.000,00 kuna, a koji nisu obuhvaćeni obveznom primjenom toga zakona.

Primjenom novog zakona propisano je objavljivanje svih postupaka nabave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, pa je tijekom 2009. Zavod ukupno objavio 346 postupaka nabave male vrijednosti, velike vrijednosti i sklopljenih ugovora.

Zavod vodi evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, pa je 2009. godine izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave do 31. ožujka tekuće godine.



## Prilog 5.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima  
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2009. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
<b>PRIHODI</b>					
1.	664	Prihodi iz Državnog proračuna	1.533.993.686	1.532.563.069	99,9
2.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija	28.248.735	10.789.588	38,2
3.		<b>Ostali prihodi</b>			
3.1	641	Prihodi prema posebnim propisima		13.229	
3.2	633, 663	Prihodi od pomoći i donacija		576.731	
			0	589.960	
<b>Ukupni prihodi (1+2+3)</b>			<b>1.562.242.421</b>	<b>1.543.942.617</b>	<b>98,8</b>
<b>RASHODI</b>					
1.	3711	<b>Prava tijekom nezaposlenosti</b>			
		Novčana naknada		1.244.716.668	
		Doprinosi za mirovinsko osiguranje nezaposlenih		48.748	
		Ostali rashodi (prijevoz, obrazovanje, preseljenje i slično zbog zaposlenja)		1.864.388	
			<b>1.246.845.556</b>	<b>1.246.629.804</b>	<b>100,0</b>
2.	3721	Profesionalno usmjeravanje, informiranje i rehabilitacija	2.534.200	2.533.455	100,0
3.	35, 3722	Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja	93.138.800	93.036.878	99,9
4.	3722	Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma	3.046.500	3.041.928	99,8
5.	35	Potpore za očuvanje radnih mjesta	25.000	20.139	80,6
6.	32	CARDS 2004 Lokalna partnerstva za zapošljavanje - Faza 2		201.161	
7.	3721	PHARE 2005 Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost	4.230.000	2.926.891	69,2
8.	3237, 4	IPA komponenta IV. Razvoj ljudskih potencijala	23.297.161	8.589.570	36,9
9.	32, 42	Projekt „Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje“	2.487.200	0	
9.	32, 42	Projekt "DILMA"		70.939	
10.	31	Rashodi za zaposlene	139.127.617	139.018.790	99,9
11.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	44.940.826	44.904.663	99,9
12.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	2.569.561	2.601.677	101,2
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>1.562.242.421</b>	<b>1.543.575.895</b>	<b>98,8</b>
<b>Ukupni prihodi</b>			<b>1.562.242.421</b>	<b>1.543.942.617</b>	<b>98,8</b>
<b>Ukupni rashodi</b>			<b>1.562.242.421</b>	<b>1.543.575.895</b>	<b>98,8</b>
Razlika između prihoda i izdataka				366.722	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		70.939	
<b>Višak prihoda</b>				<b>437.661</b>	



---

## Sustav unutarnjih financijskih kontrola

---

### **Unutarnja revizija**

Sukladno zakonskoj regulativi, u Zavodu se provodi unutarnja revizija radi poboljšanja poslovanja.

Unutarnja revizija daje potporu korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2009. godini obavljene su četiri revizije. Sastavljen je Plan djelovanja koji obuhvaća četiri prihvaćene preporuke i radnje što ih je potrebno poduzeti, a njegova se provedba prati u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprijeđen je postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Da bi se mogli obavljati poslovi unutarnje revizije u javnom sektoru, potrebno je imati stručno ovlaštenje ministra financija, i to prema programu Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice. Trenutačno su u Zavodu zaposlene dvije unutarnje revizorice koje imaju stručno ovlaštenje ministra financija.

Također, obveza je koristiti i sve druge raspoložive informacije i podatke radi unapređenja vlastite sposobnosti i kompetencije.

Sukladno tome, radi unapređivanja znanja, vještina i kompetencija, radnici su Odjela unutarnje revizije tijekom 2009. sudjelovali na dodatnim edukacijama, izbornim modulima, godišnjim i periodičnim seminarima i radionicama.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije u drugim tijelima državne uprave odvijala se na redovitim sastancima i događanjima koja je organizirala Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija, a i međusobnom komunikacijom unutarnjih revizora kako bi se razmjenjivala stručna iskustva i raspravljalo o eventualnim problemima.





## Informacijsko-komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2009. u Zavodu je nastavljen razvoj/unapređenje informacijsko-komunikacijske podrške poslovnim procesima.

U programskoj podršci poslovnim procesima u redoviti rad uvedeni su novi aplikativni moduli koji podržavaju poslovne procese pripreme za zapošljavanje, praćenje službenih putovanja, moduli za praćenje rada Upravnog vijeća i regionalnih savjetodavnih vijeća. Aplikativni modul za podršku praćenja postupaka javne nabave implementiran je i nalazi se u fazi testiranja.

Unaprijeđeni su aplikativni moduli za podršku procesima: prijave na evidenciju nezaposlenih osoba, rada s poslodavcima, izmjena zakonskih propisa radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti i kadrovske evidencije.

Unaprijeđen je model za primjenu pokazatelja praćenja poslovanja u procesima pripreme zapošljavanja, posredovanja i prava tijekom nezaposlenosti. Na temelju tog unaprijeđenog modela, u fazi su razvoja procedure za redovito ažuriranje podataka o pokazateljima kao temelju za izradu novih kocaka unutar sustava skladišta podataka.

Postojeći su aplikativni moduli nadograđeni funkcionalnošću praćenja OIB-a te je ostvarena potrebna veza za kontrolu i provjeru s ovlaštenim državnim tijelima (Porezna uprava, Državni zavod za statistiku, Zavod za mirovinsko osiguranje, REGOS, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva - ured za obrtništvo).

U poboljšanju usluga informiranja uvedeni su novi kanali za komunikaciju s vanjskim i internim korisnicima (Intranet portal za interne korisnike, SMS sustav za vanjske korisnike – pilot-faza za 5 područnih služba, u tijeku je izrada nove WEB stranice HZZ-a, te priprema projekta za implementaciju Kontakt centra).

U razvoju i nadogradnji sistemsko-tehnološke platforme kao podrške cijelom ICT-u, završena je druga faza tog projekta. Implementiran je novi tehnološki produkcijski sustav baze podataka, temeljen na virtualnoj 64-bitnoj tehnologiji, novi sustav za skladištenje - DWH, arhivu i 'backup' podataka, sustav za razvoj i testiranje, sustav za operativni nadzor i upravljanje klijentskim računalima, te pripremljen rezervni sustav za održanje minimalne funkcionalnosti ICT-a na rezervnoj lokaciji.

U sigurnosnoj zaštiti ICT-sustava u tijeku je implementacija novog sustav antivirusne zaštite, te izrada dokumentacije prema usvojenoj sigurnosnoj politici u poslovno-informacijskom sustavu.

Uz komunikacijsku podršku provedeno je povezivanje korisnika u privatnu VPN mrežu, temeljenu na strukturi telekom davatelja usluga, čime se povećala propusnost i smanjila cijena usluga.

U području međunarodne suradnje i aktivnosti izrađena je dokumentacija za Projekt unapređenja informatičke podrške klijentima, započela priprema dokumentacije za Projekt Kontakt centra i osigurana tehnička podrška Osmom svjetskom kongresu udruženja javnih zavoda za zapošljavanje održanom u Dubrovniku.





## Međunarodna suradnja

ZZavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima HZZ-a.

*Bilateralna je međunarodna suradnja* provođena u obliku projekata, seminara, radionica i studijskih posjeta s javnim zavodima za zapošljavanje iz Austrije, Njemačke i Švedske.

Sukladno Sporazumu između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske i Saveznoga ministarstva gospodarstva i rada Republike Austrije, u svezi *daljnjeg razvoja tržišta rada*, Zavod je ostvario uspješnu suradnju u brojnim aktivnostima s Institutom za društvena istraživanja L&R, primjerice seminar u Beču za stručnjake za međunarodno posredovanje pri zapošljavanju radi upoznavanja hrvatskih stručnjaka s EURES mrežom i njezinim aktivnostima, 4 treninga radnika Zavoda što će sudjelovati u mobilnim timovima za davanje usluga radnicima koji se nalaze u otkaznom roku i studijski posjet hrvatskih institucija austrijskoj javnoj službi za zapošljavanje (AMS) – Gornja Austrija, Centru za profesionalno osposobljavanje i zapošljavanje (ATZ) osoba s psihičkim smetnjama i Centru za profesionalno osposobljavanje i rehabilitaciju (BBRZ) osoba s invalidnošću u Linzu.

Zavod je u suradnji sa Švedskim nacionalnim odborom za tržište rada (AMS) održao posljednji seminar o temi Prognoziranje i analiza stanja na tržištu rada u Zagrebu unutar Programa za pokretljivost tijekom radnog vijeka (WLMP). Seminarom su bile obuhvaćene ove zemlje: Cipar, Estonija, Litva, Švedska i Hrvatska.

Zavod je nastavio surađivati s Njemačkim uredom za rad, temeljem prethodno potpisanog sporazuma o suradnji. Dvije su institucije nastavile suradnju, i to posebice u ovim područjima: mjere aktivne politike zapošljavanja (izrada, provedba i praćenje); posredovanje na tržištu rada; usluge namijenjene klijentima; profesionalno informiranje i usmjeravanje; analiza i predviđanje na tržištu rada; tehnike upravljanja, mjerenje uspješnosti i razvoj ljudskih potencijala; potpora informacijske i komunikacijske tehnologije poslovnim procesima.

Nastavljena je *multilateralna međunarodna suradnja* članstvom u Upravnom vijeću WAPES-a (*World Association of Public Employment Services* – Svjetsko udruženje javnih služba za zapošljavanje). Zavod je kao jedan od 16 članova Upravnog vijeća aktivno sudjelovao u pripremi strategije i provedbi godišnjeg akcijskog plana rada WAPES-a.

U suradnji s Tajništvom i predsjedništvom WAPES-a, Zavod je organizirao Osmi svjetski kongres WAPES-a koji je uz popratna događanja (sastanci Upravnog odbora i zasjedanje Opće skupštine) održan u Dubrovniku od 26. do 30. svibnja 2009. godine, uz sudjelovanje 54 države članice WAPES-a – predstavnice svih kontinenata. Tema kongresa bila je prilagođena događanjima na tržištu rada s naslovom „Odgovor svjetskih služba za zapošljavanje na krizu - operativne inicijative za održiv oporavak“. Kongres je imao zadatak prikazati kako javne službe za zapošljavanje iz cijeloga svijeta djeluju kao glavni sudionici na području politike tržišta rada te kako surađuju sa svojim dionicima u uvjetima globalne fiskalne i gospodarske krize.

Unutar Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje Zavod je jedan od članova Centra javnih služba za zapošljavanje jugoistočne Europe. Sudjelovao je u aktivnom radu tog centra, sukladno dokumentu „Smjernice za djelovanje Centra javnih služba za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe“, temeljem kojeg Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, Rumunjska, Srbija, Slovenija i Turska zajednički djeluju na tržištu rada.

Radnici su Zavoda sudjelovali na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija (pojedinačnih vlada država-članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, WAPES-a i slično) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv.



U vezi s pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji, radnici su Zavoda sudjelovali u radnim skupinama za pripremu pregovora u poglavljima 2, 19 i 22. Radne su skupine pripremale i sudjelovale u postupku analitičkoga pregleda i ocjene usklađenosti nacionalnoga zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije, poznatije kao '*screening*'. Osnovna je svrha '*screeninga*' utvrditi postojeće razlike u svakom poglavlju pregovora između zakonodavstva Republike Hrvatske i pravne stečevine Europske unije s kojom je do trenutka pristupanja u članstvo potrebno uskladiti nacionalno zakonodavstvo.



---

## Tablice

---



### Novoprijavljeni radi zaposlenja prema naobrazbi i spolu u Republici Hrvatskoj 2009. godine

Mjesec	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	26.408	12.640	13.768	1.094	583	511	5.684	2.625	3.059	4.210	5.611	4.210	7.367	2.925	4.442	1.057	373	684	1.385	523	862
2.	21.669	10.281	11.388	831	418	413	4.669	2.141	2.528	7.984	4.453	3.531	6.127	2.530	3.597	887	294	593	1.171	445	726
3.	19.866	9.660	10.206	744	379	365	3.865	1.884	1.981	7.404	4.294	3.110	5.613	2.313	3.300	917	329	588	1.323	461	862
4.	16.901	8.150	8.751	556	306	250	3.218	1.505	1.713	6.193	3.671	2.522	4.809	1.938	2.871	885	284	601	1.240	446	794
5.	14.260	6.803	7.457	464	261	203	2.748	1.363	1.385	5.220	2.951	2.269	4.046	1.576	2.470	736	274	462	1.046	378	668
6.	15.442	7.545	7.897	512	287	225	2.920	1.460	1.460	5.666	3.287	2.379	4.313	1.827	2.486	907	276	631	1.124	408	716
7.	25.306	12.632	12.674	609	345	264	3.900	1.944	1.956	10.216	6.137	4.079	7.371	3.195	4.176	1.392	384	1.008	1.818	627	1.191
8.	17.919	8.619	9.300	627	331	296	3.339	1.666	1.673	6.275	3.649	2.626	5.455	2.262	3.193	1.010	304	706	1.213	407	806
9.	28.660	13.427	15.233	709	346	363	5.052	2.306	2.746	10.557	5.888	4.669	9.697	3.973	5.724	1.174	371	803	1.471	543	928
10.	31.615	14.486	17.129	878	433	445	5.736	2.554	3.182	11.246	6.250	4.996	10.282	4.011	6.271	1.516	553	963	1.957	685	1.272
11.	27.046	13.440	13.606	900	500	400	5.437	2.646	2.791	9.628	5.714	3.914	8.024	3.463	4.561	1.260	446	814	1.797	671	1.126
12.	25.465	13.646	11.819	935	575	360	5.438	2.925	2.513	9.546	6.066	3.480	6.825	3.101	3.724	1.141	408	733	1.580	571	1.009
<b>UKUPNO</b>	<b>270.557</b>	<b>131.329</b>	<b>139.228</b>	<b>8.859</b>	<b>4.764</b>	<b>4.095</b>	<b>52.006</b>	<b>25.019</b>	<b>26.987</b>	<b>99.756</b>	<b>57.971</b>	<b>41.785</b>	<b>79.929</b>	<b>33.114</b>	<b>46.815</b>	<b>12.882</b>	<b>4.296</b>	<b>8.586</b>	<b>17.125</b>	<b>6.165</b>	<b>10.960</b>
<b>Prosjeck</b>	<b>22.546</b>	<b>10.944</b>	<b>11.602</b>	<b>738</b>	<b>397</b>	<b>341</b>	<b>4.334</b>	<b>2.085</b>	<b>2.249</b>	<b>8.313</b>	<b>4.831</b>	<b>3.482</b>	<b>6.661</b>	<b>2.760</b>	<b>3.901</b>	<b>1.074</b>	<b>358</b>	<b>716</b>	<b>1.427</b>	<b>514</b>	<b>913</b>

**Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prema naobrazbi i spolu u Republici Hrvatskoj 2009. godine**

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	5.194	1.766	3.428	72	26	46	660	216	444	1.643	722	921	1.697	507	1.190	465	101	364	657	194	463
2.	7.069	3.025	4.044	124	79	45	1.067	473	594	2.412	1.316	1.096	2.187	801	1.386	571	130	441	708	226	482
3.	8.774	3.963	4.811	189	100	89	1.611	715	896	3.274	1.844	1.430	2.468	925	1.543	518	137	381	714	242	472
4.	13.321	5.532	7.789	338	133	205	2.630	965	1.665	5.146	2.576	2.570	3.862	1.432	2.430	596	179	417	749	247	502
5.	13.928	5.372	8.556	328	120	208	2.456	778	1.678	5.559	2.646	2.913	4.168	1.379	2.789	598	171	427	819	278	541
6.	15.396	6.140	9.256	300	114	186	2.700	945	1.755	6.211	3.019	3.192	4.652	1.579	3.073	660	207	453	873	276	597
7.	13.130	5.384	7.746	375	211	164	2.464	961	1.503	5.173	2.509	2.664	3.939	1.316	2.623	502	157	345	677	230	447
8.	7.140	3.266	3.874	198	112	86	1.317	552	765	2.829	1.547	1.282	2.132	831	1.301	281	91	190	383	133	250
9.	10.376	4.176	6.200	159	79	80	1.419	652	767	3.398	1.846	1.552	2.772	1.049	1.723	1.188	195	993	1.440	355	1.085
10.	8.282	3.565	4.717	103	58	45	1.192	530	662	2.849	1.597	1.252	2.531	984	1.547	734	144	590	873	252	621
11.	8.338	3.466	4.872	121	61	60	1.140	464	676	2.858	1.555	1.303	2.674	976	1.698	679	140	539	866	270	596
12.	7.338	3.073	4.265	82	46	36	1.054	408	646	2.618	1.376	1.242	2.456	911	1.545	476	122	354	652	210	442
<b>UKUPNO</b>	<b>118.286</b>	<b>48.728</b>	<b>69.558</b>	<b>2.389</b>	<b>1.139</b>	<b>1.250</b>	<b>19.710</b>	<b>7.659</b>	<b>12.051</b>	<b>43.970</b>	<b>22.553</b>	<b>21.417</b>	<b>35.538</b>	<b>12.690</b>	<b>22.848</b>	<b>7.268</b>	<b>1.774</b>	<b>5.494</b>	<b>9.411</b>	<b>2.913</b>	<b>6.498</b>
<b>Prosjeck</b>	<b>9.857</b>	<b>4.061</b>	<b>5.797</b>	<b>199</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>1.643</b>	<b>638</b>	<b>1.004</b>	<b>3.664</b>	<b>1.879</b>	<b>1.785</b>	<b>2.962</b>	<b>1.058</b>	<b>1.904</b>	<b>606</b>	<b>148</b>	<b>458</b>	<b>784</b>	<b>243</b>	<b>542</b>



**Brisani iz evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zbog drugih razloga osim zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu 2009. godine**

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	7.378	3.400	3.978	538	220	318	1.815	745	1.070	2.404	1.306	1.098	2.058	889	1.169	235	96	139	328	144	184
2.	6.070	2.752	3.318	473	205	268	1.514	617	897	2.049	1.114	935	1.569	624	945	202	81	121	263	111	152
3.	6.669	3.094	3.575	528	225	303	1.647	694	953	2.207	1.177	1.030	1.815	794	1.021	210	93	117	262	111	151
4.	7.039	3.261	3.778	450	209	241	1.745	749	996	2.461	1.325	1.136	1.856	765	1.091	220	75	145	307	138	169
5.	7.848	3.504	4.344	473	215	258	1.860	778	1.082	2.765	1.450	1.315	2.182	853	1.329	244	80	164	324	128	196
6.	9.168	4.244	4.924	508	238	270	2.368	1.041	1.327	3.138	1.659	1.479	2.460	996	1.464	284	125	159	410	185	225
7.	10.737	5.057	5.680	476	236	240	2.535	1.229	1.306	3.695	2.000	1.695	3.149	1.260	1.889	400	156	244	482	176	306
8.	8.360	3.874	4.486	468	248	220	1.915	886	1.029	2.970	1.545	1.425	2.352	919	1.433	299	131	168	356	145	211
9.	10.096	4.637	5.459	574	258	316	2.343	1.029	1.314	3.438	1.844	1.594	2.931	1.168	1.763	371	150	221	439	188	251
10.	9.261	4.177	5.084	497	224	273	2.092	903	1.189	3.115	1.644	1.471	2.803	1.106	1.697	337	139	198	417	161	256
11.	9.037	4.226	4.811	550	236	314	2.075	912	1.163	3.044	1.698	1.346	2.678	1.110	1.568	286	106	180	404	164	240
12.	9.518	4.534	4.984	524	257	267	2.149	994	1.155	3.192	1.750	1.442	2.895	1.239	1.656	350	130	220	408	164	244
<b>UKUPNO</b>	<b>101.181</b>	<b>46.760</b>	<b>54.421</b>	<b>6.059</b>	<b>2.771</b>	<b>3.288</b>	<b>24.058</b>	<b>10.577</b>	<b>13.481</b>	<b>34.478</b>	<b>18.512</b>	<b>15.966</b>	<b>28.748</b>	<b>11.723</b>	<b>17.025</b>	<b>3.438</b>	<b>1.362</b>	<b>2.076</b>	<b>4.400</b>	<b>1.815</b>	<b>2.585</b>
<b>Prosjeck</b>	<b>8.432</b>	<b>3.897</b>	<b>4.535</b>	<b>505</b>	<b>231</b>	<b>274</b>	<b>2.005</b>	<b>881</b>	<b>1.123</b>	<b>2.873</b>	<b>1.543</b>	<b>1.331</b>	<b>2.396</b>	<b>977</b>	<b>1.419</b>	<b>287</b>	<b>114</b>	<b>173</b>	<b>367</b>	<b>151</b>	<b>215</b>

**Nezaposlene osobe prema naobrazbi i spolu u Republici Hrvatskoj 2009. godine**

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene							
1.	254.291	97.943	156.348	17.384	7.648	9.736	63.570	22.925	40.645	88.352	39.814	48.538	66.723	20.922	45.801	8.225	2.908	5.317	10.037	3.726	6.311
2.	262.821	102.447	160.374	17.620	7.795	9.825	65.618	23.946	41.672	91.737	41.780	49.957	69.162	22.070	47.092	8.396	3.003	5.393	10.288	3.853	6.435
3.	267.244	105.048	162.196	17.657	7.867	9.790	66.128	24.347	41.781	93.588	43.048	50.540	70.525	22.680	47.845	8.650	3.125	5.525	10.696	3.981	6.715
4.	263.785	104.405	159.380	17.414	7.832	9.582	64.921	24.104	40.817	92.096	42.795	49.301	69.642	22.447	47.195	8.779	3.177	5.602	10.933	4.050	6.883
5.	256.269	102.331	153.938	17.225	7.830	9.395	63.419	23.913	39.506	88.551	41.418	47.133	67.460	21.906	45.554	8.741	3.225	5.516	10.873	4.039	6.834
6.	247.147	99.490	147.657	17.008	7.800	9.208	61.224	23.347	37.877	84.673	39.941	44.732	64.728	21.227	43.501	8.744	3.171	5.573	10.770	4.004	6.766
7.	248.586	101.684	146.902	16.883	7.746	9.137	60.213	23.092	37.121	85.591	41.400	44.191	65.061	21.929	43.132	9.389	3.324	6.065	11.449	4.193	7.256
8.	251.005	103.163	147.842	16.858	7.723	9.135	60.436	23.368	37.068	85.770	41.802	43.968	66.102	22.518	43.584	9.858	3.417	6.441	11.981	4.335	7.646
9.	259.193	107.776	151.417	17.272	8.009	9.263	62.552	24.308	38.244	87.727	43.075	44.652	70.627	24.639	45.988	9.426	3.407	6.019	11.589	4.338	7.251
10.	273.265	114.520	158.745	17.839	8.335	9.504	65.416	25.531	39.885	92.022	45.592	46.430	75.773	26.751	49.022	9.915	3.677	6.238	12.300	4.634	7.666
11.	282.936	120.268	162.668	18.113	8.571	9.542	67.640	26.793	40.847	95.608	47.978	47.630	78.381	28.137	50.244	10.297	3.902	6.395	12.897	4.887	8.010
12.	291.545	126.307	165.238	18.444	8.838	9.606	69.815	28.287	41.528	99.336	50.915	48.421	79.779	29.082	50.697	10.688	4.087	6.601	13.483	5.098	8.385
<b>Prosjeck</b>	<b>263.174</b>	<b>107.115</b>	<b>156.059</b>	<b>17.476</b>	<b>8.000</b>	<b>9.477</b>	<b>64.246</b>	<b>24.497</b>	<b>39.749</b>	<b>90.421</b>	<b>43.297</b>	<b>47.124</b>	<b>70.330</b>	<b>23.692</b>	<b>46.638</b>	<b>9.259</b>	<b>3.369</b>	<b>5.890</b>	<b>11.441</b>	<b>4.262</b>	<b>7.180</b>





### Nezaposleni hrvatski branitelji prema naobrazbi i spolu u Republici Hrvatskoj 2009. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	21.086	19.982	1.104	1.613	1.571	42	6.614	6.239	375	8.514	8.185	329	3.498	3.186	312	408	385	23	439	416	23
2.	21.830	20.684	1.146	1.638	1.595	43	6.838	6.449	389	8.825	8.486	339	3.656	3.328	328	425	402	23	448	424	24
3.	22.243	21.095	1.148	1.656	1.612	44	6.885	6.505	380	9.061	8.721	340	3.737	3.403	334	441	417	24	463	437	26
4.	22.197	21.067	1.130	1.631	1.587	44	6.840	6.473	367	9.116	8.778	338	3.706	3.376	330	447	424	23	457	429	28
5.	21.897	20.802	1.095	1.645	1.602	43	6.763	6.406	357	8.856	8.544	312	3.723	3.395	328	466	439	27	444	416	28
6.	21.354	20.301	1.053	1.622	1.584	38	6.614	6.270	344	8.554	8.249	305	3.659	3.347	312	465	438	27	440	413	27
7.	21.189	20.166	1.023	1.613	1.574	39	6.554	6.216	338	8.443	8.153	290	3.671	3.366	305	476	449	27	432	408	24
8.	21.333	20.295	1.038	1.600	1.563	37	6.573	6.222	351	8.421	8.137	284	3.815	3.501	314	479	452	27	445	420	25
9.	21.617	20.567	1.050	1.639	1.601	38	6.776	6.420	356	8.281	7.995	286	4.003	3.687	316	462	433	29	456	431	25
10.	22.437	21.359	1.078	1.693	1.655	38	6.998	6.635	363	8.516	8.230	286	4.283	3.947	336	471	441	30	476	451	25
11.	23.257	22.173	1.084	1.723	1.685	38	7.262	6.898	364	8.828	8.541	287	4.472	4.128	344	483	456	27	489	465	24
12.	24.375	23.271	1.104	1.769	1.733	36	7.635	7.264	371	9.278	8.985	293	4.688	4.336	352	509	482	27	496	471	25
<b>Prosjeck</b>	<b>22.068</b>	<b>20.980</b>	<b>1.088</b>	<b>1.654</b>	<b>1.614</b>	<b>40</b>	<b>6.863</b>	<b>6.500</b>	<b>363</b>	<b>8.724</b>	<b>8.417</b>	<b>307</b>	<b>3.909</b>	<b>3.583</b>	<b>326</b>	<b>461</b>	<b>435</b>	<b>26</b>	<b>457</b>	<b>432</b>	<b>25</b>

**Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2009. godine**

Mjesec	Ukupno			Već su bili zaposleni			Prvi put traže zaposlenje			Udjel %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	
1.	254.291	97.943	156.348	209.254	81.512	127.742	45.037	16.431	28.606	17,7
2.	262.821	102.447	160.374	217.100	85.503	131.597	45.721	16.944	28.777	17,4
3.	267.244	105.048	162.196	221.382	87.932	133.450	45.862	17.116	28.746	17,2
4.	263.785	104.405	159.380	218.963	87.713	131.250	44.822	16.692	28.130	17,0
5.	256.269	102.331	153.938	212.798	86.202	126.596	43.471	16.129	27.342	17,0
6.	247.147	99.490	147.657	204.593	83.663	120.930	42.554	15.827	26.727	17,2
7.	248.586	101.684	146.902	202.366	83.648	118.718	46.220	18.036	28.184	18,6
8.	251.005	103.163	147.842	204.577	85.056	119.521	46.428	18.107	28.321	18,5
9.	259.193	107.776	151.417	210.809	88.354	122.455	48.384	19.422	28.962	18,7
10.	273.265	114.520	158.745	223.388	94.221	129.167	49.877	20.299	29.578	18,3
11.	282.936	120.268	162.668	233.140	99.788	133.352	49.796	20.480	29.316	17,6
12.	291.545	126.307	165.238	243.015	106.406	136.609	48.530	19.901	28.629	16,6
<b>Prosjeck</b>	<b>263.174</b>	<b>107.115</b>	<b>156.059</b>	<b>216.782</b>	<b>89.167</b>	<b>127.616</b>	<b>46.392</b>	<b>17.949</b>	<b>28.443</b>	<b>17,6</b>



### Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u Republici Hrvatskoj 2009. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Čelnici i članovi zakonodav- nih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela	2 Stručnjaci i znanstvenici	3 Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	4 Uredski i šalterski službenici	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljo- privredni, lovno- uzgojni, šumarski radnici te ribari	7 Zanimanja u obrtu i pojed- načnoj proizvodnji	8 Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljajući proizvoda	9 Jednostavna zanimanja	Pripravnici
1.	8.204	0	12	1.637	1.031	483	1.542	52	1.297	479	1.671	87
2.	9.846	0	23	1.355	1.225	636	2.279	76	1.392	493	2.367	123
3.	13.061	0	18	1.396	1.121	670	4.098	73	1.604	517	3.564	106
4.	11.958	0	15	814	876	651	4.187	54	1.322	657	3.382	80
5.	9.997	0	34	769	795	605	2.950	37	1.242	566	2.999	103
6.	9.424	0	15	622	848	524	2.395	104	1.179	678	3.059	113
7.	6.951	0	11	656	742	411	1.553	29	1.150	569	1.830	82
8.	7.813	0	13	2.261	1.118	254	1.278	26	967	358	1.538	70
9.	7.801	0	22	1.542	1.020	377	1.854	23	1.203	470	1.290	52
10.	7.881	0	28	2.354	1.353	299	1.236	27	1.165	293	1.126	272
11.	5.207	0	26	992	881	280	1.000	24	685	255	1.064	95
12.	4.284	0	30	1.029	787	298	754	5	552	129	700	32
<b>Ukupno</b>	<b>102.427</b>	<b>0</b>	<b>247</b>	<b>15.427</b>	<b>11.797</b>	<b>5.488</b>	<b>25.126</b>	<b>530</b>	<b>13.758</b>	<b>5.464</b>	<b>24.590</b>	<b>1.215</b>

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj  
(stanje 31. prosinca 2009)**

Radni staž	Prema dužini trajanja radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	48.530	19.901	28.629	16,6	do 1 mjeseca	23.865	12.797	11.068	8,2
do 1 godine	32.600	14.047	18.553	11,2	od 1 do 2 mjeseca	24.881	12.370	12.511	8,5
od 1 do 2 godine	26.033	10.007	16.026	8,9	od 2 do 3 mjeseca	23.775	10.780	12.995	8,2
od 2 do 3 godine	17.766	7.245	10.521	6,1	od 3 do 4 mjeseca	21.049	9.756	11.293	7,2
od 3 do 5 godina	25.775	9.985	15.790	8,8	od 4 do 5 mjeseci	11.727	5.758	5.969	4,0
od 5 do 10 godina	37.974	15.737	22.237	13,0	od 5 do 6 mjeseci	11.998	6.096	5.902	4,1
od 10 do 15 godina	23.783	10.551	13.232	8,2	od 6 do 7 mjeseci	8.584	4.309	4.275	2,9
od 15 do 20 godina	18.797	8.791	10.006	6,4	od 7 do 8 mjeseci	6.965	3.311	3.654	2,4
od 20 do 25 godina	17.388	8.537	8.851	6,0	od 8 do 9 mjeseci	6.177	3.027	3.150	2,1
od 25 do 30 godina	22.649	7.233	15.416	7,8	od 9 do 10 mjeseci	5.741	2.783	2.958	2,0
od 30 do 35 godina	15.856	10.417	5.439	5,4	od 10 do 11 mjeseci	6.337	3.013	3.324	2,2
od 35 do 40 godina	4.282	3.744	538	1,5	od 11 do 12 mjeseci	8.653	4.237	4.416	3,0
preko 40 godina	112	112	0	0,0	od 1 do 2 godine	36.868	14.321	22.547	12,6
					od 2 do 3 godine	17.152	6.047	11.105	5,9
					od 3 do 5 godina	22.193	7.750	14.443	7,6
					od 5 do 8 godina	25.035	8.839	16.196	8,6
					preko 8 godina	30.545	11.113	19.432	10,5
<b>UKUPNO</b>	<b>291.545</b>	<b>126.307</b>	<b>165.238</b>	<b>100,0</b>		<b>291.545</b>	<b>126.307</b>	<b>165.238</b>	<b>100,0</b>



## Nezaposlene osobe prema dobi i spolu po županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2009)

Županija	Ukupno		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više													
	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž	Uk.	Ž												
Zagrebačka	13.492	6.053	7.93	430	363	1.643	755	888	937	1.339	527	812	1.138	411	727	1.285	492	793	1.334	527	807	2.162	714	1.448	1.718	1.082	636	485	457	28				
Krapinsko-zagorska	6.036	2.811	3.225	420	241	825	358	467	622	451	198	253	435	169	266	548	215	333	684	289	395	1.076	375	701	777	535	242	198	187	11				
Sisačko-moslavačka	17.922	7.746	10.176	1.068	590	478	2.225	1.066	1.159	2.049	802	1.247	1.819	639	1.180	1.772	559	1.213	1.998	697	1.301	2.054	764	1.290	2.318	1.364	2.022	1.183	859	597	492	105		
Karlovačka	12.076	5.052	7.024	484	261	223	1.246	565	681	1.239	484	755	1.065	394	691	1.100	377	723	1.317	415	902	1.619	572	1.047	2.106	737	1.369	1.529	909	620	351	338	13	
Varaždinska	9.021	4.446	4.575	523	304	219	1.183	605	578	1.118	509	609	784	362	422	696	288	408	839	408	431	977	453	524	1.534	538	996	1.066	666	380	301	293	8	
Koprivničko-križevačka	7.079	3.408	3.671	463	274	189	1.106	535	571	939	434	505	739	308	431	626	249	377	638	266	372	693	302	391	1.042	390	652	689	510	179	144	140	4	
Bjelovarsko-bilogorska	12.160	5.916	6.244	911	492	419	1.747	859	888	1.594	634	960	1.284	553	731	1.221	502	679	1.181	502	547	1.004	1.786	606	1.180	2.689	773	1.916	2.179	1.097	1.082	535	450	85
Primorsko-goranska	17.681	7.196	10.485	695	395	300	2.089	1.018	1.071	2.585	984	1.601	1.956	715	1.241	1.616	611	1.005	1.551	547	1.004	1.786	606	1.180	2.689	773	1.916	2.179	1.097	1.082	535	450	85	
Ličko-señjska	3.322	1.526	1.796	189	116	73	435	238	197	387	173	214	360	126	234	317	110	207	365	135	230	417	176	241	463	190	273	283	170	113	106	92	14	
Virovitičko-podravska	8.704	3.860	4.844	565	290	275	1.279	601	678	1.251	509	742	995	377	618	824	274	550	908	357	551	915	380	535	982	408	574	772	486	286	213	178	35	
Požeaško-slavonska	5.720	2.514	3.206	408	225	183	954	414	540	920	363	557	627	247	380	515	182	333	517	195	322	493	222	271	712	255	457	465	306	159	109	105	4	
Brodsko-posavska	15.499	6.298	9.201	1.091	592	499	2.270	988	1.282	1.951	687	1.264	1.769	573	1.196	1.621	494	1.127	1.662	565	1.097	1.680	644	1.036	1.729	665	1.064	1.287	701	586	439	389	50	
Zadarska	11.196	4.503	6.693	433	251	182	1.160	569	591	1.432	536	896	1.268	442	826	1.126	340	786	1.337	414	923	1.289	479	810	1.505	528	977	1.237	593	644	409	351	58	
Osječko-baranjska	31.430	13.337	18.093	1.862	1.014	848	4.680	2.218	2.462	4.451	1.724	2.727	3.458	1.199	2.259	2.908	887	2.021	3.215	1.036	2.179	3.228	1.184	2.044	3.715	1.492	2.223	3.003	1.770	1.233	910	813	97	
Šibensko-kninska	8.027	3.563	4.464	382	225	157	994	500	494	1.120	462	658	870	356	514	847	305	542	967	343	624	958	378	580	1.052	435	617	682	414	268	155	145	10	
Vukovarsko-srijemska	18.189	8.153	10.036	1.107	634	473	2.822	1.412	1.410	2.468	1.067	1.401	2.139	818	1.321	2.009	694	1.315	2.032	761	1.271	1.861	805	1.056	1.904	762	1.142	1.391	787	604	456	413	43	
Splitsko-dalmatinska	36.760	14.498	22.262	1.628	891	737	4.718	2.337	2.381	5.112	2.040	3.072	4.425	1.591	2.834	4.204	1.312	2.892	4.217	1.243	2.974	4.017	1.303	2.714	4.358	1.439	2.919	3.138	1.584	1.554	943	758	185	
Istarska	8.740	3.670	5.070	316	190	126	1.133	543	590	1.247	499	748	964	367	597	745	305	440	889	326	563	962	323	639	1.393	382	1.011	944	605	339	147	130	17	
Dubrovačko-neretvanska	7.900	3.216	4.684	349	213	136	1.008	497	511	1.200	506	694	1.000	394	606	786	250	536	762	218	544	804	272	532	1.050	290	760	728	388	340	213	188	25	
Međimurska	6.479	2.850	3.629	471	230	241	1.050	453	597	947	405	542	706	292	414	554	236	318	480	196	284	548	232	316	1.004	306	698	552	342	210	167	158	9	
Grad Zagreb	34.112	15.691	18.421	1.506	749	757	4.066	1.925	2.141	4.895	2.065	2.830	3.462	1.483	1.979	2.952	1.266	1.686	2.991	1.266	1.725	3.262	1.409	1.853	5.070	1.761	3.309	4.420	2.523	1.897	1.488	1.244	244	
UKUPNO	291.545	126.307	165.238	15.664	8.607	7.057	38.633	18.456	20.177	39.122	15.785	23.337	31.500	11.961	19.539	28.012	9.821	18.191	29.699	10.597	19.102	30.782	11.875	18.907	39.355	14.108	25.247	29.998	17.397	12.601	8.780	7.700	1.080	

**Nezaposlenost i zapošljavanje prema spolu po županijama u Republici Hrvatskoj 2009. godine**

Županija	Novoprijavljeni			Zaposleni s evidencije			Brisani iz evidencije zbog drugih razloga osim zapošljavanja			Prosječni broj nezaposlenih			Stanje 31. prosinca 2009.					
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Nezaposleni			Prvi put traže zaposlenje		
													Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
Zagrebačka	14.208	7.003	7.205	5.073	2.052	3.021	5.359	2.409	2.950	11.895	4.831	7.064	13.492	6.053	7.439	2.037	841	1.196
Krapinsko-zagorska	6.669	3.165	3.504	2.588	937	1.651	2.250	917	1.333	5.249	2.114	3.135	6.036	2.811	3.225	716	323	393
Sisačko-moslavačka	13.200	6.619	6.581	5.932	2.540	3.392	4.861	2.177	2.684	16.863	6.908	9.955	17.922	7.746	10.176	4.261	1.559	2.702
Karlovačka	8.503	4.153	4.350	3.744	1.641	2.103	3.523	1.490	2.033	11.462	4.579	6.883	12.076	5.052	7.024	2.047	734	1.313
Varaždinska	10.689	5.739	4.950	4.648	2.239	2.409	3.913	1.860	2.053	8.137	3.658	4.479	9.021	4.446	4.575	1.027	476	551
Koprivničko-križevačka	6.933	3.639	3.294	2.833	1.347	1.486	2.719	1.170	1.549	6.243	2.810	3.433	7.079	3.408	3.671	1.294	551	743
Bjelovarsko-bilogorska	9.882	5.284	4.598	4.998	2.257	2.741	3.253	1.467	1.786	11.436	5.188	6.248	12.160	5.916	6.244	2.641	991	1.650
Primorsko-goranska	17.428	7.879	9.549	7.634	2.860	4.774	5.779	2.644	3.135	14.910	5.686	9.224	17.681	7.196	10.485	2.224	938	1.286
Ličko senjska	2.703	1.356	1.347	1.382	631	751	1.049	494	555	3.088	1.360	1.728	3.322	1.526	1.796	534	240	294
Virovitičko-podravska	8.126	4.027	4.099	4.014	1.701	2.313	3.152	1.450	1.702	8.343	3.442	4.901	8.704	3.860	4.844	1.680	582	1.098
Požeško-slavonska	6.085	3.121	2.964	2.872	1.303	1.569	2.322	1.079	1.243	5.310	2.123	3.187	5.720	2.514	3.206	829	332	497
Brodsko-posavska	12.770	6.603	6.167	4.849	2.207	2.642	5.231	2.372	2.859	14.130	5.279	8.851	15.499	6.298	9.201	2.904	1.007	1.897
Zadarska	10.465	4.500	5.965	4.966	1.656	3.310	4.149	1.980	2.169	10.037	3.921	6.116	11.196	4.503	6.693	1.451	700	751
Osječko-baranjska	25.296	13.033	12.263	11.071	5.122	5.949	8.737	4.046	4.691	28.561	11.416	17.145	31.430	13.337	18.093	5.609	2.142	3.467
Šibensko-kninska	8.310	3.756	4.554	4.068	1.481	2.587	3.091	1.555	1.536	7.132	3.089	4.043	8.027	3.563	4.464	1.027	480	547
Vukovarsko-srijemska	15.387	8.044	7.343	7.939	3.677	4.262	5.846	2.882	2.964	17.269	7.350	9.919	18.189	8.153	10.036	3.335	1.450	1.885
Splitsko-dalmatinska	33.211	14.824	18.387	14.852	5.437	9.415	13.349	6.232	7.117	33.601	12.672	20.929	36.760	14.498	22.262	5.236	2.438	2.798
Istarska	12.352	5.174	7.178	5.910	2.053	3.857	3.871	1.589	2.282	6.740	2.670	4.070	8.740	3.670	5.070	582	283	299
Dubrovačko-neretvanska	8.075	3.493	4.582	3.980	1.552	2.428	2.691	1.188	1.503	6.686	2.598	4.088	7.900	3.216	4.684	649	351	298
Međimurska	6.796	3.491	3.305	3.093	1.320	1.773	2.333	1.100	1.233	5.892	2.342	3.550	6.479	2.850	3.629	1.518	564	954
Grad Zagreb	33.469	16.426	17.043	11.840	4.715	7.125	13.703	6.659	7.044	30.190	13.079	17.111	34.112	15.691	18.421	6.929	2.919	4.010
<b>UKUPNO</b>	<b>270.557</b>	<b>131.329</b>	<b>139.228</b>	<b>118.286</b>	<b>48.728</b>	<b>69.558</b>	<b>101.181</b>	<b>46.760</b>	<b>54.421</b>	<b>263.174</b>	<b>107.115</b>	<b>156.059</b>	<b>291.545</b>	<b>126.307</b>	<b>165.238</b>	<b>48.530</b>	<b>19.901</b>	<b>28.629</b>



**Nezaposlene osobe po županijama, područnim službama i ispostavama, prema razini obrazovanja i spolu  
(stanje 31. prosinca 2009)**

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat									
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M				
<b>REPUBLIKA HRVATSKA</b>	291.545	126.307	165.238	18.444	8.838	9.606	69.815	28.287	41.528	99.336	50.915	48.421	79.779	29.082	50.697	10.688	4.087	6.601	13.483	5.098	8.385	
<b>Područna služba ZAGREB</b>	47.604	21.744	25.860	2.064	889	1.175	9.916	4.180	5.736	13.393	7.477	5.916	15.492	6.406	9.086	2.422	1.111	1.311	4.317	1.681	2.636	
<b>ZAGREBAČKA ŽUPANIJA</b>	13.492	6.053	7.439	684	351	333	3.569	1.416	2.153	4.706	2.532	2.174	3.624	1.375	2.249	461	199	262	448	180	268	
Dugo Selo	1.752	760	992	45	20	25	593	239	354	587	302	285	433	166	267	60	21	39	34	12	22	
Ivančić Grad	1.664	643	1.021	183	95	88	392	141	251	567	255	312	437	128	309	44	11	33	41	13	28	
Jastrebarsko	896	365	531	56	24	32	206	69	137	351	172	179	229	79	150	26	13	13	28	8	20	
Samobor	2.401	1.072	1.329	31	17	14	557	204	353	880	459	421	722	292	430	85	47	38	126	53	73	
Velika Gorica	2.375	1.095	1.280	110	51	59	630	252	378	763	456	307	684	257	427	96	39	57	92	40	52	
Vrbovec	1.674	813	861	87	53	34	569	271	298	621	335	286	336	125	211	37	16	21	24	13	11	
Sveti Ivan Zelina	512	215	297	36	14	22	121	37	84	191	101	90	133	53	80	17	6	11	14	4	10	
Zaprešić	2.218	1.090	1.128	136	77	59	501	203	298	746	452	294	650	275	375	96	46	50	89	37	52	
<b>GRAD ZAGREB</b>	34.112	15.691	18.421	1.380	538	842	6.347	2.764	3.583	8.687	4.945	3.742	11.868	5.031	6.837	1.961	912	1.049	3.869	1.501	2.368	
Sesvete	2.633	1.149	1.484	164	70	94	531	207	324	921	496	425	762	288	474	104	44	60	151	44	107	
Zagreb	31.479	14.542	16.937	1.216	468	748	5.816	2.557	3.259	7.766	4.449	3.317	11.106	4.743	6.363	1.857	868	989	3.718	1.457	2.261	
<b>KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA</b>	6.036	2.811	3.225	574	338	236	1.622	635	987	2.187	1.202	985	1.377	536	841	156	57	99	120	43	77	
<b>Područna služba KRAPINA</b>	1.123	500	623	91	38	53	288	98	190	408	233	175	275	113	162	35	9	26	26	9	17	
Donja Stubica	541	287	254	62	39	23	179	84	95	175	110	65	110	47	63	10	6	4	5	1	4	
Klanjec	1.491	685	806	118	73	45	399	161	238	552	291	261	353	134	219	42	17	25	27	9	18	
Krapina	1.242	584	658	140	96	44	310	113	197	448	249	199	273	101	172	39	14	25	32	11	21	
Zabok	948	486	462	79	48	31	228	97	131	359	215	144	248	113	135	18	5	13	16	8	8	
Zlatar	691	269	422	84	44	40	218	82	136	245	104	141	118	28	90	12	6	6	14	5	9	
Pregrada																						



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
<b>SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>17.922</b>	<b>7.746</b>	<b>10.176</b>	<b>1.737</b>	<b>754</b>	<b>983</b>	<b>5.834</b>	<b>2.422</b>	<b>3.412</b>	<b>2.797</b>	<b>2.816</b>	<b>4.012</b>	<b>1.493</b>	<b>2.519</b>	<b>444</b>	<b>146</b>	<b>298</b>	<b>282</b>	<b>134</b>	<b>148</b>	
<b>Područna služba SISAK</b>	<b>13.166</b>	<b>5.716</b>	<b>7.450</b>	<b>1.050</b>	<b>435</b>	<b>615</b>	<b>4.617</b>	<b>1.946</b>	<b>2.671</b>	<b>1.997</b>	<b>2.028</b>	<b>2.939</b>	<b>1.130</b>	<b>1.809</b>	<b>327</b>	<b>109</b>	<b>218</b>	<b>208</b>	<b>99</b>	<b>109</b>	
Dvor	862	441	421	38	12	26	379	196	183	243	139	173	81	92	16	6	10	13	7	6	
Glina	1.235	549	686	97	36	61	591	263	328	346	171	181	68	113	16	7	9	4	4	0	
Hrvatska Kostajnica	1.180	526	654	110	44	66	511	220	291	328	168	203	85	118	18	2	16	10	7	3	
Petrinja	2.969	1.195	1.774	172	63	109	1.034	395	639	943	438	694	256	438	91	27	64	35	16	19	
Sisak	5.225	2.169	3.056	454	180	274	1.362	524	838	1.702	835	1.411	517	894	162	56	106	134	57	77	
Gvozd	565	292	273	64	39	25	276	143	133	131	71	81	33	48	10	3	7	3	3	0	
Topusko	312	145	167	28	11	17	128	58	70	86	44	60	26	34	5	3	2	5	3	2	
Sunja	818	399	419	87	50	37	336	147	189	246	131	136	64	72	9	5	4	4	2	2	
<b>Područna služba KUTINA</b>	<b>4.756</b>	<b>2.030</b>	<b>2.726</b>	<b>687</b>	<b>319</b>	<b>368</b>	<b>1.217</b>	<b>476</b>	<b>741</b>	<b>1.588</b>	<b>800</b>	<b>1.073</b>	<b>363</b>	<b>710</b>	<b>117</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	
Kutina	1.970	864	1.106	290	131	159	444	149	295	642	361	481	177	304	65	22	43	48	24	24	
Novska	1.646	632	1.014	177	82	95	472	182	290	589	248	365	105	260	26	7	19	17	8	9	
Popovača	1.140	534	606	220	106	114	301	145	156	357	191	227	81	146	26	8	18	9	3	6	
<b>KARLOVAČKA ŽUPANIJA</b>	<b>12.076</b>	<b>5.052</b>	<b>7.024</b>	<b>1.130</b>	<b>535</b>	<b>595</b>	<b>3.652</b>	<b>1.419</b>	<b>2.233</b>	<b>3.937</b>	<b>1.992</b>	<b>2.737</b>	<b>868</b>	<b>1.869</b>	<b>385</b>	<b>152</b>	<b>233</b>	<b>235</b>	<b>86</b>	<b>149</b>	
<b>Područna služba KARLOVAC</b>																					
Duga Resa	2.434	887	1.547	333	154	179	742	239	503	755	338	417	485	369	86	25	61	33	15	18	
Karlovac	4.759	2.050	2.709	349	157	192	1.249	494	755	1.599	850	1.212	408	804	212	90	122	138	51	87	
Ogulin	1.842	709	1.133	149	44	105	429	153	276	675	322	523	165	358	32	15	17	34	10	24	
Ozalj	1.050	449	601	136	85	51	330	120	210	370	178	173	52	121	27	11	16	14	3	11	
Slunj	1.262	570	692	85	55	30	569	239	330	330	177	248	86	162	18	8	10	12	5	7	
Vojnić	729	387	342	78	40	38	333	174	159	208	127	96	41	55	10	3	7	4	2	2	
<b>VARAŽDINSKA ŽUPANIJA</b>	<b>9.021</b>	<b>4.446</b>	<b>4.575</b>	<b>698</b>	<b>417</b>	<b>281</b>	<b>2.114</b>	<b>953</b>	<b>1.161</b>	<b>1.989</b>	<b>1.517</b>	<b>2.121</b>	<b>875</b>	<b>1.246</b>	<b>300</b>	<b>99</b>	<b>201</b>	<b>282</b>	<b>113</b>	<b>169</b>	
<b>Područna služba VARAŽDIN</b>																					
Ivanec	2.101	1.053	1.048	166	111	55	511	233	278	887	482	441	194	247	55	17	38	41	16	25	
Ludbreg	1.198	530	668	121	58	63	425	159	266	386	212	222	89	133	18	3	15	26	9	17	



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat									
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž							
Novi Marof	1.044	548	496	62	49	13	242	135	107	463	258	205	226	90	136	28	8	20	23	8	15	
Varaždin	4.189	2.062	2.127	308	172	136	838	379	459	1.562	910	652	1.110	453	657	189	69	120	182	79	103	
Cestica	489	253	236	41	27	14	98	47	51	208	127	81	122	49	73	10	2	8	10	1	9	
<b>KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područna služba KRIŽEVCI</b>	<b>7.079</b>	<b>3.408</b>	<b>3.671</b>	<b>947</b>	<b>541</b>	<b>406</b>	<b>1.800</b>	<b>759</b>	<b>1.041</b>	<b>2.557</b>	<b>1.377</b>	<b>1.180</b>	<b>1.423</b>	<b>579</b>	<b>844</b>	<b>194</b>	<b>76</b>	<b>118</b>	<b>158</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>82</b>
Đurđevac	1.877	892	985	328	170	158	531	223	308	608	340	268	343	132	211	35	13	22	32	14	18	
Koprivnica	3.711	1.794	1.917	472	269	203	922	365	557	1.399	773	626	726	303	423	100	37	63	92	47	45	
Križevci	1.491	722	769	147	102	45	347	171	176	550	264	286	354	144	210	59	26	33	34	15	19	
<b>BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područna služba BJELOVAR</b>	<b>12.160</b>	<b>5.916</b>	<b>6.244</b>	<b>1.005</b>	<b>508</b>	<b>497</b>	<b>3.678</b>	<b>1.763</b>	<b>1.915</b>	<b>4.420</b>	<b>2.493</b>	<b>1.927</b>	<b>2.607</b>	<b>956</b>	<b>1.651</b>	<b>284</b>	<b>114</b>	<b>170</b>	<b>166</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>84</b>
Bjelovar	5.550	2.621	2.929	377	186	191	1.614	760	854	1.980	1.079	901	1.346	489	857	158	69	89	75	38	37	
Čazma	1.339	661	678	118	66	52	459	208	251	490	293	197	223	69	154	24	13	11	25	12	13	
Daruvar	2.305	1.149	1.156	282	130	152	634	313	321	871	510	361	432	164	268	52	15	37	34	17	17	
Garešnica	1.681	838	843	141	80	61	556	287	269	597	338	259	341	116	225	29	10	19	17	7	10	
Grubišno Polje	1.285	647	638	87	46	41	415	195	220	482	273	209	265	118	147	21	7	14	15	8	7	
<b>PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područna služba RIJEKA</b>	<b>17.681</b>	<b>7.196</b>	<b>10.485</b>	<b>876</b>	<b>384</b>	<b>492</b>	<b>3.352</b>	<b>1.276</b>	<b>2.076</b>	<b>5.834</b>	<b>3.061</b>	<b>2.773</b>	<b>5.326</b>	<b>1.712</b>	<b>3.614</b>	<b>858</b>	<b>334</b>	<b>524</b>	<b>1.435</b>	<b>429</b>	<b>1.006</b>	<b>1.006</b>
Crikvenica	1.161	510	651	16	5	11	299	111	188	415	240	175	327	121	206	50	17	33	54	16	38	
Čabar	230	100	130	15	9	6	68	31	37	64	31	33	59	23	36	11	2	9	13	4	9	
Delnice	1.019	388	631	100	46	54	295	92	203	284	148	136	285	83	202	25	9	16	30	10	20	
Krk	832	355	477	33	20	13	154	50	104	313	170	143	250	86	164	36	16	20	46	13	33	
Opatija	1.427	633	794	11	5	6	201	94	107	548	310	238	464	152	312	76	32	44	127	40	87	
Rab	621	295	326	8	4	4	54	23	31	361	196	165	154	54	100	16	7	9	28	11	17	
Rijeka	11.357	4.476	6.881	658	278	380	1.977	758	1.219	3.480	1.771	1.709	3.518	1.096	2.422	610	241	369	1.114	332	782	
Vrbovsko	585	239	346	23	13	10	194	72	122	177	89	88	160	56	104	20	7	13	11	2	9	
Cres-Lošinj	449	200	249	12	4	8	110	45	65	192	106	86	109	41	68	14	3	11	12	1	11	

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž						
<b>LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba GOSPIĆ	<b>3.322</b>	<b>1.526</b>	<b>1.796</b>	<b>158</b>	<b>70</b>	<b>88</b>	<b>976</b>	<b>439</b>	<b>537</b>	<b>1.140</b>	<b>620</b>	<b>520</b>	<b>905</b>	<b>355</b>	<b>550</b>	<b>86</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>37</b>
Donji Lapac	322	178	144	13	9	4	137	70	67	93	62	31	71	32	39	3	2	1	5	3	2
Gospić	909	392	517	42	20	22	270	114	156	303	145	158	244	95	149	38	11	27	12	7	5
Otočac	939	446	493	72	33	39	237	116	121	351	194	157	252	96	156	17	5	12	10	2	8
Senj	626	250	376	21	5	16	179	63	116	208	111	97	188	67	121	14	1	13	16	3	13
Korenica	342	194	148	8	2	6	127	64	63	120	85	35	73	40	33	7	2	5	7	1	6
Novaja	184	66	118	2	1	1	26	12	14	65	23	42	77	25	52	7	1	6	7	4	3
<b>VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba VIROVITICA	<b>8.704</b>	<b>3.860</b>	<b>4.844</b>	<b>626</b>	<b>303</b>	<b>323</b>	<b>2.821</b>	<b>1.115</b>	<b>1.706</b>	<b>3.120</b>	<b>1.620</b>	<b>1.500</b>	<b>1.886</b>	<b>707</b>	<b>1.179</b>	<b>131</b>	<b>56</b>	<b>75</b>	<b>120</b>	<b>59</b>	<b>61</b>
Orahovica	865	368	497	54	24	30	206	74	132	339	167	172	218	85	133	31	9	22	17	9	8
Slatina	3.142	1.376	1.766	229	97	132	1.126	432	694	1.138	582	556	578	231	347	35	18	17	36	16	20
Virovitica	3.791	1.715	2.076	213	117	96	1.156	468	688	1.374	731	643	934	342	592	56	26	30	58	31	27
Pitomača	906	401	505	130	65	65	333	141	192	269	140	129	156	49	107	9	3	6	9	3	6
<b>POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba POŽEGA	<b>5.720</b>	<b>2.514</b>	<b>3.206</b>	<b>470</b>	<b>243</b>	<b>227</b>	<b>1.348</b>	<b>516</b>	<b>832</b>	<b>2.128</b>	<b>1.144</b>	<b>984</b>	<b>1.447</b>	<b>484</b>	<b>963</b>	<b>214</b>	<b>74</b>	<b>140</b>	<b>113</b>	<b>53</b>	<b>60</b>
Pakrac	977	483	494	99	54	45	276	114	162	375	220	155	195	79	116	16	9	7	16	7	9
Požega	4.743	2.031	2.712	371	189	182	1.072	402	670	1.753	924	829	1.252	405	847	198	65	133	97	46	51
<b>BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba SLAVONSKI BROD	<b>15.499</b>	<b>6.298</b>	<b>9.201</b>	<b>2.005</b>	<b>860</b>	<b>1.145</b>	<b>3.353</b>	<b>1.214</b>	<b>2.139</b>	<b>5.774</b>	<b>2.770</b>	<b>3.004</b>	<b>3.797</b>	<b>1.228</b>	<b>2.569</b>	<b>319</b>	<b>108</b>	<b>211</b>	<b>251</b>	<b>118</b>	<b>133</b>
Nova Gradiška	4.325	1.767	2.558	485	224	261	1.150	392	758	1.604	762	842	973	340	633	62	20	42	51	29	22
Slavonski Brod	10.032	4.015	6.017	1.356	552	804	1.768	657	1.111	3.812	1.821	1.991	2.655	814	1.841	248	84	164	193	87	106
Okućani	1.142	516	626	164	84	80	435	165	270	358	187	171	169	74	95	9	4	5	7	2	5



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat					
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž			
<b>ZADARSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ZADAR	<b>11.196</b>	<b>4.503</b>	<b>6.693</b>	<b>386</b>	<b>169</b>	<b>217</b>	<b>2.863</b>	<b>1.082</b>	<b>1.781</b>	<b>3.152</b>	<b>1.031</b>	<b>2.121</b>	<b>359</b>	<b>125</b>	<b>234</b>	<b>621</b>	<b>205</b>	<b>416</b>
Benkovac	683	306	377	98	44	54	150	57	93	266	153	113	10	6	4	18	7	11
Biograd	969	382	587	37	14	23	247	108	139	345	169	176	28	6	22	27	10	17
Gračac	685	326	359	55	12	43	344	166	178	145	80	65	8	2	6	5	1	4
Obrovac	576	247	329	44	9	35	207	93	114	183	91	92	7	4	3	7	4	3
Pag	315	144	171	6	2	4	58	23	35	101	55	46	12	9	3	19	10	9
Zadar	7.968	3.098	4.870	146	88	58	1.857	635	1.222	2.775	1.343	1.432	294	98	196	545	173	372
<b>OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba OSIJEK	<b>31.430</b>	<b>13.337</b>	<b>18.093</b>	<b>2.443</b>	<b>1.228</b>	<b>1.215</b>	<b>7.872</b>	<b>3.021</b>	<b>4.851</b>	<b>10.114</b>	<b>5.024</b>	<b>5.090</b>	<b>722</b>	<b>292</b>	<b>430</b>	<b>1.117</b>	<b>430</b>	<b>687</b>
Beli Manastir	5.752	2.667	3.085	707	335	372	1.724	748	976	1.485	861	624	95	40	55	114	60	54
Donji Miholjac	1.793	807	986	177	95	82	484	185	299	625	317	308	31	20	11	44	19	25
Đakovo	4.473	1.864	2.609	267	136	131	1.235	477	758	1.562	744	818	77	30	47	92	36	56
Našice	4.724	1.872	2.852	472	227	245	1.301	441	860	1.727	746	981	95	33	62	83	34	49
Osijeck	11.195	4.615	6.580	518	255	263	2.354	882	1.472	3.608	1.802	1.806	333	132	201	677	241	436
Valpovo	3.493	1.512	1.981	302	180	122	774	288	486	1.107	554	553	91	37	54	107	40	67
<b>ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ŠIBENIK	<b>8.027</b>	<b>3.563</b>	<b>4.464</b>	<b>208</b>	<b>98</b>	<b>110</b>	<b>1.925</b>	<b>836</b>	<b>1.089</b>	<b>1.597</b>	<b>1.543</b>	<b>1.309</b>	<b>291</b>	<b>117</b>	<b>174</b>	<b>362</b>	<b>123</b>	<b>239</b>
Drniš	696	282	414	16	8	8	108	42	66	330	146	184	23	9	14	24	10	14
Knin	2.349	1.062	1.287	77	25	52	913	419	494	824	412	412	59	17	42	29	8	21
Šibenik	4.109	1.833	2.276	107	61	46	730	309	421	1.610	832	778	180	79	101	281	95	186
Vodice	873	386	487	8	4	4	174	66	108	376	207	169	29	12	17	28	10	18
<b>VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA</b>	<b>18.189</b>	<b>8.153</b>	<b>10.036</b>	<b>709</b>	<b>371</b>	<b>338</b>	<b>5.305</b>	<b>2.243</b>	<b>3.062</b>	<b>4.611</b>	<b>1.752</b>	<b>2.859</b>	<b>453</b>	<b>198</b>	<b>255</b>	<b>363</b>	<b>147</b>	<b>216</b>
<b>Područna služba VINKOVCI</b>	<b>12.704</b>	<b>5.520</b>	<b>7.184</b>	<b>561</b>	<b>299</b>	<b>262</b>	<b>3.575</b>	<b>1.492</b>	<b>2.083</b>	<b>3.190</b>	<b>1.097</b>	<b>2.093</b>	<b>268</b>	<b>129</b>	<b>139</b>	<b>233</b>	<b>95</b>	<b>138</b>
Vinkovci	7.292	3.033	4.259	246	123	123	1.843	730	1.113	2.838	1.353	1.485	181	86	95	159	66	93
Županija	5.412	2.487	2.925	315	176	139	1.732	762	970	2.039	1.055	984	87	43	44	74	29	45

Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
<b>Područna služba VUKOVAR</b>	<b>5.485</b>	<b>2.633</b>	<b>2.852</b>	<b>148</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>1.730</b>	<b>751</b>	<b>979</b>	<b>1.871</b>	<b>1.034</b>	<b>837</b>	<b>1.421</b>	<b>655</b>	<b>766</b>	<b>185</b>	<b>69</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>52</b>	<b>78</b>
Vukovar	5.007	2.400	2.607	105	47	58	1.574	673	901	1.730	957	773	1.295	606	689	178	67	111	125	50	75
Ilok	478	233	245	43	25	18	156	78	78	141	77	64	126	49	77	7	2	5	5	2	3
<b>SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područna služba SPLIT</b>	<b>36.760</b>	<b>14.498</b>	<b>22.262</b>	<b>570</b>	<b>256</b>	<b>314</b>	<b>6.373</b>	<b>2.512</b>	<b>3.861</b>	<b>13.847</b>	<b>6.341</b>	<b>7.506</b>	<b>11.491</b>	<b>3.833</b>	<b>7.658</b>	<b>2.065</b>	<b>656</b>	<b>1.409</b>	<b>2.414</b>	<b>900</b>	<b>1.514</b>
Supetar	656	284	372	14	8	6	127	55	72	258	127	131	191	74	117	34	10	24	32	10	22
Hvar	631	294	337	13	5	8	109	47	62	240	140	100	208	82	126	39	14	25	22	6	16
Imotski	3.408	1.258	2.150	29	11	18	870	295	575	1.384	611	773	921	259	662	115	39	76	89	43	46
Makarska	1.455	632	823	11	5	6	264	101	163	583	307	276	457	175	282	65	19	46	75	25	50
Orniš	2.232	1.019	1.213	54	36	18	498	204	294	849	446	403	631	262	369	107	39	68	93	32	61
Sinj	2.958	1.086	1.872	59	34	25	473	186	287	1.560	574	986	656	224	432	125	36	89	85	32	53
Trogir	2.295	891	1.404	40	15	25	405	159	246	895	429	466	734	227	507	117	34	83	104	27	77
Vis	317	163	154	8	2	6	102	47	55	108	69	39	78	33	45	9	6	3	12	6	6
Vrgorac	699	258	441	9	2	7	159	50	109	301	116	185	193	80	113	23	5	18	14	5	9
Kaštela	3.840	1.568	2.272	45	15	30	795	342	453	1.421	678	743	1.202	410	792	188	53	135	189	70	119
Solin	2.621	970	1.651	87	34	53	490	205	285	1.043	440	603	738	204	534	145	53	92	118	34	84
Split	14.792	5.748	9.044	172	75	97	1.893	738	1.155	4.773	2.249	2.524	5.303	1.739	3.564	1.078	340	738	1.573	607	966
Trilj	856	327	529	29	14	15	188	83	105	432	155	277	179	64	115	20	8	12	8	3	5
<b>ISTARSKA ŽUPANIJA Područna služba PULA</b>	<b>8.740</b>	<b>3.670</b>	<b>5.070</b>	<b>373</b>	<b>144</b>	<b>229</b>	<b>2.257</b>	<b>894</b>	<b>1.363</b>	<b>2.920</b>	<b>1.528</b>	<b>1.392</b>	<b>2.417</b>	<b>840</b>	<b>1.577</b>	<b>365</b>	<b>116</b>	<b>249</b>	<b>408</b>	<b>148</b>	<b>260</b>
Umag	797	365	432	32	19	13	215	94	121	266	134	132	229	96	133	31	10	21	24	12	12
Buzet	176	85	91	4	1	3	58	29	29	58	29	29	42	22	20	7	2	5	7	2	5
Labin	1.221	466	755	90	29	61	293	86	207	452	212	240	290	102	188	54	24	30	42	13	29
Pazin	711	252	459	45	22	23	222	58	164	188	100	88	200	59	141	29	6	23	27	7	20
Poreč	1.117	514	603	26	12	14	325	148	177	338	200	138	349	120	229	31	12	19	48	22	26



Županija/Područna služba/Ispostava	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
Pula	3.953	1.673	2.280	158	52	106	957	407	550	1.367	717	650	1.076	363	713	173	55	118	222	79	143
Rovinj	765	315	450	18	9	9	187	72	115	251	136	115	231	78	153	40	7	33	38	13	25
<b>DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba DUBROVNIK	<b>7.900</b>	<b>3.216</b>	<b>4.684</b>	<b>147</b>	<b>45</b>	<b>102</b>	<b>1.378</b>	<b>524</b>	<b>854</b>	<b>3.020</b>	<b>1.443</b>	<b>1.577</b>	<b>2.398</b>	<b>837</b>	<b>1.561</b>	<b>459</b>	<b>181</b>	<b>278</b>	<b>498</b>	<b>186</b>	<b>312</b>
Dubrovnik	3.780	1.614	2.166	63	21	42	639	280	359	1.326	648	678	1.186	434	752	258	120	138	308	111	197
Korčula	1.447	578	869	19	5	14	312	103	209	562	273	289	420	146	274	70	27	43	64	24	40
Lastovo	52	25	27	4	0	4	18	4	14	16	12	4	13	8	5	1	1		0	0	0
Metković	1.941	756	1.185	56	18	38	326	109	217	827	383	444	544	183	361	88	22	66	100	41	59
Ploče	680	243	437	5	1	4	83	28	55	289	127	162	235	66	169	42	11	31	26	10	16
<b>MEDIMURSKA ŽUPANIJA</b> Područna služba ČAKOVEC	<b>6.479</b>	<b>2.850</b>	<b>3.629</b>	<b>1.318</b>	<b>685</b>	<b>633</b>	<b>1.376</b>	<b>484</b>	<b>892</b>	<b>2.123</b>	<b>1.107</b>	<b>1.016</b>	<b>1.317</b>	<b>456</b>	<b>861</b>	<b>181</b>	<b>53</b>	<b>128</b>	<b>164</b>	<b>65</b>	<b>99</b>
Čakovec	4.446	2.023	2.423	1.008	521	487	858	324	534	1.420	754	666	897	325	572	128	44	84	135	55	80
Prelog	1.136	474	662	180	95	85	262	88	174	392	203	189	253	79	174	29	3	26	20	6	14
Mursko Središće	897	353	544	130	69	61	256	72	184	311	150	161	167	52	115	24	6	18	9	4	5

**Korisnici novčane naknade prema naobrazbi i spolu u Republici Hrvatskoj u 2009. godini**

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja koja traje do 3 g. te škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja koja traje 4 i više godina te gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat							
	Ukupno	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene						
1.	67.638	25.501	42.137	3.314	1.675	1.639	16.145	5.333	10.812	27.197	11.925	15.272	17.079	5.117	11.962	716	1.272	1.915	735	1.180
2.	69.930	27.484	42.446	3.387	1.759	1.628	16.700	5.765	10.935	28.256	12.848	15.408	17.697	5.593	12.104	752	1.210	1.928	767	1.161
3.	71.863	28.872	42.991	3.367	1.760	1.607	16.850	5.930	10.920	29.057	13.558	15.499	18.417	5.965	12.452	811	1.250	2.111	848	1.263
4.	68.718	27.838	40.880	3.255	1.728	1.527	15.978	5.600	10.378	27.777	13.105	14.672	17.589	5.762	11.827	816	1.226	2.077	827	1.250
5.	67.427	27.941	39.486	3.186	1.743	1.443	15.563	5.604	9.959	27.023	12.991	14.032	17.492	5.903	11.589	849	1.235	2.079	851	1.228
6.	63.743	26.676	37.067	3.127	1.719	1.408	14.801	5.398	9.403	25.235	12.261	12.974	16.445	5.622	10.823	838	1.226	2.071	838	1.233
7.	63.959	27.162	36.797	3.157	1.753	1.404	14.789	5.513	9.276	25.023	12.440	12.583	16.394	5.684	10.710	879	1.461	2.256	893	1.363
8.	64.294	27.715	36.579	3.181	1.785	1.396	14.836	5.646	9.190	24.849	12.607	12.242	16.464	5.824	10.640	914	1.638	2.412	939	1.473
9.	65.852	28.686	37.166	3.330	1.901	1.429	15.432	5.971	9.461	25.079	12.796	12.283	17.084	6.147	10.937	923	1.584	2.420	948	1.472
10.	68.697	30.392	38.305	3.538	2.024	1.514	16.162	6.290	9.872	26.225	13.554	12.671	18.173	6.637	11.536	923	1.410	2.266	964	1.302
11.	73.899	33.127	40.772	3.689	2.111	1.578	17.201	6.857	10.344	28.474	14.888	13.586	19.688	7.252	12.436	999	1.399	2.449	1.020	1.429
12.	81.588	38.239	43.349	3.981	2.367	1.614	18.998	8.009	10.989	31.762	17.348	14.414	21.545	8.286	13.259	1.098	1.480	2.724	1.131	1.593
<b>Prosjeak</b>	<b>68.967</b>	<b>29.136</b>	<b>39.831</b>	<b>3.376</b>	<b>1.860</b>	<b>1.516</b>	<b>16.121</b>	<b>5.993</b>	<b>10.128</b>	<b>27.163</b>	<b>13.360</b>	<b>13.803</b>	<b>17.839</b>	<b>6.149</b>	<b>11.690</b>	<b>877</b>	<b>1.366</b>	<b>2.226</b>	<b>897</b>	<b>1.329</b>









