

Godišnjak 2021.



Godišnjak 2021.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2022.





IMPRESUM

Izdavač:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Savska cesta 64

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za izdavača:

Ante Lončar,

ravnatelj Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:


Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb



Sadržaj

Sažetak	7
Radna snaga u Hrvatskoj	10
Nezaposlenost	13
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	19
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	29
Aktivna politika zapošljavanja	34
Potpore za očuvanje radnih mjesta/Program zadržavanja radnih mjesta	40
Prava tijekom nezaposlenosti	42
Projekti s potporom međunarodne zajednice	46
	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda	49
Javnost rada i međunarodna suradnja	52
Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda	54
Sustav unutarnjih kontrola	59
Tablice	61

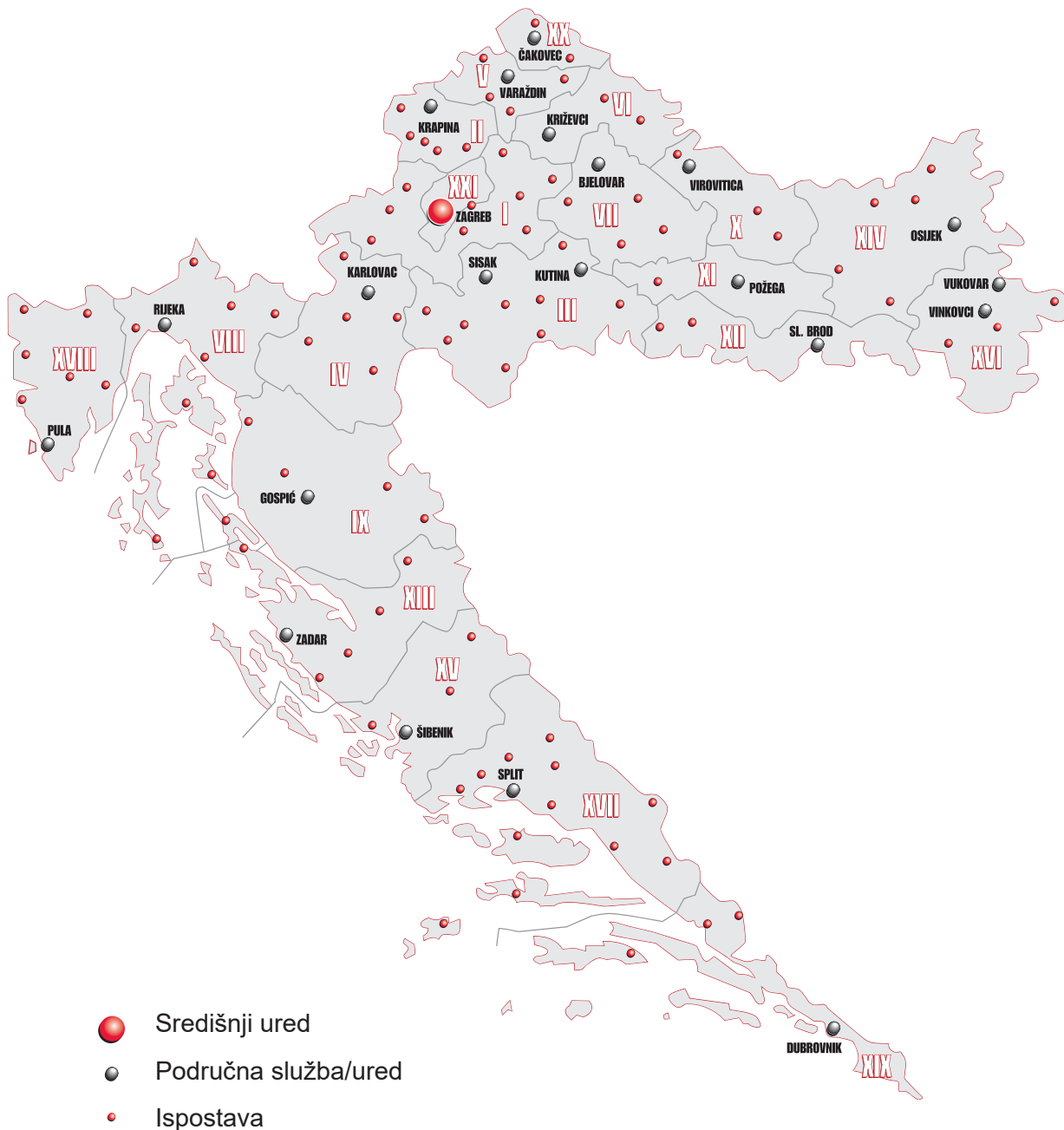


Prostorni raspored područnih službi/ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNA SLUŽBA/URED	ISPOSTAVA
I. Zagrebačka XXI. Grad Zagreb	Zagreb	Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor Sesvete Sveti Ivan Zelina Velika Gorica Vrbovec Zaprešić Zagreb Jug Zagreb Zapad
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica Klanjec Pregrada Zabok Zlatar
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Dvor Glina Gvozd Hrvatska Kostajnica Petrinja Sunja Topusko
	Kutina	Novska Popovača
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa Ogulin Ozalj Slunj Vojnić
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica Ivanec Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma Daruvar Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac Korenica Novalja Senj
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Orahovica Pitomača Slatina
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška Okučani
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac Biograd Gračac Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš Knin Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok
	Vinkovci	Otok Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar Imotski Kaštela Makarska Omiš Sinj Solun Supetar Trij Trogir Vis Vrgorac
XVIII. Istarska	Pula	Buzet Labin Pazin Poreč Rovinj Umag
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo Metković Ploče
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće Prelog



Karta područnih službi/ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Radna snaga u Hrvatskoj: Unatoč nastavku pandemije bolesti COVID-19 i primjene mjera za zaustavljanje širenja bolesti, kretanja na tržištu rada u 2021. godini bila su značajno povoljnija u odnosu na prethodnu godinu. Gledano na ukupnoj godišnjoj razini povećana je aktivnost i zaposlenost stanovništva prema oba izvora podataka (administrativnom i Anketi o radnoj snazi) te je značajno smanjena registrirana nezaposlenost i u apsolutnome broju gotovo se izjednačila s anketnim brojem nezaposlenih. Prosječni broj registrirane zaposlenosti povećao se za 2,1%, dok se prosječni broj registrirane nezaposlenosti smanjio za 9,3%, pri čemu se smanjila i prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 8,9% u 2020. na 8,0% u 2021. godini. Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2021. godini povećao se broj zaposlenih za 1,3%, pa se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 63,4% (za 1,4 postotna boda). Istodobno se povećao i broj nezaposlenih za 2,2%, što je rezultiralo neznatnim povećanjem stope anketne nezaposlenosti od 7,5% u 2020. na 7,6% u 2021. godini.

Registrirana nezaposlenost: Tijekom prvog polugodišta 2021. zaustavljen je međugodišnji rast registrirane nezaposlenosti, dok je u drugom polugodištu ostvaren i značajan pad, pa je na prosječnoj godišnjoj razini zabilježen pad registrirane nezaposlenosti od 9,3%, tj. od 150.824 osobe u 2020. na 136.816 osoba u 2021. godini. Po istovjetnoj stopi od 9,3% smanjio se broj nezaposlenih i muškaraca i žena. Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod svih dobnih skupina, a najznačajnije kod skupina mlađe dobi (14,7% od 20 do 24 godine te 13,4% od 25 do 29 godina). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše u skupini osoba bez završene osnovne škole od 16,8%. U gotovo svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2021. u odnosu na 2020. godinu, a najviše u pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane i pića od 26,6%, administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima od 15,2% te u području umjetnosti, zabave i rekreacije od 12,5%. S obzirom na regionalni raspored, smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je u svim županijama, i to u rasponu od 2,2% u Splitsko-dalmatinskoj do 22,3% u Istarskoj županiji. Krajem godine, 56,6% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 43,4% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (65,4%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem (36,1%).

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Potražnju za radnom snagom iskazujemo brojem slobodnih radnih mjesta prijavljenih Zavodu od strane poslodavaca. Prijavljena potražnja za radnicima, nakon evidentiranog pada na godišnjoj razini 2019. (od 11,4%) te osobito 2020. godine (od 26,5%) koji je u značajnoj mjeri uzrokovan pandemijom bolesti COVID-19 i uvođenjem mjera ograničavanja rada dijela poslovnih subjekata, u 2021. godini ponovno se intenzivirala pa je zabilježen značajan porast u odnosu na prethodne dvije godine. Tijekom 2021. godine poslodavci su prijavili ukupno 235.219 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s 2020. godinom znači povećanje od 42,8%, a broj traženih radnika veći je i u odnosu na pretpandemijsku 2019. godinu za 4,9%.

Nakon uzastopnog petogodišnjeg pada ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda, u 2021. godini došlo je do promjene trenda, odnosno do povećanja ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije u odnosu na prethodnu godinu. Tijekom 2021. godine iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 151.439 osoba (1,9% više nego u 2020. godini), i to: 141.190 osoba (93,2%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 10.249 osoba (6,8%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (registriranje trgovačkog društva, obrta, prijava na poljoprivredno osiguranje, ostvarivanje mjesečnog primitka odnosno dohotka od druge samostalne djelatnosti većega od prosječno isplaćene novčane naknade u prethodnoj kalendarskoj godini, zapošljavanje prema posebnim propisima, i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa ostvareno je na gotovo identičnoj razini iz 2020. godine (tek 9 osoba više), dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih



aktivnosti značajno povećan (za 36,6%), što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim povećanjem evidentiranoga zapošljavanja od 1,9%.

Posredovanje i priprema za zapošljavanje: Kriza uzrokovana pandemijom bolesti COVID-19 i u 2021. godini imala je značajan utjecaj na rad Zavoda u odnosu na nezaposlene osobe. U tome su značajno pomogli prethodno razvijeni alati koji su omogućili nezaposlenim osobama ostvarivanje prava pri Zavodu elektronskim putem, ponajprije prijavu u evidenciju nezaposlenih i podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu. Omogućeno je i savjetovanje na daljinu, putem upitnika ili telefonskog kontakta, a kada su epidemiološke prilike dozvoljavale dogovarani su termini za kraća savjetovanja, kako bi se zaključio profesionalni plan koji je temelj za daljnje upućivanje nezaposlenih osoba prema poslodavcima i slobodnim radnim mjestima. Tako je tijekom 2021. godine ostvareno 189.466 individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba, definirana su 138.083 profesionalna plana zapošljavanja nezaposlenih osoba te 46.909 sporazuma o uključivanju na tržište rada dugotrajno nezaposlenih osoba. Bez obzira na utjecaj pandemije, aktivnosti Zavoda i dalje su fokusirane na podršku teže zapošljivim skupinama na tržištu rada, kao što su dugotrajno nezaposlene osobe, mlade osobe bez radnog iskustva, osobe romske nacionalne manjine, osobe s invaliditetom, osobe bez kvalifikacija, u njihovoj pripremi za zapošljavanje, posredovanju i upućivanju na slobodna radna mjesta te uključivanju na tržište rada.

Nadalje, ovisno o procijenjenim potrebama, dio nezaposlenih osoba uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, koje obuhvaćaju različite grupne ili individualne oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja. Tijekom 2021. godine provedeno je 196 radionica/grupnih informiranja u koje je uključeno 811 osoba te je pruženo 14.789 individualnih usluga savjetovanja/informiranja. Dodatno, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, pruženo je 839 individualnih odnosno 55 grupnih (u koje je uključeno 539 osoba) usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 133.764 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata.

Aktivna politika zapošljavanja: Mjere aktivne politike zapošljavanja usmjerene su na poticanje zapošljavanja, poticanje samozapošljavanja, stjecanja prvog radnog iskustva, aktivaciju najteže zapošljivih skupina te očuvanje radnih mjesta i ostanak u zaposlenosti, a sve u skladu s općim ciljem povećanja stope zaposlenosti. Za 2021. godinu predviđena je provedba sedam prepoznatljivih mjera (uz nekoliko dodatnih podmjera): potpore za zapošljavanje, potpore za usavršavanje, potpore za samozapošljavanje, obrazovanje i osposobljavanje, javni radovi, potpore za očuvanje radnih mjesta i stalni sezonac.

Provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2021. godine obuhvaćen je ukupno 48.371 korisnik, što je manje za 3,1 % od broja sudionika u 2020. godini kada ih je bilo 49.923. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 16.970 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 31.401 korisnik novouključen je tijekom 2021. godine. Najviše je novih korisnika uključeno u mjeru Potpore za samozapošljavanje (6.332 osobe ili 20,2%), a slijede: Potpore za zapošljavanje (5.698 osoba ili 18,1%), Stalni sezonac (4.366 osoba ili 13,9%), Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (3.636 osoba ili 11,6%), Obrazovanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja (3.599 osoba ili 11,5%) te Javni radovi (3.184 osobe ili 10,1%).

Potpore za očuvanje radnih mjesta: S obzirom na ograničavanje odnosno nemogućnost obavljanja aktivnosti pojedinih gospodarskih subjekata, kako zbog pandemije COVID-19 tako i zbog potresa koji je krajem 2020. godine pogodio Sisačko-moslavačku županiju, Zavod je nastavio provoditi potpore za očuvanje radnih mjesta sve do lipnja 2021. godine. Nadalje, od srpnja 2021. prelazi se na provedbu Programa zadržavanja radnih mjesta u djelatnostima smanjene gospodarske aktivnosti, a tijekom cijele godine aktivne su bile i Potpore za skraćivanje radnog vremena te Potpore za očuvanje radnih mjesta u zaštitnim radionicama, integrativnim radionicama i radnim jedinicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom čija je djelatnost pogođena koronavirusom (COVID-19).

Potpore za očuvanje odnosno zadržavanje radnih mjesta isplaćene su na ime 64.774 poslodavca kod kojih su ukupno obuhvaćena 286.593 radnika. Za provedbu svih potpora (uključujući i



refundacije fiksnih troškova poduzetnicima koje je Zavod plaćao na temelju zahtjeva obrađenih od strane Porezne uprave) u 2021. godini ukupno su isplaćene 4.825.397.332 kune. S obzirom na područja djelatnosti poslodavaca koji su koristili potpore za očuvanje/zadržavanje radnih mjesta u 2021. godini, kudikamo najveći obuhvat isplata odnosi se na djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (40,7%), a slijede prijevoz i skladištenje (12,3%), prerađivačka industrija (10,8%), trgovina na veliko i malo (8,1%) te administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (6,8%).

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2021. novčanu naknadu kao najučestalije korišteno pravo tijekom nezaposlenosti ostvarile su prosječno mjesečno 27.044 nezaposlene osobe, što znači obuhvat od 19,8% prosječne nezaposlenosti. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava, pa je u 2021. godini doneseno: 3.212 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 569 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 12 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 3.063 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te 1.324 rješenja o produženju novčane pomoći za vrijeme trajanja posebnih okolnosti, 3.092 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, te 14 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Primjenjujući uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009) Zavod je u 2021. godini izdao 20 obrazaca U2 (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 330 obrazaca kojima je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na Zavod, te 1.136 obrazaca kojima je potvrđen staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarena plaća u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici. U istom su razdoblju u 355 slučajeva razmijenjeni podaci o stažu osiguranja s državama nečlanicama EU s kojima Republika Hrvatska ima sklopljene ugovore o socijalnom osiguranju.

Radna snaga u Hrvatskoj

Unatoč nastavku pandemije bolesti COVID-19 i primjene mjera za zaustavljanje širenja bolesti, kretanja na tržištu rada u 2021. godini bila su značajno povoljnija u odnosu na prethodnu godinu. Tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci povoljnija epidemiološka situacija te ublažavanje mjera ograničavanja kretanja i poslovanja gospodarskih subjekata rezultiralo je povećanim zapošljavanjem, pa su kretanja na tržištu rada ostvarila uobičajenu sezonsku oscilaciju, koja se ogleda u povećanju broja zaposlenih i smanjivanju broja nezaposlenih u tom polugodišnjem razdoblju, te ponovnim padom zaposlenosti i porastom nezaposlenosti u jesenskim i zimskim mjesecima. Gledano na ukupnoj godišnjoj razini povećana je aktivnost i zaposlenost stanovništva prema oba izvora podataka (administrativnom i Anketi o radnoj snazi) te je značajno smanjena registrirana nezaposlenost i u apsolutnome broju gotovo se izjednačila s anketnim brojem nezaposlenih.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2021. u Republici Hrvatskoj prosječni broj zaposlenih povećao se za 2,1% u usporedbi s 2020. godinom. Istodobno, broj nezaposlenih smanjio se za 9,3%, što je u konačnici dovelo do povećanja ukupnoga broja aktivnog stanovništva za 1,1%.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2020. i 2021. godine			
	2020.	2021.	Indeks 2021./2020.
Aktivno stanovništvo	1.694.693	1.712.653	101,1
Zaposleni	1.543.869	1.575.837	102,1
- Zaposleni u pravnim osobama	1.336.081	1.362.169	102,0
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	188.602	194.861	103,3
- Osiguranici poljoprivrednici	19.186	18.807	98,0
Nezaposleni	150.824	136.816	90,7
Stopa registrirane nezaposlenosti	8,9	8,0	-

Izvor: Državni zavod za statistiku, www.dzs.hr

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2021. godini iznosio je 1.575.837 osoba, s međugodišnjim povećanjem za 31.968 osoba (ili 2,1%), pri čemu je istodobno povećan broj zaposlenih u sektoru pravnih osoba, za 2,0% (koji čini 86,4% ukupne registrirane zaposlenosti) te u sektoru obrta i slobodnih profesija, za 3,3% (s udjelom od 12,4% u ukupnoj zaposlenosti), dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika, za 2,0% (s njegovim relativno malim udjelom u ukupnoj zaposlenosti od 1,2%).

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1*, str. 12) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (256.073 ili 16,2%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (229.436 ili 14,6%), građevinarstvu (128.879 ili 8,2%), obrazovanju (121.106 ili 7,7%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (118.985 ili 7,6%), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (117.146 ili 7,4%) te djelatnostima pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (103.148 ili 6,5%). U usporedbi s 2020. godinom povećao se broj zaposlenih u velikoj većini područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u sljedećim područjima: informacije i komunikacije (6,7%), građevinarstvo (5,7%), ostale uslužne djelatnosti (4,4%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (4,3%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (4,2%) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (3,9%). Istodobno, broj zaposlenih smanjio se u poslovanju nekretninama (za 6,8%), financijskim i djelatnostima



osiguranja (za 1,1%) te umjetnosti, zabavi i rekreaciji (za 0,1%). Također, broj zaposlenih smanjen je djelatnosti rudarstva i vađenja te djelatnostima kućanstava koji zajedno čine tek 0,4% ukupne zaposlenosti.

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2021. godini nije se promijenila u usporedbi s prethodnom godinom, a pokazuje da je 69,2% zaposlenih radilo u uslužnim, 27,3% u nepoljoprivrednim te 3,5% u poljoprivrednim djelatnostima.

Registrirana nezaposlenost također se ubrzano opravila od negativnog šoka uzrokovanog pandemijom COVID-19, te je u 2021. godini zabilježila pozitivan smjer kretanja. Uspoređujući s 2020. godinom već je u prvom polugodištu 2021. zaustavljen međugodišnji rast, dok je u drugom polugodištu ostvaren i značajan pad broja nezaposlenih, pa je na prosječnoj godišnjoj razini zabilježen pad registrirane nezaposlenosti za 9,3%, tj. od 150.824 osobe u 2020. na 136.816 osoba u 2021. godini.

Istodobno, pod utjecajem povećanja broja zaposlenih i smanjenja broja nezaposlenih osoba tijekom 2021. godine, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti smanjila se se za 0,9 postotnih bodova, tj. od 8,9% u 2020. na 8,0% u 2021. godini.

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Prema Anketi o radnoj snazi, koju provodi Državni zavod za statistiku u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), prosječni broj aktivnih stanovnika u Republici Hrvatskoj 2021. godine iznosio je 1.816.000 osoba, pri čemu je bilo 1.678.000 zaposlenih, a 138.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih povećao se za 21.000 osoba, što čini porast od 1,3%, a istodobno se povećao i broj nezaposlenih, za 3.000 osoba ili 2,2%.

Stopa zaposlenosti stanovništva (15-64) povećala se od 62,0% u 2020. na 63,4% u 2021. godini. Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2021. godinu iznosila je 7,6%, uz neznatno povećanje za 0,1 postotni bod u usporedbi s 2020. godinom kada je iznosila 7,5%.

Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi, godišnji prosjek 2020. i 2021. godine

	2020.	2021.	Indeks 2021./2020.
Aktivno stanovništvo	1.792.000	1.816.000	101,3
Zaposleni	1.657.000	1.678.000	101,3
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	62,0	63,4	-
Nezaposleni	135.000	138.000	102,2
Stopa anketne nezaposlenosti	7,5	7,6	-

Izvor: Državni zavod za statistiku, www.dzs.hr

Sukladno različitoj metodologiji mjerenja aktivnosti stanovništva prema Anketi o radnoj snazi i administrativnim izvorima, evidentne su značajne razlike u apsolutnome broju zaposlenih – 102,2 tisuće (ili 6,5%) zaposlenih osoba više, te istodobno 1,2 tisuće (ili 0,9%) nezaposlenih osoba više prema anketnima u odnosu na administrativne izvore. Promatrajući međugodišnje promjene pojava u 2021. u odnosu na 2020. godinu, anketni podaci pokazuju nešto blaži godišnji porast zaposlenosti u odnosu na administrativne izvore (1,3% naspram 2,1%), ali i blagi porast nezaposlenosti od 2,2% naspram pada od 9,3% prema administrativnim izvorima.

Prilog 1.

Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2021.							
Područje djelatnosti NKD-a 2007.	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2021./2020.	Broj	Indeks 2021./2020.	Broj	Indeks 2021./2020.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	35.747	2,3	103,4	25.888	101,7	9.859	108,1
Individualna poljoprivreda	18.807	1,2	98,0	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	54.554	3,5	101,5	25.888	101,7	9.859	108,1
Rudarstvo i vađenje	4.019	0,3	93,4	3.821	93,0	198	100,7
Prerađivačka industrija	256.073	16,2	100,4	230.490	100,4	25.583	100,9
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	14.512	0,9	101,3	14.512	101,3	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	26.128	1,7	100,5	25.940	100,4	188	105,5
Građevinarstvo	128.879	8,2	105,7	105.904	105,8	22.975	105,0
Nepoljoprivredne djelatnosti	429.611	27,3	101,9	380.667	101,8	48.944	102,8
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	229.436	14,6	100,3	207.602	100,3	21.834	100,8
Prijevoz i skladištenje	88.745	5,6	100,5	74.165	100,1	14.580	102,8
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	103.148	6,5	103,9	75.690	103,3	27.458	105,7
Informacije i komunikacije	51.868	3,3	106,7	48.039	106,5	3.829	109,6
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38.366	2,4	98,9	37.308	98,9	1.058	100,1
Poslovanje nekretninama	9.464	0,6	93,2	8.718	92,4	746	103,2
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	86.178	5,5	104,2	66.855	103,5	19.323	106,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	57.318	3,6	104,3	51.635	104,2	5.683	104,5
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	118.985	7,6	101,3	112.669	101,6	6.316	95,4
Obrazovanje	121.106	7,7	103,2	119.865	103,1	1.241	113,3
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	117.146	7,4	102,9	104.886	103,2	12.260	100,5
Umjetnost, zabava i rekreacija	29.692	1,9	99,9	26.497	99,4	3.195	104,6
Ostale uslužne djelatnosti	38.226	2,4	104,4	21.685	106,2	16.541	102,1
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	1.771	0,1	96,9	0	-	1.771	96,9
Uslužne djelatnosti	1.091.449	69,3	102,2	955.614	102,0	135.835	103,2
Nerazvrstani prema djelatnosti	223	0,0	95,8	0	-	223	95,8
UKUPNO	1.575.837	100,0	102,1	1.362.169	102,0	194.861	103,3

Izvor: Državni zavod za statistiku, www.dzs.hr; Statistika u nizu

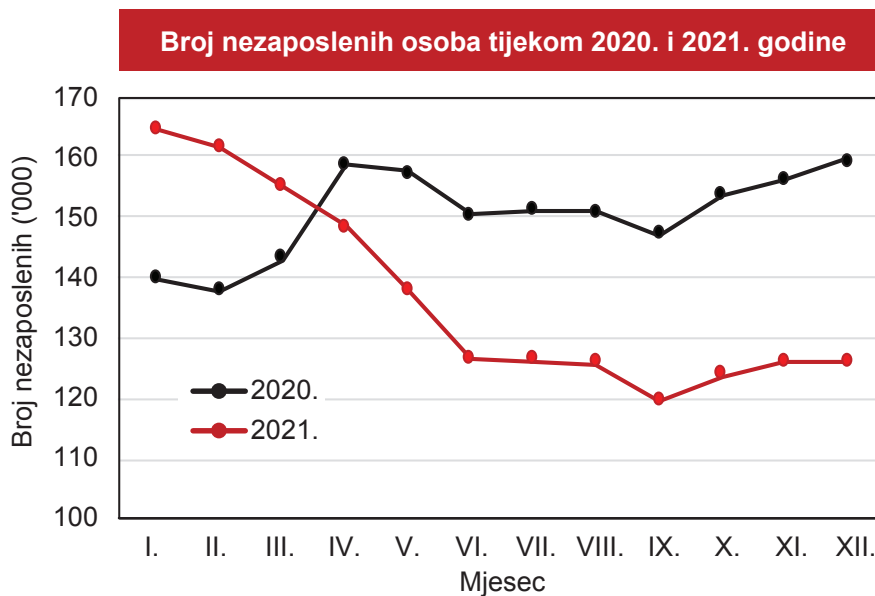


Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2021. godine na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 125.715 nezaposlenih osoba, što je 21,4% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (165.004) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2021. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (199.134), što je rezultiralo smanjenjem nezaposlenosti.

U prva tri mjeseca 2021. godine broj nezaposlenih bio je veći nego u istim mjesecima 2020. godine, zatim je u četvrtom mjesecu postao manji, a narednih mjeseci znatno manji u odnosu na usporedive mjeseci prethodne godine.



Sezonski su čimbenici, zajedno s promjenama u mjerama za suzbijanje epidemije, utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda tijekom 2021. godine. Broj nezaposlenih osoba smanjio se tijekom ljetnih mjeseci, a zatim je od listopada došlo do njegova blagog povećanja. Stoga je najveći broj nezaposlenih naposljetku zabilježen u siječnju (165.345), dok je najmanji broj nezaposlenih bio u rujnu (119.094).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni se broj nezaposlenih smanjio sa 150.824 u 2020. godini na 136.816 u 2021. godini, što je smanjenje od 9,3%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena. Postotno smanjenje broja nezaposlenih muškaraca bilo je identično postotnom smanjenju broja nezaposlenih žena, tako da je udio muškaraca (44,6%) i žena (55,4%) u ukupnome broju nezaposlenih ostao nepromijenjen.

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2020. i 2021. godini					
Spol	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	67.229	44,6	60.988	44,6	90,7
Žene	83.595	55,4	75.828	55,4	90,7
UKUPNO	150.824	100,0	136.816	100,0	90,7

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod svih dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod skupina mlađe dobi. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godina smanjio 14,7%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 25 do 29 godina smanjio 13,4%. Smanjenje broja nezaposlenih starije dobi bilo je manje, ali također značajno. Broj nezaposlenih u dobi od 50 do 54 godine, na primjer, smanjio se 10,0%, dok se broj nezaposlenih u dobi od 55 do 59 posto smanjio 5,0%. Najmanje smanjenje, od 1,5%, zabilježeno je kod skupine u dobi od 60 i više godina. U skladu s tim, povećao se udio starijih skupina u ukupnoj nezaposlenosti.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2020. i 2021. godini

Dob	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	6.236	4,1	5.577	4,1	89,4
Od 20 do 24	17.436	11,6	14.868	10,9	85,3
Od 25 do 29	18.700	12,4	16.197	11,8	86,6
Od 30 do 34	14.980	9,9	13.203	9,7	88,1
Od 35 do 39	15.184	10,1	13.613	9,9	89,7
Od 40 do 44	15.242	10,1	14.082	10,3	92,4
Od 45 do 49	15.054	10,0	14.062	10,3	93,4
Od 50 do 54	16.588	11,0	14.936	10,9	90,0
Od 55 do 59	18.726	12,4	17.793	13,0	95,0
60 i više	12.678	8,4	12.485	9,1	98,5
UKUPNO	150.824	100,0	136.816	100,0	90,7

U 2021. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez završene osnovne škole smanjio 16,8%, a onih sa završenom osnovnom školom 9,4%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom smanjio se 10,3%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 8,3%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je također izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom smanjio se 6,8%, a s fakultetom ili akademijom 6,4%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2020. i 2021. godini

Razina obrazovanja	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	8.297	5,5	6.903	5,0	83,2
Osnovna škola	27.135	18,0	24.598	18,0	90,6
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	46.321	30,7	41.532	30,4	89,7
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	44.574	29,6	40.891	29,9	91,7
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	10.558	7,0	9.839	7,2	93,2
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	13.939	9,2	13.054	9,5	93,6
UKUPNO	150.824	100,0	136.816	100,0	90,7

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2021. godini na evidenciji Zavoda bilo je prosječno mjesečno 11.538 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 8,5% manje. Od toga broja, 33,9% imalo je nezavršenu ili završenu osnovnu školu, a 35,8% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu



školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 82,4% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2021. godine iznosio je 115.846, što je 10,9% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno smanjenju ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2020. i 2021. godini						
Djelatnost (NKD 2007)		2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	4.463	3,4	4.153	3,6	93,0
B	Rudarstvo i vađenje	229	0,2	311	0,3	135,9
C	Prerađivačka industrija	20.432	15,7	18.468	15,9	90,4
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	192	0,1	156	0,1	81,3
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.471	1,1	1.298	1,1	88,3
F	Građevinarstvo	9.430	7,2	9.149	7,9	97,0
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	19.254	14,8	17.519	15,1	91,0
H	Prijevoz i skladištenje	4.666	3,6	4.344	3,8	93,1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	21.825	16,8	16.020	13,8	73,4
J	Informacije i komunikacije	1.952	1,5	1.912	1,7	98,0
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.384	1,1	1.340	1,2	96,8
L	Poslovanje nekretninama	804	0,6	700	0,6	87,0
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	4.929	3,8	4.691	4,0	95,2
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	8.246	6,3	6.991	6,0	84,8
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	10.365	8,0	9.413	8,1	90,8
P	Obrazovanje	4.952	3,8	4.691	4,0	94,7
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	4.679	3,6	4.544	3,9	97,1
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.363	1,8	2.068	1,8	87,5
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.651	5,1	6.393	5,5	96,1
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	1.763	1,4	1.664	1,4	94,4
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	23	0,0	22	0,0	97,1
UKUPNO		130.073	100,0	115.846	100,0	89,1

U gotovo svim djelatnostima došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2021. u odnosu na 2020. godinu. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u prerađivačkoj industriji smanjio 9,6%, dok se broj osoba koje su radile u trgovini smanjio 9,0%. Prosječni broj nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja

hrane i pića smanjio se čak 26,6%, što je bio najveći pad nezaposlenosti, dok je u djelatnostima prijevoza i skladištenja smanjenje nezaposlenosti iznosilo 6,9%. Broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u djelatnostima umjetnosti, zabave i rekreacije smanjio se 12,5%.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2021. godini smanjio se u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je u Istarskoj županiji (22,3%) te u Zadarskoj županiji (18,9%) i Karlovačkoj županiji (također 18,9%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2020. i 2021. godini

Županija	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	6.629	4,4	6.267	4,6	94,5
Krapinsko-zagorska	2.670	1,8	2.387	1,7	89,4
Sisačko-moslavačka	9.251	6,1	7.845	5,7	84,8
Karlovačka	3.717	2,5	3.013	2,2	81,1
Varaždinska	2.950	2,0	2.462	1,8	83,5
Koprivničko-križevačka	2.239	1,5	2.002	1,5	89,4
Bjelovarsko-bilogorska	4.568	3,0	3.742	2,7	81,9
Primorsko-goranska	8.617	5,7	8.416	6,2	97,7
Ličko-senjska	1.982	1,3	1.672	1,2	84,4
Virovitičko-podravskaa	4.706	3,1	4.143	3,0	88,0
Požeško-slavonska	2.872	1,9	2.431	1,8	84,6
Brodsko-posavska	6.732	4,5	6.563	4,8	97,5
Zadarska	4.954	3,3	4.017	2,9	81,1
Osječko-baranjska	17.369	11,5	16.043	11,7	92,4
Šibensko-kninska	4.902	3,3	4.343	3,2	88,6
Vukovarsko-srijemska	7.606	5,0	6.651	4,9	87,4
Splitsko-dalmatinska	25.692	17,0	25.136	18,4	97,8
Istarska	5.676	3,8	4.412	3,2	77,7
Dubrovačko-neretvanska	6.355	4,2	5.353	3,9	84,2
Međimurska	2.435	1,6	2.151	1,6	88,3
Grad Zagreb	18.902	12,5	17.767	13,0	94,0
UKUPNO	150.824	100,0	136.816	100,0	90,7

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih u 2021. godini imale su Karlovačka, Požeško-slavonska, Brodsko-posavska i Vukovarsko-srijemska županija (od 60,5% do 60,1%). Najmanji udio žena u ukupnom broju nezaposlenih imala je Istarska županija (49,7%), a zatim su slijedili Grad Zagreb te Šibensko-kninska, Bjelovarsko-bilogorska, Varaždinska i Zagrebačka županija (od 50,8% do 52,9%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Međimurskoj županiji (21,2%), Vukovarsko-srijemskoj županiji (21,0%), Požeško-slavonskoj županiji (20,5%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (20,5%), a najmanji u Gradu Zagrebu (9,7%) te Istarskoj (10,6%) i Primorsko-goranskoj županiji (10,6%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (85,5%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (84,2%) te Gradu Zagrebu (84,1%), a najmanji u Međimurskoj (60,0%), Sisačko-moslavačkoj (62,9%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (65,0%).


Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (prosjeak 2021. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	6.267	2.950	47,1	3.317	52,9	1.001	16,0	4.890	78,0
Krapinsko-zagorska	2.387	1.058	44,3	1.329	55,7	400	16,8	1.760	73,7
Sisačko-moslavačka	7.845	3.473	44,3	4.372	55,7	1.203	15,3	4.933	62,9
Karlovačka	3.013	1.189	39,5	1.824	60,5	445	14,8	2.098	69,6
Varaždinska	2.462	1.162	47,2	1.300	52,8	388	15,7	1.749	71,1
Koprivničko-križevačka	2.002	913	45,6	1.089	54,4	406	20,3	1.311	65,5
Bjelovarsko-bilogorska	3.742	1.772	47,4	1.970	52,6	767	20,5	2.433	65,0
Primorsko-goranska	8.416	3.725	44,3	4.691	55,7	894	10,6	6.893	81,9
Ličko-senjska	1.672	771	46,1	901	53,9	298	17,8	1.176	70,3
Virovitičko-podravska	4.143	1.796	43,4	2.347	56,6	690	16,7	2.721	65,7
Požeško-slavonska	2.431	962	39,6	1.469	60,4	499	20,5	1.850	76,1
Brodsko-posavska	6.563	2.610	39,8	3.953	60,2	1.322	20,1	4.607	70,2
Zadarska	4.017	1.792	44,6	2.225	55,4	543	13,5	3.241	80,7
Osječko-baranjska	16.043	6.575	41,0	9.469	59,0	2.698	16,8	11.380	70,9
Šibensko-kninska	4.343	2.087	48,0	2.257	52,0	662	15,2	3.411	78,5
Vukovarsko-srijemska	6.651	2.652	39,9	3.999	60,1	1.396	21,0	5.128	77,1
Splitsko-dalmatinska	25.136	11.279	44,9	13.857	55,1	3.441	13,7	21.488	85,5
Istarska	4.412	2.217	50,3	2.195	49,7	468	10,6	3.503	79,4
Dubrovačko-neretvanska	5.353	2.331	43,6	3.022	56,4	742	13,9	4.507	84,2
Međimurska	2.151	934	43,4	1.217	56,6	457	21,2	1.291	60,0
Grad Zagreb	17.767	8.740	49,2	9.027	50,8	1.727	9,7	14.944	84,1
UKUPNO	136.816	60.988	44,6	75.828	55,4	20.445	14,9	105.315	77,0

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2021. godine njih 44,2% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 43,4% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2020. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Najviše se smanjio broj nezaposlenih od 9 do 12 mjeseci (46,8%). Izuzetak je skupina nezaposlenih od 2 do 3 godine čiji se broj povećao 30,9%.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti (31. prosinca 2020. i 2021. godine)

Trajanje nezaposlenosti	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	44.562	27,9	38.368	30,5	86,1
Od 3 do 6 mjeseci	26.637	16,7	17.205	13,7	64,6
Od 6 do 9 mjeseci	13.837	8,7	7.970	6,3	57,6
Od 9 do 12 mjeseci	14.351	9,0	7.630	6,1	53,2
Od 1 do 2 godine	25.878	16,2	18.468	14,7	71,4
Od 2 do 3 godine	8.437	5,3	11.043	8,8	130,9
Više od 3 godine	26.143	16,4	25.031	19,9	95,7
UKUPNO	159.845	100,0	125.715	100,0	78,6

S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnome broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 45,2%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 42,0%. Dakle, dugotrajna je nezaposlenost slična u muškaraca i žena, ali nešto manja u potonjih. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine te od 2 do 3 godine neznatno je veći u muškaraca nego u žena, dok je udio nezaposlenih dulje od 3 godine znatno manji u žena.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2021. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	38.368	16.143	29,3	22.225	31,5
Od 3 do 6 mjeseci	17.205	6.900	12,5	10.305	14,6
Od 6 do 9 mjeseci	7.970	3.572	6,5	4.398	6,2
Od 9 do 12 mjeseci	7.630	3.541	6,4	4.089	5,8
Od 1 do 2 godine	18.468	8.171	14,8	10.297	14,6
Od 2 do 3 godine	11.043	4.929	9,0	6.114	8,7
Više od 3 godine	25.031	11.796	21,4	13.235	18,7
UKUPNO	125.715	55.052	100,0	70.663	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini obrazovanja, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 65,4%, a sa završenom osnovnom školom 51,6%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom i četverogodišnjom srednjom školom (42,5% odnosno 39,3%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem (36,1%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2021. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	30,5	14,6	25,2	31,4	32,5	36,4	36,1
Od 3 do 6 mjeseci	13,7	8,3	11,3	13,9	15,5	14,4	14,4
Od 6 do 9 mjeseci	6,3	5,3	5,9	6,4	6,5	6,6	7,2
Od 9 do 12 mjeseci	6,1	6,3	6,0	5,8	6,2	6,4	6,2
Od 1 do 2 godine	14,7	13,2	13,0	14,1	15,5	17,0	16,6
Od 2 do 3 godine	8,8	12,5	9,9	8,6	8,2	7,9	7,5
Više od 3 godine	19,9	39,8	28,7	19,8	15,6	11,2	12,0
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	56,6	34,6	48,4	57,5	60,7	63,9	63,9
Dugotrajna nezaposlenost	43,4	65,4	51,6	42,5	39,3	36,1	36,1



Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Potražnju za radnom snagom iskazujemo brojem slobodnih radnih mjesta prijavljenih Zavodu od strane poslodavaca. Prijavljena potražnja za radnicima, nakon evidentiranog pada na godišnjoj razini 2019. (od 11,4%) te osobito 2020. godine (od 26,5%) kada je u značajnoj mjeri uzrokovan pandemijom bolesti COVID-19 i uvođenjem mjera ograničavanja rada dijela poslovnih subjekata, u 2021. godini ponovno se intenzivirala pa je zabilježen značajan porast u odnosu na prethodne dvije godine.

Tako su, tijekom 2021. godine poslodavci prijavili Zavodu ukupno 235.219 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s 2020. godinom znači povećanje od 42,8%, odnosno za 70.459 traženih radnika, a broj traženih radnika veći je i u odnosu na predpandemijsku 2019. godinu, za 4,9% ili 11.032 radnika.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (Prilog 2, str. 26)*, najveći broj prijava potreba za radnicima pristigao je iz područja prerađivačke industrije (34.972 ili 14,9%), pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (31.683 ili 13,5%), obrazovanja (29.450 ili 12,5%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (26.028 ili 11,1%), građevinarstva (25.526 ili 10,9%) te trgovine na veliko i malo (23.990 ili 10,2%). U usporedbi s 2020. godinom povećanje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je u gotovo svim djelatnostima, osim područja financijskih i djelatnosti osiguranja gdje je ostvaren pad prijave za 24,3%, kao i djelatnosti rudarstva i vađenja, djelatnosti kućanstava te izvanteritorijalnih organizacija i tijela koje bilježe smanjenje potražnje u odnosu na 2020. godinu, ali je neznatan njihov udio u ukupnoj potražnji za radnicima (zajedno tek 0,1%). Najznačajnije povećanje potražnje zabilježeno je u: poslovanju nekretninama (89,3%), pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane (81,8%) te prijevozu i skladištenju (78,6%), kao djelatnostima čije je poslovanje najviše pogođeno pandemijom u 2020. godini. Nadalje, veliki porast potražnje za radnicima bilježe i djelatnosti informacija i komunikacija (58,7%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (58,4%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (56,3%), trgovine na veliko i malo (53,3%), građevinarstva (47,4%), prerađivačke industrije (45,3%) te opskrbe energentima (42,2%). Najmanji porast potražnje za radnicima ostvaren je u području obrazovanja (15,2%), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (19,1%) te ostalih uslužnih djelatnosti (22,9%).

Prema *regionalnom rasporedu zaprimanja prijave potreba za radnicima (Prilog 3, str. 27)*, apsolutno najveći broj zaprimljenih prijava pripada Gradu Zagrebu (58.387 ili 24,8%), zatim Splitsko-dalmatinskoj (24.538 ili 10,4%), Istarskoj (19.614 ili 8,3%), Primorsko-goranskoj (16.203 ili 6,9%) te Osječko-baranjskoj županiji (16.065 ili 6,8%). No, u usporedbi s 2020. godinom relativni porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježen je u svim županijama, i to najviše u Gradu Zagrebu (83,5%) te Splitsko-dalmatinskoj (59,1%), Istarskoj (53,1%), Krapinsko-zagorskoj (50,6%) i Primorsko-goranskoj županiji (46,4%). Najmanji porast prijavljenih potreba za radnicima zabilježen je u Vukovarsko-srijemskoj (0,1%) i Ličko-senjskoj županiji (0,8%).

Poslodavci su tijekom 2021. godine u najvećoj mjeri tražili radnike iz sljedećih rodova zanimanja: znanstvenici, inženjeri i stručnjaci (50.775 ili 21,6%), uslužna i trgovačka zanimanja (48.602 ili 20,7%), jednostavna zanimanja (48.595 ili 20,7%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (41.689 ili 17,7%). U usporedbi s 2020. godinom, najviše je povećana potražnja za radnicima unutar rodova uslužnih i trgovačkih zanimanja za 55,5%, administrativnih službenika za 52,9%, zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji za 52,5%, dok najmanje povećanje potražnje bilježimo u rodovima zanimanja znanstvenika, inženjera i stručnjaka (za 23,3%) te rodovima tehničara i stručnih suradnika odnosno poljoprivrednika, šumara, ribara, lovaca (oba po 41,7%).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2020. i 2021. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	0	0,0	200	0,1	-
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	169	0,1	206	0,1	121,9
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	41.191	25,0	50.775	21,6	123,3
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	11.887	7,2	16.842	7,2	141,7
Administrativni službenici/administrativne službenice	10.090	6,1	15.423	6,6	152,9
Uslužna i trgovačka zanimanja	31.262	19,0	48.602	20,7	155,5
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	580	0,4	822	0,3	141,7
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	27.344	16,6	41.689	17,7	152,5
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	8.193	5,0	12.065	5,1	147,3
Jednostavna zanimanja	34.044	20,7	48.595	20,7	142,7
UKUPNO	164.760	100,0	235.219	100,0	142,8

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Nakon uzastopnog petogodišnjeg pada ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda, u 2021. godini došlo je do promjene trenda, odnosno do povećanja ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije u odnosu na prethodnu godinu.

Tijekom 2021. godine iz evidencije Zavoda ukupno je zaposleno 151.439 osoba (2.755 osoba ili 1,9% više nego u 2020. godini), i to: 141.190 osoba (93,2%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 10.249 osoba (6,8%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (registriranje trgovačkog društva, obrta, prijava na poljoprivredno osiguranje, ostvarivanje mjesečnog primitka odnosno dohotka od druge samostalne djelatnosti većega od prosječno isplaćene novčane naknade u prethodnoj kalendarskoj godini, zapošljavanje prema posebnim propisima i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa ostvareno je na gotovo identičnoj razini iz 2020. godine (tek 9 osoba više), dok je broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti u usporedbi s 2020. godinom značajno povećan (za 36,6% ili 2.746 osoba), što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim povećanjem evidentiranoga zapošljavanja od 1,9%.

Dakle, pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa, a struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2*, str. 26) u 2021. godini su, kao i ranijih godina, predvodile djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (22.002 osobe ili 15,6%), prerađivačka industrija (20.669 osoba ili 14,6%) te trgovina na veliko i malo (19.659 osoba ili 13,9%). Značajniji udjeli u evidentiranome zapošljavanju pripadaju i područjima djelatnosti: obrazovanje (15.216 osoba ili 10,8%), građevinarstvo (9.524 osobe ili 6,7%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (9.447 osoba ili 6,7%) te zdravstvena zaštita i socijalna skrb (9.290 osoba ili 6,6%). Uspoređujući s 2020. godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u dvanaest područja djelatnosti, a najviše u: informacijama i komunikacijama (za 20,3%), javnoj upravi i obrani (za 15,1%), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 14,4%), prijevozu i skladištenju (za 12,7%) te stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (za 9,1%). Istodobno, značajnije smanjenje



zapošljavanja iz evidencije Zavoda evidentirano je u djelatnostima pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (za 11,5%), financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja (za 6,8%), te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 4,7%). Najveći relativni pad zapošljavanja ostvaren je u opskrbi energentima, djelatnostima kućanstava, te izvanteritorijalnim organizacijama i tijelima koje zajedno čine tek 0,3% ukupnoga zapošljavanja.

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (Prilog 3, str. 27) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa ostvareno u Splitsko-dalmatinskoj županiji (22.575 osoba ili 16,0%), Gradu Zagrebu (17.129 osoba ili 12,1%) te Osječko-baranjskoj županiji (13.873 osobe ili 9,8%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (1.736 osoba ili 1,2%) te Požeško-slavonskoj (2.863 osobe ili 2,0%), Koprivničko-križevačkoj (2.959 osoba ili 2,1%) i Međimurskoj županiji (2.994 osobe ili 2,1%). U usporedbi s 2020. godinom najveći porast evidentiranoga zapošljavanja zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (za 9,0%) i Ličko-senjskoj županiji (za 8,2%), zatim u Virovitičko-podravskoj (za 4,0%), Osječko-baranjskoj (za 3,6%) te Primorsko-goranskoj županiji (za 3,0%). Najznačajnije postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnoga odnosa zabilježeno je u Zadarskoj (za 14,8%), Istarskoj (za 9,3%) i Požeško-slavonskoj županiji (za 8,9%).

Spol – Od ukupnoga broja evidentiranih novozaposlenih na temelju zasnivanja radnog odnosa u 2021. godini, 82.241 osoba su žene (58,2%) a 58.949 osoba su muškarci (41,8%), te je povećan broj zapošljavanja žena za 1,2% a smanjen broj zapošljavanja muškaraca za 1,7% u usporedbi s 2020. godinom.

Radno iskustvo – Većina novozaposlenih, njih 120.268 osoba (85,2%) imalo je prethodno radno iskustvo, a 20.922 osobe (14,8%) zaposlene je prvi put. U usporedbi s 2020. godinom povećano je zapošljavanje osoba bez radnog iskustva za 34,5%, a smanjeno je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 4,3%.

Trajanje zaposlenja – Na neodređeno je vrijeme zaposleno 16.313 osoba (11,6%), a na određeno vrijeme 124.877 osoba (88,4%). U odnosu na 2020. godinu povećan je broj zapošljavanja na neodređeno vrijeme za 6,7%, a smanjeno zapošljavanje na određeno vrijeme za 0,8%.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja – Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnoga odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (32,5%) te osobe s trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (30,7%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (14,3%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (9,4%), te na kraju osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (11,5%) i bez škole (1,6%). U usporedbi s 2020. godinom povećan je broj evidentiranoga zapošljavanja osoba više obrazovne razine: s fakultetom i akademijom za 6,0%, s prvostupanjskim visokoškolskim obrazovanjem za 10,8% te četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom za 1,9%, dok je smanjeno zapošljavanje osoba ostalih obrazovnih skupina, a najviše onih bez završene osnovne škole, za 25,2%.

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2020. i 2021. godini

Razina obrazovanja	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.068	2,2	2.295	1,6	74,8
Osnovna škola	16.971	12,0	16.203	11,5	95,5
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	45.095	31,9	43.353	30,7	96,1
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	45.001	31,9	45.859	32,5	101,9
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	12.045	8,5	13.341	9,4	110,8
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	19.001	13,5	20.139	14,3	106,0
UKUPNO	141.181	100,0	141.190	100,0	100,0

Udio pojedinih rodova zanimanja u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2021. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (21,4%) te zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (19,7%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju i zanimanja iz rodova jednostavnih zanimanja (17,4%), tehničara i stručnih suradnika (15,6%), administrativnih službenika (11,8%), zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (9,5%) kao i zanimanja iz roda rukovatelja postrojenjima i strojevima (4,1%). Rodovi vojnih zanimanja te zakonodavaca, dužnosnika i direktora čine zanemariv udio u zapošljavanju iz evidencije Zavoda.

Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2020. i 2021. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2020.		2021.		Indeks 2021./2020.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	9	0,0	13	0,0	144,4
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	16	0,0	8	0,0	50,0
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	25.960	18,4	27.756	19,7	106,9
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	20.416	14,5	22.095	15,6	108,2
Administrativni službenici/administrativne službenice	16.039	11,4	16.664	11,8	103,9
Uslužna i trgovačka zanimanja	33.281	23,6	30.226	21,4	90,8
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	716	0,5	631	0,4	88,1
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	14.069	10,0	13.472	9,5	95,8
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	6.089	4,3	5.755	4,1	94,5
Jednostavna zanimanja	24.586	17,4	24.570	17,4	99,9
UKUPNO	141.181	100,0	141.190	100,0	100,0

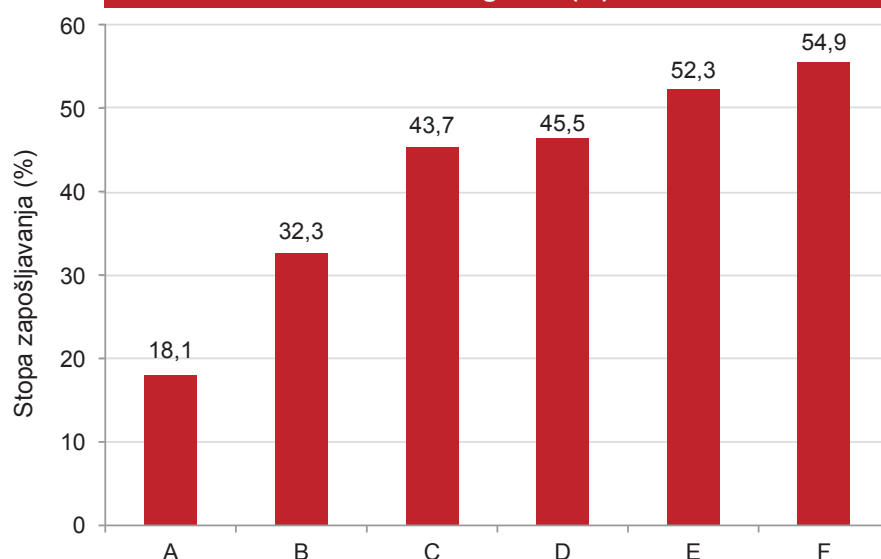
Uspoređujući s 2020. godinom povećan je broj zapošljavanja osoba zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika za 8,2%, iz roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka za 6,9% te iz roda administrativnih službenika za 3,9%, a smanjen je broj zaposlenih iz evidencije unutar rodova zanimanja: poljoprivrednici, šumari, ribari i lovci za 11,9%, uslužna i trgovačka zanimanja za 9,2%, rukovatelji postrojenjima i strojevima za 5,5% te jednostavna zanimanja za 0,1%.

Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti stopa zapošljavanja. Stopa zapošljavanja je omjer broja zaposlenih iz evidencije tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa te zbroja nezaposlenih početkom godine i novoprijavljenih tijekom godine. U 2021. godini zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 18,1%, s osnovnom školom 32,3%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 43,7%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 45,5%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 52,3%, te s fakultetskom naobrazbom 54,9%. Dakle, razlika u stopi zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u stopi zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veća stopa zapošljavanja.



Stopa zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2021. godini (%)



Oznake razine obrazovanja:

- A – bez škole i nezavršena osnovna škola
- B – osnovna škola
- C – srednja škola za zanimanja koja traje do 3 godine i škola za KV radnike
- D – srednja škola koja traje 4 i više godina te gimnazija
- E – prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola
- F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba koje su završile obrazovne programe za različita zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja odnosno obrazovnih programa na razini srednje škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/programu na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje/program	%	Zanimanje/program	%
Medicinska sestra / medicinski tehničar	76,5	Fotograf	44,4
CNC operater	64,0	Ekonomist	44,4
Automehatroničar	61,3	Ratar	43,9
Dentalni tehničar	60,9	Grafički tehničar	43,5
Tehničar za električne strojeve	60,7	Poljoprivredni tehničar opći	43,1
Farmaceutski tehničar	59,3	Cvječar	43,0
Tehničar za mehatroniku	58,8	Upravni referent	42,3
Zdravstveno-laboratorijski tehničar	58,5	Grafički dizajner	42,2
Vozač motornog vozila	56,6	Krojač	42,0
Tehničar za vozila	55,5	Administrativni tajnik	41,8
Turističko-hotelijerski komercijalist	55,0	Drvodjeljski tehničar	41,5
Ekološki tehničar	55,0	Prodavač	41,1
Kozmetičar	54,6	Kemijski tehničar	40,8
Kuhar	52,8	Mehaničar poljoprivredne mehanizacije	40,7
Tehničar nutricionist	52,6	Frizer	40,2
Tehničar za računalstvo	52,6	Obučar	39,1
Računalni tehničar u strojarstvu	51,6	Ekonomski stručni radnik	38,5
Plinoinstalater	51,5	Konfeksionar	37,1
Tehničar za brodstrojarstvo	50,5	Prelac	34,8
Arhitektonski tehničar	50,4	Odjevni stručni radnik	33,1

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 170.

Sljedeća tablica prikazuje deset studijskih programa s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Stopa zapošljavanja prema programu na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Program	%	Program	%
Učiteljski studij	83,8	Izobrazba trenera	37,6
Sestrinstvo	77,6	Modni dizajn	37,5
Odgojiteljski studij	75,5	Upravno pravo	37,3
Radiološka tehnologija	75,0	Komunikologija	36,8
Rani i predškolski odgoj i obrazovanje	74,4	Novinarstvo	35,5
Medicinsko-laboratorijska dijagnostika	71,2	Pravo	34,4
Proizvodno strojarstvo	67,1	Marketing	34,1
Engleski jezik	62,5	Politologija	33,7
Hrvatski jezik i književnost	61,0	Ekonomija	33,1
Opća medicina	58,4	Promet – cestovni smjer	31,1

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 50.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja obuhvaća pružanje smještaja, pripreme i usluživanja hrane, ali i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti).

Pripremne aktivnosti za podršku poslodavcima u zapošljavanju sezonskih radnika započele su u studenom 2020. godine, prije svega identifikacijom potreba poslodavaca te pripremom nezaposlenih osoba za sezonsko zapošljavanje, a posebno identifikacijom radnika spremnih za migracije radi sezonskog zapošljavanja. Organizirani su redoviti sastanci, posjeti i selekcije većih hotelsko-turističkih poduzeća, kako na priobalju tako i u unutrašnjosti, a radi odabira sezonskih radnika koji su spremni na privremeno preseljenje radi zaposlenja, anketirane su sve nezaposlene osobe te im je ponuđena mogućnost sezonskog zapošljavanja, mogućnost osposobljavanja za neko od zanimanja vezanih za turizam i pružena im je podrška u pisanju životopisa kako bi se mogli prijaviti na slobodna radna mjesta.

Tijekom 2021. godine na sezonskim je poslovima zaposleno 19.612 radnika, što čini 13,9% od ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. Zapošljavanje na sezonskim poslovima smanjeno je za 6,7% u odnosu na broj zaposlenih sezonaca u 2020. godini.

Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (11.174 radnika ili 57,0% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), zatim u djelatnosti trgovine na veliko i na malo (2.268 radnika ili 11,6%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (1.569 radnika ili 8,0%) te prerađivačkoj industriji (1.018 radnika ili 5,2%).

Najviše je sezonskih radnika u 2021. godini zaposleno iz priobalnih županija (74,0% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima) te slavonskih županija (16,0%) (*Prilog 4*, str. 28). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritarnom djelatnošću te kontinentalnim županijama iz kojih radna snaga najčešće migrira radi sezonskog zapošljavanja. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji udio sezonskoga zapošljavanja (10,0%).

Najviše sezonskih radnika zaposleno je u sljedećim zanimanjima: konobar (1.933 ili 9,9% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), kuhar (1.621 ili 8,3%), prodavač (1.568 ili 8,0%), pomoćni kuhar (989 ili 5,0%), čistačica (898 ili 4,6%), administrativni službenik (786 ili 4,0%) i sobarica (653 ili 3,3%).



Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te se želi potaknuti migracija radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenima u svojim županijama, područne službe/uređi Zavoda prosljeđuju u druge službe/urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje posebno je važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima nedostajućih zanimanja.

U 2021. godini s evidencije Zavoda ukupno su zaposlena 22.722 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje, što je za 13,2% veći opseg međumjesnog zapošljavanja u usporedbi s 2020. godinom. Gledano po županijama (*Prilog 4*, str. 28), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (2.662 ili 11,7%), Vukovarsko-srijemske (2.177 ili 9,6%), Splitsko-dalmatinske (1.999 ili 8,8%), Sisačko-moslavačke (1.917 ili 8,4%) i Brodsko-posavske županije (1.434 ili 6,3%). Najveći porast zapošljavanja izvan matičnog ureda u odnosu na 2020. godinu ostvaren je u Primorsko-goranskoj (za 39,8%), Dubrovačko-neretvanskoj (za 38,5%), Međimurskoj (za 28,7%), Osječko-baranjskoj (za 25,5%) i Splitsko-dalmatinskoj županiji (za 24,4%), a smanjen je broj međumjesnog zapošljavanja u Virovitičko-podravskoj (za 3,7%), Sisačko-moslavačkoj (za 2,9%) i Požeško-slavonskoj županiji (za 0,6%).

Prema djelatnostima zaposlenja, gotovo jedna četvrtina (24,7%) zaposlenih radnika izvan područja matičnog ureda za zapošljavanje svoje zaposlenje ostvarilo je u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, 16,3% radnika zaposleno je u djelatnosti trgovine na veliko i na malo, 13,3% radnika u prerađivačkoj industriji, 10,0% radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, 6,9% radnika u građevinarstvu te 5,7% radnika u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi. U odnosu na 2020. godinu pokretljivost radnika najviše je porasla u stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (za 38,6%), zdravstvu i socijalnoj skrbi (za 38,5%), trgovini na veliko i malo (za 35,0%), prijevozu i skladištenju (za 33,8%), javnoj upravi i obrani (za 33,7%) te informacijama i komunikacijama (za 33,1%). Istodobno, pad pokretljivosti radnika zabilježen je u području građevinarstva (za 14,1%), financijskih i djelatnosti osiguranja (također za 14,1%) te obrazovanja (za 10,2%).

Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2020. i 2021. godini									
Područje djelatnosti (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.	2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.851	4.587	2,0	119,1	3.952	3.766	2,7	95,3
B	Rudarstvo i vađenje	288	272	0,1	94,4	119	123	0,1	103,4
C	Prerađivačka industrija	24.066	34.972	14,9	145,3	20.607	20.669	14,6	100,3
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	192	273	0,1	142,2	201	165	0,1	82,1
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.290	1.694	0,7	131,3	1.206	1.255	0,9	104,1
F	Građevinarstvo	17.320	25.526	10,9	147,4	9.836	9.524	6,7	96,8
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	15.645	23.990	10,2	153,3	19.462	19.659	13,9	101,0
H	Prijevoz i skladištenje	4.759	8.501	3,6	178,6	5.149	5.805	4,1	112,7
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	17.429	31.683	13,5	181,8	24.861	22.002	15,6	88,5
J	Informacije i komunikacije	1.519	2.410	1,0	158,7	1.982	2.385	1,7	120,3
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.690	1.279	0,5	75,7	1.080	1.007	0,7	93,2
L	Poslovanje nekretninama	552	1.045	0,4	189,3	605	607	0,4	100,3
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	5.623	8.788	3,7	156,3	5.272	5.752	4,1	109,1
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	9.828	15.569	6,6	158,4	9.421	9.447	6,7	100,3
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	8.539	10.576	4,5	123,9	5.537	6.375	4,5	115,1
P	Obrazovanje	25.569	29.450	12,5	115,2	15.654	15.216	10,8	97,2
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	19.612	26.028	11,1	132,7	8.119	9.290	6,6	114,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.418	2.991	1,3	123,7	2.200	2.255	1,6	102,5
S	Ostale uslužne djelatnosti	4.498	5.528	2,4	122,9	5.610	5.601	4,0	99,8
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	42	39	0,0	92,9	296	276	0,2	93,2
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	30	18	0,0	60,0	12	11	0,0	91,7
UKUPNO		164.760	235.219	100,0	142,8	141.181	141.190	100,0	100,0



Prilog 3.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2020. i 2021. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.	2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.
Zagrebačka	9.048	11.431	4,9	126,3	7.048	7.233	5,1	102,6
Krapinsko-zagorska	4.423	6.661	2,8	150,6	3.028	3.111	2,2	102,7
Sisačko-moslavačka	4.720	6.237	2,7	132,1	6.701	6.698	4,7	100,0
Karlovačka	4.233	5.424	2,3	128,1	3.686	3.612	2,6	98,0
Varaždinska	8.365	9.832	4,2	117,5	3.933	3.826	2,7	97,3
Koprivničko-križevačka	3.697	5.040	2,1	136,3	2.981	2.959	2,1	99,3
Bjelovarsko-bilogorska	4.126	5.200	2,2	126,0	4.700	4.563	3,2	97,1
Primorsko-goranska	11.071	16.203	6,9	146,4	8.823	9.088	6,4	103,0
Ličko-senjska	2.396	2.416	1,0	100,8	1.604	1.736	1,2	108,2
Virovitičko-podravska	2.612	2.982	1,3	114,2	4.057	4.218	3,0	104,0
Požeško-slavonska	2.782	3.609	1,5	129,7	3.143	2.863	2,0	91,1
Brodsko-posavska	5.643	7.316	3,1	129,6	5.818	5.602	4,0	96,3
Zadarska	6.922	7.913	3,4	114,3	5.727	4.882	3,5	85,2
Osječko-baranjska	12.573	16.065	6,8	127,8	13.391	13.873	9,8	103,6
Šibensko-kninska	5.045	6.207	2,6	123,0	5.118	4.925	3,5	96,2
Vukovarsko-srijemska	6.308	6.317	2,7	100,1	7.773	7.270	5,1	93,5
Splitsko-dalmatinska	15.421	24.538	10,4	159,1	20.703	22.575	16,0	109,0
Istarska	12.809	19.614	8,3	153,1	7.224	6.549	4,6	90,7
Dubrovačko-neretvanska	4.827	6.387	2,7	132,3	5.945	5.484	3,9	92,2
Međimurska	5.921	7.440	3,2	125,7	3.075	2.994	2,1	97,4
Grad Zagreb	31.818	58.387	24,8	183,5	16.703	17.129	12,1	102,6
UKUPNO	164.760	235.219	100,0	142,8	141.181	141.190	100,0	100,0

Prilog 4.

Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2020. i 2021. godini								
Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.	2020.	2021.	Udio 2021.	Indeks 2021./2020.
Zagrebačka	178	170	0,9	95,5	534	649	2,9	121,5
Krapinsko-zagorska	63	86	0,4	136,5	800	891	3,9	111,4
Sisačko-moslavačka	423	398	2,0	94,1	1.975	1.917	8,4	97,1
Karlovačka	264	289	1,5	109,5	840	855	3,8	101,8
Varaždinska	69	69	0,4	100,0	596	700	3,1	117,4
Koprivničko-križevačka	142	132	0,7	93,0	774	777	3,4	100,4
Bjelovarsko-bilogorska	360	399	2,0	110,8	1.135	1.211	5,3	106,7
Primorsko-goranska	2.121	1.406	7,2	66,3	748	1.046	4,6	139,8
Ličko-senjska	255	316	1,6	123,9	286	302	1,3	105,6
Virovitičko-podravska	363	311	1,6	85,7	857	825	3,6	96,3
Požeško-slavonska	230	229	1,2	99,6	696	692	3,0	99,4
Brodsko-posavska	521	519	2,6	99,6	1.286	1.434	6,3	111,5
Zadarska	1.246	878	4,5	70,5	549	655	2,9	119,3
Osječko-baranjska	1.074	1.160	5,9	108,0	2.121	2.662	11,7	125,5
Šibensko-kninska	2.011	1.871	9,5	93,0	663	758	3,3	114,3
Vukovarsko-srijemska	807	921	4,7	114,1	1.937	2.177	9,6	112,4
Splitsko-dalmatinska	5.646	5.677	28,9	100,5	1.607	1.999	8,8	124,4
Istarska	2.581	2.261	11,5	87,6	375	416	1,8	110,9
Dubrovačko-neretvanska	2.237	2.108	10,7	94,2	633	877	3,9	138,5
Međimurska	69	73	0,4	105,8	380	489	2,2	128,7
Grad Zagreb	371	339	1,7	91,4	1.279	1.390	6,1	108,7
UKUPNO	21.031	19.612	100,0	93,3	20.071	22.722	100,0	113,2



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Kriza uzrokovana pandemijom bolesti COVID-19 i u 2021. godini imala je značajan utjecaj na rad Zavoda u odnosu na nezaposlene osobe. U radu s nezaposlenim osobama značajno su pomogli prethodno razvijeni alati koji su omogućili nezaposlenim osobama da svoja prava pri Zavodu mogu ostvariti elektronskim putem. To se odnosilo na prijavu u evidenciju nezaposlenih i podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu. Omogućeno je i savjetovanje na daljinu, putem upitnika ili telefonskog kontakta, a kada su epidemiološke prilike dozvoljavale dogovarani su termini za kraća savjetovanja, kako bi se zaključio profesionalni plan koji je temelj za daljnje upućivanje nezaposlenih osoba prema poslodavcima i slobodnim radnim mjestima.

Općenito, aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, podršku za njihovo brže uključivanje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada s dugotrajno nezaposlenim osobama.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2021. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 189.466 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 520 individualnih savjetovanja.

Profesionalni plan zapošljavanja definira popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja ili pripreme za zapošljavanje, rokove za njihovo izvršavanje te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje. Tijekom 2021. godine definirana su 138.083 profesionalna plana, što je prosječno po jednom savjetniku 378 profesionalnih planova zapošljavanja.

Rad s dugotrajno nezaposlenim osobama provodi se kroz motivacijsko savjetovanje osoba koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost, definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada, te aktivacijski program. *Sporazum o uključivanju na tržište rada* definira zanimanja koja osoba može obavljati s obzirom na utvrđene stručne, radne i osobne mogućnosti, aktivnosti koje će provoditi u cilju aktivacije i uključivanja na tržište rada te aktivnosti savjetnika za zapošljavanje u podršci provedbe dogovorenih aktivnosti. Tijekom godine zaključeno je 46.909 sporazuma o uključivanju na tržište rada.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema *mladim osobama* – kroz savjetovanja, informiranja i radionice – pa je tijekom godine zaposleno 62.915 mladih osoba u dobi do 29 godina, što čini 41,5% ukupnoga zapošljavanja iz evidencije. Dodatno, mlade se nastoji što brže aktivirati na tržištu rada odnosno aktivirati ih u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako su 35.723 mlade osobe ušle u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost. Također, i dalje se provodio program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domove za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 137 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a istodobno su iz evidencije Zavoda zaposlene 83 mlade osobe iz alternativne skrbi.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba *romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2021. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 3.534, što čini udio od 2,8% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje uključeno je 3.810 osoba te 20 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja kao i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposleno je 738 osoba romske nacionalne manjine.



Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja. Te aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, internetskih alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija – znanja i vještina). Tijekom 2021. godine provedeno je 196 grupnih oblika rada – radionice i grupna informiranja za 811 korisnika. Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja te razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječnički pregled specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje značajnije kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2021. godine u Zavodu je pruženo 14.789 usluga individualnog profesionalnog informiranja odnosno savjetovanja.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK), uspostavljeni u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja svim skupinama korisnika, trenutno rade u trinaest gradova na četrnaest lokacija: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Požegi, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). Tijekom 2021. godine u CISOK centrima pruženo je 839 individualnih odnosno 55 grupnih usluga informiranja i savjetovanja o karijeri (u koje je uključeno 539 osoba), dok je internetski portal CISOK-a zabilježio 133.764 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 1.116 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika – 94,7% korisnika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 94,2% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju osoba u dobnoj skupini od 15 do navršenih 30 godina života koje nisu u obrazovanju, zaposlenju ili osposobljavanju (eng. NEET – *Not in Education, Employment or Training*). U skladu s tim, od 2016. godine Centri potpisuju Sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj i regionalnoj razini vezano uz proces identifikacije i aktivacije NEET skupine korisnika – do 31. prosinca 2021. potpisano je 410 sporazuma o suradnji s različitim partnerima.

Jedan o postojećih e-alata dostupnih korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere je portal *e-Usmjeravanje*. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni *mekih vještina* koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2021. godine zabilježeno je ukupno 1.512.730 pregleda portala.

Također, u Zavodu se kontinuirano radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su 323 osobe s invaliditetom uključene u aktivnosti profesionalnog savjetovanja (individualno i grupno profesionalno informiranje i savjetovanje) od strane savjetnika za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere. Nezaposlene osobe s invaliditetom naručivane su na usluge profesionalne rehabilitacije koje provode centri za profesionalnu rehabilitaciju (Zagreb, Rijeka, Osijek i Split). Na uslugu 1. Rehabilitacijska procjena razine radne sposobnosti, znanja, vještina, radnih navika i profesionalnih interesa u 2021. godini od strane Zavoda upućena je 241 osoba s invaliditetom. Mjerama aktivne politike zapošljavanja obuhvaćeno je ukupno 1.560 osoba s invaliditetom, a ukupno je zaposleno 2.740 osoba s invaliditetom.

U sklopu aktivnosti *Projekta resocijalizacije osoba liječenih od problema ovisnosti*, tijekom 2021. godine 51 osoba liječena od problema ovisnosti uključena je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, za 23 osobe izvršena je procjena radnih i općih sposobnosti, a u



radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere, koje su se provodile u Zavodu, terapijskim zajednicama i u suradnji s udrugama, uključeno je 27 osoba. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je 78 osoba liječenih od problema ovisnosti, a tijekom godine zaposleno je 116 korisnika Projekta resocijalizacije.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

U 2021. godini Zavodu je prijavljeno 235.219 slobodnih radnih mjesta. Kako je propisano u Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o evidencijama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prijava potrebe za radnikom (Obrazac PR) Zavodu se dostavlja elektronički putem portala Burza rada, te je stoga navedenim načinom zaprimljeno 219.614 slobodnih radnih mjesta. Tijekom 2021. godine 28.177 poslodavaca iskazali su potrebe za zapošljavanjem te su surađivali sa Zavodom prilikom popunjavanja slobodnih radnih mjesta.

Stupanjem na snagu Zakona o strancima, u radu s poslodavcima od 1. siječnja 2021. provode se dva nova poslovna procesa – *Test tržišta rada* i *Davanje mišljenja na zahtjev za boravak i rad stranih radnika*. Tako je tijekom 2021. godine 2.518 poslodavaca zatražilo provedbu testa tržišta rada za 28.838 radnika u 488 različitih zanimanja. Nakon provedenog testa tržišta rada, poslodavci su dobili pozitivnu obavijest za zapošljavanje 22.872 strana radnika, no nakon toga poslodavci su podnijeli zahtjev za dozvolu za boravak i rad za samo 8.754 radnika.

U istom razdoblju zaprimljeno je i obrađeno 66.917 zahtjeva za mišljenja na zahtjev za boravak i rad stranih radnika, od čega 8.754 radnika na temelju prethodno provedenog testa tržišta rada, a ostali zahtjevi su se odnosili na zanimanja za koje je Upravno vijeće Zavoda donijelo odluku da nije potrebno provoditi test tržišta rada jer je riječ o zanimanjima kojih trajno nedostaje na hrvatskom tržištu rada. Navedene zahtjeve podnijelo je 9.055 poslodavaca za 408 različitih zanimanja.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu¹, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu i sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca, a radni odnos ne smije prestati tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeto otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć radnicima kojima prijeto nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti.

U 2021. godini Zavod je zaprimio 48 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima su obuhvaćena 2.172 radnika, i to 1.297 žena (59,7%) i 875 muškaraca (40,3%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su bili radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (42,0%), radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (21,7%) te radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (13,6%). Gledano prema dobi, viškovima su češće obuhvaćeni stariji radnici (40,3% u dobi je od 55 i više godina). Radnici obuhvaćeni kolektivnim viškom došli su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (59,2%) te financijskih i djelatnosti osiguranja (22,7%).

¹ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14, 127/17, 98/19)

U usporedbi s 2020. godinom, kada je Zavod zaprimio 89 obavijesti poslodavaca kojima je bio obuhvaćen 3.731 radnik, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika smanjen je za 41 ili 46,1%, a broj obuhvaćenih radnika smanjen je za 1.559 ili 41,8%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa koji su prestali raditi zbog poslovno uvjetovanih razloga tijekom 2021. godine iznosio je 18.730. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj tih osoba (11,6%) bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, iako je povećana razina pokrivenosti kolektivnim viškom (za 2,7 postotnih bodova) u odnosu na prethodnu godinu.

Broj zaprimljenih obavijesti i broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa zbog poslovno uvjetovanih razloga od 2017. do 2021. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/ obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2017.	40	3.581	21.447	16,7
2018.	43	3.165	19.643	16,1
2019.	59	3.449	20.223	17,1
2020.	89	3.731	41.857	8,9
2021.	48	2.172	18.730	11,6

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprječavanje (dugotrajne) nezaposlenosti.

Sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/15, 47/17) Ministarstva znanosti i obrazovanja, Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnog razreda osnovnih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju i težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa odnosno otežan budući pristup tržištu rada. Za upis u školsku godinu 2020./2021. Zavod je izdao 5.603 stručna mišljenja učenicima s teškoćama u razvoju i učenicima s težim zdravstvenim teškoćama, što čini 14% ukupne populacije učenika osmih razreda. Učenicima osnovnih i srednjih škola pružena je ukupno 7.331 usluga individualnog te 416 radionica (za 1.865 korisnika) grupnog profesionalnog usmjeravanja u područnim službama/uredima Zavoda, uz 195 usluga individualnog odnosno 115 usluga grupnog (u koje je bilo uključeno 1.949 korisnika) informiranja i savjetovanja o karijeri u CISOK centrima.

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, područne službe/uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2021. godine financirano je 518 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?“. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Zavoda.



Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama članicama Europske unije koje čine jedinstveno europsko tržište rada bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola, a puni opseg slobode kretanja radnika postignut je 1. srpnja 2020. godine, od kada ne postoje nikakva ograničenja slobodi kretanja radnika na cijelom području EU. Od 1. siječnja 2022. ukinuo se tzv. Protokol III sporazuma o slobodnom kretanju radnika (AFMP) kojim je do tog datuma ograničen pristup hrvatskih državljana tržištu rada u Švicarskoj Konfederaciji te će se hrvatski državljani pri zapošljavanju u Švicarskoj tretirati ravnopravno s ostalim državljanima EU/EGP. Od 1. siječnja 2021. Brexit je onemogućio slobodno kretanje osoba između EU-a i Ujedinjenog Kraljevstva.

Zavod je u 2021. godini nastavio rad u okviru EURES-a, mreže za suradnju koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika na europskoj razini. Mrežu EURES-a čine nacionalni koordinacijski uredi za EURES (NKU), članovi EURES-a (javne službe za zapošljavanje i druge organizacije) i partneri EURES-a. Oko 1.000 EURES savjetnika pruža informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske. Uslijed pandemije COVID-19 izrazito je postala aktivna i uspješna platforma EOJD, na kojoj se održavaju europski online sajmovi poslova koje organiziraju zemlje članice.

Krajem 2021. Nacionalni koordinacijski ured za EURES broji jednog člana i jednog partnera. EURES savjetnici su u 2021. godini obavili 4.377 individualnih kontakata s tražiteljima posla i poslodavcima. Obrađen je 2.741 oglas za radno mjesto, od toga je u prvom polugodištu objavljeno 212 oglasa, a u drugom polugodištu 2.529 oglasa, što ukazuje na pojačan interes stranih poslodavaca za nezaposlenim osobama s našeg tržišta rada.

U 2021. godini, 3.381 osoba odjavljena je iz evidencije Zavoda radi zapošljavanja u inozemstvu, od toga je većina posao pronašla u Njemačkoj, odnosno 1.208 osoba.

Okolnosti vezane uz pandemiju COVID-19 pokazale su koliki je značaj sezonskih radnika u važnim sektorima gospodarstva Europske unije, ali i koliko su sezonski radnici ranjiva skupina. Europsko nadzorno tijelo za rad (ELA) pokrenulo je u lipnju 2021. kampanju posvećenu sezonskom radu s ciljem podizanja svijesti o važnosti poštovanja propisa kod sezonskog zapošljavanja, kako kod radnika, tako i kod poslodavaca.

EURES Hrvatska sudjeluje u Ciljanim programima mobilnosti (EURES Targeted Mobility Schemes/ EURES TMS), kojima se nastoji zainteresiranim kandidatima olakšati pronalazak zaposlenja, praktične izobrazbe ili strukovnog naukovanja, a poslodavcima pronalazak kvalificiranih radnika na širem europskom prostoru. Uz posredovanje pri zapošljavanju, dostupne su i financijske potpore za radnike i poslodavce. Od ožujka 2021. godine, Hrvatski zavod za zapošljavanje/ EURES Hrvatske djeluje u svojstvu suradnika na talijanskom projektu EURES TMS čiji je nositelj i koordinator ANPAL (Nacionalni koordinacijski ured EURES-a Italije) u partnerstvu s javnim službama zapošljavanja/EURES-om iz još sedam zemalja i drugim organizacijama.

Aktivna politika zapošljavanja

Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja u 2021. godini temeljena je na Zakonu o tržištu rada (NN 118/18, 32/20), Zakonu o državnim potporama (NN 47/14, 69/17), Programu Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost te Provedbenom programu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje od 2021. do 2024. godine. Mjere su usmjerene na poticanje zapošljavanja, poticanje samozapošljavanja, stjecanja prvog radnog iskustva, aktivaciju najteže zapošljivih skupina te očuvanje radnih mjesta i ostanak u zaposlenosti, a sve u skladu s općim ciljem povećanja stope zaposlenosti. Za 2021. godinu predviđena je provedba sedam prepoznatljivih mjera, uz nekoliko dodatnih podmjera:

1. *Potpore za zapošljavanje* – državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
 - 1.1. Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. *Potpore za usavršavanje* – namijenjene poslodavcima kako bi se kroz usavršavanje zaposlenim osobama omogućilo stjecanje vještina za rad i zadržavanje radnog mjesta, a poslodavcima osiguralo radnu snagu traženih kompetencija
3. *Potpore za samozapošljavanje*
 - 3.1. Potpore za samozapošljavanje – dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
 - 3.2. Potpore za proširenje poslovanja – dodjeljuju se poslovnom subjektu koji je već ostvario potporu za samozapošljavanje, bez obzira na godinu dodjele potpore, čije su ugovorne obveze po samozapošljavanju istekle, te je dokazao da je ispunio sve obveze prema Zavodu, a ukoliko planira proširenje poslovanja;
4. *Obrazovanje i osposobljavanje*
 - 4.1. Obrazovanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja - usmjereno je na stjecanje kompetencija za novo zapošljavanje ili zadržavanje radnog mjesta, a poslodavcima omogućavanje zapošljavanja radnika s kompetencijama potrebnim na tržištu rada,
 - 4.2. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je stjecanje praktičnih znanja i vještina za obavljanje poslova određenog radnog mjesta ili rad u određenom zanimanju ili osvježavanje vještina koje su se izgubile tijekom vremena,
 - 4.3. Osposobljavanje na radnom mjestu i ustanovama za obrazovanje odraslih – cilj je stjecanje praktičnih znanja i vještina za obavljanje poslova određenog radnog mjesta ili rad u određenom zanimanju u stvarnom gospodarskom okruženju i ustanovama za obrazovanje odraslih,
 - 4.4. Obrazovanje za temeljne vještine osobnog i profesionalnog razvoja – cilj je osposobiti nezaposlene osobe za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za njihovo aktivno uključivanje na tržište rada;
5. *Javni radovi* – podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržište rada,
 - 5.1. Javni rad – otklanjanje posljedica katastrofe uzrokovane potresom na područjima Sisačko-moslavačke županije - uklanjanje posljedica katastrofe uzrokovane potresom na području Sisačko-moslavačke županije zapošljavanjem odnosno radnim angažmanom domicilnog stanovništva. Djelovanje na njihovo socijalno i ekonomsko osnaženje osiguranjem privremenih redovitih primanja temeljem radnog odnosa kojim se izbjegavaju instituti socijalne pomoći, depresija i drugi negativni čimbenici na osobnoj i društvenoj razini te uklanjanje posljedica koje onemogućavaju odvijanje normalnog života;



6. *Potpore za očuvanje radnih mjesta*

6.1. Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva – očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca u prerađivačkoj industriji koji imaju poteškoća u poslovanju zbog smanjenja konkurentnosti prouzrokovanih tehnološkim promjenama u poslovnim procesima i preseljenjem proizvodnje u zemlje i regije s izuzetno niskim troškovima rada, nedovoljnim ulaganjima u tehnologiju te inovacije i njihovu komercijalizaciju uz nekonkurentnu radnu snagu,

6.2. Potpora za skraćivanje radnog vremena;

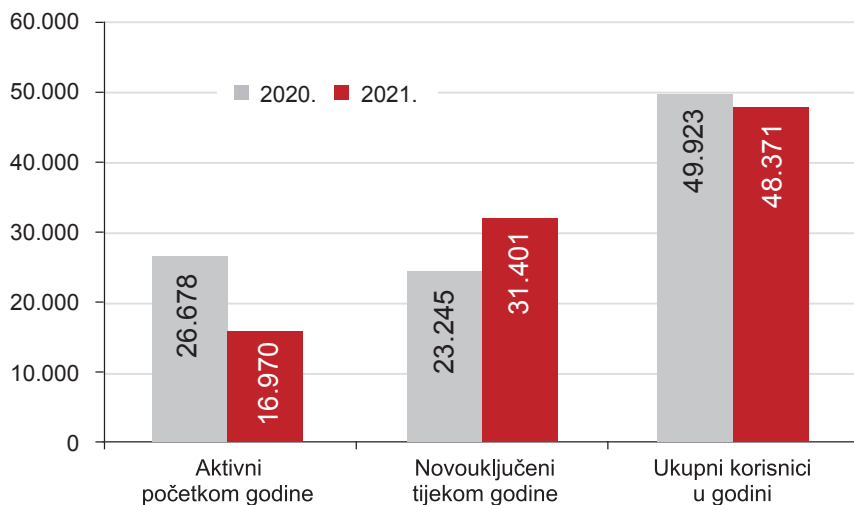
7. *Stalni sezonac* – mjera namijenjena pružanju podrške radnicima-sezoncima u razdoblju kada ne rade, a kako bi se osigurala potrebna radna snaga poslodavcima iz svih djelatnosti koji tijekom godine imaju razdoblja smanjenog obujma posla zbog sezonskog obilježja poslovanja.

Navedene su mjere usmjerene specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

- osobama koje nisu bile zaposlene s redovnom plaćom tijekom prethodnih 6 mjeseci,
- osobama bez završenog srednjoškolskog obrazovanja,
- osobama između 15 i 24 godine starosti,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, djeca i supružnici poginulih i nestalih hrvatskih branitelja, žrtve seksualnog nasilja u ratu, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s teškoćama u razvoju, roditelji djece oboljele od malignih bolesti, roditelji udovci i roditelji djeteta bez upisanog drugog roditelja, osobe bez stečene kvalifikacije, žrtve trgovanja ljudima, azilant i stranac pod supsidijarnom, odnosno privremenom zaštitom kao i članovi njegove obitelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi (domova za djecu) i udomiteljskih obitelji, odgojnih zavoda i sl., liječeni ovisnici o drogama, povratnici s odsluženja zatvorske kazne unazad 6 mjeseci, osobe uključene u probaciju, beskućnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta,
- hrvatskim povratnicima/useljenicima iz hrvatskog iseljništva.

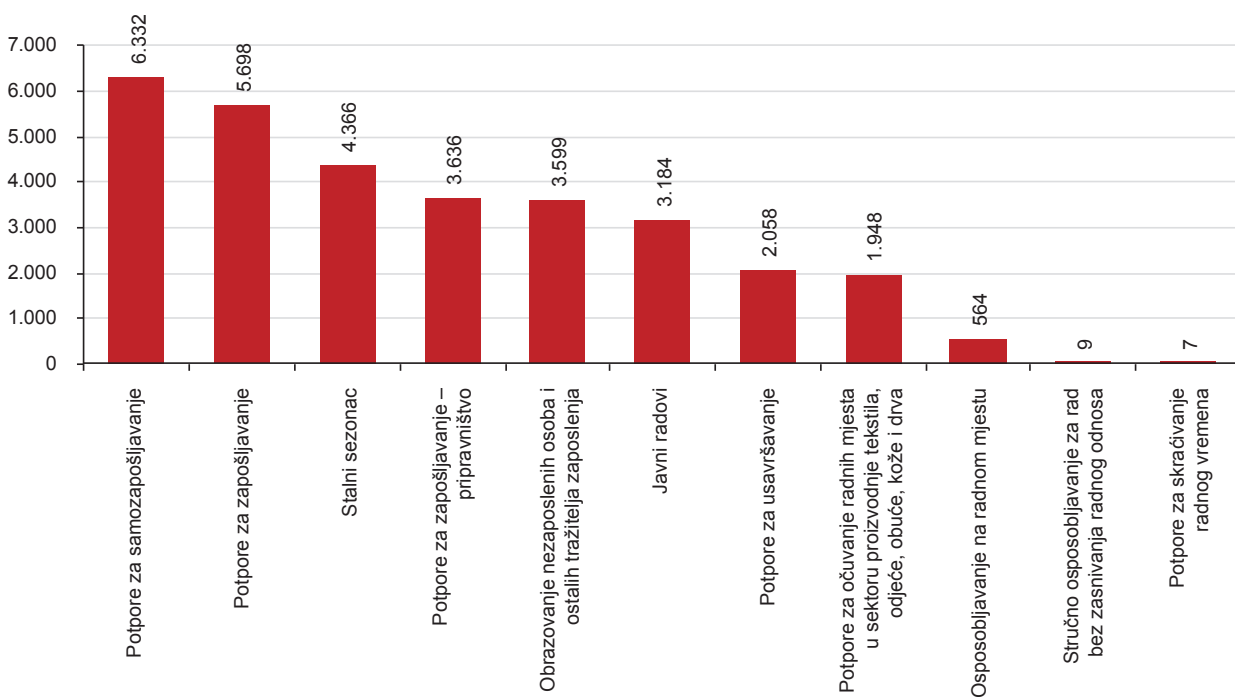
Tako je tijekom 2021. godine provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda obuhvaćen ukupno 48.371 korisnik, što je manje za 3,1% od broja sudionika u 2020. godini kada ih je bilo 49.923. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 16.970 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 31.401 korisnik novouključen je tijekom 2021. godine.

Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja u 2020. i 2021. godini



Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti mjera – Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2021. godini iznosio je 31.401. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u mjeru Potpore za samozapošljavanje (6.332 osobe ili 20,2%), a slijede: Potpore za zapošljavanje (5.698 osoba ili 18,1%), Stalni sezonac (4.366 osoba ili 13,9%), Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (3.636 osoba ili 11,6%), Obrazovanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja (3.599 osoba ili 11,5%), Javni radovi (3.184 osobe ili 10,1%), Potpore za usavršavanje (2.058 osoba ili 6,6%), Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektorima tekstila, odjeće, obuće, kože i drva (1.948 osoba ili 6,2 %), Osposobljavanje na radnom mjestu (564 osobe ili 1,8 %), Potpore za skraćivanje radnog vremena (7 osoba ili 0,02%). Intervencija Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (9 osoba) nije se provodila u 2021. godini, ali su izvršavane ugovorne obveze iz prethodnih godina.

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2021. godini, prema vrstama mjera





U strukturi novouključenih korisnika mjera žene (51,4%) su zastupljenije u odnosu na muškarce (48,6%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, najveći udio čine mlade osobe u dobi do 29 godina (40,8%), a zatim osobe srednje dobi od 30 do 49 godina (39,5%), dok je nešto manji udio novouključenih korisnika u dobi od 50 i više godina (19,7%). Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (58,0%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (23,7%), a zatim osobe s nižom razinom obrazovanja (16,9%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine većinu (60,1%) među novouključenim korisnicima mjera u 2021. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (35,0%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (32,5%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 28,2% do 6 mjeseci te 17,8% od 6 do 12 mjeseci. S obzirom na spol, obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine veći je kod muškaraca (25,0%) nego kod žena (21,3%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2021. godini, 765 su osobe s invaliditetom (12,4% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.418 osoba su hrvatski branitelji (12,3% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 352 osobe su pripadnici romske nacionalne manjine.

**Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti
u 2020. i 2021. godini**

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.
Godina		2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.
Ukupno		23.245	31.401	100,0	100,0	15,4	23,0
Spol	Muškarci	11.267	15.252	48,5	48,6	16,8	25,0
	Žene	11.978	16.149	51,5	51,4	14,3	21,3
Dob	15 - 29	8.739	12.817	37,6	40,8	20,6	35,0
	30 - 49	9.072	12.406	39,0	39,5	15,0	22,6
	50 i više	5.434	6.178	23,4	19,7	11,3	13,7
Obrazovanje	Bez srednjeg	4.591	5.303	19,8	16,9	13,0	16,8
	Srednje	13.920	18.218	59,9	58,0	15,3	22,1
	Visoko	4.369	7.443	18,8	23,7	17,8	32,5
	Nepoznato	365	437	1,6	1,4	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	8.833	14.642	38,0	46,6	12,5	28,2
	6 do 12 mjeseci	3.246	4.243	14,0	13,5	11,6	17,8
	Više od 12 mjeseci	2.869	5.365	12,3	17,1	5,5	8,8
	Nisu bili nezaposleni	8.297	7.151	35,7	22,8	-	-
Osobe s invaliditetom		622	765	2,7	2,4	10,0	12,4
Osobe romske nacionalne manjine		299	352	1,3	1,1	-	-
Hrvatski branitelji		1.202	1.418	5,2	4,5	9,5	12,3



Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2021. godine iznosio je 23,0%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 64,4% do 11,5% (*Prilog 5*, str. 39). Najveći udio novouključenih korisnika od 64,4% prosječnoga broja nezaposlenih ostvaren je u Varaždinskoj županiji, zatim slijedi udio od 54,8% u Međimurskoj županiji, 54,0% u Istarskoj županiji, 40,7% u Krapinsko-zagorskoj županiji te 37,1% u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji. Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera s udjelom od 11,5% prosječnoga broja nezaposlenih zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj županiji, zatim 14,8% u Brodsko-posavskoj županiji, 15,1% u Šibensko-kninskoj županiji, 17,4% u Dubrovačko-neretvanskoj županiji te 17,9% u Osječko-baranjskoj županiji.



Prilog 5.

Novouključeni korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama intervencija u 2021. godini

Županija	VRSTA INTERVENCIJE/VRSTA MJERE															
	UKUPNO		Obrazovanje i osposobljavanje				Potpore za zapošljavanje			Potpore za samozapošljavanje			Održavanje dohotka			
	Broj novouključenih korisnika	Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %	Ukupno	Obrazovanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja	Osposobljavanje na radnom mjestu	Potpore za usavršavanje	Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	Ukupno	Potpore za zapošljavanje nezaposlenih	Potpore za zapošljavanje prvog radnog iskustva/ pripravništvo	Javni radovi	Potpore za samozapošljavanje	Ukupno	Potpore za skraćivanje radnog vremena	Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva	Stalni sezonač
Zagrebačka	1.190	19,0%	138	0	6	132	0	475	341	134	24	402	151	0	146	5
Krapinsko-zagorska	971	40,7%	163	128	0	35	0	309	190	119	54	211	234	0	234	0
Sisačko-moslavačka	1.968	25,1%	506	346	99	61	0	274	188	86	718	321	149	0	146	3
Karlovačka	769	25,5%	156	124	2	30	0	211	109	102	97	157	148	0	78	70
Varaždinska	1.586	64,4%	271	83	2	186	0	489	285	204	38	260	528	0	527	1
Koprivničko-križevačka	588	29,4%	109	83	10	16	0	250	207	43	80	146	3	0	0	3
Bjelovarsko-bilogorska	1.389	37,1%	772	320	102	350	0	312	243	69	89	183	33	0	27	6
Primorsko-goranska	1.983	23,6%	83	64	1	18	0	502	252	250	67	581	750	0	117	633
Ličko-senjska	330	19,7%	6	6	0	0	0	77	50	27	50	62	135	0	80	55
Virovitičko-podravska	992	23,9%	451	154	39	257	1	234	177	57	138	142	27	0	0	27
Požeško-slavonska	604	24,8%	150	77	47	26	0	257	184	73	67	107	23	0	0	23
Brodsko-posavska	972	14,8%	294	244	1	49	0	291	168	123	151	232	4	0	3	1
Zadarska	1.176	29,3%	195	127	2	66	0	331	188	143	14	144	492	0	0	492
Osječko-baranjska	2.878	17,9%	636	278	76	282	0	837	659	178	579	630	196	0	106	90
Šibensko-kninska	657	15,1%	146	54	27	65	0	172	86	86	118	104	117	0	0	117
Vukovarsko-srijemska	1.481	22,3%	445	324	61	60	0	376	266	110	337	229	94	0	70	24
Splitško-dalmatinska	2.880	11,5%	455	423	7	25	0	803	472	331	206	426	990	0	166	824
Istarska	2.381	54,0%	146	140	0	4	2	291	192	99	6	374	1.564	0	45	1.519
Dubrovačko-neretvanska	930	17,4%	105	103	1	1	0	232	140	92	191	92	310	0	0	310
Međimurska	1.179	54,8%	375	174	27	174	0	441	324	117	105	184	74	0	71	3
Grad Zagreb	4.497	25,3%	628	347	54	221	6	2.170	977	1.193	55	1.345	299	7	132	160
UKUPNO	31.401	23,0%	6.230	3.599	564	2.068	9	9.334	5.698	3.636	3.184	6.332	6.321	7	1.948	4.366

Potpore za očuvanje radnih mjesta/Program zadržavanja radnih mjesta

S obzirom na ograničavanje odnosno nemogućnost obavljanja aktivnosti pojedinih gospodarskih subjekata, kako zbog pandemije COVID-19 tako i zbog potresa koji je krajem 2020. godine pogodio Sisačko-moslavačku županiju, Zavod je nastavio provoditi potpore za očuvanje radnih mjesta sve do lipnja 2021. godine. Nadalje, od srpnja 2021. prelazi se na provedbu Programa zadržavanja radnih mjesta u djelatnostima smanjene gospodarske aktivnosti, a tijekom cijele godine aktivne su bile i Potpore za skraćivanje radnog vremena te Potpore za očuvanje radnih mjesta u zaštitnim radionicama, integrativnim radionicama i radnim jedinicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom čija je djelatnost pogođena koronavirusom (COVID-19).

Pokazatelji provedbe potpora od siječnja do prosinca 2021.	
Broj zaprimljenih zahtjeva	156.482
Broj poslodavaca	64.774
Broj obuhvaćenih radnika	286.593
Isplaćena sredstva	4.825.397.332 kn

Poslodavci su Zavodu podnosili zahtjeve za dodjeljivanjem potpora za radnike prema kriterijima definiranim u provedbenim uputama za pojedine mjere i mjesece, tako da je isti poslodavac zahtjev mogao podnijeti u više navrata. Za 2021. godinu ukupno je zaprimljeno 156.482 zahtjeva poslodavaca. Potpore za očuvanje/zadržavanje radnih mjesta isplaćene su na ime 64.774 poslodavca kod kojih su ukupno obuhvaćena 286.593 radnika. Za provedbu svih potpora (uključujući i refundacije fiksnih troškova poduzetnicima koje je Zavod plaćao na temelju zahtjeva obrađenih od strane Porezne uprave) u 2021. godini ukupno su isplaćene 4.825.397.332 kune.

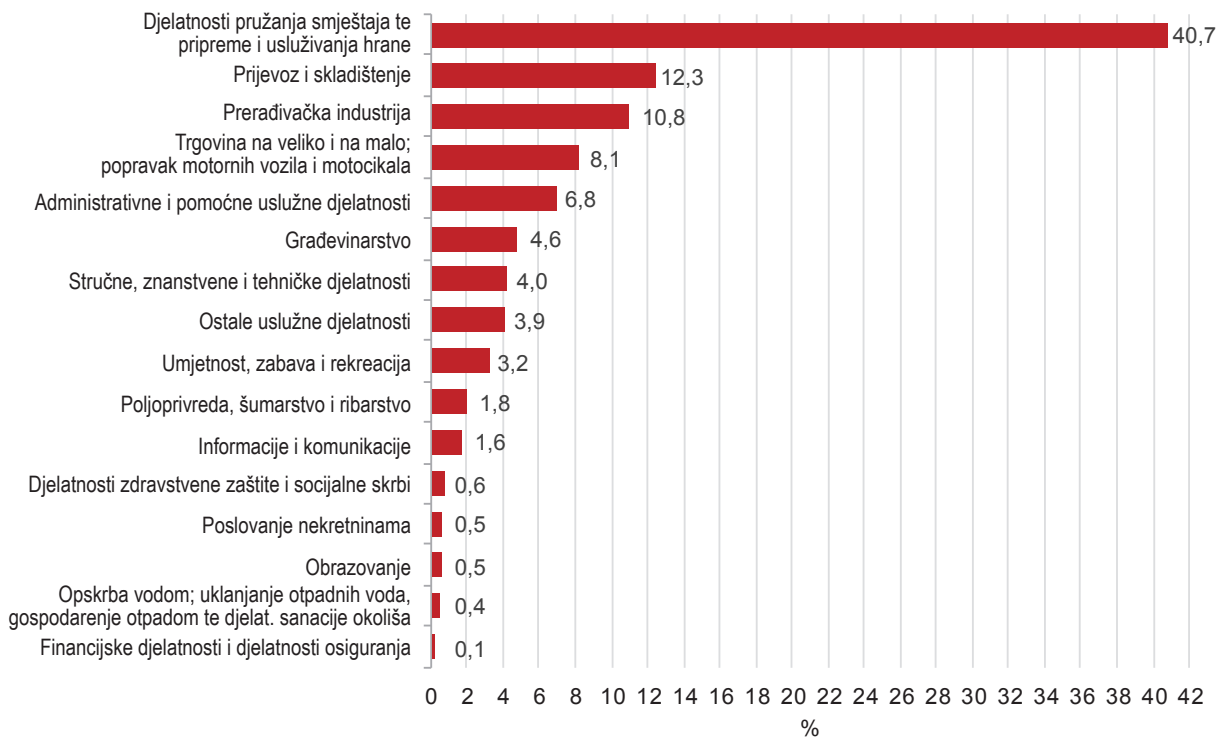
Najveći obuhvat potpora odnosi se na provedbu od ožujka do svibnja 2021. godine, kada je isplaćeno 39,7% ukupnoga iznosa isplaćenih svih potpora za 2021. godinu.

Gledano na regionalnoj razini, najveći udio u isplatama potpora za očuvanje odnosno zadržavanje radnih mjesta tijekom 2021. godine odnosi se na poslodavce s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije (koje pokriva HZZ Područna služba Zagreb) i to 28,2% od ukupnih isplata. Zatim slijede područja odnosno županije u kojima je intenzivnije zastupljena djelatnost pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, a ponajprije Splitsko-dalmatinska županija s udjelom u isplaćenim potporama od 14,9%, zatim Istarska županija s 10,5%, Primorsko-goranska županija s 8,8%, Dubrovačko-neretvanska županija sa 7,8% i Zadarska županija s 4,0%.

S obzirom na područja djelatnosti poslodavaca koji su koristili potpore za očuvanje/zadržavanje radnih mjesta u 2021. godini, kudikamo najveći obuhvat isplata odnosi se na djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (40,7%), a slijede prijevoz i skladištenje (12,3%), prerađivačka industrija (10,8%), trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala (8,1%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (6,8%), građevinarstvo (4,6%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (4,0%), ostale uslužne djelatnosti (3,9%), umjetnost, zabava i rekreacija (3,2%) i dr.



Obuhvat korištenja potpora za očuvanje/zadržavanje radnih mjesta prema područjima djelatnosti, udio u isplatama (%)



U svrhu bržeg i efikasnijeg pružanja informacija korisnicima vezanih za potpore za očuvanje radnih mjesta kao i svih drugih informacija iz djelokruga rada Zavoda, u veljači 2021. godine pokrenut je rad Kontakt centra HZZ-a temeljen na novim tehničkim rješenjima, kao trajna usluga korisnicima. Nova platforma omogućila je smanjivanje vremena potrebnog za dobivanje traženih informacija, istovremeno usluživanje većeg broja korisnika, kao i rješavanje većine korisničkih upita tijekom prvog kontakta. Tijekom 2021. godine zabilježeno je 149.005 poziva na koje je odgovaralo 169 savjetnika iz 9 područnih službi i ureda. S obzirom na interes korisnika najveći postotak upita odnosi se na područje mjera aktivne politike zapošljavanja i očuvanja/zadržavanja radnih mjesta (63,4%), zatim posredovanja i općih informacija (27,4%) i prava za vrijeme nezaposlenosti (9,2%).

Nadalje, u ticketing aplikaciju u koju se evidentiraju upiti zaprimljeni putem kontakt obrazaca na stranicama www.hzz.hr, www.mjere.hr te <https://mjera-zrm.hzz.hr>, na temu potpora za očuvanje/zadržavanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom tijekom 2021. godine zaprimljeno je 15.710 upita, kao i 6.202 upita koji su se većinom odnosili na mjere aktivne politike zapošljavanja te općenita pitanja vezana uz Hrvatski zavod za zapošljavanje i prijavu u evidenciju. Putem e-mail adresa hzz@hzz.hr, ravnatelj@hzz.hr, info@hzz.hr te prituzbe.pohvale.prijedlozi@hzz.hr tijekom 2021. godine na temu potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom pristiglo je gotovo 10.500 upita.

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o tržištu rada² sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova,
- novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osiguranika na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode područne službe i područni uredi Zavoda. O žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja odlučuje Središnji ured Zavoda.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u propisanome roku prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana, a na njezin zahtjev, naknada se može isplatiti u jednokratnom iznosu za registraciju obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u postojećem trgovačkom društvu u kojem nema više od 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu bez obzira na udjele.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 60%, a za preostalo vrijeme korištenja 30% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2021. godini iznosio je 4.734,10 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 2.560,22 kune.

U 2021. godini doneseno je 73.569 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu te 2.042 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu. Novčanu su naknadu u 2021. godini koristile mjesečno u prosjeku 27.044 nezaposlene osobe. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 58,1%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (68,3%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (64,5%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (93,9%). Korištenjem novčane naknade u 2021. godini obuhvaćeno je u prosjeku 19,8% nezaposlenih osoba. Udio korisnika novčane naknade u nezaposlenosti neznatno je veći kod ženske (20,7%) u odnosu na mušku (18,6%) populaciju, a s obzirom na dob korisnika naknade obuhvat je znatno veći kod osoba srednje dobi od 25 do 54 godine (21,4%) i starije radne dobi od 55+ (22,0%) u odnosu na skupinu mladih u dobi

² Narodne novine, broj 118/18, 32/20, 18/22.



od 15 do 24 godine (9,4%). Osobe srednje i visoke razine obrazovanja češće su obuhvaćene novčanom naknadom (21,1% odnosno 22,4%) nego osobe niže razine obrazovanja (14,2%), dok su kratkotrajno nezaposlene osobe višestruko češće (33,5%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (2,7%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2020. i 2021. godini

	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2021./2020.
	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	
Ukupno	37.447	27.044	100,0	100,0	24,8	19,8	72,2
Spol:							
Muškarci	16.021	11.342	42,8	41,9	23,8	18,6	70,8
Žene	21.426	15.702	57,2	58,1	25,6	20,7	73,3
Dob:							
15 - 24	3.523	1.923	9,4	7,1	14,9	9,4	54,6
25 - 54	25.695	18.465	68,6	68,3	26,8	21,4	71,9
55 i više	8.229	6.656	22,0	24,6	26,2	22,0	80,9
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	6.467	4.477	17,3	16,6	18,3	14,2	69,2
Srednje	24.508	17.433	65,4	64,5	27,0	21,2	71,1
Visoko	6.472	5.135	17,3	19,0	26,4	22,4	79,3
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	35.248	25.405	94,1	93,9	35,7	33,5	72,1
Dugotrajna (12+)	2.199	1.639	5,9	6,1	4,2	2,7	74,5

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

ZPri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti između država članica Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). Zakonom o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti³ utvrđena su nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2021. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 20 obrazaca U2 (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 330 slučajeva izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena

³ Narodne novine, broj 54/13.



osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.136 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U017, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2020. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2021. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 17.250.919,33 kuna. Tijekom 2021. godine refundirano je ukupno 5.142.591,78 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja 2019. do 30. lipnja 2021. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici, a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

Istodobno, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti Zavod primjenjuje ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama nečlanicama Europske unije. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 355 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba morala je ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o tržištu rada.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. U 2021. godini doneseno je 14 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje.

Novčana pomoć i naknada troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje koje organizira odnosno troškove snosi Zavod ima za dane provedene na obrazovanju pravo na novčanu pomoć u dnevnom iznosu koji utvrđuje Upravno vijeće Zavoda i naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda. Osnovica za utvrđivanje dnevnog iznosa je 50% minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja. Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na osposobljavanje na radno mjesto kod poslodavca ima za dane provedene na osposobljavanju pravo na novčanu



pomoć u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja i naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa ima za dane provedene na stručnom osposobljavanju pravo na novčanu pomoć u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja. U 2021. godini doneseno je 3.212 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 569 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 12 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, osoba koja je provela na radu najmanje šest mjeseci kod istog poslodavca u kontinuitetu i koja će kod tog poslodavca raditi najmanje jednu sezonu, tj. stalni sezonac ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, u visini koja se utvrđuje kao i novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti. U 2021. godini donesena su 3.063 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te 1.324 rješenja o produženju novčane pomoći za vrijeme trajanja posebnih okolnosti.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta ili boravišta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava propisani su Pravilnikom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁴. U 2021. godini donesena su 3.092 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te nije bilo rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2020. i 2021. godini

Vrsta materijalnog prava	2020.	2021.	Indeks 2021./2020.
Novčana naknada	114.906	73.569	64,0
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.450	2.042	140,8
Mirovinsko osiguranje	2	14	-
Novčana pomoć tijekom obrazovanja/osposobljavanja	2.968	3.781	127,4
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	59	12	20,3
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	5.007	3.063	61,2
Naknada putnih i selidbenih troškova	2.901	3.092	106,6
Jednokratna novčana pomoć	0	0	-

⁴ Narodne novine, broj 28/19.

Projekti s potporom međunarodne zajednice

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2021. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja, te s pripremom i ugovaranjem projekata za buduće financiranje.

Zbog situacije u kojoj se hrvatsko gospodarstvo našlo pogođeno pandemijom koronavirusa intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“ za operaciju kojom bi se pomoglo očuvanju radnih mjesta u djelatnostima i sektorima kojima je zbog posebnih okolnosti uvjetovanih koronavirusom (COVID-19) narušena gospodarska aktivnost te prijetio gubitak radnih mjesta. Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike dostavljen je sažetak operacije, nakon čega je prijavljen i ugovoren projekt „Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim COVID-19 (koronavirusom)“ ukupne vrijednosti 836.000.000,00 kuna od čega udio EU (ESF) sredstava u financiranju projekta iznosi 710.600.000,00 HRK (85%). Opći cilj operacije je bio očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca čije je poslovanje ugroženo zbog situacije vezane uz COVID-19. Specifični cilj operacije je osiguranje ostanka u zaposlenosti radnika kojima prijeti gubitak radnog mjesta dodjelom potpora poslodavcima pogođenim posljedicama pandemije. Posredničkom tijelu razine 2 prvi i jedini Zahtjev za nadoknadom sredstava poslan je 31. svibnja 2021. godine, a odobren je 30. lipnja 2021. godine. Ovim ZNS-om potraživano je ukupno 886.617.250,00 HRK te odobreno 835.946.100,00 HRK, što je 99,99% od ukupne vrijednosti projekta. Projektom je osiguran ostanak u zaposlenosti kod poslodavaca čije je poslovanje ugroženo te potpomognuto očuvanje radnih mjesta za 114.491 osobu od čega je 42.617 žena (37%), te 71.874 muškarca (63%).

U okviru programa ERASMUS+ Key Action 2 „Partnerstva za suradnju“, Zavod je ugovorio provedbu međunarodnog projekta „SMARTLY: NEET's Employability in the Green and Digital Economy“ ukupne vrijednosti 399.965,00 EUR u kojem je jedan od sedam partnera u provedbi.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ Zavod je pratio provedbu dvanaest projekata na nacionalnoj razini („Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2“, „Podrška samozapošljavanju – faza 2“, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2“, „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2“, „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu i podrška regularnim migracijama“, Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim COVID 19 (koronavirusom), „Pronađi me!“ – provedba aktivnosti doseg a i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu i „Zaželi – program zapošljavanja žena – faza II“) od kojih se u istoj godini odustalo od provedbe Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva“ te ugovora „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ koji se obuhvatio Nacionalnim planom oporavka i otpornosti (NPOO) za razdoblje 2021.-2026.

U okviru Programa za zapošljavanje i socijalne inovacije (EASI – Employment and Social Innovation) Zavod je pratio projekt „Mapping the ESCO: Croatia“, koji je ugovoren u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga VP/2019/010 EaSI-EURES: Support to national classification inventories and innovative national online services for mobile workers.

Tijekom 2021. godine na ovjeru je poslano ukupno 19 zahtjeva za nadoknadom sredstava projekata u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014. – 2020. od kojih je ovjereno ukupno 1.366.910.709,31 HRK. Također je poslano i Završno izvješće za projekt „Mapping the ESCO: Croatia“ koji je završio 30. rujna 2021. godine.

Za sudjelovanje područnih i regionalnih ureda u projektima na regionalnoj razini izdane su 103 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a i drugih izvora financiranja.



Tijekom godine intenzivno se radilo na Nacionalnom planu oporavka i otpornosti (NPOO) za razdoblje od 2021. do 2026. HZZ kao korisnička institucija je zadužen za provedbu reformske investicije C2.3. R3-110 „Digitalizacija i informatizacija HZZ-a“ (procjena vrijednost 57,462,803.00 HRK), unutar komponente C2 „Javna uprava, pravosuđe i državna imovina“, reformske mjere C2.3. „Digitalna transformacija društva i javne uprave“, reformskih mjera C4.1. R1 „Razvoj i provedba novih ciljanih mjera aktivne politike zapošljavanja za potrebe zelene i digitalne tranzicije tržišta rada“ (procjena vrijednost 1,1 mlrd. HRK), C4.1. R2 „Jačanje sustava uključenja i praćenja ranjivih skupina na tržištu rada kroz unaprjeđenje poslovnih procesa HZZ-a“ (procjena vrijednost 35 mil. HRK) i C4.1. „Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba i investicije“ (procjena vrijednost 200.000 HRK), te reformske investicije C4.1. R3-11 „Provedba sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba unutar komponente C4 Tržište rada“ (procjena vrijednost 300 mil. HRK).

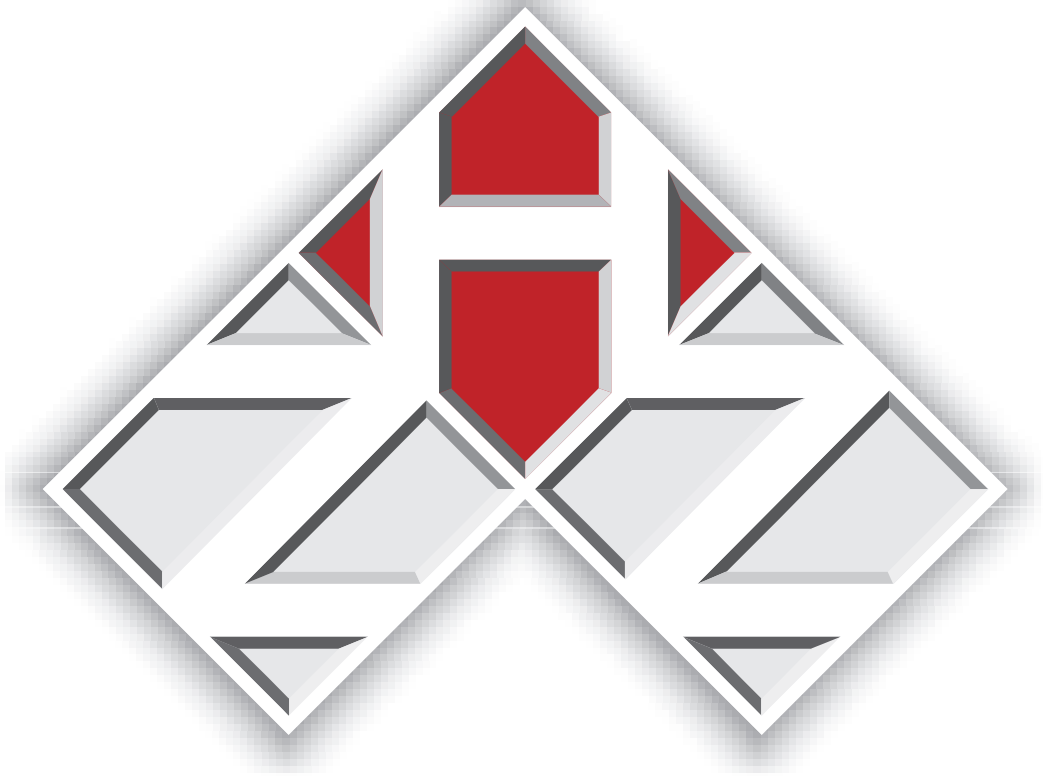
Također se radilo na pripremi operativnog programa i prijedlozima projekata koji će se financirati u novom višegodišnjem financijskom razdoblju putem Europskog socijalnog fonda plus 2021.-2027. (ESF+). Zavod kao korisnička institucija priprema projekte vezane uz financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja kako bi se povećala stopa zaposlenosti te stekle vještine potrebne na tržištu rada posebice za ranjive skupine, razvojne projekte usmjerene unapređenju rada s korisnicima i digitalizaciji usluga HZZ-a sukladno trendovima, jačanju kapaciteta za upravljanje ljudskim potencijalima, unapređenje međunarodnog posredovanja (EURES), jačanje evaluacijskih kapaciteta i kapaciteta statističkog praćenja. Projekti su ukupne vrijednosti 551,5 mil. EUR odnosno 4,19 mlrd. HRK.

S obzirom na to da postoji kontinuirana potreba evaluacije i vrednovanja učinaka, tijekom godine su se pripremali prijedlozi za evaluacijska izvješća prioritarnih osi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020“ kroz evaluacije prioritarnih osi i horizontalnih načela: Visoku zapošljivost i mobilnost radne snage, Socijalno uključivanje, Obrazovanje i cjeloživotno učenje, Dobro upravljanje, Informiranje, komunikaciju i vidljivost, Horizontalna načela i Vrednovanje društvenog poduzetništva.

Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014. – 2020. i ESF+

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014.–2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17) Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda kao Posredničko tijelo razine 2 (PT2) sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioritarnih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2021. godine potpisana su 534 ugovora u vrijednosti 1.913.219.478,15 kuna čime je Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 do kraja godine provodio ukupno 1.563 ugovora u vrijednosti 9.229.601.492,71 kuna.





Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o zapošljavanju (Narodne novine, broj 59/96). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima utvrđenima Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, broj 118/18, 32/20, 18/22) te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 4 područne službe,
- 18 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

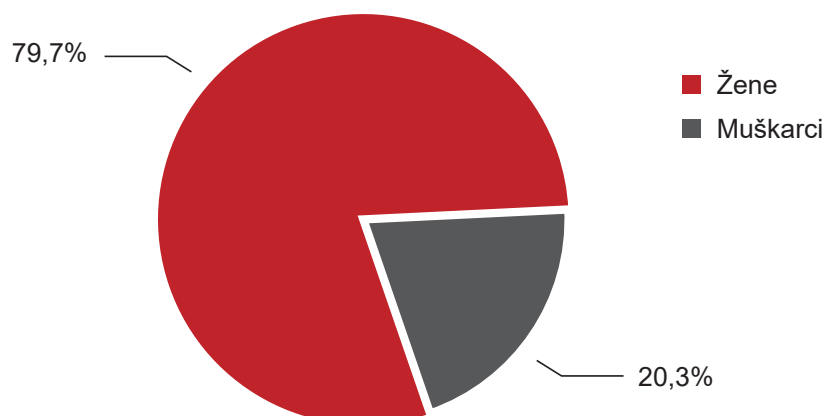
U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli,
7. Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

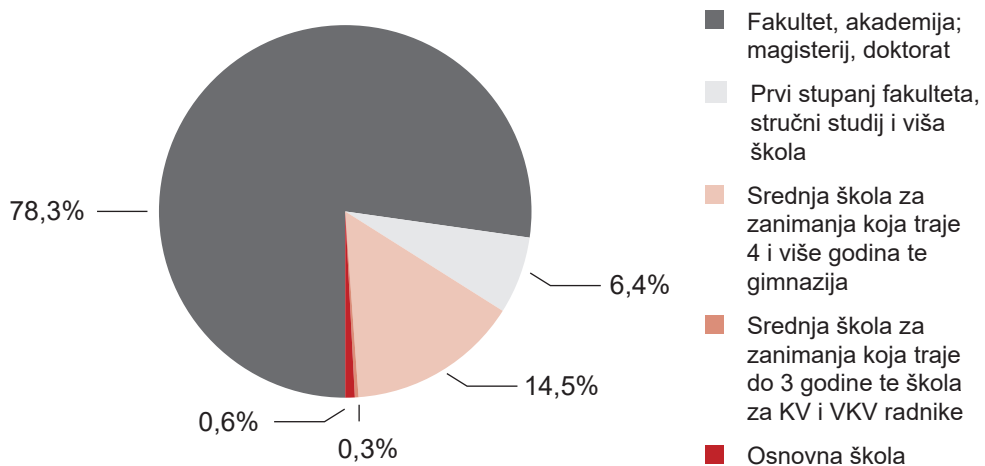
U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2021. godine bilo je zaposleno ukupno 1.598 radnika, a od toga 1.273 (79,7%) žene i 325 (20,3%) muškaraca.

Struktura radnika Zavoda prema spolu, 31. prosinca 2021.



Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 15 (0,9%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.236 (77,3%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 103 (6,4%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 231 (14,4%) radnik, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 5 (0,3%) radnika, a 9 (0,6%) radnika je sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (84,7%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2021.



Od ukupnoga broja radnika, 1.282 ili 80,2% zaposlena su u područnim službama i uredima, a 316 ili 19,8% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područne službe Zagreb (203), Split (140), Osijek (116) i Rijeka (79), tako da je 33,7% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

Organizacija rada Zavoda za vrijeme pandemije COVID-19

Do rujna 2021. godine, zbog nastavka epidemije bolesti COVID-19, u Zavodu se i dalje organizirao rad u dvije smjene. Na taj način je smanjen kontakt između radnika, a u isto vrijeme je osigurana fizička prisutnost dovoljnog broja radnika kako bi se mogla pružiti adekvatna usluga svim korisnicima. Također, radnicima je odobran rad od kuće u slučaju određivanja mjere samoizolacije ili bolesti COVID-19 ili radnicima kojima je mjera samoizolacije određena zbog toga što su bili izloženi riziku zaražavanja, kao i zaraženim radnicima koji su u izolaciji a koji su imali blaži oblik bolesti i radnicima - roditeljima djeteta koji je učenik nižih razreda osnovne škole i/ili polaznik ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, a kojem je određena mjera samoizolacije. Zbog povoljnije epidemiološke situacije i dostupnosti cjepiva protiv bolesti COVID-19, u rujnu 2021. godine ukinuta je odluka o radu u dvije smjene i radu od kuće. Na snazi je i dalje ostala odluka o obvezi nošenja zaštitnih ili medicinskih maski, poslovnu komunikaciju je bilo potrebno obavljati elektroničkim putem ili telefonski gdje god je moguće, te izbjegavati druženja i okupljanja.

U studenom 2021. godine Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske donio je Odluku o uvođenju posebne sigurnosne mjere obaveznog testiranja dužnosnika, državnih službenika i namještenika, službenika i namještenika u javnim službama, službenika i namještenika u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi te zaposlenika trgovačkih društava i ustanova. Zavod je, u skladu s navedenom odlukom Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, donio Uputu o uvođenju sigurnosne mjere obaveznog testiranja zaposlenika. Navedenom uputom uvedena je sigurnosna mjera obaveznog testiranja zaposlenika koji nisu ispunjavali uvjet cijepjenja ili preboljenja bolesti COVID-19. Obveza predodjenja EU digitalne COVID potvrde ili



drugog odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju vrijedila je i za sve stranke koje su dolazile u prostorije Zavoda.

U cilju redovitog i pravovremenog izvršavanja svih poslovnih procesa, pogotovo rješavanja zahtjeva za dodjelama potpora za očuvanje radnih mjesta, u 2021. godini nastavljen je prekovremeni rad radnika Zavoda. Organizacija prekovremenog rada u potpunosti je bila usklađena s odredbama Zakona o radu vodeći računa o ograničenju prekovremenih sati na godišnjoj razini i poštovanju odredbi o dnevnom i tjednom odmoru radnika.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2021. godine dano je ukupno 317 odgovora/izjava na novinarske upite te je riješeno 6 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Također je putem elektroničkih kanala komunikacije odgovoreno na ukupno 36.483 upita korisnika.

Na Internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljen je ukupno 301 novi tekst. Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Vežano uz društvene mreže, u 2021. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2020. godinu od 6,7%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2021. godine imali smo 66.530 pratitelja, na Twitteru 1.000 te na LinkedInu 5.800. Osim odgovora na upite, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata (događanja) informiramo o planiranim događanjima.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima, a međunarodna se suradnja provodi kroz projekte, seminare, radionice, konzultacije, programe uzajamnog učenja, konferencije, organizaciju stručnih praksi, sastanaka i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Tijekom 2021. godine odrađen je veliki broj aktivnosti u virtualnom obliku te je Zavod u suradnji s državama članicama Europske unije i suradnim institucijama sudjelovao u brojnim tematskim aktivnostima vezanim uz razmjenu iskustava rada JSZ-ova u vremenu krize i oporavka nakon krize. Tijekom 2021. godine, Zavod je organizirao sastanak sa studentima Sveučilišta Cergy iz Francuske, te virtualne sastanke s Estonskom i Belgijskom službom za zapošljavanje. U prosincu 2021. godine, predstavnici Zavoda sudjelovali su na Drugoj sjednici Zajedničkog povjerenstva za gospodarsku suradnju između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Ukrajine u Kijevu, Ukrajina.

Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. *Employment Committee*), odnosno Radne skupine za pokazatelje (eng. *EMCO Indicators*). Predstavnici Zavoda su sudjelovali na dva sastanka Upravnog odbora Mreže europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. *PES Network*) u okviru portugalskog i slovenskog predsjedanja Vijećem EU, a središnje teme ovih sastanaka bile su: utjecaj Europskog zelenog plana i digitalnih usluga na javne službe za zapošljavanje, iskustva i dobre prakse vezane uz mjere oporavka nakon krize, vještine zaposlenih i nezaposlenih, nedostaci radne snage na tržištu rada i ciljevi EU Stupa socijalnih prava.

Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na EU razini. Predstavnici Zavoda za EURES tijekom godine sudjelovali su većinom u virtualnom formatu na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radnim skupinama, tematskim radionicama i treninzima. Zavod je intenzivno sudjelovao u aktivnostima u okviru Programa uzajamnog učenja (eng. *Mutual Learning Programme*), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja. Nadalje, u ožujku 2021. godine u okviru 3. ciklusa Benchlearninga, organiziran je virtualni posjet procjenitelja Europske mreže javnih službi za zapošljavanje Zavodu.

Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član, te je u lipnju sudjelovao na virtualnoj Općoj skupštini i u listopadu 2021. godine u Internoj reviziji WAPES-a 2018. – 2021.



U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje Zavod je 2021. godine predsjedao Centrom javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). U listopadu 2021. organizirao je 20. direktorsku konferenciju pod nazivom Budućnost rada i zapošljavanja nakon pandemije COVID-19, te 19. stručnu konferenciju pod nazivom Podrška javnih službi za zapošljavanje poslodavcima u post-pandemijskom razdoblju, u hibridnom formatu. Također, Zavod je izradio i objavio CPESSEC Statistički bilten koji sadrži statističke podatke o tržištu rada u državama članicama Centra.

Predstavnici Zavoda sudjelovali su na 2 virtualna sastanka Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran, u svibnju i prosincu 2021. godine.

Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda

Izvori financiranja

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva, u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o tržištu rada i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda. Izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja u 2021. su opći prihodi i primici, pomoći, donacije te vlastiti izvori.

Financijsko poslovanje Zavoda u 2021. godini odvijalo se sukladno Financijskom planu za 2021. godinu kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje i u skladu je s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Prihodi

Ukupno planirani prihodi u 2021. godini iznosili su 7.244.899.787 kuna, a ostvareni su u iznosu od 7.158.747.538 kuna, odnosno 98,81% plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 3.964.893.611 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te tijela EU ostvareni su u iznosu od 3.193.741.916 kuna. S obzirom da su se i 2021. godine provodile mjere za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom, najveći dio navedenih prihoda čine sredstva iz programa REACT – EU za financiranje istih. Također, unutar pomoći međunarodnih organizacija te tijela EU evidentirani su prihodi za financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja i ostalih projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali financiranog iz Europskog socijalnog fonda kao i za druge razvojne projekte Zavoda.

Pored navedenih, Zavod je ostvario i prihode od prodaje roba i usluga u iznosu od 104.191 kunu, prihode od novčanih naknada poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom (sredstva Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom dodijeljena Hrvatskom zavodu za zapošljavanje za financiranje potpora za očuvanje radnih mjesta) u iznosu od 1.819 kuna te prihode od donacija fizičkih i pravnih osoba u iznosu od 6.000 kuna.

Rashodi

Ukupni planirani rashodi za 2021. godinu iznosili su 7.244.899.787 kuna, a ostvareni su u iznosu 7.175.260.031, odnosno 99,04% plana, te obuhvaćaju rashode za:

➤ *prava za vrijeme nezaposlenosti*, i to:

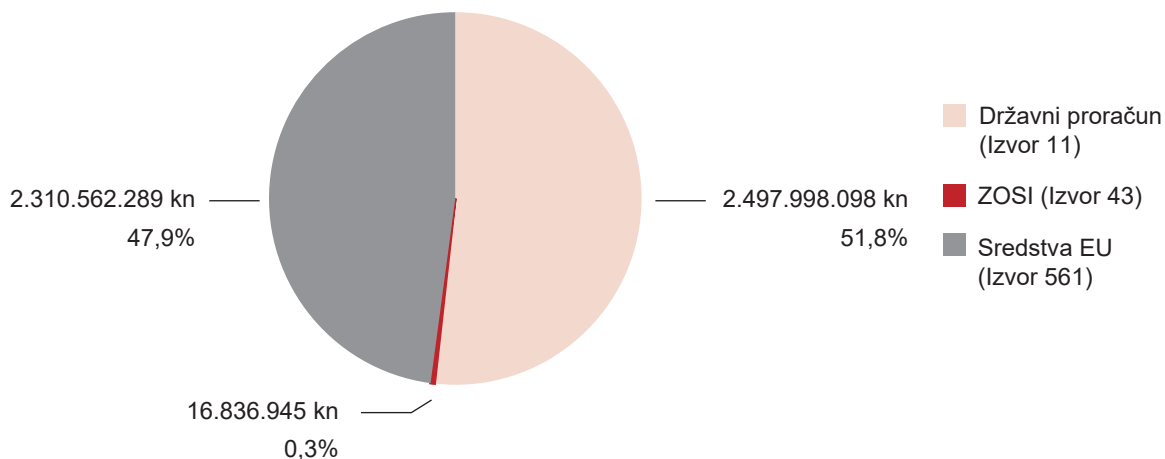
- redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknada putnih i selidbenih troškova – u iznosu od 843.197.751 kune, što je 98,82% od planiranog iznosa odnosno 11,75% ukupnih rashoda;
- novčana pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezone) - u iznosu od 79.634.242 kune, što je 94,71% od planiranog iznosa odnosno 1,11% ukupnih rashoda. Iz sredstava državnog proračuna utrošeno je 33.018.450 kuna, dok je kroz projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali utrošeno 46.616.757 kuna. Također, evidentiran je povrat sredstava u iznosu -965 kuna u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala;



- *mjere aktivne politike zapošljavanja* – u ukupnom iznosu od 5.954.742.319 kuna, što je 99,28% planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 82,99% ukupnih rashoda, i to:
- APZ iz Smjernica za razvoj i provedbu APZ u RH za razdoblje 2018. – 2020. – 182.816.453 kune,
 - Akcijski plan za uključivanje Roma – 9.567.912 kuna,
 - Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom – 2.514.145.361 kuna,
 - OP Učinkoviti ljudski potencijali – 936.969.371 kuna,
 - OP Razvoj ljudskih potencijala – 8.749 kuna,
 - REACT-EU za potpore za očuvanje radnih mjesta i skraćivanje radnog vremena – 2.311.251.971 kuna.

Zavod je i 2021. godine provodio mjere za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim pandemijom koronavirusa, za koje su ukupno isplaćene 4.825.397.332 kune. Mjera je uključivala isplatu potpora poslodavcima kod kojih je zbog posebnih okolnosti uvjetovanih pandemijom COVID-19 zabilježen pad gospodarske aktivnosti, a sukladno Uvjetima i načinima korištenja sredstava za provođenje mjere Potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID-19), kao i isplatu doprinosa za mirovinsko osiguranje temeljem individualne kapitalizirane štednje (MIOII). Mjera je financirana iz sredstava državnog proračuna (izvor 11), programa REACT-EU namijenjenog za ublažavanje socijalnih i drugih posljedica koronakrize (izvor 561) te sredstava Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom koja su dodijeljena Hrvatskom zavodu za zapošljavanje temeljem Odluke ministra rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike o namjeni korištenja sredstava novčane naknade zbog neispunjenja obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom (izvor 43).

Potpore za očuvanje radnih mjesta – izvori financiranja



- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* – u iznosu od 1.275.776 kuna, odnosno 90,48% ukupno planiranih rashoda za profesionalno usmjeravanje;
- *zaposlenike Zavoda* – u iznosu od 217.305.992 kune, što čini 3,03% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 38.035.469 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj;



- *materijalne rashode* – u iznosu od 66.190.521 kune, odnosno 0,92% ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja:
 - opći prihodi i primici – rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 57.682.861 kune,
 - sredstva učešća za pomoći – nacionalno učešće u projektima EU u okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 1.179.661 kuna,
 - pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekta u iznosu 178.764 kune,
 - Europski socijalni fond – rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 6.725.191 kuna,
 - Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. – 2026. u iznosu 315.533 kune,
 - vlastiti prihodi – rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 100.511 kuna,
 - donacija od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države u iznosu 8.000 kuna;
- *financijske rashode Zavoda* – u iznosu od 1.435.520 kuna iz sredstava državnog proračuna za financiranje redovnih aktivnosti Zavoda, a odnose se na bankarske usluge, usluge platnog prometa te zatezne kamate;
- *nabavu nefinancijske imovine* – u iznosu od 11.477.910 kuna od čega je 10.485.471 kuna financirano iz sredstava državnog proračuna, dok je 992.439 kuna iz projekata unutar Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali. Značajnije stavke evidentirane na ovoj vrsti rashoda su: nabava prijenosnih računala, nabava i ugradnja sustava za grijanje i hlađenje u Područnoj službi Zagreb, radovi na energetskej obnovi fasade poslovnih zgrada u Slavonskom Brodu i Novoj Gradišci, građevinsko-obrtnički i elektroinstalacijski radovi sanacije štete u Područnoj službi Zagreb, sanacija štete na zgradi Područnog ureda Sisak.

Rezultat

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od -16.512.493 kune, a zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine u iznosu 62.336.925 kuna čini ukupan višak prihoda u iznosu od 45.824.432 kune koji se prenosi u iduću godinu.

Javna nabava

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2021. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedena su ukupno 62 postupka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedeno je 30 postupaka nabave robe i usluga male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.616.800,00 kuna), zatim 23 postupka nabave robe i usluga velike vrijednosti (iznad 1.616.800,00 kuna, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.640.000,00 kuna). Pripremljena je potrebna dokumentacija o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljeno je ukupno 339 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr., dok je na internetskim stranicama Zavoda objavljeno 14 objava o jednostavnoj nabavi.

Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih je izrađeno godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi. Broj upisa u registar je 1.493.



Prilog 6.

**Izvešće o ostvarenim prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz državnog proračuna	4.045.451.000	3.964.893.611	98,0
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	3.147.007.000	3.193.741.916	101,5
3.	636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	61.000	0	0,0
4.	6528	Prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja OSI (ZOSI)	52.069.287	1.819	0,0
5.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	300.000	104.191	34,7
6.	663	Prihodi od donacija	11.500	6.000	52,2
7.	683	Ostali prihodi	0	0	
Ukupni prihodi			7.244.899.787	7.158.747.538	98,8
RASHODI					
1.	3711/3715	Prava za vrijeme nezaposlenosti	937.382.950	922.831.993	98,4
		Novčana naknada	853.301.700	843.197.751	98,8
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) financirana iz DP	33.080.250	33.018.450	99,8
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) – financirano iz projekata EU	51.001.000	46.615.792	91,4
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	5.998.007.821	5.954.742.319	99,3
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	187.785.000	182.816.453	97,4
		Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim Koronavirusom	2.592.580.287	2.514.145.361	97,0
		REACT-EU za potpore za očuvanje radnih mjesta i skraćivanje radnog vremena	2.315.061.000	2.311.251.971	99,8
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	9.787.534	9.567.912	97,8
		Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali	892.790.000	936.969.371	104,9
		Operativni program Razvoj ljudskih potencijala	4.000	-8.749	
3.	37	Profesionalno usmjeravanje	1.410.000	1.275.776	90,5
4.	31	Rashodi za zaposlene	220.210.000	217.305.992	98,7
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	180.591.000	179.270.523	99,3
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	39.619.000	38.035.469	96,0
5.	32,34	Materijalni i financijski rashodi	74.112.516	67.626.041	91,2
		Materijalni i financijski financirani iz DP	61.402.311	59.118.381	96,3
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći i donacija	62.500	8.000	12,8
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz vlastitih prihoda	200.000	100.511	50,3
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	12.447.705	8.399.148	67,5



6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	13.766.500	11.477.910	83,4
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	11.951.500	10.485.471	87,7
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	1.815.000	992.439	54,7
7.	37	Ostali rashodi projekata	10.000	0	
Ukupni rashodi			7.244.899.787	7.175.260.031	99,0
		Ukupni prihodi	7.244.899.787	7.158.747.538	98,8
		Ukupni rashodi	7.244.899.787	7.175.260.031	99,0
		Višak/manjak prihoda		-16.512.493	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		62.336.925	
		Višak prihoda		45.824.432	



Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 78/15) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 102/19) sustav unutarnjih kontrola sastoji se od: unutarnje kontrole i unutarnje revizije. U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja radi postizanja općih ciljeva. Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve.

Financijsko upravljanje i kontrole u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U okviru komponente Upravljanje rizicima 2021. godine ažuriran je Registar operativnih rizika i Registar strateških rizika te je pripremljeno Izvješće o upravljanju rizicima. Registar operativnih rizika ažuriran je i dostavljen odgovornim osobama na daljnje postupanje. Operativni rizici vode se na razini dvanaest ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa.

Tijekom 2021. ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 4 interne upute koje standardiziraju i unaprjeđuju postupanje i poslovanje Zavoda, koje su dostupne svim radnicima Zavoda na Intranetu.

Vežano uz komponentu Praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola u 2021. provedena su testiranja u svim područnim službama i uredima te Središnjem uredu vežano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze temeljem čega je pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola u svrhu smanjenja izloženosti rizicima te davanjem revizijskog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2021. godini obavljeno je šest revizija za koje su izrađena konačna revizijska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju tri prihvaćene preporuke i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2021. godine obavljene su aktivnosti vežane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu



Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu temeljem Strateškog plana unutarnje revizije za trogodišnje razdoblje uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2021. godine sudjelovale na dodatnim online edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	16.132	7.356	8.776	529	300	229	2.234	1.056	1.178	5.069	2.725	2.344	5.044	2.187	2.857	1.275	488	787	1.981	600	1.381
2.	11.686	5.451	6.235	408	224	184	1.718	824	894	3.657	2.039	1.618	3.672	1.588	2.084	930	368	562	1.301	408	893
3.	13.222	6.099	7.123	509	265	244	2.073	956	1.117	3.980	2.168	1.812	3.916	1.723	2.193	1.131	456	675	1.613	531	1.082
4.	11.075	5.095	5.980	347	180	167	1.660	795	865	3.409	1.836	1.573	3.494	1.539	1.955	810	321	489	1.355	424	931
5.	9.471	4.342	5.129	370	207	163	1.412	678	734	2.872	1.524	1.348	2.982	1.307	1.675	767	302	465	1.068	324	744
6.	12.301	4.516	7.785	261	137	124	1.235	578	657	3.328	1.707	1.621	4.094	1.296	2.798	1.226	322	904	2.157	476	1.681
7.	16.022	6.204	9.818	330	168	162	1.511	657	854	4.417	2.338	2.079	5.033	1.935	3.098	1.527	391	1.136	3.204	715	2.489
8.	10.790	4.588	6.202	333	170	163	1.457	590	867	3.233	1.705	1.528	3.439	1.447	1.992	868	277	591	1.460	399	1.061
9.	15.008	6.107	8.901	376	168	208	1.863	674	1.189	4.557	2.259	2.298	5.175	2.079	3.096	1.260	432	828	1.777	495	1.282
10.	19.487	8.271	11.216	441	210	231	2.421	875	1.546	5.623	2.861	2.762	6.433	2.766	3.667	1.856	670	1.186	2.713	889	1.824
11.	16.097	6.683	9.414	374	174	200	2.494	997	1.497	5.050	2.500	2.550	5.044	2.030	3.014	1.368	448	920	1.767	534	1.233
12.	13.713	5.857	7.856	390	192	198	2.231	931	1.300	4.458	2.223	2.235	4.136	1.705	2.431	966	367	599	1.532	439	1.093
UKUPNO	165.004	70.569	94.435	4.668	2.395	2.273	22.309	9.611	12.698	49.653	25.885	23.768	52.462	21.602	30.860	13.984	4.842	9.142	21.928	6.234	15.694
Prosjeck	13.750	5.881	7.870	389	200	189	1.859	801	1.058	4.138	2.157	1.981	4.372	1.800	2.572	1.165	404	762	1.827	520	1.308



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	7.239	3.134	4.105	93	48	45	699	275	424	2.148	1.182	966	2.303	1.019	1.284	765	268	497	1.231	342	889
2.	10.391	4.699	5.692	174	107	67	1.236	525	711	3.226	1.770	1.456	3.216	1.452	1.764	919	342	577	1.620	503	1.117
3.	14.900	6.792	8.108	249	120	129	1.973	857	1.116	4.927	2.715	2.212	4.814	2.131	2.683	1.185	435	750	1.752	534	1.218
4.	13.500	5.842	7.658	225	109	116	1.738	714	1.024	4.427	2.347	2.080	4.415	1.830	2.585	1.123	404	719	1.572	438	1.134
5.	16.098	6.943	9.155	297	142	155	2.290	956	1.334	5.457	2.881	2.576	5.082	2.000	3.082	1.389	504	885	1.583	460	1.123
6.	18.959	8.220	10.739	363	187	176	2.532	1.013	1.519	6.539	3.262	3.277	6.367	2.682	3.685	1.558	556	1.002	1.600	520	1.080
7.	11.600	5.052	6.548	280	131	149	1.368	573	795	3.779	1.947	1.832	3.964	1.656	2.308	1.036	378	658	1.173	367	806
8.	7.420	3.195	4.225	120	59	61	911	344	567	2.435	1.265	1.170	2.452	1.023	1.429	676	254	422	826	250	576
9.	15.888	4.706	11.182	165	90	75	1.135	452	683	3.374	1.610	1.764	4.901	1.373	3.528	1.976	407	1.569	4.337	774	3.563
10.	9.540	3.895	5.645	124	64	60	926	364	562	2.804	1.455	1.349	3.092	1.289	1.803	935	302	633	1.659	421	1.238
11.	8.757	3.624	5.133	124	63	61	823	328	495	2.391	1.216	1.175	2.939	1.236	1.703	914	332	582	1.566	449	1.117
12.	6.898	2.847	4.051	81	34	47	572	229	343	1.846	967	879	2.314	957	1.357	865	289	576	1.220	371	849
UKUPNO	141.190	58.949	82.241	2.295	1.154	1.141	16.203	6.630	9.573	43.353	22.617	20.736	45.859	18.648	27.211	13.341	4.471	8.870	20.139	5.429	14.710
Prosjeck	11.766	4.912	6.853	191	96	95	1.350	553	798	3.613	1.885	1.728	3.822	1.554	2.268	1.112	373	739	1.678	452	1.226

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	165.345	74.636	90.709	7.888	3.813	4.075	28.909	13.395	15.514	51.523	26.860	24.663	50.010	21.042	28.968	11.851	4.372	7.479	15.164	5.154	10.010
2.	162.386	73.343	89.043	7.669	3.665	4.004	28.650	13.326	15.324	50.760	26.463	24.297	49.201	20.630	28.571	11.620	4.312	7.308	14.486	4.947	9.539
3.	155.588	70.037	85.551	7.489	3.555	3.934	27.833	12.915	14.918	48.332	25.068	23.264	46.802	19.519	27.283	11.256	4.211	7.045	13.876	4.769	9.107
4.	148.744	67.093	81.651	7.298	3.478	3.820	26.833	12.527	14.306	46.015	23.823	22.192	44.636	18.649	25.987	10.657	4.004	6.653	13.305	4.612	8.693
5.	138.030	62.398	75.632	7.148	3.422	3.726	25.139	11.823	13.316	42.153	21.738	20.415	41.323	17.352	23.971	9.805	3.702	6.103	12.462	4.361	8.101
6.	126.232	56.169	70.063	6.770	3.218	3.552	22.864	10.913	11.951	37.325	19.261	18.064	37.548	15.271	22.277	9.167	3.357	5.810	12.558	4.149	8.409
7.	126.006	55.082	70.924	6.564	3.129	3.435	22.199	10.622	11.577	36.564	18.880	17.684	37.123	14.830	22.293	9.395	3.263	6.132	14.161	4.358	9.803
8.	125.501	54.586	70.915	6.538	3.118	3.420	22.074	10.511	11.563	36.199	18.647	17.552	36.958	14.738	22.220	9.343	3.198	6.145	14.389	4.374	10.015
9.	119.094	53.244	65.850	6.416	3.030	3.386	21.817	10.221	11.596	35.734	18.343	17.391	35.486	14.643	20.843	8.311	3.089	5.222	11.330	3.918	7.412
10.	123.445	54.867	68.578	6.420	3.007	3.413	22.232	10.192	12.040	36.959	18.847	18.112	37.002	15.278	21.724	8.908	3.333	5.575	11.924	4.210	7.714
11.	125.701	55.339	70.362	6.375	2.954	3.421	23.021	10.404	12.617	38.118	19.230	18.888	37.468	15.302	22.166	9.055	3.318	5.737	11.664	4.131	7.533
12.	125.715	55.052	70.663	6.261	2.910	3.351	23.603	10.554	13.049	38.700	19.371	19.329	37.129	15.026	22.103	8.698	3.209	5.489	11.324	3.982	7.342
Prosjeck	136.816	60.988	75.828	6.903	3.275	3.628	24.598	11.450	13.148	41.532	21.378	20.154	40.891	16.857	24.034	9.839	3.614	6.225	13.054	4.414	8.640


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	13.068	12.655	413	593	582	11	3.815	3.709	106	4.744	4.634	110	3.077	2.930	147	409	394	15	430	406	24
2.	13.033	12.624	409	575	565	10	3.830	3.726	104	4.744	4.634	110	3.053	2.905	148	412	398	14	419	396	23
3.	12.848	12.433	415	555	545	10	3.774	3.667	107	4.666	4.555	111	3.036	2.883	153	403	390	13	414	393	21
4.	12.539	12.145	394	546	534	12	3.679	3.576	103	4.551	4.449	102	2.964	2.818	146	390	380	10	409	388	21
5.	11.902	11.538	364	521	512	9	3.498	3.402	96	4.287	4.191	96	2.814	2.679	135	384	376	8	398	378	20
6.	11.150	10.808	342	496	487	9	3.280	3.196	84	3.949	3.861	88	2.664	2.532	132	361	351	10	400	381	19
7.	10.892	10.555	337	491	482	9	3.222	3.143	79	3.810	3.722	88	2.601	2.472	129	365	353	12	403	383	20
8.	10.768	10.430	338	490	480	10	3.200	3.122	78	3.775	3.692	83	2.566	2.431	135	347	335	12	390	370	20
9.	10.491	10.167	324	482	474	8	3.096	3.013	83	3.692	3.616	76	2.511	2.383	128	337	325	12	373	356	17
10.	10.494	10.165	329	473	466	7	3.099	3.013	86	3.729	3.652	77	2.476	2.346	130	338	327	11	379	361	18
11.	10.624	10.284	340	451	444	7	3.163	3.070	93	3.769	3.691	78	2.523	2.388	135	342	332	10	376	359	17
12.	10.641	10.291	350	443	436	7	3.186	3.087	99	3.809	3.727	82	2.499	2.365	134	332	322	10	372	354	18
Prosjeck	11.538	11.175	363	510	501	9	3.404	3.310	93	4.127	4.035	92	2.732	2.594	138	368	357	11	397	377	20

Nezaposlene osobe prema prethodnom radnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udio, %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udio, %
1.	165.345	74.636	90.709	141.100	63.948	77.152	85,3	24.245	10.688	13.557	14,7
2.	162.386	73.343	89.043	138.718	62.925	75.793	85,4	23.668	10.418	13.250	14,6
3.	155.588	70.037	85.551	132.760	60.069	72.691	85,3	22.828	9.968	12.860	14,7
4.	148.744	67.093	81.651	126.970	57.599	69.371	85,4	21.774	9.494	12.280	14,6
5.	138.030	62.398	75.632	117.634	53.465	64.169	85,2	20.396	8.933	11.463	14,8
6.	126.232	56.169	70.063	107.190	47.786	59.404	84,9	19.042	8.383	10.659	15,1
7.	126.006	55.082	70.924	106.112	46.227	59.885	84,2	19.894	8.855	11.039	15,8
8.	125.501	54.586	70.915	105.441	45.658	59.783	84,0	20.060	8.928	11.132	16,0
9.	119.094	53.244	65.850	98.656	44.176	54.480	82,8	20.438	9.068	11.370	17,2
10.	123.445	54.867	68.578	102.304	45.534	56.770	82,9	21.141	9.333	11.808	17,1
11.	125.701	55.339	70.362	105.705	46.611	59.094	84,1	19.996	8.728	11.268	15,9
12.	125.715	55.052	70.663	107.564	47.109	60.455	85,6	18.151	7.943	10.208	14,4
Prosjeak	136.816	60.988	75.828	115.846	51.759	64.087	84,7	20.969	9.228	11.741	15,3


Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodnom zanimanju (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Mjesec	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	0	19	2.976	1.029	1.060	2.188	44	2.874	756	2.881
2.	0	17	3.400	1.316	1.089	4.074	59	3.492	765	3.998
3.	0	20	4.662	1.907	1.658	4.264	107	4.248	1.136	5.032
4.	0	16	3.360	1.546	1.261	3.564	91	3.332	977	4.825
5.	0	4	2.991	1.442	1.361	6.365	90	3.678	1.228	4.691
6.	200	12	2.632	1.423	1.367	6.742	92	3.210	1.193	5.043
7.	0	14	4.257	1.298	1.163	3.906	65	3.872	1.217	4.249
8.	0	10	4.926	1.136	982	3.747	48	3.397	883	3.586
9.	0	20	6.238	1.785	1.417	3.784	68	4.446	1.472	4.272
10.	0	24	7.071	1.549	1.334	3.175	56	3.636	920	3.485
11.	0	31	4.316	1.441	1.465	3.253	43	3.094	802	3.121
12.	0	19	3.946	970	1.266	3.540	59	2.410	716	3.412
Ukupno	200	206	50.775	16.842	15.423	48.602	822	41.689	12.065	48.595

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2021.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	18.151	7.943	10.208	14,4	do 1 mjeseca	12.417	5.315	7.102	9,9
do 1 godine	13.489	5.940	7.549	10,7	od 1 do 2 mjeseca	13.372	5.601	7.771	10,6
od 1 do 2 godine	11.624	4.621	7.003	9,2	od 2 do 3 mjeseca	12.579	5.227	7.352	10,0
od 2 do 3 godine	8.490	3.515	4.975	6,8	od 3 do 4 mjeseca	7.818	2.987	4.831	6,2
od 3 do 5 godina	12.530	4.965	7.565	10,0	od 4 do 5 mjeseci	4.780	1.931	2.849	3,8
od 5 do 10 godina	18.791	7.499	11.292	14,9	od 5 do 6 mjeseci	4.607	1.982	2.625	3,7
od 10 do 15 godina	13.197	5.573	7.624	10,5	od 6 do 7 mjeseci	2.893	1.248	1.645	2,3
od 15 do 20 godina	10.090	4.547	5.543	8,0	od 7 do 8 mjeseci	2.478	1.131	1.347	2,0
od 20 do 25 godina	7.332	3.600	3.732	5,8	od 8 do 9 mjeseci	2.599	1.193	1.406	2,1
od 25 do 30 godina	5.548	2.738	2.810	4,4	od 9 do 10 mjeseci	2.314	1.078	1.236	1,8
od 30 do 35 godina	3.824	2.354	1.470	3,0	od 10 do 11 mjeseci	2.533	1.214	1.319	2,0
od 35 do 40 godina	2.226	1.460	766	1,8	od 11 do 12 mjeseci	2.783	1.249	1.534	2,2
preko 40 godina	423	297	126	0,3	od 1 do 2 godine	18.468	8.171	10.297	14,7
					od 2 do 3 godine	11.043	4.929	6.114	8,8
					od 3 do 5 godina	8.512	3.955	4.557	6,8
					od 5 do 8 godina	6.081	2.951	3.130	4,8
					preko 8 godina	10.438	4.890	5.548	8,3
UKUPNO	125.715	55.052	70.663	100,0	UKUPNO	125.715	55.052	70.663	100,0



Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2021.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Ž										
Zagrebačka	5.014	2.377	2.637	229	117	112	492	223	269	577	243	334	449	206	243	454	164	290	473	207	266	542	234	308	565	289	276	756	390	366	477	304	173
Krapinsko-zagorska	2.064	891	1.173	114	48	66	200	83	117	231	69	162	162	53	109	154	56	98	184	73	111	174	74	100	255	101	154	366	180	186	224	154	70
Sisačko-moslavačka	6.940	3.010	3.930	343	179	164	683	330	353	580	263	317	478	188	290	578	219	359	640	246	394	748	264	484	892	342	550	1.166	529	637	832	450	382
Karlovačka	2.609	1.017	1.592	112	52	60	238	89	149	230	73	157	237	89	148	243	90	153	277	98	179	276	110	166	345	119	226	415	172	243	236	125	111
Varaždinska	2.023	967	1.056	74	39	35	207	85	122	200	72	128	143	55	88	158	48	110	180	75	105	181	86	95	237	114	123	374	226	148	269	167	102
Koprivničko-križevačka	1.690	823	867	99	52	47	199	83	116	228	101	127	158	68	90	147	63	84	172	89	83	152	65	87	179	94	85	200	99	101	156	109	47
Bjelovarsko-bilogorska	3.425	1.624	1.801	216	109	107	420	180	240	314	138	176	309	132	177	288	106	182	333	148	185	349	154	195	409	202	207	517	281	236	270	174	96
Primorsko-goranska	7.462	3.291	4.171	173	88	85	581	276	305	739	311	428	735	299	436	811	314	497	883	367	516	794	322	472	838	336	502	1.001	466	535	907	512	395
Ličko-senjska	1.647	754	893	79	50	29	200	89	111	202	79	123	177	67	110	148	67	81	160	78	82	155	69	86	190	77	113	220	106	114	116	72	44
Virovitičko-podravska	3.775	1.630	2.145	195	101	94	408	177	231	367	138	229	300	103	197	337	122	215	391	170	221	356	134	222	416	162	254	653	298	355	352	225	127
Požaško-slavonska	2.460	871	1.589	148	69	79	292	128	164	284	97	187	180	62	118	194	62	132	252	86	166	324	89	235	304	79	225	328	117	211	154	82	72
Brodsko-posavska	6.113	2.224	3.889	364	165	199	774	302	472	637	215	422	527	193	334	532	178	354	634	213	421	672	197	475	731	218	513	794	311	483	448	232	216
Zadarska	3.782	1.665	2.117	113	72	41	371	174	197	510	187	323	406	148	258	381	153	228	381	160	221	380	157	223	392	177	215	475	221	254	373	216	157
Osječko-baranjska	15.285	6.018	9.267	688	334	354	1.670	709	961	1.649	673	976	1.319	496	823	1.453	513	940	1.493	517	976	1.440	492	948	1.741	542	1.199	2.225	884	1.341	1.607	858	749
Šibensko-kninska	4.453	2.097	2.356	173	94	79	490	237	253	505	249	256	439	208	231	452	195	257	490	235	255	492	225	267	535	216	319	548	248	300	329	190	139
Vukovarsko-srijemska	6.728	2.375	4.353	391	204	187	800	352	448	766	285	481	537	199	338	637	215	422	630	209	421	734	239	495	790	190	600	974	287	687	469	195	274
Šplitsko-dalmatinska	24.483	11.072	13.411	744	443	301	2.570	1.335	1.235	2.989	1.348	1.641	2.452	1.041	1.411	2.472	1.008	1.464	2.664	1.119	1.545	2.676	1.182	1.494	2.750	1.153	1.597	3.026	1.256	1.768	2.140	1.185	955
Istarska	3.673	1.753	1.920	86	51	35	282	138	144	381	156	225	374	155	219	397	168	229	456	224	232	405	191	214	397	177	220	561	297	264	334	196	138
Dubrovačko-neretvanska	5.719	2.566	3.153	144	91	53	567	319	288	806	400	406	670	289	381	603	246	357	635	282	353	613	242	371	605	215	390	642	258	384	414	224	190
Međimurska	1.840	814	1.026	135	73	62	210	86	124	203	88	115	161	79	82	175	69	106	181	73	108	199	73	126	201	74	127	232	112	120	143	87	56
Grad Zagreb	14.530	7.213	7.317	254	140	114	1.032	511	521	1.741	715	1.026	1.453	673	780	1.430	648	782	1.548	755	793	1.640	830	810	1.634	786	848	2.073	1.090	983	1.725	1.065	660
UKUPNO	125.715	55.052	70.663	4.874	2.571	2.303	12.706	5.906	6.800	14.139	5.900	8.239	11.666	4.803	6.863	12.044	4.704	7.340	5.424	7.633	13.302	5.429	7.873	14.406	5.663	8.743	17.546	7.830	9.716	11.975	6.822	5.153	



Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2021.														
	M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž						
Zagrebačka	8.472	3.624	4.848	7.233	2.945	4.288	622	380	242	2.804	1.325	1.479	6.267	2.950	3.317	5.014	2.377	2.637	854	395	459	2.064	891	1.173	305	120	185	6.940	3.010	1.330	504	826	2.609	1.017	1.592	463	174	289							
Krapinsko-zagorska	3.502	1.377	2.125	3.111	1.173	1.938	251	151	100	962	438	524	2.387	1.058	1.329	2.064	891	1.173	305	120	185	7.397	3.256	4.141	6.698	2.930	3.768	331	197	134	2.567	1.200	1.367	7.845	3.473	4.372	6.940	3.010	1.330	504	826				
Sisačko-moslavačka	4.013	1.577	2.436	3.612	1.289	2.323	230	146	84	1.327	629	698	3.013	1.189	1.824	2.609	1.017	1.592	463	174	289	4.680	2.066	2.614	3.826	1.607	2.219	332	202	130	1.381	670	711	2.462	1.162	1.300	2.023	967	1.056	291	126	165			
Karlovačka	3.405	1.514	1.891	2.959	1.204	1.755	184	113	71	894	403	491	2.002	913	1.089	1.690	823	867	316	124	192	5.236	2.343	2.893	4.563	1.909	2.654	220	135	85	1.731	846	885	3.742	1.772	1.970	3.425	1.624	1.801	667	293	374			
Bjelovarsko-bilogorska	9.828	4.208	5.620	9.088	3.822	5.266	785	420	365	2.178	1.000	1.178	8.416	3.725	4.691	7.462	3.291	4.171	909	394	515	2.036	879	1.157	1.736	690	1.046	102	54	48	617	311	306	1.672	771	901	1.647	754	893	252	118	134			
Ličko-señjska	5.086	2.234	2.852	4.218	1.809	2.409	218	140	78	1.581	767	814	4.143	1.796	2.347	3.775	1.630	2.145	615	236	379	3.748	1.467	2.281	2.863	1.252	1.611	155	98	57	1.082	492	590	2.431	962	1.469	2.460	871	1.589	311	121	190			
Virovitičko-podravska	6.866	2.713	4.153	5.602	2.408	3.194	367	227	140	1.840	769	1.071	6.563	2.610	3.953	6.113	2.224	3.889	1.022	365	657	6.517	2.623	3.894	4.882	1.785	3.097	300	185	115	2.708	1.268	1.440	4.017	1.792	2.225	3.782	1.665	2.117	473	222	251			
Požreško-slavonska	15.709	6.552	9.157	13.873	5.796	8.077	942	593	349	3.546	1.580	1.966	16.043	6.574	9.469	15.285	6.018	9.267	2.491	1.001	1.490	5.390	2.232	3.158	4.925	2.035	2.890	257	153	104	1.031	473	558	4.343	2.086	2.257	4.453	2.097	2.356	451	206	245			
Brodsko-posavska	9.578	3.817	5.761	7.270	3.113	4.157	351	220	131	2.683	1.218	1.465	6.651	2.652	3.999	6.728	2.375	4.353	945	382	563	25.152	10.784	14.368	22.575	9.227	13.348	1.222	740	482	5.689	2.738	2.951	25.136	11.280	13.856	24.483	11.072	13.411	3.048	1.536	1.512			
Zadarska	7.321	3.188	4.133	6.549	2.813	3.736	634	374	260	3.101	1.546	1.555	4.412	2.217	2.195	3.673	1.753	1.920	252	121	131	6.791	3.035	3.756	5.484	2.395	3.089	251	139	112	2.027	892	1.135	5.353	2.331	3.022	5.719	2.566	3.153	358	179	179			
Osječko-baranjska	3.809	1.742	2.067	2.994	1.276	1.718	230	138	92	1.115	511	604	2.151	934	1.217	1.840	814	1.026	471	194	277	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
Šibensko-kninska	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
Vukovarsko-srijemska	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
SplITSKO-dalmatinska	7.321	3.188	4.133	6.549	2.813	3.736	634	374	260	3.101	1.546	1.555	4.412	2.217	2.195	3.673	1.753	1.920	252	121	131	6.791	3.035	3.756	5.484	2.395	3.089	251	139	112	2.027	892	1.135	5.353	2.331	3.022	5.719	2.566	3.153	358	179	179			
Istarska	3.809	1.742	2.067	2.994	1.276	1.718	230	138	92	1.115	511	604	2.151	934	1.217	1.840	814	1.026	471	194	277	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
Dubrovačko-neretvanska	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
Medimurska	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
Grad Zagreb	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			
UKUPNO	165.004	70.569	94.435	141.190	58.949	82.241	10.249	6.002	4.247	47.695	22.620	25.075	136.816	60.988	75.828	125.715	55.052	70.663	18.151	7.943	10.208	20.468	9.338	11.130	17.129	7.471	9.658	2.265	1.197	1.068	6.831	3.544	3.287	17.767	8.741	9.026	14.530	7.213	7.317	2.327	1.132	1.195			



Nezaposlene osobe prema županijama, područnim službama/uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2021.)

ŽUPANIJA Područna služba/ured	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	Ž	Uk.	M	Uk.	M	Ž		
REPUBLIKA HRVATSKA	125.715	55.052	70.663	2.910	3.351	10.554	13.049	38.700	19.371	19.329	37.129	15.026	22.103	8.698	3.209	5.489	11.324	3.982	7.342
Područna služba ZAGREB	19.544	9.590	9.954	753	374	2.766	1.497	4.687	2.770	1.917	6.054	2.886	3.168	1.981	830	1.151	3.303	1.233	2.070
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	5.014	2.377	2.637	135	115	910	482	1.575	851	724	1.488	627	861	376	135	241	415	147	268
Dugo Selo	622	322	300	15	9	145	76	203	128	75	183	88	95	42	14	28	34	7	27
Ivanić-Grad	833	352	481	117	50	151	70	267	133	134	214	72	142	53	19	34	31	8	23
Jastrebarsko	383	177	206	13	9	44	34	124	66	58	111	39	72	28	9	19	29	10	19
Samobor	979	475	504	6	4	160	101	281	144	137	339	154	185	82	26	56	111	46	65
Sveti Ivan Zelina	178	82	96	5	5	30	14	70	38	32	54	18	36	7	2	5	12	5	7
Velika Gorica	998	456	542	66	37	129	63	302	159	143	311	133	178	90	34	56	100	30	70
Vrbovec	402	190	212	19	14	108	48	147	78	69	88	36	52	14	4	10	26	10	16
Zaprešić	619	323	296	9	7	109	66	181	105	76	188	87	101	60	27	33	72	31	41
GRAD ZAGREB	14.530	7.213	7.317	503	239	1.856	841	3.112	1.919	1.193	4.566	2.259	2.307	1.605	695	910	2.888	1.086	1.802
Sesvete	941	437	504	65	31	149	78	270	144	126	271	125	146	80	24	56	106	35	71
Zagreb	8.541	4.274	4.267	291	131	1.136	637	1.758	1.123	635	2.646	1.317	1.329	925	400	525	1.785	666	1.119
Zagreb Jug	2.524	1.261	1.263	70	39	286	147	562	337	225	844	418	426	300	138	162	462	182	280
Zagreb Zapad	2.524	1.241	1.283	77	38	285	153	522	315	207	805	399	406	300	133	167	535	203	332
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područni ured KRAPINA	2.064	891	1.173	91	57	495	218	693	333	360	506	201	305	140	46	94	139	36	103
Donja Stubica	530	244	286	23	10	122	63	159	87	72	152	61	91	33	14	19	41	9	32
Klanjec	149	96	53	17	13	43	31	45	31	14	27	16	11	12	3	9	5	2	3
Krapina	527	171	356	11	7	151	43	183	62	121	114	41	73	41	13	28	27	5	22



ŽUPANIJA Područna služba/ured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
Zabok	399	158	241	13	7	6	74	28	46	63	82	97	38	59	31	10	21	39	12	27	
Zlatar Bistrica	360	176	184	22	17	5	74	36	38	74	51	98	37	61	19	6	13	22	6	16	
Pregrada	99	46	53	5	3	2	31	17	14	36	20	18	8	10	4	0	4	5	2	3	
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	6.940	3.010	3.930	738	314	424	1.908	826	1.082	967	1.099	1.738	708	1.030	265	100	165	225	95	95	130
Područni ured SISAK	4.530	1.960	2.570	390	152	238	1.354	576	778	608	677	1.180	488	692	166	71	95	155	65	90	
Dvor	287	128	159	20	8	12	96	45	51	79	34	83	38	45	4	0	4	5	3	2	
Glina	331	138	193	29	13	16	131	52	79	75	34	81	32	49	9	5	4	6	2	4	
Gvozđ	246	121	125	15	7	8	116	62	54	64	37	45	14	31	5	1	4	1	0	1	
Hrvatska Kostajnica	379	146	233	23	6	17	160	69	91	98	42	84	22	62	7	3	4	7	4	3	
Pečinja	749	301	448	25	9	16	194	67	127	262	141	201	76	125	32	15	17	35	13	22	
Sisak	2.130	945	1.185	253	95	158	468	200	268	602	308	608	271	337	102	44	58	97	41	56	
Sunja	302	128	174	16	10	6	151	61	90	78	34	49	20	29	4	1	3	4	2	2	
Topusko	106	53	53	9	4	5	38	20	18	27	12	29	15	14	3	2	1	0	0	0	
Područni ured KUTINA	2.410	1.050	1.360	348	162	186	554	250	304	781	422	558	220	338	99	29	70	70	30	40	
Kutina	835	393	442	152	73	79	161	76	85	234	109	206	87	119	44	16	28	38	16	22	
Novska	1.015	384	631	90	41	49	243	93	150	372	235	258	97	161	36	7	29	16	9	7	
Popovača	560	273	287	106	48	58	150	81	69	175	78	94	36	58	19	6	13	16	5	11	
KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC	2.609	1.017	1.592	188	91	97	631	242	389	859	453	627	185	442	162	53	109	142	40	102	
Duga Resa	350	126	224	17	9	8	81	29	52	114	64	96	25	71	29	9	20	13	4	9	
Karlovac	1.051	455	596	84	45	39	212	91	121	346	163	240	80	160	79	30	49	90	26	64	
Ogulin	534	174	360	50	21	29	99	27	72	186	114	148	39	109	30	9	21	21	6	15	
Ozalj	108	41	67	16	4	12	21	9	12	38	20	25	7	18	4	1	3	4	0	4	



ŽUPANIJA Područna službalured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	Slunj	423	162	261	9	7	2	170	67	103	115	53	62	100	28	72	16	4	12	13	3
Vojnić	143	59	84	12	5	7	48	19	29	60	28	32	18	6	12	4	0	4	1	1	0
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Područni ured VARAŽDIN	2.023	967	1.056	167	87	80	477	254	223	565	311	254	484	198	286	166	53	113	164	64	100
Cestica	41	14	27	2	1	1	6	1	5	10	5	5	18	3	15	2	2	0	3	2	1
Ivanec	514	268	246	30	17	13	140	90	50	173	93	80	108	51	57	29	6	23	34	11	23
Ludbreg	238	103	135	31	16	15	78	29	49	58	33	25	47	17	30	14	3	11	10	5	5
Novi Marof	249	111	138	18	13	5	60	30	30	73	39	34	54	16	38	26	9	17	18	4	14
Varaždin	981	471	510	86	40	46	193	104	89	251	141	110	257	111	146	95	33	62	99	42	57
KOPRIVNIČKO-KRIZEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIZEVCI	1.690	823	867	222	111	111	382	190	192	484	276	208	357	143	214	117	46	71	128	57	71
Đurđevac	498	238	260	82	34	48	117	56	61	148	92	56	104	37	67	27	9	18	20	10	10
Koprivnica	1.055	520	535	133	74	59	240	121	119	303	163	140	220	91	129	73	33	40	86	38	48
Križevci	137	65	72	7	3	4	25	13	12	33	21	12	33	15	18	17	4	13	22	9	13
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	3.425	1.624	1.801	373	176	197	868	442	426	1.100	551	549	803	338	465	151	63	88	130	54	76
Bjelovar	1.625	779	846	127	65	62	361	181	180	536	271	265	424	180	244	93	44	49	84	38	46
Čazma	295	125	170	42	16	26	82	48	34	84	30	54	70	25	45	7	4	3	10	2	8
Daruvar	689	297	392	113	46	67	174	76	98	221	103	118	140	58	82	24	7	17	17	7	10
Garešnica	489	256	233	41	20	21	166	93	73	158	95	63	96	41	55	15	3	12	13	4	9
Grubišno Polje	327	167	160	50	29	21	85	44	41	101	52	49	73	34	39	12	5	7	6	3	3
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područna služba RIJEKA	7.462	3.291	4.171	326	142	184	1.046	537	509	2.070	1.097	973	2.412	972	1.440	632	245	387	976	298	678
Cres-Lošinj	247	111	136	2	0	2	55	26	29	73	40	33	73	24	49	22	13	9	22	8	14
Crikvenica	470	198	272	19	6	13	81	36	45	122	59	63	162	68	94	44	20	24	42	9	33



ŽUPANIJA Područna službalured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
Čabar	105	34	71	5	2	3	27	10	17	30	13	17	33	7	26	4	0	4	6	2	4
Delnice	390	152	238	68	35	33	95	40	55	86	36	50	103	32	71	20	5	15	18	4	14
Krk	451	223	228	20	13	7	62	33	29	134	85	49	152	68	84	34	12	22	49	12	37
Opatija	687	303	384	0	0	0	78	48	30	205	107	98	240	103	137	62	19	43	102	26	76
Rab	246	116	130	3	2	1	19	7	12	105	62	43	86	33	53	17	4	13	16	8	8
Rijeka	4.717	2.100	2.617	207	82	125	575	319	256	1.279	679	600	1.519	626	893	420	167	253	717	227	490
Vrbovsko	149	54	95	2	2	0	54	18	36	36	16	20	44	11	33	9	5	4	4	2	2
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	1.647	754	893	97	43	54	394	191	203	496	275	221	461	183	278	133	39	94	66	23	43
Donji Lapac	234	122	112	10	6	4	113	63	50	58	31	27	48	19	29	2	2	0	3	1	2
Gospić	459	237	222	34	16	18	81	48	33	122	83	39	140	61	79	58	19	39	24	10	14
Korenica	183	91	92	7	1	6	48	20	28	68	41	27	47	24	23	8	3	5	5	2	3
Novajla	105	47	58	2	1	1	12	4	8	40	25	15	39	15	24	4	1	3	8	1	7
Otočac	435	166	269	40	18	22	90	40	50	140	63	77	110	30	80	36	9	27	19	6	13
Senj	231	91	140	4	1	3	50	16	34	68	32	36	77	34	43	25	5	20	7	3	4
VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	3.775	1.630	2.145	274	127	147	1.014	433	581	1.194	573	621	971	371	600	174	64	110	148	62	86
Orahovica	587	245	342	28	13	15	149	55	94	213	105	108	147	51	96	24	9	15	26	12	14
Pitomača	308	133	175	57	24	33	84	45	39	83	46	37	64	14	50	10	3	7	10	1	9
Slatina	1.228	534	694	112	46	66	344	153	191	398	177	221	286	122	164	48	19	29	40	17	23
Virovitica	1.652	718	934	77	44	33	437	180	257	500	245	255	474	184	290	92	33	59	72	32	40
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	2.460	871	1.589	164	87	77	490	135	355	814	315	499	721	246	475	144	47	97	127	41	86
Pakrac	408	194	214	54	30	24	100	39	61	135	67	68	87	38	49	15	10	5	17	10	7



ŽUPANIJA Područna služba/ured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat			
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	
	Požega	2.052	677	1.375	110	57	53	294	96	390	248	431	634	208	426	129	37	92	110	31	79	
BRODSKO-POSavska ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	6.113	2.224	3.889	568	262	306	888	408	1.296	900	1.247	1.544	479	1.065	293	82	211	265	93	172		
Nova Gradiska	1.683	554	1.129	108	49	59	316	114	430	223	367	446	133	313	58	19	39	51	16	35		
Okučani	490	200	290	56	33	23	126	64	190	72	90	70	26	44	7	2	5	5	3	2		
Slavonski Brod	3.940	1.470	2.470	404	180	224	446	230	676	605	790	1.028	320	708	228	61	167	209	74	135		
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	3.782	1.665	2.117	119	55	64	346	283	629	614	465	1.209	477	732	289	98	191	457	138	319		
Benkovac	377	156	221	19	5	14	43	35	78	123	51	114	33	81	18	5	13	25	6	19		
Biograd	320	122	198	5	4	1	28	16	44	99	52	112	36	76	26	6	20	34	13	21		
Gračac	308	147	161	15	4	11	71	61	132	79	37	67	36	31	9	3	6	6	1	5		
Obrovac	206	117	89	60	37	23	14	20	34	52	20	44	21	23	8	4	4	8	3	5		
Pag	102	45	57	0	0	0	7	4	11	34	19	40	15	25	8	3	5	9	4	5		
Zadar	2.469	1.078	1.391	20	5	15	183	147	330	692	290	832	336	496	220	77	143	375	111	264		
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Područna služba OSJEK	15.285	6.018	9.267	1.160	499	661	2.083	1.357	3.440	1.905	2.451	4.662	1.671	2.991	593	198	395	1.074	388	686		
Beji Manastir	2.604	1.040	1.564	490	202	288	443	309	752	272	326	648	210	438	47	13	34	69	34	35		
Donji Miholjac	654	303	351	41	22	19	87	99	186	207	110	165	60	105	29	7	22	26	5	21		
Đakovo	2.358	868	1.490	99	46	53	366	196	562	734	429	735	250	485	89	21	68	139	50	89		
Našice	1.801	655	1.146	144	60	84	271	130	401	636	394	462	175	287	65	19	46	93	29	64		
Osijek	5.991	2.482	3.509	257	106	151	626	449	1.075	1.633	870	2.041	789	1.252	320	128	192	665	247	418		
Valpovo	1.877	670	1.207	129	63	66	290	174	464	548	213	611	187	424	43	10	33	82	23	59		
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	4.453	2.097	2.356	253	136	117	360	342	702	1.597	766	1.259	550	709	321	122	199	321	116	205		
Drnš	361	156	205	5	4	1	18	20	38	149	64	114	46	68	33	10	23	22	12	10		



ŽUPANIJA Područna službalured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Knin	1.239	594	645	240	129	111	283	135	148	377	191	186	257	111	146	52	17	35	30	11
Šibenik	2.345	1.094	1.251	8	3	5	317	149	168	852	458	394	736	325	411	198	80	118	234	79	155
Vodice	508	253	255	0	0	0	64	38	26	219	118	101	152	68	84	38	15	23	35	14	21
VUKOVARSKO-SRJEMSKA ŽUPANIJA	6.728	2.375	4.353	118	56	62	1.618	496	1.122	2.392	963	1.429	1.950	638	1.312	302	100	202	348	122	226
Područni ured VINKOVCI	4.760	1.604	3.156	78	40	38	1.097	313	784	1.750	683	1.067	1.401	422	979	191	65	126	243	81	162
Otok	529	133	396	4	1	3	124	23	101	159	51	108	199	48	151	26	8	18	17	2	15
Vinkovci	2.243	767	1.476	24	16	8	386	100	286	872	340	532	713	227	486	110	40	70	138	44	94
Županja	1.988	704	1.284	50	23	27	587	190	397	719	292	427	489	147	342	55	17	38	88	35	53
Područni ured VUKOVAR	1.968	771	1.197	40	16	24	521	183	338	642	280	362	549	216	333	111	35	76	105	41	64
Ilok	269	116	153	9	2	7	85	31	54	88	48	40	73	29	44	6	2	4	8	4	4
Vukovar	1.699	655	1.044	31	14	17	436	152	284	554	232	322	476	187	289	105	33	72	97	37	60
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područna služba SPLIT	24.483	11.072	13.411	135	61	74	3.465	1.725	1.740	8.503	4.409	4.094	8.092	3.398	4.694	1.992	712	1.280	2.296	767	1.529
Hvar	377	198	179	1	1	0	34	22	12	120	80	40	153	69	84	31	10	21	38	16	22
Imotski	2.554	987	1.567	7	2	5	515	201	314	981	442	539	770	248	522	141	48	93	140	46	94
Kaštel	2.579	1.214	1.365	6	3	3	455	236	219	888	497	391	822	358	464	194	62	132	214	58	156
Makarska	912	439	473	3	0	3	165	85	80	296	173	123	288	130	158	77	26	51	83	25	58
Omiš	1.095	559	536	7	5	2	203	116	87	396	237	159	330	141	189	78	34	44	81	26	55
Sinj	2.546	1.096	1.450	21	10	11	340	177	163	1.223	526	697	662	282	380	178	62	116	122	39	83
Solin	1.850	842	1.008	32	16	16	254	135	119	700	379	321	581	237	344	133	41	92	150	34	116
Split	9.249	4.208	5.041	33	17	16	938	470	468	2.649	1.423	1.226	3.397	1.478	1.919	968	370	598	1.264	450	814
Supetar	434	216	218	3	1	2	53	33	20	154	83	71	156	68	88	36	15	21	32	16	16
Trij	565	223	342	8	3	5	96	43	53	255	103	152	168	60	108	25	5	20	13	9	4



ŽUPANIJA Područna službalured	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	Trogir	1.670	797	873	10	2	8	274	144	130	605	356	249	567	229	338	102	32	70	112	34
Vis	222	104	118	0	0	0	43	18	25	69	40	29	80	34	46	10	5	5	20	7	13
Vrgorac	430	189	241	4	1	3	95	45	50	167	70	97	118	64	54	19	2	17	27	7	20
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	3.673	1.753	1.920	100	39	61	680	344	336	1.125	648	477	1.188	514	674	249	87	162	331	121	210
Buzet	40	19	21	2	1	1	8	4	4	11	5	6	11	5	6	4	2	2	4	2	2
Labin	335	171	164	10	3	7	84	50	34	128	72	56	83	35	48	13	3	10	17	8	9
Pazin	246	96	150	6	3	3	39	14	25	80	44	36	63	17	46	27	6	21	31	12	19
Poreč	525	237	288	4	1	3	89	41	48	147	76	71	220	99	121	38	15	23	27	5	22
Pula	1.831	930	901	65	22	43	309	176	133	563	349	214	570	261	309	130	47	83	194	75	119
Rovinj	354	164	190	7	4	3	58	28	30	102	58	44	123	46	77	25	10	15	39	18	21
Umag	342	136	206	6	5	1	93	31	62	94	44	50	118	51	67	12	4	8	19	1	18
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	5.719	2.566	3.153	58	25	33	894	442	452	1.985	972	1.013	1.748	747	1.001	475	188	287	559	192	367
Dubrovnik	2.545	1.259	1.286	6	4	2	455	253	202	725	397	328	758	367	391	263	118	145	338	120	218
Korčula	774	351	423	10	5	5	113	59	54	304	156	148	240	104	136	57	16	41	50	11	39
Lastovo	40	21	19	1	0	1	10	4	6	6	5	1	18	11	7	1	0	1	4	1	3
Metković	1.842	740	1.102	34	14	20	268	114	154	776	345	431	530	186	344	98	30	68	136	51	85
Ploče	518	195	323	7	2	5	48	12	36	174	69	105	202	79	123	56	24	32	31	9	22
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	1.840	814	1.026	357	168	189	408	192	216	488	255	233	343	121	222	119	36	83	125	42	83
Čakovec	1.283	590	693	290	140	150	291	148	143	323	162	161	214	82	132	78	26	52	87	32	55
Mursko Središće	239	97	142	27	15	12	61	24	37	70	37	33	58	18	40	15	2	13	8	1	7
Prellog	318	127	191	40	13	27	56	20	36	95	56	39	71	21	50	26	8	18	30	9	21

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2021. godini

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
1.	36.184	16.282	19.902	698	349	349	5.347	2.251	3.096	12.152	6.521	5.631	11.991	5.032	6.959	2.615	986	1.629	3.381	1.143	2.238
2.	33.277	15.098	18.179	627	327	300	4.967	2.193	2.774	11.185	6.011	5.174	11.057	4.628	6.429	2.382	890	1.492	3.059	1.049	2.010
3.	30.355	13.669	16.686	551	279	272	4.590	2.002	2.588	10.047	5.350	4.697	10.065	4.190	5.875	2.226	839	1.387	2.876	1.009	1.867
4.	26.309	11.939	14.370	435	218	217	4.027	1.779	2.248	8.576	4.560	4.016	8.792	3.666	5.126	1.868	762	1.106	2.611	954	1.657
5.	24.371	10.949	13.422	445	224	221	3.752	1.636	2.116	7.860	4.091	3.769	8.134	3.381	4.753	1.778	731	1.047	2.402	886	1.516
6.	22.611	9.642	12.969	378	182	196	3.252	1.433	1.819	6.776	3.504	3.272	7.667	2.976	4.691	1.870	675	1.195	2.668	872	1.796
7.	24.673	9.274	15.399	351	177	174	3.081	1.356	1.725	6.533	3.270	3.263	8.229	2.794	5.435	2.388	664	1.724	4.091	1.013	3.078
8.	25.538	9.280	16.258	366	179	187	3.230	1.346	1.884	6.605	3.245	3.360	8.390	2.780	5.610	2.559	676	1.883	4.388	1.054	3.334
9.	25.333	9.076	16.257	348	166	182	3.506	1.330	2.176	6.703	3.135	3.568	8.543	2.773	5.770	2.299	664	1.635	3.934	1.008	2.926
10.	22.851	9.223	13.628	367	160	207	3.743	1.301	2.442	7.168	3.441	3.727	7.639	2.897	4.742	1.676	613	1.063	2.258	811	1.447
11.	25.301	10.226	15.075	400	181	219	4.157	1.413	2.744	8.152	3.885	4.267	8.536	3.257	5.279	1.801	671	1.130	2.255	819	1.436
12.	27.729	11.449	16.280	417	188	229	4.687	1.704	2.983	9.084	4.426	4.658	9.306	3.616	5.690	1.899	705	1.194	2.336	810	1.526
Prosjeck	27.044	11.342	15.702	449	219	229	4.028	1.645	2.383	8.403	4.287	4.117	9.029	3.499	5.530	2.113	740	1.374	3.022	952	2.069

ISSN 1849-4854