

Godišnjak 2019.

Hrvatski zavod za zapošljavanje



Godišnjak 2019.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2020.





IMPRESUM

Izdavač:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za izdavača:

Ante Lončar,
ravnatelj Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:


Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Registrirana nezaposlenost	14
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	30
Aktivna politika zapošljavanja	36
Prava tijekom nezaposlenosti	41
Projekti s potporom međunarodne zajednice	45
	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda	48
Javnost rada i međunarodna suradnja	50
Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda	52
Sustav unutarnjih kontrola	57
Tablice	59

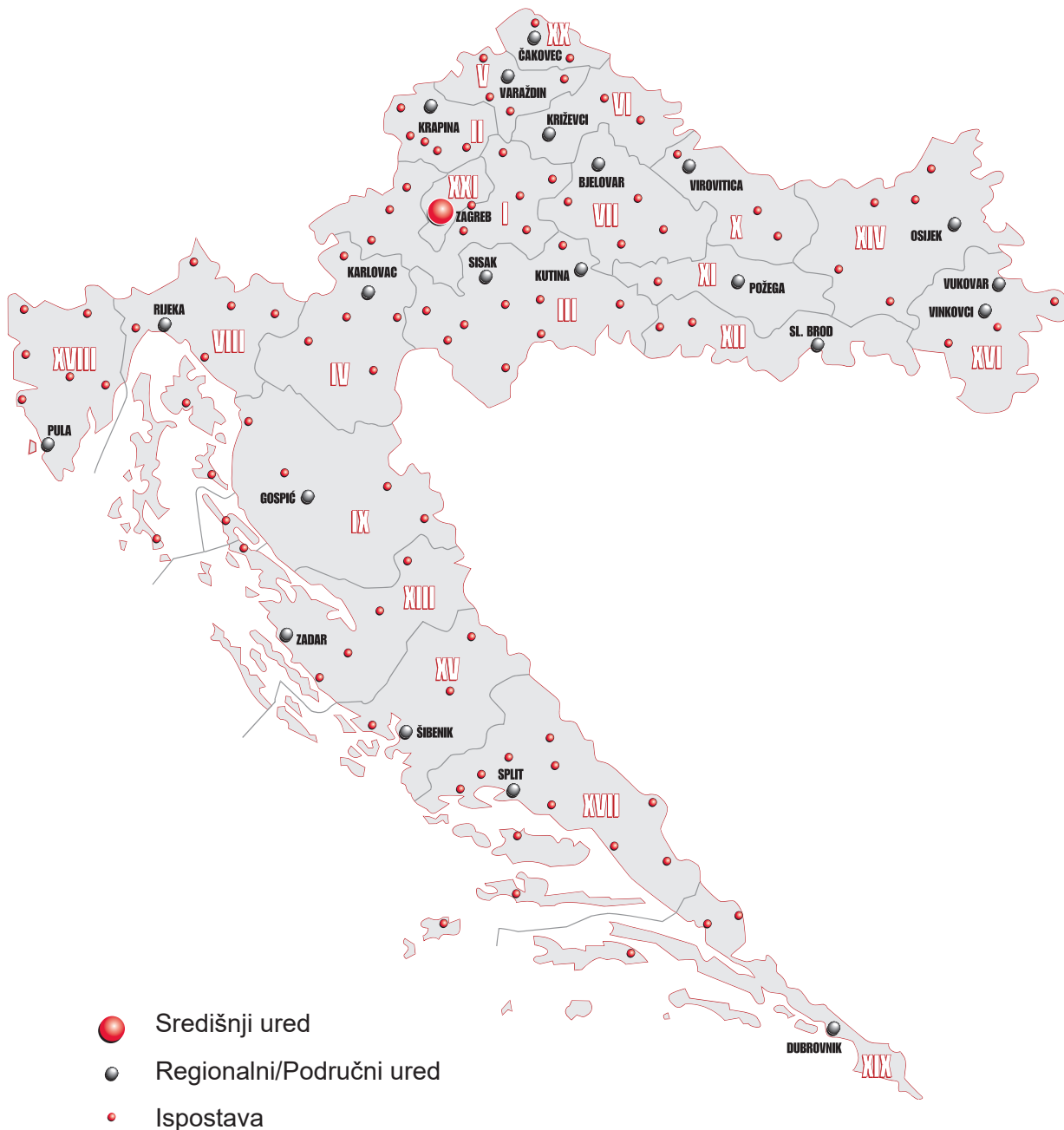


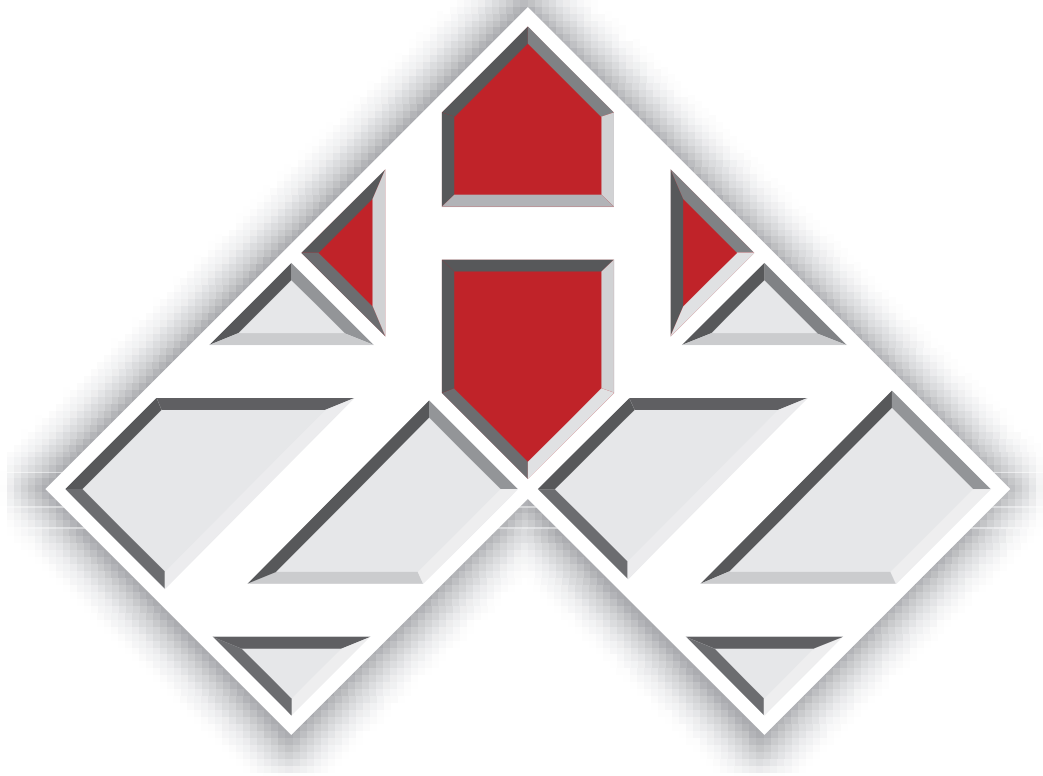
Prostorni raspored regionalnih/područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	REGIONALNI/PODRUČNI URED	ISPOSTAVA
I. Zagrebačka XXI. Grad Zagreb	Zagreb	Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor Sesvete Sveti Ivan Zelina Velika Gorica Vrbovec Zaprešić Zagreb Jug Zagreb Zapad
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica Klanjec Pregrada Zabok Zlatar
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Dvor Glina Gvozd Hrvatska Kostajnica Petrinja Sunja Topusko
	Kutina	Novska Popovača
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa Ogulin Ozalj Slunj Vojnić
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica Ivanec Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma Daruvar Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac Korenica Novalja Senj
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Orahovica Pitomača Slatina
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška Okučani
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac Biograd Gračac Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš Knin Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok
	Vinkovci	Otok Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar Imotski Kaštela Makarska Omish Sinj Solun Supetar Trilj Trogir Vis Vrgorac
XVIII. Istarska	Pula	Buzet Labin Pazin Poreč Rovinj Umag
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo Metković Ploče
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće Prelog



Karta regionalnih/područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarstvo i tržište rada: Godišnja stopa rasta bruto domaćeg proizvoda u Republici Hrvatskoj 2019. godine iznosila je 2,9%, što znači nastavak pozitivnih kretanja tijekom petogodišnjeg razdoblja, a u usporedbi s 2018. godinom realna stopa rasta BDP-a povećana je za 0,2 postotna boda. Pozitivan trend kretanja pokazuju svi gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje i građevinarstva preko turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Povoljna kretanja na tržištu rada ogledaju se u značajnijem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti te daljnjem smanjenju broja nezaposlenih kao i stope nezaposlenosti, kako prema administrativnim tako i prema anketnim izvorima podataka (podaci Državnoga zavoda za statistiku). Prosječni broj registrirane zaposlenosti od 1.555.068 osoba povećan je za 2,5% u usporedbi s 2018. godinom, dok se istodobno prosječni broj registrirane nezaposlenosti smanjio za 16,2%, spustivši se na 128.650 osoba, što je najniža prosječna razina nezaposlenosti od 1988. godine. Pod utjecajem spomenutih pozitivnih kretanja u zaposlenosti i nezaposlenosti, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti smanjila se od 9,2% u 2018. na 7,6% u 2019. godini. Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2019. godini bilo je prosječno 1.679.000 zaposlenih te 119.000 nezaposlenih osoba. U usporedbi s 2018. godinom povećao se broj zaposlenih za 1,5%, a smanjio se broj nezaposlenih za 21,7%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 62,1% (za 1,5 postotnih bodova). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2019. godinu iznosila je 6,6%, te je manja za 1,8 postotnih bodova u odnosu na prošlogodišnju razinu.

Registrirana nezaposlenost: Trend smanjivanja registrirane nezaposlenosti nastavljen je relativno brzom dinamikom. Prosječni broj nezaposlenih smanjio se sa 153.542 u 2018. godini na 128.650 u 2019. godini, što je smanjenje od 16,2%, a istodobno se smanjio broj nezaposlenih i žena (17,9%) i muškaraca (14,0%). Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod svih dobnih skupina, a najznačajnije kod skupina starije dobi (18,9% od 50 do 54 godine te 18,7% u dobi od 55 do 59 godina). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše onih niže razine obrazovanja (17,9%). U svim je djelatnostima došlo do smanjenja broja nezaposlenih, a s obzirom na regionalni raspored smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je u svim županijama (od 7,0% do 24,7%) osim u Istarskoj gdje je zabilježeno povećanje (od 8,7%). Krajem godine, 65,0% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 35,0% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (56,3%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (po 23,2%).

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Potražnja za radnom snagom iskazana brojem prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu od strane poslodavaca posljednjih je godina bilježila usporavajući trend rasta, da bi na godišnjoj razini 2019. došlo i do značajnijeg pada prijavljenih potreba za radnicima. Tijekom 2019. prijavljeno je ukupno 224.187 slobodnih radnih mjesta, što je u usporedbi s 2018. godinom smanjenje za 28.929 traženih radnika odnosno za 11,4%.

No, kod evidentiranoga zapošljavanja trend smanjenja bilježi se uzastopno kroz četiri godine: 5,9% u 2016., 10,1% u 2017., 11,4% u 2018. te 11,2% u 2019. godini. Tijekom 2019. iz evidencije Zavoda zaposlene su 154.832 osobe, i to: 139.449 osoba (90,1%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 15.383 osobe (9,9%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkoga društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je 11,7%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti manji je za 7,2%.

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja. Naime, 2018. godine na sezonskim je poslovima zaposleno 28.967 radnika, što čini 20,8% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (57,4% od ukupnoga broja). Najviše



je sezonskih radnika zaposleno iz priobalnih (ukupno 69,1%) te slavonskih (19,4%) županija, dok područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezone zapošljavanja (11,5%).

Aktivna politika zapošljavanja: Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerena je na poticanje zapošljavanja, poticanje samozapošljavanja, stjecanja prvog ili odgovarajućeg radnog iskustva, aktivaciju najteže zapošljivih skupina te očuvanje radnih mjesta i ostanak u zaposlenosti, a sve u skladu s općim ciljem povećanja stope zaposlenosti. Tijekom 2019. godine provodilo se devet prepoznatljivih mjera: Potpore za zapošljavanje, Potpore za usavršavanje, Potpore za samozapošljavanje, Obrazovanje nezaposlenih, Osposobljavanje na radnom mjestu, Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, Javni radovi, Potpore za očuvanje radnih mjesta i Stalni sezonac, uz četiri dodatne podmjere: Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo, Potpore za samozapošljavanje za proširenje poslovanja, Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva i Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva.

Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2019. godine obuhvaćeno je ukupno 66.896 korisnika (1,7% manje od broja sudionika u 2018. godini), a od tog broja njih 29.970 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 36.926 korisnika novouključeno je tijekom 2019. godine. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u potpore za samozapošljavanje (8.723 osobe ili 23,6%), slijede potpore za zapošljavanje (6.783 osobe ili 18,4%), stalni sezonac (5.283 osobe ili 14,3%), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (3.381 osoba ili 9,2%), javni radovi (3.366 osoba ili 9,1%), obrazovanje nezaposlenih (3.359 osoba ili 9,1%), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.446 osoba ili 6,6%), potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (1.951 osoba ili 5,3%), potpore za usavršavanje (996 osoba ili 2,7%), osposobljavanje na radnom mjestu (578 osoba ili 1,6%) te osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (60 osoba ili 0,2%). Među novouključenim korisnicima mjera bile su 843 osobe s invaliditetom (14,7% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.836 osoba su hrvatski branitelji (14,6% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 477 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2019. novčanu naknadu kao najučestalije korišteno pravo tijekom nezaposlenosti ostvarilo je prosječno mjesečno 28.066 nezaposlenih osoba, što znači obuhvat od 21,8% prosječne nezaposlenosti. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava, pa je u 2019. godini doneseno: 4.527 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja odnosno osposobljavanja te 3.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 4.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezone poslove, 5.966 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 6 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 4 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Primjenjujući uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009) Zavod je u 2019. godini izdao 90 obrazaca U2 za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 210 obrazaca kojima je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na Zavod, te 1.713 obrazaca kojima je potvrđen staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarena plaća u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici. U istom su razdoblju u 408 slučajeva razmijenjeni podaci o stažu osiguranja s državama nečlanicama EU s kojima Republika Hrvatska ima sklopljene ugovore o socijalnom osiguranju.

Posredovanje i priprema za zapošljavanje: Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene se na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, prije svega, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada s dugotrajno nezaposlenim osobama. Tijekom 2019. godine ostvarena su 296.023



individualna savjetovanja nezaposlenih osoba te 1.351.822 individualne konzultacije između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlenih osoba, zatim su definirana 169.632 profesionalna plana zapošljavanja nezaposlenih osoba te 34.963 sporazuma o uključivanju na tržište rada dugotrajno nezaposlenih osoba. Također, intenzivne aktivnosti posredovanja posvećene su radu s teže zapošljivim skupinama na tržištu rada, kao što su dugotrajno nezaposlene osobe, mlade osobe bez radnog iskustva, osobe romske nacionalne manjine, osobe s invaliditetom, kao i ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla, tj. samozapošljavanju.

Ovisno o procijenjenim potrebama, dio nezaposlenih osoba uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, koje obuhvaćaju različite grupne ili individualne oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja. U radionice i grupna informiranja uključeno je 10.838 osoba, dok su individualno savjetovane/informirane 16.044 nezaposlene osobe. Dodatno, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, pruženo je 49.426 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 324.687 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata.

U okviru sustava rada s poslodavcima, tijekom 2019. godine zaprimljeno je 224.187 slobodnih radnih mjesta, na koja je upućeno 454.195 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s novih 1.679 poslodavaca s kojima Zavod do sada nije surađivao i za koje nije posredovao. Značajna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je tijekom godine provodio četrnaest projekata na nacionalnoj razini financiranih iz Europskog socijalnog fonda (ESF), te je u studenome 2019. ugovoren i novi projekt „Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva“. Nadalje, u okviru Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) u prvoj polovini godine provodio se projekt EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) s ciljem uspostave sustava elektroničke razmjene podataka između nadležnih ustanova u sustavu socijalne sigurnosti država članica Europske unije. Krajem godine ugovoren je projekt „Mapping the ESCO: Croatia“ koji će se financirati sredstvima Programa EU za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI).

Istodobno, na razini područnih ureda Zavoda provodilo se šest projekata financiranih iz ESF-a u okviru operacije za dodjelu bespovratnih sredstava Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja (LEDI III) čiji su nositelji: HZZ Požega - LIPA - Lokalna inicijativa za poduzetničku aktivaciju; HZZ Čakovec - Istakni se, osvoji posao 2; HZZ Kutina - Priprema, pozor, posao; HZZ Sisak - AKO - Aktiviraj se i konkuriraj; HZZ Šibenik - Vi i karijera - sve na jednom mjestu!; HZZ Virovitica - Zajedno za mlade kroz job klub), od kojih je jedan projekt završio u srpnju 2019. (HZZ Sisak - AKO - Aktiviraj se i konkuriraj).

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Godišnja stopa rasta bruto domaćeg proizvoda u Republici Hrvatskoj za 2019. godinu iznosi 2,9%, što znači nastavak pozitivnih kretanja tijekom petogodišnjeg razdoblja, a u usporedbi s 2018. godinom realna stopa rasta BDP-a povećana je za 0,2 postotna boda. Promatrano po tromjesečnim razdobljima 2019. stopa rasta je oscilirala: od relativno visokih 4,1% u prvom tromjesečju spustila se na 2,4% u drugom tromjesečju, zatim ponovno porasla na 2,9% u trećem te usporila na 2,5% u četvrtom tromjesečju.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2018. i 2019. godini, stope rasta (u postocima)		
	2018.	2019.
Bruto domaći proizvod	2,7	2,9
Fizički obujam industrijske proizvodnje	-1,0	0,6
Fizički obujam građevinskih radova	5,0	8,3
Noćenja turista	4,0	1,8
Realni promet u trgovini na malo	3,8	3,6
Izvoz – ukupno	3,6	5,9
Uvoz – ukupno	8,1	4,7
Realne neto plaće	2,8	2,6
Indeksi potrošačkih cijena	1,5	0,8
Ukupni broj zaposlenih	1,4	2,5
Ukupni broj nezaposlenih	-20,8	-16,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	9,7	7,6
Stopa anketne nezaposlenosti	8,4	6,6

Izvor: Državni zavod za statistiku, Hrvatska narodna banka

Pozitivan trend kretanja u 2019. godini pokazuju svi gospodarski pokazatelji, od industrijske proizvodnje i građevinarstva preko turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Nakon prekida kontinuiteta višegodišnjeg rasta industrijske proizvodnje u 2018. (kada je ostvaren pad od 1,0%), u 2019. godini ponovno je zabilježen rast fizičkog obujma industrijske proizvodnje za 0,6%, što je rezultat rasta proizvodnje u opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciji od 7,5%, uz istodobni pad proizvodnje u prerađivačkoj industriji od 0,3% te rudarstvu i vađenju od 5,8%.

Četvrtu godinu zaredom nastavljen je rast građevinskih aktivnosti, uz intenziviranje obujma građevinskih radova po stopi od 8,3% na godišnjoj razini 2019. (prema izvornim indeksima), pri čemu je ostvaren približno istovjetan rast obujma radova na zgradama (za 8,0%) i ostalim građevinama (za 8,6%).

Unutar turističke djelatnosti 2019. godine ostvaren je rast broja dolazaka turista za 4,8% te broja turističkih noćenja za 1,8%. Pri tome je znatno intenzivniji bio porast domaćih u odnosu na strane turiste: 9,4% više dolazaka i 9,6% više noćenja domaćih turista naspram 4,3% više dolazaka i 1,2% više noćenja inozemnih turista. No, udio domaćih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 11,3%, a u broju noćenja 7,8% naspram 88,7% dolazaka i 92,2% noćenja inozemnih turista.

U području trgovine na malo, tijekom 2019. godine ostvaren je porast nominalnog prometa od 4,2% te godišnji porast realnog prometa od 3,6% (prema kalendarski prilagođenim podacima), što je nešto blaži rast u odnosu na prethodnu godinu (kada je iznosio 3,8%). Što se tiče



vanjskotrgovinskoga prometa, zabilježena su pozitivna kretanja u smislu bržeg rasta izvoza u odnosu na rast uvoza. Naime, vrijednost izvoza iz Hrvatske na godišnjoj je razini povećana za 5,9%, dok je vrijednost uvoza u Hrvatsku povećana za 4,7%. U usporedbi s 2018. godinom povećana je stopa rasta izvoza za 2,3 postotna boda, a istodobno smanjena stopa rasta uvoza za 3,4 postotna boda.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, u 2019. godini iznosila je 0,8%, što je najniža stopa u posljednje tri godine (2017. godine bila je 1,1% te 2018. godine 1,5%).

Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom u pravnim osobama u 2019. godini iznosila je 6.457 kuna, što je u odnosu na 2018. godinu nominalno više za 3,4%, a realno više za 2,6%.

Radna snaga u Hrvatskoj

Povoljna kretanja na tržištu rada evidentna su pet godina u nizu, a ogledaju se u značajnijem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti te daljnjem smanjenju broja nezaposlenih kao i stope nezaposlenosti.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2019. u Republici Hrvatskoj prosječni broj zaposlenih povećao se za 2,5% u usporedbi s 2018. godinom. Istodobno, broj nezaposlenih smanjio se za 16,2%, što je u konačnici dovelo do povećanja ukupnoga broja aktivnog stanovništva za 0,8%.

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima, godišnji prosjek 2018. i 2019. godine			
	2018.	2019.	Indeks 2019./2018.
Aktivno stanovništvo	1.671.122	1.683.719	100,8
Zaposleni	1.517.580	1.555.068	102,5
- Zaposleni u pravnim osobama	1.305.439	1.341.433	102,8
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	192.665	194.348	100,9
- Osiguranici poljoprivrednici	19.476	19.287	99,0
Nezaposleni	153.542	128.650	83,8
Stopa registrirane nezaposlenosti	9,2	7,6	-

Izvor: Državni zavod za statistiku; Revidirani podaci o zaposlenima u pravnim osobama, Priopćenje br. 9.2.8./2019. te Statistika u nizu

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2019. godini iznosio je 1.555.068 osoba s međugodišnjim povećanjem za 37.489 osoba (ili 2,5%), pri čemu je značajno povećan broj zaposlenih u sektoru pravnih osoba, za 2,8% (koji čini 86,3% ukupne registrirane zaposlenosti), te je u relativno manjemopsegu povećan i broj zaposlenih u sektoru obrta i slobodnih profesija, za 0,9% (12,5% ukupne zaposlenosti), dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 1,0% (1,2% ukupne zaposlenosti).

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 13*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (259.319 ili 16,7%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (229.844 ili 14,8%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (119.283 ili 7,7%), obrazovanju (116.076 ili 7,5%), djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (115.018 ili 7,4%), građevinarstvu (114.996 ili 7,4%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (111.776 ili 7,2%). U usporedbi s 2018. godinom povećan je broj zaposlenih u većini područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u područjima: informacije i komunikacije (8,4%), građevinarstvo (6,9%), prijevoz i skladištenje

(6,4%), ostale uslužne djelatnosti (5,6%), te umjetnost, zabava i rekreacija (4,9%). Istodobno, neznatno je smanjen broj zaposlenih u javnoj upravi i obrani (0,1%), prerađivačkoj industriji (0,4%) te financijskim djelatnostima i osiguranju (0,7%), kao i u djelatnostima kućanstava (7,7%) koji čine tek 0,1% od ukupnoga broja zaposlenih.

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2019. godini pokazuje da je 69,7% zaposlenih radilo u uslužnim, 26,9% u nepoljoprivrednim te 3,4% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2018. godinom neznatno se povećao udio uslužnih, a smanjio udio nepoljoprivrednih djelatnosti (za 0,2 postotna boda), dok je udio poljoprivrednih djelatnosti ostao na istoj razini.

Registrirana nezaposlenost nastavila se smanjivati relativno brzom dinamikom. Prosječni broj nezaposlenih u 2019. godini iznosio je 128.650 osoba, što je manje za 24.892 osobe ili 16,2% u usporedbi s 2018. godinom, što je najniža prosječna godišnja razina nezaposlenosti od 1988. godine.

Pod utjecajem značajnog povećanja broja zaposlenih te istodobno snažnoga smanjenja broja nezaposlenih tijekom 2019. godine, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti smanjila se za daljnjih 1,6 postotnih bodova, tj. od 9,2% u 2018. na 7,6% u 2019. godini.

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Prema Anketi o radnoj snazi, koju provodi Državni zavod za statistiku u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), prosječni broj aktivnoga stanovništva u Republici Hrvatskoj 2019. godine iznosio je 1.798.000 osoba, pri čemu je bilo 1.679.000 zaposlenih, a 119.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih osoba povećao se za 24.000 osoba, što čini porast od 1,5%, a broj nezaposlenih smanjio se za 33.000 osoba, tj. za 21,7%.

Stopa zaposlenosti stanovništva (15-64) povećala se od 60,6% u 2018. na 62,1% u 2019. godini (za 1,5 postotnih bodova). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2019. godinu iznosila je 6,6%, što znači smanjenje za 1,8 postotnih bodova u usporedbi s 2018. godinom.

Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi, godišnji prosjek 2018. i 2019. godine			
	2018.	2019.	Indeks 2019./2018.
Aktivno stanovništvo	1.807.000	1.798.000	99,5
Zaposleni	1.655.000	1.679.000	101,5
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	60,6	62,1	-
Nezaposleni	152.000	119.000	78,3
Stopa anketne nezaposlenosti	8,4	6,6	-

Izvor: Državni zavod za statistiku

Sukladno različitoj metodologiji mjerenja aktivnosti stanovništva prema Anketi o radnoj snazi i administrativnim izvorima, evidentne su značajne razlike u apsolutnome broju zaposlenih – 123,9 tisuća (ili 8,0%) zaposlenih osoba više, a 9,6 tisuća (ili 7,5%) nezaposlenih osoba manje prema anketnima u odnosu na administrativne izvore. Promatrajući međugodišnje promjene pojava u 2019. u odnosu na 2018. godinu, anketni podaci pokazuju blaži godišnji porast zaposlenosti (1,5% naspram 2,5%), ali i relativno veći pad nezaposlenosti (21,7% naspram 16,2%) u odnosu na administrativne izvore.



Prilog 1.

Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2019.

Područje djelatnosti NKD-a 2007.	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2019./2018.	Broj	%	Indeks 2019./2018.	Indeks 2019./2018.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	33.257	2,1	103,0	24.351	103,5	8.906	101,6
Individualna poljoprivreda	19.287	1,2	99,0	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	52.544	3,4	101,5	24.351	103,5	8.906	101,6
Rudarstvo i vađenje	4.402	0,3	101,4	4.185	100,6	217	121,0
Prerađivačka industrija	259.319	16,7	99,6	232.512	99,7	26.807	98,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	13.947	0,9	103,5	13.947	103,5	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	26.082	1,7	102,0	25.890	102,0	192	102,4
Građevinarstvo	114.996	7,4	106,9	93.761	108,1	21.235	102,1
Nepoljoprivredne djelatnosti	418.746	26,9	101,8	370.295	102,0	48.451	100,0
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	229.844	14,8	100,5	206.730	100,8	23.114	97,5
Prijevoz i skladištenje	89.117	5,7	106,4	74.358	107,2	14.759	102,9
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	115.018	7,4	103,8	85.337	106,0	29.681	98,1
Informacije i komunikacije	46.159	3,0	108,4	42.992	106,7	3.167	138,1
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	39.154	2,5	99,3	38.062	99,3	1.092	99,1
Poslovanje nekretninama	10.038	0,6	102,3	9.332	102,1	706	105,1
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	80.194	5,2	103,6	62.971	103,0	17.223	105,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	58.170	3,7	104,4	52.576	104,1	5.594	107,2
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	119.283	7,7	99,9	111.984	100,3	7.299	94,2
Obrazovanje	116.076	7,5	102,2	115.118	102,2	958	115,7
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	111.776	7,2	104,1	99.714	104,6	12.062	100,4
Umjetnost, zabava i rekreacija	29.677	1,9	104,9	26.711	104,7	2.966	106,7
Ostale uslužne djelatnosti	36.922	2,4	105,6	20.901	107,9	16.021	102,7
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.081	0,1	92,3	0	-	2.081	92,3
Uslužne djelatnosti	1.083.508	69,7	102,8	946.786	103,0	136.722	101,2
Nerazvrstani prema djelatnosti	269	0,0	82,2	0	-	269	82,2
UKUPNO	1.555.068	100,0	102,5	1.341.433	102,8	194.348	100,9

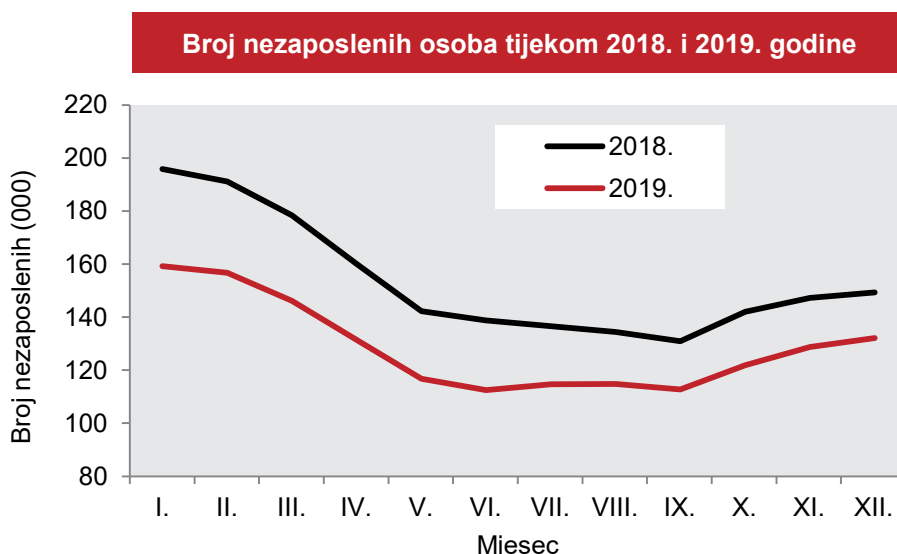
Izvor: Državni zavod za statistiku, <http://www.dzs.hr>; Statistika u nizu

Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2019. godine na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bile su 131.753 nezaposlene osobe, što je 11,5% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (206.917) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2019. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (224.083), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

U svakom je mjesecu 2019. godine broj nezaposlenih bio znatno manji nego u istom mjesecu 2018. godine. Ta razlika, mjerena postocima, bila je nešto veća u prvoj polovici godine nego u drugoj.



Kao i svake godine, i tijekom 2019. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda. Broj nezaposlenih osoba bio je visok početkom godine, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do njegova izrazitog smanjivanja, da bi se od listopada broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u siječnju (158.834), a najmanji u lipnju (112.169).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se sa 153.542 u 2018. godini na 128.650 u 2019. godini, što je smanjenje od 16,2%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih žena (17,9%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih muškaraca (14,0%), tako da se udio žena u ukupnome broju nezaposlenih smanjio, a udio muškaraca povećao (za 1,2 postotna boda).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2018. i 2019. godini

Spol	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	66.403	43,2	57.125	44,4	86,0
Žene	87.139	56,8	71.525	55,6	82,1
UKUPNO	153.542	100,0	128.650	100,0	83,8

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod svih dobnih skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno



je kod skupina starije dobi. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 50 do 54 godina smanjio 18,9%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 55 do 59 godina smanjio 18,7%. Pad broja nezaposlenih mlađe dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 20 do 24 godine, na primjer, smanjio se 15,2%. Za razliku od toga, kod najstarije dobne skupine zabilježeno je smanjenje nezaposlenosti od samo 12,3%. U skladu s tim, najviše se povećao udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2018. i 2019. godini					
Dob	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	6.370	4,1	5.412	4,2	85,0
Od 20 do 24	16.131	10,5	13.682	10,6	84,8
Od 25 do 29	17.254	11,2	14.611	11,4	84,7
Od 30 do 34	14.698	9,6	12.282	9,5	83,6
Od 35 do 39	14.834	9,7	12.475	9,7	84,1
Od 40 do 44	15.086	9,8	12.765	9,9	84,6
Od 45 do 49	15.618	10,2	13.040	10,1	83,5
Od 50 do 54	18.378	12,0	14.909	11,6	81,1
Od 55 do 59	21.527	14,0	17.504	13,6	81,3
60 i više	13.646	8,9	11.970	9,3	87,7
UKUPNO	153.542	100,0	128.650	100,0	83,8

U 2019. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez osnovne škole smanjio 15,9%, a onih sa završenom osnovnom školom 18,5%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom pao je 16,1%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 15,8%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je nešto manje izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom smanjio se 15,6%, a s fakultetom ili akademijom 13,3%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2018. i 2019. godini

Razina obrazovanja	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	9.611	6,3	8.087	6,3	84,1
Osnovna škola	30.818	20,1	25.109	19,5	81,5
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	46.089	30,0	38.666	30,1	83,9
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	43.229	28,2	36.394	28,3	84,2
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	10.145	6,6	8.559	6,7	84,4
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	13.650	8,9	11.835	9,2	86,7
UKUPNO	153.542	100,0	128.650	100,0	83,8

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2019. godini na evidenciji Zavoda bilo je prosječno mjesečno 12.538 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 20,1% manje. Od toga broja, 36,2% imalo je nezavršenu ili završenu osnovnu školu, a 35,3% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 77,5% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2019. godine iznosio je 109.010, što je 15,8% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U svim je djelatnostima došlo do smanjenja broja nezaposlenih u 2019. u odnosu na 2018. godinu. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u prerađivačkoj industriji smanjio 15,0%, dok se broj osoba koje su radile u trgovini smanjio 19,1%. Prosječni broj nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića smanjio se 13,5%. Značajno se smanjio i broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, obrazovanju, javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2018. i 2019. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	5.235	4,0	4.223	3,9	80,7
B	Rudarstvo i vađenje	243	0,2	175	0,2	72,0
C	Prerađivačka industrija	21.223	16,4	18.044	16,6	85,0
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	429	0,3	212	0,2	49,4
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.685	1,3	1.340	1,2	79,5
F	Građevinarstvo	10.445	8,1	8.336	7,6	79,8
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	20.300	15,7	16.427	15,1	80,9
H	Prijevoz i skladištenje	4.028	3,1	3.560	3,3	88,4
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	18.627	14,4	16.118	14,8	86,5
J	Informacije i komunikacije	1.875	1,4	1.606	1,5	85,7
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.518	1,2	1.273	1,2	83,9
L	Poslovanje nekretninama	744	0,6	631	0,6	84,8
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	4.671	3,6	4.045	3,7	86,6
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	7.395	5,7	6.363	5,8	86,0
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	11.685	9,0	10.152	9,3	86,9
P	Obrazovanje	4.733	3,7	4.259	3,9	90,0
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	4.295	3,3	3.548	3,3	82,6
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	1.947	1,5	1.655	1,5	85,0
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.123	4,7	5.255	4,8	85,8
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.171	1,7	1.765	1,6	81,3
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	26	0,0	23	0,0	88,5
UKUPNO		129.398	100,0	109.010	100,0	84,2



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2019. godini smanjio se u gotovo svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je u Karlovačkoj (24,7%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (24,4%). Nasuprot tome, u Istarskoj je županiji zabilježen porast prosječnog broja nezaposlenih (8,7%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2018. i 2019. godini					
Županija	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	6.658	4,3	5.582	4,3	83,8
Krapinsko-zagorska	2.789	1,8	2.322	1,8	83,3
Sisačko-moslavačka	10.528	6,9	8.875	6,9	84,3
Karlovačka	4.438	2,9	3.342	2,6	75,3
Varaždinska	3.100	2,0	2.542	2,0	82,0
Koprivničko-križevačka	2.433	1,6	1.939	1,5	79,7
Bjelovarsko-bilogorska	5.516	3,6	4.201	3,3	76,2
Primorsko-goranska	7.946	5,2	6.704	5,2	84,4
Ličko-senjska	2.035	1,3	1.704	1,3	83,7
Virovitičko-podravska	5.154	3,4	4.332	3,4	84,1
Požeško-slavonska	2.873	1,9	2.389	1,9	83,2
Brodsko-posavska	7.026	4,6	5.820	4,5	82,8
Zadarska	4.826	3,1	4.095	3,2	84,9
Osječko-baranjska	19.113	12,4	16.193	12,6	84,7
Šibensko-kninska	4.433	2,9	3.944	3,1	89,0
Vukovarsko-srijemska	8.782	5,7	6.642	5,2	75,6
Splitsko-dalmatinska	25.558	16,6	21.562	16,8	84,4
Istarska	3.513	2,3	3.819	3,0	108,7
Dubrovačko-neretvanska	4.922	3,2	4.575	3,6	93,0
Međimurska	2.446	1,6	2.111	1,6	86,3
Grad Zagreb	19.453	12,7	15.957	12,4	82,0
UKUPNO	153.542	100,0	128.650	100,0	83,8

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih u 2019. godini imale su Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska i Karlovačka županija (od 60,2% do 59,0%). Najmanji udio žena u ukupnom broju nezaposlenih imala je Istarska županija (46,1%), a zatim su slijedile Varaždinska, Šibensko-kninska, Krapinsko-zagorska i Bjelovarska županija te Grad Zagreb (od 51,2% do 51,5%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (22,4%), Međimurskoj (20,4%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (20,2%), a najmanji u Gradu Zagrebu (9,1%) te Istarskoj (9,4%) i Primorsko-goranskoj županiji (10,7%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,9%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (82,3%), a najmanji u Međimurskoj (58,0%), Sisačko-moslavačkoj (60,2%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (62,2%).

Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (prosjeak 2019. godine)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	5.582	2.615	46,8	2.967	53,2	880	15,8	4.163	74,6
Krapinsko-zagorska	2.322	1.126	48,5	1.196	51,5	408	17,6	1.671	72,0
Sisačko-moslavačka	8.875	3.814	43,0	5.061	57,0	1.353	15,2	5.341	60,2
Karlovačka	3.342	1.372	41,0	1.970	59,0	499	14,9	2.233	66,8
Varaždinska	2.542	1.241	48,8	1.301	51,2	393	15,4	1.779	70,0
Koprivničko-križevačka	1.939	888	45,8	1.050	54,2	383	19,7	1.250	64,5
Bjelovarsko-bilogorska	4.201	2.037	48,5	2.164	51,5	773	18,4	2.612	62,2
Primorsko-goranska	6.704	2.928	43,7	3.777	56,3	716	10,7	5.325	79,4
Ličko-senjska	1.704	805	47,2	899	52,8	303	17,7	1.144	67,1
Virovitičko-podravska	4.332	1.870	43,2	2.462	56,8	741	17,1	2.777	64,1
Požeško-slavonska	2.389	1.009	42,2	1.380	57,8	536	22,4	1.759	73,6
Brodsko-posavska	5.820	2.319	39,8	3.501	60,2	1.104	19,0	3.915	67,3
Zadarska	4.095	1.831	44,7	2.264	55,3	599	14,6	3.218	78,6
Osječko-baranjska	16.193	6.612	40,8	9.581	59,2	2.729	16,9	11.129	68,7
Šibensko-kninska	3.944	1.924	48,8	2.021	51,2	602	15,3	3.066	77,7
Vukovarsko-srijemska	6.642	2.653	39,9	3.989	60,1	1.339	20,2	4.873	73,4
Splitsko-dalmatinska	21.562	9.429	43,7	12.134	56,3	2.829	13,1	18.317	84,9
Istarska	3.819	2.059	53,9	1.760	46,1	360	9,4	2.967	77,7
Dubrovačko-neretvanska	4.575	1.960	42,8	2.615	57,2	666	14,5	3.767	82,3
Međimurska	2.111	896	42,4	1.215	57,6	432	20,4	1.224	58,0
Grad Zagreb	15.957	7.739	48,5	8.218	51,5	1.451	9,1	12.925	81,0
UKUPNO	128.650	57.125	44,4	71.525	55,6	19.094	14,8	95.454	74,2

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2019. godine njih 52,7% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 35,0% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2018. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Najviše se smanjio broj nezaposlenih više 3 godine (23,8%). Izuzetak je skupina nezaposlenih od 9 do 12 mjeseci čiji se broj povećao 14,5%.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2018. i 2019. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	55.087	37,0	51.291	38,9	93,1
Od 3 do 6 mjeseci	20.113	13,5	18.128	13,8	90,1
Od 6 do 9 mjeseci	10.148	6,8	8.260	6,3	81,4
Od 9 do 12 mjeseci	6.960	4,7	7.970	6,0	114,5
Od 1 do 2 godine	14.365	9,6	13.284	10,1	92,5
Od 2 do 3 godine	7.148	4,8	6.088	4,6	85,2
Više od 3 godine	35.098	23,6	26.732	20,3	76,2
UKUPNO	148.919	100,0	131.753	100,0	88,5



S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnome broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 35,5%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 34,6%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost slična je u muškaraca i žena, nešto manja u potonjih. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine nešto je veći u žena nego u muškaraca, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2019. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	51.291	22.914	38,8	28.377	39,1
Od 3 do 6 mjeseci	18.128	7.966	13,5	10.162	14,0
Od 6 do 9 mjeseci	8.260	3.753	6,3	4.507	6,2
Od 9 do 12 mjeseci	7.970	3.520	6,0	4.450	6,1
Od 1 do 2 godine	13.284	5.895	10,0	7.389	10,2
Od 2 do 3 godine	6.088	2.733	4,6	3.355	4,6
Više od 3 godine	26.732	12.337	20,9	14.395	19,8
UKUPNO	131.753	59.118	100,0	72.635	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 56,3%, a sa završenom osnovnom školom 47,7%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (34,9% odnosno 28,9%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (23,2%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2019. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	38,9	22,2	30,0	39,4	43,0	47,7	47,1
Od 3 do 6 mjeseci	13,8	9,0	9,5	13,6	16,0	17,1	16,5
Od 6 do 9 mjeseci	6,3	4,6	5,1	6,5	6,5	7,0	7,8
Od 9 do 12 mjeseci	6,0	8,0	7,8	5,6	5,5	5,0	5,3
Od 1 do 2 godine	10,1	11,8	10,9	10,0	9,7	9,1	9,2
Od 2 do 3 godine	4,6	7,1	5,7	4,6	4,0	3,7	3,4
Više od 3 godine	20,3	37,4	31,0	20,2	15,2	10,3	10,6
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	65,0	43,7	52,3	65,1	71,1	76,8	76,8
Dugotrajna nezaposlenost	35,0	56,3	47,7	34,9	28,9	23,2	23,2

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Potražnju za radnom snagom iskazujemo brojem slobodnih radnih mjesta prijavljenih Zavodu od strane poslodavaca. Potražnja za radnicima posljednjih je godina bilježila usporavajući trend rasta, da bi na godišnjoj razini 2019. došlo i do značajnijeg pada prijavljenih potreba za radnicima. Tijekom 2019. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 224.187 slobodnih radnih mjesta, što je u usporedbi s 2018. godinom smanjenje za 28.929 traženih radnika odnosno 11,4%.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (Prilog 2, str. 27)*, najveći broj prijava pristigao je iz područja prerađivačke industrije (31.112 ili 13,9%), pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (27.754 ili 12,4%), trgovine na veliko i na malo (26.094 ili 11,6%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (19.554 ili 8,7%), građevinarstva (18.347 ili 8,2%) te iz područja koja obavljaju javne usluge: obrazovanja (26.913 ili 12,0%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (23.810 ili 10,6%) i javne uprave, obrane i obveznog socijalnog osiguranja (12.206 ili 5,4%).

U usporedbi s 2018. godinom smanjenje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je u gotovo svim područjima djelatnosti, osim zdravstvene zaštite i socijalne skrbi gdje je ostvaren porast prijave za 7,1%, kao i rudarstva i vađenja te izvanteritorijalnih organizacija i tijela koje bilježe porast potražnje u odnosu na 2018. godinu, ali zajedno čine neznatan udio u ukupnoj potražnji za radnicima (tek 0,1%). Najveće smanjenje potražnje zabilježeno je u: opskrbi energentima (39,2%), javnoj upravi i obrani (25,2%), poslovanju nekretninama (22,7%), prerađivačkoj industriji (17,3%), pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane (16,4%), a najmanji pad (prijavljene) potražnje za radnicima ostvaren je u području obrazovanja (4,6%), financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (5,8%), trgovine na veliko i malo (8,0%), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (9,1%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (9,4%) te umjetnosti, zabavi i rekreaciji (9,9%).

Prema *regionalnom ustroju zaprimanja prijave potreba za radnicima (Prilog 3, str. 28)*, apsolutno najveći broj prijave pripada Gradu Zagrebu (52.375 ili 23,4%), zatim Splitsko-dalmatinskoj (23.637 ili 10,5%), Primorsko-goranskoj (17.607 ili 7,9%), Istarskoj (17.563 ili 7,8%) te Osječko-baranjskoj županiji (14.636 ili 6,5%). Relativni pad broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježen je u svim županijama, i to najviše u Brodsko-posavskoj (30,7%), Požeško-slavonskoj (21,4%), Bjelovarsko-bilogorskoj (20,4%) te Krapinsko-zagorskoj županiji (18,7%), dok je najmanji pad zabilježen u Karlovačkoj (1,0%), Dubrovačko-neretvanskoj (2,2%), Međimurskoj (2,6%) te Virovitičko-podravskoj županiji (3,0%).

Poslodavci su tijekom 2019. godine u velikoj mjeri tražili radnike u sljedećim rodovima zanimanja: uslužna i trgovačka zanimanja (51.463 ili 23,0%), znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje (48.555 ili 21,7%), jednostavna zanimanja (43.915 ili 19,6%), te obrt i pojedinačna proizvodnja (32.444 ili 14,5%). U usporedbi s 2018. godinom, najviše je smanjena potražnja za radnicima unutar rodova jednostavnih zanimanja za 22,4%, zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji za 13,7% te tehničara/tehničarki i stručnih suradnika/stručnih suradnica za 11,6%. Najmanji pad potražnje bilježimo u rodovima: administrativni službenici/administrativne službenice za 6,1%, rukovatelji/rukovateljice postrojenja, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda za 7,4%, te uslužna i trgovačka zanimanja za 9,1%. Ostali rodovi zanimanja čine tek 0,4% u ukupnoj potražnji za radnicima prijavljenoj Zavodu.



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2018. i 2019. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	500	0,2	0	0,0	0,0
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	176	0,1	152	0,1	86,4
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	49.391	19,5	48.555	21,7	98,3
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	17.913	7,1	15.837	7,1	88,4
Administrativni službenici/administrativne službenice	18.182	7,2	17.065	7,6	93,9
Uslužna i trgovačka zanimanja	56.632	22,4	51.463	23,0	90,9
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	928	0,4	678	0,3	73,1
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	37.594	14,9	32.444	14,5	86,3
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	15.201	6,0	14.078	6,3	92,6
Jednostavna zanimanja	56.599	22,4	43.915	19,6	77,6
UKUPNO	253.116	100,0	224.187	100,0	88,6

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Nakon višegodišnjeg kontinuiranog povećanja evidentiranoga zapošljavanja, 2016. godine dolazi do promjene trenda kada se broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjuje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu, a nastavak trenda smanjenja bilježimo i naredne tri godine: 10,1% u 2017. godini, 11,4% u 2018. te 11,2% u 2019. godini.

Tako su 2019. godine iz evidencije Zavoda ukupno zaposlene 154.832 osobe (19.588 osoba manje nego u 2018. godini), i to: 139.449 osoba (90,1%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 15.383 osobe (9,9%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je za 11,7%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti za 7,2%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim smanjenjem zapošljavanja od 11,2%.

Dakle, pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa, a struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 27*) predvodile su djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (28.154 osobe ili 20,2%) te trgovina na veliko i malo (19.428 osoba ili 13,9%) i prerađivačka industrija (19.094 osobe ili 13,7%). Značajniji udjeli u evidentiranome zapošljavanju pripadaju i područjima djelatnosti: obrazovanje (13.711 osoba ili 9,8%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (10.180 osoba ili 7,3%), građevinarstvo (8.273 osobe ili 5,9%) te zdravstvena zaštita i socijalna skrb (7.496 osoba ili 5,4%). Sveukupno, u tih sedam područja djelatnosti zaposleno je više od tri četvrtine (76,3%) ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije Zavoda. Uspoređujući s 2018. godinom smanjeno je evidentirano zapošljavanje u gotovo svim djelatnostima i to najviše u javnoj upravi i obrani (za 36,4%), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 15,6%), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (za 14,4%), prerađivačkoj industriji (za 13,9%) te administrativnim i

pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 13,8%). Povećanje zapošljavanja evidentirano je u djelatnosti prijevoza i skladištenja (za 2,1%) te financijskim i djelatnostima osiguranja (za 3,1%).

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (*Prilog 3, str. 28*) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (21.855 osoba ili 15,7%), Gradu Zagrebu (15.082 osobe ili 10,8%) te u Osječko-baranjskoj županiji (14.333 osobe ili 10,3%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (1.886 osoba ili 1,4%) te u Krapinsko-zagorskoj (2.724 osobe ili 2,0%) i Međimurskoj županiji (2.806 osoba ili 2,0%). U usporedbi s 2018. godinom porast evidentiranoga zapošljavanja zabilježen je u Dubrovačko-neretvanskoj (za 2,5%) i Istarskoj županiji (za 1,6%), dok je u svim ostalim županijama došlo do pada broja novozaposlenih iz evidencije Zavoda. Najznačajnije postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnoga odnosa zabilježeno je u Bjelovarsko-bilogorskoj (za 23,3%), Vukovarsko-srijemskoj (za 21,6%), Koprivničko-križevačkoj (za 19,5%), Krapinsko-zagorskoj (za 18,7%) i Sisačko-moslavačkoj županiji (za 18,3%).

Spol – Od ukupnoga broja evidentiranih novozaposlenih osoba na temelju zasnivanja radnog odnosa u 2019. godini, 80.709 osoba su žene (57,9%) a 58.740 osoba su muškarci (42,1%), te je smanjen broj zapošljavanja žena za 12,2% a muškaraca za 10,9% u usporedbi s 2018. godinom.

Radno iskustvo – Većina novozaposlenih, njih 120.954 osobe (86,7%) imale su prethodno radno iskustvo, a 18.495 osoba (13,3%) zaposleno je prvi put. U usporedbi s 2018. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 11,7%, a onih bez radnoga iskustva za 11,2%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno su vrijeme zaposlene 16.492 osobe (11,8%), a na određeno vrijeme 122.957 osoba (88,2%). U odnosu na 2018. godinu povećan je udio zapošljavanja na neodređeno, a smanjen udio zapošljavanja na određeno vrijeme za 1,5 postotnih bodova.

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnoga odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (31,2%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (32,0%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (13,7%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (8,6%), te na kraju osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (12,4%) i bez škole (2,2%). U usporedbi s 2018. godinom značajnije je povećan udio zapošljavanja osoba sa završenim fakultetom i akademijom (za 0,8 postotnih bodova), a smanjen je udio zapošljavanja osoba s osnovnom školom (za istovjetnih 0,8 postotnih bodova). Udio ostalih obrazovnih skupina u ukupnome zapošljavanju 2019. godine nije se bitno promijenio u odnosu na 2018. godinu.

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2018. i 2019. godini					
Razina obrazovanja	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.293	2,1	3.013	2,2	91,5
Osnovna škola	20.857	13,2	17.245	12,4	82,7
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	49.359	31,3	43.498	31,2	88,1
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	50.271	31,8	44.570	32,0	88,7
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	13.776	8,7	12.061	8,6	87,6
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	20.295	12,9	19.062	13,7	93,9
UKUPNO	157.851	100,0	139.449	100,0	88,3



Udio pojedinih rodova zanimanja, sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja 2010., u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2019. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (31.403 ili 22,5%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju i zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (25.637 ili 18,4%), zanimanja iz roda jednostavnih zanimanja (25.234 ili 18,1%), zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika (20.786 ili 14,9%), zanimanja unutar roda administrativnih službenika i službenica (16.648 ili 11,9%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (13.419 ili 9,6%).

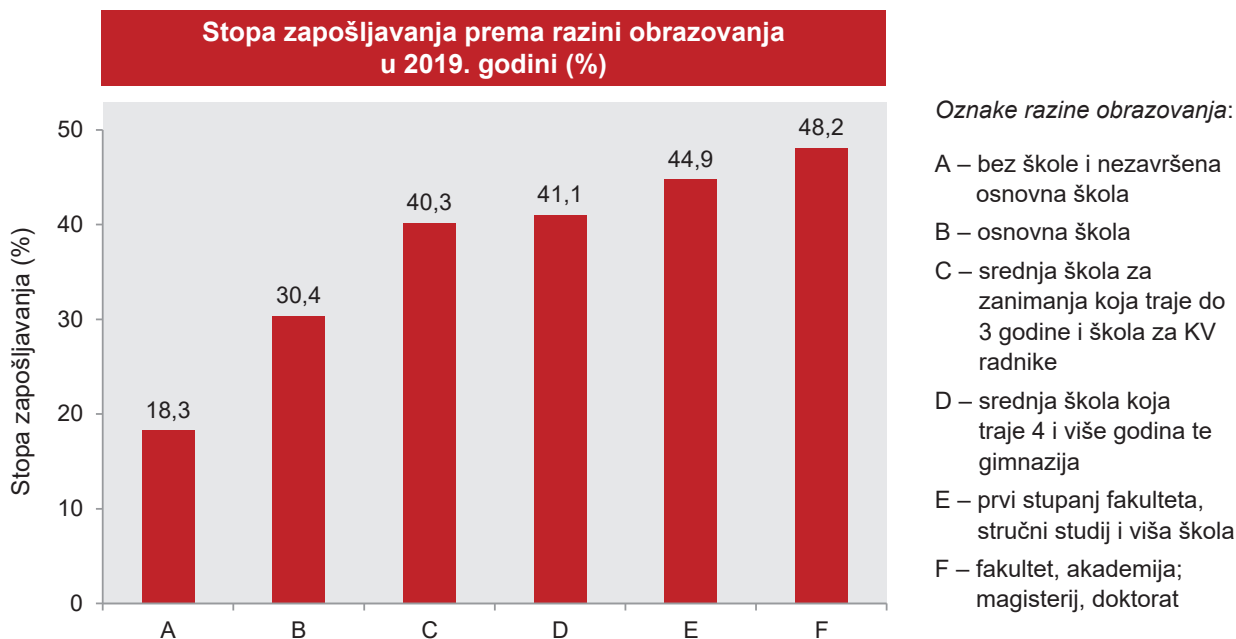
Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2018. i 2019. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2018.		2019.		Indeks 2019./2018.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	15	0,0	15	0,0	100,0
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	29	0,0	8	0,0	27,6
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	27.939	17,7	25.637	18,4	91,8
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	23.893	15,1	20.786	14,9	87,0
Administrativni službenici/administrativne službenice	18.453	11,7	16.648	11,9	90,2
Uslužna i trgovačka zanimanja	34.912	22,1	31.403	22,5	89,9
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	856	0,5	742	0,5	86,7
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	15.835	10,0	13.419	9,6	84,7
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	6.435	4,1	5.557	4,0	86,4
Jednostavna zanimanja	29.484	18,7	25.234	18,1	85,6
UKUPNO	157.851	100,0	139.449	100,0	88,3

Uspoređujući s 2018. godinom povećan je udio zapošljavanja u rodu zanimanja znanstvenika, inženjera i stručnjaka (za 0,7 postotnih bodova), unutar roda uslužnih i trgovačkih zanimanja (za 0,4 postotna boda) te u rodu zanimanja administrativnih službenika i službenica (za 0,2 postotna boda), dok su unutar ostalih rodova zanimanja smanjeni udjeli evidentiranoga zapošljavanja a najviše unutar roda jednostavnih zanimanja (za 0,6 postotnih bodova)

Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti stopa zapošljavanja. Stopa zapošljavanja je omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa te zbroja nezaposlenih početkom godine i novoprijavljenih tijekom godine. U 2019. godini zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 18,3%, s osnovnom školom 30,4%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 40,3%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 41,1%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 44,9%, te s fakultetskom naobrazbom 48,2%. Dakle, razlika u stopi zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u stopi zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veća stopa zapošljavanja.



Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba koje su završile obrazovne programe za različita zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja odnosno obrazovnih programa na razini srednje škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/programu na razini srednjeg obrazovanja			
Zanimanje/program	%	Zanimanje/program	%
Medicinska sestra / medicinski tehničar	68,0	Tehničar pt prometa	41,2
Tehničar za željeznički promet	65,1	Frizer	40,9
CNC operater	54,3	Suradnik u odgojno obraz. procesu	40,8
Automehatroničar	53,4	Drvodjeljski tehničar	40,2
Kuhar	49,7	Ekonomist	40,0
Slastičar	40,7	Cvječar	39,8
Tehničar za mehatroniku	49,5	Ratar	39,7
Agroturistički tehničar	49,5	Grafički tehničar	39,4
Turističko-hotelijerski komercijalist	49,2	Pomorski nautičar	39,1
Dentalni tehničar	49,2	Krojač	38,7
Vozač motornog vozila	49,0	Kemijski tehničar	38,4
Šumarski tehničar	47,9	Obučar	38,0
Komercijalist	47,7	Upravni referent	37,4
Plinoinstalater	46,8	Odjevni stručni radnik	37,4
Veterinarski tehničar	46,7	Fotograf	36,9
Zdravstveno laboratorijski tehničar	46,5	Krojač krzna i kože	36,7
Kozmetičar	46,3	Ekonomski stručni radnik	36,7
Prehrambeni tehničar	46,3	Administrativni tajnik	36,6
Tehničar za računalstvo	46,2	Konfekcionar	35,7
Računalni tehničar u strojarstvu	46,1	Grafički dizajner	34,9

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 200.



Sljedeća tablica prikazuje deset studijskih programa s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Stopa zapošljavanja prema programu na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Program	%	Program	%
Farmacija	72,2	Filozofsko-teološki studij	51,8
Učiteljski studij	72,1	Zaštita na radu	51,2
Građevinarstvo	71,9	Prehrambeno inženjerstvo	50,8
Hrvatski jezik	69,8	Upravno pravni studij	37,6
Strojarstvo	66,9	Pravo	36,2
Predškolski odgoj	64,7	Promet - cestovni smjer	33,5
Dentalna medicina	63,5	Novinarstvo	33,3
Opća medicina	62,9	Ekonomija	31,9
Engleski jezik	61,5	Sociologija	30,4
Sestrinstvo	61,4	Politologija	28,8

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 80.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja obuhvaća pružanje smještaja, pripreme i usluživanja hrane, ali i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti).

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Aktivnosti posredovanja pri sezonskom zapošljavanju za turističku sezonu 2019. godine i posjeti poslodavcima s ciljem identifikacije potrebe za sezonskom radnom snagom provodile su se kontinuirano od studenog 2018. godine. Tijekom navedenog razdoblja organizirani su redoviti sastanci, posjeti i selekcije većih hotelsko-turističkih poduzeća, kako na priobalju tako i u unutrašnjosti, a radi odabira sezonskih radnika koji su spremni na privremeno preseljenje radi zaposlenja.

Nadalje, održavanje Dana poslova u turizmu, koje Zavod organizira redovito godišnje od 2017. godine, pokazalo se uspješnom manifestacijom. Na Danima poslova u turizmu 2019. godine sudjelovala su 124 poslodavca i više od 11.000 posjetitelja, a uz poslodavce i nezaposlene osobe manifestaciji su prisustvovali i učenici završnih razreda srednjih škola ugostiteljskih usmjerenja te studenti.

Tijekom 2019. godine na sezonskim je poslovima zaposleno 28.967 radnika, što čini 20,8% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa.

Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (16.615 radnika ili 57,4% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), zatim u djelatnosti trgovine na veliko i na malo (3.386 radnika ili 11,7%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (2.218 radnika ili 7,7%), prijevozu i skladištenju (1.251 radnik ili 4,3%) te prerađivačkoj industriji (1.203 radnika ili 4,2%).

Najviše je sezonskih radnika u 2019. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 69,1% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima) te slavonskih županija (19,4%) (*Prilog 4, str. 29*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritetnom djelatnošću te kontinentalnim županijama iz kojih radna snaga najčešće migrira radi sezonskog zapošljavanja. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji udio sezonskoga zapošljavanja (11,5%).



Najviše sezonskih radnika zaposleno je u sljedećim zanimanjima: konobar (2.759 ili 9,5% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), kuhar (2.484 ili 8,6%), prodavač (2.010 ili 6,9%), pomoćni kuhar (1.517 ili 5,2%) tečistačica (1.276 ili 4,4%) i sobarica (1.270 ili 4,4%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te se želi potaknuti migracija radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenima u svojim županijama, regionalni/područni uredi Zavoda prosleđuju u druge regionalne/područne urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje posebno je važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima nedostajućih zanimanja.

U 2019. godini s evidencije Zavoda ukupno su zaposlena 24.493 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 29*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (3.437 ili 14,0%), Vukovarsko-srijemske (2.753 ili 11,2%) te Sisačko-moslavačke županije (2.227 ili 9,1%), dok je porast udjela zapošljavanja izvan matičnog ureda u odnosu na 2018. godinu ostvaren u Istarskoj županiji (za 0,5 postotnih bodova) te u Šibensko-kninskoj i Dubrovačko-neretvanskoj županiji i Gradu Zagrebu (po 0,3 postotna boda).

Prema djelatnostima zaposlenja, jedna trećina (33,8%) zaposlenih radnika izvan područja matičnog ureda za zapošljavanje svoje zaposlenje realizirala je u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, zatim 15,1% radnika u djelatnosti trgovine na veliko i na malo, 10,8% radnika u prerađivačkoj industriji, 9,6% radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima te 6,0% radnika u građevinarstvu. U odnosu na prošlu godinu porasla je „učestalost pokretljivosti“ radnika unutar djelatnosti trgovine na veliko i na malo (za 0,9 postotnih bodova), prijevoza i skladištenja (za 0,5 postotnih bodova), obrazovanja (za 0,4 postotna boda) te područja stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti te umjetnosti, zabave i rekreacije (po 0,3 postotna boda).



Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2018. i 2019. godini

Područje djelatnosti (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.	2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	5.596	5.087	2,3	90,9	4.536	3.885	2,8	85,6
B	Rudarstvo i vađenje	170	200	0,09	117,6	132	108	0,1	81,8
C	Prerađivačka industrija	37.605	31.112	13,9	82,7	22.185	19.094	13,7	86,1
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	423	257	0,1	60,8	203	256	0,2	126,1
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	2.096	1.792	0,8	85,5	1.455	1.371	1,0	94,2
F	Građevinarstvo	21.414	18.347	8,2	85,7	9.458	8.273	5,9	87,5
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	28.351	26.094	11,6	92,0	21.429	19.428	13,9	90,7
H	Prijevoz i skladištenje	9.986	8.982	4,0	89,9	5.438	5.552	4,0	102,1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	33.199	27.754	12,4	83,6	31.635	28.154	20,2	89,0
J	Informacije i komunikacije	2.949	2.506	1,1	85,0	1.938	1.892	1,4	97,6
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.618	1.524	0,7	94,2	1.100	1.134	0,8	103,1
L	Poslovanje nekretninama	1.253	968	0,4	77,3	765	678	0,5	88,6
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.578	7.775	3,5	90,6	5.506	5.165	3,7	93,8
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	22.390	19.554	8,7	87,3	11.804	10.180	7,3	86,2
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	16.308	12.206	5,4	74,8	9.123	5.799	4,2	63,6
P	Obrazovanje	28.216	26.913	12,0	95,4	14.360	13.711	9,8	95,5
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	22.226	23.810	10,6	107,1	8.880	7.496	5,4	84,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	4.302	3.877	1,7	90,1	2.646	2.529	1,8	95,6
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.338	5.349	2,4	84,4	4.815	4.369	3,1	90,7
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	82	63	0,03	76,8	430	354	0,3	82,3
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	16	17	0,01	106,3	13	21	0,0	161,5
UKUPNO		253.116	224.187	100,0	88,6	157.851	139.449	100,0	88,3

**Prilog 3.**

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2018. i 2019. godini								
Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.	2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.
Zagrebačka	12.319	11.366	5,1	92,3	7.100	6.149	4,4	86,6
Krapinsko-zagorska	6.498	5.286	2,4	81,3	3.349	2.724	2,0	81,3
Sisačko-moslavačka	7.293	6.285	2,8	86,2	8.201	6.701	4,8	81,7
Karlovačka	4.713	4.664	2,1	99,0	4.325	3.869	2,8	89,5
Varaždinska	11.078	10.141	4,5	91,5	4.301	3.701	2,7	86,0
Koprivničko-križevačka	5.445	4.757	2,1	87,4	3.663	2.948	2,1	80,5
Bjelovarsko-bilogorska	6.430	5.121	2,3	79,6	6.268	4.826	3,5	77,0
Primorsko-goranska	20.487	17.607	7,9	85,9	9.264	8.162	5,9	88,1
Ličko-senjska	3.115	3.004	1,3	96,4	2.110	1.886	1,4	89,4
Virovitičko-podravska	3.664	3.554	1,6	97,0	4.856	4.760	3,4	98,0
Požeško-slavonska	3.534	2.776	1,2	78,6	3.660	3.124	2,2	85,4
Brodsko-posavska	8.242	5.709	2,5	69,3	6.695	5.615	4,0	83,9
Zadarska	9.347	8.339	3,7	89,2	6.028	5.446	3,9	90,3
Osječko-baranjska	15.150	14.636	6,5	96,6	17.094	14.333	10,3	83,8
Šibensko-kninska	7.948	7.242	3,2	91,1	5.539	5.121	3,7	92,5
Vukovarsko-srijemska	8.007	7.003	3,1	87,5	10.253	8.035	5,8	78,4
Splitsko-dalmatinska	25.713	23.637	10,5	91,9	23.630	21.855	15,7	92,5
Istarska	20.315	17.563	7,8	86,5	6.022	6.116	4,4	101,6
Dubrovačko-neretvanska	7.293	7.129	3,2	97,8	6.041	6.190	4,4	102,5
Međimurska	6.154	5.993	2,7	97,4	3.072	2.806	2,0	91,3
Grad Zagreb	60.371	52.375	23,4	86,8	16.380	15.082	10,8	92,1
UKUPNO	253.116	224.187	100,0	88,6	157.851	139.449	100,0	88,3



Prilog 4.

Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2018. i 2019. godini

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.	2018.	2019.	Udio 2019.	Indeks 2019./2018.
Zagrebačka	285	189	0,7	66,3	641	553	2,3	86,3
Krapinsko-zagorska	152	137	0,5	90,1	944	805	3,3	85,3
Sisačko-moslavačka	971	817	2,8	84,1	2.657	2.227	9,1	83,8
Karlovačka	527	552	1,9	104,7	1.249	1.084	4,4	86,8
Varaždinska	155	133	0,5	85,8	773	627	2,6	81,1
Koprivničko-križevačka	327	298	1,0	91,1	1.010	774	3,2	76,6
Bjelovarsko-bilogorska	838	638	2,2	76,1	1.787	1.437	5,9	80,4
Primorsko-goranska	2.807	2.254	7,8	80,3	908	772	3,2	85,0
Ličko-senjska	582	549	1,9	94,3	348	310	1,3	89,1
Virovitičko-podravska	743	671	2,3	90,3	1.304	1.115	4,6	85,5
Požeško-slavonska	550	387	1,3	70,4	1.125	918	3,7	81,6
Brodsko-posavska	1.059	869	3,0	82,1	1.890	1.625	6,6	86,0
Zadarska	1.764	1.709	5,9	96,9	683	600	2,4	87,8
Osječko-baranjska	2.373	2.041	7,0	86,0	4.167	3.437	14,0	82,5
Šibensko-kninska	2.546	2.441	8,4	95,9	762	711	2,9	93,3
Vukovarsko-srijemska	1.927	1.643	5,7	85,3	3.224	2.753	11,2	85,4
Splitsko-dalmatinska	8.312	7.804	26,9	93,9	2.012	1.677	6,8	83,3
Istarska	2.041	1.948	6,7	95,4	384	448	1,8	116,7
Dubrovačko-neretvanska	3.051	3.310	11,4	108,5	809	764	3,1	94,4
Međimurska	117	84	0,3	71,8	491	408	1,7	83,1
Grad Zagreb	696	493	1,7	70,8	1.624	1.448	5,9	89,2
UKUPNO	31.823	28.967	100,0	91,0	28.792	24.493	100,0	85,1



Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada s dugotrajno nezaposlenim osobama.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2019. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 296.023 individualna savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 779 individualnih savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. U 2019. godini izvršene su 1.351.822 individualne konzultacije.

Profesionalni plan zapošljavanja definira popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja ili pripreme za zapošljavanje, rokove za njihovo izvršavanje te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz aktivnost individualne konzultacije. Tijekom 2019. godine definirana su 169.632 profesionalna plana, što je prosječno po jednom savjetniku 446 profesionalnih planova zapošljavanja.

U 2019. godini posebna pozornost posvećena je radu s dugotrajno nezaposlenim osobama kroz motivacijsko savjetovanje osoba koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost, definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada, te aktivacijski program. Cilj provođenja aktivacijskog programa za dugotrajno nezaposlene je da osoba osvijesti vlastite mogućnosti, detektira prepreke za zapošljavanje, definira što realniju sliku o sebi te o načinima kako prevladati ograničenja za ulazak na tržište rada. U dvomjesečni aktivacijski program, koji se sastoji od grupnog i individualnog rada, uključeno je 2.527 dugotrajno nezaposlenih osoba. *Sporazum o uključivanju na tržište rada* definira zanimanja koja osoba može obavljati s obzirom na utvrđene stručne, radne i osobne mogućnosti, aktivnosti koje će provoditi u cilju aktivacije i uključivanja na tržište rada te aktivnosti savjetnika za zapošljavanje u podršci provedbe dogovorenenih aktivnosti. Tijekom godine zaključena su 34.963 sporazuma o uključivanju na tržište rada.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema *mladim osobama* – kroz savjetovanja, informiranja i radionice - pa je tijekom godine zaposleno 66.576 mladih osoba u dobi do 29 godina, što čini 43,3% od ukupnoga zapošljavanja. Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada odnosno aktivirati ih u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako je 48.046 mladih osoba ušlo u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost. Također, i dalje se provodio program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domove za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavile su se 142 mlade osobe iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a istodobno su iz evidencije Zavoda zaposlene 74 mlade osobe iz alternativne skrbi, te je 29 osoba uključeno u mjere aktivne politike zapošljavanja.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba *romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2019. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 3.290, što čini udio od 2,5% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne



manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje uključeno je 5.197 osoba, u grupne aktivnosti 282 osobe, te 47 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja kao i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposleno je 766 osoba romske nacionalne manjine.

Dodatna pozornost posvećena je ohrabriranju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. Podršku zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* daju savjetnici za samozapošljavanje pomažući im u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te im pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnici za samozapošljavanje posebno rade na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu doprinijeti osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2019. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 16.637 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranima za samozapošljavanje.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti *profesionalnog usmjeravanja*. Te aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, internetskih alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Tijekom 2019. godine provedena su 2.024 grupna oblika rada – radionice i grupna informiranja za 10.838 korisnika. Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja te razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječničke preglede specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje značajnije kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2019. godine u Zavodu su pružene 16.044 usluge individualnog profesionalnog informiranja odnosno savjetovanja.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, osnovani su u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja svim skupinama korisnika. CISOK centri trenutno rade u dvanaest gradova na trinaest lokacija: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). Tijekom 2019. godine u CISOK centrima pruženo je 49.426 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je internetski portal CISOK-a zabilježio 324.687 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 29 godina (32.067 usluga), što čini 64,9% od ukupnog broja pruženih usluga u ovom razdoblju. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 13.668 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika - 96,3% korisnika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 93,5% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Zavod je tijekom 2019. godine u suradnji s drugim partnerima aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršениh 30 godina starosti koje *nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET* (Not in Education, Employment or Training). U CISOK centrima usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja o karijeri koristilo je 4.079 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika. CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine. U skladu s tim, Centri potpisuju sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 387 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Jedan o postojećih e-alata dostupnih korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere je portal *e-Usmjeravanje*. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni



vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni *mekih vještina* koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2019. godine zabilježeno je ukupno 1.383.660 pregleda portala e-Usmjerenje, a usluge portala je koristilo 445.858 korisnika.

Također, u Zavodu se kontinuirano radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno je 945 osoba s invaliditetom uključeno u aktivnosti profesionalnog savjetovanja (individualno i grupno profesionalno informiranje i savjetovanje) od strane savjetnika za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, 106 osoba uključeno je u medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti, a 191 osoba u grupno profesionalno savjetovanje (radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla prilagođene različitim vrstama invaliditeta). Mjerama aktivne politike zapošljavanja obuhvaćeno je ukupno 1.525 osoba s invaliditetom, a ukupno je zaposleno 2.820 osoba s invaliditetom.

U sklopu aktivnosti *Projekta resocijalizacije osoba liječenih od problema ovisnosti*, tijekom 2019. godine 78 osoba liječenih od problema ovisnosti uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, za 22 osobe izvršena je procjena radnih i općih sposobnosti, a u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere, koje su se provodile u Zavodu, terapijskim zajednicama i u suradnji s udrugama, uključeno je 13 osoba. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključene su 32 osobe liječene od problema ovisnosti, a tijekom godine zaposlena su 34 korisnika Projekta resocijalizacije.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Godine 2019. u Zavodu je zaprimljeno 224.187 slobodnih radnih mjesta, odnosno 11,4% manje nego 2018. godine, na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 454.195 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda temeljem radnog odnosa zaposleno je 139.449 osoba, što je manje za 11,7% u odnosu na 2018. godinu. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s 1.679 poslodavaca s kojima Zavod do sada nije surađivao i za koje nije posredovao.

Posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića. Tijekom godine traženo je 31.547 sezonskih radnika, a ukupno je na sezonskim poslovima zaposleno 28.967 osoba iz evidencije Zavoda.

Intenzivirane su aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata – savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.679 poduzetnika početnika.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2019. godini savjetnici mobilnih timova su u 24 tvrtke proveli individualna savjetovanja i grupna informiranja za ukupno 1.747 radnika.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu¹, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu i sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca, a radni odnos ne smije prestati

¹ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14., 127/17.)



tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć radnicima kojima prijeti nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti.

U 2019. godini Zavod je zaprimio 59 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćeno 3.449 radnika, i to 1.310 žena (38,0%) te 2.139 muškaraca (72,0%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su bili radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (48,8%), radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (19,1%) te radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (15,0%). Gledano prema dobi, viškovima su češće obuhvaćeni stariji radnici (47,3% u dobi je od 55 i više godina). Radnici obuhvaćeni kolektivnim viškom došli su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (46,4%) te financijskih i djelatnosti osiguranja (23,7%). U usporedbi s 2018. godinom, kada je Zavod zaprimio 43 obavijesti poslodavaca kojima je bilo obuhvaćeno 3.165 radnika, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika povećan je za 16 ili 37,2%, dok je broj obuhvaćenih radnika povećan za 284 ili 9,0%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa koji su prestali raditi zbog poslovno uvjetovanih razloga tijekom 2019. godine iznosio je 20.223. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj tih osoba (17,1%) bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je približna razina pokrivenosti kolektivnim viškom kao i u prethodnim dvjema godinama.

Broj zaprimljenih obavijesti i broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa zbog poslovno uvjetovanih razloga od 2015. do 2019. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/ obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2015.	74	9.014	32.582	27,7
2016.	37	2.534	25.845	9,8
2017.	40	3.581	21.444	16,7
2018.	43	3.165	19.641	16,1
2019.	59	3.449	20.223	17,1

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti.

Sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/15., 47/17.) Ministarstva znanosti i obrazovanja, Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnog razreda osnovnih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju i težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa odnosno otežan budući pristup tržištu rada. Za upis u školsku godinu 2019./2020. Zavod je izdao 5.280 stručnih mišljenja učenicima s teškoćama u razvoju i učenicima s težim zdravstvenim teškoćama, što čini 14% ukupne populacije učenika osmih razreda. Učenicima osnovnih i srednjih škola pruženo je ukupno 10.100 usluga individualnog te 279 radionica (za



4.692 korisnika) grupnog profesionalnog usmjeravanja u regionalnim i područnim uredima Zavoda, uz 32.619 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri u CISOK centrima.

Potrebno je naglasiti omogućavanje profesionalnog informiranja i savjetovanja putem internetskog portala, uključujući portal e-Usmjeravanje, koji u najvećoj mjeri koriste mlade osobe (www.e-usmjeravanje.hr). Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2019. godine financirano je 486 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?“. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Zavoda.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama koje čine jedinstveno europsko tržište rada bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Puni opseg slobode kretanja radnika iz novih država članica može biti ograničen do sedam godina od pristupanja, a nova članica može primjenjivati recipročne mjere za državljane onih država koje odluče uvesti ograničenja. Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine, a ograničenja su na snazi još samo za građane Austrije. Ograničenja ne postoje za građane Švicarske, koja kao nečlanica EU na hrvatske građane primjenjuje režim radnih dozvola i progresivnu kvotu.

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže za suradnju koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika na europskoj razini. EURES savjetnici pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske. Na području Republike Hrvatske u 2019. godini poslovima EURES-a bavile su se četiri certificirane savjetnice za EURES u regionalnim uredima Zagreb, Osijek i Varaždin. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju prava za vrijeme nezaposlenosti, pa su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti, savjetnici zaduženi za davanje osnovnih informacija o mogućnostima, pravima i obvezama vezanima uz radnu mobilnost u dijelu radnog vremena i na zahtjev stranaka.

U 2019. godini nastavljen je pad broja osoba odjavljenih iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu. Tako je 3.395 osoba odjavljeno zbog pronalaska posla u inozemstvu, od čega 3.163 u jednoj od država članica EGP-a ili u Švicarskoj, najvećim dijelom iz Splitsko-dalmatinske, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Slovenija.

EURES savjetnice su 2019. godine obavile gotovo 9.000 individualnih kontakata sa zainteresiranim osobama (tražiteljima posla, poslodavcima i drugima), od čega je gotovo 90% upita dolazilo od tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njenoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u drugim državama članicama Europske unije ili, u slučaju upita stranaca, u Hrvatskoj.

Zavod je kao partner nastavio sa sudjelovanjem u provedbi projekata „Your first EURES Job 5.0“ i „Your first EURES Job 6.0“, čiji je nositelj talijanska Nacionalna agencija za aktivne politike zapošljavanja i tamošnji Nacionalni koordinacijski ured za EURES. U sklopu ovih projekata



Zavod pruža potporu kroz informiranje, posredovanje i pomoć oko podnošenja zahtjeva za financiranje mobilnosti, kako za mlade tražitelje zaposlenja, tako i za tvrtke zainteresirane za zapošljavanje radnika iz drugih članica. Također, u 2019. godini nastavljeno je sudjelovanje u projektima Reactivate the HUB (u kojem Zavod ima status pridruženog partnera) te u novom izdanju projekta „Your first EURES Job TMS“ nositelja Bundesagentur für Arbeit i Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES Njemačke, a koji je usmjeren na uključivanje zainteresiranih mladih osoba u sustav dualnog naukovanja ili zapošljavanja u Njemačkoj.



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2019. godini provodile su se temeljem Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2018. do 2020. godine. Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja bila je usmjerena na poticanje zapošljavanja, poticanje samozapošljavanja, stjecanja prvog ili odgovarajućeg radnog iskustva, aktivaciju najteže zapošljivih skupina te očuvanje radnih mjesta i ostanak u zaposlenosti, a sve u skladu s općim ciljem povećanja stope zaposlenosti. U 2019. godini i nadalje se provodilo 9 prepoznatljivih mjera, uz četiri dodatne podmjere:

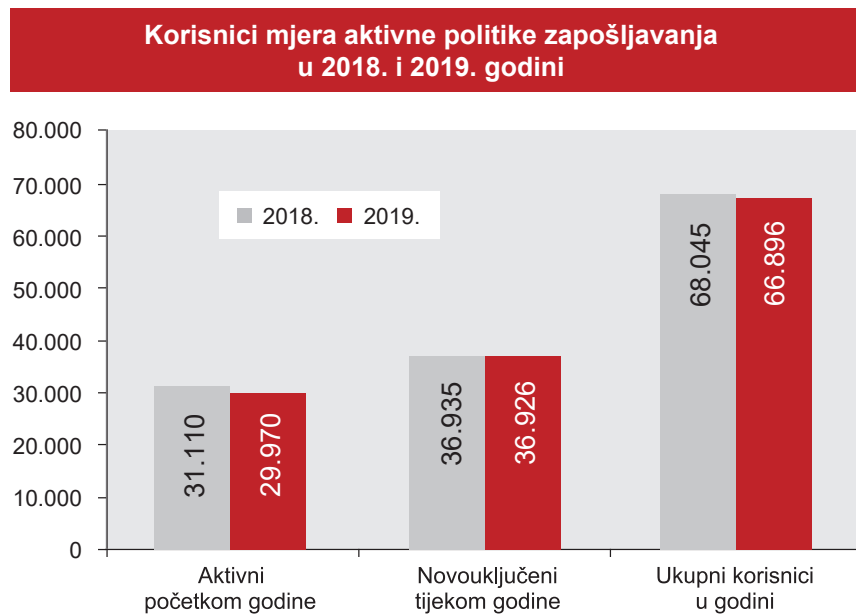
1. Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
 - 1.1. Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike;
3. Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
 - 3.1. Potpore za samozapošljavanje za proširenje poslovanja;
4. Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada;
5. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta;
6. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno je mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
 - 6.1. Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva;
7. Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada;
8. Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama, a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti,
 - 8.1. Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva
9. Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

Navedene su mjere usmjerene specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta,
- hrvatskim povratnicima/useljenicima iz hrvatskog iseljništva.

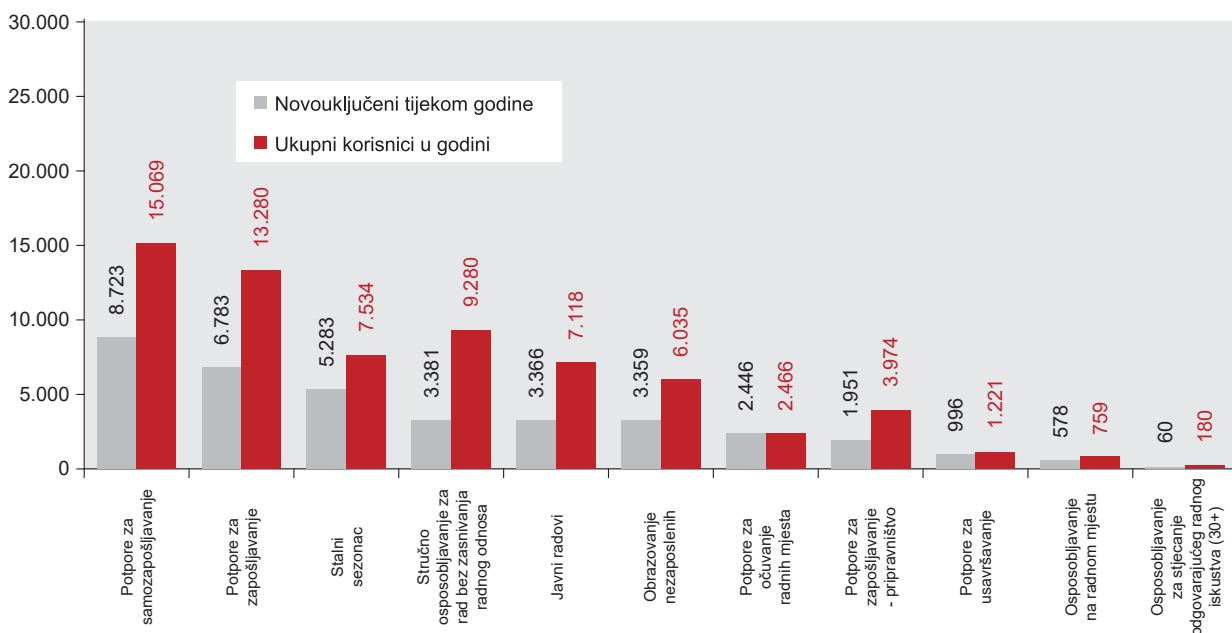


Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2019. godine obuhvaćeno je ukupno 66.896 korisnika, što je manje za 1,7% od broja sudionika u 2018. godini kada je bilo 68.045 korisnika. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 29.970 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 36.926 korisnika novouključeno je tijekom 2019. godine.



Ukupni korisnici u godini prema vrsti intervencije – Tijekom godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjere potpore za samozapošljavanje (15.069 osoba ili 22,5%) i potpore za zapošljavanje (13.280 osoba ili 19,9%). Slijede mjere: stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (9.280 osoba ili 13,9%), stalni sezonac (7.534 osoba ili 11,3%), javni rad (7.118 osoba ili 10,6%) te obrazovanje nezaposlenih (6.035 osoba ili 9,0%). Znatno manji broj korisnika bio je obuhvaćen potporama za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (3.974 osoba ili 5,9%), potporama za očuvanje radnih mjesta (2.446 osoba ili 3,7%), potporama za usavršavanje (1.221 osoba ili 1,8%), osposobljavanjem na radnom mjestu (759 osoba ili 1,1%) te osposobljavanjem za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (180 osoba ili 0,3%).

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2019. godini, prema vrstama mjera





Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti mjera – Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2019. godini iznosio je 36.926 osoba. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u mjeru potpore za samozapošljavanje (8.723 osobe ili 23,6%), slijede potpore za zapošljavanje (6.783 osobe ili 18,4%), stalni sezonac (5.283 osobe ili 14,3%), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (3.381 osoba ili 9,2%), javni radovi (3.366 osoba ili 9,1%), obrazovanje nezaposlenih (3.359 osoba ili 9,1%), potpore za očuvanje radnih mjesta (2.446 osoba ili 6,6%), potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (1.951 osoba ili 5,3%), potpore za usavršavanje (996 osoba ili 2,7%), osposobljavanje na radnom mjestu (578 osoba ili 1,6%) te osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (60 osoba ili 0,2%).

U strukturi novouključenih korisnika mjera žene (52,8%) su zastupljenije u odnosu na muškarce (47,2%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, i dalje većinu čine mlade osobe u dobi do 29 godina (43,3%), nešto manji udio čine osobe srednje radne dobi od 30 do 49 godina (37,2%), a manje od jedne petine (19,5%) novouključenih korisnika starije je od 50 godina. Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (58,3%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (25,1%), dok je relativno manji udio osoba niže razine obrazovanja (16,2%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine značajnu većinu (66,4%) među novouključenim korisnicima mjera u 2019. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (47,4%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (45,4%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 33,5% do 6 mjeseci te 24,1% od 6 do 12 mjeseci. S obzirom na spol, obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih iste skupine nešto je veći kod muškaraca (30,5%) nego kod žena (27,3%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2019. godini 843 su osobe s invaliditetom (14,7% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 1.836 osoba su hrvatski branitelji (14,6% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 477 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.


Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2018. i 2019. godini

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.
Ukupno		36.935	36.926	100,0	100,0	24,1	28,7
Spol	Muškarci	16.896	17.422	45,7	47,2	25,4	30,5
	Žene	20.039	19.504	54,3	52,8	23,0	27,3
Dob	15 - 29	18.256	15.975	49,4	43,3	45,9	47,4
	30 - 49	12.173	13.738	33,0	37,2	20,2	27,2
	50 i više	6.506	7.213	17,6	19,5	12,1	16,3
Obrazovanje	Bez srednjeg	5.813	5.992	15,7	16,2	14,4	18,1
	Srednje	20.521	21.541	55,6	58,3	23,0	28,7
	Visoko	10.572	9.256	28,6	25,1	44,4	45,4
	Nepoznato	29	137	0,1	0,4	-	-
Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	20.351	20.058	55,1	54,3	30,6	33,5
	6 do 12 mjeseci	5.585	4.450	15,1	12,1	27,3	24,1
	Više od 12 mjeseci	6.673	4.462	18,1	12,1	10,0	8,9
	Nisu bili nezaposleni	4.326	7.956	11,7	21,5	-	-
Osobe s invaliditetom		981	843	2,7	2,3	16,2	14,7
Osobe romske nacionalne manjine		448	477	1,2	1,3	-	-
Hrvatski branitelji		2.224	1.836	6,0	5,0	14,2	14,6

Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2019. godine iznosio je 28,7%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 16,7% do 77,3% (*Prilog 5, str. 40*). Najveći udio od 77,3% (s apsolutnim brojem novouključenih od 1.631 osoba), ostvaren je u Međimurskoj županiji, zatim Istarskoj (76,5%), Varaždinskoj (67,1%), Krapinsko-zagorskoj (46,8%) te Koprivničko-križevačkoj županiji (46,2%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Brodsko-posavskoj županiji (16,7%), Splitsko-dalmatinskoj županiji (17,5%) te Sisačko-moslavačkoj županiji (18,5%).



Prilog 5.

Korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja po županijama i vrstama intervencija u 2019. godini

Županija	UKUPNO		Vrsta intervencije																Od toga:												
	Broj korisnika u godini		Udio u prosječnom broju nezaposlenih osoba, %				Od toga:				Od toga:				Od toga:				Od toga:												
	Novo-uključeni	Ukupni	Obrazovanje nezaposlenih		Potpore za usavršavanje		Osposobljavanje na radnom mjestu		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnovanja radnog odnosa		Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva		Potpore za zapošljavanje		Potpore za stjecanje prvog radnog iskustva/ pripravništvo		Javni radovi		Potpore za samozapošljavanje		Održavanje dohotka		Potpore za očuvanje radnih mjesta		Od toga:						
			Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni	Novo-uključeni	Ukupni			
Zagrebačka	1.375	2.393	24,6%	42,9%	0	98	22	28	110	282	5	7	476	821	73	135	403	686	42	73	615	1.074	7	10	0	0	0	7	10		
Krapinsko-zagorska	1.086	2.068	46,8%	89,1%	69	119	229	3	108	384	0	3	290	579	53	126	237	453	57	100	281	464	187	187	187	187	0	0	0	0	
Sisačko-moslavačka	1.643	3.146	18,5%	35,4%	215	575	0	104	138	274	1	7	286	585	45	86	241	499	240	585	393	693	288	288	281	281	7	8	8	8	
Karlovačka	889	1.598	26,6%	47,8%	197	257	0	13	17	74	200	0	2	220	482	60	107	160	375	125	251	207	326	53	62	10	10	43	52	52	
Varaždinska	1.705	2.659	67,1%	104,6%	49	118	29	6	8	121	317	1	1	440	869	93	184	347	685	50	87	279	500	730	730	726	726	4	4	4	4
Koprničko-križevačka	896	1.605	46,2%	82,8%	120	161	108	13	19	65	181	1	3	209	446	17	61	192	385	111	267	223	367	46	53	35	35	11	18	18	18
Bjelovarsko-bilogorska	1.024	2.082	24,4%	49,6%	147	292	0	43	84	129	269	1	1	286	611	44	104	242	507	78	283	273	470	67	72	64	64	3	8	8	8
Primorsko-goranska	2.025	3.657	30,2%	54,5%	149	263	0	15	15	161	492	2	8	458	899	148	304	310	595	78	143	514	851	648	986	0	0	648	986	986	986
Ličko-señjska	367	666	21,5%	39,1%	22	34	1	1	2	32	92	1	1	97	160	12	22	85	138	53	121	78	157	82	98	0	0	82	98	98	98
Virovitičko-podravska	1.089	1.805	25,1%	41,7%	133	223	0	62	91	117	269	5	8	257	501	22	58	235	443	231	319	155	264	129	130	72	72	57	58	58	58
Požeško-slavonska	835	1.519	35,0%	63,6%	164	268	0	14	17	54	165	2	2	235	470	33	71	202	399	85	190	161	287	120	120	120	120	0	0	0	0
Brodsko-posavska	972	2.041	16,7%	35,1%	167	353	0	4	5	92	258	0	4	281	592	69	168	212	424	234	517	194	312	0	0	0	0	0	0	0	0
Zadarska	1.250	2.391	30,5%	58,4%	103	216	2	2	2	179	527	3	15	247	500	35	106	212	394	53	61	195	310	466	758	0	0	466	758	758	758
Osječko-baranjska	3.574	6.776	22,1%	41,8%	598	730	0	53	66	409	1.023	6	15	756	1.453	77	200	679	1.253	705	1.651	1.618	204	220	159	159	45	61	61	61	
Šibensko-kninska	753	1.540	19,1%	39,0%	153	324	2	2	2	89	228	4	7	124	268	40	75	84	193	147	288	155	314	77	127	0	0	77	127	127	127
Vukovarsko-srijemska	1.972	3.482	29,7%	52,4%	280	518	47	83	91	122	155	449	3	9	436	776	65	141	371	635	363	770	235	376	362	379	346	346	16	33	33
Splitsko-dalmatinska	3.778	7.280	17,5%	33,8%	323	753	55	55	33	287	960	12	38	791	1.550	215	394	576	1.156	311	759	673	1.187	1.293	1.945	98	98	1.195	1.847	1.847	1.847
Istarska	2.923	4.172	76,5%	109,2%	13	115	0	2	2	67	217	1	5	251	472	60	108	191	364	6	9	463	721	2.120	2.631	0	0	2.120	2.631	2.631	2.631
Dubrovačko-neretvanska	992	1.945	21,7%	42,5%	50	105	0	2	2	75	214	1	9	175	343	26	51	149	292	168	306	210	427	311	539	0	0	311	539	539	539
Međimurska	1.631	2.533	77,3%	120,0%	53	113	297	342	15	17	91	215	0	5	410	807	40	98	370	709	129	188	280	486	356	360	348	8	12	12	12
Grad Zagreb	6.147	11.538	38,5%	72,3%	354	498	266	271	78	86	850	2.264	11	30	2.009	4.070	724	1.375	1.285	2.695	100	170	2.296	3.865	183	284	0	0	183	284	284
UKUPNO	36.926	66.896	28,7%	52,0%	8.374	17.475	3.359	996	1.221	578	759	3.381	9.280	60	180	8.734	17.254	1.951	3.974	6.793	13.280	3.366	7.118	8.723	15.069	7.729	9.980	2.446	2.446	5.283	7.534



Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona tržištu rada² koji je na snazi od 1. siječnja 2019. godine, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova,
- novčanu pomoć osobe uključene na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osobe osigurane na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode regionalni i područni uredi Zavoda. O žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja odlučuje Središnji ured Zavoda.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom. Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u propisanome roku prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana, a na njezin zahtjev, naknada se može isplatiti u jednokratnom iznosu za registraciju obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u postojećem trgovačkom društvu u kojem nema više od 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu bez obzira na udjele.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 60%, a za preostalo vrijeme korištenja 30% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2019. godini iznosio je 4.369,40 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 2.433,45 kuna.

U 2019. godini doneseno je 90.307 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu te 2.840 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu.

Novčanu je naknadu u 2019. godini koristilo mjesečno u prosjeku 28.066 nezaposlenih osoba. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 56,0%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (65,4%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (64,7%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (89,8%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno je u prosjeku 21,8% nezaposlenih osoba. Obuhvat je približno jednak kod muške (21,6%) i kod ženske (22,0%) populacije, a s obzirom na dob korisnika naknade obuhvat je relativno veći kod osoba iznad 55 godina (24,6%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja neznatno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (24,2%) u odnosu na osobe visoke (23,8%) a relativno češće u odnosu na osobe niže (15,2%) razine obrazovanja, dok su

² Narodne novine, broj 118/18, 32/20.

kratkotrajno nezaposlene osobe višestruko češće (32,2%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (5,7%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2018. i 2019. godini							
	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2019./2018.
	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	
Ukupno	29.795	28.066	100,0	100,0	19,4	21,8	94,2
Spol:							
Muškarci	12.917	12.354	43,4	44,0	19,5	21,6	95,6
Žene	16.878	15.712	56,6	56,0	19,4	22,0	93,1
Dob:							
15 - 24	2.511	2.481	8,4	8,8	11,2	13,0	98,8
25 - 54	18.782	18.344	63,0	65,4	19,6	22,9	97,7
55 i više	8.502	7.241	28,5	25,8	24,2	24,6	85,2
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	5.538	5.062	18,6	18,0	13,7	15,2	91,4
Srednje	19.534	18.156	65,6	64,7	21,9	24,2	92,9
Visoko	4.723	4.848	15,9	17,3	19,8	23,8	102,6
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	25.701	25.213	86,3	89,8	29,6	32,2	98,1
Dugotrajna (12+)	4.094	2.853	13,7	10,2	6,1	5,7	69,7

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama nečlanicama Europske unije. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 408 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba morala je ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Istodobno, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti između država članica Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Zakonom o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti³ utvrđena su nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

³ Narodne novine, broj 54/13.



- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2019. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 90 obrazaca U2 (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 210 slučajeva izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.713 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U017, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2018. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2019. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 7.660.981,67 kuna. Tijekom 2019. godine refundirano je ukupno 446.586,40 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. srpnja 2015. do 31. prosinca 2018. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici, a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. U 2019. godini donesena su 4 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje.

Novčana pomoć i naknada troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje koje organizira odnosno troškove snosi Zavod ima za dane provedene na obrazovanju pravo na novčanu pomoć u dnevnom iznosu koji utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom i naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom. Osnovica za utvrđivanje dnevnog iznosa je 50% minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja. Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na osposobljavanje na radno mjesto kod poslodavca ima za dane provedene na osposobljavanju pravo na novčanu pomoć u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja i naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom. U 2019. godini doneseno je 3.966 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme

obrazovanja, 561 rješenje o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 3.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, osoba koja je provela na radu najmanje šest mjeseci kod istog poslodavca u kontinuitetu i koja će kod tog poslodavca raditi najmanje jednu sezonu, tj. stalni sezonac ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, u visini koja se utvrđuje kao i novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti. U 2019. godini doneseno je 4.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta ili boravišta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava propisani su Pravilnikom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁴. U 2019. godini doneseno je 5.966 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 6 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2018. i 2019. godini			
Vrsta materijalnog prava	2018.	2019.	Indeks 2019./2018.
Novčana naknada	87.671	90.307	103,0
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	2.087	2.840	136,1
Mirovinsko osiguranje	6	4	66,7
Novčana pomoć tijekom obrazovanja/osposobljavanja	5.761	4.527	78,6
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	5.744	3.789	66,0
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	3.775	4.789	126,9
Naknada putnih i selidbenih troškova	7.681	5.966	77,7
Jednokratna novčana pomoć	12	6	50,0

⁴ Narodne novine, broj 52/17.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2019. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja, te pripremom projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio 14 projekata na nacionalnoj razini financiranih iz Europskog socijalnog fonda (Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina, Podrška samozapošljavanju, Zadržavanje radnika u zaposlenosti, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2, Podrška samozapošljavanju – faza 2, Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2, Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva). Dva projekta iz prve faze: Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade i Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine završila su 30. lipnja 2019.

U studenome 2019. ugovoren je novi projekt *Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva*. Projekt vrijedan 199 milijuna kuna financira se iz ESF-a kao izravna dodjela sredstava u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Opći cilj operacije je očuvati radna mjesta i zadržati u zaposlenju radnike koji su u riziku od proglašenja viškom, a specifični ciljevi su osigurati ostanak u zaposlenosti radnika kojima prijete gubitak radnog mjesta provedbom potpora za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva. Identificirane ciljane skupine su: radnici stariji od 54 godine, radnici s nižom kvalifikacijom (osnovno obrazovanje, niže sekundarno obrazovanje, nezavršena osnovna škola) te radnici sa završenim srednjoškolskim strukovnim obrazovanjem - zaposleni u prerađivačkoj industriji, tj. neposredno povezani s poslovima u proizvodnji.

Na razini područnih ureda Zavoda, tijekom 2019. godine provodilo se 6 projekata financiranih iz ESF-a u okviru operacije za dodjelu bespovratnih sredstava Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja (LEDI III) čiji su nositelji: HZZ Požega - LIPA - Lokalna inicijativa za poduzetničku aktivaciju; HZZ Čakovec - Istakni se, osvoji posao 2; HZZ Kutina - Priprema, pozor, posao; HZZ Sisak - AKO - Aktiviraj se i konkuriraj; HZZ Šibenik - Vi i karijera - sve na jednom mjestu!; HZZ Virovitica - Zajedno za mlade kroz job klub), od kojih je jedan projekt završio u srpnju 2019. (HZZ Sisak - AKO - Aktiviraj se i konkuriraj).

Zavod je krajem 2019. ugovorio projekt pod nazivom „*Mapping the ESCO: Croatia*“ financiran sredstvima Programa EU za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI). Projekt se provodi u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga VP/2019/010 EaSI-EURES: *Support to national classification inventories and innovative national online services for mobile workers*. ESCO (*European Skills, Competences, Qualifications and Occupations Scheme*) je višejezična klasifikacija europskih vještina, kompetencija, kvalifikacija i zanimanja. S obzirom na to da Republika Hrvatska kao članica Europske unije ima obvezu do 2021. godine prijeći na ESCO sustav u okviru EURES posredovanja, osnovni je cilj projekta kreirati tablice mapiranja prijelaza s Nacionalne klasifikacije zanimanja na ESCO. Ta je klasifikacija dio strategije Europa 2020. U kontekstu posredovanja na tržištu rada RH, prijelaz na ESCO je prije svega važan za punu funkcionalnost EURES portala i snažniju participaciju Hrvatske na tržištu rada Europske unije. Ukupna vrijednost projekta je 100 tisuća eura, a traje do sredine 2021.

U okviru Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je prvu polovinu godine provodio projekt EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) čiji je cilj bio uspostava sustava elektroničke razmjene podataka između nadležnih ustanova u sustavu socijalne sigurnosti država članica Europske unije, radi učinkovitijeg ostvarivanja prava iz sustava socijalne



sigurnosti i to za radnike koji se odluče koristiti pravo slobode kretanja te članove njihovih obitelji. Projekt je završio krajem lipnja 2019.

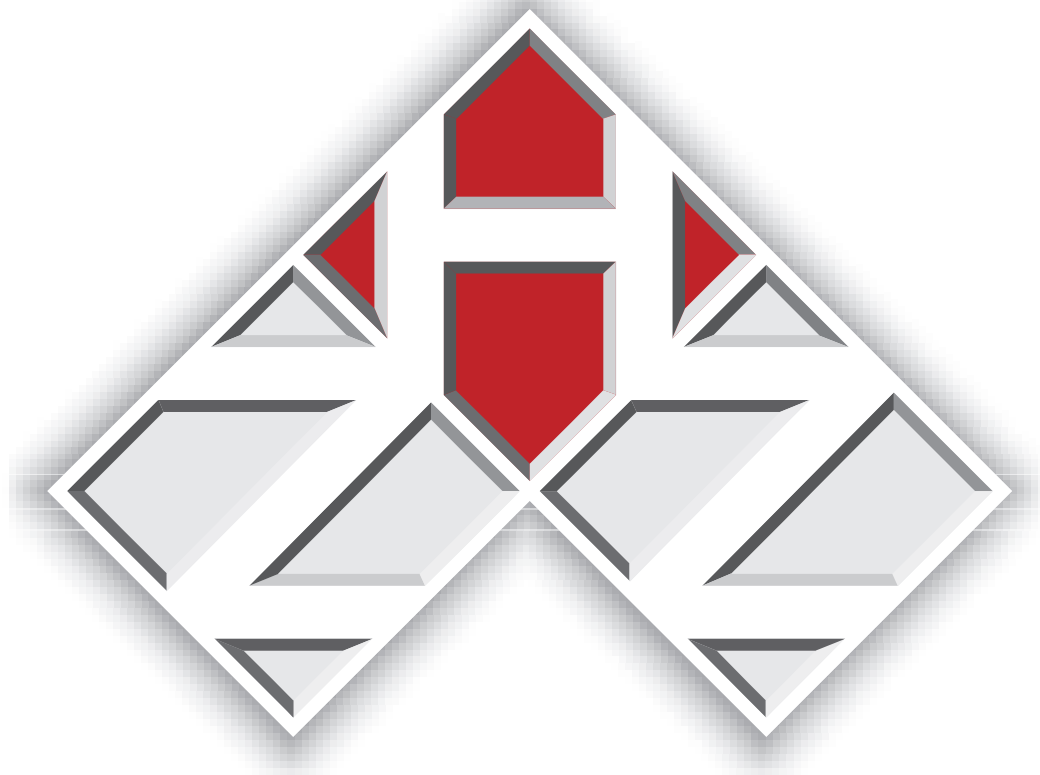
Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava dostavljeni novi ili doručeni postojeći sažetci operacija „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada HZZ-a i upravljanje ljudskim potencijalima HZZ-a“. Za projekte „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ i „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu“ sažetci operacija su odobreni i potpisivanje ugovora se očekuje u drugom kvartalu 2020. Zavod je tijekom 2019. godine doprinosa ovjeri sredstava RH iz projekata kojima se sredstvima Europskog socijalnog fonda sufinancira provedba mjera aktivne politike zapošljavanja. HZZ je kao Korisnička institucija na ovjeru poslao, te je Posredničko tijelo razine 2 ovjerilo, sredstva u iznosu od 410.379.629,58 kuna, i to za dva projekta prve faze: Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade - IZM (115.765.997,69 kuna) i Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina (48.894.330,74 kuna) te tri projekta druge faze: Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade – faza 2 (137.578.336,11 kuna), Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene – faza 2 (76.442.238,35 kuna) i Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2 (31.698.726,69 kuna). Sredstva u tom ciklusu ovjerena su metodom Pojednostavljene troškovne mogućnosti (PTM).

Također, aneksima ugovora, s ciljem veće apsorpcije sredstava, do kraja lipnja 2020. produženo je trajanje provedbe za projekte Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina; Podrška samozapošljavanju; Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba te Zadržavanje radnika, dok projekt Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) traje do prosinca 2020.

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17) Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda kao Posredničko tijelo razine 2 (PT2) sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioriternih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. dodijeljena su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2019. godine potpisana su 322 ugovora u vrijednosti 991.599.787,09 kuna čime je Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 do kraja godine provodio ukupno 952 ugovora u vrijednosti 7.714.510.750,19 kuna.



Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o zapošljavanju (Narodne novine, broj 59/96.). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima utvrđenima Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, broj 118/18.) te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

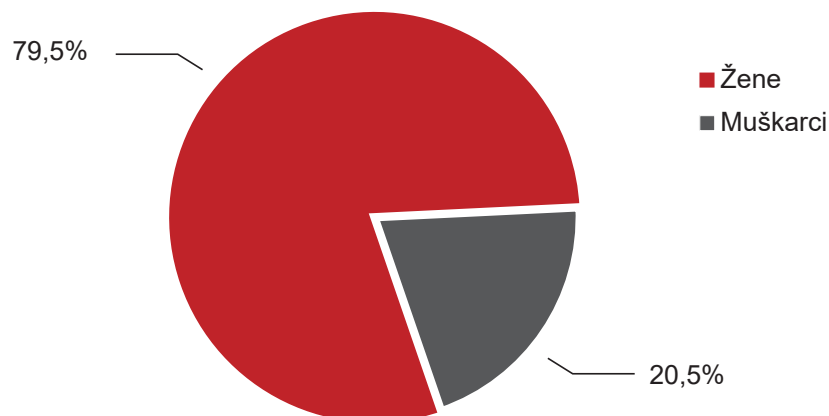
U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2019. godine bilo je zaposleno ukupno 1.620 radnika, a od toga 1.288 žena (79,5%) i 332 muškarca (20,5%).

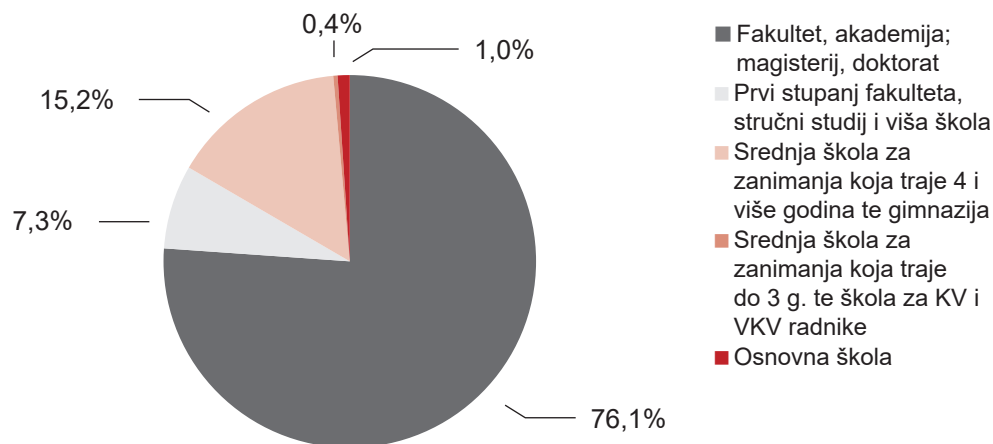
Struktura radnika Zavoda prema spolu, 31. prosinca 2019.





Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih: diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 14 (0,9%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.219 (75,2%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 118 (7,3%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 246 (15,2%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 6 (0,4%) radnika, a 17 (1,0%) radnika je sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (83,4%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2019.



Od ukupnoga broja radnika, 1.312 ili 81,0% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 308 ili 19,0% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (211), Split (141), Osijek (118) i Rijeka (84), tako da je 34,2% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.



Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako i prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su iste potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tijekom 2019. godine dano je ukupno 410 odgovora/izjava na novinarske upite te je riješeno i 10 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Također je putem elektroničkih kanala komunikacije odgovoreno na ukupno 11.569 upita korisnika.

Na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljeno je ukupno 966 novih tekstova. Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju, a službena internetska stranica Zavoda koja je krajem 2018. godine u potpunosti redizajnirana i prilagođena korisnicima dodatno je tijekom 2019. godine nadograđena novim sadržajima i funkcionalnostima.

Zavod je u navedenom razdoblju izdao 12 Novosti HZZ-a, newslettera za partnere, suradnike, poslodavce, koje informira o najvažnijim događajima u Zavodu te 2 specijalizirana newslettera za poslodavce kojima su bili informirani o mjerama aktivne politike zapošljavanja i Danima poslova u turizmu. U 2019. godini izdano je 12 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vežano uz društvene mreže, u 2019. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2018. godinu za više od 10%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2019. godine imali smo 55.232 pratitelja, na Twitteru gotovo 950 te na LinkedInu 3.583. Osim odgovora na upite, kojih je u 2019. godini bilo 2.250, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata informiramo o planiranim događanjima.

Tijekom 2019. godine održana su događanja u sklopu projekta Biraj posao u trgovini i Dani poslova u turizmu, a s ciljem aktivacije i zapošljavanja domaće radne snage na poslovima u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane te djelatnosti trgovine na veliko i malo.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima, a suradnja se provodi kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studentske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2019. godine primio sveukupno sedam delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada, i to iz zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Kanade, Makedonije i Turske. U ovom kontekstu valja reći da Hrvatski zavod za zapošljavanje za sada ima sklopljene sporazume o suradnji sa suradnim institucijama iz sljedećih zemalja: Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Mađarske, Njemačke i Ukrajine. Zavod su također posjetili predstavnici Svjetske banke i Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (eng. Organisation for Security and Co-operation in Europe - OSCE).

Zavod surađuje s državama članicama Europske unije po pitanju donošenja zakonodavnih okvira i inicijativa na europskom tržištu rada, a tijekom 2019. godine osobiti fokus je bio na suradnji s državama članicama Europske unije i uključenim institucijama vežano uz konzultacije o prijedlogu nove Uredbe o Mreži europskih javnih službi za zapošljavanje.



Zavod je tijekom 2019. godine aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee), odnosno Radne skupine za pokazatelje (eng. EMCO Indicators), kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom. Predstavnicima Zavoda su sudjelovali na dva sastanka Upravnog odbora Mreže europskih javnih službi za zapošljavanje (eng. PES Network), a središnje teme ovih sastanka bile su: vještine zaposlenih i nezaposlenih na tržištu rada, cjeloživotno učenje, aktivno starenje, prevencija nezaposlenosti, digitalizacija i umjetna inteligencija, program zajedničkog učenja Mreže JSZ-a, budućnost rada i povezane prakse JSZ-a. Predstavnicima Zavoda sudjelovali su u Programu uzajamnog učenja (MLP), alatu za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja.

Nadalje, Zavod je sa svojim uključenim predstavnicima aktivno nastavio sudjelovati u okviru inicijative Benchlearning kroz radne skupine, radionice i stručne posjete procjenjivača drugim javnim službama za zapošljavanje, te u tematskim dijalozima učenja „Upravljanje kvalitetom“. Također, nastavljen je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnicima Zavoda za EURES tijekom godine sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radnim skupinama, tematskim radionicama, treninzima, studentskim posjetima i Europskim danima poslova.

Zavod je i 2019. organizirao stručnu praksu studenata Visoke škole za tržište rada Njemačke javne službe za zapošljavanje (njem. Hochschule der Bundesagentur für Arbeit). Studentima je omogućeno da u sklopu četverotjednog programa prakse upoznaju funkciju i organizaciju rada Zavoda u Središnjem uredu, Područnim službama Osijek i Rijeka i Područnom uredu Krapina. Po završetku programa njemački partner je izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti. Također, temeljem bilateralnog sporazuma o razmjeni savjetnika za zapošljavanje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Švedske javne službe za zapošljavanje u Zavodu je na tromjesečnoj stručnoj praksi boravio švedski savjetnik za zapošljavanje. U veljači i ožujku 2019. godine Zavod je organizirao jednomjesečnu stručnu praksu za studenticu iz Ujedinjene Kraljevine.

Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član, te je 2019. godine sudjelovao na radionici „Organizacijsko učenje – način poboljšanja rezultata rada“ u Kraljevini Švedskoj. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske, sudjelovali su u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. PeerLearning) „Unutarnja revizija“ u SR Njemačkoj. Cilj njihovog sastanka bio je nastavak rada na utvrđivanju dobre prakse i razmjene iskustava na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) - na direktorskoj i stručnoj konferenciji s tematskom usmjerenošću na usluge prema poslodavcima i mjere aktivne politike zapošljavanja, te u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Zavod je u 2019. godini sudjelovao na sastanku Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran na kojem se razgovaralo o stanju na tržištima rada u državama članicama Unije za Mediteran te o novim konkretnim partnerstvima u okviru prekogranične suradnje s ciljem rješavanja postojećih izazova. Cilj ove unije je promicanje stabilnosti i napretka cijelim Sredozemljem i poboljšanje suradnje između Europe i zemalja sjeverne Afrike, odnosno Bliskog istoka.

Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda

Izvori financiranja

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja u 2019. su opći prihodi i primici, pomoći, donacije te vlastiti izvori. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno Financijskom planu za 2019. godinu kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje i u skladu je s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, s obzirom na to da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Prihodi

Ukupno planirani prihodi u 2019. godini iznosili su 2.224.576.344 kune, a ostvareni su u iznosu od 2.308.546.546 kuna, odnosno 103,77% plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.513.156.638 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te tijela EU ostvareni su u iznosu od 794.938.393 kune. Najveći dio navedenih prihoda čine sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja kroz projekte Zavoda te razvojnih projekata Zavoda.

Pored navedenih, Zavod je u 2019. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 145.141 kune, prihode od izvanproračunskih korisnika za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere u iznosu od 17.600 kuna, pomoći iz državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava za financiranje putnih troškova nezaposlenih osoba kroz projekt gdje je Zavod partner na projektu, a nositelj projekta je Varaždinska županija u iznosu 11.000 kuna.

Prihodi od prodaje roba i usluga (vlastiti prihodi) ostvareni su u iznosu od 277.774 kune.

Rashodi

Ukupno planirani rashodi za 2019. godinu iznosili su 2.224.576.344 kune, a ostvareni su u iznosu od 2.308.568.796 kuna, odnosno 103,77% plana te obuhvaćaju rashode za:

➤ *prava za vrijeme nezaposlenosti*, i to:

- redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova – u iznosu od 868.953.427 kuna, što je 100% od planiranog iznosa odnosno 39,06% ukupnih rashoda;
- novčana pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezonce) - u iznosu od 260.132.121 kuna, što je 101,24% od planiranog iznosa odnosno 11,29% ukupnih rashoda;

Dio novčanih pomoći u iznosu 154.854.722 kune financira se iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali i to kroz projekte:

- „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu 846.972 kune,
- „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“ u iznosu 76.769.141 kuna,



- „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ u iznosu 3.861.478 kuna,
- „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ u iznosu 26.803.404 kune,
- „Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza II“ u iznosu 9.243.471 kuna,
- „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza II“ u iznosu 8.166.880 kuna,
- Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza II“ u iznosu 20.261.004 kune,
- „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza II“ u iznosu 8.902.372 kune.

Također, evidentiran je povrat sredstva u iznosu 17.118 kuna u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala.

- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 905.594.439 kuna, što je 110% planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 39,23% ukupnih rashoda, i to:
 - 162.061.185 kuna – aktivna politika zapošljavanja koja se financira iz državnog proračuna,
 - 11.597.995 kuna – Akcijski plan za uključivanje Roma,
 - 8.880 kuna – Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom,
 - -115.169 kuna – Operativni program Razvoj ljudskih potencijala 2007. – 2013. (povrati),
 - 732.041.548 kuna – Operativni program “Učinkoviti ljudski potencijali 2014. -2020.” i to kroz projekte:
 - “Podrška samozapošljavanju faza 2” 393.779.933 kune,
 - “Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade IZM” 6.374.501 kuna,
 - “Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade IZM - faza 2” 101.721.620 kuna,
 - “Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina” 33.832.798 kuna,
 - “Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba” 91.951.113 kuna,
 - “Javni radovi za teže zapošljive skupine faza 2” 62.440.813 kuna,
 - “Zadržavanje radnika u zaposlenosti” 1.390.278 kuna,
 - “Zadržavanje radnika u zaposlenosti faza 2” 5.964.163 kune,
 - “Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva” 15.188.304 kune,
 - “Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2” 23.821.654 kune,
 - “Podrška samozapošljavanju” - 1.611.770 kuna (povrati),
 - “Javni radovi za teže zapošljive skupine “ - 2.036.575 kuna (povrati),
 - “Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba” - 402.035 kuna (povrati),
 - “Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade” - 373.250 kuna (povrati).
- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* - u iznosu od 1.438.181 kuna, što iznosi 0,06% ukupnih rashoda;
- *zaposlenike Zavoda* - u iznosu od 190.855.444 kune, što čini 8,27% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 26.588.806 kuna, financiran je iz projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj;



- *materijalne rashode* - u iznosu od 62.295.252 kune, odnosno 2,70% ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Opći prihodi i primici - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 55.103.394 kune, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU u okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 934.071 kuna, Europski socijalni fond - rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali 5.384.907 kuna, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata te refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 533.776 kuna, Vlastiti prihodi - rashodi za usluge najma u iznosu 270.612 kuna, Pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna, od izvanproračunskih korisnika te donacije od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za održavanje sajma poslova u iznosu 68.492 kune);
- *financijske rashode Zavoda* - u iznosu od 1.470.102 kune iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda;
- *nabavu nefinancijske imovine* - u iznosu od 17.742.310 kuna, što je 0,77% ukupnih rashoda, a od toga su 17.278.293 kune (97,4%) financirane iz sredstva državnog proračuna, 339.042 kune (1,9%) iz projekata unutar Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali", a ostatak od 124.975 kuna iz pomoći gradskog proračuna Grada Dubrovnika za Vertikalno podiznu rampu za osobe s invaliditetom. Značajnije stavke su: licence za aplikativno rješenje Kontakt Centra u iznosu 2.773.050 kuna, informatička oprema u iznosu 4.255.849 kuna, mrežna oprema za prijelaz na novu VoIP tehnologiju u iznosu 4.282.383 kune, izrada aplikativnog rješenja za potrebe provedbe Zakona o strancima u iznosu 1.191.875 kuna, kupnja poslovnog prostora u Čakovcu u iznosu 520.275 kuna te adaptacija ispostave Makarska u iznosu 199.070 kuna.

Rezultat

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od 22.250 kuna i zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 47.987 kuna koji se prenosi u narednu godinu.

Javna nabava

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2019. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedeno je ukupno 58 postupaka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedena su 32 postupka nabave male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.660.903,00 kune), zatim 12 postupaka nabave velike vrijednosti (iznad 1.660.903,00 kune, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.636.550,00 kuna). Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljene su ukupno 283 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih se izrađuje godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz državnog proračuna	1.517.753.045	1.513.156.638	99,7
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	706.506.280	794.938.393	112,5
3.	634	Prihodi od izvanproračunskih korisnika	0	17.600	-
4.	636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	112.000	136.141	7,0
5.	638	Pomoći iz DP temeljem prijenosa EU sredstava	0	11.000	-
6.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	189.519	277.774	146,6
7.	663	Prihodi od donacija	15.500	9.000	58,1
Ukupni prihodi			2.224.576.344	2.308.546.546	103,8
RASHODI					
1.	3711/3715	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.125.925.035	1.129.085.548	100,3
		Novčana naknada	868.993.035	868.953.427	100,0
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) financirana iz DP	106.146.000	105.294.517	99,2
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU	150.786.000	154.837.604	102,7
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	822.894.032	905.594.439	110,0
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	162.298.843	162.061.185	99,9
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	11.631.510	11.597.995	99,7
		Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	648.954.799	731.926.379	112,8
		Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom	8.880	8.880	100,0
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.478.000	1.438.181	97,3
4.	31	Rashodi za zaposlene	189.849.848	190.855.444	100,5
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	162.884.348	162.709.994	99,9
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	26.965.500	28.145.450	104,4
5.	32,34	Materijalni i financijski rashodi	65.351.108	63.765.354	97,6
		Materijalni i financijski financirani iz DP	56.932.078	56.573.496	99,4
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći i donacija	122.500	68.492	55,9
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz vlastitih prihoda	144.519	270.612	187,3
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	8.152.011	6.852.754	84,1



6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	19.059.320	17.742.310	93,1
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	17.278.320	17.278.293	100,0
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	1.781.000	339.042	19,0
		Nabava dugotrajne imovine iz pomoći		124.975	-
7.	37	Ostali rashodi projekata	19.001	87.520	460,6
Ukupni rashodi			2.224.576.344	2.308.568.796	103,8
		Ukupni prihodi	2.224.576.344	2.308.546.546	103,8
		Ukupni rashodi	2.224.576.344	2.308.568.796	103,8
		Razlika između prihoda i rashoda		-22.250	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		113.563	
		Višak prihoda koji se ne prenosi u sljedeću godinu		43.326	
		Višak prihoda		47.987	



Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine, broj 78/15.) u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja, te postizanja općih ciljeva. Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda. Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode k ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve.

Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2019. u okviru komponente upravljanje rizicima ažuriran je Registar operativnih rizika i Registar strateških rizika. Operativni rizici vode se na razini 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. U 2019. godini je pripremljeno Izvješće o upravljanju rizicima. Temeljem izvješća evidentno je smanjen broj prioriternih operativnih rizika i to najvećim dijelom zbog unaprjeđenja poslovnog procesa i provođenja kontrola.

U 2019. ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 6 internih uputa koje standardiziraju i unaprjeđuju postupanje i poslovanje Zavoda, koje su dostupne svim radnicima Zavoda na intranetu.

Vežano uz komponentu praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola, u 2019. provedena su testiranja u svim područnim, regionalnim te Središnjem uredu vežano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze temeljem čega je pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem revizijskog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2019. godini obavljeno je šest revizija za koje su izrađena konačna revizijska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju pet prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2019. godine obavljene su aktivnosti vežane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu



Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu temeljem Strateškog plana unutarnje revizije uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2019. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

U sklopu PeerLearning „InternalAuditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	26.817	12.630	14.187	1.287	695	592	4.966	2.359	2.607	8.586	4.745	3.841	7.777	3.395	4.382	1.754	642	1.112	2.447	794	1.653
2.	15.662	7.030	8.632	626	331	295	2.444	1.092	1.352	4.942	2.580	2.362	4.764	2.036	2.728	1.121	430	691	1.765	561	1.204
3.	13.490	6.141	7.349	538	307	231	1.915	929	986	3.980	2.142	1.838	4.226	1.793	2.433	1.075	398	677	1.756	572	1.184
4.	12.129	5.604	6.525	479	251	228	1.696	804	892	3.653	2.016	1.637	3.733	1.628	2.105	969	394	575	1.599	511	1.088
5.	11.820	5.642	6.178	449	256	193	1.577	803	774	3.756	2.124	1.632	3.570	1.599	1.971	973	354	619	1.495	506	989
6.	13.238	5.342	7.896	387	213	174	1.339	636	703	3.565	1.966	1.599	4.325	1.570	2.755	1.309	386	923	2.313	571	1.742
7.	18.664	8.001	10.663	535	289	246	1.760	898	862	5.339	3.081	2.258	5.750	2.399	3.351	1.759	494	1.265	3.521	840	2.681
8.	11.328	5.186	6.142	520	288	232	1.360	709	651	3.312	1.882	1.430	3.697	1.545	2.152	938	303	635	1.501	459	1.042
9.	17.857	8.090	9.767	623	329	294	2.002	919	1.083	5.142	2.805	2.337	6.407	2.802	3.605	1.521	551	970	2.162	684	1.478
10.	25.846	11.621	14.225	780	415	365	3.103	1.393	1.710	7.526	4.083	3.443	8.498	3.744	4.754	2.372	817	1.555	3.567	1.169	2.398
11.	22.152	9.969	12.183	853	443	410	3.250	1.480	1.770	6.816	3.664	3.152	7.107	3.040	4.067	1.837	643	1.194	2.289	699	1.590
12.	17.914	8.053	9.861	740	388	352	2.798	1.325	1.473	5.461	3.036	2.425	5.430	2.241	3.189	1.462	470	992	2.023	593	1.430
UKUPNO	206.917	93.309	113.608	7.817	4.205	3.612	28.210	13.347	14.863	62.078	34.124	27.954	65.284	27.792	37.492	17.090	5.882	11.208	26.438	7.959	18.479
Prosjeck	17.243	7.776	9.467	651	350	301	2.351	1.112	1.239	5.173	2.844	2.330	5.440	2.316	3.124	1.424	490	934	2.203	663	1.540



Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	9.488	3.768	5.720	133	79	54	1.014	391	623	2.829	1.421	1.408	2.931	1.130	1.801	932	299	633	1.649	448	1.201
2.	10.872	4.815	6.057	222	133	89	1.336	610	726	3.507	1.858	1.649	3.392	1.423	1.969	899	323	576	1.516	468	1.048
3.	15.640	7.012	8.628	312	171	141	2.165	940	1.225	5.322	2.883	2.439	4.952	2.104	2.848	1.199	403	796	1.690	511	1.179
4.	19.571	8.321	11.250	339	153	186	2.817	1.036	1.781	6.808	3.495	3.313	6.484	2.603	3.881	1.384	482	902	1.739	552	1.187
5.	18.638	7.810	10.828	591	310	281	2.918	1.168	1.750	6.147	3.029	3.118	5.838	2.279	3.559	1.327	470	857	1.817	554	1.263
6.	11.506	5.090	6.416	369	182	187	1.763	756	1.007	3.849	2.028	1.821	3.565	1.431	2.134	887	337	550	1.073	356	717
7.	9.490	4.477	5.013	264	148	116	1.242	593	649	3.110	1.775	1.335	3.119	1.351	1.768	796	288	508	959	322	637
8.	5.706	2.706	3.000	133	72	61	686	327	359	1.846	1.056	790	1.914	826	1.088	510	205	305	617	220	397
9.	13.282	4.193	9.089	166	86	80	995	434	561	2.904	1.483	1.421	3.901	1.203	2.698	1.556	287	1.269	3.760	700	3.060
10.	9.760	3.985	5.775	170	102	68	905	377	528	2.805	1.491	1.314	3.295	1.272	2.023	922	280	642	1.663	463	1.200
11.	8.457	3.637	4.820	189	94	95	816	353	463	2.410	1.316	1.094	2.766	1.150	1.616	832	290	542	1.444	434	1.010
12.	7.039	2.926	4.113	125	65	60	588	261	327	1.961	1.027	934	2.413	969	1.444	817	272	545	1.135	332	803
UKUPNO	139.449	58.740	80.709	3.013	1.595	1.418	17.245	7.246	9.999	43.498	22.862	20.636	44.570	17.741	26.829	12.061	3.936	8.125	19.062	5.360	13.702
Prosjeck	11.621	4.895	6.726	251	133	118	1.437	604	833	3.625	1.905	1.720	3.714	1.478	2.236	1.005	328	677	1.589	447	1.142

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat						
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene				
1.	158.834	70.821	88.013	9.277	4.503	4.774	31.138	14.238	16.900	49.431	25.436	23.995	18.347	10.172	3.674	6.498	13.173	4.623	8.550
2.	156.378	69.506	86.872	9.180	4.429	4.751	30.994	14.057	16.937	48.743	24.918	23.825	17.971	9.899	3.610	6.289	12.793	4.521	8.272
3.	145.801	64.390	81.411	8.887	4.270	4.617	29.265	13.264	16.001	44.974	22.750	22.224	16.423	9.250	3.396	5.854	12.045	4.287	7.758
4.	131.090	58.077	73.013	8.601	4.138	4.463	26.867	12.338	14.529	39.670	20.033	19.637	14.498	8.311	3.110	5.201	11.125	3.960	7.165
5.	116.466	52.132	64.334	8.014	3.850	4.164	24.126	11.274	12.852	34.987	17.850	17.137	31.840	12.714	2.805	4.641	10.053	3.639	6.414
6.	112.169	49.506	62.663	7.684	3.707	3.977	22.654	10.663	11.991	32.833	16.751	16.082	30.842	12.085	2.676	4.765	10.715	3.624	7.091
7.	114.389	49.713	64.676	7.438	3.570	3.868	21.929	10.340	11.589	33.017	16.969	16.048	31.471	12.258	2.678	5.265	12.591	3.898	8.693
8.	114.498	49.576	64.922	7.396	3.568	3.828	21.624	10.233	11.391	32.901	16.935	15.966	31.619	12.237	2.654	5.359	12.945	3.949	8.996
9.	112.376	50.298	62.078	7.401	3.580	3.821	21.465	10.161	11.304	33.126	17.185	15.941	32.086	12.899	2.744	4.812	10.742	3.729	7.013
10.	121.597	54.704	66.893	7.545	3.631	3.914	22.522	10.631	11.891	35.921	18.707	17.214	35.160	14.448	3.100	5.418	11.931	4.187	7.744
11.	128.450	57.660	70.790	7.757	3.739	4.018	23.843	11.185	12.658	38.431	19.968	18.463	37.365	15.357	3.253	5.786	12.015	4.158	7.857
12.	131.753	59.118	72.635	7.868	3.804	4.064	24.880	11.635	13.245	39.961	20.845	19.116	38.039	15.520	3.251	5.864	11.890	4.063	7.827
Prosjeak	128.650	57.125	71.525	8.087	3.899	4.188	25.109	11.668	13.441	38.666	19.862	18.804	36.394	14.563	3.079	5.479	11.835	4.053	7.782


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	15.007	14.539	468	862	846	16	4.629	4.504	125	5.388	5.262	126	3.227	3.060	167	423	412	11	478	455	23
2.	14.787	14.321	466	843	828	15	4.555	4.433	122	5.309	5.184	125	3.207	3.041	166	404	393	11	469	442	27
3.	14.088	13.663	425	794	779	15	4.331	4.226	105	5.036	4.923	113	3.077	2.917	160	394	384	10	456	434	22
4.	13.209	12.829	380	760	746	14	4.100	4.007	93	4.684	4.581	103	2.857	2.717	140	378	369	9	430	409	21
5.	12.189	11.851	338	715	702	13	3.773	3.690	83	4.255	4.167	88	2.652	2.526	126	369	361	8	425	405	20
6.	11.657	11.320	337	697	686	11	3.599	3.511	88	4.012	3.927	85	2.557	2.434	123	363	354	9	429	408	21
7.	11.495	11.154	341	670	659	11	3.489	3.410	79	3.948	3.860	88	2.587	2.458	129	366	355	11	435	412	23
8.	11.385	11.042	343	654	642	12	3.438	3.359	79	3.944	3.857	87	2.562	2.430	132	366	355	11	421	399	22
9.	11.167	10.845	322	633	623	10	3.356	3.280	76	3.904	3.819	85	2.510	2.388	122	355	346	9	409	389	20
10.	11.421	11.100	321	626	616	10	3.410	3.333	77	4.050	3.957	93	2.577	2.464	113	357	348	9	401	382	19
11.	11.875	11.522	353	647	635	12	3.531	3.448	83	4.245	4.142	103	2.683	2.557	126	360	351	9	409	389	20
12.	12.171	11.787	384	653	641	12	3.658	3.564	94	4.357	4.246	111	2.715	2.580	135	375	361	14	413	395	18
Prosjeck	12.538	12.164	373	713	700	13	3.822	3.730	92	4.428	4.327	101	2.768	2.631	137	376	366	10	431	410	21

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	158.834	70.821	88.013	136.664	61.619	75.045	86,0	22.170	9.202	12.968	14,0
2.	156.378	69.506	86.872	134.802	60.504	74.298	86,2	21.576	9.002	12.574	13,8
3.	145.801	64.390	81.411	125.452	55.932	69.520	86,0	20.349	8.458	11.891	14,0
4.	131.090	58.077	73.013	112.223	50.233	61.990	85,6	18.867	7.844	11.023	14,4
5.	116.466	52.132	64.334	99.348	45.096	54.252	85,3	17.118	7.036	10.082	14,7
6.	112.169	49.506	62.663	95.235	42.387	52.848	84,9	16.934	7.119	9.815	15,1
7.	114.389	49.713	64.676	95.741	41.824	53.917	83,7	18.648	7.889	10.759	16,3
8.	114.498	49.576	64.922	95.605	41.684	53.921	83,5	18.893	7.892	11.001	16,5
9.	112.376	50.298	62.078	92.321	41.788	50.533	82,2	20.055	8.510	11.545	17,8
10.	121.597	54.704	66.893	99.947	45.614	54.333	82,2	21.650	9.090	12.560	17,8
11.	128.450	57.660	70.790	107.894	49.071	58.823	84,0	20.556	8.589	11.967	16,0
12.	131.753	59.118	72.635	112.873	51.204	61.669	85,7	18.880	7.914	10.966	14,3
Prosjeak	128.650	57.125	71.525	109.009	48.913	60.096	84,7	19.641	8.212	11.429	15,3


Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	26.323	0	10	4.028	1.659	2.145	7.716	103	3.305	1.905	5.452
2.	21.730	0	19	3.804	1.486	1.643	5.977	116	2.944	1.203	4.538
3.	23.551	0	10	4.546	1.556	1.809	5.328	90	3.285	2.462	4.465
4.	22.191	0	12	3.273	1.316	1.632	5.457	64	2.900	1.647	5.890
5.	21.650	0	17	3.578	1.381	1.692	5.377	73	3.400	1.195	4.937
6.	13.901	0	15	2.404	1.060	1.278	3.075	50	1.983	781	3.255
7.	16.720	0	10	3.579	1.220	1.308	3.395	41	2.780	1.259	3.128
8.	16.260	0	5	4.199	977	947	3.387	31	2.572	1.039	3.103
9.	17.297	0	12	4.990	1.513	1.207	3.395	45	2.748	790	2.597
10.	20.146	0	16	7.607	1.731	1.250	2.846	32	3.339	715	2.610
11.	13.515	0	11	3.690	1.219	1.119	2.951	18	1.786	622	2.099
12.	10.903	0	15	2.857	719	1.035	2.559	15	1.402	460	1.841
Ukupno	224.187	0	152	48.555	15.837	17.065	51.463	678	32.444	14.078	43.915

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2019.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	
bez staža	18.880	7.914	10.966	14,3	17.161	7.727	9.434	13,0	
do 1 godine	15.712	6.958	8.754	11,9	18.107	8.075	10.032	13,7	
od 1 do 2 godine	14.894	6.000	8.894	11,3	16.023	7.112	8.911	12,2	
od 2 do 3 godine	9.075	3.784	5.291	6,9	9.376	4.002	5.374	7,1	
od 3 do 5 godina	11.858	4.934	6.924	9,0	4.176	1.877	2.299	3,2	
od 5 do 10 godina	17.682	7.253	10.429	13,4	4.576	2.087	2.489	3,5	
od 10 do 15 godina	12.742	5.838	6.904	9,7	3.739	1.721	2.018	2,8	
od 15 do 20 godina	9.877	4.792	5.085	7,5	2.717	1.265	1.452	2,1	
od 20 do 25 godina	7.140	3.703	3.437	5,4	1.804	767	1.037	1,4	
od 25 do 30 godina	6.548	3.019	3.529	5,0	2.023	886	1.137	1,5	
od 30 do 35 godina	4.425	2.964	1.461	3,4	2.125	928	1.197	1,6	
od 35 do 40 godina	2.516	1.698	818	1,9	3.822	1.706	2.116	2,9	
preko 40 godina	404	261	143	0,3	13.284	5.895	7.389	10,1	
					6.088	2.733	3.355	4,6	
					7.074	3.296	3.778	5,4	
					8.452	4.110	4.342	6,4	
					11.206	4.931	6.275	8,5	
UKUPNO	131.753	59.118	72.635	100,0	131.753	59.118	72.635	100,0	


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2019.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž									
Zagrebačka	5.365	2.494	2.871	250	132	118	657	274	383	410	264	674	383	426	163	263	488	215	273	485	215	270	621	295	326	742	366	376	562	358	204		
Krapinsko-zagorska	2.255	1.105	1.150	114	57	57	299	106	193	243	89	172	73	99	143	68	75	143	68	75	143	68	75	143	68	99	347	206	141	307	191	116	
Sisačko-moslavačka	8.733	3.854	4.879	472	243	229	935	434	501	733	304	702	382	620	238	382	414	830	324	506	919	348	571	1.142	466	676	1.403	637	766	977	572	405	
Karlovačka	3.212	1.332	1.880	161	82	79	363	153	210	315	103	302	117	185	286	115	171	333	129	204	333	129	204	404	167	237	491	235	256	261	126	135	
Varaždinska	2.398	1.193	1.205	97	56	41	316	130	186	255	95	191	69	122	178	83	95	213	109	104	239	144	95	386	220	166	342	166	342	208	134		
Koprivničko-križevačka	1.941	904	1.037	125	66	59	280	119	161	267	108	190	88	102	150	57	93	166	73	93	166	73	93	200	91	109	234	133	101	144	96	48	
Bjelovarsko-bilogorska	4.014	2.000	2.014	252	116	136	549	229	320	434	187	354	162	192	342	166	176	395	191	204	459	251	208	552	251	208	552	313	239	337	242	95	
Primorsko-goranska	6.945	3.087	3.858	186	96	90	622	282	340	775	312	730	288	442	753	309	444	722	298	424	722	298	424	716	298	418	982	470	512	800	460	340	
Ličko-senjska	1.757	799	958	108	62	46	249	102	147	225	96	148	66	82	158	70	88	153	61	92	153	61	92	181	85	96	212	105	107	140	85	55	
Virovitičko-podravska	4.243	1.932	2.311	244	118	126	530	228	302	421	164	391	166	225	408	162	246	449	149	300	501	227	274	616	349	267	616	349	267	351	243	108	
Požeško-slavonska	2.462	1.090	1.372	173	98	75	428	179	249	286	109	252	105	147	228	87	141	211	85	126	271	112	159	246	134	112	159	246	134	112	162	100	62
Brodsko-posavska	5.817	2.369	3.448	399	204	195	828	319	509	647	234	524	208	316	540	186	354	583	188	395	655	266	389	752	359	393	752	359	393	381	232	149	
Zadarska	4.623	2.025	2.598	158	73	85	583	246	337	691	283	503	228	275	447	166	281	426	184	242	463	185	278	509	246	263	509	246	263	382	222	160	
Osječko-baranjska	16.274	6.710	9.564	784	402	382	2.192	942	1.250	1.885	746	1.491	533	958	1.458	532	926	1.518	483	1.035	1.832	689	1.143	2.088	954	1.134	2.088	954	1.134	1.481	877	604	
Šibensko-kninska	4.424	2.130	2.294	186	105	81	534	294	440	538	239	299	444	189	255	459	210	249	464	225	239	453	189	264	529	234	295	551	272	279	266	173	93
Vukovarsko-srijemska	6.592	2.756	3.836	360	179	181	1.016	466	550	863	358	664	232	432	666	254	412	656	205	451	695	265	430	711	364	347	711	364	347	343	181	162	
Splitsko-dalmatinska	23.371	10.378	12.993	797	435	362	2.555	1.281	1.274	3.025	1.341	2.306	939	1.367	2.523	1.039	1.484	2.519	995	1.524	2.583	1.029	1.554	2.758	1.196	1.562	2.758	1.196	1.562	1.912	1.108	804	
Istarska	4.823	2.481	2.342	111	59	52	405	184	221	574	261	482	227	255	554	288	266	468	256	212	598	289	309	747	430	317	747	430	317	405	256	149	
Dubrovačko-neretvanska	5.510	2.445	3.065	193	109	84	774	429	345	818	357	569	228	341	598	254	344	544	201	343	533	200	333	567	251	316	567	251	316	348	177	171	
Međimurska	2.030	859	1.171	143	84	59	284	100	184	218	92	199	90	109	175	68	107	179	69	110	193	77	116	249	110	139	249	110	139	184	95	89	
Grad Zagreb	14.964	7.175	7.789	282	153	129	1.233	533	700	2.036	794	1.375	643	732	1.464	687	777	1.472	717	755	1.705	829	876	2.170	1.067	1.103	2.170	1.067	1.103	1.769	1.105	664	
UKUPNO	131.753	59.118	72.635	5.995	2.929	2.666	15.632	7.030	8.602	15.923	6.536	12.518	5.191	7.327	12.853	5.355	7.498	13.076	5.242	7.834	14.765	6.345	8.420	17.313	8.417	8.896	11.854	7.107	4.747	7.107	4.747		

Nezaposlenost i zapošljavanje prema županijama i spolu u Republici Hrvatskoj 2019. godine

Županija	Novoprijavljeni						Zaposleni s evidencije na temelju radnog odnosa						Zaposleni s evidencije na temelju drugih poslovnih aktivnosti						Brisani iz evidencije zbog drugih razloga						Prosječni broj nezaposlenih						Stanje 31. prosinca 2019.														
	Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž			Uk.			M			Ž		
Zagrebačka	9.944	4.453	5.491	6.149	2.497	3.652	968	530	438	3.463	1.726	1.737	5.582	2.615	2.967	5.365	2.494	2.871	5.365	2.494	2.871	2.967	2.615	2.967	5.582	2.615	2.967	5.365	2.494	2.871	5.365	2.494	2.871	958	425	533									
Krapinsko-zagorska	4.142	1.794	2.348	2.724	1.121	1.603	471	252	219	1.155	496	659	2.322	1.126	1.196	2.255	1.105	1.150	2.255	1.105	1.150	1.126	1.126	1.196	2.322	1.126	1.196	2.255	1.105	1.150	2.255	1.105	1.150	322	134	188									
Sisačko-moslavačka	9.679	4.413	5.266	6.701	2.750	3.951	613	315	298	3.153	1.495	1.658	8.875	3.814	5.061	8.733	3.854	4.879	8.733	3.854	4.879	3.814	3.814	5.061	8.875	3.814	5.061	8.733	3.854	4.879	1.653	608	1.045												
Karlovačka	5.322	2.287	3.035	3.869	1.535	2.334	318	140	178	1.900	878	1.022	3.342	1.372	1.970	3.212	1.332	1.880	3.212	1.332	1.880	1.372	1.372	1.970	3.342	1.372	1.970	3.212	1.332	1.880	570	229	341												
Varaždinska	5.634	2.706	2.928	3.701	1.698	2.003	510	265	245	1.690	839	851	2.542	1.241	1.301	2.398	1.193	1.205	2.398	1.193	1.205	1.241	1.241	1.301	2.542	1.241	1.301	2.398	1.193	1.205	350	163	187												
Koprivničko-križevačka	4.335	2.022	2.313	2.948	1.301	1.647	330	182	148	1.212	562	650	1.939	889	1.050	1.941	904	1.037	1.941	904	1.037	889	889	1.050	1.939	889	1.050	1.941	904	1.037	337	130	207												
Bjelovarsko-bilogorska	6.751	3.122	3.629	4.826	2.116	2.710	430	208	222	2.300	1.091	1.209	4.201	2.037	2.164	4.014	2.000	2.014	4.014	2.000	2.014	2.037	2.037	2.164	4.201	2.037	2.164	4.014	2.000	2.014	767	327	440												
Primorsko-goranska	11.972	5.231	6.741	8.162	3.348	4.814	841	375	466	4.005	1.840	2.165	6.704	2.927	3.777	6.945	3.087	3.858	6.945	3.087	3.858	2.927	2.927	3.777	6.704	2.927	3.777	6.945	3.087	3.858	830	329	501												
Ličko-senjska	2.404	1.084	1.320	1.886	839	1.047	166	80	86	660	329	331	1.704	805	899	1.757	799	958	1.757	799	958	805	805	899	1.704	805	899	1.757	799	958	268	119	149												
Virovitičko-podravska	5.983	2.694	3.289	4.760	2.043	2.717	339	168	171	1.605	684	921	4.332	1.870	2.462	4.243	1.932	2.311	4.243	1.932	2.311	1.870	1.870	2.462	4.332	1.870	2.462	4.243	1.932	2.311	667	256	411												
Požeško-slavonska	4.476	2.068	2.408	3.124	1.380	1.744	245	145	100	1.308	554	754	2.389	1.009	1.380	2.462	1.090	1.372	2.462	1.090	1.372	1.009	1.009	1.380	2.389	1.009	1.380	2.462	1.090	1.372	363	162	201												
Brodsko-posavska	8.568	3.749	4.819	5.615	2.393	3.222	387	169	218	3.217	1.444	1.773	5.820	2.319	3.501	5.817	2.369	3.448	5.817	2.369	3.448	2.319	2.319	3.501	5.820	2.319	3.501	5.817	2.369	3.448	990	346	644												
Zadarska	8.107	3.247	4.860	5.446	2.021	3.425	534	242	292	3.016	1.377	1.639	4.095	1.831	2.264	4.623	2.025	2.598	4.623	2.025	2.598	1.831	1.831	2.264	4.095	1.831	2.264	4.623	2.025	2.598	529	234	295												
Osječko-baranjska	20.464	9.165	11.299	14.333	6.172	8.161	1.495	783	712	6.102	2.796	3.306	16.193	6.612	9.581	16.274	6.710	9.564	16.274	6.710	9.564	6.612	6.612	9.581	16.193	6.612	9.581	16.274	6.710	9.564	2.626	1.018	1.608												
Šibensko-kninska	6.733	3.054	3.679	5.121	2.144	2.977	402	207	195	1.945	990	955	3.944	1.923	2.021	4.424	2.130	2.294	4.424	2.130	2.294	1.923	1.923	2.021	3.944	1.923	2.021	4.424	2.130	2.294	414	184	230												
Vukovarsko-srijemska	11.903	5.317	6.586	8.035	3.380	4.655	520	262	258	4.616	2.173	2.443	6.642	2.653	3.989	6.592	2.756	3.836	6.592	2.756	3.836	2.653	2.653	3.989	6.642	2.653	3.989	6.592	2.756	3.836	931	371	560												
Špiltsko-dalmatinska	31.439	13.951	17.488	21.855	8.820	13.035	1.716	897	819	11.332	5.526	5.806	21.562	9.428	12.134	23.371	10.378	12.993	23.371	10.378	12.993	9.428	9.428	12.134	21.562	9.428	12.134	23.371	10.378	12.993	2.625	1.243	1.382												
Istarska	10.565	5.226	5.339	6.116	2.772	3.344	717	427	290	3.319	1.641	1.678	3.819	2.059	1.760	4.823	2.481	2.342	4.823	2.481	2.342	2.059	2.059	1.760	3.819	2.059	1.760	4.823	2.481	2.342	277	126	151												
Dubrovačko-neretvanska	8.126	3.605	4.521	6.190	2.669	3.521	475	251	224	2.022	950	1.072	4.575	1.960	2.615	5.510	2.445	3.065	5.510	2.445	3.065	1.960	1.960	2.615	4.575	1.960	2.615	5.510	2.445	3.065	316	134	182												
Međimurska	4.503	2.117	2.386	2.806	1.280	1.526	381	192	189	1.485	741	744	2.111	896	1.215	2.030	859	1.171	2.030	859	1.171	896	896	1.215	2.111	896	1.215	2.030	859	1.171	535	217	318												
Grad Zagreb	25.867	12.004	13.863	15.082	6.461	8.621	3.525	1.865	1.660	9.746	4.892	4.854	15.957	7.739	8.218	14.964	7.175	7.789	14.964	7.175	7.789	7.739	7.739	8.218	15.957	7.739	8.218	14.964	7.175	7.789	2.552	1.159	1.393												
UKUPNO	206.917	93.309	113.608	139.449	58.740	80.709	15.383	7.955	7.428	69.251	33.024	36.227	128.650	57.125	71.525	131.753	59.118	72.635	131.753	59.118	72.635	71.525	57.125	71.525	128.650	57.125	71.525	131.753	59.118	72.635	18.880	7.914	10.966												



**Nezaposlene osobe prema županijama, regionalnim/područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu
(stanje 31. prosinca 2019.)**

Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
REPUBLIKA HRVATSKA	131.753	59.118	72.635	7.868	3.804	4.064	24.880	11.635	13.245	39.961	20.845	19.116	38.039	15.520	22.519	9.115	3.251	5.864	11.890	4.063	7.827
Regionalni ured ZAGREB	20.329	9.669	10.660	1.055	547	508	2.966	1.580	1.386	4.808	2.773	2.035	5.908	2.667	3.241	2.037	821	1.216	3.555	1.281	2.274
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	5.365	2.494	2.871	296	166	130	1.022	517	505	1.623	890	733	1.525	609	916	413	141	272	486	171	315
Dugo Selo	701	352	349	19	14	5	182	91	91	208	123	85	204	87	117	50	19	31	38	18	20
Ivanč-Grad	922	373	549	127	63	64	174	77	97	265	114	151	260	89	171	44	13	31	52	17	35
Jastrebarsko	361	158	203	13	7	6	59	28	31	125	64	61	107	43	64	25	8	17	32	8	24
Samobor	1.065	502	563	8	4	4	196	110	86	322	173	149	323	145	178	87	26	61	129	44	85
Sveti Ivan Zelina	163	74	89	4	4	0	26	10	16	64	37	27	43	14	29	12	3	9	14	6	8
Velika Gorica	993	467	526	86	48	38	144	69	75	275	164	111	284	115	169	100	36	64	104	35	69
Vrbovec	399	196	203	26	18	8	103	62	41	128	68	60	95	31	64	23	7	16	24	10	14
Zaprešić	761	372	389	13	8	5	138	70	68	236	147	89	209	85	124	72	29	43	93	33	60
GRAD ZAGREB	14.964	7.175	7.789	759	381	378	1.944	1.063	881	3.185	1.883	1.302	4.383	2.058	2.325	1.624	680	944	3.069	1.110	1.959
Seestrete	892	409	483	80	35	45	153	75	78	244	142	102	246	106	140	71	22	49	98	29	69
Zagreb	9.017	4.341	4.676	444	211	233	1.188	655	533	1.853	1.117	736	2.573	1.220	1.353	994	423	571	1.965	715	1.250
Zagreb Jug	2.322	1.123	1.199	137	82	55	258	147	111	525	294	231	684	325	359	261	107	154	457	168	289
Zagreb Zapad	2.733	1.302	1.431	98	53	45	345	186	159	563	330	233	880	407	473	298	128	170	549	198	351



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područni ured KRAPINA	2.255	1.105	1.150	116	71	45	246	258	246	757	428	329	577	255	322	152	53	99	149	40
Donja Slobica	560	265	295	28	9	19	63	54	63	192	110	82	154	72	82	28	11	17	41	9	32
Klanjec	175	101	74	17	13	4	18	35	18	56	34	22	32	16	16	11	2	9	6	1	5
Krapina	470	241	229	19	13	6	49	66	49	148	80	68	114	57	57	39	16	23	35	9	26
Zabok	547	244	303	19	12	7	70	45	70	200	111	89	132	51	81	43	14	29	38	11	27
Zlatar Bistrica	363	184	179	24	18	6	32	35	32	105	64	41	120	50	70	27	9	18	20	8	12
Pregrada	140	70	70	9	6	3	14	23	14	56	29	27	25	9	16	4	1	3	9	2	7
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	8.733	3.854	4.879	1.022	439	583	1.301	1.094	1.301	2.570	1.249	1.321	2.156	844	1.312	319	112	207	271	116	155
Područni ured SISAK	6.004	2.655	3.349	605	251	354	973	820	973	1.726	824	902	1.468	595	873	205	75	130	207	90	117
Dvor	323	160	163	28	14	14	58	58	58	82	40	42	85	44	41	8	2	6	4	2	2
Glina	534	224	310	50	18	32	128	97	128	139	57	82	102	44	58	12	5	7	6	3	3
Gvozden	281	151	130	22	10	12	56	72	56	73	50	23	51	16	35	4	2	2	3	1	2
Hrvatska Kostajnica	506	244	262	47	18	29	84	96	84	158	78	80	106	42	64	6	4	2	9	6	3
Petrijina	998	399	599	53	23	30	163	121	163	324	153	171	263	85	178	38	9	29	36	8	28
Sisak	2.850	1.229	1.621	362	146	216	375	278	375	798	362	436	769	327	442	124	48	76	144	68	76
Sunja	376	186	190	33	18	15	81	76	81	119	67	52	55	21	34	8	2	6	4	2	2
Topusko	136	62	74	10	4	6	28	22	28	33	17	16	37	16	21	5	3	2	1	0	1
Područni ured KUTINA	2.729	1.199	1.530	417	188	229	328	274	328	602	425	419	688	249	439	114	37	77	64	26	38
Kutina	1.028	513	515	183	86	97	87	93	87	301	183	118	280	117	163	49	17	32	35	17	18
Novska	1.035	367	668	98	40	58	149	94	149	365	130	235	275	83	192	40	14	26	14	6	8
Popovača	666	319	347	136	62	74	92	87	92	178	112	66	133	49	84	25	6	19	15	3	12



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC	3.212	1.332	1.880	265	144	121	766	310	456	1.020	493	527	812	273	539	184	62	122	165	50
Duga Resa	463	156	307	35	14	21	99	28	71	151	70	81	118	28	90	35	11	24	25	5	20
Karlovac	1.330	625	705	130	85	45	264	124	140	435	227	208	331	123	208	84	34	50	86	32	54
Ogulin	609	219	390	55	26	29	108	35	73	212	93	119	176	48	128	34	8	26	24	9	15
Ozalj	143	56	87	19	5	14	26	15	11	49	18	31	30	16	14	6	0	6	13	2	11
Slunj	517	212	305	11	8	3	221	85	136	114	58	56	136	52	84	21	8	13	14	1	13
Vojnić	150	64	86	15	6	9	48	23	25	59	27	32	21	6	15	4	1	3	3	1	2
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured VARAŽDIN	2.398	1.193	1.205	213	130	83	538	269	269	652	389	263	564	253	311	197	67	130	234	85	149
Cestica	76	38	38	11	9	2	9	6	3	16	8	8	14	7	7	14	3	11	12	5	7
Ivanec	599	319	280	43	27	16	157	93	64	186	114	72	125	63	62	42	10	32	46	12	34
Ludbreg	281	117	164	36	16	20	91	31	60	63	33	30	53	24	29	18	2	16	20	11	9
Novi Marof	311	143	168	19	11	8	65	33	32	97	51	46	75	31	44	27	8	19	28	9	19
Varaždin	1.131	576	555	104	67	37	216	106	110	290	183	107	297	128	169	96	44	52	128	48	80
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI	1.941	904	1.037	269	148	121	445	210	235	532	292	240	430	166	264	135	38	97	130	50	80
Đurđevac	586	261	325	91	39	52	137	56	81	162	97	65	138	54	84	35	10	25	23	5	18
Koprivnica	1.124	536	588	156	96	60	257	135	122	319	163	156	235	87	148	75	23	52	82	32	50
Križevci	231	107	124	22	13	9	51	19	32	51	32	19	57	25	32	25	5	20	25	13	12
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	4.014	2.000	2.014	481	245	236	983	533	450	1.305	717	588	900	367	533	181	69	112	164	69	95
Bjelovar	1.860	897	963	174	82	92	426	218	208	605	333	272	463	185	278	93	37	56	99	42	57
Čazma	305	131	174	45	22	23	86	47	39	73	33	40	67	19	48	21	7	14	13	3	10
Daruvar	805	421	384	126	60	66	176	102	74	292	167	125	159	69	90	32	13	19	20	10	10
Garešnica	602	334	268	69	43	26	194	119	75	180	105	75	119	54	65	23	9	14	17	4	13
Grubišno Polje	442	217	225	67	38	29	101	47	54	155	79	76	92	40	52	12	3	9	15	10	5



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Regionalni ured RIJEKA	6.945	3.087	3.858	377	175	202	982	469	513	1.906	1.071	835	2.184	888	1.296	545	194	351	951	290
Cres-Lošinj	235	109	126	3	1	2	52	21	31	87	48	39	63	30	33	14	5	9	16	4	12
Crikvenica	482	216	266	27	14	13	81	36	45	135	81	54	171	67	104	31	9	22	37	9	28
Čabar	125	49	76	7	3	4	28	13	15	35	17	18	44	12	32	4	1	3	7	3	4
Delnice	343	161	182	73	37	36	92	40	52	85	51	34	64	26	38	14	3	11	15	4	11
Krk	423	203	220	22	12	10	61	31	30	124	79	45	140	57	83	22	10	12	54	14	40
Opatija	689	329	360	6	5	1	85	45	40	198	118	80	223	101	122	60	24	36	117	36	81
Rab	189	96	93	3	2	1	11	2	9	79	49	30	71	34	37	13	4	9	12	5	7
Rijeka	4.342	1.878	2.464	233	99	134	535	270	265	1.136	614	522	1.372	548	824	378	134	244	688	213	475
Vrbovsko	117	46	71	3	2	1	37	11	26	27	14	13	36	13	23	9	4	5	5	2	3
LIČKO-SENSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	1.757	799	958	140	59	81	404	207	197	504	276	228	508	203	305	122	26	96	79	28	51
Donji Lapac	223	125	98	13	6	7	106	59	47	54	36	18	46	21	25	3	2	1	1	1	0
Gospić	536	249	287	42	15	27	105	58	47	148	80	68	157	69	88	52	14	38	32	13	19
Korenica	150	74	76	16	9	7	20	11	9	54	33	21	48	17	31	6	2	4	6	2	4
Novajla	104	44	60	1	0	1	11	6	5	36	21	15	37	12	25	6	2	4	13	3	10
Otočac	477	193	284	61	27	34	103	52	51	140	66	74	119	40	79	40	4	36	14	4	10
Senj	267	114	153	7	2	5	59	21	38	72	40	32	101	44	57	15	2	13	13	5	8
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	4.243	1.932	2.311	322	154	168	1.183	523	660	1.347	654	693	1.077	469	608	167	63	104	147	69	78
Orahovica	571	262	309	34	15	19	133	49	84	208	103	105	147	72	75	23	7	16	26	16	10
Pitomača	365	168	197	58	33	25	99	45	54	96	54	42	89	28	61	13	4	9	10	4	6
Slatina	1.375	638	737	139	58	81	412	182	230	436	211	225	301	145	156	37	19	18	50	23	27
Virovitica	1.932	864	1.068	91	48	43	539	247	292	607	286	321	540	224	316	94	33	61	61	26	35



Županija/ Regionalni/ Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	2.462	1.090	1.372	176	97	79	442	198	244	820	426	394	728	270	458	169	46	123	127	53
Pakrac	458	233	225	64	36	28	107	54	53	151	86	65	102	43	59	22	7	15	12	7	5
Požega	2.004	857	1.147	112	61	51	335	144	191	669	340	329	626	227	399	147	39	108	115	46	69
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	5.817	2.369	3.448	580	275	305	1.180	463	717	2.026	956	1.070	1.438	491	947	296	83	213	297	101	196
Nova Gradiška	1.898	725	1.173	126	63	63	452	153	299	682	276	406	521	193	328	69	19	50	48	21	27
Okučani	577	255	322	80	44	36	212	86	126	193	93	100	73	26	47	11	3	8	8	3	5
Slavonski Brod	3.342	1.389	1.953	374	168	206	516	224	292	1.151	587	564	844	272	572	216	61	155	241	77	164
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	4.623	2.025	2.598	144	71	73	773	334	439	1.320	752	568	1.539	592	947	359	123	236	488	153	335
Benkovac	458	196	262	19	6	13	102	48	54	184	93	91	121	41	80	21	4	17	11	4	7
Biograd	479	173	306	21	11	10	71	24	47	141	74	67	176	41	135	31	14	17	39	9	30
Gračac	325	162	163	19	4	15	143	71	72	74	41	33	74	40	34	12	4	8	3	2	1
Obrovac	208	117	91	65	44	21	29	13	16	55	33	22	48	24	24	4	1	3	7	2	5
Pag	118	48	70	1	1	0	22	6	16	24	10	14	47	19	28	13	5	8	11	7	4
Zadar	3.035	1.329	1.706	19	5	14	406	172	234	842	501	341	1.073	427	646	278	95	183	417	129	288
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Regionalni ured OSJEK	16.274	6.710	9.564	1.465	654	811	3.469	1.467	2.002	4.541	2.141	2.400	4.878	1.811	3.067	739	256	483	1.182	381	801
Beli Manastir	2.967	1.252	1.715	623	271	352	774	325	449	668	327	341	758	274	484	65	23	42	79	32	47
Donji Miholjac	769	358	411	46	25	21	205	110	95	253	132	121	203	76	127	34	6	28	28	9	19
Đakovo	2.415	971	1.444	141	67	74	549	231	318	758	362	396	728	239	489	108	32	76	131	40	91
Našice	1.853	702	1.151	186	88	98	417	144	273	634	264	370	454	158	296	85	26	59	77	22	55
Osijek	6.452	2.665	3.787	334	133	201	1.110	480	630	1.659	805	854	2.177	847	1.330	391	151	240	781	249	532
Valpovo	1.818	762	1.056	135	70	65	414	177	237	569	251	318	558	217	341	56	18	38	86	29	57



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	4.424	2.130	2.294	268	140	128	336	336	355	1.580	868	712	1.240	550	690	343	137	206	302	99
Dmiš	288	142	146	2	1	1	18	18	12	132	66	66	85	35	50	23	10	13	16	12	4
Knin	1.210	603	607	248	131	117	125	139	139	392	217	175	235	112	123	41	9	32	30	9	21
Šibenik	2.397	1.135	1.262	17	7	10	158	171	171	840	464	376	752	333	419	235	103	132	224	70	154
Vodice	529	250	279	1	1	0	35	33	33	216	121	95	168	70	98	44	15	29	32	8	24
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	6.592	2.756	3.836	155	62	93	622	901	901	2.255	1.081	1.174	1.919	752	1.167	353	116	237	387	123	264
Područni ured VINKOVCI	4.493	1.789	2.704	110	45	65	362	587	587	1.604	749	855	1.340	478	862	217	68	149	273	87	186
Otok	480	171	309	12	3	9	42	57	57	148	66	82	186	52	134	20	3	17	15	5	10
Vinkovci	2.038	787	1.251	26	14	12	103	214	214	749	327	422	687	258	429	122	41	81	137	44	93
Županja	1.975	831	1.144	72	28	44	217	316	316	707	356	351	467	168	299	75	24	51	121	38	83
Područni ured VUKOVAR	2.099	967	1.132	45	17	28	260	314	314	651	332	319	579	274	305	136	48	88	114	36	78
Ilok	303	136	167	11	6	5	51	60	60	79	36	43	77	36	41	10	4	6	15	3	12
Vukovar	1.796	831	965	34	11	23	209	254	254	572	296	276	502	238	264	126	44	82	99	33	66
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured SPLIT	23.371	10.378	12.993	180	90	90	1.617	1.658	1.658	8.116	4.128	3.988	7.604	3.139	4.465	1.947	670	1.277	2.249	734	1.515
Hvar	430	237	193	15	6	9	28	18	18	130	92	38	151	76	75	37	14	23	51	21	30
Imotski	2.506	974	1.532	13	5	8	212	316	316	959	428	531	745	239	506	131	45	86	130	45	85
Kaštel	2.178	982	1.196	10	2	8	151	155	155	771	431	340	728	297	431	164	46	118	199	55	144
Makarska	1.040	480	560	3	0	3	105	100	100	323	169	154	340	155	185	86	23	63	83	28	55
Omiš	1.012	509	503	6	6	0	116	80	80	341	197	144	309	135	174	75	27	48	85	28	57
Šinj	2.432	1.036	1.396	26	13	13	171	147	147	1.206	515	691	609	248	361	158	47	111	115	42	73
Solin	1.650	739	911	34	18	16	109	112	112	616	330	286	511	202	309	133	43	90	135	37	98
Split	8.992	4.008	4.984	45	27	18	926	467	467	2.592	1.359	1.233	3.207	1.385	1.822	959	362	597	1.263	416	847



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Supetar	530	240	290	5	2	3	63	32	31	195	96	99	193	87	106	36	9	27	38	14
Trilj	501	200	301	10	6	4	80	40	40	228	83	145	140	53	87	21	8	13	22	10	12
Trogir	1.431	648	783	10	4	6	236	113	123	512	293	219	464	172	292	124	40	84	85	26	59
Vis	251	121	130	1	0	1	55	30	25	77	46	31	90	37	53	9	3	6	19	5	14
Vrgorac	418	204	214	2	1	1	95	51	44	166	89	77	117	53	64	14	3	11	24	7	17
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	4.823	2.481	2.342	182	82	100	925	482	443	1.494	933	561	1.498	709	789	308	124	184	416	151	265
Buzet	78	31	47	5	1	4	11	6	5	18	9	9	22	6	16	12	6	6	10	3	7
Labin	378	203	175	17	7	10	82	50	32	151	91	60	87	36	51	15	6	9	26	13	13
Pazin	261	109	152	11	5	6	60	27	33	72	33	39	67	27	40	28	8	20	23	9	14
Poreč	657	265	392	52	25	27	113	40	73	180	88	92	234	88	146	29	10	19	49	14	35
Pula	2.663	1.525	1.138	86	38	48	471	281	190	841	588	253	845	449	396	169	73	96	251	96	155
Rovinj	364	176	188	4	2	2	68	35	33	111	68	43	119	51	68	26	9	17	36	11	25
Umag	422	172	250	7	4	3	120	43	77	121	56	65	124	52	72	29	12	17	21	5	16
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	5.510	2.445	3.065	85	33	52	976	461	515	1.941	967	974	1.665	696	969	398	147	251	445	141	304
Dubrovnik	2.232	1.072	1.160	9	2	7	482	247	235	675	372	303	666	305	361	183	80	103	217	66	151
Korčula	868	426	442	7	2	5	144	77	67	333	187	146	278	131	147	50	10	40	56	19	37
Laštovo	47	20	27	1	0	1	15	6	9	7	3	4	18	8	10	4	1	3	2	2	0
Metković	1.880	746	1.134	61	27	34	285	116	169	747	327	420	543	190	353	119	44	75	125	42	83
Ploče	483	181	302	7	2	5	50	15	35	179	78	101	160	62	98	42	12	30	45	12	33
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	2.030	859	1.171	373	188	185	460	202	258	467	251	216	414	125	289	164	44	120	152	49	103
Čakovec	1.426	622	804	299	151	148	325	154	171	313	165	148	281	89	192	103	28	75	105	35	70
Mursko Središće	268	105	163	29	18	11	75	25	50	67	38	29	53	14	39	26	7	19	18	3	15
Prelog	336	132	204	45	19	26	60	23	37	87	48	39	80	22	58	35	9	26	29	11	18

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2019. godini

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M			
1.	37.806	17.184	20.622	992	480	512	6.454	2.723	3.731	13.362	7.164	6.198	12.044	4.999	7.045	2.182	803	1.379	2.772	1.015	1.757
2.	35.795	16.272	19.523	1.022	493	529	6.382	2.744	3.638	12.621	6.681	5.940	11.206	4.594	6.612	1.962	760	1.202	2.602	1.000	1.602
3.	32.392	14.409	17.983	950	457	493	5.678	2.394	3.284	11.273	5.871	5.402	10.185	4.059	6.126	1.828	708	1.120	2.478	920	1.558
4.	24.923	10.918	14.005	725	331	394	4.255	1.782	2.473	8.373	4.268	4.105	7.901	3.078	4.823	1.532	627	905	2.137	832	1.305
5.	21.474	9.423	12.051	609	280	329	3.429	1.441	1.988	7.051	3.594	3.457	6.875	2.718	4.157	1.419	572	847	2.091	818	1.273
6.	19.931	8.694	11.237	525	254	271	3.006	1.309	1.697	6.206	3.236	2.970	6.465	2.513	3.952	1.467	556	911	2.262	826	1.436
7.	23.715	9.607	14.108	499	248	251	3.118	1.380	1.738	6.553	3.441	3.112	7.668	2.826	4.842	2.125	651	1.474	3.752	1.061	2.691
8.	24.671	9.913	14.758	480	250	230	3.141	1.409	1.732	6.589	3.505	3.084	7.944	2.920	5.024	2.326	688	1.638	4.191	1.141	3.050
9.	25.410	10.302	15.108	501	257	244	3.183	1.440	1.743	6.920	3.671	3.249	8.334	3.059	5.275	2.346	741	1.605	4.126	1.134	2.992
10.	24.668	11.363	13.305	573	295	278	3.573	1.579	1.994	8.019	4.367	3.652	8.279	3.437	4.842	1.788	714	1.074	2.436	971	1.465
11.	30.677	14.057	16.620	754	382	372	4.597	2.010	2.587	10.063	5.452	4.611	10.389	4.331	6.058	2.176	843	1.333	2.698	1.039	1.659
12.	35.329	16.106	19.223	855	437	418	5.444	2.380	3.064	11.631	6.340	5.291	11.922	4.901	7.021	2.598	944	1.654	2.879	1.104	1.775
Prosjeck	28.066	12.354	15.712	707	347	360	4.355	1.883	2.472	9.055	4.799	4.256	9.101	3.620	5.481	1.979	717	1.262	2.869	988	1.880

