

Godišnjak 2018.

Hrvatski zavod za zapošljavanje



Godišnjak 2018.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1849-4854

Zagreb, svibanj 2019.





IMPRESUM

Izdavač:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za izdavača:

Ante Lončar,
ravnatelj Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:


Marijana Knežić-Vučković, prof.

Grafičko oblikovanje:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb



Sadržaj

Sažetak	7
Gospodarstvo i radna snaga	10
Registrirana nezaposlenost	14
Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje	20
Posredovanje i priprema za zapošljavanje	30
Aktivna politika zapošljavanja	36
Prava tijekom nezaposlenosti	41
Projekti s potporom međunarodne zajednice	45
	
Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda	48
Javnost rada i međunarodna suradnja	50
Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda	52
Sustav unutarnjih kontrola	57
Tablice	59

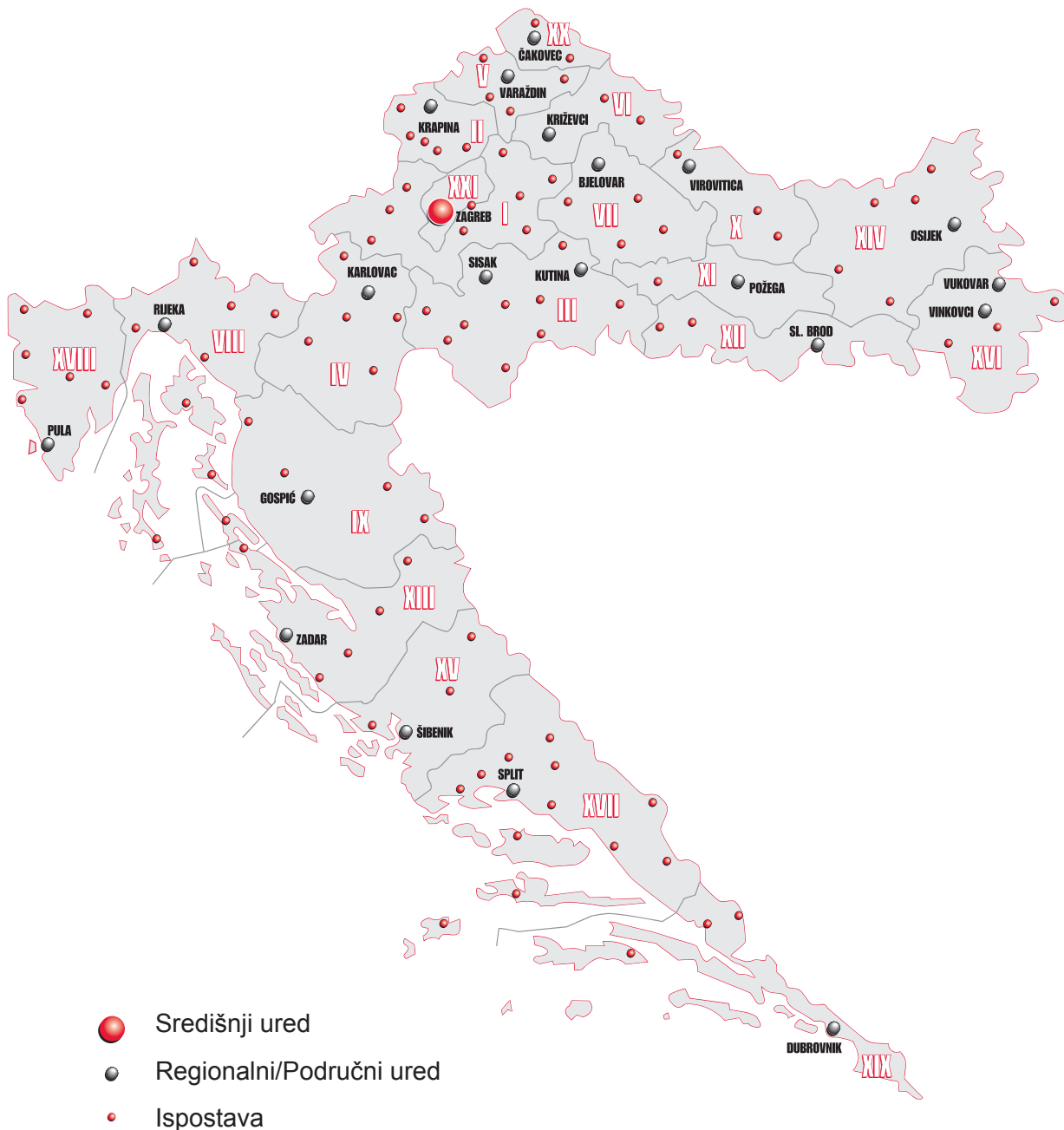


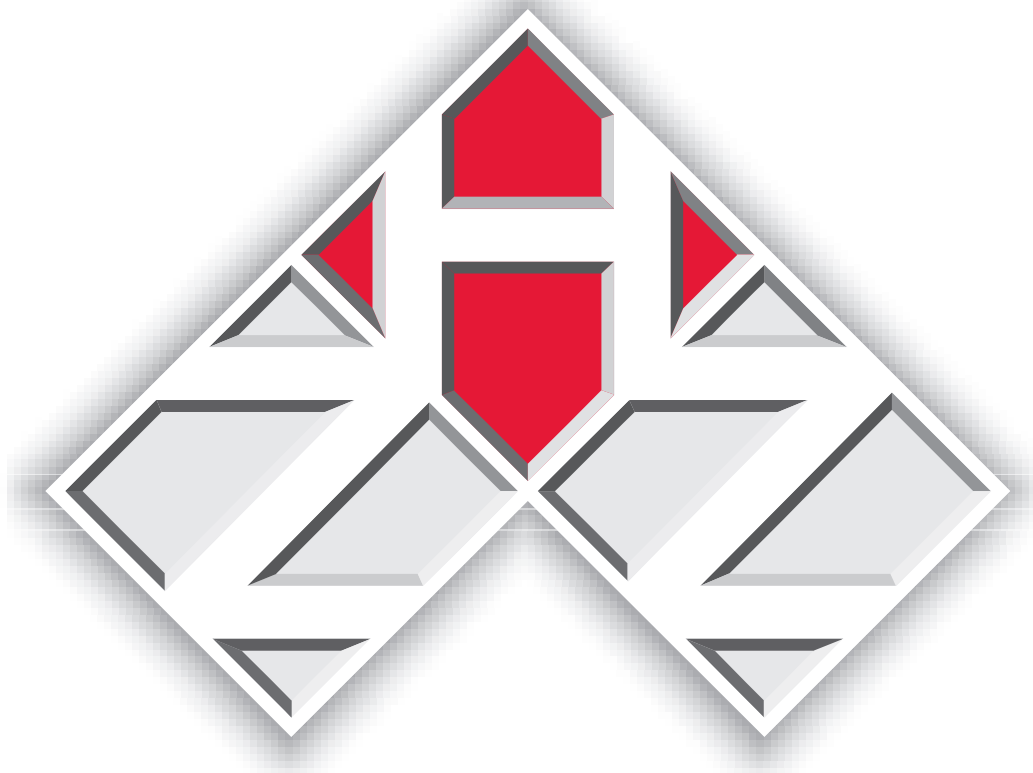
Prostorni raspored regionalnih/područnih ureda i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	REGIONALNI/PODRUČNI URED	ISPOSTAVA
I. Zagrebačka XXI. Grad Zagreb	Zagreb	Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor Sesvete Sveti Ivan Zelina Velika Gorica Vrbovec Zaprešić Zagreb Jug Zagreb Zapad
II. Krapinsko-zagorska	Krapina	Donja Stubica Klanjec Pregrada Zabok Zlatar
III. Sisačko-moslavačka	Sisak	Dvor Glina Gvozd Hrvatska Kostajnica Petrinja Sunja Topusko
	Kutina	Novska Popovača
IV. Karlovačka	Karlovac	Duga Resa Ogulin Ozalj Slunj Vojnić
V. Varaždinska	Varaždin	Cestica Ivanec Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	Križevci	Đurđevac Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	Bjelovar	Čazma Daruvar Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	Rijeka	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	Gospić	Donji Lapac Korenica Novalja Senj
X. Virovitičko-podravska	Virovitica	Orahovica Pitomača Slatina
XI. Požeško-slavonska	Požega	Pakrac
XII. Brodsko-posavska	Slavonski Brod	Nova Gradiška Okučani
XIII. Zadarska	Zadar	Benkovac Biograd Gračac Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	Osijek	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	Šibenik	Drniš Knin Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	Vukovar	Ilok
	Vinkovci	Otok Županja
XVII. Splitsko-dalmatinska	Split	Hvar Imotski Kaštela Makarska Omish Sinj Solun Supetar Trilj Trogir Vis Vrgorac
XVIII. Istarska	Pula	Buzet Labin Pazin Poreč Rovinj Umag
XIX. Dubrovačko-neretvanska	Dubrovnik	Korčula-Lastovo Metković Ploče
XX. Međimurska	Čakovec	Mursko Središće Prelog



Karta regionalnih/područnih ureda i ispostava HZZ po županijama







Sažetak

Gospodarstvo i kretanja na tržištu rada: Gospodarski rast u Republici Hrvatskoj nastavljen je i 2018. godine, tj. bruto domaći proizvod zabilježio je stopu rasta od 2,6%, što je nešto sporiji rast u odnosu na prethodnu godinu (kada je iznosio 2,9%). Nastavak pozitivnog trenda kretanja, osim industrijske proizvodnje, pokazuju svi ostali gospodarski pokazatelji, od građevinarstva preko turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada.

Povoljna kretanja na tržištu rada ogledaju se u značajnijem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti te smanjenju broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti, kako prema administrativnim tako i prema anketnim izvorima podataka (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Prosječni broj registrirane zaposlenosti od 1.426.933 osobe povećan je za 1,4% u usporedbi s 2017. godinom, dok se istodobno prosječni broj registrirane nezaposlenosti smanjio za 20,8%, spustivši se na 153.542 osobe, što je najniža prosječna razina nezaposlenosti od 1990. godine. Pod utjecajem spomenutih pozitivnih kretanja u zaposlenosti i nezaposlenosti, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti u 2018. godini smanjila se za daljnja 2,4 postotna boda, odnosno na 9,7%.

Prema rezultatima Ankete o radnoj snazi u 2018. godini bilo je prosječno 1.655.000 zaposlenih te 153.000 nezaposlenih osoba. U usporedbi s 2017. godinom povećao se broj zaposlenih za 1,8%, a smanjio se broj nezaposlenih za 25,4%, pri čemu se povećala i stopa zaposlenosti (15-64) na 60,7% (za 1,8 postotnih bodova). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2018. godinu iznosila je 8,4%, te je manja za 2,8 postotnih bodova u odnosu na prošlogodišnju razinu.

Registrirana nezaposlenost: Trend smanjivanja registrirane nezaposlenosti nastavljen je petu godinu zaredom. Prosječni broj nezaposlenih smanjio se sa 193.967 u 2017. godini na 153.542 u 2018. godini, što je smanjenje od 20,8%, a istodobno se smanjio broj nezaposlenih i žena (21,4%) i muškaraca (20,1%). Postotno smanjenje prosječnoga broja nezaposlenih zabilježeno je kod svih dobnih skupina, a najznačajnije kod skupina mlađe i srednje dobi (24,2% od 15 do 19 godina te 23,8% u dobi od 20 do 24 godine i 30 do 34 godine). Nadalje, smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina, a najviše onih niže razine obrazovanja (21,9%). U svim djelatnostima (osim opskrbe energentima) došlo je do smanjenja broja nezaposlenih, a smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je i u svim županijama. Krajem godine, 62,0% nezaposlenih bilo je kratkotrajno (do jedne godine) nezaposleno, naspram 38,0% dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih, a razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti. Tako je među osobama s najnižom razinom obrazovanja najveći udio dugotrajno nezaposlenih (62,4%), a s porastom razine obrazovanja trajanje nezaposlenosti se smanjuje, pa su najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (26,6% odnosno 25,7%).

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje: Potražnja za radnicima iskazana brojem prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu od strane poslodavaca u kontinuiranom je porastu od 2010. godine, ali se posljednjih godina trend rasta usporava (2016. godine 14,7%, 2017. 7,7%, 2018. 1,2%). Tijekom 2018. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 253.116 slobodnih radnih mjesta, što u usporedbi s 2017. godinom znači povećanje za 1,2%.

No, kod evidentiranoga zapošljavanja, 2016. godine dolazi do promjene trenda kada se broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjuje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu, a nastavak trenda smanjenja bilježimo i u 2017. godini od 10,1% te u 2018. godini od 11,4% na godišnjoj razini. Tijekom godine iz evidencije Zavoda zaposleno je 174.420 osoba, i to: 157.851 osoba (90,5%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 16.569 osoba (9,5%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkoga društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je 11,3%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti manji je za 12,5%. Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja. Naime, 2018. godine na sezonskim su poslovima zaposlena 31.823 radnika, što čini 20,2% ukupno zaposlenih



iz evidencije Zavoda na temelju radnoga odnosa. Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (58,7% od ukupnoga broja). Najviše je sezonskih radnika zaposleno iz priobalnih (ukupno 66,3%) te slavonskih (20,9%) županija, dok područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji dio sezonskoga zapošljavanja (12,8%).

Aktivna politika zapošljavanja: Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja temeljila se na Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2018. do 2020. godine. Tijekom 2018. godine provodilo se devet prepoznatljivih mjera: Potpore za zapošljavanje, Potpore za usavršavanje, Potpore za samozapošljavanje, Obrazovanje nezaposlenih, Osposobljavanje na radnom mjestu, Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, Javni radovi, Potpore za očuvanje radnih mjesta i Stalni sezonac, uz dvije dodatne podmjere za stjecanje prvog radnog iskustva.

Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2018. godine obuhvaćeno je ukupno 68.045 korisnika (5,0% više od broja sudionika u 2017. godini), a od tog broja njih 31.110 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 36.935 korisnika novouključeno je tijekom 2018. godine. Najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (24,4% od ukupnoga broja). Slijede potpore za zapošljavanje (18,7%), javni radovi (16,3%), potpore za samozapošljavanje (14,7%), obrazovanje nezaposlenih (12,5%) te stalni sezonac (8,5%). Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (3,0%), osposobljavanje na radnom mjestu (0,9%), potpore za usavršavanje (0,7%), osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (0,2%) te potpore za očuvanje radnih mjesta (1 osoba).

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (45,9%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (44,4%) te iz skupine kratkotrajno nezaposlenih. Među novouključenim korisnicima mjera bila je 981 osoba s invaliditetom (16,2% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 2.224 hrvatska branitelja (14,2% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), te 448 pripadnika romske nacionalne manjine.

Prava tijekom nezaposlenosti: Godine 2018. novčanu naknadu kao najučestalije korišteno pravo tijekom nezaposlenosti ostvarilo je prosječno mjesečno 29.795 nezaposlenih osoba, što znači obuhvat od 19,4% prosječne nezaposlenosti. Osim prava na novčanu naknadu nezaposlene su osobe ostvarivale i druga materijalna prava, pa je u 2018. godini doneseno: 5.247 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 514 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 5.744 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, 3.775 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove, 7.681 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova, 12 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć, te 6 rješenja za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje.

Primjenjujući uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009) Zavod je u 2018. godini izdao 106 obrazaca za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama, zatim 137 obrazaca kojima je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici izvršila prijavu na Zavod te 1.535 obrazaca kojima je potvrđen staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarena plaća u RH radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici. U istom su razdoblju u 526 slučajeva razmijenjeni podaci o stažu osiguranja s državama nečlanicama EU s kojima Republika Hrvatska ima sklopljene ugovore o socijalnom osiguranju.

Posredovanje i priprema za zapošljavanje: Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene se na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada s dugotrajno nezaposlenim osobama. Tijekom 2018. godine ostvareno je 207.526 individualnih



savjetovanja nezaposlenih osoba te 1.656.356 individualnih konzultacija između savjetnika za zapošljavanje i nezaposlenih osoba, zatim je definiran 183.421 profesionalni plan zapošljavanja nezaposlenih osoba te 31.234 sporazuma o uključivanju na tržište rada dugotrajno nezaposlenih osoba. U aktivnostima posredovanja posebna pozornost posvećena je radu s teže zapošljivim skupinama na tržištu rada, kao što su dugotrajno nezaposlene osobe, mlade osobe bez radnog iskustva, osobe romske nacionalne manjine, osobe s invaliditetom, kao i ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla, tj. samozapošljavanju.

Ovisno o procijenjenim potrebama, dio nezaposlenih osoba uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, koje obuhvaćaju različite grupne ili individualne oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja. U radionice i grupna informiranja uključeno je 26.927 osoba, dok je individualno savjetovana/informirana 18.721 nezaposlena osoba. Dodatno, u Centrima za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, pruženo je 47.325 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 261.959 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata.

Osim aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama, u Zavodu je uspostavljen i sustav rada s poslodavcima. Tijekom 2018. godine zaprimljeno je 253.116 slobodnih radnih mjesta, na koja je upućeno 455.899 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s nova 1.494 poslodavca s kojima Zavod do sada nije surađivao i za koje nije posredovao. Značajna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio četrnaest projekata na nacionalnoj razini, te sedam projekata na razini regionalnih/područnih ureda. Istodobno, u okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio četiri projekta. Iz Europskog socijalnog fonda putem izravne dodjele sredstva u okviru Prioritetne osi 1. „Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage“ te u sklopu Prioritetne osi 2. „Socijalno uključivanje“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ ugovoreno je šest projekata u ukupnom iznosu od 2.459.060.922,20 kuna, čime je nastavljeno financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti provedbe Zavoda u razdoblju od 31.10.2018. do 30.10.2022. godine.

Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Gospodarski rast u Republici Hrvatskoj nastavljen je četvrtu godinu zaredom. Naime, i 2018. godine bruto domaći proizvod zabilježio je pozitivnu stopu rasta od 2,6%, premda je taj rast nešto sporiji u odnosu na prethodnu godinu (kada je iznosio 2,9%). U prva tri tromjesečja ostvarene su relativno više stope rasta BDP-a (2,5% u prvom, 2,9% u drugom te 2,8% u trećem tromjesečju), ali je u četvrtom tromjesečju došlo do znatnog usporavanja rasta na 2,3%, što je u konačnici rezultiralo nižom stopom rasta na ukupnoj godišnjoj razini.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2017. i 2018. godini, stope rasta (u postocima)		
	2017.	2018.
Bruto domaći proizvod	2,9	2,6
Fizički obujam industrijske proizvodnje	1,4	-1,0
Fizički obujam građevinskih radova	1,7	5,0
Noćenja turista	10,6	4,0
Realni promet u trgovini na malo	4,2	3,8
Izvoz – ukupno (eur)	13,8	3,6
Uvoz – ukupno (eur)	11,1	8,1
Realne neto plaće	4,2	2,8
Indeksi potrošačkih cijena	1,1	1,5
Ukupni broj zaposlenih	1,2	1,4
Ukupni broj nezaposlenih	-19,8	-20,8
Stopa registrirane nezaposlenosti	12,1	9,7
Stopa anketne nezaposlenosti	11,2	8,4

Izvor: Državni zavod za statistiku, Hrvatska narodna banka

Nastavak pozitivnog trenda kretanja, osim industrijske proizvodnje, pokazuju svi ostali gospodarski pokazatelji, od građevinarstva preko turizma, trgovinskoga prometa do tržišta rada. Nakon četiri godine kontinuiranog rasta, u 2018. godini ostvaren je pad industrijske proizvodnje za 1,0%, što je uglavnom rezultat pada proizvodnje u prerađivačkoj industriji od 0,9% te rudarstvu i vađenju od 10,0%, uz istodobni rast proizvodnje u opskrbi električnom energijom, plinom, parom i klimatizaciji od 1,5%.

Treću godinu zaredom nastavljen je rast građevinskih aktivnosti, pa je na godišnjoj razini 2018. godine ostvaren rast obujma građevinskih radova za 5,0% (prema izvornim indeksima), pri čemu je značajno intenziviran rast obujma radova na zgradama (za 10,9%), uz istodobni blaži pad, u odnosu na prethodnu godinu, obujma radova na ostalim građevinama (za 2,9%).

Turistička djelatnost nastavlja kontinuirani trend rasta svih pokazatelja, tj. povećanje broja turističkih dolazaka od 7,1% te povećanje broja turističkih noćenja od 4,0% u odnosu na 2017. godinu. Pri tome je ostvareno 10,0% više dolazaka i 8,3% više noćenja domaćih turista, te 6,7% više dolazaka i 3,7% više noćenja inozemnih turista. Udio inozemnih turista u ukupnome broju dolazaka bio je 89,2%, a u broju noćenja 92,8% naspram 10,8% dolazaka i 7,2% noćenja domaćih turista.

U području trgovine na malo, godine 2018. ostvaren je porast nominalnog prometa od 5,3%, te godišnji porast realnog prometa od 3,8% (prema kalendarski prilagođenim podacima), što znači nastavak rasta malotrgovinskoga prometa petu godinu zaredom. Što se tiče vanjskotrgovinskoga



prometa, vrijednost izvoza iz Hrvatske na godišnjoj je razini povećana za 3,6%, dok je vrijednost uvoza u Hrvatsku povećana za 8,1%. To znači nastavak rasta vanjskotrgovinskoga prometa, ali uz znatno sporiju dinamiku rasta u odnosu na 2017. godinu (kada je izvoz porastao za 13,8% a uvoz za 11,1%).

Nakon zabilježene blage inflacije u 2017. godini od 1,1%, prosječna godišnja inflacija 2018. godine, mjerena indeksom potrošačkih cijena, dostigla je nešto višu razinu od 1,5%.

Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom u pravnim osobama u 2018. godini iznosila je 6.242 kune, što je u odnosu na 2017. godinu nominalno više za 4,3%, a realno više za 2,8%.

Radna snaga u Hrvatskoj

Povoljna kretanja na tržištu rada nastavljena su u 2018. godini, a ogledaju se u značajnijem porastu broja zaposlenih i stope zaposlenosti te daljnjem smanjenju broja nezaposlenih kao i stope nezaposlenosti.

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost

Prema podacima Državnoga zavoda za statistiku, temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2018. u Republici Hrvatskoj prosječni broj zaposlenih povećao se za 1,4% u usporedbi s 2017. godinom. Istodobno, broj nezaposlenih smanjio se za 20,8%, što je dovelo do smanjenja ukupnog broja aktivnog stanovništva za 1,3%.

**Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima,
godišnji prosjek 2017. i 2018. godine**

	2017.	2018.	Indeks 2018./2017.
Aktivno stanovništvo	1.601.165	1.580.475	98,7
Zaposleni	1.407.198	1.426.933	101,4
- Zaposleni u pravnim osobama	1.195.387	1.214.792	101,6
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	192.233	192.665	100,2
- Osiguranici poljoprivrednici	19.578	19.476	99,5
Nezaposleni	193.967	153.542	79,2
Stopa registrirane nezaposlenosti	12,1	9,7	-

Izvor: Državni zavod za statistiku

Godišnji prosjek registriranoga broja zaposlenih u 2018. iznosio je 1.426.933 osobe s međugodišnjim povećanjem za 19.735 osoba (ili 1,4%), pri čemu je povećan broj zaposlenih u sektoru pravnih osoba za 1,6% (koji čini 88,1% ukupne registrirane zaposlenosti) te u sektoru obrta i slobodnih profesija za 0,2% (13,5% ukupnoga broja), dok je smanjen broj zaposlenih u sektoru „individualnih“ poljoprivrednika za 0,5%.

Prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (*Prilog 1, str. 13*) najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (240.572 ili 16,9%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila i motocikala (214.580 ili 15,0%), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (115.448 ili 8,1%), obrazovanju (112.029 ili 7,9%), djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (103.605 ili 7,3%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (100.838 ili 7,1%). U usporedbi s 2017. godinom povećan je broj zaposlenih u većini područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje zabilježeno je u područjima: administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (4,9%), informacije i komunikacije (4,5%), prijevoz i skladištenje (4,5%), građevinarstvo (4,3%) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (4,1%). Istodobno, neznatno je smanjen broj zaposlenih u prerađivačkoj industriji (0,1%) i u trgovini na veliko i malo (0,7%), zatim u opskrbi vodom, uklanjanju otpadnih voda, gospodarenju otpadom i sanaciji okoliša (1,9%), financijskim

djelatnostima i djelatnostima osiguranja (3,6%), opskrbi energentima (7,6%), rudarstvu i vađenju (3,0%) te djelatnostima kućanstava (5,9%).

Prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2018. godini pokazuje da je 69,8% zaposlenih radilo u uslužnim, 26,6% u nepoljoprivrednim te 3,6% u poljoprivrednim djelatnostima. Uspoređujući s 2017. godinom nema bitnih promjena, tek se neznatno povećao udio uslužnih a smanjio udio nepoljoprivrednih djelatnosti (za 0,3 postotna boda), dok je udio poljoprivrednih djelatnosti ostao na istoj razini.

Registrirana nezaposlenost nastavila se smanjivati ubrzanom dinamikom. Prosječni broj nezaposlenih u 2018. godini iznosio je 153.542 osobe, što je manje za 40.425 osoba ili 20,8% u usporedbi s 2017. godinom, a istodobno je dostignuta najniža prosječna razina nezaposlenosti od 1990. godine nadalje.

Pod utjecajem značajnijeg povećanja broja zaposlenih te istodobnoga snažnog smanjenja broja nezaposlenih tijekom 2018. godine, prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti smanjila se za daljnja 2,4 postotna boda, tj. od 12,1% u 2017. na 9,7% u 2018. godini.

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi

Prema Anketi o radnoj snazi, koju provodi Državni zavod za statistiku u skladu s metodološkim pravilima Europskoga statističkog ureda (Eurostata), prosječni broj aktivnoga stanovništva u Republici Hrvatskoj 2018. godine iznosio je 1.808.000 osoba, pri čemu je bilo 1.655.000 zaposlenih, a 153.000 nezaposlenih osoba. Broj zaposlenih osoba povećao se za 30.000 osoba, što čini porast od 1,8%, a broj nezaposlenih smanjio se za čak 52.000 osoba, tj. za 25,4%.

Stopa zaposlenosti stanovništva (15-64) povećala se od 58,9% u 2017. na 60,7% u 2018. godini (za 1,8 postotnih bodova). Prosječna stopa anketne nezaposlenosti za 2018. godinu iznosila je 8,4%, što znači smanjenje za 2,8 postotnih bodova u usporedbi s 2017. godinom.

Aktivno stanovništvo prema Anketi o radnoj snazi, godišnji prosjek 2017. i 2018. godine

	2017.	2018.	Indeks 2018./2017.
Aktivno stanovništvo	1.830.000	1.808.000	98,8
Zaposleni	1.625.000	1.655.000	101,8
Stopa zaposlenosti (15 - 64)	58,9	60,7	-
Nezaposleni	205.000	153.000	74,6
Stopa anketne nezaposlenosti	11,2	8,4	-

Izvor: Državni zavod za statistiku

Sukladno različitoj metodologiji mjerenja aktivnosti stanovništva prema Anketi o radnoj snazi i administrativnim izvorima, značajne su razlike primjetne u apsolutnome broju zaposlenih – čak 228 tisuća zaposlenih osoba više prema anketnim u odnosu na administrativne izvore, dok se prosječni broj nezaposlenih 2018. godine izjednačio prema obje metodologije mjerenja, i to na relativno niskoj razini od 153 tisuće osoba. Što se tiče razlika u kretanjima pojava, anketni podaci pokazuju nešto veći godišnji porast zaposlenosti (1,8% naspram 1,4%) ali i relativno veći pad nezaposlenosti (25,4% naspram 20,8%) u odnosu na administrativne izvore.



Prilog 1.

Zaposlene osobe prema djelatnostima NKD-a, godišnji prosjek 2018.

Područje djelatnosti NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2018./2017.	Broj	Indeks 2018./2017.	Broj	Indeks 2018./2017.
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	31.204	2,2	101,8	22.435	102,0	8.769	101,3
Individualna poljoprivreda	19.476	1,4	99,5	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	50.680	3,6	100,9	22.435	102,0	8.769	101,3
Rudarstvo i vađenje	4.154	0,3	97,0	3.974	96,9	180	99,8
Prerađivačka industrija	240.572	16,9	99,9	213.286	100,1	27.286	98,1
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	12.756	0,9	92,4	12.756	92,4	0	-
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	24.567	1,7	98,1	24.380	98,1	187	105,6
Građevinarstvo	97.987	6,9	104,3	77.188	104,9	20.799	102,0
Nepoljoprivredne djelatnosti	380.036	26,6	100,6	331.584	100,7	48.452	99,8
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	214.580	15,0	99,3	190.864	99,6	23.716	97,4
Prijevoz i skladištenje	80.316	5,6	104,5	65.975	104,8	14.341	103,0
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	103.605	7,3	104,1	73.355	107,3	30.250	97,1
Informacije i komunikacije	36.775	2,6	104,5	34.481	103,1	2.294	131,7
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	37.601	2,6	96,7	36.500	96,6	1.101	98,5
Poslovanje nekretninama	9.108	0,6	100,6	8.436	100,0	672	109,3
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	71.182	5,0	101,3	54.886	100,6	16.296	103,6
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	52.326	3,7	104,9	47.109	104,3	5.217	110,7
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	115.448	8,1	102,5	107.702	103,0	7.746	95,4
Obrazovanje	112.029	7,9	101,6	111.201	101,5	828	117,8
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	100.838	7,1	101,4	88.819	101,7	12.019	99,1
Umjetnost, zabava i rekreacija	26.931	1,9	102,3	24.152	102,0	2.779	104,8
Ostale uslužne djelatnosti	32.895	2,3	103,4	17.293	104,5	15.602	102,1
Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.255	0,2	94,1	0	-	2.255	94,1
Uslužne djelatnosti	995.889	69,8	101,8	860.773	102,0	135.116	100,4
Nerazvrstani prema djelatnosti	328	0,0	87,7	0	-	328	87,7
UKUPNO	1.426.933	100,0	101,4	1.214.792	101,6	192.665	100,2

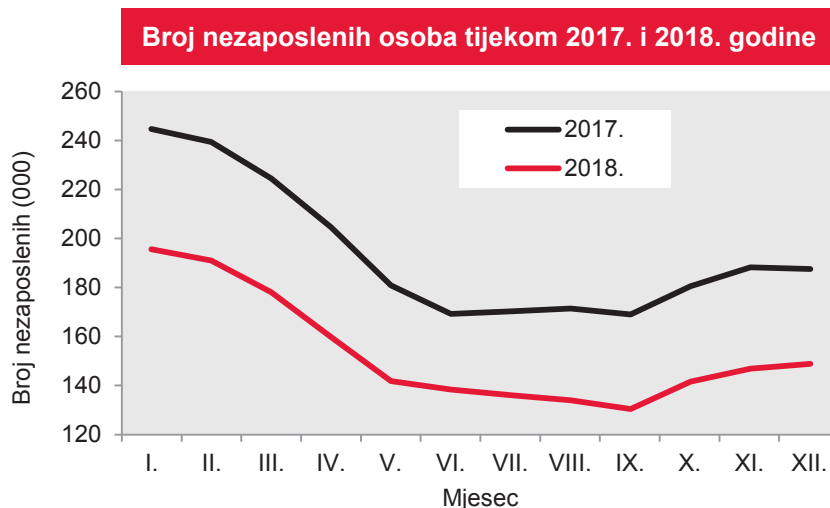
Izvor: Državni zavod za statistiku, <http://www.dzs.hr>; Statistika u nizu

Nezaposlenost

Kretanje ukupne nezaposlenosti

U prosincu 2018. godine na evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 148.919 nezaposlenih osoba, što je 20,5% manje nego u istom mjesecu prethodne godine. Ukupan broj novoprijavljenih (226.509) na evidenciju nezaposlenih tijekom 2018. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga (264.953), što je rezultiralo padom nezaposlenosti.

U svakom je mjesecu 2018. godine broj nezaposlenih bio znatno manji nego u istom mjesecu 2017. godine. Ta razlika, mjerena postocima, bila je nešto veća u drugoj polovici godine nego u prvoj.



Kao i svake godine, i tijekom 2018. sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih na evidenciji Zavoda. Broj nezaposlenih osoba bio je visok početkom godine, potom je tijekom proljetnih i ljetnih mjeseci došlo do njegova izrazitog smanjivanja, da bi se od listopada broj evidentiranih nezaposlenih osoba ponovno povećavao sve do kraja godine. U skladu s tim, najveći broj nezaposlenih zabilježen je u siječnju (195.400), a najmanji u rujnu (130.577).

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanja

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se sa 193.967 u 2017. godini na 153.542 u 2018. godini, što je smanjenje od 20,8%. Smanjio se prosječni broj nezaposlenih i muškaraca i žena, ali smanjenje broja nezaposlenih žena (-21,4%) bilo je nešto veće od smanjenja broja nezaposlenih muškaraca (-20,1%), tako da se udio žena u ukupnom broju nezaposlenih znatno smanjio, a udio muškaraca povećao (za 0,3 postotna boda).

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2017. i 2018. godini

Spol	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Muškarci	83.144	42,9	66.403	43,2	79,9
Žene	110.823	57,1	87.139	56,8	78,6
UKUPNO	193.967	100,0	153.542	100,0	79,2

Što se tiče kretanja nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se kod svih dobni skupina. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je kod skupina mlađe i srednje dobi. Tako se broj nezaposlenih osoba u dobi od 15 do 19



godina smanjio 24,2%, dok se broj nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 24 godine i 30 do 34 godine smanjio 23,8%. Pad broja nezaposlenih starije dobi bio je manji, ali također značajan. Broj nezaposlenih u dobi od 50 do 54 godina, na primjer, smanjio se 21,6%. Za razliku od toga, kod najstarije dobne skupine zabilježeno je smanjenje nezaposlenosti od samo 8,4%. U skladu s tim, najviše se povećao udio najstarije dobne skupine u ukupnom broju nezaposlenih osoba.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2017. i 2018. godini

Dob	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	8.401	4,3	6.370	4,1	75,8
Od 20 do 24	21.173	10,9	16.131	10,5	76,2
Od 25 do 29	22.384	11,5	17.254	11,2	77,1
Od 30 do 34	19.290	9,9	14.698	9,6	76,2
Od 35 do 39	19.144	9,9	14.834	9,7	77,5
Od 40 do 44	18.754	9,7	15.086	9,8	80,4
Od 45 do 49	19.750	10,2	15.618	10,2	79,1
Od 50 do 54	23.436	12,1	18.378	12,0	78,4
Od 55 do 59	26.731	13,8	21.527	14,0	80,5
60 i više	14.904	7,7	13.646	8,9	91,6
UKUPNO	193.967	100,0	153.542	100,0	79,2

U 2018. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Tako se prosječni broj nezaposlenih bez osnovne škole smanjio 19,9%, a onih sa završenom osnovnom školom 22,5%. Prosječni broj nezaposlenih s trogodišnjom srednjom školom pao je 21,2%, a s četverogodišnjom srednjom školom i gimnazijom 21,0%. Smanjenje broja nezaposlenih s višim i visokim obrazovanjem bilo je nešto manje izraženo. Prosječan broj nezaposlenih s prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem ili višom školom smanjio se 18,3%, a s fakultetom ili akademijom 17,6%.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2017. i 2018. godini

Razina obrazovanja	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	11.997	6,2	9.611	6,3	80,1
Osnovna škola	39.775	20,5	30.818	20,1	77,5
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	58.474	30,1	46.089	30,0	78,8
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	54.744	28,2	43.229	28,2	79,0
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	12.415	6,4	10.145	6,6	81,7
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	16.562	8,5	13.650	8,9	82,4
UKUPNO	193.967	100,0	153.542	100,0	79,2

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

U 2018. godini na evidenciji Zavoda bilo je prosječno mjesečno 15.697 nezaposlenih hrvatskih branitelja. U usporedbi s prethodnom godinom, to je 17,0% manje. Od toga broja, 37,6% imalo je nezavršenu ili završenu osnovnu školu, a 35,2% imalo je završenu trogodišnju srednju strukovnu školu ili osposobljavanje za kvalificirane radnike. S obzirom na njihovu dobnu strukturu, 75,4% nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 50 do 65 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječan broj takvih osoba zabilježen 2018. godine iznosio je 129.398, što je 20,1% manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih.

U gotovo svim je djelatnostima došlo do smanjenja broja nezaposlenih u 2018. u odnosu na 2017. godinu. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u prerađivačkoj industriji smanjio 22,8%, dok se broj osoba koje su radile u trgovini smanjio 22,1%. Prosječni broj nezaposlenih koji su radili u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i pića smanjio se 15,7%. Značajno se smanjio i broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, obrazovanju, javnoj upravi i obrani te obveznom socijalnom osiguranju.

Prosječni broj nezaposlenih osoba s radnim iskustvom prema djelatnostima prethodnog zaposlenja u 2017. i 2018. godini

Djelatnost (NKD 2007)		2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
		Broj	%	Broj	%	
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	6.900	4,3	5.235	4,0	75,9
B	Rudarstvo i vađenje	396	0,2	243	0,2	61,4
C	Prerađivačka industrija	27.479	17,0	21.223	16,4	77,2
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	228	0,1	429	0,3	188,2
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	2.281	1,4	1.685	1,3	73,9
F	Građevinarstvo	13.029	8,0	10.445	8,1	80,2
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	26.071	16,1	20.300	15,7	77,9
H	Prijevoz i skladištenje	4.903	3,0	4.028	3,1	82,2
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	22.105	13,6	18.627	14,4	84,3
J	Informacije i komunikacije	2.312	1,4	1.875	1,4	81,1
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.950	1,2	1.518	1,2	77,8
L	Poslovanje nekretninama	936	0,6	744	0,6	79,5
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	5.725	3,5	4.671	3,6	81,6
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	9.057	5,6	7.395	5,7	81,6
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	14.232	8,8	11.685	9,0	82,1
P	Obrazovanje	5.774	3,6	4.733	3,7	82,0
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	5.624	3,5	4.295	3,3	76,4
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2.453	1,5	1.947	1,5	79,4
S	Ostale uslužne djelatnosti	7.723	4,8	6.123	4,7	79,3
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	2.770	1,7	2.171	1,7	78,4
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	34	0,0	26	0,0	76,5
UKUPNO		161.982	100,0	129.398	100,0	79,9



Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama te spolu, dobi i obrazovanju

U usporedbi s prethodnom godinom, prosječni broj nezaposlenih u 2018. godini smanjio se u svim županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja nezaposlenih zabilježeno je u Koprivničko-križevačkoj (32,0%), Međimurskoj (30,9%) i Zagrebačkoj županiji (26,5%). Najmanji opseg smanjenja nezaposlenosti imale su Istarska (15,2%), Dubrovačko-neretvanska (15,3%) i Splitsko-dalmatinska županija (16,1%).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema županijama u 2017. i 2018. godini					
Županija	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Zagrebačka	9.053	4,7	6.658	4,3	73,5
Krapinsko-zagorska	3.689	1,9	2.789	1,8	75,6
Sisačko-moslavačka	13.431	6,9	10.528	6,9	78,4
Karlovačka	5.931	3,1	4.438	2,9	74,8
Varaždinska	4.135	2,1	3.100	2,0	75,0
Koprivničko-križevačka	3.578	1,8	2.433	1,6	68,0
Bjelovarsko-bilogorska	7.416	3,8	5.516	3,6	74,4
Primorsko-goranska	9.774	5,0	7.946	5,2	81,3
Ličko-senjska	2.631	1,4	2.035	1,3	77,3
Virovitičko-podravska	6.559	3,4	5.154	3,4	78,6
Požeško-slavonska	3.646	1,9	2.873	1,9	78,8
Brodsko-posavska	8.545	4,4	7.026	4,6	82,2
Zadarska	5.792	3,0	4.826	3,1	83,3
Osječko-baranjska	23.452	12,1	19.113	12,4	81,5
Šibensko-kninska	5.455	2,8	4.433	2,9	81,3
Vukovarsko-srijemska	11.569	6,0	8.782	5,7	75,9
Splitsko-dalmatinska	30.458	15,7	25.558	16,6	83,9
Istarska	4.144	2,1	3.513	2,3	84,8
Dubrovačko-neretvanska	5.810	3,0	4.922	3,2	84,7
Međimurska	3.538	1,8	2.446	1,6	69,1
Grad Zagreb	25.361	13,1	19.453	12,7	76,7
UKUPNO	193.967	100,0	153.542	100,0	79,2

S obzirom na strukturu nezaposlenosti po županijama prema spolu, najveći udio žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih u 2018. godini imale su Brodsko-posavska, Osječko-baranjska, Karlovačka, Požeško-slavonska i Vukovarsko-srijemska županija (od 58,8% do 60,1%). Najmanji udio žena u ukupnom broju nezaposlenih imali su Varaždinska županija i Grad Zagreb te Šibensko-kninska, Bjelovarsko-bilogorska, Krapinsko-zagorska i Istarska županija (od 51,7% do 53,7%). S obzirom na dob, najveći udio mladih u dobi do 24 godine u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Požeško-slavonskoj (20,6%), Međimurskoj (20,5%) i Koprivničko-križevačkoj županiji (20,0%), a najmanji u Gradu Zagrebu (9,1%) te Primorsko-goranskoj (11,3%) i Istarskoj županiji (11,8%). Naposljetku, s obzirom na postignutu kvalifikaciju, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koje imaju završeno srednje, više ili visoko obrazovanje, zabilježen je u Splitsko-dalmatinskoj (84,6%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (83,4%), a najmanji u Međimurskoj (56,3%), Sisačko-moslavačkoj (60,7%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (61,8%).

Struktura nezaposlenih osoba prema županijama (godišnji prosjek 2018.)

Županija	UKUPNO	Muškarci		Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	6.658	3.060	46,0	3.598	54,0	1.052	15,8	4.956	74,4
Krapinsko-zagorska	2.789	1.294	46,4	1.495	53,6	460	16,5	1.945	69,8
Sisačko-moslavačka	10.528	4.380	41,6	6.148	58,4	1.575	15,0	6.388	60,7
Karlovačka	4.438	1.794	40,4	2.644	59,6	616	13,9	2.938	66,2
Varaždinska	3.100	1.497	48,3	1.603	51,7	461	14,9	2.142	69,1
Koprivničko-križevačka	2.433	1.053	43,3	1.380	56,7	487	20,0	1.581	65,0
Bjelovarsko-bilogorska	5.516	2.568	46,6	2.948	53,4	980	17,8	3.411	61,8
Primorsko-goranska	7.946	3.363	42,3	4.583	57,7	894	11,3	6.286	79,1
Ličko-senjska	2.035	929	45,7	1.106	54,3	347	17,1	1.404	69,0
Virovitičko-podravska	5.154	2.178	42,3	2.976	57,7	880	17,1	3.322	64,4
Požeško-slavonska	2.873	1.172	40,8	1.701	59,2	592	20,6	2.075	72,2
Brodsko-posavska	7.026	2.805	39,9	4.221	60,1	1.269	18,1	4.658	66,3
Zadarska	4.826	2.141	44,4	2.685	55,6	719	14,9	3.752	77,7
Osječko-baranjska	19.113	7.705	40,3	11.408	59,7	3.167	16,6	13.214	69,1
Šibensko-kninska	4.433	2.065	46,6	2.368	53,4	667	15,0	3.447	77,8
Vukovarsko-srijemska	8.782	3.614	41,2	5.168	58,8	1.637	18,6	6.282	71,5
Splitsko-dalmatinska	25.558	10.809	42,3	14.749	57,7	3.285	12,9	21.633	84,6
Istarska	3.513	1.627	46,3	1.886	53,7	415	11,8	2.711	77,2
Dubrovačko-neretvanska	4.922	2.109	42,8	2.813	57,2	728	14,8	4.105	83,4
Međimurska	2.446	1.109	45,3	1.337	54,7	501	20,5	1.377	56,3
Grad Zagreb	19.453	9.131	46,9	10.322	53,1	1.769	9,1	15.487	79,6
UKUPNO	153.542	66.403	43,2	87.139	56,8	22.501	14,7	113.113	73,7

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju te spolu i razini obrazovanja

Osobe na evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove prethodne nezaposlenosti. Tako je od ukupnog broja nezaposlenih krajem 2018. godine njih 48,5% bilo nezaposleno do 6 mjeseci, a 38,0% dulje od jedne godine. U usporedbi s krajem 2017. godine, broj nezaposlenih smanjio se kod gotovo svih skupina prema trajanju nezaposlenosti. Najviše se smanjio broj nezaposlenih od 2 do 3 godine (37,3%). Izuzetak je skupina nezaposlenih od 6 do 9 mjeseci čiji se broj povećao 4,1%.

**Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti
(31. prosinca 2017. i 2018. godine)**

Trajanje nezaposlenosti	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Do 3 mjeseca	64.441	34,4	55.087	37,0	85,5
Od 3 do 6 mjeseci	25.174	13,4	20.113	13,5	79,9
Od 6 do 9 mjeseci	9.745	5,2	10.148	6,8	104,1
Od 9 do 12 mjeseci	8.526	4,6	6.960	4,7	81,6
Od 1 do 2 godine	19.650	10,5	14.365	9,6	73,1
Od 2 do 3 godine	11.469	6,1	7.148	4,8	62,3
Više od 3 godine	48.358	25,8	35.098	23,6	72,6
UKUPNO	187.363	100,0	148.919	100,0	79,5



S obzirom na trajanje nezaposlenosti prema spolu, udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 38,0%, a u ukupnom broju nezaposlenih žena također 38,0%. Dakle, dugotrajna nezaposlenost podjednako je učestala u muškaraca i žena. Udio nezaposlenih od 1 do 2 godine i od 2 do 3 godine nešto je veći u žena nego u muškaraca, ali suprotno vrijedi za udio nezaposlenih dulje od 3 godine.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2018. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	%	Žene	%
Do 3 mjeseca	55.087	24.373	37,2	30.714	36,8
Od 3 do 6 mjeseci	20.113	8.652	13,2	11.461	13,7
Od 6 do 9 mjeseci	10.148	4.481	6,8	5.667	6,8
Od 9 do 12 mjeseci	6.960	3.106	4,7	3.854	4,6
Od 1 do 2 godine	14.365	6.149	9,4	8.216	9,9
Od 2 do 3 godine	7.148	2.970	4,5	4.178	5,0
Više od 3 godine	35.098	15.781	24,1	19.317	23,2
UKUPNO	148.919	65.512	100,0	83.407	100,0

Naposljetku, ako se trajanje nezaposlenosti promatra prema razini naobrazbe, uočava se da je među osobama s nižom razinom obrazovanja znatno veći udio dugotrajno nezaposlenih. Tako je udio dugotrajno (više od jedne godine) nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 62,4%, a sa završenom osnovnom školom 52,5%. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je značajno manji u osoba s trogodišnjom odnosno četverogodišnjom srednjom školom (36,9% odnosno 31,1%). Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih imale su skupine nezaposlenih s višim odnosno visokim obrazovanjem (26,6% odnosno 25,7%). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanja značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2018. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	Fakultet, akademija, magisterij, doktorat
Do 3 mjeseca	37,0	18,8	27,0	38,4	41,3	44,6	45,8
Od 3 do 6 mjeseci	13,5	8,4	9,3	13,3	16,1	16,5	16,2
Od 6 do 9 mjeseci	6,8	5,4	6,4	7,0	6,9	7,2	7,2
Od 9 do 12 mjeseci	4,7	5,0	4,8	4,4	4,6	5,2	5,1
Od 1 do 2 godine	9,6	12,2	10,8	9,2	9,0	9,9	9,1
Od 2 do 3 godine	4,8	6,3	5,9	4,5	4,4	4,4	4,3
Više od 3 godine	23,6	43,8	35,8	23,3	17,7	12,3	12,3
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	62,0	37,6	47,5	63,1	68,9	73,4	74,3
Dugotrajna nezaposlenost	38,0	62,4	52,5	36,9	31,1	26,6	25,7

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Potražnja za radnicima iskazana brojem prijavljenih slobodnih radnih mjesta Zavodu od strane poslodavaca u kontinuiranom je porastu od 2010. godine, ali se posljednjih godina trend rasta usporava (2016. godine 14,7%, 2017. 7,7%, 2018. 1,2%).

Tijekom 2018. poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 253.116 slobodnih radnih mjesta, što je u usporedbi s 2017. godinom povećanje za 2.900 traženih radnika odnosno 1,2%.

Gledano prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (Prilog 2, str. 27)*, najveći broj prijava pristigao je iz područja prerađivačke industrije (37.605 ili 14,9%), pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (33.199 ili 13,1%), trgovine na veliko i na malo (28.351 ili 11,2%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (22.390 ili 8,8%) te iz područja koja obavljaju javne usluge: obrazovanja (28.216 ili 11,1%) i zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (22.226 ili 8,8%).

U usporedbi s 2017. godinom povećanje broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta ostvareno je u deset područja djelatnosti. Najznačajniji porast potražnje zabilježen je u: prijevozu i skladištenju (25,6%), opskrbi vodom; uklanjanju otpadnih voda, gospodarenju otpadom te djelatnosti sanacije okoliša (21,7%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (21,4%), dok je najmanji porast (prijavljene) potražnje za radnicima ostvaren u području poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (1,2%) te poslovanja nekretninama (0,3%). Istodobno, zabilježen je pad broja traženih radnika u područjima: javne uprave i obrane te obveznog socijalnog osiguranja (22,8%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (8,7%), financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (7,0%) te pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (6,0%). Djelatnosti kućanstava te izvanteritorijalnih organizacija i tijela bilježe značajan porast potražnje u odnosu na 2017. godinu, ali one čine neznatan udio u ukupnoj potražnji za radnicima (tek 0,04%).

Prema *regionalnom ustroju zaprimanja prijave potreba za radnicima (Prilog 3, str. 28)*, apsolutno najveći broj prijava pripada Gradu Zagrebu (60.371 ili 23,9%), zatim Splitsko-dalmatinskoj (25.713 ili 10,2%), Primorsko-goranskoj (20.487 ili 8,1%), Istarskoj (20.315 ili 8,0%) te Osječko-baranjskoj županiji (15.150 ili 6,1%). Relativni porast broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježen je u deset županija, i to najviše u Požeško-slavonskoj (16,7%), Bjelovarsko-bilogorskoj (13,9%) te Gradu Zagrebu (11,6%), a najmanje u Brodsko-posavskoj (1,6%) i Primorsko-goranskoj županiji (1,1%). No, u jedanaest županija evidentiran je pad potražnje za radnicima u odnosu na prethodnu godinu, i to najviše u: Dubrovačko-neretvanskoj (17,4%), Međimurskoj i Varaždinskoj (po 8,4%) te Šibensko-kninskoj (8,2%) i Splitsko-dalmatinskoj županiji (8,1%).

Poslodavci su tijekom 2018. godine u velikoj mjeri tražili radnike u sljedećim rodovima zanimanja: uslužna i trgovačka zanimanja (56.632 ili 22,4%), jednostavna zanimanja (56.599 ili 22,4%), znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje (49.391 ili 19,5%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (37.594 ili 14,9%). U usporedbi s 2017. godinom, povećana je potražnja za radnicima u rodu zanimanja: rukovatelji/rukovateljice postrojenja, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda za 12,7%, administrativni službenici/administrativne službenice za 9,2%, jednostavna zanimanja za 4,4% te znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje za 1,7%, dok je u sljedećim rodovima ostvaren pad potražnje u odnosu na 2017. godinu: zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji za 7,4%, uslužna i trgovačka zanimanja za 1,4% te tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice za 0,5%. Ostali rodovi zanimanja čine tek 0,5% u ukupnoj potražnji za radnicima prijavljenoj Zavodu.



Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja u 2017. i 2018. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	0	0,0	500	0,2	-
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	234	0,1	176	0,1	75,2
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	48.572	19,4	49.391	19,5	101,7
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	18.011	7,2	17.913	7,1	99,5
Administrativni službenici/administrativne službenice	16.651	6,7	18.182	7,2	109,2
Uslužna i trgovačka zanimanja	57.445	23,0	56.632	22,4	98,6
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	1.041	0,4	928	0,4	89,1
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	40.580	16,2	37.594	14,9	92,6
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	13.488	5,4	15.201	6,0	112,7
Jednostavna zanimanja	54.194	21,7	56.599	22,4	104,4
UKUPNO	250.216	100,0	253.116	100,0	101,2

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Nakon višegodišnjeg kontinuiranog povećanja evidentiranoga zapošljavanja, 2016. godine dolazi do promjene trenda kada se broj zaposlenih osoba iz evidencije Zavoda smanjuje za 5,9% u odnosu na prethodnu godinu, a nastavak trenda smanjenja bilježimo i u 2017. godini od 10,1% te u 2018. godini od 11,4% na godišnjoj razini.

Tako je u 2018. godini iz evidencije Zavoda ukupno zaposleno 174.420 osoba (22.400 osoba manje nego u 2017. godini), i to: 157.851 osoba (90,5%) na temelju zasnivanja radnog odnosa te 16.569 osoba (9,5%) na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, registriranje trgovačkog društva, obrta, ugovor o djelu i dr.). Zapošljavanje na temelju radnoga odnosa smanjeno je za 11,3%, a broj zaposlenih na temelju drugih poslovnih aktivnosti za 12,5%, što je u konačnici rezultiralo ukupnim godišnjim smanjenjem zapošljavanja od 11,4%.

Dakle, pretežni dio evidentiranoga zapošljavanja ostvaren je na temelju zasnivanja radnog odnosa, a struktura zapošljavanja temeljem radnoga odnosa prema različitim obilježjima bila je sljedeća:

Djelatnosti zapošljavanja – U zapošljavanju osoba iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa (*Prilog 2, str. 27*) predvodile su djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (31.635 osoba ili 20,0%) te prerađivačka industrija (22.185 osoba ili 14,1%) i trgovina na veliko i malo (21.429 osoba ili 13,6%). Značajniji udjeli u evidentiranome zapošljavanju pripadaju i područjima: obrazovanje (14.360 ili 9,1%), administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (11.804 osobe ili 7,5%), građevinarstvo (9.458 osoba ili 6,0%), javna uprava i obrana (9.123 osoba ili 5,8%) te zdravstvena zaštita i socijalna skrb (8.880 osoba ili 5,6%). Sveukupno, u tih osam područja djelatnosti zaposleno je više od četiri petine (81,6%) ukupnoga broja zaposlenih iz evidencije Zavoda. Uspoređujući s 2017. godinom smanjeno je evidentirano zapošljavanje u gotovo svim djelatnostima i to najviše u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 18,4%), javnoj upravi i obrani (za 18,2%) građevinarstvu (za 16,2%) te prerađivačkoj industriji



(za 16,1%). Povećanje zapošljavanja evidentirano je jedino u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (za 18,9%).

Regionalni raspored zapošljavanja – Struktura evidentiranoga zapošljavanja prema županijama (*Prilog 3, str. 28*) pokazuje da je najbrojnije zapošljavanje temeljem radnog odnosa bilo u Splitsko-dalmatinskoj županiji (23.630 osoba ili 15,0%), Osječko-baranjskoj županiji (17.094 osobe ili 10,8%) te u Gradu Zagrebu (16.380 osoba ili 10,4%), a najmanji broj novoga zapošljavanja ostvaren je u Ličko-senjskoj (2.110 osoba ili 1,3%) te Međimurskoj (3.072 osobe ili 1,9%) i Krapinsko-zagorskoj županiji (3.349 osobe ili 2,1%). U usporedbi s 2017. godinom porast evidentiranoga zapošljavanja zabilježen je samo u Vukovarsko-srijemskoj županiji (za 0,4%), dok je u svim ostalim županijama došlo do pada broja novozaposlenih iz evidencije Zavoda. Najznačajnije postotno smanjenje evidentiranoga zapošljavanja temeljem radnoga odnosa zabilježeno je u Međimurskoj (19,9%), Ličko-senjskoj (19,0%) te Dubrovačko-neretvanskoj i Koprivničko-križevačkoj županiji (po 18,3%).

Spol – Od ukupnoga broja evidentiranih novozaposlenih osoba na temelju zasnivanja radnog odnosa u 2018. godini, 91.902 osobe su žene (58,2%) a 65.949 osoba su muškarci (41,8%), te je smanjen broj zapošljavanja žena za 6,2% a muškaraca za 17,5% u usporedbi s 2017. godinom.

Radno iskustvo – Većina novozaposlenih, njih 137.021 osoba (86,8%) imala je prethodno radno iskustvo, a 20.830 osoba (13,2%) zaposleno je prvi put. U usporedbi s 2017. godinom smanjeno je zapošljavanje osoba s radnim iskustvom za 12,0%, a onih bez radnoga iskustva za 6,0%.

Trajanje zaposlenja - Na neodređeno je vrijeme zaposlena 16.331 osoba (10,3%), a na određeno vrijeme 141.520 osoba (89,7%). U odnosu na 2017. godinu povećan je udio zapošljavanja na neodređeno, a smanjen udio zapošljavanja na određeno vrijeme (za 1,2 postotna boda).

Razina obrazovanja i rodovi zanimanja - Najveći udio evidentiranoga zapošljavanja na temelju radnog odnosa čine osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući one sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (31,3%) te osobe s četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (31,8%). Zatim slijede osobe visokoškolske razine obrazovanja: sa završenim fakultetom i akademijom (12,9%) te prvim stupnjem fakulteta, stručnim studijem i višom školom (8,7%), te osobe niže obrazovne razine: sa završenom osnovnom školom (13,2%) i bez škole (2,1%). U usporedbi s 2017. godinom značajnije je povećan udio zapošljavanja osoba s prvostupanjskim (za 0,8 postotnih bodova) i drugostupanjskim visokoškolskim obrazovanjem (za 0,7 pb), a smanjen je udio zapošljavanja osoba s trogodišnjim srednjoškolskim obrazovanjem (za 1,5 pb). Udio ostalih obrazovnih skupina u ukupnome zapošljavanju 2018. godine nije se bitno promijenio u odnosu na 2017. godinu.

Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema razini obrazovanja u 2017. i 2018. godini					
Razina obrazovanja	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	3.488	2,0	3.293	2,1	94,4
Osnovna škola	23.527	13,2	20.857	13,2	88,7
SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	58.311	32,8	49.359	31,3	84,6
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija	56.806	31,9	50.271	31,8	88,5
Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola	14.296	8,0	13.776	8,7	96,4
Fakultet, akademija, magisterij, doktorat	21.447	12,1	20.295	12,9	94,6
UKUPNO	177.875	100,0	157.851	100,0	88,7



Udio pojedinih rodova zanimanja sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, u evidentiranome zapošljavanju tijekom 2018. godine bio je sljedeći: u najvećem opsegu zapošljavali su se radnici uslužnih i trgovačkih zanimanja (34.912 ili 22,1%), a značajan udio u ukupnome broju zaposlenih radnika obuhvaćaju zanimanja iz roda jednostavnih zanimanja (29.484 ili 18,7%), zanimanja unutar roda znanstvenika, inženjera i stručnjaka (27.939 ili 17,7%), zanimanja iz roda tehničara i stručnih suradnika (23.893 ili 15,1%), kao i zanimanja unutar roda administrativnih službenika (18.453 ili 11,7%) te zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (15.835 ili 10,0%).

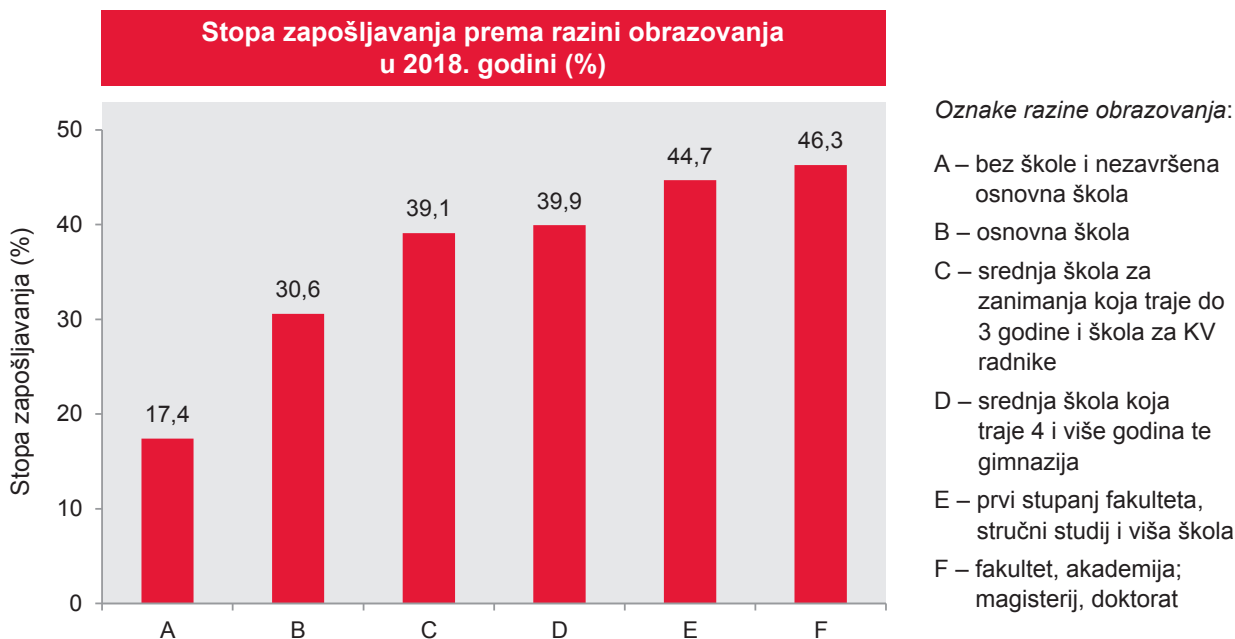
Zaposlene osobe iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema rodovima zanimanja u 2017. i 2018. godini

Rod zanimanja (NKZ 10)	2017.		2018.		Indeks 2018./2017.
	Broj	%	Broj	%	
Vojna zanimanja	20	0,0	15	0,0	75,0
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/direktorice	25	0,0	29	0,0	116,0
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	29.023	16,3	27.939	17,7	96,3
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	27.242	15,3	23.893	15,1	87,7
Administrativni službenici/administrativne službenice	20.585	11,6	18.453	11,7	89,6
Uslužna i trgovačka zanimanja	40.016	22,5	34.912	22,1	87,2
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/ šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	1.045	0,6	856	0,5	81,9
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	20.791	11,7	15.835	10,0	76,2
Jednostavna zanimanja	31.072	17,5	29.484	18,7	94,9
UKUPNO	177.875	100,0	157.851	100,0	88,7

Uspoređujući s 2017. godinom povećan je udio zapošljavanja u rodu zanimanja znanstvenika, inženjera i stručnjaka (za 1,4 postotna boda) i rodu jednostavnih zanimanja (za 1,2 pb), dok su unutar ostalih rodova zanimanja smanjeni udjeli evidentiranoga zapošljavanja a osobito u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (za 1,7 postotnih bodova)

Stopa zapošljavanja prema obrazovanju i zanimanju

Kao pokazatelj relativnog opsega zapošljavanja može poslužiti stopa zapošljavanja. Stopa zapošljavanja je omjer broja zaposlenih tijekom godine na temelju zasnivanja radnog odnosa te zbroja nezaposlenih početkom godine i novoprijavljenih tijekom godine. U 2018. godini zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine naobrazbe. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 17,4%, s osnovnom školom 30,6%, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV radnike 39,1%, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 39,9%, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 44,7%, te s fakultetskom naobrazbom 46,3%. Dakle, razlika u stopi zapošljavanja između osoba s osnovnom školom i osoba sa srednjom školom je velika, a značajna je i razlika u stopi zapošljavanja između osoba sa srednjom školom i osoba s fakultetskim obrazovanjem. Ukratko, što je viša razina obrazovanja, to je veća stopa zapošljavanja.



Unutar skupina osoba iste razine obrazovanja postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba koje su završile obrazovne programe za različita zanimanja. U sljedećoj tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset zanimanja s najmanjom stopom zapošljavanja unutar najfrekventnijih skupina zanimanja odnosno obrazovnih programa na razini srednje škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/programu na razini srednjeg obrazovanja

Zanimanje/program	%	Zanimanje/program	%
Medicinska sestra / medicinski tehničar	64,7	Pomorski nautičar	39,2
CNC operater / CNC operaterka	56,8	Tehničar za brodogradarstvo	39,2
Vozač motornog vozila	53,2	Tehničar za telekomunikacije	38,8
Zdravstveno laboratorijski tehničar	50,6	Krojač	38,1
Automehatroničar	50,3	Cvječar	37,9
Farmaceutski tehničar	49,8	Poslovni tajnik	37,8
Kuhar	47,5	Kozmetičar	37,6
Turističko-hotelijerski komercijalist	47,4	Frizer	37,5
Tehničar za mehatroniku	47,2	Ekonomist	37,5
Tehničar za računalstvo	46,7	Upravni referent	37,4
Fizioterapeutski tehničar	46,4	Administrativni tajnik	37,3
Plinoinstalater	46,3	Obučar	37,2
Prehrambeni tehničar	45,9	Konfekcionar	37,0
Računalni tehničar u strojarstvu	45,3	Dizajner odjeće	36,0
Slastičar	45,1	Fotograf	35,8
Komercijalist	44,7	Pediker	35,1
Šumarski tehničar	44,5	Ekonomski stručni radnik	34,7
Tehničar cestovnog prometa	44,1	Suradnik u odgojno obraz. procesu	33,6
Konobar	43,8	Krojač krzna i kože	33,2
Rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	43,7	Tehnički crtač	31,7

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 200.



Sljedeća tablica prikazuje deset studijskih programa s najvećom stopom zapošljavanja i deset s najmanjom stopom zapošljavanja na razini višeg ili visokog obrazovanja.

Stopa zapošljavanja prema programu na razini višeg ili visokog obrazovanja			
Program	%	Program	%
Učiteljski studij	74,3	Marketing	39,3
Opća medicina	68,4	Poslovna ekonomija	38,2
Sestrinstvo	63,0	Ekonomija poduzetništva	37,3
Predškolski odgoj	61,1	Upravno pravni studij	37,6
Radiološka tehnologija	59,6	Ekonomija i management	37,5
Medicinsko-laboratorijska dijagnostika	57,9	Pravo	33,4
Radna terapija	57,9	Veterinarstvo	32,2
Hrvatski jezik i književnost	54,8	Ekonomija	31,9
Razredna nastava	49,3	Politologija	27,3
Odgojiteljski studij	48,8	Novinarstvo	27,1

Napomena: Odabrane su skupine kod kojih je prosječan broj novoprijavljenih bio jednak ili veći od 100.

Sezonsko zapošljavanje

Zapošljavanje na sezonskim poslovima čini značajan dio ukupnoga zapošljavanja iz evidencije Zavoda. Većinom se odnosi na turističku djelatnost, koja obuhvaća pružanje smještaja, pripreme i usluživanja hrane, ali i druge prateće djelatnosti (trgovina, prijevoz, administrativne i druge uslužne djelatnosti).

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju u turizmu jedna je od važnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Aktivnosti posredovanja pri sezonskom zapošljavanju za turističku sezonu 2018. godine i posjeti poslodavcima s ciljem identifikacije potrebe za sezonskom radnom snagom provodile su se od studenog 2017. godine pa sve do kraja veljače 2018. godine. Tijekom navedenih mjeseci organizirani su redoviti sastanci, posjeti i selekcije većih hotelsko-turističkih poduzeća, kako na priobalju tako i u unutrašnjosti, a radi odabira sezonskih radnika koji su spremni na privremeno preseljenje radi zaposlenja.

Istodobno, uvažavajući iskazane potrebe poslodavaca nakon uspješno održanih Dana poslova u turizmu u 2017. godini, na kojima je sudjelovalo više od 110 vodećih poslodavaca iz turizma i ugostiteljstva te više od 14 tisuća posjetitelja u potrazi za sezonskim zapošljavanjem, i 2018. godine organizirana je ista manifestacija. Tako je na Danima poslova u turizmu u 2018. godini sudjelovalo 220 poslodavaca te više od 16.000 posjetitelja, a uz poslodavce i nezaposlene osobe manifestaciji su prisustvovali i učenici završnih razreda srednjih škola ugostiteljskih usmjerenja te studenti.

Tijekom 2018. godine na sezonskim su poslovima zaposlena ukupno 31.823 radnika, što čini 20,2% ukupno zaposlenih iz evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa.

Sezonsko je zapošljavanje bilo najbrojnije u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (18.671 radnika ili 58,7% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), zatim u djelatnosti trgovine na veliko i na malo (3.602 radnika ili 11,3%), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (2.584 radnika ili 8,1%), prerađivačkoj industriji (1.365 radnika ili 4,3%) te prijevozu i skladištenju (1.228 radnika ili 3,9%).

Najviše je sezonskih radnika u 2018. godini zaposleno iz priobalnih (ukupno 66,3% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima) te slavonskih županija (20,9%) (*Prilog 4, str. 29*). Dakle, radi se o području s turizmom kao prioritetnom djelatnošću te (kontinentalnom) području koje



uobičajeno daje značajan broj sezonskih radnika za rad na moru. Područje sjeverozapadne i središnje Hrvatske obuhvaća relativno manji udio sezonskoga zapošljavanja (12,8%).

Najviše sezonskih radnika zaposleno je u sljedećim zanimanjima: konobar (2.769 ili 8,7% od ukupno zaposlenih na sezonskim poslovima), prodavač (2.609 ili 8,2%), kuhar (2.567 ili 8,1%), pomoćni kuhar (1.549 ili 4,9%), čistačica (1.473 ili 4,6%), sobarica (1.381 ili 4,3%) te administrativni službenik (1.192 ili 3,7%).

Međumjesno zapošljavanje

Međumjesnim posredovanjem poslodavcima se želi osigurati potrebna radna snaga, posebno na područjima gdje nedostaju radnici određenih zanimanja, te se žele potaknuti migracije radnika i osigurati njihovo zaposlenje, osobito gdje postoji velika nezaposlenost. Stoga, prijave slobodnih radnih mjesta koje ne mogu realizirati radnicima prijavljenima u svojim županijama, regionalni/područni uredi Zavoda prosljeđuju u druge regionalne/područne urede s radnicima u evidenciji koji zadovoljavaju uvjete slobodnoga radnog mjesta. Međumjesno posredovanje posebno je važno pri zadovoljavanju potreba za sezonskom radnom snagom u turističkoj sezoni, ali i u slučajevima zapošljavanja radnika na radnim mjestima nedostajućih zanimanja.

U 2018. godini s evidencije Zavoda ukupno su zaposlena 28.792 radnika u mjestu izvan matičnog područnog ureda za zapošljavanje. Gledano po županijama (*Prilog 4, str. 29*), izvan matičnog ureda Zavoda najviše je radnika zaposleno iz Osječko-baranjske (4.167 ili 14,5%), Vukovarsko-srijemske (3.224 ili 11,2%) te Sisačko-moslavačke županije (2.657 ili 9,2%), dok je relativni porast zapošljavanja izvan matičnog ureda ostvaren u Primorsko-goranskoj (za 6,3%), Istarskoj (za 6,1%) i Splitsko-dalmatinskoj županiji (za 1,0%).

Prema djelatnosti zaposlenja, jedna trećina (35,3%) zaposlenih radnika izvan područja matičnog ureda za zapošljavanje svoje zaposlenje realizirala je u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane, zatim 14,3% radnika u djelatnosti trgovine na veliko i na malo, 11,3% radnika u prerađivačkoj industriji, 9,9% radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima te 6,7% radnika u građevinarstvu. U odnosu na prošlu godinu porasla je „pokretljivost“ radnika unutar djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (16,9%), javne uprave (12,2%) te umjetnosti, zabave i rekreacije (2,4%).



Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD 2007) u 2017. i 2018. godini

Djelatnost (NKD 2007)		Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
		2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.	2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	5.530	5.596	2,2	101,2	5.289	4.536	2,9	85,8
B	Rudarstvo i vađenje	181	170	0,1	93,9	141	132	0,1	93,6
C	Prerađivačka industrija	36.550	37.605	14,9	102,9	26.450	22.185	14,1	83,9
D	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	426	423	0,2	99,3	275	203	0,1	73,8
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.722	2.096	0,8	121,7	1.630	1.455	0,9	89,3
F	Građevinarstvo	22.238	21.414	8,5	96,3	11.286	9.458	6,0	83,8
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	28.921	28.351	11,2	98,0	25.001	21.429	13,6	85,7
H	Prijevoz i skladištenje	7.951	9.986	3,9	125,6	5.842	5.438	3,4	93,1
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	35.330	33.199	13,1	94,0	35.515	31.635	20,0	89,1
J	Informacije i komunikacije	2.950	2.949	1,2	100,0	2.119	1.938	1,2	91,5
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.739	1.618	0,6	93,0	1.286	1.100	0,7	85,5
L	Poslovanje nekretninama	1.249	1.253	0,5	100,3	857	765	0,5	89,3
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	9.398	8.578	3,4	91,3	6.060	5.506	3,5	90,9
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	18.446	22.390	8,8	121,4	14.473	11.804	7,5	81,6
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	21.119	16.308	6,4	77,2	11.156	9.123	5,8	81,8
P	Obrazovanje	25.583	28.216	11,1	110,3	14.728	14.360	9,1	97,5
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	20.596	22.226	8,8	107,9	7.467	8.880	5,6	118,9
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	3.744	4.302	1,7	114,9	2.940	2.646	1,7	90,0
S	Ostale uslužne djelatnosti	6.468	6.338	2,5	98,0	4.836	4.815	3,1	99,6
T	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; djelatnosti kućanstava koja proizvode različitu robu i obavljaju različite usluge za vlastite potrebe	67	82	0,0	122,4	509	430	0,3	84,5
U	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	8	16	0,0	200,0	15	13	0,0	86,7
UKUPNO		250.216	253.116	100,0	101,2	177.875	157.851	100,0	88,7

Prilog 3.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2017. i 2018. godini								
Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta				Zaposleni s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa			
	2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.	2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.
Zagrebačka	11.277	12.319	4,9	109,2	8.590	7.100	4,5	82,7
Krapinsko-zagorska	6.620	6.498	2,6	98,2	3.853	3.349	2,1	86,9
Sisačko-moslavačka	6.671	7.293	2,9	109,3	8.909	8.201	5,2	92,1
Karlovačka	4.395	4.713	1,9	107,2	5.234	4.325	2,7	82,6
Varaždinska	12.090	11.078	4,4	91,6	5.140	4.301	2,7	83,7
Koprivničko-križevačka	5.632	5.445	2,2	96,7	4.481	3.663	2,3	81,7
Bjelovarsko-bilogorska	5.647	6.430	2,5	113,9	6.921	6.268	4,0	90,6
Primorsko-goranska	20.259	20.487	8,1	101,1	10.182	9.264	5,9	91,0
Ličko-senjska	3.152	3.115	1,2	98,8	2.605	2.110	1,3	81,0
Virovitičko-podravska	3.508	3.664	1,4	104,4	5.372	4.856	3,1	90,4
Požeško-slavonska	3.027	3.534	1,4	116,7	3.779	3.660	2,3	96,9
Brodsko-posavska	8.113	8.242	3,3	101,6	7.134	6.695	4,2	93,8
Zadarska	9.482	9.347	3,7	98,6	6.666	6.028	3,8	90,4
Osječko-baranjska	16.191	15.150	6,0	93,6	18.140	17.094	10,8	94,2
Šibensko-kninska	8.662	7.948	3,1	91,8	6.547	5.539	3,5	84,6
Vukovarsko-srijemska	7.430	8.007	3,2	107,8	10.211	10.253	6,5	100,4
Splitsko-dalmatinska	27.967	25.713	10,2	91,9	26.858	23.630	15,0	88,0
Istarska	20.453	20.315	8,0	99,3	6.705	6.022	3,8	89,8
Dubrovačko-neretvanska	8.832	7.293	2,9	82,6	7.394	6.041	3,8	81,7
Međimurska	6.717	6.154	2,4	91,6	3.833	3.072	1,9	80,1
Grad Zagreb	54.091	60.371	23,9	111,6	19.321	16.380	10,4	84,8
UKUPNO	250.216	253.116	100,0	101,2	177.875	157.851	100,0	88,7



Prilog 4.

Sezonsko i međumjesno zapošljavanje s evidencije Zavoda na temelju radnog odnosa prema županijama u 2017. i 2018. godini

Županija	Sezonsko zapošljavanje				Međumjesno zapošljavanje			
	2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.	2017.	2018.	Udio 2018.	Indeks 2018./2017.
Zagrebačka	352	285	0,9	81,0	857	641	2,2	74,8
Krapinsko-zagorska	190	152	0,5	80,0	1.078	944	3,3	87,6
Sisačko-moslavačka	1.317	971	3,1	73,7	3.238	2.657	9,2	82,1
Karlovačka	639	527	1,7	82,5	1.499	1.249	4,3	83,3
Varaždinska	216	155	0,5	71,8	835	773	2,7	92,6
Koprivničko-križevačka	443	327	1,0	73,8	1.204	1.010	3,5	83,9
Bjelovarsko-bilogorska	1.039	838	2,6	80,7	2.149	1.787	6,2	83,2
Primorsko-goranska	1.933	2.807	8,8	145,2	854	908	3,2	106,3
Ličko-senjska	743	582	1,8	78,3	452	348	1,2	77,0
Virovitičko-podravska	951	743	2,3	78,1	1.430	1.304	4,5	91,2
Požeško-slavonska	648	550	1,7	84,9	1.264	1.125	3,9	89,0
Brodsko-posavska	1.287	1.059	3,3	82,3	2.254	1.890	6,6	83,9
Zadarska	2.129	1.764	5,5	82,9	748	683	2,4	91,3
Osječko-baranjska	2.939	2.373	7,5	80,7	4.596	4.167	14,5	90,7
Šibensko-kninska	2.888	2.546	8,0	88,2	936	762	2,6	81,4
Vukovarsko-srijemska	2.172	1.927	6,1	88,7	3.600	3.224	11,2	89,6
Splitsko-dalmatinska	8.661	8.312	26,1	96,0	1.993	2.012	7,0	101,0
Istarska	2.769	2.041	6,4	73,7	362	384	1,3	106,1
Dubrovačko-neretvanska	3.965	3.051	9,6	76,9	892	809	2,8	90,7
Međimurska	144	117	0,4	81,3	552	491	1,7	88,9
Grad Zagreb	863	696	2,2	80,6	1.875	1.624	5,6	86,6
UKUPNO	36.288	31.823	100,0	87,7	32.668	28.792	100,0	88,1

Posredovanje i priprema za zapošljavanje

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoć za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbu protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, individualnih konzultacija i definiranja profesionalnog plana traženja posla, te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada s dugotrajno nezaposlenim osobama.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2018. savjetnici za zapošljavanje održali su 207.526 individualnih savjetovanja s nezaposlenim osobama, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 505 individualnih savjetovanja.

Individualne konzultacije obuhvaćaju međusobne kontakte savjetnika za zapošljavanje i nezaposlene osobe, s ciljem informiranja i savjetovanja o radnim mjestima, rezultatima kandidiranja te aktivnostima u svrhu pripreme za zapošljavanje i povećanja zapošljivosti. U 2018. godini izvršeno je 1.656.356 individualnih konzultacija.

Profesionalni plan zapošljavanja definira popis poslova i zanimanja koje nezaposlena osoba može obavljati prema utvrđenim stručnim, radnim i osobnim mogućnostima te potrebama tržišta rada, popis aktivnosti koje će nezaposlena osoba provoditi u cilju zapošljavanja ili pripreme za zapošljavanje, rokove za njihovo izvršenje te vrijeme međusobnih kontakata nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje kroz aktivnost individualne konzultacije. Tijekom 2018. godine definiran je 183.421 profesionalni plan, što je prosječno po jednom savjetniku 446 profesionalnih planova zapošljavanja.

U 2018. godini posebna pozornost posvećena je radu s *dugotrajno nezaposlenim osobama* kroz motivacijsko savjetovanje osoba koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost te definiranje sporazuma o uključivanju na tržište rada. Cilj provođenja aktivacijskog programa za dugotrajno nezaposlene osobe je da osoba osvijesti vlastite mogućnosti, detektira prepreke za zapošljavanje, definira što realniju sliku o sebi te o načinima kako prevladati ograničenja za ulazak na tržište rada. U dvomjesečni aktivacijski program, koji se sastoji od grupnog i individualnog rada, uključene su 1.423 dugotrajno nezaposlene osobe. *Sporazum o uključivanju na tržište rada* definira zanimanja koja osoba može obavljati s obzirom na utvrđene stručne, radne i osobne mogućnosti, aktivnosti koje će provoditi u cilju aktivacije i uključivanja na tržište rada te aktivnosti savjetnika za zapošljavanje u podršci provedbe dogovorenih aktivnosti. Tijekom godine zaključena su 31.234 sporazuma o uključivanju na tržište rada.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema *mladim osobama* - kroz savjetovanja, informiranja i radionice - pa je tijekom godine zaposleno 76.090 mladih osoba u dobi do 29 godina, što čini gotovo 44% od ukupnoga zapošljavanja. Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada odnosno aktivirati ih u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako su 54.273 mlade osobe ušle u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost. Također, i dalje se provodio program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domove za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavilo se 130 mladih osoba iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a istodobno je iz evidencije Zavoda zaposleno 68 mladih osoba iz alternativne skrbi, te je 19 osoba uključeno u mjere aktivne politike zapošljavanja.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba *romske nacionalne manjine*, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2018. godine u Zavodu ih je bilo evidentirano 3.541, što čini udio od 2,4% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti namijenjene isključivo osobama romske nacionalne



manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj, savjetovanje uključeno je 5.067 osoba, u grupne aktivnosti 289 osoba, te 31 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja kao i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposlena je 851 osoba romske nacionalne manjine.

Dodatna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla. Podršku zainteresiranim osobama za *samozapošljavanje* daju savjetnici za samozapošljavanje pomažući im u definiranju poslovnog plana, upućuju ih u postupak sufinanciranja samozapošljavanja putem potpora, te im pružaju podršku u prvoj godini poslovanja. Savjetnici za samozapošljavanje posebno rade na jačanju partnerstva za samozapošljavanje na lokalnoj razini koje okuplja sve dionike (jedinice lokalne i područne/regionalne samouprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, sindikati, razvojne agencije) koji na bilo koji način mogu doprinijeti osnaživanju poduzetnika početnika te pomoći im prevladati početne teškoće u prvoj godini rada. Tijekom 2018. godine savjetnici za samozapošljavanje održali su 14.729 individualnih savjetovanja s osobama zainteresiranim za samozapošljavanje.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti *profesionalnog usmjeravanja*. Te aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem brošura i drugih informativnih materijala, web alata Zavoda te drugih alata za samoprocjenu kompetencija - znanja i vještina). Najveći je broj nezaposlenih osoba tijekom 2018. godine bio uključen u grupne oblike rada (26.927) – radionice i grupna informiranja. Nezaposlene osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključuju se u individualne postupke savjetovanja i informiranja. Postupak individualnog profesionalnog savjetovanja provodi multidisciplinarni tim stručnjaka, a uključuje procjenu znanja, vještina i potencijala nezaposlene osobe te savjetovanje i podršku u traženju zaposlenja te razvoju karijere. Savjetovanje može uključivati i liječničke preglede specijalista medicine rada te psihodijagnostički postupak procjene što iziskuje znatne kapacitete i resurse Zavoda, uključujući višekratne aktivnosti u radu s jednim korisnikom. Tijekom 2018. godine u Zavodu je pružena 18.721 usluga individualnog profesionalnog informiranja odnosno savjetovanja.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) koji djeluju u okviru Zavoda, osnovani su u cilju osiguranja dostupnosti usluga profesionalnog usmjeravanja najširim skupinama korisnika. CISOK centri trenutno rade u dvanaest gradova na trinaest lokacija: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu, Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). Tijekom 2018. godine u CISOK centrima pruženo je 47.325 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, dok je web portal CISOK-a zabilježio 261.959 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. Najveći broj usluga u CISOK centrima pružen je mladim osobama do 29 godina (26.900 usluga), što čini 56,8% od ukupnog broja pruženih usluga u ovom razdoblju. Podaci istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama u CISOK centrima (ukupno 13.712 korisnika) ukazuju na visok postotak zadovoljnih korisnika - 96,6% korisnika zadovoljno je ili vrlo zadovoljno uslugama Centra, dok 93,8% korisnika usluge procjenjuje korisnima ili vrlo korisnima.

Zavod je tijekom 2018. godine, u suradnji s drugim partnerima aktivno sudjelovao u uspostavi sustava identifikacije i aktivacije osoba od 15 do navršениh 30 godina starosti koje *nisu zaposlene, nisu uključene u obrazovanje niti se nalaze u bilo kojoj vrsti treninga – tzv. NEET* (Not in Education, Employment or Training). U CISOK centrima usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja o karijeri koristile su 4.344 osobe koje pripadaju NEET skupini korisnika. CISOK centri su prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine. U skladu s tim, Centri potpisuju sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 337 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Jedan o postojećih e-alata dostupnih korisnicima za samostalno pretraživanje informacija i pomoć u razvoju karijere je portal *e-Usmjeravanje*. Portal prati tzv. Kompas karijere, alat koji



omogućuje pretraživanje informacija prema ciljnim skupinama (učenici, studenti, nezaposlene i zaposlene osobe). Dio portala čine i upitnici samoprocjene koji pomažu korisnicima u procjeni vlastitih interesa i kompetencija u svrhu odabira pravog puta karijere te u procjeni osobina koje su poželjne na tržištu rada poput komunikacijskih vještina, timskog rada i sl. Tijekom 2018. godine zabilježeno je ukupno 1.015.089 pregleda portala e-Usmjeravanje.

Također, u Zavodu se kontinuirano radilo na osnaživanju *osoba s invaliditetom* u svrhu pripreme za zapošljavanje kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno je 1.089 osoba s invaliditetom uključeno u aktivnosti profesionalnog savjetovanja (individualno i grupno profesionalno informiranje i savjetovanje) od strane savjetnika za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, 93 osobe uključene su u medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti, a 443 osobe u grupno profesionalno savjetovanje (radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla prilagođene različitim vrstama invaliditeta). Mjerama aktivne politike zapošljavanja obuhvaćeno je ukupno 1.648 osoba s invaliditetom, a ukupno je zaposlena 3.231 osoba s invaliditetom.

U sklopu aktivnosti *Projekta resocijalizacije osoba liječenih od problema ovisnosti*, tijekom 2018. godine 64 osobe liječene od problema ovisnosti uključene su u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja, za 25 osoba izvršena je procjena radnih i općih sposobnosti, a u radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere, koje su se provodile u Zavodu, terapijskim zajednicama i u suradnji s udrugama, uključeno je 59 osoba. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je 168 osoba liječenih od problema ovisnosti, a tijekom godine zaposlen je 131 korisnik Projekta resocijalizacije.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

Godine 2018. u Zavodu je zaprimljeno 253.116 slobodnih radnih mjesta, odnosno 1,5% više nego 2017. godine, na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 455.899 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda temeljem radnog odnosa zaposleno je 174.420 osoba, što je manje za 11,3% u odnosu na 2017. godinu. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s 1.494 poslodavca s kojima Zavod do sada nije surađivao i za koje nije posredovao.

Posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i usluživanja hrane i pića. Tijekom godine traženo je 38.258 sezonskih radnika, a ukupno je na sezonskim poslovima zaposlena 31.823 osoba iz evidencije Zavoda. U 2018. godini 364 ključna poslodavca oglasila su 39.076 slobodnih radnih mjesta (3,2% više u odnosu na 2017.).

Intenzivirane su aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, davanje podrške kroz potporu za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata – savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.494 poduzetnika početnika.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2018. godini savjetnici mobilnih timova su u 21 tvrtki proveli individualna savjetovanja i grupna informiranja za ukupno 208 radnika.

Kolektivni višak radnika

Prema Zakonu o radu¹, poslodavac kod kojeg bi u razdoblju od devedeset dana mogla prestati potreba za radom najmanje dvadeset radnika, od kojih bi poslovno uvjetovanim otkazom prestali ugovori o radu najmanje petorici radnika, dužan je savjetovati se s radničkim vijećem radi postizanja sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika, te o provedenom savjetovanju obavijestiti nadležnu javnu službu zapošljavanja. U višak radnika ubrajaju se radnici kojima će radni odnos prestati poslovno uvjetovanim otkazom ugovora o radu

¹ Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14., 127/17.)



i sporazumom poslodavca i radnika na prijedlog poslodavca, a radni odnos ne smije prestati tijekom razdoblja od trideset dana od dana dostave obavijesti o provedenom savjetovanju nadležnoj javnoj službi zapošljavanja.

Zavod radnicima koji su višak i kojima prijete otkaz nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo za pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo. Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć radnicima kojima prijete nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti

U 2018. godini Zavod je zaprimio 43 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćeno 3.165 radnika, i to 911 žena (28,8%) te 2.254 muškarca (71,2%). Među radnicima obuhvaćenim kolektivnim viškom najučestaliji su bili radnici sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazijom (49,3%), radnici sa završenim fakultetom ili akademijom (18,5%) te radnici sa srednjom školom za zanimanja do 3 godine i školom za KV i VKV radnike (15,3%). Gledano prema dobi, viškovima su češće obuhvaćeni stariji radnici (47,1% u dobi je od 50 i više godina). Radnici obuhvaćeni kolektivnim viškom došli su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (35,4%) i građevinarstva (30,2%), te financijskih djelatnosti i djelatnosti osiguranja (14,4%), prijevoza i skladištenja (8,3%) i umjetnosti, zabave i rekreacije (4,1%). U usporedbi s 2017. godinom, kada je Zavod zaprimio 40 obavijesti poslodavaca kojima je bio obuhvaćen 3.581 radnik, broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika povećan je za 3 ili 7,5%, dok je broj obuhvaćenih radnika povećan za 416 ili 11,6%.

Broj novoprijavljenih osoba u evidenciju nezaposlenih izravno iz radnog odnosa koji su prestali raditi zbog poslovno uvjetovanih razloga tijekom 2018. godine iznosio je 19.641. Iz navedenog podatka razvidno je da je samo manji broj tih osoba (16,1%) bio obuhvaćen postupkom kolektivnog viška radnika, što je gotovo na istoj razini pokrivenosti kao i prethodne godine.

Broj zaprimljenih obavijesti i broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom radnika te broj novoprijavljenih osoba izravno iz radnog odnosa zbog poslovno uvjetovanih razloga od 2014. do 2018. godine

Godina	Broj zaprimljenih programa/ obavijesti	Broj osoba obuhvaćenih kolektivnim viškom	Broj novoprijavljenih osoba kojima je radni odnos prestao zbog gospodarskih razloga	Pokrivenost osoba kolektivnim viškom (3 : 4)
1	2	3	4	5
2014.	68	6.639	40.917	16,2
2015.	74	9.014	32.582	27,7
2016.	37	2.534	25.845	9,8
2017.	40	3.581	21.444	16,7
2018.	43	3.165	19.641	16,1

Rane intervencije i preventivne aktivnosti u radu s učenicima i studentima

Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola važan je alat politike zapošljavanja te predstavlja rane intervencije za sprečavanje (dugotrajne) nezaposlenosti.

Sukladno Pravilniku o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/15., 47/17.) Ministarstva znanosti i obrazovanja, Zavod provodi profesionalno usmjeravanje učenika završnog razreda osnovnih škola, posebice učenika s teškoćama u razvoju i težim zdravstvenim teškoćama koji imaju sužene mogućnosti odabira obrazovnih programa odnosno otežan budući pristup tržištu rada. Za upis u školsku godinu 2018./2019. Zavod je izdao 4.904 stručna mišljenja učenicima s teškoćama u razvoju i učenicima s težim zdravstvenim teškoćama, što čini 13% ukupne populacije učenika osmih razreda. Učenicima



osnovnih i srednjih škola pruženo je ukupno 18.199 usluga profesionalnog usmjeravanja u regionalnim i područnim uredima Zavoda, uz 27.506 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri u CISOK centrima.

Potrebno je naglasiti omogućavanje profesionalnog informiranja i savjetovanja putem web portala, uključujući portal e-Usmjeravanje, koji u najvećoj mjeri koriste mlade osobe (www.e-usmjeravanje.hr). Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, a u suradnji s područnim obrtničkim komorama i drugim partnerima, regionalni i područni uredi Zavoda provodili su aktivnosti promidžbe obrtničkih deficitarnih zanimanja i financiranja liječničkih pregleda učenika za upis u navedena zanimanja. Tijekom 2018. godine financirano je 339 liječničkih pregleda učenika za upis u deficitarna zanimanja.

U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske, Zavod svake godine ažurira i objavljuje brošure „Kamo nakon osnovne škole?”. Brošure se objavljuju za pet hrvatskih regija, pri čemu svaka od njih sadrži opise zanimanja, informacije o uvjetima upisa, stipendijama, školama i programima obrazovanja, učeničkim domovima, najtraženijim zanimanjima te uslugama profesionalnog usmjeravanja Zavoda.

Međunarodno posredovanje

Sukladno načelu slobode kretanja radnika, od datuma pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji hrvatski građani mogu slobodno tražiti zaposlenje i zaposliti se u državama koje čine jedinstveno europsko tržište rada bez posebnih odobrenja ili radnih dozvola. Puni opseg slobode kretanja radnika iz novih država članica može biti ograničen do sedam godina od pristupanja, a nova članica može primjenjivati recipročne mjere za državljane onih država koje odluče uvesti ograničenja. Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o privremenoj primjeni pravila o radu državljana država članica Europske unije i članova njihovih obitelji s primjenom od 1. srpnja 2013. godine. Do 30. lipnja 2018. godine Hrvatska je imala režim radnih dozvola s pet država članica (Austrija, Malta, Nizozemska, Slovenija i Ujedinjena Kraljevina) a od 1. srpnja 2018. režim radnih dozvola postoji još samo s Austrijom. Ograničenja na hrvatskom tržištu ne postoje za građane Švicarske koja na hrvatske građane primjenjuje režim radnih dozvola i progresivnu kvotu.

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže za suradnju koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika na europskoj razini. EURES savjetnici u okviru EURES mreže pružaju informacije, savjetodavne usluge i usluge posredovanja tražiteljima zaposlenja i osobama koje žele promijeniti posao, poslodavcima te drugim osobama zainteresiranim za pitanja mobilnosti radne snage. Više od 1.000 EURES savjetnika spremni su informirati poslodavce i pružiti im pomoć na tržištu rada Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske. Na području Republike Hrvatske trenutno se poslovima EURES-a u punom opsegu bave 4 EURES certificirana savjetnika u regionalnim uredima Zagreb, Osijek i Varaždin. U 2018. godini upražnjena su radna mjesta EURES savjetnika u regionalnim uredima Rijeka i Split. Ulaskom u EU utvrđena su i brojna druga postupanja prema tražiteljima zaposlenja iz EU vezana uz koordinaciju prava za vrijeme nezaposlenosti. Također su u rad međunarodnog posredovanja uključeni i EURES asistenti (20 EURES asistenata), zaduženi za davanje osnovnih informacija o mogućnostima, pravima i obvezama vezanima uz radnu mobilnost.

U 2018. godini zabilježen je pad broja osoba odjavljenih iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu. Tako su 3.423 osobe odjavljene zbog pronalaska posla u inozemstvu, od čega 3.246 u jednoj od država članica EGP-a ili u Švicarskoj, najvećim dijelom iz Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Splitsko-dalmatinske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija i Slovenija.

EURES savjetnici su 2018. godine obavili 8.000 individualnih kontakata sa zainteresiranim osobama (tražiteljima posla, poslodavcima i drugima), od čega je 80% upita dolazilo od strane tražitelja posla, najčešće na temu informiranja o EURES mreži i njenoj ulozi u okviru Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te mogućnostima zapošljavanja i traženja zaposlenja u državama članicama Europske unije.



Zavod je kao partner nastavio sa sudjelovanjem u provedbi projekata „*Your first EURES Job 5.0*“, čiji je nositelj Ministarstvo rada Republike Italije i talijanski Nacionalni koordinacijski ured za EURES. U sklopu ovog projekta HZZ pruža potporu kroz informiranje, posredovanje i pomoć oko podnošenja zahtjeva za financiranje mobilnosti, kako za mlade tražitelje zaposlenja, tako i za tvrtke zainteresirane za zapošljavanje radnika iz drugih članica. Također, u 2018. godini nastavljeno je sudjelovanje u projektima *Reactivate the HUB* (u kojem HZZ ima status pridruženog partnera) te u „*Your first EURES Job TMS*“ nositelja Bundesagentur für Arbeit i Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES Njemačke, a koji je usmjeren na uključivanje zainteresiranih mladih osoba u sustav dualnog naukovanja ili zapošljavanja u Njemačkoj. Početkom 2018. godine EURES Hrvatska je kroz RU Rijeka HZZ-a sudjelovao u aktivnostima prekograničnog partnerstva Hrvatske, Slovenije i Italije *Euradria*, no zbog ograničenih ljudskih i financijskih resursa Zavod odnosno EURES Hrvatska se povukao iz prijave novog projekta.



Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u 2018. godini provodile su se na temelju Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2018. do 2020. godine. Tijekom godine nastavljena je provedba mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na poticanje zapošljavanja, aktivaciju i obrazovanje nezaposlenih te očuvanje radnih mjesta. Paket mjera iz 2017. godine proširen je i usmjeren mladim i dugotrajno nezaposlenim osobama te jačanju aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu. U 2018. godini i nadalje se provodilo 9 prepoznatljivih mjera, uz dvije dodatne podmjere za stjecanje prvog radnog iskustva:

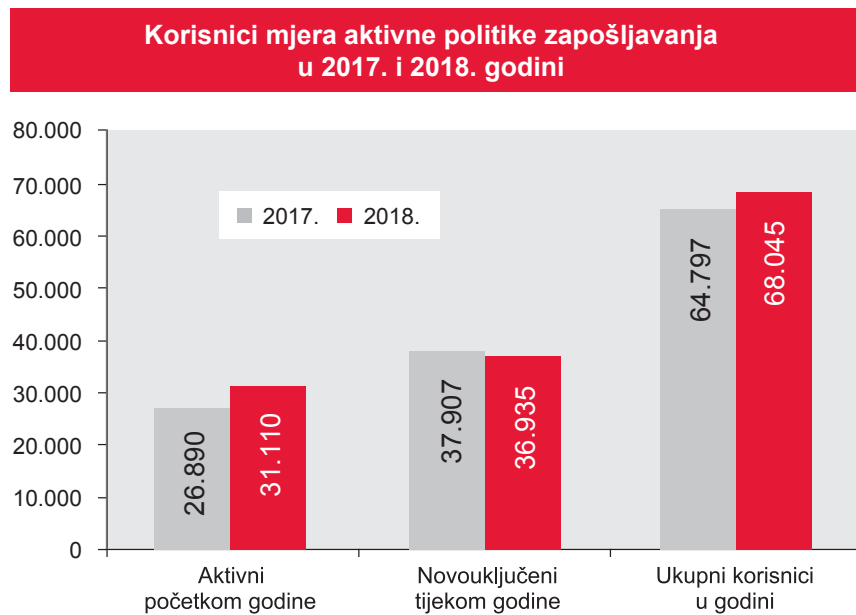
1. Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
 - 1.1. potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike;
3. Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
4. Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada,
5. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta,
6. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno je mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
 - 6.1. osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva;
7. Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada,
8. Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama, a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti,
9. Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

Navedene su mjere usmjerene specifičnim ciljanim skupinama nezaposlenih osoba te zaposlenih osoba kojima prijeti gubitak radnih mjesta, i to:

- mladim osobama do 29 godina,
- dugotrajno nezaposlenim osobama,
- osobama starijim od 50 godina,
- osobama s invaliditetom,
- posebnim skupinama nezaposlenih, kao što su: samohrani roditelji, mlade osobe koje su izašle iz sustava skrbi domova za djecu, žrtve obiteljskog nasilja, hrvatski branitelji, roditelji četvero i više malodobne djece, roditelji djece s posebnim potrebama, azilanti, liječeni ovisnici i druge skupine nezaposlenih kojima prijeti socijalna isključenost i trajna nezaposlenost,
- pripadnicima romske nacionalne manjine,
- poslodavcima u teškoćama s ciljem očuvanja radnih mjesta.

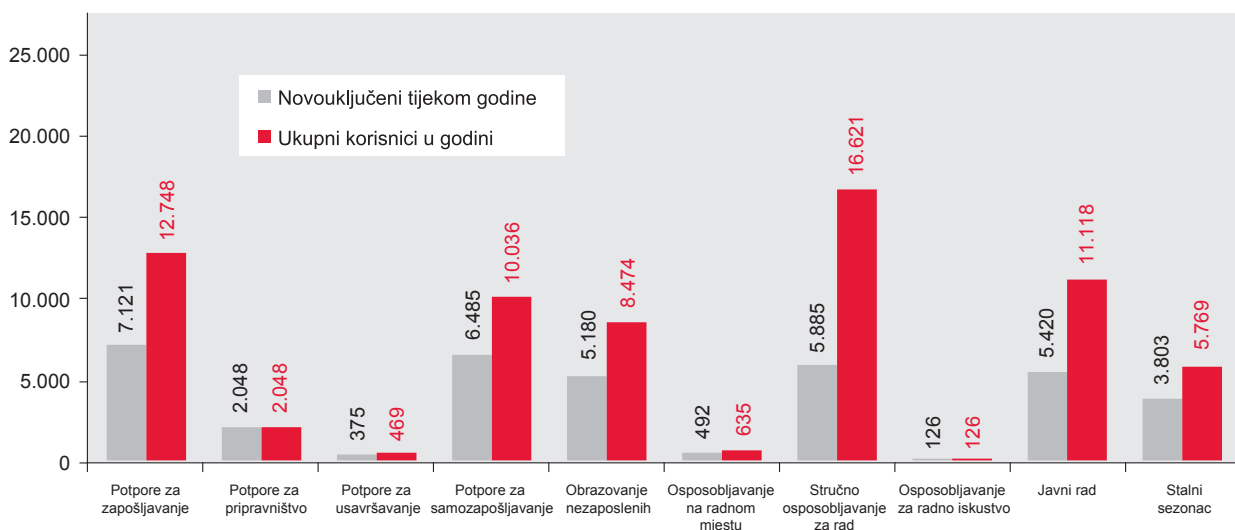


Provedbom navedenih mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Zavoda tijekom 2018. godine obuhvaćeno je ukupno 68.045 korisnika, što je više za 5% od broja sudionika u 2017. godini. Od ukupnoga broja korisnika mjera njih 31.110 bili su aktivni korisnici iz prethodne godine, a 36.935 korisnika novouključeno je tijekom 2018. godine.



Ukupni korisnici u godini prema vrsti intervencije - Tijekom godine najviše je korisnika bilo uključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (16.621 osoba ili 24,4%). Slijede potpore za zapošljavanje (12.748 osoba ili 18,7%) i javni radovi (11.118 osoba ili 16,3%), a potom potpore za samozapošljavanje (10.036 osoba ili 14,7%), obrazovanje nezaposlenih (8.474 osobe ili 12,5%) te stalni sezonac (5.769 osoba ili 8,5%). Znatno manji broj korisnika bio je obuhvaćen potporama za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (2.047 osoba ili 3,0%), osposobljavanjem na radnom mjestu (635 osoba ili 0,9%), potporama za usavršavanje (469 osoba ili 0,7%), osposobljavanjem za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (126 osoba ili 0,2%) te potporama za očuvanje radnih mjesta (1 osoba).

Novouključeni i ukupni korisnici mjera u 2018. godini, prema vrstama mjera



Novouključeni korisnici tijekom godine prema vrsti mjera – Broj novouključenih korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja u 2018. godini iznosio je 36.935 osoba. Tijekom godine najviše novih korisnika bilo je uključeno u mjeru potpore za zapošljavanje (7.121 osoba ili 19,3%), slijede potpore za samozapošljavanje (6.485 osobe ili 17,6%), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (5.885 osoba ili 15,9%), javni radovi (5.420 ili 14,7%), obrazovanje nezaposlenih (5.180 osoba ili 14,0%), stalni sezonac (3.803 ili 10,3%), potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo (2.048 ili 5,5%), osposobljavanje na radnom mjestu (492 ili 1,3%), potpore za usavršavanje (375 ili 1,0%), osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva (126 ili 0,3%), dok u mjeru potpore za očuvanje radnih mjesta nije bilo novouključenih osoba.

U strukturi novouključenih korisnika mjera žene (54,3%) su zastupljenije u odnosu na muškarce (45,7%). S obzirom na dob novouključenih korisnika, i dalje većinu čine mlade osobe u dobi do 29 godina (49,4%), zatim je gotovo trećina novouključenih (33,0%) srednje radne dobi od 30 do 49 godina, a manje od jedne petine (17,6%) novouključenih korisnika starije je od 50 godina. Nadalje, među novouključenim korisnicima mjera najzastupljenije su osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem (55,6%), slijede osobe sa završenim visokoškolskim obrazovanjem (28,6%), dok je relativno manji udio osoba niže razine obrazovanja (15,7%). Kratkotrajno nezaposlene osobe (do jedne godine) čine značajnu većinu (70,2%) među novouključenim korisnicima mjera u 2018. godini.

Obuhvat pojedinih skupina novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih iste skupine najizraženiji je kod osoba u dobi do 29 godina (45,9%), zatim kod osoba visokoškolske razine obrazovanja (44,4%), iz skupina kratkotrajno nezaposlenih, i to 30,6% do 6 mjeseci te 27,3% od 6 do 12 mjeseci. S obzirom na spol, obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih iste skupine nešto je veći kod muškaraca (25,4%) nego kod žena (23,0%).

Od ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u 2018. godini 981 je osoba s invaliditetom (16,2% od prosječnoga broja nezaposlenih osoba s invaliditetom), 2.224 osobe su hrvatski branitelji (14,2% od prosječnoga broja nezaposlenih branitelja), a 448 osoba su pripadnici romske nacionalne manjine.

Novouključeni u mjere prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2017. i 2018. godini

		Broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječan broj nezaposlenih	
		2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.
Ukupno		37.907	36.935	100,0	100,0	19,5	24,1
Spol	Muškarci	17.067	16.896	45,0	45,7	20,5	25,4
	Žene	20.840	20.039	55,0	54,3	18,8	23,0
Dob	15 - 29	19.279	18.256	50,9	49,4	37,1	45,9
	30 - 49	10.909	12.173	28,8	33,0	14,2	20,2
	50 i više	7.719	6.506	20,4	17,6	11,9	12,1
Obrazovanje	Bez srednjeg	7.079	5.813	18,7	15,7	13,7	14,4
	Srednje	20.509	20.521	54,1	55,6	18,1	23,0
	Visoko	10.310	10.572	27,2	28,6	35,6	44,4
	Nepoznato	9	29	0,0	0,1	-	-



Trajanje nezaposlenosti	Do 6 mjeseci	19.715	20.351	52,0	55,1	25,8	30,6
	6 do 12 mjeseci	6.530	5.585	17,2	15,1	25,6	27,3
	Više od 12 mjeseci	11.440	6.673	30,2	18,1	12,4	10,0
	Nisu bili nezaposleni	222	4.326	0,6	11,7	-	-
Osobe s invaliditetom		1.093	981	2,9	2,7	16,4	16,2
Osobe romske nacionalne manjine		576	448	1,5	1,2	-	-
Hrvatski branitelji		2.758	2.224	7,3	6,0	14,6	14,2

Udio ukupnoga broja novouključenih korisnika mjera u prosječnom broju nezaposlenih 2018. godine iznosio je 24,1%, a na županijskoj razini kretao se u velikom rasponu od 16,0% do 66,2% (*Prilog 5, str. 40*). Najveći udio od 66,2% (s apsolutnim brojem novouključenih od 2.326 osoba), ostvaren je u Istarskoj županiji, a iznadprosječni udjeli zabilježeni su još u osam županija, a među najvišima u: Međimurskoj (48,7%), Krapinsko-zagorskoj (40,5%), Koprivničko-križevačkoj (36,5%) i Varaždinskoj (35,6%). Najmanji obuhvat novouključenih korisnika mjera zabilježen je u Zagrebačkoj županiji (16,0%), Splitsko-dalmatinskoj županiji (16,1%) te Brodsko-posavskoj županiji (16,9%).



Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti² koji je bio na snazi do 31.12.2018. godine, sastoje se od prava na:

- novčanu naknadu,
- mirovinsko osiguranje,
- novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja³, koji je također bio na snazi do 31.12.2018. godine, dodatno je regulirano ostvarivanje prava na:

- novčanu pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te
- novčanu pomoć stalnog sezonca (prije osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove).

Postupak za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti pokreće se na zahtjev nezaposlene osobe te se u postupku rješavanja primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku. Prvostupanjski postupak provode regionalni i područni uredi Zavoda. O žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja odlučuje Središnji ured Zavoda.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili voljom. Također, pravo na novčanu naknadu stječe i nezaposlena osoba po prestanku obavljanja samostalne djelatnosti ako je u trenutku prestanka te djelatnosti imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca te ako je prestala obavljati samostalnu djelatnost iz opravdanih razloga koji su propisani Zakonom.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu mora se u propisanome roku prijaviti Zavodu te podnijeti zahtjev za novčanu naknadu.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenome na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana, a na njezin zahtjev, naknada se može isplatiti u jednokratnom iznosu za registraciju obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u postojećem trgovačkom društvu u kojem nema više od 25% udjela te za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu bez obzira na udjele.

Visina novčane naknade za prvih 90 dana korištenja iznosi 60%, a za preostalo vrijeme korištenja 30% od osnovice. Najviši iznos novčane naknade ne može za prvih 90 dana biti viši od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja viši od 35% iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske u prethodnoj godini prema posljednjem službeno objavljenom podatku. Najviši iznos novčane naknade u 2018. godini iznosio je 4.189,50 kuna, a prosječno isplaćena novčana naknada iznosila je 2.200,98 kuna.

U 2018. godini doneseno je 87.671 rješenje o ostvarivanju prava na novčanu naknadu te 2.087 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu.

Novčanu je naknadu u 2018. godini koristilo mjesečno u prosjeku 29.795 nezaposlenih osoba. U prosječnome broju korisnika novčane naknade prevladavaju žene (s udjelom od 56,6%), zatim osobe srednje radne dobi od 25 do 54 godine (63,0%), osobe srednjoškolske razine obrazovanja (65,6%) te kratkotrajno nezaposlene osobe (86,3%). Korištenjem novčane naknade obuhvaćeno

² Narodne novine, broj 16/17.

³ Narodne novine, broj 16/17.

je u prosjeku 19,4% nezaposlenih osoba. Obuhvat je približno jednak kod muške (19,5%) i kod ženske (19,4%) populacije, a s obzirom na dob korisnika naknade obuhvat je relativno veći kod osoba iznad 55 godina (24,2%) u odnosu na ostale dobne skupine. Osobe srednje razine obrazovanja neznatno su češće obuhvaćene novčanom naknadom (21,9%) u odnosu na osobe visoke (19,8%) a relativno češće u odnosu na osobe niže (13,7%) razine obrazovanja, dok su kratkotrajno nezaposlene osobe višestruko češće (29,6%) korisnici novčane naknade u odnosu na dugotrajno nezaposlene osobe (6,1%).

Korisnici novčane naknade prema spolu, dobi, razini obrazovanja i trajanju nezaposlenosti u 2017. i 2018. godini							
	Prosječni broj		Struktura		Obuhvat u odnosu na prosječni broj nezaposlenih		Indeks 2018./2017.
	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.	
Ukupno	33.977	29.795	100,0	100,0	17,5	19,4	87,7
Spol:							
Muškarci	14.328	12.917	42,2	43,4	17,2	19,5	90,2
Žene	19.649	16.878	57,8	56,6	17,7	19,4	85,9
Dob:							
15 - 24	2.636	2.511	7,8	8,4	8,9	11,2	95,3
25 - 54	21.403	18.782	63,0	63,0	17,4	19,6	87,8
55 i više	9.938	8.502	29,2	28,5	23,9	24,2	85,6
Obrazovanje:							
Bez srednjeg	6.689	5.538	19,7	18,6	12,9	13,7	82,8
Srednje	22.177	19.534	65,3	65,6	19,6	21,9	88,1
Visoko	5.111	4.723	15,0	15,9	17,6	19,8	92,4
Trajanje nezaposlenosti:							
Kratkotrajna (0-12 mj.)	28.260	25.701	83,2	86,3	27,7	29,6	90,9
Dugotrajna (12+)	5.717	4.094	16,8	13,7	6,2	6,1	71,6

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Zavod, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti, primjenjuje ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama nečlanicama Europske unije. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbraja se samo vrijeme osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 526 slučajeva. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba morala je ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Istodobno, pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti između država članica Europske unije primjenjuju se uredbе Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009).

Zakonom o provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti⁴ utvrđena

⁴ Narodne novine, broj 54/13.



su nadležna tijela, nadležne ustanove i tijela za vezu te zadaće nadležnih tijela, ustanova i tijela za vezu u provedbi uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti. Hrvatski zavod za zapošljavanje je nadležna ustanova za davanja za nezaposlenost. Pravila Europske unije koordiniraju socijalne sustave država članica te određuju osnovne principe i uvjete u području davanja za nezaposlenost, a naročito:

- izvoz davanja za nezaposlenost,
- uvoz davanja za nezaposlenost,
- zbrajanje razdoblja osiguranja ostvarenih u državama članicama, te
- ostvarivanje prava na novčanu naknadu pograničnih radnika i tzv. nepograničnih radnika.

U 2018. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 106 obrazaca U2 (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj, a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 137 slučaju izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009) te u 1.535 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2017. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2018. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 7.471.146,75 kuna. Tijekom 2018. godine refundirano je ukupno 1.675.576,98 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. siječnja 2016. do 31. prosinca 2017. godine.

Ovdje je potrebno istaknuti da je, prema odredbama uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, opće pravilo kod ostvarivanja prava na novčanu naknadu da se novčana naknada ostvaruje u zemlji zaposlenja (načelo *lex loci laboris*) te se kod odlučivanja o pravu primjenjuje nacionalno zakonodavstvo (zakonodavstvo države u kojoj je osoba obavljala djelatnost kao zaposlena ili samozaposlena osoba). Izuzeci od tog načela su pogranični radnici (osobe koje su zaposlene ili samozaposlene u jednoj državi članici, a imaju prebivalište u drugoj državi članici u koju se u pravilu vraćaju dnevno ili najmanje jednom tjedno) koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu u zemlji prebivališta. U takvim slučajevima država posljednje djelatnosti radnika mora državi prebivališta koja je priznala pravo na novčanu naknadu izvršiti povrat isplaćenih iznosa tijekom prva tri mjeseca primanja novčane naknade odnosno tijekom pet mjeseci (ako je osoba u posljednjih 24 mjeseca radila 12 mjeseci). Zahtjevi za refundaciju se podnose u roku od šest mjeseci od kraja kalendarskog polugodišta tijekom kojeg je izvršena posljednja isplata naknade za nezaposlenost u odnosu na koju se traži nadoknada troškova.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. U 2018. godini doneseno je 8 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje i osposobljavanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja odnosno osposobljavanja u visini najnižeg iznosa novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini koju utvrđuje Upravno vijeće Zavoda odlukom. Nezaposlena osoba koju je Zavod uključio u stručno osposobljavanje za rad

bez zasnivanja radnog odnosa ima tijekom tog stručnog osposobljavanja pravo na novčanu pomoć u visini minimalne plaće umanjene za doprinose za obvezna osiguranja, a sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja. U 2018. godini doneseno je 5.247 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 514 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 5.744 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Osoba osigurana na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove tj. stalni sezonac ima pravo na novčanu pomoć najduže za razdoblje od šest mjeseci produženog osiguranja, a sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju zapošljavanja u visini koja se utvrđuje kao i novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti. U 2018. godini doneseno je 3.775 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u drugom mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovog prava propisani su Pravilnikom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova⁵. U 2018. godini doneseno je 7.681 rješenje o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 12 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć.

Broj donesenih rješenja o pravima tijekom nezaposlenosti u 2017. i 2018. godini			
Vrsta materijalnog prava	2017.	2018.	Indeks 2018./2017.
Novčana naknada	92.680	87.671	94,6
Novčana naknada u jednokratnom iznosu	1.372	2.087	152,1
Mirovinsko osiguranje	25	6	24,0
Novčana pomoć tijekom obrazovanja	3.361	5.761	171,4
Novčana pomoć tijekom stručnog osposobljavanja za rad	10.505	5.744	54,7
Novčana pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja za stalne sezonske poslove	3.455	3.775	109,3
Naknada putnih i selidbenih troškova	8.592	7.681	89,4
Jednokratna novčana pomoć	44	12	27,3

⁵ Narodne novine, broj 52/17.



Projekti s potporom međunarodne zajednice

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2018. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja, te pripremom projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. Zavod je provodio 14 projekata na nacionalnoj razini (Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina, Podrška samozapošljavanju, Zadržavanje radnika u zaposlenosti, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM), Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine i Primjena standarda zanimanja u poslovnim procesima HZZ-a i provedba Ankete o standardu zanimanja, Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2, Podrška samozapošljavanju – faza 2, Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2, Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2, Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2), te 7 projekata na razini regionalnih/područnih ureda.

U okviru Programa Unije Erasmus+, Sedmog okvirnog programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti (FP7) i Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je provodio 4 projekta (Croskills Pillar II, Employ ID, Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti, Jačanje kapaciteta komora i partnera za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima za uključivanje u programe naukovanja) na nacionalnoj razini.

Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada HZZ-a i upravljanje ljudskim potencijalima HZZ-a“, „Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje visokokvalitetne usluge i podrške ključnim poslodavcima“, „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za ostale mlade osobe“, te prijavljeni projekti „Profesionalnom rehabilitacijom do potpune integracije osoba s invaliditetom na tržište rada“, „Jačanje kapaciteta HZZ-a za provedbu mjera podrške samozapošljavanju“ te šest sažetaka operacija za provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja.

Iz Europskog socijalnog fonda putem izravne dodjele sredstva u okviru Prioritetne osi 1. „Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage“ te u sklopu Prioritetne osi 2. „Socijalno uključivanje“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ ugovoreno je 6 projekata u ukupnom iznosu od 2.459.060.922,20 kuna, čime je nastavljeno financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti provedbe Zavoda u razdoblju od 31.10.2018. do 30.10.2022. godine. Ugovoreni su slijedeći projekti: Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba u vrijednosti 284.880.981,00 kuna, Podrška samozapošljavanju – Faza 2 u vrijednosti 949.000.000,00 kuna, Zadržavanje radnika u zaposlenosti – Faza 2 u vrijednosti 31.600.000,00 kuna, Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – Faza 2 u vrijednosti 464.994.400,00 kuna, Provedba mjera APZ za mlade (IZM) – Faza 2 u vrijednosti 525.883.335,20 kuna i Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – Faza 2 u vrijednosti 202.702.206,00 kuna.

Tijekom 2018. godine pripremljeno je 47 zahtjeva za nadoknadom plaćanja kojima je ovjereno prihvatljivih troškova u iznosu od 1.261.616.170,90 kuna.

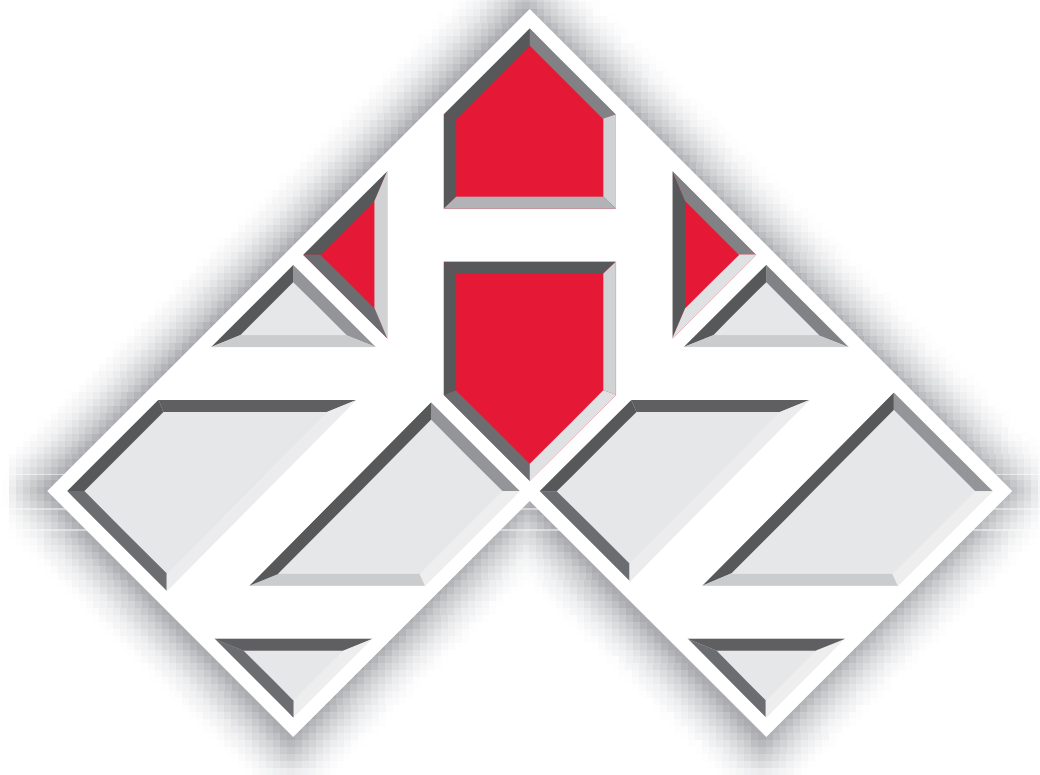
Za sudjelovanje u projektima na regionalnoj razini izdano je 169 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a. Regionalni odnosno područni uredi su nositelji 7 projekata koji se financiraju u okviru ESF-a, OPULJP 2014.-2020., LEDI III.



Financijsko upravljanje projektima Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 78/12, 143/13, 157/13) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 97/12., 18/16., 3/17.), Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda obnaša ulogu Posredničkog tijela razine 2 (PT2) nadležnog za provedbu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2, prioriteta 4 te mjere 5.1 u sklopu prioriteta 5 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Za financijsko razdoblje 2014. – 2020., uloge tijela definirane su Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. - 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17). Slijedom navedenog, Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU kao PT2 sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioritetnih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć. Ured je sudjelovao u postupku procjene usklađenosti Sustava upravljanja i kontrola za Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014. – 2020. s relevantnim pravilima Europske unije te je navedeni postupak okončan u svibnju 2016. izdavanjem pozitivnog mišljenja tijela za reviziju.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. dodijeljena su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2018. godine potpisano je 526 ugovora u vrijednosti 3,93 milijarde kuna s čime Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 ukupno provodi 719 ugovora ukupne vrijednosti 6,23 milijarde kuna.



Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je javna ustanova osnovana Zakonom o zapošljavanju (Narodne novine, broj 59/96.). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima utvrđenima Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, broj 118/18.) te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
3. Sektor za financijsko upravljanje,
4. Sektor za pravne poslove,
5. Sektor za analitiku i informatiku,
6. Samostalni odjeli.

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2018. godine bilo je zaposleno ukupno 1.549 radnika, a od toga 1.241 žena (80,1%) i 308 muškaraca (19,9%).

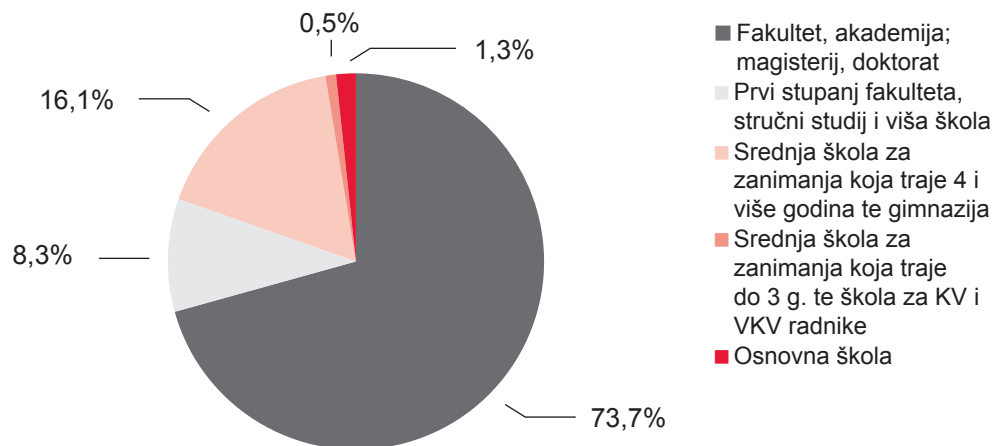
Struktura radnika Zavoda prema spolu, 31. prosinca 2018.





Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih: diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 13 (0,8%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.129 (72,9%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 129 (8,3%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 250 (16,1%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 8 (0,5%) radnika, a 20 (1,3%) radnika je sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (82,1%).

Obrazovna struktura radnika Zavoda, 31. prosinca 2018.



Od ukupnoga broja radnika, 1.292 ili 83,4% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 257 ili 16,6% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (222), Split (149), Osijek (115) i Rijeka (76), tako da je 36,3% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim uredima.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada

Kao i proteklih godina, nastavljen je rad u cilju poboljšanja vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako i prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

U svakodnevnoj komunikaciji s medijima, gostovanjima u radijskim i televizijskim emisijama, objavama priopćenja za medije, press konferencijama, izdavanjem letaka, brošura, promotivnih materijala, organiziranjem okruglih stolova, javnih priredbi i posjeta, pružanjem cjelovitih informacija svim institucijama kojima su iste potrebne za rad i analize, informiranjem o aktivnostima Zavoda preko internetske stranice i društvenih mreža, ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tijekom 2018. godine dana su ukupno 573 odgovora/izjave na novinarske upite te su riješena i 34 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Na internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljena su ukupno 1.294 nova teksta. Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju, a krajem 2018. godine službena internetska stranica Zavoda u potpunosti je redizajnirana te prilagođena korisnicima.

Tijekom 2018. godine provedena je kampanja *Zaposli se u Hrvatskoj* s namjerom osvještavanja šire javnosti o aktivnostima koje Zavod provodi u posredovanju pri zapošljavanju i poticanju zapošljavanja, a s ciljem aktivacije i zapošljavanja domaće radne snage. Za potrebe provedbe kampanje tiskano je preko 57.000 komada različitih oblika promotivnih materijala.

Zavod je u navedenom razdoblju izdao i 12 Novosti HZZ-a, newslettera za partnere, suradnike, poslodavce, koje informira o najvažnijim događajima u Zavodu te 2 specijalizirana newslettera za poslodavce kojima su bili informirani o mjerama aktivne politike zapošljavanja i Danima poslova u turizmu. U 2018. godini izdano je 12 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vežano uz društvene mreže, u 2018. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2017. godinu za više od 23%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2018. godine Zavod je imao 49.237 pratitelja, na Twitteru gotovo 950 te na LinkedInu 3.234. Osim odgovora na upite, kojih je u 2018. godini bilo 2.415, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata informiramo o planiranim događanjima.

Međunarodna suradnja

Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima, a suradnja se provodi kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2018. godine primio šest delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz zemalja Estonije, Makedonije, Nizozemske, Slovenije i Ukrajine. Također, Zavod su posjetili predstavnici Europskog gospodarskog i socijalnog odbora te predstavnici Svjetske banke. U suradnji s državama članicama Europske unije i uključenim institucijama Zavod je sudjelovao u konzultacijama nove inicijative Europskog tijela za rad (ELA) te predstavljanju pokrenutog programa Europskih snaga solidarnosti. Do sada su sklopljeni sporazumi o suradnji s javnim službama za zapošljavanje Crne Gore, Mađarske, Njemačke, Ukrajine i Švedske. Nastavljena je intenzivna suradnja s državama članicama Europske unije po pitanju donošenja zakonodavnih okvira i inicijativa na europskom tržištu rada.

Europski poslovi - Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee), odnosno Radne skupine za pokazatelje (eng. EMCO Indicators), kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom; na dva sastanka



Upravnog odbora europske Mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. PES Network), a središnje teme ovih sastanka bile su: podrška osobama s invaliditetom, program zajedničkog učenja Mreže JSZ-a, Europsko tijelo za rad (ELA), budućnost rada i povezane prakse JSZ-a, budućnost Benchlearninga, nedostaci radne snage s potrebnim vještinama za tržište rada EU i barometar tržišta rada. Nastavljeno je s radom unutar EURES mreže koja služi olakšavanju slobodnog kretanja radnika te pruža informacije, savjete i pomoć pri zapošljavanju na europskoj razini. Predstavnici Zavoda za EURES tijekom godine sudjelovali su na sastancima Europskog koordinacijskog ureda, EURES radnim skupinama, tematskim radionicama, treninzima, studijskim posjetima i Europskom danu poslova. Predstavnici Zavoda su sudjelovali i u radu Europske mreže politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN), čiji je Zavod član od 2011. kao nacionalni predstavnik i operativni koordinator za Republiku Hrvatsku, kao i u okviru aktivnosti Programa uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja. Nadalje, Zavod je sa svojim uključenim predstavnicima aktivno nastavio sudjelovati u okviru inicijative Benchlearning kroz radne skupine, radionice i stručne posjete procjenjivača drugim javnim službama za zapošljavanje.

Bilateralna suradnja - Hrvatski zavod za zapošljavanje sklopio je u 2018. godini Sporazum o suradnji s Državnim zavodom za zapošljavanje Ukrajine, a čime je definirana međusobna suradnja u područjima unaprjeđenja službi za zapošljavanje, pružanju usluga poslodavcima i pružanju usluga tražiteljima zaposlenja. U istoj godini sklopljen je i Sporazum o suradnji između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Austrijske gospodarske komore (WIFI) u području razmjene informacija i iskustava dobre prakse o sustavima obrazovanja za nezaposlene i zaposlene osobe, razvoju ovih sustava te identifikacijama budućih potreba za kvalifikacijama radne snage. Zavod je i 2018. organizirao stručnu praksu studenata Visoke škole za tržište rada (HdBA) Njemačke javne službe za zapošljavanje. Studentima je omogućeno da u sklopu četverotjednog programa prakse upoznaju funkciju i organizaciju rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u Središnjem i Regionalnom uredu Zagreb, Regionalnom uredu Rijeka, te Područnim uredima Zadar i Dubrovnik. Prema dosadašnjem uspjehu programa i pozitivnim iskustvima, njemački partner je izrazio želju za nastavkom ove vrste suradnje s HZZ-om i u budućnosti.

U 2018. sklopljen je bilateralni Sporazum o razmjeni savjetnika za zapošljavanje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Švedskog zavoda za zapošljavanje (Arbetsförmedlingen).

Multilateralna suradnja na svjetskoj razini - Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član. Tijekom 2018. godine Zavod je sudjelovao na redovnom godišnjem sastanku WAPES regije Europa te na WAPES Upravnom vijeću, Općoj skupštini i 11. Svjetskom kongresu WAPES-a koji su se održali u travnju u Marrakechu, Maroko. Nastavno, Zavod je s 2018. pretao s funkcijom djelovanja unutar Upravnog vijeća WAPES-a. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, zajedno s predstavnicima Njemačke, Austrije, Norveške, Švedske, Belgije (VDAB) i Nizozemske sudjelovali u radnoj skupini u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. Peer Learning) „Unutarnja revizija”, s ciljem nastavka rada na identifikaciji dobre prakse i razmjene iskustava na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje.

Multilateralna suradnja na regionalnoj razini - U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC). Tijekom 2018. Centrom je predsjedala Nacionalna služba za zapošljavanje Srbije koja je u Beogradu organizirala 17. direktorsku i 16. stručnu konferenciju, a s tematskom usmjerenošću na mjere aktivne politike zapošljavanja, strukovno osposobljavanje, obrazovne programe osposobljavanja te iskustvo s Benchlearningom. Kao i svake godine, Zavod je sudjelovao u izradi CPESSEC Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Izvori financiranja te struktura prihoda i rashoda

Izvori financiranja

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja u 2018. godini bili su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno Financijskom planu za 2018. godinu kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje i u skladu je s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, s obzirom na to da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Prihodi

Ukupno planirani prihodi u 2018. godini iznosili su 2.484.858.948 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.308.378.256 kuna, odnosno 93,27% plana.

Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.708.489.913 kuna, a njih čine prihodi za redovito funkcioniranje Zavoda i prihodi za nacionalno sufinanciranje projekata Europske unije.

Prihodi od pomoći međunarodnih organizacija te tijela EU ostvareni su u iznosu od 599.662.648 kuna. Najveći dio navedenih prihoda čine sredstva iz Europskog socijalnog fonda za financiranje mjera aktivne politike zapošljavanja kroz projekte Zavoda te razvojnih projekata Zavoda.

Pored navedenih, Zavod je u 2018. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 47.300 kuna, prihode od izvanproračunskih korisnika za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere u iznosu od 50.889 kuna, prihode od pomoći temeljem prijenosa EU sredstava od Agencije za mobilnost i programe EU za financiranje projekta „U čem' je problem?“ u okviru programa ERASMUS+ u iznosu 22.979 kuna te ostale prihode u iznosu 1.541 kunu.

Prihodi od prodaje roba i usluga (vlastiti prihodi) ostvareni su u iznosu od 102.986 kuna.

Rashodi

Ukupni rashodi za 2018. godinu ostvareni su u iznosu od 2.309.017.852 kune, tj. 93,30% od plana te obuhvaćaju rashode za:

➤ *prava za vrijeme nezaposlenosti*, i to:

- redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova – u iznosu od 826.276.212 kuna, što je 99,73% od planiranog iznosa odnosno 35,78% ukupnih rashoda;
- novčana pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezone) - u iznosu od 370.569.414 kuna, što je 97,76% od planiranog iznosa odnosno 16,05% ukupnih rashoda;

Dio novčanih pomoći u iznosu od 121.094.197 kuna financira se iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali i to kroz projekte:

- „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ u iznosu 2.296.821 kuna,
- „Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“ u iznosu 96.403.318 kuna,
- „Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“ u iznosu 7.232.439 kuna,
- „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“ u iznosu 15.164.052 kune.



- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 867.742.108 kuna, što je 85,70% planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 37,58% ukupnih rashoda;
Dio rashoda za mjere APZ u iznosu 541.493.843 kune financiran je iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali i to kroz projekte:
 - Projekt «Podrška samozapošljavanju» 249.524.497 kuna,
 - Projekt «Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade IZM» 117.685.686 kuna,
 - Projekt «Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina» 88.871.214 kuna,
 - Projekt «Javni radovi za teže zapošljive skupine» 61.574.500 kuna,
 - Projekt «Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba» 14.202.781 kuna,
 - Projekt «Zadržavanje radnika u zaposlenosti» 4.997.332 kune,
 - Projekt «Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade» 4.637.833 kune.
- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* - 1.524.463 kune, što iznosi 0,07% ukupnih rashoda;
- *zaposlenike Zavoda* - u iznosu od 182.219.192 kune, što čini 7,89% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 20.595.758 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj;
- *materijalne rashode* - u iznosu od 50.230.549 kuna, odnosno 2,18% ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Doprinosi za zapošljavanje - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 43.701.478 kuna, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU u okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 832.681 kuna, Europski socijalni fond - rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali 4.731.723 kune, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata u iznosu 72.974 kune, Vlastiti prihodi - rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 99.343 kune, pomoći od izvanproračunskih korisnika državnog proračuna za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa 688.926 kuna, pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna te donacije od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za održavanje sajma poslova u iznosu 48.860 kuna, refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 54.564 kune);
- *financijske rashode* Zavoda - u iznosu od 1.540.573 kune iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda;
- *nabavu nefinancijske imovine* - u iznosu od 8.862.508 kuna, što je 0,38% ukupnih rashoda, od čega je 6.043.298 kuna ostvareno za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine te nabavu informatičke opreme nužne za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda, a 2.819.210 kuna za nabavu dugotrajne nefinancijske imovine financirano iz projekta „Tehnička pomoć Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za pokriće troškova Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU te iz ostalih projekata u sklopu Lokalnih inicijativa za poticanje zapošljavanja – faza III iz Europskog socijalnog fonda.

Rezultat

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od 639.596 kuna i zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 150.976 kuna koji se prenosi u narednu godinu.



Javna nabava

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2018. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedeno je ukupno 96 postupaka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedeno je 60 postupaka nabave male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.660.903,00 kune), zatim 51 postupak nabave velike vrijednosti (iznad 1.660.903,00 kune, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.636.550,00 kuna). Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke, te provedeni isti postupci sukladno ZJN 2016 i Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljeno je ukupno 248 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih će se izraditi godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi.



Prilog 6.

**Financijsko izvješće o prihodima i rashodima
u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. (u kunama)**

Redni broj	Račun	Naziv računa	Plan	Ostvarenje	Indeks (5:4)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI					
1.	671	Prihodi iz državnog proračuna	1.801.731.948	1.708.489.913	94,8
2.	632	Pomoći od institucija i tijela EU	672.185.400	599.662.648	89,2
3.	633	Pomoći iz drugih proračuna	59.100	43.300	73,3
4.	634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika	730.000	50.889	7,0
5.	638	Pomoći iz DP temeljem prijenosa EU sredstava		22.979	
6.	661	Prihodi od prodaje proizvoda te pruženih usluga	150.000	102.986	68,7
7.	663	Prihodi od donacija	2.500	4.000	160,0
8.	683	Ostali prihodi		1.541	
Ukupni prihodi			2.474.858.948	2.308.378.256	93,3
RASHODI					
1.	3711	Prava za vrijeme nezaposlenosti	1.207.552.750	1.196.845.626	99,1
		Novčana naknada	828.500.000	826.276.213	100,0
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) financirana iz DP	258.882.750	249.492.673	
		Rashodi za vrijeme obrazovanja i stručnog osposobljavanja za rad (novčana pomoć, putni troškovi i dr.) - financirano iz projekata EU	120.170.000	121.076.740	
2.	3	Aktivna politika zapošljavanja	1.012.424.948	867.742.108	85,7
		Smjernice za provedbu aktivne politike zapošljavanja	350.893.000	315.916.727	90,0
		Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma	12.342.000	10.332.891	83,7
		Aktivna politika zapošljavanja financirana iz projekata EU	648.147.948	541.355.638	83,5
		Operativni plan za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom	1.042.000	136.852	13,1
3.	3721	Profesionalno usmjeravanje	1.704.000	1.524.463	89,5
4.	31	Rashodi za zaposlene	186.956.400	182.219.192	97,5
		Rashodi za zaposlene financirani iz DP	163.601.000	161.623.433	98,8
		Rashodi za zaposlene financirani iz projekata EU	23.355.400	20.595.759	88,2
5.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi	55.341.350	51.771.121	93,5
		Materijalni i financijski financirani iz DP	47.200.750	45.242.051	95,9
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz pomoći i donacija	793.500	792.349	99,9
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz vlastitih prihoda	100.000	99.343	99,3
		Materijalni i financijski rashodi financirani iz projekata EU	7.247.100	5.637.378	77,8



6.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	10.828.500	8.862.508	81,8
		Nabava nefinancijske imovine financirana iz DP	6.430.500	6.043.298	94,0
		Nabava dugotrajne imovine financirana iz projekata EU	4.398.000	2.819.210	64,1
7.	37	Ostali rashodi projekata	18.000	52.835	
Ukupni rashodi			2.474.825.948	2.309.017.852	93,3
		Ukupni prihodi	2.474.858.948	2.308.378.256	93,3
		Ukupni rashodi	2.474.825.948	2.309.017.852	93,3
		Razlika između prihoda i rashoda		-639.596	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja		790.572	
		Višak prihoda		150.976	



Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine, broj 78/15) u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje provode se aktivnosti u okviru sustava unutarnjih kontrola u cilju poboljšanja upravljanja, te postizanja općih ciljeva. Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda. Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevара; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve.

Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2018. godini, u okviru komponente upravljanje rizicima došlo je do promjena jer se uvelo evidentiranje strateških rizika te prioriternih operativnih rizika. Sukladno tome, imenovana su dva koordinatora za rizike, jedan za strateške i jedan za objedinjavanje operativnih rizika. Operativni rizici vode se na razini 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. Sukladno promjenama ažuriran je Registar rizika i objavljen na Intranet stranicama Zavoda. U okviru komponente kontrolnih aktivnosti provedene su redovite naknadne kontrole od strane Središnjeg ureda u 2 regionalna ureda i 6 područnih ureda. Nakon naknadne kontrole pripremljena su izvješća o utvrđenom stanju te dani nalozi i preporuke za daljnje postupanje.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno sedam internih uputa koje standardiziraju i unaprjeđuju postupanje i poslovanje Zavoda, a dostupne su svim radnicima Zavoda na Intranetu.

U 2018. provedena su testiranja u svim područnim i regionalnim uredima te Središnjem uredu vezano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze, pripremljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda. Unutarnja revizija pruža podršku u ostvarivanju ciljeva Zavoda obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno.

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2018. godini obavljeno je osam revizija za koje su izrađena konačna revizorska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju četiri prihvaćene preporuke i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama. Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranim procesima.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2018. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu



davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda su tijekom 2018. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Suradnja s jedinicama unutarnje revizije iz drugih tijela i institucija odvijala se putem sastanaka i događanja u organizaciji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i drugih institucija radi razmjene informacija, iskustava i dobre prakse.

U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Austrije, Norveške, Njemačke, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.



Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2018. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
1.	28.479	13.483	14.996	1.001	530	471	4.579	2.217	2.362	9.258	5.243	4.015	8.825	3.849	4.976	2.023	722	1.301	2.793	922	1.871
2.	16.422	7.749	8.673	658	367	291	2.476	1.195	1.281	5.241	2.926	2.315	5.097	2.227	2.870	1.167	436	731	1.783	598	1.185
3.	15.275	7.079	8.196	575	306	269	2.185	1.097	1.088	4.675	2.580	2.095	4.589	2.001	2.588	1.230	471	759	2.021	624	1.397
4.	12.683	5.817	6.866	466	263	203	1.707	795	912	3.811	2.128	1.683	3.957	1.706	2.251	1.057	385	672	1.685	540	1.145
5.	12.397	5.527	6.870	471	260	211	1.685	832	853	3.714	1.995	1.719	3.818	1.563	2.255	1.116	376	740	1.593	501	1.092
6.	17.482	7.293	10.189	579	317	262	2.452	1.179	1.273	5.257	2.907	2.350	5.279	1.936	3.343	1.576	412	1.164	2.339	542	1.797
7.	19.491	8.302	11.189	555	314	241	1.923	1.000	923	5.505	3.089	2.416	6.199	2.551	3.648	1.783	475	1.308	3.526	873	2.653
8.	13.362	5.793	7.569	476	255	221	1.616	737	879	4.016	2.152	1.864	4.396	1.786	2.610	1.152	355	797	1.706	508	1.198
9.	19.157	8.450	10.707	607	317	290	2.391	1.125	1.266	5.581	2.951	2.630	6.945	2.887	4.058	1.598	509	1.089	2.035	661	1.374
10.	30.149	13.395	16.754	868	444	424	3.493	1.561	1.932	8.940	4.760	4.180	10.078	4.312	5.766	2.717	953	1.764	4.053	1.365	2.688
11.	23.697	10.505	13.192	723	386	337	3.183	1.378	1.805	7.649	3.991	3.658	7.740	3.344	4.396	1.829	622	1.207	2.573	784	1.789
12.	17.915	8.055	9.860	678	344	334	2.909	1.357	1.552	5.656	3.099	2.557	5.376	2.219	3.157	1.324	462	862	1.972	574	1.398
UKUPNO	226.509	101.448	125.061	7.657	4.103	3.554	30.599	14.473	16.126	69.303	37.821	31.482	72.299	30.381	41.918	18.572	6.178	12.394	28.079	8.492	19.587
Prosjeck	18.876	8.454	10.422	638	342	296	2.550	1.206	1.344	5.775	3.152	2.624	6.025	2.532	3.493	1.548	515	1.033	2.340	708	1.632

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2018. godine

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat								
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene						
1.	195.400	84.696	110.704	11.466	5.641	5.825	39.243	17.500	21.743	60.230	30.272	29.958	55.995	21.378	34.617	12.576	4.475	8.101	15.890	5.430	10.460
2.	190.760	82.844	107.916	11.288	5.547	5.741	38.699	17.251	21.448	59.168	29.649	29.519	54.508	20.856	33.652	12.103	4.335	7.768	14.994	5.206	9.788
3.	177.973	77.168	100.805	10.915	5.352	5.563	36.647	16.401	20.246	54.639	27.162	27.477	50.261	19.207	31.054	11.241	4.067	7.174	14.270	4.979	9.291
4.	159.695	69.024	90.671	10.428	5.109	5.319	33.348	15.015	18.333	48.108	23.779	24.329	44.428	16.766	27.662	10.218	3.675	6.543	13.165	4.680	8.485
5.	141.896	61.461	80.435	9.931	4.861	5.070	30.365	13.890	16.475	41.845	20.676	21.169	38.568	14.491	24.077	9.162	3.284	5.878	12.025	4.259	7.766
6.	138.383	59.398	78.985	9.602	4.703	4.899	29.427	13.520	15.907	40.486	20.111	20.375	37.253	13.790	23.463	9.092	3.105	5.987	12.523	4.169	8.354
7.	136.204	57.825	78.379	8.914	4.321	4.593	27.233	12.578	14.655	39.277	19.611	19.666	37.074	13.805	23.269	9.481	3.082	6.399	14.225	4.428	9.797
8.	134.111	56.565	77.546	8.576	4.178	4.398	26.274	12.097	14.177	38.505	19.151	19.354	36.800	13.680	23.120	9.505	3.017	6.488	14.451	4.442	10.009
9.	130.577	56.553	74.024	8.412	4.088	4.324	25.929	11.946	13.983	38.513	19.212	19.301	37.068	14.198	22.870	8.694	2.998	5.696	11.961	4.111	7.850
10.	141.672	61.606	80.066	8.555	4.161	4.394	26.713	12.251	14.462	41.923	21.083	20.840	40.942	15.976	24.966	9.910	3.459	6.451	13.629	4.676	8.953
11.	146.912	64.177	82.735	8.585	4.175	4.410	27.483	12.493	14.990	44.483	22.423	22.060	42.796	16.918	25.878	9.980	3.505	6.475	13.585	4.663	8.922
12.	148.919	65.512	83.407	8.662	4.195	4.467	28.460	12.938	15.522	45.886	23.341	22.545	43.056	17.039	26.017	9.773	3.492	6.281	13.082	4.507	8.575
Prosjeak	153.542	66.402	87.139	9.611	4.694	4.917	30.818	13.990	16.828	46.089	23.039	23.049	43.229	16.509	26.720	10.145	3.541	6.603	13.650	4.629	9.021


Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2018. godine

Mjesec	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
	1.	19.216	18.555	661	1.206	1.185	21	6.084	5.904	180	6.794	6.610	184	4.026	3.792	234	515	501	14	591	563
2.	19.001	18.345	656	1.185	1.166	19	6.027	5.844	183	6.712	6.527	185	3.988	3.762	226	509	494	15	580	552	28
3.	18.310	17.695	615	1.154	1.136	18	5.817	5.652	165	6.427	6.256	171	3.849	3.629	220	495	479	16	568	543	25
4.	17.026	16.484	542	1.090	1.074	16	5.389	5.247	142	5.971	5.820	151	3.565	3.369	196	463	451	12	548	523	25
5.	15.870	15.382	488	1.042	1.026	16	5.053	4.926	127	5.524	5.396	128	3.285	3.103	182	456	442	14	510	489	21
6.	15.399	14.917	482	994	978	16	4.929	4.804	125	5.361	5.239	122	3.166	2.985	181	449	435	14	500	476	24
7.	14.494	14.054	440	916	901	15	4.565	4.451	114	5.031	4.919	112	3.041	2.880	161	448	433	15	493	470	23
8.	13.982	13.560	422	868	854	14	4.371	4.266	105	4.883	4.775	108	2.944	2.789	155	438	423	15	478	453	25
9.	13.529	13.133	396	833	818	15	4.243	4.143	100	4.717	4.616	101	2.869	2.723	146	411	399	12	456	434	22
10.	13.645	13.222	423	799	784	15	4.204	4.096	108	4.823	4.710	113	2.932	2.780	152	412	401	11	475	451	24
11.	13.785	13.356	429	776	762	14	4.163	4.052	111	4.964	4.847	117	3.013	2.854	159	408	398	10	461	443	18
12.	14.103	13.664	439	790	776	14	4.280	4.165	115	5.089	4.967	122	3.069	2.912	157	416	405	11	459	439	20
Prosjeck	15.697	15.197	499	971	955	16	4.927	4.796	131	5.525	5.390	135	3.312	3.132	181	452	438	13	510	486	24

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj 2018. godine

Mjesec	UKUPNO			Osobe s radnim iskustvom				Osobe bez radnog iskustva			
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %	Ukupno	Muškarci	Žene	Udjel %
1.	195.400	84.696	110.704	166.960	72.837	94.123	85,4	28.440	11.859	16.581	14,6
2.	190.760	82.844	107.916	163.422	71.348	92.074	85,7	27.338	11.496	15.842	14,3
3.	177.973	77.168	100.805	152.340	66.393	85.947	85,6	25.633	10.775	14.858	14,4
4.	159.695	69.024	90.671	135.973	59.213	76.760	85,1	23.722	9.811	13.911	14,9
5.	141.896	61.461	80.435	120.394	52.677	67.717	84,8	21.502	8.784	12.718	15,2
6.	138.383	59.398	78.985	117.120	50.700	66.420	84,6	21.263	8.698	12.565	15,4
7.	136.204	57.825	78.379	113.205	48.335	64.870	83,1	22.999	9.490	13.509	16,9
8.	134.111	56.565	77.546	111.331	47.303	64.028	83,0	22.780	9.262	13.518	17,0
9.	130.577	56.553	74.024	106.725	46.842	59.883	81,7	23.852	9.711	14.141	18,3
10.	141.672	61.606	80.066	115.895	51.217	64.678	81,8	25.777	10.389	15.388	18,2
11.	146.912	64.177	82.735	122.660	54.340	68.320	83,5	24.252	9.837	14.415	16,5
12.	148.919	65.512	83.407	126.753	56.393	70.360	85,1	22.166	9.119	13.047	14,9
Prosjeak	153.542	66.402	87.139	129.398	56.467	72.932	84,3	24.144	9.936	14.208	15,7


Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodu zanimanja (NKZ 10) u Republici Hrvatskoj 2018. godine

Mjesec	UKUPNO	0 Vojna zanimanja	1 Zakonodavci/ zakonodavke, dužnosnici/ dužnosnice i direktori/ direktorice	2 Znanstvenici/ znanstvenice, inženjeri/ inženjerke i stručnjaci/ stručnjakinje	3 Tehničari/ tehničarke i stručni suradnici/ stručne suradnice	4 Administrativni službenici/ administrativne službenice	5 Uslužna i trgovačka zanimanja	6 Poljoprivrednici/ poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8 Rukovatelji/ rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/ industrijske proizvođačice i sastavljači/ sastavljačice proizvoda	9 Jednostavna zanimanja
1.	28.163	0	19	3.717	1.754	2.190	7.682	129	4.313	1.560	6.799
2.	22.048	200	20	3.649	1.687	1.540	6.086	79	3.167	1.239	4.381
3.	25.461	0	18	3.982	1.693	1.706	7.116	108	3.678	1.547	5.613
4.	23.381	300	14	3.106	1.457	1.423	6.354	95	3.583	1.668	5.381
5.	26.472	0	17	3.032	1.470	1.811	5.889	95	4.095	1.667	8.396
6.	19.404	0	16	2.427	1.119	1.316	4.450	73	3.085	1.107	5.811
7.	16.961	0	13	3.028	1.341	1.774	2.737	54	2.907	1.037	4.070
8.	19.540	0	8	4.948	1.148	1.182	3.607	36	3.100	1.339	4.172
9.	20.628	0	14	5.585	1.850	1.521	3.663	55	3.141	1.190	3.609
10.	22.035	0	10	8.194	1.884	1.358	3.167	90	2.823	1.282	3.227
11.	16.745	0	16	4.662	1.572	1.261	3.315	92	2.153	907	2.767
12.	12.278	0	11	3.061	938	1.100	2.566	22	1.549	658	2.373
Ukupno	253.116	500	176	49.391	17.913	18.182	56.632	928	37.594	15.201	56.599

**Nezaposlene osobe prema dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj
(stanje 31. prosinca 2018.)**

Radni staž	Prema dužini radnog staža				Prema trajanju nezaposlenosti				Struktura ukupno, %
	Ukupno	Muškarci	Žene	Struktura ukupno, %	Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Žene	
bez staža	22.166	9.119	13.047	14,9	do 1 mjeseca	17.077	7.703	9.374	11,5
do 1 godine	18.818	8.348	10.470	12,6	od 1 do 2 mjeseca	19.222	8.455	10.767	12,9
od 1 do 2 godine	16.094	6.329	9.765	10,8	od 2 do 3 mjeseca	18.788	8.215	10.573	12,6
od 2 do 3 godine	9.784	3.990	5.794	6,6	od 3 do 4 mjeseca	10.856	4.654	6.202	7,3
od 3 do 5 godina	12.972	5.107	7.865	8,7	od 4 do 5 mjeseci	4.294	1.793	2.501	2,9
od 5 do 10 godina	19.958	7.984	11.974	13,4	od 5 do 6 mjeseci	4.963	2.205	2.758	3,3
od 10 do 15 godina	14.559	6.374	8.185	9,8	od 6 do 7 mjeseci	5.576	2.543	3.033	3,7
od 15 do 20 godina	11.024	5.264	5.760	7,4	od 7 do 8 mjeseci	2.514	1.072	1.442	1,7
od 20 do 25 godina	8.117	4.128	3.989	5,5	od 8 do 9 mjeseci	2.058	866	1.192	1,4
od 25 do 30 godina	7.906	3.459	4.447	5,3	od 9 do 10 mjeseci	1.894	809	1.085	1,3
od 30 do 35 godina	5.105	3.509	1.596	3,4	od 10 do 11 mjeseci	2.096	928	1.168	1,4
od 35 do 40 godina	2.094	1.612	482	1,4	od 11 do 12 mjeseci	2.970	1.369	1.601	2,0
preko 40 godina	322	289	33	0,2	od 1 do 2 godine	14.365	6.149	8.216	9,6
					od 2 do 3 godine	7.148	2.970	4.178	4,8
					od 3 do 5 godina	10.374	4.940	5.434	7,0
					od 5 do 8 godina	11.656	5.382	6.274	7,8
					preko 8 godina	13.068	5.459	7.609	8,8
UKUPNO	148.919	65.512	83.407	100,0	UKUPNO	148.919	65.512	83.407	100,0


Nezaposlene osobe prema dobi, spolu i županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2018.)

Županija	UKUPNO		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više												
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž									
Zagrebačka	6.001	2.794	3.207	281	144	137	674	269	405	707	264	443	516	187	329	488	204	284	518	222	296	559	264	295	713	318	395	913	499	414	632	423	209
Krapinsko-zagorska	2.463	1.180	1.283	128	57	71	306	108	198	270	85	185	193	58	135	174	74	100	173	87	86	214	106	108	279	161	118	431	253	178	295	191	104
Sisačko-moslavačka	9.521	3.999	5.522	524	248	276	1.021	443	578	754	284	470	721	252	469	831	312	519	912	311	601	1.036	368	678	1.231	489	742	1.447	669	778	1.044	633	411
Karlovačka	3.977	1.599	2.378	201	112	89	445	179	266	420	137	283	384	131	253	328	126	202	368	135	223	418	136	282	539	208	331	564	274	290	320	161	159
Varaždinska	2.665	1.287	1.378	111	43	68	310	128	182	307	110	197	195	87	108	209	78	131	183	92	91	226	91	135	301	157	144	473	279	194	350	222	128
Koprivničko-križevačka	2.096	927	1.169	140	69	71	289	112	177	304	121	183	204	67	137	205	84	121	162	61	101	180	78	102	190	83	107	301	173	128	121	79	42
Bjelovarsko-bilogorska	4.819	2.292	2.527	310	132	178	645	254	391	503	198	305	420	168	252	394	160	234	473	209	264	466	211	255	536	289	247	705	414	291	367	257	110
Primorsko-goranska	7.981	3.417	4.564	220	113	107	757	324	433	980	392	588	801	309	492	838	326	512	773	308	465	790	303	487	832	322	510	1.139	546	593	851	474	377
Ličko-senjska	2.065	963	1.102	105	59	46	287	149	138	260	109	151	200	70	130	196	86	110	172	61	111	191	80	111	236	112	124	261	142	119	157	95	62
Virovitičko-podravska	4.964	2.133	2.831	298	142	156	627	260	367	495	198	297	403	145	258	463	166	297	461	162	299	541	178	363	631	271	360	700	378	322	345	233	112
Požeško-slavonska	2.663	1.097	1.566	182	79	103	464	197	267	314	109	205	231	87	144	243	80	163	250	91	159	260	94	166	279	118	161	294	158	136	146	84	62
Brodsko-posavska	6.468	2.624	3.844	416	204	212	865	348	517	671	236	435	616	212	404	569	208	361	686	237	449	667	213	454	725	293	432	819	398	421	434	275	159
Zadarska	5.512	2.419	3.093	204	97	107	737	339	398	827	348	479	570	212	358	549	233	316	521	184	337	494	207	287	580	238	342	612	306	306	418	255	163
Osječko-baranjska	17.740	7.293	10.447	998	491	507	2.276	971	1.305	2.080	853	1.227	1.713	627	1.086	1.653	556	1.097	1.578	563	1.015	1.684	548	1.136	2.010	748	1.262	2.221	991	1.230	1.527	945	582
Šibensko-kninska	5.159	2.417	2.742	200	119	81	695	347	348	702	313	389	516	222	294	525	230	295	564	260	304	539	220	319	564	246	318	596	283	313	258	177	81
Vukovarsko-srijemska	7.860	3.256	4.604	489	262	227	1.219	515	704	932	340	592	750	296	454	781	255	526	820	300	520	795	257	538	816	343	473	868	453	415	390	235	155
Splitsko-dalmatinska	26.835	11.669	15.166	960	530	430	3.104	1.607	1.497	3.397	1.509	1.888	2.748	1.121	1.627	2.658	1.077	1.581	2.917	1.165	1.752	2.820	1.055	1.765	3.013	1.070	1.943	3.178	1.362	1.816	2.040	1.173	867
Istarska	4.410	2.095	2.315	105	48	57	490	226	264	602	282	320	556	263	293	488	214	274	451	211	240	377	169	208	478	193	285	557	295	262	306	194	112
Dubrovačko-neretvanska	6.071	2.709	3.362	224	119	105	873	469	404	865	395	470	669	265	404	624	257	367	663	283	380	562	212	350	600	208	392	604	273	331	367	228	159
Međimurska	2.199	955	1.244	155	74	81	296	116	180	253	109	144	228	99	129	198	77	121	195	86	109	187	61	126	232	103	129	265	127	138	190	103	87
Grad Zagreb	17.450	8.387	9.063	361	191	170	1.351	614	737	2.212	903	1.309	1.667	727	940	1.709	769	940	1.693	788	905	1.757	831	926	2.062	948	1.114	2.552	1.265	1.287	2.086	1.351	735
UKUPNO	148.919	65.512	83.407	6.612	3.333	3.279	17.731	7.975	9.756	17.855	7.295	10.560	14.301	5.605	8.696	14.123	5.572	8.551	14.523	5.816	8.707	14.763	5.672	9.091	16.947	6.918	9.929	19.500	9.538	9.962	12.664	7.788	4.876



Nezaposlene osobe prema županijama, regionalnim/područnim uredima i ispostavama HZZ-a te prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2018.)

Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	REPUBLIKA HRVATSKA	148.919	65.512	83.407	8.662	4.195	4.467	28.460	12.938	15.522	45.886	23.341	22.545	43.056	17.039	26.017	9.773	3.492	6.281	13.082	4.507
Regionalni ured ZAGREB	23.451	11.181	12.270	1.274	666	608	3.662	1.881	1.781	5.686	3.257	2.429	6.781	3.043	3.738	2.086	893	1.193	3.962	1.441	2.521
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	6.001	2.794	3.207	317	176	141	1.218	613	605	1.901	1.040	861	1.655	650	1.005	412	148	264	498	167	331
Dugo Selo	798	387	411	28	19	9	196	95	101	260	144	116	201	82	119	52	24	28	61	23	38
Ivanč-Grad	965	365	600	139	64	75	196	79	117	303	134	169	249	66	183	33	9	24	45	13	32
Jastrebarsko	391	157	234	16	8	8	64	28	36	132	68	64	117	35	82	34	9	25	28	9	19
Samobor	1.214	585	629	13	10	3	268	155	113	363	197	166	355	149	206	83	32	51	132	42	90
Sveti Ivan Želma	196	86	110	8	4	4	26	11	15	56	35	21	67	22	45	16	3	13	23	11	12
Velika Gorica	1.010	476	534	65	38	27	163	74	89	307	177	130	282	119	163	95	35	60	98	33	65
Vrbovec	484	250	234	22	14	8	125	73	52	170	97	73	123	52	71	23	7	16	21	7	14
Zaprešić	943	488	455	26	19	7	180	98	82	310	188	122	261	125	136	76	29	47	90	29	61
GRAD ZAGREB	17.450	8.387	9.063	957	490	467	2.444	1.268	1.176	3.785	2.217	1.568	5.126	2.393	2.733	1.674	745	929	3.464	1.274	2.190
Sesvete	1.157	529	628	94	49	45	198	91	107	335	189	146	309	137	172	91	29	62	130	34	96
Zagreb	10.418	5.029	5.389	580	288	292	1.453	785	668	2.157	1.267	890	2.985	1.407	1.578	1.020	460	560	2.223	822	1.401
Zagreb Jug	2.871	1.396	1.475	181	102	79	392	193	199	638	368	270	881	431	450	267	115	152	512	187	325
Zagreb Zapad	3.004	1.433	1.571	102	51	51	401	199	202	655	393	262	951	418	533	296	141	155	599	231	368



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područni ured KRAPINA	2.463	1.180	1.283	136	85	51	581	304	277	780	439	341	651	259	392	152	57	95	163	36
Donja Stubica	567	241	326	30	10	20	128	59	69	175	102	73	148	50	98	38	12	26	48	8	40
Klanjec	193	117	76	18	15	3	68	45	23	49	34	15	44	19	25	7	3	4	7	1	6
Krapina	549	271	278	21	17	4	140	75	65	174	92	82	137	62	75	43	17	26	34	8	26
Zabok	624	269	355	27	17	10	122	51	71	222	109	113	178	70	108	32	10	22	43	12	31
Zlatar Bistrica	344	194	150	24	15	9	72	47	25	103	73	30	108	44	64	16	9	7	21	6	15
Pregrada	186	88	98	16	11	5	51	27	24	57	29	28	36	14	22	16	6	10	10	1	9
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	9.521	3.999	5.522	1.077	455	622	2.655	1.156	1.497	2.640	1.298	1.542	2.357	880	1.477	331	108	223	261	100	161
Područni ured SISAČ	6.753	2.905	3.848	620	252	368	2.011	883	1.128	1.988	939	1.049	1.717	677	1.040	221	75	146	196	79	117
Dvor	343	163	180	31	11	20	120	60	60	85	38	47	93	48	45	8	2	6	6	4	2
Glina	555	243	312	48	23	25	230	102	128	153	62	91	104	49	55	12	5	7	8	2	6
Gvozden	339	163	176	24	12	12	151	75	76	89	54	35	70	19	51	3	3	0	2	0	2
Hrvatska Kostajnica	477	209	268	42	15	27	171	80	91	139	57	82	107	48	59	9	2	7	9	7	2
Petrijina	1.231	517	714	73	31	42	344	155	189	411	194	217	322	110	212	46	15	31	35	12	23
Sisak	3.188	1.316	1.872	340	128	212	763	306	457	921	427	494	907	363	544	128	42	86	129	50	79
Sunja	431	219	212	50	28	22	163	80	83	133	79	54	71	26	45	8	2	6	6	4	2
Topusko	189	75	114	12	4	8	69	25	44	57	28	29	43	14	29	7	4	3	1	0	1
Područni ured KUTINA	2.768	1.094	1.674	457	203	254	644	275	369	852	359	493	640	203	437	110	33	77	65	21	44
Kutina	961	405	556	202	95	107	170	66	104	267	131	136	239	85	154	48	18	30	35	10	25
Novska	1.123	396	727	113	46	67	277	113	164	396	143	253	280	79	201	38	7	31	19	8	11
Popovača	684	293	391	142	62	80	197	96	101	189	85	104	121	39	82	24	8	16	11	3	8



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KARLOVAC	3.977	1.599	2.378	317	169	148	956	359	597	583	626	1.028	341	687	268	81	187	199	66	133
Duga Resa	621	214	407	54	23	31	140	48	92	98	115	148	31	117	44	10	34	22	4	18	
Karlovac	1.538	664	874	134	87	47	326	124	202	235	247	368	131	237	127	43	84	101	44	57	
Ogulin	807	305	502	77	37	40	116	38	78	265	146	261	87	174	48	16	32	40	8	32	
Ozalj	180	69	111	25	8	17	30	14	16	55	29	38	11	27	17	3	14	15	4	11	
Slunj	688	275	393	13	9	4	294	112	182	142	66	176	68	108	24	6	18	19	4	15	
Vojnić	163	72	91	14	5	9	50	23	27	52	26	37	13	24	8	3	5	2	2	0	
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured VARAŽDIN	2.665	1.287	1.378	190	116	74	595	296	299	766	334	655	281	374	201	74	127	258	88	170	
Cestica	74	35	39	8	5	3	9	5	4	25	13	24	11	13	5	0	5	3	1	2	
Ivanec	710	358	352	51	34	17	172	101	71	234	132	165	69	96	45	12	33	43	10	33	
Ludbreg	304	130	174	34	15	19	109	41	68	68	34	56	25	31	22	7	15	15	8	7	
Novi Marof	338	147	191	17	13	4	64	33	31	125	67	77	31	46	27	6	21	28	6	22	
Varaždin	1.239	617	622	80	49	31	241	116	125	314	195	333	145	188	102	49	53	169	63	106	
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područni ured KRIŽEVCI	2.096	927	1.169	276	148	128	475	192	283	566	291	479	196	283	154	49	105	146	51	95	
Đurđevac	585	239	346	71	33	38	147	56	91	167	87	136	46	90	41	11	30	23	6	17	
Koprivnica	1.256	567	689	189	103	86	293	113	180	332	169	268	120	148	84	27	57	90	35	55	
Križevci	255	121	134	16	12	4	35	23	12	67	35	75	30	45	29	11	18	33	10	23	
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područni ured BJELOVAR	4.819	2.292	2.527	536	244	292	1.247	657	590	1.598	837	1.082	418	664	203	74	129	153	62	91	
Bjelovar	2.251	1.034	1.217	178	76	102	563	286	277	739	378	557	213	344	118	43	75	96	38	58	
Čazma	349	131	218	45	19	26	90	46	44	105	38	82	20	62	16	5	11	11	3	8	
Daruvar	983	489	494	163	66	97	232	128	104	337	185	199	86	113	33	16	17	19	8	11	
Garešnica	681	363	318	74	45	29	225	132	93	213	122	137	54	83	19	4	15	13	6	7	
Grubišno Polje	555	275	280	76	38	38	137	65	72	204	114	107	45	62	17	6	11	14	7	7	



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Regionalni ured RIJEKA	7.981	3.417	4.564	468	209	259	1.166	537	629	2.193	1.183	1.010	2.460	935	1.525	613	234	379	1.081	319
Cres-Lošinj	298	123	175	2	0	2	56	25	31	108	55	53	93	31	62	18	8	10	21	4	17
Crikvenica	593	265	328	27	12	15	120	56	64	160	89	71	193	78	115	36	13	23	57	17	40
Čabar	127	44	83	11	5	6	31	13	18	27	12	15	43	11	32	7	1	6	8	2	6
Delnice	446	200	246	87	47	40	105	50	55	88	53	35	121	44	77	22	3	19	23	3	20
Krk	502	237	265	24	14	10	82	37	45	162	102	60	145	62	83	41	11	30	48	11	37
Opatija	781	354	427	6	3	3	100	49	51	217	128	89	280	123	157	61	24	37	117	27	90
Rab	235	122	113	2	1	1	25	14	11	97	60	37	71	29	42	21	9	12	19	9	10
Rijeka	4.812	1.994	2.818	305	124	181	590	274	316	1.287	661	626	1.455	534	921	394	159	235	781	242	539
Vrbovsko	187	78	109	4	3	1	57	19	38	47	23	24	59	23	36	13	6	7	7	4	3
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područni ured GOSPIĆ	2.065	963	1.102	138	61	77	453	231	222	643	351	292	595	250	345	155	40	115	81	30	51
Donji Lapac	229	128	101	10	6	4	93	52	41	65	44	21	57	24	33	3	1	2	1	1	0
Gospić	619	287	332	37	13	24	119	69	50	162	78	84	183	92	91	82	23	59	36	12	24
Korenica	203	116	87	14	7	7	34	21	13	87	57	30	55	26	29	7	2	5	6	3	3
Novljica	118	54	64	0	0	0	11	5	6	50	26	24	45	19	26	5	1	4	7	3	4
Otočac	555	243	312	65	30	35	119	56	63	180	93	87	140	52	88	37	7	30	14	5	9
Senj	341	135	206	12	5	7	77	28	49	99	53	46	115	37	78	21	6	15	17	6	11
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područni ured VIROVITICA	4.964	2.133	2.831	342	167	175	1.426	588	838	1.614	752	862	1.255	500	755	182	61	121	145	65	80
Orahovica	651	270	381	35	20	15	165	55	110	220	99	121	178	74	104	23	7	16	30	15	15
Pitomača	435	206	229	70	40	30	139	61	78	110	59	51	86	34	52	20	7	13	10	5	5
Slatina	1.523	665	858	136	50	86	471	201	270	482	225	257	359	159	200	39	14	25	36	16	20
Virovitica	2.355	992	1.363	101	57	44	651	271	380	802	369	433	632	233	399	100	33	67	69	29	40



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područni ured POŽEGA	2.663	1.097	1.566	207	103	104	500	205	295	863	421	442	786	275	511	167	41	126	140	52
Pakrac	488	228	260	67	35	32	122	56	66	158	84	74	104	44	60	25	6	19	12	3	9
Požega	2.175	869	1.306	140	68	72	378	149	229	705	337	368	682	231	451	142	35	107	128	49	79
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područni ured SLAVONSKI BROD	6.468	2.624	3.844	703	335	368	1.373	533	840	2.286	1.093	1.193	1.542	483	1.059	313	72	241	251	108	143
Nova Gradiška	2.190	855	1.335	168	83	85	539	186	353	789	353	436	581	189	392	73	21	52	40	23	17
Okučani	655	301	354	85	45	40	243	103	140	231	118	113	81	27	54	10	4	6	5	4	1
Slavonski Brod	3.623	1.468	2.155	450	207	243	591	244	347	1.266	622	644	880	267	613	230	47	183	206	81	125
ZADARSKA ŽUPANIJA Područni ured ZADAR	5.512	2.419	3.093	172	76	96	1.000	440	560	1.584	892	692	1.774	686	1.088	411	130	281	571	195	376
Benkovac	518	215	303	31	12	19	117	54	63	178	89	89	142	45	97	26	6	20	24	9	15
Biograd	558	221	337	11	4	7	118	40	78	167	98	69	171	49	122	50	18	32	41	12	29
Gračac	419	207	212	27	4	23	188	99	89	100	58	42	87	40	47	11	4	7	6	2	4
Obrovac	264	137	127	74	43	31	43	19	24	78	47	31	52	24	28	6	2	4	11	2	9
Pag	129	54	75	2	1	1	30	8	22	41	23	18	37	15	22	8	1	7	11	6	5
Zadar	3.624	1.585	2.039	27	12	15	504	220	284	1.020	577	443	1.285	513	772	310	99	211	478	164	314
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Regionalni ured OSJEK	17.740	7.293	10.447	1.505	708	797	3.666	1.510	2.156	5.178	2.408	2.770	5.397	1.977	3.420	761	269	492	1.233	421	812
Beli Manastir	3.050	1.276	1.774	606	280	326	757	315	442	711	335	376	831	289	542	61	24	37	84	33	51
Donji Miholjac	767	360	407	48	27	21	179	94	85	277	147	130	187	71	116	45	9	36	31	12	19
Đakovo	2.631	1.107	1.524	130	59	71	580	238	342	860	407	453	802	316	486	103	30	73	156	57	99
Našice	2.140	846	1.294	222	111	111	466	171	295	770	316	454	525	200	325	79	24	55	78	24	54
Osijek	7.140	2.919	4.221	332	141	191	1.220	517	703	1.958	947	1.011	2.425	887	1.538	412	165	247	793	262	531
Valpovo	2.012	785	1.227	167	90	77	464	175	289	602	256	346	627	214	413	61	17	44	91	33	58



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž	UK.	M	Ž
	ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područni ured ŠIBENIK	5.159	2.417	2.742	291	153	138	789	380	409	887	1.875	988	1.433	631	802	412	141	271	359	124
Dmiš	369	140	229	6	0	6	45	19	26	98	155	57	117	50	67	24	5	19	22	9	13
Knin	1.350	655	695	264	140	124	273	132	141	204	443	239	268	119	149	63	14	49	39	11	28
Šibenik	2.815	1.332	1.483	19	11	8	376	185	191	478	1.028	550	866	392	474	278	102	176	248	92	156
Vodice	625	290	335	2	2	0	95	44	51	107	249	142	182	70	112	47	20	27	50	12	38
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	7.860	3.256	4.604	191	100	91	1.861	793	1.068	1.484	2.749	1.265	2.253	845	1.408	413	136	277	393	117	276
Područni ured VINKOVCI	5.550	2.181	3.369	131	70	61	1.228	496	732	1.129	2.015	886	1.633	565	1.068	268	82	186	275	82	193
Otok	533	192	341	15	8	7	120	52	68	87	164	77	187	45	142	27	5	22	20	5	15
Vinkovci	2.709	994	1.715	36	20	16	475	153	322	587	1.000	413	882	309	573	149	50	99	167	49	118
Županja	2.308	995	1.313	80	42	38	633	291	342	455	851	396	564	211	353	92	27	65	88	28	60
Područni ured VUKOVAR	2.310	1.075	1.235	60	30	30	633	297	336	355	734	379	620	280	340	145	54	91	118	35	83
Ilok	319	149	170	19	12	7	113	55	58	38	79	41	80	33	47	14	6	8	14	2	12
Vukovar	1.991	926	1.065	41	18	23	520	242	278	317	655	338	540	247	293	131	48	83	104	33	71
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Regionalni ured SPLIT	26.835	11.669	15.166	203	91	112	3.713	1.759	1.954	4.717	9.372	4.655	8.847	3.579	5.268	2.107	724	1.383	2.593	861	1.732
Hvar	507	291	216	12	6	6	61	38	23	53	169	116	180	90	90	43	22	21	42	19	23
Imotski	2.882	1.140	1.742	13	6	7	583	253	330	622	1.100	478	865	289	576	165	54	111	156	60	96
Kaštele	2.569	1.146	1.423	13	4	9	380	183	197	420	934	514	840	330	510	187	53	134	215	62	153
Makarska	1.054	503	551	3	0	3	183	92	91	153	359	206	329	146	183	75	22	53	105	37	68
Omiš	1.189	575	614	6	4	2	240	120	120	198	439	241	362	156	206	64	27	37	78	27	51
Šinj	2.571	1.001	1.570	30	14	16	343	163	180	788	1.282	494	650	246	404	152	42	110	114	42	72
Solin	1.884	811	1.073	43	17	26	244	112	132	343	715	372	576	218	358	139	46	93	167	46	121
Split	10.970	4.793	6.177	57	30	27	1.142	532	610	1.533	3.167	1.634	3.997	1.689	2.308	1.098	405	693	1.509	503	1.006



Županija/ Regionalni/Područni ured/ Ispostava	UKUPNO			Bez škole i nezavršena osnovna škola			Osnovna škola			Srednja škola za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike			Srednja škola za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija			Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola			Fakultet, akademija, magisterij, doktorat		
	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž	Uk.	M	Ž
	Supetar	568	272	296	4	2	2	67	32	35	227	120	107	196	90	106	34	11	23	40	17
Trilj	574	225	349	7	3	4	100	51	49	255	92	163	172	61	111	29	11	18	11	7	4
Trogir	1.368	570	788	10	4	6	219	95	124	476	250	226	455	168	287	92	27	65	106	26	80
Vis	287	150	137	2	1	1	62	37	25	91	58	33	106	47	59	7	1	6	19	6	13
Vrgorac	422	192	230	3	0	3	89	51	38	158	80	78	119	49	70	22	3	19	31	9	22
ISTARSKA ŽUPANIJA Područni ured PULA	4.410	2.095	2.315	152	63	89	828	428	400	1.415	807	608	1.310	559	751	298	106	192	407	132	275
Buzet	78	31	47	5	2	3	10	5	5	21	7	14	23	10	13	10	3	7	9	4	5
Labin	463	245	218	11	4	7	110	65	45	175	106	69	108	48	60	31	13	18	28	9	19
Pazin	261	118	143	13	6	7	56	24	32	73	43	30	70	25	45	26	12	14	23	8	15
Poreč	595	262	333	24	15	9	88	37	51	186	99	87	212	79	133	33	9	24	52	23	29
Pula	2.078	1.045	1.033	87	30	57	351	195	156	677	415	262	602	285	317	139	50	89	222	70	152
Rovinj	404	193	211	3	2	1	67	40	27	135	76	59	130	53	77	31	12	19	38	10	28
Umag	531	201	330	9	4	5	146	62	84	148	61	87	165	59	106	28	7	21	35	8	27
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područni ured DUBROVNIK	6.071	2.709	3.362	63	22	41	995	461	534	2.161	1.125	1.036	1.917	756	1.161	396	151	245	539	194	345
Dubrovnik	2.433	1.162	1.271	12	4	8	459	241	218	713	415	298	789	336	453	182	75	107	278	91	187
Korčula	959	472	487	4	0	4	162	78	84	398	230	168	273	115	158	52	20	32	70	29	41
Lastovo	62	29	33	1	0	1	21	9	12	12	6	6	19	9	10	4	1	3	5	4	1
Metković	2.059	825	1.234	36	14	22	293	116	177	837	381	456	633	218	415	116	40	76	144	56	88
Ploče	568	221	337	10	4	6	60	17	43	201	93	108	203	78	125	42	15	27	42	14	28
MEDIMURSKA ŽUPANIJA Područni ured ČAKOVEC	2.199	955	1.244	421	224	197	519	226	293	508	264	244	454	145	309	150	51	99	147	45	102
Čakovec	1.562	717	845	324	175	149	379	182	197	343	186	157	299	99	200	113	38	75	104	37	67
Mursko Središće	287	102	185	36	25	11	77	17	60	82	36	46	62	17	45	13	4	9	17	3	14
Prelog	350	136	214	61	24	37	63	27	36	83	42	41	93	29	64	24	9	15	26	5	21

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2018. godini

Mjesec	UKUPNO		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina i gimnazija		Prvi stupanj fakulteta, stručni studij i viša škola		Fakultet, akademija, magisterij, doktorat										
	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M	Uk.	M					
1.	42.623	19.360	23.263	1.168	590	578	1.168	590	7.256	3.106	4.150	15.209	8.142	7.067	13.542	5.461	8.081	2.386	932	1.454	3.062	1.141	1.921
2.	39.981	18.193	21.788	1.064	538	526	1.064	538	6.880	2.924	3.956	14.394	7.741	6.653	12.632	5.049	7.583	2.167	843	1.324	2.844	1.110	1.734
3.	36.402	16.362	20.040	963	498	465	963	498	6.134	2.568	3.566	13.031	6.913	6.118	11.523	4.538	6.985	2.043	807	1.236	2.708	1.071	1.637
4.	28.568	12.481	16.087	798	411	387	798	411	4.706	1.894	2.812	10.005	5.165	4.840	8.992	3.448	5.544	1.683	666	1.017	2.384	921	1.463
5.	24.188	10.462	13.726	687	349	338	687	349	3.922	1.578	2.344	8.120	4.105	4.015	7.710	2.967	4.743	1.532	609	923	2.217	865	1.352
6.	21.635	9.028	12.607	615	324	291	615	324	3.537	1.423	2.114	7.036	3.515	3.521	6.808	2.504	4.304	1.468	535	933	2.171	760	1.411
7.	24.150	9.523	14.627	625	324	301	625	324	3.580	1.483	2.097	7.119	3.532	3.587	7.547	2.675	4.872	2.003	597	1.406	3.276	935	2.341
8.	25.462	9.810	15.652	642	322	320	642	322	3.536	1.464	2.072	7.236	3.584	3.652	7.907	2.761	5.146	2.291	656	1.635	3.850	1.025	2.825
9.	25.360	9.960	15.400	639	321	318	639	321	3.517	1.455	2.062	7.320	3.693	3.627	8.000	2.841	5.159	2.242	654	1.588	3.642	999	2.643
10.	24.517	10.817	13.700	676	356	320	676	356	3.821	1.569	2.252	8.363	4.358	4.005	7.911	3.121	4.790	1.571	606	965	2.175	843	1.332
11.	29.885	13.331	16.554	778	415	363	778	415	4.556	1.847	2.709	10.425	5.517	4.908	9.859	3.981	5.878	1.834	692	1.142	2.433	931	1.502
12.	34.771	15.677	19.094	849	461	388	849	461	5.511	2.269	3.242	12.327	6.545	5.782	11.393	4.695	6.698	2.067	791	1.276	2.624	989	1.635
Prosjeck	29.795	12.917	16.878	792	409	383	792	409	4.746	1.965	2.781	10.049	5.234	4.815	9.485	3.670	5.815	1.941	699	1.242	2.782	966	1.816

