



**HRVATSKI ZAVOD ZA
ZAPOŠLJAVANJE**

Anketa poslodavaca **2010.**

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

ANKETA POSLODAVACA 2010.



ISSN
1847-683X

Zagreb, svibnja 2010.

IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1
Telefon: 00385 1 61 26 000
Telefaks: 00385 1 61 26 038
E-mail: marica.barić@hzz.hr
Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah
ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Glavna urednica:

Marica Barić

Uredništvo:

Marina Augustinović, Dubravko Bacalja, Andželin Ivić, Darko Oračić

Grafičko oblikovanje i tisk:

Birotisak d.o.o., Zagreb

Naklada:

400 primjeraka

SADRŽAJ

PREDGOVOR	4
UVOD	5
Gospodarsko okruženje	5
Svrha, cilj i predmet istraživanja	5
Metodologija istraživanja i uzorak	6
REZULTATI ISTRAŽIVANJA	7
Struktura anketiranih poslodavaca	7
Veličina poslodavaca	7
Oblik vlasništva poslodavaca	8
Područja djelatnosti anketiranih poslodavaca	9
Regionalna zastupljenost anketiranih poslodavaca	10
Obuhvat anketiranja po županijama	10
Zaposlenost i zapošljavanje u prethodnoj godini	12
Struktura zaposlenosti kod anketiranih poslodavaca	12
Promjene u zaposlenosti tijekom 2009. godine	13
Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2009. godine	15
Prestanak rada radnika u 2009. godini - struktura i razlozi	16
Poteškoće pri zapošljavanju radnika	17
Način traženja radnika za zapošljavanje	17
Poteškoće pri zapošljavanju	17
Potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika	19
Vrsta i struktura potrebnih znanja i vještina	19
Planirano zapošljavanje u 2010. godini	19
Struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti	20
Struktura planiranog zapošljavanja prema obliku vlasništva	20
Struktura planiranog zapošljavanja prema područjima djelatnosti	20
Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima	22
Regionalni raspored planiranoga zapošljavanja	22
Planirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika	24
Promjene u zaposlenosti i potencijalni viškovi	25
Struktura promjena u zaposlenosti prema djelatnostima	26
Regionalni raspored promjena u zaposlenosti	27
Razlozi smanjenja broja radnika	28
Obilježja radnika potencijalnih viškova	28
Broj radnika potencijalnih viškova prema zanimanjima	28
Očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2010. godine	30
Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje	32
Opseg korištenja usluga Zavoda	32
Zadovoljstvo dobivenim uslugama	32
SAŽETAK	33
Prilozi - Tablice i Upitnik za poslodavce	36
Popis tablica	57
Popis slika	59

PREDGOVOR

Zadovoljstvo mi je predstaviti rezultate Ankete poslodavaca koju Hrvatski zavod za zapošljavanje već petu godinu za redom provodi.

Hrvatski zavod za zapošljavanje preko stotinu godina radi kao posrednik pri zapošljavanju na hrvatskome tržištu rada i svojim aktivnostima potpomaže njegov razvoj i otvaranje.

Također, Zavod kontinuirano prati i analizira kretanja na tržištu rada, a sagledavanju cjelokupnih pojava i potreba uvelike doprinosi ova anketa kojom se izravno od poslodavaca prikupljuju informacije o prethodnoj zaposlenosti i zapošljavanju te budućim planovima i potrebama.

Zahvaljujem se svim poslodavcima koji su sudjelovali u anketi i svojim odgovorima doprinijeli kvalitetnijim rezultatima, koji Zavodu daju smjernice za adekvatnu pripremu za savjetovanje i usmjeravanje nezaposlenih osoba prema potrebama tržišta rada. Takvim zajedničkim aktivnostima ključnih aktera doprinosimo oporavku i razvoju hrvatskoga tržišta rada.

Provedbi Ankete poslodavaca podršku su dali i pridruženi partneri: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca kojima se ovom prilikom zahvaljujem.

U pripremi i provedbi ankete sudjelovale su sve jedinice Zavoda, kako Središnja služba tako i Područne službe s pripadajućim ispostavama. Izvješća o rezultatima ankete pripremljena su za nacionalnu, regionalne i županijske razine i dostupna su u svim područnim službama Zavoda, a u ovom izvješću predstavljamo cjelovite rezultate za razinu Republike Hrvatske.

Koristim priliku da i kroz prikaz rezultata Ankete poslodavaca 2010. godine ukažem na doprinos, značaj i ulogu Zavoda na hrvatskome tržištu rada.

Ankica Paun Jarallah

Ravnateljica

UVOD

Anketa poslodavaca istraživanje je tržišta rada koje jednom godišnje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca. Anketa poslodavaca ove je godine, međutim, provedena u bitno drukčijim okolnostima nego u prethodnim godinama.

Gospodarsko okruženje

Nakon višegodišnjeg razdoblja razmjerne snažnog gospodarskog rasta, te pod utjecajem međunarodne finansijske i gospodarske krize, u 2009. godini došlo je do bitnog pada inozemne i domaće potražnje za hrvatskim proizvodima. Značajno se smanjio ne samo izvoz, već i priljev inozemnog finansijskog kapitala, što je u uvjetima fiksнog tečaja dovelo do smanjenja novčane mase i povećanja kamatnih stopa, a time i do opadanja domaće potražnje. Realni izvoz roba i usluga smanjio se 16,2 %, realne bruto investicije u fiksni kapital 11,8 %, a realna potrošnja kućanstava 8,5 %. Pad potražnje doveo je do bitnog smanjenja proizvodnje, osobito u nekim djelatnostima. Tako se realna dodana vrijednost u industriji smanjila 8,5 %, u građevinarstvu 6,1 %, a u trgovini čak 14,3 %. Ukupan realni bruto domaći proizvod pao je 5,8 %. Hrvatsko je gospodarstvo, dakle, u 2009. godini ušlo u duboku recesiju.

Svrha, cilj i predmet istraživanja

Podaci dobiveni anketom poslodavaca omogućuju uvid u prethodna i buduća odnosno očekivana kretanja zaposlenosti odnosno zapošljavanja i viškova radnika, u eventualne poteškoće koje su poslodavci imali prilikom pokušaja popunjavanja slobodnih radnih mјesta i njihove razloge, u potrebe poslodavaca za izobrazbom radnika, te u zadovoljstvo poslodavaca uslugama HZZ-a. Rezultati ankete služe kao osnova za oblikovanje, usmjerenje i unaprjeđivanje usluga posredovanja na tržištu rada i mjera aktivne politike zapošljavanja, te za praćenje i predviđanje potreba tržišta rada u pogledu znanja i vještina radnika, osobito na lokalnoj i regionalnoj razini. Osim toga, anketa je i oblik uspostavljanja odnosno održavanja kontakta područnih službi HZZ-a s poslodavcima. Anketom poslodavaca za 2010. godinu prikupljeni su sljedeći podaci:

- I. *Osnovni podaci o poslodavcu:* naziv, adresa, matični broj, šifra osnovne djelatnosti i oblik vlasništva;
- II. *Zapošljavanje u prethodnoj godini (prema spolu):*
 - promjene u zaposlenosti tijekom godine (ulasci, izlasci, stanje),
 - struktura novozaposlenih radnika temeljem ugovora o radu - prema trajanju zaposlenja, trajanju radnog vremena, razini obrazovanja,
 - zapošljavanje temeljem ugovora o djelu,
 - struktura radnika koji su prestali raditi tijekom prethodne godine;

III. Poteškoće pri zapošljavanju radnika:

- način traženja radnika za zapošljavanje u prethodnoj godini,
- eventualne poteškoće u pronalaženju radnika te razlozi poteškoća;

IV. Planirano zapošljavanje i potencijalni viškovi radnika u tekućoj godini:

- planirani broj zapošljavanja u 2010. godini prema statusu zaposlenosti (neodređeno i određeno vrijeme, puno i nepuno radno vrijeme, sezonski poslovi, pripravnici),
- najčešća zanimanja potrebnih radnika,
- očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2010. godine,
- razlozi eventualnoga smanjenja broja radnika te obilježja radnika potencijalnih viškova;

V. Potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika:

- eventualne potrebe za osposobljavanjem, usavršavanjem, dokvalifikacijom, prekvalifikacijom postojećih radnika radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu,
- vrste znanja i vještina u kojima postoji potreba za dodatnim obrazovanjem;

VI. Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:

- opseg korištenja usluga HZZ-a pri zapošljavanju radnika,
- zadovoljstvo dobivenim uslugama prema vrsti usluga.

Metodologija istraživanja i uzorak

Anketa predstavlja najefikasniji i najzastupljeniji način prikupljanja podataka, stoga je i od strane Zavoda odabrana kao najadekvatnija metoda prikupljanja informacija o tržištu rada.

Upitnik kreiran 2007. godine postupno je dorađivan i modificiran, a ove se godine dorada očituje u preciznijem definiranju razine obrazovanja, odnosno stupnja stručnosti za zanimanja koja se navode kod planiranog zapošljavanja, nedostatka radnika odgovarajućeg zanimanja te potencijalnih viškova radnika.

Anketa je provedena na cijelokupnom teritoriju Republike Hrvatske putem upitnika koji je poštom dostavljen poslodavcima ili osobno od strane radnika Zavoda, ponajprije savjetnika za zapošljavanje, koji su izravnim kontaktom s poslodavcima pomogli ispunjavanje upitnika. Upitnik je, također, bio dostupan na web stranici HZZ-a (www.hzz.hr) te se mogao ispuniti online.

Provedba ankete trajala je šest tjedana, tijekom siječnja i veljače 2010. godine.

Osnovni skup za odabir poslodavaca za anketiranje bila je interna baza poslodavaca Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje koja se temelji na podacima dobivenima od Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje i Državnoga zavoda za statistiku. Veličinu populacije iz koje je formiran uzorak poslodavaca činili su svi gospodarski subjekti (poduzeća, ustanove, obrti) s pet i više zaposlenika, iz svih djelatnosti izuzev javne uprave.

Pri strukturiranju anketnog uzorka primijenjen je stratificirani proporcionalni uzorak. Osnovni stratumi na koje su gospodarski subjekti grupirani u strukturiranju ovoga uzorka jest njihova podjela prema djelatnosti sukladno Nacionalnoj klasifikaciji

djelatnosti te raspodjela na male (1-49), srednje (50-249) i velike (>250) poslodavce ovisno o broju zaposlenika, a sukladno Zakonu o računovodstvu čiji su kriteriji određivanja veličine poduzetnika usklađeni s onima Europske unije. U ovom slučaju nisu korištena dodatna dva kriterija - ukupna aktiva i prihodi poduzeća. Proporcionalnost je osigurana na regionalnoj (županijskoj) razini po dimenzijama djelatnosti i broja zaposlenih, na razini preciznosti $\pm 10\%$.

U uzorak za anketiranje 2010. godine uključen je relativno veliki broj poslodavaca - njih 15.128 s ukupnim brojem zaposlenih od 818.381, što čini 53,5 % ukupne zaposlenosti u Republici Hrvatskoj. Uzorkom je obuhvaćeno 11.735 trgovačkih društava ili ustanova (77,6 %) te 3.393 poslodavca obrtnika (22,4 %).

REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Na adresu poslodavaca diljem Republike Hrvatske sredinom siječnja distribuirano je ukupno 15.128 anketnih upitnika s pozivom za sudjelovanjem u anketi. Tijekom šestotjednoga razdoblja provedbe anketiranju se odazvalo 12.620 poslodavaca, tj. 83,4 % od uzorkovanoga broja.

Kod anketiranih su poslodavaca bila zaposlena 676.894 radnika, što čini udio od 82,7 % u odnosu na uzorak te 44,2 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj.

Struktura anketiranih poslodavaca

Uzorkom poslodavaca za anketiranje obuhvaćeno je 11.735 trgovačkih društava ili ustanova (77,6 %) i 3.393 poslodavca obrtnika (22,4 %). Vrlo slična bila je i struktura anketiranih poslodavaca: upitnik za anketiranje ispunilo je 9.875 poslodavaca iz sektora trgovačkih društava i ustanova, što čini 78,2 % od ukupnoga broja anketiranih, te 2.745 obrtnika ili 21,8 % anketiranih.

Veličina poslodavaca

Prema veličini poslodavaca, uzimajući u obzir broj zaposlenih, najveći su broj anketiranih mali poslodavci (do 49 zaposlenih) – 9.969 ili 79,0 % od ukupnoga broja, a od toga su 2.704 obrtnika (27,1 %). Nadalje, 2.199 anketiranih su srednji poslodavci (od 50 do 249 zaposlenih), s udjelom od 17,4 % (39 obrtnika ili 1,8 %) te 452 (3,6 %) velika poslodavca (s više od 250 zaposlenih).

U svim su županijama mali poslodavci bili zastupljeni s udjelom većim od 71 %, srednji poslodavci od 10 do 24 %, a veliki poslodavci od 1 do 4 %. Izuzetak je bio Grad Zagreb gdje je udio anketiranja malih poslodavaca iznosio 57,7 %, srednjih 30,5 % i velikih 11,7 % zbog veće koncentracije srednjih te velikih tvrtki i ustanova sa sjedištem u Zagrebu, i u slučajevima kad ti subjekti svoje poslovanje obavljaju diljem Republike Hrvatske.



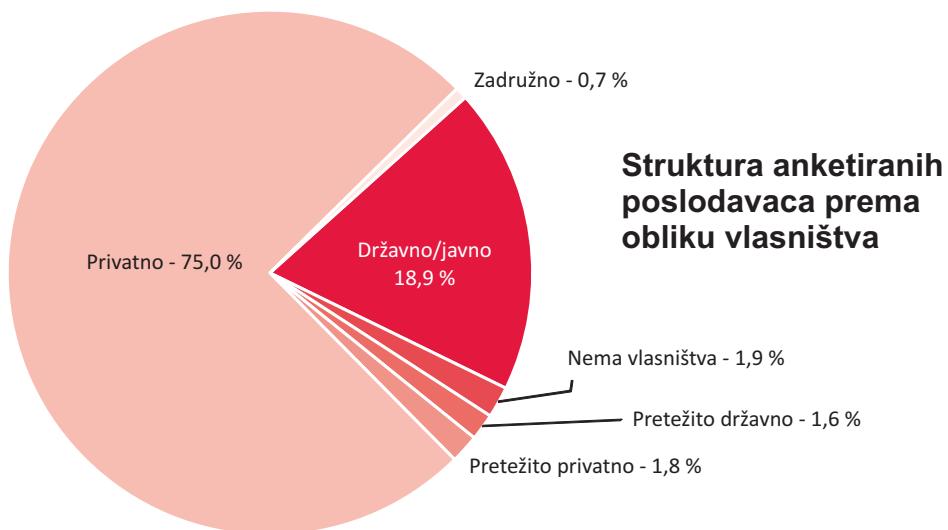
Unutar područja djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane, poslovanja nekretninama, stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti te ostalih uslužnih djelatnosti anketiranjem su uglavnom obuhvaćeni mali poslodavci (s više od 90 % udjela), dok su veliki poslodavci, odnosno „veliki sustavi“ najzastupljeniji u području opskrbe energetima (s udjelom od 21,5 %), finansijskim djelatnostima (8,8 %), zdravstvenoj zaštiti (8,5 %) te prerađivačkoj industriji (6,5 %).

**Broj i struktura anketiranih poslodavaca prema veličini
(s obzirom na broj zaposlenih)**

	Broj anketiranih poslodavaca	Struktura %	Trgovačka društva		Obrti	
			Broj	Udio	Broj	Udio
Mali poslodavac - do 49 zaposlenih	9.969	79,0	7.265	72,9	2.704	27,1
Srednji poslodavac - 50 do 249 zaposlenih	2.199	17,4	2.160	98,2	39	1,8
Veliki poslodavac - od 250 zaposlenih	452	3,6	450	99,6	2	0,4
Ukupno	12.620	100,0	9.875	78,2	2.745	21,8

Oblik vlasništva poslodavaca

S obzirom na oblik vlasništva poslodavaca koji su sudjelovali u anketi, njih 9.693 ili 76,8 % je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva, a 2.590 ili 20,5 % su poduzeća i ustanove u državnom ili pretežito državnom vlasništvu. Od ukupnoga broja anketiranih poslodavaca, 93 ili 0,7 % zadružnog je oblika vlasništva, a 244 (1,9 %) su udruge, zajednice i sl.



Prema kriteriju broja zaposlenih, najveći je obuhvat radnika kod poslodavaca u privatnom ili pretežito privatnom vlasništvu (58,8 % ili 397.791 radnik), zatim u državnom ili pretežito državnom (272.893 ili 40,3 %) te zadružnome vlasništvu (1.915 ili 0,3 %). Kod poslodavaca bez vlasništva (udruge, zajednice i sl.) zaposleno je 4.295 osoba ili 0,6 % obuhvaćenih anketiranjem.

Broj i struktura anketiranih poslodavaca i broja zaposlenih prema obliku vlasništva

Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	Struktura %	Broj zaposlenih radnika 31.12.2009.					
			Ukupno	Struktura %	Muškarci	Udio	Žene	Udio
Državno/javno	2.383	18,9	236.413	34,9	98.266	41,6	138.147	58,4
Pretežito državno	207	1,6	36.480	5,4	24.237	66,4	12.243	33,6
Privatno	9.470	75,0	371.496	54,9	212.900	57,3	158.596	42,7
Pretežito privatno	223	1,8	26.295	3,9	15.510	59,0	10.785	41,0
Zadružno	93	0,7	1.915	0,3	1.036	54,1	879	45,9
Nema vlasništva	244	1,9	4.295	0,6	1.770	41,2	2.525	58,8
Ukupno	12.620	100,0	676.894	100,0	353.719	52,3	323.175	47,7

Dakle, uspoređujući strukturu broja anketiranih poslodavaca i broja zaposlenih radnika privatni sektor ima znatno manji udio zaposlenih (58,8 %) od udjela broja poslodavaca (76,8 %) u odnosu na državni sektor gdje je udio zaposlenih (40,3 %) veći od udjela broja poslodavaca (20,5 %). Očigledno je da poduzeća i ustanove državnog vlasništva pojedinačno zapošljavaju veći broj radnika od poslodavaca iz sektora privatnog vlasništva.

Područja djelatnosti anketiranih poslodavaca

Promatrano prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti 2007, u istraživanju je sudjelovalo najviše poslodavaca iz područja:

- prerađivačke industrije - 1.965 ili 15,6 %,
- trgovine na veliko i malo - 1.957 ili 15,5 %,
- građevinarstva - 1.443 ili 11,4 %,
- obrazovanja - 1.350 ili 10,7 %, te
- djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane - 1.104 ili 8,7 %.

Broj i struktura anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti

Područje djelatnosti NKD 2007.	Broj poslodavaca	Struktura %	Područje djelatnosti NKD 2007.	Broj poslodavaca	Struktura %
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	4,1	Informacije i komunikacije	335	2,7
Rudarstvo i vađenje	68	0,5	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	1,9
Preradivačka industrija	1.965	15,6	Poslovanje nekretninama	107	0,8
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	79	0,6	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	6,3
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	2,0	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	2,7
Građevinarstvo	1.443	11,4	Obrazovanje	1.350	10,7
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	15,5	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	613	4,9
Prijevoz i skladištenje	631	5,0	Umjetnost, zabava i rekreacija	308	2,4
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	8,7	Ostale uslužne djelatnosti	513	4,1
Ukupno				12.620	100,0

Regionalna zastupljenost anketiranih poslodavaca

U istraživanje su bili uključeni poslodavci iz svih županija u Republici Hrvatskoj. Najveći je broj anketiranih poslodavaca bio u sljedećim županijama:

- Grad Zagreb - 1.329 ili 10,5 %,
- Splitsko-dalmatinska - 1.226 ili 9,7 %,
- Primorsko-goranska - 1.057 ili 8,4 %,
- Osječko-baranjska - 766 ili 6,1 % te
- Dubrovačko-neretvanska - 686 ili 5,4 %.

Cjeloviti prikaz broja i strukture anketiranih poslodavaca po županijama dajemo u idućoj tablici na str. 11.

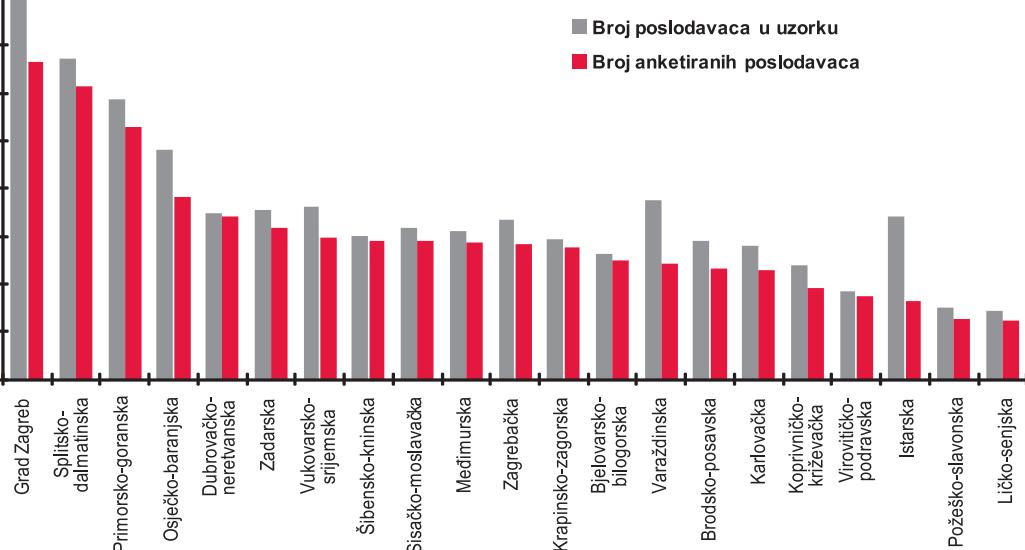
Obuhvat anketiranja po županijama

Gledamo li broj anketiranih u odnosu na broj uzorkovanih poslodavaca, rezultati pokazuju značajne razlike u postignutome obuhvatu po pojedinim županijama. Tako je najveći obuhvat poslodavaca bio na području: Dubrovačko-neretvanske (98,6 %), Šibensko-kninske (96,2 %), Bjelovarsko-bilogorske (94,7 %), Virovitičko-podravske (94,6 %) te Krapinsko-zagorske županije (93,9 %), a najmanje iz: Istarske (48,5 %), Varaždinske (65,0 %), Grada Zagreba (71,2 %), Osječko-baranjske (79,5 %) i Koprivničko-križevačke županije (79,7 %).

Broj i struktura anketiranih poslodavaca po županijama

Županija	Broj poslodavaca	Struktura %	Županija	Broj poslodavaca	Struktura %
Zagrebačka	568	4,5	Brodsko-posavska	465	3,7
Krapinsko-zagorska	554	4,4	Zadarska	632	5,0
Sisačko-moslavačka	579	4,6	Osječko-baranjska	766	6,1
Karlovačka	461	3,7	Šibensko-kninska	580	4,6
Varaždinska	487	3,9	Vukovarsko-srijemska	595	4,7
Koprivničko-križevačka	381	3,0	Splitsko-dalmatinska	1.226	9,7
Bjelovarsko-bilogorska	496	3,9	Istarska	330	2,6
Primorsko-goranska	1.057	8,4	Dubrovačko-neretvanska	686	5,4
Ličko-senjska	247	2,0	Međimurska	574	4,5
Virovitičko-podravska	352	2,8	Grad Zagreb	1.329	10,5
Požeško-slavonska	255	2,0	Ukupno	12.620	100,0

Obuhvat anketiranja poslodavaca po županijama



Promatrajući obuhvat broja zaposlenih kod anketiranih poslodavaca prema ukupnom broju zaposlenih županijskoga područja (podaci Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje sa stanjem 31. prosinca 2009.) razlike obuhvata kreću se u rasponu od 58,4 % u Krapinsko-zagorskoj županiji, preko 56,6 % u Međimurskoj, 56,1 % u Požeško-slavonskoj, 53,7 % u Sisačko-moslavačkoj, 52,0 % u Virovitičko-podravskoj, 51,4 % u Šibensko-kninskoj županiji itd. ... do najnižih 24,4 % u Istarskoj, te 31,1 % u Zagrebačkoj, 39,8 % u Splitsko-dalmatinskoj, 40,4 % u Varaždinskoj županiji i 44,3 % u Gradu Zagrebu.

Zaposlenost i zapošljavanje u prethodnoj godini

Struktura zaposlenosti kod anketiranih poslodavaca

Kod anketiranih su poslodavaca 31. prosinca 2009. godine bila zaposlena ukupno 676.894 radnika.

Redoslijed zastupljenosti pojedinih područja djelatnosti s obzirom na broj zaposlenih radnika nešto je drukčiji u odnosu na sam broj poslodavaca, što je prethodno prikazano. No, prerađivačka industrija je i u pogledu broja zaposlenih radnika (kao i broja poslodavaca) na vodećem mjestu, s udjelom od 22,2 % u ukupnoj anketiranoj zaposlenosti (149.969 radnika), a potom slijede: trgovina s 11,3 % (76.274 radnika), obrazovanje s 10,3 % (69.827 radnika), djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi s 10,3 % (69.781 radnik), građevinarstvo s 8,5 % (57.476 radnika) itd.

Broj i struktura zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti

Područje djelatnosti NKD 2007.	Broj poslodavaca	Struktura %	Područje djelatnosti NKD 2007.	Broj poslodavaca	Struktura %
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	23.229	3,4	Informacije i komunikacije	9.809	1,4
Rudarstvo i vađenje	6.037	0,9	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36.750	5,4
Prerađivačka industrija	149.969	22,2	Poslovanje nekretninama	3.189	0,5
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	11.319	1,7	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	18.536	2,7
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	18.724	2,8	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	23.151	3,4
Građevinarstvo	57.476	8,5	Obrazovanje	69.827	10,3
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	76.274	11,3	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	69.781	10,3
Prijevoz i skladištenje	50.516	7,5	Umjetnost, zabava i rekreacija	14.518	2,1
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	29.032	4,3	Ostale uslužne djelatnosti	8.386	1,2
Ukupno				676.894	100,0

Istodobno, anketirani su poslodavci s područja Grada Zagreba imali kudikamo najveći broj zaposlenih - 204.483 ili 30,2 %. Potom je Splitsko-dalmatinska županija sudjelovala u ukupnoj anketiranoj zaposlenosti s 8,8 % (59.484 radnika), Primorsko-goranska s 8,3 % (56.252 radnika) te Osječko-baranjska županija sa 6,4 % (43.249 radnika).

Broj i struktura zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca po županijama

Županija	Broj poslodavaca	Struktura %	Županija	Broj poslodavaca	Struktura %
Zagrebačka	22.872	3,4	Brodsko-posavska	17.881	2,6
Krapinsko-zagorska	20.499	3,0	Zadarska	22.628	3,3
Sisačko-moslavačka	23.188	3,4	Osječko-baranjska	43.249	6,4
Karlovačka	16.837	2,5	Šibensko-kninska	14.829	2,2
Varaždinska	25.689	3,8	Vukovarsko-srijemska	21.062	3,1
Koprivničko-križevačka	17.419	2,6	Splitsko-dalmatinska	59.484	8,8
Bjelovarsko-bilogorska	17.715	2,6	Istarska	20.502	3,0
Primorsko-goranska	56.252	8,3	Dubrovačko-neretvanska	20.318	3,0
Ličko-senjska	6.590	1,0	Međimurska	22.738	3,4
Virovitičko-podravska	11.748	1,7	Grad Zagreb	204.483	30,2
Požeško-slavonska	10.911	1,6	Ukupno	676.894	100,0

Promjene u zaposlenosti tijekom 2009. godine

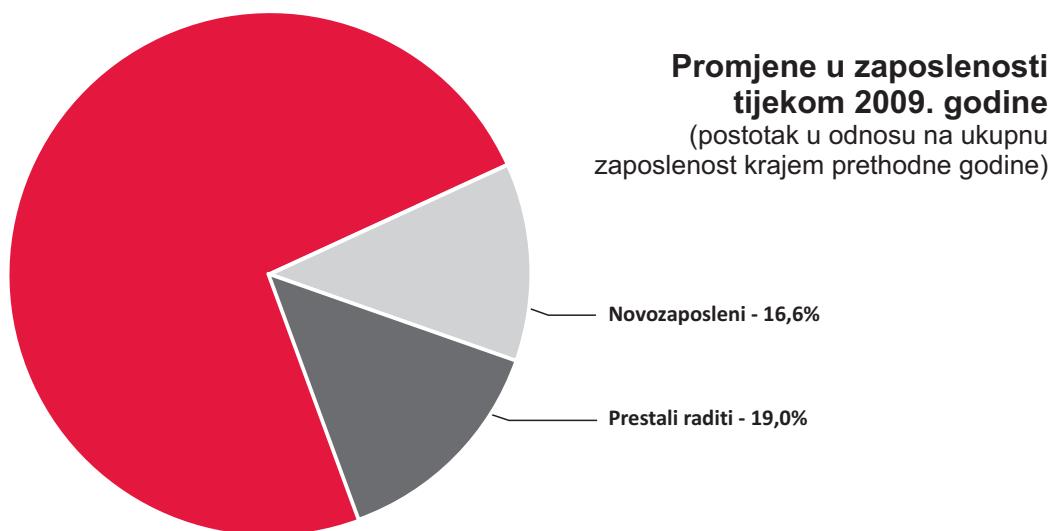
Gospodarska kriza koja je 2009. godine zahvatila hrvatsko gospodarstvo očitovala se negativnim promjenama u zaposlenosti kod anketiranih poslodavaca, pa je ostvaren manji broj novog zapošljavanja od broja otpuštanja odnosno prestanka rada radnika.

Promjene u zaposlenosti anketiranih subjekata tijekom 2009. godine

	Ukupno	Muškarci		Žene	
		Broj	Udio	Broj	Udio
Broj zaposlenih 31.12.2008.	693.826	367.795	53,0	326.031	47,0
Zaposleno tijekom 2009.	115.063	58.451	50,8	56.612	49,2
Udio zapošljavanja 2009.	16,6	15,9	-	17,4	-
Prestalo raditi tijekom 2009.	131.995	72.527	54,9	59.468	45,1
Udio prestanka rada 2009.	19,0	19,7	-	18,2	-
Broj zaposlenih 31.12.2009.	676.894	353.719	52,3	323.175	47,7
Promjena u zaposlenosti 2009/2008. - razlika	-16.932	-14.076	-	-2.856	-
Promjena u zaposlenosti 2009/2008. - %	-2,4	-3,8	-	-0,9	-

Naime, tijekom 2009. godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 115.063 radnika, što čini 16,6 % u odnosu na prethodnu zaposlenost (31.12.2008.) anketiranih subjekata, dok je istodobno prestalo raditi 131.995 radnika ili 19,0 % od ukupnoga broja zaposlenih.

Krajem 2009. godine broj zaposlenih bio je manji za 16.932 radnika ili 2,4 % u usporedbi s prethodnom godinom. Broj zaposlenih žena smanjio se za 2.856 ili 0,9 %, dok je znatno veće bilo smanjenje broja zaposlenih muškaraca, za 14.076 ili 3,8 %. Tako je na kraju godine kod anketiranih subjekata bilo zaposleno 323.175 žena (ili 47,7 %) i 353.719 muškaraca (52,3 %).



Negativne su se promjene u zaposlenosti odvijale pretežito u privatnome sektoru, jer je glavnina ukupnoga smanjenja zaposlenosti (14.059 ili 83,0 %) ostvarena kod poslodavaca koji dolaze iz privatnog sektora vlasništva.

Pad zaposlenosti ostvaren je u dvanaest područja djelatnosti, dok je u ostalima ipak zabilježen porast broja zaposlenih.

Najveći pad zaposlenosti bio je u sljedećim područjima djelatnosti: građevinarstvo (za 8,2 %), prerađivačka industrija (6,7 %), prijevoz i skladištenje (4,1 %), rudarstvo i vađenje (3,5 %) te trgovina na veliko i malo (2,2 %).

Veći broj zaposlenih na kraju 2009. godine u usporedbi s prethodnom godinom ostvaren je u poslovanju nekretninama (12,6 %), obrazovanju (3,4 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (1,7 %), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (1,0 %), financijskim djelatnostima (0,7 %) i dr.

S obzirom na regionalni raspored, porast broja zaposlenih u 2009. godini ostvaren je u Ličko-senjskoj županiji (za 1,0 %), dok je u svim ostalim županijama smanjen broj

zaposlenih, a najviše u: Sisačko-moslavačkoj i Koprivničko-križevačkoj (4,6 %), Osječko-baranjskoj (4,5 %), Varaždinskoj (3,9 %) te Bjelovarsko-bilogorskoj i Virovitičko-podravskoj (3,8 %).

Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2009. godine

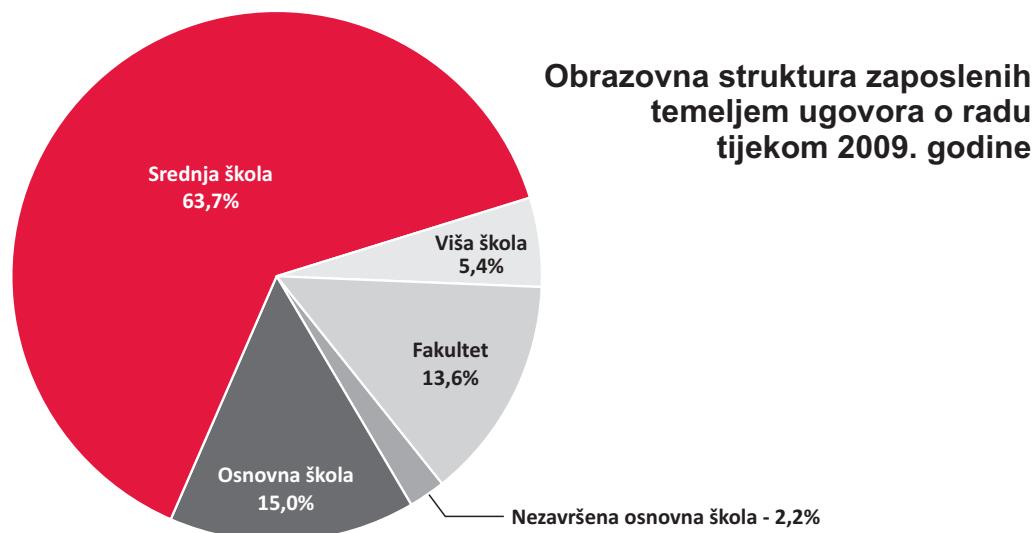
Kao što je već spomenuto, tijekom 2009. godine anketirani su poslodavci temeljem ugovora o radu zaposlili ukupno 115.063 radnika, i to: 56.612 žena (49,2 %) te 58.451 (50,8 %) muškarca. Struktura novoga zapošljavanja bila je sljedeća:

- na neodređeno vrijeme - 26,3 %
- na određeno vrijeme - 73,7 %
- na sezonskim poslovima - 17,7 %
- puno radno vrijeme - 95,0 %
- nepuno radno vrijeme - 5,0 %.

Dakle, većina novoga zapošljavanja ostvarena je na određeno vrijeme (84.803 radnika), a znatno je manji broj zapošljavanja na neodređeno vrijeme (30.260 radnika). Također, uobičajeno je bilo zapošljavanje u punom radnom vremenu (109.342 radnika), dok je manjina zaposlena na nepuno radno vrijeme (5.721 radnik).

Anketirani su poslodavci tijekom 2009. godine zaposlili 20.352 radnika na sezonskim poslovima (17,7 % od ukupnoga zapošljavanja) te 140 osoba s invaliditetom (0,1 %).

Prema obrazovnoj strukturi novozaposlenih radnika gotovo dvije trećine radnika je sa završenim srednjoškolskim obrazovanje (63,7 % ili 73.261 osoba). Udio zaposlenih sa završenim fakultetom bio je 13,6 % (15.690 osoba) te s višom školom 5,4 % (6.255 osoba). Nadalje, 15,0 % zaposlenih imalo je osnovnu školu (17.271 osoba), a tek 2,2 % zaposlenih osoba nema završenu osnovnu školu (2.586 osoba).



Temeljem ugovora o radu najviše se radnika zaposlilo kod poslodavaca iz područja prerađivačke industrije (21.640 ili 18,8 % od ukupnoga broja zaposlenih), trgovine na veliko i malo (15.275 ili 13,3 %), djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (14.937 ili 13,0 %), građevinarstva (11.300 ili 9,8 %) te obrazovanja (11.114 ili 9,7 %). - T3, str. 39.

Nadalje, najviše je radnika zaposleno kod poslodavaca s područja Grada Zagreba (26.187 ili 18,8 %) te Splitsko-dalmatinske (10.961 ili 9,5 %), Primorsko-goranske (10.934 ili 9,5 %) i Osječko-baranjske županije (8.796 ili 7,6 %). - T4, str. 40.

Kod anketiranih su poslodavaca u 2009. godini zaposlena i 14.762 radnika **temeljem ugovora o djelu**.

Ovaj oblik zapošljavanja najviše je bio zastupljen u djelatnostima obrazovanja (3.447 ili 23,4 %), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (2.809 ili 19,0 %), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (1.350 ili 9,1 %), prerađivačke industrije (1.208 ili 8,2 %) i djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (1.080 ili 7,3 %). - T3, str. 39.

Promatrano po županijama, temeljem ugovora o djelu najviše je zaposlenih na području Grada Zagreba (3.485 ili 23,6 %), Osječko-baranjske (2.684 ili 18,2 %), Primorsko-goranske (1.319 ili 8,9 %) i Dubrovačko-neretvanske županije (868 ili 5,9 %). - T4, str. 40.

Prestanak rada radnika u 2009. godini – struktura i razlozi

Tijekom 2009. kod anketiranih je poslodavaca prestalo raditi ukupno 131.995 radnika ili 19,0 % od ukupnoga broja zaposlenih na kraju 2008. godine. Među radnicima koji su prestali raditi bilo je 59.468 žena (ili 45,1 %) te 72.527 muškaraca (54,9 %).

Unutar „velikih“ područja djelatnosti, kao što su: prerađivačka industrija, trgovina, građevinarstvo, pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane, obrazovanje, bilježimo najveću fluktuaciju radnika. U tim je djelatnostima bilo najbrojnije zapošljavanje, ali i otpuštanje, pa je u prerađivačkoj industriji prestalo raditi 32.411 radnika (24,6 % od ukupnoga broja), u trgovini 17.016 radnika (12,9 %), u građevinarstvu 16.424 radnika (12,4 %), u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane 15.434 radnika (11,7 %) te u obrazovanju 8.843 radnika (6,7 %). - T5, str. 41.

Kod anketiranih poslodavaca s područja Grada Zagreba tijekom 2009. godine prestala su raditi 31.073 radnika (23,5 % od ukupnoga broja), zatim u: Splitsko-dalmatinskoj županiji 11.988 radnika (9,1 %), Primorsko-goranskoj županiji 11.964 (9,1 %), Osječko-baranjskoj županiji 10.838 (8,2 %), Istarskoj 5.630 (4,3 %), Dubrovačko-neretvanskoj, Zadarskoj itd. - T6, str. 42.

Razlozi prestanka rada radnika bili su sljedeći:

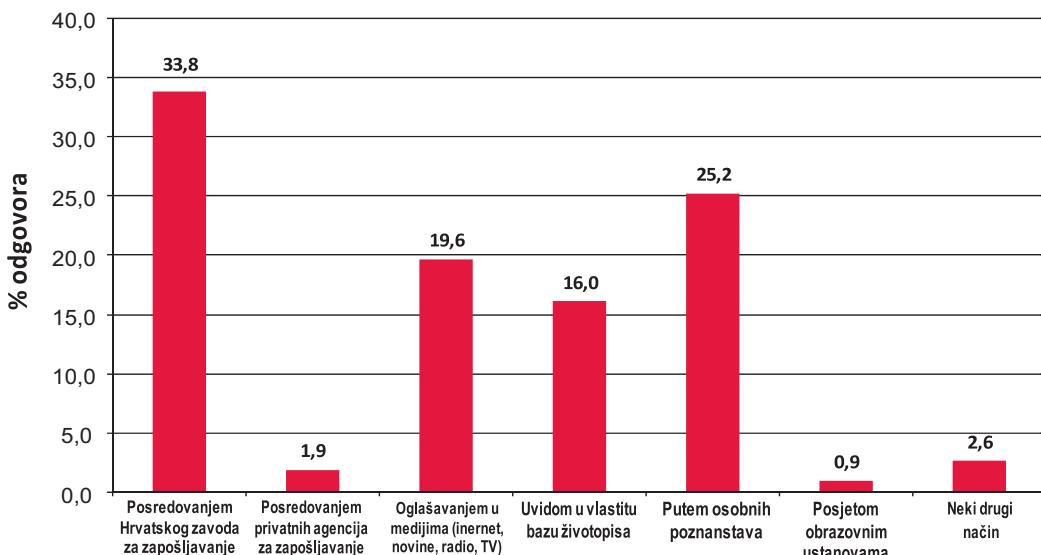
- istek ugovora o radu na određeno vrijeme (47,9 %),
- sporazumno raskid ugovora o radu (20,4 %),
- otkaz od strane poslodavca (13,8 %),
- umirovljenje (7,0 %),
- otkaz od strane radnika (6,4 %) te neki drugi razlozi (4,5 %).

Poteškoće pri zapošljavanju radnika

Način traženja radnika za zapošljavanje

Većina se poslodavaca (5.577 ili 44,2 %) izjasnila da su, između ostalog, radnike tražili posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. S obzirom da su poslodavci na ovo pitanje mogli dati više odgovora, strukturu dobivenih odgovora glede načina traženja radnika za zapošljavanje dajemo u sljedećem grafikonu.

Način traženja radnika tijekom 2009. godine



Dakle, 33,8 % dobivenih odgovora odnosi se na posredovanje Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje kao najčešćem način traženja radnika za zapošljavanje. Nadalje, znatan broj poslodavaca zapošljavao je radnike putem osobnih poznanstava (4.158 ili 25,2 %), oglašavanjem u medijima (3.241 ili 19,6 %), korištenjem vlastite baze životopisa (2.647 ili 16,0 %), a tek 1,9 % anketiranih poslodavaca (306) koristilo je usluge privatnih agencija za zapošljavanje. - T7, str. 43.

Poteškoće pri zapošljavanju

Anketom smo, među ostalim, istraživali jesu li poslodavci imali poteškoća s pronalaženjem radnika i njihovim zapošljavanjem u prethodnoj godini. Od 12.620 anketiranih poslodavaca, na ovo je pitanje odgovorilo, bilo potvrđeno ili negativno, 10.328 poslodavaca. Njih 2.561 ili 24,8 % izjasnilo se potvrđno, tj. susretali su se s poteškoćama pri zapošljavanju radnika.

S obzirom na ponuđene razloge poteškoća, odgovori su poslodavaca bili sljedeći: 38,2 % odgovora odnosi se na nedostatak radnika traženog zanimanja (veći značaj poteškoća u 86,2 % slučajeva, odnosno u 13,8 % slučajeva poteškoće su bile manjega

značaja); 21,2 % odgovora čini nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom te 18,7 % nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika za prihvatanje ponuđenog zaposlenja. U nešto manjoj mjeri iskazane su poteškoće u pogledu nedostatka radnika s potrebnim socijalnim vještinama (9,2 %), s traženim znanjem stranog jezika (6,2 %) i znanjem rada na računalu (4,9 %).

Struktura odgovora poslodavaca o poteškoćama pri zapošljavanju radnika prema razlozima poteškoća

Razlog poteškoća	Struktura odgovora %	Značaj poteškoća	
		Veći	Manji
Nedostatak radnika traženog zanimanja	38,2	86,2	13,8
Nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom	21,2	75,3	24,7
Nedostatak radnika s traženim znanjem na računalu	4,9	31,1	68,9
Nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika	6,2	46,2	53,8
Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama	9,2	61,5	38,5
Nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika	18,7	74,9	25,1
Nešto drugo	1,6	69,2	30,8
Ukupno	100,0	-	-

Nedostatak radnika traženog zanimanja najučestaliji je razlog poteškoća, pa uzimajući u obzir odgovore 2.561-oga poslodavca prikazujemo najčešća zanimanja nedostajućih radnika po pojedinim područjima djelatnosti:

- *građevinarstvo*: zidar (372), tesar (326), armirač (179), stolar (101), zavarivač (79), diplomirani građevinski inženjer (53), građevinski inženjer (28);
- *pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane*: konobar (791), kuhan (401), soberica (115), slastičar (69), kuhinjski radnik (57);
- *prerađivačka industrija*: šivač (206), bravarski inženjer (136), pekar (85), kovinotokar (71), diplomirani strojarski inženjer (45), diplomirani inženjer elektrotehnike (37), elektroinstalater (29), brodomonter (21);
- *obrazovanje*: učitelj/nastavnik/profesor matematike (178), učitelj/nastavnik/profesor engleskoga jezika (91), profesor/učitelj njemačkoga jezika (82), učitelj/nastavnik/profesor fizike (88);
- *trgovina*: prodavač (181), trgovac (20);
- *ostalo*: zaštitar (505), šivačica (206), doktor medicine (126), soberica (115), medicinska sestra (87), pekar (85), magistar farmacije (79), zavarivač (79) te radnik bez zanimanja (76).

Ovdje treba napomenuti da je navedeni poredak djelatnosti i zanimanja rezultat sumarnih podataka na državnoj razini, no te se poteškoće i potrebe razlikuju po poje-

dinim područjima Republike Hrvatske s obzirom na različitu regionalnu zastupljenost određenih djelatnosti te razlike u ponudi i potražnji radnika na tim područjima.

Potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika

Poslodavci su iznosili svoje mišljenje u pogledu potreba za dodatnim obrazovanjem radnika (osposobljavanje, usavršavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija) radi njihovoga zadržavanja u radnom odnosu te u kojim vrstama znanja i vještina postoji potreba za dodatnim obrazovanjem.

Tako se 2.695 poslodavaca (22,7 % od ukupnog broja odgovora) izjasnilo da ima potrebu za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika, dok je velika većina poslodavaca, njih 9.164 (77,3 %) odgovorilo da nema takvih potreba.

Vrsta i struktura potrebnih znanja i vještina

Struktura odgovora o vrsti znanja i vještina u kojima je potrebno obrazovanje radnika je sljedeća: uža strukovna i tehnička znanja (26,2 % od ukupnih odgovora) i to u većoj mjeri, zatim znanje rada na računalu (19,2 %), vještine timske suradnje i komunikacije (17,8 %), znanje stranih jezika (16,7 %) te vještine ophođenja s klijentima (16,5 %).

Broj i struktura odgovora poslodavaca o potrebi dodatnog obrazovanja radnika prema vrsti znanja i vještina

Vrsta znanja ili vještina	Broj odgovora	Struktura %	U kojoj mjeri:			
			Većoj	Udio	Manjoj	Udio
Uža strukovna i tehnička znanja	1.380	26,2	839	60,8	541	39,2
Znanja rada na računalu	1.014	19,2	476	46,9	538	53,1
Znanje stranih jezika	878	16,7	448	51,0	430	49,0
Vještina ophođenja s klijentima	869	16,5	523	60,2	346	39,8
Vještina timske suradnje i komunikacije	938	17,8	564	60,1	374	39,9
Neka druga	192	3,6	114	59,4	78	40,6
Ukupno odgovora	5.271	100,0				

Planirano zapošljavanje u 2010. godini

Jedno od ključnih poglavljia strukturiranih u upitniku za poslodavce odnosi se na planirano zapošljavanje radnika i njegovu strukturu u pogledu trajanja zaposlenja, trajanja radnog vremena, namjeri zapošljavanja pojedinih kategorija radnika (sezonski radnici, pripravnici, osobe s invaliditetom) te potrebnim zanimanjima budućih radnika. Anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2010. godini zaposliti ukupno 52.820 radnika, što ukazuje na stopu planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 7,8 %.

Struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti

Većina planiranoga zapošljavanja s udjelom od 78,5 % (41.466 radnika) predviđa se na određeno vrijeme, dok je 21,5 % udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme (11.354 radnika). Značajan dio zapošljavanja na određeno vrijeme obuhvaća rad na sezonskim poslovima – 20.504 radnika, što čini 38,8 % od ukupnoga planiranog zapošljavanju. Istodobno, planirano se zapošljavanje uglavnom odnosi na rad u punom radnom vremenu (50.767 radnika ili 96,1 %).

Broj i struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti u 2010. godini

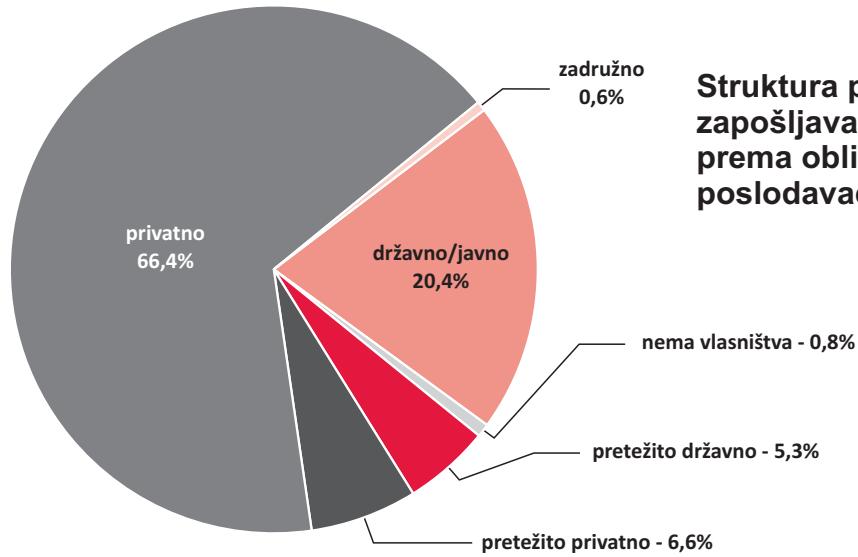
	Broj	Struktura %
UKUPNO	52.820	100,0
Neodređeno vrijeme	11.354	21,5
Određeno vrijeme	41.466	78,5
Određeno - na sezonskim poslovima	20.504	38,8
Puno radno vrijeme	50.767	96,1
Nepuno radno vrijeme	2.053	3,9
Osoba s invaliditetom	77	0,1
Pripravnika	2.677	5,1

Struktura planiranog zapošljavanja prema obliku vlasništva

S obzirom na strukturu vlasništva anketiranih poslodavaca koji planiraju novo zapošljavanje u 2010. godini, kudikamo najveće potrebe za zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz privatnog ili pretežito privatnog sektora (38.533 radnika ili 73,0 %), dok unutar državnog ili pretežito državnog sektora obuhvat ukupnoga planiranog zapošljavanja iznosi 25,7 % (13.557 radnika). - *Slika, str. 21.*

Struktura planiranog zapošljavanja prema područjima djelatnosti

Potrebe za novim zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz svih područja djelatnosti, a prema predviđanjima anketiranih, najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (11.874 ili 22,5 % od ukupnoga predviđenog zapošljavanja), prerađivačkoj industriji (7.987 ili 15,1 %),



Struktura planiranog zapošljavanja u 2010. prema obliku vlasništva poslodavaca

trgovini na veliko i malo (5.801 ili 11,0 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (4.395 ili 8,3 %), građevinarstvu (4.250 ili 8,0 %), obrazovanju (3.673 ili 7,0 %) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (3.605 ili 6,8 %).

Planirano zapošljavanje prema područjima djelatnosti u 2010. godini

Djelatnost NKD-a 2007.	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja	Djelatnost NKD-a 2007.	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.605	6,8	15,5	Informacije i komunikacije	494	0,9	5,0
Rudarstvo i vađenje	200	0,4	3,3	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	797	1,5	2,2
Prerađivačka industrija	7.987	15,1	5,3	Poslovanje nekretninama	326	0,6	10,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	137	0,3	1,2	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	1674	3,2	9,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.085	2,1	5,8	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	4.395	8,3	19,0
Građevinarstvo	4.250	8,0	7,4	Obrazovanje	3.673	7,0	5,3
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	5.801	11,0	7,6	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	3.296	6,2	4,7
Prijevoz i skladištenje	1.440	2,7	2,9	Umjetnost, zabava i rekreacija	1.035	2,0	7,1
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	11.874	22,5	40,9	Ostale uslužne djelatnosti	703	1,3	8,4
Ukupno				52.820	100,0		7,8

Uzimajući u obzir odnos broja planiranoga zapošljavanja i ukupnoga broja zaposlenih po pojedinim djelatnostima, iskazano u relativnim pokazateljima, kudikamo najviša stopa novoga zapošljavanja u 2010. godini prognozirana je u djelatnosti:

- pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane - 40,9 %, dok se više stope zapošljavanja od prosječne na državnoj razini (koja iznosi 7,8 %) predviđaju i u ovim djelatnostima:
- administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti - 19,0 %,
- poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo - 15,5 %,
- poslovanje nekretninama - 10,2 %,
- stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti - 9,0 % te
- ostale uslužne djelatnosti - 8,4 %.

Najniže stope zapošljavanja prognozirane su u djelatnostima opskrbe električnom energijom, plinom i parom (1,2 %), finansijskim i djelatnostima osiguranja (2,2 %), prijevozu i skladištenju (2,9 %) te rudarstvu i vađenju (3,3 %).

Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima

Poslodavci su u anketi istaknuli najčešća zanimanja s pripadajućim brojem radnika koje namjeravaju zaposliti u 2010. godini.

Prema iskazanim planovima, a grupirano po djelatnostima, najviše će se zapošljavati osobe sljedećih zanimanja:

- *pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane*: konobar (3.145), soberica (2.294), kuhan (1.666), kuhanjski radnik (875), recepcionar (462);
- *građevinarstvo*: zidar (802), radnik visokogradnje (436), tesar (403), bravac (365), zavarivač (312), radnik niskogradnje (306), stolar (247), armirač (174), diplomirani građevinski inženjer (154);
- *prerađivačka industrija*: radnik na proizvodnoj liniji (1.264), šumski radnik (541), šivač (492), bravac (365), diplomirani strojarski inženjer (156), pekar (152), elektroinstalater (139); diplomirani inženjer elektrotehnike (132),
- *obrazovanje*: odgajatelj predškolske djece (609), učitelj razredne nastave (285), nastavnik (117), učitelj/nastavnik/profesor hrvatskog jezika (175), učitelj/nastavnik/profesor profesor matematike (153), učitelj/nastavnik/profesor njemačkog jezika (101);
- *trgovina*: prodavač (3.098), skladišni radnik (244), trgovac (205), komercijalist (182);
- *ostalo*: čistačica (1.711), zaštitar (1.399), radnik na proizvodnoj liniji (1.264), radnik bez zanimanja (991), medicinska sestra (756), vozač teretnog vozila (437), diplomirani ekonomist (416), doktor medicine (390), poljoprivredni radnik (305).

Regionalni raspored planiranoga zapošljavanja

Dobiveni rezultati unutar anketiranog broja poslovnih subjekata ukazuju na neravnomjeren regionalni raspored prognoziranog zapošljavanja po pojedinim područjima Republike Hrvatske.



Promatrano u apsolutnim pokazateljima, najveći se broj planiranoga zapošljavanja odnosi na poslodavce s područja Grada Zagreba (10.383 ili 19,7 % od ukupnog planiranog zapošljavanja), zatim Primorsko-goranske (6.159 ili 11,7 %), Splitsko-dalmatinske (5.197 ili 9,8 %), Istarske (4.099 ili 7,8 %) te Dubrovačko-neretvanske (3.333 ili 6,3 %) i Osječko-baranjske županije (3.220 ili 6,1 %). Najmanji apsolutni broj zapošljavanja planirali su poslodavci iz Požeško-slavonske (773 ili 1,5 %), Koprivničko-križevačke (805 ili 1,5 %) i Ličko-senjske županije (813 ili 1,5 %).

Planirano zapošljavanje po županijama u 2010. godini

Županija	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja	Županija	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja
Zagrebačka	1.133	2,1	5,0	Brodsko-posavska	1.399	2,6	7,8
Krapinsko-zagorska	917	1,7	4,5	Zadarska	3.034	5,7	13,4
Sisačko-moslavačka	1.359	2,6	5,9	Osječko-baranjska	3.220	6,1	7,4
Karlovačka	947	1,8	5,6	Šibensko-kninska	2.063	3,9	13,9
Varaždinska	1.204	2,3	4,7	Vukovarsko-srijemska	2.226	4,2	10,6
Koprivničko-križevačka	805	1,5	4,6	Splitsko-dalmatinska	5.197	9,8	8,7
Bjelovarsko-bilogorska	871	1,6	4,9	Istarska	4.099	7,8	20,0
Primorsko-goranska	6.159	11,7	10,9	Dubrovačko-neretvanska	3.333	6,3	16,4
Ličko-senjska	813	1,5	12,3	Međimurska	1.189	2,3	5,2
Virovitičko-podravska	1.696	3,2	14,4	Grad Zagreb	10.383	19,7	5,1
Požeško-slavonska	773	1,5	7,1	Ukupno	52.820	100,0	7,8

Međutim, ako opseg planiranoga zapošljavanja promatramo u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca, uočavamo da su potrebe za zapošljavanjem najizraženije u poslodavaca s područja:

- Istarske županije – gdje stopa planiranog zapošljavanja iznosi 20,0 %,
- Dubrovačko-neretvanske županije – 16,4 %,
- Virovitičko-podravske županije - 14,4 %,
- Šibensko-kninske županije - 13,9 %,
- Zadarske županije - 13,4 %,
- Ličko-senjske županije - 12,3 %,
- Primorsko-goranske županije – 10,9 % itd.

Najniže stope planiranog zapošljavanja zabilježene su u poslodavaca na području Krapinsko-zagorske županije (4,5 %), Koprivničko-križevačke županije (4,6 %), Varaždinske županije (4,7 %), Bjelovarsko-bilogorske županije (4,9 %), Zagrebačke županije (5,0 %), Grada Zagreba (5,1 %) te Međimurske županije (5,2 %).

Planirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika

Na temelju prikupljenih podataka analizirana je i strukturu prognoziranog zapošljavanja **sezonskih radnika** u 2010. godini. Anketirani su poslovni subjekti prognozirali da će u 2010. godini imati potrebu za zapošljavanjem 20.504 radnika na sezonskim poslovima, što je 38,8 % od ukupnoga prognoziranog zapošljavanja.

Promatrano po područjima djelatnosti sezonski će radnici biti potrebni u: djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (9.960 radnika ili 48,6 %), prerađivačkoj industriji (2.031 ili 9,9 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (1.905 ili 9,3 %), trgovini (1.737 ili 8,5 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (1.719 ili 8,4 %), građevinarstvu (629 ili 3,1 %), itd.

Planirano zapošljavanje sezonskih radnika najbrojnije je u turističkim područjima Republike Hrvatske. Tako su najviše potreba za sezonskim radnicima iskazali poslodavci iz ovih županija: Istarske (3.462 ili 16,9 %), Primorsko-goranske (3.194 ili 15,6 %), Dubrovačko-neretvanske (2.398 ili 11,7 %), Splitsko-dalmatinske (2.214 ili 10,8 %), Zadarske (2.027 ili 9,9 %) i Šibensko-kninske (1.332 ili 6,5 %). Niz priobalnih županija prate i dvije kontinentalne županije s visokim udjelom sezonskoga zapošljavanja: Grad Zagreb (1.570 ili 7,7 %) i Osječko-baranjska županija (1.461 ili 7,1 %).

Nadalje, anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2010. godini 2.677 potreba za novim radnicima, tj. 5,1 % od ukupnoga planiranog broja, zadovoljiti zapošljavanjem **pripravnika**. Najveći je broj pripravnika planiran unutar djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (1.303 ili 48,7 %) te obrazovanja (336 ili 12,6 %) i prerađivačke industrije (232 ili 8,7 %), a teritorijalno 949 osoba ili 35,5 % planiranog broja pripravnika moglo bi se zaposliti u Gradu Zagrebu, zatim 296 osoba (11,1 %) u Primorsko-goranskoj te 176 osoba (6,6 %) u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Kod anketiranih je poslodavaca iskazana i namjera zapošljavanja **77 osoba s invaliditetom**, što je 0,1 % od ukupnoga prognoziranog zapošljavanja. Veći broj tih radnika planiraju zaposliti poslodavci iz privatnog sektora (41 ili 53,2 %), a 32 osobe s invaliditetom (41,6 %) planiraju zaposliti tvrtke iz državnog ili javnog sektora. Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007, zapošljavanje osoba s invaliditetom najčešće je planirano u obrazovanju (16 ili 20,8 %), stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (8 ili 10,4 %), prerađivačkoj industriji (7 ili 9,1 %) te administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (7 ili 9,1 %). Gledano po županijama, 23 osobe s invaliditetom (29,9 %) planiraju zaposliti poslodavci Grada Zagreba, poslodavci Splitsko-dalmatinske županije 9 osoba (11,7 %), 8 osoba (10,4 %) u Zadarskoj županiji, 7 osoba (9,1 %) u Varaždinskoj županiji, itd. - *T11 i 12, str. 47 - 48.*

Promjene u zaposlenosti i potencijalni viškovi

Anketiranjem poslodavaca nastojali smo, između ostalog, utvrditi i očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti na kraju 2010. u odnosu na 2009. godinu te u slučaju očekivanoga smanjenja broja zaposlenih radnika istražiti razloge smanjenja i obilježja radnika potencijalnih viškova.

Ukupno je 3.438 poslodavaca (53,4 % od ukupno danih odgovora) potvrđno odgovorilo na ovo pitanje, tj. očekuju povećani broj zaposlenih radnika na kraju godine, i to u apsolutnome prirastu od 15.534 radnika. Istodobno su 3.002 poslodavca (46,6 %) odgovorila da očekuju smanjenje broja radnika, s procjenom od 17.770 radnika potencijalnih viškova (2,6 % od ukupnoga broja zaposlenih radnika u anketiranim subjektima).

Očekivano povećanje broja radnika prema obliku vlasništva poslodavaca na kraju 2010. godine

Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	Struktura %	Broj radnika	Struktura %
državno/javno	602	17,5	2.104	13,5
pretežito državno	45	1,3	354	2,3
pretežito privatno	48	1,4	407	2,6
privatno	2.666	77,5	12.495	80,4
zadružno	13	0,4	38	0,2
nema vlasništva	64	1,9	136	0,9
Ukupno	3.438	100,0	15.534	100,0
- postotak odgovora	53,4			

Očekivano smanjenje broja radnika prema obliku vlasništva poslodavaca na kraju 2010. godine

Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	Struktura %	Broj radnika	Struktura %
državno/javno	392	13,1	3.193	18,0
pretežito državno	57	1,9	830	4,7
pretežito privatno	86	2,9	724	4,1
privatno	2.405	80,1	12.753	71,8
zadružno	26	0,9	103	0,6
nema vlasništva	36	1,2	167	0,9
Ukupno	3.002	100,0	17.770	100,0
- postotak odgovora	46,6			

Struktura promjena u zaposlenosti prema djelatnostima

Povećanje, ali i smanjenje broja radnika prognoziraju poslodavci iz svih djelatnosti, a promatramo li zbirne promjene na razini područja djelatnosti uočavamo da će u većini njih ipak doći do povećanja broja zaposlenih. Najveće povećanje očekuje se u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 1.273 radnika), obrazovanju (za 528 radnika), zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 463 radnika), trgovini (za 321 radnika), informacijama i komunikacijama (za 164 radnika) i dr. Smanjeni broj radnika predviđa se u ovim područjima: građevinarstvo (za 1.775 radnika), prerađivačka industrija (za 1.636 radnika), finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (za 973 radnika), prijevoz i skladištenje (za 485 radnika), ostale uslužne djelatnosti (za 181 radnika), itd.

Očekivane promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti na kraju 2010. u odnosu na 2009. godinu

Djelatnost NKD 2007.	Broj radnika		
	Povećanje	Smanjenje	Razlika
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	582	517	65
Rudarstvo i vađenje	105	85	20
Prerađivačka industrija	3.250	4886	-1.636
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	63	62	1
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	278	380	-102
Građevinarstvo	2.039	3814	-1.775
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	2.203	1882	321
Prijevoz i skladištenje	613	1098	-485
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	841	903	-62
Informacije i komunikacije	384	220	164
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	580	1553	-973
Poslovanje nekretninama	166	39	127
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	611	607	4
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	1.687	414	1.273
Obrazovanje	923	395	528
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	801	338	463
Umjetnost, zabava i rekreacija	170	172	-2
Ostale uslužne djelatnosti	222	403	-181
Ukupno	15.534	17.770	-2.236

Regionalni raspored promjena u zaposlenosti

Pozitivne promjene u zaposlenosti tijekom 2010. godine predviđaju se na području Varaždinske (za 400 radnika), Splitsko-dalmatinske (za 179 radnika), Zadarske (za 130 radnika), Ličko-senjske (za 111 radnika), Požeško-slavonske (za 70 radnika), Koprivničko-križevačke (za 16 radnika), Vukovarsko-srijemske (za 11 radnika) i Karlovačke županije (za 6 radnika), na što ukazuje razlika između predviđenog povećanja i smanjenja broja radnika kod poslodavaca koji su odgovorili na ovo anketno pitanje.

Istodobno, u većem broju županija negativna je razlika između predviđenog povećanja i smanjenja broja radnika, a najveća je na području Grada Zagreba (za 743 radnika) te Zagrebačke (za 580 radnika), Osječko-baranjske (za 579 radnika), Primorsko-goranske (za 321 radnika), Sisačko-moslavačke (za 227 radnika) i Bjelovarsko-bilogorske županije (za 207 radnika).

Očekivane promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca po županijama na kraju 2010. u odnosu na 2009. godinu

Županija	Broj radnika		
	Povećanje	Smanjenje	Razlika
Zagrebačka	523	1.103	-580
Krapinsko-zagorska	563	651	-88
Sisačko-moslavačka	543	770	-227
Karlovačka	442	436	6
Varaždinska	829	429	400
Koprivničko-križevačka	479	463	16
Bjelovarsko-bilogorska	416	623	-207
Primorsko-goranska	1.261	1.582	-321
Ličko-senjska	240	129	111
Virovitičko-podravska	383	385	-2
Požeško-slavonska	257	187	70
Brodsko-posavska	650	694	-44
Zadarska	546	416	130
Osječko-baranjska	998	1.577	-579
Šibensko-kninska	355	400	-45
Vukovarsko-srijemska	746	735	11
Splitsko-dalmatinska	1.169	990	179
Istarska	282	390	-108
Dubrovačko-neretvanska	492	541	-49
Međimurska	565	731	-166
Grad Zagreb	3.795	4.538	-743
Ukupno	15.534	17.770	-2.236

Razlozi smanjenja broja radnika

Gospodarski razlozi (kao npr. reorganizacija proizvodnje, odnosno radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.) navedeni su kao prioritetni uzrok smanjenja broja radnika.

Od ukupnoga broja odgovora (3.317), njih 2.265 ili 68,3 % odnosi se na gospodarske razloge smanjenja broja zaposlenika, a najčešće u ovim djelatnostima: prerađivačka industrija (479 poslodavaca), građevinarstvo (450 poslodavaca) i trgovina (434 poslodavca).

Istodobno, tehničke razloge koji bi mogli uzrokovati smanjenje broja radnika navelo je 97 poslodavaca, od kojih su 33 iz prerađivačke industrije, 16 iz područja trgovine, 12 iz građevinarstva i dr. Organizacijske razloge za smanjenja broja radnika većinom su naveli poslodavci iz prerađivačke industrije (45 poslodavaca) te trgovine i obrazovanja (po 31 poslodavac); prestanak rada 52 poslodavca; a neki drugi razlozi mogli bi biti uzrok smanjenja broja radnika u obrazovanju (113 poslodavaca), prerađivačkoj industriji (95 poslodavaca), trgovini (77 poslodavaca), građevinarstvu (65 poslodavaca), itd.

**Očekivano smanjenje broja radnika
prema razlozima smanjenja u 2010. godini**

Razlog smanjenja	Broj odgovora	Struktura %
Gospodarski	2.265	68,3
Tehnički	97	2,9
Organizacijski	220	6,6
Prestanak rada poslodavca	52	1,6
Drugi razlog	683	20,6
Ukupno	3.317	100,0

Obilježja radnika potencijalnih viškova

Istaknuta obilježja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak u 2010. godini su: starija dob (s obuhvatom danih odgovora od 19,3 %), niža razina stručnosti (18,4 %), nezainteresiranost za stjecanje novih znanja (14,2 %), neodgovarajuće zanimanje (10,9 %), zastarjela znanja i vještine (6,5 %) te neka druga obilježja (30,7 %).

Broj radnika potencijalnih viškova prema zanimanjima

Zanimanja radnika koji bi se mogli najčešće pojaviti kao višak su: prodavač (864), radnik visokogradnje (704), administrativni službenik (678), radnik bez zanimanja (670),

Struktura odgovora poslodavaca o obilježjima radnika potencijalnih viškova u 2010. godini

Obilježje	Broj odgovora	Struktura %
Neodgovarajuće zanimanje	294	10,9
Niže razine stručnosti	497	18,4
Starije dobi	521	19,3
Zastarjelih znanja i vještina	174	6,5
Nezainteresirani za stjecanje novih znanja	382	14,2
Nešto drugo	828	30,7
Ukupno	2.696	100,0

radnik na proizvodnoj liniji (574), radnik niskogradnje (398), čistačica (269), vozač teretnoga vozila (265), konobar (258), zidar (227), bravar (200), i dr.

U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećim brojem potencijalnih viškova radnika.

Broj radnika potencijalnih viškova prema zanimanjima u 2010. godini

Naziv zanimanja	Broj poslodavaca/odgovora	Broj radnika
prodavač/prodavačica	262	864
radnik/radnica visokogradnje	74	704
administrativni službenik/administrativna službenica	104	678
radnik/radnica bez zanimanja	109	670
radnik/radnica na proizvodnoj liniji	70	574
radnik/radnica niskogradnje	56	398
čistačica	63	269
vozač/vozačica teretnog vozila	97	265
konobar/konobara	138	258
zidar/zidarica	42	227
bravar;bravarica	47	200
transportni radnik/transportna radnica	36	170
drvoprerađivački radnik/drvoprerađivačka radnica	24	169
pomoći bravar/pomoćna bravarica	19	166
ekonomski službenik/ekonomска službenica	38	148
elektroinstalater/elektroinstalaterka	34	141
šivač/šivačica	20	127
PT - šalterski službenik/PT - šalterska službenica	1	120
skladišni radnik/skladišna radnica	19	116
radnik betonirac/radnica betonirka	20	108

Očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2010. godine

Kao što je vidljivo iz sljedeće tablice, poslodavci očekuju blago smanjenje ukupnog broja zaposlenih do kraja 2010. godine (-0,3 %). Ukupno očekivano smanjenje broja zaposlenih vrlo je malo, ali postoje značajne razlike između poslodavaca iz različitih djelatnosti. Najveće postotno smanjenje broja zaposlenih očekuje se u građevinarstvu (-3,1 %), financijskim djelatnostima i djelatnostima osiguranja (-2,6 %), te u ostalim uslužnim djelatnostima (-2,2 %). Daljnje smanjenje zaposlenosti očekuje se i u prerađivačkoj industriji (-1,1 %), te u djelatnostima prijevoza i skladištenja (-1,0 %).

Nasuprot tome, poslodavci u djelatnosti poslovanja nekretninama veoma su optimistični, te očekuju bitno povećanje broja zaposlenih (4,0 %) unatoč negativnim kretanjima u građevinarstvu. Veoma su optimistični i poslodavci u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (5,5 %). Premda, dakle, ukupna očekivana promjena zaposlenosti do kraja 2010. godine nije velika, poslodavci u nekim djelatnostima očekuju značajno smanjenje zaposlenosti, dok u nekim drugim djelatnostima očekuju bitno povećanje zaposlenosti.

Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti prema djelatnostima NKD-a tijekom 2010. godine

Djelatnost NKD 2007.	Broj radnika krajem 2009.	Promjene tijekom 2010.	
		Broj	%
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	23.229	65	0,3
Rudarstvo i vađenje	6.037	20	0,3
Preradivačka industrija	149.969	-1.636	-1,1
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	11.319	1	0,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	18.724	-102	-0,5
Građevinarstvo	57.476	-1.775	-3,1
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	76.274	321	0,4
Prijevoz i skladištenje	50.516	-485	-1,0
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	29.032	-62	-0,2
Informacije i komunikacije	9.809	164	1,7
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	36.750	-973	-2,6
Poslovanje nekretninama	3.189	127	4,0
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	18.536	4	0,0
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	23.151	1.273	5,5
Obrazovanje	69.827	528	0,8
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	69.781	463	0,7
Umjetnost, zabava i rekreacija	14.518	-2	0,0
Ostale uslužne djelatnosti	8.386	-181	-2,2
Ukupno	676.894	-2.236	-0,3

Što se tiče očekivane promjene zaposlenosti po županijama, postoje također bitne razlike između poslodavaca iz različitih županija. Tako poslodavci iz Zagrebačke županije očekuju značajno smanjenje zaposlenosti do kraja 2010. godine (-2,5 %), dok nezanemarivo povećanje očekuju poslodavci iz Varaždinske (1,6 %) i Ličko-senjske županije (1,7 %). U Karlovačkoj i Virovitičko-podravskoj županiji poslodavci ne očekuju promjenu broja zaposlenih.

**Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti
po županijama tijekom 2010. godine**

Županija	Broj radnika krajem 2009.	Promjena tijekom 2010.	
		Broj	%
Zagrebačka	22.872	-580	-2,5
Krapinsko-zagorska	20.499	-88	-0,4
Sisačko-moslavačka	23.188	-227	-1,0
Karlovačka	16.837	6	0,0
Varaždinska	25.689	400	1,6
Koprivničko-križevačka	17.419	16	0,1
Bjelovarsko-bilogorska	17.715	-207	-1,2
Primorsko-goranska	56.252	-321	-0,6
Ličko-senjska	6.590	111	1,7
Virovitičko-podravska	11.748	-2	0,0
Požeško-slavonska	10.911	70	0,6
Brodsko-posavska	17.881	-44	-0,2
Zadarska	22.628	130	0,6
Osječko-baranjska	43.249	-579	-1,3
Šibensko-kninska	14.829	-45	-0,3
Vukovarsko-srijemska	21.062	11	0,1
Splitsko-dalmatinska	59.484	179	0,3
Istarska	20.502	-108	-0,5
Dubrovačko-neretvanska	20.318	-49	-0,2
Medimurska	22.738	-166	-0,7
Grad Zagreb	204.483	-743	-0,4
Ukupno	676.894	-2.236	-0,3

Može se zaključiti da poslodavci očekuju gotovo zanemarivo smanjenje ukupne zaposlenosti do kraja 2010. godine, ali i da između poslodavaca iz različitih djelatnosti i županija postoje značajne razlike u pogledu smjera i opsega promjene zaposlenosti. Prema očekivanjima poslodavaca, dakle, opadanje ukupne zaposlenosti zbog gospodarske krize trebalo bi se bitno usporiti ili gotovo zaustaviti do kraja 2010. godine.

Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje

Opseg korištenja usluga Zavoda

Anketom smo željeli dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Tražili smo odgovore na pitanja o tome jesu li pri zapošljavanju radnika koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a ukoliko jesu, koje su vrste usluga koristili i jesu li zadovoljni dobivenim uslugama.

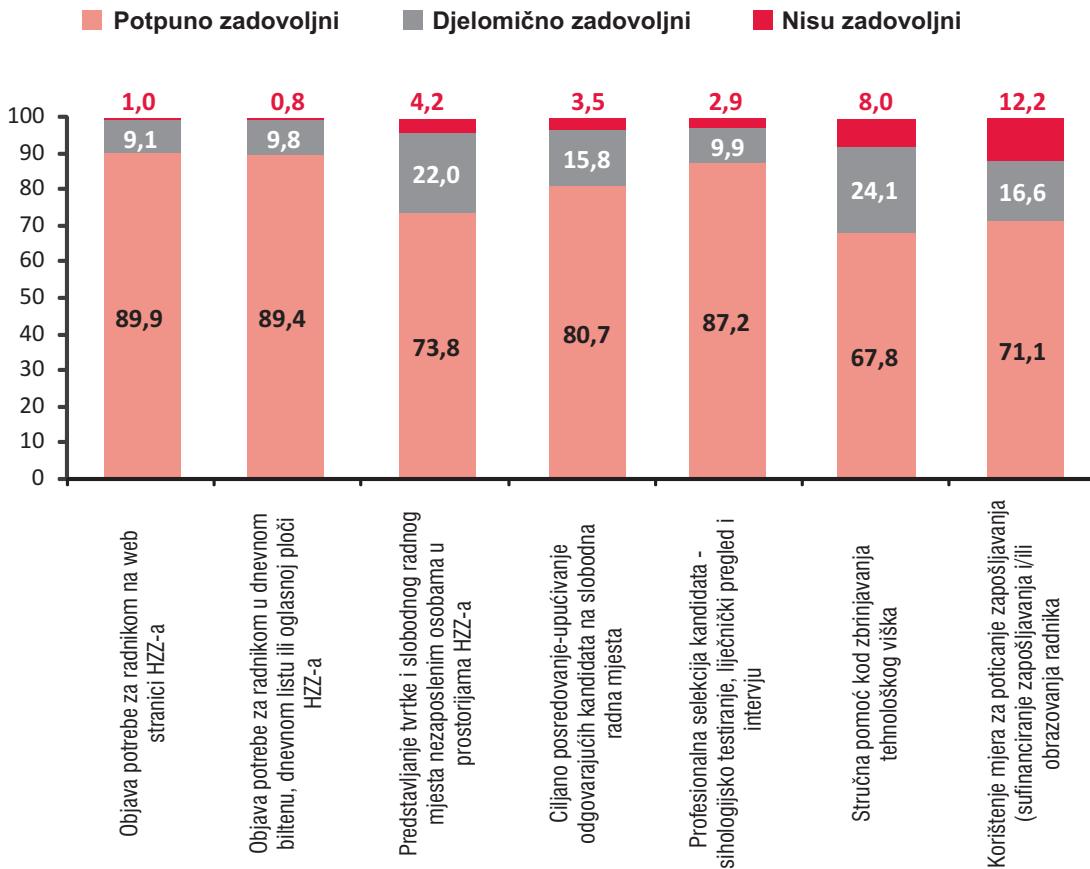
Ukupno je 12.335 poslodavaca dalo odgovore na ova pitanja, a od toga je 7.207 poslodavaca ili 58,4 % izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a, dok 5.128 (41,6 %) anketiranih poslodavaca nije preko Zavoda tražilo radnike. Daljnji rezultati pokazuju u kojoj su mjeri poslodavci koristili pojedine usluge Zavoda. Redoslijed dobivenih odgovora je sljedeći:

- objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a – 4.807 ili 30,1 %,
- objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a – 4.503 ili 28,2 %,
- ciljano posredovanje (upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta) – 3.033 ili 19,0 %,
- mjere za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika) – 1.594 ili 10,0 %,
- predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda – 1.206 ili 7,5 %,
- stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška – 522 ili 3,3 % te
- profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje koja uključuje psihologjsko testiranje, liječnički pregled i intervju – 172 ili 1,1 %.

Zadovoljstvo dobivenim uslugama

Možemo konstatirati da su anketirani poslodavci općenito zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda. Od ukupnoga broja odgovora, u 97,0 % slučajeva (15.500 odgovora) poslodavci su zadovoljni potpuno ili djelomično, a tek 3,0 % odgovora (485) ukazuje na nezadovoljstvo korištenim uslugama. U najvećoj se mjeri izražava zadovoljstvo uslugama objave potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili oglasnoj ploči HZZ-a (99,2 %), te na web stranici HZZ-a (99,0 %). Visok postotak zadovoljstva naglašen je i u sljedećim uslugama Zavoda: profesionalna selekcija kandidata (97,1 %), ciljano posredovanje (96,5 %), predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda (95,8 %), stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška (92,0 %) te korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (87,8 %).

Zadovoljstvo dobivenim uslugama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje



SAŽETAK

U Anketi poslodavaca za 2010. godinu uzorkom je obuhvaćeno 15.128 poslodavaca (trgovačka društva, obrtnici, ustanove), a sudjelovanju u anketi odazvalo se 12.620 poslodavaca (83,4 %), od čega 9.875 trgovačkih društava i ustanova (78,2 %) te 2.745 obrtnika (21,8 %). Obuhvat broja zaposlenih kod anketiranih poslodavaca bio je 82,7 % u odnosu na uzorak te 44,2 % u odnosu na ukupnu zaposlenost u Republici Hrvatskoj. Anketirani su poslodavci svih oblika vlasništva, iz svih područja djelatnosti i iz svih županija Republike Hrvatske. U anketi su pretežito sudjelovali mali poslodavci (s manje od 50 zaposlenih) - 9.969 ili 79,0 %, a većina anketiranih poslodavaca je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva (9.693 ili 76,8 %) s apsolutnom većinom zaposlenih (397.791 ili 58,8 %). S obzirom na djelatnosti, u istraživanju je sudjelovalo najviše poslodavaca iz područja prerađivačke industrije (1.965 ili 15,6 %), trgovine (1.957 ili 15,5 %) te građevinarstva (1.443 ili 11,4 %). Nadalje, anketi se odazvalo najviše poslodavaca iz Grada Zagreba (1.329 ili 10,5 %), Splitsko-dalmatinske (1.226 ili 9,7 %), Primorsko-goranske (1.057 ili 8,4 %) i Osječko-baranjske županije (766 ili 6,1 %).

Gospodarska kriza koja je 2009. godine zahvatila hrvatsko gospodarstvo očitovala se negativnim promjenama u zaposlenosti kod anketiranih poslodavaca, pa je ostvaren manji broj novoga zapošljavanja od broja otpuštanja, odnosno prestanka rada radnika. Naime, tijekom 2009. godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 115.063 radnika, što čini 16,6 % u odnosu na prethodnu zaposlenost (31.12.2008.) anketiranih subjekata, a istodobno je prestalo raditi 131.995 radnika ili 19,0 % od ukupnoga broja zaposlenih. Krajem 2009. godine broj zaposlenih bio je manji za 16.932 radnika ili 2,4 % u usporedbi s prethodnom godinom. Smanjenje broja zaposlenih žena, za 2.856 ili 0,9 %, bilo je manje od smanjenja zaposlenosti muškaraca, koji je iznosilo 14.076 ili 3,8 %. Tako je na kraju 2009. godine broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca iznosio 676.894, s većom zastupljenosti muškaraca (353.719 ili 52,3 %) od žena (323.175 ili 47,7 %).

Većina se poslodavaca (5.577 ili 44,2 % anketiranih) izjasnila da su, između ostalog, radnike tražili posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Cjelovita struktura dobivenih odgovora glede načina traženja radnika, također ukazuje na posredovanje HZZ-a kao najučestaliji način traženja radnika za zapošljavanje (33,8 %). Potom slijede zapošljavanja putem osobnih poznanstava (25,2 %), oglašavanjem u medijima (19,6 %) te korištenjem vlastite baze životopisa (16,0 %). Poteškoće sa zapošljavanjem radnika imalo je 24,8 % (2.561) anketiranih poslodavaca, a najčešći razlozi poteškoća bili su: nedostatak radnika traženog zanimanja (38,2 %), nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom (21,2 %) te nezainteresiranost i nemotiviranost radnika za prihvatanje ponuđenoga zaposlenja (18,7 %).

Poslodavci su iznosili svoje mišljenje i u pogledu potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika (osposobljavanje, usavršavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija) radi njihovoga zadržavanja u radnom odnosu. Potrebu za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika iskazalo je 2.695 poslodavaca (22,7 % od ukupno anketiranih), i to za: uža strukovna i tehnička znanja (26,2 % od ukupnih odgovora), znanje rada na računalu (19,2 %), vještine timske suradnje i komunikacije (17,8 %), znanje stranih jezika (16,7 %) te vještine ophođenja s klijentima (16,5 %).

Što se tiče zapošljavanja u 2010. godini, anketirani su poslodavci prognozirali da će u tekućoj godini zaposliti ukupno 52.820 radnika, što ukazuje na stopu planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 7,8 %. Većina planiranoga zapošljavanja s udjelom od 78,5 % predviđa se na određeno vrijeme, dok je 21,5 % udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme. Značajan udio zapošljavanja na određeno vrijeme obuhvaća rad na sezonskim poslovima - 20.504 radnika, pa udio sezonskog zapošljavanja u ukupnom planiranom zapošljavanju iznosi 38,8 %. Istodobno, planirano se zapošljavanje uglavnom odnosi na rad u punom radnom vremenu (96,1 %).

Poslovni subjekti svih oblika vlasništva planirali su novo zapošljavanje u 2010. godini, a kudikamo najveće potrebe za zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz privatnog ili pretežito privatnog sektora (73,0 %).

Promatrano po županijama, najveće zapošljavanja planiraju poslodavci s područja Grada Zagreba (10.383 ili 19,7 % od ukupnog planiranog zapošljavanja), Primorsko-goranske (6.159 ili 11,7 %), Splitsko-dalmatinske (5.197 ili 9,8 %), Istarske (4.099 ili

7,8 %), Dubrovačko-neretvanske (3.333 ili 6,3 %) te Osječko-baranjske županije (3.220 ili 6,1 %). Međutim, ako se opseg planiranoga zapošljavanja promatra u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca, potrebe za zapošljavanjem postaju najizraženije kod poslodavaca s područja Istarske županije (stopa planiranog zapošljavanja iznosi 20,0 %), zatim Dubrovačko-neretvanske (16,4 %), Virovitičko-podravske (14,4 %), Šibensko-kninske (13,9 %), Zadarske (13,4 %), Ličko-senjske (12,3 %) itd. Najniže stope planiranog zapošljavanja zabilježene su u poslodavaca na području Krapinsko-zagorske (4,5 %), Koprivničko-križevačke (4,6 %), Varaždinske (4,7 %), Bjelovarsko-bilogorske (4,9 %) te Zagrebačke županije (5,0 %) i Grada Zagreba (5,1 %).

Istodobno, gledano prema područjima djelatnosti NKD-a, najviša stopa novoga zapošljavanja u 2010. godini (kao udio prognoziranog zapošljavanja u ukupnoj zaposlenosti pojedinog područja) predviđa se u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (40,9 %). Nešto niže stope zapošljavanja prognoziraju se u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (19,0 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (15,5 %) te poslovanju nekretninama (10,2 %).

U pogledu očekivanih promjena u zaposlenosti na kraju godine, ukupno je 3.438 poslodavaca (53,4 % od ukupnih odgovora) izjavilo da očekuje povećani broj zaposlenih radnika i to u apsolutnome prirastu od 15.534 radnika. Istodobno su 3.002 poslodavca (46,6 %) odgovorila da očekuju smanjenje broja radnika, s procjenom od 17.770 radnika, potencijalnih viškova (2,6 % od ukupnoga broja zaposlenih radnika u anketiranim subjektima).

Gospodarski razlozi (kao npr. reorganizacija proizvodnje, odnosno radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.) navedeni su kao prioritetni uzrok smanjenja broja radnika (2.265 ili 68,3 % od ukupnog broja odgovora). Najčešća obilježja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak su starija dob (s obuhvatom danih odgovora od 19,3 %), niža razina stručnosti (18,4 %) i nezainteresiranost za stjecanje novih znanja (14,2 %). Dakle, poslodavci očekuju gotovo zanemarivo smanjenje ukupne zaposlenosti do kraja 2010. godine (za 0,3 %), ali između poslodavaca iz različitih djelatnosti i županija postoje značajne razlike u pogledu smjera i opsega promjene zaposlenosti. Prema očekivanjima poslodavaca opadanje ukupne zaposlenosti zbog gospodarske krize trebalo bi se bitno usporiti ili gotovo zaustaviti do kraja 2010. godine.

Jedan od ciljeva ankete bio je dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Ukupno je 7.207 poslodavaca ili 58,4 % (od ukupnog broja odgovora) izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a. Najčešće korištene usluge su: objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a (30,1 %), objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (28,2 %), i ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta 19,0 %. Anketirani su poslodavci općenito bili zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda. Od ukupnoga broja odgovora, u 97,0 % slučajeva (15.500 odgovora) poslodavci su zadovoljni potpuno ili djelomično, a tek 3,0 % odgovora (485) ukazuje na nezadovoljstvo korištenim uslugama.

PRILOZI - Tablice i Upitnik za poslodavce

T1

Broj anketiranih poslodavaca i broj zaposlenih radnika prema djelatnostima i obliku vlasništva

	ANKETIRANI POSLODAVCI						BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31.12.2009.							
	BROJ POSLODAVACA			OBLIK VLASNIŠTVA			Zadržano			Ukupno vlasništva			% struktura	% žene
	Ukupno	Trgovacka društva	Obrtniči	Ukupno državno	Prijavljeno državno	Prijetilo državno	Prijetilo privatno	Zadržano	Ukupno vlasništva	Nema vlasništva	Vlasništvo	%	%	%
Područje djelatnosti NKD 2007.														
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	369	149	62	6	11	400	39	0	23.229	3,4	6.079	26,2	
Rudarstvo i vađenje	68	60	8	4	4	60	0	0	0	6.037	0,9	696	11,5	
Preradička industrija	1.965	1.475	490	27	23	38	1.867	10	0	149.969	22,2	58.572	39,1	
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	79	79	59	11	2	7	0	0	0	11.319	1,7	2.244	19,8	
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	246	1	156	17	1	71	1	1	18.724	2,8	3.525	18,8	
Gradjevinstvo	1.443	988	455	23	8	34	1.373	5	0	57.476	8,5	5.862	10,2	
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	1.548	409	24	14	22	1.884	12	1	76.274	11,3	44.977	59,0	
Prijevoz i skladištenje	631	426	205	60	16	13	541	1	0	50.516	7,5	14.269	28,2	
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	491	613	44	19	34	1.001	3	3	29.032	4,3	16.766	57,8	
Informacijski i komunikacijski	335	322	13	24	15	20	274	1	1	9.809	1,4	4.204	42,9	
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	231	9	43	23	4	160	8	2	36.750	5,4	25.526	69,5	
Poslovanje nekretninama	107	104	3	20	6	3	78	0	0	3.189	0,5	1.235	38,7	
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	718	73	78	10	28	673	0	2	18.536	2,7	8.717	47,0	
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	294	42	33	1	2	298	2	0	23.151	3,4	7.986	34,5	
Obrazovanje	1.350	1.336	14	1133	23	0	188	2	4	69.827	10,3	54.111	77,5	
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	613	592	21	346	4	6	194	1	62	69.781	10,3	55.350	79,3	
Umjetnost, zabava i rekreacija	308	304	4	199	10	1	56	2	40	14.518	2,1	8.611	59,3	
Ostale uslužne djelatnosti	513	288	225	46	1	0	335	6	125	8.386	1,2	4.293	51,2	
UKUPNO	12.620	9.875	2.745	2.383	207	223	9.470	93	244	676.894	100,0	323.175	47,7	

Broj anketiranih poslodavaca i broj zaposlenih radnika po županijama i obliku vlasništva

Županija	ANKETIRANI POSLODAVCI										BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA 31.12.2009.			
	BROJ POSLODAVACA					OBLIK VLASNIŠTVA					Ukupno		Ukupno	
Ukupno	Trgovačka društva	Obrtne državnice	Društvo/ javno	Pravzapravo državno	Pravzapravo privatno	Pravzapravo privatno	Zadržano	Nema vlasništva	Ukupno	Struktura	% Zene	Udio žena %		
Zagrebačka	568	481	87	97	3	10	455	2	1	22.872	3,4	9.908	43,3	
Krapinsko-zagorska	554	349	205	90	5	11	441	5	2	20.499	3,0	10.827	52,8	
Sisačko-moslavačka	579	407	172	111	12	15	429	2	10	23.188	3,4	10.713	46,2	
Karlovačka	461	359	102	106	3	14	329	4	5	16.837	2,5	7.380	43,8	
Varaždinska	487	368	119	87	7	9	374	3	7	25.689	3,8	14.220	55,4	
Koprivničko-križevačka	381	277	104	71	7	4	283	11	5	17.419	2,6	8.241	47,3	
Bjelovarsko-bilogorska	496	380	116	103	5	7	370	5	6	17.715	2,6	7.843	44,3	
Primorsko-goranska	1.057	880	177	184	26	20	803	3	21	56.252	8,3	26.522	47,1	
Ličko-senjska	247	185	62	73	8	4	158	1	3	6.590	1,0	2.974	45,1	
Virovitičko-podravska	352	233	119	59	7	5	275	2	4	11.748	1,7	5.232	44,5	
Požeško-slavonska	255	174	81	53	3	4	192		3	10.911	1,6	5.248	48,1	
Brodsko-posavska	465	328	137	79	8	10	356	3	9	17.881	2,6	7.189	40,2	
Zadarska	632	488	144	132	7	5	473	8	7	22.628	3,3	11.078	49,0	
Ostječko-horvatijska	766	612	154	161	13	15	540	9	28	43.249	6,4	19.325	44,7	
Šibensko-kninska	580	407	173	96	4	11	456	4	9	14.829	2,2	7.009	47,3	
Vukovarsko-srijemska	595	420	175	112	13	12	438	14	6	21.062	3,1	9.647	45,8	
Splitsko-dalmatinska	1.226	1.008	218	218	29	12	917	6	44	59.484	8,8	27.034	45,4	
Istarska	330	303	27	99	4	9	216		2	20.502	3,0	10.933	53,3	
Dubrovačko-neumetinska	686	529	157	134	13	15	504	7	13	20.318	3,0	9.462	46,6	
Medimurska	574	438	136	56	4	9	500	3	2	22.738	3,4	10.029	44,1	
Grad Zagreb	1.329	1.249	80	262	26	22	961	1	57	204.483	30,2	102.361	50,1	
UKUPNO	12.620	9.875	2.745	2.383	207	223	9.470	93	244	676.894	100,0	323.175	47,7	

T3

Broj radnika koje su poslodavci zaposili temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu po djelatnostima i statusu zaposlenosti

	BRD POSLODAVACA	BRD ZAPOSLENI TEMLJEM UGOVORA O RADU	BRD ZAPOSLENIH RADNIKA TIJEKOM 2009. GODINE												
			Od toga:												
Područje djelatnosti NKD 2007.			Udio %	Struktura %	Udio zena %	Udio zena %	Na vrijeme vrijedeno na redeno	Puno radno vrijeme vrijedeno	Na vrijeme vrijedeno na redeno	Na sezonalskim osobljetvom	Zaposleni temljem ugovora o djelu	Struktura %			
Poљoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	407	78,6	4.760	4,1	1.745	36,7	1.164	3.596	4.711	49	3			
Rudarstvo i vađenje	68	49	72,1	602	0,5	90	15,0	326	276	598	4	0			
Prerađivačka industrija	1.965	1.524	77,6	21.641	18,8	9.646	44,6	4.695	16.945	21.386	254	28			
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	79	50	63,3	241	0,2	45	18,7	135	106	223	18	1			
Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	212	85,8	2.383	2,1	519	21,8	468	1.915	2.377	6	2			
Gradjevinarstvo	1.443	1.137	78,8	11.299	9,8	872	7,7	3.287	8.013	11.121	179	11			
Trogovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	1.431	73,1	15.275	13,3	8.837	57,9	3.846	11.429	14.593	682	4			
Prijevoz i sklađištenje	631	445	70,5	3.944	3,4	957	24,3	1.117	2.827	3.894	50	2			
Djelatnosti pružanja smještajne pripreme i usluživanja hrane	1.104	932	84,4	14.937	13,0	9.024	60,4	2.065	12.872	14.714	223	3			
Informacije i komunikacije	335	233	69,6	1.436	1,2	635	44,2	883	553	1.391	45	11			
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	144	60,0	4.490	3,9	2.737	61,0	2.123	2.367	3.956	534	4			
Postovanje nekretninama	107	71	66,4	962	0,8	341	35,4	738	224	952	10	4			
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	484	61,2	2.857	2,5	1.397	48,9	866	1.991	2.714	143	2			
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	283	84,2	8.894	7,7	3.630	40,8	3.138	5.756	8.398	496	9			
Obrazovanje	1.350	1.244	92,1	11.114	9,7	9.077	81,7	2.864	8.250	8.377	2.737	10			
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	613	521	85,0	6.773	5,9	5.184	76,5	1.663	5.110	6.614	159	41			
Umjetnost, zabava i rekreacija	308	228	74,0	2.064	1,8	1.180	57,2	490	1.574	1.980	84	2			
Ostale uslužne djelatnosti	513	353	68,8	1.332	1,2	674	50,6	375	957	1.286	46	3			
UKUPNO	12.620	9.761	77,3	115.063	100,0	56.612	49,2	30.260	84.803	109.342	5.721	140	20.352	14.762	100,0

T4 Broj radnika koje su poslodavci zaposlili temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu po županijama i statusu zaposlenosti

Županija	BROJ POSLODAVACA		BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA TIJEKOM 2009. GODINE									
	Anketirani poslodavci	Udjio %	ZAPOSLENI TEMELJEM UGOVORA O RADU	Struktura %	Zene	Udjio zena %	Na neodređeno vrijeme	Puno radno vrijeme	Na redne vrijeme	Na sezoniskim poslovinama	UGOVORA O DJELU	Struktura %
Zagrebačka	568	470	82,7	4.085	3,6	1.714	42,0	1.543	2.542	3.825	260	17
Krapinsko-zagorska	554	404	72,9	3.055	2,7	1.536	50,3	869	2.186	2.860	195	6
Sisačko-moslavačka	579	445	76,9	3.588	3,1	1.717	47,9	625	2.963	3.463	125	7
Karlovачka	461	350	75,9	2.276	2,0	963	42,3	637	1.639	2.043	233	4
Varaždinska	487	361	74,1	3.345	2,9	1.851	55,3	740	2.605	3.109	236	6
Koprivničko-križevačka	381	287	75,3	2.326	2,0	1.044	44,9	612	1.714	1.992	334	6
Bjelovarsko-bilogorska	496	385	77,6	3.053	2,7	1.394	45,7	755	2.298	2.893	160	5
Primorsko-goranska	1.057	848	80,2	10.934	9,5	5.672	51,9	2.049	8.885	10.486	448	8
Ličko-senjska	247	187	75,7	1.310	1,1	601	45,9	449	861	1.167	143	1
Virovitičko-podravska	352	261	74,1	2.334	2,0	1.264	54,2	413	1.921	2.248	86	0
Požeško-slavonska	255	179	70,2	1.995	1,7	914	45,8	495	1.500	1.956	39	0
Brodsko-posavska	465	351	75,5	3.463	3,0	1.275	36,8	825	2.638	3.303	160	8
Zadarska	632	495	78,3	5.093	4,4	2.624	51,5	914	4.179	4.915	178	3
Osječko-baranjska	766	602	78,6	8.796	7,6	3.612	41,1	2.318	6.478	8.456	340	5
Šibensko-kninska	580	440	75,9	3.909	3,4	2.003	51,2	932	2.977	3.814	95	3
Vukovarsko-srijemska	595	477	80,2	4.951	4,3	2.218	44,8	1.439	3.512	4.661	290	3
Splitско-dalmatinska	1.226	929	75,8	10.961	9,5	5.667	51,7	2.216	8.745	10.345	616	10
Istarska	330	280	84,8	5.287	4,6	3.072	58,1	694	4.593	5.107	180	1
Dubrovačko-neretvanska	686	464	67,6	4.993	4,3	2.714	54,4	1.182	3.811	4.876	117	6
Međimurska	574	411	71,6	3.122	2,7	1.415	45,3	737	2.385	2.942	180	3
Grad Zagreb	1.329	1.135	85,4	26.187	22,8	13.342	50,9	9.816	16.371	24.881	1.306	38
UKUPNO	12.620	9.761	77,3	115.063	100,0	56.612	49,2	30.260	84.803	109.342	5.721	140
Od loga:												

T5 Broj radnika koji su prestali raditi tijekom 2009. godine po djelatnostima i razlozima prestanka rada

Područje djelatnosti NKD 2007.	BROJ POSLODAVACA		BROJ RADNIKA KOJI SU PRESTALI RADITI TIJEKOM 2009. GODINE							
	Anketirani poslodavci	Broj klijenata poslodavaca tijekom 2009.	UKUPNO Udio %	UKUPNO Udio %	Struktura %	Udio zena %	Otkaz od strane poslodavca	Istek ugovora o radu raspodjeljeni na radnike	Umrivojene	Neči drugi razlog
Od loga:										
Polioprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	405	78,2	4.856	3,7	1.618	33,3	299	226	542
Rudarstvo i vodenje	68	55	80,9	819	0,6	93	11,4	182	52	187
Preduvremenika industrija	1.965	1.6558	84,4	32.411	24,6	13.715	42,3	7.901	2.474	4.894
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimalizacijom	79	57	72,2	268	0,2	42	15,7	8	3	41
Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	222	89,9	2.583	2,0	516	20,0	157	70	368
Gradjevinarstvo	1.443	1.226	85,0	16.424	12,4	1.051	6,4	2.641	1.809	4.023
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	1.522	77,8	17.016	12,9	9.472	55,7	1.917	1.436	4.410
Prijevoz i skladištenje	631	495	78,4	6.095	4,6	1.717	28,2	1.581	234	1.469
Djelatnosti priužanja smještajne te pripreme i usluživanja hrane	1.104	938	85,0	15.434	11,7	9.198	59,6	984	645	1.952
Informacije i komunikacije	335	242	72,2	1.407	1,1	631	44,8	270	87	587
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	186	77,5	4.223	3,2	2.670	63,2	589	144	1.667
Postavljanje nekretninama	107	72	67,3	606	0,5	243	40,1	219	25	196
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	504	63,7	2.757	2,1	1.337	48,5	247	173	796
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	277	82,4	8.509	6,4	3.537	41,6	565	561	2.521
Obrazovanje	1.350	1.183	87,6	8.843	6,7	7.091	80,2	166	117	1.291
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	613	467	76,2	6.091	4,6	4.686	76,9	157	212	1.218
Umjetnost, zabava i rekreacija	308	215	69,8	2.084	1,6	1.075	51,6	156	69	381
Ostale uslužne djelatnosti	513	357	69,6	1.513	1,1	751	49,6	203	129	359
UKUPNO	12.620	10.094	80,0	131.995	100,0	59.468	45,1	18.246	8.468	26.914
										63.198
										9.258
										5.911

T6

Broj radnika koji su prestali raditi tijekom 2009. godine prema županijama i razlozima prestanka rada

Županija	BROJ POSLODAVACA	BROJ RADNIKA KOJI SU PRESTALI RADITI TIJEKOM 2009. GODINE	Od toga:									
			Ukupno	Udio %	Struktura %	Udio Žena %	Otkaz od strane poslodavca	Otkaz od strane radnika	Sporazumim. raspiski ugovora o radu	Istek ugovora o radu na redeno	Umirovljenje	Neki drugi razlog
Zagrebačka	568	496	87,3	4.869	3,7	1.627	33,4	1.042	393	1.434	1.631	297
Krapinsko-zagorska	554	426	76,9	3.624	2,7	1.752	48,3	499	281	1.080	1.290	301
Sisačko-moslavačka	579	477	82,4	4.700	3,6	1.863	39,6	1.054	479	581	2.050	319
Karlovачka	461	372	80,7	2.621	2,0	1.112	42,4	507	151	503	1.076	266
Varaždinska	487	383	78,6	4.379	3,3	2.285	52,2	1.017	531	829	1.436	362
Koprivničko-križevačka	381	287	75,3	3.171	2,4	1.384	43,6	803	259	507	1.418	156
Bjelovarsko-bilogorska	496	398	80,2	3.753	2,8	1.510	40,2	391	320	576	1.789	345
Primorsko-goranska	1.057	882	83,4	11.964	9,1	5.838	48,8	815	609	2.499	6.513	833
Ličko-senjska	247	191	77,3	1.244	0,9	518	41,6	121	63	204	676	111
Virovitičko-podravska	352	259	73,6	2.803	2,1	1.161	41,4	340	143	372	1.625	225
Požeško-slavonska	255	201	78,8	2.148	1,6	927	43,2	293	252	221	1.148	158
Brodsko-posavska	465	366	78,7	4.005	3,0	1.391	34,7	554	580	638	1.678	340
Zadarska	632	483	76,4	5.115	3,9	2.542	49,7	548	347	673	3.162	313
Osječko-baranjska	766	606	79,1	10.838	8,2	3.998	36,9	1.218	535	1.734	5.445	764
Šibensko-kninska	580	455	78,4	4.213	3,2	1.958	46,5	669	215	541	2.511	181
Vukovarsko-srijemska	595	483	81,2	4.983	3,8	1.947	39,1	806	366	617	2.700	376
Splitsko-dalmatinska	1.226	961	78,4	11.988	9,1	5.710	47,6	1.224	643	1.948	7.035	701
Istarska	330	282	85,5	5.630	4,3	3.271	58,1	299	182	567	4.152	281
Dubrovačko-neretvanska	686	485	70,7	5.228	4,0	2.477	47,4	514	133	1.374	2.836	236
Medimurska	574	440	76,7	3.646	2,8	1.577	43,3	746	346	794	1.244	309
Grad Zagreb	1.329	1.161	87,4	31.073	23,5	14.620	47,1	4.786	1.640	9.222	11.783	2384
UKUPNO	12.620	10.094	80,0	131.995	100,0	59.468	45,1	18.246	8.468	63.198	9.258	5.911

T7 Broj i struktura odgovora poslodavaca o načinu traženja radnika za zapošljavanje po županijama

Županija	Anketirani poslodavci	Ukupno odgovora %	Ukupno odgovora %	NAČIN TRAŽENJA RADNIKA					
				Posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	Posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje	Oglasavanjem u medijima (internet, novine, radio, TV)	Uvidom u vlastitu bazu zivotopisa	Putevom osobnih obrazovnim ustanovama	Neki drugi nacin
Zagrebačka	568	4,5	852	302	20	189	127	201	4 9
Krapinsko-zagorska	554	4,4	672	266	5	129	82	172	5 13
Sisacko-moslavačka	579	4,6	727	284	8	129	105	183	5 13
Karlovačka	461	3,7	614	224	5	98	107	154	9 17
Varaždinska	487	3,9	638	217	7	147	112	136	1 18
Koprivničko-križevačka	381	3,0	499	193	7	87	82	120	4 6
Bjelovarsko-bilogorska	496	3,9	595	223	6	97	95	164	1 9
Primorsko-goranska	1.057	8,4	1.514	463	34	333	198	406	15 65
Litčko-senjska	247	2,0	279	114	4	44	29	78	1 9
Virovitičko-podravska	352	2,8	383	140	2	56	58	97	3 27
Požeško-slavonska	255	2,0	271	92	3	45	38	82	3 8
Brodsko-posavska	465	3,7	548	151	3	104	111	157	7 15
Zadarska	632	5,0	943	336	18	127	174	275	6 7
Osječko-baranjska	766	6,1	978	325	8	205	185	209	5 41
Šibensko-kninska	580	4,6	663	226	9	85	105	217	5 16
Vukovarsko-srijemska	595	4,7	741	225	2	126	138	234	3 13
Splitsko-dalmatinska	1.226	9,7	1.479	534	32	266	206	374	13 54
Istarska	330	2,6	485	154	8	117	100	99	7
Dubrovačko-neretvanska	686	5,4	752	229	9	114	128	251	10 11
Međimurska	574	4,5	686	256	5	129	95	180	8 13
Grad Zagreb	1.329	10,5	2.183	623	111	614	372	369	35 59
UKUPNO	12.620	100,0	16.502	5.577	306	3.241	2.647	4.158	150 423

44

Broj poslodavaca koji su imali poteskoća pri zapošljavanju radnika po djelatnostima i razlozima poteškoća

RAZLOG POTEŠKOĆA (broj odgovora)									
Postlodavci koji su imali poteškoća pri zapošljavanju radnika tijekom 2009. godine									
Anketirani postlodavci	Broj	Udio %	Nedostatak stručnog radnika tržajnom radničkim potrebljima	Zanimljiva tržajna informacija	Nedostatak stručnog radnika na računalu	Znanjem stranog jezika	Nedostatak radnika s tržajnim radničkim potrebljima	Nedostatak radnika s tržajnim radničkim potrebljima	Nesigurnost radnika - nemotiviranost radnika
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	78	3,0	15,1	44	24	3	4	9
Rudarstvo i vrđenje	68	7	0,3	10,3	6	2	1	1	2
Prireditička industrija	1.965	404	15,8	20,6	303	225	57	53	76
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	79	2	0,1	2,5	2	2	0	0	0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	17	0,7	6,9	12	6	1	1	1
Gradevinarstvo	1.443	315	12,3	21,8	254	179	32	30	47
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	355	13,9	18,1	205	160	39	31	81
Prijevoz i skadištenje	631	84	3,3	13,3	54	48	7	13	15
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	321	12,5	29,1	220	149	31	57	77
Informacije komunikacije	335	49	1,9	14,6	26	31	12	12	20
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	18	0,7	7,5	9	10	0	0	6
Poslovanje nekretninama	107	16	0,6	15,0	11	8	1	3	5
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	70	2,7	8,8	46	40	14	8	12
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	80	3,1	23,8	53	28	12	17	19
Obrazovanje	1.350	440	17,2	32,6	406	31	14	45	21
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrb	613	201	7,8	32,8	167	50	9	10	27
Umjetnost, zabava i rekreacija	308	21	0,8	6,8	18	7	1	8	7
Ostale uslužne djelatnosti	513	82	3,2	16,0	34	37	7	10	24
UKUPNO	12.620	2.561	100,0	20,3	1.871	1.038	241	303	449

T9 Broj poslodavaca koji su imali poteškoća pri zapošljavanju radnika po županijama i razlozima poteškoća

Županija	Anketirani poslodavci	Poslodavci koji su imali poteškoća pri zapošljavanju radnika tijekom 2009. godine				RAZLOG POTEŠKOĆA (broj odgovara)			
		Broj	Struktura %	Udio	Nedostatak radnika s trudnim radnim izkušnjom	Nedostatak radnika s trudnim radnim znanjem na radnici	Nedostatak radnika s portrebitim socijalnim vrijesnostima	Nedostatak radnika s portrebitim socijalnim vrijesnostima	Nedostatak radnika s trudnikom drugog
Zagrebačka	568	122	4,8	21,5	98	69	14	18	26
Krapinsko-zagorska	554	108	4,2	19,5	82	47	6	7	18
Sisacko-moslavačka	579	114	4,5	19,7	81	50	8	11	11
Karlovačka	461	99	3,9	21,5	74	43	8	9	13
Varaždinska	487	92	3,6	18,9	80	37	15	17	25
Koprivničko-križevačka	381	89	3,5	23,4	70	32	3	8	17
Bjelovarsko-bilogorska	496	96	3,7	19,4	75	30	6	13	13
Primorsko-goranska	1.057	259	10,1	24,5	192	117	28	39	44
Ličko-senjska	247	55	2,1	22,3	41	15	6	5	8
Virovitičko-podravska	352	64	2,5	18,2	49	25	8	8	9
Požeško-slavonska	255	50	2,0	19,6	39	20	5	6	10
Brodsko-posavska	465	95	3,7	20,4	62	25	6	11	14
Zadarska	632	128	5,0	20,3	99	47	10	10	16
Osjječko-baranjska	766	141	5,5	18,4	108	60	17	19	30
Šibensko-kninska	580	127	5,0	21,9	73	39	8	9	19
Vukovarsko-srijemska	595	101	3,9	17,0	83	44	10	13	10
Splitsko-dalmatinska	1.226	227	8,9	18,5	148	76	11	19	32
Istarska	330	82	3,2	24,8	67	35	11	20	18
Dubrovačko-neretvanska	686	124	4,8	18,1	88	39	11	13	15
Međimurska	574	117	4,6	20,4	87	50	12	14	19
Grad Zagreb	1.329	271	10,6	20,4	175	138	38	34	82
UKUPNO	12.620	2.561	100,0	20,3	1.871	1.038	241	303	449
								917	78

	Područje djelatnosti NKD 2007.	Anketirani poslodavci	Poslodavci koji su iskazali potrebe za dodatnim obrazovanjem radnika	Ukupno odgovora %	VRSTE ZNANJA I VJEŠTINA (broj odgovora)						
					Učiteljska stranica tehnička znanja	Znanje rada na računalu	Znanje stranih jezika	Vještina opštedjeljiva s klijentima	Vještina suradnje i komunikacije	Vještina i vještine!	Neka druga znanja
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	74	2,7	14,3	112	37	22	20	12	12	9
Rudarstvo i vadbenje	68	10	0,4	14,7	10	6	2	2	2	12	9
Preradivačka industrija	1.965	449	16,7	22,8	958	279	185	183	140	136	35
Osnovna električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	79	16	0,6	20,3	28	11	8	2	3	3	1
Osnovni vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	61	2,3	24,7	109	36	21	12	17	19	4
Gradjevinarstvo	1.443	324	12,0	22,5	456	264	58	36	37	49	12
Trogovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	343	12,7	17,5	734	143	143	122	166	144	16
Prijevoz i skladишte	631	108	4,0	17,1	207	58	41	36	29	33	10
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	190	7,1	17,2	407	75	57	101	91	77	6
Informacijske i komunikacijske djelatnosti	335	101	3,7	30,1	219	50	33	29	42	54	11
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	52	1,9	21,7	140	21	23	22	37	31	6
Poslovanje nekretninama	107	30	1,1	28,0	56	15	9	8	9	9	6
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	179	6,6	22,6	367	101	71	71	51	55	18
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	97	3,6	28,9	223	41	44	46	48	41	3
Obrazovanje	1.350	241	8,9	17,9	428	60	147	60	42	99	20
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbj	613	197	7,3	32,1	379	77	76	37	72	93	24
Umrjetnost, zabava i rekreacija	308	82	3,0	26,6	161	31	36	45	19	27	3
Ostale uslužne djelatnosti	513	139	5,2	27,1	267	73	36	44	52	54	8
UKUPNO	12.620	2.695	100,0	21,4	5.271	1.380	1.014	878	869	938	192

T11

Broj radnika koje poslodavci planiraju zaposliti u 2010. godini po djelatnostima i statusu zaposlenosti

Područje djelatnosti NKD 2007.	Anketirani poslodavci	BROJ PLANIRANOG ZAPOŠLJAVANJA RADNIKA									
		Od toga:									
		Ukupno	Strukturna %	Na neodređeno vrijeme	Na održivo vrijeme	Na nepuno vrijeme	Na sezonalskim poslovima	Na puno vrijeme	Pripravnika	Dosposobljenih invaliditetsom	
Plojoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	277	53,5	3.605	6.825	1041	2564	1719	62	3543	93
Rudarstvo i vađenje	68	29	42,6	200	0,4	77	123	23	1	199	7
Preradivačka industrija	1.965	882	44,9	7.987	15,1	1.622	6.365	2.031	64	7.923	232
Opština električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	79	33	41,8	137	0,3	53	84	15	3	134	24
Opština vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	142	57,5	1.085	2,1	250	835	496	19	1.066	18
Gradjevinarstvo	1.443	631	43,7	4.250	8,0	1.058	3.192	629	60	4.190	103
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	828	42,3	5.801	11,0	1.080	4.721	1.737	159	5.642	145
Prijevoz i skladишtenje	631	266	42,2	1.440	2,7	303	1.137	436	11	1.429	24
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	666	60,3	11.874	22,5	508	11.366	9.960	117	11.757	60
Informacije i komunikacije	335	121	36,1	494	0,9	232	262	9	42	452	38
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	76	31,7	797	1,5	368	429	40	80	717	73
Postovanje nekretninama	107	42	39,3	326	0,6	197	129	26	2	324	9
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	259	32,7	1.674	3,2	493	1.181	465	129	1.545	132
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	201	59,8	4.395	8,3	1.372	3.023	1.905	252	4.143	34
Obravanzanje	1.350	799	59,2	3.673	7,0	1.494	2.179	29	839	2.834	336
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbii	613	365	59,5	3.296	6,2	868	2.428	88	174	3.122	1.303
Umetnost, zabava i rekreacija	308	149	48,4	1.035	2,0	192	843	608	14	1.021	28
Ostale uslužne djelatnosti	513	207	40,4	703	1,3	131	572	264	23	680	18
UKUPNO	12.620	5.982	47,4	52.820	100,0	11.354	41.466	20.504	2.053	50.767	2.677
											77

T12

Broj radnika koje poslodavci zaposlili u 2010. godini po županijama i statusu zaposlenosti

BROJ PLANIRANOG ZAPOŠLJAVANJA RADNIKA												
Od toga:												
Županija	Anketirani poslodavci	Ukupno %	Struktura %		Na neodređeno vrijeme	Na nepuno radno vrijeme	Na sazonskim poslovima	Na puno radno vrijeme	Osoba s invaliditetom			
			Na određeno vrijeme	Na neodređeno vrijeme								
Zagrebačka	568	229	40,3	1.133	2,1	392	741	52	69	1.064	42	1
Krapinsko-zagorska	554	237	42,8	917	1,7	287	630	24	51	866	82	0
Sisačko-moslavačka	579	279	48,2	1.359	2,6	279	1.080	160	62	1.297	144	4
Karlovačka	461	220	47,7	947	1,8	226	721	162	43	904	98	2
Varaždinska	487	227	46,6	1.204	2,3	501	703	72	101	1.103	42	7
Koprivničko-križevačka	381	179	47,0	805	1,5	282	523	147	56	749	64	4
Bjelovarsko-bilogorska	496	191	38,5	871	1,6	181	690	78	66	805	14	2
Primorsko-goranska	1.057	552	52,2	6.159	11,7	985	5.174	3.194	117	6.042	296	1
Ličko-senjska	247	133	53,8	813	1,5	194	619	402	31	782	24	2
Virovitičko-podravska	352	178	50,6	1.696	3,2	409	1.287	758	33	1.663	49	3
Požeško-slavonska	255	121	47,5	773	1,5	235	538	86	123	650	125	0
Brodsko-posavska	465	226	48,6	1.399	2,6	440	959	122	148	1.251	94	2
Zadarska	632	328	51,9	3.034	5,7	327	2.707	2.027	54	2.980	41	8
Osjječko-baranjska	766	378	49,3	3.220	6,1	553	2.667	1.461	74	3.146	124	1
Šibensko-kninska	580	261	45,0	2.063	3,9	223	1.840	1.332	16	2.047	35	4
Vukovarsko-srijemska	595	286	48,1	2.226	4,2	512	1.714	665	117	2.109	103	0
Splitско-dalmatinska	1.226	546	44,5	5.197	9,8	798	4.399	2.214	250	4.947	176	9
Istarska	330	182	55,2	4.099	7,8	176	3.923	3.462	46	4.053	44	2
Dubrovačko-neretvanska	686	342	49,9	3.333	6,3	269	3.064	2.398	29	3.304	40	1
Međimurska	574	236	41,1	1.189	2,3	248	941	118	20	1.169	91	1
Grad Zagreb	1.329	651	49,0	10.383	19,7	3.837	6.546	1.570	547	9.836	949	23
UKUPNO	12.620	5.982	47,4	52.820	100,0	11.354	41.466	20.504	2.053	50.767	2.677	77

T13 Očekivano povećanje te smanjenje broja radnika tijekom 2010. godine po djelatnostima i razlozima smanjenja

OČEKIVANO SMANJENJE BROJA RADNIKA															
Područje djelatnosti NKD 2007.		Razlozi smanjenja broja radnika		Ukupno		Udio %		Udio %							
Anektrirani poslodavci	Broj zaposlenih radnika kod anektriranih poslodavaca	Očekivano površanje broja radnika	Udio %	Poslodavci koji očekuju smanjenje broja radnika	Udio %	Gospodarski	Technički	Organizacijski	Poslodavci rada						
Poљoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	518	23.229	167	32,2	582	2,5	108	20,8	517	2,2	314	10	40	6	211
Rudarstvo i vodenje	68	6.037	18	26,5	105	1,7	18	26,5	85	1,4	68	16	13	13	24
Preradivačka industrija	1.965	149.969	587	29,9	3250	2,2	562	28,6	4.886	3,3	4.120	287	1133	125	1357
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	79	11.319	20	25,3	63	0,6	17	21,5	62	0,5	15	8	0	0	36
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	247	18.724	77	31,2	278	1,5	60	24,3	380	2,0	259	5	78	2	108
Gradjevinarstvo	1.443	57.476	392	27,2	2039	3,5	499	34,6	3.814	6,6	3.655	189	128	26	651
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.957	76.274	529	27,0	2203	2,9	514	26,3	1.882	2,5	1.620	99	230	62	223
Prijevoz i skladишtenje	631	50.516	166	26,3	613	1,2	167	26,5	1.098	2,2	893	258	201	16	168
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	1.104	29.032	255	23,1	841	2,9	254	23,0	903	3,1	606	8	64	14	143
Informacije i komunikacije	335	9.809	100	29,9	384	3,9	63	18,8	220	2,2	193	28	50	2	26
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	240	36.750	54	22,5	580	1,6	45	18,8	1.553	4,2	419	206	1303	13	211
Postavljanje nekretninama	107	3.189	31	29,0	166	5,2	16	15,0	39	1,2	31	1	1	1	8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	791	18.536	182	23,0	611	3,3	196	24,8	607	3,3	388	16	108	72	145
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	336	23.151	119	35,4	1687	7,3	60	17,9	414	1,8	348	6	25	30	50
Obrazovanje	1.350	69.827	327	24,2	923	1,3	193	14,3	395	0,6	62	109	5	5	214
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	613	69.781	219	35,7	801	1,1	72	11,7	338	0,5	67	11	46	0	245
Umjetnost, zabava i rekreacija	308	14.518	71	23,1	170	1,2	44	14,3	172	1,2	141	5	107	0	38
Ostale uslužne djelatnosti	513	8.386	117	22,8	222	2,6	112	21,8	403	4,8	225	6	134	18	84
UKUPNO	12.620	676.894	3.438	27,2	15.534	2,3	3.002	23,8	17.770	2,6	13.425	1.135	3.782	404	3.942

Županija	Anketirani poslodavci	Broj zaposlenih radnika kod poslodavaca	POVEĆANJE broja radnika OČEKIVANO POVEĆANJE BROJA RADNIKA	Udjio %	Poslodavci koji očekuju SMANJENJE broja radnika	Udjio %	OČEKIVANO SMANJENJE BROJA RADNIKA		Drugi razlog	
							Razlozi smanjenja broja radnika			
							Technički	Organizacijski		
			UKUPNO		Gospodarski		Prstanačka poslođavača	Prešla radna poslođavača		
Zagrebačka	568	22.872	137	24,1	523	2,3	150	26,4	1.103	
Krapinsko-zagorska	554	20.499	170	30,7	563	2,7	180	32,5	651	
Sisačko-moslavačka	579	23.188	166	28,7	543	2,3	167	28,8	770	
Karlovačka	461	16.837	133	28,9	442	2,6	131	28,4	436	
Varaždinska	487	25.689	155	31,8	829	3,2	119	24,4	429	
Koprivničko-križevačka	381	17.419	114	29,9	479	2,7	110	28,9	463	
Bjelovarsko-bilogorska	496	17.715	108	21,8	416	2,3	121	24,4	623	
Primorsko-goranska	1.057	56.252	261	24,7	1.261	2,2	245	23,2	1.582	
Ličko-senjska	247	6.590	81	32,8	240	3,6	53	21,5	129	
Virovitičko-podravska	352	11.748	106	30,1	383	3,3	89	25,3	385	
Požeško-slavonska	255	10.911	67	26,3	257	2,4	73	28,6	187	
Brodsko-posavska	465	17.881	149	32,0	650	3,6	119	25,6	694	
Zadarska	632	22.628	154	24,4	546	2,4	108	17,1	416	
Osječko-baranjska	766	43.249	232	30,3	998	2,3	220	28,7	1.577	
Šibensko-kninska	580	14.829	121	20,9	355	2,4	118	20,3	400	
Vukovarsko-srijemska	595	21.062	176	29,6	746	3,5	135	22,7	735	
Splitsko-dalmatinska	1.226	59.484	292	23,8	1.169	2,0	240	19,6	990	
Istarska	330	20.502	83	25,2	282	1,4	75	22,7	390	
Dubrovačko-neretvanska	686	20.318	163	23,8	492	2,4	104	15,2	541	
Medimurska	574	22.738	152	26,5	565	2,5	144	25,1	731	
Grad Zagreb	1.329	204.483	418	31,5	3.795	1,9	301	22,6	4.538	
UKUPNO	12.620	676.894	3.438	27,2	15.534	2,3	3.002	23,8	17.770	
					2,6	13.425	1.135	3.782	404	
									3.942	

Županija	Anketirani poslodavci	Udio %	UKUPNO ODGOVORA	VRSTA USLUGA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE (broj poslodavaca)			
				Poslodavci koji su pri zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a	Objava potrebe za radnikom u drvenom bilinternu,	Objava potrebe za radnikom drvenom listu ili na oglašnici	Predstavljanje tržike i nezaposlenim osobama u slobođenju radog mjesna pristojiba HZZ-a
Zagrebačka	568	302	53,2	748	234	225	60
Krapinsko-zagorska	554	358	64,6	874	253	254	79
Sisacko-moslavačka	579	326	56,3	772	214	209	38
Karlovачka	461	315	68,3	815	260	223	45
Varaždinska	487	302	62,0	668	200	174	52
Koprivničko-križevačka	381	262	68,8	555	171	167	46
Bjelovarsko-bilogorska	496	307	61,9	689	205	187	61
Primorsko-goranska	1.057	611	57,8	1.299	475	352	90
Ličko-senjska	247	151	61,1	317	119	89	21
Virovitičko-podravska	352	213	60,5	426	103	113	33
Požeško-slavonska	255	147	57,6	313	75	98	32
Brodsko-posavska	465	229	49,2	469	151	131	38
Zadarska	632	409	64,7	886	335	277	56
Osjčko-baranjska	766	468	61,1	1.065	281	257	95
Šibensko-kninska	580	333	57,4	760	206	213	67
Vukovarsko-srijemska	595	272	45,7	611	182	192	34
Splitsko-dalmatinska	1.226	728	59,4	1.526	458	448	91
Istarska	330	178	53,9	417	121	123	37
Dubrovačko-neretvanska	686	338	49,3	673	181	177	58
Međimurska	574	334	58,2	712	147	198	63
Grad Zagreb	1.329	624	47,0	1.390	436	396	110
UKUPNO	12.620	7.207	57,1	15.985	4.807	4.503	1.206

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

PODRUČNA SLUŽBA

ISPOSTAVA

Ime osobe koja je šifrirala Upitnik:

(popunjava služba za zapošljavanje)

UPITNIK ZA POSLODAVCE 2010.

I. OSNOVNI PODACI

Ime i prezime osobe koja je ispunila Upitnik: _____

Funkcija koju obavlja:

Telefon: _____

Telefaks:

E-mail: _____

Datum ispunjavanja Upitnika:

1. Osnovni podaci o poslodavcu:

a) Naziv:

b) Adresa:

c) Matični broj:

d) Šifra osnovne dielatnosti:

2. Oblik vlasništva (zaokružite slovo ispred odgovora):

II. ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI

3 Promjene u zaposlenosti temeljem ugovora o radu tijekom 2009. godine:

(navedite broj radnika)

Radnici svi u radu		
Broj radnika	Ukupno	Žene
Broj zaposlenih na dan 31.12.2008.		
Broj radnika koje ste zaposlili tijekom 2009.		
Broj radnika koji je prestao raditi tijekom 2009.		
Broj zaposlenih na dan 31.12.2009.		



4. Navedite strukturu radnika koje ste zaposlili temeljem ugovora o radu tijekom 2009. godine (bez obzira jesu li ostali zaposleni do kraja godine).

Novozaposleni radnici u 2009. temeljem ugovora o radu	Ukupno	Žene
4.1. a) na neodređeno vrijeme		
b) na određeno vrijeme		
4.2. određeno vrijeme - na sezonskim poslovima		
4.3. a) na nepuno radno vrijeme		
b) na puno radno vrijeme		
4.4. a) osoba bez završene osnovne škole		
b) osoba s osnovnom školom		
c) osoba sa srednjom školom		
d) osoba s prvim stupnjem fakulteta i višom školom		
e) osoba s fakultetom		
4.5. Koliko ste zaposlili osoba s invaliditetom?		

5. Koliko ste radnika zaposlili temeljem ugovora o djelu tijekom 2009. godine?

Zaposleni radnici u 2009. temeljem ugovora o djelu	Ukupno	Žene

6. Navedite strukturu radnika koji su prestali raditi tijekom 2009. godine prema razlozima prestanka rada.

Razlog prestanka rada	Ukupno	Žene
a) otkaz od strane poslodavca		
b) otkaz od strane radnika		
c) sporazumno raskid ugovora o radu		
d) istek ugovora o radu na određeno vrijeme		
e) umirovljenje		
f) neki drugi, navedite koji:		

III. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA

7. Na koji ste način tražili radnike za zapošljavanje tijekom 2009. godine? Zaokružite slovo uz ponuđeni odgovor (moguće je zaokružiti više odgovora).

Ako niste tražili radnike prijeđite na pitanje broj 9.

- a) posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje
- b) posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje
- c) oglašavanjem u medijima (Internet, novine, radio, TV)
- d) uvidom u vlastitu bazu životopisa
- e) putem osobnih poznanstava
- f) posjetom obrazovnim ustanovama
- g) na neki drugi način, navedite koji: _____

8. Jeste li imali poteškoća s pronalaženjem potrebnih radnika tijekom 2009. godine?

- a) Da
- b) Ne

Ako je Vaš odgovor "Ne" prijeđite na pitanje broj 9.

8.1. Koji je bio razlog poteškoća i koliki je njegov značaj? Zaokružite slovo uz ponuđeni odgovor te uz njega odgovarajući broj (moguće je zaokružiti više odgovora).

Razlog	Z n a č a j	
	Veći	Manji
a) nedostatak radnika traženog zanimanja	1	2
b) nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom	1	2
c) nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu	1	2
d) nedostatak radnika s traženim znanjem stranoga jezika	1	2
e) nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad, spremnost na učenje i sl.)	1	2
f) nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika	1	2
g) nešto drugo, navedite što:	1	2

8.2. Ako je jedan od razloga spomenutih poteškoća bio nedostatak radnika traženog zanimanja, navedite o kojim se zanimanjima i kojoj razini obrazovanja najčešće radi, te nedostajući broj radnika.

(unos šifre nije obvezan)

Naziv zanimanja	Razina* obrazovanja	Šifra zanimanja	Nedostajući broj radnika
a)			
b)			
c)			
d)			
e)			

* Upišite razinu obrazovanja osoba navedenih zanimanja - 1, 2, 3 ili 4, pri čemu je:

1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija.

IV. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U TEKUĆOJ GODINI

9. Koliko radnika planirate zaposliti tijekom 2010. godine (bez obzira hoće li ostati zaposleni do kraja godine)?

Ukupni broj radnika	
Od toga:	
9.1. a) na neodređeno vrijeme	
b) na određeno vrijeme	
9.2. određeno vrijeme - na sezonskim poslovima	
9.3. a) na nepuno radno vrijeme	
b) na puno radno vrijeme	
9.4. pripravnika	
9.5. osoba s invaliditetom	

10. Navedite najčešća zanimanja s pripadajućom razinom obrazovanja i brojem radnika koje planirate zaposliti u 2010. godini:

(unos šifre nije obvezan)

Naziv zanimanja	Razina* obrazovanja	Šifra zanimanja	Planirani broj radnika
a)			
b)			
c)			
d)			
e)			

* Upišite razinu obrazovanja osoba navedenih zanimanja - 1, 2, 3 ili 4, pri čemu je:

1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija.

11. Očekujete li promjenu broja zaposlenih radnika na kraju 2010. u odnosu na broj zaposlenih krajem 2009. godine, i to:

- a) Povećan broj radnika - za koliko: _____
b) Smanjen broj radnika - za koliko:

Ako ste zaokružili a) prijeđite na pitanje broj 13.

12. Ako očekujete smanjeni broj zaposlenih radnika navedite razloge smanjenja.

Moguće je zaokružiti više odgovora.

- a) gospodarski (npr. reorganizacija proizvodnje/radnoga procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.)
 - b) tehnički (uvodenje nove moderne tehnologije koja uvjetuje smanjenje broja radnika)
 - c) organizacijski (npr. pripajanje ili izdvajanje određenih organizacijskih jedinica)
 - d) prestanak rada poslodavca
 - e) drugi razlog, navedite koji:

12.1. Jesu li radnici koje smatrate potencijalnim viškom pretežito (možuće je zaokružiti više odgovora):

- a) neodgovarajućeg zanimanja
 - b) niže razine stručnosti
 - c) starije dobi
 - d) zastarjelih znanja i vještina
 - e) nezainteresirani za stjecanje novih znanja
 - f) nešto drugo, navedite što:

12.2. Navedite najčešća zanimanja s pripadajućom razinom obrazovanja i brojem radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak:

(unos šifre nije obvezan)

Naziv zanimanja	Razina* obrazovanja	Šifra zanimanja	Broj radnika
a)			
b)			
c)			

* Upišite razinu obrazovanja osoba navedenih zanimanja - 1, 2, 3 ili 4, pri čemu je:

1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija.

V. POTREBE ZA PODATNOM IZOBRAZBOM RADNIKA

13. Imate li potrebu za dodatnom izobrazbom postojećih radnika (osposobljavanje, usavršavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija)?

Ako je Vaš odgovor "Ne" priđite na pitanje broj 14.

13.1. U kojim vrstama znanja i vještina, te u kojoj mjeri imate potrebu za dodatnom izobrazbom radnika?
Zaokružite slovo uz ponuđeni odgovor te uz njega odgovarajući broj (moguće je zaokružiti više odgovora).

Vrsta znanja ili vještina	U kojoj mjeri	
	Većoj	Manjoj
a) uža strukovna i tehnička znanja - navedite koja: _____	1	2
b) znanje rada na računalu	1	2
c) znanje stranih jezika	1	2
d) vještina ophođenja s klijentima	1	2
e) vještina timske suradnje i komunikacije	1	2
f) neka druga, navedite koja:	1	2

VI. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

14. Jeste li pri zapošljavanju radnika koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje?

- a) Da b) Ne

Ako je Vaš odgovor "Ne" priđite na pitanje broj 15.

14.1. Ukoliko ste koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, navedite koje su to usluge te ocijenite svoje zadovoljstvo dobivenim uslugama?

Vrsta usluge	Zadovoljni smo		Nismo zadovoljni
	Potpuno	Djelomično	
a) objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a	1	2	3
b) objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a	1	2	3
c) predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a	1	2	3
d) ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta	1	2	3
e) profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje koja uključuje psihološko testiranje, liječnički pregled i intervju	1	2	3
f) stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška	1	2	3
g) korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika)	1	2	3
h) ostale usluge, navedite koje: _____	1	2	3

15. Molimo Vas navedite Vaše primjedbe i prijedloge za uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:

ZAHVALUJUJEMO NA SURADNJI !

POPIS TABLICA:

1. Broj i struktura anketiranih poslodavaca prema veličini (s obzirom na broj zaposlenih)
2. Broj i struktura anketiranih poslodavaca i broja zaposlenih prema obliku vlasništva
3. Broj i struktura anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti
4. Broj i struktura anketiranih poslodavaca po županijama
5. Broj i struktura zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti
6. Broj i struktura zaposlenih radnika kod anketiranih poslodavaca po županijama
7. Promjene u zaposlenosti anketiranih subjekata tijekom 2009. godine
8. Struktura odgovora poslodavaca o poteškoćama pri zapošljavanju radnika prema razlozima poteškoća
9. Broj i struktura odgovora poslodavaca o potrebi dodatnog obrazovanja radnika prema vrsti znanja i vještina
10. Broj i struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti u 2010. godini
11. Planirano zapošljavanje prema područjima djelatnosti u 2010. godini
12. Planirano zapošljavanje po županijama u 2010. godini
13. Očekivano povećanje broja radnika prema obliku vlasništva poslodavaca na kraju 2010. godine
14. Očekivano smanjenje broja radnika prema obliku vlasništva poslodavaca na kraju 2010. godine
15. Očekivane promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca prema područjima djelatnosti na kraju 2010. u odnosu na 2009. godinu
16. Očekivane promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca po županijama na kraju 2010. u odnosu na 2009. godinu
17. Očekivano smanjenje broja radnika prema razlozima smanjenja u 2010. godini
18. Struktura odgovora poslodavaca o obilježjima radnika potencijalnih viškova u 2010. godini
19. Broj radnika potencijalnih viškova prema zanimanjima u 2010. godini
20. Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti prema djelatnostima NKD-a tijekom 2010. godine
21. Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti po županijama tijekom 2010. godine

Tablice u prilogu:

22. Broj anketiranih poslodavaca i broj zaposlenih radnika po djelatnostima i obliku vlasništva
23. Broj anketiranih poslodavaca i broj zaposlenih radnika po županijama i obliku vlasništva
24. Broj radnika koje su poslodavci zaposlili temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu po djelatnostima i statusu zaposlenosti
25. Broj radnika koje su poslodavci zaposlili temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu po županijama i statusu zaposlenosti
26. Broj radnika koji su prestali raditi tijekom 2009. godine po djelatnostima i razlozima prestanka rada
27. Broj radnika koji su prestali raditi tijekom 2009. godine po županijama i razlozima prestanka rada
28. Broj i struktura odgovora poslodavaca o načinu traženja radnika za zapošljavanje po županijama
29. Broj poslodavaca koji su imali poteškoća pri zapošljavanju radnika po djelatnostima i razlozima poteškoća
30. Broj poslodavaca koji su imali poteškoća pri zapošljavanju radnika po županijama i razlozima poteškoća
31. Potrebe poslodavaca za dodatnim obrazovanjem radnika po djelatnostima i vrstama znanja i vještina
32. Broj radnika koje poslodavci planiraju zaposliti u 2010. godini po djelatnostima i statusu zaposlenosti
33. Broj radnika koje poslodavci planiraju zaposliti u 2010. godini po županijama i statusu zaposlenosti
34. Očekivano povećanje te smanjenje broja radnika tijekom 2010. godine po djelatnostima i razlozima smanjenja
35. Očekivano povećanje te smanjenje broja radnika tijekom 2010. godine po županijama i razlozima smanjenja
36. Vrste usluga Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje koje su poslodavci koristili pri zapošljavanju radnika po županijama

POPIS SLIKA:

1. Struktura anketiranih poslodavaca prema obliku vlasništva
2. Obuhvat anketiranja poslodavaca po županijama
3. Promjene u zaposlenosti tijekom 2009. godine (postotak u odnosu na ukupnu zaposlenost krajem prethodne godine)
4. Obrazovna struktura zaposlenih temeljem ugovora o radu tijekom 2009. godine
5. Način traženja radnika tijekom 2009. godine
6. Struktura planiranog zapošljavanja u 2010. prema obliku vlasništva poslodavaca
7. Zadovoljstvo dobivenim uslugama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

BILJEŠKE:

