

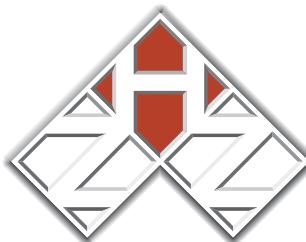
ANKETA POSLODAVACA 2013.



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

**ANKETA
POSLODAVACA
2013.**



ISSN
1847-683X

ZAGREB, kolovoz 2013.

IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah

ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Uredništvo:

Teo Matković, Marica Barić, Marina Augustinović, Biserka Bulić,

Dubravko Bacalja, Anđelin Ivić

Grafičko oblikovanje i tisak:

Intergrafika TTŽ d.o.o., Zagreb

Naklada:

250 primjeraka

SADRŽAJ

PREDGOVOR	4
UVOD	5
<i>Gospodarsko okruženje</i>	5
<i>Cilj i predmet istraživanja</i>	6
<i>Metodologija istraživanja i uzorak</i>	8
REZULTATI ISTRAŽIVANJA	10
STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA	10
ZAPOSLENOST I ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI	12
<i>Promjene u zaposlenosti tijekom 2012. godine</i>	12
<i>Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2012. godine</i>	16
<i>Prestanak rada radnika u 2012. godini – struktura i razlozi</i>	20
POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA	21
<i>Način traženja radnika za zapošljavanje</i>	21
<i>Razlozi poteškoća pri zapošljavanju radnika</i>	23
<i>Najčešća zanimanja nedostajućih radnika</i>	24
PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE U 2013. GODINI	25
<i>Struktura planiranog zapošljavanja prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca</i>	25
<i>Struktura planiranoga zapošljavanja prema područjima djelatnosti</i>	26
<i>Regionalni raspored planiranoga zapošljavanja</i>	28
<i>Struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti te veličini i vlasništvu poslodavca</i>	29
<i>Planirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika</i>	30
<i>Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima</i>	32
<i>Struktura planiranog zapošljavanja prema razini obrazovanja i potrebnim kompetencijama radnika</i>	33
OČEKIVANE PROMJENE U ZAPOSLENOSTI 2013. GODINE	36
<i>Očekivana promjena broja zaposlenih prema djelatnostima</i>	37
<i>Očekivana promjena broja zaposlenih prema županijama</i>	38
POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U 2013. GODINI	39
<i>Razlozi smanjenja broja radnika</i>	39
<i>Obilježja radnika potencijalnih viškova</i>	40
<i>Zanimanja radnika potencijalnih viškova</i>	41
SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE	42
<i>Opseg korištenja usluga Zavoda</i>	42
<i>Zadovoljstvo dobivenim uslugama Zavoda</i>	44
SAŽETAK	45
PRILOG I – TABLICE	48
PRILOG II – UPITNIK ZA POSLODAVCE	69
POPIS TABLICA	75
POPIS SLIKA	76

PREDGOVOR

Sa zadovoljstvom Vam predstavljam rezultate Ankete poslodavaca 2013. koju Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao svoju redovitu aktivnost, provodi među poslodavcima diljem Republike Hrvatske. Ove su godine anketom obuhvaćena 10.432 poslodavca koji zapošljavaju ukupno 493 tisuće radnika, te time ona predstavlja najznačajnije istraživanje ovoga tipa i ove tematike u Hrvatskoj.

Hrvatski zavod za zapošljavanje preko stotinu godina radi kao posrednik pri zapošljavanju na hrvatskome tržištu rada i svojim aktivnostima potpomaže njegov razvoj i otvaranje. S tom svrhom, Zavod kontinuirano prati i analizira kretanja na tržištu rada, a sagledavanju cjelokupnih pojava i potreba uvelike doprinosi ova anketa kojom se izravno od poslodavaca prikupljuju informacije o prethodnoj zaposlenosti, iskustvima sa zapošljavanjem te budućim planovima i potrebama, dakle o najvažnijim pitanjima u vezi s radnom snagom.

Sadržajno, ovogodišnja anketa obogaćena je upitom o općim kompetencijama koje poslodavci očekuju kod radnika pojedinih zanimanja, dok je u uzorku povećan broj mikro-poslodavaca, s obzirom na njihov značaj na hrvatskom tržištu rada. Metodologija i sadržaj ankete i dalje će se razvijati u suradnji sa socijalnim partnerima, a u skladu s aktualnim temama vezanim uz tržište rada.

U ovom izvješću predstavljamo cjelovite rezultate na razini Republike Hrvatske, koji ove godine uključuju posebni naglasak na prepoznate razlike s obzirom na veličinu poslodavca i sektor vlasništva, kao i specifičnosti pojedinih sektora djelatnosti ili županija. Detaljna izvješća na županijskoj razini dostupna su u svim područnim uredima Zavoda, a podaci ovogodišnjeg istraživanja dostupni su za daljnju analizu širokom krugu državnih institucija, agencija, obrazovnih i znanstvenih institucija, civilnom sektoru kao i gospodarskim subjektima.

Zahvaljujem se svim poslodavcima koji su sudjelovali u anketi i svojim odgovorima doprinijeli kvalitetnijim rezultatima, koji Zavodu daju smjernice za adekvatnu pripremu za savjetovanje i usmjeravanje nezaposlenih osoba prema potrebama tržišta rada. Takvim zajedničkim aktivnostima i konzultacijama ključnih aktera doprinosimo oporavku i razvoju hrvatskoga tržišta rada.

Zahvaljujem se također našim pridruženim partnerima Hrvatskoj gospodarskoj komori, Hrvatskoj obrtničkoj komori i Hrvatskoj udruzi poslodavaca koji su dali podršku provođenju ove ankete, kao i svim radnicima i radnicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u područnim uredima i Središnjem uredu koji su svojim radom i angažmanom pridonijeli realizaciji ankete poslodavaca ove godine.

Koristim ovu priliku da kroz prikaz rezultata Ankete poslodavaca 2013. godine ukažem na doprinos, značaj i ulogu Zavoda na hrvatskome tržištu rada.

*Ankica Paun Jarallah,
ravnateljica*

UVOD

Anketa poslodavaca je istraživanje tržišta rada koje jednom godišnje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca, sa svrhom uspješnijeg djelovanja tržišta rada te usklađivanja ponude i potražnje radne snage u Hrvatskoj.

Provedba ankete jedna je od specifičnih aktivnosti koja pridonosi postizanju ciljeva iz Strateškog plana HZZ-a koji se odnose na: razvoj vlastitih usluga radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada, razvoj ljudskih potencijala i administrativnih kapaciteta za kreiranje i davanje novih usluga, ostvarenje vodeće pozicije na tržištu rada uspostavljanjem partnerskih odnosa te jačanje utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika na nacionalnoj i regionalnoj razini.

Anketa poslodavaca je najopsežnije istraživanje potražnje rada koje se redovito godišnje provodi u Hrvatskoj. Budući da se ovim putem istražuju kretanja u zaposlenosti prethodne godine te predviđanja za tekuću godinu, rezultati istraživanja daju uvid u promjene na tržištu rada – ulaske u zaposlenost, izlaska iz zaposlenosti te potrebe za radnicima i potencijalne viškove radnika - temeljene na velikom obuhvatu poslodavaca. Osim procjene veličine tokova radne snage, ovim istraživanjem identificira se i njihova struktura s obzirom na sektor, zanimanja i obrazovanje, kao i tražene opće kompetencije te razlozi viškova za pojedina zanimanja. Značajno obilježje ovog istraživanja je i reprezentativnost uzorka poslodavaca koja podrazumijeva uključenost poslodavaca svih veličina sukladno broju zaposlenih radnika te iz svih područja djelatnosti NKD-a, proporcionalno njihovoj zastupljenosti na regionalnom odnosno županijskom području. Zbog toga, dobiveni rezultati mogu dati jasnu sliku aktualnih zbivanja na hrvatskome tržištu rada, a budući da se anketa provodi već duži niz godina moguće je kroz seriju godišnjih rezultata sagledati i trendove na tržištu rada na regionalnoj, a tako i nacionalnoj razini.

Anketa poslodavaca ima primjenu u sustavu HZZ-a za identifikaciju potreba i trendova na tržištu rada, te obrazaca suradnje s poslodavcima, no njezine su implikacije daleko šire. Ovi su podaci dostupni i suradnim institucijama (HGK, HOK, HUP), kao i širokom krugu obrazovnih institucija, agencija, ostalih državnih institucija i svih drugih dionika na tržištu rada, kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj razini – gdje može poslužiti kao podloga za pripremu projekata i programa usmjerenih unaprjeđenju obrazovnog sustava, industrijskih politika, funkcioniranja tržišta rada ili specifičnih politika zapošljavanja.

Gospodarsko okruženje

Nakon stagnacije u prethodnoj godini bruto domaći proizvod Republike Hrvatske u 2012. ponovno je smanjen, a stopa realnog pada iznosila je 2,0 %. Na pad BDP-a utjecalo je prvenstveno smanjivanje domaće potražnje te nastavak pada vrijednosti investicija u fiksni kapital, ali ni inozemna potražnja nije značajnije pridonijela rastu BDP-a jer, zbog negativnih trendova u međunarodnom okruženju, nije zabilježen veći

porast izvoza roba i usluga. Industrijska proizvodnja u 2012. bila je 5,5 % manja u odnosu na 2011. godinu, a negativna kretanja rezultat su smanjenja proizvodnje u sve tri industrijske djelatnosti: rудarstvo i vađenje (-15,7 %), prerađivačka industrija (-5,1 %) te opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija (-2,2 %). U području građevinarstva, također je nastavljen pad aktivnosti, uz godišnju stopu smanjenja obujma građevinskih radova od 11,8 %. Nominalni promet trgovine na malo tijekom 2012. godine smanjen je 0,9 %, a realni 4,1 %. Vanjskotrgovinski promet iz Hrvatske prema drugim zemljama, dakle izvoz, mjerena u kunama, na godišnjoj razini povećan za 1,4 %, a istodobno je povećan i uvoz u Hrvatsku za 0,4 %. Jedino je turistička djelatnost u 2012. godini zabilježila pozitivne rezultate, unatoč negativnim gospodarskim trendovima u širem okruženju. Broj dolazaka turista povećan je za 3,3 %, a broj turističkih noćenja za 4,0 %. Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, povećana je od 2,3 % u 2011. na 3,4 % u 2012. godini. Istodobno, prosječno isplaćene neto plaće zaposlenih nominalno su porasle za 0,7 %, a zbog stope inflacije od 3,4 % realne su plaće zaposlenih 2012. godine smanjene za 2,6 %.

U navedenom gospodarskom okruženju, tržište rada 2012. godine obilježeno je dodatnim smanjenjem broja zaposlenih, povećanjem broja nezaposlenih i, sukladno tome, povećanjem stope nezaposlenosti. Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti u usporedbi s 2011. godinom smanjio se 1,1 %, a prosječni broj registriranih nezaposlenih osoba povećao se za 6,2 %. Pod utjecajem povećanja broja nezaposlenih te istodobnoga smanjenja broja zaposlenih osoba povećana je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti od 17,8 % u 2011. na 18,9 % u 2012. godini.

Gospodarska kretanja u 2013. godini ovise u velikoj mjeri o uspješnosti državnih mjera za poticanje investicija u javnom i privatnom sektoru. Osim toga, na opseg stranih investicija vjerojatno će djelovati i ulazak Hrvatske u Europsku uniju. Budući da kretanja na tržištu rada prate kretanja u gospodarstvu s otprilike dva kvartala zaostatka, negativan rast proizvodnje u trećem i četvrtom kvartalu 2012. godine dovodi do daljnog smanjenja zaposlenosti i povećanja nezaposlenosti u prvoj polovini 2013. godine. Gospodarski rast u prvom i drugom kvartalu 2013. godine odredit će kretanje zaposlenosti i nezaposlenosti u drugoj polovini godine. S druge strane, i dalje visok broj nezaposlenih u 2013. godini omogućiti će relativno potpunije i kvalitetnije popunjavanje slobodnih radnih mjesta. Štoviše, tomu će pridonijeti i promjena strukture nezaposlenih osoba. Naime, tijekom 2012. godine najviše se povećala nezaposlenost osoba s višim i visokim obrazovanjem. Riječ je o obrazovnim skupinama koje se relativno najlakše odnosno najbrže zapošljavaju. Zahvaljujući, dakle, visokom broju nezaposlenih i njihovom povoljnem sastavu, ne treba očekivati teškoće u popunjavanju slobodnih radnih mjesta u 2013. godini.

Cilj i predmet istraživanja

Cilj je istraživanja izravno od poslodavaca prikupiti informacije o promjenama u zaposlenosti u 2012. godini i o potrebama za novim radnicima te potencijalnim viškovima radnika u 2013. godini uz identificiranje profila radnika koji bi se mogli zaposliti ili eventualno pojaviti kao višak. Dakle, istraživanjem želimo otkriti trenutne

oblike zapošljavanja i prepoznati trendove u potrebama tržišta rada za različitim profilima radnika.

Rezultati ankete služe kao osnova za oblikovanje, usmjeravanje i unaprjeđivanje usluga posredovanja na tržištu rada i mjera aktivne politike zapošljavanja - savjetovanje, usmjeravanje te stručno osposobljavanje nezaposlenih osoba prema potrebama tržišta rada, kao i eventualno organiziranje mobilnih timova koji će poslodavcima i njihovim radnicima dati potporu u slučaju poteškoća i potencijalnih otpuštanja radnika. Također, rezultati ankete omogućavaju praćenje i kratkoročno predviđanje potreba tržišta rada u pogledu zanimanja na lokalnoj odnosno regionalnoj razini.

Anketa ujedno predstavlja i oblik uspostavljanja odnosno njegovanja kontakta područnih ureda HZZ-a s poslodavcima na regionalnom području, te propitivanja njihovih iskustava i modusa suradnje s HZZ-om.

Anketom poslodavaca za 2013. godinu prikupljeni su standardni podaci:

- I. *Osnovni podaci o poslodavcu*: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), šifra osnovne djelatnosti i oblik vlasništva
- II. *Zapošljavanje u prethodnoj godini*:
 - promjene u zaposlenosti temeljem ugovora o radu prema spolu (ulasci, izlasci, stanje)
 - struktura novozaposlenih radnika na temelju ugovora o radu - prema trajanju zaposlenja, trajanju radnoga vremena, razini obrazovanja
 - broj zaposlenih na temelju drugih oblika rada (ugovor o djelu, sezonski rad u poljoprivredi)
 - struktura radnika koji su prestali raditi tijekom prethodne godine prema spolu i razlozima prestanka rada
- III. *Poteškoće pri zapošljavanju radnika*:
 - način traženja radnika za zapošljavanje u 2012. godini
 - eventualne poteškoće u pronalaženju radnika: razlozi poteškoća te najčešća zanimanja nedostajućih radnika
- IV. *Planirano zapošljavanje i potencijalni viškovi radnika u tekućoj godini*:
 - planirani broj zapošljavanja radnika na temelju ugovora o radu u 2013. godini prema oblicima rada - neodređeno i određeno vrijeme, puno i nepuno radno vrijeme, sezonski poslovi, pripravnici te eventualni status invalidnosti
 - najčešća zanimanja potrebnih radnika s pripadajućom razinom obrazovanja i eventualnim opisom potrebnih kompetencija
 - planirani broj angažiranja osoba kroz mjeru Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
 - očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine
 - razlozi eventualnoga smanjenja broja radnika te najčešća zanimanja radnika potencijalnih viškova s pripadajućom razinom obrazovanja i dodatnim obilježjima

V. Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:

- opseg korištenja usluga HZZ-a pri zapošljavanju radnika
- zadovoljstvo dobivenim uslugama prema vrsti usluga

Metodologija istraživanja i uzorak

S obzirom da se ovim istraživanjem teži prikupiti valjane i pouzdane procjene temeljene na iskazima poslodavaca, primijenjeno je anketno istraživanje kao najefikasniji alat za tu svrhu.

Osnovni skup za odabir poslodavaca za anketiranje bila je interna baza poslodavaca Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje koja se temelji na podacima dobivenima od Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje i Državnoga zavoda za statistiku, a koja je obuhvaćala 138.950 poslodavaca s ukupno 1.234.714 zaposlenih osoba. S obzirom da je prema podacima Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje krajem 2012. godine bilo 1.425.845 zaposlenih osiguranika, ovaj osnovni skup obuhvaća 86,6 % ukupne populacije zaposlenih u RH.

Pri strukturiranju anketnoga uzorka primijenjen je stratificirani proporcionalni uzorak. Osnovni stratumi na koje su gospodarski subjekti (poduzeća, ustanove, obrti) grupirani u strukturiranju ovoga uzorka jesu područja djelatnosti sukladno Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti te njihova podjela na mikro (1-9), male (10-49), srednje (50-249) i velike (>250) poslodavce ovisno o broju zaposlenika. Proporcionalnost je osigurana na regionalnoj (županijskoj) razini po dimenzijama područja djelatnosti i broja zaposlenih.

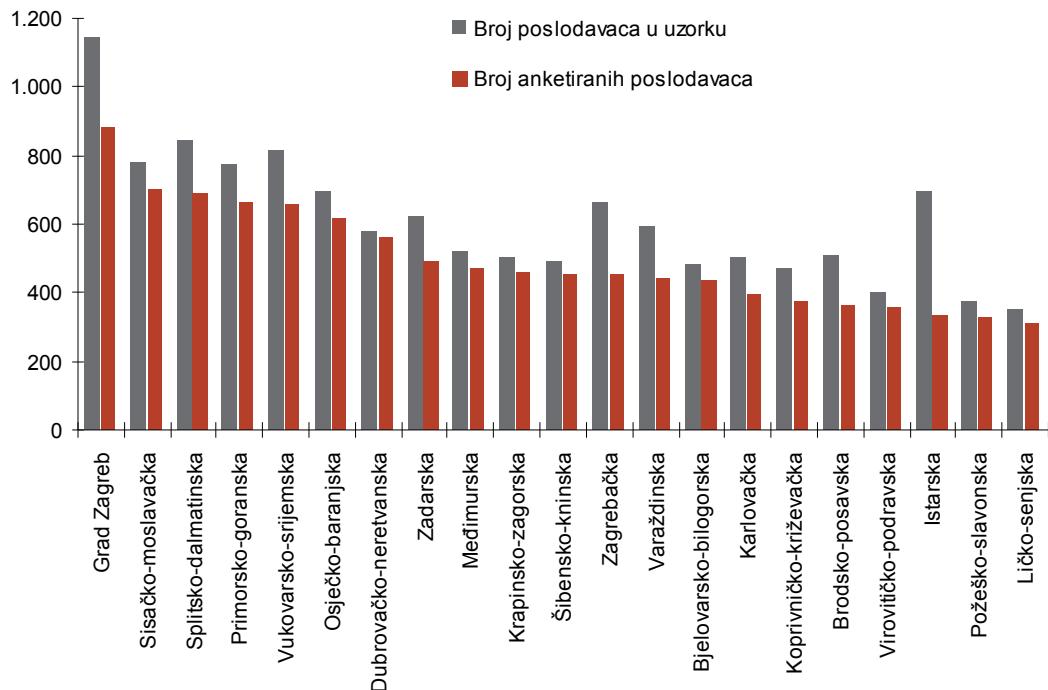
U uzorak za anketiranje 2013. godine uključeno je 12.805 poslodavaca s ukupnim brojem zaposlenih od 549.528, što čini 38,5 % ukupne zaposlenosti u Republici Hrvatskoj krajem 2012. godine.

Anketa je provedena na cijelokupnome teritoriju Republike Hrvatske putem upitnika koji je poštom dostavljen izravno poslodavcima ili osobno od strane radnika Zavoda, ponajprije savjetnika za zapošljavanje, koji su izravnim kontaktom s poslodavcima pomogli popunjavanje upitnika. Upitnik je, također, bio dostupan na web stranici HZZ-a te se mogao ispuniti online. Provedba ankete trajala je šest tjedana, od sredine siječnja do početka ožujka 2013. godine.

Tijekom šestotjednoga razdoblja provedbe u anketi su sudjelovala ukupno 10.432 poslodavca, tj. 81,5 % od uzorkovanoga broja. Kod anketiranih je poslodavaca bilo zaposleno 493.395 radnika, što čini udio od 89,8 % u odnosu na uzorak te 34,6 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj.

Postoje određene razlike u postignutome obuhvatu (broj anketiranih u odnosu na broj uzorkovanih) poslodavaca po pojedinim županijama. Najveći je obuhvat poslodavaca ostvaren na područjima: Dubrovačko-neretvanske (97,1 %), Šibensko-kninske (92,7 %), Krapinsko-zagorske (91,1 %), Međimurske (90,3 %), Bjelovarsko-bilogorske (89,9 %) te Sisačko-moslavačke županije (89,8 %), a najmanji je obuhvat iz: Istarske (48,1 %), Zagrebačke (68,2 %), Brodsko-posavske (70,7 %), Varaždinske županije (74,2 %) i Grada Zagreba (77,2 %).

Slika 1. Obuhvat anketiranja poslodavaca po županijama



REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Struktura anketiranih poslodavaca

Prema broju zaposlenih, najveći broj anketiranih čine mikro poslodavci (do 9 zaposlenih) – 5.701 ili 54,6 % od ukupnoga broja. Ova skupina je izrazito važna s obzirom da je prema internoj bazi korištenoj kao osnovni skup kod ovakvih poslodavaca bilo zaposleno 287.179 osoba. U slučaju ovog istraživanja, kod mikro poslodavaca su radila tek 20.934 zaposlenika, ali je broj poslodavaca dovoljno velik a uzorak heterogen da osigura valjane rezultate za ovu skupinu. Nadalje, 28,8 % (ili 3.001) anketiranih su mali poslodavci (od 10 do 49 zaposlenih), srednjih je poslodavaca anketirano 1.383 (13,3 % sudionika). Veliki poslodavci (s 250 i više zaposlenih) su relativno malobrojni i čine tek 3,3 % (347) sudionika, ali oni sami zapošljavaju 268.163 osobe, što daje posebnu težinu razmatranju ove skupine.

Anketom je obuhvaćeno 7.437 trgovačkih društava ili ustanova (71,3 %) i 2.995 poslodavaca obrtnika (28,7 %). Obrtnici pretežito pripadaju skupini mikro poslodavaca (njih 2.635, odnosno 88,0 %) – *Prilog I - 1. i Prilog I - 2.*

S obzirom na sektor vlasništva poslodavaca koji su sudjelovali u anketi, njih 7.652 ili 73,4 % je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva, a 2.254 ili 21,6 % su poduzeća i ustanove u državnom ili pretežito državnom vlasništvu. Od preostalog broja anketiranih poslodavaca, 69 (0,7 %) zadružnog je oblika vlasništva, a 457 (4,4 %) predstavljaju ostale oblike organizacija (udruge, zajednice, komore, savezi i sl.) – *Prilog I - 3. i Prilog I - 4.*

Tablica 1. Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika prema veličini, tipu i sektoru vlasništva

	Broj obuhvaćenih poslodavaca	Broj obuhvaćenih zaposlenih
UKUPNO	10.432	493.395
Veličina poslodavca:		
Mikro - do 9 zaposlenih	5.701	20.934
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.001	65.810
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.383	138.478
Veliki - 250 i više zaposlenih	347	268.173
Tip poslodavca:		
Obrt	2.995	15.463
Pravna osoba (trgovačko društvo ili ustanova)	7.437	477.932
Sektor vlasništva:		
Državno/javno/pretežito državno	2.254	209.832
Privatno/pretežito privatno	7.652	278.566
Ostalo	526	4.997

U pojedinim županijama odaziv poslodavaca kretao se od 310 do 881, što predstavlja adekvatan broj za usporedne analize na županijskoj razini.

Tablica 2. Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika prema županijama

Županija	Broj obuhvaćenih poslodavaca	Broj obuhvaćenih zaposlenih	Županija	Broj obuhvaćenih poslodavaca	Broj obuhvaćenih zaposlenih
Zagrebačka	453	16.230	Brodsko-posavska	360	12.208
Krapinsko-zagorska	458	14.597	Zadarska	492	16.565
Sisačko-moslavačka	702	19.747	Osječko-baranjska	619	27.724
Karlovačka	396	12.839	Šibensko-kninska	455	11.386
Varaždinska	439	22.299	Vukovarsko-srijemska	655	16.403
Koprivničko-križevačka	376	13.405	Splitsko-dalmatinska	689	38.572
Bjelovarsko-bilogorska	434	13.310	Istarska	335	19.046
Primorsko-goranska	664	36.351	Dubrovačko-neretvanska	563	11.833
Ličko-senjska	310	5.532	Međimurska	468	15.419
Virovitičko-podravska	357	6.453	Grad Zagreb	881	155.114
Požeško-slavonska	326	8.362	UKUPNO	10.432	493.395

Kad su u pitanju područja djelatnosti, broj anketiranih poslodavaca u većini sektora kreće se između 206 i 841, no postoji i nekoliko izuzetaka. U prerađivačkoj industriji anketirano je 1.125 poslodavaca s ukupno 100.880 zaposlenih, što otvara mogućnost detaljnog razmatranja pojedinih proizvodnih grana (u nekom drugom izvještaju). S druge strane, u rudarstvu i vađenju te opskrbni električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom anketirano je tek 85 odnosno 87 poslodavaca, no to su mali sektori u kojima je ovim istraživanjem obuhvaćena većina poslodavaca i zaposlenih, tako da prikupljeni podaci opravdavaju generalizaciju na sektore. Konačno, poradi izrazito malog broja sudionika i zaposlenih u djelatnosti kućanstava kao poslodavaca, odnosno djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela, u dalnjim razmatranjima ova područja neće biti zasebno analizirana.

**Tablica 3. Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika
prema područjima djelatnosti**

Područje djelatnosti NKD-a	Broj obuhvaćenih poslodavaca	Broj obuhvaćenih zaposlenih	Područje djelatnosti NKD-a	Broj obuhvaćenih poslodavaca	Broj obuhvaćenih zaposlenih
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	555	10.655	Poslovanje nekretninama	228	1.750
Rudarstvo i vađenje	87	4.326	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	672	8.985
Prerađivačka industrija	1.125	100.880	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	411	15.815
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	85	15.698	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	525	27.764
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	310	15.229	Obrazovanje	841	39.458
Građevinarstvo	868	31.963	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	703	54.926
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.056	55.892	Umjetnost, zabava i rekreacija	402	11.247
Prijevoz i skladištenje	603	39.791	Ostale uslužne djelatnosti	583	5.102
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	739	20.775	Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca	31	42
Informacije i komunikacije	393	12.972	Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	9	154
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	206	19.971	UKUPNO	10.432	493.395

Zaposlenost i zapošljavanje u prethodnoj godini

Promjene u zaposlenosti tijekom 2012. godine

Godine 2012. kod anketiranih je poslodavaca ostvaren nešto veći broj novoga zapošljavanja od broja otpuštanja, što je rezultiralo blagim porastom broja zaposlenih na kraju 2012. godine. Naime, tijekom godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 100.147 radnika, što čini 20,3 % u odnosu na ukupnu zaposlenost u prethodnoj godini (31.XII.2011.) anketiranih subjekata, dok je u istom razdoblju kod istih poslodavaca prestalo raditi 99.458 radnika ili 20,2 % od ukupnoga broja zaposlenih. Dakle, na godišnjoj je razini prisutna visoka fluktuacija, ali je njome ostvareno povećanje zaposlenosti od 689 radnika ili 0,1 %, pri čemu se broj zaposlenih žena povećao za 484 ili 0,2 %, a broj muškaraca za 205 ili 0,1 %.

Tablica 4. Promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine

	Ukupno	Muškarci	Žene
Broj zaposlenih 31. 12. 2011.	492.706	251.316	241.390
Zaposleno tijekom 2012.	100.147	51.629	48.518
- Udio zapošljavanja %	20,3	20,5	20,1
Prestalo raditi tijekom 2012.	99.458	51.424	48.034
- Udio prestanka rada %	20,2	20,5	19,9
Broj zaposlenih 31. 12. 2012.	493.395	251.521	241.874
Promjena u zaposlenosti 2012./2011. - razlika	+ 689	+ 205	+ 484
Promjena u zaposlenosti 2012./2011. - %	+ 0,1	+ 0,1	+ 0,2

Kretanja u zaposlenosti kod anketiranih subjekata 2012. godine, iako su pozitivna zbog ostvarenog većeg broja zapošljavanja od broja otpuštanja radnika, ukazuju na znatno usporenje promjene u usporedbi s 2011. godinom kada je zabilježen porast ukupne zaposlenosti od 1,4 %. Napominjemo da je prethodne dvije godine (2009. i 2010.) zabilježen veći broj otpuštanja od broja zapošljavanja radnika, tj. ostvarene su negativne stope promjena u zaposlenosti anketiranih poslodavaca od -2,4 % u 2009. te -0,4 % u 2010. godini.

Tablica 5. Promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca, usporedni podaci 2009.-2012.

	2009.	2010.	2011.	2012.
Broj zaposlenih krajem prethodne godine	693.826	652.068	657.501	492.706
Zaposleno tijekom godine	115.063	118.384	136.105	100.147
- Udio zapošljavanja %	16,6	18,2	20,7	20,3
Prestalo raditi tijekom godine	131.995	121.517	126.955	99.458
- Udio prestanka rada %	19,0	18,6	19,3	20,2
Broj zaposlenih krajem godine	676.894	648.935	666.651	493.395
Promjena u zaposlenosti - razlika	- 16.932	- 3.133	+ 9.150	+ 689
Promjena u zaposlenosti - %	- 2,4	- 0,4	+ 1,4	+ 0,1

Povećanje zaposlenosti, kao rezultat većeg opsega novog zapošljavanja od prestanka rada radnika, ostvareno je u dvanaest područja djelatnosti, dok je u devet područja zabilježen pad broja zaposlenih. Veći broj zaposlenih ostvaren je u području poslovanja nekretninama (za 6,4 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 6,2 %), pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane (za 3,4 %), obrazovanju (za 2,2 %), opskrbji vodom, gospodarenju otpadom i sanaciji okoliša (za 1,1 %) i dr. S druge strane, pad zaposlenosti, uzrokovani većim prestankom rada u odnosu na novo zapošljavanje radnika, zabilježen je u ovim područjima: informacije i komunikacije (-3,0 %), rudarstvo i vađenje (-2,2 %), građevinarstvo (-2,2 %), poljoprivreda, šumarstvo

i ribarstvo (-1,8 %), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (-1,5 %), opskrba električnom energijom (-1,0 %), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (-0,9 %), finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (-0,7 %) te prerađivačka industrija (-0,2 %).

Tablica 6. Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema područjima djelatnosti

Područje djelatnosti NKD-a	Zaposleni 31.XII.2011.	Zaposleno tijekom 2012.	Udio zapošljavanja	Prestalo raditi tijekom 2012.	Udio prestanka rada
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	10.848	3.427	31,6	3.620	33,4
Rudarstvo i vađenje	4.423	465	10,5	562	12,7
Prerađivačka industrija	101.050	15.732	15,6	15.902	15,7
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	15.853	312	2,0	467	2,9
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	15.067	3.578	23,7	3.416	22,7
Građevinarstvo	32.675	6.933	21,2	7.645	23,4
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	55.570	12.288	22,1	11.966	21,5
Prijevoz i skladištenje	39.558	5.197	13,1	4.964	12,5
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	20.089	14.087	70,1	13.401	66,7
Informacije i komunikacije	13.368	1.200	9,0	1.596	11,9
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	20.113	1.666	8,3	1.808	9,0
Poslovanje nekretninama	1.645	464	28,2	359	21,8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	9.069	1.776	19,6	1.860	20,5
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	14.890	11.025	74,0	10.100	67,8
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	27.763	6.042	21,8	6.041	21,8
Obrazovanje	38.593	6.465	16,8	5.600	14,5
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	55.761	5.735	10,3	6.570	11,8
Umjetnost, zabava i rekreacija	11.140	2.239	20,1	2.132	19,1
Ostale uslužne djelatnosti	5.050	1.453	28,8	1.401	27,7
UKUPNO	492.706	100.147	20,3	99.458	20,2

S obzirom na regionalni raspored, porast broja zaposlenih u 2012. godini ostvaren je u četrnaest županija, dok sedam županija bilježi smanjenje broja zaposlenih. Najveći porast zaposlenosti ostvaren je kod anketiranih poslodavaca u Karlovačkoj županiji (za 3,7 %), zatim u Brodsko-posavskoj (za 3,5 %), Šibensko-kninskoj (za

3,5 %), Ličko-senjskoj (za 3,4 %), Zagrebačkoj (za 3,3 %) i Zadarskoj županiji (za 3,0 %). Istodobno, smanjenje broja zaposlenih ostvareno je u anketiranih poslodavaca iz Sisačko-moslavačke županije (-3,2 %), Virovitičko-podravske županije (-1,8 %), Osječko-baranjske županije (-1,6 %), Grada Zagreba (-0,9 %), Istarske županije (-0,6 %), Bjelovarsko-bilogorske županije (-0,3 %) i Varaždinske županije (-0,1 %).

Tablica 7. Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema županijama

Županija	Zaposleni 31.XII.2011.	Zaposleno tijekom 2012.	Udio zapošljavanja	Prestalo raditi tijekom 2012.	Udio prestanka rada
Zagrebačka	15.706	3.245	20,7	2.721	17,3
Krapinsko-zagorska	14.451	2.206	15,3	2.060	14,3
Sisačko-moslavačka	20.391	3.772	18,5	4.416	21,7
Karlovачka	12.384	2.312	18,7	1.857	15,0
Varaždinska	22.313	2.898	13,0	2.912	13,1
Koprivničko-križevačka	13.323	3.282	24,6	3.200	24,0
Bjelovarsko-bilogorska	13.351	3.023	22,6	3.064	22,9
Primorsko-goranska	36.330	7.672	21,1	7.651	21,1
Ličko-senjska	5.350	1.828	34,2	1.646	30,8
Virovitičko-podravska	6.570	2.156	32,8	2.273	34,6
Požeško-slavonska	8.341	1.707	20,5	1.686	20,2
Brodsko-posavska	11.800	3.063	26,0	2.655	22,5
Zadarska	16.085	5.002	31,1	4.522	28,1
Osječko-baranjska	28.168	7.592	27,0	8.036	28,5
Šibensko-kninska	11.006	3.503	31,8	3.123	28,4
Vukovarsko-srijemska	16.397	4.328	26,4	4.322	26,4
Splitsko-dalmatinska	38.312	7.550	19,7	7.290	19,0
Istarska	19.152	5.536	28,9	5.642	29,5
Dubrovačko-neretvanska	11.747	3.527	30,0	3.441	29,3
Međimurska	15.006	2.703	18,0	2.290	15,3
Grad Zagreb	156.523	23.242	14,8	24.651	15,7
UKUPNO	492.706	100.147	20,3	99.458	20,2

Općenito, veće udjele zapošljavanja od prestanka rada radnika tijekom 2012. godine ostvarili su mali i srednji poslodavci (za 1,7 % odnosno 0,3 %) te poslodavci privatnoga sektora vlasništva (za 0,4 %). Ujedno, sektor mikro poslodavaca, koji bilježi najveću fluktuaciju radnika, svojim negativnim omjerom zapošljavanja i otpuštanja radnika umanjio je ukupnu zaposlenost za 3,3 %.

Tablica 8. Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

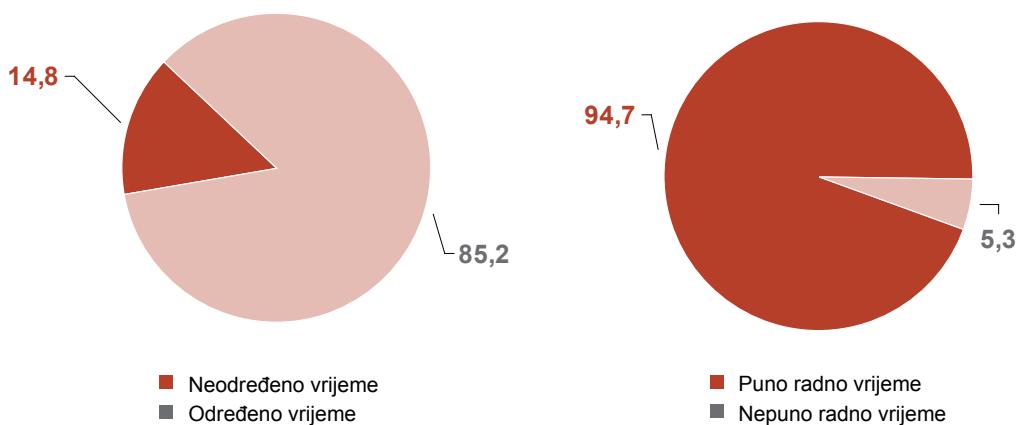
	Zaposleni 31.XII.2011.	Zaposleno tijekom 2012.	Udio zapošljavanja	Prestalo raditi tijekom 2012.	Udio prestanka rada
UKUPNO	492.706	100.147	20,3	99.458	20,2
Veličina poslodavca					
Mikro - do 9 zaposlenih	21.659	10.328	47,7	11.053	51,0
Mali - 10 do 49 zaposlenih	64.711	18.299	28,3	17.200	26,6
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	137.998	31.891	23,1	31.411	22,8
Veliki - 250 i više zaposlenih	268.338	39.629	14,8	39.794	14,8
Sektor vlasništva					
Državno/javno	210.354	25.551	12,1	26.073	12,4
Privatno	277.575	72.401	26,1	71.410	25,7
Ostalo	4.777	2.195	45,9	1.975	41,3

Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2012. godine

Novo zapošljavanje u 2012. godini realizirano je temeljem ugovora o radu (100.147 osoba) i temeljem ugovora o djelu (10.430 osoba).

Struktura zapošljavanja na temelju ugovora o radu prema trajanju rada odnosno radnog vremena bila je sljedeća:

Slika 2. i Slika 3. Struktura novoga zapošljavanja u 2012. prema trajanju rada odnosno radnog vremena



Dakle, većina novoga zapošljavanja ostvarena je na određeno vrijeme (85,2 % ili 85.351 radnik), a znatno je manji broj zapošljavanja na neodređeno vrijeme (14,8 % ili 14.796 radnika). Također, uobičajeno je bilo zapošljavanje u punom radnom vremenu (94,7 % ili 94.831 radnik), dok je manjina zaposlena na nepuno radno vrijeme (5,3 % ili 5.316 radnika). Nadalje, anketirani su poslodavci tijekom 2012. godine zaposlili 24.108 radnika na sezonskim poslovima, što čini 28,2 % od zapošljavanja na određeno vrijeme odnosno 24,1 % od ukupnoga zapošljavanja. Ujedno, anketirani poslodavci zaposlili su 186 osoba s invaliditetom (0,2 % od ukupnog zapošljavanja).

Tablica 9. Broj i struktura novozaposlenih osoba tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	ZAPOSELNI TEMELJEM UGOVORA O RADU	Od toga, %:						ZAPOSELNI TEMELJEM UGOVORA O DJELU	Postotak u odnosu na zaposlene temeljem ugovora o radu, %
		Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Puno radno vrijeme	Nepuno radno vrijeme	Sezonski poslovi	Osobe s invaliditetom		
UKUPNO	100.147	14,8	85,2	94,7	5,3	24,1	0,2	9.142	9,1
Veličina poslodavca									
Mikro - do 9 zaposlenih	10.328	18,0	82,0	95,4	4,6	28,0	0,5	1.646	15,9
Mali - 10 do 49 zaposlenih	18.299	18,7	81,3	92,9	7,1	21,0	0,3	2.464	13,5
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	31.891	14,1	85,9	94,3	5,7	25,4	0,2	3.509	11,0
Veliki - 250 i više zaposlenih	39.629	12,7	87,3	95,7	4,3	23,4	0,1	1.523	3,8
Sektor vlasništva									
Državno/javno	25.551	21,3	78,7	91,6	8,4	20,0	0,3	3.854	15,1
Privatno	72.401	12,7	87,3	96,0	4,0	25,9	0,1	4.371	6,0
Ostalo	2.195	6,7	93,3	88,4	11,6	11,8	2,6	917	41,8

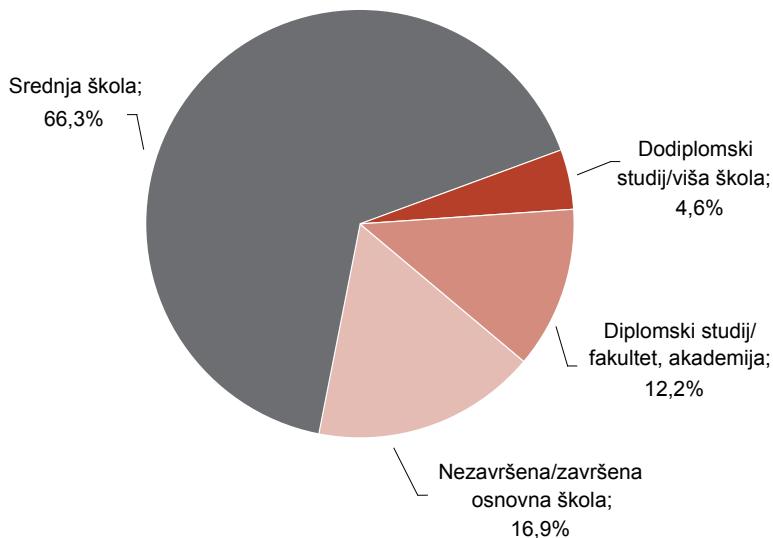
Ugovori o radu na određeno vrijeme su najčešći oblik zapošljavanja kod svih poslodavaca, no češći su kod srednjih i velikih poslodavaca, te u privatnom sektoru i ostalim oblicima vlasništva. Rad u nepunom radnom vremenu nešto je učestaliji kod malih poslodavaca, a rjeđi u privatnom sektoru. Zapošljavanju osoba s invaliditetom skloniji su mikro i mali poslodavci, poslodavci u javnom sektoru, te naročito u ostalim oblicima vlasništva (zadružno, udruge...).

Zapošljavanje na određeno vrijeme najčešće je bilo kod poslodavaca iz administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (94,0 % od ukupnoga zapošljavanja), djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (92,3 %), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (90,2 %) i prerađivačke industrije (89,5 %), a s obzirom na regionalnu zastupljenost očekivano je najučestalije u priobalnim županijama zbog sezonskog zapošljavanja u

turizmu, te u kontinentalnim županijama sa značajnim udjelom poljoprivredne i prehrambeno prerađivačke djelatnosti. Zapošljavanje u nepunom radnom vremenu relativno značajnije od prosjeka odstupilo je u djelatnosti obrazovanja (27,3 %) te administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (9,6 %) i finansijskim i djelatnostima osiguranja (9,1 %), a regionalno u Koprivničko-križevačkoj županiji (8,5 %) i Gradu Zagrebu (8,1 %) – *Prilog I – 5. i Prilog I - 6.*

Prema obrazovnoj strukturi novozaposlenih radnika, gotovo dvije trećine ima završeno srednjoškolsko obrazovanje (66,3 % ili 66.422 osobe). Udio zaposlenih sa završenim diplomskim studijem odnosno fakultetom ili akademijom bio je 12,2 % (12.246 osoba) te s dodiplomskim studijem ili višom školom 4,6 % (4.565 osoba). Udio osoba s nezavršenom ili završenom osnovnom školom iznosi 16,9 % (16.914 osoba).

Slika 4. Obrazovna struktura zaposlenih na temelju ugovora o radu tijekom 2012. godine



Tijekom 2012. godine, radnici niže obrazovne razine bili su najprisutniji u zapošljavanju u djelatnostima javne uprave i obrane (43,6 %), poljoprivrede, šumarstva i ribarstva (40,8 %) te opskrbe vodom, gospodarenja otpadom i sanaciji okoliša (38,1 %), te na područjima Osječko-baranjske (38,8 %), Virovitičko-podravske (31,3 %) i Vukovarsko-srijemske (26,8 %) županije. Radnici sa srednjoškolskom razinom obrazovanja činili su čak oko tri četvrtine ukupnog zapošljavanja u područjima prerađivačke industrije i građevinarstva, ugostiteljstva, umjetnosti, zabave i rekreacije te ostalih uslužnih

djelatnosti, a njihovo je zapošljavanje naročito učestalo u djelatnostima trgovine (86,5 %) te prijevoza i skladištenja (82,7 %). Zapošljavanje radnika s visokoškolskim obrazovanjem najzastupljenije je u djelatnostima obrazovanja (78,8 %), informacija i komunikacija (57,8 %) te finansijskih i djelatnosti osiguranja (42,9 %), a na područjima Splitsko-dalmatinske (20,4 %), Zadarske (20,1 %), Krapinsko-zagorske (19,9 %) i Šibensko-kninske (19,6 %) županije te Grada Zagreba (19,2 %) – *Prilog I - 7. i Prilog I - 8.*

Kod anketiranih su poslodavaca u 2012. godini zaposlena 9.142 radnika **na temelju ugovora o djelu**, što čini 9,1 % u odnosu na broj novozaposlenih temeljem ugovora o radu.

U odnosu na zapošljavanje temeljem ugovora o radu, ne postoje velike razlike u korištenju ugovora o djelu između mikro, malih i srednjih poslodavaca (od 11,0 % preko 13,5 % do 15,9 %, u odnosu na ostvareno zapošljavanje temeljem ugovora o radu), dok su oni rijetko prisutni kod velikih poslodavaca (3,8 %). Ugovore o djelu znatno češće koriste poslodavci iz državnoga i javnog sektora od poslodavaca iz privatnog sektora, a izuzetno su učestali kod ostalih tipova poslodavaca (zadruge, udruge...).

S obzirom na područje djelatnosti, ovaj oblik zapošljavanja najzastupljeniji je bio u poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu, gdje čini dodatnih 55,5 % na ostvareno zapošljavanje temeljem ugovora o radu. Nadalje, ugovor o djelu velikim je opsegom prisutan i u sljedećim djelatnostima: obrazovanje (30,2 % zapošljavanja po ugovoru o radu), umjetnost, zabava i rekreacija (28,5 %), finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (27,4 %), zdravstvena zaštita i socijalna skrb (22,4 %) te ostale uslužne djelatnosti (20,4 %). Promatrano po županijama, najučestalije zapošljavanje temeljem ugovora o djelu ostvareno je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (s postotkom od 22,3 % u odnosu na ostvareno zapošljavanje temeljem ugovora o radu), zatim u Karlovačkoj (18,3 %), Osječko-baranjskoj (17,3 %), Šibensko-kninskoj (15,2 %) te Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (12,6 %) – *Prilog I - 5. i Prilog I - 6.*

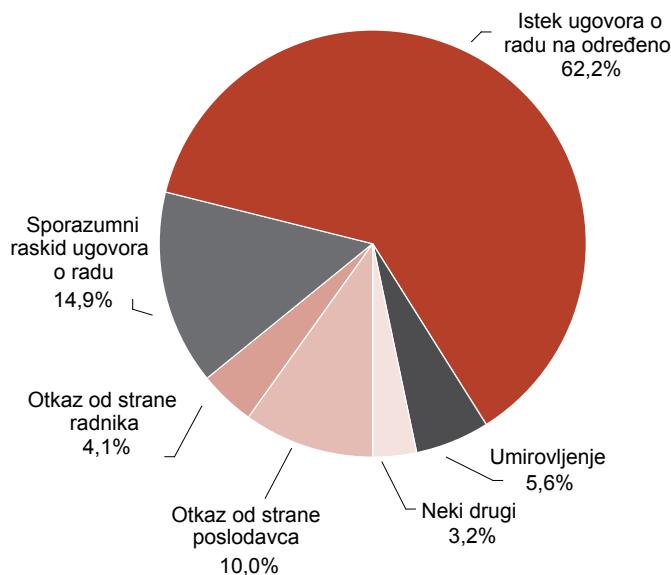
Nadalje, 97 anketiranih poslodavaca odgovorilo je da su koristili **vrijednosne kupone tzv. vouchers za sezonski rad u poljoprivredi**. Tijekom 2012. godine realizirano je ukupno 50.990 vrijednosnih kupona za sezonski rad u poljoprivredi. Vrijednosne kupone mogu realizirati fizičke ili pravne osobe koje obavljaju registriranu poljoprivrednu djelatnost ili fizičke osobe nositelji obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva. Najviše je vrijednosnih kupona realizirano na području Vukovarsko-srijemske županije, njih 21.012 ili 41,2 % od ukupno realiziranih kupona, zatim u Požeško-slavonskoj, 10.342 ili 20,3 %, Osječko-baranjskoj, 6.504 ili 12,8 %, Splitsko-dalmatinskoj, 3.133 ili 6,1 % te Brodsko-posavskoj županiji, 2.824 ili 5,5 %.

Prestanak rada radnika u 2012. godini – struktura i razlozi

Tijekom 2012. kod anketiranih je poslodavaca prestalo raditi ukupno 99.458 radnika ili 20,2 % od ukupnoga broja zaposlenih na kraju 2011. godine.

Prestanak rada radnika većinom je bio uzrokovani istekom ugovora o radu na određeno vrijeme (u 62,2 % slučajeva), a ostali su razlozi zastupljeni u znatno manjem opsegu.

Slika 5. Struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine prema razlozima prestanka rada



Istek ugovora o radu na određeno vrijeme najzastupljeniji je razlog prestanka rada bez obzira na veličinu poslodavca ili sektor vlasništva, iako je nešto rjeđi u privatnom sektoru (60,1%) i kod velikih poslodavaca (59,4%), a češći u atipičnim oblicima vlasništva. Otkazi od strane poslodavaca, ali i otkazi od strane radnika su daleko češći način prestanka radnog odnosa u privatnom sektoru (12,8% od strane poslodavca, 5,2% od strane radnika), nego u javnom sektoru (2,7% od strane poslodavca, 1,3% od strane radnika), a nešto su češći i kod mikro i malih poslodavaca, dok je kod velikih poslodavaca sporazumno raskid ugovora o radu nešto učestaliji razlog prestanka radnog odnosa. Umirovljenje je vrlo rijetko razlog prestanka radnog odnosa kod mikro-poslodavaca (1,5%) i ostalim oblicima vlasništva (1,8%), a nešto učestaliji kod srednjih i velikih poslodavaca (6,2 odnosno 6,9%) te posebno u državnom odnosno javnom sektoru (11,8%).

Tablica 10. Broj i struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	BROJ RADNIKA KOJI SU PRESTALI RADITI	Razlog prestanka, %					
		Otkaz od strane poslodavca	Otkaz od strane radnika	Sporazumno raskid ugovora o radu	Istek ugovora o radu na određeno	Umirovljenje	Neki drugi razlog
UKUPNO	99.458	10,0	4,1	14,9	62,2	5,6	3,2
Veličina poslodavca							
Mikro - do 9 zaposlenih	11.053	11,7	4,6	13,5	63,5	1,5	5,1
Mali - 10 do 49 zaposlenih	17.200	11,8	6,2	12,9	62,0	4,3	2,7
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	31.411	9,9	3,3	12,6	65,3	6,2	2,7
Veliki - 250 i više zaposlenih	39.794	8,7	3,7	17,9	59,4	6,9	3,3
Sektor vlasništva							
Državno/javno	26.073	2,7	1,3	13,2	65,9	11,8	5,1
Privatno	71.410	12,8	5,2	15,7	60,1	3,5	2,6
Ostalo	1.975	3,0	1,5	6,7	85,8	1,8	1,3

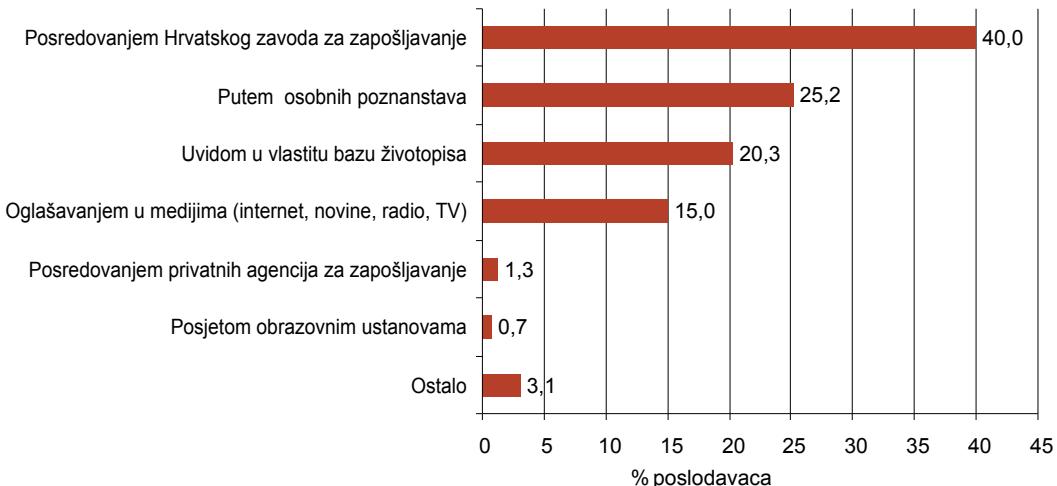
Istek ugovora o radu na određeno vrijeme najzastupljeniji je razlog prestanka rada u djelatnostima sezonskog karaktera: 81,0 % u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane te 74,0 % u poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu. Sporazumno raskid ugovora o radu najzastupljeniji je bio u finansijskim i djelatnostima osiguranja (43,3 %), otkaz od strane poslodavca u rudarstvu i vađenju (52,3 %) te informacijama i komunikacijama (42,2 %), a otkaz od strane radnika u građevinarstvu (7,3 %) te prijevozu i skladištenju (7,0 %). Odljev radnika kroz umirovljenje relativno je najčešći oblik prestanka rada u djelatnosti opskrbe energetima 25,3 % – *Prilog I - 9.*

Poteškoće pri zapošljavanju radnika

Način traženja radnika za zapošljavanje

Prilikom traženja radnika za zapošljavanje poslodavci koriste različite izvore informacija o potencijalnim radnicima. Najveći je broj poslodavaca radnike tražio posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, njih 4.170 ili 40,0 % od ukupnoga broja anketiranih.

Slika 6. Struktura načina traženja radnika za zapošljavanje, u %



Nakon posredovanja Zavoda, u velikoj mjeri poslodavci koriste osobna poznanstva kao oblik traženja radnika (2.627 poslodavaca ili 25,2 %) te uvid u vlastitu bazu životopisa koju posjeduje 2.113 anketiranih poslodavaca (20,3 %). Oglašavanjem u medijima radnike su tražila 1.564 anketirana poslodavca (15,0 %); 132 anketirana poslodavca (1,3 %) zatražila su posredovanje privatnih agencija za zapošljavanje, dok je posjet obrazovnim ustanovama radi odabira radnika za zapošljavanje ostvarilo 75 poslodavaca (0,7 %).

Tablica 11. Struktura načina traženja radnika za zapošljavanje prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

Anketirani poslodavci	Način traženja radnika, %							
	Posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	Posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje	Oglašavanjem u medijima (internet, novine, radio, TV)	Uvidom u vlastitu bazu životopisa	Putem osobnih poznanstava	Posjetom obrazovnim ustanovama	Ostalo	
UKUPNO	10.432	40,0	1,3	15,0	20,3	25,2	0,7	3,1
Veličina poslodavca								
Mikro - do 9 zaposlenih	5.701	26,9	0,6	5,6	9,6	26,5	0,3	2,2
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.001	49,4	1,3	19,6	25,5	27,5	0,5	3,3
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.383	66,2	2,2	34,8	42,7	16,6	1,7	5,7
Veliki - 250 i više zaposlenih	347	68,9	7,8	50,7	60,5	18,4	5,5	7,2
Sektor vlasništva								
Državno/javno	2.254	64,6	0,8	29,4	17,7	4,7	0,4	6,3
Privatno	7.652	32,7	1,5	11,4	20,8	31,8	0,8	2,2
Ostalo	526	40,5	0,4	5,7	23,2	16,7	0,4	3,4

Veliki i srednji poslodavci najčešće traže radnike posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, zatim pregledom vlastite baze životopisa te oglašavanjem u medijima, dok mikro i mali poslodavci znatno učestalije koriste osobna poznanstva, ali u znatnoj mjeri i uslugu posredovanja Zavoda.

Poslodavci iz državnog i javnog sektora pri traženju radnika dvostruko češće koriste usluge posredovanja Zavoda i oglašavanja u medijima od poslodavaca iz privatnog sektora. Istodobno, poslodavci iz privatnog sektora znatno češće su orientirani na zapošljavanje putem osobnih poznanstava te uvidom u vlastitu bazu životopisa.

Razlozi poteškoća pri zapošljavanju radnika

Prilikom istraživanja eventualnih poteškoća s pronalaženjem potrebnih radnika i njihovim zapošljavanjem u prethodnoj godini, 1.174 poslodavca ili 11,3 % od ukupno anketiranih izjavilo je da su imali poteškoće pri zapošljavanju radnika u prethodnoj godini.

Prema danim odgovorima poslodavaca proizlazi da su poteškoće s pronalaženjem i zapošljavanjem radnika bile rijetke kod mikro-poslodavaca (njih 8,4 %), a najizraženije kod velikih poslodavaca (njih 21,0 %), te da su se podjednako susretali s ovim poteškoćama poslodavci privatnoga i državnoga sektora vlasništva.

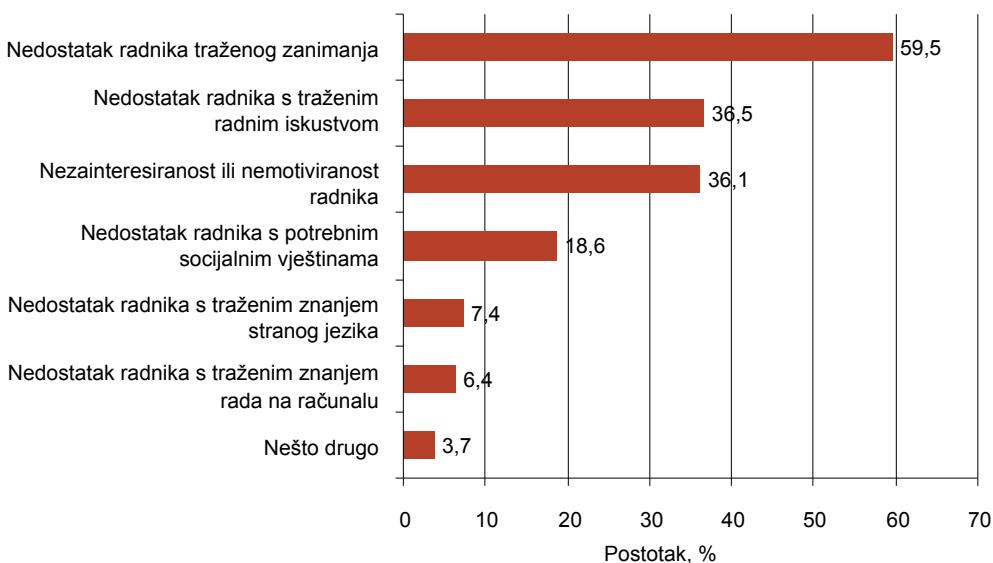
Tablica 12. Udio poslodavaca s poteškoćama pri zapošljavanju radnika u ukupnom broju anketiranih poslodavaca

	Anketirani poslodavci	Poslodavci s poteškoćama pri traženju radnika	Udio, %
UKUPNO	10.432	1.174	11,3
Veličina poslodavca			
Mikro - do 9 zaposlenih	5.701	478	8,4
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.001	383	12,8
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.383	240	17,4
Veliki - 250 i više zaposlenih	347	73	21,0
Sektor vlasništva			
Državno/javno	2.254	255	11,3
Privatno	7.652	881	11,5
Ostalo	526	38	7,2

S poteškoćama pri pronalaženju radnika najčešće su se susretali poslodavci iz djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (njih 19,6 % od anketiranih u djelatnosti), obrazovanja (17,2 %), pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (16,8 %) te prerađivačke industrije (14,2 %), a najčešći razlog poteškoća bio je nedostatak radnika traženog zanimanja ili nedostajuće radno iskustvo – *Prilog I - 13*.

S obzirom na ponuđene razloge poteškoća, strukturu ukupnih odgovora poslodavaca prikazuje sljedeća slika.

Slika 7. Struktura razloga poteškoća pri zapošljavanju radnika, u %



Od svih poslodavaca koji su iskazali problem s nalaženjem radnika, u 59,5 % slučajeva (kod 699 poslodavaca) poteškoću je predstavljao nedostatak radnika traženog zanimanja. S nedostatkom radnika s traženim radnim iskustvom susrelo se 429 poslodavaca (36,5 %). Problemi s generičkim ili „mekim“ kompetencijama nešto su rjeđi, ali prisutni: najčešće problem s nezainteresiranošću ili nemotiviranošću radnika 424 poslodavca (36,1 %). S nedostatkom radnika s potrebnim socijalnim vještinama susrelo se 218 poslodavaca (18,6 %), s nedostatkom radnika s traženim znanjem stranog jezika 87 poslodavaca (7,4 %), a s nedostatkom radnika s traženim znanjem rada na računalu 44 poslodavaca (3,7 %).

Najčešća zanimanja nedostajućih radnika

Nedostatak radnika traženoga zanimanja najučestaliji je razlog poteškoća pri zapošljavanju radnika. Uzimajući u obzir odgovore poslodavca koji su se susretali s poteškoćama, prikazujemo najčešća zanimanja nedostajućih radnika po pojedinim područjima djelatnosti:

- *prerađivačka industrija*: bravac (85), pekar (22), rukovatelj brojčano upravljanim strojem za obradu kovina (22), mesar (18), brusač i čistač kovina (18), diplomirani strojarski inženjer (16), rukovatelj šivačim strojem za tekstil (15), šivač (13), šivač gornjišta obuće (12), kovinotokar (12), drvoprerađivački radnik (12);
- *građevinarstvo*: zidar (117), zavarivač (92), tesac (82), stolar (69), armirač (41), diplomirani građevinski inženjer (16), limar (15);

- *trgovina*: trgovac (33), prodavač (25);
- *djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane*: konobar (184), kuhan (141), sobarica (51), kuhinjski radnik (33); recepcionar (10);
- *obrazovanje*: učitelj/nastavnik/profesor matematike (52), učitelj/nastavnik/profesor fizike (31), učitelj/nastavnik/profesor engleskoga jezika (19); profesor glazbenih predmeta (12), učitelj/nastavnik/profesor njemačkoga jezika (11);
- *ostalo*: doktor medicine (96), vozač teretnog vozila (59), turistički animator (35), magistar faracije (33), doktor opće medicine (32), medicinska sestra (30), školski defektolog (27), vozač autobusa (26), diplomirani informatičar (23), itd.

Potrebno je napomenuti da navedeni poredak djelatnosti i zanimanja predstavlja rezultat zbirnih podataka na državnoj razini, ali da se poteškoće i potrebe bitno razlikuju po pojedinim područjima Republike Hrvatske s obzirom na različitu regionalnu zastupljenost određenih djelatnosti te razlike u ponudi i potražnji radnika na tim područjima.

Planirano zapošljavanje u 2013. godini

Jedno od ključnih poglavљa strukturiranih u upitniku za poslodavce odnosi se na planirano zapošljavanje radnika i njegovu strukturu u pogledu trajanja zaposlenja, trajanja radnog vremena, namjeri zapošljavanja pojedinih kategorija radnika (sezonski radnici, pripravnici, osobe s invaliditetom) te potrebnim zanimanjima budućih radnika.

Anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2013. godini zaposliti ukupno 50.457 radnika temeljem ugovora o radu, što ukazuje na stopu planiranoga zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 10,2 %.

Struktura planiranog zapošljavanja prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

Novo zapošljavanje u 2013. godini u najvećoj mjeri planiraju mikro poslodavci, kod kojih stopa odnosno udio planiranog zapošljavanja u njihovoј ukupnoj zaposlenosti iznosi 37,1 %. Znatno niže stope zapošljavanja s obzirom na trenutni broj zaposlenih predviđaju mali (14,1 %), srednji (11,3 %), te osobito veliki (6,6 %) poslodavci. Nadalje, prema sektoru vlasništva anketiranih poslodavaca, namjere zapošljavanja znatno su izraženije u privatnom sektoru (sa stopom zapošljavanja od 13,0 %) u odnosu na državni i javni sektor (gdje stopa planiranog zapošljavanja iznosi 5,9 %).

Tablica 13. Broj i udio planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	Zaposleni, 31.XII.2012.	Planirano zapošljavanje u 2013. godini	Stopa planiranog zapošljavanja
UKUPNO	493.395	50.457	10,2
Veličina poslodavca			
Mikro - do 9 zaposlenih	20.934	7.774	37,1
Mali - 10 do 49 zaposlenih	65.810	9.258	14,1
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	138.478	15.609	11,3
Veliki - 250 i više zaposlenih	268.173	17.816	6,6
Sektor vlasništva			
Državno/javno	209.832	12.484	5,9
Privatno	278.566	36.253	13,0
Ostalo	4.997	1.720	34,4

Struktura planiranoga zapošljavanja prema područjima djelatnosti

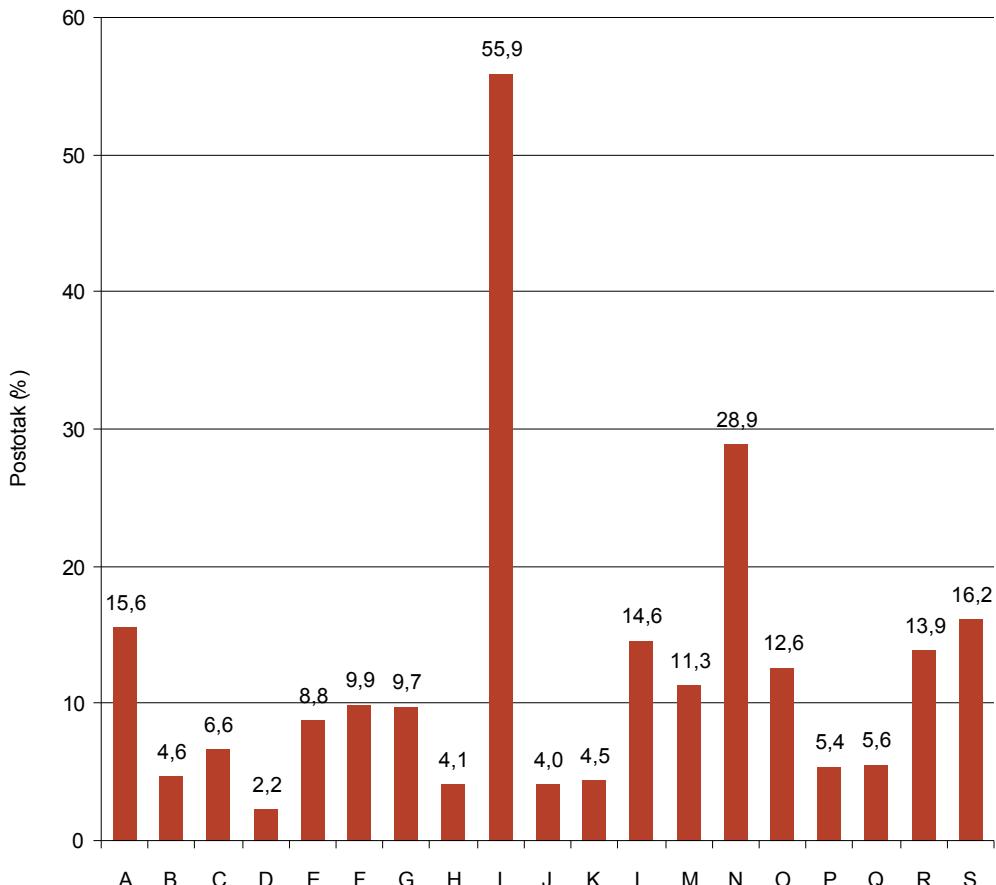
Potrebe za novim zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz svih područja djelatnosti, a promatrano u apsolutnim pokazateljima najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u području pružanja smještaja te pripreme i posluživanja hrane (11.622 ili 23,0 % od ukupnoga predviđenog zapošljavanja), u prerađivačkoj industriji (6.683 ili 13,2 %), trgovini na veliko i malo (5.426 ili 10,8 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (4.569 ili 9,1 %), javnoj upravi i obrani (3.501 ili 6,9 %), građevinarstvu (3.173 ili 6,3 %) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (3.058 ili 6,1 %) - *Prilog I - 15.*

Uzimajući u obzir odnos broja planiranoga zapošljavanja i ukupnoga broja zaposlenih u pojedinim djelatnostima, iskazano u relativnim pokazateljima, najviša stopa novoga zapošljavanja u 2013. godini prognozirana je u području djelatnosti:

- pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane - 55,9 %,
- a više stope zapošljavanja od prosječne na državnoj razini (koja iznosi 10,2 %) predviđaju se i u ovim područjima:
- administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti - 28,9 %
 - ostale uslužne djelatnosti - 16,2 %
 - poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo - 15,6 %
 - poslovanje nekretninama - 14,6 %
 - umjetnost, zabava i rekreacija – 13,9 %
 - javna uprava i obrana – 12,6 % te
 - stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti – 11,3 %.

Najniže stope zapošljavanja prognozirane su u djelatnostima opskrbe električnom energijom, plinom i parom (2,2 %), zatim informacijama i komunikacijama (4,0 %), prijevozu i skladištenju (4,1 %), finansijskim i djelatnostima osiguranja (4,5 %), ruderstvu i vađenju (4,6 %), obrazovanju (5,4 %) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (5,6 %).

Slika 8. Stope planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema područjima djelatnosti



- A - Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
- B - Rudarstvo i vađenje
- C - Prerađivačka industrija
- D - Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom
- E - Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša
- F - Građevinarstvo
- G - Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala
- H - Prijevoz i skladištenje
- I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
- J - Informacijske i komunikacijske djelatnosti
- K - Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
- L - Poslovanje nekretninama
- M - Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti
- N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti
- O - Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje
- P - Obrazovanje
- Q - Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
- R - Umjetnost, zabava i rekreacija
- S - Ostale uslužne djelatnosti

Regionalni raspored planiranoga zapošljavanja

Dobiveni rezultati unutar anketiranog broja poslovnih subjekata ukazuju na neravnomjeran prostorni raspored prognoziranog zapošljavanja po pojedinim županijama Republike Hrvatske – *Prilog I - 16.*

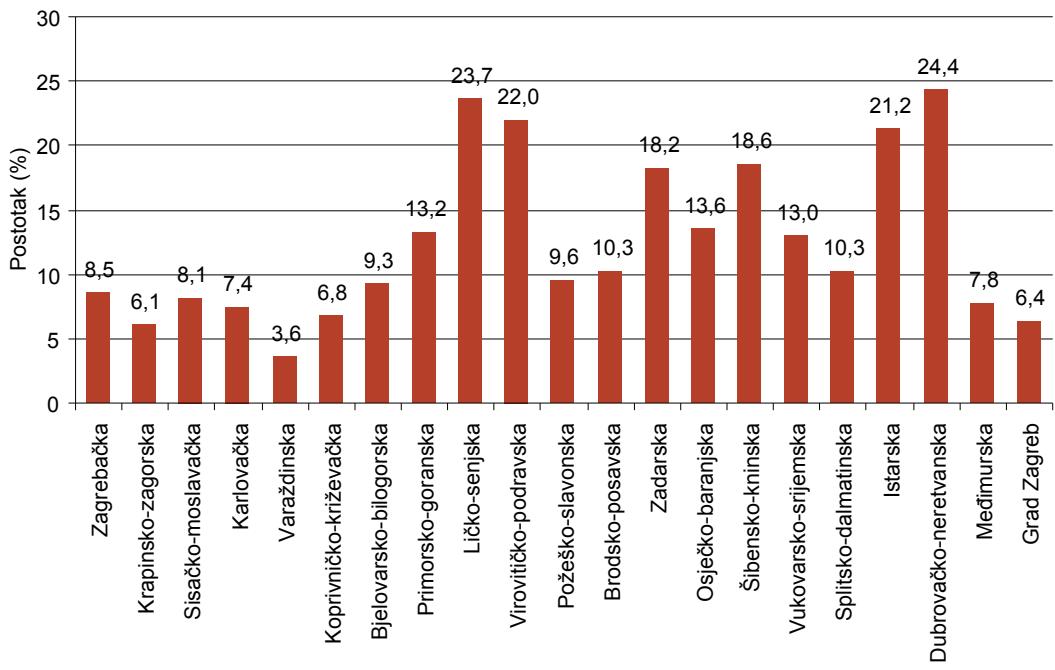
Prema predviđanjima anketiranih, najveći se broj planiranoga zapošljavanja odnosi na poslodavce s područja Grada Zagreba (9.955 ili 19,7 % od ukupnog broja), zatim Primorsko-goranske (4.800 ili 9,5 %), Istarske (4.045 ili 8,0 %), Splitsko-dalmatinske (3.971 ili 7,9 %), Osječko-baranjske (3.771 ili 7,5 %) te Zadarske županije (3.016 ili 6,0 %). S druge strane, najmanji apsolutni broj radnika planiraju zaposliti poslodavci iz Požeško-slavonske (799 ili 1,6 %), Varaždinske (803 ili 1,6 %), Krapinsko-zagorske (885 ili 1,8 %), Koprivničko-križevačke (917 ili 1,8 %), Karlovačke (952 ili 1,9 %), Međimurske (1.198 ili 2,4 %) i Bjelovarsko-bilogorske županije (1.232 ili 2,4 %).

Međutim, ako opseg planiranoga zapošljavanja promatramo u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca, uočavamo da su potrebe za zapošljavanjem iznadprosječne kod poslodavaca s područja:

- Dubrovačko-neretvanske županije – gdje je stopa planiranog zapošljavanja 24,4 %,
- Ličko-senjske županije – 23,7 %
- Virovitičko-podravske županije - 22,0 %
- Istarske županije - 21,2 %
- Šibensko-kninske županije – 18,6 %
- Zadarske županije – 18,2 %
- Osječko-baranjske županije – 13,6 %
- Primorsko-goranske županije – 13,2 % te
- Vukovarsko-srijemske županije – 13,0 %

Najniža stopa planiranog zapošljavanja predviđa se kod poslodavaca na području Varaždinske županije (3,6 %), a osjetno niže stope od prosječne na nacionalnoj razini imaju i Krapinsko-zagorska (6,1 %), Grad Zagreb (6,4 %), Koprivničko-križevačka (6,8 %), Karlovačka (7,4 %), Međimurska (7,8 %), Sisačko-moslavačka (8,1 %) i Zagrebačka (8,5 %) županija.

Slika 9. Stope planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema županijama



Struktura planiranog zapošljavanja prema statusu zaposlenosti te veličini i vlasništvu poslodavca

Većina se planiranoga zapošljavanja s udjelom od 87,8 % (ili 44.300 radnika) predviđa na određeno vrijeme, dok je 12,2 % udio planiranoga zapošljavanja na neodređeno vrijeme (ili 6.157 radnika). Značajan dio zapošljavanja na određeno vrijeme obuhvaća rad na sezonskim poslovima – 19.914 radnika, što čini 39,5 % od ukupnoga planiranog zapošljavanja. Istodobno, planirano se zapošljavanje uglavnom odnosi na rad u punom radnom vremenu - 48.562 radnika ili 96,2 %, a rad u nepunom radnom vremenu obuhvaća 3,8 % planiranog zapošljavanja ili 1.895 radnika.

Tablica 14. Struktura planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema obliku zaposlenosti te veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE TEMELJEM UGOVORA O RADU	Od toga, %:							STRUČNO POZOSBLJAVANJE ZA RAD BEZ ZASNIVANJA RADNOG ODNOSSA	Postotak u odnosu na zaposljavanje temeljem ugovora o radu, %
		Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Sezonski poslovi	Puno radno vrijeme	Nepuno radno vrijeme	Pripravnici	Osobe s invaliditetom		
UKUPNO	50.457	12,2	87,8	39,5	96,2	3,8	4,2	0,4	6.316	12,5
Veličina poslodavca										
Mikro - do 9 zaposlenih	7.774	16,0	84,0	33,8	94,5	5,5	3,8	1,0	1.037	13,3
Mali - 10 do 49 zaposlenih	9.258	16,4	83,6	36,0	95,1	4,9	4,0	0,7	1.603	17,3
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	15.609	11,3	88,7	44,3	96,5	3,5	4,0	0,3	1.812	11,6
Veliki - 250 i više zaposlenih	17.816	9,2	90,8	39,5	97,4	2,6	4,8	0,1	1.864	10,5
Sektor vlasništva										
Državno/javno	12.484	19,7	80,3	29,8	95,1	4,9	10,1	0,6	4.720	37,8
Privatno	36.253	9,8	90,2	43,9	96,8	3,2	2,2	0,1	1.399	3,9
Ostalo	1.720	9,4	90,6	15,2	93,3	6,7	3,6	5,9	197	11,5

Mikro (16,0 %) i mali (16,4 %) poslodavci češće planiraju zapošljavanje na neodređeno vrijeme u odnosu na srednje (11,3 %) te osobito velike (9,2 %) poslodavce. Zapošljavanje na sezonskim poslovima učestalije će biti u srednjih (44,3 %) te velikih (39,5 %) poslodavaca, ali je udio sezonskog zapošljavanja relativno značajan i u malih (36,0 %) te mikro (33,8 %) poslodavaca. Planirano zapošljavanje pripravnika nešto je veće u velikih poslodavaca (10,1 %) u odnosu na one s manjim brojem zaposlenih, dok je obrnuti poredak poslodavaca u pogledu zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Poslodavci iz državnog i javnog sektora znatno više će zapošljavati radnike na neodređeno vrijeme (19,7 %) te pripravnike (10,1 %) od poslodavaca iz privatnog sektora, koji će s druge strane učestalije zapošljavati sezonske radnike (43,9 %). Istodobno, osobe s invaliditetom višestruko češće (5,9 %) će se zapošljavati kod poslodavaca ostalih oblika vlasništva (udruge...).

Planirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika

Na temelju prikupljenih podataka, analizirana je i struktura prognoziranoga zapošljavanja **sezonskih radnika** u 2013. godini. Anketirani poslovni subjekti prognozirali su da će u 2013. godini imati potrebu za zapošljavanjem 19.914 radnika na sezonskim poslovima, što je 45,0 % od zapošljavanja na određeno vrijeme te 39,5 % od ukupnog prognoziranog zapošljavanja na temelju ugovora o radu.

Promatrano po područjima djelatnosti, sezonski će radnici biti potrebni u: djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (8.900 radnika; 76,6 % od planiranog zapošljavanja u djelatnosti), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (2.023 radnika; 44,3 %), trgovini (1.916 radnika; 35,3 %), prerađivačkoj industriji (1.714 radnika;

25,6 %), javnoj upravi i obrani (1.057 radnika; 30,2 %), poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (999 radnika; 60,0 %), itd. – *Prilog I - 15.*

Planirano zapošljavanje sezonskih radnika najbrojnije je u turističkim područjima Republike Hrvatske, ali i nekim kontinentalnim županijama iz kojih se značajan broj radnika zapošljava na moru tijekom ljetne sezone. Tako su najviše potreba za sezonskim radnicima iskazali poslodavci iz ovih županija: Primorsko-goranska (3.274 radnika; 68,2 % od planiranog zapošljavanja u županiji), Istarska (2.669 radnika; 66,0 %), Splitsko-dalmatinska (1.896 radnika; 47,7 %), Osječko-baranjska (1.757 radnika; 46,6 %), Dubrovačko-neretvanska (1.672 radnika; 57,9 %), Zadarska (1.620 radnika; 53,7 %) te Šibensko-kninska (1.365 radnika; 64,5 %) – *Prilog I - 16.*

Nadalje, anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2013. godini 2.138 potreba za novim radnicima, tj. 4,2 % od ukupnoga planiranog broja, zadovoljiti zapošljavanjem **pripravnika**. Najveći je broj pripravnika planiran unutar djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (570 ili 26,7 %; 18,6 % od planiranog zapošljavanja u djelatnosti), obrazovanja (244 ili 11,4 %; 11,5 %), prerađivačke industrije (192 ili 9,0 %; 2,9 %), opskrbe energentima (174 ili 8,1 %; 49,9 %) te javne uprave i obrane (165 ili 7,7 %; 4,7 %) – *Prilog I - 15;* a teritorijalno 684 osobe ili 32,0 % planiranog broja pripravnika moglo bi se zaposliti u Gradu Zagrebu, zatim 203 osobe (9,5 %) u Splitsko-dalmatinskoj, 129 osoba (6,0 %) u Primorsko-goranskoj te 102 osobe (4,8 %) u Osječko-baranjskoj županiji – *Prilog I - 16.*

Kod anketiranih je poslodavaca iskazana i namjera zapošljavanja 210 **osoba s invaliditetom**, što je 0,4 % od ukupnoga prognozionog zapošljavanja. Veći broj tih radnika planiraju zaposliti poslodavci ostalih oblika vlasništva (udruge, zajednice i slične organizacije) – 97 osoba ili 46,2 % te poslodavci iz državnog/javnog vlasništva – 64 osobe ili 30,5 %, dok 33 osobe s invaliditetom (15,7 %) planiraju zaposliti tvrtke iz privatnog sektora. Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, zapošljavanje osoba s invaliditetom najčešće je planirano u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (87 ili 41,4 %), javnoj upravi i obrani (36 ili 17,1 %), obrazovanju i ostalim uslužnim djelatnostima (po 17 ili 8,1 % u svakoj) te prerađivačkoj industriji (15 ili 7,1 %).

Ovogodišnjom je anketom poslodavcima omogućeno iskazati i planirano zapošljavanje kroz mjeru **Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa**. Tako je 1.828 poslodavaca odgovorilo kako planira zaposliti 6.316 osoba kroz mjeru **Stručno osposobljavanje za rad**. Među anketiranim poslodavcima državnog ili javnog sektora vlasništva njih 968 ili 42,9 % predviđa zaposliti uz stručno osposobljavanje 4.720 osoba (74,7 % od ukupnoga planiranog broja, što iznosi 37,8 % u odnosu na ukupno planirano zapošljavanje zasnivanjem radnog odnosa u javnom i državnom sektoru). Poslodavci privatnog sektora, njih 761 ili 9,9 % tim oblikom zapošljavanja planira obuhvatiti 1.399 radnika (22,2 %, odnosno 3,9 % od planiranog zapošljavanja temeljem radnog odnosa), dok 99 poslodavaca ostalih oblika vlasništva (18,8 % anketiranih) po toj mjeri planira angažirati 197 radnika (što iznosi 11,5 % u odnosu na planirano zapošljavanje tog sektora). Najveći broj osoba planiraju stručno osposobiti bez zasnivanja radnog odnosa poslodavci unutar djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (1.677; 54,8 % u odnosu na planirano zapošljavanje zasnivanjem radnog odnosa u djelatnosti), javne uprave i obrane (1.670; 47,7 %) i obrazovanja (948; 44,5 %) – *Prilog I - 15;* dok je kod poslodavaca ostalih područja djelatnosti zabilježen znatno manji broj planiranog stručnog osposobljavanja (ukupno 2.021 osoba odnosno 32,0 % od ukupnoga broja).

Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima

Poslodavci su u anketi istaknuli najčešća zanimanja s pripadajućim brojem radnika koje namjeravaju zaposliti na temelju ugovora o radu u 2013. godini.

Prema iskazanim planovima, poslodavci su naveli da će najviše zapošljavati osobe sljedećih skupina zanimanja:

Tablica 15. Planirano zapošljavanje u 2013. godini prema rodovima i skupinama zanimanja

Rod zanimanja/ najzastupljenije skupine zanimanja NKZ-a	Planirani broj novih radnika	Rod zanimanja/ najzastupljenije skupine zanimanja NKZ-a	Planirani broj novih radnika
(2) Stručnjaci i znanstvenici	3.841	(6) Poljoprivredni, lovno-uzgojni, šumski radnici i ribari	365
(2441) Diplomirani ekonomisti	679	(6112) Vrtlari i srodna zanimanja	154
(2221) Doktori medicine	602	(6111) Ratari, povrtlari, voćari i vinogradari	89
(2429) Pravni stručnjaci	293	(6141) Šumski radnici	70
(2131) Diplomirani projektanti računalnih sustava, sustavni inženjeri i programeri	269	(6152) Riječni, jezerski i ribari obalnog mora	27
(2331) Učitelji u osnovnim školama	186	(6121) Stočari	16
(3) Inženjeri, tehničari i sroda zanimanja	3.709	(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	4.918
(3231) Medicinske sestre	591	(7122) Zidari	675
(3320) Odgojitelji predškolske djece	487	(7124) Tesari i građevinski stolari	456
(3412) Zastupnici osiguranja	313	(7129) Zidarska zanimanja d.n.	428
(3433) Ekonomisti i voditelji dijelova računovodstava	261	(7233) Monteri, mehaničari i serviseri industrijskih i ostalih strojeva	350
(3311) Nastavnici u osnovnim školama	210	(7212) Zavarivači i rezaci plamenom	306
(4) Uredski i šalterski službenici	2.552	(8) Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljači proizvoda	1.927
(4222) Receptionari i sroda zanimanja	755	(8324) Vozači teških teretnih i vučnih vozila	499
(4190) Ostali uredski službenici i namještenici	346	(8322) Vozači osobnih i lakih teretnih vozila	286
(4131) Skladištarji i sroda zanimanja	346	(8323) Vozači autobusa i tramvaja	166
(4134) Službenici u nabavi, prodaji i iznajmljivanju	289	(8332) Rukovatelji građevinskim i sličnim strojevima	133
(4121) Knjigovođe	256	(8340) Brodska posada i sroda zanimanja	127
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	11.394	(9) Jednostavna zanimanja	13.643
(5220) Prodavači i trgovački demonstratori	4.043	(9132) Čistačice i послугa	4.927
(5123) Konobari i pipničari	3.379	(9320) Jednostavna zanimanja u proizvodnji i montaži	2.673
(5122) Kuhari	1.902	(9211) Radnici u poljoprivredi	2.125
(5169) Zanimanja u zaštiti d.n.	947	(9212) Radnici u šumarstvu	858
(5133) Njegovatelji invalidnih i bolesnih osoba u kući	523	(9162) Čistači ulica i sroda zanimanja	838

Struktura planiranog zapošljavanja prema razini obrazovanja i potrebnim kompetencijama radnika

Anketirani su poslodavci, uz navedena zanimanja, imali priliku navesti potrebne kompetencije radnika – njihova znanja, vještine i sposobnosti važne za obavljanje pojedinih zanimanja. Poslodavcima su u upitniku ponuđene sljedeće kompetencije:

- a - teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja
- b - korištenje stranih jezika
- c - poznavanje rada na računalu
- d - poznavanje specijaliziranih računalnih programa
- e - komunikacijske i prezentacijske vještine
- f - organizacijske vještine
- g - upravljanje i vođenje drugih.

S obzirom na dobivene odgovore poslodavaca, u sljedećim su tablicama strukturirane potrebne kompetencije budućih radnika u zanimanjima grupiranim prema pojedinim razinama obrazovanja, te dalje razvrstane prema najtraženijim zanimanjima unutar srednjoškolske te visokoškolske razine obrazovanja.

Očekivano, posjedovanje teoretskih i praktičnih znanja u okviru zanimanja najučestaliji je odgovor poslodavaca za zanimanja na svim razinama obrazovanja, ali ova su očekivanja nešto češća od zaposlenika sa srednjim strukovnim ili sveučilišnim obrazovanjem. Za radna mjesta gdje poslodavci ne zahtijevaju završenu srednju školu, izrazito rijetko se traže bilo koje druge kompetencije osim poznavanja zanimanja.

U pravilu, s rastom razine obrazovanja, raste i učestalost s kojom poslodavci traže posjedovanje drugih navedenih kompetencija. U zanimanjima razine visokog obrazovanja, poslodavci su nerijetko ocijenili značajnim i poznavanje stranog jezika, kompetencije poznavanja rada na računalu, komunikacijske i prezentacijske vještine te organizacijske vještine, a od ove se skupine češće traži i kompetencija vođenja drugih zaposlenika.

Tablica 16. Planirano zapošljavanje radnika u 2013. godini prema razini obrazovanja i kompetencijama, udjeli %

Razina obrazovanja	Broj radnika	Teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja	Korištenje stranih jezika	Poznavanje rada na računalu	Poznavanje specijaliziranih računalnih programa	Komunikacijske i prezentacijske vještine	Organizacijske vještine	Upravljanje i vođenje drugih
Nezavršena/završena osnovna škola	13.050	62,3	2,0	1,0	0,4	1,0	2,5	0,2
Srednja škola u trajanju do 3 godine, 4 ili više godina	22.112	69,1	16,9	17,2	3,5	18,2	9,1	2,5
Stručni ili sveučilišni dodiplomski studij/viša škola	2.006	56,1	25,1	48,8	12,4	39,0	31,0	7,4
Stručni ili sveučilišni diplomski studij/fakultet, akademija	4.118	71,2	40,3	55,3	17,9	31,3	24,6	9,5
Poslijediplomski specijalistički studij/magisterij, doktorat	102	71,6	45,1	52,0	37,3	48,0	37,3	23,5
Ukupno	42.794	64,4	14,5	16,9	4,3	14,7	9,4	2,7

Promatrajući udjele potrebnih kompetencija za najbrojnija zanimanja radnika koje poslodavci planiraju zaposliti u 2013. godini na razini dodiplomskog, diplomskog i poslijediplomskog studija te na razini srednjoškolskog obrazovanja uočavamo raznolikost značaja pojedinih kompetencija za različita zanimanja, što je bitno uvažiti prilikom pripreme za zapošljavanje te upućivanja na radna mesta u dotičnim zanimanjima.

Tablica 17. Učestalost potreba za pojedinim skupinama kompetencija za najbrojnija zanimanja planiranog zapošljavanja visokoškolske razine obrazovanja (dodiplomski, diplomska, poslijediplomski)

Naziv zanimanja	Broj radnika	Učestalost u %						
		Teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja	Korištenje stranih jezika	Poznavanje rada na računalu	Poznavanje specijaliziranih računalnih programa	Komunikacijske i prezentacijske vještine	Organizacione vještine	Upravljanje i vođenje drugih
diplomirani ekonomist/diplomirana ekonomistica	608	80,8	68,1	77,8	17,3	49,5	36,8	14,8
odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece	452	47,8	18,8	20,1	1,1	21,7	20,1	4,2
doktor/doktorica medicine	362	72,1	38,7	40,1	1,1	18,0	13,5	1,1
zastupnik/zastupnica osiguranja	310	35,5	4,8	97,4	0,0	99,7	69,4	0,0
diplomirani pravnik/diplomirana pravnica	280	88,6	41,4	76,4	11,1	40,7	21,1	14,6
ekonomist/ekonomistica	181	58,6	40,9	51,4	17,1	40,3	32,6	11,6
diplomirani inženjer/diplomirana inženjerka elektrotehnike	158	91,8	66,5	73,4	25,9	22,2	19,0	5,1
diplomirani strojarski inženjer/ diplomirana strojarska inženjerka	138	68,8	54,3	63,0	47,1	49,3	41,3	11,6
diplomirani informatičar/diplomirana informatičarka	136	89,7	49,3	54,4	75,0	26,5	22,8	3,7
diplomirani građevinski inženjer/ diplomirana građevinska inženjerka	132	66,7	25,0	49,2	31,1	32,6	25,0	17,4
učitelj/učiteljica razredne nastave	123	74,8	4,9	52,0	4,1	26,0	28,5	11,4
doktor medicine internist/doktorica medicine internistica	100	43,0	19,0	26,0	1,0	1,0	1,0	0,0

Tablica 18. Učestalost potreba za pojedinim skupinama kompetencija za najbrojnija zanimanja planiranog zapošljavanja srednjoškolske razine obrazovanja

Naziv zanimanja	Broj radnika	Učestalost u %						
		Teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja	Korištenje stranih jezika	Poznavanje rada na računalu	Poznavanje specijaliziranih računalnih programa	Komunikacijske i prezentacijske vještine	Organizacijske vještine	Upravljanje i vođenje drugih
prodavač/prodavačica	3.558	82,7	9,8	25,7	6,4	50,3	5,1	2,6
konobar/konobarica	2.853	65,3	42,4	25,2	1,4	16,6	8,8	0,6
kuhar/kuharica	1.540	66,5	10,9	5,1	0,2	2,9	10,1	3,5
zaštitar osoba i imovine	617	88,3	8,9	3,2	0,2	8,9	0,2	0,2
sobarica	576	50,2	31,1	0,0	0,0	13,9	13,9	0,0
zidar/zidarica	540	63,9	0,9	0,4	0,0	0,4	3,1	2,4
medicinska sestra	480	55,0	2,5	17,5	2,1	5,2	5,8	0,8
vozač/vozačica teretnog vozila	440	76,6	25,2	1,4	0,0	12,3	4,1	0,9
recepzionar/recepcionarka	439	62,6	71,1	66,7	18,7	41,7	9,3	2,3
tesar/tesarica	411	74,2	1,0	0,0	0,0	0,0	14,4	15,1
trgovac/trgovkinja	323	83,0	9,6	13,0	0,6	42,7	33,1	0,3
skladištar/skladištarka	319	97,2	1,3	10,7	0,0	0,9	5,3	1,6
bravar/bravarica	291	72,5	6,2	0,0	0,0	0,3	5,5	0,3
zavarivač/zavarivačica	287	86,1	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
administrativni službenik/administrativna službenica	266	48,9	25,6	54,1	11,3	23,3	20,7	6,0
strojobravar/strojobravarica	255	96,9	5,1	3,1	0,4	0,0	1,2	1,2
radnik/radnica na proizvodnoj liniji	206	47,1	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
stolar/stolarica	191	78,0	0,0	6,8	1,0	0,5	4,7	4,2
službenik/službenica za informacije	187	98,9	98,4	98,9	97,3	20,3	19,8	0,0
ekonomski službenik/ekonomska službenica	185	52,4	25,4	29,7	5,4	50,3	18,9	10,3
pomoći konobar/pomoćna konobarica	174	10,9	13,8	5,7	0,0	0,0	1,1	0,0
vozač/vozačica autobusa	166	66,3	23,5	0,0	0,0	8,4	3,0	0,0
povjerenik/povjerenica osiguranja	160	96,9	0,0	34,4	0,0	37,5	34,4	0,0
njegovatelj/njegovateljica osoba s teškoćama razvoja	148	76,4	2,0	14,9	0,0	16,9	12,8	3,4
blagajnik/blagajnica	144	7,6	63,9	62,5	0,0	13,9	9,7	2,1
vatrogasac/vatrogasica	143	78,3	0,7	3,5	0,0	0,7	2,1	0,0
elektromonter/elektromonterka	139	97,8	0,0	0,0	1,4	1,4	0,0	0,0
komunalni redar/komunalna redarica	138	5,1	0,0	2,2	0,0	0,7	0,7	0,0
vozač/vozačica lakog dostavnog vozila	133	65,4	14,3	6,0	0,8	3,8	12,0	0,0
pomoći kuhar/pomoćna kuharica	136	69,9	14,7	44,9	0,0	0,0	38,2	0,0
vrtlar/vrtlarica	135	48,9	5,9	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0
radnik/radnica u održavanju	117	50,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
pekar/pekarica	112	65,2	0,9	0,0	0,0	0,9	3,6	2,7
čistačica	105	85,7	0,0	0,0	0,0	76,2	76,2	0,0
njegovatelj/njegovateljica starijih i nemoćnih osoba	105	61,0	0,0	3,8	0,0	14,3	7,6	2,9

Očekivane promjene u zaposlenosti 2013. godine

Anketiranjem poslodavaca nastojali smo, između ostalog, utvrditi i očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti na kraju 2013. u odnosu na 2012. godinu te, u slučaju očekivanoga smanjenja broja zaposlenih radnika, istražiti razloge smanjenja i obilježja radnika potencijalnih viškova.

Ukupno je 2.371 poslodavac (22,7 % od ukupno anketiranih) potvrđno odgovorio na ovo pitanje, tj. očekuju povećani broj zaposlenih radnika na kraju godine i to u absolutnome prirastu od 10.932 radnika. Istodobno su 872 poslodavca (8,4 %) odgovorila da očekuju smanjenje broja radnika, s procjenom od 11.020 radnika potencijalnih viškova (2,2 % od ukupnoga broja zaposlenih radnika u anketiranim subjektima). Ove procjene, ukoliko se realiziraju, vodile bi stabilnosti ukupnog broja zaposlenih u godini. Međutim, ovako oblikovane procjene moraju se uzeti s rezervom u pogledu valjanosti njihove generalizacije, jer 5.323 poslodavca (51,0 %) odgovorila su da ne znaju ili nemaju plan o promjenama broja zaposlenih radnika tijekom 2013. godine, a 1.866 poslodavaca (17,9 %) nije niti odgovorilo na ovo pitanje.

Tablica 19. Očekivano povećanje broja radnika na kraju 2013. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	Anketirani poslodavci	Poslodavci koji očekuju povećan broj radnika	Udeo, %	Zaposleni kod anketiranih poslodavaca	Očekivano povećanje broja radnika	Udeo, %
UKUPNO	10.432	2.371	22,7	493.395	10.932	2,2
Veličina poslodavca						
Mikro - do 9 zaposlenih	5.701	1.188	20,8	20.934	2.280	10,9
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.001	731	24,4	65.810	2.486	3,8
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.383	352	25,5	138.478	2.878	2,1
Veliki - 250 i više zaposlenih	347	100	28,8	268.173	3.288	1,2
Sektor vlasništva						
Državno/javno	2.254	448	19,9	209.832	1.875	0,9
Privatno	7.652	1.814	23,7	278.566	8.755	3,1
Ostalo	526	109	20,7	4.997	352	7,0

Tablica 20. Očekivano smanjenje broja radnika na kraju 2013. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	Anketirani poslodavci	Poslodavci koji očekuju smanjeni broj radnika	Udio, %	Zaposleni kod anketiranih poslodavaca	Očekivano smanjenje broja radnika	Udio, %
UKUPNO	10.432	872	8,4	493.395	11.020	2,2
Veličina poslodavca						
Mikro - do 9 zaposlenih	5.701	354	6,2	20.934	647	3,1
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.001	247	8,2	65.810	900	1,4
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.383	192	13,9	138.478	1.962	1,4
Veliki - 250 i više zaposlenih	347	79	22,8	268.173	7.511	2,8
Sektor vlasništva						
Državno/javno	2.254	218	9,7	209.832	6.602	3,1
Privatno	7.652	618	8,1	278.566	4.321	1,6
Ostalo	526	36	6,8	4.997	97	1,9

Udio poslodavaca koji očekuje rast broja zaposlenih blago se povećava s veličinom organizacije (od 20,8 % mikro-poslodavaca, do 28,8 % velikih poslodavaca), ali manji poslodavci u pravilu predviđaju veći rast u odnosu na trenutni broj zaposlenih. Kad je u pitanju smanjivanje broja radnika, vrlo mali broj mikro i malih poslodavaca očekuje smanjivanje broja zaposlenih (što ne znači da se ono neće dogoditi), već su ova očekivanja učestalija kod srednjih (13,9 %) te posebno velikih (22,8 %) poslodavaca. Kod velikih poslodavaca očekivano smanjivanje broja radnika kao udio trenutne radne snage (2,8 %) nadilazi očekivano zapošljavanje (1,2 %). S obzirom na sektor vlasništva, u javnom sektoru se nešto rjeđe očekuje povećanje broja zaposlenih, a nešto češće njegovo smanjenje nego u privatnom sektoru. Međutim, broj radnika obuhvaćen planiranim povećanjima u javnom sektoru daleko je manji, a broj radnika obuhvaćen smanjivanjima višestruko je veći kod poslodavaca iz javnog sektora nego kod poslodavaca u privatnom sektoru.

Očekivana promjena broja zaposlenih prema djelatnostima

Poslodavci većine djelatnosti iskazali su uglavnom povećanje broja zaposlenih radnika tijekom 2013. godine. Znatnije postotno povećanje iskazano je kod poslodavaca iz administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (4,2 %), a zatim ovih djelatnosti: poslovanje nekretninama (3,1 %), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (3,0 %), trgovina (2,1 %), informacije i komunikacije (1,7 %), poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo i ostale uslužne djelatnosti (po 1,4 % u svakoj) te javna uprava i obrana (1,1 %). Istdobro, znatnije smanjenje u zaposlenosti svojim su odgovorima iskazali poslodavci djelatnosti opskrbe električnom energijom (11,4 %), prijevoza i skladištenja (6,5 %), rudarstva i vađenja (1,4 %), opskrbe vodom (0,6 %), financijskih djelatnosti (0,4 %) te umjetnosti, zabave i rekreativne djelatnosti (0,3 %).

Premda očekivana promjena zaposlenosti do kraja 2013. godine nije velika, poslodavci u pojedinim uslužnim djelatnostima očekuju znatnije povećanje zaposlenosti, dok se istovremeno u nekoliko djelatnosti očekuje smanjenje, i to u značajnoj mjeri (prijevoz i skladištenje i opskrba električnom energijom).

Tablica 21. Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine prema područjima djelatnosti

Područje djelatnosti NKD-a	Broj radnika krajem 2012.	Očekivano povećanje 2013.	Očekivano smanjenje 2013.	Promjena tijekom 2013.	
				Broj	Udio (%)
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	10.655	347	197	150	1,4
Rudarstvo i vađenje	4.326	49	110	-61	-1,4
Prerađivačka industrija	100.880	2.181	1.729	452	0,4
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	15.698	99	1.884	-1.785	-11,4
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	15.229	229	324	-95	-0,6
Gradevinarstvo	31.963	1.248	985	263	0,8
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	55.892	1.546	374	1.172	2,1
Prijevoz i skladištenje	39.791	670	3.254	-2.584	-6,5
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	20.775	474	360	114	0,5
Informacije i komunikacije	12.972	359	137	222	1,7
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	19.971	275	350	-75	-0,4
Poslovanje nekretninama	1.750	92	37	55	3,1
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	8.985	373	103	270	3,0
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	15.815	1.013	352	661	4,2
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	27.764	585	278	307	1,1
Obrazovanje	39.458	371	116	255	0,6
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	54.926	658	100	558	1,0
Umetnost, zabava i rekreacija	11.247	198	228	-30	-0,3
Ostale uslužne djelatnosti	5.102	155	85	70	1,4
UKUPNO	493.395	10.932	11.020	-88	-0,02

Očekivana promjena broja zaposlenih prema županijama

Što se tiče očekivane promjene zaposlenosti po županijama, postoje također bitne razlike između poslodavaca iz različitih županija. Tako poslodavci iz Virovitičko-podravske (3,6 %), Zagrebačke (3,2 %) i Vukovarsko-srijemske županije (3,1 %) očekuju značajnije povećanje zaposlenosti do kraja 2013. godine. Istovremeno, poslodavci četiriju županija vezanih uz veće urbane centre očekuju smanjenje broja zaposlenih do kraja godine: Grad Zagreb (2,3 %), Zadarska (0,9 %), Primorsko-goranska (0,5 %) i Osječko-baranjska županija (0,4 %).

Tablica 22. Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine po županijama

Županija	Broj radnika krajem 2012.	Očekivano povećanje 2013.	Očekivano smanjenje 2013.	Promjena tijekom 2013.	
				Broj	Udio (%)
Zagrebačka	16.230	619	101	518	3,2
Krapinsko-zagorska	14.597	427	135	292	2,0
Sisačko-moslavačka	19.747	550	208	342	1,7
Karlovačka	12.839	342	177	165	1,3
Varaždinska	22.299	323	108	215	1,0
Koprivničko-križevačka	13.405	399	169	230	1,7
Bjelovarsko-bilogorska	13.310	316	206	110	0,8
Primorsko-goranska	36.351	635	813	-178	-0,5
Ličko-senjska	5.532	152	134	18	0,3
Virovitičko-podravska	6.453	307	76	231	3,6
Požeško-slavonska	8.362	242	91	151	1,8
Brodsko-posavska	12.208	270	141	129	1,1
Zadarska	16.565	17	158	-141	-0,9
Osječko-baranjska	27.724	648	746	-98	-0,4
Šibensko-kninska	11.386	285	94	191	1,7
Vukovarsko-srijemska	16.403	654	150	504	3,1
Splitsko-dalmatinska	38.572	668	322	346	0,9
Istarska	19.046	409	211	198	1,0
Dubrovačko-neretvanska	11.833	350	135	215	1,8
Međimurska	15.419	466	377	89	0,6
Grad Zagreb	155.114	2.853	6.468	-3.615	-2,3
UKUPNO	493.395	10.932	11.020	-88	-0,02

Može se zaključiti da su očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti 2013. godine većinom pozitivna, ali i da između poslodavaca iz različitih djelatnosti i županija postoje značajne razlike u pogledu smjera i opsega promjene zaposlenosti.

Potencijalni viškovi radnika u 2013. godini

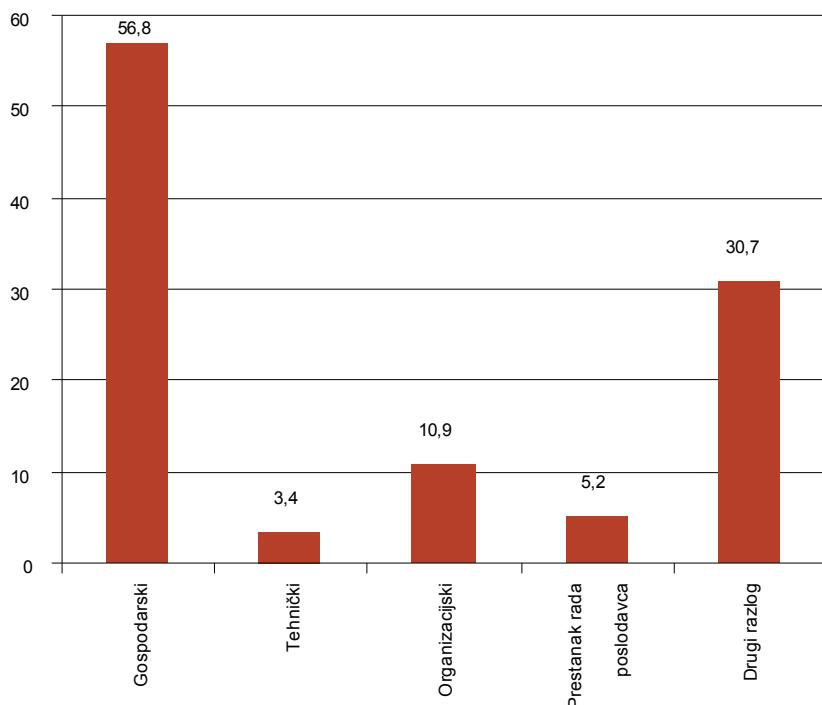
Razlozi smanjenja broja radnika

Gospodarski razlozi (kao npr. reorganizacija proizvodnje odnosno radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.) navedeni su kao prioritetni uzrok smanjenja broja radnika. Od ukupno 872 poslodavaca koji predviđaju smanjenje broja radnika, njih 495 ili 56,8 % suočit će se s gospodarskim poteškoćama, a najčešće iz ovih djelatnosti: prerađivačka industrija i trgovina s podjednakim brojem poslodavaca i

udjelima (po 72 ili 71,3 % poslodavaca iz tih djelatnosti koji očekuju smanjenje broja radnika), građevinarstvo (56 ili 78,9 %), prijevoz i skladištenje (45 ili 63,4 %) te pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (44 ili 64,7 %).

Istodobno, *tehničke razloge*, koji bi mogli uzrokovati smanjenje broja radnika, navelo je 30 poslodavaca (3,4 %), *organizacijske razloge za smanjenja broja radnika* 95 poslodavaca (10,9 %), a za razlog *prestanak rada* odgovor je dalo 45 poslodavaca (5,2 %). Neki *drugi razlozi* mogli bi biti uzrok smanjenja broja radnika kod 268 poslodavaca (30,7 %), od kojih najviše u poslodavaca iz djelatnosti obrazovanja (44 ili 65,7 % poslodavaca iz djelatnosti koji očekuju smanjenje broja radnika), javne uprave i obrane 29 ili 74,4 %) te zdravstvene zaštite i socijalne skrbi 23 ili 52,3 %) – *Prilog I - 17.*

Slika 10. Struktura razloga smanjenja broja radnika u 2013. godini, u %



Obilježja radnika potencijalnih viškova

Poslodavci su imali priliku iskazati obilježja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak, što je obuhvaćalo zanimanje, razinu obrazovanja i dodatna obilježja radnika:

- a - nedostatna kvalifikacija
- b - zastarjela znanja i vještine
- c - nezainteresiranost za stjecanje novih znanja
- d - neodgovarajući odnos prema radu (sklonost izostancima, kašnjenju i sl.).

Poslodavci razmjerno rijetko izdvajaju pojedina osobna obilježja zaposlenika koje očekuju kao višak. Ovo je sukladno s ranije navedenim prevladavajućim gospodarskim i organizacijskim razlozima za viškove zaposlenih. Njih 501 ili 9,3 %, koji bi se mogli pojaviti kao višak ima nedostatnu kvalifikaciju za obavljanje poslova; 482 radnika ili 9,0 % ima zastarjela znanja i vještine; 264 radnika ili 6,0 % nisu zainteresirani za stjecanje novih znanja dok je 261 radnik ili 4,9 % prema mišljenu anketiranih poslodavaca, sklon izostancima, kašnjenju i dr. oblicima neodgovornog odnosa prema radu. Nedostatak kvalifikacija ipak poslodavci vide kao problem za petinu radnika bez srednje škole prepoznatih kao višak, ali vrlo rijetko za viškove sa sveučilišnim studijem. Zastarjela znanja i vještine nešto su češće problem za viškove sa srednjim strukovnim obrazovanjem (za njih 10,8 %), dok se neodgovarajući odnos prema radu gotovo nikada ne navodi kao razlog kod osoba s visokim obrazovanjem.

Tablica 23. Potencijalni viškovi radnika prema razini obrazovanja i dodatnim obilježjima, udjeli %

Razina obrazovanja	Broj radnika	Nedostatna kvalifikacija	Zastarjela znanja i vještine	Nezainteresiranost za stjecanje novih znanja	Neodgovarajući odnos prema radu (sklonost izostancima, kašnjenju i sl.)
Nezavršena/završena osnovna škola	948	19,9	5,9	7,0	5,5
Srednja škola u trajanju do 3, 4 ili više godina	3.711	7,8	10,8	6,3	5,6
Stručni ili sveučilišni dodiplomski studij/viša škola	180	9,4	6,1	0,0	0,6
Stručni ili sveučilišni diplomski studij/fakultet, akademija	409	1,5	3,4	5,9	0,5
Ukupno	5.377	9,3	9,0	6,0	4,9

Zanimanja radnika potencijalnih viškova

Zanimanja radnika koji bi se mogli najčešće pojaviti kao višak su: ekonomski službenik (739 osoba), elektromonter (688), administrativni službenik (310), prodavač (249), pomoćni vodograditelj (170), radnik na proizvodnoj liniji (140), diplomirani inženjer elektrotehnike (139), vozač teretnog vozila (121), blagajnik (91), radnik bez zanimanja (89), vozač lakog dostavnog vozila (85), i dr.

U idućoj tablici prikazan je popis deset najbrojnijih zanimanja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak te udjeli dodatnih obilježja vezanih za pojedina zanimanja, ukoliko su ih poslodavci svojim odgovorima iskazali.

Tablica 24. Udjeli dodatnih obilježja za najbrojnija zanimanja potencijalnih viškova radnika na razini srednjoškolskog obrazovanja, %

Naziv zanimanja	Broj radnika	Nedostatna kvalifikacija	Zastarjela znanja i vještine	Nezainteresiranost za stjecanje novih znanja	Nedovarajući odnos prema radu (isklonost izostancima, kašnjenju i sl.)
ekonomski službenik/ekonomski službenica	739	0,0	6,8	7,3	6,8
elektromonter/elektromonterka	688	0,0	0,0	0,0	0,0
administrativni službenik/administrativna službenica	308	8,1	26,3	25,6	24,0
prodavač/prodavačica	222	2,3	2,3	0,5	0,0
vozač/vozačica teretnog vozila	121	5,0	0,8	0,0	2,5
blagajnik/blagajnica	89	0,0	71,9	0,0	0,0
vozač/vozačica lakog dostavnog vozila	84	1,2	0,0	0,0	0,0
špediterskoagencijski službenik/špediterskoagencijska službenica	82	26,8	0,0	0,0	0,0
konobar/konobarica	67	10,4	10,4	1,5	6,0

Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje

Opseg korištenja usluga Zavoda

Anketom smo željeli dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Tražili smo odgovore na pitanja o tome jesu li pri zapošljavanju radnika koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a ukoliko jesu, koje su vrste usluga koristili i jesu li zadovoljni dobivenim uslugama.

Ukupno je 4.568 poslodavaca (43,7 % od ukupno anketiranih) izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a, dok njih 5.038 nije koristilo usluge Zavoda.

Daljnji rezultati pokazuju koji je udio anketiranih poslodavaca koristio pojedine usluge Zavoda. Redoslijed dobivenih odgovora je sljedeći:

- objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a – 3.644 ili 39,9 %
- korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, javni radovi, očuvanje radnih mjesta) - 2.135 ili 23,4 %
- ciljano posredovanje (upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta) – 1.998 ili 21,9 %

- predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda ili sajmu poslova – 749 ili 8,2 %
- profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje koja uključuje psihologjsko testiranje, liječnički pregled i intervju – 312 ili 3,4 %
- stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika - 201 ili 2,2 %
- druge usluge – 92 ili 1,0 %.

Tablica 25. Učestalost korištenja pojedinih usluga Zavoda prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca

	Broj odgovora	Korištenje usluga Zavoda, %							Druga usluga, %
		Objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglašnoj ploči HZZ-a	Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova HZZ-a	Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mesta	Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologjsko testiranje...)	Stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika	Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja		
UKUPNO	9.131	39,9	8,2	21,9	3,4	2,2	23,4	1,0	
Veličina poslodavca									
Mikro - do 9 zaposlenih	3.578	36,1	8,0	23,5	3,4	2,3	25,2	1,5	
Mali - 10 do 49 zaposlenih	3.090	42,1	7,9	20,7	3,5	2,0	23,1	0,7	
Srednji - 50 do 249 zaposlenih	1.965	42,8	7,9	21,4	3,0	2,0	22,2	0,7	
Veliki - 250 i više zaposlenih	498	42,0	12,4	19,5	4,8	3,6	17,1	0,6	
Sektor vlasništva									
Državno/javno	3.225	42,5	5,5	18,3	3,2	1,3	28,4	0,7	
Privatno	5.322	39,3	9,7	24,2	3,5	2,7	19,6	1,1	
Ostalo	584	30,8	9,9	20,7	4,1	2,2	30,1	2,1	

Doseg usluga HZZ-a s obzirom na veličinu poslodavca nije posve ujednačen. Mikro-poslodavci nešto rjeđe objavljaju oglase za radna mjesta preko Zavoda, što ukazuje na prostor za poboljšanje obuhvata. Također, veliki poslodavci su bitno skloniji predstavljanju radnih mjesta na sajmovima poslova i prostorijama HZZ-a. Profesionalnu selekciju i stručnu pomoć kod zbrinjavanja viškova također nešto češće koriste veliki poslodavci, ali su mikro-poslodavci nešto češće korisnici ciljanog posredovanja i mjera za poticanje zapošljavanja.

S obzirom na sektor vlasništva također postoje određene razlike u korištenju usluga. Poslodavci iz privatnog sektora, te naročito iz ostalih oblika vlasništva (udruge, zadruge...)

rjeđe objavljaju potrebe za radnicima pri HZZ-u, a poslodavci iz javnog sektora gotovo su dvostruko manje skloni predstavljati vlastita radna mjesta na sajmovima poslova od poslodavaca iz privatnog sektora. Poslodavci iz privatnog sektora nešto češće koriste ciljano posredovanje, ali su rjeđe korisnici mjera poticanja zapošljavanja.

Zadovoljstvo dobivenim uslugama Zavoda

Anketirani poslodavci općenito su zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda. Od ukupnoga broja odgovora, u 98,0 % slučajeva (8.948 odgovora) poslodavci su zadovoljni potpuno ili djelomično, a tek 2,0 % odgovora (183) ukazuje na nezadovoljstvo korištenim uslugama. U najvećoj se mjeri izražava zadovoljstvo najčešće korištenom uslugom objave potrebe za radnikom (99,6 %). Visok postotak zadovoljstva naglašen je i u ostalim uslugama Zavoda, kako onima koje se češće koriste: mjere za poticanje zapošljavanja (96,3 %), ciljano posredovanje (98,0 %) te predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjeseta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda ili sajmu poslova (98,1 %), tako i onima rjeđe korištenim: profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (92,9 %) te stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika (94,0 %).

Tablica 26. Zadovoljstvo dobivenim uslugama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Vrsta usluge	Korištenje usluge	Zadovoljstvo dobivenim uslugama			
		Zadovoljni	Razina zadovoljstva		Nisu zadovoljni
			Potpuno	Djelomično	
Objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a	39,9	99,6	95,1	4,5	0,4
Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjeseta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova HZZ-a	8,2	98,1	84,0	14,2	1,9
Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta	21,9	98,0	87,0	11,0	2,0
Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologiski testiranje...)	3,4	92,9	76,9	16,0	7,1
Stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika	2,2	94,0	74,1	19,9	6,0
Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, javni radovi, očuvanje radnih mesta)	23,4	96,3	90,1	6,1	3,7

SAŽETAK

Uzorak i obuhvat. Uzorkom za anketiranje 2013. godine obuhvaćeno je 12.805 poslodavaca s ukupnim brojem zaposlenih od 549.528, što čini 38,5 % ukupne zaposlenosti u Republici Hrvatskoj krajem 2012. godine. Tijekom šestotjednoga razdoblja provedbe u anketi su sudjelovala ukupno 10.432 poslodavca, tj. 81,5 % od uzorkovanoga broja. Kod anketiranih je poslodavaca bilo zaposleno 493.395 radnika, što čini udio od 89,8 % u odnosu na uzorak te 34,6 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj.

Struktura anketiranih poslodavaca. Anketirani su poslodavci svih oblika vlasništva, iz svih područja djelatnosti te iz svih županija. Prema broju zaposlenih, najveći broj anketiranih čine mikro poslodavci (do 9 zaposlenih) – 5.701 ili 54,6 %. Nadalje, 28,8 % (ili 3.001) anketiranih su mali poslodavci (od 10 do 49 zaposlenih), srednjih je poslodavaca anketirano 1.383 (13,3 % sudionika), a velikih poslodavaca 347 (3,3 %). Anketom je obuhvaćeno 7.437 trgovačkih društava ili ustanova (71,3 %) te 2.995 poslodavaca obrtnika (28,7 %) koji pretežito pripadaju skupini mikro poslodavaca (njih 2.635, odnosno 88,0 %). S obzirom na sektor vlasništva, 7.652 anketirana poslodavca (73,4 %) su privatnog ili pretežito privatnog vlasništva, a 2.254 ili 21,6 % su poduzeća i ustanove u državnom ili pretežito državnom vlasništvu. Od preostalog broja anketiranih poslodavaca, 69 (0,7 %) zadružnog je oblika vlasništva, a 457 (4,4 %) predstavljaju ostale oblike organizacija (udruge, zajednice, komore, savezi i sl.).

Promjene u zaposlenosti prethodne godine. Kod anketiranih je poslodavaca ostvaren nešto veći broj novoga zapošljavanja od broja otpuštanja, što je rezultiralo blagim porastom broja zaposlenih na kraju 2012. godine. Tijekom godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 100.147 radnika, što čini 20,3 % u odnosu na njihovu prethodnu zaposlenost, dok je u istom razdoblju kod istih poslodavaca prestalo raditi 99.458 radnika ili 20,2 % od ukupnoga broja zaposlenih. Dakle, na godišnjoj je razini prisutna visoka fluktuacija, ali je njome ostvareno povećanje zaposlenosti od 689 radnika ili 0,1 %. Veće udjele zapošljavanja od prestanka rada radnika ostvarili su mali i srednji poslodavci (za 1,7 % odnosno 0,3 %) te poslodavci privatnoga sektora vlasništva (za 0,4 %). Ujedno, sektor mikro poslodavaca, koji bilježi najveću fluktuaciju radnika, svojim negativnim omjerom zapošljavanja i otpuštanja radnika umanjio je ukupnu zaposlenost za 3,3 %.

Poteškoće pri zapošljavanju radnika. Poslodavci koriste različite izvore informacija o potencijalnim radnicima, no ipak je najveći broj poslodavaca radnike tražio posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, njih 4.170 ili 40,0 % od ukupnoga broja anketiranih. Veliki i srednji poslodavci najčešće traže radnike posredovanjem Zavoda, zatim pregledom vlastite baze životopisa te oglašavanjem u medijima, dok mikro i mali poslodavci znatno učestalije koriste osobna poznanstva, ali u znatnoj mjeri i uslugu posredovanja Zavoda. Poteškoće prilikom zapošljavanja radnika imala su 1.174 poslodavca ili 11,3 % od ukupno anketiranih. Poteškoće su bile rijetke kod mikro-poslodavaca (njih 8,4 %), a najizraženije kod velikih poslodavaca (njih 21,0 %), te su se podjednako susretali s ovim

poteškoćama poslodavci privatnoga i državnoga sektora vlasništva. Najčešći razlozi poteškoća bili su: nedostatak radnika traženoga zanimanja (59,5 % od ukupnoga broja poslodavaca koji su iskazali taj problem), nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom (36,5 %) te nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika za prihvatanje ponuđenoga zaposlenja (36,1 %).

Planirano zapošljavanje u 2013. godini. Anketirani su poslodavci prognozirali da će u tekućoj godini zaposliti ukupno 50.457 radnika temeljem ugovora o radu, što ukazuje na stopu planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 10,2 %. Novo zapošljavanje u 2013. godini u najvećoj mjeri planiraju mikro poslodavci, kod kojih stopa odnosno udio planiranog zapošljavanja u njihovoj ukupnoj zaposlenosti iznosi 37,1 %. Znatno niže stope zapošljavanja s obzirom na trenutni broj zaposlenih predviđaju mali (14,1 %), srednji (11,3 %), te osobito veliki (6,6 %) poslodavci. Nadalje, prema sektoru vlasništva anketiranih poslodavaca, namjere zapošljavanja znatno su izraženije u privatnom sektoru (sa stopom zapošljavanja od 13,0 %) u odnosu na državni i javni sektor (gdje stopa planiranog zapošljavanja iznosi 5,9 %).

Najviša stopa novoga zapošljavanja predviđa se u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (55,9 %), a zatim u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (28,9 %), ostalim uslužnim djelatnostima (16,2 %) te poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (15,6 %). Istodobno, potrebe za zapošljavanjem najizraženije su kod poslodavaca s područja Dubrovačko-neretvanske županije (stopa planiranog zapošljavanja iznosi 24,4 %), zatim Ličko-senjske (23,7 %), Virovitičko-podravske (22,0 %), Istarske (21,2 %), Šibensko-kninske (18,6 %) i Zadarske županije (18,2 %). Većina planiranoga zapošljavanja s udjelom od 87,8 % predviđa se na određeno vrijeme, te za rad u punom radnom vremenu (96,2 %). Značajan dio zapošljavanja odnosi se na sezonske poslove, pa udio sezonskoga zapošljavanja u ukupnom planiranom zapošljavanju iznosi 39,5 %.

Očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine. U pogledu očekivanih promjena u zaposlenosti na kraju godine, 2.371 poslodavac (22,7 % od ukupnih anketiranih) izjavio je da očekuje povećani broj zaposlenih, i to u apsolutnome prirastu od 10.932 radnika, dok 872 poslodavca (8,4 %) očekuju smanjenje broja radnika, s procjenom od 11.020 radnika potencijalnih viškova (2,2 % od ukupnoga broja trenutno zaposlenih u anketiranim subjektima). Ove procjene, ukoliko se realiziraju, vodile bi stabilnosti ukupnog broja zaposlenih u godini. Premda očekivana promjena zaposlenosti nije velika, poslodavci u pojedinim uslužnim djelatnostima očekuju znatnije povećanje zaposlenosti, dok se istovremeno u nekoliko djelatnosti očekuje smanjenje, i to u značajnoj mjeri (prijevoz i skladištenje te opskrba električnom energijom). Udio poslodavaca koji očekuje rast broja zaposlenih blago se povećava s veličinom organizacije (od 20,8 % mikro-poslodavaca, do 28,8 % velikih poslodavaca), ali manji poslodavci u pravilu predviđaju veći rast u odnosu na trenutni broj zaposlenih. Kad je u pitanju smanjivanje broja radnika, vrlo mali broj mikro i malih poslodavaca očekuje smanjivanje broja zaposlenih (što ne znači da se ono neće dogoditi), već su ova očekivanja učestalija kod srednjih (13,9 %) te posebno velikih (22,8 %) poslodavaca. Kod velikih poslodavaca očekivano smanjivanje broja radnika kao udio trenutne radne snage (2,8 %) nadilazi očekivano zapošljavanje (1,2 %).

Potencijalni viškovi radnika u 2013. godini. Gospodarski razlozi navedeni su kao prioritetni uzrok smanjenja broja radnika. Od ukupno 872 poslodavca koji predviđaju smanjenje, njih 495 ili 56,8 % suočit će se s gospodarskim poteškoćama. Tehničke ili organizacijske razloge te mogućnost prestanka rada navelo je ukupno 170 poslodavaca (19,5 %), a neke druge razloge 268 poslodavaca (30,7 %). Poslodavci razmjerno rijetko izdvajaju pojedina osobna obilježja zaposlenika potencijalnih viškova, a naveli su sljedeće: 501 radnik (9,3 %) koji bi se mogao pojaviti kao višak ima nedostatnu kvalifikaciju za obavljanje poslova; 482 radnika (9,0 %) ima zastarjela znanja i vještine; 264 radnika (6,0 %) nisu zainteresirani za stjecanje novih znanja dok je 261 radnik (4,9 %) prema mišljenju anketiranih poslodavaca, sklon izostancima, kašnjenju i dr. oblicima neodgovornog odnosa prema radu.

Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Jedan od ciljeva ankete bio je dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Ukupno je 4.568 poslodavaca ili 43,7 % od ukupno anketiranih izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a. Najčešće korištene usluge su: objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (39,9 %), mjere za poticanje zapošljavanja (23,4 %) te ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta (21,9 %). Doseg usluga HZZ-a s obzirom na veličinu poslodavca nije posve ujednačen. Mikro-poslodavci nešto rjeđe objavljaju oglase za radna mjesta preko Zavoda, što ukazuje na prostor za poboljšanje obuhvata. Također, veliki poslodavci su bitno skloniji predstavljanju radnih mesta na sajmovima poslova i u prostorijama HZZ-a. Profesionalnu selekciju i stručnu pomoć kod zbrinjavanja viškova također nešto češće koriste veliki poslodavci, ali su mikro-poslodavci nešto češće korisnici ciljanog posredovanja i mera za poticanje zapošljavanja. Anketirani su poslodavci općenito zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda - u 98,0 % slučajeva zadovoljni su potpuno ili djelomično, a tek 183 poslodavca (2,0 % odgovora) napominje nezadovoljstvo korištenim uslugama.

PRILOG I – Tablice

PRILOG I - 1. Broj i struktura anketiranih poslodavaca i zaposlenih radnika po djelatnostima te tipu i veličini poslodavaca

Područje djelatnosti NKD-a	ANKETIRANI POSLODAVCI						BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31.XI. 2012.					
	TIP POSLODAVCA, %			VELIČINA POSLODAVCA, %			TIP POSLODAVCA, %			VELIČINA POSLODAVCA, %		
	UKUPNO	Pravna osoba	Obzi	UKUPNO	Pravna osoba	Obzi	UKUPNO	Pravna osoba	Obzi	UKUPNO	Pravna osoba	Obzi
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	555	47,9	52,1	69,4	22,5	7,0	1,1	10.655	89,4	10,6	11,4	22,6
Rudarstvo i vađenje	87	79,3	20,7	57,5	27,6	12,6	2,3	4.326	97,9	2,1	3,7	13,3
Praćaštvačka industrija	1.125	69,2	30,8	39,8	31,0	20,2	9,0	100.880	96,7	3,3	1,7	7,9
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	85	96,5	3,5	45,9	32,9	14,1	7,1	15.698	100,0	0,0	0,8	4,6
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	310	91,3	8,7	35,8	24,8	3,5	15.229	99,6	0,4	3,0	17,9	56,5
Gradjevinarstvo	868	63,1	36,9	52,0	32,1	13,0	2,9	31.963	93,5	6,5	5,1	18,0
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.056	73,9	26,1	52,7	33,0	10,3	3,9	55.892	97,2	2,8	4,2	12,4
Prijevoz i skladишtenje	603	56,1	43,9	62,0	24,4	10,3	3,3	39.791	96,2	3,8	3,5	7,6
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	739	41,8	58,2	63,5	26,3	8,4	1,9	20.775	88,3	11,7	7,9	18,2
Informacije i komunikacije	393	81,4	18,6	65,1	27,0	6,1	1,8	12.972	98,2	1,8	7,6	15,2
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	206	74,8	25,2	69,4	15,0	8,7	6,8	19.971	99,3	0,7	2,2	2,5
Poslovanje nekretninama	228	73,7	26,3	77,2	21,1	1,8	0,0	1.750	91,4	8,6	29,7	54,8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	672	72,8	27,2	69,5	26,0	4,0	0,4	8.985	93,6	6,4	19,4	36,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	411	65,2	34,8	66,2	21,7	8,3	3,9	15.815	96,4	3,6	5,8	12,1
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	525	94,7	5,3	42,3	36,0	18,3	3,4	27.764	99,6	0,4	4,0	15,1
Obrazovanje	841	97,5	2,5	24,9	37,5	36,6	1,1	39.458	99,8	0,2	2,5	25,3
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	703	81,4	18,6	45,9	31,4	16,5	6,1	54.926	99,2	0,8	2,3	8,7
Umrjetnost, zabava i rekreacija	402	96,0	4,0	59,5	31,6	6,5	2,5	11.247	99,7	0,3	7,6	24,0
Ostale uslužne djelatnosti	583	53,0	47,0	81,6	15,3	2,9	0,2	5.102	85,2	14,8	25,9	29,3
UKUPNO	10.432	71,3	28,7	54,6	28,8	13,3	3,3	493.395	96,9	3,1	4,2	13,3
												28,1

PRILOG I - 2. Broj i struktura anketiranih poslodavaca i zaposlenih radnika po županijama te tipu i veličini poslodavaca

Županija	ANKETIRANI POSLODAVCI,						BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31. XII. 2012.							
	TIP POSLODAVCA,			VELIČINA POSLODAVCA, %			TIP POSLODAVCA,			VELIČINA POSLODAVCA, %				
	UKUPNO	Pravna osoba	Obrt	Ukupno	Pravna osoba	Obrt	Ukupno	Pravna osoba	Obrt	Ukupno	Pravna osoba	Obrt		
Zagrebačka	453	74,8	25,2	53,6	28,7	14,8	2,9	16.230	95,7	4,3	5,4	17,2	39,9	37,5
Krapinsko-zagorska	458	62,4	37,6	56,1	28,8	12,9	2,2	14.597	93,7	6,3	5,8	19,7	41,0	33,5
Sisačko-moslavačka	702	59,3	40,7	65,7	22,6	10,3	1,4	19.747	94,8	5,2	7,4	18,0	33,4	41,2
Karlovачka	396	73,2	26,8	57,1	29,3	11,9	1,8	12.839	94,0	6,0	7,0	22,9	34,8	35,3
Varaždinska	439	68,8	31,2	49,9	30,8	15,3	4,1	22.289	95,0	5,0	3,9	13,9	31,9	50,2
Koprivničko-križevačka	376	65,7	34,3	61,7	26,1	10,6	1,6	13.405	97,0	3,0	5,6	14,5	27,0	52,9
Bjelovarsko-bilogorska	434	74,4	25,6	57,4	28,1	12,7	1,8	13.310	96,1	3,9	7,8	21,2	41,3	29,6
Primorsko-goranska	664	75,5	24,5	48,2	31,3	15,7	4,8	36.351	97,7	2,3	3,4	11,4	29,0	56,2
Litki-sepijska	310	68,1	31,9	65,5	26,1	8,1	0,3	5.532	87,7	12,3	15,8	32,8	37,3	14,1
Virovitičko-podravska	357	66,9	33,1	66,9	24,1	8,7	0,3	6.453	91,7	8,3	13,0	28,8	44,1	14,2
Požeško-slavonska	326	58,6	41,4	65,3	23,6	8,3	2,8	8.362	93,4	6,6	8,3	19,3	28,9	43,4
Brodsko-posavска	360	59,7	40,3	55,6	30,3	11,9	2,2	12.208	93,6	6,4	4,8	18,5	33,5	43,2
Zadarska	492	75,8	24,2	55,3	30,9	11,4	2,4	16.565	96,6	3,4	6,8	20,0	35,5	37,6
Osječko-baranjska	619	73,5	26,5	51,1	30,7	14,2	4,0	27.724	97,0	3,0	4,1	15,4	30,9	49,7
Šibensko-kninska	455	62,4	37,6	61,5	27,5	9,9	1,1	11.386	94,0	6,0	9,2	26,0	41,8	23,0
Vukovarsko-srijemska	655	58,6	41,4	62,7	26,1	9,5	1,7	16.403	93,8	6,2	8,1	22,4	36,9	32,6
Splitско-dalmatinska	689	81,0	19,0	44,6	33,1	18,4	3,9	38.572	97,0	3,0	3,4	13,5	33,4	49,7
Istarska	335	83,3	16,7	39,4	37,6	19,1	3,9	19.046	97,8	2,2	2,7	14,7	37,2	45,4
Dubrovačko-neretvanska	563	74,8	25,2	63,2	26,8	9,2	0,7	11.833	95,6	4,4	10,4	27,3	42,6	19,8
Međimurska	468	73,5	26,5	54,9	30,1	12,4	2,6	15.419	95,5	4,5	7,3	19,3	37,7	35,7
Grad Zagreb	881	88,4	11,6	35,0	30,0	22,0	13,1	155.114	99,5	0,5	0,8	3,6	13,3	82,3
UKUPNO	10.432	71,3	28,7	54,6	28,8	13,3	3,3	493.395	96,9	3,1	4,2	13,3	28,1	54,4

PRILOG I - 3. Broj i struktura anketiranih poslodavaca i zaposlenih radnika po djelatnostima i sektoru vlasništva

BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31. XII. 2012.

Područje djelatnosti NKD-a	ANKETIRANI POSLODAVCI			BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31. XII. 2012.		
	UKUPNO	SEKTOR VLASNIŠTVA, %	UKUPNO	PRIVATNO JAVNO	PRIVATNO JAVNO	OSTALO
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	555	2,9	91,0	6,1	10.655	13,0
Rudarstvo i vađenje	87	3,4	96,6	0,0	4.326	2,8
Praerađivačka industrija	1.125	2,5	97,1	0,4	100.880	12,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	85	49,4	50,6	0,0	15.698	97,5
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	310	56,8	42,6	0,6	15.229	73,9
Gradjevinarstvo	868	2,3	97,2	0,5	31.963	12,7
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.056	2,4	97,3	0,4	55.892	3,5
Prijevoz i skladištenje	603	7,3	92,4	0,3	39.791	64,5
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	739	6,9	93,0	0,1	20.775	21,2
Informacije i komunikacije	393	8,9	90,3	0,8	12.972	12,9
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	206	3,9	91,3	4,9	19.971	17,4
Poslovanje nekretninama	228	11,4	88,2	0,4	1.750	26,3
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	672	10,9	88,5	0,6	8.985	21,3
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	411	6,3	93,2	0,5	15.815	8,4
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	525	91,4	6,5	2,1	27.764	99,1
Obrazovanje	841	76,3	23,2	0,5	39.458	95,4
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	703	38,4	36,4	25,2	54.926	91,5
Umjetnost, zabava i rekreacija	402	60,2	19,9	19,9	11.247	67,5
Ostale uslužne djelatnosti	583	7,9	61,6	30,5	5.102	29,6
UKUPNO	10.432	21,6	73,4	5,0	493.395	42,5
						56,5
						1,0

PRILOG I - 4. Broj i struktura anketiranih poslodavaca i zaposlenih radnika po županijama i sektoru vlasništva

Županija	ANKETIRANI POSLODAVCI			BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA, 31. XII. 2012.		
	SEKTOR VLASNIŠTVA, %		UKUPNO	SEKTOR VLASNIŠTVA, %		Ostalo
	Pravno člano	Pravno člano		Pravno člano	Pravno člano	
UKUPNO	UKUPNO	UKUPNO	UKUPNO	UKUPNO	UKUPNO	UKUPNO
Zagrebačka	453	23,2	74,0	2,9	16.230	29,4
Krapinsko-zagorska	458	20,7	74,5	4,8	14.597	33,4
Sisačko-moslavačka	702	19,4	75,9	4,7	19.747	50,4
Karlovačka	396	25,5	69,4	5,1	12.839	40,0
Varaždinska	439	18,5	77,4	4,1	22.299	27,0
Koprivničko-križevačka	376	20,5	72,3	7,2	13.405	25,7
Bjelovarsko-bilogorska	434	25,3	69,8	4,8	13.310	36,9
Primorsko-goranska	664	20,5	75,5	4,1	36.351	47,0
Ličko-senjska	310	27,4	67,4	5,2	5.532	58,4
Virovitičko-podravska	357	19,9	74,5	5,6	6.453	37,9
Požeško-slavonska	326	19,3	75,8	4,9	8.362	35,0
Brodsko-posavска	360	22,2	73,6	4,2	12.208	43,4
Zadarska	492	26,6	69,9	3,5	16.565	41,9
Osječko-baranjska	619	23,6	70,4	6,0	27.724	43,1
Šibensko-kninska	455	19,6	76,5	4,0	11.386	43,4
Vukovarsko-srijemska	655	20,2	72,4	7,5	16.403	42,7
Splitско-dalmatinska	689	22,6	68,2	9,1	38.572	50,3
Istarska	335	27,8	67,2	5,1	19.046	33,3
Dubrovačko-neretvanska	563	22,2	73,7	4,1	11.833	50,5
Međimurska	468	14,5	82,1	3,4	15.419	21,6
Grad Zagreb	881	19,8	75,9	4,3	155.114	47,6
UKUPNO	10.432	21,6	73,4	5,0	493.395	42,5

PRILOG I - 5. Broj i struktura zaposlenih radnika tijekom 2012. godine po djelatnostima i vrsti zapošljavanja

Područje djelatnosti NKD-a	ZAPOSLENI NA TEMELJU UGOVORA O RADU	Od toga, %						Postotak u odnosu na ugovorla o radu	Zaposlene temeljem Ugovora o radu
		Neodređeno	Određeno	Puno radno vrijeme	Nepuno radno vrijeme	Sezonski poslovni	Dospeće s invaliditetom		
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.427	9,8	90,2	98,7	1,3	49,1	0,0	1.902	55,5
Rudarstvo i vađenje	465	38,9	61,1	98,1	1,9	3,2	0,0	15	3,2
Prerađivačka industrija	15.732	10,5	89,5	99,2	0,8	15,1	0,1	593	3,8
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	312	53,8	46,2	98,1	1,9	6,4	0,3	24	7,7
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.578	11,9	88,1	98,9	1,1	30,6	0,3	197	5,5
Građevinarstvo	6.933	16,4	83,6	98,3	1,7	8,0	0,0	61	0,9
Trgovina i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	12.288	11,2	88,8	93,1	6,9	15,9	0,0	191	1,6
Prijevoz i skladištenje	5.197	36,3	63,7	95,2	4,8	11,7	0,0	140	2,7
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	14.087	7,7	92,3	98,4	1,6	69,8	0,0	265	1,9
Informacije i komunikacije	1.200	38,3	61,7	97,8	2,3	4,3	0,1	143	11,9
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.666	42,3	57,7	90,9	9,1	3,9	0,0	457	27,4
Poslovanje nekretinama	464	24,4	75,6	96,3	3,7	25,2	1,1	21	4,5
Sručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	1.776	26,7	73,3	94,8	5,2	23,8	0,1	195	11,0
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	11.025	6,0	94,0	90,4	9,6	21,3	0,1	197	1,8
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	6.042	12,4	87,6	99,4	0,6	29,6	0,4	570	9,4
Obrazovanje	6.465	21,0	79,0	72,7	27,3	0,9	0,2	1.951	30,2
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	5.735	26,1	73,9	92,8	7,2	2,2	1,2	1.286	22,4
Umrjetnost, zabava i rekreacija	2.239	12,6	87,4	98,7	1,3	30,3	0,2	638	28,5
Ostale uslužne djelatnosti	1.453	16,7	83,3	94,9	5,1	19,5	1,2	296	20,4
UKUPNO	100.147	14,8	85,2	94,7	5,3	24,1	0,2	9.142	9,1

PPRLOG I - 6. Broj i struktura zaposlenih radnika tijekom 2012. godine po županijama i vrsti zapošljavanja

Županija	ZAPOSLJENI NA TEMELJU UGOVORA O RADU						ZAPOSLJENI NA TEMELJU UGOVORA O DJEJU						
	Neodređeno vrijeme			Određeno vrijeme			Puno radno vrijeme			Nepuno radno vrijeme			
Od toga, %	Osebe s invaliditetom		Od toga, %	Osebe s invaliditetom		Od toga, %	Osebe s invaliditetom		Od toga, %	Osebe s invaliditetom		Od toga, %	Osebe s invaliditetom
Zagrebačka	3.245	16,9	83,1	95,9	4,1	10,2	0,2	0,2	213	6,6			
Krapinsko-zagorska	2.206	19,6	80,4	94,5	5,5	5,0	0,1	0,1	197	8,9			
Sisačko-moslavačka	3.772	15,2	84,8	96,5	3,5	4,2	0,2	0,2	234	6,2			
Karlovačka	2.312	8,8	91,2	96,0	4,0	7,6	0,1	0,1	422	18,3			
Varaždinska	2.898	12,3	87,7	94,5	5,5	1,8	0,3	0,3	184	6,3			
Koprivničko-križevačka	3.282	16,5	83,5	91,5	8,5	25,4	0,5	0,5	211	6,4			
Bjelovarsko-bilogorska	3.023	9,2	90,8	95,1	4,9	10,7	0,3	0,3	381	12,6			
Primorsko-goranska	7.672	11,6	88,4	95,2	4,8	46,0	0,1	0,1	538	7,0			
Ličko-senjska	1.828	19,5	80,5	94,7	5,3	47,4	0,1	0,1	85	4,6			
Virovitičko-podravska	2.156	10,4	89,6	93,8	6,2	41,1	0,1	0,1	218	10,1			
Požeško-slavonska	1.707	12,9	87,1	95,6	4,4	12,9	0,4	0,4	80	4,7			
Brodsko-posavska	3.063	10,3	89,7	96,5	3,5	21,9	0,1	0,1	340	11,1			
Zadarska	5.002	21,9	78,1	95,9	4,1	38,7	0,0	0,0	351	7,0			
Osječko-baranjska	7.592	12,5	87,5	97,0	3,0	32,0	0,1	0,1	1.316	17,3			
Šibensko-kninska	3.503	9,4	90,6	95,8	4,2	47,3	0,0	0,0	531	15,2			
Vukovarsko-srijemska	4.328	14,0	86,0	94,5	5,5	29,1	0,5	0,5	965	22,3			
Splitско-dalmatinska	7.550	9,5	90,5	94,9	5,1	23,9	0,1	0,1	458	6,1			
Istarska	5.536	5,7	94,3	96,8	3,2	63,0	0,0	0,0	373	6,7			
Dubrovačko-neretvanska	3.527	9,4	90,6	97,4	2,6	49,5	0,3	0,3	305	8,6			
Međimurska	2.703	14,5	85,5	96,0	4,0	9,0	0,3	0,3	194	7,2			
Grad Zagreb	23.242	22,0	78,0	91,9	8,1	6,0	0,2	0,2	1.546	6,7			
UKUPNO	100.147	14,8	85,2	94,7	5,3	24,1							

PRILOG I - 7. Broj i struktura zaposlenih radnika temeljem ugovora o radu u 2012. godini prema djelatnostima i razini obrazovanja

Područje djelatnosti NKD-a

	ZAPOSLENI NA TEMELJU UGOVORA O RADU	NEZAVISNA/ ZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA	Srednja škola u više godina trajajući do 3., 4. ili više godina	RAZINA OBRAZOVANJA, %		
				Dodiplomska studiji/viša škola	Diplomska akademija studiji/akademijska studijska skola	Diplomski akademski studijski akreditirati
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.427	40,8	53,2	1,8	4,3	
Rudarstvo i vađenje	465	5,6	63,9	6,5	24,1	
Prađivačka industrija	15.732	15,5	75,5	3,0	6,0	
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	312	9,3	52,9	6,4	31,4	
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.578	38,1	55,3	2,4	4,2	
Građevinarstvo	6.933	19,2	74,2	2,3	4,3	
Trgovina na velikoj i na maloj; popravak motornih vozila i motocikala	12.288	5,3	86,5	3,6	4,6	
Prijevoz i skladишte	5.197	6,9	82,7	3,7	6,7	
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	14.087	15,2	76,5	3,1	5,2	
Informacije i komunikacije	1.200	2,2	40,1	9,6	48,2	
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.666	1,3	55,9	9,2	33,6	
Poslovanje nekretninama	464	15,1	66,6	6,7	11,6	
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	1.776	10,7	51,1	7,2	31,0	
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	11.025	26,2	66,6	2,8	4,4	
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	6.042	43,6	41,9	2,4	12,1	
Obrazovanje	6.465	4,6	16,7	17,2	61,6	
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	5.735	10,6	54,4	8,3	26,7	
Umetnost, zabava i rekreacija	2.239	10,1	72,5	6,3	11,1	
Ostale uslužne djelatnosti	1.453	14,3	73,3	4,2	8,2	
UKUPNO	100.147	16,9	66,3	4,6	12,2	

**PRILOG I - 8. Broj i struktura zaposlenih radnika temeljem ugovora o radu u 2012. godini
po županijama i razini obrazovanja**

Županija	ZAPOSLJENI NA TEMELJU UGOVORA O RADU	Nezavrsena/ završena osnovna škola	Srednja škola u više godina trajajući do 3. 4. III	Diplomski studiji/ visoka škola	RAZINA OBRAZOVANJA, %	Diplomski studiji/ fakultet, akademija																						
						Zagrebačka	Krapinsko-zagorska	Sisačko-moslavačka	Karlovačka	Varaždinska	Koprivničko-križevačka	Bjelovarsko-bilogorska	Primorsko-goranska	Ličko-senjska	Virovitičko-podravska	Požeško-slavonska	Brodsko-posavska	Zadarska	Osječko-baranjska	Šibensko-kninska	Vukovarsko-srijemska	Splitско-dalmatinska	Istarska	Dubrovačko-neretvanska	Medimurska	Grad Zagreb	UKUPNO	
						3.245	2.206	3.772	2.312	2.898	3.282	3.023	7.672	1.828	2.156	1.707	3.063	5.002	7.592	3.503	4.328	7.550	5.536	3.527	2.703	23.242	100.147	16,9
						15,8	12,4	16,4	19,8	9,5	24,8	23,5	20,3	12,0	31,3	10,5	22,3	17,0	38,8	10,8	26,8	6,8	11,6	11,9	21,2	10,6	66,3	4,6
						65,9	67,7	69,6	64,7	74,4	63,5	62,4	62,7	73,6	56,7	73,5	65,3	62,9	49,1	69,5	59,0	72,8	72,9	70,4	63,5	70,2	5,2	4,9
						5,0	4,6	3,7	5,3	3,9	3,4	3,9	4,5	6,3	3,6	3,2	3,0	7,7	2,8	4,8	2,9	5,2	4,1	4,9	4,7	5,2	4,6	12,2
						13,3	15,3	10,3	10,3	12,2	8,3	10,3	12,4	8,0	8,4	12,8	9,3	12,4	9,4	14,8	11,3	15,2	11,5	12,8	10,7	14,0	10,7	12,2

PRILOG I - 9. Broj i struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine po djelatnostima i razlozima prestanka rada

Područje djelatnosti NKD-a	BRoj RADNIKA	Otkaz od strane poslodavca	Otkaz od strane radnika	Sporazumno raspodjeljivanje ugovora o radu	RAZLOG PRESTANKA RADA, %	
					Istek ugovora o radu	Umrivo vrijedne
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	3.620	6,1	3,0	10,9	74,0	1,5
Rudarstvo i vađenje	562	52,3	3,6	14,1	14,4	5,0
Prađivačka industrija	15.902	19,1	6,1	11,5	55,5	5,1
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	467	5,6	1,9	19,1	12,8	25,3
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	3.416	6,3	1,4	10,0	72,2	5,4
Gradjevinarstvo	7.645	16,2	7,3	17,9	49,4	5,6
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	11.986	10,8	5,6	15,4	60,1	5,4
Prijevoz i skladištenje	4.964	14,1	7,0	34,2	31,9	6,4
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	13.401	5,7	2,7	8,0	81,0	1,8
Informacije i komunikacije	1.596	42,2	3,8	29,1	17,7	2,0
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1.808	16,6	1,3	43,3	25,8	6,6
Poslovanje nekretninama	359	9,2	6,7	17,0	57,1	4,7
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	1.860	11,5	6,6	22,8	52,4	3,8
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	10.100	3,2	3,9	16,3	74,2	1,6
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	6.041	0,6	1,1	5,9	77,8	11,3
Obrazovanje	5.600	1,6	0,8	9,9	73,1	12,8
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbki	6.570	1,3	2,6	21,9	54,2	12,5
Umjetnost, zabava i rekreacija	2.132	8,0	3,0	11,3	72,0	4,9
Ostale uslužne djelatnosti	1.401	12,7	3,0	8,8	69,7	3,4
UKUPNO	99.458	10,0	4,1	14,9	62,2	5,6

**PRILOG I - 10. Broj i struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine po županijama
i razlozima prestanka rada**

Županija	BRD RADNIKA	RAZLOG PRESTANKA RADA, %			
		Okaz od strane poslodavca	Okaz od strane radnika	Ugovora o radu sporazumno raspodijeljeno	Umirovljene
Zagrebačka	2.721	10,5	6,1	20,2	57,6
Krapinsko-zagorska	2.060	15,7	7,0	22,1	43,3
Sisačko-moslavačka	4.416	29,3	3,6	6,8	53,1
Karlovачka	1.857	8,5	4,5	18,9	59,7
Varaždinska	2.912	12,4	12,7	14,1	51,8
Koprivničko-križevačka	3.200	15,1	4,7	11,4	66,1
Bjelovarsko-bilogorska	3.064	6,1	4,7	10,6	63,1
Primorsko-goranska	7.651	6,1	4,1	13,2	64,3
Ličko-serijska	1.646	11,9	5,2	10,3	64,3
Virovitičko-podravska	2.273	5,1	1,7	5,1	78,4
Požeško-slavonska	1.696	9,3	5,9	8,6	69,6
Brodsko-posavska	2.655	7,8	6,0	11,7	67,5
Zadarska	4.522	8,1	3,9	8,3	70,3
Osječko-baranjska	8.036	9,2	4,7	8,4	72,1
Šibensko-kninska	3.123	4,0	3,0	6,9	76,8
Vukovarsko-srijemska	4.322	7,5	2,5	7,8	74,5
Splitско-dalmatinska	7.290	9,5	3,6	10,4	66,9
Istarska	5.642	3,4	2,8	6,8	81,6
Dubrovačko-neretvanska	3.441	5,3	2,6	14,6	72,1
Međimurska	2.290	9,0	7,9	15,9	58,3
Grad Zagreb	24.651	11,5	3,0	27,1	47,6
UKUPNO	99.458	10,0	4,1	14,9	62,2
					5,2
					3,2
					1,2
					2,8
					4,6
					4,4
					1,2
					1,2
					3,5
					2,9
					1,6
					3,3
					0,8
					5,5
					0,8
					0,8

PRILOG I - 11. Struktura odgovora poslodavaca o načinu traženja radnika za zapošljavanje po djelatnostima

Područje djelatnosti NKD-a	BRD POSLODAVACA	NAČIN TRAŽENJA RADNIKA, %						
		Zavoda za zapošljavanje posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	Posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje	Oglasavanjem u medijima (internet, novine, radio, TV)	Uvidom u vlastitu bazu životopisa	Putevem osobnih poznanstava	Posjetom obrazovnim ustanovama	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	555	25,2	0,4	6,5	16,0	38,7	0,0	2,0
Rudarstvo i vađenje	87	13,8	1,1	9,2	26,4	21,8	0,0	2,3
Prađivačka industrija	1.125	42,0	2,6	11,5	34,8	28,8	1,3	2,3
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	85	32,9	3,5	11,8	24,7	11,8	0,0	2,4
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	310	41,3	0,6	9,4	24,8	21,3	0,0	1,6
Gradjevinarstvo	868	32,8	1,0	9,1	23,7	37,7	0,1	3,0
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.056	36,5	1,6	13,0	19,5	28,5	0,6	2,9
Prijevoz i skladištenje	603	28,9	1,0	11,8	19,2	36,3	0,5	2,0
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	739	45,9	1,5	17,6	21,9	44,1	2,4	1,9
Informacije i komunikacije	393	23,9	2,3	17,8	19,8	19,3	2,0	1,5
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	206	15,0	2,9	15,5	18,9	24,8	0,5	1,5
Poslovanje nekretninama	228	25,9	1,8	11,0	9,6	21,5	0,4	1,8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	672	27,5	0,9	7,4	16,8	24,3	1,0	2,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	411	34,1	1,2	13,4	24,8	32,6	1,2	2,9
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	525	59,0	0,6	21,5	4,4	1,1	0,0	8,4
Obrazovanje	841	73,1	0,6	38,4	21,3	8,1	0,4	6,3
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbki	703	62,4	0,7	23,6	20,8	15,8	0,3	3,3
Umrjetnost, zabava i rekreacija	402	35,3	2,0	16,9	12,7	11,2	0,7	3,5
Ostale uslužne djelatnosti	583	32,6	0,0	5,1	11,3	18,5	0,3	3,4
UKUPNO	10.432	40,0	1,3	15,0	20,3	25,2	0,7	3,1

PRILOG I - 12. Struktura odgovora poslodavaca o načinu traženja radnika za zapošljavanje po županijama

BRD POSLODAVACA	Zavod za zapošljavanje posredovanjem Hrvatskoga agencija za privatnih agencija za zapošljavanje	Oglašavanjem u medijima (inermet, novine, radio, TV)	Uvidom u vlasništvo bažeživotopisa	Putem osobnih poznatstava	Posjetom obrazovnim ustanovama	Neki drugi način	NAČIN TRAŽENJA RADNIKA, %
							Zupanija
Zagrebačka	453	50,1	0,9	17,2	22,5	0,4	3,8
Krapinsko-zagorska	458	41,9	0,7	12,9	19,0	24,0	0,9
Sisačko-moslavačka	702	34,2	0,4	8,7	13,5	26,4	1,4
Karlovačka	396	42,7	0,3	12,9	24,0	22,7	0,8
Varaždinska	439	44,0	0,7	16,9	21,4	18,7	0,2
Koprivničko-križevačka	376	47,3	0,3	13,0	14,9	16,0	0,5
Bjelovarsko-bilogorska	434	41,2	0,7	11,8	19,4	25,3	0,0
Primorsko-goranska	664	40,5	1,5	18,8	23,8	33,3	1,5
Lidčko-senjska	310	37,7	1,0	12,9	11,3	29,0	0,3
Virovitičko-podravska	357	39,5	0,0	8,1	14,0	23,0	0,3
Požeško-slavonska	326	39,6	0,9	10,4	13,2	26,7	0,6
Biogradsko-posavска	360	30,6	0,8	10,3	20,3	20,3	0,0
Zadarska	492	40,7	1,8	14,8	20,1	25,0	1,0
Osječko-baranjska	619	43,5	1,0	12,9	20,7	24,1	0,2
Šibensko-kninska	455	30,8	0,7	11,0	18,5	28,8	0,7
Vukovarsko-srijemska	655	31,9	0,3	9,9	15,9	30,1	0,3
Splitско-dalmatinska	689	41,9	2,3	11,2	22,2	20,9	1,0
Istarska	335	40,0	3,0	27,8	42,1	25,4	1,8
Dubrovačko-neretvanska	563	30,6	0,7	11,9	13,5	25,2	1,2
Medimurska	468	46,4	0,6	16,7	21,4	31,6	0,6
Grad Zagreb	881	44,9	4,8	33,3	29,1	23,2	2,2
UKUPNO	10.432	40,0	1,3	15,0	20,3	25,2	0,7

PRILOG I - 13. Broj poslodavaca koji su imali poteškoće s pronaalaženjem radnika u 2012. godini i struktura razloga poteškoća po djelatnostima

Područje djelatnosti NKD-a	BRDJ POSLODAVCI S POTEŠKOĆAMA U RADNIKA	Pronalažeњu radnika	RAZOJI POTEŠKOĆA, %		Nesigurnost drugo
			Nedostatak radnika trazeći radnika radnim iskuštvom	Nedostatak radnika s trazećim znanjem na računaju	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	44	45,5	25,0	0,0	2,3
Rudarstvo i vađenje	6	100,0	50,0	0,0	16,7
Prađivačka industrija	160	66,3	49,4	5,6	15,0
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacijom	2	100,0	0,0	0,0	0,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	13	38,5	15,4	0,0	7,7
Gradjevinarstvo	92	70,7	56,5	1,1	0,0
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	125	50,4	36,8	8,0	7,2
Prijevoz i skladištenje	68	39,7	51,5	1,5	13,2
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	124	50,0	46,8	2,4	19,4
Informacije i komunikacije	36	58,3	44,4	13,9	2,8
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	14	50,0	57,1	7,1	7,1
Poslovanje nekretninama	17	41,2	52,9	0,0	11,8
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	53	32,1	50,9	5,7	7,5
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	42	42,9	21,4	4,8	19,0
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	22	36,4	22,7	9,1	13,6
Obrazovanje	145	89,7	6,9	1,4	4,1
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	138	74,6	22,5	2,2	2,9
Umjetnost, zabava i rekreacija	26	57,7	30,8	3,8	26,9
Ostale uslužne djelatnosti	46	37,0	43,5	2,2	2,2
UKUPNO	1.174	59,5	36,5	3,7	7,4
					18,6
					36,1
					6,4

PRILOG I - 14. Broj poslodavaca koji su imali poteškoće s pronaalaženjem radnika u 2012. godini i struktura razloga poteškoća po županijama

Županija	BRD POSLODAVCI S POTEŠKOĆAMA U PRONAALAŽENJU RADNIKA	RAZOJI POTEŠKOĆA, %					
		Nedostatak radnika trazeđenim zanimanjima	Nedostatak radnika s trazeđenim ikusstvom	Nedostatak radnika s trazeđenim znanjem rada na racunalu	Nedostatak radnika s trazeđenim znanjem rada na racunalu s socijalnim vještinama	Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama	Nesuto drugo
Zagrebačka	54	55,6	42,6	1,9	3,7	14,8	40,7
Krapinsko-zagorska	52	67,3	34,6	1,9	9,6	17,3	44,2
Sisačko-moslavačka	62	69,4	32,3	9,7	3,2	14,5	37,1
Karlovačka	42	69,0	40,5	2,4	7,1	14,3	42,9
Varaždinska	51	68,6	39,2	5,9	11,8	13,7	37,3
Koprivničko-križevačka	34	67,6	41,2	0,0	0,0	20,6	29,4
Bjelovarsko-bilogorska	49	63,3	55,1	4,1	6,1	22,4	34,7
Primorsko-goranska	83	57,8	36,1	2,4	9,6	16,9	32,5
Lidčko-senjska	40	80,0	35,0	5,0	10,0	12,5	32,5
Virovitičko-podravska	36	50,0	27,8	2,8	2,8	16,7	41,7
Požeško-slavonska	33	51,5	15,2	0,0	9,1	18,2	36,4
Brodsko-posavska	47	51,1	25,5	8,5	2,1	17,0	44,7
Zadarska	49	53,1	32,7	2,0	12,2	14,3	28,6
Osičko-baranjska	79	51,9	44,3	5,1	2,5	21,5	35,4
Šibensko-kninska	51	70,6	27,5	2,0	9,8	15,7	29,4
Vukovarsko-srijemska	58	55,2	27,6	3,4	5,2	25,9	29,3
Splitско-dalmatinska	69	53,6	42,0	4,3	8,7	18,8	33,3
Istarska	60	68,3	30,0	3,3	13,3	11,7	35,0
Dubrovačko-neretvanska	57	68,4	38,6	7,0	10,5	15,8	28,1
Međimurska	45	66,7	37,8	2,2	8,9	17,8	35,6
Grad Zagreb	123	42,3	42,3	2,4	7,3	30,9	43,9
UKUPNO	1.174	59,5	36,5	3,7	7,4	18,6	36,1

PRILOG I - 15. Broj i struktura radnika koje poslodavci zaposlili u 2013. godini po djelatnostima i statusu zaposlenosti

Područje djelatnosti NKD-a	PLANIRANO ZAPOSLJAVANJE TEMELJEM UGOVORA O RADU	Od toga, %		Pripravnici Osobe s invaliditetom	RADNOG DODONA ZARAD BEZ ZASNIVANJA STRUCNO OSPOSOBLJAVANJE	Postotak u odnosu na zaposljavanje temeljem ugovora o radu, %
		Neupuno radno vrijeme Sezonski poslovi	Puno radno vrijeme Održedeno vrijeme			
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	1.665	9,4	90,6	60,0	96,7	3,3
Rudarstvo i vađenje	199	18,1	81,9	22,1	98,0	2,0
Praeradička industrija	6.683	10,1	89,9	25,6	98,8	1,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	349	33,0	67,0	3,2	95,1	4,9
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.342	11,3	88,7	38,6	98,5	1,5
Građevinarstvo	3.173	13,9	86,1	16,2	98,0	2,0
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	5.426	8,1	91,9	35,3	95,9	4,1
Prijevoz i skladištenje	1.625	20,1	79,9	29,6	98,3	1,7
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	11.622	2,3	97,7	76,6	99,2	0,8
Informacije i komunikacije	525	39,6	60,4	1,7	96,2	3,8
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	890	44,7	55,3	7,3	96,4	3,6
Poslovanje nekretninama	255	17,3	82,7	34,1	94,1	5,9
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	1.014	18,9	81,1	41,7	97,9	2,1
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	4.569	6,0	94,0	44,3	90,0	10,0
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	3.501	18,9	81,1	30,2	97,9	2,1
Obrazovanje	2.128	28,6	71,4	2,0	79,8	20,2
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	3.058	30,5	69,5	3,1	93,0	7,0
Umjetnost, zabava i rekreacija	1.563	11,6	88,4	51,1	98,9	1,1
Ostale uslužne djelatnosti	825	6,1	93,9	23,3	96,1	3,9
UKUPNO	50.457	12,2	87,8	39,5	96,2	3,8
					4,2	0,4

PRILOG I - 16. Broj i struktura radnika koje poslodavci zaposliti u 2013. godini po županijama i statusu zaposlenosti

Županija	PLANIRANO ZAPOSLJAVANJE TEMELJEM UGODORA O RADU	Od toga, %				Postotak u odnosu na zaposljavanje temeljem ugovora o radu, %				
		Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Sezonski poslovi	Puno radno vrijeme	Pripravnici	Dospe s invaliditetom			
Zagrebačka	1.381	17,5	82,5	19,1	98,0	2,0	4,5	0,4	164	11,9
Krapinsko-zagorska	885	24,9	75,1	13,9	95,3	4,7	5,1	0,2	223	25,2
Sisačko-moslavačka	1.604	12,7	87,3	13,3	97,1	2,9	6,2	0,4	373	23,3
Karlovačka	952	11,4	88,6	11,7	96,8	3,2	9,1	0,2	207	21,7
Varaždinska	803	16,7	83,3	9,6	91,9	8,1	2,7	0,6	342	42,6
Koprivničko-križevačka	917	15,0	85,0	24,5	90,5	9,5	6,3	2,2	190	20,7
Bjelovarsko-bilogorska	1.232	16,9	83,1	28,6	96,8	3,2	3,7	1,1	272	22,1
Primorsko-goranska	4.800	6,9	93,1	68,2	96,4	3,6	2,7	0,1	711	14,8
Ličko-senjska	1.310	12,3	87,7	70,4	97,3	2,7	1,4	0,2	101	7,7
Virovitičko-podravska	1.420	8,9	91,1	40,4	95,2	4,8	3,2	0,2	161	11,3
Požeško-slavonska	799	16,6	83,4	25,5	90,1	9,9	8,3	0,5	218	27,3
Brodsko-posavska	1.256	12,3	87,7	21,2	96,5	3,5	3,0	1,2	291	23,2
Zadarska	3.016	8,3	91,7	53,7	96,1	3,9	3,2	0,0	264	8,8
Osječko-baranjska	3.771	9,8	90,2	46,6	97,8	2,2	2,7	0,2	516	13,7
Šibensko-kninska	2.116	8,0	92,0	64,5	98,5	1,5	3,1	0,3	102	4,8
Vukovarsko-srijemska	2.139	13,3	86,7	40,3	95,9	4,1	3,5	1,3	369	17,3
Splitско-dalmatinska	3.971	8,8	91,2	47,7	96,5	3,5	5,1	0,5	403	10,1
Istarska	4.045	3,4	96,6	66,0	99,0	1,0	1,3	0,1	177	4,4
Dubrovačko-neretvanska	2.887	7,6	92,4	57,9	98,0	2,0	2,2	0,1	128	4,4
Međimurska	1.198	15,8	84,2	12,5	96,7	3,3	6,8	1,3	247	20,6
Grad Zagreb	9.955	20,4	79,6	13,3	94,3	5,7	6,9	0,4	857	8,6
UKUPNO	50.457	12,2	87,8	39,5	96,2	3,8	4,2	0,4	6.316	12,5

PRILOG I - 17. Očekivano povećanje te smanjenje broja radnika tijekom 2013. godine po djelatnostima i razlozima smanjenja

Područje djelatnosti NKD-a	OČEKIVANO POVEĆANJE		OČEKIVANO SMANJENJE		NEZNAMO / NEMAMO PLAN (broj poslodavaca)									
	BRD RADNIKA	Udio u ukupnom broju zaposlenih, %	BRD POSLODAVACA	Udio u ukupnom broju zaposlenih, %										
	BRD POSLODAVACA	BRD RADNIKA	BRD RADNIKA	BRD POSLODAVACA										
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	120	21,6	347	3,3	40	7,2	197	1,8	70,0	2,5	7,5	7,5	15,0	303
Rudarstvo i vađenje	15	17,2	49	1,1	11	12,6	110	2,5	54,5	9,1	18,2	9,1	27,3	41
Praerađivačka industrija	311	27,6	2.181	2,2	101	9,0	1.729	1,7	71,3	10,9	15,8	2,0	16,8	559
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	23	27,1	99	0,6	7	8,2	1.884	12,0	28,6	0,0	28,6	0,0	57,1	40
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	67	21,6	229	1,5	32	10,3	324	2,1	43,8	9,4	12,5	3,1	37,5	155
Građevinarstvo	231	26,6	1.248	3,9	71	8,2	985	3,1	78,9	2,8	8,5	2,8	18,3	463
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	246	23,3	1.546	2,8	101	9,6	374	0,7	71,3	2,0	6,9	8,9	14,9	533
Prijevoz i skladištenje	154	25,5	670	1,7	71	11,8	3.254	8,2	63,4	2,8	8,5	11,3	29,6	287
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	150	20,3	474	2,3	68	9,2	360	1,7	64,7	0,0	4,4	7,4	23,5	381
Informacije i komunikacije	104	26,5	359	2,8	38	9,7	137	1,1	76,3	7,9	13,2	5,3	18,4	171
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	38	18,4	275	1,4	27	13,1	350	1,8	59,3	3,7	33,3	7,4	29,6	91
Poslovanje nekretninama	51	22,4	92	5,3	15	6,6	37	2,1	40,0	0,0	26,7	0,0	33,3	110
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	142	21,1	373	4,2	48	7,1	103	1,1	58,3	4,2	2,1	4,2	31,3	353
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	96	23,4	1.013	6,4	29	7,1	352	2,2	65,5	3,4	6,9	10,3	17,2	206
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	114	21,7	585	2,1	39	7,4	278	1,0	12,8	0,0	10,3	0,0	74,4	241
Obrazovanje	159	18,9	371	0,9	67	8,0	116	0,3	16,4	0,0	19,4	0,0	65,7	467
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	180	25,6	658	1,2	44	6,3	100	0,2	31,8	0,0	4,5	4,5	52,3	366
Umrjetnost, zabava i rekreacija	78	19,4	198	1,8	20	5,0	228	2,0	35,0	0,0	15,0	0,0	45,0	219
Ostale uslužne djelatnosti	90	15,4	155	3,0	38	6,5	85	1,7	44,7	2,6	2,6	5,3	42,1	325
UKUPNO	2.371	22,7	10.932	2,2	872	8,4	11.020	2,2	56,8	3,4	10,9	5,2	30,7	5.323

PRILOG I - 18. Očekivano povećanje te smanjenje broja radnika tijekom 2013. godine po županijama i razlozima smanjenja

Županija	OČEKIVANO POVEĆANJE		OČEKIVANO SMANJENJE		NEZNAMO / NEMAMO PLAN (broj poslodavaca)	
	BRD POSLODAVACA	Udio u ukupnom broju zaposlenih, %	BRD RADNIKA	Udio u ukupnom broju zaposlenih, %		
Zagrebačka	113	24,9	619	3,8	28	
Krapinsko-zagorska	96	21,0	427	2,9	33	
Sisačko-moslavačka	133	18,9	550	2,8	50	
Karlovačka	97	24,5	342	2,7	32	
Varaždinska	91	20,7	323	1,4	32	
Koprivničko-križevačka	101	26,9	399	3,0	26	
Bjelovarsko-bilogorska	77	17,7	316	2,4	41	
Primorsko-goranska	141	21,2	635	1,7	59	
Lidicko-senjska	63	20,3	152	2,7	40	
Virovitičko-podravska	84	23,5	307	4,8	35	
Požeško-slavonska	86	26,4	242	2,9	20	
Brodsko-posavska	81	22,5	270	2,2	22	
Zadarska	4	0,8	17	0,1	27	
Osječko-baranjska	167	27,0	648	2,3	65	
Šibensko-kninska	91	20,0	285	2,5	35	
Vukovarsko-srijemska	159	24,3	654	4,0	51	
Splitско-dalmatinska	148	21,5	668	1,7	50	
Istarska	83	24,8	409	2,1	21	
Dubrovačko-neretvanska	129	22,9	350	3,0	27	
Međimurska	146	31,2	466	3,0	47	
Grad Zagreb	281	31,9	2.853	1,8	131	
UKUPNO	2.371	22,7	10.932	2,2	872	

PRILOG I - 19. Struktura odgovora poslodavaca o korištenju usluga Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po djelatnostima

Područje djelatnosti NKD-a	Broj ODGOVORA	Objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biljeni, dnevnom listu ili na glasnoj ploči HZZ-a	Predstavljanje trake i slobodnog radnog mjeseca nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Šejmu poslova HZZ-a	Ciljano posredovanje - upozivajte odgovarajućih kandidata na slobodna rada mjeseca	Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje...)	Zbrinjavajuća vješka radnika	Korištenje usluga, %	Druga usluga	
								Korisnije mješa za poticanje zapošljavanja i razvojne aktivnosti	Zauzimanja radnog odnosa, javni radovi, očuvanje radnih mjestesa (sposobljavanje za rad bez poslodavca)
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	283	41,3	8,8	24,0	3,5	2,1	18,7	1,4	
Rudarstvo i vađenje	21	61,9	4,8	14,3	0,0	4,8	14,3	0,0	
Praeradivačka industrija	1016	38,5	10,8	23,5	4,2	2,8	19,5	0,7	
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	54	42,6	3,7	20,4	5,6	7,4	20,4	0,0	
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	301	33,6	7,6	20,6	3,0	2,7	31,9	0,7	
Gradjevinarstvo	574	40,4	8,0	25,3	3,7	3,8	17,6	1,2	
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	766	41,4	9,1	23,9	3,0	2,9	18,4	1,3	
Prijevoz i skladističanje	343	41,1	8,5	24,5	2,6	2,9	19,5	0,9	
Djelatnosti priprema i smještaja te pripreme i usluživanja hrane	726	41,2	13,1	27,3	4,0	2,8	11,0	0,7	
Informacije i komunikacije	232	38,4	6,0	16,8	3,4	2,2	31,0	2,2	
Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	65	43,1	10,8	15,4	4,6	1,5	24,6	0,0	
Poslovanje nekretninama	117	45,3	4,3	23,1	0,9	0,9	23,9	1,7	
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	430	33,3	7,0	20,2	2,3	2,3	32,8	2,1	
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	283	41,3	9,9	24,0	2,8	3,5	17,3	1,1	
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	807	36,6	6,1	17,5	4,1	1,4	34,0	0,5	
Obrazovanje	1335	45,8	6,0	19,3	3,1	1,3	23,6	1,0	
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrb	992	38,9	7,6	21,6	3,7	1,5	25,7	1,0	
Umrjetnost, zabava i rekreacija	305	42,0	5,9	18,4	2,3	1,0	29,8	0,7	
Ostale uslužne djelatnosti	478	33,1	8,8	22,0	3,6	1,5	29,9	1,3	
UKUPNO	9.131	39,9	8,2	21,9	3,4	2,2	23,4	1,0	

PRILOG I - 20. Struktura odgovora poslodavaca o korištenju usluga Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

Županija

**BRJU ODGOVORA
POSLODAVACA**

Objava potrebe za radnikom na web stranicici HZZ-a, u četvrtom kvartalu, dnevnom listu ili na oglasnicu HZZ-a.

Predstavljanje vrtnice i slободnog radnog mjeseta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Šafumu poslova HZZ-a.

Ciljano posredovanje - odgovarajućih kandidata na slобodna radna mjeseta

Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologičko testiranje...).

Korisne mjeru za poticanje zapošljavanja (umirovljenje radnika, stručno osposobljavanje radnika, stručno izvođenje radnog mjeseca, javni radovi, očuvanje radnog mjeseca).

Korištenje usluga, %

	Druga usluga
Zagrebačka	482
Krapinsko-zagorska	490
Sisačko-moslavačka	544
Karlovačka	400
Varaždinska	463
Koprivničko-križevačka	380
Bjelovarsko-bilogorska	412
Primorsko-goranska	572
Ličko-senjska	291
Virovitičko-podravska	305
Požeško-slavonska	269
Brodsko-posavska	225
Zadarska	373
Osječko-baranjska	638
Šibensko-kninska	312
Vukovarsko-srijemska	438
Splitско-dalmatinska	561
Istarska	288
Dubrovačko-neretvanska	389
Međimurska	501
Grad Zagreb	798
UKUPNO	9.131

PRILOG II – Upitnik za poslodavce

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

PODRUČNI URED _____

ISPOSTAVA _____

Ime osobe koja je šifrirala Upitnik:

(popunjava ured za zapošljavanje)

Napomena: Upitnik možete popuniti online na adresi www.hzz.hr**Ukoliko popunjavate tiskani upitnik molimo Vas dostavite ga područnom uredu HZZ-a najkasnije do 01. ožujka 2013.****UPITNIK ZA POSLODAVCE
2013.****I. OSNOVNI PODACI**

Ime i prezime osobe koja je ispunila Upitnik:

Funkcija koju obavlja:

Telefon/Mobitel:

Telefaks:

E-mail:

Datum ispunjavanja Upitnika:

1. Osnovni podaci o poslodavcu:

1.1. Naziv:

1.2. Adresa:

1.3. OIB:

1.4. Šifra osnovne djelatnosti:

1.5. Oblik vlasništva (zaokružite slovo ispred odgovora):

- | | |
|-----------------------|---|
| a) privatno | d) državno/javno |
| b) pretežito privatno | e) zadružno |
| c) pretežito državno | f) nema vlasništva (udruge, zajednice i sl. organizacije) |

II. ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI**2. Promjene u zaposlenosti temeljem ugovora o radu tijekom 2012. godine:**

	Ukupno	Žene
2.1. Broj zaposlenih na dan 31.12.2011.		
2.2. Broj radnika koje ste zaposlili tijekom 2012.		
2.3. Broj radnika koji je prestao raditi tijekom 2012.		
2.4. Broj zaposlenih na dan 31.12.2012.		

- 3. Navedite broj radnika koje ste zaposlili na temelju UGOVORA O RADU tijekom 2012. godine
(bez obzira jesu li ostali zaposleni do kraja godine).**

Vrsta zapošljavanja	Ukupno	Žene
Ukupno novozaposleni radnici		
3.1. a) na neodređeno vrijeme		
b) na određeno vrijeme - od toga: na sezonskim poslovima		
3.2. a) na nepuno radno vrijeme		
b) na puno radno vrijeme		
3.3. a) s nezavršenom/završenom osnovnom školom		
b) sa srednjom školom u trajanju do 3, 4 ili više godina		
c) s dodiplomskim studijem/višom školom		
d) s diplomskim studijem/fakultetom, akademijom		
3.4. Koliko ste zaposlili osoba s invaliditetom?		

- 4. Navedite broj radnika koje ste zaposlili na temelju DRUGIH OBLIKA RADA tijekom 2012. godine
(bez obzira jesu li ostali zaposleni do kraja godine).**

Vrsta zapošljavanja	Ukupno	Žene
4.1. Koliko ste radnika zaposlili temeljem ugovora o djelu?		
4.2. Koliko ste realizirali vrijednosnih kupона za sezonski rad u poljoprivredi?		

- 5. Navedite broj radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine prema razlozima prestanka rada.**

Razlog prestanka rada	Ukupno	Žene
Ukupno		
a) otakz od strane poslodavca		
b) otakz od strane radnika		
c) sporazumno raskid ugovora o radu		
d) istek ugovora o radu na određeno vrijeme		
e) umirovljenje		
f) neki drugi, navedite koji:		

III. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA

- 6. Na koji ste način tražili radnike za zapošljavanje tijekom 2012. godine? Moguće je zaokružiti više odgovora.
Ako niste tražili radnike prijeđite na pitanje broj 8.**

- a) posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje
- b) posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje
- c) oglašavanjem u medijima (Internet, novine, radio, TV)
- d) uvidom u vlastitu bazu životopisa
- e) putem osobnih poznanstava
- f) posjetom obrazovnim ustanovama
- g) na neki drugi način, navedite koji: _____

- 7. Jeste li imali poteškoća s pronalaženjem potrebnih radnika tijekom 2012. godine?**

- a) Da
- b) Ne

Ako je Vaš odgovor "Ne" prijeđite na pitanje broj 8.

7.1. Koji je bio razlog poteškoća pri pronalaženju potrebnih radnika? Moguće je zaokružiti više odgovora.

- a) nedostatak radnika traženog zanimanja
- b) nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom
- c) nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu
- d) nedostatak radnika s traženim znanjem stranoga jezika
- e) nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama
- f) nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika
- g) nešto drugo, navedite što: _____

7.2. Ako je jedan od razloga spomenutih poteškoća bio nedostatak radnika traženog zanimanja, navedite o kojim se zanimanjima i kojoj razini obrazovanja najčešće radi, te nedostajući broj radnika.

Red. br.	Naziv zanimanja	Šifra zanimanja (nije obvezno)	Razina obrazovanja ¹⁾	Nedostajući broj radnika
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

¹⁾ Upišite broj pripadajuće razine obrazovanja uz navedeno zanimanje:

1 - nezavršena/završena osnovna škola

3 - stručni ili sveučilišni dodiplomski studij/viša škola

2 - srednja škola u trajanju do 3, 4 ili više godina

4 - stručni ili sveučilišni diplomski studij/fakultet, akademija

5 - poslijediplomski specijalistički studij/magisterij, doktorat

IV. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U TEKUĆOJ GODINI

8. Koliko radnika planirate zaposliti na temelju UGOVORA O RADU tijekom 2013. godine

(bez obzira hoće li ostati zaposleni do kraja godine)?

Vrsta zapošljavanja	Broj
UKUPNO	
8.1. a) na neodređeno vrijeme	
b) na određeno vrijeme	
- od toga na sezonskim poslovima	
8.2. a) na nepuno radno vrijeme	
b) na puno radno vrijeme	
8.3. pripravnika	
8.4. osoba s invaliditetom	

8.5. Navedite najčešća zanimanja radnika s pripadajućom razinom obrazovanja, brojem te potrebnim kompetencijama radnika koje planirate zaposliti u 2013. godini.

Red. br.	Naziv zanimanja	Šifra zanimanja (nije obvezno)	Razina obrazovanja ¹⁾	Planirani broj radnika	Potrebne kompetencije ²⁾ (moguće više odgovora)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

¹⁾ Upišite broj pripadajuće razine obrazovanja uz navedeno zanimanje:

- 1** - nezavršena/završena osnovna škola
- 2** - srednja škola u trajanju do 3, 4 ili više godina
- 3** - stručni ili sveučilišni dodiplomski studij/viša škola
- 4** - stručni ili sveučilišni diplomski studij/fakultet, akademija
- 5** - poslijediplomski specijalistički studij/magisterij, doktorat

²⁾ Upišite slova ispred ponuđenih kompetencija radnika (znanja, vještine i sposobnosti važne za obavljanje zanimanja):

- a** - teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja
- b** - korištenje stranih jezika
- c** - poznavanje rada na računalu
- d** - poznavanje specijaliziranih računalnih programa
- e** - komunikacijske i prezentacijske vještine
- f** - organizacijske vještine
- g** - upravljanje i vođenje drugih

8.6. Koliko osoba planirate angažirati kroz mjeru Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u 2013. godini?	Broj

9. Očekujete li promjenu broja zaposlenih radnika na kraju 2013. u odnosu na broj zaposlenih krajem 2012. godine?

- a) Povećan broj radnika - za koliko: _____
- b) Smanjen broj radnika - za koliko: _____
- c) Ne znamo/Nemamo plan

Ako ste zaokružili a) ili c) prijeđite na pitanje broj 11.

10. Ako očekujete smanjeni broj zaposlenih radnika navedite razloge smanjenja. Moguće je zaokružiti više odgovora.

- gospodarski
- a) (npr. reorganizacija proizvodnje/radnoga procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.)
 - b) tehnički (uvodenje nove moderne tehnologije koja uvjetuje smanjenje broja radnika)
 - c) organizacijski (npr. pripajanje ili izdvajanje određenih organizacijskih jedinica)
 - d) prestanak rada poslodavca
 - e) drugi razlog, navedite koji: _____

10.1. Navedite najčešća zanimanja s pripadajućom razinom obrazovanja, brojem te dodatnim obilježjima radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak.

Red. br.	Naziv zanimanja	Šifra zanimanja (nije obvezno)	Razina obrazovanja ¹⁾	Broj radnika	Dodata obilježja ²⁾ (moguće više odgovora)
1.					
2.					
3.					

¹⁾ Upišite broj pripadajuće razine obrazovanja uz navedeno zanimanje:

- 1 - nezavršena/završena osnovna škola
- 2 - srednja škola u trajanju do 3, 4 ili više godina
- 3 - stručni ili sveučilišni dodiplomski studij/viša škola
- 4 - stručni ili sveučilišni diplomski studij/fakultet, akademija
- 5 - poslijediplomski specijalistički studij/magisterij, doktorat

²⁾ Upišite slova ispred ponuđenih dodatnih obilježja radnika:

- a - nedostatna kvalifikacija
- b - zastarjela znanja i vještine
- c - nezainteresiranost za stjecanje novih znanja
- d - neodgovarajući odnos prema radu (sklonost izostancima, kašnjenju i sl.)

V. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

11. Jeste li pri zapošljavanju radnika u 2012. godini koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje?

- a) Da
- b) Ne

Ako je Vaš odgovor "Ne" priđite na pitanje broj 12.

11.1. Ukoliko ste koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, navedite koje su to usluge te ocijenite svoje zadovoljstvo dobivenim uslugama (upišite x za usluge koje ste koristili prema razini zadovoljstva).

Vrsta usluge	Potpuno smo zadovoljni	Djelomično smo zadovoljni	Nismo zadovoljni
a) objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglašnoj ploči HZZ-a			
b) predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova HZZ-a			
c) ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta			
d) profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje (psihologiski testiranje...)			
e) stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika			
f) korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, javni radovi, očuvanje radnih mesta)			
g) druga usluga, navedite koja: _____			

12. Molimo Vas navedite Vaše primjedbe i prijedloge za uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

ZAHVALUJEMO NA SURADNJI !

POPIS TABLICA

Tablica 1.	Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika prema veličini, tipu i sektoru vlasništva	10
Tablica 2.	Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika prema županijama	11
Tablica 3.	Broj obuhvaćenih poslodavaca i zaposlenih radnika prema područjima djelatnosti	12
Tablica 4.	Promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine	13
Tablica 5.	Promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca, usporedni podaci 2009.-2012	13
Tablica 6.	Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema područjima djelatnosti	14
Tablica 7.	Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema županijama	15
Tablica 8.	Udio zapošljavanja i prestanka rada u ukupnoj zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	16
Tablica 9.	Broj i struktura novozaposlenih osoba tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	17
Tablica 10.	Broj i struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	21
Tablica 11.	Struktura načina traženja radnika za zapošljavanje prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	22
Tablica 12.	Udio poslodavaca s poteškoćama pri zapošljavanju radnika u ukupnom broju anketiranih poslodavaca	23
Tablica 13.	Broj i udio planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	26
Tablica 14.	Struktura planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema obliku zaposlenosti te veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	30
Tablica 15.	Planirano zapošljavanje u 2013. godini prema rodovima i skupinama zanimanja	32
Tablica 16.	Planirano zapošljavanje radnika u 2013. godini prema razini obrazovanja i kompetencijama, udjeli %	33
Tablica 17.	Učestalost potreba za pojedinim skupinama kompetencija za najbrojnija zanimanja planiranog zapošljavanja visokoškolske razine obrazovanja (dodiplomski, diplomski, poslijediplomski)	34

Tablica 18.	Učestalost potreba za pojedinim skupinama kompetencija za najbrojnija zanimanja planiranog zapošljavanja srednjoškolske razine obrazovanja	35
Tablica 19.	Očekivano povećanje broja radnika na kraju 2013. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	36
Tablica 20.	Očekivano smanjenje broja radnika na kraju 2013. godine prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	37
Tablica 21.	Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine prema područjima djelatnosti	38
Tablica 22.	Broj i postotak očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2013. godine po županijama	39
Tablica 23.	Potencijalni viškovi radnika prema razini obrazovanja i dodatnim obilježjima, udjeli %	41
Tablica 24.	Udjeli dodatnih obilježja za najbrojnija zanimanja potencijalnih viškova radnika na razini srednjoškolskog obrazovanja, %	42
Tablica 25.	Učestalost korištenja pojedinih usluga Zavoda prema veličini i sektoru vlasništva poslodavaca	43
Tablica 26.	Zadovoljstvo dobivenim uslugama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	44

POPIS SLIKA

Slika 1.	Obuhvat anketiranja poslodavaca po županijama	9
Slika 2. i Slika 3.	Struktura novoga zapošljavanja u 2012. prema trajanju rada odnosno radnog vremena	16
Slika 4.	Obrazovna struktura zaposlenih na temelju ugovora o radu tijekom 2012. godine	18
Slika 5.	Struktura radnika koji su prestali raditi tijekom 2012. godine prema razlozima prestanka rada	20
Slika 6.	Struktura načina traženja radnika za zapošljavanje, u %	22
Slika 7.	Struktura razloga poteškoća pri zapošljavanju radnika, u %	24
Slika 8.	Stope planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema područjima djelatnosti	27
Slika 9.	Stope planiranog zapošljavanja u 2013. godini prema županijama	29
Slika 10.	Struktura razloga smanjenja broja radnika u 2013. godini, u %	40

ISSN
1847-683X