



LGPD: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Guia de boas práticas

Você sabia?

A LGPD existe para proteger dados pessoais e sensíveis, físicos e digitais contra o uso indevido ou não autorizado pelo titular, a fim de preservar a sua privacidade.

Dados pessoais

Os dados pessoais mencionados na lei são todas as informações que permitem identificar um indivíduo, por exemplo: nome, CPF, endereço, tipo sanguíneo, etc. Esses dizem respeito à **identidade e privacidade** de uma pessoa.

Dados sensíveis

Já os dados sensíveis são todas as informações que não identificam diretamente o titular, por exemplo: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Código de Defesa do Consumidor



O direito à informação sobre os serviços prestados pelo HSL está previsto no Código de Defesa do Consumidor, sendo **dever do hospital e do médico responsável** pelo paciente mantê-lo informado sobre sua saúde, os procedimentos que serão realizados, diagnóstico e alternativas de tratamento, entre outros, assegurando a autonomia do paciente. Essa previsão consta, inclusive, no Código de Ética Médica (arts. 22, 24, 31 e 34).



Comprometido em proteger os dados, o HSL garante uso apropriado, prevenindo problemas como interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação indevida. Em casos adversos, informaremos o titular conforme as leis vigentes, tomando as medidas necessárias para minimizar qualquer impacto.



AÇÕES PARA PROTEÇÃO DE DADOS DO HSL

Descarte de resíduos

O descarte de resíduos no HSL, contendo dados pessoais, é feito em lixeira específica e identificada como **Resíduo Sigiloso**. **Importante:** lembre-se de descaracterizar seus dados pessoais ao descartar qualquer material que contenha informações pessoais.

Fornecimento de informações

O fornecimento de informações de saúde sobre pacientes internados ou em atendimento deve ser realizado de forma presencial no hospital para o titular dos dados, mediante apresentação de documento de identificação oficial com foto.

Na ausência desta possibilidade, o responsável legal pode receber as informações mediante apresentação dos documentos de identificação com foto e do instrumento de procuração com poderes específicos, com firma reconhecida em cartório por autenticidade, ou equivalente (assinatura eletrônica com certificação).

Resultados de exames

Os resultados dos exames podem ser consultados no **Portal de Exames**, utilizando o login e senha que são entregues no momento do atendimento. No site do HSL também está disponível o passo a passo para cadastro e acesso à plataforma de resultados.

Contato por e-mail

O envio de informações por e-mail é utilizado somente em situações pontuais, mediante mecanismos de confirmação dos dados, conforme endereço fornecido pelo cliente.

Contato por telefone

O fornecimento de informações por telefone será realizado conforme alinhamento entre médico e paciente, de acordo com o tipo de atendimento. Alterações de senhas de acesso ou informações cadastrais não devem ser realizadas por este canal.

Para mais informações leia as [Políticas e Diretrizes de Privacidade de Dados HSL](#) ou entre em contato pelo e-mail dpo.hsl@pucrs.br