

## TÉRMINOS DEL SERVICIO DE GOOGLE

Fecha de entrada en vigor: 22 de mayo de 2024 | [Versiones archivadas](#)

### Qué se trata en estos términos

Sabemos que es tentador saltarse estos Términos del Servicio, pero es importante determinar qué puedes esperar de nosotros al usar los servicios de Google y qué esperamos nosotros de ti.

Estos Términos del Servicio reflejan [la forma de trabajar de Google como empresa](#), las leyes por las que nos regimos y [determinados aspectos que siempre hemos creído que son ciertos](#). Por ello, estos Términos del Servicio ayudan a definir la relación que tiene Google contigo cuando interactúas con nuestros servicios. Por ejemplo, estos términos incluyen las siguientes secciones:

- [Qué puedes esperar de nosotros](#), donde se describe cómo proporcionamos y desarrollamos nuestros servicios.
- [Lo que esperamos de ti](#), donde se establecen ciertas reglas para utilizar nuestros servicios.
- [Contenido en los servicios de Google](#), donde se describen los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido que aparece en nuestros servicios, ya sea propiedad tuya, de Google o de terceros.
- [En caso de problemas o discrepancias](#), donde se describen otros derechos legales que tienes y las consecuencias de infringir estos términos.

Es importante que entiendas estos términos porque, al acceder a nuestros servicios o utilizarlos (tanto si tienes la sesión iniciada en una cuenta de Google como si no), aceptas estos términos.

Además de estos términos, también publicamos una [Política de Privacidad](#). Te recomendamos que la leas para entender mejor cómo puedes [actualizar, gestionar, exportar y eliminar tu información](#).

## Términos

### Proveedor de servicios

Los [servicios](#) de Google los proporciona y se contratan con:

Google LLC

Empresa que se rige por las leyes del estado de Delaware (EE. UU.) y que opera bajo la legislación estadounidense

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California, 94043  
EE. UU.

### Requisitos de edad mínima

Si no tienes la [edad mínima para poder gestionar tu propia cuenta de Google](#), debes contar con el permiso de tu padre, madre o tutor legal para utilizar una cuenta de Google. Pide a tu padre, madre o tutor legal que lea estos términos contigo.

Si eres padre, madre o tutor legal y permites a tu hijo/a que utilice los [servicios](#), se te aplican estos términos y eres responsable de la actividad que realice en los servicios.

Algunos servicios de Google tienen requisitos de edad mínima adicionales, como se describe en sus [términos y políticas adicionales específicos](#).

---

# Tu relación con Google

Estos términos ayudan a definir tu relación con Google. Cuando hablamos de "Google", "nosotros", "nos" o "nuestro/a", hacemos referencia a Google LLC y a sus [entidades asociadas](#). A grandes rasgos, te damos permiso para que accedas a nuestros [servicios](#) y los utilices si aceptas cumplir estos términos, que reflejan [la forma en la que trabajamos como empresa y cómo ganamos dinero](#).

## Qué puedes esperar de nosotros

### Ofrecer una amplia gama de servicios útiles

Ofrecemos una amplia gama de servicios sujetos a estos términos, entre los que se incluyen:

- Aplicaciones y sitios web, como el buscador y Maps
- Plataformas, como Google Shopping
- Servicios integrados, como Maps insertado en aplicaciones o sitios de otras empresas
- Dispositivos, como Google Nest y Pixel

Muchos de estos servicios también incluyen contenido que puedes ver en streaming o con el que puedes interactuar.

Nuestros servicios están diseñados para funcionar conjuntamente con el fin de que puedas pasar fácilmente de una tarea a otra. Por ejemplo, si tienes un evento de Calendar que incluye una dirección, puedes hacer clic en ella y Maps puede mostrarte cómo llegar.

### Desarrollar, mejorar y actualizar los servicios de Google

Desarrollamos constantemente nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, usamos la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para ofrecerte traducciones simultáneas, y para detectar y bloquear mejor el spam y el

software malicioso. Como parte de esta mejora continua, a veces añadimos o quitamos características y funciones, aumentamos o reducimos los límites de nuestros servicios, y comenzamos a ofrecer nuevos servicios o dejamos de ofrecer antiguos. Si un servicio requiere o incluye software que se puede descargar o que está precargado, ese software a veces puede actualizarse automáticamente en tu dispositivo cuando haya versiones o funciones nuevas disponibles. Algunos servicios te permiten configurar los ajustes de actualización automática.

Si hacemos algún cambio sustancial que impacte negativamente en tu uso de nuestros servicios, o si dejamos de ofrecer un servicio, te lo notificaremos con una antelación razonable excepto en situaciones de urgencia, como en las que se busca prevenir abusos, cumplir con obligaciones legales o resolver problemas de seguridad y funcionamiento. También te daremos la oportunidad de exportar [tu contenido](#) de tu cuenta de Google a través de [Google Takeout](#), de conformidad con las leyes y políticas aplicables.

## Lo que esperamos de ti

### Cumple estos términos y los términos adicionales específicos de los servicios que utilizas

El permiso que te damos para que accedas a nuestros [servicios](#) y los utilices tiene vigencia mientras cumplas con:

- **Estos términos**
- **Los términos adicionales específicos de los servicios**, que pueden incluir, por ejemplo, requisitos de edad mínima adicionales

También aceptas que nuestra [Política de Privacidad](#) se aplica al uso que haces de nuestros servicios. Asimismo ofrecemos recursos como el [Centro de Ayuda sobre derechos de autor](#), el [Centro de Seguridad](#), el [Centro de Transparencia](#) y descripciones de nuestras tecnologías en nuestro [sitio web de políticas](#) para responder preguntas habituales y establecer expectativas al utilizar nuestros servicios. Por último, podemos proporcionar instrucciones específicas y advertencias en nuestros servicios, como cuadros de diálogo que te avisan de información importante.

Aunque te autorizamos a usar nuestros servicios, conservamos los [derechos de propiedad intelectual](#) sobre ellos.

## Respetar a los demás

Queremos mantener un entorno respetuoso para todos y, por ello, debes seguir estas normas de conducta básicas:

- Cumplir la legislación aplicable, incluidas las leyes de control de exportaciones, las de sanciones y las de tráfico de personas.
- Respetar los derechos de los demás, incluidos los de privacidad y propiedad intelectual.
- No abusar o causar daños a otras personas ni a uno mismo (ni coaccionar o fomentar tales conductas), por ejemplo, mediante el engaño, el fraude, la suplantación ilegal, la difamación, el acoso, la intimidación o el hostigamiento.

Nuestros [términos y políticas adicionales específicos de cada servicio](#), como nuestra [Política de Usos Prohibidos de la IA Generativa](#), ofrecen detalles adicionales sobre la conducta apropiada que cualquiera que use los servicios debe seguir. Si crees que hay otros usuarios que no están siguiendo estas normas, muchos de nuestros servicios te permiten [denunciar el uso inadecuado](#). Si tomamos medidas respecto a una denuncia por uso inadecuado, lo haremos mediante el proceso descrito en la sección [Medidas que tomamos en caso de problemas](#).

## No abusos de nuestros servicios

La mayoría de las personas que acceden a nuestros servicios o los utilizan conocen las normas generales que mantienen Internet como un espacio seguro y abierto.

Lamentablemente, un número reducido de personas no respeta dichas normas, por lo que las describimos aquí para proteger nuestros servicios y a nuestros usuarios frente a abusos. En ese sentido:

No debes abusar, dañar, interferir ni interrumpir nuestros servicios o sistemas; por ejemplo, de estos modos:

- introduciendo malware
- enviando spam, hackeando o eludiendo nuestros sistemas o medidas de protección
- mediante jailbreaking, peticiones adversas o inyección de peticiones, excepto como parte de nuestros [programas de pruebas de errores y seguridad](#)

- accediendo o usando nuestros servicios o contenidos de formas fraudulentas o engañosas, como:
  - phishing
  - crear cuentas o contenido falsos, incluidas las reseñas falsas
  - engañar a otras personas para que piensen que el contenido de IA generativa ha sido creado por una persona
  - proporcionar servicios que parecen provenir de ti (o de otra persona) cuando realmente los proporcionamos nosotros
- proporcionando servicios que parecen provenir de nosotros cuando no es así
- usando nuestros servicios (incluido el contenido que proporcionen) para infringir derechos legales de cualquier otra persona, como los derechos de propiedad intelectual o de privacidad
- realizando ingeniería inversa de nuestros servicios o la tecnología subyacente, como nuestros modelos de aprendizaje automático, para extraer secretos comerciales u otra información de propiedad exclusiva, excepto en los casos permitidos por la legislación aplicable
- utilizando medios automatizados para acceder al contenido de cualquiera de nuestros servicios incumpliendo las instrucciones legibles por máquinas de nuestras páginas web (por ejemplo, archivos robots.txt que prohíben el rastreo, el entrenamiento u otras actividades)
- usando contenido generado por IA de nuestros servicios para desarrollar modelos de aprendizaje automático o tecnología de IA relacionada
- ocultando o dando información engañosa sobre tu identidad para infringir estos términos
- ofreciendo servicios que animen a otros usuarios a infringir estos términos

## Permiso para usar tu contenido

Algunos de nuestros servicios se han diseñado para que puedas subir, transferir, almacenar, enviar, recibir o [compartir tu contenido](#). No tienes ninguna obligación de proporcionar ningún contenido a nuestros servicios, y puedes elegir libremente el

contenido que quieres facilitarnos. Si decides subir o compartir contenido, asegúrate de que tienes los derechos necesarios para ello y de que dicho contenido no incumple la ley.

## Licencia

Tu contenido sigue siendo tuyo, lo que significa que seguirás siendo titular de los derechos de propiedad intelectual que tengas sobre él.

Por ejemplo, tienes derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que creas, como las reseñas que escribes. O puede que tengas el derecho a compartir el contenido que otro usuario ha creado si te ha dado permiso para hacerlo.

Necesitamos tu permiso si tus derechos de propiedad intelectual restringen nuestro uso de tu contenido. Concedes a Google este permiso a través de esta licencia.

### Qué cubre la licencia

Esta licencia cubre tu contenido si dicho contenido está protegido por derechos de propiedad intelectual.

### Contenido que no cubre la licencia

- Esta licencia no afecta a tus derechos de privacidad; solo tiene que ver con los derechos de propiedad intelectual.
- Esta licencia no cubre los siguientes tipos de contenido:
  - Información objetiva y disponible públicamente que proporciones, como una corrección de la dirección de una empresa local. Esta información no requiere de licencia porque se considera conocimiento común que todos los usuarios pueden utilizar.
  - Comentarios que nos envías, como sugerencias para mejorar nuestros servicios. Para consultar más

información sobre los comentarios, consulta la sección [Comunicaciones relacionadas con un servicio](#) que aparece más abajo.

## Ámbito

Esta licencia es:

- Mundial, lo que quiere decir que es válida en todo el mundo.
- No exclusiva, lo que quiere decir que puedes conceder una licencia de tu contenido a terceros.
- Libre de royalties, lo que quiere decir que no hay que pagar una tarifa por esta licencia.

## Derechos

Esta licencia permite a Google hacer lo siguiente:

- Alojarse, reproducir, distribuir, comunicar y usar tu contenido; por ejemplo, para guardarlo en nuestros sistemas y permitir que puedas acceder a él desde cualquier lugar.
- Publicar, ejecutar o mostrar públicamente tu contenido, si has hecho que sea visible para otros usuarios.
- Modificar o crear obras derivadas que estén basadas en tu contenido; por ejemplo, mediante un cambio de formato o una traducción.
- Sublicenciar estos derechos a:
  - Otros usuarios, para permitir que los servicios funcionen tal y como se han diseñado. Por ejemplo, para permitir que compartas fotos con los usuarios que elijas.
  - Nuestros contratistas, que han firmado contratos con nosotros de acuerdo con los presentes términos, únicamente para las finalidades específicas que se describen más adelante en la sección [Finalidades](#)

## Finalidades

Google usará los derechos que le confiere esta licencia únicamente con el fin de:

- **Gestionar y mejorar los servicios**, es decir, para permitir que los servicios funcionen con normalidad y crear funciones nuevas. Esto incluye el uso de sistemas automatizados y de algoritmos para analizar tu contenido y poder hacer lo siguiente:
  - Comprobar si hay spam, software malicioso o contenido ilegal.
  - Reconocer patrones en los datos, como determinar cuándo se debe sugerir un nuevo álbum en Google Fotos que agrupe todas las fotos relacionadas.
  - Ofrecerte servicios personalizados, como recomendaciones, resultados de búsqueda, contenido y anuncios personalizados (que puedes modificar o desactivar en [Configuración de anuncios](#)).

Este análisis se realiza cuando el contenido se envía, se recibe y cuando se almacena.

- **Utilizar contenido que has compartido de forma pública para promover los servicios**. Por ejemplo, para promocionar una aplicación de Google, podríamos citar una reseña que hayas escrito. O para promocionar Google Play, podríamos mostrar una captura de pantalla de la aplicación que ofreces en Play Store.
- **Desarrollar nuevas tecnologías y servicios** para Google de acuerdo con estos términos.

## Duración

Esta licencia tiene validez durante el tiempo por el que tu contenido esté protegido por derechos de propiedad intelectual.

Si retiras de nuestros servicios cualquier contenido cubierto por esta licencia, nuestros sistemas harán que tu contenido deje de estar disponible públicamente en un periodo de tiempo razonable. Hay dos excepciones:

- Si ya has compartido tu contenido con otras personas antes de retirarlo. Por ejemplo, si has compartido una foto con un amigo y este hace una copia de ella o la vuelve a compartir, dicha foto puede seguir apareciendo en la cuenta de Google de tu amigo aunque tú la hayas retirado de la tuya.
- Si haces que tu contenido esté disponible públicamente a través de los servicios de otras empresas, es posible que los buscadores, incluido el buscador de Google, puedan continuar encontrando y mostrando tu contenido en sus resultados de búsqueda.

---

## Usar los servicios de Google

### Tu cuenta de Google

Si [cumples con los requisitos de edad mínima](#), puedes [crear una cuenta de Google](#). Para que funcionen algunos [servicios](#), es obligatorio tener una cuenta de Google. Por ejemplo, para utilizar Gmail necesitas una cuenta de Google, porque así tendrás un lugar desde el que enviar y recibir tus correos electrónicos.

Eres responsable de lo que haces con tu cuenta de Google, y esto incluye tomar las medidas necesarias para mantener tu cuenta protegida. Te recomendamos que uses periódicamente la [Revisión de Seguridad](#).

# Usar los servicios de Google en nombre de una organización o empresa

Muchas [organizaciones](#), como empresas, organizaciones sin ánimo de lucro y centros educativos, utilizan nuestros [servicios](#). Para usar nuestros servicios en nombre de una organización:

- Es necesario que un representante autorizado de dicha organización acepte los presentes términos.
- El administrador de tu organización puede asignarte una cuenta de Google. Dicho administrador puede exigirte el cumplimiento de otras normas, y puede tener la capacidad de acceder a tu cuenta de Google o de inhabilitarla.

## Comunicaciones relacionadas con un servicio

Para proporcionarte nuestros servicios, a veces te enviamos anuncios de servicio y otro tipo de información. Si quieres obtener más información sobre las distintas formas de comunicación que empleamos, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

Si decides enviarnos comentarios como, por ejemplo, sugerencias para mejorar nuestros servicios, podemos considerarlos sin que ello suponga una obligación contigo.

---

## Contenido en los servicios de Google

### Tu contenido

Algunos de nuestros [servicios](#) te permiten generar contenido original. Google no reclamará la propiedad de ese contenido.

Algunos de nuestros [servicios](#) te dan la oportunidad de hacer que tu contenido esté disponible públicamente. Por ejemplo, puedes publicar una reseña que hayas escrito sobre un producto o un restaurante, o una entrada de blog que hayas creado.

- Consulta la sección [Permiso para usar tu contenido](#) para obtener más información acerca de los derechos que tienes sobre [tu contenido](#) y conocer el uso que hacemos de él en nuestros servicios.
- Consulta la sección [Retirar tu contenido](#) para conocer los motivos por los que podemos retirar de nuestros servicios contenido generado por usuarios y la manera en la que lo hacemos.

Si crees que alguien está infringiendo tus [derechos de propiedad intelectual](#), puedes [notificárnoslo](#) y tomaremos las medidas oportunas. Por ejemplo, podemos suspender o cancelar las cuentas de Google de los usuarios que hayan infringido varias veces [derechos de autor](#), tal como se describe en nuestro [Centro de Ayuda sobre derechos de autor](#).

## Contenido de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen contenido que es propiedad de Google, como muchas de las ilustraciones visuales que puedes ver en Google Maps. Puedes usar nuestro contenido de acuerdo con estos términos y los [términos adicionales específicos de los servicios que utilizas](#), pero somos titulares de los derechos de propiedad intelectual asociados a dicho contenido. No elimines, ocultes ni alteres nuestras marcas, logotipos o avisos legales. Si quieres utilizar nuestras marcas o logotipos, consulta la página sobre las [directrices de uso de las marcas de Google](#).

## Otros tipos de contenido

Algunos de nuestros [servicios](#) te ofrecen acceso a contenido que es propiedad de otras personas u [organizaciones](#), como la descripción que el propietario de una tienda hace de su negocio o el artículo de un periódico que haya aparecido en Google Noticias. No puedes usar este contenido sin el permiso de esa persona u organización o si no hay ningún mecanismo legal que te autorice a hacerlo. Las opiniones expresadas en tal

contenido pertenecen a sus respectivos propietarios y no reflejan necesariamente las opiniones de Google.

---

## Software en los servicios de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen software que se puede descargar o que está precargado. Te autorizamos a usar dicho software como parte de los servicios.

Esta licencia que te otorgamos es:

- Mundial, lo que quiere decir que es válida en todo el mundo.
- No exclusiva, lo que quiere decir que podemos licenciar el software a terceros.
- Libre de royalties, lo que quiere decir que no hay que pagar una tarifa por esta licencia.
- Personal, lo que quiere decir que no es extensible a nadie más.
- Intransmisible, lo que quiere decir que tienes prohibido cederla a terceros.

Algunos de nuestros servicios incluyen software que se ofrece con una licencia de código abierto que ponemos a tu disposición. A veces, estas licencias pueden incluir disposiciones que prevalecen expresamente sobre parte de estos términos, así que asegúrate de leer con atención dichas licencias.

No puedes copiar, modificar, distribuir, vender ni alquilar ninguna parte de nuestros servicios o software.

---

# En caso de problemas o discrepancias

## Renuncia de responsabilidad de garantía

Hemos forjado nuestra reputación en el suministro de servicios útiles y fiables, como el buscador de Google y Maps, y mejoramos continuamente nuestros servicios para satisfacer tus necesidades. No obstante, por motivos legales, ofrecemos nuestros [servicios sin garantías](#), salvo si estas se mencionan explícitamente en nuestros [términos adicionales específicos de los servicios](#). La ley nos exige dar una explicación al respecto mediante el siguiente texto legal, escrito en mayúsculas para que no pase desapercibido:

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA, OFRECEMOS NUESTROS SERVICIOS "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. POR EJEMPLO, NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA RESPECTO AL CONTENIDO O LAS FUNCIONES DE LOS SERVICIOS, INCLUIDAS SU PRECISIÓN, FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CAPACIDAD DE SATISFACER TUS NECESIDADES.

NO UTILICES LOS SERVICIOS PARA OBTENER ASESORAMIENTO MÉDICO, JURÍDICO, FINANCIERO O PROFESIONAL DE NINGÚN TIPO. EL CONTENIDO RELACIONADO CON ESTOS TEMAS SE PROPORCIONA ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS Y NO SUSTITUYE EL ASESORAMIENTO DE UN PROFESIONAL CUALIFICADO.

## Responsabilidades

### Para todos los usuarios

Tanto la ley como estos términos intentan lograr un equilibrio respecto a lo que Google o tú podéis reclamaros mutuamente en caso de problemas. Por este motivo, la ley exige que todo el mundo se haga cargo de determinadas [responsabilidades](#) (pero no de otras) mediante estos términos.

Estos términos solo limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Estos términos no limitan la responsabilidad en caso de negligencia

grave o conducta dolosa.

En la medida en que la legislación aplicable lo permita:

- Google solo será responsable del incumplimiento por su parte de los presentes términos o de los [términos adicionales específicos de los servicios](#) que sean aplicables.
- Google no será responsable de:
  - Lucro cesante, pérdida de ingresos, oportunidades de negocio, fondo de comercio o ahorros previstos
  - Pérdidas indirectas o derivadas
  - Daños punitivos
- La responsabilidad total de Google que se derive o esté relacionada con los presentes términos se limita al importe que sea mayor entre estos dos: (1) \$200 o (2) las tarifas que hayas pagado para usar los servicios en cuestión durante los 12 meses anteriores a la disputa.

## Solo para usuarios empresariales y organizaciones

Si eres un [usuario empresarial](#) o una [organización](#):

- En la medida en que la legislación aplicable lo permita, [indemnizarás](#) a Google y a sus directivos, administradores, empleados y contratistas por los procedimientos legales de terceros (incluidas las acciones que lleven a cabo las autoridades gubernamentales) que se puedan derivar o estén relacionados con tu uso ilícito de los [servicios](#) o la infracción de los presentes términos o de los [términos adicionales específicos de los servicios](#). Esta indemnización cubre cualquier responsabilidad o gasto que se derive de reclamaciones, pérdidas, daños, juicios, multas, costes procesales y honorarios por servicios legales.
- Si estás legalmente exento de ciertas responsabilidades, incluida la [indemnización](#), dichas responsabilidades no se te aplican. Por ejemplo, las Naciones Unidas gozan de inmunidad frente a ciertas obligaciones legales, y estos términos no prevalecen sobre esa inmunidad.

## Medidas que tomamos en caso de problemas

Antes de tomar las medidas que se describen más abajo, te informaremos con suficiente antelación cuando sea razonablemente posible, te explicaremos los motivos de nuestras acciones y te daremos la oportunidad de aclarar y abordar el problema, a menos que al hacerlo:

- Provocar daños o incurrir en [responsabilidades](#) para un usuario, un tercero o Google.
- Infringir la ley o una orden de una autoridad judicial.
- Poner en peligro una investigación.
- Poner en peligro el funcionamiento, integridad o seguridad de nuestros [servicios](#).

## Retirar tu contenido

Si alguno de [tus contenidos](#) (1) incumple estos términos, o bien [las políticas o los términos adicionales específicos de los servicios](#); (2) infringe la legislación aplicable; o (3) podría dañar a nuestros usuarios, a terceros o a Google, nos reservamos el derecho de retirar parte o la totalidad de dicho contenido de acuerdo con la legislación aplicable. Algunos ejemplos son: la pornografía infantil, el contenido que facilita el tráfico de personas o el acoso, el contenido de carácter terrorista, y el contenido que infringe los [derechos de propiedad intelectual](#) de otro individuo.

## Suspender o cancelar tu acceso a los servicios de Google

Sin limitar ninguno de nuestros otros derechos, Google puede suspender o cancelar tu acceso a los servicios o eliminar tu cuenta de Google en cualquiera de estos casos:

- Incumples de forma sustancial o repetida estos términos, los [\\_1 términos adicionales específicos de los servicios o las políticas](#).
- Si estamos obligados a hacerlo para cumplir un requisito legal o una orden judicial.
- tu conducta (por ejemplo, hacking, suplantación de identidad, acoso, envío de spam, engaño o copia de contenido del cual no eres el propietario) provoca daños o incurre en [responsabilidades](#) para un usuario, un tercero o Google.

Para obtener más información sobre el motivo por el cual inhabilitamos cuentas y sobre lo que ocurre cuando lo hacemos, consulta esta [página del Centro de Ayuda](#). Si crees que

tu cuenta de Google ha sido suspendida o cancelada por error, [puedes apelar](#) la decisión.

Naturalmente, puedes dejar de usar nuestros servicios cuando quieras. Si lo haces, [te agradeceríamos que nos dijeras por qué](#) para poder seguir mejorando los servicios.

## Solucionar disputas, legislación aplicable y tribunales

Para obtener más información sobre cómo ponerte en contacto con Google, accede a la [página de contacto](#).

Las leyes del estado de California (Estados Unidos) rigen cualquier disputa que se derive de estos términos o esté relacionada con ellos, los [términos adicionales específicos de los servicios](#) u otros [servicios](#) relacionados, con independencia de las normas de conflicto de leyes. Tanto Google como tú aceptáis someteros a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales o estatales del condado de Santa Clara (California) para solucionar estas disputas.

---

## Sobre estos términos

La ley te otorga determinados derechos que no se pueden limitar mediante un contrato como los presentes términos del servicio. El objetivo de los presentes términos no es en ningún caso el de restringir estos derechos.

Estos términos describen la relación entre tú y Google. No crean ningún derecho legal para otras personas u [organizaciones](#), aunque estas se vean beneficiadas por dicha relación en virtud de los presentes términos.

Queremos que estos términos sean fáciles de entender, así que hemos utilizado ejemplos sobre nuestros [servicios](#). Aunque es posible que algunos de los servicios que mencionemos no estén disponibles en tu país.

En caso de conflicto entre los presentes términos y los [términos adicionales específicos de un servicio](#), prevalecerán estos últimos.

En el caso de que un término determinado no sea válido o ejecutable, el resto de términos no se verán afectados.

Si no cumples estos términos o los [términos adicionales específicos de los servicios](#) y no tomamos ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que renunciamos a los derechos de los que podamos disponer como, por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro.

Google puede actualizar los presentes términos y los [términos adicionales específicos de sus servicios](#) (1) para reflejar las modificaciones que se producen en sus servicios o en su forma de hacer negocios; por ejemplo, cuando añade servicios, funciones, tecnologías, precios o ventajas (o elimina los que han quedado obsoletos); (2) por motivos legales, regulatorios o de seguridad; o (3) para evitar abusos o daños.

Si modificamos de forma sustancial estos términos o [términos adicionales específicos de los servicios](#), te lo notificaremos con la debida antelación y te daremos la oportunidad de revisar los cambios, excepto (1) cuando lancemos un nuevo servicio o una nueva función; o (2) en situaciones urgentes, como en las que se busca prevenir abusos o responder a requisitos legales. Si no estás conforme con los nuevos términos, debes retirar tu contenido y dejar de usar los servicios correspondientes. También puedes poner fin en cualquier momento a la relación que mantienes con nosotros [cancelando tu cuenta de Google](#). Si cierras tu cuenta de Google y, posteriormente, accedes o utilizas nuestros servicios sin una cuenta, ese acceso y uso estarán sujetos a la versión más reciente de estos términos.

---

## DEFINICIONES

### consumidor

Individuo que utiliza los servicios de Google para fines personales, no comerciales y no relacionados con su actividad comercial, empresa, oficio o profesión. (Consulta la

definición de "usuario empresarial")

## **derechos de autor**

Un derecho legal que permite al creador de una obra original (como una entrada de blog, una foto o un vídeo) decidir si otros individuos pueden utilizar dicha obra y la forma en la que pueden hacerlo, de conformidad con ciertas limitaciones y excepciones (como el "uso legítimo").

## **derechos de propiedad intelectual (derechos de IP)**

Derechos sobre las creaciones del ingenio humano, como inventos (derechos de patentes), obras artísticas y literarias (derechos de autor), diseños (derechos de diseño) y símbolos, nombres e imágenes comerciales (marcas). Los derechos de propiedad intelectual pueden ser propiedad tuya, de otro individuo o de una organización.

## **entidad asociada**

Una entidad que pertenece al grupo de empresas de Google (es decir, Google LLC y sus filiales), incluidas las siguientes empresas que ofrecen servicios para consumidores en la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited y Google Dialer Inc.

## **garantía**

Una promesa que asegura que un producto o servicio funcionará de acuerdo con ciertos parámetros.

## **indemnizar o indemnización**

Obligación contractual que tiene un individuo o una organización de compensar las pérdidas que ha sufrido otro individuo u otra organización debido a un procedimiento legal como, por ejemplo, una demanda.

## **marca**

Símbolos, nombres e imágenes comerciales que puedan distinguir los productos o servicios de un individuo o una organización de los de otro.

## organización

Una entidad legal (como una empresa, una organización sin ánimo de lucro o un centro educativo), y no un individuo.

## renuncia de responsabilidad

Una declaración que limita las responsabilidades legales de una persona.

## responsabilidad

Pérdidas resultantes de cualquier tipo de reclamación legal, ya esté basada en un contrato, en culpa (incluida la negligencia) o en otras razones, y con independencia de si estas pérdidas se podrían haber o no previsto de forma razonable.

## servicios

Los servicios de Google sujetos a estos términos son los productos y servicios que se indican en <https://policies.google.com/terms/service-specific>, entre los que se incluyen:

- Aplicaciones y sitios web (como el buscador y Maps)
- Plataformas (como Google Shopping)
- Servicios integrados, como Maps insertado en aplicaciones o sitios web de otras empresas
- Dispositivos y otros bienes (como Google Nest)

Muchos de estos servicios también incluyen contenido que puedes ver en streaming o con el que puedes interactuar.

## tu contenido

Cosas que creas, subes, almacenas, envías, recibes o compartes con Google utilizando nuestros servicios como, por ejemplo:

- Documentos, hojas de cálculo y presentaciones que creas
- Entradas de blog que subes a través de Blogger
- Reseñas que envías a través de Maps
- Vídeos que almacenas en Drive
- Correos electrónicos que envías y recibes a través de Gmail
- Imágenes que compartes con amigos a través de Fotos
- Itinerarios de viajes que compartes con Google

## usuario empresarial

Individuo o entidad que no es un consumidor (consulta la definición de "consumidor").