

## Informativo

# Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais gov.br

Nº 9 | 16 a 31 de agosto de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

## **Cruzamento de Dados agiliza meio bilhão de demandas anuais do SUS**

A utilização do Cadastro Base do Cidadão, parâmetro indicado para que órgãos federais encontrem dados biográficos necessários, permite agilizar a prestação de serviços públicos solicitados pelo cidadão. O objetivo é que o usuário não precise mais preencher informações a cada solicitação de serviço em órgãos distintos.

Meio bilhão de demandas anuais do Sistema Único de Saúde (SUS) já são solucionadas com a utilização da solução. Essas demandas são relacionadas a 17 serviços do Ministério da Saúde de forte impacto na vida da população, como: vacinação, lista de transplantes e acesso a medicamentos

Outros órgãos estão utilizando o Cadastro Base do Cidadão e se valendo da obtenção automática de informações. São eles:

- Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI)

- Comando do Exército
- Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)
- Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (Inep/Ministério da Educação)
- Agência Nacional do Cinema (Ancine)

Confira aqui

---

## 300 NOVOS SERVIÇOS DIGITAIS NA PANDEMIA



Este novo marco significa que a cada 2 dias, a população tem acesso a mais de 3 novos serviços digitais.

Além do benefício de não precisar se deslocar, os serviços digitais facilitam o acesso a serviços, que são oferecidos 24h por dia. Para quem precisa utilizar o atendimento presencial, também se beneficia com a redução das filas.

Alguns serviços em destaque são:

[Auxílio Emergencial de R\\$ 600](#)

[Seguro Desemprego do Empregado Doméstico](#)

Conheça todos os serviços digitais no portal [gov.br](https://gov.br)

Saiba mais

---



## Serviços Relacionados

## Você usa esse campo no Editor de Serviços?

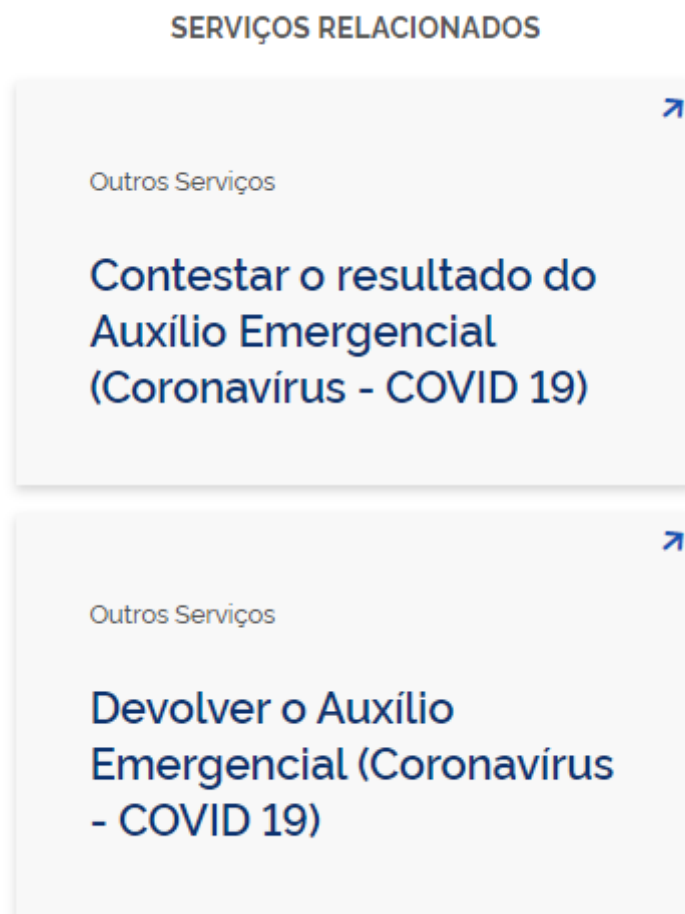
Observamos que poucos editores de serviços estão utilizando o campo "serviços relacionados", disponibilizado em "Outras Informações" no editor do gov.br.

### Serviços relacionados

Inserir outros serviços que estão relacionados ao serviço cadastrado. Digite parte do título para buscar o Serviço.

As informações deste campo auxilia o cidadão a encontrar serviços que sejam, por exemplo, pré requisito ou posteriormente necessários após a prestação do serviço em questão.

Veja a imagem abaixo das opções ao serviço "Solicitar Auxílio Emergencial (Coronavírus - COVID 19)".

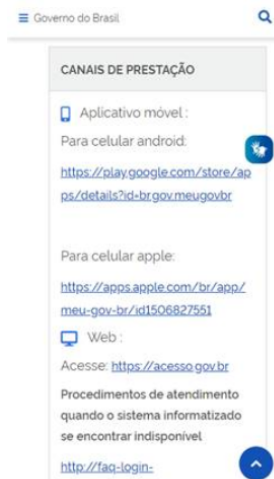


---

## Orientações aos editores para inserir links em "Canais de Prestação"

Ao inserir uma **URL** diretamente em "Canais de Prestação" no portal gov.br, temos a

seguinte visualização na versão mobile (celular):



Para uma **melhor visualização**, orientamos aos editores de serviços que realizem o seguinte procedimento:

### Criar um hiperlink

Como o conteúdo é inserido no campo descrição (texto rico) de cada canal de prestação, sugerimos escrever no texto rico, por exemplo:

1. "Google Play";
2. Selecione esse texto;
3. Insira um hiperlink presente nas opções do editor; e
4. No campo "URL externa", colar o link do canal de prestação.



---

## Serviços mais acessados do gov.br

Segue relação de serviços mais acessados do gov.br na segunda quinzena de agosto de 2020:


- [Solicitar auxílio emergencial](#): 1.102.035 acessos
- [Sacar abono salarial](#): 697.909 acessos
- [Solicitar Seguro Desemprego](#): 314.728 acessos
- [Emitir Certidão de Antecedentes Criminais](#): 281.385 acessos
- [Obter a Carteira de Trabalho](#): 265.151 acessos



No período de 16 a 31 de agosto, a distribuição de usuários por tipo de dispositivo foi:

Sessões por dispositivo



 Celular	 Computador	 Tablet
51,6%	48,0%	0,4%
↑9,9%	↑9,7%	↑1,8%

Fonte: Dados do google analytics do portal gov.br



Sente falta de algum conteúdo? Tem sugestões de melhorias no conteúdo atual? Envie para a gente no e-mail [editor@servicos.gov.br](mailto:editor@servicos.gov.br). É muito importante recebermos um retorno de vocês!

Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no [gov.br](#). Se não conhece ainda, [clique aqui](#).

