

## Informativo

# Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais gov.br

Nº 8 | 01 a 15 de agosto de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

## **INSS inicia projeto-piloto de prova de vida digital para aposentados e pensionistas**

Começou neste mês de agosto o projeto-piloto da prova de vida por biometria facial, uma iniciativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) – em parceria com a Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia e a Dataprev.

O que isso significa? Em algum tempo as pessoas irão comprovar por meio do seu celular que estão vivas e podem continuar recebendo benefícios do INSS. Poderão fazer isso sem ir à agência presencial!

Nesta primeira etapa do projeto, cerca de 500 mil pessoas de todo o país participarão do piloto. Os primeiros contatos com os segurados já começaram a ser realizados por meio de mensagens enviadas pelo sistema Meu INSS, central de atendimento do INSS (telefone 135) e e-mail.

A prova de vida digital será feita por reconhecimento facial, com o uso da câmera do celular do cidadão. Após instalar o aplicativo [Meu INSS](#) e o aplicativo [Meu gov.br](#), o cidadão seguirá os passos indicados e os apps

indicarão se ele é a pessoa cujo CPF foi informado no cadastro.

### Saiba mais sobre o tema:

<https://globoplay.globo.com/v/8786857/programa/>

<https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/noticias/2020/agosto/inss-inicia-projeto-piloto-de-prova-de-vida-digital>

<https://twitter.com/MinEconomia/status/1295447381119578117>

Confira aqui o passo a passo

---

## Oficinas sobre Reescrita de Textos Governamentais com o INSS



A equipe do Departamento de Experiência do Usuário de Serviços Públicos - DEUXs realizou neste mês de agosto duas oficinas sobre Linguagem Simples com 40 servidores do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS.

As oficinas ocorreram nos dias 04, 06, 25 e 27 de agosto em formato online. Foram apresentadas e aplicadas técnicas de Linguagem Simples em exemplos reais de textos do [gov.br](https://www.gov.br). Também foram compartilhadas dicas para aprofundamento no tema.

Seguem abaixo algumas opiniões dos participantes:



Inscreva-se!



## Dicas do gov

Dicas sobre “webwriting” - professor Bruno Rodrigues

Algumas pessoas da equipe do Departamento de Experiência do Usuário fizeram o último curso sobre [“webwriting”](#) do professor Bruno Rodrigues oferecido na plataforma [“Como é que tá lá”](#). O “webwriting” é uma área de conhecimento sobre redação de conteúdo em mídias digitais.

Gostaríamos de compartilhar algumas dicas que podemos aplicar nas páginas do [gov.br](#):

- O título é o elemento mais indexável da página. Assim, os principais termos precisam estar no título! Outra coisa: seu título deve ser único - verifique no google se há outra página com título igual e adeque o seu.
- O final da página é uma “área cega” - portanto, deve conter as informações menos importantes. As pessoas não leem mais textos até o fim!
- Se quiser destacar alguma palavra no seu texto, use negrito. O itálico não aparece no google como referência de busca. O sublinhado é entendido como link.
- Inicie os títulos com verbos de ação, que indiquem comandos objetivos para o leitor.
- Se quiser utilizar vídeos, prefira os de curta duração e com legenda. Muitas pessoas assistem o vídeo sem áudio e a legenda torna o conteúdo mais acessível a diversos públicos.

Antes de redigir o texto, faça uma lista dos dados mais relevantes a serem incluídos. Provavelmente você vai encontrar nesta lista as palavras-chave da

sua página e também aquelas que podem ser destacadas (no título ou em negrito no texto).

---

## Coleção de publicações do (011).lab

O Laboratório de Inovação em Governo da cidade de São Paulo - (011).lab disponibilizou no repositório da ENAP (Escola Nacional de Administração Pública) sua coleção de publicações, como relatórios e outros materiais gerados a partir dos diversos projetos e programas liderados pelo laboratório, como Premia Sampa, Copi Cola, Programa Municipal de Linguagem Simples, entre outros.

[Acesse aqui as publicações](#)

---

## Serviços mais acessados do gov.br

Segue relação de serviços mais acessados do [gov.br](#) na primeira quinzena de agosto de 2020:

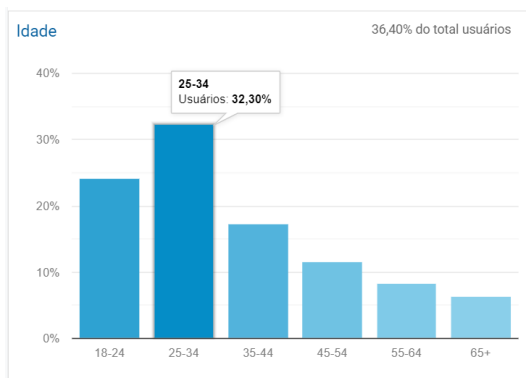
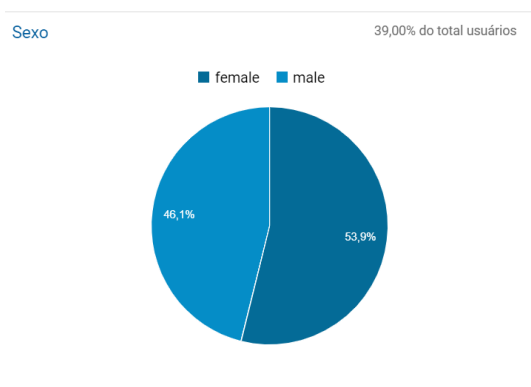


- [Sacar abono salarial](#): 644.721 acessos
- [Solicitar o seguro desemprego](#): 287.055 acessos
- [Obter a carteira de trabalho](#): 222.299 acessos
- [Emitir certidão de antecedentes criminais](#): 150.789 acessos
- [Solicitar auxílio emergencial](#): 148.503 acessos

No período de 01 a 15 de agosto, a distribuição de usuários por tipo de dispositivo foi:

Categoria do dispositivo ?		Aquisição
		Usuários ? ↓
		5.880.770 Porcentagem do total: 100,00% (5.880.770)
<input type="checkbox"/>	1. mobile	3.384.978 (57,59%)
<input type="checkbox"/>	2. desktop	2.461.896 (41,89%)
<input type="checkbox"/>	3. tablet	30.761 (0,52%)

Sobre o perfil dos usuários que acessaram o portal no período:



Fonte: Dados do google analytics do portal [gov.br](http://gov.br)



Sente falta de algum conteúdo? Tem sugestões de melhorias no conteúdo atual? Envie para a gente no e-mail [editor@servicos.gov.br](mailto:editor@servicos.gov.br). É muito importante recebermos um retorno de vocês!

Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no [gov.br](http://gov.br). Se não conhece ainda, [clique aqui](#).

