



## Informativo

# Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais gov.br

Nº 6 | 01 a 15 de julho de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

As notícias quinzenais sobre transformação digital, serviços e novidades do gov.br

## **800 serviços públicos federais podem ser acessados pela internet desde janeiro de 2019**



A parceria entre o Ministério da Economia e todos os órgãos e entidades da Administração Federal resultou na oferta de 800 serviços públicos digitais desde janeiro de 2019. E o ritmo da transformação digital só cresce!

Confira

# O site do seu órgão já migrou para o gov.br ou está no meio do processo de migração?

Se sim, conte pra gente como foi a experiência!

A Secretaria de Governo Digital está realizando uma pesquisa com os órgãos que migraram ou estão em processo de migração dos seus sites para o gov.br.

Para participar da pesquisa, preencha o questionário:

<https://pesquisa.gov.br/index.php/882732?lang=en>

**Importante:** As respostas são anônimas e serão utilizadas apenas para a melhoria do processo de migração de portais. Sua ajuda será fundamental para evoluirmos.

Você pode nos ajudar também divulgando a pesquisa em seu órgão.

Agradecemos o apoio de sempre!



## Você já conhece o “Painel do Gestor” de serviços do gov.br?

É uma ferramenta que disponibiliza dados sobre:

- Avaliação das páginas dos serviços



- Avaliação da satisfação do cidadão após utilizar serviços

Captura de tela do Painel do Gestor de serviços do gov.br, mostrando a avaliação de um serviço. O formulário contém o título "Obter extrato previdenciário" e o nome do órgão "Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)". A avaliação é feita com base em cinco estrelas e a pergunta "Como foi a sua experiência com o serviço?". O formulário também contém campos para "Por quê?" e "Enviar avaliação".

- Acessos e visualizações das páginas dos serviços (google analytics)



Quer conhecer e acessar o painel para acompanhar as informações sobre os seus serviços? Entre em contato conosco!

## 100 apps publicados na conta única gov.br!



Iniciada no final de junho de 2019, a conta única do gov.br nas lojas Google Play e App Store já conta com mais de 100 aplicativos publicados. Os apps estão instalados e ativos em cerca de de 31 milhões de dispositivos móveis em todo o país, e este número continua em franca expansão.

A centralização dos apps na conta oficial melhora a experiência do usuário na obtenção de informações institucionais, notícias e serviços públicos. Além disso, aos olhos do cidadão, os aplicativos passam a ter uma maior percepção de credibilidade e segurança, por ter a chancela do Governo Federal em um canal oficial e único. Visite a [Galeria de Apps](#).

## Serviços mais bem avaliados pelo cidadão nos últimos 3 meses - Avaliação de Satisfação

Quando o cidadão recebe o resultado final de um serviço, ele preenche um formulário de avaliação sobre sua satisfação - atribuindo de 1 a 5 estrelas em cada critério de avaliação. Nos últimos três meses, este formulário estava integrado a 139 serviços do gov.br.

Entre os serviços que receberam maior quantidade de avaliações no período, segue lista dos 5 com as maiores notas médias (que variam de 1 a 5):

Serviço	Qtde de Avaliações	Nota Média
<a href="#">Obter o Certificado de Direito à Assistência Médica (CDAM)</a>	4.056	4,731
<a href="#">Tirar o certificado internacional de vacinação</a>	1.065	4,636
<a href="#">Bloquear ou Desbloquear Benefício para Empréstimo</a>	3.486	4,548
<a href="#">Solicitar seguro-desemprego empregado doméstico</a>	8.308	4,456
<a href="#">Matricular-se em curso de Educação à Distância - IFRN</a>	2.376	4,393

Fonte: Painel do Gestor (consulta feita em 14/07/20)



## Digital Week: Minfra - 13 a 17 de Julho



Na semana de 13 a 17 de Julho o Ministério da Infraestrutura (Minfra) organizou um webinar por dia, de 11h às 12h30, sobre transformação digital e melhoria de serviços públicos para o cidadão. O evento foi transmitido e gravado no [canal do Minfra do youtube](#). As equipes da Secretaria de Governo Digital participaram com várias apresentações e as discussões foram bastante interessantes!

Sobre comunicação em canais digitais de governo, foram abordados três temas: linguagem simples em serviços públicos, interfaces para acesso a serviços e simplificação de formulários de serviços públicos.

## Linguagem simples: como simplificar textos para serem entendidos?



A Escola Virtual de Governo (EVG) disponibilizou um curso online de 8h sobre os primeiros passos para escrever textos com uma linguagem simples.

### [Conheça](#)

O Departamento de Experiência do Usuário está preparando oficinas sobre simplificação de textos governamentais, com foco em textos de serviços do gov.br. Em breve as oficinas começarão a ser oferecidas aos editores de serviços.



## Serviços mais acessados do gov.br

Segue relação de serviços mais acessados do gov.br na primeira quinzena de Julho de 2020:

- [Sacar abono salarial](#): **513.502 acessos**
- [Solicitar o seguro desemprego](#): **196.036 acessos**
- [Obter a carteira de trabalho](#): **98.661 acessos**
- [Solicitar auxílio emergencial](#): **73.624 acessos**
- [Inscrever-se no Cadastro Único](#): **54.260 acessos**

*Fonte: Dados do google analytics do portal gov.br*



Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no gov.br. Se não conhece ainda, [clique aqui](#).