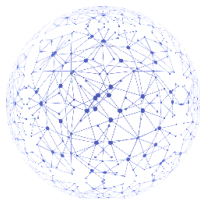


Informativo 5 - Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais do gov.br

Editor Servicos gov

sex 03/07/2020 16:07

Para: DEUXs <DEUXs@listas.planejamento.gov.br>;



Informativo Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais gov.br

Nº 5 | 16 a 31 de junho de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

Posso te fazer uma pergunta?

Você sabe o que o cidadão pensa sobre o seu serviço?

Se a qualidade do serviço é algo importante para você, não deixe de ler esse informativo. ;)

Contribua para o governo do futuro: ser digital para ser humano



O Departamento de Experiência do Usuário de Serviços Públicos (Secretaria de Governo Digital) - Ministério da Economia está realizando o cadastro de voluntários para participação em pesquisas sobre os serviços digitais prestados pelo Governo Federal.

- Divulgação:

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/painelsa/2020/06/governo-busca-voluntarios-para-aperfeicoar-servicos-digitais.shtml>

Você pode apoiar essa iniciativa divulgando o cadastro de voluntários nos canais de comunicação utilizados em seu órgão e nas redes sociais. Caso precise de apoio na realização de alguma pesquisa sobre o seu serviço, entre em contato conosco.

Nos próximos meses, estão programadas pesquisas com usuários sobre:

- Emissão do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) no aplicativo da Carteira Digital de Trânsito;
- Prova de vida para serviços do INSS, que poderá ser simplificada com o uso de biometria.

[Acesse o cadastro](#)

Modelo de Qualidade de Serviços Digitais



A qualidade dos serviços públicos que passaram pelo processo de transformação digital deve ser medida e aprimorada a fim de se garantir que atendam às necessidades dos seus usuários de forma mais simples e efetiva.

O Modelo de Qualidade de Serviços Digitais foi desenvolvido pelo Departamento de Experiência do Usuário em parceria com o Information Technology – Research and Application Center (ITRAC/UnB). Ele inclui diferentes modalidades de avaliação (como a qualidade técnica e a satisfação do usuário) e o apoio à definição e à implementação de ações de melhoria de serviços (como a simplificação de formulários de

solicitação). O modelo já está sendo aplicado a vários dos serviços digitais mais acessados no Portal Gov.br.

Saiba mais

Login único

Já são mais de 70 milhões de pessoas acessando serviços digitais pelo login do gov.br

O login único disponibilizado pela Secretaria de Governo Digital, por meio do Departamento de Serviços Públicos Digitais, alcançou o marco de 70 milhões de cadastros realizados. À medida em que novos sistemas começam a adotar o login único, mais usuários passam a ter que memorizar apenas uma senha para solicitarem serviços digitais do governo federal.

Confira abaixo as matérias:



<https://bit.ly/2AqfAkU>

<https://bit.ly/2VCHlhp>

Dicas do gov:

H

Linguagem Simples: Você conhece a ferramenta Hemingwayapp?

Esta ferramenta avalia um texto em tempo real, atribuindo uma nota geral em relação ao uso de técnicas de linguagem simples. Ou seja, quanto mais simples o texto, maior a nota!

No entanto, a ferramenta está disponível apenas para textos em língua inglesa e é paga:

<http://www.hemingwayapp.com/>

Uma boa motivação para a criação de uma dessas em português e adaptada ao gov.br, hein? ;)



Não deixe de ler o Guia de boas práticas para a simplificação de formulários de serviços!

Clique na imagem acima e acesse o Guia.

Migração de portais gov.br



No mês de junho migraram para o **gov.br** mais 13 Portais institucionais, sendo eles: Secretaria do Tesouro Nacional (**STN**), Ministério da Defesa (**MD**), Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (**MDIC**), Planejamento e Fazenda (**ME**), Governo Aberto, Educação Cidadã, Portal da Juventude, Portal do Trabalho, Ouvidorias, Previdência, Portal Federativo e E-Social. Agora já somos **38** Portais migrados!



Serviços mais acessados do gov.br

Segue relação de serviços mais acessados do gov.br no mês de Junho de 2020:

- [Sacar abono salarial](#): 2.617.743 acessos
- [Solicitar o seguro desemprego](#): 1.150.556 acessos
- [Contestar o resultado do auxílio emergencial](#): 439.421 acessos
- [Obter a carteira de trabalho](#): 430.637 acessos
- [Solicitar auxílio emergencial](#): 377.210 acessos



Quer sugerir algum tema para o informativo? Envie sua ideia para editor@servicos.gov.br. Será ótimo trazer os assuntos que mais interessam a vocês!

Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no gov.br. Se não conhece ainda, [clique aqui](#).