

Informativo 4 - Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais do gov.br

De 1 a 15 de junho de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

Seja muito bem-vinda(o)!

Aprecie o nosso quarto informativo da Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais do gov.br.

**Atendimento a editores de serviços no gov.br:
saiba o que mudou**



Implantamos algumas mudanças no atendimento a vocês, editores, com o objetivo de aprimorarmos o suporte que oferecemos.

A partir de **18 de junho**, disponibilizamos um novo e-mail para atendimento: suporte@portal.gov.br

A equipe responsável por este e-mail está capacitada para auxiliá-los sobre as seguintes demandas:

- Acesso à área logada, por [meio do duplo fator ou de liberação de IP](#);
- Alteração de URL (link) de serviço publicado;
- Gestão do cadastro: alteração de e-mail, redefinição de senha, exclusão de usuários;
- Análise e encaminhamento de erros na publicação ou atualização de serviços.

Para outros temas e necessidades, seguimos atendendo por meio do nosso e-mail - editor@servicos.gov.br.

Plataforma PagTesouro: simplificação de pagamentos de tributos e taxas pelo cidadão



O Tesouro Nacional publicou em 02 de junho o [edital de credenciamento](#) de empresas que prestam serviços de pagamento on-line, para que passem a receber pagamentos feitos à Conta Única da União.

Esta nova modalidade de pagamento vai facilitar a vida dos cidadãos que hoje precisam utilizar a Guia de Recolhimento da União (GRU). Os pagamentos serão feitos por meio da Plataforma [PagTesouro](#).

A Plataforma possibilitará maior agilidade na prestação de serviços públicos com cobrança de taxas e tributos.

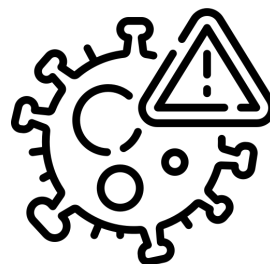
No [gov.br](#) já temos um serviço que utiliza a nova plataforma: [Solicitar registro de pescador amador](#), do Ministério da Agricultura.

Saiba mais

Dicas do gov

Mais de 150 serviços públicos são digitalizados durante a pandemia

Acelerando a oferta de atendimento online ao cidadão, nos últimos três meses, o governo federal digitalizou 156 serviços públicos. São agora 729 serviços públicos digitalizados desde janeiro de 2019.



Saiba mais



Informar os mais pobres

Leia a matéria do Nobel de Economia, Michael Kremer, sobre a importância da simplificação da linguagem.

Saiba mais

O quanto você está satisfeito com nossos informativos?

lowest 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 highest



Quer sugerir algum tema para o informativo? Envie sua ideia para editor@servicos.gov.br. Será ótimo trazer os assuntos que mais interessam a vocês!

Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no gov.br. Se não conhece ainda, [clique aqui](#).
