



Informativo

Rede de Editores e Gestores de Serviços Federais

gov.br

Nº 10 | 01 a 15 de setembro de 2020

Para melhor visualização, autorize o desbloqueio de imagens do seu leitor de e-mails.

Guia de Edição de Serviços

Por que ler?

A equipe de **Gestão de Conteúdos** do Portal gov.br atualmente analisa os textos dos novos serviços cadastrados a partir de dois aspectos:

1. **Se estão de acordo com os padrões do gov.br; e**
2. **Se a linguagem está simples e compreensível ao cidadão(ã).**

Os padrões utilizados para esta verificação estão todos descritos no **Guia de Edição de Serviços**.

Cada orientação contida neste Guia foi pensada para **facilitar a vida do usuário** de serviços públicos é a **base da padronização** e da **simplificação** das informações em serviços para o cidadão.

Na primeira quinzena de setembro, tivemos **12.450 visualizações** na página principal do guia!

É muito importante que os editores(as) responsáveis em cadastrar os serviços do seus órgãos o leiam antecipadamente. Dessa maneira, é possível acelerar a publicação dos novos serviços.

E lembre-se!

Se quiser contribuir para a evolução do Guia, não deixe de enviar suas sugestões para: editor@servicos.gov.br

[Acesse o Guia](#)

O site do seu órgão já migrou para o gov.br? Como estão organizadas as informações sobre os serviços?

No [gov.br](#) temos dois tipos principais de site:

- Site principal ([gov.br](#)) com as notícias gerais do Planalto e com o catálogo de serviços federais existentes;
- Site institucional de cada órgão ([gov.br/economia](#), por exemplo).

No site principal todos os serviços prestados pelos órgãos federais devem estar cadastrados e atualizados. Isto hoje é feito por vocês, editores de serviços.

Entretanto, é comum que os órgãos disponibilizem mais informações complementares sobre os serviços também em seus sites institucionais.

É importante que os sites institucionais contenham os links para as páginas dos serviços no site principal, a fim de que o cidadão possa encontrar as

informações seja acessando o site principal ou acessando o site institucional.

Segue abaixo um exemplo de site institucional que fez essa referência aos serviços do site principal do gov.br:



Todos os cards do site institucional da Polícia Federal (gov.br/pf) possuem links que levam para as páginas dos serviços no site principal. Essa estratégia é interessante e evita que haja conteúdo divergente sobre o mesmo serviço nos dois sites.

Também possibilita que os editores de serviços centralizem a função de atualizar as informações principais sobre os serviços. Neste arranjo, os editores de conteúdo do site institucional ficam responsáveis pelos outros tipos de conteúdo.



Mais de 900 serviços públicos digitalizados

Com uma economia potencial de mais de R\$ 2 bilhões e a possibilidade de solucionar 88,6 milhões de demandas por ano sem a necessidade do cidadão sair de sua casa, em 20 meses, o Governo Federal digitalizou 918 serviços.

Ou seja, 60% dos 3,7 mil serviços do Governo Federal estão disponíveis na forma digital, tanto em aplicativos das lojas oficiais do governo quanto no portal Gov.br.

Saiba mais

Prova de Vida Digital - INSS

Iniciada a prova de vida digital do INSS em agosto.

Aposentados com Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou biometria cadastrada no Tribunal Superior Eleitoral (TSE) já podem concluir a fase inicial de identificação a partir dos traços do rosto (biometria facial) com o aplicativo Meu gov.br, nos celulares.

Baixe o aplicativo na Galeria de Aplicativos - Governo do Brasil

Google Play

<https://bit.ly/3hYmY6M>

Apple Store

<https://apple.co/307Zxl8>

Saiba mais

Serviços mais acessados do gov.br

Segue relação de serviços mais acessados do gov.br na primeira quinzena de setembro de 2020:



- [Sacar abono salarial](#): **594.043 acessos**
- [Emitir Certidão de Antecedentes Criminais](#):
343.486 acessos
- [Solicitar Seguro Desemprego](#): **308.009 acessos**
- [Obter passaporte](#): **203.750 acessos**

- [Solicitar auxílio emergencial](#): **181.654 acessos**

Entre os portais institucionais migrados para o [gov.br](#), os cinco com mais acessos no período foram:

1. [gov.br/cidadania](#): **3.612.905**
2. [gov.br/compras](#): **1.830.206**
3. [gov.br/trabalho](#): **1.459.985**
4. [gov.br/esocial](#): **1.010.808**
5. [gov.br/inpi](#): **933.777**

Fonte: Dados do google analytics do portal [gov.br](#)



Sente falta de algum conteúdo? Tem sugestões de melhorias no conteúdo atual? Envie para a gente no e-mail editor@servicos.gov.br. É muito importante recebermos um retorno de vocês!

Não custa lembrar: temos uma página com as principais orientações para cadastro e atualização de serviços no [gov.br](#). Se não conhece ainda, [clique aqui](#).