

COMUNICADO AOS CONSUMIDORES - AÇÃO CORRETIVA DE MERCADO

Em seus 110 anos de atuação, a Stanley sempre priorizou a qualidade dos seus produtos e a segurança de seus consumidores. Forte em seu compromisso de produzir produtos de alta qualidade e durabilidade para toda a vida, a Stanley tomou conhecimento, por meio de relatórios periódicos de qualidade, de uma pequena alteração no design da tampa das canecas de viagem Stanley Switchback e Trigger Action que pode causar o seu encolhimento quando expostas ao calor. A exposição ao calor, com seu possível encolhimento, pode fazer com que a tampa das canecas se solte durante a utilização, representando um risco potencial de vazamento e queimadura por bebidas quentes.

A alteração identificada envolve todos os modelos de caneca Switchback e Trigger Action (independentemente do lote), cuja identificação pode ser localizada na parte inferior de cada modelo (códigos de modelo 20-01436 e 20-02824, respectivamente).

Para contornar a falha identificada, a Stanley redesenhou o design das tampas dessas canecas para aprimorar o encaixe da rosca e reduzir o risco de seu desprendimento durante o uso, eliminando o risco de vazamentos. Essa tampa redesenhada está sendo oferecida gratuitamente como uma tampa de substituição para todos os consumidores que adquiriram as canecas Switchback e Trigger action afetadas.

Por isso, a Stanley solicita que os consumidores que tenham produtos desses modelos solicitem a sua nova tampa por meio do telefone 0800 021 3278 (Segunda a Sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados nacionais), email sac@stanley1913.com ou website www.stanley1913.com.br, na seção garantia vitalícia. Esta substituição não terá qualquer custo ao consumidor.

Alertamos que a utilização do produto com a tampa original pode oferecer riscos à saúde do consumidor. Por isso, recomendamos que os consumidores se abstenham imediatamente de utilizar os produtos especificados acima com suas tampas originais, as quais devem ser descartadas.

A Stanley segue dedicada no propósito de oferecer aos seus clientes produtos de qualidade e para a vida toda (Built For Life™), com garantia vitalícia.

CANECA SWITCHBACK TRAVEL	CANECA TRIGGER ACTION
	