



ANEXO II

FORMULÁRIO DE BOAS PRÁTICAS 2023

1 - Dados da Instituição

ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL

Estado ou município

Insituição

Responsável(is) pela

Boa Prática
(nomes completos e cargos)

Poder Executivo

Telefone(s)

Site E-mail

2 - Área Temática da Boa Prática

Estruturação dos órgãos de Proteção e Defesa Civi

3 - Situação problema que justifica a implementação da boa prática

A Defesa Civil do Estado do Amazonas deu início ao desenvolvimento do Sistema de Proteção e Defesa Civil (SISPDEC) em 2021, uma iniciativa com o propósito fundamental de respaldar os municípios na gestão sistemática dos riscos e desastres locais. O SISPDEC foi concebido como uma resposta à complexidade crescente das ameaças naturais que afetam comunidades em todo o território. Através da coleta, armazenamento e análise centralizada de dados, o sistema visa fornecer as autoridades informações críticas para tomadas de decisão e estratégias proativas.

4 - Nome da Boa Prática

Sistema de Protecao e Defesa Civil – SISPDEC: Ferramenta de apoio às Defesas Civas Municipais

5 - OBJETIVOS (o que pretende alcançar com o desenvolvimento da boa prática)

O SISPDEC já está em uso em 37 dos 62 municípios do Amazonas, representando um marco significativo na busca por aprimorar os serviços prestados à população. Esse sistema visa aprimorar a capacidade de resposta às necessidades emergenciais e desastres. A sua implantação nas atividades de proteção e defesa civil contribui substancialmente para todas as fases do ciclo de gestão de riscos e desastres.

Ao unir informações, comunicação e ação, o sistema capacita os agentes de defesa civil a responder de maneira mais eficaz e coordenada, aumentando a capacidade de proteção da população. Essa iniciativa demonstra um compromisso forte com a proteção e o bem-estar das comunidades em todo Estado do Amazonas.

6 - Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática? Se, sim quais?

Não.

7 - Recursos humanos e financeiros envolvidos

Foi implementado pela equipe de desenvolvedores da Defesa Civil do Estado do Amazonas, do Departamento de Tecnologia da Informação, a hospedagem do sistema se deu a partir da contratação de empresa que fornece o serviço de Google Cloud e Google Maps, contratação anual no valor de R\$ 142.344.60 (Cento e quarenta e dois mil e trezentos e quarenta e quatro reais e sessenta centavos).

8 - Data da implantação (informa data de início e término, se houver)

Início

2021

Término

Em andamento com novos módulos

9 - Descrição da boa prática

O Sistema de Proteção e Defesa Civil (SISPDEC) é uma iniciativa abrangente que visa fortalecer a comunicação, integração e interoperabilidade, a coordenação, comando e controle, através do monitoramento de comunidades frente a eventos climáticos extremos, como estiagens, enchentes e outros, com foco especial nas regiões ribeirinhas. Além disso, o projeto se propõe a monitorar áreas de risco em todas as cidades do estado, acompanhar os níveis de rios e chuvas por meio de gráficos claros e acessíveis, e garantir o acesso a água potável através da distribuição de purificadores. Além disso, o SISPDEC busca capacitar as comunidades em primeiros socorros, combate a incêndios e noções básicas de defesa civil.

10 - Público-alvo

O SISPDEC encontra-se hospedado no endereço eletrônico <http://sispdec.defesacivil.am.gov.br>, constituindo-se como uma plataforma online estrategicamente concebida para os gestores e coordenadores de proteção e defesa civil em âmbito municipal e estadual.

11 - Atividades implementadas

O sistema possui uma tela de login, onde o acesso se dar através de e-mail e senha, na pagina inicial tem a previsão do tempo do município e visualização de alertas que são emitidos pela equipe da Defesa Civil Estadual, temos o monitoramento através de gráficos sobre cotas pluviiais e hidrológicos, mapa de riscos, baseado nos dados do CPRM, Cadastro de comunidades e líderes, cadastro de núcleo familiar, chefe de família e membros, nesta funcionalidade é possível marcar se a família é afetada por algum desastre, cadastro de pessoas capacitadas nas comunidade no curso de primeiros socorros, combate a incêndio e noções básicas em defesa civil, o sistema também permite rastrear a quantidade de purificadores de água, ajuda humanitária entregues aos municípios e/ou afetado, auxiliando no controle e prestação de contas dos materiais distribuídos. Além de mostrar o mapa de monitoramento onde se encontra cada comunidade e núcleo familiar que foi cadastrado no sistema.

12 - Inovação da boa prática

A compreensão das condições de risco de desastres é intrinsecamente fluida e requer um acesso e atualização ágeis. As funcionalidades do Sistema de Proteção e Defesa Civil (SISPDEC) foram meticulosamente projetadas para atender a essa demanda por rapidez e eficácia. Por meio dessas funcionalidades, o coordenador local pode cadastrar, visualizar e manter dados e informações essenciais sobre comunidades e núcleos familiares.

É fundamental destacar que todo o acervo de dados inserido no sistema é geoespacializado, o que possibilita a visualização e a análise cruzada de informações. Isso, por sua vez, embasa a tomada de decisões relacionadas à redução do risco de desastres. Ao disponibilizar uma representação geográfica das informações, o sistema capacita os gestores a identificar padrões, tendências e áreas críticas. Essa abordagem informada é vital para o planejamento de medidas eficazes voltadas à mitigação dos riscos associados aos desastres.

13 - Resultados alcançados

Desde o seu lançamento, em Julho de 2023, o sistema já foi implementado em 37 municípios, abrangendo um total de 505 comunidades e 1279 núcleos familiares. Além disso, o sistema conseguiu efetivar a entrega de 99 purificadores de água por meio da sua plataforma. Essas estatísticas demonstram um alcance significativo e uma ampla adesão das comunidades e autoridades locais ao SISPDEC.

A implementação do sistema não apenas trouxe números impressionantes, mas também teve impactos substanciais no âmbito da proteção e defesa civil:

- **Conscientização e Preparação Comunitária:** O SISPDEC contribuiu para uma maior conscientização e preparação das comunidades em relação a emergências e desastres.
- **Melhoria na Resiliência de Áreas Vulneráveis:** Ao identificar áreas de risco e fornecer previsões climáticas, o SISPDEC capacita as comunidades a se prepararem antecipadamente, minimizando os impactos adversos.
- **Ampliação do Alcance do Monitoramento e Prevenção:** Através de sua capacidade de integrar informações e dados geoespacializados, o sistema permite uma abordagem abrangente e coordenada para identificar riscos e implementar medidas de prevenção.

14 - Aprendizagem obtida com a implementação da boa prática

Desde o início do processo de desenvolvimento do Sistema de Proteção e Defesa Civil (SISPDEC), tornou-se evidente a importância de criar uma plataforma abrangente para monitorar comunidades, núcleos familiares e áreas de risco no Estado do Amazonas. O sistema preenche uma lacuna crucial, possibilitando não apenas o monitoramento, mas também a análise estatística das ações executadas pelos municípios no âmbito da proteção e defesa civil. Isso oferece insights valiosos sobre a eficácia das medidas implementadas e orienta a definição de ações corretivas.

15- Anexos (projetos, relatórios de acompanhamento, PDFs, publicações, até 8 imagens)



SISPDEC

SISTEMA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL



www.defesacivil.am.gov.br



Com o objetivo de melhorar ainda mais a eficiência da Defesa Civil do Estado do Amazonas, em seu compromisso com a população afetada, tornou-se necessário o desenvolvimento de ferramentas que auxiliem no gerenciamento das informações pertinentes aos desastres, áreas de riscos e pessoas afetadas e outros.

O processo de desenvolvimento do sistema iniciou em 2021, através de entrevistas com o Secretário Executivo da Defesa Civil Estadual, Secretário Adjunto e chefes de Departamentos, com o objetivo de entender a problemática e buscar uma solução.

A seguir, um resumo das principais funcionalidades do Sistema de Proteção e Defesa Civil - SISPDEC

TELA DE ACESSO AO SISTEMA



SISPDEC

Sistema de Proteção e Defesa Civil



Bem-vindo(a)

Lembrar-me do e-mail.

Manter-me conectado.

ENTRAR

[REALIZE O PRÉ-CADASTRO AQUI](#)

[ESQUECEU SUA SENHA?](#)

Subcomando de Ações de Proteção e Defesa Civil

Departamento de Tecnologia da Informação - Seção de Desenvolvimento

versão 1.1.5

Copyright © 2023

TELA INICIAL - HOME

Algumas funcionalidades na tela inicial do sistema

Município: Manaus
 Alerta: ●

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

FECHAR

Alertas emitidos pela equipe da Defesa Civil do Estado

Figura 4: Tela Inicial

Visualização de Previsão do Tempo

Município de Manaus 06/09/2023

Manhã	Tarde	Noite
Muito quente	Muito quente com possibilidade de chuvas e trovoadas isoladas	Muito quente com possibilidade de chuvas e trovoadas isoladas
27° / 30° 45% / 100% 40° Humid. 7% / NE	27° / 30° 45% / 100% 40° Humid. 7% / NE	27° / 30° 45% / 100% 40° Humid. 7% / NE

Logos: INMET, AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO, DEFESA CIVIL AMAZONAS

Previsão do Tempo do Município

SISPDEC - SISTEMA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL

Defesa Civil do Estado do Amazonas

Alertas da última semana: Município: **Manaus**

Resumos

- Ocorrências em Aberto: 7
 - TEMPESTADE LOCAL/CONVECTIVA CHUVAS INTENSAS em Manaus 21/07/2023
 - INCÊNDIO EM AGLOMERADOS RESIDENCIAIS em Manaus 2023-03-13
 - ALAGAMENTO em Manaus 2023-03-13
 - INCÊNDIO EM AGLOMERADOS RESIDENCIAIS
- Quantitativo de Famílias e Comunidades em Manaus
 - Comunidades: 23

Gráficos: Cota de Nível do Rio, Cota de Nível das chuvas

Ocorrências cadastradas com status de aberto.

Quantitativo de Famílias e Comunidades no município.

Gráfico de Cotas de Níveis do Rio e de Chuva.

MAPAS DE ÁREAS DE RISCOS

Mapa de monitoramento de áreas de riscos do Estado, baseado nos dados confiáveis do CPRM

Cada cor corresponde ao grau de risco:

-  Baixo
-  Médio
-  Alto
-  Muito Alto

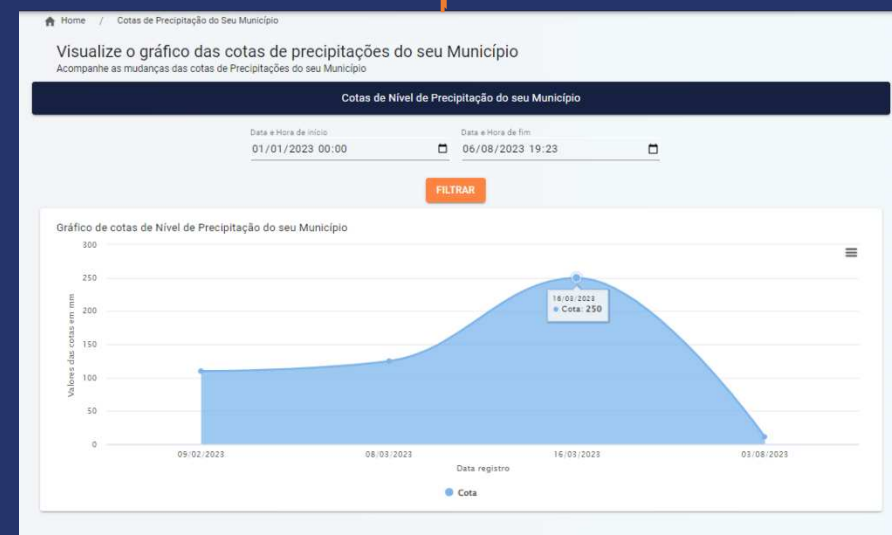
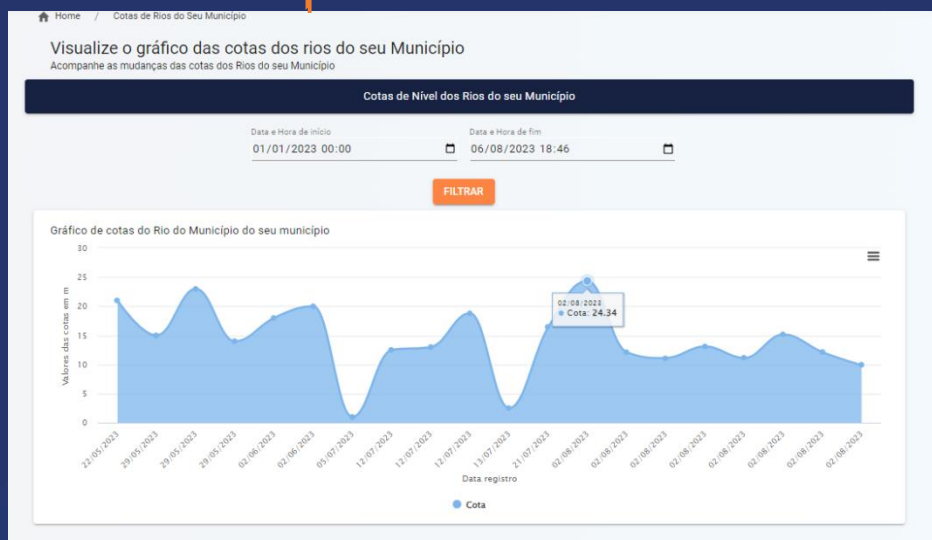


GRÁFICOS DE RIOS E CHUVAS

Gráficos de monitoramento dos níveis dos rios e precipitação.

COTAS DO MUNICÍPIO ▾

- Gráfico de Nível dos Rios do seu Município
- Gráfico de Nível de Precipitações do seu Município



GERENCIAMENTO DE COMUNIDADE



Nesta tela é possível ver as comunidades cadastradas no sistema e visualizar detalhes dos dados dela, além de adicionar uma nova comunidade.

Home / Comunidades e Líderes

Gerência de Comunidades e Líderes Comunitários

Visualize e edite as Comunidades e Líderes Comunitários do seu Município

[ADICIONAR](#)

Nome	Líder comunitário	Descrição	Ações
Água Cristalina	Jairo Mendonça	teste do setor dsenv	⋮
Comunidade Cardinal	Thiago Melo	uma comunidade de teste	⋮
Comunidade Desenvolvimento	Marcos Leonardo Souza		⋮
Comunidade Regional	Renato Costa de souza		⋮
Comunidade Teste		Localizada às margens direita do rio Amazonas	⋮

Registros por página 5 1-5 of 23 < >

Informações da Comunidade Agua Cristalina

[COMUNIDADE](#) [LÍDER COMUNITÁRIO](#) [VICE-LÍDER](#) [SUPLENTE](#)

Nome: Agua Cristalina
Descrição: teste do setor dsenv
Localização: (37.4219983333333, -122.084)
Município: Manaus
Nº NUPDEC: 6666
Total de famílias: 0

Informações Adicionais

Igreja	Posto de Saúde	Sistema de Esgoto	Água Encanada	Energia Elétrica
✓	✓	✓	✓	✗
Escola	CRAS	CREAS	Colônia de Pescadores	
✓	✗	✗	✗	

Não possui imagem

[FECHAR](#)

GERENCIAMENTO DE NÚCLEO FAMILIAR

Nesta tela é possível ver os núcleos familiares cadastrado no sistema e visualizar detalhes da família, além de adicionar os membros familiares.

Home / Núcleos Familiares

Gerência de Famílias

Visualize e edite os núcleos familiares e seus membros

CADASTRAR FAMÍLIA




Chefe	Quantidade de Membros	Endereço	Tipo de Residência	Ações
Victor Carvalho	3	Rua edgar quinet, 63	Alvenaria	⋮
Thiago Braga	2	Rua edgar quinet, 63	Misto	⋮

Gerência de Membros de Família

Visualize e edite os membros do núcleo familiar selecionado.

VOLTAR ADICIONAR

Membros do Núcleo Familiar

-  **Chefe: Victor Carvalho**
CPF: ***.***.232-98 📄 ✎ 🗑️
-  **Juvenal Rodrigues**
CPF: ***.***.732-28 📄 ✎ 🗑️
-  **Mariana Souza**
CPF: ***.***.747-27 📄 ✎ 🗑️

GERENCIAMENTO DE ENTREGA DE PURIFICADORES

Nesta tela, o é possível visualizar seu município, o item entregue, tombo e placa e o status, se foi entregue ou não. Além de visualizar os detalhes do purificar, a foto, em qual Comunidade foi instalado



Home / Purificadores

Purificadores


Visualize os Purificadores disponibilizados pela Defesa Civil

Município	Item	Tombo	Placa	Status de entrega	Ações
Manaus	Purificador	45666666	123456	✓	⋮
Manaus	Purificador	10	1	✓	⋮
Manaus	Purificador	Não possui	0	✓	⋮
Manaus	Purificador	10021132	15	✓	⋮
Manaus	Purificador	78787878	0	✓	⋮
Manaus	Purificador	Não possui	46454646	✓	⋮
Manaus	Purificador	121213	121214	✓	⋮

Visualização das informações

Item: Purificador
Alocado no município de: Manaus
Tombo: 211449498
Placa: 121313
Entregue? Sim, em: 03/08/2023
Instalado? Sim, em: 01/01/1970
Funcionando? Sim
Comunidade(s):

- Comunidade Teste



GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIAS DO MUNICÍPIO


Nesta tela é exibido todas as ocorrências cadastradas no sistema, é possível fazer as buscas pelo tipo de Desastre e ver mais detalhadamente as informações

ACOMPANHAMENTO **OCORRÊNCIAS** ENCHENTES ESTIAGENS QUEIMADAS

Tipo de desastre *

Protocolo Interno	Tipo de desastre	Classificação	Endereço	Inloco	Data de Início	Relator
AM-1302603-13214-2023-08-03T01:12:49.536Z	TEMPESTADE LOCAL/CONVECTIVA CHUVAS INTENSAS	Grad	Rua teste	Sim	31/07/2023	Agente Civil Teste Defesa
AM-1302603-23120-2023-03-14T19:24:25.301Z	INCÊNDIO EM AGLOMERADOS RESIDENCIAIS	Sub	Não informado!	Não	2023-03-13	Agente Civil Teste Defesa
AM-1302603-12300-2023-03-14T15:12:20.968Z	ALAGAMENTO	Sub	Não informado!	Não	2023-03-13	Agente Civil Teste Defesa
AM-1302603-23120-2023-03-14T15:12:20.968Z	INCÊNDIO EM AGLOMERADOS RESIDENCIAIS	Sub	Não informado!	Não	2023-03-13	Agente Civil Teste Defesa

Formulário de Informações do Desastre - FIDE

UF: AM	MUNICÍPIO: Manaus	SIMBOLOGIA: 
DESASTRE: TEMPESTADE LOCAL/CONVECTIVA CHUVAS INTENSAS	DATA DA OCORRÊNCIA: Invalid Da	

GERENCIAR AFETADOS

AREA COM POPULAÇÃO AFETADA

Tipo de ocupação	Não existe/Não afetada	Urbana	Rural	Urbana e rural
Residencial		X		
Comercial				X
Industrial				X
Agrícola		X		
Pecuária			X	
Extrativismo vegetal	X			
Reserva florestal ou APA	X			

GERENCIAMENTO DE AFETADOS



Nesta tela é possível adicionar uma família em uma ocorrência, através do CPF do líder da família. Colocando os motivos e a descrição do porquê a família está sendo inserida na ocorrência.

Home / Gerenciamento de Afetados

Gerenciamento de Afetados

Adicione e remova famílias afetadas pelo desastre registrado.

Detalhes da Ocorrência

UF: AM	MUNICÍPIO: Manaus	SIMBOLOGIA:
DESASTRE: TEMPESTADE LOCAL/CONVECTIVA CHUVAS INTENSAS	DATA DA OCORRÊNCIA: 31/07/2023	

Adicionar família ao grupo de afetados pelo desastre

CPF do líder familiar*

Detalhes da família

Famílias afetadas:

Chefe	CPF do chefe	Tipo de Residência	Associado em	Motivo	Quantidade de Membros	Ações
-------	--------------	--------------------	--------------	--------	-----------------------	-------

Famílias afetadas:

Chefe	CPF do chefe	Tipo de Residência	Associado em	Motivo	Quantidade de Membros	Ações
Victor Carvalho	***.***.232-98	Alvenaria	06/08/2023	Propriedade danificada	3	⋮

Detalhes da família

Chefe	Endereço	CEP	Tipo de Residência	Cômodos	Membros
Victor Carvalho	Rua edgar quinets, 63	0000000	Alvenaria	6	3

Motivo: Descrição:

Detalhes

Renda Familiar: R\$ 250,00
Recebe Algum Tipo de Assistência: Não
Família Ribeirinha: Sim
Possui Energia elétrica: Sim

Recebeu Assistência da Defesa Civil: Não
Data e hora da entrega: Ainda não houve entrega

Associado em: 06/08/2023



GERENCIAMENTO DE CAPACITADOS

Nesta tela, é possível fazer a busca de capacitados por comunidade, é possível visualizar e alterar dados da pessoa capacitada,

Home / Pessoas Capacitadas

Gerência de Capacitados

Cadastre e edite pessoas capacitadas

Selecione uma Comunidade

Mario Andrade

ADICIONAR

Nome	CPF	Sexo	Telefone	Ações
lins gomes	***.***.100-61	Masculino	Não informado	⋮
thiago melo	***.***.180-63	Masculino	(92) 9 9393-9393	⋮
Carlinhos Maia	***.***.550-80	Masculino	(92) 9 9899-8965	⋮

|< < 1 > >|

Informações do capacitado

Cadastrado em: 17/08/2023

Nome: Miriene de Souza
CPF: ***.***.910-29
Gênero: Feminino
Nascimento: 19923-12-29
Contato: (92) 9 8508-2024

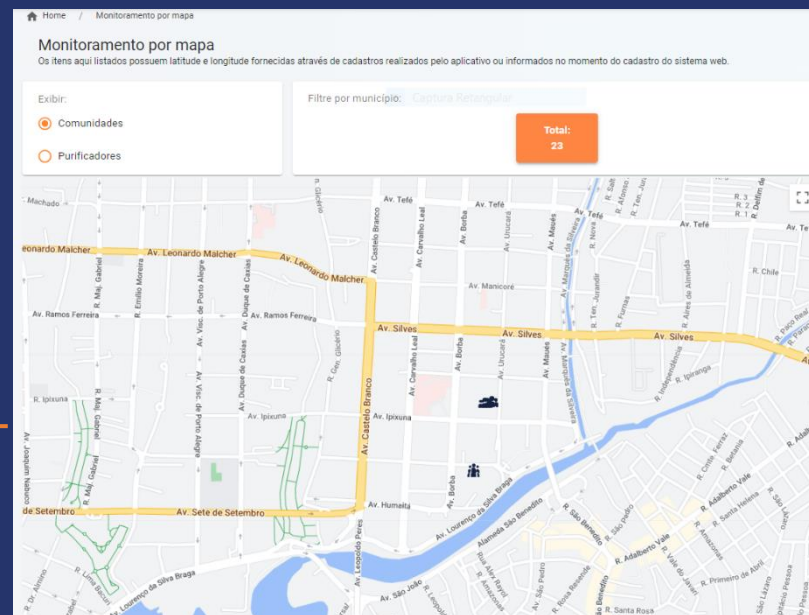
Capacitações

 Primeiros Socorros

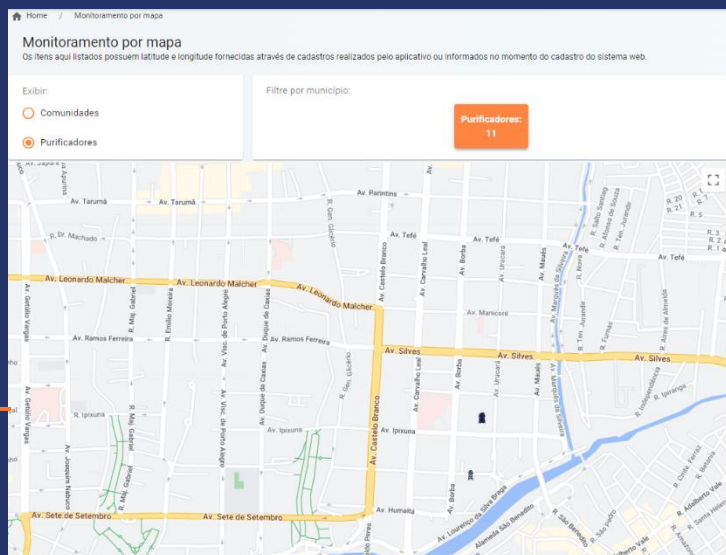
MAPA DE MONITORAMENTO



Nesta tela Monitoramento por mapa, é possível visualizar o quantitativo de comunidade cadastrada no sistema e a localização exata dos purificadores entregues para o município.



- GERENCIAR MUNICÍPIO
- Comunidades do Município
- Purificadores e Lanchas
- Núcleos Familiares
- Ocorrências do Município
- Pessoas Capacitadas
- Mapa de Monitoramento





**SOMOS
TODOS
NÓS**



 www.defesacivil.am.gov.br

  | @defesacivil.amazonas