

**FORMULÁRIO DE BOAS  
PRÁTICAS**

**Dados da Instituição**

**1. Instituição responsável pela prática**

Estado/Município

**Minas Gerais / Juiz de Fora**

Instituição:

Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil

Poder Executivo:

**Municipal**

Telefone:

**+55 32 3690-7247**

Site:

**<https://www.pjf.mg.gov.br/subsecretarias/sspdc/index.php>**

E-mail Institucional:

**defesacivil@pjf.mg.gov.br**

**2. Marque com X a área temática correspondente a prática:**

Alerta e Monitoramento Plano de Contingência-PLANCON

Capacitação em Proteção e Defesa Civil

Defesa Civil na Escola

Gestão Sistêmica

Iniciativas para as comunidades

Mapeamento de área de risco e de Desastres

Núcleo Comunitário de Proteção e Defesa Civil -NUPDEC (

) Plano de Contingência-PLANCON

**3. Situação Problema que justifica a implementação da Boa Prática. (500 caracteres)**

A Defesa Civil de Juiz de Fora atende anualmente uma média de 3000 (três mil) boletins de ocorrência. Diante da necessidade coletar, armazenar, gerenciar e analisar todas as informações levantadas com todo esse atendimento, fez-se mister a criação do Sistema Municipal de Proteção e Defesa Civil (Sisdec) como ferramenta de trabalho para as ações de gestão do risco de desastre e gestão do desastre no município.

**4. Nome da Boa Prática**

**5. Objetivos** (*Objetivos que alcançou com o desenvolvimento da prática*) 500 caracteres

Centralizar, por meio do *software*, toda produção gerada pela Defesa Civil de Juiz de Fora para que os serviços não se percam com as recorrentes mudanças de governo, na administração pública municipal.

**6. Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática ? Quais?**

SIM  NÃO

O sistema é de uso exclusivo da Defesa Civil de Juiz de Fora e foi desenvolvido juntamente à Secretaria de Transformação Digital e Administrativa (STDA).

**7. Recursos Humanos e financeiros envolvidos**

Por se tratar de um software de uso exclusivo da Defesa Civil de Juiz de Fora, os recursos humanos envolvidos são todos os usuários do programa que o alimentam diariamente com as vistorias realizadas, por exemplo: relatório de vistorias técnicas de resposta, relatórios de vistoria para mapeamento de área de risco, elaboração automática de documentos administrativos.

**8. Data da implantação.** *Informar data de início e término, se houver.*

Início: 13/03/2007

Término\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**9. Descrição da Boa Prática** (500 caracteres)

Por contemplar todas as frentes de trabalho da Defesa Civil, é muito ampla a prática. Porém, de modo sintético, em umas das frentes é a elaboração do Relatório de Vistoria Técnica. O engenheiro ou técnico vai em campo, realiza a vistoria e elabora o relatório de vistoria no Sisdec, com relatório fotográfico. No Sisdec, fica arquivado o relatório e todo histórico de ocorrência naquele endereço porque todas as vistorias são georreferenciadas.

**10. Público-alvo**

Melhoria na Gestão de Risco no Município.

**11. Atividades implementadas** (*Detalhamento da Boa Prática aplicada*) 500 caracteres

Todo trabalho de Proteção e Defesa Civil no Município de Juiz de Fora é inserido no Sisdec a fim de que as informações não se percam com o tempo nem com a mudança de governo, como acontece na Administração Pública. Sendo assim, foi necessário o treinamento de todos servidores da

Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil para uso do *software* dentro das atribuições administrativas de cada cargo.

---

**12. Inovação da Prática (500 caracteres)**

---

O que se percebe de inovador na prática é a manutenção e continuidade do serviço prestado pela Defesa Civil de Juiz de Fora e a informatização da gestão do risco de desastre e gestão do desastre.

---

**13. Resultados Alcançados. (500 caracteres)**

---

Centralização e armazenamento das informações, gerenciamento do risco de desastres e do desastre, análise de tendências, manutenção dos históricos de atendimento da Defesa Civil de Juiz de Fora, georreferenciamento das ocorrências atendidas pela Defesa Civil, histórico de períodos, centralização da pluviometria.

---

**14. Aprendizagem obtida com a implementação da prática. (500 caracteres)**

---

Manter um sistema de Proteção e Defesa Civil contidamente alimentado e atualizado proporciona ao órgão desenvolver análises acertivas sobre os acontecimentos no município, propor políticas públicas compatíveis com a localidade, traçar metas objetivas com relação à gestão de risco de desastre, maximizar o atendimento no momento de desastre, desenvolver estudos do solo local, entre outras.

---

**15. Reconhecimentos (*premiações, certificados ou equivalentes*) 500 caracteres**

---