



MARIA ANGELICA FERNANDES ABEN ATHAR

CARGO EM COMISSÃO SEM VÍNCULO

Cargo Público Efetivo:

Função/DAS: CARGO COMISSONADO EXECUTIVO - OUVIDOR(A)

Órgão de Exercício: SUP.DE DESENVOLVIMENTO DO CENTRO OESTE

Jornada: 40

Estabilidade:

Programa de Gestão: Presencial Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Gestora De Dados

Encarregada De Dados

Ouvidoria Pública

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

Comunicação

Coordenação E Colaboração Em Rede

Engajamento De Pessoas E Equipes

Foco Nos Resultados Para Os Cidadãos

Geração De Valor Para Os Usuários

Gestão Para Resultados

Orientação Por Valores Éticos

Resolução De Problemas Com Base De Dados

Trabalho Em Equipe

Visão De Futuro

Visão Sistêmica

IDIOMAS

ESPAANHOL

Compreensão
Escrita



SOBRE

Gestão da unidade de ouvidoria, com a coordenação das ações relacionadas a supervisão técnica e orientação normativa das atividades de ouvidoria pública, do serviço de atendimento ao público, promoção da participação social, pesquisas de satisfação, organização de informações, consultas públicas, elaboração da Carta de Serviços ao Usuário, do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei n.º 12.527/2011. Além disso, encarregada pelo tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) e coordenação da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados. Acumulando os encargos de Ouvidora do FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste) e Ouvidora da RIDE-DF (Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno).

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHAREL EM SERVIÇO SOCIAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB
2023 - 2023 - Em andamento

ESPECIALIZAÇÃO - PÓS-GRADUAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA

VERBO JURÍDICO
2023 - 2023 - Em andamento

GRADUAÇÃO - SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB
2021 - 2023 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - ESPANHOL - BÁSICO - NÍVEL I

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB
2022 - 2022 - Concluído

ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - PROFESSOR DE ENSINO DE 1º GRAU DE 1ª A 4ª SÉRIE - MAGISTÉRIO

COLÉGIO & CURSO ESPECIAL
1991 - 1993 - Concluído

Fala
Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

ENCARREGADA - LEI N.º
13.709/2018 (LGPD)

MONITORAMENTO DA LEI N.º
12.527/2011 (LAI)

OUVIDORIA

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO
CIDADÃO - SIC

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ouvidora / CCE 1.13

Sudeco
04/2019 - Atual

OUVIDORA DA SUDECO **OUVIDORA DO FCO** **OUVIDORA DA RIDE-
DF** **RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO
(SIC)** **ENCARREGADA DE DADOS - LEI N.º 13.709/2018 (LGPD)**
AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI N.º 12.527/2011 (LAI)

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério dos Direitos Humanos (MDH)
10/2018 - 02/2019

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres
04/2018 - 10/2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER - LIGUE 180

Coordenadora / DAS 101.3

Secretaria-Geral da Presidência da República
10/2017 - 04/2018

DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA (DGI/SG-PR)

Coordenadora-Geral / DAS 102.4

Imprensa Nacional - Casa Civil - PR
02/2016 - 10/2017

ASSESSORA - GABINETE DO DIRETOR

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério da Saúde
08/2015 - 02/2016

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - ASCOM

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Ministério da Saúde
09/2012 - 08/2015

COORDENAÇÃO-GERAL DO DISQUE SAÚDE 136

Coordenadora-Geral / DAS 101.4

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)
12/2007 - 12/2012

CHEFE DE GABINETE - SUBCHEFIA DE ASSUNTOS PARLAMENTARES

Coordenadora / DAS 101.3

Ministério da Saúde
12/2011 - 09/2012

**CHEFE DE GABINETE - SECRETÁRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E
PARTICIPATIVA**

Assessora / DAS 102.4

Secretaria de Relações Institucionais (SRI-PR)
12/2005 - 12/2007

ASSESSORIA DO GABINETE DO MINISTRO

Assessora / DAS 102.4

CDES-PR
01/2004 - 12/2005

ASSESSORIA DE GABINETE

Assessora / DAS 102.4

Ministério do Trabalho e Emprego
03/2003 - 01/2004

GABINETE DO MINISTRO

Assessora Parlamentar / Assessora Parlamentar

Câmara dos Deputados

08/1993 - 03/2003

ASSESSORIA PARLAMENTAR

CURSOS

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

8º Encontro RedeSIC

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2023 - 10/2023

Concluído

PRATICANDO O LETRAMENTO RACIAL NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2023 - 10/2023

Concluído

WEBINÁRIO IGUALDADE RACIAL E POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2023 - 10/2023

Concluído

Intensivo de Sistemas - Fala.BR

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

09/2023 - 09/2023

Concluído

Minicurso Raça, Gênero e Classe: diálogos possíveis entre Lélia Gonzalez e Angela Davis

UFC VIRTUAL

09/2023 - 09/2023

Concluído

Minicurso Lidando com o Colorismo no Brasil

UFC VIRTUAL

09/2023 - 09/2023

Concluído

Praticando a LGPD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2023 - 08/2023

Concluído

III Ciclo de Capacitação do Comitê de Integridade - Assédio Moral

UNIFESP

08/2023 - 08/2023

Concluído

Minicurso Sileciamento e Voz: pensando com Grada Kilomba e Audre Lorde

UFC VIRTUAL

08/2023 - 08/2023

Concluído

Implementação e Gestão de Ouvidorias

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2023 - 08/2023

Concluído

Seminários Nacionais de Ouvidoria - Belo Horizonte/MG

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

07/2023 - 07/2023

Concluído

Live Guia Lilás na Prática: Papel das ouvidorias e corregedorias nas denúncias de assédio sexual

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

06/2023 - 06/2023

Concluído

Nivelamento em Normas ABNT para Trabalhos Acadêmicos com Editores de Texto

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

05/2023 - 06/2023

Concluído

Evento Transparência e Acesso à Informação: Desafios para uma nova Década

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

05/2023 - 05/2023

Concluído

Live LAI: um caminho para otimizar o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

05/2023 - 05/2023

Concluído

Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

04/2023 - 04/2023

Concluído

Seminários Nacionais de Ouvidoria - Fortaleza/CE

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

03/2023 - 03/2023

Concluído

Organização Pessoal

FUNDAÇÃO BRADESCO

01/2023 - 01/2023

Concluído

Assistente de Gestão Pública

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA - UNICEUB

03/2021 - 01/2023

Concluído

Aprimoramento Serviço Social e a Promoção à Vida e Prevenção ao Suicídio (*)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

10/2022 - 10/2022

Concluído

Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

Gestor de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

08/2022 - 08/2022

Concluído

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 08/2022
Concluído

Auditoria e Avaliação de Riscos de Privacidade e Proteção de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2022 - 08/2022
Concluído

Introdução à Proteção e Privacidade de Dados Pessoais (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2022 - 08/2022
Concluído

Encarregado de Dados (SERPRO)

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2022 - 07/2022
Concluído

Adequação da Organização à Privacidade e Proteção de Dados

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2022 - 07/2022
Concluído

Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2022 - 07/2022
Concluído

Transparência by design: privacidade e transparência na gestão da informação no serviço público

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
06/2021 - 06/2022
Concluído

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2021 - 11/2021
Concluído

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2021 - 10/2021
Concluído

PESQUISA COM USUÁRIOS: COMO OUVIR CIDADÃOS E EMPRESAS PARA MELHORAR SEUS SERVIÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 10/2021
Concluído

MUNDO CONECTADO-MANUAL DE SOBREVIVÊNCIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 09/2021
Concluído

RESSOA

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
08/2021 - 08/2021
Concluído

PLANEJAMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DAS TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 08/2021
Concluído

Intensivo de Sitemas: Fala.BR, Módulo de Tratamento e Conselho de Usuários de Serviços Públicos

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2021 - 08/2021
Concluído

PORTAL GOV.BR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2021 - 08/2021
Concluído

Avaliação de Serviços Públicos

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
07/2021 - 07/2021
Concluído

MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES QUE OPERAM TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO - MEG-TR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2021 - 06/2021
Concluído

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2021 - 03/2021
Concluído

Assédio Moral e Sexual no Trabalho

SENADO FEDERAL
12/2020 - 12/2020
Concluído

LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS. COMO USAR?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2020 - 12/2020
Concluído

DECRETO Nº 10.139/2019 REVISÃO E CONSOLIDAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS INFRALEGAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

Lei de Acesso à Informação

SENADO FEDERAL
11/2020 - 11/2020
Concluído

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

Avaliação de Serviços e Conselhos de Usuários

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
08/2020 - 08/2020
Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2020 - 07/2020
Concluído

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2020 - 07/2020
Concluído

Introdução à Lei de Acesso à Informação

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
03/2020 - 03/2020
Concluído

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
02/2020 - 02/2020
Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2019 - 01/2020
Concluído

Transparência Pública: Regulamentação da Lei de Acesso à Informação e Portais de Transparência

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
09/2019 - 09/2019
Concluído

ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2019 - 07/2019
Concluído

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 05/2019
Concluído

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2019 - 04/2019
Concluído

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2017 - 12/2017
Concluído

CERTIFICAÇÕES

Certificação Profissional - Gestor de Dados

SERPRO/DATASHIELD

20/10/2022

<https://educa.serpro.gov.br/>

Certificação Profissional - Encarregado de Dados

SERPRO/DATASHIELD

18/10/2022

<https://educa.serpro.gov.br/>

Certificação em Ouvidoria - 160 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

25/06/2020

escolavirtual.gov.br

CONTATO

Telefone: 61-998312878

Email Institucional: angelica.abenathar@sudeco.gov.br

Email Pessoal: aabenathar@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/maria-athar-100172664>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 09/11/2023 às 11:35

Data da última atualização: 09/11/2023 às 11:35