

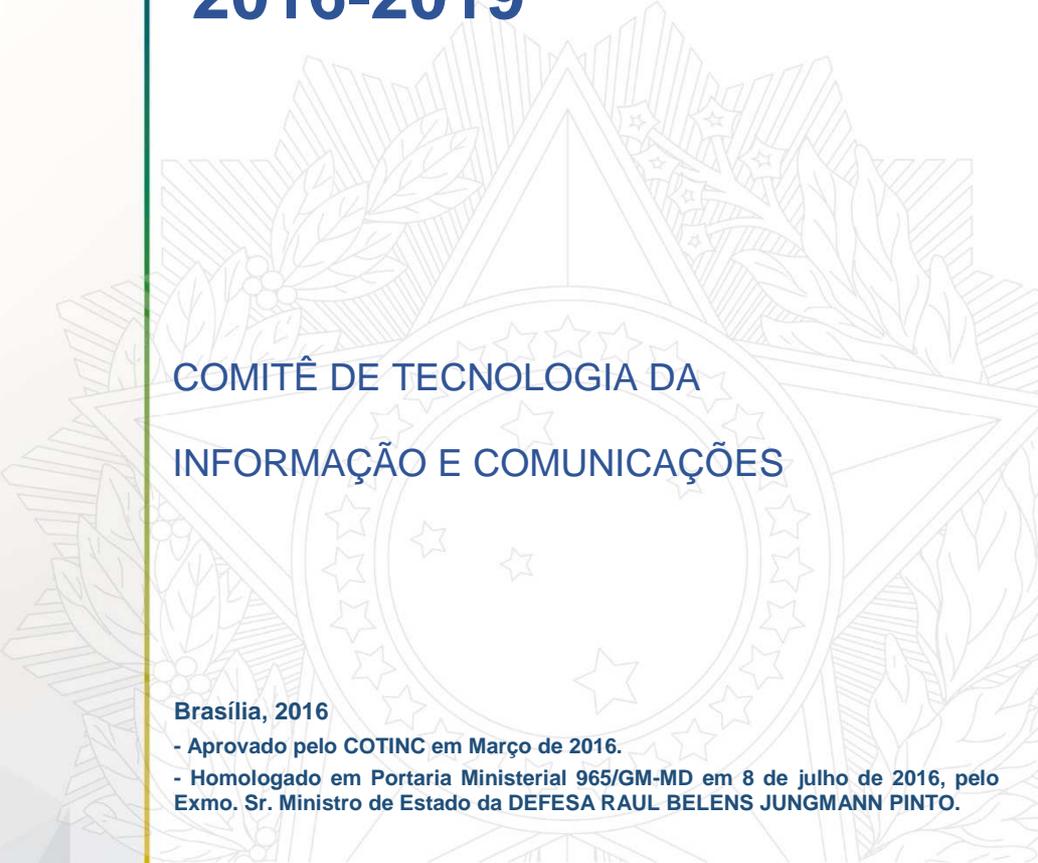


# MINISTÉRIO DA **DEFESA**

## **PDTIC**

Plano Diretor de Tecnologia da  
Informação e Comunicações

**2016-2019**



COMITÊ DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Brasília, 2016

- Aprovado pelo COTINC em Março de 2016.

- Homologado em Portaria Ministerial 965/GM-MD em 8 de julho de 2016, pelo Exmo. Sr. Ministro de Estado da DEFESA RAUL BELENS JUNGSMANN PINTO.

**1. Ministro do Estado da Defesa**

José Aldo Rebelo Figueiredo

**2. Chefe do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas - EMCFA**

Alte Esq Ademir Sobrinho

**3. Secretário Geral - SG**

Gen Ex (R1) Joaquim Silva e Luna

**4. Secretário SEORI**

SC Luiz Antonio de Souza Cordeiro

**5. Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações - COTINC**

- Presidente: Gen Bda (R1) Sergio Luiz Goulart Duarte;
- Secretário: Cel (R1) Alberto Rômulo Campelo;
- Membros: Cel Cláudio Alfredo Cunha Dornelles;  
CMG Antônio Carlos da Costa Pereira;  
CMG Aldecir Vieira Simonaci;  
Cel (R1) Charles Estevam de Oliveira Hasler;  
SC Cristiano da Cunha Duarte;  
CMG Fábio Martins Raymundo da Silva;  
SC Isabella Pessôa de Azevedo Madeira;  
Cel Marcos Antônio Malízia de Lamare;  
Cel Wagner Jacinto Martins Macedo Costa  
SC Carlos Luiz de Jesus Pompe

**6. Equipe de Elaboração**

- Coordenadores de TI: Cel (R1) Hamilton Iwamoto da Silva;  
SC Allana Cristiane Marques Gonçalves;  
SC Luiz Alexandre Rodrigues Silva;
- Representantes do EMCFA: CF Clorivaldo Laurindo Ribeiro;
- Representantes da SG: Cel (R1) Charles Estevam de Oliveira Hasler
- Representantes da SEORI: SC Sergio Sudré de Assis;  
SC João Henrique Cerqueira Leite;
- Representantes da SEPROD: Cel Marcos Antonio Malizia de Lamare;  
SC José Cláudio da Silva;
- Representantes da SEPEDS: Cel Wagner Jacinto Martins Macedo Costa;  
SC Mauro Scharth Gomes;
- Representantes do GM: SC Antônio Carlos Borba Carapeba;  
SC Humberto Fernandes Viana;
- Representantes do DPCN: SC Cedeli Lima;  
ST Silvio Giordani Doyle;



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>                                  | <b>Autor</b>                  |
|-------------|---------------|---|-------------------------------|
| 19/08/2015  | 0.1           | Elaboração do documento                           | Hamilton Iwamoto da Silva     |
| 15/03/2016  | 0.2           | Adequações e críticas para aprovação do COTINC/MD | Equipe de elaboração do PDTIC |
| 16/03/2016  | 0.3           | Assinatura do PDTIC pelo COTINC                   | COTINC/MD                     |
| 15/07/2016  | 0.4           | Homologação do documento                          | Ministro da Defesa            |
| 01/08/2016  | 1.0           | Publicação do documento                           | DEORG/SG                      |
|             | 1.1           | Revisão do documento                              |                               |

## SUMÁRIO

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>LISTA DE TABELAS.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2</b>  | <b>LISTA DE FIGURAS .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>3</b>  | <b>SIGLAS E ABREVIACÕES.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>4</b>  | <b>GLOSSÁRIO DE TERMOS.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>5</b>  | <b>INTRODUÇÃO.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>6</b>  | <b>METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO.....</b>  | <b>18</b> |
| <b>7</b>  | <b>DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>8</b>  | <b>PRINCÍPIOS E DIRETRIZES .....</b>  | <b>21</b> |
| <b>9</b>  | <b>ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO .....</b>                                  | <b>22</b> |
| <b>10</b> | <b>ORGANIZAÇÃO DA TI .....</b>  | <b>23</b> |
| <b>11</b> | <b>RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR – (2012-2015).....</b>                                    | <b>26</b> |
| <b>12</b> | <b>REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC.....</b>  | <b>27</b> |
| 12.1      | MISSÃO .....  | 27        |
| 12.2      | VISÃO.....  | 27        |
| 12.3      | VALORES.....  | 28        |
| 12.4      | FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO .....   | 28        |
| 12.5      | DIRETRIZES ESPECÍFICAS .....  | 29        |
| <b>13</b> | <b>ANÁLISE DE CENÁRIO (SWOT) .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>14</b> | <b>CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO DA TI.....</b>   | <b>32</b> |
| <b>15</b> | <b>INVENTÁRIO DE NECESSIDADES .....</b>   | <b>33</b> |
| 15.1      | NECESSIDADES IDENTIFICADAS.....   | 33        |
| 15.2      | CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS NECESSIDADES.....  | 42        |
| 15.2.1    | <i>Prioridades em 2016.....</i>   | <i>43</i> |
| 15.2.1.1  | Demandante: Gabinete do Ministro – GM/2016 .....  | 43        |
| 15.2.1.2  | Demandante: Secretaria Geral e Departamento de Programa Calha Norte – SG e DPCN/2016..... | 43        |
| 15.2.1.3  | Demandante: Secretaria de Organização Institucional – SEORI/2016 .....                    | 44        |
| 15.2.1.4  | Demandante: Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto – SEPESD/2016.....            | 45        |
| 15.2.1.5  | Demandante: Secretaria de Produtos de Defesa – SEPROD/2016.....                           | 45        |
| 15.2.1.6  | Demandante: Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas – EMCFA/2016.....                    | 45        |
| 15.2.2    | <i>Prioridades para 2017 a 2019 .....</i>   | <i>46</i> |
| 15.3      | PLANEJAMENTO DAS NECESSIDADES .....   | 47        |
| <b>16</b> | <b>MAPA, OBJETIVOS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....</b>                                    | <b>57</b> |
| 16.1      | MAPA ESTRATÉGICO DE CAUSA E EFEITO .....  | 58        |
| 16.2      | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – (2016-2019) .....  | 59        |
| 16.3      | INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....   | 59        |
| 16.3.1    | <i>Estratégia - Perspectiva: Serviços de TIC.....</i>                                     | <i>59</i> |
| 16.3.2    | <i>Estratégia - Perspectiva: Processos Internos.....</i>                                  | <i>61</i> |
| 16.3.3    | <i>Estratégia - Perspectiva: Conformidade e Legislação .....</i>                          | <i>61</i> |
| 16.3.4    | <i>Estratégia - Perspectiva: Aprendizado e Crescimento.....</i>                           | <i>62</i> |
| <b>17</b> | <b>PLANO DE AÇÕES E METAS.....</b>  | <b>63</b> |
| 17.1      | DEMANDANTE: GABINETE DO MINISTRO - GM .....   | 63        |
| 17.1.1    | GM/CERIMONIAL .....   | 63        |
| 17.1.2    | GM/CONJUR.....  | 63        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 17.1.3    | GM/GAP .....  | 64         |
| 17.1.4    | GM/ASCOM .....  | 65         |
| 17.1.5    | GM/ASPAR.....   | 66         |
| 17.1.6    | GM/OUVIDORIA .....  | 67         |
| 17.1.7    | GM/CURIA .....  | 67         |
| 17.1.8    | GM/CISET .....  | 68         |
| 17.1.9    | GM/ASPLAN .....   | 69         |
| 17.1.10   | GM/IPC.....   | 70         |
| 17.2      | DEMANDANTE: DEPARTAMENTO DE PROGRAMA CALHA NORTE - DPCN .....               | 70         |
| 17.3      | DEMANDANTE: SECRETARIA GERAL – SG.....                                      | 71         |
| 17.4      | DEMANDANTE: SECRETARIA DE ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL – SEORI .....           | 75         |
| 17.4.1    | SEORI/DEORG.....  | 75         |
| 17.4.2    | SEORI/DEADI .....   | 77         |
| 17.4.3    | SEORI/DEPTI .....   | 85         |
| 17.5      | DEMANDANTE: SECRETARIA DE PESSOAL, ENSINO, SAÚDE E DESPORTO – SEPESD .....  | 97         |
| 17.5.1    | SEPESD/DEPENS .....   | 97         |
| 17.5.2    | SEPESD/DESAS.....   | 100        |
| 17.5.3    | SEPESD/DDM.....   | 101        |
| 17.5.4    | SEPESD/DIPP.....  | 102        |
| 17.6      | DEMANDANTE: SECRETARIA DE PRODUTOS DE DEFESA – SEPROD .....                 | 102        |
| 17.6.1    | SEPROD/DEPROD .....   | 103        |
| 17.6.2    | SEPROD/DECAT .....  | 104        |
| 17.7      | DEMANDANTE: ESTADO-MAIOR CONJUNTO DAS FORÇAS ARMADAS – EMCFA .....          | 105        |
| 17.7.1    | EMCFA/CHOC .....  | 105        |
| 17.7.2    | EMCFA/CAE .....   | 116        |
| 17.7.3    | EMCFA/CHELOG .....  | 124        |
| 17.8      | NECESSIDADES EXCLUÍDAS À PEDIDO DOS DEMANDANTES.....                        | 126        |
| <b>18</b> | <b>PLANO DE INDICADORES.....</b>  | <b>130</b> |
| <b>19</b> | <b>PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....</b>                                      | <b>132</b> |
| <b>20</b> | <b>PLANO ORÇAMENTÁRIO .....</b>   | <b>132</b> |
| <b>21</b> | <b>PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....</b>                                       | <b>132</b> |
| <b>22</b> | <b>PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC.....</b>                                    | <b>132</b> |
| <b>23</b> | <b>CONCLUSÃO.....</b>   | <b>133</b> |
| <b>24</b> | <b>ANEXOS .....</b>   | <b>134</b> |
|           | ANEXO A - INVENTÁRIO DE HARDWARE, EQUIPAMENTOS ESPECÍFICOS E SOFTWARES..... | 134        |
|           | - <i>Inventário de Servidores Físicos</i> .....                             | 134        |
|           | - <i>Inventário de Servidores Virtuais</i> .....                            | 134        |
|           | - <i>Inventário de Impressoras</i> .....                                    | 134        |
|           | - <i>Inventário de Projetores</i> .....                                     | 134        |
|           | - <i>Inventário de Ativos de Rede</i> .....                                 | 134        |
|           | - <i>Inventário do Ambiente de Armazenamento e Backup</i> .....             | 134        |
|           | - <i>Inventário de Ferramentas para Gestão de Rede</i> .....                | 134        |
|           | - <i>Inventário dos Bancos de Dados</i> .....                               | 134        |
|           | - <i>Inventário do Link de Internet</i> .....                               | 134        |
|           | - <i>Inventário de Antivírus</i> .....                                      | 134        |
|           | - <i>Inventário de Sistemas</i> .....                                       | 134        |
|           | - <i>Inventário de Licenças</i> .....                                       | 136        |
|           | - <i>Inventário de Licenças - SUBSCRIPTION</i> .....                        | 136        |
|           | - <i>Inventário de Estações de Trabalho – Desktops</i> .....                | 138        |
|           | - <i>Inventário de Estações de Trabalho – Notebook</i> .....                | 138        |
|           | ANEXO B - ARQUITETURA DE REFERÊNCIA DO DEPTI.....                           | 139        |
|           | ANEXO C - INVENTÁRIO DE PESSOAL DE TIC .....                                | 140        |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|   |     |
|---|-----|
| ANEXO D - QUADRO DE CONTRATOS A SEREM ESTABELECIDOS ..... | 141 |
| ANEXO E - QUADRO DE CONTRATOS FIRMADOS .....              | 142 |

## 1 LISTA DE TABELAS

| NUMERAÇÃO | DESCRIÇÕES  |
|-----------|---|
| 1         | Tabela de Figuras   |
| 2         | Tabela de Siglas e Abreviações  |
| 3         | Tabela de Glossário de Termos   |
| 4         | Tabela de Documentos e Referência   |
| 5         | Tabela de Princípios e Diretrizes   |
| 6         | Tabela de Prioridades do PDTIC – (2012-2015)                                    |
| 7         | Tabela de Valores   |
| 8         | Tabela de Análise de Cenário (SWOT)   |
| 9         | Tabela de Necessidades Identificadas  |
| 10        | Tabela de Critérios de Priorização  |
| 11        | Tabela de Priorização de 2016 do GM   |
| 12        | Tabela de Priorização de 2016 do DPCN   |
| 13        | Tabela de Priorização de 2016 da SEORI  |
| 14        | Tabela de Priorização de 2016 da SEPESD   |
| 15        | Tabela de Priorização de 2016 da SEPROD   |
| 16        | Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CAE                                      |
| 17        | Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CHELOG                                   |
| 18        | Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CHOC                                     |
| 19        | Tabela de Planejamento das Necessidades   |
| 20        | Tabela dos Objetivos Estratégicos e suas Perspectivas – (2016-2019)             |
| 21        | Tabela das Iniciativas Estratégicas – Perspectiva: Serviços de TIC              |
| 22        | Tabela das Iniciativas Estratégicas – Perspectiva: Processos Internos           |
| 23        | Tabela das Iniciativas Estratégicas – Perspectiva: Conformidade e Legislação    |
| 24        | Tabela das Iniciativas Estratégicas – Perspectiva: Aprendizado e Crescimento    |
| 25        | Tabela de Plano de Ações e Metas - GM   |
| 26        | Tabela de Plano de Ações e Metas - DPCN   |
| 27        | Tabela de Plano de Ações e Metas - SG   |
| 28        | Tabela de Plano de Ações e Metas - SEORI  |
| 29        | Tabela de Plano de Ações e Metas - SEPESD                                       |
| 30        | Tabela de Plano de Ações e Metas - SEPROD                                       |
| 31        | Tabela de Plano de Ações e Metas - EMCFA  |
| 32        | Tabelas dos Planos Indicadores  |
| 33        | Tabelas Anexo A - Inventário de Hardware, Equipamentos Específicos e Softwares. |
| 34        | Tabela Anexo B - Inventário de Pessoal de TIC                                   |
| 35        | Tabela Anexo C - Tabela de Quadro de Contratos a serem Estabelecidos            |
| 36        | Tabela Anexo D - Tabela de Quadro de Contratos Firmados                         |

## **2 LISTA DE FIGURAS**

| <b>NUMERAÇÃO</b> | <b>DESCRIÇÕES</b>                    |
|------------------|--------------------------------------|
| 1                | Estratégia de Organização            |
| 2                | Organograma do MD                    |
| 3                | Resultados do PDTIC anterior         |
| 4                | Mapa Estratégico com as Perspectivas |
| 5                | Mapa Estratégico de Causa e Efeito   |
| 6                | Arquitetura de Referência do DEPTI   |

I. Tabela de Figuras

### 3 SIGLAS E ABREVIACÕES

| SIGLAS E ABREVIACÕES | DESCRIÇÕES  |
|----------------------|---|
| APF                  | Administração Pública Federal   |
| ASCOM                | Assessoria de Comunicação Social  |
| ASPAR                | Assessoria Parlamentar do Ministério da Defesa                                  |
| ASPLAN               | Assessoria de Planejamento Institucional  |
| BDANISTIA            | Banco de Dados de Inativos Militares Anistiados                                 |
| BDLegis              | Banco de Dados da Legislação  |
| BIEG                 | Banco de Informações Estratégicas Gerenciais                                    |
| BPMN                 | Metodologia de Modelagem de Processos de Negócio                                |
| BSC                  | Balanced Scorecard  |
| CAE                  | Chefia de Assuntos Estratégicos do EMCFA  |
| CCLM                 | Centro de Coordenação de Logística e Mobilização                                |
| CDMB                 | Comissão Desportiva Militar do Brasil   |
| CDS                  | Conselho de Defesa Sul-Americano  |
| CENSIPAM             | Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia                  |
| CFTV                 | Círculo Fechado de TV   |
| CGU                  | Controladoria Geral da União  |
| CHELOG               | Chefia de Logística do EMCFA  |
| CHOC                 | Chefia de Operações Conjuntas do EMCFA  |
| CISSET               | Secretaria de Controle Interno  |
| CMORD                | Centro de Monitoramento e Operação da Rede Operacional de Defesa                |
| COC                  | Centro de Operação Conjunta   |
| COMPOR               | Sistema para o Controle de Orçamento de Obras/Serviços de Engenharia            |
| CONJUR               | Consultoria Jurídica do Ministério da Defesa                                    |
| COTEL                | Coordenação de Telefonia do DEPTI   |
| COTINC               | Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações                               |
| CSIC                 | Comitê de Segurança da Informação e Comunicações                                |
| CÚRIA                | Ordinariado Militar do Brasil subordinado à MD / SEPESD                         |
| DDM                  | Departamento de Desporto Militar subordinado à MD / SEPESD                      |
| DEADI                | Departamento de Administração Interna subordinado à MD / SEORI                  |
| DECAT                | Departamento de Catalogação subordinado à MD / SEPROD                           |
| DECTI                | Departamento de Ciência e Tecnologia Industrial subordinado à MD / SEPROD       |
| DEORF                | Departamento de Planejamento Orçamentário e Financeiro subordinado à MD / SEORI |
| DEORG                | Departamento de Organização e Legislação subordinado à MD / SEORI               |
| DEPENS               | Departamento de Ensino subordinado à MD / SEPESD                                |
| DEPES                | Departamento de Pessoal subordinado à MD / SEPESD                               |
| DEPROD               | Departamento de Produtos da Defesa subordinado à MD / SEPROD                    |
| DEPTI                | Departamento de Tecnologia da Informação subordinado à MD / SEORI               |
| DESAS                | Departamento de Saúde e Assistência Social subordinado à MD / SEPESD            |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| SIGLAS E ABREVIACÕES | DESCRIÇÕES   |
|----------------------|--|
| DIENS                | Divisão de Ensino subordinado à MD / SEPESD  |
| DIPP                 | Divisão de Programas e Projetos subordinado à MD / SEPESD                                |
| DIPRO                | Diretoria de Produtos subordinado à MD / SEPROD  |
| DIRAF                | Diretoria de Administração e Finanças subordinado à MD / CENSIPAM                        |
| DISPINFRA            | Disponibilidade de Infraestrutura  |
| DITEC                | Diretoria Técnica  |
| DPCN                 | Departamento do Programa Calha Norte   |
| DR                   | Documento de Referência  |
| EGD                  | Estratégia de Governança Digital   |
| EMCFA                | Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas   |
| END                  | Estratégia Nacional de Defesa  |
| EPM                  | Enterprise Project Management  |
| ESD                  | Estratégia Setorial de Defesa  |
| ESG                  | Escola Superior de Guerra  |
| FAB                  | Força Aérea Brasileira   |
| GAP                  | Gerência de Atos e Procedimentos   |
| GEAUD                | Gerência de Auditoria Interna  |
| GEGOV                | Gerências de Governança de Tecnologia da Informação                                      |
| GEINF                | Gerência de Infraestrutura e Serviços  |
| GEPES                | Gerência de Gestão de Pessoas  |
| GEPOS                | Gerência de Patrimônio, Obras e Serviços   |
| GESIS                | Gerência de Desenvolvimento de Sistemas e Inovação                                       |
| GM                   | Gabinete do Ministro   |
| GUT                  | Gravidade, Urgência e Tendência  |
| HFA                  | Hospital das Forças Armadas  |
| IBP                  | Índice de Boas Práticas  |
| IDE-DEFESA           | Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa  |
| IDSBI                | Índice de Disponibilidade dos Serviços Básicos de Infraestrutura                         |
| IE                   | Iniciativa Estratégica   |
| IEO                  | Índice de Execução Orçamentária  |
| IN                   | Instrução Normativa  |
| IP PEO-PEG           | Instrução Provisória de Planejamento Estratégico Organizacional do Exército Brasileiro   |
| IPC                  | Instituto Pandiá Calógeras   |
| IPEPS                | Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software                                 |
| IQPS                 | Índice de Qualidade do Produto de Software   |
| ISACA                | Information Systems Audit and Control Association  |
| ISATIC               | Índice de Satisfação dos Serviços de TIC   |
| ISO/IEC              | International Organization of Standardization/ International Electrotechnical Commission |
| LAI                  | Lei de Acesso à Informação   |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| SIGLAS E ABREVIACÕES | DESCRIÇÕES  |
|----------------------|---|
| LBDN                 | Livro Branco de Defesa Nacional                                 |
| MA                   | Meta e Ação   |
| MD                   | Ministério da Defesa  |
| MP                   | Ministério Público  |
| MPOG                 | Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão                   |
| NI                   | Necessidades de Informações                                     |
| NT                   | Necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicações         |
| NUSIC                | Núcleo de Segurança da Informação e Comunicações                |
| OE                   | Objetivo Estratégico  |
| ORD MIL              | Ordinariado Militar do Brasil                                   |
| OUV                  | Ouvidoria   |
| PD                   | Princípios e Diretrizes   |
| PDTIC                | Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações        |
| PEG-EB               | Programa de Excelência Gerencial Exército Brasileiro            |
| PGE                  | Plano Geral Estratégico   |
| PND                  | Política Nacional de Defesa                                     |
| POSIC                | Política de Segurança da Informação e Comunicações              |
| PPA                  | Plano Plurianual  |
| PSD                  | Política Setorial de Defesa                                     |
| RBIMD                | Rede de Bibliotecas do Ministério da Defesa                     |
| RBJID                | Representação Brasileira na Junta Interamericana de Defesa      |
| RFID                 | Sistema de Controle de Material de Almoxarifado e de Patrimônio |
| RNP                  | Rede Nacional de Pesquisas                                      |
| ROD                  | Rede Operacional de Defesa                                      |
| SC1                  | Subchefia de Comando e Controle                                 |
| SC2                  | Subchefia de Inteligência Operacional                           |
| SC3                  | Subchefia de Operações  |
| SC4                  | Subchefia de Logística Operacional                              |
| SCAI                 | Secretaria de Assuntos Internacionais                           |
| SCDP                 | Sistema de Controle de Passagens Aéreas                         |
| SCIE                 | Subchefia de Inteligência Estratégica                           |
| SCPE                 | Subchefia de Política Estratégica                               |
| SEI                  | Sistema Eletrônico de Documento                                 |
| SEORI                | Secretaria de Organização Institucional                         |
| SEPESD               | Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto                 |
| SEPROD               | Secretaria de Produtos de Defesa                                |
| SG                   | Secretaria Geral  |
| SGED                 | Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documento                |
| SIAFI                | Sistema de Integração de Administração Financeira               |

| <b>SIGLAS E ABREVIACÕES</b> | <b>DESCRIÇÕES</b>   |
|-----------------------------|---|
| SIASG                       | Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais   |
| SIC                         | Serviço de Informações ao Cidadão   |
| SICONV                      | Sistema de Convênios  |
| SIDE                        | Sistema de Inteligência de Defesa   |
| SIEGS                       | Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do Ministério da Defesa   |
| SIGA                        | Sistema de Informação de Gestão e Avaliação   |
| SIGEPES                     | Sistema de Gestão de Pessoas  |
| SIGLMD                      | Sistema de Gerenciamento de Mobilização e Logística   |
| SIORG                       | Sistema de Informações Organizacionais  |
| SIPLOM                      | Sistema de Planejamento Operacional Militar   |
| SISADE                      | Sistema de Apoio à Decisão Estratégica  |
| SISATLETA                   | Sistema de Atletas Militares  |
| SISCAPED                    | Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa  |
| SISCLATEN                   | Sistema de Cadastro de Levantamentos Aeroespaciais do Território Nacional   |
| SISCOMIS                    | Sistema de Comunicações Militares por Satélite  |
| SISMC2                      | Sistema Militar de Comando e Controle   |
| SISMICAT                    | Sistema Militar de Catalogação  |
| SISP                        | Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação   |
| SISPED                      | Sistema de Planejamento das Estratégias de Defesa   |
| SISPERFIL                   | Sistema Perfil da Classe Militar  |
| SISPNR                      | Sistema de Controle de Próprios Nacionais Residenciais  |
| SITDOC                      | Sistema de Trâmite de Documentos  |
| STI                         | Secretaria de Tecnologia da Informação  |
| SUBAPS                      | Subchefia de Apoio a Sistemas de Cartografia de Logística e de Mobilização  |
| SUBCLM                      | Subchefia de Coordenação de Logística e Mobilização   |
| SUBILOG                     | Subchefia de Integração Logística   |
| SUBMOB                      | Subchefia de Mobilização  |
| SWOT                        | Strengths - Forças, Weaknesses - Fraquezas, Opportunities – Oportunidades, Threats - Ameaças (Técnica de Análise de Cenário). |
| TCU                         | Tribunal de Contas da União   |
| TI                          | Tecnologia da Informação  |
| TIC                         | Tecnologia da Informação e Comunicações   |
| VCAE                        | Vice-Chefia de Assuntos Estratégicos  |
| VCHELOG                     | Vice-Chefia de Logística  |
| VCHOC                       | Vice-Chefia de Operações Conjuntas  |

2.Tabela de Siglas e Abreviações

#### 4 GLOSSÁRIO DE TERMOS

| TERMO                     | DESCRIÇÃO  |
|---------------------------|--|
| Assegurar                 | Dar garantia de algo, tornar algo seguro, confiável e livre de perigo.   |
| Autenticidade             | Natureza daquilo que é real ou verdadeiro, ou seja assegura que a informação é realmente da fonte que se declara ser.  |
| Capacitação               | Processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais.   |
| CMMI                      | <i>Capability Maturity Model Integration</i> – modelo de referência em desenvolvimento de software que contém práticas necessárias à maturidade em disciplinas específicas.  |
| COBIT                     | <i>Control Objectives for Information and related Technology</i> – é um framework com objetivos de controle, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e, principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.  |
| Confidencialidade         | Propriedade que limita o acesso à informação tão somente às entidades legítimas. A informação não fica disponível a quem não tem autorização para acessá-la.   |
| Conformidade              | Estar em harmonia com algo ou de acordo com. Qualidade de quem se conforma, ou de que está em concordância.  |
| Disponibilidade           | Informação acessível e utilizável sob demanda por uma entidade autorizada. (ABNT NBR 27001, 2006). Em suma, garantir que a informação possa ser obtida sempre que for necessário.  |
| E-MAG                     | <i>Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico</i> - é um conjunto de recomendações a serem consideradas, para que o processo de acessibilidade dos sítios e portais do governo brasileiro seja conduzido de forma padronizada e de fácil implementação.  |
| E-PING                    | <i>Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico</i> - é um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral. |
| E-PWG                     | <i>Padrões Web em Governo Eletrônico</i> - são recomendações de boas práticas agrupadas em formato de cartilhas com o objetivo de aprimorar a comunicação e o fornecimento de informações e serviços prestados por meios eletrônicos pelos órgãos do Governo Federal.  |
| EWRAF                     | <i>Emergency Wireless Routing Access Point</i> - Ponto de Acesso de Roteamento Sem Fio de Emergência   |
| Framework                 | Abstração que une códigos comuns entre vários projetos de software provendo uma funcionalidade genérica.   |
| Governança de TI          | Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção. (COBIT)  |
| Integridade               | Garantir a exatidão da informação, ou propriedade que a informação não foi modificada ou destruída de maneira não autorizada ou acidental. (IN01 GSIPR, 2008)  |
| Implantar                 | Introduzir ou estabelecer uma ação, política ou sistema. É criar a teoria, projeto ou objetivo a se alcançar.  |
| Implementar               | Pôr em prática, executar ou assegurar a realização de uma ação, política ou sistema. Em suma, por a teoria, projeto ou objetivo em prática.  |
| IPv6                      | <i>Internet Protocol</i> (versão 6) - Protocolo de internet que tem como objetivo substituir o IPv4, que suportará 340 undecilhões de endereços IP.  |
| ITIL                      | <i>Information Technology Infrastructure Library</i> – é um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação   |
| MPS.BR                    | <i>Melhoria de Processo do Software Brasileiro</i> - programa mobilizador que foi criado em 2003 pela Softex, para melhorar a capacidade de desenvolvimento de software nas empresas brasileiras.  |
| Manutenir/<br>Manutenção  | Corrigir, melhorar ou evoluir um sistema, software ou dispositivo.   |
| Plano Plurianual<br>(PPA) | Instrumento legal de planejamento de maior alcance temporal no estabelecimento das prioridades e no direcionamento das ações do governo. Estabelece para a administração pública, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas que orientarão a aplicação dos recursos   |

| TERMO                         | DESCRIÇÃO   |
|-------------------------------|---|
|                               | públicos para um período equivalente ao do mandato do chefe do Poder Executivo deslocado em um exercício (atualmente, quatro anos).   |
| Processo                      | Conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. Os processos são disparados por eventos específicos e apresentam um ou mais resultados que podem conduzir ao término do processo ou a outro processo. Processos são compostos por várias tarefas ou atividades inter-relacionadas e consomem recursos na sua execução (tempo, dinheiro, materiais). (BPM-CBOK®) |
| PMBOK                         | <i>Project Management Body of Knowledge (Guia de Conhecimentos de Gerenciamento de Projetos)</i> – é um conjunto de práticas na gestão de projetos organizado pelo instituto PMI e é considerado a base do conhecimento sobre gestão de projetos por profissionais da área. (Guia PMBOK®, 5ª Edição)  |
| Projeto                       | Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. (Guia PMBOK®, 5ª Edição)  |
| Tecnologia da Informação (TI) | Recursos necessários para adquirir, processar, armazenar e disseminar informações. (NBR ISO/IEC 38500: 2009)  |
| SECAF                         | <i>Sistema Estratégico de Comunicações em Alta Frequência</i> - é uma tecnologia dividida nos seguintes subsistemas: infraestrutura, configuração e aplicações, operação, gerenciamento e logística   |
| SOA                           | <i>Service-Oriented Architecture (Arquitetura Orientada a Serviços)</i> - é um estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços.  |
| VoIP                          | <i>Voice over Internet Protocol (Voz sobre IP)</i> - é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, tornando a transmissão de voz mais um dos serviços suportados pela rede de dados.  |

3. Tabela de Documentos de Referência

## **APRESENTAÇÃO**

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) tem por objetivo geral definir as ações operacionais para o emprego efetivo dos meios e dos serviços ofertados pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DEPTI) do Ministério da Defesa.

O PDTIC constitui-se em uma ferramenta de referência para a governança, a gestão e o monitoramento das demandas e aquisições de TIC, sendo, portanto, fundamental alinhá-lo estrategicamente com os planejamentos da área do Governo Federal e, também, com aqueles internos, no âmbito do Ministério da Defesa.

A sua elaboração tomou como referência inicial o Plano Diretor anterior, cuja validade se encerrou ao final de 2015. Para tanto, foi feita uma revisão do PDTIC 2012/2015 que contou com a participação das áreas de negócio do Ministério da Defesa. Como resultados daquela revisão foram obtidas as ações não realizadas ou aquelas realizadas em parte, mas que ainda continuam demandando recursos do DEPTI, sendo, portanto, novamente inseridas no escopo do planejamento atual.

As novas demandas foram levantadas e ratificadas pelas áreas administrativas do Ministério da Defesa, gerando ações consolidadas em projetos também incorporados a este Plano.

Esta ferramenta apoiará o DEPTI na coordenação e no controle do atendimento às necessidades de tecnologia da informação do Ministério da Defesa no período de 2016 e 2019, sendo previstas atualizações e revisões periódicas, considerando-se mudanças nas áreas de negócio, em suas necessidades e expectativas e em seus objetivos, todas em conformidade com as normas internas e externas em vigor.

Sua elaboração foi autorizada pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTINC) e abrangerá:

Toda a estrutura organizacional do Ministério da Defesa, com as seguintes exceções:

- 1) Comandos da Marinha, Exército e Aeronáutica;
- 2) Hospital das Forças Armadas;
- 3) Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM).

## **5 INTRODUÇÃO**

A Tecnologia da Informação – TI assumiu nos últimos anos um papel imprescindível no contexto das Organizações Públicas Brasileiras. O foco principal da TI é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais. Além disso, a TI tem transversalidade sobre vários eixos da organização, tangenciando suas áreas negociais. É a TI que apoia as organizações a atenderem as exigências por agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação.

Nesse contexto, na busca por uma Administração Pública que prime pela melhor gestão dos recursos e maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos, torna-se essencial a realização de um bom planejamento de TI que viabilize e potencialize a melhoria contínua da *performance* organizacional.

Para alcançar esse resultado, é necessário que haja um alinhamento entre as estratégias e ações da TI e as estratégias organizacionais. Dessa maneira, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las.

No cenário atual de constantes mudanças, o PDTI é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. O PDTI representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TI da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TI, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão (extraído do Portal do SISP - <http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao>).

No Ministério da Defesa, juntando-se à TI, decidiu-se acrescentar as Comunicações no contexto citado acima, renomeando-se, por isso, o PDTI para Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações - PDTIC.

Por ser este Plano Diretor uma das ferramentas de controle para a Governança, deve-se manter o alinhamento estratégico aos planos do governo federal e do Ministério da Defesa, particularmente o Plano Plurianual (PPA), a Estratégia de Governança Digital (EGD) e o Plano Estratégico do Ministério da Defesa.

O Plano Plurianual, previsto no artigo 165 da Constituição Federal e regulamentado pelo Decreto 2.829, de 29 de outubro de 1998, é um plano de médio prazo, que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidas pelo Governo Federal, Estadual ou Municipal ao longo de um período de quatro anos. É aprovado por lei quadrienal, sujeita a prazos e ritos

diferenciados de tramitação. Tem vigência do segundo ano de um mandato presidencial até o final do primeiro ano do mandato seguinte. Também prevê a atuação do Governo, durante o período mencionado, em programas de duração continuada já instituídos ou a instituir no médio prazo.

Com a adoção deste plano, tornou-se obrigatório o Governo planejar todas as suas ações e também seu orçamento de modo a não ferir as diretrizes nele contidas, somente devendo efetuar investimentos em programas estratégicos previstos na redação do PPA para o período vigente.

O PPA 2016-2019 reforça a participação social na gestão pública não somente como diretriz para a implementação das políticas públicas, mas também na sua fase de elaboração e planejamento, seja como estratégia de reconhecimento do papel da sociedade, seja como forma de aperfeiçoamento da ação governamental.

O propósito da Estratégia de Governança Digital (EGD) é orientar e integrar as iniciativas relativas à governança digital na administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, contribuindo assim para aumentar a efetividade da geração de valor público para a sociedade brasileira por meio da melhoria do acesso às informações governamentais, dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social.

Portanto, o presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações estará alinhado estrategicamente ao Plano Plurianual e à Estratégia de Governança Digital, viabilizando a participação da sociedade no acesso às políticas públicas e aos serviços ofertados pelo Ministério da Defesa com o emprego efetivo dos ativos de Tecnologia da Informação e Comunicações.

## **6 METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO**

Utilizado, como base para elaboração do documento, a metodologia descrita pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação, da Secretaria de Tecnologia da Informação, do Ministério de Planejamento, Orçamento e Gestão – SISP/STI/MPOG, por intermédio do Guia de PDTI do SISP v2 Beta.

No decorrer do planejamento foram consultadas boas práticas descritas em frameworks como o COBIT® 5, ITIL® v3, BSC e Metodologias de Projetos descritas no PMBOK® 5ª ed., refletidas na execução e nos acompanhamentos futuros do PDTIC.

Para levantamento das informações necessárias junto às diversas áreas foram realizadas reuniões periódicas semanais com a equipe do projeto, para a coordenação, o redirecionamento e a coleta dos resultados dos trabalhos em desenvolvimento.

São atribuições de atividades semanais aos designados da equipe de elaboração, constando de prazos e entregas objetivas, em conformidade com o cronograma de trabalho.

As áreas de negócio e as gerências do Departamento de Tecnologia da Informação (DEPTI) mantiveram um colaborador responsável para o acompanhamento das visitas e entrevistas agendadas para o levantamento das demandas e/ou necessidades.

As entrevistas foram acompanhadas de formulários, questionários e *check-lists*, os quais foram postados, enviados por mensagem e-mail ou entregues pessoalmente aos responsáveis e interessados.

Os resultados das entrevistas foram listados em planilhas, as quais mantiveram a rastreabilidade entre as necessidades das áreas de negócio, os objetivos estratégicos, as estratégias, as metas e as ações a serem executadas para a consecução do planejamento.

Foram levantadas as viabilidades orçamentárias e financeiras para a consecução dos objetivos estratégicos.

## 7 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

| ID   | DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA - DR  | ORIGEM   |
|------|--|--|
| DR01 | Acórdãos dos órgãos de controle  | AC-2585-38/12-P TCU; AC-2.746/2010-P TCU; AC-2308-33/10-P TCU; AC-1603-32/08-P TCU; AC-1233-19/12-P TCU.   |
| DR02 | Documentos de Governo Eletrônico   | Documentos elaborados para Governo Eletrônico: e-Mag, e-Ping, e-PWG, Portal dos Dados Abertos.   |
| DR03 | Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal (EGD 2016-2019)  | Instrumento de gestão da APF, que traça a direção da TI, definindo o plano estratégico que visa promover a melhoria contínua da gestão e governança digital, assim como a sustentação da infraestrutura, além de subsidiar os órgãos do SISP, inclusive em atendimento ao que determina o Art. 3º. Da Instrução Normativa (IN) STI/MP nº 04, de 11 de setembro de 2014.  |
| DR04 | Guias, manuais, processos e metodologias do SISP                                   | Catálogo de Serviços de Consultoria do SISP; Guia de Comitê de TI do SISP; Guia de Elaboração do PDTIC; Guia Prático para Contratações de Soluções de TI; Guia de Segurança da Informação do SISP; Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos do SISP; Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP; Modelo de Referência de PDTI – STI/MP 2011-2012 Processo de Software do SISP; Roteiro de Métricas de Software do SISP. |
| DR05 | IN STI/MP nº 04/2014   | Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federais.   |
| DR06 | Livro Branco de Defesa Nacional (LBDN-2013)  | O Livro Branco de Defesa Nacional (LBDN) é o mais completo e acabado documento acerca das atividades de defesa do Brasil. De forma abrangente, visa esclarecer a sociedade brasileira e a comunidade internacional sobre as políticas e ações que norteiam os procedimentos de segurança e proteção à nossa soberania. Decreto Legislativo nº 373, 25 set 2013   |
| DR07 | Melhores práticas de gestão e governança de TI - PMBOK®, BPMN, ITIL®, COBIT®, CMMI | Melhores práticas relacionadas à gestão e governança de TI: PMBok, Cobit, Itil, CMMI, ISO/IEC 27001 e 27002 (gestão da segurança da informação), ISO/IEC 38.500 (Governança Corporativa de TI), ISO/IEC 20.000 (Gestão de Serviços de TI).   |
| DR08 | Memorando nº431/ASPLAN-MD e Anexo  | Trata-se da Política e Estratégia Setorial de Defesa (PSD e ESD), foram produzidos em 2014 e 2015, como parte do Sistema de Planejamento Estratégico de Defesa (SISPED) e como desdobramento das PND e END de 2012. Em seu anexo possui uma compatibilização entre o PPA 2016-2019 e a PSD 2016-2035, onde enquadra itens estratégicos para alinhamento com o PDTIC 2016-2019.   |
| DR09 | Nota Informativa nº 02/DEPTI-2015  | Tem por finalidade atender à Solicitação de Auditoria nº 09.04/2015/GEAUD/CISET-MD, de 21 de maio de 2015.   |
| DR10 | Plano Diretor de TI e Plano de Metas em execução – PDTI 2012/2015                  | É um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade, para o Ministério da Defesa, estabeleceu o período 2012/2015, aprovado pelo Comitê de Tecnologia, através de Portaria, publicada no Diário Oficial da União de 2012.  |
| DR11 | PORTARIA Nº 1.222/2012   | Aprovar o Regimento Interno do Comitê de Tecnologia da Informação do Ministério da Defesa - COTIN/MD, conforme anexo, de 10 de maio de 2012.   |
| DR12 | PORTARIA Nº 2.035/2014   | Instituir o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTINC), com a finalidade de atuar na gestão estratégica da tecnologia da informação e comunicações, bem como aprovar, supervisionar e controlar a execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC), de 14 de agosto de 2014.   |
| DR13 | PORTARIA NORMATIVA Nº 1.530/2013 - (POSIC)   | Aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicações da Administração Central do Ministério da Defesa e dá outras providências, de 14 de maio de 2013.  |

| <b>ID</b> | <b>DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA - DR</b>                             | <b>ORIGEM</b>   |
|-----------|--|---|
| DR14      | Programa de Excelência Gerencial Exército Brasileiro - PEG-EB    | Instrução Provisória de Planejamento Estratégico Organizacional - IP PEO-PEG. Instruções Provisórias Editadas Pela Assessoria Especial do Gabinete do Comando do Exército.  |
| DR15      | Plano Plurianual (PPA) 2016-2019                                 | O Plano Plurianual (PPA 2016-2019), traduz as principais linhas estratégicas definidas pelo governo federal para a implementação de políticas públicas, tendo como horizonte o período de quatro anos.  |
| DR16      | Regimento Interno do MD.   | Toda a atividade do Ministério da Defesa é regulada por seu Regimento Interno, que fixa a organização do ministério e disciplina seu funcionamento. O documento detalha as competências das unidades integrantes da estrutura organizacional do MD, bem como a especificação de suas competências e definição das atribuições de seus dirigentes, aprovado por meio da PORTARIA NORMATIVA Nº 564/MD, DE 12 DE MARÇO DE 2014.  |
| DR17      | Relatório de Situação Nº 001 / 2015                              | Relatório do nível de conformidade dos objetivos estratégicos e setoriais predefinidos no PDTIC 2012 – 2015 com o ambiente estratégico atual, a fim de se redefinir prioridades no emprego do orçamento disponível para a aquisição dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicações no ano corrente.  |
| DR18      | Decreto nº 7974/2013   | Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Defesa  |
| DR19      | Política Nacional de Defesa (PND-2013)                           | É o documento condicionante de mais alto nível do planejamento de ações destinadas à defesa nacional coordenadas pelo Ministério da Defesa. Voltada essencialmente para ameaças externas, estabelece objetivos e orientações para o preparo e o emprego dos setores militar e civil em todas as esferas do Poder Nacional, em prol da Defesa Nacional. Decreto Legislativo nº 373, 25 set 2013  |
| DR20      | Estratégia Nacional de Defesa (END-2013)                         | A Estratégia Nacional de Defesa trata da reorganização e reorientação das Forças Armadas, da organização da Base Industrial de Defesa e da política de composição dos efetivos da Marinha, do Exército e da Aeronáutica. Ao propiciar a execução da Política Nacional de Defesa com uma orientação sistemática e com medidas de implementação, a Estratégia Nacional de Defesa contribuirá para fortalecer o papel cada vez mais importante do Brasil no mundo. Decreto Legislativo nº 373, 25 set 2013 |
| DR21      | MD31-P-01 - 2015   | Dispõe sobre a Política para o Sistema Militar de Comando e Controle - SISMC <sup>2</sup> [3ª ed 2015]. PN nº 2.328/MD, 28 out 2015   |
| DR22      | MD31-P-03 - 2015   | Política de Segurança da Informação para o SISMC <sup>2</sup> [2ª Ed 2015]. PN nº 2.327/MD, 28 out 2015   |
| DR23      | MD31-M-03 - 2015   | Doutrina para o SISMC <sup>2</sup> [3ª ed 2015]. PN nº 1.691/MD, 5 agosto 2015  |
| DR24      | Política e Estratégia Setoriais de Defesa (PSD e ESD- 2016-2035) | Ambas (PSD e ESD) foram produzidas ao longo dos anos de 2014 e 2015, como parte do Sistema de Planejamento Estratégico de Defesa (SISPED) e como desdobramento das PND e END de 2012.   |

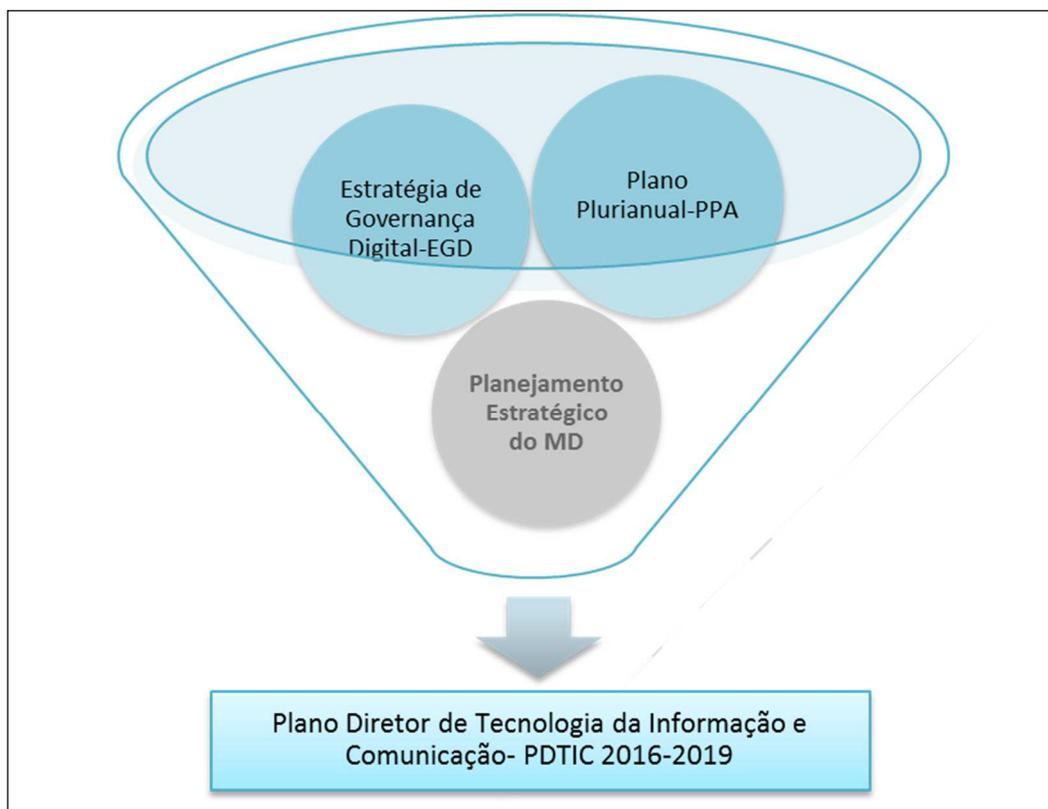
4. Tabela de Documentos de Referência

## 8 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

| ID    | PRINCÍPIOS/DIRETRIZES   | ORIGEM                         | CRITÉRIO DE PRIORIZAÇÃO |
|-------|---|--------------------------------|-------------------------|
| PD01  | Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos e o acesso aos serviços digitais.  | EGD                            | X                       |
| PD02  | Promover o compartilhamento e a integração de dados, dos processos, dos sistemas e dos serviços e infraestrutura.   | EGD                            | X                       |
| PD03  | Buscar a expansão e a inovação da prestação de serviços digitais.   | EGD                            | X                       |
| PD04  | Garantir a integridade, a confidencialidade, a disponibilidade e a autenticidade das informações trafegadas por intermédio dos sistemas corporativos.   | EGD                            | X                       |
| PD05  | Aprimorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia.  | EGD                            | X                       |
| PD06  | Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.   | EGD                            | X                       |
| PD 07 | Promover a participação social por intermédio das tecnologias, com a finalidade de possibilitar a melhoria dos serviços públicos com o aprimoramento da interação direta entre governo e sociedade. | EGD                            |                         |
| PD08  | As contratações de soluções de TIC deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTIC, alinhado aos instrumentos estratégicos do governo e do MD.                            | IN STI/MP nº 04/2014           | X                       |
| PD09  | Responsabilização sobre as decisões de aquisições de bens ou serviços em TIC ao Comitê de Tecnologia da Informação.   | IN STI/MP nº 04/2014           |                         |
| PD10  | Previsibilidade das contratações de bens ou serviços de TIC, consolidadas em planejamento previsto e revisado periodicamente no PDTIC.  | IN STI/MP nº 04/2014           | X                       |
| PD11  | Observância às normas e procedimentos para a contratação na aquisição de bens ou serviços de TIC previstas em normas estabelecidas pelo SISP e em acórdãos dos órgãos de controle da APF.           | IN STI/MP nº 04/2014           |                         |
| PD12  | Busca e planejamento com foco no alinhamento às necessidades em TIC aos projetos setoriais do MD.   | Planejamento Estratégico do MD | X                       |

5. Tabela de Princípios e Diretrizes

## **9 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO**



1. Figura - Estratégia da Organização

Estratégias da organização são caminhos traçados para a busca de objetivos que visam a melhoria e o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à sociedade. Neste princípio, o Ministério da Defesa permanece constantemente revendo e reestruturando as suas estratégias no intuito de oferecer os melhores serviços à sociedade brasileira, os quais serão percebidos de forma concreta nos planejamentos e em coordenações para o emprego organizado das Forças Armadas e Auxiliares, colaborando efetivamente com a Segurança e a Defesa Nacional.

Entretanto, este Plano Diretor segue alinhado às políticas e estratégias comuns à Administração Pública Federal (APF), isto é, o PPA e a Estratégia de Governança Digital (EGD), e o Planejamento Geral Estratégico do Ministério da Defesa (PGE-MD).

## **10 ORGANIZAÇÃO DA TI**

No Brasil, as três Forças Armadas mantinham-se em ministérios independentes, até a criação oficial do Ministério da Defesa em 10 de junho de 1999.

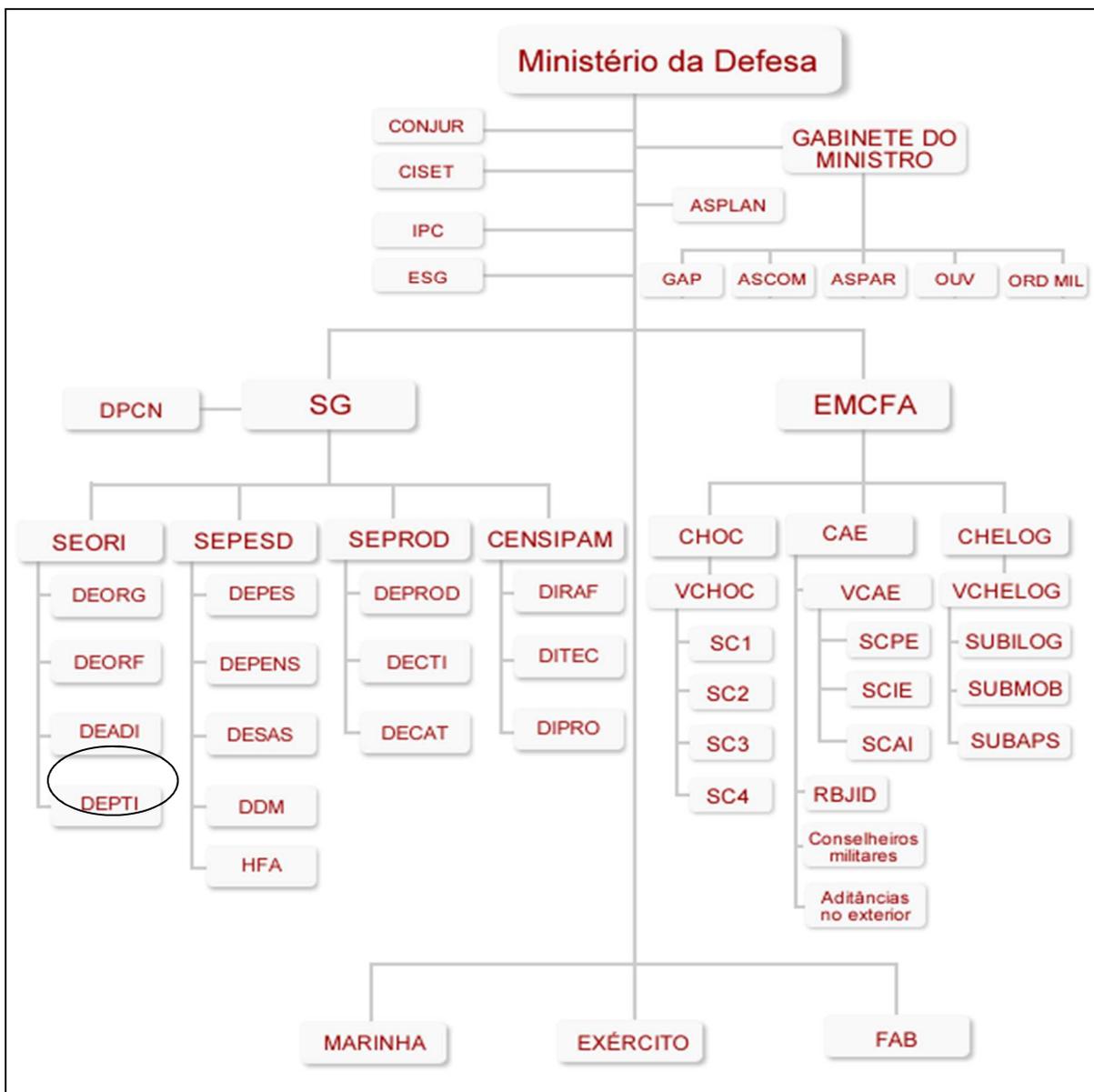
Naquela data, o Ministério da Defesa foi oficialmente criado, o Estado-Maior das Forças Armadas extinto e os Ministérios da Marinha, do Exército e da Aeronáutica transformados em Comandos.

O Presidente da República à época, Fernando Henrique Cardoso, mandou criar o Grupo de Trabalho Interministerial para serem definidas diretrizes de implantação do Ministério da Defesa.

Reeleito, aquele Presidente nomeou o senador Elcio Álvares ministro Extraordinário da Defesa, em 1º de janeiro de 1999. O senador Elcio foi o responsável pela implantação do órgão.

Atualmente, o Ministério da Defesa é composto pelos Comandos da Marinha, do Exército e da Aeronáutica, integrando, também, em seu organograma o Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas e a Secretaria Geral. Em 2011, o Ministério da Defesa passou a abrigar também o Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM), vinculado anteriormente à Casa Civil da Presidência da República. Integram ainda sua estrutura, na qualidade de órgãos subordinados, a Escola Superior de Guerra (ESG), voltada a estudos de alto nível sobre defesa nacional, e o Instituto Pandiá Calógeras (IPC), centro de pesquisas cuja missão é contribuir para desenvolver o pensamento sobre segurança internacional e defesa nacional no Brasil.

O detalhamento da estrutura organizacional do Ministério da Defesa, bem como a competência dos órgãos que o integram, consta do Decreto nº 7.974, de 1º de abril de 2013.



2. Figura - Organograma do MD

O Ministério da Defesa, cuja Missão Institucional é “coordenar o esforço integrado de defesa, visando contribuir para a garantia da soberania, dos poderes constitucionais, da lei e da ordem, do patrimônio nacional, a salvaguarda dos interesses nacionais e o incremento da inserção do Brasil no cenário internacional”, tem também como Visão de Futuro: “ser reconhecido pela sociedade brasileira e pela comunidade internacional como órgão de Estado efetivamente integrador da segurança e da defesa nacional, dispondo de Forças Armadas modernas e compatíveis com a estrutura político-estratégica do Brasil”.

São destacados de seu organograma:

a. o Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas (EMCFA), que tem a missão de promover e coordenar a interoperabilidade entre as Forças Singulares; e

b. a Secretaria-Geral, órgão central de direção do Ministério da Defesa incorpora o Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM) e o Departamento do Programa Calha Norte (DPCN), tendo subordinadas as Secretaria de Coordenação e Organização Institucional (SEORI), Secretaria de Produtos de Defesa (SEPROD) e a Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto (SEPESD).

Neste contexto, subordinado à SEORI, encontra-se o Departamento de Tecnologia da Informação (DEPTI), composto pelas Gerências de Governança de Tecnologia da Informação (GeGov), de Desenvolvimento e Inovação (GeSis), de Infraestrutura e Serviços (GeInf), e do Núcleo de Segurança da Informação e Comunicações (NuSIC).

Ao DEPTI, no âmbito da administração central do Ministério da Defesa, compete:

a. exercer as atividades de órgão setorial do Ministério da Defesa na estrutura do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP);

b. coordenar e exercer a governança e o gerenciamento da tecnologia da informação quanto à informática, às telecomunicações, à segurança da informação e à inovação tecnológica em consonância com o plano diretor de tecnologia da informação e normas de contra inteligência;

c. elaborar e propor diretrizes, normas e procedimentos sobre os recursos de informática, telecomunicações e segurança eletrônica;

d. coordenar ações relacionadas a planejamento, execução e controle das atividades relativas a tecnologia da informação, observada a sua área de atuação e respeitadas as competências dos demais órgãos e unidades;

e. gerenciar pedidos, emissões, revogações e cancelamentos de certificados digitais para uso do Ministério da Defesa;

f. gerenciar a execução dos projetos de tecnologia da informação e comunicações necessários à consecução das atividades finalísticas e de gestão administrativa;

g. assessorar os órgãos integrantes da administração central do Ministério da Defesa na contratação e manutenção de soluções de tecnologia da informação.

## 11 RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR – (2012-2015)

a. Após análise do PDTIC 2012 – 2015 e revisão da situação atual das ações e projetos estruturados para atender aos objetivos e iniciativas estratégicas do MD, conforme Relatório de Situação referenciado no anexo A, foi estabelecida a seguinte priorização dos Objetivos Estratégicos constantes no documento:

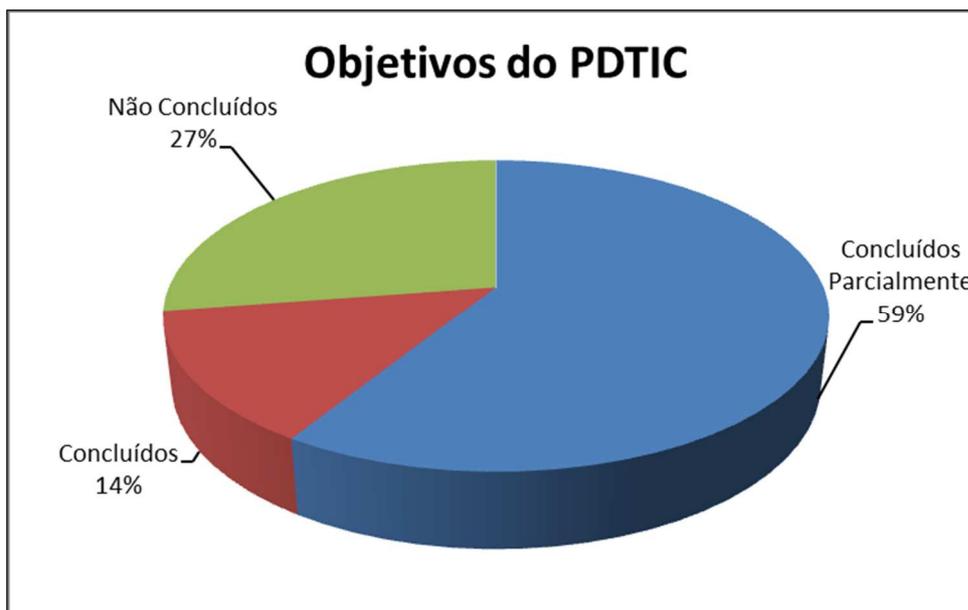
| PRIORIDADES | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2012-2015   |
|-------------|--|
| 1           | OE10 – Garantir o apoio tecnológico aos sistemas militares sob a responsabilidade do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas. |
| 2           | OE06 – Manter, expandir e aprimorar a infraestrutura de TIC do MD.   |
| 3           | OE12 – Suportar a segurança de TIC no âmbito da administração central do MD.   |
| 4           | OE11 – Suportar a estrutura de Certificação Digital do MD.   |
| 5           | OE03 – Aumentar a qualidade da gestão da TIC.  |
| 6           | OE08 – Aumentar a eficiência da estrutura de comunicação de voz, vídeo e dados do MD.  |
| 7           | OE01 - Aprimorar a gestão de pessoas da área de TIC.   |
| 8           | OE05 - Melhorar a prestação de serviços eletrônicos à sociedade.   |
| 9           | OE04 – Aumentar a maturidade dos serviços de TIC.  |
| 10          | OE07 – Garantir o desenvolvimento e a manutenção de sistemas informatizados.   |
| 11          | OE02 - Aprimorar a gestão orçamentária de TIC.   |
| 12          | OE09 – Garantir a manutenção e o aprimoramento dos sistemas de automação e segurança do MD.                                    |

6. Tabela de Prioridades do PDTIC – (2012-2015)

b. Para alcançar a priorização prevista no quadro acima, foram revistos:

- 12 Objetivos Estratégicos;
- 39 Objetivos Estratégicos Setoriais;
- 189 Iniciativas Estratégicas; e
- 232 Ações.

c. Os resultados alcançados são expressos no gráfico a seguir:



3. Figura - Resultados do PDTIC Anterior

d. Finalizada a revisão, foi definida a alteração das prioridades de consecução dos objetivos e, conseqüentemente, a reformulação das respectivas metas, mantendo-se, ainda, os indicadores planejados à época.

e. Visando a busca dos objetivos não concluídos e os concluídos em parte, as ações correspondentes foram formalizadas em projetos executivos, distribuindo-se as responsabilidades e os recursos financeiros disponibilizados no segundo semestre de 2015.

## 12 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

### 12.1 Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações para a disseminação, o controle e o armazenamento de informações íntegras e consistentes, de forma oportuna e segura, para o seu emprego efetivo nos processos de negócios, colaborando com a formação do conhecimento institucional no âmbito do Ministério da Defesa e a interoperabilidade entre as Forças Singulares e o Ministério da Defesa.

### 12.2 Visão

Proporcionar soluções tecnológicas aos problemas apresentados pelas áreas de negócio de maneira criativa, segura, inovadora e oportuna, assim como, manter os serviços disponíveis

a qualquer tempo, colaborando com o emprego racional dos meios de TIC no âmbito da APF até 2019.

### 12.3 Valores

| <b>COMPROMETIMENTO</b>  | <b>QUALIDADE DE SERVIÇOS</b>   |
|---|--|
| Constante busca pelo alinhamento aos objetivos da Organização e da Administração Pública Federal. | Busca permanente pela excelência e pela prontidão na prestação de serviços de TIC.   |
| <b>EFETIVIDADE</b>  | <b>PROATIVIDADE</b>  |
| Racionalização na alocação e no emprego dos recursos disponíveis.                                 | Capacidade de tomar iniciativas e decisões oportunas com a necessária antecedência, face às tendências temporais e ambientais. |

7. Tabela de Valores

### 12.4 Fatores Críticos de Sucesso

- a. Manter os serviços de TIC disponíveis para o pleno funcionamento das atividades e dos processos dependentes nas áreas administrativas do Ministério da Defesa;
- b. Prestar os serviços de TIC mantendo a segurança adequada às informações organizacionais;
- c. Desenvolver o espírito colaborativo entre as áreas orgânicas de TIC, buscando por soluções inovadoras e criativas, com foco no efetivo desempenho dos serviços disponibilizados;
- d. Manter os colaboradores do DEPTI atualizados em seus conhecimentos técnico-especializados, a fim de possibilitar a adoção de soluções inovadoras e criativas aos problemas apresentados;
- e. Incrementar os quadros de colaboradores do DEPTI com especialistas próprios ou contratados, a fim de se buscar a qualidade no resultado dos trabalhos desenvolvidos e de se manter a disponibilidade e a continuidade dos serviços prestados;
- f. Incentivar e motivar a participação dos usuários internos ao Ministério da Defesa em suas áreas, na busca contínua por soluções tecnológicas viáveis, para as melhorias contínuas necessárias a seus processos;
- g. Flexibilidade e interoperabilidade nas soluções apresentadas, para viabilizar o seu reuso, buscando adequar as reais necessidades ao orçamento disponível;
- h. Racionalidade no emprego dos recursos existentes, para priorizar o reuso de soluções compatíveis e realizar a gestão continuada das ações;

i. Adotar a governança de TIC como prática evolutiva e contínua, com a finalidade de manter o controle, o monitoramento, a gestão dos riscos e de continuidade das ações planejadas e executadas pela gestão.

### **12.5 Diretrizes Específicas**

A fim de manter o alinhamento estratégico do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com os planejamentos do Ministério da Defesa, foi realizado um trabalho de alinhamento dos Objetivos Estratégicos estabelecidos no PDTIC com os objetivos definidos no Plano Geral Estratégico (PGE), elaborado e aprovado pela Secretaria Geral do Ministério da Defesa, e à Estratégia de Governança Digital (EGD), documento emitido pela equipe da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI/MP), em vigor a partir de 2016. Além destes alinhamentos citados, os planejamentos para a gestão da área de TIC deverão ser balizados pelas seguintes diretrizes:

a. A infraestrutura tecnológica e as comunicações do MD estão estabelecidas e em constante modernização, aperfeiçoamento e expansão, devendo ser, portanto, prevista uma renovação periódica do hardware (computadores e periféricos; servidores e ativos de rede) conforme a vigência do contrato ou a garantia do produto;

b. Equipamentos de tecnologia utilizados pelas equipes na condução de suas atividades cotidianas ou em projetos específicos (leitores de códigos de barra, *scanners* biométricos, *smartphones*, *notebooks*, *tablets*, estações de trabalho dedicadas e outros), deverão ser adquiridos conforme demandas provenientes das áreas do Ministério da Defesa;

c. O MD analisará a viabilidade de adotar o modelo de *outsourcing*, visando atender às necessidades internas e alinhado às recomendações exaradas pela STI/MP, para os serviços de impressão e digitalização de documentos;

d. Os softwares para emprego nas rotinas processuais permanentes e continuadas, tais como, os aplicativos de escritório, correio eletrônico, soluções de segurança para os usuários, sistemas operacionais e outros, são ativos de informação institucionais e deverão estar em constante atualização de versões ou de solução, conforme análises de viabilidades realizadas por ocasião das renovações dos contratos celebrados;

e. A segurança da informação no Ministério da Defesa é tratada em conformidade com a Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) na área administrativa e da MD31-P-03 - Política de Segurança da Informação para o SISMC<sup>2</sup> no campo operacional.

Portanto, todas as demandas por soluções de TIC deverão ser analisadas à luz do tratado na PoSIC ou na MD31-P-03, conforme seu cunho seja administrativo ou operacional;

f. Todas as propostas por soluções tecnológicas requeridas nas necessidades levantadas serão analisadas por especialistas, cabendo à área solicitante participar ativamente na especificação do problema a ser solucionado. As atividades de análise do problema e as soluções propostas deverão ser organizadas em um projeto formal sob a responsabilidade da área interessada;

g. A melhoria do atendimento ao usuário final está em fase de aperfeiçoamento, fazendo-se uso de modelos consagrados pelo mercado (COBIT<sup>1</sup>/ITIL<sup>2</sup>) e de ferramentas específicas, preferencialmente de código aberto, devendo o planejamento das ações ser atualizado constantemente pelo DEPTI;

h. Este planejamento estará em vigor entre os anos de 2016 e 2019, sendo atualizado periodicamente após a reunião mensal do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTINC). As necessidades subsequentes que surgirem no decorrer deste período, após análise e aprovação por parte do COTINC, serão tratadas e inseridas nas atualizações resultantes;

i. As demandas previstas por este Plano Diretor deverão ter os seus planejamentos, os monitoramentos e as execuções alinhadas com a metodologia estabelecida pela área de Governança de TI. Os modelos para a documentação e as orientações para o exercício das boas práticas de projetos, em conformidade com a metodologia citada, terão o apoio técnico localizado na Gerência de Governança de Tecnologia da Informação (GeGov) do DEPTI;

j. A arquitetura de referência estabelecida tem as tecnologias e plataformas previstas nos anexos “B - *Arquitetura de Referência do DEPTI*” e “A – *Inventário de Hardware, Equipamentos Específicos e Softwares*”. Portanto, os projetos para o atendimento às necessidades das áreas de negócio contendo evoluções ou artefatos tecnológicos deverão considerá-la como premissa básica para os planejamentos de contratações ou aquisições.

---

<sup>1</sup> COBIT®, do inglês, *Control Objectives for Information and related Technology*, é um guia de boas práticas apresentado como *framework*, dirigido para a gestão de tecnologia de informação (TI). Mantido pelo ISACA (Information Systems Audit and Control Association), possui uma série de recursos que podem servir como um modelo de referência para gestão da TI, incluindo um sumário executivo, um *framework*, objetivos de controle, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento. (fonte: pt.wikipedia.org)

<sup>2</sup> Information Technology Infrastructure Library, (ITIL®) é um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação. (fonte: pt.wikipedia.org)

### 13 ANÁLISE DE CENÁRIO (SWOT)

| AMBIENTE   |  |
|--|--|
| EXTERNO  | INTERNO  |
| <b>1 - OPORTUNIDADES</b>   | <b>2 - PONTOS FORTES</b>   |
| <p>AC1.1- Possibilidade de reaproveitamento de soluções no âmbito da APF.</p> <p>AC1.2 - Existência e aproveitamento de modelos para a governança e a gestão de TIC, além de recomendações de outros órgãos da APF.</p> <p>AC1.3 - Recomendações dos órgãos de controle externo.</p> <p>AC1.4 - Existência de normas orientadoras para consultas imediatas (Acórdãos do TCU, IN 04, IN 05, Lei nº 8.666, Estratégia Digital e outras).</p>   | <p>AC2.1 - Foco na melhoria dos planejamentos e na gestão das aquisições.</p> <p>AC2.2 - Previsão de contratações de especialistas.</p> <p>AC2.3 - Contrato com consultoria independente em vigor.</p> <p>AC2.4 - Previsão de contratação de serviços.</p> <p>AC2.5 - Recomendações dos órgãos de controle interno.</p> <p>AC2.6 - Foco na satisfação do cliente.</p> <p>AC2.7 - Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC).</p> <p>AC2.8 - Comitês Estratégico e Executivo de TIC instituídos.</p> <p>AC2.9 - Bom nível de formação acadêmica e profissional de sua força de trabalho, aliada à experiência diversificada da equipe.</p> <p>AC2.10 - Comprometimento com os objetivos da organização.</p>  |
| <b>3 - AMEAÇAS</b>   | <b>4 - DEBILIDADES/ PONTOS FRACOS</b>  |
| <p>AC3.1 - Dificuldades em captação de perfis técnicos.</p> <p>AC3.2 - Pouca percepção das áreas de negócio em relação à realidade e às características da área de TIC.</p> <p>AC3.3 - Orçamento dependente de uma economia recessiva no país.</p> <p>AC3.4 - Riscos cada vez maiores de violação de segurança da informação devido a ataques externos.</p> <p>AC3.5 - Excessivas regras para a regulação das aquisições.</p> <p>AC3.6 - Rotatividades constantes no alto escalão.</p> | <p>AC4.1 - Inexistência da divulgação de serviços ofertados.</p> <p>AC4.2 - Baixa interatividade entre as áreas internas.</p> <p>AC4.3 - Baixa aderência a metodologias de projetos, de riscos, de controle, de indicadores e metas.</p> <p>AC4.4 - Processos indefinidos para os serviços prestados.</p> <p>AC4.5 - Existência de soluções de TI, não gerenciadas pelo DEPTI, desenvolvidas independentemente pelas áreas do MD.</p> <p>AC4.6 - Procedimentos não formalizados de governança e gestão de TI.</p> <p>AC4.7 - Alta rotatividade de colaboradores.</p> <p>AC4.8 - Solução aos problemas da infraestrutura por demandas.</p> <p>AC4.9 - Ausência de retorno dos resultados (<i>feedback</i>) de trabalhos executados ou não executados.</p> <p>AC4.10 - Aquisições de bens e serviços de TIC sob a responsabilidade do DEPTI, entretanto, com orçamentos distribuídos em duas fontes (SEORI e EMCFA).</p> <p>AC4.11 - Falta de ferramenta para o planejamento e gestão orçamentária.</p> <p>AC4.12 - Processos de negócio da instituição não mapeados e documentados.</p> |

8. Tabela de Análise de Cenário (SWOT)

#### **14 CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO DA TI**

A capacidade de execução da unidade de Tecnologia da Informação e Comunicações – DEPTI/MD deverá ser calculada na proporção de Programas, Projetos e Manutenções aprovadas para a execução em um período, na razão da quantidade de colaboradores especialistas disponíveis (homem-hora) durante o horário de expediente normal (09h00min a 18h00min, menos o horário do almoço) no Ministério da Defesa.

O cálculo acima deverá ser feito após a aprovação do portfólio do DEPTI por parte do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTINC) e o levantamento do inventário de Tecnologia da Informação e Comunicações previsto no presente Plano.

## 15 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

### 15.1 Necessidades Identificadas

| <b>COD</b> | <b>NECESSIDADE DE TI</b>   | <b>NECESSIDADE RELACIONADA</b> | <b>ORIGEM</b>   | <b>ÁREA DEMANDANTE</b> |
|------------|--|--------------------------------|-----------------|------------------------|
| NT01       | Capacitações voltadas às necessidades de suprimento dos cargos, descrição de funções e listagem dos cargos necessários.  | NI001, NI006                   | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT02       | Implantação de modelos de processos padronizados de governança e de prestação de serviços de TIC - COBIT/ITIL e de indicadores de produtividade de serviços de TIC.  | NI004, NI005, NI026, NI035     | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT03       | Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de contratação de aquisições e acompanhamento de contratos de serviços de TIC. Aquisição de sistema para o acesso ao banco de preços de produtos e serviços de TIC. | NI032, NI033                   | EGD             | SEORI/DEPTI            |
| NT04       | Implantação de metodologia e de ferramenta de suporte ao gerenciamento de projetos de TIC.   | NI035                          | EGD             | SEORI/DEPTI            |
| NT05       | Implantação de modelos de processos padronizados de gestão de riscos às contratações e projetos de TIC.  | NI037                          | EGD             | SEORI/DEPTI            |
| NT06       | Implantação de um sistema para a publicação e solicitação por serviços disponíveis de TIC.   | NI005, NI 026, NI034, NI035    | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT07       | Levantamento e manutenção de inventário de TIC (hdw, sfw, especialistas).  | NI038                          | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT08       | Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de controle orçamentário e financeiro dos recursos de TIC.  | NI002, NI003                   | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT09       | Levantamento e melhoria de indicadores de sustentabilidade de recursos materiais empregados e desmaterialização de papéis - Contratação de outsourcing de impressão.   | NI007, NI013, NI014            | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT10       | Levantamento de necessidades e implantação de recursos para a melhoria da disponibilidade da infraestrutura de TIC.  | NI008, NI009                   | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT11       | Implantação e manutenção de ferramenta de gestão de documentos ou expedientes (internos e externos).   | NI007, NI016, NI027            | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |
| NT12       | Implantação de ferramenta para o suporte ao Sistema de Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais.  | NI006, NI010, NI015, NI017     | PDTIC 2012-2015 | SEORI/DEPTI            |

| COD  | NECESSIDADE DE TI   | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                     | ÁREA DEMANDANTE           |
|------|---|-------------------------|----------------------------|---------------------------|
| NT13 | Levantamento da viabilidade para a implantação de serviços em nuvem virtual privada ( <i>cloud computing</i> ), para o armazenamento e o compartilhamento de mídias digitais.                     | NI018                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI e GM/ASCOM    |
| NT14 | Implantação de componentes para um sistema de videoconferência.   | NI020, NI063            | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI e SEORI/GEPOS |
| NT15 | Manutenção do sistema de controle de acessos.   | NI021                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/GEPOS               |
| NT16 | <del>Manutenção do sistema de logística e mobilização.</del>  | NI022                   | <del>PDTIC 2012-2015</del> | <del>EMCFA/CHELOG</del>   |
| NT17 | <del>Levantamento, publicação e manutenção de informações sobre serviços ofertados pelo MD ao cidadão e de sistema para a publicação de informações e dados abertos (LAI).</del>                  | NI028, NI029            | EGD                        | GM e SEORI/DEPTI          |
| NT18 | Prosseguir com o Projeto AC-Defesa, a fim de implantar a solução, distribuir as assinaturas digitais ( <i>tokens</i> ) e formalizar uma unidade para gerir os seus procedimentos administrativos. | NI025                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI               |
| NT19 | Implantação do protocolo IPV6.  | NI030                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI               |
| NT20 | Implantação de padrões de interoperabilidade e acessibilidade.  | NI031                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI               |
| NT21 | Manutenção e evolução das normas e procedimentos visando a segurança da informação.   | NI036                   | PDTIC 2012-2015            | SEORI/DEPTI               |
| NT22 | Levantamento e implantação de informações a serem publicadas no <a href="http://www.servicos.gov.br">www.servicos.gov.br</a> .  | NI039                   | PDTIC 2012-2015            | GM e SEORI/DEPTI          |
| NT23 | Manutenção evolutiva do SISCAPED (Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa). Hospedagem do SISCAPED.  | NI041                   | Entrevista SEPROD          | SEPROD/DEPROD             |
| NT24 | Análise de viabilidade para desenvolvimento de Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa.   | NI042                   | Entrevista SEPROD          | SEPROD/DECAT              |
| NT25 | Estudo da viabilidade para a integração dos sistemas: SISCAPED, SISMICAT e o Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa, após a integração dos processos correspondentes.              | NI017                   | Entrevista SEPROD          | SEPROD                    |

| COD  | NECESSIDADE DE TI   | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                | ÁREA DEMANDANTE       |
|------|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| NT26 | Manutenção evolutiva do SIGA (Sistema de Informação de Gestão e Avaliação) para Projeto Rondon c/ e-mail exclusivo. Hospedagem do SIGA. Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos.   | NI043                   | Entrevista SEPESD     | SEPESD/DEPENS         |
| NT27 | Desenvolvimento e manutenção do SISPERFIL (Sistema Perfil da Classe Militar). Relatórios gerenciais dinâmicos.  | NI044                   | Entrevista SEPESD     | SEPESD/DESAS          |
| NT28 | Desenvolvimento do SIEGS-MD (Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do Ministério da Defesa). Relatórios gerenciais dinâmicos.   | NI045, NI017            | Entrevista SEPESD     | SEPESD/DESAS          |
| NT29 | Disponibilizar ambiente seguro com redundância para alocação de servidores e <i>storages</i> .  | NI062                   | Solicitado pela GEGOV | SEORI/<br>DEPTI/GEGOV |
| NT31 | Desenvolvimento do Sistema de Informações de Representações.  | NI048                   | Entrevista SEORI      | SEORI/DEORG           |
| NT32 | Melhoria na infraestrutura de hospedagem do BIEG (Banco de Informações Estratégicas Gerenciais). Manutenções evolutivas e corretivas do BIEG. Melhoria na qualidade das informações extraídas. Divulgação dos relatórios montados no BIEG àqueles interessados. | NI049, NI050            | Entrevista SEORI      | SEORI/DEORG           |
| NT34 | Agregar as informações sobre anistiados ao BIEG. Montar relatórios gerenciais dinâmicos.  | NI049                   | Entrevista SEORI      | SEORI/DEORG           |
| NT35 | Manutenir o BDLegis Web, a fim de aperfeiçoar, atualizar, corrigir e evoluir o mesmo sistema.   | NI052                   | Entrevista SEORI      | SEORI/DEORG           |
| NT36 | Desenvolver um Sistema de Condecorações com relatórios gerenciais dinâmicos.  | NI053, NI054            | Entrevista Cerimonial | GM/CERIMONIAL         |
| NT37 | Desenvolver um Sistema com informações para a Assessoria Parlamentar com o registro de produtividade do ASPAR em um período de tempo.   | NI055                   | Entrevista ASPAR      | GM/ASPAR              |
| NT38 | Verificar a viabilidade de se realizar a manutenção do SITDOC (Sistema de Trâmite de Documentos). Melhorar a disponibilidade para acesso aos Sistemas da APF (SIAFI, SICONV, SIASG e SCDP).   | NI056, NI008            | Entrevista GEOFI      | SEORI/DEADI/<br>GEOFI |
| NT39 | Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Passagens Aéreas adquiridas em agências de viagem.   | NI057                   | Entrevista GEOFI      | SEORI/DEADI/<br>GEOFI |
| NT40 | Manutenções evolutivas e corretivas do SISGEPES - Sistema de Gestão de Pessoas. Acesso remoto às Estações de Trabalho.  | NI058                   | Entrevista GEPES      | SEORI/DEADI/<br>GEPES |

| COD  | NECESSIDADE DE TI   | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                      | ÁREA DEMANDANTE                        |
|------|---|-------------------------|-----------------------------|--|
| NT41 | Desenvolvimento e manutenção do SisPNR - Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais.  | NI051                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS e<br>SEORI/DEORG |
| NT42 | Desenvolvimento de Sistema de Controle de Processos da Divisão de Patrimônio, Obras e Serviços.   | NI059                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT43 | Manutenção de Sistema de Controle de Frotas de veículos do MD.  | NI060                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT44 | <del>Desenvolvimento de Sistema de Monitoramento e Controle Predial.</del>  | <del>NI061</del>        | <del>Entrevista GEPOS</del> | <del>SEORI/DEADI/<br/>GEPOS</del>      |
| NT45 | Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV).   | NI062                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT46 | Expansão e implantação da rede lógica do MD – AC.   | NI063                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT47 | Desenvolvimento de Sistema para o controle de Ordens de Serviços das atividades de manutenção predial.  | NI064                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT48 | Análise de viabilidade entre adquirir ou desenvolver Sistema de Controle de Orçamento de Serviços/Obras de Engenharia.  | NI065                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT49 | Desenvolver Sistema de Controle de Material de Almoxarifado e de Patrimônio por identificação de rádio frequência ( <i>Radio Frequency Identification - RFID</i> ).                               | NI066, NI067            | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT50 | Análise de viabilidade para a aquisição de software de processamento de imagens para investigação de segurança: AMPED FIVE. Integração com Sistema de Segurança em circuito fechado de TV (CFTV). | NI062                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT51 | Desenvolver Sistema de Controle de Gêneros Alimentícios.  | NI068                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT52 | Análise de viabilidade para a aquisição de software de gestão de contratos.   | NI069                   | Entrevista GEPOS            | SEORI/DEADI/<br>GEPOS                  |
| NT53 | Desenvolvimento de Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos, com relatórios gerenciais de produtividade e buscador de processos jurídicos tramitados.                                     | NI070                   | Entrevista CONJUR           | GM/CONJUR                              |
| NT54 | Suporte em infraestrutura para a operação do SGED, com a finalidade de ser uma base de arquivos legados.  | NI016, NI027            | Entrevista SG               | SG                                     |

| COD  | NECESSIDADE DE TI   | NECESSIDADE RELACIONADA    | ORIGEM                      | ÁREA DEMANDANTE            |
|------|---|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| NT55 | Suporte em infraestrutura para a operação do SEI. Suporte à assinatura digital dos documentos eletrônicos trafegados. Suporte à digitalização e à impressão da documentação. Análise de segurança da informação das versões evoluídas.      | NI007, NI016, NI025, NI027 | Entrevista SG               | SG                         |
| NT56 | Suporte ao Sistema Pêrgamo, para gestão do acervo da biblioteca do MD.  | NI073                      | Entrevista Biblioteca       | SEORI/DEADI/<br>Biblioteca |
| NT57 | Suporte ao RBIMD – Rede de Bibliotecas do Ministério da Defesa, para acesso ao acervo das bibliotecas das Forças.   | NI074, NI008               | Entrevista Biblioteca       | SEORI/DEADI/<br>Biblioteca |
| NT58 | <del>Desenvolvimento de Sistema para o acompanhamento orçamentário/financeiro dos recursos do Ministério. Relatórios gerenciais com as informações de orçamento e finanças do MD.</del>   | NI002, NI008               | <del>Entrevista DEORF</del> | <del>SEORI/DEORF</del>     |
| NT59 | Estudo de viabilidade para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão do Conhecimento institucional do MD.   | NI076                      | Entrevista SG               | SG                         |
| NT60 | Desenvolvimento do SISADE - Sistema de Apoio à Decisão Estratégica.   | NI077                      | Entrevista SG               | SG                         |
| NT61 | Capacitação para a instalação, configuração e manutenção de ferramenta EPM  | NI078                      | Entrevista SG               | SG                         |
| NT62 | Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Acesso aos Sistemas do MD, contendo perfis específicos de acesso a cada Sistema, conforme regras do negócio.   | -                          | Entrevista GeSis            | SEORI/DEPTI                |
| NT63 | Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Telefonia, para a administração e o controle de informações relacionadas à telefonia no âmbito do MD.  | -                          | Entrevista GeSis            | SEORI/DEPTI                |
| NT64 | Desenvolvimento de Sistema para a Gestão de artigos sobre defesa nacional.  | NI090                      | Entrevista DICOOP           | SEPESD/DEPENS/<br>DICOOP   |
| NT65 | Desenvolvimento de Relatórios Dinâmicos para a Ouvidoria.   | NI079                      | Entrevista Ouvidoria        | GM/Ouvidoria               |
| NT66 | Manutenção do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR), compatível com o sistema OTAN de catalogação.  | NI041                      | Entrevista c/<br>SEPROD     | SEPROD                     |
| NT67 | Desenvolvimento de Sistema para a Gestão e a Publicação ( <i>on-line</i> e <i>off-line</i> ) de conteúdo sobre o Instituto Pandiá Calógeras (IPC). Armazenamento do conteúdo para fins acadêmicos e a gestão do conhecimento institucional. | NI020, NI080, NI081,       | Entrevista c/ IPC           | GM/IPC                     |
| NT68 | Manutenção do Sistema de compartilhamento de arquivos.  | NI082                      | Entrevista c/ GAP           | GM/GAP                     |
| NT69 | Desenvolvimento de Sistema de Planejamento das Estratégias de Defesa (SISPED), aproveitando-se de análise realizada.  | NI083                      | Entrevista c/<br>ASPLAN     | GM/ASPLAN                  |

| COD  | NECESSIDADE DE TI  | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                         | ÁREA DEMANDANTE            |
|------|--|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| NT70 | Desenvolvimento de um Sistema Integrado de Informações Administrativas entre o Ministério da Defesa e os Comandos Militares (órgãos de controle setoriais). Desenvolvimento de relatórios dinâmicos com o emprego de bases de dados disponibilizadas pela CGU, tais como, a base da Receita Federal, para fins de cruzamento ou combinação de informações com foco em auditorias.  | NI084                   | Entrevista c/<br>CISSET        | GM/CISSET                  |
| NT71 | Manutenções evolutivas do Sistema de Gestão de Capelães. Digitalização de documentos arquivados. Publicação de conteúdos sobre o Ordinariado Militar.  | NI085, NI086,<br>NI087  | Entrevista c/<br>Cúria Militar | GM/Cúria                   |
| NT72 | Implantação de softwares de pesquisa, com o uso da Rede Nacional de Pesquisas (RNP). Implantação de componentes para um sistema para videoconferência. Acesso à base de dados curricular, para consultas a capacitações voltadas para a defesa nacional. Acesso a plataformas de pesquisas, para consulta a trabalhos científicos voltados para a defesa nacional publicados (sugere-se o IBICT - www.ibict.br).   | NI088, NI089,<br>NI090  | Entrevista c/<br>DIENS         | SEPES/DIENS                |
| NT73 | <del>Publicação de conteúdos com informações sobre as atividades gerais do Ministério, tais como agenda do Ministro, Comandantes das Forças, Secretários, DAS 4, 5 e 6, orçamentos, compras etc, a fim de implantar a Lei de Acesso à Informação (LAI), empregando o formato “dados abertos” com padrões definidos na Administração Pública Federal.</del>   | NI091                   | <del>Entrevista c/ SIC</del>   | <del>SEORI/DEORG/SIC</del> |
| NT74 | Análise de viabilidade para se criar uma rede segregada, onde o acesso a drivers para armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens web, a transmissão de eventos on-line, repositórios de áudio, etc pudessem ser acessados exclusivamente por pessoal autorizado pela ASCOM, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos). Manutenção da infraestrutura de suporte ao site institucional e gestor de conteúdo. Análise de viabilidade para a manutenção ou a aquisição de software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores). Contratação de serviços de TV por assinatura. | NI092                   | Entrevista c/<br>ASCOM         | GM/ASCOM                   |
| NT75 | Manutenção do Sistema de Atletas Militares (SISATLETA). Publicação de conteúdos relativos às competições desportivas militares.  | NI093                   | Entrevista c/<br>CDMB          | SEPESD/DDM/<br>CDMB        |
| NT76 | Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos com dados do Programa Força no Esporte, do Programa Segundo Tempo.  | NI094                   | Entrevista c/<br>DIPP          | SEPESD/DIPP                |

| COD  | NECESSIDADE DE TI  | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                | ÁREA DEMANDANTE |
|------|--|-------------------------|-----------------------|-----------------|
| NT77 | Desenvolvimento de Sistema de gestão interativa entre as Forças Armadas e os militares portadores de deficiência física para a prática de atividades desportivas com informações sobre as Organizações Militares de apoio. | NI095                   | Entrevista c/<br>DIPP | SEPESD/DIPP     |
| NT78 | Analisar a viabilidade de desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Programa Calha Norte (DPCN).  | NI096                   | Entrevista c/<br>DPCN | DPCN            |
| NT79 | Ampliação e Manutenção do sistema de telefonia VoIP da Rede Operacional de Defesa (ROD).   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT80 | Ampliação e manutenção da estrutura dos enlaces terrestres e satelitais da ROD.  | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT81 | Modernização e Manutenção do Centro de Monitoramento da Rede Operacional de Defesa (CMORD).  | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT82 | Manutenção do sistema de telefonia digital da ROD.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT83 | Implantação do IPv6 na ROD.  | NI 023 e 030            | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT84 | Ampliação e Manutenção de soluções de segurança da informação na ROD.  | NI 024, 036, 037        | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT85 | Implantação de sistema de Mensageria na ROD.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT86 | Redefinição dos Pontos de Presença da ROD.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT87 | Implantação de ferramenta de colaboração na ROD.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT88 | Implantação de um sistema logístico para o SISCOMIS.   | NI 97 e 98              | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT89 | Modernização do sistema de videoconferência da ROD.  | NI 020 e 97             | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT90 | Ampliação do Programa de Interoperabilidade Técnica de Comando e Controle.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT91 | Ampliação do SIPLOM como ferramenta de apoio à decisão nos níveis Estratégico e Operacional.   | NI 97                   | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT92 | Modernização do Centro de Operação Conjunta (COC).   | NI 020 e 97             | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT93 | Implantação da rede conjunta em HF (SECAF).  | NI 97 e 98              | Entrevista SC1        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT94 | Ampliação da solução de armazenamento de dados.  | NI 99                   | Entrevista SC2        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT95 | Implantação de acesso Internet exclusivo.  | NI 99                   | Entrevista SC2        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT96 | Implantação de solução para visualização e monitoramento da rede.  | NI 99                   | Entrevista SC2        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT97 | Ampliação do Portal de Inteligência.   | NI 99                   | Entrevista SC2        | EMCFA/CHOC/SC1  |
| NT98 | Implantação de plataforma de simulação conjunta nos níveis tático, operacional e estratégico.  | NI 97                   | Entrevista SC3        | EMCFA/CHOC/SC1  |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| COD   | NECESSIDADE DE TI   | NECESSIDADE RELACIONADA | ORIGEM                    | ÁREA DEMANDANTE                                    |
|-------|---|-------------------------|---------------------------|--|
| NT99  | Implantação de solução de sigilo de dados.  | NI 97                   | Entrevista SC1, SC2 e SC3 | EMCFA/CHOC/SC1<br>EMCFA/CHOC/SC2<br>EMCFA/CHOC/SC3 |
| NT100 | Aquisição de computadores robustecidos.   | NI 99                   | Entrevista SC2            | EMCFA/CHOC/SC2                                     |
| NT101 | Modernização dos softwares empregados no processamento de imagens.  | NI 99                   | Entrevista SC2            | EMCFA/CHOC/SC3                                     |
| NT102 | Aprimorar o processo de tomada de decisões estratégicas.  | NI077                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT103 | Adequar o sistema de gerenciamento de documentos às necessidades de integração com a rede de relacionamentos da CAE e à Gestão do Conhecimento.   | NI027,076               | PDTIC 2012-2015           | EMCFA/CAE  |
| NT104 | Incrementar a comunicação com os aliados militares de defesa (brasileiros no exterior e estrangeiros no Brasil).  | NI015 e 019             | PDTIC 2012-2015           | EMCFA/CAE  |
| NT105 | Suportar tecnologicamente a gestão do intercâmbio e desenvolvimento de ações de cooperação militar internacional para uso da Seção do Conselho de Defesa Sul-americano (CDS).   | NI 103                  | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT106 | Suportar tecnologicamente a Secretaria <i>Pro Tempore</i> do Conselho de Defesa Sul-americano.  | NI 103                  | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT107 | Publicar informações da CAE em site específico.   | NI092                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT108 | Desenvolver website voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscrites, hospedagem de arquivos e envio de certificados. | NI092                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT109 | Implantar ferramentas de apoio à Gestão Estratégica (Auto-avaliação Organizacional, Planejamento Estratégico, BSC, Gestão de Processos e Gestão de Projetos).   | NI017                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT110 | Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos.   | NI006                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT111 | Aprimorar a automação de processos orçamentários da CAE.  | NI096                   | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT112 | Implementar um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional.   | NI 104                  | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |
| NT113 | Implementar um sistema para monitoramento dos cenários prospectivos de interesse da defesa.   | NI 105                  | Reunião CAE               | EMCFA/CAE  |

| <b>COD</b> | <b>NECESSIDADE DE TI</b>   | <b>NECESSIDADE RELACIONADA</b> | <b>ORIGEM</b>       | <b>ÁREA DEMANDANTE</b>   |
|------------|--|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| NT114      | Aquisição de hardware e desenvolvimento das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA).                      | NI 100                         | Entrevista SUBILOG  | EMCFA/<br>CHELOG/SUBILOG |
| NT115      | Evolução e manutenção das ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM).   | NI 101                         | Entrevista SUBCLM   | EMCFA/<br>CHELOG/SUBCLM  |
| NT116      | Aquisição de ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa.   | NI 102                         | Entrevista SUBILOG  | EMCFA/<br>CHELOG/SUBILOG |
| NT117      | Desenvolver sistemas de informação baseados em computadores com o emprego de plataformas padronizadas, utilizando processos definidos e maduros. | -                              | Demanda emergencial | SEORI/DEPTI              |
| NT118      | Manutenção e Ampliação do sistema de telefonia VoIP da Rede Administrativa .   | -                              | Demanda emergencial | SEORI/DEPTI              |

9. Tabela de Necessidades Identificadas

## 15.2 Critérios de Priorização das Necessidades

O critério adotado, previsto na tabela abaixo, segue um grau crescente na escala de 01 a 05, sendo o peso 05 aquele de maior impacto no tempo para as necessidades específicas da área.

Neste critério, deve-se escalonar o grau de impacto no tempo, evitando-se atribuir o mesmo peso para necessidades distintas.

Em caso de empate, será seguido o seguinte critério de desempate:

- 1º - Menor custo de aquisição ou serviço;
- 2º - Menor prazo para desenvolvimento ou aquisição.

|                   |                  |   |   |
|-------------------|------------------|---|---|
| <b>MATRIZ GUT</b> | <b>Gravidade</b> | 1 | Não impactou no passado   |
|                   |                  | 2 | Quase não impactou no passado                                   |
|                   |                  | 3 | Necessário e impactou no passado                                |
|                   |                  | 4 | Muito necessário e impactou no passado                          |
|                   |                  | 5 | Extremamente necessário e impactou no passado                   |
|                   | <b>Urgência</b>  | 1 | Não impacta no presente   |
|                   |                  | 2 | Pouco necessário para impactos presentes                        |
|                   |                  | 3 | Necessário causando impactos presentes                          |
|                   |                  | 4 | Muito necessário, causando impactos no presente                 |
|                   |                  | 5 | Extremamente necessário, causando impactos no presente          |
|                   | <b>Tendência</b> | 1 | Não impacta no decorrer do tempo                                |
|                   |                  | 2 | Pouco necessário e impactante no decorrer do tempo              |
|                   |                  | 3 | Necessário e impactante no decorrer do tempo                    |
|                   |                  | 4 | Muito necessário, causando impactos no decorrer do tempo        |
|                   |                  | 5 | Extremamente necessário, causando impactos no decorrer do tempo |

10. Tabela de Critérios de Priorização

**15.2.1 Prioridades em 2016**

15.2.1.1 Demandante: Gabinete do Ministro – GM/2016

| PRIO | COD. | NECESSIDADES   | OBJ. | AÇÃO                         | EXECUTANTE     |
|------|------|--|------|------------------------------|----------------|
| 1    | NT74 | Análise de viabilidade para se criar uma rede segregada, onde o acesso a drivers para armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens web, a transmissão de eventos on-line, repositórios de áudio, etc pudessem ser acessados exclusivamente por pessoal autorizado pela ASCOM, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos). Manutenção da infraestrutura de suporte ao site institucional e gestor de conteúdo. Análise de viabilidade para a manutenção ou a aquisição de software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores). Contratação de serviços de TV por assinatura. | OE03 | A3.2.1,<br>A3.2.3,<br>A3.2.4 | ASCOM e DEPTI  |
| 2    | NT69 | Desenvolvimento de Sistema de Planejamento das Estratégias de Defesa (SISPED), aproveitando-se de análise realizada.   | OE01 | A1.2.28                      | ASPLAN e DEPTI |

11. Tabela de Priorização de 2016 do GM

15.2.1.2 Demandante: Secretaria Geral e Departamento de Programa Calha Norte – SG e DPCN/2016

| PRIO | COD. | NECESSIDADES   | OBJ.          | AÇÃO                | EXECUTANTE   |
|------|------|--|---------------|---------------------|--------------|
| 1    | NT59 | Estudo de viabilidade para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão do Conhecimento institucional do MD.  | OE01,<br>OE02 | A1.2.1,<br>A2.1.1   | SG e DEPTI   |
| 2    | NT60 | Desenvolvimento do SISADE - Sistema de Apoio à Decisão Estratégica.  | OE01,<br>OE02 | A1.3.19,<br>A2.1.10 | SG e DEPTI   |
| 3    | NT78 | Analisar a viabilidade de desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Programa Calha Norte (DPCN) | OE02          | A2.1.17             | DPCN e DEPTI |

12. Tabela de Priorização de 2016 do DPCN

### 15.2.1.3 Demandante: Secretaria de Organização Institucional – SEORI/2016

| PRIOR | COD.  | NECESSIDADES  | OBJ.                   | AÇÃO   | EXECUTANTE                  |
|-------|-------|---|------------------------|--|-----------------------------|
| 1     | NT29  | Disponibilizar ambiente seguro com redundância para alocação de servidores e <i>storages</i> .  | OE03                   | A3.3.3, A3.3.4                                       | SEORI/DEPTI/GEINF/<br>NUSIC |
| 2     | NT10  | Levantamento de necessidades e implantação de recursos para a melhoria da disponibilidade da infraestrutura de TIC.   | OE01<br>OE05           | A1.3.1, A5.5.2                                       | SEORI/DEPTI/GEINF/<br>GEGOV |
| 3     | NT46  | Manutenção e expansão da rede lógica de dados e de equipamentos tecnológicos específicos para o suporte aos processos e apresentações do MD-AC.   | OE01                   | A1.3.14  | GEPOS e DEPTI               |
| 4     | NT09  | Levantamento e melhoria de indicadores de sustentabilidade de recursos materiais empregados e desmaterialização de papéis - Contratação de <i>outsourcing</i> de impressão.   | OE01                   | A1.3.4   | SEORI/DEPTI/GEINF           |
| 5     | NT117 | Desenvolver sistemas de informação baseados em computadores com o emprego de plataformas padronizadas, utilizando processos definidos e maduros.  | OE01                   | A1.2.31  | SEORI/DEPTI/GESIS           |
| 6     | NT06  | Implantação de um sistema para a publicação e solicitação por serviços disponíveis de TIC.  | OE05                   | A5.4.2   | SEORI/DEPTI/GEGOV           |
| 7     | NT02  | Implantação de modelos de processos padronizados de governança e de prestação de serviços de TIC - COBIT/ITIL e de indicadores de produtividade de serviços de TIC.   | OE05,<br>OE08,<br>OE07 | A5.1.1, A5.4.1,<br>A5.5.2, A5.7.2,<br>A7.1.1, A8.1.1 | SEORI/DEPTI/GEGOV           |
| 8     | NT01  | Capacitações voltadas às necessidades de suprimento dos cargos, descrição de funções e listagem dos cargos necessários.   | OE05,<br>OE08,<br>OE07 | A5.1.1, A5.4.1,<br>A5.5.2, A5.7.2,<br>A7.1.1, A8.1.1 | SEORI/DEPTI/GEGOV           |
| 9     | NT32  | Melhoria na infraestrutura de hospedagem do BIEG (Banco de Informações Estratégicas Gerenciais). Manutenções evolutivas e corretivas do BIEG. Melhoria na qualidade das informações extraídas. Divulgação dos relatórios montados no BIEG àqueles interessados. | OE02                   | A2.1.6   | DEORG e DEPTI               |
| 10    | NT15  | Manutenção do sistema de controle de acessos.   | OE01                   | A1.3.5   | GEPOS e DEPTI               |
| 11    | NT35  | Manutenir o BDLegis Web, a fim de aperfeiçoar, atualizar, corrigir e evoluir o mesmo sistema.   | OE01                   | A1.3.9   | SEORI/DEPTI/GESIS           |
| 12    | NT34  | Agregar as informações sobre anistiados ao BDANISTIA Extração de relatórios gerenciais dinâmicos.   | OE02                   | A2.1.6   | DEORG e DEPTI               |
| 13    | NT49  | Desenvolver Sistema de Controle de Material de Almoxarifado e de Patrimônio por identificação de rádio frequência ( <i>Radio Frequency Identification - RFID</i> ).   | OE01                   | A1.2.15  | DEADI e DEPTI               |
| 14    | NT03  | Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de contratação de aquisições e acompanhamento de contratos de serviços de TIC. Aquisição de sistema para o acesso ao banco de preços de produtos e serviços de TIC.                              | OE05,<br>OE06          | A5.1.1, A6.1.1                                       | SEORI/DEPTI/GEGOV           |

13. Tabela de Priorização de 2016 da SEORI

15.2.1.4 Demandante: Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto – SEPESD/2016

| PRIOR | COD. | NECESSIDADES  | OBJ.          | AÇÃO           | EXECUTANTE     |
|-------|------|---|---------------|----------------|----------------|
| 1     | NT26 | Manutenção evolutiva do SIGA (Sistema de Informação de Gestão e Avaliação) para Projeto Rondon c/ e-mail exclusivo. Hospedagem do SIGA. Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos. | OE01,<br>OE02 | A1.3.8, A2.1.3 | DEPENS e DEPTI |
| 2     | NT27 | Desenvolvimento e manutenção do SISPERFIL (Sistema Perfil da Classe Militar). Relatórios gerenciais dinâmicos.  | OE01,<br>OE02 | A1.2.3, A2.1.4 | DESAS e DEPTI  |
| 3     | NT28 | Desenvolvimento do SIEGS-MD (Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do Ministério da Defesa). Relatórios gerenciais dinâmicos.   | OE02          | A2.1.5         | DESAS e DEPTI  |

14. Tabela de Priorização de 2016 da SEPESD

15.2.1.5 Demandante: Secretaria de Produtos de Defesa – SEPROD/2016

| PRIOR | COD. | NECESSIDADES   | OBJ. | AÇÃO    | EXECUTANTE     |
|-------|------|--|------|---------|----------------|
| 1     | NT66 | Manutenção de licenças do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT), compatível com o sistema OTAN de catalogação e desenvolvimento de novas funcionalidades. | OE01 | A1.3.20 | DECAT e CECAFA |
| 2     | NT23 | Manutenção evolutiva do SISCAPED (Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa). Hospedagem do SISCAPED.   | OE01 | A1.3.7  | DEPROD e DEPTI |

15. Tabela de Priorização de 2016 da SEPROD

15.2.1.6 Demandante: Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas – EMCFA/2016

**CHEFIA DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS - CAE**

| PRIO | COD.  | NECESSIDADES  | OBJ. | AÇÃO           | EXECUTANTE                               |
|------|-------|---|------|----------------|--|
| 1    | NT102 | Aprimorar o processo de tomada de decisões estratégicas.  | OE04 | A4.7.1, A4.7.2 | CAE, SG e SEORI/DEPTI                    |
| 2    | NT110 | Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos.   | OE04 | A4.15.1        | CAE, SG e DEPTI                          |
| 3    | NT103 | Adequar o sistema de gerenciamento de documentos às necessidades de integração com a rede de relacionamentos da CAE e à Gestão do Conhecimento. | OE04 | A4.8.1, A4.8.2 | SG e SEORI/DEADI (GP. SEI) e SEORI/DEPTI |

16. Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CAE

**CHEFIA DE LOGÍSTICA - CHELOG**

| PRIO | COD.  | NECESSIDADES  | OBJ. | AÇÃO                               | EXECUTANTE     |
|------|-------|---|------|------------------------------------|----------------|
| 1    | NT116 | Aquisição de ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa.  | OE04 | A4.1.7, A4.1.8 e A4.19.1           | CHELOG e DEPTI |
| 2    | NT115 | Evolução e manutenção das ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM).                    | OE04 | , A4.1.4, A4.1.5, A4.1.6 e A4.19.2 | CHELOG e DEPTI |
| 3    | NT114 | Aquisição de hardware e desenvolvimento das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA). | OE04 | A4.1.1, A4.1.2, A4.1.3 e A4.19.3   | CHELOG e DEPTI |

17. Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CHELOG

**CHEFIA DE OPERAÇÕES CONJUNTAS - CHOC**

| PRIO | COD. | NECESSIDADES   | OBJ. | AÇÃO   | EXECUTANTE |
|------|------|--|------|--------|------------|
| 1    | NT84 | Ampliação e Manutenção de soluções de segurança da informação na ROD.                      | OE04 | A4.3.3 | CHOC       |
| 2    | NT99 | Implantação de solução de sigilo de dados  | OE04 | A4.6.2 | CHOC       |
| 3    | NT91 | Ampliação do SIPLM como ferramenta de apoio a decisão nos níveis Estratégico e Operacional | OE04 | A4.3.9 | CHOC       |

18. Tabela de Priorização de 2016 do EMCFA/CHOC

**15.2.2 Prioridades para 2017 a 2019**

**A serem levantadas em revisões futuras.**

### 15.3 Planejamento das Necessidades

| COD. | NECESSIDADES   | OBJ.                   | AÇÃO   | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA                              | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|--|------------------------|--|--|-------------|---|---|---------|
|      |  |                        |  |  | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT01 | Capacitações voltadas às necessidades de suprimento dos cargos, descrição de funções e listagem dos cargos necessários.  | OE05,<br>OE07,<br>OE08 | A5.1.1,<br>A5.4.1,<br>A5.5.2,<br>A5.7.1,<br>A5.7.2,<br>A7.1.1,<br>A8.1.1,  | Processos Internos/<br>Aprendizagem e<br>Crescimento | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT02 | Implantação de modelos de processos padronizados de governança e de prestação de serviços de TIC - COBIT/ITIL e de indicadores de produtividade de serviços de TIC.  | OE05,<br>OE07,<br>OE08 | A5.1.1,<br>A5.4.1,<br>A5.5.2,<br>A5.7.1, ,<br>A5.7.2,<br>A7.1.1,<br>A8.1.1 | Processos Internos/<br>Aprendizagem e<br>Crescimento | 5           | 4 | 4 | 80      |
| NT03 | Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de contratação de aquisições e acompanhamento de contratos de serviços de TIC. Aquisição de sistema para o acesso ao banco de preços de produtos e serviços de TIC. | OE05<br>OE06           | A5.1.1,<br>A5.2.1,<br>A6.1.1   | Processos Internos/<br>Conformidade e<br>Legislação  | 4           | 4 | 4 | 64      |
| NT04 | Implantação de metodologia e de ferramenta de suporte ao gerenciamento de projetos de TIC  | OE05                   | A5.1.1<br>A5.6.1   | Processos Internos                                   | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT05 | Implantação de modelos de processos padronizados de gestão de riscos às contratações e projetos de TIC   | OE05                   | A5.1.1<br>A5.2.1,<br>A5.3.1  | Processos Internos                                   | 4           | 3 | 5 | 60      |
| NT06 | Implantação de um sistema para a publicação e solicitação por serviços disponíveis de TIC  | OE05                   | A5.4.2   | Processos Internos                                   | 4           | 5 | 5 | 100     |
| NT07 | Levantamento e manutenção de inventário de TIC (hdw, sfw, especialistas)   | OE05                   | A5.5.1   | Processos Internos                                   | 2           | 4 | 4 | 32      |
| NT08 | Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de controle orçamentário e financeiro dos recursos de TIC   | OE05                   | A5.1.1<br>A5.2.1   | Processos Internos                                   | 3           | 3 | 4 | 36      |

| COD. | NECESSIDADES   | OBJ.          | AÇÃO                       | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA                          | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|--|---------------|----------------------------|--|-------------|---|---|---------|
|      |  |               |                            |  | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT09 | Levantamento e melhoria de indicadores de sustentabilidade de recursos materiais empregados e desmaterialização de papéis - Contratação de <i>outsourcing</i> de impressão                       | OE01          | A1.3.4                     | Serviços de TIC                                  | 4           | 5 | 5 | 100     |
| NT10 | Levantamento de necessidades e implantação de recursos para a melhoria da disponibilidade da infraestrutura de TIC   | OE01<br>OE05  | A1.3.1<br>A5.5.2           | Serviços de TIC/<br>Processos Internos           | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT11 | Implantação e manutenção de ferramenta de gestão de documentos ou expedientes (internos e externos)  | OE01          | A1.1.1                     | Serviços de TIC                                  | 1           | 3 | 4 | 12      |
| NT12 | Implantação de ferramenta para o suporte ao Sistema de Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais   | OE01<br>OE02  | A1.2.1<br>A2.1.1           | Serviços de TIC                                  | 1           | 1 | 5 | 5       |
| NT13 | Levantamento da viabilidade para a implantação de serviços em nuvem virtual privada ( <i>cloud computing</i> ), para o armazenamento e o compartilhamento de mídias digitais.                    | OE01          | A1.3.2                     | Serviços de TIC                                  | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT14 | Implantação de componentes para um sistema de videoconferência   | OE01          | A1.3.3                     | Serviços de TIC                                  | 4           | 3 | 3 | 36      |
| NT15 | Manutenção do sistema de controle de acessos.  | OE01          | A1.3.5                     | Serviços de TIC                                  | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT16 | Manutenção do sistema de logística e mobilização   | OE01          | A1.3.6                     | Serviços de TIC                                  |             |   |   |         |
| NT17 | Levantamento, publicação e manutenção de informações sobre serviços ofertados pelo MD ao cidadão e de sistema para a publicação de informações e dados abertos (LAI)                             | OE03          | A3.2.1                     | Serviços de TIC                                  | 4           | 5 | 5 | 25      |
| NT18 | Prosseguir com o Projeto AC-Defesa, a fim de implantar a solução, distribuir as assinaturas digitais ( <i>token</i> ) e formalizar uma unidade para gerir os seus procedimentos administrativos. | OE03          | A3.3.1<br>A3.3.5           | Serviços de TIC                                  | 1           | 1 | 5 | 5       |
| NT19 | Implantação do protocolo IPv6  | OE03,         | A3.3.2                     | Serviços de TIC                                  | 1           | 3 | 3 | 9       |
| NT20 | Implantação de padrões de interoperabilidade e acessibilidade  | OE01,<br>OE06 | A1.1.2<br>A6.5.1           | Serviços de TIC/<br>Conformidade e<br>Legislação | 3           | 3 | 2 | 18      |
| NT21 | Manutenção e evolução das normas e procedimentos visando a segurança da informação   | OE06          | A6.2.1<br>A6.3.1<br>A6.4.1 | Conformidade e<br>Legislação                     | 3           | 4 | 4 | 48      |
| NT22 | Levantamento e implantação de informações a serem publicadas no <a href="http://www.servicos.gov.br">www.servicos.gov.br</a>   | OE03          | A3.2.2                     | Serviços de TIC                                  | 1           | 1 | 4 | 4       |

| COD. | NECESSIDADES  | OBJ.          | AÇÃO             | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|---|---------------|------------------|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|      |   |               |                  |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT23 | Manutenção evolutiva do SISCAPED (Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa). Hospedagem do SISCAPED.  | OE01          | A1.3.7           | Serviços de TIC         | 1           | 2 | 3 | 6       |
| NT24 | Análise de viabilidade para desenvolvimento de Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa.   | OE01          | A1.2.2           | Serviços de TIC         | 1           | 1 | 1 | 1       |
| NT25 | Estudar a viabilidade para a integração dos sistemas: SISCAPED, SISMICAT-BR e o Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa, após a integração dos processos correspondentes.   | OE02          | A2.1.2           | Serviços de TIC         | 1           | 2 | 2 | 4       |
| NT26 | Manutenção evolutiva do SIGA (Sistema de Informação de Gestão e Avaliação) para Projeto Rondon c/ e-mail exclusivo. Hospedagem do SIGA. Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos.   | OE01,<br>OE02 | A1.3.8<br>A2.1.3 | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT27 | Desenvolvimento e manutenção do SISPERFIL (Sistema Perfil da Classe Militar). Relatórios gerenciais dinâmicos   | OE01,<br>OE02 | A1.2.3<br>A2.1.4 | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 5 | 80      |
| NT28 | Desenvolvimento do SIEGS-MD (Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do Ministério da Defesa). Relatórios gerenciais dinâmicos.   | OE02          | A2.1.5           | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 5 | 80      |
| NT29 | Disponibilizar ambiente seguro com redundância para alocação de servidores e <i>storages</i> .  | OE03          | A3.3.3<br>A3.3.4 | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT30 |   |               |                  |                         |             |   |   |         |
| NT31 | Desenvolvimento do Sistema de Informações de Representações   | OE01          | A1.2.6           | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT32 | Melhoria na infraestrutura de hospedagem do BIEG (Banco de Informações Estratégicas Gerenciais). Manutenções evolutivas e corretivas do BIEG. Melhoria na qualidade das informações extraídas. Divulgação dos relatórios montados no BIEG àqueles interessados. | OE02          | A2.1.6           | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT34 | Agregar as informações sobre anistiados ao BDANISTIA Extração de relatórios gerenciais dinâmicos.   | OE02          | A2.1.6           | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 4 | 48      |
| NT35 | Manutenir o BDLegis Web, a fim de aperfeiçoar, atualizar, corrigir e evoluir o mesmo sistema.   | OE01          | A1.3.9           | Serviços de TIC         | 5           | 4 | 4 | 80      |
| NT36 | Desenvolver um Sistema de Condecorações com relatórios gerenciais dinâmicos   | OE01,<br>OE02 | A1.2.7<br>A2.1.7 | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |

| COD. | NECESSIDADES   | OBJ. | AÇÃO               | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|--|------|--------------------|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|      |  |      |                    |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT37 | Desenvolver um Sistema com informações para a Assessoria Parlamentar com o registro de produtividade da ASPAR em um período de tempo.  | OE01 | A1.2.8             | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT38 | <del>Verificar a viabilidade de se realizar a manutenção do SITDOC (Sistema de Trâmite de Documentos). Melhorar a disponibilidade para acesso aos Sistemas da APF (SIAFI, SICONV, SIASG e SCDP).</del> | OE01 | A1.3.10<br>A1.3.11 | Serviços de TIC         | 4           | 3 | 3 | 36      |
| NT39 | <del>Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Passagens Aéreas adquiridas em agências de viagem</del>  | OE01 | A1.2.9             | Serviços de TIC         | 4           | 3 | 3 | 36      |
| NT40 | Manutenções evolutivas e corretivas do SISGEPES - Sistema de Gestão de Pessoas. Acesso remoto às Estações de Trabalho.   | OE01 | A1.3.12            | Serviços de TIC         | 4           | 3 | 3 | 36      |
| NT41 | Desenvolvimento e manutenção do SisPNR - Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais  | OE01 | A1.2.10            | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 3 | 36      |
| NT42 | Desenvolvimento de Sistema de Controle de Processos da Divisão de Patrimônio, Obras e Serviços   | OE01 | A1.2.11            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT43 | Manutenção de Sistema de Controle de Frotas de veículos do MD  | OE01 | A1.3.13            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT44 | <del>Desenvolvimento de Sistema de Monitoramento e Controle Predial</del>  | OE01 | A1.2.12            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT45 | Implantação do Sistema de Segurança em circuito fechado (CFTV)   | OE01 | A1.2.12<br>A1.2.16 | Serviços de TIC         | 5           | 3 | 3 | 45      |
| NT46 | Manutenção e expansão da rede lógica de dados e de equipamentos tecnológicos específicos para o suporte aos processos e apresentações do MD – AC   | OE01 | A1.3.14            | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT47 | Desenvolvimento de Sistema para o controle de Ordens de Serviços das atividades de manutenção predial  | OE01 | A1.2.13            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT48 | Análise de viabilidade entre adquirir ou desenvolver Sistema de Controle de Orçamento de Serviços/Obras de Engenharia.   | OE01 | A1.2.14            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT49 | Desenvolver Sistema de Controle de Material de Almoxarifado e de Patrimônio por identificação de rádio frequência ( <i>Radio Frequency Identification - RFID</i> )                                     | OE01 | A1.2.15            | Serviços de TIC         | 4           | 5 | 4 | 80      |
| NT50 | Análise de viabilidade para a aquisição de software de processamento de imagens para investigação de segurança: AMPED FIVE. Integração com Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV).      | OE01 | A1.2.16<br>A1.2.12 | Serviços de TIC         | 5           | 3 | 4 | 60      |

| COD. | NECESSIDADES   | OBJ.                      | AÇÃO                           | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA                | PRIORIDADES  |              |              |              |
|------|--|---------------------------|--------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|      |  |                           |                                |  | G            | U            | T            | (G*U*T)      |
| NT51 | Desenvolver Sistema de Controle de Gêneros Alimentícios  | OE01                      | A1.2.17                        | Serviços de TIC                        | 4            | 5            | 4            | 80           |
| NT52 | Análise de viabilidade para a aquisição de software de gestão de contratos   | OE01                      | A1.2.18                        | Serviços de TIC                        | 3            | 3            | 3            | 27           |
| NT53 | Desenvolvimento de Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos, com relatórios gerenciais de produtividade e buscador de processos jurídicos tramitados   | OE01,<br>OE02             | A1.2.19,<br>A2.1.8             | Serviços de TIC                        | *            | *            | *            | *            |
| NT54 | Suporte em infraestrutura para a operação do SGED, com a finalidade de manter uma base de arquivos legados.  | OE01                      | A1.3.15                        | Serviços de TIC                        | *            | *            | *            | *            |
| NT55 | Suporte em infraestrutura para a operação do SEI. Suporte à assinatura digital dos documentos eletrônicos trafegados. Suporte à digitalização e à impressão da documentação. Análise de segurança da informação das versões evoluídas. | OE01                      | A1.1.1,<br>A1.3.16             | Serviços de TIC                        | *            | *            | *            | *            |
| NT56 | Suporte ao Sistema Pêrgamo, para gestão do acervo da biblioteca do MD.   | OE01                      | A1.3.17                        | Serviços de TIC                        | 4            | 4            | 4            | 64           |
| NT57 | Suporte ao RBIMD – Rede de Bibliotecas do Ministério da Defesa, para acesso ao acervo das bibliotecas das Forças.  | OE01                      | A1.3.18                        | Serviços de TIC                        | 4            | 4            | 4            | 64           |
| NT58 | <del>Desenvolvimento de Sistema para o acompanhamento orçamentário/financeiro dos recursos do Ministério. Relatórios gerenciais com as informações de orçamento e finanças do MD.</del>  | <del>OE01,<br/>OE02</del> | <del>A1.2.23,<br/>A2.1.9</del> | <del>Serviços de TIC</del>             | <del>2</del> | <del>2</del> | <del>2</del> | <del>8</del> |
| NT59 | Estudo de viabilidade para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão do Conhecimento institucional do MD.  | OE01,<br>OE02             | A1.2.1<br>A2.1.1               | Serviços de TIC                        | *            | *            | *            | *            |
| NT60 | Desenvolvimento do SISADE - Sistema de Apoio à Decisão Estratégica.  | OE01,<br>OE02             | A1.2.1,<br>A1.3.19<br>A2.1.10  | Serviços de TIC                        | *            | *            | *            | *            |
| NT61 | Capacitação para a instalação, configuração e manutenção de ferramenta EPM   | OE01<br>OE05              | A1.2.20<br>A5.1.1              | Serviços de TIC/<br>Processos Internos | *            | *            | *            | *            |
| NT62 | Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Acesso aos Sistemas do MD, contendo perfis específicos de acesso a cada Sistema, conforme regras do negócio.  | OE01                      | A1.2.21                        | Serviços de TIC/                       | 1            | 1            | 3            | 3            |
| NT63 | Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Telefonia, para a administração e o controle de informações relacionadas à telefonia no âmbito do MD.   | OE01                      | A1.2.22                        | Serviços de TIC                        | 1            | 3            | 3            | 9            |
| NT64 | Desenvolvimento de Sistema para a gestão de artigos sobre defesa nacional  | OE01                      | A1.2.24                        | Serviços de TIC                        | 5            | 3            | 5            | 75           |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| COD. | NECESSIDADES  | OBJ.          | AÇÃO                                    | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|---|---------------|---|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|      |   |               |   |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT65 | Desenvolvimento de Relatórios Dinâmicos para a Ouvidoria  | OE02          | A2.1.11                                 | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT66 | Manutenção de licenças do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR), compatível com o sistema OTAN de catalogação e desenvolvimento de novas funcionalidades.   | OE01          | A1.3.20                                 | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT67 | Desenvolvimento de Sistema para a Gestão e a Publicação ( <i>on-line</i> e <i>off-line</i> ) de conteúdo sobre o Instituto Pandiá Calógeras (IPC). Armazenamento do conteúdo para fins acadêmicos e a gestão do conhecimento institucional.   | OE01,<br>OE02 | A1.2.25<br>A2.1.1                       | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT68 | Manutenção do Sistema de compartilhamento de arquivos.  | OE01          | A1.3.21                                 | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT69 | Desenvolvimento de Sistema de Planejamento das Estratégias de Defesa (SISPED), aproveitando-se análise realizada.   | OE01          | A1.2.28                                 | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT70 | Desenvolvimento de um Sistema Integrado de informações administrativas entre o Ministério da Defesa e os Comandos Militares (órgãos de controle setoriais). Desenvolvimento de relatórios dinâmicos com o emprego de bases de dados disponibilizadas pela CGU, tais como, a base da receita federal, para fins de cruzamento ou combinação de informações com foco em auditorias.   | OE01<br>OE02  | A1.2.29<br>A2.1.12                      | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT71 | Manutenções evolutivas do Sistema de Gestão de Capelães. Digitalização de documentos arquivados. Publicação de conteúdos sobre o Ordinariado Militar.   | OE01<br>OE02  | A1.2.26<br>A1.3.22<br>A2.1.13           | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT72 | Implantação de softwares de pesquisa, com o uso da Rede Nacional de Pesquisas (RNP). Implantação de componentes para um sistema para videoconferência. Acesso à base de dados curricular, para consultas a capacitações voltadas para a defesa nacional. Acesso a plataformas de pesquisas, para consulta a trabalhos científicos voltados para a defesa nacional publicados (sugere-se o IBICT - <a href="http://www.ibict.br">www.ibict.br</a> ). | OE01<br>OE02  | A1.3.3<br>A1.2.30<br>A2.1.14<br>A2.1.15 | Serviços de TIC         | 4           | 5 | 5 | 100     |
| NT73 | Publicação de conteúdos com informações sobre as atividades gerais do Ministério, tais como agenda do Ministro, Comandantes das Forças, Secretários, DAS 4, 5 e 6, orçamentos, compras etc, a fim de implantar a Lei de Acesso à Informação (LAI), empregando o formato “dados abertos” com padrões definidos na Administração Pública Federal.   | OE03          | A3.1.1,<br>A3.1.2                       | Serviços de TIC         |             |   |   |         |
| NT74 | Análise de viabilidade para se criar uma rede segregada, onde o acesso a drivers para armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens  | OE03          | A3.2.1,<br>A3.2.3,                      | Serviços de TIC         |             |   |   |         |

| COD. | NECESSIDADES  | OBJ.         | AÇÃO               | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|------|---|--------------|--------------------|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|      |   |              |                    |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
|      | Web, a transmissão de eventos on-line, repositórios de áudio, etc pudessem ser acessados exclusivamente por pessoal autorizado pela ASCOM, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos). Manutenção da infraestrutura de suporte ao site institucional e gestor de conteúdo. Análise de viabilidade para a manutenção ou a aquisição de software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores). Contratação de serviços de TV por assinatura. |              | A3.2.4,<br>A3.2.5  |                         | *           | * | * | *       |
| NT75 | Manutenção do Sistema de Atletas Militares (SISATLETA). Publicação de conteúdos relativos às competições desportivas militares.   | OE01         | A1.2.27<br>A1.3.23 | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT76 | Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos com dados do Programa Força no Esporte, do Programa Segundo Tempo.   | OE02         | A2.1.16            | Serviços de TIC         | 5           | 4 | 5 | 100     |
| NT77 | Desenvolvimento de Sistema de gestão interativa entre as Forças Armadas e os militares portadores de deficiência física para a prática de atividades desportivas com informações sobre as Organizações Militares de apoio.  | OE01<br>OE02 | A1.2.3<br>A2.1.4   | Serviços de TIC         | 5           | 5 | 5 | 125     |
| NT78 | Analisar a viabilidade de desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Projeto Calha Norte (DPCN)   | OE02         | A2.1.17            | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT79 | Ampliação e Manutenção do sistema de telefonia VoIP da Rede Operacional de Defesa (ROD).  | OE04         | A4.2.1             | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT80 | Ampliação e manutenção da estrutura dos enlaces terrestres e satelitais da ROD.   | OE04         | A4.3.1             | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 5 | 30      |
| NT81 | Modernização e Manutenção do Centro de Monitoramento da Rede Operacional de Defesa (CMORD).   | OE04         | A4.2.2             | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 4 | 24      |
| NT82 | Manutenção do sistema de telefonia digital da ROD   | OE04         | A4.2.3             | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT83 | Implantação do IPv6 na ROD  | OE04         | A4.3.2             | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 5 | 45      |
| NT84 | Ampliação e Manutenção de soluções de segurança da informação na ROD.   | OE04         | A4.3.3             | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 5 | 80      |
| NT85 | Implantação de sistema de Mensageria na ROD   | OE04         | A4.3.4             | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT86 | Redefinição dos Pontos de Presença da ROD   | OE04         | A4.3.5             | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 4 | 24      |
| NT87 | Implantação de ferramenta de colaboração na ROD   | OE04         | A4.3.6             | Serviços de TIC         | 1           | 1 | 2 | 2       |

| COD.  | NECESSIDADES  | OBJ. | AÇÃO                           | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|-------|---|------|--------------------------------|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|       |   |      |                                |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT88  | Implantação de um sistema logístico para o SISCOMIS   | OE04 | A4.3.7                         | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 4 | 48      |
| NT89  | Modernização do sistema de videoconferência da ROD  | OE04 | A4.2.4                         | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT90  | Ampliação do Programa de Interoperabilidade Técnica de Comando e Controle   | OE04 | A4.3.8                         | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT91  | Ampliação do SIPLOM como ferramenta de apoio a decisão nos níveis Estratégico e Operacional   | OE04 | A4.3.9                         | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 4 | 64      |
| NT92  | Modernização do Centro de Operação Conjunta (COC)   | OE04 | A4.2.5                         | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 3 | 18      |
| NT93  | Implantação da rede conjunta em HF (SECAF)  | OE04 | A4.3.10                        | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 3 | 18      |
| NT94  | Ampliação da solução de armazenamento de dados  | OE04 | A4.5.1                         | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 5 | 60      |
| NT95  | Implantação de acesso Internet exclusivo  | OE04 | A4.5.2                         | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 4 | 64      |
| NT96  | Implantação de solução para visualização e monitoramento da rede.   | OE04 | A4.6.1                         | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT97  | Ampliação do Portal de Inteligência   | OE04 | A4.5.3                         | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 4 | 48      |
| NT98  | Implantação de plataforma de simulação conjunta nos níveis tático, operacional e estratégico.   | OE04 | A4.3.11                        | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 4 | 36      |
| NT99  | Implantação de solução de sigilo de dados   | OE04 | A4.6.2                         | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 5 | 80      |
| NT100 | Aquisição de computadores robustecidos  | OE04 | A4.5.4                         | Serviços de TIC         | 2           | 2 | 2 | 8       |
| NT101 | Modernização dos softwares empregados no processamento de imagens   | OE04 | A4.5.5                         | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 3 | 18      |
| NT102 | Aprimorar o processo de tomada de decisões estratégicas.  | OE04 | A4.7.1,<br>A4.7.2              | Serviços de TIC         | 4           | 4 | 4 | 64      |
| NT103 | Adequar o sistema de gerenciamento de documentos às necessidades de integração com a rede de relacionamentos da CAE e à Gestão do Conhecimento.                               | OE04 | A4.8.1,<br>A4.8.2              | Serviços de TIC         | 4           | 3 | 3 | 36      |
| NT104 | Incrementar a comunicação com os adidos militares de defesa (brasileiros no exterior e estrangeiros no Brasil).   | OE04 | A4.9.1,<br>A4.9.6              | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT105 | Suportar tecnologicamente a gestão do intercâmbio e desenvolvimento de ações de cooperação militar internacional para uso da Seção do Conselho de Defesa Sul-americano (CDS). | OE04 | A4.10.1,<br>A4.10.2            | Serviços de TIC         | 3           | 3 | 3 | 27      |
| NT106 | Suportar tecnologicamente a Secretaria <i>Pro Tempore</i> do Conselho de Defesa Sul-americano.  | OE04 | A4.11.1,<br>A4.11.2<br>A4.11.3 | Serviços de TIC         | 2           | 2 | 2 | 6       |

| COD.  | NECESSIDADES  | OBJ. | AÇÃO                                     | PERSPECTIVA ESTRATÉGICA | PRIORIDADES |   |   |         |
|-------|---|------|--|-------------------------|-------------|---|---|---------|
|       |   |      |  |                         | G           | U | T | (G*U*T) |
| NT107 | Publicar informações da CAE em site específico.   | OE04 | A4.12.1,<br>A4.12.2                      | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 3 | 18      |
| NT108 | Desenvolver website voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscritos, hospedagem de arquivos e envio de certificados. | OE04 | A4.13.1                                  | Serviços de TIC         | 2           | 2 | 3 | 12      |
| NT109 | Implantar ferramentas de apoio à Gestão Estratégica (Auto-avaliação Organizacional, Planejamento Estratégico, BSC, Gestão de Processos e Gestão de Projetos).   | OE04 | A4.14.1                                  | Serviços de TIC         | 2           | 2 | 2 | 8       |
| NT110 | Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos.   | OE04 | A4.15.1                                  | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 4 | 48      |
| NT111 | Aprimorar a automação de processos orçamentários da CAE.  | OE04 | A4.16.1                                  | Serviços de TIC         | 1           | 1 | 2 | 2       |
| NT112 | Implementar um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional.   | OE04 | A4.17.1,<br>A4.17.2                      | Serviços de TIC         | 1           | 2 | 2 | 4       |
| NT113 | Implementar um sistema para monitoramento dos cenários prospectivos de interesse da defesa.   | OE04 | A4.18.1,<br>A4.18.2                      | Serviços de TIC         | 1           | 2 | 2 | 4       |
| NT114 | Aquisição de hardware e desenvolvimento das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA)  | OE04 | A4.1.1,<br>A4.1.2,<br>A4.1.3,<br>A4.19.3 | Serviços de TIC         | 2           | 2 | 1 | 4       |
| NT115 | Evolução e manutenção das ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM)   | OE04 | A4.1.4,<br>A4.1.5,<br>A4.1.6<br>A4.19.2  | Serviços de TIC         | 2           | 3 | 1 | 6       |
| NT116 | Aquisição de ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa   | OE04 | A4.1.7,<br>A4.1.8<br>A4.19.1             | Serviços de TIC         | 3           | 4 | 1 | 12      |
| NT117 | Desenvolver sistemas de informação baseados em computadores com o emprego de plataformas padronizadas, utilizando processos definidos e maduros   | OE01 | A1.2.31                                  | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |
| NT118 | Manutenção e ampliação do sistema de telefonia <i>VoIP</i> da Rede Administrativa   | OE01 | A1.3.24                                  | Serviços de TIC         | *           | * | * | *       |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

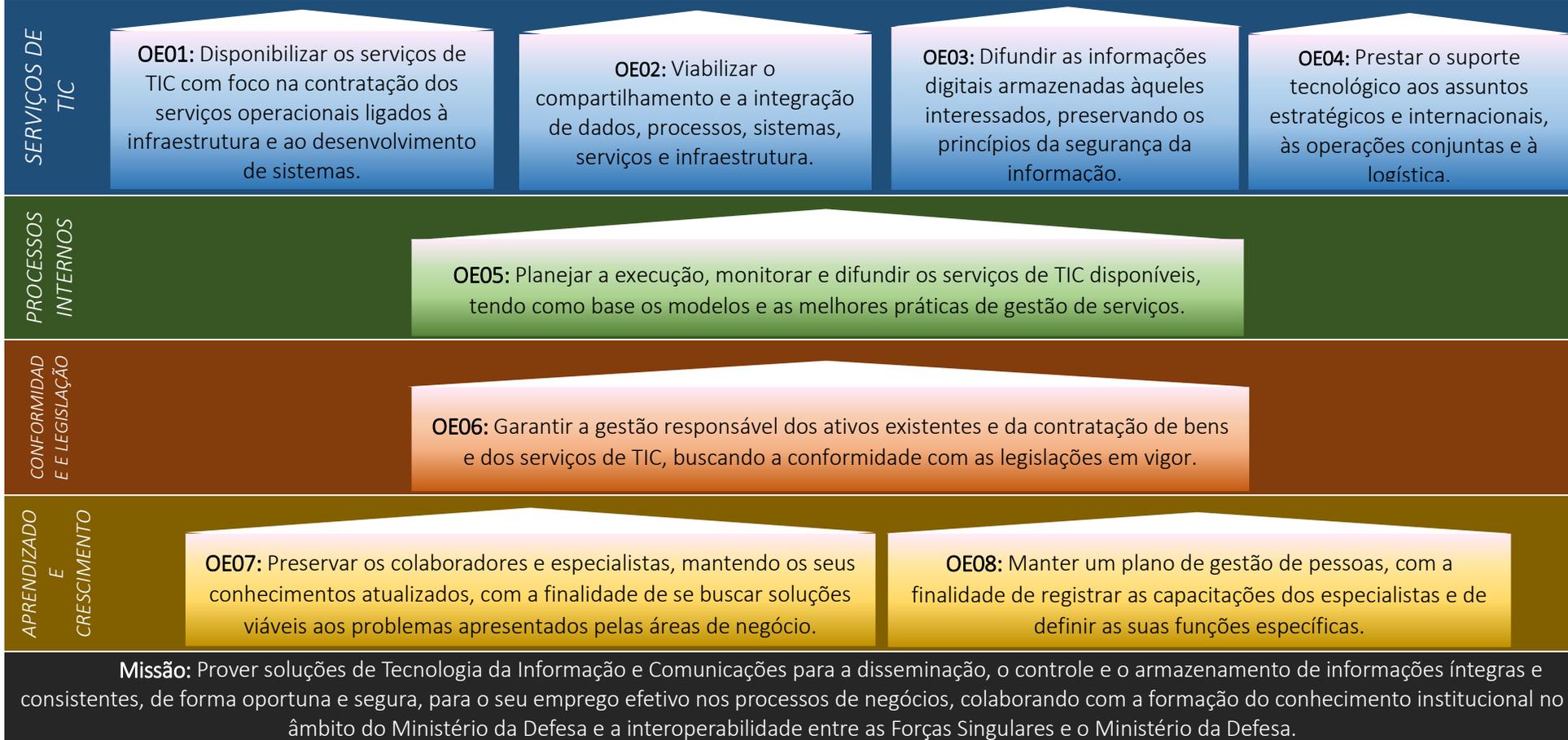
## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

19. Tabela de Planejamento das Necessidades

**\*Prioridades não definidas pela Área Demandante**

### 16 MAPA, OBJETIVOS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.

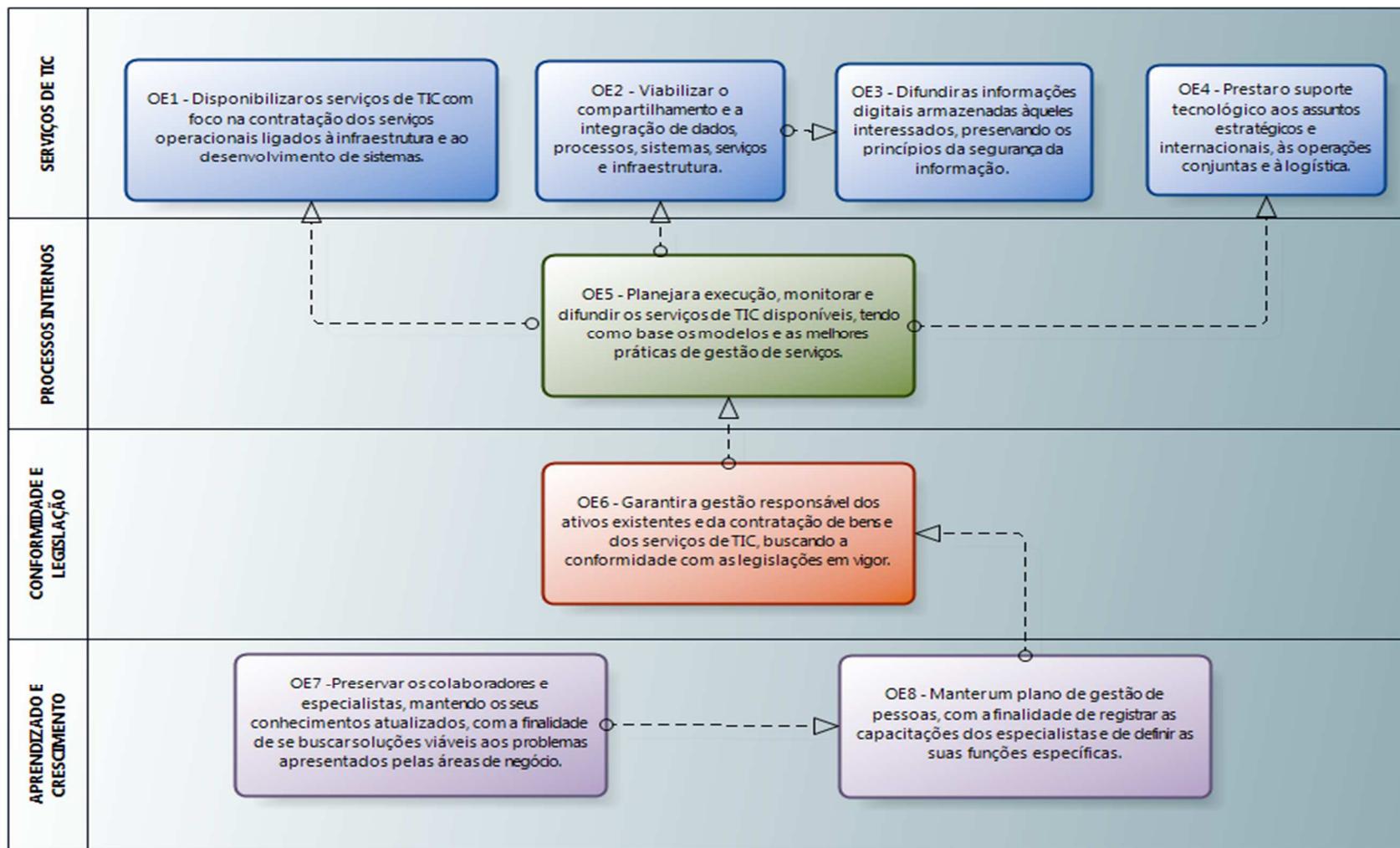
**VISÃO:** Proporcionar soluções tecnológicas aos problemas apresentados pelas áreas de negócio de maneira criativa, segura, inovadora e oportuna, assim como, manter os serviços disponíveis a qualquer tempo, colaborando com o emprego racional dos meios de TIC no âmbito da APF até 2019.



4. Imagem - Mapa Estratégico com as Perspectivas



## 16.1 Mapa Estratégico de Causa e Efeito



**LEGENDA:**  
 ○ : Causa  
 Δ : Efeito

5. Imagem - Mapa Estratégico de Causa e Efeito

## 16.2 Objetivos Estratégicos – (2016-2019)

| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO – (2016-2019)</b> |   |
|---|---|
| <b>SERVIÇOS DE TIC</b>                    |   |
| OE1                                       | Disponibilizar os serviços de TIC com foco na contratação dos serviços operacionais ligados à infraestrutura e ao desenvolvimento de sistemas.  |
| OE2                                       | Viabilizar o compartilhamento e a integração de dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.  |
| OE3                                       | Difundir as informações digitais armazenadas àqueles interessados, preservando os princípios da segurança da informação.  |
| OE4                                       | Prestar o suporte tecnológico aos assuntos estratégicos e internacionais, às operações conjuntas e à logística.   |
| <b>PROCESSOS INTERNOS</b>                 |   |
| OE5                                       | Planejar a execução, monitorar e difundir os serviços de TIC disponíveis, tendo como base os modelos e as melhores práticas de gestão de serviços.  |
| <b>CONFORMIDADE E LEGISLAÇÃO</b>          |   |
| OE6                                       | Garantir a gestão responsável dos ativos existentes e da contratação de bens e dos serviços de TIC, buscando a conformidade com as legislações em vigor.                                  |
| <b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>          |   |
| OE7                                       | Preservar os colaboradores e especialistas, mantendo os seus conhecimentos atualizados, com a finalidade de se buscar soluções viáveis aos problemas apresentados pelas áreas de negócio. |
| OE8                                       | Manter um plano de gestão de pessoas, com a finalidade de registrar as capacitações dos especialistas e de definir as suas funções específicas.   |

20. Tabela dos Objetivos Estratégicos e suas Perspectivas – (2016-2019)

## 16.3 Iniciativas Estratégicas

### 16.3.1 *Estratégia - Perspectiva: Serviços de TIC*

| <b>COD.</b> | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>   |
|-------------|---|
| OE1         | Disponibilizar os serviços de TIC com foco na contratação dos serviços operacionais ligados à infraestrutura e ao desenvolvimento de sistemas.  |
| <b>COD.</b> | <b>INICIATIVAS ESTRATÉGICAS</b>   |
| IE1.1       | Reaproveitar as soluções tecnológicas de interesse comum, disponibilizadas no âmbito do MD e, também, pela APF.   |
| IE1.2       | Adquirir ou desenvolver softwares e bancos de dados para sistemas de informação, com a finalidade de melhorar a governança e a gestão dos processos de trabalho, observadas as normas de segurança da informação prevista na PoSIC.   |
| IE1.3       | Manter, expandir e evoluir a infraestrutura tecnológica, assim como os sistemas de informações existentes, conforme necessidades levantadas, com a aquisição e a contratação de produtos e serviços para o suporte à infraestrutura de TIC, observadas as normas de segurança da informação previstas na PoSIC. |

| <b>COD.</b> | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>  |
|-------------|--|
| OE2         | Viabilizar o compartilhamento e a integração de dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.                                 |
| <b>COD.</b> | <b>INICIATIVA ESTRATÉGICA</b>  |
| IE2.1       | Organizar e integrar, quando possível, os dados digitais armazenados e tratados, permitindo o seu compartilhamento com sistemas afins. |

| <b>COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>     |   |
|--------------------------------------|---|
| OE3                                  | Difundir as informações digitais armazenadas àqueles interessados, preservando os princípios da segurança da informação.  |
| <b>COD. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS</b> |   |
| IE3.1                                | Viabilizar a abertura das informações digitais estruturadas e armazenadas, com a finalidade de operacionalizar a Lei de Acesso à Informação, respeitando o sigilo aos dados pessoais do cidadão.                                    |
| IE3.2                                | Apoiar a ASCOM/MD nos serviços disponibilizados ao cidadão e, também, ao público interno, com a finalidade de possibilitar a interação entre o Ministério e a sociedade por meio das mídias digitais, sociais e outras tecnologias. |
| IE3.3                                | Priorizar as ações de garantia da segurança da informação e comunicações, tendo em vista assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações.   |

| <b>COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>   |   |
|------------------------------------|---|
| OE4                                | Prestar o suporte tecnológico aos assuntos estratégicos e internacionais, às operações conjuntas e à logística.   |
| <b>COD. INICIATIVA ESTRATÉGICA</b> |   |
| IE4.1                              | Manter o parque tecnológico atualizado, com a finalidade de prestar o suporte necessário às operações conjuntas e aos grandes eventos.  |
| IE4.2                              | Prover, aprimorar e manter em funcionamento seguro e ininterrupto os centros de comando e controle componentes e a infraestrutura do SISMC <sup>2</sup> .   |
| IE4.3                              | Ampliar a interoperabilidade do Ministério da Defesa com as Forças Singulares.  |
| IE4.4                              | Prover o Sistema de Inteligência de Defesa de soluções alinhadas à evolução tecnológica, mantendo os princípios da segurança e da oportunidade às atividades de Inteligência desenvolvidas pela SIDE                    |
| IE4.5                              | Ampliar e modernizar o Portal de Inteligência de Defesa   |
| IE4.6                              | Ampliar o nível de segurança do Portal de Inteligência de Defesa  |
| IE4.7                              | Aprimorar o processo de tomada de decisões estratégicas.  |
| IE4.8                              | Adequar o sistema de gerenciamento de documentos às necessidades de integração com a rede de relacionamentos da CAE e à Gestão do Conhecimento.   |
| IE4.9                              | Incrementar a comunicação com os adidos militares de defesa (brasileiros no exterior e estrangeiros no Brasil).   |
| IE4.10                             | Suportar tecnologicamente a gestão do intercâmbio e desenvolvimento de ações de cooperação militar internacional para uso da Seção do Conselho de Defesa Sul-americano (CDS).   |
| IE4.11                             | Suportar tecnologicamente Secretaria <i>Pro Tempore</i> do Conselho de Defesa Sul-americano.  |
| IE4.12                             | Publicar informações da CAE em site específico.   |
| IE4.13                             | Implantação de website voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscitos, hospedagem de arquivos e envio de certificados. |
| IE4.14                             | Implantar metodologia e ferramentas de apoio a Gestão Estratégica (Autoavaliação Organizacional, Planejamento Estratégico Organizacional, BSC, Gestão de Processos e Gestão de Projetos).                               |
| IE4.15                             | Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos.   |
| IE4.16                             | Aprimorar a automação de processos orçamentários da CAE.  |
| IE4.17                             | Desenvolver um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional.   |
| IE4.18                             | Desenvolver um sistema para monitoramento dos cenários prospectivos de interesse da defesa.   |
| IE4.19                             | Prestar o suporte tecnológico às estratégias e operações logísticas.  |

21. Tabela das Iniciativas Estratégicas - Perspectiva: Serviços de TIC

### 16.3.2 *Estratégia - Perspectiva: Processos Internos*

| COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO     |   |
|-------------------------------|---|
| OE5                           | Planejar a execução, monitorar e difundir os serviços de TIC disponíveis, tendo como base os modelos e as melhores práticas de gestão de serviços.  |
| COD. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS |   |
| IE5.1                         | Buscar o emprego dos modelos de Governança e de Gestão de TIC disponíveis no mercado (COBIT e ITIL).  |
| IE5.2                         | Mapear e manter atualizados os processos para o controle dos contratos de aquisições de bens e serviços de TIC, fazendo uso de modelos e ferramentas de software para o seu suporte.  |
| IE5.3                         | Desenvolver e manter um plano de gestão de riscos, de incidentes e de contingência e depreciação correspondente, com foco nos serviços de TIC e em suas aquisições, empregando ferramentas de software para o seu suporte.  |
| IE5.4                         | Desenvolver e manter planos de continuidade de serviços, de gestão de mudanças e de difusão de um catálogo dos serviços de TIC.   |
| IE5.5                         | Manter um monitoramento contínuo à infraestrutura de TIC, com foco na configuração do ambiente e manutenção de sua disponibilidade.   |
| IE5.6                         | Sistematizar o desenvolvimento das soluções, viabilizando o trabalho em equipes e buscando a união de esforços entre as unidades de TIC, para a concepção, a elaboração, a implementação, os testes, a homologação e a implantação e a manutenção das mesmas soluções, requisitadas pelas áreas de negócio do MD. |
| IE5.7                         | Definir e homologar as funções nas unidades de TIC, com a finalidade de criar, gerenciar e monitorar os processos afins e de alocar recursos humanos próprios em cargos com atribuições decisórias e que envolvam a preservação da segurança da informação, conforme previsto na PoSIC.                           |
| IE5.8                         | Reposicionar a governança de TIC, buscando a segregação das ações de controle e fiscalização próprias da governança de TIC, revisando as suas responsabilidades regimentais no âmbito do MD, separando-as das ações de gestão.  |

22. Tabela das Iniciativas Estratégicas - Perspectiva: Processos Internos

### 16.3.3 *Estratégia - Perspectiva: Conformidade e Legislação*

| COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO   |  |
|-----------------------------|--|
| OE6                         | Garantir a gestão responsável dos ativos existentes e da contratação de bens e dos serviços de TIC, buscando a conformidade com as legislações em vigor.   |
| COD. INICIATIVA ESTRATÉGICA |  |
| IE6.1                       | Analisar e aprovar as compras de bens e serviços de TIC em conformidade com as normas e recomendações do controle interno e externo.   |
| IE6.2                       | Manter a PoSIC atualizada e criar processos de fiscalização e de controle conforme as normas de segurança da informação em vigor.  |
| IE6.3                       | Manter as atividades do CSIC, priorizando as ações de atualização e de divulgação das normas correspondentes.  |
| IE6.4                       | Priorizar as ações de garantia da segurança da informação e comunicações com a atualização e a divulgação das suas normas, tendo em vista assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações. |
| IE6.5                       | Atualizar constantemente e buscar a aplicação das normas expedidas pelos órgãos de controle da APF, particularmente, o TCU e a STI/MPOG  |

23. Tabela das Iniciativas Estratégicas - Perspectiva: Conformidade e Legislação

**16.3.4 Estratégia - Perspectiva: Aprendizado e Crescimento**

| <b>COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>   |   |
|------------------------------------|---|
| OE7                                | Preservar os colaboradores e especialistas, mantendo os seus conhecimentos atualizados, com a finalidade de se buscar soluções viáveis aos problemas apresentados pelas áreas de negócio. |
| <b>COD. INICIATIVA ESTRATÉGICA</b> |   |
| IE7.1                              | Promover a capacitação e a atualização continuada dos colaboradores das unidades de TIC do MD para o exercício das atribuições mapeadas.  |

| <b>COD. OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>     |   |
|--------------------------------------|---|
| OE8                                  | Manter um plano de gestão de pessoas, com a finalidade de registrar as capacitações dos especialistas e de definir as suas funções específicas.   |
| <b>COD. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS</b> |   |
| IE8.1                                | Definir e homologar as funções correspondentes aos cargos em cada unidade de TIC do MD, com a finalidade de melhorar a gestão dos processos afins, empregando os especialistas em cargos adequados às suas qualificações. |
| IE8.2                                | Compor um plano de gestão de pessoas, para a busca, a retenção e a recomposição de colaboradores competentes para o exercício das funções inerentes ao cargo.   |

24..Tabela das Iniciativas Estratégicas - Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

## 17 PLANO DE AÇÕES E METAS

As prioridades não definidas pela Área Demandante e não repassadas à equipe de elaboração foram marcadas com asterisco (\*).

### 17.1 Demandante: Gabinete do Ministro - GM

#### 17.1.1 GM/CERIMONIAL

| Área Demandante         | GM/CERIMONIAL   |            |                        |              | Executante                 |       |                   |       |
|-------------------------|---|------------|------------------------|--------------|----------------------------|-------|-------------------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT36: Desenvolver um Sistema de Condecorações com relatórios gerenciais dinâmicos.  |            |                        |              | GM-Cerimonial/ DEPTI-GESIS |       |                   |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |                        |              | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01, OE02 | Iniciativa Estratégica | IE1.2, IE2.1 | *                          |       | DEPTI             |       |
| Ação                    | A1.2.7: Proj. Implantar Sistema de Condecorações.   |            |                        |              | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |
|                         | A2.1.7: Proj. Implantar relatórios dinâmicos para o Sistema de Condecorações.   |            |                        |              | 2016                       | 2017  | 2018              | 2019  |
| Meta                    | M1.2.7: Implantar Sistema de Condecorações até o final do 2º sem. de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |            |                        |              | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem |
|                         | M2.1.7: Implantar relatórios dinâmicos para o Sistema de Condecorações até o final do 2º sem. de 2017, com um índice de qualidade médio, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |                        |              |                            |       |                   |       |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |            |                        |              | Custo Total Estimado       |       |                   |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |            |                        |              | A ser definido             |       |                   |       |

#### 17.1.2 GM/CONJUR

| Área Demandante    | GM/CONJUR   |  |  |  | Executante             |  |  |  |
|--------------------|---|--|--|--|------------------------|--|--|--|
| Necessidade de TIC | NT53: Desenvolvimento de Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos, com relatórios gerenciais de produtividade e buscador de processos jurídicos tramitados. |  |  |  | GM-CONJUR/ DEPTI-GESIS |  |  |  |

|                                |   |            |                               |              |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|---|------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |                               |              | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01, OE02 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2, IE2.1 | *                                 |       | <b>DEPTI</b>             |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.19: Proj. Implantar Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos, com buscador de processos jurídicos tratados.  |            |                               |              | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                | A2.1.8: Proj. Implantar relatórios dinâmicos para dimensionar a produtividade no Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos.  |            |                               |              | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.19: Implantar Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos até o 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                                     |            |                               |              | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
|                                | M2.1.8: Implantar relatórios dinâmicos para o Sistema de Acompanhamento de Processos Jurídicos até o final do 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |                               |              |                                   |       |                          |       |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |            |                               |              | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |            |                               |              | A ser definido                    |       |                          |       |

### 17.1.3 GM/GAP

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | GM/GAP  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT68: Manutenção do Sistema de compartilhamento de arquivos.  |      |                               |       | <b>GM-GAP/DEPTI-GESIS</b>         |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | *                                 |       | <b>DEPTI</b>             |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.21: Manter e evoluir o sistema de compartilhamento de arquivos.  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.21: Manter e evoluir o sistema de compartilhamento de arquivos até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          | X     |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |

**IPEPS:** Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.

A ser definido

### 17.1.4 GM/ASCOM

|                                |   |     |                               |       |                                   |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|-----|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | GM/ASCOM  |     |                               |       | <b>Executante</b>                 |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT22: Levantamento e implantação de informações a serem publicadas no www.servicos.gov.br.  |     |                               |       | GM-ASCOM/ DEPTI                   |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |     |                               |       | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE3 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE3.2 | 22                                | DEPTI                    |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A3.2.2: Projeto Implantar informações do MD no site www.servicos.gov.br.  |     |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |     |                               |       | 2016                              | 2017                     | 2018  | 2019  |       |       |       |
|                                |   |     |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M3.2.2: Implantar informações do MD no site www.servicos.gov.br até o final de 2016. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |     |                               |       |                                   | X                        |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |     |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |                          |       |       |       |       |       |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |     |                               |       | A ser definido                    |                          |       |       |       |       |       |

|                                |   |  |  |  |                                     |                          |  |  |
|--------------------------------|---|--|--|--|-------------------------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Área Demandante</b>         | GM/ASCOM  |  |  |  | <b>Executante</b>                   |                          |  |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT74: Análise de viabilidade para se criar uma rede segregada, onde o acesso a drivers para armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens Web, a transmissão de eventos on-line, repositórios de áudio, etc pudessem ser acessados exclusivamente por pessoal autorizado pela ASCOM, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos). Manutenção da infraestrutura de suporte ao site institucional e gestor de conteúdo. Análise de viabilidade para a manutenção ou a aquisição de software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores). Contratar serviços de TV por assinatura. |  |  |  | GM-ASCOM/ DEPTI-GESIS E DEPTI-GEINF |                          |  |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |  |  |  | <b>Prioridade</b>                   | <b>Local de Execução</b> |  |  |

|             | Objetivo Estratégico  | OE03 | Iniciativa Estratégica | IE3.2 | 1                          |       | DEPTI |       |       |       |
|-------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ação        | <b>A3.2.1:</b> Projeto Hospedar e manter sistema de gestão de conteúdos para a publicação dos eventos ocorridos no âmbito do MD (portal do Ministério) obedecendo ao formato “dados abertos” com padrões definidos na APF.  |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |
|             | <b>A3.2.3:</b> Analisar a viabilidade da criação de rede segregada, para acesso exclusivo a colaboradores autorizados a drivers de armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens Web, à transmissão de eventos on-line, a repositórios de áudio etc, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos).                     |      |                        |       | 2016                       | 2017  | 2018  | 2019  |       |       |
|             | <b>A3.2.4:</b> Analisar a viabilidade para a manutenção ou aquisição de software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores).   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|             | <b>A3.2.5:</b> Proj. Contratar serviços de TV por assinatura, para o suporte e o apoio à ASCOM  |      |                        |       |                            |       |       |       |       |       |
| Meta        | <b>M3.2.1:</b> Hospedar e manter o portal do Ministério, no formato “dados abertos”, até o final de 2016. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.  |      |                        |       |                            | X     |       |       |       |       |
|             | <b>M3.2.3:</b> Realizar estudo de viabilidade para criação de rede segregada, para acesso exclusivo a colaboradores autorizados a drivers de armazenamento on-line, ao aplicativo de troca de mensagens Web, à transmissão de eventos on-line, a repositórios de áudio etc, para fins de uso profissional na coleta, transmissão e compartilhamento de mídias (imagens, sons e textos) até 2016 . |      |                        |       |                            | X     |       |       |       |       |
|             | <b>M3.2.4:</b> Realizar estudo de viabilidade para manter ou adquirir software para a gestão de notícias curtas a serem publicadas em monitores externos (corredores e elevadores), até 2016.   |      |                        |       |                            | X     |       |       |       |       |
|             | <b>M3.2.5:</b> Contratar e manter o serviço de TV por assinatura buscando alcançar o ISATIC igual ou superior à média 8,0.  |      |                        |       |                            | X     |       | X     | X     | X     |
| Indicadores | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |
|             | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |       | A ser definido             |       |       |       |       |       |
|             | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.(MA-161)  |      |                        |       |                            |       |       |       |       |       |

### 17.1.5 GM/ASPAR

| Área Demandante         | GM/ASPAR  | Executante              |                   |
|-------------------------|---|-------------------------|-------------------|
| Necessidade de TIC      | NT37: Desenvolver um Sistema com informações para a Assessoria Parlamentar com o registro de produtividade do ASPAR em um período de tempo. | GM-ASPAR/ DEPTI-GENESIS |                   |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | Prioridade              | Local de Execução |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01                    | DEPTI             |
|                         | Iniciativa Estratégica  | IE1.2                   | *                 |

| Ação        | A1.2.8: Proj. Implantar Sistema de Informações da Assessoria Parlamentar com registro de produtividade em períodos de tempo.  | Prazos/ Custo por Semestre  |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|---|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             |   | 2016                        |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |   | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | M1.2.8: Implantar Sistema de Informações da Assessoria Parlamentar até o final do 2º sem. de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             |       |       |       |       | X     |       |       |
| Indicadores | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |       |
|             | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |       |

#### 17.1.6 GM/OUVIDORIA

| Área Demandante         | GM/OUVIDORIA   |      |                        |       | Executante                  |       |                   |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|-------|-----------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT65: Desenvolvimento de Relatórios Dinâmicos para a Ouvidoria.  |      |                        |       | GM-Ouvidoria/DEPTI-GESIS    |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |       | Prioridade                  |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE02 | Iniciativa Estratégica | IE2.1 | *                           |       | DEPTI             |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A2.1.11: Proj. Implantação de relatórios dinâmicos de dados da Ouvidoria.  |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre  |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |  |      |                        |       | 2016                        |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |  |      |                        |       | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M2.1.11: Implantar os relatórios dinâmicos de dados da Ouvidoria até 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |       |                             |       |                   |       | X     |       |       |       |
| Indicadores             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                        |       | <b>Custo Total Estimado</b> |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                        |       | A ser definido              |       |                   |       |       |       |       |       |

#### 17.1.7 GM/CURIA

| Área Demandante | GM/CURIA | Executante |  |  |  |
|-----------------|----------|------------|--|--|--|
|-----------------|----------|------------|--|--|--|

|                                |  |            |                               |                      |  |              |                          |              |
|--------------------------------|--|------------|-------------------------------|----------------------|--|--------------|--------------------------|--------------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT71:</b> Manutenções evolutivas do Sistema de Gestão de Capelães. Digitalização de documentos arquivados. Publicação de conteúdos sobre o Ordinariado Militar.   |            |                               |                      | <b>GM-Cúria/ DEPTI-GESIS<br/>DEPTI-GEINF</b> |              |                          |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |            |                               |                      | <b>Prioridade</b>                            |              | <b>Local de Execução</b> |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01, OE02 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2, IE1.3, IE 2.1 | *  |              | <b>DEPTI</b>             |              |
| <b>Ação</b>                    | <b>A1.2.26:</b> Proj. Implantar Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo sobre o Ordinariado Militar.  |            |                               |                      | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>            |              |                          |              |
|                                | <b>A1.3.22:</b> Manter e evoluir o Sistema de Gestão de Capelães Militares.  |            |                               |                      | <b>2016</b>                                  | <b>2017</b>  | <b>2018</b>              | <b>2019</b>  |
|                                | <b>A2.1.13:</b> Proj. Digitalizar documentos da Cúria Militar, para arquivamento digital.  |            |                               |                      | <b>1ºSem</b>                                 | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | <b>M1.2.26:</b> Implantar o Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo sobre o Ordinariado Militar até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |                               |                      |  |              |                          | X            |
|                                | <b>M1.3.22:</b> Manter e evoluir o Sistema de Gestão de Capelães Militares até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                               |            |                               |                      |  |              |                          | X            |
|                                | <b>M2.1.13:</b> Digitalizar os documentos da Cúria Militar até o 2º semestre de 2019. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0.   |            |                               |                      |  |              |                          | X            |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |            |                               |                      | <b>Custo Total Estimado</b>                  |              |                          |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |            |                               |                      | A ser definido                               |              |                          |              |
|                                | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC. (MA-068)  |            |                               |                      |  |              |                          |              |

### 17.1.8 GM/CISET

|                                |  |                              |                          |
|--------------------------------|--|------------------------------|--------------------------|
| <b>Área Demandante</b>         | GM/CISET   | <b>Executante</b>            |                          |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT70:</b> Desenvolvimento de um Sistema Integrado de informações administrativas entre o Ministério da Defesa e os Comandos Militares (órgãos de controle setoriais). Desenvolvimento de relatórios dinâmicos com o emprego de bases de dados disponibilizadas pela CGU, tais como, a base da receita federal, para fins de cruzamento ou combinação de informações com foco em auditorias. | <b>GM-CISET/ DEPTI-GESIS</b> |                          |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  | <b>Prioridade</b>            | <b>Local de Execução</b> |

|             | Objetivo Estratégico  | OE01, OE02 | Iniciativa Estratégica | IE1.2, IE2.1 | *                          |       | DEPTI |       |       |       |       |       |   |
|-------------|---|------------|------------------------|--------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| Ação        | <b>A1.2.29:</b> Proj. Implantar Sistema para a integração das informações administrativas sobre auditorias entre o Ministério da Defesa e os Comandos Militares.  |            |                        |              | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |   |
|             | <b>A2.1.12:</b> Proj. Implantar relatórios dinâmicos para a integração das bases de dados disponibilizadas pela CGU, Receita Federal etc, com foco em auditorias.   |            |                        |              | 2016                       | 2017  | 2018  | 2019  |       |       |       |       |   |
| Meta        | <b>M1.2.29:</b> Implantar o Sistema para a integração das informações administrativas sobre auditorias entre o MD e os Comandos Militares até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |                        |              | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | X |
|             | <b>M2.1.12:</b> Implantar relatórios dinâmicos para a integração das bases de dados da CGU, Receita Federal etc., até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                         |            |                        |              |                            |       |       |       |       |       |       |       | X |
| Indicadores | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |            |                        |              | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |   |
|             | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |            |                        |              | A ser definido             |       |       |       |       |       |       |       |   |

**17.1.9 GM/ASPLAN**

| Área Demandante         | GM/ASPLAN   |      |                        |       | Executante                 |       |       |       |                   |       |       |       |  |
|-------------------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|--|
| Necessidade de TIC      | NT69: Desenvolvimento de Sistema de Planejamento das Estratégias de Defesa (SISPED), aproveitando-se análise realizada.           |      |                        |       | GM-ASPLAN/ DEPTI-GESIS     |       |       |       |                   |       |       |       |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |       | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |  |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.2 | 2                          |       |       |       | DEPTI             |       |       |       |  |
| Ação                    | A1.2.28: Proj. Implantar Sistema para planejamento das Estratégias de Defesa (SISPED), com o aproveitamento da análise realizada. |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |  |
|                         |   |      |                        |       | 2016                       | 2017  | 2018  | 2019  |                   |       |       |       |  |
|                         |   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |  |                             |  |  |  |  |  |  |   |
|--------------------|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.2.28:</b> Implantar o SISPED até o final de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             |  |  |  |  |  |  | X |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | <b>Custo Total Estimado</b> |  |  |  |  |  |  |   |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido              |  |  |  |  |  |  |   |

### 17.1.10 GM/IPC

|                                |   |            |                               |             |                                   |                          |       |       |       |       |   |
|--------------------------------|---|------------|-------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| <b>Área Demandante</b>         | GM/IPC  |            |                               |             | <b>Executante</b>                 |                          |       |       |       |       |   |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT67: Desenvolvimento de Sistema para a Gestão e a Publicação ( <i>on-line</i> e <i>off-line</i> ) de conteúdo sobre o Instituto Pandiá Calógeras (IPC). Armazenamento do conteúdo para fins acadêmicos e a gestão do conhecimento institucional. |            |                               |             | GM-IPC/ DEPTI-GESIS               |                          |       |       |       |       |   |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |                               |             | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |   |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01, OE02 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 IE2.1 | *                                 | DEPTI                    |       |       |       |       |   |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.25: Proj. Implantar Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo sobre o Instituto Pandiá Calógeras (IPC).   |            |                               |             | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |       |       |       |       |   |
|                                | A2.1.1: Prog. Implanta Sistema para a Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais.<br>- Proj. Implantar Sistema de Gestão do Conhecimento integrando-se com o SISADE.<br>- Proj. Integrar Bases de Dados.                             |            |                               |             | 2016                              | 2017                     | 2018  | 2019  |       |       |   |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.25: Implantar o Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo sobre o IPC até o 2º semestre de 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |            |                               |             | 1ºSem                             | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | X |
|                                | M2.1.1: Integrar as bases de dados para a Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais até o final do 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                                      |            |                               |             |                                   |                          |       |       | X     |       |   |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |            |                               |             | <b>Custo Total Estimado</b>       |                          |       |       |       |       |   |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |            |                               |             | A ser definido                    |                          |       |       |       |       |   |

25. Tabela de Plano de Ações e Metas - GM

### 17.2 Demandante: Departamento de Programa Calha Norte - DPCN

|                           |   |                   |  |  |  |
|---------------------------|---|-------------------|--|--|--|
| <b>Área Demandante</b>    | DPCN  | <b>Executante</b> |  |  |  |
| <b>Necessidade de TIC</b> | NT78: Analisar a viabilidade de desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Programa Calha Norte (DPCN). | DPCN/DEPTI-GESIS  |  |  |  |

|                                |   |      |                               |       |                                   |             |                          |             |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b> |             |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE02 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE2.1 | <b>3</b>                          |             | <b>DEPTI</b>             |             |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A2.1.17: Estudar a viabilidade de desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Programa Calha Norte (DPCN).                                   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                          |             |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>              | <b>2019</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M2.1.17: Realizar o estudo de viabilidade para desenvolver relatórios dinâmicos envolvendo informações de convênios, orçamentos e finanças do Departamento do Programa Calha Norte (DPCN), até o final de 2016. |      |                               |       |                                   | X           |                          |             |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |             |                          |             |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | A ser definido                    |             |                          |             |              |              |              |

26.Tabela de Plano de Ações e Metas – DPCN

### 17.3 Demandante: Secretaria Geral – SG

|                                |   |      |                               |       |                                   |             |                               |             |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SG/ AC - DEFESA   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |             |                               |             |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT18: Prosseguir com o Projeto AC-Defesa, a fim de implantar a solução, distribuir as assinaturas digitais ( <i>tokens</i> ) e formalizar uma unidade para gerir os seus procedimentos administrativos. |      |                               |       | <b>SG/EQP. PROJETO AC-DEFESA</b>  |             |                               |             |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b>      |             |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE03 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE3.3 | <b>21</b>                         |             | <b>CITEx, 6ºCOMAR e DCTIM</b> |             |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A3.3.1: Proj. Implantar o Sistema AC-Defesa.  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                               |             |              |              |              |
|                                | A3.3.5: Proj. Formalizar unidade administrativa para distribuir <i>tokens</i> .   |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>                   | <b>2019</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   |                             |   |  |   |  |   |  |
|--------------------|---|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|
| <b>Meta</b>        | <b>M3.3.1:</b> Implantar o Sistema AC-Defesa até o final do 2º Semestre de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |                             | X |  |   |  |   |  |
|                    | <b>M3.3.5:</b> Distribuir pelo menos 200.000 <i>tokens</i> até o final de 2019.   |                             | X |  | X |  | X |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas e quantidade de <i>tokens</i> distribuídos.   | <b>Custo Total Estimado</b> |   |  |   |  |   |  |
|                    |   | R\$ 5.866.627,00/ano        |   |  |   |  |   |  |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SG/ SGED  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT54: Suporte em infraestrutura para a operação do SGED, com a finalidade de ser uma base de arquivos legados.                                  |      |                               |       | <b>SG/DEPTI-GEINF</b>             |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | *                                 |       | <b>DEPTI</b>             |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.15: Manter a infraestrutura para a operação do SGED, para manter uma base de arquivos legados.   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.15: Manter a infraestrutura para a operação do SGED conforme demanda. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       | X                                 | X     | X                        | X     | X     | X     | X     | X     |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |       |       |       |       |

|                                |  |      |                               |              |                                   |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|--------------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | SG/ SEI  |      |                               |              | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT55: Suporte em infraestrutura para a operação do SEI. Suporte à assinatura digital dos documentos eletrônicos trafegados. Suporte à digitalização e à impressão da documentação. Análise de segurança da informação das versões evoluídas. |      |                               |              | <b>SG/DEPTI-GEINF-NUSIC</b>       |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |              | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.1, IE1.3 | *                                 |  | <b>DEPTI</b>             |  |
| <b>Ação</b>                    | A1.1.1: Programa Sistema Eletrônico de Documentos (SEI):   |      |                               |              | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |

|                         |   | 2016  |       | 2017                          |                     | 2018  |       | 2019                                     |       |                          |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|---|-------|-------------------------------|---------------------|-------|-------|--|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         |   | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                         | 2ºSem               | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem                                    | 2ºSem |                          |       |       |       |       |       |
|                         |   | - Proj. Manter o Sistema Eletrônico de Documentos (SEI).  |       |                               |                     |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |
|                         |   | <b>A1.3.16:</b> Programa Sistema Eletrônico de Documentos (SEI):<br>- Proj. Implantar interface com o AC-Defesa para a certificação das assinaturas digitais. |       |                               |                     |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |
| Meta                    | <b>M1.1.1:</b> Manter o SEI atualizado em suas versões ao longo dos anos, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.  | X   |       | X                             |                     | X     |       | X  |       |                          |       |       |       |       |       |
|                         | <b>M1.3.16:</b> Implantar 100% da interface do SEI com o AC-Defesa até o final de 2017. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.  |   |       |                               | X                   |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |
| Indicadores             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b>   |       |                               |                     |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |
|                         | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | A ser definido  |       |                               |                     |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |
| Área Demandante         | SG e GM/ SISADE   |   |       |                               |                     |       |       | <b>Executante</b>                        |       |                          |       |       |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | <b>NT59:</b> Estudo de viabilidade para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão do Conhecimento institucional do MD.<br><b>NT12:</b> Implantação de ferramenta para o suporte ao Sistema de Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais<br><b>NT60:</b> Desenvolvimento do SISADE - Sistema de Apoio à Decisão Estratégica.<br><b>NT67:</b> Desenvolvimento de Sistema para a Gestão e a Publicação (on-line e off-line) de conteúdo sobre o Instituto Pandiá Calógeras (IPC). Armazenamento do conteúdo para fins acadêmicos e a gestão do conhecimento institucional. |   |       |                               |                     |       |       | <b>SG/DEPTI-GESIS<br/>GM-IPC E SEORI</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |   |       |                               |                     |       |       | <b>Prioridade</b>                        |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                         | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01, OE02  |       | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2, IE1.3, IE2.1 |       |       | <b>1</b>                                 |       | <b>DEPTI</b>             |       |       |       |       |       |
| Ação                    | <b>A1.2.1:</b> Prog. Implantar Sistema para a Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais.<br>- Proj. Estudar Viabilidade para Implantação do Sistema Gestão do Conhecimento.<br>- Proj. Implantar Sistema de Gestão do Conhecimento.<br>- Proj. Integrar as Bases de Dados.  |   |       |                               |                     |       |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>        |       |                          |       |       |       |       |       |
|                         |   |   |       |                               |                     |       |       | 2016                                     |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |   |   |       |                               |                     |       |       | 1ºSem                                    | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                         |   | <b>A1.3.19:</b> Programa Sistema de Apoio à Decisão Estratégica (SISADE):   |       |                               |                     |       |       |  |       |                          |       |       |       |       |       |

|                    |  |                             |   |  |   |  |   |  |  |
|--------------------|--|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|--|
|                    | - Proj. Manutenção do Sistema de Apoio à Decisão Estratégica (SISADE), buscando a integração com o Sistema de Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais.   |                             |   |  |   |  |   |  |  |
|                    | <b>A2.1.10:</b> Programa Sistema de Apoio à Decisão Estratégica (SISADE):<br>- Proj. Integração das bases de dados com informações de suporte às decisões estratégicas.  |                             |   |  |   |  |   |  |  |
| <b>Meta</b>        | <b>M1.2.1:</b> Estudar a viabilidade para implantar o Sistema de Gestão do Conhecimento, aproveitando componentes do SISADE e integrando as bases de dados com informações relevantes, até o 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             |   |  | X |  |   |  |  |
|                    | <b>MA-056:</b> Implantar e integrar as bases de dados para a Gestão do Conhecimento e das Informações Institucionais até o 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |                             |   |  |   |  | X |  |  |
|                    | <b>M1.3.19:</b> Integrar as bases de dados com informações de suporte às decisões estratégicas até o 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |                             | X |  |   |  |   |  |  |
|                    | <b>M2.1.10:</b> Integrar as bases de dados com informações de suporte às decisões estratégicas até o 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |                             | X |  |   |  |   |  |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | <b>Custo Total Estimado</b> |   |  |   |  |   |  |  |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido              |   |  |   |  |   |  |  |

|                                |   |            |  |                               |   |              |                          |              |
|--------------------------------|---|------------|--|-------------------------------|---|--------------|--------------------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SG/ EPM   |            |  |                               | <b>Executante</b>                         |              |                          |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT61: Capacitação para a instalação, configuração e manutenção de ferramenta EPM.   |            |  |                               | SG/ DEPTI-GEGOV-GEINF E SEORI/DEPTI-GEGOV |              |                          |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC (OE01) e Perspectiva Estratégica de Processos Internos (OE05)                              |            |  |                               | <b>Prioridade</b>                         |              | <b>Local de Execução</b> |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01, OE05 |  | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2, IE5.1                              |              | *                        | <b>DEPTI</b> |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.20: Estudar a viabilidade de implantar e Manutemir uma ferramenta EPM para uso da Secretaria Geral.                              |            |  |                               | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>         |              |                          |              |
|                                | A5.1.1: Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.              |            |  |                               | <b>2016</b>                               | <b>2017</b>  | <b>2018</b>              | <b>2019</b>  |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.20: Realizar estudo de viabilidade de implantar e Manutemir a ferramenta EPM para uso da Secretaria Geral, até 1º semestre 2016. |            |  |                               | <b>1ºSem</b>                              | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> |
|                                | M5.1.1: Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016.  |            |  |                               | X   |              |                          |              |

|                    |  |                             |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|                    | Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |                             |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Indicadores</b> | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto. (MA-022)   | <b>Custo Total Estimado</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|                    | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.                             | A ser definido              |  |  |  |  |  |  |  |

27.Tabela de Plano de Ações e Metas - SG

#### 17.4 Demandante: Secretaria de Organização Institucional – SEORI

##### 17.4.1 SEORI/DEORG

|                                |  |      |                               |       |                                   |              |                          |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEORG  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT31: Desenvolvimento do Sistema de Informações de Representações.   |      |                               |       | SEORI-DEORG/DEPTI-GESIS           |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>4</b>                          |              | <b>DEPTI</b>             |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.6: Proj. Implantar o Sistema de Informações de Representações.  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>2016</b>                       |              | <b>2017</b>              |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.6: Implantar o Sistema de Informações de Representações até o final de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       |                                   |              |                          |              | X            |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                               |       | A ser definido                    |              |                          |              |              |              |              |              |

|                                |  |  |  |  |                          |  |                          |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|--------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEORG  |  |  |  | <b>Executante</b>        |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT32: Melhoria na infraestrutura de hospedagem do BIEG (Banco de Informações Estratégicas Gerenciais). Manutenções evolutivas e corretivas do BIEG. Melhoria na qualidade das informações extraídas. Divulgação dos relatórios montados no BIEG àqueles interessados.<br>NT34: Agregar as informações sobre anistiados ao BDANISTIA Extração de relatórios gerenciais dinâmicos. |  |  |  | <b>DEORG/DEPTI-GESIS</b> |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |  |  |  | <b>Prioridade</b>        |  | <b>Local de Execução</b> |  |

|             | Objetivo Estratégico  | OE02 | Iniciativa Estratégica | IE2.1 | 9                          |       |       |       | DEPTI |       |       |       |  |
|-------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Ação        | A2.1.6: Proj. Implantar o BIEG.   |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |  |
|             |   |      |                        |       | 2016                       |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |  |
|             |   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |
| Meta        | M2.1.6: Implantar relatórios dinâmicos até o final do 2º sem. de 2016. IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |       |                            | X     |       |       |       |       |       |       |  |
| Indicadores | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |  |
|             |   |      |                        |       | A ser definido             |       |       |       |       |       |       |       |  |

| Área Demandante         | SEORI/DEORG  |      |                        |       | Executante                 |       |       |       |                   |       |       |       |  |
|-------------------------|--|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|--|
| Necessidade de TIC      | NT35: Manter o BDLegis Web, a fim de aperfeiçoar, atualizar, corrigir e evoluir o mesmo sistema.                             |      |                        |       | SEORI-DEORG/DEPTI-GESIS    |       |       |       |                   |       |       |       |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |       | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |  |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.3 | 12                         |       |       |       | DEPTI             |       |       |       |  |
| Ação                    | A1.3.9: Proj. Manter o BDLegis Web   |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |  |
|                         |  |      |                        |       | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |  |
|                         |  |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |
| Meta                    | M1.3.9: Manter o BDLegis Web até 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |       |                            |       |       | X     |                   |       |       |       |  |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |       |       |                   |       |       |       |  |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |       | A ser definido             |       |       |       |                   |       |       |       |  |

| Área Demandante    | SEORI/DEADI/GEPOS e SEORI/DEORG   |  |  |  | Executante                      |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------|---|--|--|--|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Necessidade de TIC | NT41: Desenvolvimento e manutenção do SisPNR - Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais |  |  |  | DEADI-GEPOS E DEORG/DEPTI-GESIS |  |  |  |  |  |  |  |

|                                |  |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>10</b>                         |       | <b>DEPTI</b>             |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.10: Proj. Implantar o Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais (SISPNR)                             |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |  |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |  |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.10: Implantar o SISPNR até o final de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8 |      |                               |       | X                                 | X     |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |       |       |       |       |

#### 17.4.2 SEORI/DEADI

|                                |   |      |                               |       |  |       |   |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|--|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                               |       | <b>Executante</b>                            |       |   |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT14: Implantação de componentes para um sistema de videoconferência  |      |                               |       | <b>SEPESD-DEPENS/DEADI-GEPOS/DEPTI-GEINF</b> |       |   |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                            |       | <b>Local de Execução</b>                            |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | <b>13</b>                                    |       | <b>GM/Sala 808, Auditório Bl.Q e EMCFA/Sala 502</b> |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.3: Proj. Implantar sistema e de infraestrutura para suporte às videoconferências.  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>            |       |   |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016   |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem  | 2ºSem | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.3: Implantar o Sistema e infraestrutura para suporte às videoconferências até o final do 2º semestre de 2018. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0. |      |                               |       |  |       |   |       |       | X     |       |       |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| Indicadores             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |                   |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         |  |      |                        |       | A ser definido             |       |                   |       |       |       |       |       |
| Área Demandante         | SEORI/DEADI/GEPOS  |      |                        |       | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | NT15: Manutenção do sistema de controle de acessos.  |      |                        |       | DEADI-GEPOS/DEPTI-GESIS    |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |       | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.3 | 11                         |       | DEPTI             |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A1.3.5: Proj. Manter e evoluir do Sistema de Controle de Acesso ao Ministério da Defesa.   |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |  |      |                        |       | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |  |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M1.3.5: Manter e evoluir o Sistema de Controle de Acesso ao Ministério por demanda ou a cada 06 meses. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0. |      |                        |       | X                          |       | X                 |       | X     |       | X     |       |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |       | A ser definido             |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |      |                        |       |                            |       |                   |       |       |       |       |       |
| Área Demandante         | SEORI/DEADI/GEPES  |      |                        |       | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | NT40: Manutenções evolutivas e corretivas do SISGEPES - Sistema de Gestão de Pessoas. Acesso remoto às Estações de Trabalho.   |      |                        |       | DEADI-GEPES/DEPTI-GESIS    |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |       | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.3 | 9                          |       | DEPTI             |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A1.3.12: Proj. Manter e evoluir os Sistemas de Gestão de Pessoas (SIGEPES) e o Sistema de acesso remoto, via rede interna, às estações de trabalho da SEORI/ GEPES.  |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |  |      |                        |       | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |  |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |

|                    |  |                             |   |  |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.3.12:</b> Manter e evoluir 50% do SIGEPES até o final do 1º semestre de 2016 e, os outros 50% até o 2º semestre de 2016. Estabelecer o acesso remoto aos ambientes individuais após mudança de instalações da GEPES para o anexo. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. | X                           | X |  |  |  |  |  |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | <b>Custo Total Estimado</b> |   |  |  |  |  |  |  |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido              |   |  |  |  |  |  |  |

|                                |  |      |                               |       |                                   |              |                          |              |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS e SEORI/DEORG  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |              |                          |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT41: Desenvolvimento e manutenção do SisPNR - Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais.                       |      |                               |       | DEADI-GEPOS e DEORG/DEPTI-GESIS   |              |                          |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>10</b>                         |              | <b>DEPTI</b>             |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.10: Proj. Implantar o Sistema de controle de Próprios Nacionais Residenciais (SISPNR).                                  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b>  | <b>2018</b>              | <b>2019</b>  |
|                                |  |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.10: Implantar o SISPNR até o 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8 |      |                               |       | X                                 | X            |                          |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |                          |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                               |       | A ser definido                    |              |                          |              |

|                                |   |      |                               |       |                                   |             |                          |             |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |             |                          |             |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT42: Desenvolvimento de Sistema de Controle de Processos da Divisão de Patrimônio, Obras e Serviços.   |      |                               |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS          |             |                          |             |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b> |             |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>15</b>                         |             | <b>DEPTI</b>             |             |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.11: Proj. Implantar o sistema de Controle de Processos da Divisão de Patrimônio, Obras e Serviços. |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                          |             |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>              | <b>2019</b> |

|                    |  | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|--|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.2.11:</b> Implantar o Sistema de Controle de Processos da Divisão de Patrimônio, Obras e Serviços até o final do 2º sem. de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             |       |       |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |                             |       |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |                             |       |       |       |       |       |       |       |
|                    |  | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |       |
|                    |  | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         |  | <b>Executante</b> |                               |  |       |  |                                   |                          |                                  |       |             |       |             |       |
|--------------------------------|--|-------------------|-------------------------------|--|-------|--|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      |  | SEORI/DEADI/GEPOS |                               |  |       |  |                                   | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS |                                  |       |             |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |                   |                               |  |       |  | <b>Prioridade</b>                 |                          | <b>Local de Execução</b>         |       |             |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01              | <b>Iniciativa Estratégica</b> |  | IE1.3 |  | <b>19</b>                         |                          | <b>Setor de Transporte do MD</b> |       |             |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A1.3.13:</b> Proj. Manutemir o Sistema de Controle de Frotas de Veículos do MD  |                   |                               |  |       |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |                                  |       |             |       |             |       |
|                                |  |                   |                               |  |       |  | <b>2016</b>                       |                          | <b>2017</b>                      |       | <b>2018</b> |       | <b>2019</b> |       |
|                                |  |                   |                               |  |       |  | 1ºSem                             | 2ºSem                    | 1ºSem                            | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M1.3.13:</b> Manutemir o Sistema de Controle de Frotas de Veículos do MD até o final do 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                   |                               |  |       |  |                                   |                          |                                  |       |             |       |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |                   |                               |  |       |  | <b>Custo Total Estimado</b>       |                          |                                  |       |             |       |             |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |                   |                               |  |       |  | A ser definido                    |                          |                                  |       |             |       |             |       |

| <b>Área Demandante</b>    |  | <b>Executante</b>  |  |  |  |  |  |                         |  |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b> |  | SEORI/DEADI/GEPOS  |  |  |  |  |  | DEADI-GEPOS/DEPTI-GEINF |  |
|                           |  | NT45: Implantação do Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV).<br>NT50: Análise de viabilidade para a aquisição de software de processamento de imagens para investigação de segurança: AMPED FIVE. Integração com Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV). |  |  |  |  |  |                         |  |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 7                                 |       | Bloco Q da ACMD          |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.12: Proj. Apoiar tecnicamente à Implantação do Sistema de Monitoramento, segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV).   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                | A1.2.16: Estudar a viabilidade para a aquisição de software de processamento de imagens para investigação de segurança (AMPED FIVE) integrando-se com o Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV(CFTV)  |      |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.12: Apoiar na implantação do CFTV até o final do segundo semestre de 2016. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0.  |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
|                                | M1.2.16: Estudar a viabilidade para a aquisição de software de processamento de imagens para investigação de segurança (AMPED FIVE) até o 1º semestre de 2016 e, sendo viável, integrar-se com Sistema de Segurança em Circuito Fechado de TV (CFTV). |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |
|                                |   |      |                               |       | R\$ 1.017.000,00                  |       |                          |       |

|                                |  |      |                               |       |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT46: Expansão e implantação da rede lógica do MD – AC.  |      |                               |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GEINF          |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | 03                                |       | Instalações da ACMD      |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.14: Manter e expandir a rede lógica de dados e de equipamentos tecnológicos específicos para o suporte aos processos e apresentações.   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                |  |      |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.14: Manter e expandir a rede lógica de dados e os equipamentos tecnológicos específicos para o suporte aos processos e apresentações ao longo dos 04 anos de vigência deste Plano. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0. |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
|                                |  |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| Indicadores             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |                   |       |       |       |       |       |
|-------------------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         |   |      |                        |       | A ser definido             |       |                   |       |       |       |       |       |
| Área Demandante         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                        |       | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | NT47: Desenvolvimento de Sistema para o controle de Ordens de Serviços das atividades de manutenção predial.  |      |                        |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS   |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |       | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.2 | 16                         |       | DEPTI             |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A1.2.13: Proj. Implantar o sistema de controle de Ordens de Serviços das atividades de manutenção predial.  |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |   |      |                        |       | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M1.2.13: Implantar o Sistema de Controle de Ordens de Serviços até o final do 2º sem. de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |       |                            |       | X                 |       |       |       |       |       |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                        |       | A ser definido             |       |                   |       |       |       |       |       |
| Área Demandante         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                        |       | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | NT48: Análise de viabilidade entre adquirir ou desenvolver Sistema de Controle de Orçamento de Serviços/Obras de Engenharia.  |      |                        |       | DEADI-GEPOS/DEPTI-GESIS    |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |       | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.2 | 17                         |       | DEPTI e GEPOS     |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A1.2.14: Analisar a viabilidade entre adquirir ou desenvolver Sistema, para o Controle de Orçamento de Serviços / Obras de Engenharia.                                |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |   |      |                        |       | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   |                             |  |  |  |   |   |  |  |
|--------------------|---|-----------------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.2.14:</b> Realizar o estudo de viabilidade entre adquirir ou desenvolver um Sistema, para o Controle de Orçamento de Serviços / Obras de Engenharia até 1º sem. 2018, prevendo a implantação até o final do 2º sem. de 2018. Buscando atingir o IQPS e o IPEPS. |                             |  |  |  | X | X |  |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b> |  |  |  |   |   |  |  |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | R\$ 22.278,00               |  |  |  |   |   |  |  |

|                                |   |      |                               |       |                                   |             |                          |             |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |             |                          |             |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT49: Desenvolver Sistema de Controle de Material de Almoarifado e de Patrimônio por identificação de rádio frequência ( <i>Radio Frequency Identification - RFID</i> ).                          |      |                               |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS          |             |                          |             |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b> |             |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 13                                |             | COPAL/Almox /Patrimônio  |             |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.15: Proj. Implantar o Sistema de Controle de Material de Almoarifado e de patrimônio com o uso de RFID.  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                          |             |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>              | <b>2019</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.15: Implantar um Sistema de Controle para Material de Almoarifado e de Patrimônio com RFID até o 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       |                                   |             |                          |             | X            |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |             |                          |             |              |              |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                               |       | A ser definido                    |             |                          |             |              |              |              |

|                                |  |      |                               |       |                                   |             |                          |             |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |             |                          |             |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT51: Desenvolver Sistema de Controle de Gêneros Alimentícios.         |      |                               |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS          |             |                          |             |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                            |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b> |             |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 4                                 |             | DEPTI                    |             |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.17: Proj. Implantar o Sistema de Controle de Gêneros Alimentícios |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                          |             |
|                                |  |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>              | <b>2019</b> |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   | 1ºSem | 2ºSem                       | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.2.17:</b> Implantar o Sistema de Controle de Gêneros Alimentícios até o 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |       |                             |       | X     |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |       | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |       | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |  |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT52: Análise de viabilidade para a aquisição de software de gestão de contratos.                                 |      |                               |       | DEADI-GEPOS/ DEPTI-GESIS          |       |                          |       |       |       |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 14                                |       | A SER DEFINIDO           |       |       |       |  |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.18: Estudar a viabilidade de implantar um software para a gestão de contratos.                               |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |  |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |       |       |  |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.18: Realizar estudo de viabilidade de implantar um software para a gestão de contratos até 2º semestre 2016. |      |                               |       |                                   | X     |                          |       |       |       |  |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |  |
|                                |   |      |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |       |       |  |

| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/BIBLIOTECA   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT56: Suporte ao Sistema Pérgamo, para gestão do acervo da biblioteca do MD. |      |                               |       | DEADI-BIBLIOTECA/DEPTI-GESIS      |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                                  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | 5                                 |  | Biblioteca               |  |
| <b>Ação</b>                    |  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |

|                             | 2016   | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|--|------|------|------|
|                             |  |      |      |      |
|                             | <b>A1.3.17:</b> Manutenir e prestar suporte do Sistema Pégamo, para a gestão do acervo da biblioteca do MD |      |      |      |
| <b>Meta</b>                 |  | X    |      | X    |
| <b>Indicadores</b>          | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |      |      |      |
| <b>Custo Total Estimado</b> |  |      |      |      |
| A ser definido              |  |      |      |      |

| Área Demandante                | SEORI/DEADI/BIBLIOTECA   |       |                               |       | Executante                        |       |                          |       |
|--------------------------------|--|-------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT57: Suporte ao RBIMD – Rede de Bibliotecas do Ministério da Defesa, para acesso ao acervo das bibliotecas das Forças.                      |       |                               |       | DEADI-BIBLIOTECA/DEPTI-GEINF      |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |       |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01  | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | 6                                 |       | DEPTI                    |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.18: Manutenir e prestar suporte à Rede de Bibliotecas do Ministério da Defesa, para acesso ao acervo das bibliotecas das Forças Armadas |       |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                |  |       |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
|                                | 1ºSem  | 2ºSem | 1ºSem                         | 2ºSem | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    |  |       | X                             |       |                                   |       |                          |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |       |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |       |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |
|                                | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |       |                               |       |                                   |       |                          |       |

### 17.4.3 SEORI/DEPTI

| Área Demandante | SEORI/DEPTI | Executante |
|-----------------|-------------|------------|
|-----------------|-------------|------------|

| Necessidade de TIC   | <b>NT01:</b> Capacitações voltadas às necessidades de suprimento dos cargos, descrição de funções e listagem dos cargos necessários.<br><b>NT02:</b> Implantação de modelos de processos padronizados de governança e de prestação de serviços de TIC - COBIT/ITIL e de indicadores de produtividade de serviços de TIC. |   | <b>SEORI/DEPTI-GEGOV-GEINF</b>    |                        |                     |   |       |       |       |  |
|--|--|---|-----------------------------------|------------------------|---------------------|---|-------|-------|-------|--|
|  | Alinhamento Estratégico  | Perspectiva Estratégica de Processos Internos e Perspectiva Estratégica de Aprendizado e Crescimento. |                                   | Prioridade             | Local de Execução   |   |       |       |       |  |
|  |  | Objetivo Estratégico  | OE05, OE07, OE08                  | Iniciativa Estratégica | IE5.7, IE7.1, IE8.1 | 7 |       | DEPTI |       |  |
| Ação   | <b>A5.1.1:</b> Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar os Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.   |   | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                        |                     |   |       |       |       |  |
|  | <b>A5.4.1:</b> Proj. Implantar os processos e ferramenta para a gestão de mudanças e de continuidade dos serviços de TIC.  |   |                                   |                        |                     |   |       |       |       |  |
|  | <b>A5.5.2:</b> Proj. Implantar os processos e ferramentas para a gestão, o monitoramento e a manutenção da disponibilidade e da continuidade da infraestrutura.  |   |                                   |                        |                     |   |       |       |       |  |
|  | <b>A5.7.1:</b> Programa Governança de TIC (Baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Levantar as funções das unidades de TIC.  |   |                                   |                        |                     |   |       |       |       |  |
|  | <b>A5.7.2:</b> Programa Revisão do Quadro de Distribuição de Cargos e Funções no DEPTI:<br>- Proj. Revisar e distribuir os cargos e funções das unidades de TIC.   |   | 2016                              |                        | 2017                |   | 2018  |       | 2019  |  |
|  | <b>A5.8.1:</b> Programa Governança de TIC (Baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Revisar os processos e as atribuições das unidades do DEPTI, particularmente a GEGOV segundo regimento interno.   |   | 1ºSem                             |                        | 2ºSem               |   | 1ºSem |       | 2ºSem |  |
|  | <b>A7.1.1:</b> Programa Revisão do Quadro de Distribuição de Cargos e Funções do DEPTI:<br>- Proj. Capacitar os colaboradores em conformidade com as funções mapeadas.   |   | 1ºSem                             |                        | 2ºSem               |   | 1ºSem |       | 2ºSem |  |
|  | <b>A8.1.1 e A8.2.1:</b> Programa Revisão do Quadro de Distribuição de Cargos e Funções do DEPTI:<br>- Proj. Levantar as necessidades de capacitações entre colaboradores de TIC.   |   | 1ºSem                             |                        | 2ºSem               |   | 1ºSem |       | 2ºSem |  |
|  | <b>M5.1.1:</b> Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016.<br>Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.  |   |                                   | X                      |                     |   |       |       |       |  |
|  | <b>M5.4.1:</b> Implantar 02 processos e a ferramenta correspondente p/ a gestão de mudanças e de continuidade dos serviços de TIC até o final de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.  |   |                                   | X                      |                     |   |       |       |       |  |
| <b>M5.5.2:</b> Implantar processos para a gestão, o monitoramento, a manutenção da disponibilidade e da continuidade de 100% da infraestrutura tecnológica até o final de 2017. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |  | X   | X                                 | X                      | X                   |   |       |       |       |  |

|                                |   |                                   |              |              |              |                          |              |              |              |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                | <b>M5.7.1:</b> Levantar as funções das unidades de TIC, até 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos de pessoal de TIC gerenciados.  | X                                 | X            |              |              |                          |              |              |              |
|                                | <b>M5.7.2:</b> Revisar e distribuir os cargos e funções das unidades de TIC, criar e manter processos de revisão do quadro de distribuição de cargos e funções do DEPTI, até 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos de pessoal de TIC gerenciados.                             | X                                 | X            |              |              |                          |              |              |              |
|                                | <b>M5.8.1:</b> Revisar os processos e as atribuições das unidades do DEPTI, particularmente a GEGOV segundo regimento interno, até 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos de pessoal de TIC gerenciados.   | X                                 | X            |              |              |                          |              |              |              |
|                                | <b>M7.1.1:</b> Capacitar os colaboradores conforme as funções mapeadas, capacitando pelo menos 50% das necessidades a cada ano. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.  | 500.000                           |              |              |              |                          |              |              |              |
|                                | <b>M8.1.1 e M8.2.1:</b> Levantar as necessidades de capacitações entre colaboradores de TIC anualmente, para criar e manter processo de capacitação de colaboradores, para capacitar pelo menos 50% das necessidades a cada ano. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |                                   | X            |              | X            |                          | X            |              | X            |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |              |              |                          |              |              |              |
|                                |   | R\$500.000,00                     |              |              |              |                          |              |              |              |
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   | <b>Executante</b>                 |              |              |              |                          |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT03:</b> Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de contratação de aquisições e acompanhamento de contratos de serviços de TIC. Aquisição de sistema para o acesso ao banco de preços de produtos e serviços de TIC.   | <b>SEORI/DEPTI-GEGOV</b>          |              |              |              |                          |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Processos Internos e Perspectiva Estratégica de Conformidade e Legislação.   | <b>Prioridade</b>                 |              |              |              | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE05, OE06 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE5.1, IE6.1   | <b>5</b>                          |              |              |              | <b>DEPTI</b>             |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | <b>A5.1.1:</b> Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar os Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |              |              |                          |              |              |              |
|                                | <b>A6.1.1:</b> Proj. Implantar os processos de compras e contratações de bens e serviços de TIC.  | <b>2016</b>                       | <b>2017</b>  | <b>2018</b>  | <b>2019</b>  |                          |              |              |              |
|                                | <b>A5.2.1:</b> Programa Governança de TIC (Baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar processos e ferramentas para o acompanhamento de contratos de TIC.   | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | <b>M5.1.1:</b> Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.  |                                   | X            |              |              |                          |              |              |              |

|                    |   |                             |   |   |  |  |  |  |  |
|--------------------|---|-----------------------------|---|---|--|--|--|--|--|
|                    | <b>M6.1.1:</b> Implantar os processos de compras e contratações de bens e serviços de TIC até o final de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |                             | X |   |  |  |  |  |  |
|                    | <b>M5.2.1:</b> Implantar processos e ferramentas para o acompanhamento de contratos de TIC, até o final do 1º semestre de 2017. Buscando atingir o IBP.                         |                             |   | X |  |  |  |  |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.  | <b>Custo Total Estimado</b> |   |   |  |  |  |  |  |
|                    |   | A ser definido              |   |   |  |  |  |  |  |

|                                |  |      |                               |              |  |  |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|--------------|--|--|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI  |      |                               |              |  |  | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT04: Implantação de metodologia e de ferramenta de suporte ao gerenciamento de projetos de TIC.   |      |                               |              |  |  | SEORI/DEPTI-GEGOV                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Processos Internos.   |      |                               |              |  |  | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE05 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE5.1, IE5.6 |  |  | 13                                |       | DEPTI                    |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A5.1.1: Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar os Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.  |      |                               |              |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                | A5.6.1: Proj. Implantar os metodologia de desenvolvimento e de ferramenta de suporte ao gerenciamento de projetos de TIC.  |      |                               |              |  |  | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M5.1.1: Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.  |      |                               |              |  |  |                                   | X     |                          |       |       |       |       |       |
|                                | M5.6.1: Implantar toda a metodologia e ferramenta correspondente de gerência de Projetos de TIC até o final do 1º semestre de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |      |                               |              |  |  | X                                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.   |      |                               |              |  |  | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |  |      |                               |              |  |  | A ser definido                    |       |                          |       |       |       |       |       |

|                                |   |  |  |  |  |  |                   |  |                          |  |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|--|-------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |  |  |  |  |  | <b>Executante</b> |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT05: Implantação de modelos de processos padronizados de gestão de riscos às contratações e projetos de TIC. |  |  |  |  |  | SEORI/DEPTI-GEGOV |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Processos Internos.  |  |  |  |  |  | <b>Prioridade</b> |  | <b>Local de Execução</b> |  |

|             | Objetivo Estratégico  | OE05 | Iniciativa Estratégica | IE5.1, IE5.2, IE5.3 | *                          |       |       |       | DEPTI |       |       |       |
|-------------|---|------|------------------------|---------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ação        | <b>A5.1.1:</b> Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar os Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.                              |      |                        |                     | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |
|             |   |      |                        |                     | 2016                       |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |   |      |                        |                     | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | <b>A5.2.1:</b> Programa Governança de TIC (Baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar processos e ferramentas para o acompanhamento de contratos de TIC.         |      |                        |                     |                            |       |       |       |       |       |       |       |
|             | <b>A5.3.1:</b> Programa Governança de TIC (Baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar Processos e ferramentas para a gestão de Risco de TIC.                     |      |                        |                     |                            |       |       |       |       |       |       |       |
|             | <b>M5.1.1:</b> Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016.<br>Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |      |                        |                     |                            | X     |       |       |       |       |       |       |
| Indicadores | <b>M5.2.1:</b> Implantar processos e ferramentas para o acompanhamento de contratos de TIC, até o final do 1º semestre de 2017. Buscando atingir o IBP.         |      |                        |                     |                            |       | X     |       |       |       |       |       |
|             | <b>M5.3.1:</b> Implantar Processos e ferramentas para a gestão de Risco de TIC, até o final do 2º semestre de 2017. Buscando atingir o IBP.                     |      |                        |                     |                            |       |       | X     |       |       |       |       |
|             | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.  |      |                        |                     | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |
|             |   |      |                        | A ser definido      |                            |       |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | SEORI/DEPTI   |      |                        |       | Executante                 |       |       |       |                   |       |       |       |
|-------------------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT06: Implantação de um sistema para a publicação e solicitação por serviços disponíveis de TIC   |      |                        |       | SEORI/DEPTI/GEGOV          |       |       |       |                   |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Processos Internos.  |      |                        |       | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE05 | Iniciativa Estratégica | IE5.4 | 6                          |       |       |       | DEPTI             |       |       |       |
| Ação                    | <b>A5.4.2:</b> Proj. Difundir e controlar todos os serviços de TIC ofertados ao MD.   |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         |   |      |                        |       | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |
|                         |   |      |                        |       | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | <b>M5.4.2:</b> Difundir e controlar todos os serviços de TIC ofertados ao MD até o 2º semestre de 2017. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |      |                        |       |                            |       |       | X     |                   |       |       |       |
| Indicadores             | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.  |      |                        |       | A ser definido             |       |       |       |                   |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT07: Levantamento e manutenção de inventário de TIC (hdw, sfw, especialistas)  |      |                               |       | SEORI/DEPTI/GEGOV                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Processos Internos.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE05 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE5.5 | 12                                |       | DEPTI                    |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A5.5.1: Proj. Levantar e manter o inventário de TIC (hdw, sfw, especialistas)   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M5.5.1: Criar processos para gerenciar o inventário de TIC até o final do 1º semestre de 2016 e mante-lo atualizado até o final de 2019. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |      |                               |       | X                                 |       | X                        |       | X     |       | X     |       |
| <b>Indicadores</b>             | IBP: Índice de Boas Práticas.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT08: Implantação de modelos e ferramentas de processos padronizados de controle orçamentário e financeiro dos recursos de TIC                        |      |                               |       | SEORI/DEPTI-GEGOV                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Processos Internos.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE05 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE5.1 | 11                                |       | DEPTI                    |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A5.1.1: Programa Governança de TIC (baseado no COBIT 5):<br>- Proj. Implantar os Modelos e Boas Práticas p/Serviços de TIC.                           |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M5.1.1: Implantar 04 modelos e boas práticas p/ serviços de TIC até o final de 2016. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |      |                               |       |                                   | X     |                          |       |       |       |       |       |
|                                | M5.2.1: Implantar processos e ferramentas para o acompanhamento de contratos de TIC, até o final do 1º semestre de 2017. Buscando atingir o IBP.      |      |                               |       |                                   |       | X                        |       |       |       |       |       |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |  |                             |                               |       |  |  |  |                                   |                          |       |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-------|--|--|--|-----------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Indicadores</b>             | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas.   | <b>Custo Total Estimado</b> |                               |       |  |  |  |                                   |                          |       |       |       |       |       |       |
|                                |  | A ser definido              |                               |       |  |  |  |                                   |                          |       |       |       |       |       |       |
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI  |                             |                               |       |  |  |  | <b>Executante</b>                 |                          |       |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT09: Levantamento e melhoria de indicadores de sustentabilidade de recursos materiais empregados e desmaterialização de papéis - Contratação de <i>outsourcing</i> de impressão |                             |                               |       |  |  |  | <b>SEORI/DEPTI-GEINF</b>          |                          |       |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |                             |                               |       |  |  |  | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01                        | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 |  |  |  |                                   | 4                        | DEPTI |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.4: Proj. Implantar <i>outsourcing</i> de impressões e digitalização.  |                             |                               |       |  |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |       |       |       |       |       |       |
|                                |  |                             |                               |       |  |  |  | 2016                              |                          | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |  |                             |                               |       |  |  |  | 1ºSem                             | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.4: Implantar <i>outsourcing</i> de impressões e digitalizações no âmbito do MD até o final do segundo semestre de 2016. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0.      |                             |                               |       |  |  |  |                                   | X                        |       |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |                             |                               |       |  |  |  | <b>Custo Total Estimado</b>       |                          |       |       |       |       |       |       |
|                                |  |                             |                               |       |  |  |  | R\$3.021.537,00                   |                          |       |       |       |       |       |       |

|                                |   |            |                               |              |  |  |  |                                   |                          |       |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------------|-------------------------------|--------------|--|--|--|-----------------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |            |                               |              |  |  |  | <b>Executante</b>                 |                          |       |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT10: Levantamento de necessidades e implantação de recursos para a melhoria da disponibilidade da infraestrutura de TIC                              |            |                               |              |  |  |  | <b>SEORI/DEPTI-GEGOV e GEINF</b>  |                          |       |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC e Perspectiva Estratégica de Processos Internos.   |            |                               |              |  |  |  | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01, OE05 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3, IE5.5 |  |  |  |                                   | 2                        | ACMD  |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.1: Proj. Melhorar a disponibilidade da infraestrutura de TIC   |            |                               |              |  |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |       |       |       |       |       |       |
|                                |   |            |                               |              |  |  |  | 2016                              |                          | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |            |                               |              |  |  |  | 1ºSem                             | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                                | A5.5.2: Proj. Implantar processos e ferramentas para a gestão, o monitoramento e a manutenção da disponibilidade e da continuidade da infraestrutura. |            |                               |              |  |  |  |                                   |                          |       |       |       |       |       |       |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |  |                             |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|--|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.3.1:</b> Renovar o parque tecnológico conforme a necessidade do órgão, para garantir a plena disponibilidade da infraestrutura a cada ano até 2019. Buscar atingir IDSBI acima de 95%.   | X                           | X | X | X | X | X | X | X |
|                    | <b>M5.5.2:</b> Implantar processos para a gestão, o monitoramento, a manutenção da disponibilidade e da continuidade de 100% da infraestrutura tecnológica até o final de 2017. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. | X                           | X | X | X |   |   |   |   |
| <b>Indicadores</b> | <b>IDSBI:</b> Índice de Disponibilidade dos Serviços Básicos de Infraestrutura   | <b>Custo Total Estimado</b> |   |   |   |   |   |   |   |
|                    | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   | R\$1.934.982,50             |   |   |   |   |   |   |   |

|                                |  |      |                               |       |                                   |              |                          |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT11: Implantação e manutenção de ferramenta de gestão de documentos ou expedientes (internos e externos)                                    |      |                               |       | <b>SG/DEPTI-GEINF</b>             |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.1 | <b>17</b>                         |              | DEPTI                    |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.1.1: Programa Sistema Eletrônico de Documentos (SEI):<br>- Proj. Manutemir o Sistema Eletrônico de Documentos (SEI)                       |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>2016</b>                       |              | <b>2017</b>              |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.1.1: Manutemir o SEI atualizado em suas versões ao longo dos anos, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       | X                                 |              | X                        |              | X            |              | X            |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                               |       | SEM CUSTO (R\$0,00)               |              |                          |              |              |              |              |              |

|                                |   |      |                               |       |                                   |  |                          |  |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT13: Levantamento da viabilidade para a implantação de serviços em nuvem virtual privada ( <i>cloud computing</i> ), para o armazenamento e o compartilhamento de mídias digitais. |      |                               |       | <b>SEORI/DEPTI-GEINF e NUSIC</b>  |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | *                                 |  | DEPTI                    |  |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.2: Estudar a viabilidade para projeto de implantação de serviços em nuvem virtual privada ( <i>cloud computing</i> )   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |  | <b>2017</b>              |  |

|                    |  | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|--|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M1.3.2:</b> Realizar estudo de viabilidade para implantar serviços em nuvem virtual privada ( <i>cloud computing</i> ), para o armazenamento e o compartilhamento de mídias digitais, até o final do 2º semestre de 2016. |                             | X     |       |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto   | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |       |
|                    |  | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   | <b>Executante</b>                 |       |             |       |                          |       |             |       |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------|-------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT19: Implantação do protocolo IPV6   | <b>SEORI/DEPTI-GEINF</b>          |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |       |             |       | <b>Local de Execução</b> |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE03 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE3.3  | <b>19</b>                         |       |             |       | <b>DEPTI</b>             |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | A3.3.2: Programa Implantação Protocolo IPV6:<br>- Proj. Implantar o Protocolo na Infraestrutura<br>- Proj. Analisar o impacto para a Seg. da Informação   | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                |   | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b> |       | <b>2018</b>              |       | <b>2019</b> |       |
|                                |   | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M3.3.2: Implantar 50% da infraestrutura utilizando o IPV6 até dezembro de 2017, verificar o impacto para segurança da informação. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0. Buscar atingir IDSBI acima de 95%. | R\$50.000                         |       | R\$50.000   |       |                          |       |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                | IDSBI: Índice de Disponibilidade dos Serviços Básicos de Infraestrutura.  | R\$100.000,00                     |       |             |       |                          |       |             |       |

| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI  | <b>Executante</b>        |  |  |  |                          |  |  |  |
|--------------------------------|--|--------------------------|--|--|--|--------------------------|--|--|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT20: Implantação de padrões de interoperabilidade e acessibilidade                                | <b>SEORI/DEPTI-GEINF</b> |  |  |  |                          |  |  |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC e Perspectiva Estratégica de Conformidade e Legislação. | <b>Prioridade</b>        |  |  |  | <b>Local de Execução</b> |  |  |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE01, OE06 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE1.1, IE6.5                  | <b>14</b>                |  |  |  | <b>DEPTI</b>             |  |  |  |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| Ação        | <b>A1.1.2:</b> Programa Implantação de padrões de interoperabilidade e acessibilidade<br>- Proj. Implantação dos padrões<br>- Proj. Criação e atualização das normas internas  | Prazos/ Custo por Semestre  |  |       |       |       |       |       |       |
|-------------|--|-----------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             |  | 2016                        |  | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
| Meta        | <b>A6.5.1:</b> Programa Implantação de padrões de interoperabilidade e acessibilidade<br>- Proj. Criação e atualização das normas internas   | 1ºSem                       | 2ºSem  | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|             |  |                             | <b>M1.1.2:</b> Implantar os padrões de interoperabilidade e acessibilidade junto aos sites do Ministério da Defesa até o 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |       | X     |       |       |       |       |
|             | <b>M6.5.1:</b> Criar e manter atualizadas as normas de interoperabilidade e acessibilidade para emprego no desenvolvimento e na manutenção em nos sistemas e portais do MD até o 2º semestre de 2016. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             | X  |       |       |       |       |       |       |
| Indicadores | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | <b>Custo Total Estimado</b> |  |       |       |       |       |       |       |
|             | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido              |  |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | SEORI/DEPTI   | Executante                 |       |       |       |                   |       |       |       |
|-------------------------|---|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | <b>NT21:</b> Manutenção e evolução das normas e procedimentos visando a segurança da informação   | SEORI/DEPTI-NUSIC          |       |       |       |                   |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Conformidade e Legislação.   | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |
|                         | <b>Objetivo Estratégico</b> OE06 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE6.2, IE6.3   | 7                          |       |       |       | DEPTI             |       |       |       |
| Ação                    | <b>A6.2.1:</b> Desenvolver e Manter procedimentos de fiscalização de e controle, conforme previsto na PoSIC, visando a aplicação pragmática das normas de segurança da informação em vigor. | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | <b>A6.3.1:</b> Manutenção de reuniões do CSIC, para a divulgação e a atualização das normas de segurança da informação e comunicações.  | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |
|                         | <b>A6.4.1:</b> Manter e evoluir as normas e procedimentos visando à Segurança da Informação.  | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                         | <b>M6.2.1:</b> : Desenvolver e Manter as normas e procedimentos de segurança da informação por demanda ou a cada 06 meses. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados. |                            | X     |       | X     |                   | X     |       | X     |
|                         | <b>M6.3.1:</b> Reunir o CSIC mensalmente, para divulgar e atualizar normas de segurança da informação e comunicações. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.      | X                          | X     | X     | X     | X                 | X     | X     | X     |
|                         | <b>M6.4.1:</b> Manter e evoluir as normas e procedimentos visando à Segurança da Informação, anualmente. Buscar atingir 50% ou mais do IBP para os processos gerenciados.                   |                            | X     |       | X     |                   | X     |       | X     |

|                                |   |                             |                               |       |  |  |  |                                       |                          |                |              |              |              |
|--------------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|-------|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Indicadores</b>             | <b>IBP:</b> Índice de Boas Práticas   | <b>Custo Total Estimado</b> |                               |       |  |  |  |                                       |                          |                |              |              |              |
|                                |   | A ser definido              |                               |       |  |  |  |                                       |                          |                |              |              |              |
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |                             |                               |       |  |  |  | <b>Executante</b>                     |                          |                |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT29: Disponibilizar ambiente seguro com redundância para alocação de servidores e <i>storages</i> .  |                             |                               |       |  |  |  | <b>SEORI/DEPTI-GEGOV- GEINF NUSIC</b> |                          |                |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |                             |                               |       |  |  |  | <b>Prioridade</b>                     | <b>Local de Execução</b> |                |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE03                        | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE3.3 |  |  |  | <b>1</b>                              | DEPTI                    |                |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A3.3.3: Proj. Busca de um ambiente seguro com redundância para alocação de servidores e <i>storages</i> .   |                             |                               |       |  |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>     |                          |                |              |              |              |
|                                |   |                             |                               |       |  |  |  | <b>2016</b>                           | <b>2017</b>              | <b>2018</b>    | <b>2019</b>  |              |              |
|                                | A3.3.4: Proj. de Implantação de Ferramentas de Segurança.   |                             |                               |       |  |  |  | <b>1ºSem</b>                          | <b>2ºSem</b>             | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M3.3.3: Disponibilizar um ambiente seguro com redundância para alocação dos servidores e <i>storages</i> do DEPTI até o final de 1º Semestre de 2017. Depois de pronto o ambiente seguro, buscar IDSBI 95%. |                             |                               |       |  |  |  | R\$ 5.800.000,00                      |                          |                |              |              |              |
|                                | M3.3.4: Implantar firewall para a ACMD até o final do 1º Sem. 2016 e renovar a licença das Ferramentas de Segurança anualmente. Depois de pronto o ambiente seguro, buscar IDSBI 95%.                       |                             |                               |       |  |  |  | R\$ 813.999,00                        |                          | R\$ 242.475,00 |              | X            |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IDSBI:</b> Índice de Disponibilidade dos Serviços Básicos de Infraestrutura  |                             |                               |       |  |  |  | <b>Custo Total Estimado</b>           |                          |                |              |              |              |
|                                |   |                             |                               |       |  |  |  | R\$ 5.856.474,00                      |                          |                |              |              |              |

|                                |   |      |                               |       |  |  |  |                                   |                          |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|--|--|--|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   |      |                               |       |  |  |  | <b>Executante</b>                 |                          |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT62: Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Acesso aos Sistemas do MD, contendo perfis específicos de acesso a cada Sistema, conforme regras do negócio. |      |                               |       |  |  |  | <b>SEORI/ DEPTI-GESIS</b>         |                          |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       |  |  |  | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 |  |  |  | <b>23</b>                         | DEPTI                    |
| <b>Ação</b>                    |   |      |                               |       |  |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |

|                                |   | 2016                              | 2017  | 2018  | 2019                     |       |       |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
|                                |   | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem |
|                                | <b>A1.2.21:</b> Proj. Implantação de Sistema de Controle de Acesso aos Sistemas do MD, com perfis específicos para o acesso aos Sistemas conforme regras específicas do negócio.                  |                                   |       |       |                          |       |       |
| <b>Meta</b>                    | <b>M1.2.21:</b> Implantar um Sistema de Controle de Acesso aos Sistemas do Ministério da Defesa até o 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                                   | X     |       |                          |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |       |                          |       |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | A ser definido                    |       |       |                          |       |       |
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   | <b>Executante</b>                 |       |       |                          |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT63:</b> Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Telefonia, para a administração e o controle de informações relacionadas à telefonia no âmbito do MD.                                   | <b>SEORI/ DEPTI-GESIS</b>         |       |       |                          |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |       |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE01 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE1.2  | <b>18</b>                         |       |       | <b>DEPTI</b>             |       |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A1.2.22:</b> Proj. Implantar Sistema de Controle de Telefonia, para administração e controle de informações de uso da telefonia no âmbito do MD.   | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |       |                          |       |       |
|                                |   | 2016                              | 2017  | 2018  | 2019                     | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M1.2.22:</b> Implantar Sistema de Controle de Telefonia até o 2º semestre de 2017, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                                      |                                   |       | X     |                          |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |       |                          |       |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | A ser definido                    |       |       |                          |       |       |
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEPTI   | <b>Executante</b>                 |       |       |                          |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT117:</b> Desenvolver sistemas de informação baseados em computadores com o emprego de plataformas padronizadas, utilizando processos definidos e maduros.                                    | <b>SEORI/DEPTI-GEGOV e GEINF</b>  |       |       |                          |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |       |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE01 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE1.2  | <b>5</b>                          |       |       | <b>DEPTI</b>             |       |       |

| Ação        | A1.2.31: Proj. Implantar Fábrica de Software, empregando métricas baseadas em pontos de função.   | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|---|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             |   | 2016                       |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |   | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | M1.2.31: Licitar, contratar e implantar a Fábrica de Software com processos de desenvolvimento definidos até o 2º sem. de 2016. Empregar pontos de função como técnica de mensuração dos softwares a serem desenvolvidos. Buscar atingir o nível G do MPS-BR até o 2º semestre de 2016. |                            | X     |       |       |       |       |       |       |
| Indicadores | IBP: Índice de Boas Práticas.   | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |
|             |   | R\$ 500.000,00             |       |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | SEORI/DEPTI  |                 |                        |       | Executante           |       |                   |       |       |  |
|-------------------------|--|-----------------|------------------------|-------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------|--|
| Necessidade de TIC      | NT118: Manutenção e Ampliação do sistema de telefonia VoIP da Rede Administrativa  |                 |                        |       | SEORI/DEPTI-GEINF    |       |                   |       |       |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |                 |                        |       | Prioridade           |       | Local de Execução |       |       |  |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01            | Iniciativa Estratégica | IE1.3 | *                    |       | DEPTI             |       |       |  |
| Ação                    | A1.3.24: Prog. Expansão e manutenção da telefonia no Ministério da Defesa  |                 |                        |       |                      |       |                   |       |       |  |
|                         | - Proj. Unificação da telefonia  |                 |                        |       |                      |       |                   |       |       |  |
|                         | Prazos/ Custo por Semestre   |                 | 2016                   |       | 2017                 |       | 2018              |       | 2019  |  |
|                         |  | 1ºSem           | 2ºSem                  | 1ºSem | 2ºSem                | 1ºSem | 2ºSem             | 1ºSem | 2ºSem |  |
| Meta                    | M1.3.24: Adquirir os componentes para a solução de telefonia até o final do 2º semestre de 2016, conforme previsão orçamentária. |                 |                        |       |                      | X     |                   |       |       |  |
| Indicadores             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |                 |                        |       | Custo Total Estimado |       |                   |       |       |  |
|                         |  | R\$3.600.000,00 |                        |       |                      |       |                   |       |       |  |

28.Tabela de Plano de Ações e Metas - SEORI

## 17.5 Demandante: Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto – SEPESD

### 17.5.1 SEPESD/DEPENS

| Área Demandante         | SEPESD/DEPENS   | Executante |                        |              |  |  |  |                            |                   |       |       |       |       |  |
|-------------------------|---|------------|------------------------|--------------|--|--|--|----------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|--|
| Necessidade de TIC      | NT26: Manutenção evolutiva do SIGA (Sistema de Informação de Gestão e Avaliação) para Projeto Rondon c/ e-mail exclusivo. Hospedagem do SIGA. Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos.             |            |                        |              |  |  |  | SEPESD-DEPENS/DEPTI-GESIS  |                   |       |       |       |       |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |                        |              |  |  |  | Prioridade                 | Local de Execução |       |       |       |       |  |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01, OE02 | Iniciativa Estratégica | IE1.3, IE2.1 |  |  |  | 1                          | DEPTI             |       |       |       |       |  |
| Ação                    | A1.3.8: Proj. Hospedar e manter o sistema de Informação de Gestão e Avaliação (SIGA) para o Projeto Rondon.   |            |                        |              |  |  |  | Prazos/ Custo por Semestre |                   |       |       |       |       |  |
|                         | A2.1.3: Proj. Implantar relatórios dinâmicos com base no Sistema de Informação de Gestão e Avaliação (SIGA).  |            |                        |              |  |  |  | 2016                       | 2017              | 2018  | 2019  |       |       |  |
|                         |   |            |                        |              |  |  |  | 1ºSem                      | 2ºSem             | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |
| Meta                    | M1.3.8: Hospedar 100% e manter o SIGA até o final do 2º semestre de 2017. Manter e evoluir o SIGA até o final do 2º semestre de 2017.<br>Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |                        |              |  |  |  |                            |                   |       | X     |       |       |  |
|                         | M2.1.3: Implantar relatórios dinâmicos para o SIGA até o final do 2º semestre de 2017 e mantê-los a seguir, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                            |            |                        |              |  |  |  |                            |                   |       | X     |       |       |  |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |            |                        |              |  |  |  | Custo Total Estimado       |                   |       |       |       |       |  |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |            |                        |              |  |  |  | R\$ 900.000,00             |                   |       |       |       |       |  |

| Área Demandante         | SEPESD/DEPENS/DIENS  | Executante |                        |                     |  |  |  |   |                   |      |      |  |
|-------------------------|--|------------|------------------------|---------------------|--|--|--|---|-------------------|------|------|--|
| Necessidade de TIC      | NT72: Implantação de softwares de pesquisa, com o uso da Rede Nacional de Pesquisas (RNP). Implantação de componentes para um sistema para videoconferência. Acesso à base de dados curricular, para consultas a capacitações voltadas para a defesa nacional. Acesso à plataformas de pesquisas, para consulta a trabalhos científicos voltados para a defesa nacional publicados (sugere-se o IBICT - www.ibict.br). |            |                        |                     |  |  |  | SEPESD-DIENS/ DEPTI-GESIS<br>SEPESD-DEPENS/DEADI-<br>GEPOS/DEPTI-GEINF-DIPP E<br>SEPESD-DESAS |                   |      |      |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |            |                        |                     |  |  |  | Prioridade  | Local de Execução |      |      |  |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01, OE02 | Iniciativa Estratégica | IE1.2, IE1.3, IE2.1 |  |  |  | 4   | DIENS             |      |      |  |
| Ação                    | A1.2.30: Estudar a viabilidade de implantar software para pesquisas acadêmicas com o emprego da Rede Nacional de Pesquisas (RNP).  |            |                        |                     |  |  |  | Prazos/ Custo por Semestre  |                   |      |      |  |
|                         | A1.3.3: Proj. Implantar sistema e infraestrutura para suporte às videoconferências.  |            |                        |                     |  |  |  | 2016  | 2017              | 2018 | 2019 |  |

|                    |   |                             |       |       |       |       |       |       |       |
|--------------------|---|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>A2.1.14:</b> Estudar a viabilidade de acessar bases de dados de currículos profissionais, para consultas a capacitações voltadas para a defesa nacional.   | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                    | <b>A2.1.15:</b> Estudar a viabilidade de acessar plataformas de pesquisas, para consultas a trabalhos científicos voltados para a defesa nacional publicados (sugere-se o IBICT – www.ibict.br).  |                             |       |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>M1.2.30:</b> Realizar estudo de viabilidade para implantar software para pesquisas acadêmicas com o emprego da Rede Nacional de Pesquisas (RNP), até o final do 2º semestre de 2016  |                             | X     |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>M1.3.3:</b> Implantar o Sistema e infraestrutura para suporte às videoconferências até o final do 2º semestre de 2018. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0.  |                             |       |       |       | X     |       |       |       |
| <b>Meta</b>        | <b>M2.1.14:</b> Realizar estudo de viabilidade para acessar bases de dados de currículos profissionais, para consultas a capacitações voltadas para a defesa nacional, até o final do 2º semestre de 2016. A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto.                                  |                             | X     |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>M2.1.15:</b> Realizar estudo de viabilidade para acessar plataformas de pesquisas, para consultas a trabalhos científicos voltados para a defesa nacional publicados (sugere-se o IBICT – www.ibict.br), até o final do 2º semestre 2016 A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto. |                             | X     |       |       |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |       |
|                    | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto.   | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |             |       |             |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEPESD/DEPENS/DICOOP  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |             |       |             |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT64: Desenvolvimento de Sistema para a gestão de artigos sobre defesa nacional.  |      |                               |       | SEPESD-DEPENS/ DEPTI-<br>GESIS    |       |                          |       |             |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |             |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>10</b>                         |       | <b>DEPTI</b>             |       |             |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.24: Proj. Implantar Sistema para gestão de artigos acadêmicos sobre defesa nacional.   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |             |       |             |       |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b>              |       | <b>2018</b> |       | <b>2019</b> |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.24: Implantar Sistema para a gestão de artigos acadêmicos sobre defesa nacional até o 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8 |      |                               |       |                                   |       |                          | X     |             |       |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |             |       |             |       |

**IPEPS:** Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.

A ser definido

### 17.5.2 SEPESD/DESAS

| Área Demandante         | SEPESD/DESAS e DIPP   |            |  |                        |              |  | Executante                       |      |                   |      |  |  |  |  |
|-------------------------|---|------------|--|------------------------|--------------|--|----------------------------------|------|-------------------|------|--|--|--|--|
| Necessidade de TIC      | <p><b>NT27:</b> Desenvolvimento e manutenção do SISPERFIL (Sistema Perfil da Classe Militar). Relatórios gerenciais dinâmicos.</p> <p><b>NT77:</b> Desenvolvimento de Sistema de gestão interativa entre as Forças Armadas e os militares portadores de deficiência física para a prática de atividades desportivas com informações sobre as Organizações Militares de apoio.</p> |            |  |                        |              |  | SEPESD-DESAS e DIPP/ DEPTI-GESIS |      |                   |      |  |  |  |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |  |                        |              |  | Prioridade                       |      | Local de Execução |      |  |  |  |  |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE01, OE02 |  | Iniciativa Estratégica | IE1.2, IE2.1 |  | 2                                |      | DEPTI             |      |  |  |  |  |
| Ação                    | <p><b>A1.2.3:</b> Proj. Implantar Sistema Perfil da Classe Militar (SISPERFIL). Analisar a viabilidade de inclusão das informações de satisfação da família do militar com deficiência após adesão ao Programa Militar com Deficiência.</p>   |            |  |                        |              |  | Prazos/ Custo por Semestre       |      |                   |      |  |  |  |  |
|                         | <p><b>A2.1.4:</b> Proj. Implantar relatórios dinâmicos com base no Sistema Perfil da Classe Militar (SISPERFIL).</p>  |            |  |                        |              |  | 2016                             | 2017 | 2018              | 2019 |  |  |  |  |
| Meta                    | <p><b>M1.2.3:</b> Implantar o SISPERFIL até o final do 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.</p>  |            |  |                        |              |  |                                  | X    |                   |      |  |  |  |  |
|                         | <p><b>M2.1.4:</b> Implantar relatórios dinâmicos para o SISPERFIL até o final do 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.</p>  |            |  |                        |              |  |                                  | X    |                   |      |  |  |  |  |
| Indicadores             | <p><b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.</p>   |            |  |                        |              |  | Custo Total Estimado             |      |                   |      |  |  |  |  |
|                         | <p><b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.</p>  |            |  |                        |              |  | R\$ 374.748,00                   |      |                   |      |  |  |  |  |

| Área Demandante         | SEPESD/DESAS  |      |  |                        |       |  | Executante                 |  |                   |  |
|-------------------------|---|------|--|------------------------|-------|--|----------------------------|--|-------------------|--|
| Necessidade de TIC      | <p><b>NT28:</b> Desenvolver o SIEGS-MD (Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do Ministério da Defesa) com relatórios gerenciais dinâmicos.</p> |      |  |                        |       |  | SEPESD-DESAS / DEPTI-GESIS |  |                   |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |  |                        |       |  | Prioridade                 |  | Local de Execução |  |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE02 |  | Iniciativa Estratégica | IE2.1 |  | 3                          |  | DEPTI             |  |

| Ação        | A2.1.5: Proj. Implantar relatórios dinâmicos para o Sistema de Informações Estratégicas e Gerenciais de Saúde do MD (SIEGS-MD).   | Prazos/ Custo por Semestre               |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             |   | 2016                                     |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |   | 1ºSem                                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | M2.1.5: Implantar relatórios dinâmicos para o SIEGS-MD até o final do 2º semestre de 2017, com um índice de qualidade médio, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |  |       |       | X     |       |       |       |       |
| Indicadores | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   | Custo Total Estimado<br>R\$ 1.000.000,00 |       |       |       |       |       |       |       |
|             | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |  |       |       |       |       |       |       |       |

### 17.5.3 SEPESD/DDM

| Área Demandante         | SEPESD/DDM/CDMB  |      |                        |              | Executante                              |   |                   |   |      |   |      |   |
|-------------------------|--|------|------------------------|--------------|---|---|-------------------|---|------|---|------|---|
| Necessidade de TIC      | NT75: Manutenção do Sistema de Atletas Militares (SISATLETA). Publicação de conteúdos relativos às competições desportivas militares.  |      |                        |              | SEPESD-DDMB/ DEPTI-GESIS<br>SEPESD-CDMB |   |                   |   |      |   |      |   |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |              | Prioridade                              |   | Local de Execução |   |      |   |      |   |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE01 | Iniciativa Estratégica | IE1.2, IE1.3 | 1                                       |   | DEPTI             |   |      |   |      |   |
| Ação                    | A1.2.27: Proj. Implantar Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo das competições desportivas militares  |      |                        |              | Prazos/ Custo por Semestre              |   |                   |   |      |   |      |   |
|                         | A1.3.23: Manter o Sistema de Atletas Militares (SISATLETA)   |      |                        |              | 2016                                    |   | 2017              |   | 2018 |   | 2019 |   |
| Meta                    | M1.2.27: Implantar Sistema para a gestão e a publicação de conteúdo das competições desportivas militares até o final do 2º semestre de 2016, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |              |   | X |                   |   |      |   |      |   |
|                         | M1.3.23: Manter o SISATLETA conforme a demanda ou semestralmente até 2019, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.  |      |                        |              |   | X |                   | X |      | X |      | X |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |              | Custo Total Estimado<br>A ser definido  |   |                   |   |      |   |      |   |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |              |   |   |                   |   |      |   |      |   |

**17.5.4 SEPESD/DIPP**

| Área Demandante         | SEPESD/DIPP  |      |                        |       | Executante                 |      |                   |      |       |       |       |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|-------|----------------------------|------|-------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT76: Desenvolvimento de relatórios gerenciais dinâmicos com dados do Programa Força no Esporte, do Programa Segundo Tempo.  |      |                        |       | SEPESD-DIPP/DEPTI-GESIS    |      |                   |      |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |       | Prioridade                 |      | Local de Execução |      |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE02 | Iniciativa Estratégica | IE2.1 | 3                          |      | DEPTI             |      |       |       |       |       |
| Ação                    | A2.1.16: Proj. Implantar relatórios gerenciais dinâmicos com dados do Programa Força no Esporte, do Programa Segundo Tempo.  |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |      |                   |      |       |       |       |       |
|                         |  |      |                        |       | 2016                       | 2017 | 2018              | 2019 | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M2.1.16: Implantar relatórios gerenciais dinâmicos com dados do Programa Força no Esporte, do Programa Segundo Tempo até 2º semestre de 2017. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |       |                            |      |                   | X    |       |       |       |       |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |       | Custo Total Estimado       |      |                   |      |       |       |       |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |       | A ser definido             |      |                   |      |       |       |       |       |

29.Tabela de Plano de Ações e Metas- SEPESD

**17.6 Demandante: Secretaria de Produtos de Defesa – SEPROD**

| Área Demandante         | SEPROD  |      |                        |       | Executante                 |      |                   |      |
|-------------------------|---|------|------------------------|-------|----------------------------|------|-------------------|------|
| Necessidade de TIC      | NT25: Estudo da viabilidade para a integração dos sistemas: SISCAPED, SISCAT-BR e o Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa, após a integração dos processos correspondentes.   |      |                        |       | SEPROD/DEPTI-GESIS         |      |                   |      |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |       | Prioridade                 |      | Local de Execução |      |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE02 | Iniciativa Estratégica | IE2.1 | 5                          |      | DEPTI             |      |
| Ação                    | A2.1.2: Estudar a viabilidade para a integração dos sistemas: SISCAPED, SISCAT-BR e o Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa, após a integração dos processos correspondentes. |      |                        |       | Prazos/ Custo por Semestre |      |                   |      |
|                         |   |      |                        |       | 2016                       | 2017 | 2018              | 2019 |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   | 1ºSem | 2ºSem   | 1ºSem | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem                           | 1ºSem | 2ºSem       |       |
|--------------------------------|---|-------|---|-------|--------------------------|-------|---------------------------------|-------|-------------|-------|
| <b>Meta</b>                    | <b>M2.1.2:</b> Realizar o estudo de viabilidade da integração dos sistemas: SISCAPED, SISCAT-BR e o Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa até o 1º sem. de 2019.  |       |   |       |                          |       |                                 | X     |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto  |       | <b>Custo Total Estimado</b>                         |       |                          |       |                                 |       |             |       |
|                                |   |       | A ser definido                                      |       |                          |       |                                 |       |             |       |
| <b>Área Demandante</b>         | SEPROD  |       | <b>Executante</b>                                   |       |                          |       |                                 |       |             |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT66: Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR), compatível com o sistema OTAN de catalogação.  |       | SEPROD-DECAT/CECAFA                                 |       |                          |       |                                 |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |       | <b>Prioridade</b>                                   |       | <b>Local de Execução</b> |       |                                 |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01  | <b>Iniciativa Estratégica</b>                       | IE1.3 | <b>1</b>                 |       | <b>CECAFA no Rio de Janeiro</b> |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.20: Manter as licenças do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR), compatível com o sistema OTAN de catalogação e desenvolvimento de novas funcionalidades.  |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>                   |       |                          |       |                                 |       |             |       |
|                                |   |       | <b>2016</b>   |       | <b>2017</b>              |       | <b>2018</b>                     |       | <b>2019</b> |       |
|                                |   |       | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem                           | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.20: Manter as licenças do SISCAT-BR e desenvolver novas funcionalidades até o 2º semestre de 2018, persistindo as condições de vantajosidade para a Administração Pública Federal. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0 |       |   | X     |                          | X     |                                 | X     |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |       | <b>Custo Total Estimado</b>                         |       |                          |       |                                 |       |             |       |
|                                |   |       | R\$ 262.500,00 p/ano<br>(A ser aprovado pela SEORI) |       |                          |       |                                 |       |             |       |

### 17.6.1 SEPROD/DEPROD

|                           |  |                           |
|---------------------------|--|---------------------------|
| <b>Área Demandante</b>    | SEPROD/DEPROD  | <b>Executante</b>         |
| <b>Necessidade de TIC</b> | NT23: Manutenção evolutiva do SISCAPED (Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa). Hospedagem do SISCAPED. | SEPROD-DEPROD/DEPTI-GESIS |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   |      |                               |       |                                   |              |                          |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | <b>2</b>                          |              | <b>DEPTI</b>             |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.7: Proj. Hospedar e manter o Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa (SISCAPED)   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |              | <b>2017</b>              |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.7: Hospedar 100% do SISCAPED até o final do 2º semestre de 2018. Manter e evoluir o SISCAPED hospedado até o 2º semestre de 2017. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       |                                   |              |                          | X            |              |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                               |       | R\$ 800.000,00                    |              |                          |              |              |              |              |              |

### 17.6.2 SEPROD/DECAT

|                                |   |      |                               |       |                                   |              |                          |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEPROD/DECAT  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT24: Análise de viabilidade para desenvolvimento de Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa. |      |                               |       | <b>SEPROD-DECAT/ DEPTI-GESIS</b>  |              |                          |              |              |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | <b>6</b>                          |              | <b>DEPTI</b>             |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.2: Estudar a viabilidade para desenvolver um Sistema Integrado de Inteligência Comercial de Defesa     |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |              | <b>2017</b>              |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.2: Realizar o estudo de viabilidade até o final do 2º sem. de 2018.                                    |      |                               |       |                                   |              |                          | X            |              |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |              |                          |              |              |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | R\$ 220.000,00                    |              |                          |              |              |              |              |              |

30. Tabela de Plano de Ações e Metas- SEPROD

**17.7 Demandante: Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas – EMCFA**

**17.7.1 EMCFA/CHOC**

|                                |  |      |                               |       |                                   |                               |              |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |                               |              |              |              |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT79: Ampliação e Manutenção do sistema de telefonia VoIP da Rede Operacional de Defesa (ROD).   |      |                               |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>            |                               |              |              |              |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b>      |              |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.2 | <b>9</b>                          | <b>MD e Forças Singulares</b> |              |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A4.2.1: Proj. Manutenção e Ampliação do sistema de telefonia VoIP da Rede Operacional de Defesa (ROD)                                  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                               |              |              |              |              |              |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>2016</b>                       |                               | <b>2017</b>  |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |  |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b>                  | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | M4.2.1: Adquirir ativos de rede para telefonia VoIP até o final de 2019, afim de tornar a telefonia da ROD/SISCOMIS inteiramente VoIP. |      |                               |       | X                                 | X                             | X            | X            | X            | X            | X            |              |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |                               |              |              |              |              |              |              |
|                                |  |      |                               |       | R\$ 20.000.000,00                 |                               |              |              |              |              |              |              |

|                                |   |      |                               |       |                                   |                               |              |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |                               |              |              |              |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT80: Ampliação e manutenção da estrutura dos enlaces terrestres e satelitais da ROD.         |      |                               |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>            |                               |              |              |              |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b>      |              |              |              |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | <b>16</b>                         | <b>MD e Forças Singulares</b> |              |              |              |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.1: Proj. Ampliação e manutenção da estrutura dos enlaces terrestres e satelitais da ROD. |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                               |              |              |              |              |              |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |                               | <b>2017</b>  |              | <b>2018</b>  |              | <b>2019</b>  |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b>                  | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.3.1:</b> Contratar empresa para manutenção dos terminais satelitais e adquirir novos terminais satelitais até final de 2019, afim de prover acesso a todos os Comando e Controle das Operações Conjuntas a ROD/SISCOMIS |   | X | X | X | X | X | X | X |
| <b>Indicadores</b> | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |   |   |   |   |   |   |   |

|                                |   |      |                               |       |   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|---|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                               |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT81: Modernização e Manutenção do Centro de Monitoramento da Rede Operacional de Defesa (CMORD).   |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-1                                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                               |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.2 | 17  |       | CMORD                    |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.2.2: Proj. Manutenção e Modernização do Centro de Monitoramento da Rede Operacional de Defesa (CMORD)  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>               |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016  |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M4.2.2: Contratar empresa especializada para a atualização e ampliação dos sistemas do CMORD até o final de 2017, afim de garantir à SC-1 a capacidade de monitorar constantemente os ativos de conectividade e sistemas. |      |                               |       |   | X     | X                        | X     |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b><br>R\$ 4.000.000,00 |       |                          |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |  |                          |  |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT82: Manutenção do sistema de telefonia digital da ROD         |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-1                   |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                     |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>                                     | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.2 | 11                                |  | MD e Forças Singulares   |  |
| <b>Ação</b>                    | A4.2.3: Proj. Manutenção do sistema de telefonia digital da ROD |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |  | 2017                     |  |

|                    |   | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.2.3:</b> Contratar empresa especializada na manutenção de centrais telefônicas legadas do SISCOMIS até o final de 2019. |   | X     | X     | X     | X     | X     | X     | X     |
| <b>Indicadores</b> | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>R\$ 3.000.000,00 |       |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                             |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|---|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT83: Implantação do IPv6 na ROD  |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-1e Forças Singulares            |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                             |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | 8   |       | CHOC/SC-1                |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.2: Proj. Implantação do IPv6 na ROD  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>             |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016  |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M4.3.2: Implantar o protocolo IPv6 na ROD em substituição ao IPv4 até o final de 2019 |      |                               |       |   |       | X                        | X     | X     | X     | X     | X     |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.                                     |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |                          |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT84: Ampliação e Manutenção de soluções de segurança da informação na ROD.        |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-1                   |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | 1                                 |  | CHOC/SC-1                |  |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.3: Proj. Ampliação e Manutenção de soluções de segurança da informação na ROD |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |
|                                |  |      |                               |       | 2016                              |  | 2017                     |  |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.3.3:</b> Aquisição de ativos de redes especializados para garantir a segurança das informações/dados armazenadas na ROD e tráfego destas pelos enlaces terrestres e satelitais até o final de 2019. |   | X     | X     | X     | X     | X     | X     | X     |
| <b>Indicadores</b> | A ser definido durante o projeto preliminar   | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | EMCFA/CHOC/SC1   | Executante |                            |       |       |       |                   |       |       |       |  |  |
|-------------------------|--|------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|--|--|
| Necessidade de TIC      | NT85: Implantação de sistema de Mensageria na ROD  |            | EMCFA-CHOC /SC-1           |       |       |       |                   |       |       |       |  |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |            | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |  |  |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04       | Iniciativa Estratégica     | IE4.3 | 12    |       |                   |       | EMCFA |       |  |  |
| Ação                    | A4.3.4: Proj. Implantação de sistema de Mensageria na ROD  |            | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |  |  |
|                         |  |            | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |  |  |
|                         |  |            | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |  |
| Meta                    | M4.3.4: Capacitar a ROD a trocar mensagens instantâneas com segurança por meio de dispositivos móveis até o final de 2017. |            |                            | X     | X     | X     |                   |       |       |       |  |  |
| Indicadores             | A ser definido durante o projeto preliminar  |            | Custo Total Estimado       |       |       |       |                   |       |       |       |  |  |

| Área Demandante         | EMCFA/CHOC/SC1  | Executante |                            |       |       |       |                   |       |           |       |  |
|-------------------------|---|------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-----------|-------|--|
| Necessidade de TIC      | NT86: Redefinição dos Pontos de Presença da ROD         |            | EMCFA-CHOC/SC-1            |       |       |       |                   |       |           |       |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.             |            | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |           |       |  |
|                         | Objetivo Estratégico                                    | OE04       | Iniciativa Estratégica     | IE4.3 | 18    |       |                   |       | CHOC/SC-1 |       |  |
| Ação                    | A4.3.5: Proj. Redefinição dos Pontos de Presença da ROD |            | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |           |       |  |
|                         |   |            | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019      |       |  |
|                         |   |            | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem     | 2ºSem |  |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.3.5:</b> Adquirir ativos de rede para os pontos de presença, visando garantir o acesso à ROD a todos os Comando e Controle nas Operações Conjuntas até o final de 2019. |   | X     | X     | X     | X     | X     | X     | X     |
| <b>Indicadores</b> | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |       |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT87: Implantação de ferramenta de colaboração na ROD   |      |                               |       | EMCFA-CHOC /SC-1                  |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | <b>23</b>                         |       | <b>CHOC/SC-1</b>         |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.6: Proj. Implantação de ferramenta de colaboração na ROD   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M4.3.6: Adquirir solução de software que permita a gerência de documentos operacionais nas Operações Conjuntas até o final de 2018. |      |                               |       |                                   |       | X                        | X     | X     | X     |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT88: Implantação de um sistema logístico para o SISCOMIS         |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-1                   |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                       |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>                                       | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | <b>6</b>                          |       | <b>CHOC/SC-1</b>         |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.7: Proj. Implantação de um sistema logístico para o SISCOMIS |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   | 1ºSem | 2ºSem                             | 1ºSem | 2ºSem       | 1ºSem | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem            |       |
|--------------------------------|---|-------|-----------------------------------|-------|-------------|-------|--------------------------|-------|------------------|-------|
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.3.7:</b> Implantar uma solução de software que permita o controle e gerenciamento do material do SISCOMIS até o 2º semestre de 2018.  |       |                                   |       |             |       | X                        |       |                  |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |       | <b>Executante</b>                 |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT89: Modernização do sistema de videoconferência da ROD  |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>            |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |       | <b>Prioridade</b>                 |       |             |       | <b>Local de Execução</b> |       |                  |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04  | <b>Iniciativa Estratégica</b>     | IE4.2 |             |       | <b>13</b>                |       | <b>CHOC/SC-1</b> |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.2.4: Proj. Modernização do sistema de videoconferência da ROD  |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |             |       |                          |       |                  |       |
|                                |   |       | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b> |       | <b>2018</b>              |       | <b>2019</b>      |       |
|                                |   |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem            | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.2.4:</b> Adquirir equipamentos e acessórios de Videoconferência, afim de garantir a capacidade da ROD em realizar videoconferências com flexibilidade e com alta disponibilidade de qualidade de vídeo e áudio até o final de 2017. |       |                                   |       | X           | X     |                          |       |                  |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |             |       |                          |       |                  |       |
|                                |   |       | R\$ 1.000.000,00                  |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |       | <b>Executante</b>                 |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT90: Ampliação do Programa de Interoperabilidade Técnica de Comando e Controle   |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>            |       |             |       |                          |       |                  |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |       | <b>Prioridade</b>                 |       |             |       | <b>Local de Execução</b> |       |                  |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04  | <b>Iniciativa Estratégica</b>     | IE4.3 |             |       | <b>10</b>                |       | <b>CHOC/SC-1</b> |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.8: Prog. Ampliação do Programa de Interoperabilidade Técnica de Comando e Controle   |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |             |       |                          |       |                  |       |
|                                |   |       | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b> |       | <b>2018</b>              |       | <b>2019</b>      |       |
|                                |   |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem            | 2ºSem |

|                    |   | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |  |
|--------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.3.8:</b> Garantir a interoperabilidade dos sistemas táticos das Forças até o final de 2019. |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| <b>Indicadores</b> | A ser definido durante o projeto preliminar   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
|                    | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |

| <b>Área Demandante</b>         |  | <b>Executante</b>      |                               |  |       |  |  |                                   |       |                                      |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|------------------------|-------------------------------|--|-------|--|--|-----------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      |  | EMCFA-CHOC/DEPTI-GESIS |                               |  |       |  |  |                                   |       |                                      |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |                        |                               |  |       |  |  | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b>             |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04                   | <b>Iniciativa Estratégica</b> |  | IE4.3 |  |  | <b>3</b>                          |       | <b>CHOC/SC-1 e Forças Singulares</b> |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.3.9:</b> Proj. Ampliação do SIPLOM como ferramenta de apoio a decisão nos níveis Estratégico e Operacional |                        |                               |  |       |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                                      |       |       |       |       |       |
|                                |  |                        |                               |  |       |  |  | 2016                              |       | 2017                                 |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |  |                        |                               |  |       |  |  | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                                | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.3.9:</b> Ampliar a capacidade do SIPLOM com a inclusão de novos recursos ao software até o final de 2018.  |                        |                               |  |       |  |  | X                                 | X     | X                                    | X     | X     |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |                        |                               |  |       |  |  | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                                      |       |       |       |       |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |                        |                               |  |       |  |  | R\$ 3.000.000,00                  |       |                                      |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         |   | <b>Executante</b> |                               |  |       |  |  |                                   |  |                          |  |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------------------------|--|-------|--|--|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      |   | EMCFA-CHOC/SC-1   |                               |  |       |  |  |                                   |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                             |                   |                               |  |       |  |  | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04              | <b>Iniciativa Estratégica</b> |  | IE4.2 |  |  | <b>19</b>                         |  | <b>CHOC/SC-1 e COC</b>   |  |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.2.5.:</b> Proj. Modernização do Centro de Operação Conjunta (COC) |                   |                               |  |       |  |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |

|                    |  | 2016  |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|--------------------|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    |  | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>        | <b>M4.2.5:</b> Adquirir equipamentos e serviços para realizar a atualização tecnológica do principal Comando e Controle do SISMC <sup>2</sup> até o final de 2017. |   |       | X     | X     |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | A ser definido durante o projeto preliminar  | <b>Custo Total Estimado</b><br>R\$ 1.000.000,00 |       |       |       |       |       |       |       |

|                                |   |      |                               |       |   |       |                                      |       |       |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|---|-------|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC1  |      |                               |       | <b>Executante</b>                             |       |                                      |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT93: Implantação da rede conjunta em HF (SECAF)  |      |                               |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>                        |       |                                      |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                             |       | <b>Local de Execução</b>             |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.3 | <b>8</b>                                      |       | <b>CHOC/SC-1 e Forças Singulares</b> |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.3.10.: Proj. Modernização do Centro de Operação Conjunta (COC)   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>             |       |                                      |       |       |       |
|                                |   |      |                               |       | 2016  |       | 2017                                 |       | 2018  |       |
| <b>Meta</b>                    | M4.3.10: Implantar uma solução que permita manter um canal redundante de comunicação emergencial durante as Operações Conjuntas e desastres naturais até o final de 2019. |      |                               |       | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                                | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |                                      |       |       |       |

|                                |  |      |                               |       |                                   |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC2                                       |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT94: Ampliação da solução de armazenamento de dados |      |                               |       | <b>EMCFA-CHOC/SC-1</b>            |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.          |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>                          | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.5 | <b>5</b>                          |  | <b>CHOC/SC-2</b>         |  |
| <b>Ação</b>                    |  |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |

|                    |  |   |               |               |               |               |               |               |               |
|--------------------|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | <b>A4.5.1:</b> Prog. Implantação de uma solução para aumento da capacidade de armazenamento de dados de inteligência<br>- Proj. Ampliação da solução de armazenamento de dados               | 2016<br>1ºSem                                 | 2016<br>2ºSem | 2017<br>1ºSem | 2017<br>2ºSem | 2018<br>1ºSem | 2018<br>2ºSem | 2019<br>1ºSem | 2019<br>2ºSem |
| <b>Meta</b>        | <b>M4.5.1:</b> Adquirir hardware e serviços para garantir a disponibilidade de armazenamento de dados e informações para as Operações Conjuntas e Singulares das Forças até o final de 2017. |   | X             | X             | X             |               |               |               |               |
| <b>Indicadores</b> | A ser definido durante o projeto preliminar  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |               |               |               |               |               |               |               |

|                                |  |               |                               |               |   |               |                          |               |   |
|--------------------------------|--|---------------|-------------------------------|---------------|---|---------------|--------------------------|---------------|---|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC2   |               |                               |               | <b>Executante</b>                             |               |                          |               |   |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT95: Implantação de acesso Internet exclusivo   |               |                               |               | EMCFA-CHOC/SC-2                               |               |                          |               |   |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |               |                               |               | <b>Prioridade</b>                             |               | <b>Local de Execução</b> |               |   |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04          | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.5         | 4   |               | CHOC/SC-2                |               |   |
| <b>Ação</b>                    | A4.5.2.: Prog. Implantação de um link de dados internet exclusivo e independente de outros setores<br>- Proj. Implantação de acesso Internet exclusivo.                                  |               |                               |               | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>             |               |                          |               |   |
|                                | 2016<br>1ºSem  | 2016<br>2ºSem | 2017<br>1ºSem                 | 2017<br>2ºSem | 2018<br>1ºSem                                 | 2018<br>2ºSem | 2019<br>1ºSem            | 2019<br>2ºSem |   |
| <b>Meta</b>                    | M4.5.2: Contratar um link de dados visando permitir o acesso irrestrito (sem uso de <i>proxy</i> ) à internet para a pesquisa de informações de interesse da Defesa até o final de 2019. |               |                               |               |   | X             | X                        | X             | X |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar  |               |                               |               | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |               |                          |               |   |

|                                |  |      |                               |       |                                   |      |                          |      |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|------|--------------------------|------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC2   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |      |                          |      |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT96: Implantação de solução para visualização e monitoramento da rede.                                      |      |                               |       | EMCFA-CHOC/SC-2                   |      |                          |      |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |      | <b>Local de Execução</b> |      |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.6 | 14                                |      | CHOC/SC-2                |      |
| <b>Ação</b>                    | A4.6.1: Prog. Implantação de uma solução para visualização e monitoramento da rede de Inteligência de Defesa |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |      |                          |      |
|                                | 2016   | 2017 | 2018                          | 2019  | 2016                              | 2017 | 2018                     | 2019 |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   |                                   |       |             |       |                          |       |             |       |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------|-------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|
|                                | - Proj. Implantação e Implantação de solução para visualização e monitoramento da rede  | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.6.1:</b> Adquirir equipamentos para a monitoramento dos usuários conectados a rede da SC-2 até o final do 1º semestre de 2017.                                    |                                   | X     | X           |       |                          |       |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                |   | A ser definido                    |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC2  | <b>Executante</b>                 |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT97: Ampliação do Portal de Inteligência   | <b>EMCFA-CHOC/SC-2</b>            |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |       |             |       | <b>Local de Execução</b> |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE4.5  | <b>7</b>                          |       |             |       | <b>CHOC/SC-2</b>         |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.5.3:</b> Prog. Ampliação do Portal de Inteligência (equipamentos para as aditâncias e analistas de inteligência).<br>- Proj. Ampliação do Portal de Inteligência. | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                |   | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b> |       | <b>2018</b>              |       | <b>2019</b> |       |
|                                |   | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.5.3:</b> Adquirir equipamentos, telefones VoIP e serviços visando garantir o acesso de todos os usuários ao Portal de Inteligência de Defesa até o final de 2018. |                                   |       | X           | X     | X                        | X     |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                |   | A ser definido                    |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC3  | <b>Executante</b>                 |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT98: Implantação de plataforma de simulação conjunta nos níveis tático, operacional e estratégico.   | <b>EMCFA-CHOC /SC-3</b>           |       |             |       |                          |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |       |             |       | <b>Local de Execução</b> |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE4.3  | <b>15</b>                         |       |             |       | <b>CHOC /SC-3</b>        |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.3.11:</b> Proj. Implantação e Implantação de plataforma de simulação conjunta nos níveis tático, operacional e estratégico.                                       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |             |       |                          |       |             |       |
|                                |   | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b> |       | <b>2018</b>              |       | <b>2019</b> |       |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.3.11:</b> Adquirir uma solução que permita a realização dos planejamentos das Operações Conjuntas e a realização exercícios simulados nos níveis tático, operacional e estratégico até o final de 2019. |   |       |       |       |       |       |       | X     |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definida |       |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/ SC3  |      |                               |       | <b>Executante</b>                             |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|---|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT99: Implantação de solução de sigilo de dados  |      |                               |       | EMCFA-CHOC /SC-1                              |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                             |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.6 | 2   |       | CHOC                     |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.6.2: Prog. Implantação de solução de criptografia com algoritmo de Estado.<br>- Proj. Implantação de solução de sigilo de dados |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>             |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |  |      |                               |       | 2016  |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |  |      |                               |       | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M4.6.2: Obter uma solução para o tráfego seguro da informação e comunicações digitais no SISMC <sup>2</sup> até o final de 2017.   |      |                               |       |   | X     | X                        | X     |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido quando do projeto preliminar  |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |                          |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC2   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT100: Aquisição de computadores robustecidos  |      |                               |       | EMCFA-CHOC /SC-2                  |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.5 | 22                                |  | CHOC /SC-2               |  |
| <b>Ação</b>                    | A4.5.4: Proj. Aquisição de computadores robustecidos que permitam flexibilidade nas instalações e transporte sem oferecer riscos à segurança |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |
|                                |  |      |                               |       | 2016                              |  | 2017                     |  |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   | 1ºSem | 2ºSem                       | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|--------------------|---|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Meta</b>        | <b>M4.5.4:</b> Implantar rede de comunicações seguras para operação sob condições meteorológicas adversas e fora de edificações até o final do 1º semestre de 2018. |       |                             | X     | X     | X     | X     |       |       |
| <b>Indicadores</b> | A ser definido durante o projeto preliminar   |       | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |
|                    |   |       | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHOC/SC3  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |             |       |             |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT101: Modernização dos softwares empregados no processamento de imagens.   |      |                               |       | EMCFA-CHOC /SC-2                  |       |                          |       |             |       |             |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |             |       |             |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE4.5 | <b>21</b>                         |       | CHOC /SC-2               |       |             |       |             |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.5.5: Proj. Modernização dos softwares empregados no processamento de imagens   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |             |       |             |       |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       |       | <b>2017</b>              |       | <b>2018</b> |       | <b>2019</b> |       |
|                                |   |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem | 1ºSem       | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.5.5:</b> Atualizar em 100% as licenças para a atualização da versão do software de processamento de imagens até o final do 1º semestre de 2017. |      |                               |       |                                   | X     | X                        |       |             |       |             |       |
| <b>Indicadores</b>             | A ser definido durante o projeto preliminar   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |             |       |             |       |
|                                |   |      |                               |       | A ser definido                    |       |                          |       |             |       |             |       |

### 17.7.2 EMCFA/CAE

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE/SCAE/SRI   |      |                               |        | <b>Executante</b>                 |  |                          |  |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|--------|-----------------------------------|--|--------------------------|--|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT102: Aprimorar o processo de tomada de decisões estratégicas.  |      |                               |        | EMCFA-CAE,SG e SEORI/DEPTI        |  |                          |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.                      |      |                               |        | <b>Prioridade</b>                 |  | <b>Local de Execução</b> |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>                                      | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE 4.7 | <b>1</b>                          |  | ACMD                     |  |
| <b>Ação</b>                    | A4.7.1: Implantar o SISADE de acordo com as necessidades da CAE. |      |                               |        | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |  |                          |  |

|                    |  | 2016                        |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|--------------------|--|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    |  | 1ºSem                       | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                    | <b>A4.7.2:</b> Proj. Realizar manutenção de melhorias do SISADE de interesse da CAE.   |                             |       |       |       |       |       |       |       |
| <b>Meta</b>        | <b>M4.7.1:</b> Implantar o SISADE até 1º sem. de 2016. Buscar atingir o IQPS e IPEPS.  | X                           |       |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>M4.7.2:</b> Realizar manutenções evolutivas e corretivas no SISADE anualmente. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. | X                           |       | X     |       | X     |       | X     |       |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | <b>Custo Total Estimado</b> |       |       |       |       |       |       |       |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido              |       |       |       |       |       |       |       |

| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE/SATA  |      |                               |        | <b>Executante</b>                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|--------|---|-------|--------------------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT103: Adequar o sistema de gerenciamento de documentos às necessidades de integração com a rede de relacionamentos da CAE e à Gestão do Conhecimento.                    |      |                               |        | EMCFA-CAE/SG/SEORI/DEADI<br>(GP. SEI) e SEORI/DEPTI |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |        | <b>Prioridade</b>                                   |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE04 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE 4.8 | 3   |       | ACMD                     |       |
| <b>Ação</b>                    | A4.8.1: Proj. Integrar o SEI à rede de relacionamentos da CAE.  |      |                               |        | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>                   |       |                          |       |
|                                | A4.8.2: Proj. Integrar o SGED às necessidades de Gestão do Conhecimento da CAE.   |      |                               |        | 2016  | 2017  | 2018                     | 2019  |
| <b>Meta</b>                    | M4.8.1: Integrar o SEI à rede de relacionamentos da CAE, até 2º semestre de 2016.   |      |                               |        | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
|                                | M4.8.2: Integrar o SGED às necessidades de Gestão do Conhecimento da CAE, até 2º semestre de 2019. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |        |   | X     |                          |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>A SER DEFINIDO</b>   |      |                               |        | <b>Custo Total Estimado</b>                         |       |                          |       |
|                                | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.<br>IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                               |        | A ser definido                                      |       |                          |       |

| <b>Área Demandante</b>    | EMCFA/CAE/SCAE/SAD   |  |  |  | <b>Executante</b> |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|
| <b>Necessidade de TIC</b> | NT104: Incrementar a comunicação com os adidos militares de defesa (brasileiros no exterior e estrangeiros no Brasil). |  |  |  | EMCFA-CAE/DEPTI   |  |  |  |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |         | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|---------|----------------------------|-------|-------------------|-------|
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE 4.8  | 3                          |       | ACMD              |       |
| Ação                    | A4.9.1: Proj. Manter os aparelhos celulares funcionais para comunicação com os adidos  |      |                        |         | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |
|                         | A4.9.2: Proj. Aquisição de aparelhos telefônicos seguros com os adidos brasileiros no exterior.  |      |                        |         | 2016                       | 2017  | 2018              | 2019  |
|                         | A4.9.3: Proj. Implantar um Sistema para o controle de adidos, procurando aproveitar o banco de dados existente.  |      |                        |         | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem |
|                         | A4.9.4: Proj. Implantar uma pagina no site do MD para facilitar a comunicação com os adidos.   |      |                        |         |                            |       |                   |       |
|                         | A4.9.5: Proj. Manutenir atualização da página dos adidos, no site do MD.   |      |                        |         |                            |       |                   |       |
|                         | A4.9.6: Proj. Automatização do processo de beneplácito aos adidos.   |      |                        |         |                            |       |                   |       |
| Meta                    | M4.9.1: Manter os aparelhos em funcionamento anualmente. Buscar atingir o ISATIC igual ou superior a 8,0.  |      |                        |         | X                          | X     | X                 | X     |
|                         | M4.9.2: Adquirir os aparelhos telefônicos até 2º sem. 2016. Buscar atingir o ISATIC igual ou superior a 8,0.   |      |                        |         |                            | X     |                   |       |
|                         | M4.9.3: Implantar o Sistema de adidos até 1º sem. 2017. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.   |      |                        |         |                            |       | X                 |       |
|                         | M4.9.4: Implantar uma pagina no site do MD para facilitar a comunicação com os adidos, até 1º sem. 2017. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25.                                |      |                        |         |                            |       | X                 |       |
|                         | M4.9.5: Manutenir a página dos adidos do site do MD atualizada anualmente. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25.  |      |                        |         | X                          | X     | X                 | X     |
|                         | M4.9.6: Automatizar o processo de beneplácito aos adidos até 2º sem 2019. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.                                     |      |                        |         |                            |       |                   | X     |
| Indicadores             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |      |                        |         | Custo Total Estimado       |       |                   |       |
|                         | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |         | A ser definido             |       |                   |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |         |                            |       |                   |       |
| Área Demandante         | EMCFA/CAE  |      |                        |         | Executante                 |       |                   |       |
| Necessidade de TIC      | NT105: Suportar tecnologicamente a gestão do intercâmbio e desenvolvimento de ações de cooperação militar internacional para uso da Seção do Conselho de Defesa Sul-americano (CDS). |      |                        |         | EMCFA-CAE/DEPTI            |       |                   |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |         | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE 4.10 | 5                          |       | CAE               |       |

| Ação        | A4.10.1: Proj. Manter atualizado os equipamentos de videoconferência do CDS.   | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|--|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             |  | 2016                       |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |  | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | M4.10.1: Manter atualização anualmente dos equipamentos de videoconferência do CDS. Buscar atingir o ISATIC igual ou superior a 8,0.                   | X                          |       | X     |       | X     |       | X     |       |
|             | M4.10.2: Disponibilização da banda de dados para as videoconferências do CDS, conforme a necessidade. Buscar atingir o ISATIC igual ou superior a 8,0. | X                          |       | X     |       | X     |       | X     |       |
| Indicadores | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |
|             |  | A ser definido             |       |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | EMCFA/CAE  |      |                        |         | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|---------|----------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT106: Suportar tecnologicamente a Secretaria <i>Pro Tempore</i> do Conselho de Defesa Sul-americano.  |      |                        |         | EMCFA-CAE/SEPROD/DEPTI     |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |         | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE 4.11 | 6                          |       | CAE               |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A4.11.1: Proj. Adquirir hardware para funcionamento da secretaria do CDS que será de responsabilidade do Brasil em 2019, podendo ser antecipada para 2018.   |      |                        |         | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | A4.11.2: Proj. Implantar software para o funcionamento da secretaria do CDS que será de responsabilidade do Brasil em 2019, podendo ser antecipada para 2018.  |      |                        |         | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |  |      |                        |         | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M4.11.1: Adquirir hardware para funcionamento da secretaria do CDS que será de responsabilidade do Brasil em 2019, podendo ser antecipada para 2018. Buscar atingir o ISATIC igual ou superior a 8,0.                          |      |                        |         |                            |       |                   |       | X     | X     | X     | X     |
|                         | M4.11.2: Implantar software para o funcionamento da secretaria do CDS que será de responsabilidade do Brasil em 2019, podendo ser antecipada para 2018. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                        |         |                            |       |                   |       | X     |       | X     |       |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   |                                   |             |             |             |                          |              |              |              |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                | <b>M4.11.3:</b> Adquirir o hardware necessário para operação do software de suporte ao Fórum de Catalogação dos Países Membros da UNASUL até o 2º semestre de 2016.   | X                                 |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | A ser definido                    |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |                                   |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |                                   |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE   | <b>Executante</b>                 |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT107:</b> Publicar informações da CAE em site específico.   | <b>EMCFA-CAE/DEPTI</b>            |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |             |             |             | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE 4.12  | <b>7</b>                          |             |             |             | <b>CAE</b>               |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.12.1:</b> Proj. Implantar a página específica da CAE na Intranet do MD.   | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>A4.12.2:</b> Proj. Manter atualização da página da CAE na Intranet do MD.  | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b> | <b>2ºSem</b> |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.12.1:</b> Implantar a página específica da CAE na Intranet do MD, até 2º sem. de 2016. Buscando atingir os índices: IPEPS até 1,2.  | X                                 |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>M4.12.2:</b> Atualizar anualmente da página da CAE na Intranet do MD.  | X                                 | X           | X           | X           |                          |              |              |              |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b>       |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   | A ser definido                    |             |             |             |                          |              |              |              |
|                                | <b>ISATIC:</b> Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.  |                                   |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE   | <b>Executante</b>                 |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT108:</b> Desenvolver website voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscritos, hospedagem de arquivos e envio de certificados. | <b>EMCFA-CAE/DEPTI</b>            |             |             |             |                          |              |              |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                 |             |             |             | <b>Local de Execução</b> |              |              |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE4.13   | <b>8</b>                          |             |             |             | <b>CAE</b>               |              |              |              |
| <b>Ação</b>                    |   | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |             |             |                          |              |              |              |

|                    |  |   |       |       |       |       |       |
|--------------------|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | <b>A4.13.1:</b> Proj. Implantar um site externo voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscitos, hospedagem de arquivos e envio de certificados.   | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |       |       |
|                    |  | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>        | <b>M4.13.1:</b> Implantar um site externo voltado para eventos de capacitação (fóruns, simpósios, jornadas de estudos, etc...) com o fito de divulgação, inscrição, relatório de inscitos, hospedagem de arquivos e envio de certificados, até o 2º semestre de 2016. Buscando atingir o IQPS e o IPEPS. |   | X     |       |       |       |       |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.<br><b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |       |       |       |       |

|                                |  |   |       |       |                          |       |       |
|--------------------------------|--|---|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE  | <b>Executante</b>                             |       |       |                          |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT109:</b> Implantar ferramentas de apoio à Gestão Estratégica (Auto avaliação Organizacional, Planejamento Estratégico, BSC, Gestão de Processos e Gestão de Projetos).  | <b>EMCFA-CAE/DEPTI</b>                        |       |       |                          |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  | <b>Prioridade</b>                             |       |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE4.14  | <b>9</b>                                      |       |       | <b>CAE</b>               |       |       |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.14.1:</b> Proj. Implantar ferramentas de apoio a Gestão Estratégica (Auto avaliação Organizacional, Planejamento Estratégico Organizacional, BSC, Gestão de Processos e Gestão de Projetos).                                 | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b>             |       |       |                          |       |       |
|                                |  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019                     |       |       |
|                                |  | 1ºSem   | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem                    | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.14.1:</b> Implantar ferramentas de apoio à Gestão Estratégica (Auto avaliação Organizacional, Planejamento Estratégico, BSB, Gestão de Processos e Gestão de Projetos) até o 1º Sem 2017, buscando atingir o IQPS e o IPEPS. |   |       | X     |                          |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.<br><b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>A ser definido |       |       |                          |       |       |

|                                |   |                                    |  |  |                          |  |  |
|--------------------------------|---|------------------------------------|--|--|--------------------------|--|--|
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CAE   | <b>Executante</b>                  |  |  |                          |  |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | <b>NT110:</b> Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos. | <b>EMCFA-CAE, SG e SEORI/DEPTI</b> |  |  |                          |  |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   | <b>Prioridade</b>                  |  |  | <b>Local de Execução</b> |  |  |

|             | Objetivo Estratégico  | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE4.15 | 2                          |       | CAE   |       |       |       |       |       |
|-------------|---|------|------------------------|--------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ação        | A4.15.1: Proj. Implementar de tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos e internacionais.  |      |                        |        | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |       |       |       |       |
|             |   |      |                        |        | 2016                       |       | 2017  |       | 2018  |       | 2019  |       |
|             |   |      |                        |        | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta        | M4.15.1: Implementar tecnologias de Gestão do Conhecimento em apoio aos assuntos estratégicos e internacionais até o 1º Sem 2017, buscando atingir o IQPS e o IPES. |      |                        |        |                            |       | X     |       |       |       |       |       |
| Indicadores | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                        |        | Custo Total Estimado       |       |       |       |       |       |       |       |
|             | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                        |        | A ser definido             |       |       |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | EMCFA/CAE  |      |                        |        | Executante                 |       |                   |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--|------|------------------------|--------|----------------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Necessidade de TIC      | NT111: Aprimorar a automação de processos orçamentários da CAE.  |      |                        |        | EMCFA-CAE/DEPTI            |       |                   |       |       |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |        | Prioridade                 |       | Local de Execução |       |       |       |       |       |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE4.16 | 12                         |       | CAE               |       |       |       |       |       |
| Ação                    | A4.16.1: Proj. Automatizar o processo orçamentário de acordo com as necessidades específicas da CAE.                                       |      |                        |        | Prazos/ Custo por Semestre |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         |  |      |                        |        | 2016                       |       | 2017              |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                         |  |      |                        |        | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| Meta                    | M4.16.1: Automatizar do processo orçamentário de acordo com as necessidades específicas da CAE até 2018, buscando atingir o IQPS e o IPES. |      |                        |        |                            |       |                   | X     |       |       |       |       |
| Indicadores             | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |        | Custo Total Estimado       |       |                   |       |       |       |       |       |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |        | A ser definido             |       |                   |       |       |       |       |       |

| Área Demandante         | EMCFA/CAE  |      |                        |        | Executante      |  |                   |  |
|-------------------------|--|------|------------------------|--------|-----------------|--|-------------------|--|
| Necessidade de TIC      | NT112: Implementar um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional. |      |                        |        | EMCFA-CAE/DEPTI |  |                   |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                        |        | Prioridade      |  | Local de Execução |  |
|                         | Objetivo Estratégico   | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE4.17 | 10              |  | CAE               |  |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

| Ação                    | A4.17.1: Analisar a viabilidade de adquirir ou desenvolver um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional. | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |
|-------------------------|--|----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
|                         |  | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |
| Meta                    | A4.17.2: Proj. Implantar de um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional.                                | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                         |  |                            |       |       |       |                   | X     |       |       |
|                         |  |                            |       |       |       | X                 |       |       |       |
| Indicadores             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | Custo Total Estimado       |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido             |       |       |       |                   |       |       |       |
| Área Demandante         | EMCFA/CAE  | Executante                 |       |       |       |                   |       |       |       |
| Necessidade de TIC      | NT113: Implementar um sistema para monitoramento dos cenários prospectivos de interesse da defesa.   | EMCFA-CAE/DEPTI            |       |       |       |                   |       |       |       |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  | Prioridade                 |       |       |       | Local de Execução |       |       |       |
|                         | <b>Objetivo Estratégico</b> OE04 <b>Iniciativa Estratégica</b> IE4.18  | 11                         |       |       |       | CAE               |       |       |       |
| Ação                    | A4.18.1: Analisar a viabilidade de adquirir ou desenvolver um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional. | Prazos/ Custo por Semestre |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | A4.18.2: Proj. Implantar um sistema para acompanhamento da conjuntura política e estratégica relacionadas à Defesa Nacional.                                   | 2016                       |       | 2017  |       | 2018              |       | 2019  |       |
|                         |  | 1ºSem                      | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem             | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
|                         |  |                            |       | X     |       |                   |       |       |       |
|                         |  |                            |       |       |       | X                 |       |       |       |
| Indicadores             | A ser definido.  | Custo Total Estimado       |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   | A ser definido             |       |       |       |                   |       |       |       |
|                         | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  | A ser definido             |       |       |       |                   |       |       |       |

**17.7.3 EMCFA/CHELOG**

| Área Demandante         | EMCFA/CHELOG/SUBILOG  |      |                        |                 | Executante                 |                |                   |                |                |                |                |                |
|-------------------------|---|------|------------------------|-----------------|----------------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Necessidade de TIC      | NT114: Aquisição de hardware e desenvolvimento das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA)   |      |                        |                 | EMCFA-SUBILOG              |                |                   |                |                |                |                |                |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |                 | Prioridade                 |                | Local de Execução |                |                |                |                |                |
|                         | Objetivo Estratégico  | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE 4.1, IE 4.19 | *                          |                | SUBILOG           |                |                |                |                |                |
| Ação                    | A4.1.1: Proj. Aquisição de hardware para a Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA)   |      |                        |                 | Prazos/ Custo por Semestre |                |                   |                |                |                |                |                |
|                         | A4.1.2: Proj. Implantar Sistema de Cadastro de Levantamentos Aeroespaciais do Território Nacional (SISCLATEN)   |      |                        |                 | 2016                       |                | 2017              |                | 2018           |                | 2019           |                |
|                         | A4.1.3: Proj. Implantar o Portal de Geoinformação de Defesa.  |      |                        |                 | 1ºSem                      | 2ºSem          | 1ºSem             | 2ºSem          | 1ºSem          | 2ºSem          | 1ºSem          | 2ºSem          |
|                         |   |      |                        |                 |                            |                |                   |                |                |                |                |                |
| Meta                    | M4.1.1 e M4.1.2: Adquirir hardware para a Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA) e Implantar as ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-DEFESA). Buscando atingir 100% do IOE, até 2019. |      |                        |                 | R\$ 0,00                   | R\$ 500.000,00 | R\$ 300.000,00    | R\$ 500.000,00 | R\$ 300.000,00 | R\$ 300.000,00 | R\$ 300.000,00 | R\$ 300.000,00 |
|                         | M4.1.2: Implantar Sistema de Cadastro de Levantamentos Aeroespaciais do Território Nacional (SISCLATEN). Buscando atingir IQPS igual ou superior a 8,0, IPEPS menor ou igual a 1,25 e 100% da ação, até o final de 2017.                  |      |                        |                 |                            |                |                   |                |                |                |                |                |
|                         | M4.1.3: Implantar o Portal de Geoinformação. Buscando atingir IQPS igual ou superior a 8,0, IPEPS menor ou igual a 1,25 e 100% da ação, até o final de 2019. de Defesa.   |      |                        |                 |                            |                |                   |                |                |                |                |                |
| Indicadores             | IOE: Índice de Execução Orçamentária.   |      |                        |                 | Custo Total Estimado       |                |                   |                |                |                |                |                |
|                         | IQPS: Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                        |                 | R\$ 2.500.000,00           |                |                   |                |                |                |                |                |
|                         | IPEPS: Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                        |                 |                            |                |                   |                |                |                |                |                |

| Área Demandante         | EMCFA/CHELOG/SUBCLM  |  |  |  | Executante   |  |                   |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--------------|--|-------------------|--|
| Necessidade de TIC      | NT115: Evolução e manutenção das ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM) |  |  |  | EMCFA-SUBCLM |  |                   |  |
| Alinhamento Estratégico | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |  |  |  | Prioridade   |  | Local de Execução |  |



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                | Objetivo Estratégico  | 04   | Iniciativa Estratégica | IE4.1, IE4.19 | *                                 | CASNAV                   |                |                |                |                |
|--------------------------------|---|------|------------------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.1.4:</b> Proj. Adquirição de servidor para o SIGLMD.  |      |                        |               | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>A4.1.5:</b> Proj. Implantação de camada de interoperabilidade do SIGLMD (Barramento SOA).  |      |                        |               | <b>2016</b>                       | <b>2017</b>              | <b>2018</b>    | <b>2019</b>    |                |                |
|                                | <b>A4.1.6:</b> Proj. Implantar módulo de Business Intelligence para o SIGLMD.<br><b>A4.19.2:</b> Evoluir e manter as ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM)  |      |                        |               | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b>             | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b>   | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b>   |
|                                |   |      |                        |               |                                   |                          |                |                |                |                |
| <b>Meta</b>                    | <b>M4.1.4:</b> Adquirir servidor para o SIGLMD. Buscando atingir 100% (IOE) do processo de aquisição da ação, até 2017.   |      |                        |               | R\$ 746.000,00                    |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>M4.1.5:</b> Implantar camada de interoperabilidade do SIGLMD (Barramento SOA). Buscando atingir IQPS igual ou superior a 8,0, IPEPS menor ou igual a 1,25 e 100% da ação, até 2017.  |      |                        |               | R\$ 746.000,00                    |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>M4.1.6 e M4.19.2:</b> Implantar módulo de Business Intelligence para o SIGLMD e Evoluir e manter as ferramentas de TIC do Centro de Coordenação de Logística e Mobilização (CCLM). Buscando atingir IQPS igual ou superior a 8,0, IPEPS menor ou igual a 1,25 e 100% da ação, até o final de 2019. |      |                        |               | R\$ 497.000,00                    | R\$ 497.000,00           | R\$ 250.000,00 | R\$ 250.000,00 | R\$ 150.000,00 | R\$ 150.000,00 |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IOE:</b> Índice de Execução Orçamentária.  |      |                        |               | <b>Custo Total Estimado</b>       |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |      |                        |               | R\$ 3.286.000,00                  |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |      |                        |               |                                   |                          |                |                |                |                |
| <b>Área Demandante</b>         | EMCFA/CHELOG/SUBILOG  |      |                        |               | <b>Executante</b>                 |                          |                |                |                |                |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT116: Aquisição de ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa  |      |                        |               | EMCFA-SUBILOG                     |                          |                |                |                |                |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                        |               | <b>Prioridade</b>                 | <b>Local de Execução</b> |                |                |                |                |
|                                | Objetivo Estratégico  | OE04 | Iniciativa Estratégica | IE4.19        | *                                 | SUBILOG                  |                |                |                |                |
| <b>Ação</b>                    | <b>A4.1.7:</b> Proj. Adquirir Sistema de Gerenciamento de Recursos Médicos Críticos, Pacientes e Evacuações Médicas.  |      |                        |               | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |                          |                |                |                |                |
|                                | <b>A4.19.1:</b> Adquirir Ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa.  |      |                        |               | <b>2016</b>                       | <b>2017</b>              | <b>2018</b>    | <b>2019</b>    |                |                |

|                    |   |   |                |                |                |                |                |                |                |
|--------------------|---|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Meta</b>        | <b>A4.1.8:</b> Proj. Adquirição do dispositivo "EWRAP".   | <b>1ºSem</b>                                    | <b>2ºSem</b>   | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b>   | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b>   | <b>1ºSem</b>   | <b>2ºSem</b>   |
|                    | <b>M4.1.7 e M4.19.1:</b> Adquirir Sistema de Gerenciamento de Recursos Médicos Críticos, Pacientes e Evacuações Médicas e a Ferramentas de TIC para o Centro de Medicina Operativa. Buscando atingir 90% do (IEO) do processo de aquisição da ação, até 2018. | R\$ 0,00  | R\$ 200.000,00 | R\$ 000.000,00 | R\$ 000.000,00 | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 | R\$ 100.000,00 | R\$ 000.000,00 |
|                    | <b>M4.1.8:</b> Adquirir dispositivo "EWRAP". Buscando atingir 90% do (IEO) do processo de aquisição da ação, até 2018.  |   |                |                |                |                |                |                |                |
| <b>Indicadores</b> | <b>IOE:</b> Índice de Execução Orçamentária.  | <b>Custo Total Estimado</b><br>R\$ 2.000.000,00 |                |                |                |                |                |                |                |

31. Tabela de Plano de Ações e Metas- EMCFA

### 17.8 Necessidades Excluídas à pedido dos Demandantes

|                                |   |      |                               |       |                                   |              |                          |              |
|--------------------------------|---|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEORG/SIC – (Excluído a pedido do demandante por meio do SEI)   |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |              |                          |              |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT73: Publicação de conteúdos com informações sobre as atividades gerais do Ministério, tais como agenda do Ministro, Comandantes das Forças, Secretários, DAS 4, 5 e 6, orçamentos, compras etc., a fim de implantar a Lei de Acesso à Informação (LAI), empregando o formato: “dados abertos” com padrões definidos na Administração Pública Federal. |      |                               |       | <b>A SER DEFINIDO</b>             |              |                          |              |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |              | <b>Local de Execução</b> |              |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE03 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE3.1 | <b>Indefinido</b>                 |              |                          |              |
| <b>Ação</b>                    | A3.1.1: Projeto aquisição, hospedagem e manutenção de um sistema de gestão de conteúdos para a publicação dos serviços ofertados ao cidadão, assim como os eventos ocorridos no âmbito do MD, agendas do Ministro, Comandantes das Forças, Secretários, orçamentos, compras etc., tudo no formato: “dados abertos” com padrões definidos na APF.        |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |              |                          |              |
|                                |   |      |                               |       | <b>2016</b>                       | <b>2017</b>  | <b>2018</b>              | <b>2019</b>  |
|                                | A3.1.2: Proj. Publicação das informações organizacionais trafegadas no Sistema de Informações Organizacionais (SIORG).  |      |                               |       | <b>1ºSem</b>                      | <b>2ºSem</b> | <b>1ºSem</b>             | <b>2ºSem</b> |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   |                             |  |  |   |  |  |  |  |
|--------------------|---|-----------------------------|--|--|---|--|--|--|--|
| <b>Meta</b>        | <b>M3.1.1:</b> Publicar _____% dos serviços ofertados ao cidadão, os eventos ocorridos no âmbito do MD, agendas do Ministro, Comandantes e Secretários, orçamentos, compras etc., no formato: “dados abertos” até _____. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |                             |  |  | X |  |  |  |  |
|                    | <b>M3.1.2:</b> Publicar _____% de informações organizacionais no SIORG até _____. Buscar atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.  |                             |  |  | X |  |  |  |  |
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  | <b>Custo Total Estimado</b> |  |  |   |  |  |  |  |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |                             |  |  |   |  |  |  |  |

|                                |   |            |  |                               |              |  |                                   |             |                          |             |  |  |  |
|--------------------------------|---|------------|--|-------------------------------|--------------|--|-----------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--|--|--|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEORF – (Excluído a pedido do demandante por meio do SEI)   |            |  |                               |              |  | <b>Executante</b>                 |             |                          |             |  |  |  |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT58: Desenvolvimento de Sistema para o acompanhamento orçamentário/financeiro dos recursos do Ministério. Relatórios gerenciais com as informações de orçamento e finanças do MD.                          |            |  |                               |              |  | <b>SEORI/DEPTI/GESIS</b>          |             |                          |             |  |  |  |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |            |  |                               |              |  | <b>Prioridade</b>                 |             | <b>Local de Execução</b> |             |  |  |  |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   | OE02, OE01 |  | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2, IE2.1 |  | <b>10</b>                         |             |                          |             |  |  |  |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.23: Proj. Implantação de Sistema para acompanhamento orçamentário/financeiro dos recursos do Ministério.   |            |  |                               |              |  | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |             |                          |             |  |  |  |
|                                | A2.1.9: Proj. Implantação de relatórios dinâmicos para o acompanhamento orçamentário e financeiro dos recursos do Ministério da Defesa.   |            |  |                               |              |  | <b>2016</b>                       | <b>2017</b> | <b>2018</b>              | <b>2019</b> |  |  |  |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.23: Implantar Sistema para Acompanhamento orçamentário/financeiro dos recursos do Ministério da Defesa até 2º semestre de 2018, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |            |  |                               |              |  |                                   |             |                          | X           |  |  |  |
|                                | M2.1.9: Desenvolver _____% dos relatórios dinâmicos para o acompanhamento orçamentário e financeiro dos recursos do MD até _____, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8.    |            |  |                               |              |  |                                   |             |                          | X           |  |  |  |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.  |            |  |                               |              |  | <b>Custo Total Estimado</b>       |             |                          |             |  |  |  |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.   |            |  |                               |              |  | <b>A SER DEFINIDO</b>             |             |                          |             |  |  |  |

|                        |   |                   |  |  |  |
|------------------------|---|-------------------|--|--|--|
| <b>Área Demandante</b> | SEORI/DEADI/GEOFI - (Excluído a pedido do demandante por meio do SEI) | <b>Executante</b> |  |  |  |
|------------------------|---|-------------------|--|--|--|



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                                |   |  |                               |       |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT38: Verificar a viabilidade de se realizar a manutenção do SITDOC (Sistema de Trâmite de Documentos). Melhorar a disponibilidade para acesso aos Sistemas da APF (SIAFI, SICONV, SIASG e SCDP). |  |                               |       | <b>A SER DEFINIDO</b>             |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.   |  |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>   |  | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.3 | 12                                |       |                          |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.3.10: Estudar a viabilidade de manutenção do Sistema de Trâmite de Documentos (SITDOC)   |  |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                | A1.3.11: Manutenção do acesso e melhoria de disponibilidade aos Sistemas da Administração Pública Federal (SIAFI, SICONV, SIASG e SCDP)   |  |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
|                                |   |  |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.3.10: A ser definida caso evoluir para Programa ou Projeto   |  |                               |       |                                   |       | X                        |       |
|                                | M1.3.11: Melhorar a infraestrutura para dispor _____% dos Sistemas comuns à APF até _____. Buscar atingir ISATIC igual ou superior a 8,0.   |  |                               |       |                                   |       | X                        |       |
| <b>Indicadores</b>             | ISATIC: Índice de Satisfação dos Serviços de TIC.   |  |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |

|                                |  |  |                               |       |                                   |       |                          |       |
|--------------------------------|--|--|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEOFI (Excluído a pedido do demandante)  |  |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT39: Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Passagens Aéreas adquiridas em agências de viagem.  |  |                               |       | <b>A SER DEFINIDO</b>             |       |                          |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |  |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  |  | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 11                                |       |                          |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.9: Proj. Implantação do Sistema de Informações para o Controle de Passagens Aéreas.   |  |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |
|                                |  |  |                               |       | 2016                              | 2017  | 2018                     | 2019  |
|                                |  |  |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.9: Desenvolver _____% do Sistema de Informações para o Controle de Passagens Aéreas até _____, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |  |                               |       |                                   |       | X                        |       |



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

|                    |   |                             |
|--------------------|---|-----------------------------|
| <b>Indicadores</b> | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.                | <b>Custo Total Estimado</b> |
|                    | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software. |                             |

|                                |  |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |
|--------------------------------|--|------|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Área Demandante</b>         | SEORI/DEADI/GEPOS (Excluído a pedido do demandante)  |      |                               |       | <b>Executante</b>                 |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Necessidade de TIC</b>      | NT44: Desenvolvimento de Sistema de Monitoramento e Controle Predial.  |      |                               |       | DEADI-GEPOS/DEPTI-GEINF           |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Alinhamento Estratégico</b> | Perspectiva Estratégica de Serviços de TIC.  |      |                               |       | <b>Prioridade</b>                 |       | <b>Local de Execução</b> |       |       |       |       |       |
|                                | <b>Objetivo Estratégico</b>  | OE01 | <b>Iniciativa Estratégica</b> | IE1.2 | 18                                |       |                          |       |       |       |       |       |
| <b>Ação</b>                    | A1.2.12: Proj. Implantação do Sistema de Monitoramento, segurança em circuito fechado (CFTV) e Controle Predial.   |      |                               |       | <b>Prazos/ Custo por Semestre</b> |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                |  |      |                               |       | 2016                              |       | 2017                     |       | 2018  |       | 2019  |       |
|                                |  |      |                               |       | 1ºSem                             | 2ºSem | 1ºSem                    | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem | 1ºSem | 2ºSem |
| <b>Meta</b>                    | M1.2.12: Desenvolver _____% do Sistema de Monitoramento e Controle Predial até _____, buscando atingir os índices: IPEPS até 1,25 e IQPS maior ou igual a 8. |      |                               |       |                                   |       |                          |       | X     |       |       |       |
| <b>Indicadores</b>             | <b>IQPS:</b> Índice de Qualidade do Produto de Software.   |      |                               |       | <b>Custo Total Estimado</b>       |       |                          |       |       |       |       |       |
|                                | <b>IPEPS:</b> Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software.  |      |                               |       |                                   |       |                          |       |       |       |       |       |

## 18 PLANO DE INDICADORES

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Abreviação</b>               | <b>IDSBI</b>  |
| <b>Nome do indicador</b>        | Índice de Disponibilidade dos Serviços Básicos de Infraestrutura  |
| <b>Objetivo</b>                 | Avaliar a disponibilidade dos serviços básicos no período de tempo considerado  |
| <b>Periodicidade</b>            | Mensal  |
| <b>Avaliação</b>                | Serão considerados serviços básicos: acesso à Internet, Intranet, E-mail, SGED, SEI, virtualização de desktops e VoIP. Não serão consideradas interrupções decorrentes de manutenção programadas ou decorrentes de motivos de força maior, tais como: sinistros, desastres naturais e interrupções fora do controle do DEPTI. |
| <b>Índice de referência</b>     | Não se aplica   |
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | Menor índice obtido entre os diversos serviços considerados básicos, calculados segundo a seguinte fórmula:<br><b>IDSBI= Mínimo (Tempo de disponibilidade do serviço/tempo total) x 100%</b>  |
| <b>Índice previsto</b>          | 95% a partir de Dez de 2015   |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle de Gerenciamento de Infraestrutura de TIC  |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Softwares de monitoramento (atualmente utiliza-se o Nagios, podendo ser utilizada outra solução).   |
| <b>Legislação aplicada</b>      | Regimento Interno do MD   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Abreviação</b>               | <b>ISATIC</b>   |
| <b>Nome do indicador</b>        | Índice de Satisfação dos Serviços de TIC  |
| <b>Objetivo</b>                 | Avaliar o nível de satisfação dos usuários que solicitaram serviços de TIC por intermédio da Central de Serviços  |
| <b>Periodicidade</b>            | Mensal  |
| <b>Avaliação</b>                | Será calculado como o percentual das avaliações em que o requisitante informou ter considerado o atendimento “Bom” ou “Ótimo”. As notas poderão ser atribuídas conforme os seguintes níveis de satisfação:<br>1-Ruim;<br>2-Regular;<br>3-Bom;<br>4-Ótimo. |
| <b>Índice de referência</b>     | Não se aplica   |
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | <b>ISATIC = (Somatório das notas das avaliações “Bom” e “Ótimo”) / (quantidade total de avaliações) x 100%</b>  |
| <b>Índice previsto</b>          | Igual ou superior à média 8,0 a partir de Dez 2015  |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle de gerenciamento de Infraestrutura de TIC  |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Cálculo das avaliações registradas no sistema CITSMART. O software poderá ser substituído e, neste caso, deve ser realizada uma adaptação para normalizar os registros históricos e preservar as avaliações.  |
| <b>Legislação aplicada</b>      | Regimento interno do MD.  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Abreviação</b>           | <b>IEO</b>   |
| <b>Nome do indicador</b>    | Índice de Execução Orçamentária  |
| <b>Objetivo</b>             | Avaliar a execução orçamentária no exercício financeiro considerado.   |
| <b>Periodicidade</b>        | Anual.   |
| <b>Avaliação</b>            | Será calculado como a relação entre o valor total empenhado e o orçamento destinado a aquisição de produtos e serviços de TIC. Será expresso como percentual (%) |
| <b>Índice de referência</b> | Não se aplica  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | Percentual de orçamento empenhado em produtos e serviços de TIC, expresso pela seguinte fórmula:<br><b>IEO = Somatório do orçamento empenhado / Somatório do orçamento recebido x 100%</b> |
| <b>Índice previsto</b>          | Igual ou Superior a 65%  |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle de Execução Orçamentária  |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Calculo realizado a partir dos valores registrados no SIAFI  |
| <b>Legislação aplicada</b>      | Lei nº 4320/64;<br>Instrução Normativa MP/STI N° 4, de 11 de setembro de 2014;<br>Regimento Interno do MD.   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Abreviação</b>               | <b>IQPS ou IMPS-BR</b>  |
| <b>Nome do indicador</b>        | Índice de Qualidade do Produto de Software  |
| <b>Objetivo</b>                 | Avaliar a qualidade dos produtos de software entregues, por intermédio do nível de satisfação do usuário que requisitou o desenvolvimento do artefato considerado.  |
| <b>Periodicidade</b>            | Quadrimestral   |
| <b>Avaliação</b>                | Será calculado pela média das notas das avaliações dos produtos, segundo a percepção do demandante. As notas poderão ser atribuídas de 0 (zero) a 10 (dez), onde o 0 representa que o cliente está totalmente <u>insatisfeito</u> e 10 que o cliente está totalmente <u>satisfeito</u> com o atendimento. |
| <b>Índice de referência</b>     | Não se aplica   |
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | Média Aritmética das notas  |
| <b>Índice previsto</b>          | Igual ou superior à média 8,0 a partir de Dez 2015  |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle Desenvolvimento de Sistemas  |
| <b>Observação</b>               | A qualidade do produto de software deverá ser adequada segundo o prescrito na MPS-BR.   |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Cálculo baseado nos registros elaborados pelas GESIS/DEPTI  |
| <b>Legislação aplicada</b>      | Regimento Interno do MD   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Abreviação</b>               | <b>IPEPS</b>   |
| <b>Nome do indicador</b>        | Índice de Pontualidade na Entrega de Produto de Software   |
| <b>Objetivo</b>                 | Avaliar o cumprimento dos prazos acordados ou contratados no processo de desenvolvimento e manutenção de produtos de software.   |
| <b>Periodicidade</b>            | Quadrimestral  |
| <b>Avaliação</b>                | Será calculado com a relação entre o tempo estimado, após a especificação dos requisitos, e o tempo (dias) efetivo a partir de a homologação final de todos os artefatos do produto. |
| <b>Índice de referência</b>     | Não se aplica  |
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | <b>IPEPS = (Somatório dos dias decorridos efetivamente para o desenvolvimento de todos os produtos / Somatório dos dias previstos para o desenvolvimento dos produtos entregues)</b> |
| <b>Índice previsto</b>          | Menor ou igual a 1,25.   |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle de Desenvolvimento de Sistemas  |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Cálculo baseado nos registros elaborados pela GESIS/DEPTI  |
| <b>Legislação aplicada</b>      | Regimento Interno do MD  |

|                   |            |
|-------------------|------------|
| <b>Abreviação</b> | <b>IBP</b> |
|-------------------|------------|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nome do indicador</b>        | Índice de Boas Práticas  |
| <b>Objetivo</b>                 | Avaliar a implantação de processos segundo boas práticas previstas no COBIT®.  |
| <b>Periodicidade</b>            | Anual.   |
| <b>Avaliação</b>                | Será calculado como a relação entre o valor total dos processos implantados no período e o total daqueles escolhidos para adoção conforme o ambiente. Será expresso como percentual (%)                            |
| <b>Índice de referência</b>     | Não se aplica  |
| <b>Fórmula de cálculo</b>       | Percentual de processos recomendados pelo COBIT® 5 ou RUP implantados, expresso pela seguinte fórmula:<br><b>IBP</b> = (Somatório de processos implantados / Somatório de processos escolhidos para adoção) x 100% |
| <b>Índice previsto</b>          | Igual ou Superior a 50%  |
| <b>Controle Administrativo</b>  | Controle de Processos de TIC   |
| <b>Mecanismo de verificação</b> | Cálculo realizado a partir da finalização do projeto de implantação  |
| <b>Legislação aplicada</b>      | COBIT® 5   |

32. Tabelas do Plano de Indicadores

## 19 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A ser expedido por ocasião da próxima revisão.

## 20 PLANO ORÇAMENTÁRIO

A ser expedido por ocasião da próxima revisão.

## 21 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

A ser expedido por ocasião da próxima revisão.

## 22 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

Este Plano Diretor deverá ser atualizado:

- a. Ao final dos anos subsequentes (2016 a 2019), após a coleta dos resultados das ações e das novas demandas, tomando-se como referências as metas estabelecidas. Serão gerados Planos de Mudanças periódicos, onde haverá a consolidação dos resultados das ações e de novas demandas;
- b. Excepcionalmente por demanda das áreas de negócio, para mudanças imediatas julgadas necessárias.

As revisões deverão ser apreciadas e homologadas pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (COTINC).

## **23 CONCLUSÃO**

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações foi formado com base nas metodologias estabelecidas pela SISP/STI/MPOG focando-se no levantamento das necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicações do Ministério da Defesa. O citado levantamento foi realizado no decorrer do 2º Semestre de 2015, quando foram agendadas e realizadas 35 entrevistas com representantes das áreas de negócio, após preenchimento de formulário específico.

Durante os levantamentos das necessidades percebeu-se a carência pela melhoria na execução e na qualidade dos serviços de TIC oferecidas. Tal fato permitiu comprovar a forte ligação existente entre os negócios do Ministério e a Tecnologia da Informação e Comunicações, permitindo-se deduzir que os investimentos deverão ser aplicados fortemente na direção das melhorias da disponibilidade da infraestrutura tecnológica, nos serviços a serem oferecidos pelo Departamento de Tecnologia da Informação e no desenvolvimento de sistemas e de relatórios integrados para suporte às decisões, tendência natural do Ministério devido à sua posição central na administração das Forças Armadas.

Portanto, este Plano deverá servir como ferramenta de referência no planejamento das ações voltadas para o suporte de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) ao Ministério da Defesa, voltando-se, ainda, para as diretrizes estabelecidas pela Estratégia de Governança Digital (EGD), fazendo uso dos ativos de TIC com o foco em três pilares nela definidos: viabilizar a transparência das ações planejadas pelo Ministério; possibilitar a participação do cidadão nas políticas públicas; e possibilitar a oferta de serviços à sociedade.

O acompanhamento contínuo das ações planejadas para a execução final, visando atingir os objetivos estabelecidos, será tarefa árdua e necessária, devendo-se buscar a colaboração das áreas envolvidas, para o controle e os ajustes julgados necessários. As mudanças são esperadas e serão controladas, por tratar-se de um planejamento dinâmico e continuado, tendo em vista as evoluções naturais dos ambientes interno e externo e as prováveis alterações das políticas e diretrizes estabelecidas. Entretanto, caberá ao Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações a aprovação e a homologação das novas estratégias, ações ou metas para contemplar os objetivos vislumbrados, reafirmando-se o interesse coletivo na resolução dos problemas comuns a todo o Ministério da Defesa em sua Administração Central.

## 24 ANEXOS

### **Anexo A - Inventário de Hardware, Equipamentos Específicos e Softwares.**

#### ***- Inventário de Servidores Físicos***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Servidores Virtuais***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Impressoras***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Projetores***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Ativos de Rede***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário do Ambiente de Armazenamento e Backup***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Ferramentas para Gestão de Rede***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário dos Bancos de Dados***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário do Link de Internet***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Antivírus***

(OMITIDO) - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

#### ***- Inventário de Sistemas***

| SISTEMAS |           |
|----------|-----------|
| ID       | Nome      |
| 1        | BDANISTIA |

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 2  | BDLEGIS                        |
| 3  | BIEG                           |
| 4  | CADN                           |
| 5  | CATÁLOGO DE INTERFACE          |
| 6  | CEDN                           |
| 7  | EIDN                           |
| 8  | INSITUTO PANDIÁ                |
| 9  | INTRANET DO MD                 |
| 10 | JOGOS MUNDIAIS MILITARES       |
| 11 | LOGIN-MD                       |
| 12 | MÉRITO FUNCIONAL               |
| 13 | PGI                            |
| 14 | PORTAL AC DEFESA               |
| 15 | PORTAL DO MD                   |
| 16 | PROJETO ÁGATA                  |
| 17 | PROJETO RONDON                 |
| 18 | SAPID                          |
| 19 | SEGURANÇA                      |
| 20 | SEPROD                         |
| 21 | SGED                           |
| 22 | SGT                            |
| 23 | SISCCERT                       |
| 24 | SIRHU-COTEL                    |
| 25 | SIRHU                          |
| 26 | SIRHU-CRACHÁ                   |
| 27 | SIRHU-IRRF                     |
| 28 | SIRHU-RELATÓRIO                |
| 29 | SISACESSO                      |
| 30 | SISADE                         |
| 31 | SISATLETA                      |
| 32 | SISCOVEL                       |
| 33 | SISCOVEL MÓDULO DE MATERIAL    |
| 34 | SISCOVEL MÓDULO DE SOLICITAÇÃO |
| 35 | SISCOTEL                       |
| 36 | SISGEPES                       |
| 37 | SISPAUTA                       |

|                                 |               |                           |           |
|---------------------------------|---------------|---------------------------|-----------|
| 38                              | SISPERFIL     |                           |           |
| 39                              | SISPNR        |                           |           |
| 40                              | SISPRO        |                           |           |
| 41                              | STP           |                           |           |
| 42                              | TAREFAS-GM    |                           |           |
| 43                              | TAREFAS-SEORI |                           |           |
| <b>TOTAL GERAL: 43 SISTEMAS</b> |               | <b>EM PRODUÇÃO</b>        | <b>37</b> |
|                                 |               | <b>EM DESENVOLVIMENTO</b> | <b>7</b>  |
|                                 |               | <b>EM MANUTENÇÃO</b>      | <b>4</b>  |

\*Existem sistemas que estão em produção e em manutenção simultaneamente.  
Fonte de pesquisa: Gerencia de Sistemas - GESIS  
Data da Pesquisa: fev. /2016

**- Inventário de Licenças**

| <b>LICENÇAS DE SOFTWARES</b>             |  |                   |
|--|--|-------------------|
| <b>ID</b>                                | <b>Nome</b>  | <b>Fornecedor</b> |
| 1  | ADOBE ACROBAT 8 PROFESSIONAL                       | ADOBE             |
| 2  | ADOBE CREATIVE SUITE 3 MASTER OLLECTION            | ADOBE             |
| 3  | ADOBE CREATIVE SUITE 3 PRODUCTION PREMIUM CS 3 3.0 | ADOBE             |
| 4  | ADOBE FIREWORKS CS 9.0                             | ADOBE             |
| 5  | ADOBE INDESIGN CS 2                                | ADOBE             |
| 6  | ADOBE INDESIGN CS 6                                | ADOBE             |
| 7  | ADOBE INDESIGN CS 3 5.0                            | ADOBE             |
| 8  | ADOBE MASTER COLLECTION CS6                        | ADOBE             |
| 9  | ADOBE PHOTOSHOP CS 2                               | ADOBE             |
| 10                                       | ADOBE PHOTOSHOP CS 3                               | ADOBE             |
| 11                                       | ADOBE PHOTOSHOP CS 6                               | ADOBE             |
| 12                                       | AUTOCAD 2007                                       | AUTODESK          |
| 13                                       | AUTOCAD 2015                                       | AUTODESK          |
| 14                                       | COREL DRAW GRAPHICS SUITE 12                       | COREL             |
| 15                                       | COREL DRAW X3                                      | COREL             |
| 16                                       | COREL DRAW X6                                      | COREL             |
| 17                                       | DELPHI 2009  | DELPHI            |
| 18                                       | DICIONÁRIO ELETRONICO HOUAISS                      | HOUAISS           |
| <b>18 LICENÇAS DE SOFTWARES DIVERSOS</b> |  |                   |

Fonte de pesquisa: Gerencia de Infraestrutura - GEINF  
Data da Pesquisa: fev. /2016

**- Inventário de Licenças - SUBSCRIPTION**

**LICENÇAS SUBSCRIPTION**

| ID  | Nome   | Fornecedor |
|---|--|------------|
| 1   | CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc                  | MICROSOFT  |
| 2   | CISStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc                      | MICROSOFT  |
| 3   | SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic        | MICROSOFT  |
| 4   | PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL            | MICROSOFT  |
| 5   | PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL                          | MICROSOFT  |
| 6   | PrjctSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL                | MICROSOFT  |
| 7   | WinEntforSAwMDOP ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm         | MICROSOFT  |
| 8   | WinRmt Dsktp Srvc CAL ALNG LicSAPk MVL<br>DvcCAL   | MICROSOFT  |
| 9   | SharaPointSvr ALNG LicSAPk MVL                     | MICROSOFT  |
| 10  | VisioPro ALNG LicSAPk MVL                          | MICROSOFT  |
| 11  | LyncSvr ALNG LicSAPk MVL                           | MICROSOFT  |
| 12  | VDA ALNG Subs VL MVL PerDvc                        | MICROSOFT  |
| 13  | ECALBridgeOff365 ALNG LicSAPk MVL Pltfrm<br>UsrCAL | MICROSOFT  |
| 14  | Off365PE3 ShrdSvr ALNG Subs VL MVL PerUsr          | MICROSOFT  |
| <b>14 LICENÇAS SUBSCRIPTION DIVERSAS</b>  |  |            |
| <small>Fonte de pesquisa: Gerencia de Infraestrutura - GEINF<br/>Data da Pesquisa: fev. /2016</small> |  |            |

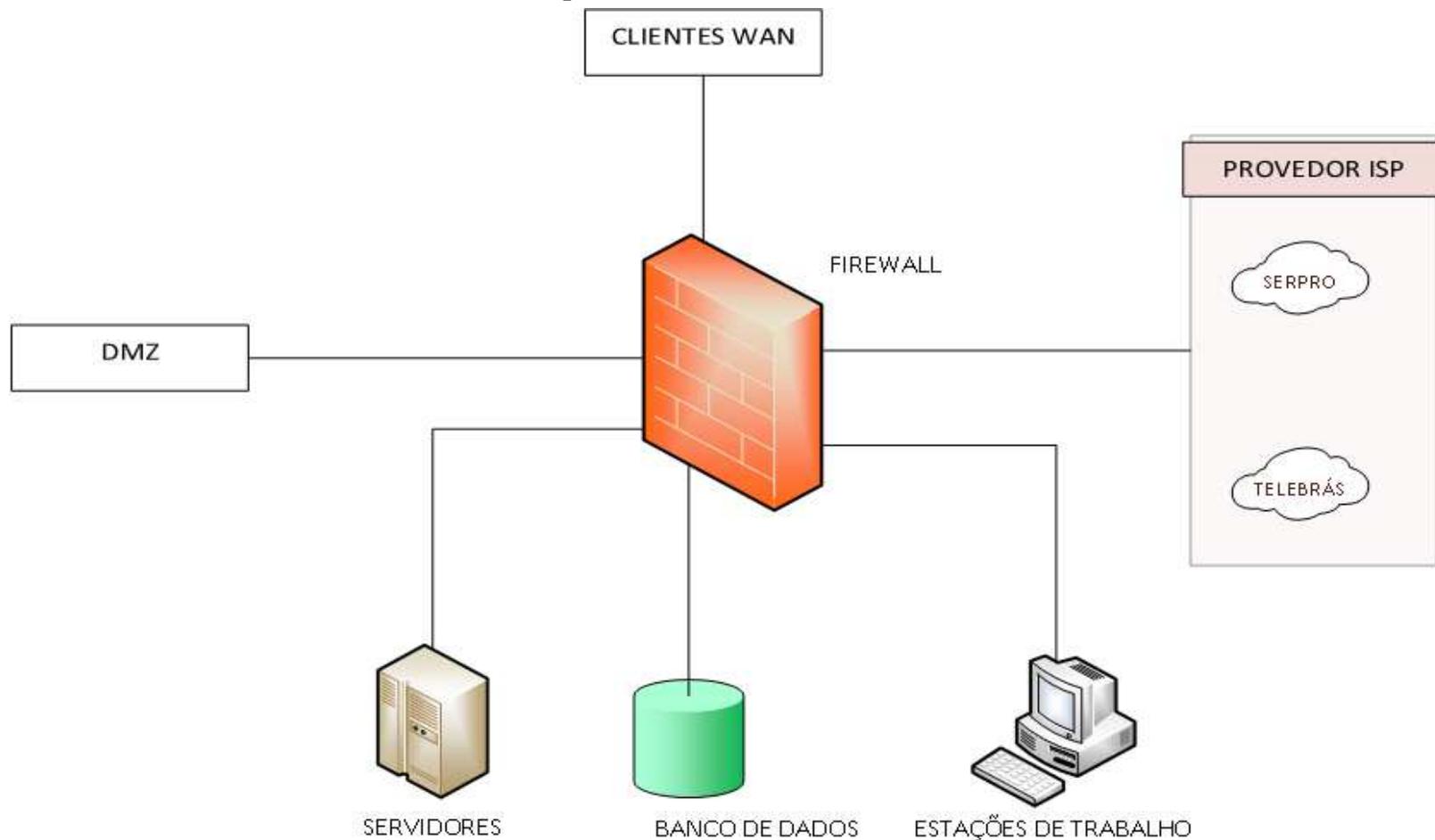
### *- Inventário de Estações de Trabalho – Desktops*

**(OMITIDO)** - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

### *- Inventário de Estações de Trabalho – Notebook*

**(OMITIDO)** - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e GEINF.

### Anexo B - Arquitetura de Referência do DEPTI



**Detalhamentos da Arquitetura de Referência omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC e a PoSiC do MD.**

6. Imagem - Arquitetura de Referência do DEPTI

Anexo C - Inventário de Pessoal de TIC

| SETORES E DESCRIÇÕES DE VAGAS       | DIRETOR     | Scrt/Asse/SATA | NuSIC    | GEGOV    | GESIS     | GEINF    |           |           | TOTAL POR CARGOS | CARGOS CEDIDOS | CARGOS EM ABERTO                               | TOTAL DE CARGOS INATIVOS NO DEPTI |
|-------------------------------------|-------------|----------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------------|----------------|--|-----------------------------------|
|                                     |             |                |          |          |           | COSUP    | COTEL     | COINF     |                  |                |  |                                   |
| Gratific GR                         | -           | 2              | -        | -        | 1         | -        | -         | -         | 3                | 1              | 1  | 2                                 |
| DAS.1                               | -           | -              | -        | 1        | -         | 3        | 1         | 4         | 9                | 2              | 1  | 3                                 |
| DAS.2                               | -           | 1              | 1        | 2        | 4         | -        | -         | 3         | 11               | 2              | -  | 2                                 |
| DAS.3                               | -           | 1              | 1        | 2        | 2         | 4        | 1         | 2         | 13               | 5              | -  | 5                                 |
| DAS.4                               | -           | -              | -        | 1        | 1         | 1        | -         | -         | 3                | -              | -  | 0                                 |
| DAS.5                               | 1           | -              | -        | -        | -         | -        | -         | -         | 1                | -              | -  | 0                                 |
| Militar                             | -           | 1              | 2        | 1        | 3         | 1        | 5         | 2         | 15               | -              | 2  | 2                                 |
| Exc Desc (ATI)                      | -           | -              | 1        | 1        | 2         | -        | -         | -         | 4                | -              | -  | 0                                 |
| Militar Cedido EMCFA                | -           | -              | 1        | -        | -         | -        | -         | -         | 1                | -              | -  | 0                                 |
| <b>EFETIVO ATIVO NO DEPTI</b>       | <b>1</b>    | <b>5</b>       | <b>6</b> | <b>8</b> | <b>13</b> | <b>9</b> | <b>7</b>  | <b>11</b> | <b>60</b>        | <b>10</b>      | <b>4</b>                                       | <b>14</b>                         |
| Efetivo Transitório no DEPTI        | <b>Estg</b> | -              | -        | -        | 1         | 2        | 4         | 15        | 2                | <b>24</b>      | <b>Resumo do Efetivo no DEPTI EM FEV./2016</b> |                                   |
|                                     | <b>Terc</b> | -              | 3        | -        | -         | 2        | 2         | 1         | 2                | 10             | Existente                                      | Deficit                           |
| <b>Total do Efetivo Transitório</b> | <b>0</b>    | <b>3</b>       | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>4</b>  | <b>6</b> | <b>16</b> | <b>4</b>  | <b>34</b>        | <b>60</b>      | <b>14</b>                                      | <b>74</b>                         |

34. Tabela Anexo B - Inventário de Pessoal de TIC



## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2016-2019

### Anexo D - Quadro de Contratos a serem Estabelecidos

**(OMITIDO)** - Omitidos de acordo com normas e procedimentos apontados pela NuSIC, GEINF e GEGOV.

**Anexo E - Quadro de Contratos Firmados**

| <b>CONTRATOS FIRMADOS</b>   |               |                |
|---|---------------|----------------|
| <b>OBJETO</b>   | <b>INÍCIO</b> | <b>TÉRMINO</b> |
| Atualização de licença de software de BI  | 31/12/2015    | 30/12/2016     |
| Atualização de Licenças Software de Segurança (+25%)                                  | 11/06/2015    | 10/06/2016     |
| Atualização licença software SGBD   | 31/08/2015    | 30/08/2016     |
| Manutenção Sistema SGED   | 10/06/2015    | 09/06/2016     |
| Serviços da Infovia   | 09/08/2015    | 08/08/2016     |
| Sistema de Controle de Acesso   | 10/12/2015    | 09/12/2016     |
| Telefonia Móvel Pessoal - SMP   | 29/03/2015    | 27/03/2016     |
| Telefonia Fixa Comutada (nacional e Internacional)                                    | 09/12/2015    | 18/12/2016     |
| Telefonia Móvel Pessoal (STMP)  | 19/12/2015    | 18/12/2016     |
| Serviço de Telefonia Fixa Comutada (Fixo-Fixo e Fixo-Móvel) - Local/Regional/Nacional | 16/08/2015    | 15/08/2016     |
| Licenças Microsoft Enterprise subscription 6  | 23/12/2015    | 22/12/2016     |
| Serviços de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial em Tecnologia da Informação           | 08/09/2015    | 07/09/2016     |
| Acesso à Internet - substituição GVT + CECAFA   | 30/06/2015    | 29/06/2016     |

Fonte de pesquisa: GEGOV  
Data da Pesquisa: fev. /2016

36.Tabela Anexo D - Tabela de Quadro de Contratos Firmados



MINISTÉRIO DA  
**DEFESA**

Esplanada dos Ministérios, Bloco Q  
CEP 70049-900 - Brasília DF  
Fone: +55 61 3312 4000  
[defesa.gov.br](http://defesa.gov.br)