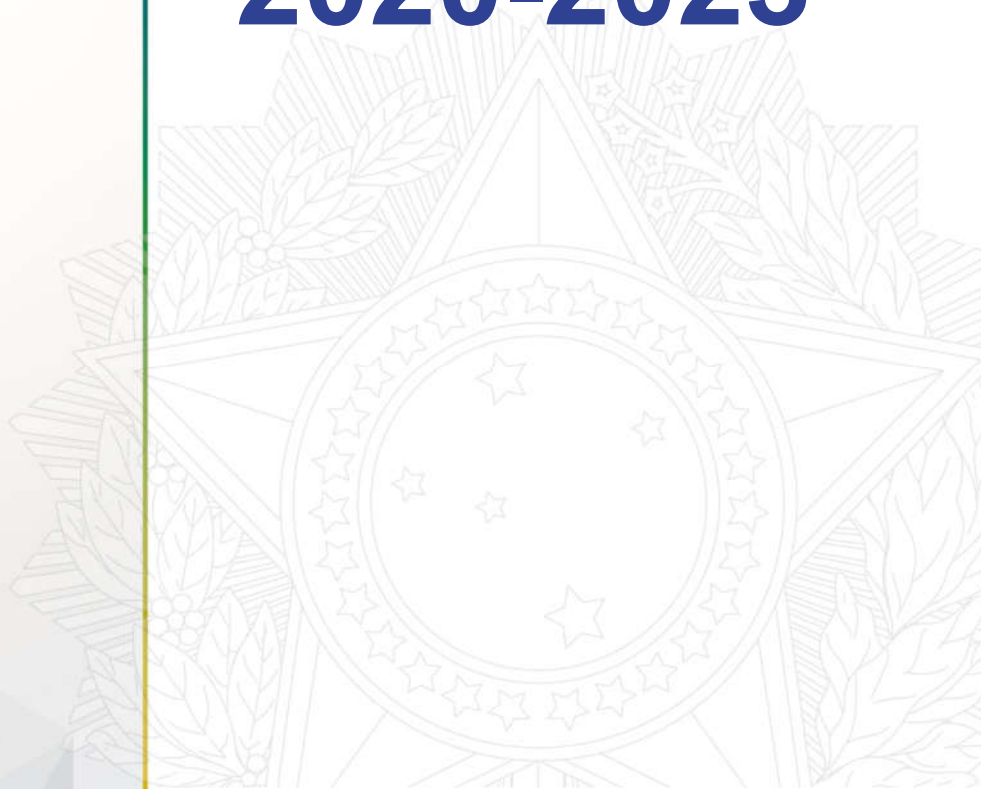


MINISTÉRIO DA
DEFESA

PDTIC

Plano Diretor de Tecnologia da
Informação e Comunicações

2020-2023



1. Ministro do Estado da Defesa

GEN EX FERNANDO AZEVEDO e Silva.

2. Chefe do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas - EMCFA

TEN BRIG AR Raul BOTELHO.

3. Secretário Geral - SG

ALTE ESQ ALMIR GARNIER Santos.

4. Secretário SEORI

SC FRANSELMO Araújo Costa.

5. Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação DETIC

BRIG AR Hudson Peçanha MURAD.

6. Equipe de Elaboração (Conforme Boletim de Pessoal e Serviço nº 30, de 26 de julho de 2019 – SEI 1749598/ Processo: 60583.001942/2019-41).

- Representantes do DETIC:

DETIC/GEGOVTI: CEL R1 HAMILTON Iwamoto da Silva.

DETIC/GEGOVTI: SC LUIZ ALEXANDRE Rodrigues Silva.

DETIC/GEGOVTI: SC SEBASTIÃO Rogério Almeida dos Santos.

DETIC/GEGOVTI: SC ALLANA Cristiane Marques Gonçalves.

- Representantes do EMCFA:

EMCFA/APBC: SC ANA Maria Chagas TONIOLO - SEI (1635134).

EMCFA/APBC: TC (FAB) LEONARDO Pinheiro de Oliveira - SEI (1635134).

EMCFA/CAE: CF Gustavo Adolfo EI-Kik DAMASCENO - SEI (1627541).

EMCFA/CAE: CF Rômulo Pereira BAHIA - SEI (1627541).

EMCFA/CHELOG: CMG (T) Aldecir Vieira SIMONACI - SEI (1628125).

EMCFA/CHOC: CMG Antonio Carlos DA COSTA Pereira - SEI (1629753).

EMCFA/CHOC: Maj QCO (EB) LEANDRO Francisco Soares Ciecelski - SEI (1629753).

- Representante do GM:

CMG (FN) CRISTIANO Cipriano Souza – SEI (1655782).

- Representante do IPC:

SC LAMARTINE Vieira Braga - SEI (1655782).

- Representantes da SG:

CEL R1 Charles Estevam de Oliveira HASLER - SEI (1625863).

SC LUCIANO Rodrigues Maia Pinto - SEI (1625863).

- Representantes da SEORI:

MAJ ROBSON Cabral dos Santos - SEI (1654408).

SC JOÃO HENRIQUE Cerqueira Leite - SEI (1654408).

- Representantes da SEPROD:

SC Thiago ZACCARINI Paschoal - SEI (1622361).

SC EWERTHON José Vieira Mendes - SEI (1622361).

- Representantes da SEPESD:

TEN CEL QCO Eduardo DALTRO de Castro - SEI (1621047).

CAP (EB) Renivaldo Aparecido SANTANA - SEI (1621047).

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
01/05/2020 a 20/05/2020	0.1 a 0.12	Elaboração do documento e correções na minuta	Equipe Técnica da GEGOVTI e Gerentes do DETIC
01/06/2020 a 16/06/2020	0.1 a 0.12	Validações do documento	Equipe Técnica da GEGOVTI e Direção
16/06/2020	1	Validação Final do documento	Equipe Técnica da GEGOVTI e Direção

SUMÁRIO

1	GLOSSÁRIO DE TERMOS	7
2	APRESENTAÇÃO	8
3	INTRODUÇÃO	10
4	METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO	12
5	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	13
6	PRINCÍPIOS	15
7	ORGANIZAÇÃO DA TIC	16
8	RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR – (2016-2019)	19
9	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	19
9.1	MISSÃO	19
9.2	VISÃO	20
9.3	VALORES.....	20
9.4	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	20
10	ANÁLISE DE CENÁRIO (SWOT)	21
11	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	22
11.1	MAPA ESTRATÉGICO SETORIAL DO MINISTÉRIO DA DEFESA	24
12	NECESSIDADES DE TIC DA SECRETARIA-GERAL - SG	25
12.1	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES DA SG	25
12.2	PLANO DE METAS E AÇÕES DA SG.....	25
13	NECESSIDADES DE TIC ESTADO-MAIOR CONJUNTO DAS FORÇAS ARMADAS - EMCFA	25
13.1	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES DO EMCFA.....	25
13.2	PLANO DE METAS E AÇÕES DO EMCFA	25
14	PLANO ORÇAMENTÁRIO	26
14.1	PLANO ORÇAMENTÁRIO DA SG.....	26
14.2	PLANO ORÇAMENTÁRIO DO EMCFA	26
15	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DA SG	26
16	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS DA SG	26
17	PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC	27
18	CONCLUSÃO	27
19	ANEXOS	28
	ANEXO I - INVENTÁRIO DE NECESSIDADES E PLANO DE METAS E AÇÕES DA SG	28
A.	<i>CRITÉRIO DE PRIORIZAÇÃO DE NECESSIDADES</i>	28
B.	<i>NECESSIDADES IDENTIFICADAS E PRIORIZADAS</i>	30
C.	<i>PLANO DE METAS E AÇÕES</i>	33
	ANEXO II - INVENTÁRIO DE NECESSIDADES E PLANO DE METAS E AÇÕES DO EMCFA	41
A.	<i>NECESSIDADES IDENTIFICADAS</i>	41
B.	<i>PLANO DE METAS E AÇÕES</i>	45
	ANEXO III – PLANO DE AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS DA SG	55
	ANEXO IV - PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	56
A.	<i>MATRIZ DE RISCOS</i>	57
	ANEXO V – PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	80
	ANEXO VI – PLANO DE CAPACITAÇÕES	82

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

SIGLAS E ABREVIACÕES

SIGLAS E ABREVIACÕES	DESCRIÇÕES
APF	Administração Pública Federal
ASCOM	Assessoria de Comunicação Social
ASPAR	Assessoria Parlamentar do Ministério da Defesa
ASPLAN	Assessoria de Planejamento Institucional
BDANISTIA	Banco de Dados de Anistiados Políticos.
MDLegis	Banco de Dados ou Plataforma de pesquisa da Legislação do Ministério da Defesa
CAE	Chefia de Assuntos Estratégicos do EMCFA
CENSIPAM	Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia
CGD	Comitê de Governança Digital
CGU	Controladoria Geral da União
CHELOG	Chefia de Logística do EMCFA
CHOC	Chefia de Operações Conjuntas do EMCFA
CISSET	Secretaria de Controle Interno
CMORD	Centro de Monitoramento e Operação da Rede Operacional de Defesa
COC	Centro de Operação Conjunta
COMPOR	Sistema para o Controle de Orçamento de Obras/Serviços de Engenharia
CONJUR	Consultoria Jurídica do Ministério da Defesa
COTEL	Coordenação de Telefonia do DETIC
COTINC	Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações
CSIC	Comitê de Segurança da Informação e Comunicações
DAS	Cargos de direção e assessoramento (DAS).
DDM	Departamento de Desporto Militar subordinado à SEPESD
DEADI	Departamento de Administração Interna subordinado à SEORI
DECAT	Departamento de Catalogação subordinado à SEPROD
DEORF	Departamento de Planejamento Orçamentário e Financeiro subordinado à SEORI
DEORG	Departamento de Organização e Legislação subordinado à SEORI
DEPENS	Departamento de Ensino subordinado à SEPESD
DEPES	Departamento de Pessoal subordinado à SEPESD
DEPROD	Departamento de Produtos da Defesa subordinado à SEPROD
DETIC	Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação subordinado à SEORI
DPCN	Departamento do Programa Calha Norte
DR	Documento de Referência
EGD	Estratégia de Governo Digital
EMCFA	Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas
END	Estratégia Nacional de Defesa
ESD	Estratégia Setorial de Defesa
ESG	Escola Superior de Guerra
FAB	Força Aérea Brasileira
FCPE	Funções Comissionadas do Poder Executivo.
GAP	Gerência de Atos e Procedimentos
GEAUD	Gerência de Auditoria Interna
GEGOVTI	Gerências de Governança de Tecnologia da Informação
GEINF	Gerência de Infraestrutura e Serviços
GEPES	Gerência de Gestão de Pessoas
GEPOS	Gerência de Patrimônio, Obras e Serviços
GESIS	Gerência de Sistemas de Informação
GM	Gabinete do Ministro
IDE-DEFESA	Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa
IN	Instrução Normativa

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

SIGLAS E ABREVIações	DESCRIçõES
IPC	Instituto Pandiá Calógeras
ISO/IEC	A ISO é uma entidade de padronização e normatização, (International Organization for Standardization) Organização Internacional para Padronização.
LAI	Lei de Acesso à Informação
MD	Ministério da Defesa
ME	Ministério da Economia
NT	Necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicações
NUSIC	Núcleo de Segurança da Informação e Comunicações
OE	Objetivo Estratégico
OUV	Ouvidoria
PD	Princípios e Diretrizes
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações
PES	Planejamento Estratégico Setorial
PND	Política Nacional de Defesa
POSEC	Política de Segurança da Informação e Comunicações
PPA	Plano Plurianual
PSD	Política Setorial de Defesa
RFID	Sistema de Controle de Material de Almoxarifado e de Patrimônio
RNP	Rede Nacional de Pesquisas
ROD	Rede Operacional de Defesa
RR	Relatório de Resultados
SC1	Subchefia de Comando e Controle
SC2	Subchefia de Inteligência Operacional
SC3	Subchefia de Operações
SC4	Subchefia de Logística Operacional
SCAI	Secretaria de Assuntos Internacionais
SCIE	Subchefia de Inteligência Estratégica
SCPE	Subchefia de Política Estratégica
SEI	Sistema Eletrônico de Documento
SEORI	Secretaria de Orçamento e Organização Institucional
SEPESD	Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto
SEPROD	Secretaria de Produtos de Defesa
SG	Secretaria Geral
SIDE	Sistema de Inteligência de Defesa
SIPLOM	Sistema de Planejamento Operacional Militar
SISADE	Sistema de Apoio à Decisão Estratégica
SISATLETA	Sistema de Atletas Militares
SISCAPED	Sistema de Catalogação dos Produtos Estratégicos de Defesa
SISCOMIS	Sistema de Comunicações Militares por Satélite
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SISPNR	Sistema de Controle de Próprios Nacionais Residenciais
SGD	Secretaria de Governo Digital
SUBCLM	Subchefia de Coordenação de Logística e Mobilização
SUBILOG	Subchefia de Integração Logística
SWOT	Strengths - Forças, Weaknesses - Fraquezas, Opportunities – Oportunidades, Threats - Ameaças (Técnica de Análise de Cenário).
TAP	Termo de Abertura do Projeto
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicações

Siglas e Abreviações

1 GLOSSÁRIO DE TERMOS

TERMO	DESCRIÇÃO
Assegurar	Dar garantia de algo, tornar algo seguro, confiável e livre de perigo.
Autenticidade	Natureza daquilo que é real ou verdadeiro, ou seja, assegurar que a informação é realmente da fonte que se declara ser.
Capacitação	Processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais.
COBIT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i> – é um framework com objetivos de controle, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e, principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.
Conformidade	Estar em harmonia com algo ou de acordo com. Qualidade de quem se conforma, ou de que está em concordância.
Disponibilidade	Informação acessível e utilizável sob demanda por uma entidade autorizada. (ABNT NBR 27001, 2006). Em suma, garantir que a informação possa ser obtida sempre que for necessário.
Framework	Abstração que une códigos comuns entre vários projetos de software provendo uma funcionalidade genérica.
Governança de TI	Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção. (COBIT)
Implantar	Introduzir ou estabelecer uma ação, política ou sistema. É criar a teoria, projeto ou objetivo a se alcançar.
Implementar	Pôr em prática, executar ou assegurar a realização de uma ação, política ou sistema. Em suma, por a teoria, projeto ou objetivo em prática.
IPv6	<i>Internet Protocol</i> (versão 6) - Protocolo de internet que tem como objetivo substituir o IPv4, que suportará 340 undecilhões de endereços IP.
Manutenir/ Manutenção	Corrigir, melhorar ou evoluir um sistema, software ou dispositivo.
Plano Plurianual (PPA)	Instrumento legal de planejamento de maior alcance temporal no estabelecimento das prioridades e no direcionamento das ações do governo. Estabelece para a administração pública, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas que orientarão a aplicação dos recursos públicos para um período equivalente ao do mandato do chefe do Poder Executivo deslocado em um exercício (atualmente, quatro anos).
Processo	Conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. Os processos são disparados por eventos específicos e apresentam um ou mais resultados que podem conduzir ao término do processo ou a outro processo. Processos são compostos por várias tarefas ou atividades inter-relacionadas e consomem recursos na sua execução (tempo, dinheiro, materiais). (BPM-CBOK®)
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. (Guia PMBOK®, 6ª Edição)
Tecnologia da Informação (TI)	Recursos necessários para adquirir, processar, armazenar e disseminar informações. (NBR ISO/IEC 38500: 2009)
SECAF	<i>Sistema Estratégico de Comunicações em Alta Frequência</i> - é uma tecnologia dividida nos seguintes subsistemas: infraestrutura, configuração e aplicações, operação, gerenciamento e logística
VoIP	<i>Voice over Internet Protocol (Voz sobre IP)</i> - é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, tornando a transmissão de voz mais um dos serviços suportados pela rede de dados.

2 APRESENTAÇÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) tem por objetivo geral ser uma ferramenta de planejamento, gestão e governança das ações relacionadas à tecnologia da informação e comunicação do Ministério da Defesa.

O PDTIC constitui-se em uma ferramenta de referência para a governança, a gestão e o monitoramento das demandas e aquisições de TIC, sendo portanto, fundamental alinhá-lo estrategicamente com os planejamentos do Governo Federal e também com aqueles internos, no âmbito do Ministério da Defesa.

A sua elaboração tomou como referência inicial o Plano Diretor anterior, cuja validade se encerrou ao final de 2019. Para tanto, foram feitas revisões do PDTIC 2016/2019 que contou com a participação das áreas de negócio do Ministério da Defesa.

As novas demandas foram levantadas pelo DETIC por meio do Questionário de Levantamento de Necessidades de TIC, disponibilizado às áreas administrativas do Ministério da Defesa. O registro das ações adotadas, para coleta das informações de TIC, foi formalizado por meio do processo administrativo nº 60586.000620/2019-55. As Necessidades de TIC foram consolidadas gerando metas e ações, as quais foram incorporadas neste Plano.

O PDTIC subsidiará o DETIC na coordenação e no controle do atendimento às necessidades de tecnologia da informação do Ministério da Defesa no período de vigência: 2020 até 2023. Ao longo do período de sua validade, deverá passar por atualizações e revisões periódicas, considerando-se mudanças ocorridas nas áreas de negócio, em suas necessidades e expectativas e em seus objetivos, todas em conformidade com as normas internas e externas em vigor.

O PDTIC abrange toda a estrutura organizacional do Ministério da Defesa, com as seguintes exceções:

- 1) Comandos da Marinha, Exército e Aeronáutica;
- 2) Hospital das Forças Armadas;
- 3) Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM);
- 4) Escola Superior de Guerra (ESG).

Este PDTIC consolidará as necessidades de TIC do Gabinete do Ministro (GM), da Consultoria Jurídica (CONJUR), da Secretaria de Controle Interno (CISSET), da Secretaria - Geral (SG) e do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas (EMCFA).

Porém, diferentemente dos planos anteriores, neste haverá um anexo específico para a SG, contendo Inventário de Necessidades de TIC e o Plano de Metas e Ações, referente às unidades organizacionais da SG e demais unidades do MD, e outro anexo específico para o EMCFA, contendo o Inventário de Necessidades de TIC e o Plano de Metas e Ações, referente às unidades organizacionais do EMCFA,

As Necessidades de TIC de âmbito geral, ou seja, comuns à SG e ao EMCFA, serão centralizadas no Inventário de Necessidades de TIC da SG, e o seu atendimento será realizado por meio metas, ações e serviços implementados e gerenciados pelo DETIC para as unidades da ACMD.

A gestão do Processo de Acompanhamento do PDTIC será operacionalizada por equipes distintas e de modo descentralizado. Portanto, após a publicação do Plano Diretor, as atividades de: Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação Final, que compõem o macroprocesso de Acompanhamento do PDTIC, serão desempenhadas por servidores nomeados, para esse fim, pela SG e pelo EMCFA distintamente.

3 INTRODUÇÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC assumiu nos últimos anos um papel imprescindível no contexto das Organizações Públicas Brasileiras. O foco principal da TIC é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais. Além disso, a TIC tem transversalidade sobre vários eixos da organização, tangenciando suas áreas negociais. É a TIC que apoia as organizações a atenderem as exigências por agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação.

Nesse contexto, na busca por uma Administração Pública que prime pela melhor gestão dos recursos e maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos, torna-se essencial a realização de um bom planejamento de TIC que viabilize e potencialize a melhoria contínua da *performance* organizacional.

Para alcançar esse resultado, é necessário que haja um alinhamento entre as ações da TIC e as estratégias organizacionais. Portanto, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) consolida-se como o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, em consonância às estratégias da organização.

No cenário atual de constantes mudanças, o PDTIC é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. Representa o instrumento de gestão para a execução das ações de TIC da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, otimizar o investimento público e o serviço prestado ao cidadão (adaptado do Portal do SISP - <http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/apresentacao>).

Por ser este Plano Diretor uma das ferramentas de controle para a Governança, deve-se manter o alinhamento estratégico aos planos do governo federal e do Ministério da Defesa, particularmente o **Plano Plurianual** (PPA), a **Estratégia de Governo Digital** (EGD) e o **Plano Estratégico do Ministério da Defesa**.

O **Plano Plurianual**, previsto no artigo 165 da Constituição Federal e regulamentado pelo Decreto 2.829, de 29 de outubro de 1998, é um plano de médio prazo, que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidas pelo Governo Federal, Estadual ou Municipal ao longo de um período de quatro anos. É aprovado por lei quadrienal, sujeita a prazos e ritos diferenciados de tramitação. Tem vigência do

segundo ano de um mandato presidencial até o final do primeiro ano do mandato seguinte. Também prevê a atuação do Governo, durante o período mencionado, em programas de duração continuada já instituídos ou a instituir no médio prazo.

Com a adoção deste plano, tornou-se obrigatório o Governo planejar todas as suas ações e também seu orçamento de modo a não ferir as diretrizes nele contidas, somente devendo efetuar investimentos em programas estratégicos previstos na redação do PPA para o período vigente.

O PPA 2020-2023 reforça a participação social na gestão pública não somente como diretriz para a implementação das políticas públicas, mas também na sua fase de elaboração e planejamento, seja como estratégia de reconhecimento do papel da sociedade, seja como forma de aperfeiçoamento da ação governamental.

O propósito da **Estratégia de Governo Digital** (EGD) é orientar a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, com a promoção da efetividade das políticas e da qualidade dos serviços públicos e com o objetivo final de reconquistar a confiança dos brasileiros.

Portanto, o presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações estará alinhado estrategicamente ao Plano Plurianual e à Estratégia de Governança Digital, viabilizando a participação da sociedade no acesso às políticas públicas e aos serviços ofertados pelo Ministério da Defesa com o emprego efetivo dos ativos de Tecnologia da Informação e Comunicações.

4 METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

Para elaboração do PDTIC a Equipe de elaboração utilizou o Guia de PDTIC do SISP versão 2.0, publicado pela STI/MP, disponível no endereço: www.sisp.gov.br.

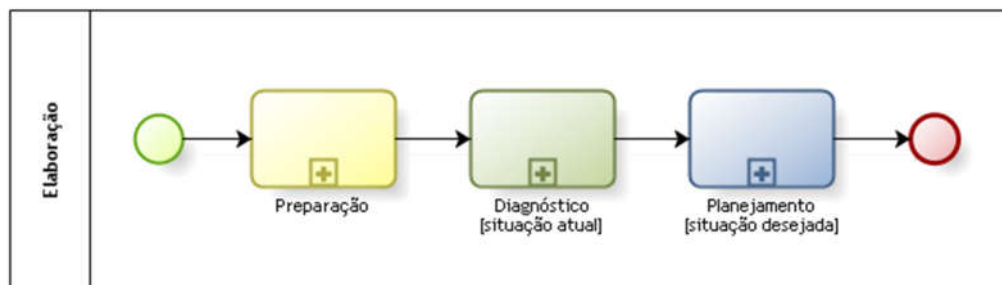
O guia do SISP define 3 (três) fases que compõem o processo de elaboração do PDTIC: preparação, diagnóstico e planejamento.

Primeiramente a fase de preparação representa o início do projeto de elaboração do PDTIC, onde é definido a abrangência e o período do Plano, constituída a equipe de elaboração, identificado os documentos de referências e planejado o projeto.

A fase de diagnóstico caracteriza-se por buscar compreender a situação atual da TIC do MD para identificar necessidades e o que se espera resolver.

Por fim, a fase de planejamento tem como objetivo planejar o atendimento das necessidades de TIC, estabelecendo os planos e as ações adequados para o alcance dos objetivos esperados. Para isso, contempla os processos relacionados à identificação, priorização e planejamento das necessidades, definição de indicadores e metas, abrangendo aspectos de pessoal, orçamentários e de riscos.

A figura abaixo representa o processo de elaboração do PDTIC.



Metodologia Aplicada

A elaboração do PDTIC foi conduzida como um projeto, por esse motivo foi confeccionado o Termo de Abertura do Projeto (TAP). Foram realizadas reuniões com a equipe de elaboração para tomada de decisões e definições estratégicas para coordenação dos trabalhos do projeto.

Para levantamento das informações necessárias a compor o inventário de necessidades, foi desenvolvido e disponibilizado o Questionário de Levantamento de Necessidades de TIC, sendo preenchido pelos integrantes da Equipe de Elaboração do PDTIC, representantes das unidades do MD.

Durante a elaboração do plano foram utilizadas as seguintes técnicas e ferramentas: reuniões, planilhas, questionários, sistemas e análise do histórico das demandas.

5 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

A elaboração do PDTIC do MD baseou-se em documentos legais, políticas públicas, guias, estratégias, diretrizes e boas práticas. A tabela abaixo apresenta os documentos que serviram como material de referência para elaboração do plano.

ID	Documentos de Referência
DR01	Lei nº 13.709 , de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
DR02	Decreto Lei Nº 200 , de 25 de fevereiro de 1967, que dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa, e dá outras providências.
DR03	Decreto nº 10.332 , de 28 de abril de 2020 – institui a Estratégia de Governo Digital (EGD) para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.
DR04	Decreto Nº 9.507 , de 21 de setembro de 2018, que dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.
DR05	Resolução nº 2/CONSUG/MD , de 25 de novembro de 2019 – aprova o Planejamento Estratégico Setorial do MD – 2020 – 2031.
DR06	Acórdão nº 1.521/TCU - Plenário , de 21 de outubro de 2003, que dispõe sobre indícios de irregularidades em processo de inexigibilidade de licitação para fornecimento de produtos e serviços de informática.
DR07	Acórdão 1.233/TCU - Plenário, de 23 de maio de 2012 , avalia se a gestão e o uso da tecnologia da informação estão de acordo com a legislação e aderentes às boas práticas de governança de TI.
DR08	ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 – Tecnologia da Informação – Técnicas de segurança – Código de prática para a Gestão da Segurança da Informação.
DR09	ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 – Tecnologia da Informação – Técnicas de segurança – Sistemas de Gestão de Segurança da Informação – Requisitos.
DR10	PPA 2020/2023 (Lei nº 13.971, de 27 de dezembro de 2019) – institui o Plano Plurianual da União para o período de 2020 a 2023.
DR11	Portaria Normativa nº 25-GM/MD , de 25 de abril de 2019 – aprova a Política Setorial de Defesa (PSD).
DR12	Portaria Normativa nº 26-GM/MD , de 16 de abril de 2019 – aprova a Estratégia Setorial de Defesa (ESD).

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

ID	Documentos de Referência
DR13	Instrução Normativa GSI nº 1 , de 27 de maio de 2020 - dispõe sobre a Estrutura de Gestão da Segurança da Informação nos órgãos e nas entidades da Administração Pública Federal.
DR14	Instrução Normativa nº 05 – SGD/ME , de 26 de maio de 2017 - dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
DR15	Instrução Normativa nº 01 – SGD/ME , de 04 de abril de 2019 - dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação SISP do Poder Executivo Federal.
DR16	Instrução Normativa nº 02 – SGD/ME , de 04 de abril de 2019 - regulamenta o art. 9º-A do Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011, e o art. 22, § 10 do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e dispõe sobre a composição e as competências do Colegiado Interno de Referencial Técnico.
DR17	Portaria Normativa nº 2/GM/MD , de 03 de janeiro de 2019 - aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicações da administração central do Ministério da Defesa e dá outras providências.
DR18	Portaria Normativa nº 12/GM/MD , de 14 de fevereiro de 2019 - aprova os Regimentos Internos e o Quadro Demonstrativo de Cargos em Comissão e das Funções de Confiança de unidades integrantes da Estrutura Regimental do Ministério da Defesa.
DR19	Portaria nº 778 – SGD/ME , de 04 de abril de 2019- dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.
DR20	Portaria Normativa nº 24/GM-MD, de 16 de abril de 2019 - aprova a Identidade Estratégica do Setor de Defesa.
DR21	Portaria nº 965/GM/MD , de 8 de julho de 2016, homologa o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) do Ministério da Defesa para o quadriênio 2016/2019, aprovado pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicações, nos termos do Anexo a esta Portaria.
DR22	Guias do SISP – Guia de Comitê de TI do SISP, Guia de PDTIC do SISP versão 2.0, Guia de Boas Práticas em Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação versão 2.0, Guia de Governança de TIC do SISP v1.0, Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos do SISP.
DR23	Cadeia de Valor - Trata-se da modelagem e definição dos macroprocessos da organização. É o fluxo de atividades que vai da origem dos recursos até a entrega de um conjunto de “valores” (produtos/serviços) aos diversos públicos-alvo atendidos. A partir de uma representação gráfica de seus principais macroprocessos essa mesma organização busca uma lógica de estruturar e comunicar internamente e externamente o que e como pretende agregar valor para seus beneficiários.
DR24	MD Relatório da Cadeia de Valor - apresenta os resultados de trabalhos de estudo documental, análise dos elementos corporativos e debates técnicos e visão política de servidores e lideranças envolvidas no projeto.

Documentos de Referência

6 PRINCÍPIOS

Os princípios determinam o ponto de partida para o planejamento, visando o alcance dos objetivos do PDTIC. Serviram de guias para a formulação de conteúdo do plano, suportando os processos envolvidos tanto na priorização de necessidades e adoção de critérios, quanto no mapeamento de riscos.

Destacam-se abaixo os princípios norteadores para a elaboração deste PDTIC:

ID	PRINCÍPIOS	Documentos de Referência
01	Lei Geral de Proteção de Dados, no âmbito do MD, e garantir a segurança das plataformas de governo digital.	DR01- Lei nº 13.709
02	Um Governo centrado no cidadão, que busca oferecer uma jornada mais agradável e responde às suas expectativas por meio de serviços de alta qualidade.	DR03- Estratégia de Governo Digital
03	Um Governo integrado, que resulta em uma experiência consistente de atendimento para o cidadão e integrados e serviços da União, dos Estados, do Distrito Federal e Municípios, reduzindo custos, ampliando a oferta de serviços digitais e retira do cidadão o ônus do deslocamento e apresentação de documentos.	DR03 - Estratégia de Governo Digital
04	Um Governo inteligente, que implementa políticas efetivas com base em dados e evidências e antecipa e soluciona, de forma proativa, as necessidades do cidadão e das organizações, além de promover um ambiente de negócios competitivo e atrativo a investimentos.	DR03 - Estratégia de Governo Digital
05	Um Governo confiável, que respeita a liberdade e a privacidade dos cidadãos e assegura a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado.	DR03 - Estratégia de Governo Digital
06	Um Governo transparente e aberto, que atua de forma proativa na disponibilização de dados e informações e viabiliza o acompanhamento e a participação da sociedade nas diversas etapas dos serviços e das políticas públicas.	DR03 - Estratégia de Governo Digital
07	Um Governo eficiente, que capacita seus profissionais nas melhores práticas e faz uso racional da força de trabalho e aplica intensivamente plataformas tecnológicas e serviços compartilhados nas atividades operacionais.	DR03 - Estratégia de Governo Digital
08	As contratações de soluções de TIC deverão ser precedidas de planejamento.	DR15 – IN SGD/MP nº 01/2019 DR02 – Decreto Lei Nº 200 DR04 – Decreto nº 9.507
09	As necessidades de TIC deverão ser objetivas, claras e mensuráveis, que indiquem o alcance dos resultados pretendidos	DR15 – IN SGD/MP nº 01/2019 DR06 – Acórdão nº 1.521/TCU-Plenário DR07 – Acórdão 1.233/TCU - Plenário
10	As contratações de soluções de TIC, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do SISP, deverão estar	DR15 - IN SGD/MP nº 01/2019

	em consonância com o PDTIC do MD, previstas no Plano Anual de Contratações.	
11	As contratações de soluções de TIC devem atender às normas específicas dispostas no ANEXO da Instrução Normativa SGD/MP nº 01/2019	DR15 - IN SGD/MP nº 01/2019
12	Publicação no portal institucional do MD dos instrumentos e artefatos de gestão de TIC, visando dar maior transparência às informações e instrumentos de gestão	DR15 - IN SGD/MP nº 01/2019
13	Planejamento com foco no alinhamento às necessidades em TIC e aos projetos setoriais do MD	DR11 - Planejamento Estratégico Setorial do MD

Princípios

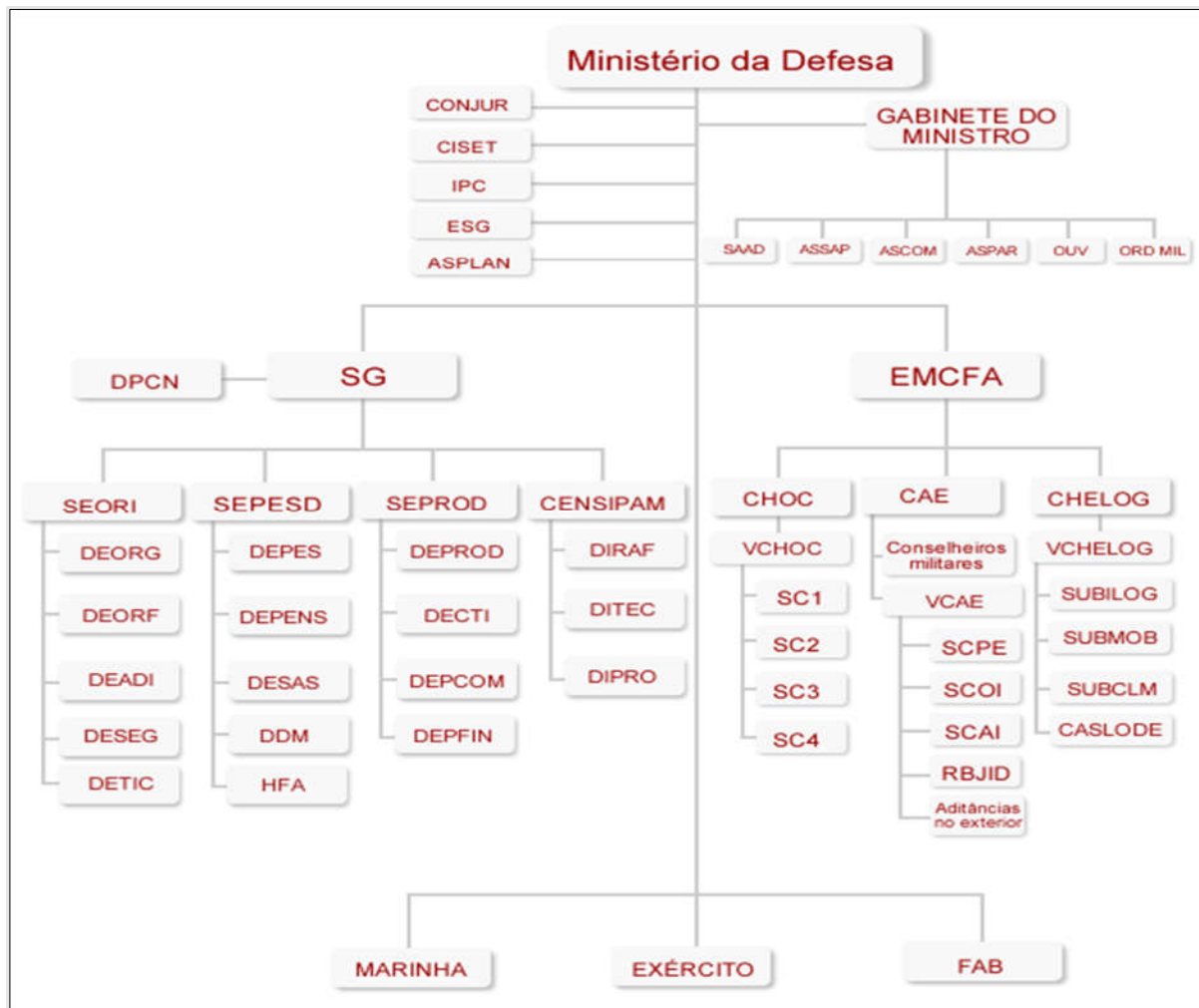
7 ORGANIZAÇÃO DA TIC

No Brasil, as três Forças Armadas mantinham-se em ministérios independentes, até a criação oficial do Ministério da Defesa em 10 de junho de 1999.

Atualmente, o Ministério da Defesa é composto pelos Comandos da Marinha, do Exército e da Aeronáutica, integrando, também, em seu organograma o Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas e a Secretaria Geral. Em 2011, o Ministério da Defesa passou a abrigar também o Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM), vinculado anteriormente à Casa Civil da Presidência da República. Integram ainda sua estrutura, na qualidade de órgãos subordinados, a Escola Superior de Guerra (ESG), voltada a estudos de alto nível sobre defesa nacional, e o Instituto Pandiá Calógeras (IPC), centro de pesquisas cuja missão é contribuir para desenvolver o pensamento sobre segurança internacional e defesa nacional no Brasil.

O detalhamento da estrutura organizacional do Ministério da Defesa, bem como a competência dos órgãos que o integram, consta do Decreto nº 9.570, de 20 de novembro de 2018.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023



Organograma do MD

Nessa Estrutura Regimental destacam-se:

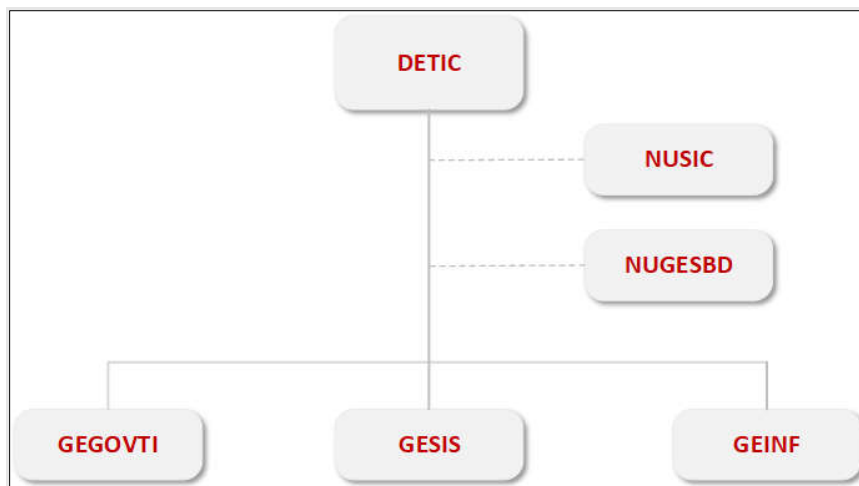
a. o Estado Maior Conjunto das Forças Armadas (EMCFA), que tem a missão de promover e coordenar a interoperabilidade entre as Forças Singulares; e

b. a Secretaria-Geral (SG), órgão central de direção do Ministério da Defesa incorpora o Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia (CENSIPAM) e o Departamento do Programa Calha Norte (DPCN). Subordinadas à SG, têm-se a Secretaria de Orçamento e Organização Institucional (SEORI), Secretaria de Produtos de Defesa (SEPROD) e a Secretaria de Pessoal, Ensino, Saúde e Desporto (SEPESD).

Subordinado à SEORI, além de outros Departamentos conforme acima, encontra-se o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DETIC), composto pelos

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Núcleo de Segurança da Informação e Comunicação (NUSIC) e Núcleo de Gestão de Suporte à Base de Dados (NUGESBD) e pelas Gerências de Governança de Tecnologia da Informação (GEGOVTI), de Sistemas de Informação (GESIS) e de Infraestrutura e Serviços (GEINF).



Organograma do DETIC

- Ao DETIC, no âmbito da administração central do Ministério da Defesa, compete:
- exercer as atividades de órgão setorial do Ministério da Defesa na estrutura do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP);
 - coordenar e exercer a governança e o gerenciamento da tecnologia da informação quanto à informática, às telecomunicações, à segurança da informação e à inovação tecnológica em consonância com o plano diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, ou planejamento equivalente, e normas de contra inteligência;
 - elaborar e propor diretrizes, normas e procedimentos sobre o emprego dos ativos de tecnologia da informação, telecomunicações e segurança eletrônica;
 - coordenar ações relacionadas a planejamento, execução e controle das atividades relativas à tecnologia da informação, observada a sua área de atuação e respeitadas as competências dos demais órgãos e unidades;
 - coordenar ações relacionadas a planejamento, execução e controle das atividades relativas à tecnologia da informação, observada a sua área de atuação e respeitadas as competências dos demais órgãos e unidades;
 - gerenciar pedidos, emissões, revogações e cancelamentos de certificados digitais para uso na administração central do Ministério da Defesa;

g. coordenar e monitorar a execução dos projetos de tecnologia da informação e comunicação necessários à consecução das atividades e de gestão administrativa;

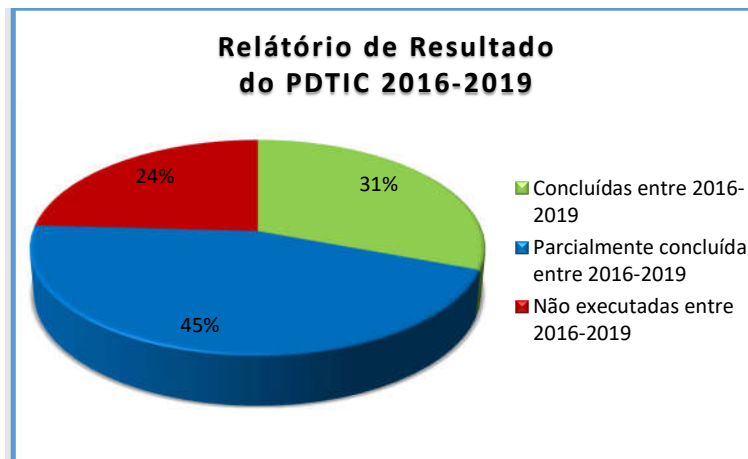
h. assessorar os órgãos integrantes da administração central do Ministério da Defesa na contratação e manutenção de soluções de tecnologia da informação e comunicação; e

i. submeter ao Secretário de Orçamento e Organização Institucional o Plano Anual de Execução Orçamentária.

8 RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR – (2016-2019)

Após análise do PDTIC 2016 – 2019, verificou-se que foram inseridas 228 necessidades/metast/ações para atendimento das unidades de negócio demandantes de serviços e soluções de TIC. O projeto de acompanhamento da execução do deste Plano teve como produto o Relatório de Resultados RR PDTIC 2016-2019 (Processo SEI nº 60586.000425/2019-25), os resultados alcançados, conforme consta, indicam que houve 31% de metast/ações concluídas, 45% de metast/ações parcialmente concluídas e 24% não executadas.

Os resultados alcançados estão expressos no gráfico a seguir:



Resultados do PDTIC Anterior

9 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

9.1 Missão

Prover soluções de TIC para a disseminação, o controle, o armazenamento de informações íntegras e consistentes, de forma oportuna e segura, para o seu emprego efetivo nos processos de negócio, serviços digitais e para o acesso a dados e informações

públicas pela sociedade, colaborando com a formação do conhecimento institucional do Ministério da Defesa.

9.2 Visão

Ser uma unidade reconhecida pela excelência na governança setorial e na gestão operacional, por meio da aplicação confiável e eficiente de conhecimentos e recursos de TIC, para o atendimento das necessidades corporativas.

9.3 Valores

Comprometimento – Constante busca pelo alinhamento aos objetivos da Organização e da Administração Pública Federal.

Efetividade – Racionalização na alocação e no emprego dos recursos disponíveis.

Qualidade de Serviço – Busca permanente pela excelência e pela prontidão na prestação de serviços de TIC.

Proatividade – Capacidade de tomar iniciativas e decisões oportunas com a necessária antecedência, face às tendências temporais e ambientais.

Participação social – mecanismo de engajamento social no portal de participação e consulta à sociedade civil: Participa.br.

9.4 Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos são os resultados e efeitos que o DETIC busca visando cumprir a sua missão institucional e a visão de futuro desejada para o quadriênio de 2020 a 2023:

OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC.

OE2: Possibilitar a oferta de dados em formato aberto e de serviços digitais à sociedade.

OE3: Garantir e aprimorar a Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC.

OE5: Organizar, estruturar, integrar e compartilhar dados e informações estratégicas, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.

OE6: Garantir a gestão de riscos de TIC.

OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD.

OE8: Prestar o suporte tecnológico aos assuntos estratégicos e internacionais, às operações conjuntas e à logística.

10 ANÁLISE DE CENÁRIO (SWOT)

Esta seção apresenta o resultado da análise ambiental da área de TIC do MD. Para obter esse resultado foi utilizada a análise SWOT para identificação das oportunidades, pontos fortes, ameaças e pontos fracos.

Para esta análise consideraram-se como ambiente interno a unidade de administração dos recursos de TIC do MD, ou seja, o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação, e como ambiente externo às demais unidades do MD, órgãos do governo, sociedade e etc.

AMBIENTE	
EXTERNO	INTERNO
1 - OPORTUNIDADES	2 - PONTOS FORTES
<p>OP1.1 Possibilidade de reaproveitamento de soluções no âmbito da APF.</p> <p>OP1.2 Existência e aproveitamento de modelos para a governança e a gestão de TIC, além de recomendações de outros órgãos da APF.</p> <p>OP1.3 Recomendações dos órgãos de controle externo.</p> <p>OP1.4 Existência de normas orientadoras para consultas imediatas (Acórdãos do TCU, IN SGD nº 01/2019, IN 05, Lei nº 8.666, Estratégia de Governança Digital e outras).</p> <p>OP1.5 Necessidades de implantação de serviços de TIC;</p> <p>OP1.6 Dependência crescente da TIC.</p> <p>OP1.7 Tecnologia da Informação e Comunicação utilizada em todas as áreas do MD.</p> <p>OP1.8 Boa relação com Secretaria de Governo Digital.</p> <p>OP1.9 Reestruturação organizacional do DETIC.</p>	<p>PF2.1 Foco na melhoria dos planejamentos e na gestão das aquisições.</p> <p>PF2.2 Previsão de contratação de serviços.</p> <p>PF2.3 Recomendações dos órgãos de controle interno.</p> <p>PF2.4 Foco na satisfação do cliente.</p> <p>PF2.5 Comprometimento com os objetivos da organização.</p> <p>PF2.6 Interatividade constante entre as equipes técnicas.</p>
3 - AMEAÇAS	4 - DEBILIDADES
<p>AM3.1 Dificuldades em captação de perfis técnicos.</p> <p>AM3.2 Pouca percepção das áreas de negócio em relação ao potencial e às características da área de TIC.</p>	<p>DE4.1 Inexistência da divulgação de serviços ofertados.</p> <p>DE4.2 Baixa aderência a metodologias de projetos, de riscos, de controle, de indicadores e metas.</p> <p>DE4.3 Processos indefinidos para os serviços prestados.</p>

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

<p>AM3.3 Contingenciamento e cortes no orçamento do Ministério.</p> <p>AM3.4 Percepção equivocada das atribuições da área de TIC pelas unidades internas.</p> <p>AM3.5 Instabilidades em decisões das áreas administrativas.</p> <p>AM3.6 Demandas não programadas por parte das unidades internas, que afetam o planejamento em execução e operação dos serviços pelo DETIC.</p> <p>AM3.7 Riscos cada vez maiores de violação de segurança da informação devido a ataques externos.</p> <p>AM3.8 Rotatividades constantes nas áreas decisórias.</p>	<p>Gerenciamento de serviços de TIC imaturo</p> <p>DE4.4 Existência de soluções de TI, não gerenciadas pelo DETIC, desenvolvidas independentemente pelas áreas do MD.</p> <p>DE4.5 Alta rotatividade de colaboradores.</p> <p>DE4.6 Inexistência de garantia ou suporte em soluções críticas</p> <p>DE4.7 Ausência de retorno dos resultados (feedback) de trabalhos executados ou não executados.</p> <p>DE4.8 Aquisições de bens e serviços de TIC sob a responsabilidade do DETIC, entretanto, com orçamentos distribuídos em duas fontes (SEORI e EMCFA).</p> <p>DE4.9 Falta de ferramenta para o planejamento e gestão orçamentária.</p> <p>DE4.10 Processos de negócio da instituição não mapeados e documentados.</p> <p>DE4.11 Riscos emergentes na Segurança da Informação e Comunicação.</p> <p>DE4.12 Posicionamento hierárquico da TIC em baixo nível estratégico desfavorecendo tomadas de decisões estratégicas.</p> <p>DE4.13 Extinção Comitê de Tecnologia da Informação e DE4.15 Comunicação (COTINC).</p> <p>DE4.14 Extinção Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC).</p> <p>DE4.15 Extinção do Comitê de Governança Digital (CGD).</p> <p>DE4.16 Indefinição quanto à equipe de Tratamento Incidentes de Redes.</p>
--	--

Análise de Cenário (SWOT)

11 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Estratégias da organização são caminhos traçados para a busca de objetivos que visam a melhoria e o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à sociedade. Neste sentido, o Ministério da Defesa permanece constantemente revendo e reestruturando as suas estratégias no intuito de oferecer os melhores serviços à sociedade brasileira, os quais serão percebidos de forma concreta nos planejamentos e em coordenações para o emprego organizado das Forças Armadas e Auxiliares, colaborando efetivamente com a Segurança e a Defesa Nacional.

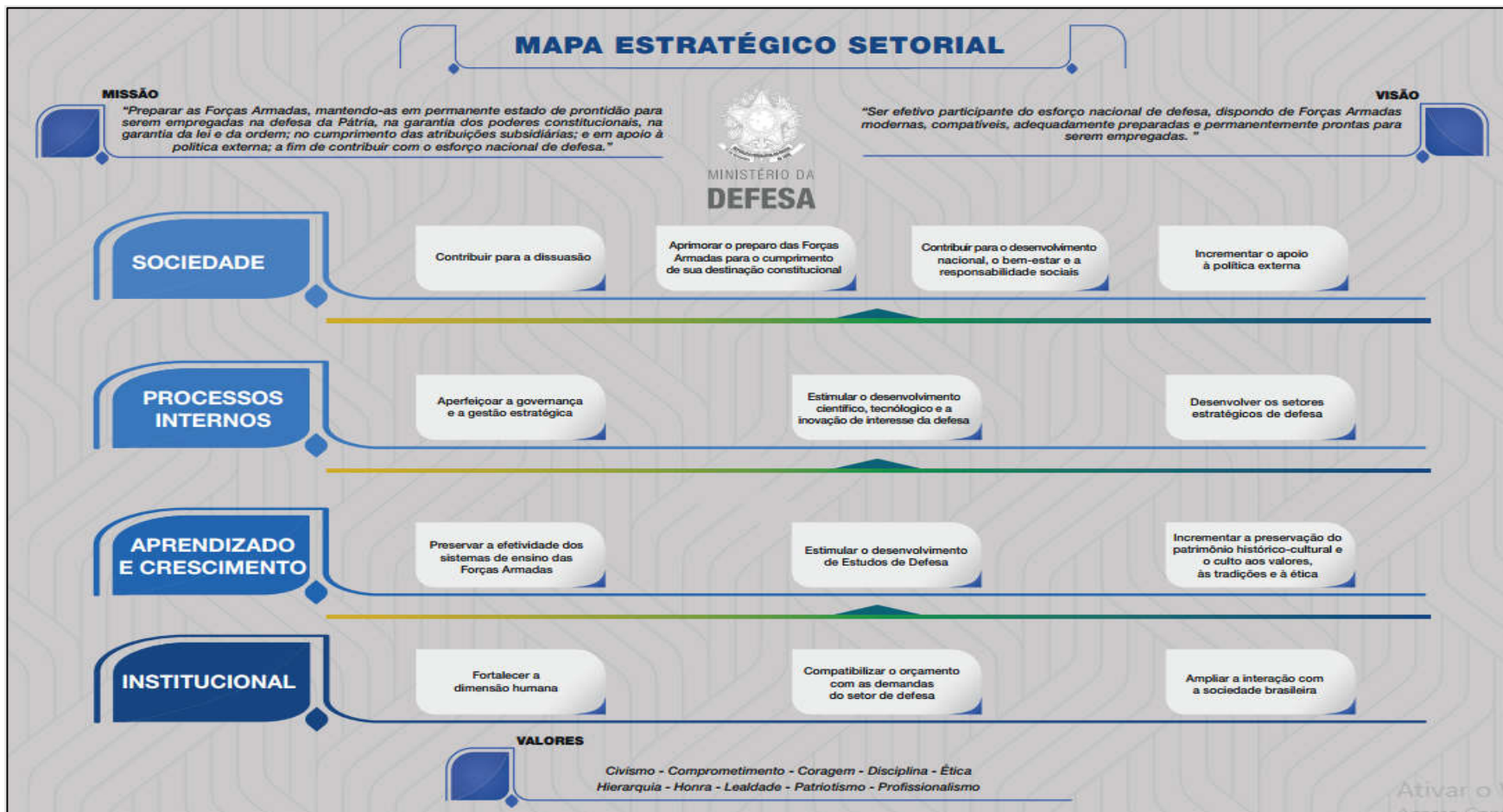
Nesse contexto, este Plano Diretor segue alinhado às políticas e estratégias comuns à Administração Pública Federal (APF), isto é, ao PPA e à Estratégia de Governo Digital (EGD), e ao Planejamento Estratégico Setorial (PES).

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Instrumento	Alinhamento
<p>Plano Plurianual 2020/2023</p>	<p>Programa 6011 - Cooperação com o Desenvolvimento Nacional: Objetivo 1209: Realizar ações de cooperação com o desenvolvimento nacional, a defesa civil e as ações governamentais em benefício da sociedade.</p> <p>Programa 6012 - Defesa Nacional: Objetivo 1178: Preparar adequadamente as Forças Armadas para a defesa do país contra ameaças, a proteção de sua ordem institucional e de suas riquezas.</p> <p>Programa 6013 – Oceanos, Zona Costeira e Antártica: Objetivo 1183: Promover o conhecimento científico e tecnológico, a conservação da biodiversidade, o uso sustentável dos recursos naturais, a gestão efetiva dos espaços costeiro e marinho e os interesses do país nos oceanos e Antártica.</p>
<p>Planejamento Estratégico Setorial 2020/2031</p>	<p>Política Setorial de Defesa Perspectiva - Processos Internos: Aperfeiçoar a Governança e Gestão Estratégica.</p>
<p>Estratégia de Governo Digital 2020/2022</p>	<p>Princípios, Objetivos e Iniciativas que nortearão a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais.</p>

Alinhamento com a Estratégia da Organização

11.1 Mapa Estratégico Setorial do Ministério da Defesa



Mapa Estratégico do MD



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

12 NECESSIDADES DE TIC DA SECRETARIA-GERAL - SG

12.1 Inventário de Necessidades da SG

O Inventário de Necessidades abrange as demandas de TIC da SG organizadas em quatro categorias: Governança, Sistemas, Infraestrutura e Segurança da Informação. Esse levantamento contém a descrição das necessidades de TIC, tipo da necessidade, origem, unidades organizacionais envolvidas, objetivo estratégico de TIC relacionado e a priorização das necessidades. A coleta dessas informações foi realizada por meio do Questionário de Levantamento das Necessidades de TIC das Unidades da ACMD, do PAC e reuniões. Este inventário consta no Anexo I deste documento.

12.2 Plano de Metas e Ações da SG

O Plano de Metas e Ações da SG é composto por ações referentes à Governança, Sistemas, Infraestrutura e Segurança da Informação. Essas ações foram desenvolvidas pelas unidades técnicas de TIC a partir das necessidades inventariadas. Este Plano consta no Anexo I deste documento.

13 NECESSIDADES DE TIC ESTADO-MAIOR CONJUNTO DAS FORÇAS ARMADAS - EMCFA

13.1 Inventário de Necessidades do EMCFA

O Inventário de Necessidades de TIC abrange as demandas de TIC do EMCFA organizadas em quatro categorias: Governança, Sistemas, Infraestrutura e Segurança da Informação. Esse levantamento contém a descrição das necessidades de TIC, tipo da necessidade, origem, unidades organizacionais envolvidas e objetivo estratégico de TIC relacionado. A coleta dessas informações foi realizada por meio do Questionário de Levantamento das Necessidades de TIC das Unidades da ACMD, do PAC e reuniões. Este inventário consta no Anexo II deste documento.

13.2 Plano de Metas e Ações do EMCFA

O Plano de Metas e Ações do EMCFA é composto por ações referentes à Governança, Sistemas, Infraestrutura e Segurança da Informação. Essas ações foram desenvolvidas pelas unidades técnicas de TIC a partir das necessidades inventariadas. Este Plano consta no Anexo II deste documento.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

14 PLANO ORÇAMENTÁRIO

14.1 Plano Orçamentário da SG

O Plano Orçamentário da TIC da SG contempla os orçamentos de investimento e de custeio que serão utilizados para alcançar os objetivos estratégicos institucionais. Abaixo, encontra-se o quadro consolidado do orçamento e, no Anexo III, consta o Plano Orçamentário.

Despesa/Exercício	2020	2021	2022	2023
Custeio	R\$ 7.644.318,01	R\$ 5.977.755,00	R\$ 6.245.076,55	R\$ 6.551.317,41
Investimento	R\$ 4.435.045,00	R\$ 4.396.291,25	R\$ 4.534.999,50	R\$ 4.702.464,25
Total/ano	R\$12.079.363,01	R\$10.374.046,25	R\$10.780.076,05	R\$11.253.781,66
Total	R\$ 44.487.266,98			

Orçamento consolidado

14.2 Plano Orçamentário do EMCFA

A ser expedido por ocasião da próxima revisão, devendo estar alinhado conforme o disposto na publicação do Plano Anual de Contratação - PAC.

15 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DA SG

O Plano de Gestão de Riscos da TIC da SG é composto pelos riscos identificados, probabilidade de ocorrência, impacto dos riscos, ação, gatilho, respostas aos riscos e responsáveis por essas ações. Este plano consta no Anexo IV a este Plano.

16 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS DA SG

O Plano de Gestão de Pessoas, referente à área de TIC, identificou o quadro efetivo atual e estimou o contingente ideal alocado nas unidades técnicas do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. Este plano consta no Anexo V a este Plano e o ano de referência inicial é de 2020, após a aprovação do Plano de Desenvolvimento de Pessoal (PDP), para o período mencionado. Cabe destacar ainda, que a competência pela elaboração e desenvolvimento do PDP, junto à Autoridade do MD e envio ao Ministério da Economia, é do Departamento de Administração Interna – DEADI. Após a aprovação dos respectivos PDP's dos anos 2021, 2022 e 2023, o Anexo Plano de Desenvolvimento de Pessoas, item 21.5.1, deste plano será atualizado, a partir das atualizações do PDTIC.

17 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

Este Plano Diretor deverá ser atualizado:

a. Ao final dos anos subsequentes (2020 a 2023), após a coleta dos resultados das ações e das novas demandas, tomando-se como referências as metas estabelecidas. Serão gerados Planos de Mudanças periódicos, onde haverá a consolidação dos resultados das ações e de novas demandas;

b. Excepcionalmente por demanda das áreas de negócio, para mudanças imediatas julgadas necessárias.

As revisões deverão ser aprovadas pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações ou estrutura equivalente.

18 CONCLUSÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações foi construído com base no Guia de PDTIC do SISP Versão 2.0 com foco no levantamento das necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicações do Ministério da Defesa.

Portanto, este Plano deverá servir como ferramenta de referência no planejamento das ações voltadas para o suporte de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) ao Ministério da Defesa, voltando-se, ainda, para os princípios, objetivos e iniciativas estabelecidos pela Estratégia de Governo Digital (EGD).

O acompanhamento contínuo das ações planejadas para a execução final, visam atingir os objetivos estabelecidos, devendo-se buscar a colaboração das áreas envolvidas, para o controle e os ajustes julgados necessários. As mudanças são esperadas e serão controladas, por tratar-se de um planejamento dinâmico e continuado, tendo em vista as evoluções naturais dos ambientes interno e externo e as prováveis alterações das políticas e diretrizes estabelecidas. Entretanto, caberá ao Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (ou estrutura equivalente) a aprovação e a homologação das novas estratégias, ações ou metas para contemplar os objetivos vislumbrados, reafirmando-se o interesse coletivo na resolução dos problemas comuns da Administração Central do Ministério da Defesa.

19 ANEXOS

Anexo I - Inventário de Necessidades e Plano de Metas e Ações da SG

a. Critério de Priorização de Necessidades

Empregou-se, como critério, a Matriz de Priorização de GUT (Gravidade X Urgência X Tendência). Trata-se de uma ferramenta de Qualidade usada para definir prioridades dadas às diversas alternativas de ação.

O objetivo desta ferramenta é priorizar as ações de forma racional, levando em consideração a gravidade, a urgência e a tendência do projeto, permitindo escolher a tomada de ação menos prejudicial.

Campos de Análise:

G – Gravidade: considerou-se a intensidade ou profundidade dos danos que o problema pode causar se não se atuar sobre ele. Tais danos podem ser avaliados quantitativa ou qualitativamente.

GRAVIDADE
1 – Sem Gravidade (dano mínimo)
2 – Pouco Grave (dano leve)
3 – Grave (dano regular)
4 – Muito Grave (grande dano)
5 – Extremamente Grave (dano gravíssimo)

U - Urgência: pressão do tempo que existe para resolver uma dada situação. Considera o tempo para a eclosão de danos ou resultados indesejáveis se não se atuar sobre o problema. O período de tempo também é considerado numa escala de 1 a 5:

URGÊNCIA
1 – Longuíssimo Prazo - NÃO HÁ PRESSA
2 – Longo Prazo - PODE AGUARDAR
3 – Prazo Médio - O MAIS CEDO POSSÍVEL
4 – Curto Prazo – COM ALGUMA URGÊNCIA
5 – Imediatamente - AÇÃO IMEDIATA

T - Tendência: Padrão ou tendência da evolução da situação. Considera o desenvolvimento que o problema terá na ausência de ação corretiva . A tendência também é definida numa escala de 1 a 5:

TENDÊNCIA
1 – Desaparece ou não vai piorar, podendo até melhorar
2 – Reduz ligeiramente ou vai piorar em longo prazo
3 – Permanece ou vai piorar em médio prazo



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

4 – Aumenta ou vai piorar em pouco tempo

5 – Piora muito ou vai piorar rapidamente

O cálculo de GUT (= GxUxT) pode indicar a maior ou a menor prioridade de uma determinada demanda, em relação a todas as solicitações encaminhadas.

Em caso de empate, será seguido o seguinte critério de desempate:

- 1º - Menor custo de aquisição ou serviço;
- 2º - Menor prazo para desenvolvimento ou aquisição.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

b. *Necessidades Identificadas e priorizadas*

Objetivo Estratégico de TIC	Tipo de Necessidade de TIC	NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante	G	U	T	Prioridade
OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC	Governança	NT01	Adoção das melhores práticas no planejamento da TIC e na fiscalização contratual	Questionário	DETIC/GEGOVTI	4	4	5	80
OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC	Governança	NT02	Gestão de Projetos de TIC	Questionário PAC	DETIC/GEGOVTI	5	4	5	100
OE2: Possibilitar a oferta de dados em formato aberto e de serviços digitais à sociedade	Governança	NT03	Gestão orçamentária e financeira dos recursos de TIC	Questionário	DETIC/GEGOVTI	3	4	5	60
OE6: Garantir a gestão de riscos de TIC	Governança	NT04	Gestão de Riscos de TIC	Questionário	DETIC/GEGOVTI	4	5	5	100
OE2: Possibilitar a oferta de dados em formato aberto e de serviços digitais à sociedade	Governança	NT05	Acompanhamento e aprimoramento da Governança Digital	Questionário	DETIC/GEGOVTI	4	4	4	64
OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC	Governança	NT06	Transparência dos instrumentos e artefatos de TIC	Questionário	DETIC/GEGOVTI	4	3	3	36
OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC	Governança	NT07	Consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação	Reunião Técnica PDTIC 2016/2019	SEORI/DETIC	3	3	4	36
OE1: Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TIC	Governança	NT08	Gestão de recursos e serviços relativos ao TED - MCTIC	Questionário PDTIC 2016/2019	SEORI/DETIC	3	4	4	48
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT09	Sustentação e/ou evolução de sistemas	Questionário	SEORI, SEPROD SEPESD GABINETE	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT10	Sustentação de software de prateleira	Questionário PAC	SEORI, GABMIN	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT11	Aquisição de software de prateleira	Questionário PAC	SEORI, SEPROD, CISET, CONJUR, ASCOM	3	3	3	27
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT12	Desenvolvimento de sistemas	Questionário	DETIC/GESIS	4	4	3	48

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Objetivo Estratégico de TIC	Tipo de Necessidade de TIC	NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante	G	U	T	Prioridade
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT13	Implantação de soluções e tecnologias inovadoras	Questionário	SEORI	3	3	3	27
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT14	Ferramenta para desenvolvimento de sistemas	Questionário PAC	SEORI	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Sistema	NT15	Desenvolvimento de aplicativos móveis	Questionário	CISSET	2	2	3	12
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Sistema	NT16	Softwares de Suporte à Infraestrutura e Suíte de escritório	PDTIC - 2016/2019	SEORI/DETIC	5	5	5	125
OE5: Organizar, estruturar, integrar e compartilhar dados e informações estratégicas, processos, sistemas, serviços e infraestrutura	Banco de Dados	NT17	Infraestrutura de banco de dados	Questionário	DETIC/NUGESBD	4	4	4	64
OE5: Organizar, estruturar, integrar e compartilhar dados e informações estratégicas, processos, sistemas, serviços e infraestrutura	Banco de Dados	NT18	Solução de <i>Business Intelligence</i> (BI)	Questionário	SECRETARIA-GERAL SEORI SEPEDS	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Banco de Dados	NT19	Administração de Banco de dados	Questionário PAC	DETIC/NUGESBD	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Banco de Dados	NT20	Governança e Gestão de dados	Reunião Técnica PAC	DETIC/NUGESBD	2	3	2	12
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT21	Centro de Processamento de Dados	Questionário PAC	SEORI/DETIC	4	4	4	64
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT22	Manutenção dos serviços de monitoramento	Questionário	SEORI/DETIC	4	3	4	48
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT23	Disponibilidade de acesso à Rede Administrativa	Reunião Técnica	SEORI/DETIC	4	4	4	64
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT24	Estabelecimento de enlaces de comunicações	Questionário	SEORI/DETIC	3	3	3	27
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT25	Atualização do parque tecnológico voltado ao usuário final	Questionário /PAC	ACMD	4	4	5	80
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Infraestrutura	NT26	Solução para atendimento e suporte técnico ao usuário de TIC	Nota Técnica: Inovações em TIC/ PAC	GEINF/COINF	2	1	1	2

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Objetivo Estratégico de TIC	Tipo de Necessidade de TIC	NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante	G	U	T	Prioridade
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT27	Central de comunicação de voz	Questionário/ PAC	ACMD	2	3	3	18
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT28	Serviço de telefonia Fixa e Móvel	Questionário/ PAC	ACMD	2	2	2	8
OE4: Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TIC	Infraestrutura	NT29	Ampliação de videoconferência	Questionário PAC	ACMD	3	3	4	36
OE3: Garantir e aprimorar a Segurança de TIC	Segurança da Informação	NT30	Continuidade de Negócio - modernização e manutenção de equipamentos de Segurança da Informação e Comunicação (SIC)	Questionário PAC	DETIC/NUSIC	5	5	5	125
OE3: Garantir e aprimorar a Segurança de TIC	Segurança da Informação	NT31	Continuidade de Negócios - modernização e manutenção de sistemas de SIC	Questionário PAC	DETIC/NUSIC	5	5	5	125
OE3: Garantir e aprimorar a Segurança de TIC	Segurança da Informação	NT32	Implantação de um SOC com pessoal dedicado	Questionário	DETIC/NUSIC	4	4	4	64
OE7: Prover soluções inovadoras de TIC para apoio às áreas da ACMD	Segurança da Informação	NT33	Campanha de conscientização em SIC	Questionário	DETIC/NUSIC	4	4	4	64
OE3: Garantir e aprimorar a Segurança de TIC	Segurança da Informação	NT34	Manutenção da Autoridade de Registro Remoto da AC Defesa no MD	Questionário PN nº 17, 4abril2018	SECRETARIA- GERAL	2	3	4	24

Necessidades Identificadas da SG

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

c. Plano de Metas e Ações

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
NT 01	M01	Adotar as melhores práticas de governança nos processos de TIC	% de processos de contratação verificados	90%	90%	90%	90%	A1.1	Verificar conformidade dos processos de contratação com normativos específicos vigentes	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
NT 02	M02	Implantar e melhorar a Gestão de Projetos de TIC	% gestão implantada	40%	60%	80%	100%	A2.1	Revisar normativos de projetos em vigor	GEGOVTI	GEGOVTI	jul/20	dez/20
								A2.2	Publicar Metodologia do Gerenciamento de Projetos de TIC	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20
								A2.3	Instituir formalmente o Escritório de Projetos de TIC	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20
								A2.4	Prover serviços de apoio ao gerenciamento de projetos	GEGOVTI	GEGOVTI	jul/21	dez/21
								A2.5	Mensurar os resultados do EPTIC	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/22	dez/23
NT 03	M03	Executar o orçamento de TIC	Execução orçamentária igual ou acima de 90%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	A3.1	Realizar o acompanhamento mensal da execução orçamentária do DETIC e gerar relatórios conforme demanda	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
								A3.2	Otimizar recursos e Consolidar plano anual de contratação de TIC	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
NT 04	M04	Implantar plano de gestão de risco de TIC	% plano implantado		50%	75%	100%	A4.1	Implantar plano de tratamento de riscos para processos (críticos) da TIC	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
								A4.2	Identificar, avaliar e tratar os riscos de TIC dos processos (críticos) de negócios	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
NT 05	M05	Aprimorar a gestão da Governança Digital	% de cumprimento dos planos	100%	100%	100%	100%	A5.1	Atualizar Plano de Dados Abertos	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20
								A5.2	Gerir/acompanhar as bases dados disponibilizadas em formato aberto	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/23
								A5.3	Elaborar o Plano de Defesa Digital	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	jul/20
								A5.4	Gerenciar o Plano de Defesa Digital	GEGOVTI	GEGOVTI	jul/20	dez/23
NT 06	M06	Dar publicidade aos planos de TIC, artefatos e contratos e termos aditivos	% de planos e artefatos publicados	100%	100%	100%	100%	A6.1	Publicar PDTIC e versões	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20
								A6.2	Publicar artefatos, contratos e termos aditivos	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
								A6.3	Publicar Plano de Dados Abertos	GEGOVTI	GEGOVTI	jul/20	dez/20
								A6.4	Publicar Plano de Defesa Digital	GEGOVTI	GEGOVTI	jan/20	dez/20
NT 07	M07	Estabelecer contrato com consultoria especializada	% do processo de contratação		100 %			A7.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, para demandas relacionadas consultoria técnica especializada e capacitada a fornecer fontes de conhecimento, análises, avaliações como insumos a serem utilizados no processo de tomada de decisão	DETIC	GEGOVTI, GESIS, GEINF, NUSIC, NUGESBD	jan/21	jun/21
								A7.2	Contratar empresa especializada em serviços de consultoria técnica capacitada a fornecer fontes de conhecimento, análises de dados, recomendações de melhores práticas e avaliações como insumos a serem utilizados no processo de tomada de decisão	DETIC	GEGOVTI, GESIS, GEINF, NUSIC, NUGESBD	jul/21	dez/21
NT 08	M08	Gerenciar Termo de Execução Descentralizada	% do TED renovado	100 %	100 %	100 %	100 %	A8.1	Renovar Termo de Execução Descentralizada para serviços de comunicação e colaboração avançadas para unidades do Ministério da Defesa em conjunto com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa	DETIC	GEGOVTI	jul/20	dez/23
NT 09	M09	Sustentar e/ou evoluir sistemas em operação	% da ações concluídas	70%	85%	90%	95%	A9.1	Sustentar ou evoluir os seguintes sistemas: MDLegis, RepresentaçõesMD, SISATLETA, SISCOVEL, Bdanístia, Condecorações, Proposta, LoginMD, SISADE, SISACESSO, SIRHU, CADN,CEDN	DEORG SEPESD/DDM DESEG DEPES/DIRE M MD/GABIN/ ASCER GABIN/ASCE R GESIS DEADI/GERH DEPENS	GESIS	Execução contínua	
								A9.2	Sustentar ou evoluir os portais do MD	ASCOM	GESIS	Execução contínua	
								A9.3	Apoiar a migração dos portais do MD para GOV.BR	ASCOM	GESIS	jan/20	dez/21

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
NT 10	M10	Sustentar softwares de prateleira	Índice de disponibilidade dos softwares de prateleira sustentados	95%	95%	95%	95%	A10.1	Sustentar os seguintes softwares de prateleira: Limesurvey, Moodle, MDList, GLPI, SEI, Pergamun, SCRIPTCASE, (DSPACE, DOKUWIKI, outros)	DESEG/BIBLIOTECA, DESEG/GESEP/COPAL, DETIC/GESIS	GESIS	Execução contínua	
NT 11	M11	Prover soluções de software	% de ações concluídas	50%	80%	90%	100%	A11.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setor demandante específico, para todas as demandas relacionadas à solução de software, incluindo a aquisição de direitos de uso de software (licenciamento perpétuo, subscrição ou de código aberto), inclusive serviços agregados	DESEG/GESEP/COSER, DESEG/GESEP/COPAL, SEPROD/DECTI, Ciset/COESA, CONJUR, DESEG/GESEG/COEMA, SEPROD/DEPCOM	GESIS	Execução contínua	
								A11.2	Apoiar a execução da solução de software para desenvolvimento de projetos arquitetônicos e de engenharia, conforme definido no Estudo de Viabilidade	DESEG/GESEG/COEMA	GESIS	jul/20	dez/20
								A11.3	Apoiar a execução da solução de software para gestão dos PNRs conforme definido no Estudo de Viabilidade	DESEG/GESEP/COPAL	GESIS	jul/21	dez/21
								A11.4	Apoiar a execução da solução de software para automação e gestão de processos registrados no SEI de acordo com o definido no EVT – Estudo de Viabilidade Técnica	DESEG/GESEP/COPAL	GESIS	jul/21	dez/21
								A11.5	Apoiar a execução da solução de software para ser utilizado como Sistema de Gestão de Conhecimento (SGC) nas atividades de: Inteligência Comercial de Defesa, Ciência e Tecnologia em Defesa, conforme Estudo de Viabilidade Técnica	SEPROD/DECTI, SEPROD/DEPCOM	GESIS	jan/21	jun/21

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
								A11.6	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão de projetos, de acordo com o EVT	CISSET/COSE A	GESIS	jan/21	jun/21
								A11.7	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão conteúdo, conforme apontado no EVT correspondente	CISSET/COSE A	GESIS	jan/21	jun/21
								A11.8	Apoiar a execução da solução de software para divulgação dos Atos Jurídicos (Pareceres, Notas, Cotas, Informações, despachos, Informações em Mandado de Segurança, Ofícios, e outros), de acordo com o definido no EVT correspondente	CONJUR	GESIS	jan/21	jun/21
								A11.9	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo, conforme definido no EVT ou ETP correspondente	ASCOM	GESIS	jan/20	dez/20
NT 12	M12	Desenvolver sistemas prioritários	% de ações concluídas	25%	50%	75%	100%	A12.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de configuração e integração de sistemas	GESIS	GESIS	jan/20	dez/23
								A12.2	Desenvolver software conforme demanda, com tecnologia e padrões suportados no ambiente de desenvolvimento	GESIS	GESIS	jan/20	dez/23
NT 13	M13	Implantar soluções tecnológicas inovadoras	% de ações concluídas	50%	80%	90%	100%	A13.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de implantação de soluções tecnológicas inovadoras	DETI/GEIS, DESEG/GESE P/COPAL	GESIS	Execução contínua	
								A13.2	Apoiar a execução da solução tecnológica para o Controle de Patrimônio por identificação de rádio frequência (Radio Frequency Identification- RFID) conforme definido no Estudo de Viabilidade realizado	DESEG/GESE P/COPAL	GESIS	jan/21	jul/21

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
								A13.3	Planejar a implantação de solução de tecnologia de administração de containers para ambientes de desenvolvimento, homologação e publicação de software. Docker, Kubernetes ou tecnologias equivalentes conforme análise técnica	GESIS	GESIS, COSUP	jan/20	dez/21
NT 14	M14	Adquirir ferramenta para desenvolvimento de sistemas	% de ações concluídas	25%	100%			A14.1	Planejar e realizar a contratação da ferramenta SCRIPTCASE, plataforma para o desenvolvimento e a operação de soluções de software	GESIS	GESIS	jan/20	dez/20
NT 15	M15	Prover plataforma para desenvolvimento de aplicativos mobile	% de ações concluídas	25%	50%	75%	100%	A15.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de solução para desenvolvimento de aplicativos mobile	CISSET/COSE A	GESIS	Execução contínua	
								A15.2	Apoiar a execução da solução de software para ferramentas tecnológicas para desenvolvimento de aplicativos mobile, de acordo com EVT correspondente	CISSET/COSE A	GESIS	jul/21	dez/22
NT 16	M16	Otimizar sistemas de Suporte à Infraestrutura de TIC e aplicativos voltados para tarefas de escritório ao usuário final	% de ações concluídas	25%	50%	25%	100%	A16.1	Avaliar a contratação e a renovação de licenças de softwares aplicativos, sistemas operacionais, sistemas servidores de rede e sistemas de banco de dados	GESIS COSUP ESG	GESIS COSUP NUGESBD	jul/20	dez/20
NT 17	M17	Manter e evoluir o ambiente de Banco de Dados	% do projeto de melhoria de infraestrutura de banco de dados	50%	100%			A17.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas envolvendo Infraestrutura de banco de dados	NUGESBD	NUGESBD	jul/20	dez/20
								A17.2	Contratar empresa(s) especializada(s) em soluções de monitoramento de bancos de dados	NUGESBD	NUGESBD	jul/21	dez/21
								A17.3	Prover solução para sustentar a operação dos Centros de Processamentos de Dados	NUGESBD	NUGESBD /COSUP	jul/21	dez/21

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
NT 18	M18	Desenvolver soluções em BI	% de sistemas cujas informações estão disponibilizadas em solução de BI	25%	60%	100%		A18.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, referente a demandas de BI	SEPESD/DEPES, DETIC/NUGESBD SEORI SECRETARIA-GERAL	NUGESBD	jul/20	dez/20
								A18.2	Contratar empresa(s) especializada(s) em elaboração de Data Marts	SEPESD/DEPES	NUGESBD	jul/21	dez/21
								A18.3	Elaborar o Data Mart para atender às demandas estratégicas	SEPESD/DEPES, SECRETARIA-GERAL	NUGESBD	jul/21	dez/22
NT 19	M19	Manter as licenças de software atualizadas e padronizadas no ambiente de banco de dados	% das bases de dados atualizadas	60%	100%			A19.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para demandas atuais e futuras de licenças de software	SEORI/DEORF DETIC/NUGESBD	NUGESBD	jul/20	dez/20
								A19.2	Contratar empresa para migrar software do SGBD Oracle para SQLServer	NUGESBD	NUGESBD	jul/20	dez/20
								A19.3	Contratar serviço de operação, administração e sustentação de SGBD	NUGESBD	NUGESBD	jan/21	jul/21
NT 20	M20	Estruturar política e processo de governança e gestão de dados	% normativo de dados concluído		30%	60%	100%	A20.1	Elaborar estratégia de Administração de dados	NUGESBD	NUGESBD	jul/21	dez/21
								A20.2	Elaborar estratégia de administração de banco de dados	NUGESBD	NUGESBD	jan/22	jul/22
								A20.3	Elaborar estratégia de administração de BI	NUGESBD	NUGESBD	jan/23	dez/23
NT 21	M21	Manter e evoluir o ambiente do Centro de Processamento de Dados	% de disponibilidade dos serviços	95%	95%	95%	95%	A21.1	Prover solução para sustentar a operação dos Centros de Processamentos de Dados	GEINF ESG	COSUP	Jul/21	Dez/23
NT 22	M22	Manter serviços de monitoramento	100% de conclusão do projeto de melhoria do monitoramento de infraestrutura de TIC		50%	75%	100%	A22.1	Viabilizar software e hardware para o monitoramento dos diversos serviços de TIC da ACMD	GEINF	COSUP	jul/20	dez/20

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
NT 23	M23	Manter e evoluir o parque tecnológico para acesso, local ou remoto, à rede administrativa	% de disponibilidade dos serviços, da infraestrutura de rede	95%	95%	95%	95%	A23.1	Aplicar soluções para otimizar o uso da rede, provendo seu uso seguro e eficiente	GEINF	COSUP	Jul/20	Dez/23
NT 24	M24	Manter a disponibilidade dos enlaces de comunicações	% de disponibilidade do enlace	95%	95%	95%	95%	A24.1	Prover link de dados para os diversos locais de interesse da ACMD	COSUP	COSUP	Execução contínua	
								A24.2	Prover o acesso à internet para os diversos locais de interesse da ACMD				
NT 25	M25	Manter, adequar ou renovar o parque tecnológico de computadores administrativos e de seus periféricos com substituição de no mínimo 25% dos equipamentos	% renovação do parque tecnológico e atendimento de novas demandas	100%	100%	100%	100%	A25.1	Adquirir ou estender garantia de microcomputadores do tipo notebooks, desktops e monitores	GEINF	COINF	jan/20	dez/23
NT 26	M26	Melhorar o atendimento e suporte técnico aos usuários	% de solicitações atendidas	50%	100%			A26.1	Implantação de ferramenta ITSM	DETIC	GESIS/COINF	jul/20	dez/20
								A26.2	analisar a viabilidade de contratação de serviço especializado em atendimento em 1º e 2º Níveis	GEINF	COINF	jul/20	dez/21
								A26.3	Elaboração do catálogo e portfólio de serviços	DETIC	COINF	jul/20	dez/20
NT 27	M27	Manter ou ampliar a disponibilidade da central telefônica multimídia	% de disponibilidade da central telefônica	95%	95%	95%	95%	A27.1	Analisar a viabilidade de contratar ou renovar com empresa especializada no suporte, manutenção, ampliação e modernização de central telefônica IP multimídia	GEINF	COTEL	jun/20	fev/21
NT 28	M28	Prover, manter ou ampliar a disponibilidade dos serviços de telefonia fixa, móvel ou satelital do MD	% de disponibilidade de serviço de telefonia	95%	95%	95%	95%	A28.1	Contratação ou renovação dos serviços de telefonia fixa, móvel ou satelital, nacional e internacional	GEINF	COTEL	Execução contínua	
NT 29	M29	Disponibilizar à ACMD mais salas simultâneas e modernas para realização de videoconferência e webconferência	% soluções atendidas	100%	100%	100%	100%	A29.1	Analisar a viabilidade de expandir a capacidade de VC simultâneas no âmbito da ACMD, em apoio a atividade administrativa e operacional	Unidades Organizacionais da ACMD	COTEL	jul/20	jul/23

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

		Meta						Ação		Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão		
				2020	2021	2022	2023								
NT 30	M30	Manter equipamentos atualizados na rede de dados administrativa	contrato integralmente renovado	100 %	100 %	100 %	100 %	A30.1	Renovar o contrato de solução de firewall (contrato nº 20/17, término 08/11/2020, Empresa: FAST SEC). Período contratual: Novembro de 2017 a Novembro de 2022	DETIC	NUSIC	Execução contínua			
								A30.2	Renovar o contrato das ferramentas de segurança (contrato nº 13/17, término 21/08/2020, Empresa: FAST SEC). Período contratual: Agosto de 2017 a Agosto de 2022			DETIC	NUSIC	Execução contínua	
NT 31	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	% de disponibilidade de serviços se SIC	100 %	100 %	100 %	100 %	A31.1	Renovar o contrato das ferramentas de segurança (contrato nº 13/17, término 21/08/2020, Empresa: FAST SEC). Período contratual: Agosto de 2017 a Agosto de 2022	DETIC	NUSIC	Execução contínua			
								A31.2	Implementar sistema para a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR)			DETIC	NUSIC	jul/20	dez/20
								A31.3	Atualizar o sistema de acesso remoto em produção na rede de dados administrativa			DETIC	NUSIC	jan/20	dez/20
								A31.4	Implementar Firewall de aplicação web (WAF) na rede de dados administrativa			DETIC	NUSIC	jan/21	jul/21
								A31.5	Manter o sistema para a gestão da ETIR			DETIC	NUSIC	Execução contínua	
								A31.6	Manter o sistema de acesso remoto em produção na rede de dados administrativa			DETIC	NUSIC	Execução contínua	
NT 32	M32	Implementar um SOC com recursos humanos dedicados a essa tarefa e disponibilidade operacional 24/7	SUGESTÃO: % de sistemas monitorados pelo SOC		100 %			A32.1	Realizar estudo de viabilidade técnica de implantação de um SOC	DETIC	NUSIC	jan/21	jul/21		
								A32.2	Implementar SOC com recursos humanos dedicados a essa tarefa.			DETIC	NUSIC	jul/21	dez/21
NT 33	M33	Realizar campanha de conscientização em SIC	campanhas realizadas	1	1	1	1	A33.1	Realizar campanha de conscientização em SIC	DETIC	NUSIC	jan/20	dez/23		



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
NT 34	M34	Manter a Autoridade de Registro Remoto da AC Defesa no MD (ARR Defesa)	certificado digital emitido	720	720	720	720	A34.1	Manter a Autoridade de Registro Remoto da AC Defesa no MD (ARR Defesa)	SECRETARIA -GERAL	NUSIC	jan/20	dez/23

Plano de Ações e Metas da SG

Anexo II - Inventário de Necessidades e Plano de Metas e Ações do EMCFA

a. Necessidades Identificadas

As Necessidades de TIC do EMCFA estão alinhadas ao Objetivo Estratégico de TIC "OE08: Prestar o suporte tecnológico aos assuntos estratégicos e internacionais, às operações conjuntas e à logística".

NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante
NT35	Aquisição de software de prateleira	Questionário	APAC
NT36	Expansão do segmento espacial do Sistema de Comunicações Militares por Satélite (SISCOMIS), mediante a aquisição de novos terminais satelitais em Banda X	Questionário	CHOC
NT37	Expansão do segmento terrestre do SISCOMIS / Rede Operacional de Defesa (ROD), mediante a contratação de empresas provedoras de serviço de transmissão de dados	Questionário	CHOC
NT38	Manutenção dos terminais satelitais do SISCOMIS e demais ativos de rede do SISCOMIS / ROD, mediante a contratação de empresas especializadas	Questionário	CHOC
NT39	Aquisição de ativos de rede (roteadores, switches etc.) para expansão da ROD	Questionário	CHOC
NT40	Modernização da Hub X2 visando torná-la apta a operar com o SGDC	Questionário	CHOC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante
NT41	Aquisição de ativos de TIC para modernização e expansão do Datacenter Principal da ROD (lâminas, storage, racks etc.)	Questionário	CHOC
NT42	Contratação de empresa visando aquisição de Firewall e outros equipamentos de segurança para a ROD, incluindo prestação de serviços de consultoria para operação e manutenção (suporte)	Questionário	CHOC
NT43	Atualização do sistema atual ou obtenção de nova ferramenta de gerenciamento e monitoramento de planos de frequência do segmento espacial do SISCOMIS / ROD	Questionário	CHOC
NT44	Aquisição de equipamentos de teste nas faixas de banda X, Ku e Ka para realização de pesquisas de interferências e realização de site survey	Questionário	CHOC
NT45	Aquisição de dois Datacenters transportáveis, visando atender às necessidades das Operações Conjuntas com grau de sigilo Secreto e Ultrassecreto	Questionário	CHOC
NT46	Manutenção do sistema de telefonia VoIP da ROD	Questionário	CHOC
NT47	Aluguel de transponders com capacidade de transmissão de dados por meio de satélite em banda X, como contingência ao SGDC	Questionário	CHOC
NT48	Aluguel de transponders com capacidade de transmissão de dados por meio de satélite em banda Ku, para uso dos navios da MB e ARP da FAB	Questionário	CHOC
NT49	Aluguel de transponders com capacidade de transmissão de dados por meio de satélite em banda Ka, como contingência ao segmento terrestre do SISCOMIS / ROD	Questionário	CHOC
NT50	Projeto de manutenção e modernização do Centro de Monitoramento da ROD	Questionário	CHOC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante
NT51	Projeto de ampliação do Programa Interoperabilidade Técnica de Comando e Controle	Questionário	CHOC
NT52	Projeto de ampliação do SIPLOM como ferramenta de apoio à decisão nos níveis Estratégico e Operacional	Questionário	CHOC
NT53	Contratação de empresa provedora de acesso à internet para servir de contingência à infraestrutura da ROD	Questionário	CHOC
NT54	Projeto de Interoperabilidade de Comando e Controle (INTERC ²) de integração dos Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) do Ministério da Defesa e das Forças Armadas	Questionário	CHOC
NT55	Projeto de implantação do protocolo IPv6 na ROD e na Rede de Passagem	Questionário	CHOC
NT56	Projeto de ampliação da capacidade de enlaces de fibra e da capacidade de gerenciamento de ativos das estações terrenas e terminais satelitais do SISCOMIS	Questionário	CHOC
NT57	Implantação da rede conjunta em HF (SECAF)	Questionário	CHOC
NT58	Projeto de Modernização do Datacenter Secundário da ROD no Rio de Janeiro	Questionário	CHOC
NT59	Obtenção de dispositivos de criptografia para uso na ROD (Placa PCAD)	Questionário	CHOC
NT60	Manutenção, modernização e expansão da infraestrutura própria da ROD (fibras ópticas, radioenlaces etc.)	Questionário	CHOC
NT61	Desenvolvimento de um catálogo telefônico para o SISCOMIS via Web	Questionário	CHOC
NT62	Desenvolvimento de um Sistema visando a automatização e o gerenciamento da carga útil em uso no SISCOMIS	Questionário	CHOC
NT63	Modernização dos meios de TIC do Centro de Operações Conjuntas do MD	Questionário	CHOC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

NT	Descrição da Necessidade	Origem	Unidade Solicitante
NT64	Projeto de aquisição de equipamento portátil satelital (manpack) em banda X	Questionário	CHOC
NT65	Projeto de Modernização dos equipamentos do Datacenter da SC-2, que atendem à Rede de Inteligência de Defesa e à Rede de Adidos de Defesa	Questionário	CHOC
NT66	Serviço de suporte de manutenção de hardware e software do Datacenter da ROD	Questionário	CHOC
NT67	Serviço de manutenção sob demanda dos sistemas de Vídeo Wall da SC-1 (Sala 502, COC e CMORD)	Questionário	CHOC
NT68	Serviço de suporte técnico de infraestrutura CISCO para atividade de routing e switching	Questionário	CHOC
NT69	Aquisição de software de prateleira	Questionário	CAE
NT70	Software de controle específico para a Seção de Adidos de Defesa	Questionário	CAE
NT71	Evolução do Sistema de Informações Gerenciais de Logística e Mobilização de Defesa	Questionário	CHELOG
NT72	Desenvolvimento do Sistema de Geoinformação de Defesa (SisGEODEF) e das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-Defesa)	Questionário	CHELOG
NT73	Manutenção do SISCAT-BR	Questionário	CHELOG
NT74	Aquisição de licença de software para as atividades de catalogação	Questionário	CHELOG
NT75	Execução de serviço de cabeamento estruturado de Rede de Dados do CASLODE	Questionário	CHELOG
NT76	Atualização do parque tecnológico	Questionário	CHELOG
NT77	Aquisição ou manutenção de ativos de rede	Questionário	CHELOG

Necessidades do EMCFA

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

b. Plano de Metas e Ações

Meta				Índice acumulado				Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	2020	2021	2022	2023	Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
NT35	M35	Adquirir software de prateleira	software adquirido		100%			A35.1	Adquirir software de design gráfico	APAC	EMCFA	jan/21	dez/21
NT36	M36	Celebrar contrato para aquisição de novos terminais satelitais em Banda X	Contrato celebrado			75%	100%	A36.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22
								A36.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A36.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	FFAA	jul/23	dez/23
NT37	M37	Celebrar contrato de aluguel de links de dados em fibra óptica	Contrato celebrado	75%	100%			A37.1	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato	SC-1	CONTRAT	jan/20	dez/20
								A37.2	Testar e receber definitivamente os Pontos de Presença	SC-1	---	jan/21	jun/21
NT38	M38	Celebrar contrato de manutenção para os terminais satelitais do SISCOMIS	Contrato celebrado	25%	50%	75%	100%	A38.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	CCOMGEX / EB	jan/20	dez/23
								A38.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de manutenção para os terminais móveis navais	SC-1	CMS / MB	jan/20	dez/23
NT39	M39	Adquirir ativos de rede (roteadores, switches etc) para a ROD	Ativos adquiridos			75%	100%	A39.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22
								A39.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A39.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	FFAA	jul/23	dez/23
NT40	M40	Celebrar contrato com empresa de engenharia visando a modernização da Hub X2	Contrato celebrado			75%	100%	A40.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jul/22
								A40.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A40.3	Fazer o recebimento e aceite do serviço	SC-1	DTS / FAB	jul/23	dez/23
NT41	M41					75%	100%	A41.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
		Adquirir ativos de TIC (lâminas, storage, racks etc) para o Datacenter da ROD	Ativos de TIC adquiridos					A41.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A41.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	---	jul/23	dez/23
NT42	M42	Celebrar contrato de aquisição e suporte de Firewall e outros equipamentos de segurança para a ROD	Contrato celebrado	100%				A42.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21
								A42.2	Realizar o processo licitatório, adquirir os equipamentos e contratar o suporte técnico	SC-1	CONTRAT	jul/21	dez/21
								A42.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos e serviços	SC-1	---	jul/21	dez/21
NT43	M43	Celebrar contrato visando a obtenção ou atualização da ferramenta de gerenciamento e monitoramento de planos de frequência do segmento espacial do SISCOMIS / ROD.	Contrato celebrado	75%	100%			A43.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	COPE / DTS / ERM RJ	jan/21	jun/21
								A43.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jul/21	dez/21
								A43.3	Fazer o recebimento, testes e aceite do Software	SC-1	COPE / DTS / ERM RJ	jul/22	dez/22
NT44	M44	Adquirir equipamentos de teste nas faixas de banda X, Ku e Ka	Equipamentos adquiridos	25%	100%			A44.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jul/22	dez/22
								A44.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	---	jan/23	jun/23
								A44.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	CCOMGEX / EB	jul/23	dez/23
NT45	M45	Adquirir dois Datacenters transportáveis	Datacenters adquiridos	75%	100%			A45.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21
								A45.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	CONTRAT	jan/21	dez/21
								A45.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	---	jan/22	jun/22
NT46	M46					100%	A46.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/23	jun/23	

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo				
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão	
				2020	2021	2022	2023							
		Celebrar contrato visando prover suporte ao sistema de telefonia VoIP da ROD.	Contrato celebrado					A46.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de manutenção e suporte do sistema de telefonia VoIP	SC-1	CONTRAT	jul/23	dez/23	
NT47	M47	Celebrar contrato de em de transmissão de dados por meio de satélite em banda X	Contrato celebrado	100%				A47.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21	
								A47.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de locação de capacidade satelital em banda X	SC-1	CONTRAT	jul/21	dez/21	
NT48	M48	Celebrar contrato de capacidade de em de transmissão de dados por meio de satélite em banda Ku	Contrato celebrado	25%			100%	A48.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/20	dez/20	
								A48.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de locação de capacidade satelital em banda Ku	SC-1	CONTRAT	jul/23	dez/23	
NT49	M49	Celebrar contrato de capacidade de em de transmissão de dados por meio de satélite em banda Ka	Contrato celebrado	25%			100%	A49.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21	
								A49.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de locação de capacidade satelital em banda Ku	SC-1	CONTRAT	jul/23	dez/23	
NT50	M50	Celebrar contrato de Modernização do Centro de Monitoramento da ROD	Contrato celebrado				75%	100%	A50.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22
									A50.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de fornecimento de materiais e de prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
									A50.3	Fazer o recebimento dos materiais, efetuar testes, realizar a capacitação e fazer aceite do serviço	SC-1	---	jan/23	dez/23
NT51	M51	Celebrar Termo de Compromisso com o CASNAV visando dar prosseguimento ao Programa de Interoperabilidade	Termo celebrado	60%	80%	90%	100%	A51.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20	
								A51.2	Assinar o Termo de Compromisso com o CASNAV	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20	

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
		Técnica de Comando e Controle						A51.3	Acompanhar o desenvolvimento e fazer a aceitação	SC-1	CASNAV / Forças	jan/20	dez/23
NT52	M52	Celebrar Termo de Compromisso com o CASNAV visando dar prosseguimento ao desenvolvimento do SIPLOM	Termo celebrado	60%	80%	90%	100%	A52.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20
								A52.2	Assinar o Termo de Compromisso com o CASNAV	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20
								A52.3	Acompanhar o desenvolvimento e fazer a aceitação	SC-1	CASNAV / Forças	jan/20	dez/23
NT53	M53	Celebrar contrato de acesso à internet para servir de contingência à infraestrutura da ROD	Contrato celebrado	50%			100%	A53.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/20	dez/20
								A53.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de acesso à internet	SC-1	CONTRAT	jul/23	dez/23
NT54	M54	Celebrar contrato com o CASNAV para dar prosseguimento ao desenvolvimento do Projeto de Interoperabilidade de Comando e Controle (INTERC ²)	Contrato celebrado	100%				A54.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20
								A54.2	Assinar o Termo de Compromisso com o CASNAV	SC-1	CASNAV	jan/20	dez/20
								A54.3	Acompanhar o desenvolvimento e fazer a aceitação	SC-1	CASNAV / Forças	jan/20	dez/20
NT55	M55	Celebrar contrato para instalação de equipamentos, prestar serviço de e configuração de protocolo IPv6 e prover suporte aos ativos de TIC da ROD e da Rede de Passagem	Contrato celebrado	75%	100%			A55.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	Forças	jan/20	dez/20
								A55.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jul/20	dez/20
								A55.3	Acompanhar a execução do projeto, efetuar testes, realizar a capacitação e fazer aceite do serviço	SC-1	Forças	jul/21	dez/21
NT56	M56	Celebrar contrato de ampliação da capacidade de enlaces e da capacidade de gerenciamento de ativos das estações terrenas	Contrato celebrado	100%				A56.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/20	dez/20
								A56.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jan/20	dez/20

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Índice acumulado				Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	2020	2021	2022	2023	Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
		e terminais satelitais do SISCOMIS						A56.3	Acompanhar a execução do projeto, efetuar testes, realizar a capacitação e fazer aceite do serviço	SC-1	DTS / FAB E ERMJR/MB	jul/20	dez/20
NT57	M57	Aquisição e implantação de equipamentos HF para ampliar e solidificar a RECAF	Equipamentos implantados	60%	80%	90%	100%	A57.1	Elaboração de Projeto Básico para a ampliação da RECAF, baseado no CONOPS, Relatório do GT HF e coordenado pelo Comitê Executivo	SC-1	Equipe constituída pelo Comitê Executivo contida na portaria reguladora da implantação da RECAF	jul/20	dez/20
								A57.2	Instalação de novas estações da RECAF seguindo o Projeto básico	SC-1		jan/21	dez/23
								A57.3	Atualização do CONOPS e planejar o emprego de estações contendo o RDS-Defesa e o TID-HF	SC-1		jan/23	dez/23
NT58	M58	Celebrar contrato de aquisição e instalação de ativos de TIC, visando a modernização do Datacenter Secundário da ROD no Rio de Janeiro	Contrato celebrado			25%	100%	A58.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jul/22	dez/22
								A58.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de fornecimento de material e prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jan/23	jan/23
								A58.3	Acompanhar a execução do projeto, efetuar testes, realizar a capacitação e fazer aceite do serviço	SC-1	ERMJR / MB	jul/23	dez/23
NT59	M59	Celebrar contrato de aquisição dispositivos para uso na ROD (Placa PCAD)	Contrato celebrado		50%	100%		A59.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jul/21	dez/21
								A59.2	Celebrar um Acordo de Cooperação Técnica (ACT) com a ABIN para obtenção dos dispositivos, bem como o suporte e a capacitação do pessoal	SC-1	ABIN	jul/21	jun/22
								A59.3	Receber os dispositivos, fazer testes de aceitação e realizar a capacitação	SC-1	ABIN	jan/22	dez/22
NT60	M60					75%	100%	A60.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Índice acumulado				Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	2020	2021	2022	2023	Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
		Celebrar contrato para instalação de novas fibras ópticas, bem como prover manutenção e suporte nas fibras ópticas próprias da ROD	Contrato celebrado					A60.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de fornecimento de material e prestação de serviços	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A60.3	Acompanhar a execução do projeto, efetuar testes e fazer aceite do serviço	SC-1	Forças	jul/23	dez/23
NT61	M61	Celebrar contrato para desenvolvimento de um novo catálogo telefônico para o SISCOMIS, em software	Contrato celebrado			50%	100%	A61.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	Forças	jul/22	dez/22
								A61.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de prestação de serviços de desenvolvimento do Catálogo	SC-1	CONTRAT	jul/22	jun/23
								A61.3	Realizar o acompanhamento do desenvolvimento, fazer o recebimento, testes, capacitação e aceite do Catálogo	SC-1	Forças	jan/23	dez/23
NT62	M62	Celebrar contrato para desenvolvimento de um sistema de gerenciamento da carga útil do SISCOMIS	Contrato celebrado			20%	100%	A62.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	Forças / COPE	jul/22	dez/22
								A62.2	Realizar o processo licitatório e assinar o contrato de prestação de serviços de desenvolvimento do sistema	SC-1	CONTRAT	jul/22	jun/23
								A62.3	Realizar o acompanhamento do desenvolvimento, fazer o recebimento, testes, capacitação e aceite do sistema	SC-1	Forças / COPE	jan/23	dez/23
NT63	M63	Adquirir meios de TIC mais modernos para acompanhar a evolução tecnológica e possibilitar a condução e acompanhamento das Op. militares com a disponibilização dos dados de interesse com maior qualidade e velocidade	Centro de Operações Conjuntas modernizados	50%	100%			A63.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares e colaborar com dados o processo licitatório para aquisição dos materiais	SC-1	Secretaria Geral do MD e OM Técnicas das Forças Singulares	jan/20	jun/21
								A63.2	Acompanhar a instalação dos meios audiovisuais e softwares necessários para automação das funcionalidades disponibilizadas	SC-1		jan/20	jun/21
								A63.3	Fazer o recebimento, realizar testes e fornecer o aceite dos equipamentos	SC-1		jan/20	jun/21
NT64	M64					75%	100%	A64.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/22	jun/22

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
		Celebrar contrato de aquisição de equipamento portátil satelital (manpack) em banda X	Contrato celebrado					A64.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-1	CONTRAT	jul/22	dez/22
								A64.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-1	FFAA	jul/23	dez/23
NT65	M65	Adquirir servidores, storages e switches para a SC-2	Ativo adquirido		75%	100%		A65.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-2	---	jan/21	jun/21
								A65.2	Realizar o processo licitatório e adquirir os equipamentos	SC-2	CONTRAT	jul/21	dez/21
								A65.3	Fazer o recebimento e aceite dos equipamentos	SC-2	---	jul/22	dez/22
NT66	M66	Celebrar contrato visando prover suporte de manutenção de hardware e software do Datacenter da ROD.	Contrato celebrado		100%			A66.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21
								A66.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de suporte de manutenção de hardware e software do Datacenter da ROD.	SC-1	CONTRAT	jan/21	dez/21
NT67	M67	Celebrar contrato visando prover manutenção sob demanda dos sistemas de Vídeo Wall da SC-1 (Sala 502, COC e CMORD).	Contrato celebrado		100%			A67.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21
								A67.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de manutenção sob demanda dos sistemas de Vídeo Wall da SC-1 (Sala 502, COC e CMORD)	SC-1	CONTRAT	jan/21	dez/21
NT68	M68	Celebrar contrato visando prover suporte técnico de infraestrutura CISCO para atividade de routing e switching	Contrato celebrado		100%			A68.1	Elaborar os requisitos técnicos preliminares	SC-1	---	jan/21	jun/21
								A68.2	Realizar o processo licitatório e assinatura do contrato de suporte técnico de infraestrutura CISCO para atividade de routing e switching.	SC-1	CONTRAT	jan/21	dez/21
NT69	M69	Adquirir software de prateleira	% da aquisição. Instalação e	40%	60%	80%	100%	A69.1	Adquirir software para prospecção de Cenários, Apoio a Decisão e Planejamento Estratégico, com direitos de uso e licenciamento perpétuo inclusive serviços agregados	CAE/SCPE/SAE	GEGOVTI	abr/20	dez/20

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Índice acumulado				Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	2020	2021	2022	2023	Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
			capacitação do software					A69.2	Contratar serviços suporte técnico e capacitação para no mínimo 30 pessoas anualmente do software adquirido	CAE/SCPE/SAE	GEGOVTI	nov/20	dez/23
NT70	M70	Desenvolvimento de software capaz de realizar o controle dos dados dos Adidos Brasileiros no exterior, bem como dos Adidos Militares estrangeiros no Brasil	% do desenvolvimento. Instalação e operação do software	70%	100%			A70.1	Desenvolver software para ser utilizado como ferramenta eficaz para o controle dos dados dos Adidos brasileiros no exterior e dos Adidos estrangeiros no Brasil.	CAE/SCAI/SAD	GEGOVTI	mai/20	dez/20
								A70.2	Prover assistência para o funcionamento adequado do software, além da implementação de atualizações possíveis que sejam sugeridas pelos usuários da Seção de Adidos de defesa.	CAE/SCAI/SAD	GEGOVTI	jan/21	mar/21
NT71	M71	Realizar a manutenção evolutiva do Sistema de Informações Gerenciais de Logística e Mobilização de Defesa (APOLO).	% de ações concluídas no período	100%	100%	100%	100%	A71.1	Planejar e coordenar, em conjunto com o Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV), as necessidades de recursos para a sustentação e evolução do Sistema de Informações Gerenciais de Logística e Mobilização de Defesa (APOLO), em particular a inserção de funcionalidades de análise de dados e apoio à decisão.	CHELOG/SUBCLM/SEAS	SEAS	jan/20	dez/23
								A71.2	Sustentar o Sistema de Informações Gerenciais de Logística e Mobilização de Defesa (APOLO).	CHELOG/SUBCLM/SEAS	CASNAV	jan/20	dez/23
								A71.3	Evoluir o Sistema de Informações Gerenciais de Logística e Mobilização de Defesa (APOLO).	CHELOG/SUBCLM/SEAS	CASNAV	jan/20	dez/23
NT72	M72	Realizar o desenvolvimento do Sistema de Geoinformação de Defesa (SisGEODEF) e das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-Defesa), agregando	% de ações concluídas no período	100%	100%	100%	100%	A72.1	Planejar e coordenar, em conjunto com o Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV), as necessidades de recursos para o prosseguimento do desenvolvimento do Sistema de Geoinformação de Defesa (SisGEODEF) e das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-Defesa).	CHELOG/SUBILOG/SEGMA	CASNAV	jan/20	dez/23

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Ação				Unidade Organizacional		Prazo			
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	Índice acumulado				Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
				2020	2021	2022	2023						
		funcionalidades de análise de dados e apoio à decisão.						A72.2	Desenvolver o Sistema de Geoinformação de Defesa (SisGEODEF) e das ferramentas de TIC da Infraestrutura de Dados Espaciais de Defesa (IDE-Defesa).	CHELOG/ SUBILOG/ SEGMA	CASNAV	jan/20	dez/23
NT73	M73	Realizar a manutenção do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR).	% de ações concluídas no período	100%	100%	100%	100%	A73.1	Planejar e coordenar as necessidades de recursos para a sustentação e evolução do Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR).	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/23
								A73.2	Sustentar ou evoluir o Sistema de Catalogação Brasileiro (SISCAT-BR).	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/23
NT74	M74	Adquirir para o CASLODE licenças de software de apoio às atividades de catalogação.	% de itens adquiridos	100%				A74.1	Planejar a contratação de empresa fornecedora de licenças de software para o apoio às atividades de catalogação do CASLODE.	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A74.2	Adquirir 31 (trinta e um) licenças de Microsoft Windows 10	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A74.3	Adquirir 46 (quarenta e seis) licenças de Microsoft Office 2019	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A74.4	Adquirir licenças do Windows Server DataCenter	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jul/20	dez/20
NT75	M75	Executar o serviço de cabeamento estruturado da rede de dados do CASLODE	% de execução do projeto (planejamento e implantação)		50%	100%		A75.1	Planejar a contratação do serviço de cabeamento estruturado da rede de dados do CASLODE	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/21	jun/21
								A75.2	Definir os requisitos e as condições do serviço de cabeamento estruturado de Rede de Dados do CASLODE	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/21	jun/21
								A75.3	Contratar empresa especializada na prestação de serviços técnicos de cabeamento estruturado da rede de dados do CASLODE, incluindo o fornecimento dos documentos de projeto, itens de consumo respectivos, as adaptações necessárias e a integração às redes legadas.	CHELOG/ CASLODE	CASLODE	jan/21	jun/22

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Meta				Índice acumulado				Ação		Unidade Organizacional		Prazo	
Id. NT	Id. Meta	Descrição da Meta	Indicador	2020	2021	2022	2023	Id. Ação	Descrição da Ação	Demandante	de Apoio	Início	Conclusão
NT76	M76	Atualizar o parque tecnológico do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa (CASLODE)	% de entregas de equipamentos	100%				A76.1	Planejar a atualização do parque tecnológico do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A76.2	Definir os requisitos e as condições da atualização do parque tecnológico do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A76.3	Contratar empresa fornecedora de Servidor de Rede para o CASLODE.	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jul/20	dez/20
NT77	M77	Adquirir ou manter os ativos de rede do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa (CASLODE)	% de entregas de equipamentos	75%		25%		A77.1	Planejar a aquisição ou manutenção dos ativos de rede do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa (CASLODE)	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A77.2	Definir os requisitos e as condições da aquisição ou manutenção dos ativos de rede do Centro de Apoio a Sistemas Logísticos de Defesa (CASLODE)	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jan/20	dez/20
								A77.3	Contratar empresa fornecedora de Terminal console (KVM) para o CASLODE.	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jan/21	jun/22
								A77.4	Contratar empresa fornecedora de Nobreak 20 KVA para o CASLODE.	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jul/21	dez/21
								A77.5	Contratar empresa fornecedora de baterias 12V/44ah-VRLA para o CASLODE.	CHELOG/CASLODE	CASLODE	jul/21	dez/21

Plano de Metas e Ações do EMCFA

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

Anexo III – Plano de ações Orçamentárias da SG

Solução de TIC	Natureza da Despesa	Serviço continuado	Valor estimado 2020 (R\$)	Valor estimado 2021 (R\$)	Valor estimado 2022 (R\$)	Valor estimado 2023 (R\$)	Ações Estratégicas
Contratos Infraestrutura							
OI e Telefônica S.A - Telefonia fixa	339039.58	sim	490.490,76	510.927,86	510.927,86	536.474,18	A28.1
TIM Celular S/A - Telefonia Móvel	339039.58	sim	635.200,20	659.020,14	691.971,12	726.569,67	A28.1
TELEBRÁS - Internet CASLODE no RJ	339040.13	sim	311.344,68	326.911,86	343.257,42	360.420,24	A24.1, A24.2
SERPRO conexões à INFORVIA Brasília	339040.13	sim	222.660,52	233.796,68	245.479,48	257.753,40	A24.1, A24.2
SMARTWAVE NETWORKS DO BRASIL LTDA - WIFI	339040.21	sim	96.249,96	96.249,96	96.249,96	96.249,96	A24.1
	339040.20	não	4.900,00	0,00	0,00	0,00	A24.1
Brasoftware - Pacote Microsoft	339040.06	sim	2.778.447,69	2.917.370,07	3.063.238,57	3.216.400,50	A16.1
Tecnicall - Cabeamento Estruturado	339039.16	sim	650.000,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	*Contrato migrado para o DESEG
Contratos Segurança							
Fast Security - McAfee	339040.07	sim	366.092,41	384.396,98	403.616,75	423.797,52	A31.1
Fast Security - Palo Alto	339040.07	sim	462.287,25	485.401,61	509.671,67	535.155,15	A30.1, A30.2
Contratos de Banco de Dados							
Oracle - Banco de dados	339039.58	sim	275.297,32	289.062,26	303.515,27	318.690,92	A19.1, A19.3
First Decision - Ferramenta Case	339040.07	sim	48.207,22	50.617,58	53.148,45	55.805,87	A19.1, A19.3
Subtotal:			6.341.178,01	5.953.755,00	6.221.076,55	6.527.317,41	
Novas Aquisições							
Atualização versão do SCRIPTCASE	339040.07	não	30.000,00	0,00	0,00	0,00	A14.1
Aquisição de Desktops	449052.41	não	2.267.045,00	2.380.397,25	2.493.749,50	2.607.101,75	A25.1
Aquisição de Monitores	449052.35	não	90.000,00	94.500,00	99.000,00	103.500,00	A25.1
Aquisição de Notebooks	449052.41	não	900.000,00	945.000,00	992.250,00	1.041.862,50	A25.1
Switches L2 - Acesso	449052.37	não	0,00	800.000,00	900.000,00	900.000,00	A23.1, A24.1, A24.2
Switches L3 - Concentradores	449052.37	não	0,00	176.394,00	50.000,00	50.000,00	A23.1, A24.1, A24.2
Switches Núcleo	449052.37	não	1.160.000,00	0,00	0,00	0,00	A23.1, A24.1, A24.2
Equipamentos para videowall	449052	não	18.000,00	0,00	0,00	0,00	A22.1
Balancedor de Carga e solução de segurança integrada	339040.11	sim	1.273.140,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	A21.1, A23.1, A31.4
Subtotal:			5.738.185,00	4.420.291,25	4.558.999,50	4.726.464,25	
Total Geral:			12.079.363,01	10.374.046,25	10.780.076,05	11.253.781,66	

Plano Orçamentário

Anexo IV - Plano de Gestão de Riscos

Segundo a ISO 31000, norma da família de gestão de risco criada pela International Organization for Standardization, risco é definido como sendo o “**efeito da incerteza nos objetivos**”. Conforme aquela norma, o objetivo central do gerenciamento de riscos é desenvolver opções e determinar ações que sirvam para ampliar o desenvolvimento organizacional e reduzir ameaças que afetem a instituição.

O plano de gestão de riscos identifica os principais riscos que podem resultar na **inexecução total ou parcial das ações deste Plano Diretor de TIC**, impactando no alcance das metas e na realização das ações previstas. Para cada risco identificado é avaliada sua probabilidade de ocorrência e seu impacto, sendo indicado um tratamento correspondente. A seguir, apresenta-se uma matriz contendo um planejamento em caso de ocorrência dos riscos levantados:

a. Matriz de Riscos

IDENTIFICAÇÃO						ANÁLISE					
ID	Descrição do Risco	Id. Meta	Meta	Id. Ação	Ação Associada	Probabilidade Ocorrência	Impacto	Ação	Gatilho	Resposta ao Risco	Responsável
GOV.1	Não conformidade nas contratações de TIC com os normativos específicos vigentes.	M01	Adotar as melhores práticas de governança nos processos de TIC	A1.1	Verificar conformidade dos processos de contratação com normativos específicos vigentes	Alto	Alto	Monitorar a Execução Contratual	Críticas da COGEC ou COGEAD, COLIC, CONJUR ou Ciset.	Compartilhar as atividades de correção e as prováveis consequências pela não conformidade.	Coord. Contratos, EPC, Equipe Gestão de Contrato
GOV.2	Indefinição na metodologia e normativos de projetos de TIC.	M02	Implantar e melhorar a Gestão de Projetos de TIC	A2.1	Revisar normativos de projetos em vigor	Baixo	Médio	Definir com a Direção artefatos e responsabilidades em normativos a serem revistos	Reuniões de controle DETIC, GEGOVTI	Apresentar nova proposta de minuta	COPEC
GOV.3	Alterações na Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC.			A2.2	Publicar Metodologia do Gerenciamento de Projetos de TIC	Médio	Médio	Acompanhar tramitação da minuta e esclarecer dúvidas e questionamentos	Envios formal de questionamentos do DEORG	Fundamentar justificativas, convencer unidades superiores, convocar reuniões	COPEC
GOV.4	Falta de pessoal especializado na metodologia de gestão de projetos de TIC definida.			A2.3	Instituir formalmente o Escritório de Projetos de TIC	Baixo	Médio	Mobilizar pessoal interno, realizar treinamento em gerenciamento de projetos	Reuniões de coordenações da , GEGOVTI e solicitações do Gerente	Realizar campanhas de absorção de servidores civis e militares, fazer treinamentos	COPEC
GOV.5	Não contratação de serviços de apoio ao gerenciamento de projetos de TIC, conforme metodologia definida.			A2.4	Contratar serviços de apoio ao gerenciamento de projetos	Médio	Médio	Realizar planejamento da contratação viável econômica e tecnicamente ao MD	Contingenciamento de recursos do MD, cobranças por parte do Gerente	Buscar soluções alternativas com vista a suprir as necessidades de contratação	COPEC
GOV.6	Não apresentar resultado ao MD que justifiquem a permanência do EPTIC			A2.5	Mensurar os resultados do EPTIC	Baixo	Alto	Gerir ações desempenhadas pelo EPTIC e estabelecer processos de melhoria contínua	Relatórios de acompanhamento de indicadores da Ciset, SG, DETIC	Apresentar justificativas por não alcançar resultados satisfatórios. Avaliar justificativas apresentadas	COPEC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GOV.7	Indisponibilidade de informações para o acompanhamento mensal da execução orçamentária do DETIC e geração de relatórios.	M03	Executar o orçamento de TIC	A3.1	Realizar o acompanhamento mensal da execução orçamentária do DETIC e gerar relatórios conforme demanda	Médio	Médio	Monitoramento mensal da execução orçamentária, empregando soluções de TI, para alertas e armazenamento de informações de pagamento de NF dos contratos de TIC.	Falhas na comunicação das informações sobre pagamento de NF entre os gestores de contrato e a Coordenação de Gestão Administrativa.	Compartilhar as atividades de correção e as prováveis consequências pela não execução orçamentária.	Coord. de Gestão Adm, Equipe de Gestão do Contrato
GOV.8	Plano anual de contratação de TIC desatualizado.			A3.2	Otimizar recursos e Consolidar plano anual de contratação de TIC	Médio	Alto	Orientar as áreas de negócio da ACMD quanto à importância de análise e ajustes do Plano durante as janelas de revisão previstas.	Envio de necessidades de contratações de bens ou serviços em desacordo com o Plano de Contratações.	Atualizar o PGC vigente, de forma justificada, caso possível, de acordo com o Art 11 da IN 01, de 10 Jan 2019.	COGEC e área requisitante.
GOV.9	Não identificação dos riscos de processos críticos de TIC por parte das áreas afins.	M04	Implantar plano de gestão de risco de TIC	A4.1	Implantar plano de tratamento de riscos para processos (críticos) da TIC	Médio	Médio	Envolver a Direção e as áreas técnicas, para apoiar a identificação dos riscos críticos de TIC. Acompanhar e monitorar, atualizando o Plano, quando necessário.	Ocorrência de um evento de risco não identificado no Plano de Gestão de Riscos.	Identificar e descrever o evento de risco. Analisar o risco, para propor respostas e responsáveis.	Gerente de Governança de TI
GOV.10	Não identificação dos riscos de processos críticos de negócios por parte das áreas afins.			A4.2	Identificar, avaliar e tratar os riscos de TIC dos processos (críticos) de negócios	Alto	Médio	Envolver a Chefia e as áreas de negócio, para apoiar a identificação dos riscos críticos de negócio. Acompanhar e monitorar, atualizando o Plano, quando necessário.	Ocorrência de um evento de risco não identificado no Plano de Gestão de Riscos.	Identificar e descrever o evento de risco. Analisar o risco, para propor respostas e responsáveis.	Representante da área de negócio no Comitê de TIC
GOV.11	Não atualização oportuna das áreas de domínio dos dados abertos.	M05	Aprimorar a gestão da Governança Digital	A5.1	Atualizar Plano de Dados Abertos	Médio	Alto	Envolver os mantenedores das bases de dados no processo de construção de novo plano.	Informação via LAI, TCU ou CGU de dado desatualizado ou fora do padrão no portal.	Acionar o mantenedor da base de dados para executar atualização da base e refletir no plano vigente.	CGD e responsáveis pelas bases no PDA.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GOV.12	Dados desatualizados no portal do MD e dados.gov			A5.2	Gerir/acompanhar as bases dados disponibilizadas em formato aberto	Alto	Médio	Envolver os mantenedores das bases de dados no processo de atualização.	Informação via LAI, TCU ou CGU de dado desatualizado ou fora do padrão no portal.	Acionar o mantenedor da base de dados para executar atualização da base	CGD e mantenedor da base no Portal.
GOV.13	Não conformidade com pedido do TCU e da CGU			A5.3	Elaborar o Plano de Defesa Digital	Médio	Alto	Envolver todos os atores no processo de construção de novo plano.	Informação via SG, SGD/ME, CC-PR ou de Plano não pactuado	Acionar equipe envolvida na pactuação do Plano para aturem no processo.	CGD, SG, DETIC, GEGOVTI E COPEC.
GOV.14	Execução de atividades sem planejamento e cronograma.			A5.4	Gerenciar o Plano de Defesa Digital	Médio	Médio	Elaborar planos e cronogramas para entrega de trabalhos.	Ausência de entregas no projeto e falta de organização dos trabalhos.	Elaborar e propor cronograma de trabalhos colaborativo a partir das reais necessidades e capacidades da pasta.	CGD, SG, DETIC, GEGOVTI E COPEC.
GOV.15	Não ter planejamento vigente para os próximos anos	M06	Dar publicidade aos planos de TIC, artefatos e contratos e termos aditivos	A6.1	Publicar PDTIC e versões	Médio	Alto	Envolver todos os atores no processo de construção do PDTIC.	Não ter a elaboração do plano em conformidade com os instrumentos vigentes.	Elaborar PDTIC colaborativo com as áreas da ACMD.	CGD, SG, DETIC, GEGOVTI E COPEC.
GOV.16	Incorrer em desconformidade com órgãos de controle			A6.2	Publicar artefatos, contratos e termos aditivos		Alto	Verificar a conformidade dos artefatos com os normativos que regulam o processo de contratações	Relatório de não conformidade da COGEC ou COGEAD, COLIC, CONJUR ou Ciset.	Sanear as não conformidades encontradas.	COGEC, COGEAD e Eq. de Planejamento da Contratação e Gestores de Contratos.
GOV.17	Não atender à recomendação da CGU e a Política de Dados Abertos			A6.3	Publicar Plano de Dados Abertos	Médio	Alto	Elaborar novo plano com o trabalho colaborativo das áreas e enviar para aprovação do Ministro.	Informação via LAI, TCU ou CGU de plano desatualizado ou fora do padrão no painel de acompanhamento.	Acionar a equipe de apoio ao CGD para executar atualização do plano	CGD e equipe de apoio (GT).
GOV.18	Não atender ao acórdão do TCU e ao Programa de Gestão e Transformação Institucional			A6.4	Publicar Plano de Defesa Digital	Médio	Alto	Estabelecer Plano Defesa Digital em parceria com a SG, visando pactuação do plano.	Informação via SG, SGD/ME, CC-PR ou de Plano não pactuado	Acionar equipe envolvida na pactuação do Plano para aturem no processo.	CGD, SG, DETIC, GEGOVTI E COPEC.
GOV.19	Indefinição nos processos de tomada de decisão.	M07	Estabelecer contrato com consultoria especializada	A7.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, para demandas relacionadas consultoria técnica especializada e capacitada a fornecer fontes de	Médio	Médio	Coordenar com a Direção e os Decisores, a fim de definir os processos de apoio à decisão considerados críticos.	Estudo de viabilidade técnica sem demandas específicas, emanadas da Direção e/ou Decisores.	Atuar junto à Direção e aos Decisores, a fim de definir os processos críticos de apoio à decisão.	Gerente de Governança de TI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

					conhecimento, análises, avaliações como insumos a serem utilizados no processo de tomada de decisão						
GOV.20	Não utilização de práticas ou padrões comuns empregados pelo mercado, visando prestar o apoio técnico em TI aos processos críticos de apoio a tomada das decisões.			A7.2	Contratar empresa especializada, se viável, em serviços de consultoria técnica capacitada a fornecer fontes de conhecimento, análises de dados, recomendações de melhores práticas e avaliações como insumos a serem utilizados no processo de tomada de decisão	Médio	Alto	Analisar e utilizar práticas e padrões comuns utilizados pelo mercado. Verificar processos de contratações bem sucedidos, utilizados pelos Órgão Públicos. Caso necessário, realizar audiência pública na fase de Planejamento da Contratação.	Pedidos de contestação/impugnação de processos de licitação.	Análise e ajustes nos documentos de instrução do processo de contratação (Termo de Referência)	COGEC e Equipe de Planejamento da Contratação.
GOV.21	Ausência de estabelecimento de link de internet via INFOVIA e as capacitações providas pela RNP, além do apoio às áreas do MD envolvidas com ensino e saúde.	M08	Gerenciar Termo de Execução Descentralizada	A8.1	Renovar Termo de Execução Descentralizada para serviços de comunicação e colaboração avançadas para unidades do Ministério da Defesa em conjunto com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa	Médio	Alto	Envolver responsável pelo TED no MD junto à RNP para celebração de novo termo aditivo	Falta de estabelecimento de novo acordo com a RNP	Atuar junto ao Gestor do TED e à equipe responsável para a produção de novo acordo	Gestor do TED da RNP e DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES.1	Evasão de servidores da área de TIC, gerando potencial perda de conhecimentos e diminuição da capacidade de execução de serviços	M09 a M18	M09 a M18	A9.1 a A18.2	Todas as ações associadas às metas M08 e M18	Alto	Alto	Realizar documentação mínima dos sistemas para retenção de conhecimento e realizar capacitações contínuas dos servidores, se mantendo um número mínimo de dois servidores com domínio de cada tecnologia empregada; Realizar substituição de militares de forma que o substituto se apresente 1 mês antes da saída do titular.	Saída de servidor ou militar	Reposição rápida de servidor com conhecimento na tecnologia envolvida	GESIS, DETIC, GEPEs
GES.1	Não renovação da licença do SCRIPTCASE, ferramenta utilizada para geração rápida de código PHP (Descontinuidade de contratos que suportam atividades críticas)	M09	Sustentar e/ou evoluir sistemas em operação	A9.1	Sustentar ou evoluir os seguintes sistemas: MDLegis, RepresentaçõesMD, SISATLETA, SISCOVEL, Bdanistia, Condecorações, Proposta, LoginMD, SISADE, SISACESSO, SIRHU, CADN, CEDN	Médio	Alto	Atuar junto à SEORI e DEADI para dar andamento na contratação do licenciamento do software Scriptcase	Descoberta de novas vulnerabilidades de segurança que impliquem em manutenção e atualização do código sob pena de desativar o sistema afetado	Concluir a contratação da licença do SCRIPTCASE	DETIC, SEORI
GES.2	Não renovação do contrato com a Interagi pela ASCOM	M09	Sustentar e/ou evoluir sistemas em operação	A9.2	Sustentar ou evoluir os portais do MD	Baixo	Alto	Monitorar a Gestão do contrato ASCOM/Interagi	Não renovação do contrato	Realizar nova licitação	GESIS, ASCOM
GES.2	Não renovação do contrato com a Interagi pela ASCOM	M09	Sustentar e/ou evoluir sistemas em operação	A9.3	Apoiar a migração dos portais do MD para GOV.BR	Baixo	Alto	Monitorar a Gestão do contrato ASCOM/Interagi	Não renovação do contrato	Realizar nova licitação	GESIS, ASCOM
GES.3	Problemas no Pergamun ou no SCRIPTCASE	M10	Sustentar softwares de prateleira	A10.1	Sustentar os seguintes softwares de prateleira: Limesurvey, Moodle, MDList,	Baixo	Alto	Manter o licenciamento e o suporte do ScriptCase e do Pergamun	Software deixar de funcionar ou apresentar algum problema novo	Realizar nova contratação	DETIC, DEADI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

					GLPI, SEI, Pergamun, SCRIPTCASE, (DSPACE, DOKUWIKI, outros)						
GES.4	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setor demandante específico, para todas as demandas relacionadas à soluções de software, incluindo a aquisição de direitos de uso de software (licenciamento perpétuo, subscrição ou de código aberto), inclusive serviços agregados	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos e participar do estudo de viabilidade	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	GEGOVTI, GESIS e Áreas Demandantes
GES 5	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.2	Apoiar a execução da solução de software para desenvolvimento de projetos arquitetônicos e de engenharia, conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES 5.1	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.3	Apoiar a execução da solução de software para gestão dos PNRs conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES 5.2	Não envolvimento/priorização	M11	Prover soluções de software	A11.4	Apoiar a execução da solução de	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o	Área demandante acionar DETIC	DETIC agir proativamente,	DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

	pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC				software para automação e gestão de processos registrados no SEI de acordo com o definido no EVT – Estudo de Viabilidade Técnica			projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	
GES 5.3	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.5	Apoiar a execução da solução de software para ser utilizado como Sistema de Gestão de Conhecimento (SGC) nas atividades de: Inteligência Comercial de Defesa, Ciência e Tecnologia em Defesa, conforme Estudo de Viabilidade Técnica	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES 5.4	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.6	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão de projetos, de acordo com o EVT	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES 5.5	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.7	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão conteúdo, conforme apontado no EVT correspondente	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES 5.6	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.8	Apoiar a execução da solução de software para divulgação dos Atos Jurídicos (Pareceres, Notas, Cotas, Informações, despachos, Informações em Mandado de Segurança, Ofícios, e outros), de acordo com o definido no EVT correspondente	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES 5.7	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M11	Prover soluções de software	A11.9	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo, conforme definido no EVT ou ETP correspondente	Médio	Baixo	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar do planejamento da aquisição, acompanhar a implantação e realizar testes	Área demandante acionar DETIC tardiamente ou baixo envolvimento da equipe	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC e alocar equipe	DETIC
GES.6	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.2	Apoiar a execução da solução de software para desenvolvimento de projetos arquitetônicos e de engenharia, conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 6.1	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.3	Apoiar a execução da solução de software para gestão dos PNRs conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES 6.2	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.4	Apoiar a execução da solução de software para automação e gestão de processos registrados no SEI de acordo com o definido no EVT – Estudo de Viabilidade Técnica	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 6.3	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.5	Apoiar a execução da solução de software para ser utilizado como Sistema de Gestão de Conhecimento (SGC) nas atividades de: Inteligência Comercial de Defesa, Ciência e Tecnologia em Defesa, conforme Estudo de Viabilidade Técnica	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 6.4	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.6	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão de projetos, de acordo com o EVT	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 6.5	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.7	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão conteúdo, conforme apontado no EVT correspondente	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 6.6	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.8	Apoiar a execução da solução de software para divulgação dos Atos Jurídicos (Pareceres, Notas,	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de	GEGOVTI e Áreas Demandantes

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

					Cotas, Informações, despachos, Informações em Mandado de Segurança, Ofícios, e outros), de acordo com o definido no EVT correspondente					acordo com suas prioridades	
GES 6.7	Restrições orçamentárias	M11	Prover soluções de software	A11.9	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo, conforme definido no EVT ou ETP correspondente	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES 7	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.2	Apoiar a execução da solução de software para desenvolvimento de projetos arquitetônicos e de engenharia, conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES 7.1	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.3	Apoiar a execução da solução de software para gestão dos PNRs conforme definido no Estudo de Viabilidade	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES 7.2	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.4	Apoiar a execução da solução de software para automação e gestão de processos registrados no SEI de acordo com o definido no EVT – Estudo de Viabilidade Técnica	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES 7.3	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.5	Apoiar a execução da solução de software para ser utilizado como Sistema de Gestão de Conhecimento (SGC) nas atividades de: Inteligência Comercial de Defesa, Ciência e Tecnologia em Defesa, conforme Estudo de Viabilidade Técnica	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES 7.4	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.6	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão de projetos, de acordo com o EVT	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES 7.5	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.7	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão conteúdo, conforme apontado no EVT correspondente	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES 7.6	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.8	Apoiar a execução da solução de software para divulgação dos Atos Jurídicos (Pareceres, Notas, Cotas, Informações, despachos, Informações em Mandado de Segurança, Ofícios, e outros), de acordo com o definido no EVT correspondente	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES 7.7	Restrições de infraestrutura de processamento (servidores ou desktop), storage ou rede	M11	Prover soluções de software	A11.9	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo, conforme definido no EVT ou ETP correspondente	Médio	Médio	Identificar precocemente as necessidades de infraestrutura e se for o caso realizar aquisição	Constatar que a infraestrutura do MD não está disponível ou não atende às necessidades de instalação dos softwares	DETIC deve planejar e prover infraestrutura que permita absorver os novos projetos previstos no PDTIC	DETIC
GES.8	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.2	Apoiar a execução da solução de software para desenvolvimento de projetos arquitetônicos e de engenharia, conforme definido no Estudo de Viabilidade	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação
GES.8.1	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.3	Apoiar a execução da solução de software para gestão dos PNRs conforme definido no Estudo de Viabilidade	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES.8.2	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.4	Apoiar a execução da solução de software para automação e gestão de processos registrados no SEI de acordo com o definido no EVT – Estudo de Viabilidade Técnica	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação
GES.8.3	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.5	Apoiar a execução da solução de software para ser utilizado como Sistema de Gestão de Conhecimento (SGC) nas atividades de: Inteligência Comercial de Defesa, Ciência e Tecnologia em Defesa, conforme Estudo de Viabilidade Técnica	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação
GES.8.4	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.6	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão de projetos, de acordo com o EVT	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES.8.5	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.7	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta de gestão conteúdo, conforme apontado no EVT correspondente	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação
GES.8.6	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.8	Apoiar a execução da solução de software para divulgação dos Atos Jurídicos (Pareceres, Notas, Cotas, Informações, despachos, Informações em Mandado de Segurança, Ofícios, e outros), de acordo com o definido no EVT correspondente	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação
GES.8.7	Não encontrar software de prateleira que atenda às necessidades da área demandante	M11	Prover soluções de software	A11.9	Apoiar a execução da solução de software para ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo, conforme definido no EVT ou ETP correspondente	Baixo	Médio	Reavaliar os requisitos de negócio, realizar nova busca abrangente de soluções de prateleira, partir para desenvolvimento de sistema próprio ou contratar o desenvolvimento externo no caso de atividade finalística do MD	Não encontrar solução viável no mercado, junto às Forças e no Portal do software público	Limitar a implantação de demandas	Equipe de Planejamento da Contratação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES.9	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M12	Desenvolver sistemas	A12.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de configuração e integração de sistemas	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos e participar ativamente do estudo de viabilidade	Área demandante acionar DETIC tardiamente e não alocar equipe	DETIC deve informar previamente as responsabilidades das áreas demandantes	GEGOVTI, GESIS e Áreas Demandantes
GES.9	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M12	Desenvolver sistemas	A12.2	Desenvolver software conforme demanda, com tecnologia e padrões suportados no ambiente de desenvolvimento	Médio	Alto	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos, participar ativamente no planejamento e no projeto, acompanhar a implantação e realizar testes	Baixo envolvimento da área demandante	GESIS deve informar previamente as responsabilidades das áreas demandantes	GESIS
GES.10	Requisitos incompletos ou deficientes	M12	Desenvolver sistemas	A12.2	Desenvolver software conforme demanda, com tecnologia e padrões suportados no ambiente de desenvolvimento	Médio	Médio	Seguir a metodologia, gerar documentação mínima explicitando os requisitos e manter comunicação constante com a área de negócio que deve participar ativamente do projeto	Baixo envolvimento da área demandante	GESIS deve informar previamente as responsabilidades das áreas demandantes e escalar a questão para hierarquia superior se for o caso	GESIS
GES.11	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M13	Adquirir soluções tecnológicas inovadoras	A13.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de implantação de soluções tecnológicas inovadoras	Médio	Baixo	Área demandante e equipes do DETIC devem atuar no projeto, alocando equipes apropriadas para entender as necessidades e requisitos e avaliar opções de solução	Baixo envolvimento da área demandante e/ou da equipe do DETIC	DETIC agir proativamente, provocando a área de negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC	GEGOVTI
GES.12	Não envolvimento/priorização pela área demandante	M13	Adquirir soluções	A13.2	Apoiar o planejamento da contratação de	Médio	Baixo	Área de Patrimônio e equipes do DETIC devem atuar no	Baixo envolvimento da área demandante e/ou da equipe do DETIC	DETIC agir proativamente, provocando a área de	GEGOVTI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

	e/ou pelas equipes do DETIC		tecnológicas inovadoras		solução para o Controle de Patrimônio por identificação de rádio frequência (Radio Frequency Identification–RFID)			projeto, alocando equipes apropriadas para realizar o planejamento da aquisição e implantação da solução		negócio para iniciar o projeto de acordo com o planejado e priorizado no PDTIC	
GES.13	Restrições orçamentárias	M13	Adquirir soluções tecnológicas inovadoras	A13.3	Apoiar o planejamento da contratação de solução para o Controle de Patrimônio por identificação de rádio frequência (Radio Frequency Identification–RFID)	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar orçamento	Orçamento não disponível ou suficiente	Área demandante deve agir proativamente buscando e alocando recursos orçamentários de acordo com suas prioridades	GEGOVTI e Áreas Demandantes
GES.14	Falta de suporte externo e/ou capacitação para a equipe do DETIC	M13	Adquirir soluções tecnológicas inovadoras	A13.3	Planejar a implantação de solução de tecnologia de administração de containers para ambientes de desenvolvimento, homologação e publicação de software. Docker, Kubernetes ou tecnologias equivalentes conforme análise técnica	Alto	Baixo	Contratar serviço de capacitação para a equipe do DETIC (GESIS e COSUP)	Cursos não disponíveis ou dificuldade na contratação	Partir para contratação de suporte técnico se for o caso	GESIS
GES.15	Não alocação de integrante administrativo	M14	Adquirir ferramenta para desenvolvimento de sistemas	A14.1	Planejar e realizar a contratação da ferramentas SCRIPTCASE, plataforma para o desenvolvimento e a operação de soluções de software	Médio	Alto	Atuar junto à SEORI e DEADI para dar andamento na formação da equipe de planejamento da contratação do licenciamento do software Scriptcase	Integrante Administrativo não nomeado	Nomear equipe e concluir a contratação da licença do SCRIPTCASE	DETIC, SEORI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GES.16	Restrições orçamentárias	M14	Adquirir ferramenta para desenvolvimento de sistemas	A14.1	Planejar e realizar a contratação da ferramentas SCRIPTCASE, plataforma para o desenvolvimento e a operação de soluções de software	Baixo	Alto	Priorizar essa aquisição junto à alocação do orçamento do DETIC	Orçamento não disponível ou suficiente	Atuar junto ao DETIC e SEORI para alocar orçamento	GESIS
GES.17	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M15	Prover plataforma para desenvolvimento de aplicativos mobile	A15.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas de solução para desenvolvimento de aplicativos mobile	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para definir necessidades e requisitos e participar ativamente do estudo de viabilidade	Área demandante acionar DETIC tardiamente e não alocar equipe	DETIC deve informar previamente as responsabilidades das áreas demandantes	GEGOVTI, GESIS e Áreas Demandantes
GES.17	Não envolvimento/priorização pela área demandante e/ou pelas equipes do DETIC	M15	Prover plataforma para desenvolvimento de aplicativos mobile	A15.2	Apoiar a execução da solução de software para ferramentas tecnológicas para desenvolvimento de aplicativos mobile, de acordo com EVT correspondente	Médio	Médio	Área demandante deve priorizar o projeto e alocar equipe para colaborar na execução da ação	Área demandante não alocar equipe	DETIC deve informar previamente as responsabilidades das áreas demandantes	GEGOVTI, GESIS e Áreas Demandantes
GES.18	Não alocação de equipe de planejamento da contratação de forma tempestiva	M16	Otimizar sistemas de Suporte à Infraestrutura de TIC e aplicativos voltados para tarefas de escritório ao usuário final	A16.1	Avaliar a contratar serviços de licenças de softwares aplicativos, sistemas operacionais, sistemas servidores de rede e sistemas de banco de dados	Baixo	Alto	Atuar junto à SEORI e DEADI para dar andamento na formação da equipe de planejamento da contratação	Equipe de planejamento da contratação não nomeada a tempo	Nomear equipe e concluir a contratação	DETIC
GES.19	Não interesse da empresa na renovação	M16	Otimizar sistemas de Suporte à Infraestrutura de TIC e aplicativos voltados para tarefas de escritório ao usuário final	A16.1	Renovar contrato de softwares aplicativos, sistemas operacionais, sistemas servidores de rede e sistemas de banco de dados	Alto	Alto	Atuar tempestivamente verificando o interesse da empresa na renovação e caso negativo partir para nova licitação	Empresa responde que não há interesse na renovação do contrato	Nomear equipe de planejamento para nova contratação/licitação	DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GBD.1	Ausência de recursos humanos qualificados	M17	Manter e evoluir o ambiente de banco de dados	A17.1	Realizar estudos de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para todas as demandas envolvendo Infraestrutura de banco de dados	Baixa	Alto	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
GBD.2	Não contratação de empresa especializada			A17.2	Contratar empresa(s) especializada(s) em soluções de monitoramento de bancos de dados	Média	Médio	Disponibilizar recursos financeiros para implementação da solução	Recursos financeiros não disponibilizados por corte orçamentário	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUGEBD E DETIC
GBD.3	Não aquisição de hardware			A17.3	Adquirir hardware (periféricos) para servidores de bancos de dados e storage	Baixa	Médio	Disponibilizar recursos financeiros para a contratação	Recursos financeiros não disponibilizados.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos.	NUGEBD E DETIC
GBD.4	Ausência de recursos qualificados	M18	Desenvolver soluções em BI	A18.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, referente a demandas de BI	Baixa	Médio	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
GBD.5	Não contratação de empresa especializada			A18.2	Contratar empresa(s) especializada(s) em elaboração de Data Marts	Média	Médio	Disponibilizar recursos humanos para implementação do sistema	Recursos Humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUGEBD E DETIC
GBD.6	Ausência de recursos qualificados			A18.3	Elaborar o Data Mart para atender às demandas estratégicas	Baixa	Alto	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
GBD.7	Ausência de recursos qualificados	M19	Manter as licenças de software atualizadas e padronizadas no ambiente de banco de dados	A19.1	Realizar estudo de viabilidade técnica, em conjunto com setores requisitantes, para demandas atuais e futuras de licenças de software	Baixa	Baixo	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

GBD.8	Não contratação de empresa especializada			A19.2	Contratar empresa para migrar software do SGBD Oracle para SQLServer	Média	Médio	Disponibilizar recursos humanos para implementação do sistema	Recursos Humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUGEBD E DETIC
				A19.3	Contratar serviço de operação, administração e sustentação de SGBD	Média	Médio	Disponibilizar recursos humanos para implementação do sistema	Recursos Humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUGEBD E DETIC
GBD.9	Ausência de recursos qualificados	M20	Estruturar política e processo de governança e gestão de dados	A20.1	Elaborar estratégia de Administração de dados	Baixa	Médio	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
				A20.2	Elaborar estratégia de administração de banco de dados	Baixa	Médio	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
				A20.3	Elaborar estratégia de administração de BI	Baixa	Médio	Buscar recursos humanos junto as FFAA	Não alocação de recursos humanos especializados	Redefinir prioridades nas ações	NUGEBD E DETIC
INF.1	Não conseguir modernizar e ampliar o CPD	M21	Manter e evoluir o ambiente do Centro de Processamento de Dados	A21.1	Prover solução para sustentar a operação dos Centros de Processamentos de Dados	Baixo	médio	Identificar solução na APF que atenda a necessidade	Restrição orçamentária Atrasos no processo de aquisição	Identificar aplicações críticas. Identificar CPD que possam apoiar emergencialmente as aplicações críticas	COSUP
INF.2	Não ser possível monitorar adequadamente os enlaces e serviços necessários ao suporte de TIC da ACMD	M22	Manter serviços de monitoramento	A22.1	Viabilizar software e hardware para o monitoramento dos diversos serviços de TIC da ACMD	médio	baixo	Iniciar o processo de renovação ou aquisição de licenças e equipamentos necessários Identificar processos similares na APF que possam ser aproveitados	Pane nos atuais equipamentos Restrição orçamentária	Priorizar sistemas críticos a serem monitorados. Utilizar monitores individuais Utilizar software livre	COSUP e NUSIC
INF.3	Não ser possível atualizar tecnologicamente o parque de equipamentos e software necessários ao suporte de TIC para a ACMD	M23	Manter e evoluir o parque tecnológico para acesso, local ou remoto, a rede administrativa	A23.1	Aplicar soluções para otimizar o uso da rede, provendo seu uso seguro e eficiente.	médio	alto	Iniciar o processo de aquisição e de renovação com a brevidade necessária Identificar processos similares na APF que possam ser aproveitados	Aumento na demanda Necessidade de maior exposição à internet	Utilizar as soluções identificadas Priorizar o acesso aos usuários e aplicações críticas	COSUP

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

INF.4	Não ser possível renovar ou contratar enlaces e serviços de de comunicação	M24	Manter a disponibilidade dos enlaces de comunicações	A24.1	Prover link de dados para os diversos locais de interesse da ACMD	médio	alto	Iniciar o processo de aquisição e de renovação com a brevidade necessária Identificar processos similares na APF que possam ser aproveitados Analisar possibilidade de enlaces próprios ou híbridos	Restrição orçamentária Atrasos no processo de aquisição	Implementar enlaces próprios, via fibra óptica ou rádio enlace	COSUP
				A24.2	Prover o acesso à internet para os diversos locais de interesse da ACMD	médio	alto	Iniciar o processo de aquisição e de renovação com a brevidade necessária Identificar processos similares na APF que possam ser aproveitados	Restrição orçamentária Atrasos no processo de aquisição	Implementar enlaces próprios	COSUP
INF.5	Não ser possível adquirir ou estender a garantia de equipamentos	M25	Manter, adequar ou renovar o parque tecnológico de computadores administrativos e de seus periféricos com substituição de no mínimo 25% dos equipamentos.	A25.1	Adquirir ou estender garantia de microcomputadores do tipo notebooks, desktops e monitores	médio	médio	Iniciar o processo de aquisição e de renovação com a brevidade necessária Identificar processos similares na APF que possam ser aproveitados	Restrição orçamentária Atrasos no processo de aquisição	Prover localmente a manutenção de computadores Utilizar servidores para prover a manutenção e o reparo dos equipamentos Priorizar o uso e o compartilhamento de equipamentos	COINF
INF.6	Não ser possível implantar, ampliar e prestar o suporte ao usuário de TIC	M26	Melhorar o atendimento e suporte técnico aos usuários	A26.1	Implantação e ampliação de ferramenta ITSM	baixo	médio	Utilizar solução livre Capacitação de pessoal na ferramenta	Falta de mão de obra especializada Falta de sistema de controle das solicitações	Suprir com servidores ou militares das Forças	COINF
				A26.2	Analisar a viabilidade de contratação de serviço especializado em atendimento em 1º e 2º Níveis	médio	médio	Identificar modelos de sucesso na contratação na APF Iniciar o processo de contratação	Falta de mão de obra especializada	Suprir com servidores ou militares das Forças	COINF

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

				A26.3	Elaboração do catálogo e portfólio de serviços	médio	médio	Identificar os serviços prestados a ACMD	Falta de um catálogo	Priorizar os serviços a serem catalogados	COINF
INF.6	Não ser possível contratar o suporte, manutenção, ampliação e a modernização de central telefônica multimídia	M27	Manter ou ampliar a disponibilidade da central telefônica multimídia	A27.1	Analisar a viabilidade de contratar ou renovar com empresa especializada no suporte, manutenção, ampliação e modernização de central telefônica IP multimídia.	médio	médio	Iniciar o processo de aquisição e de renovação com a brevidade necessária Acompanhar contratos existentes e que possam ser aproveitados	Restrição orçamentária Atrasos no processo licitatório	Capacitar efetivo a operar a Central Priorizar ramais Utilizar Centrais VOIP Livres	COTEL
INF.7	Não ser possível contratar os serviços	M28	Prover, manter ou ampliar a disponibilidade dos serviços de telefonia fixa, móvel ou satelital do MD	A28.1	Contratação ou renovação dos serviços de telefonia fixa, móvel ou satelital, nacional e internacional	baixo	alto	Acompanhar contratos existentes e que possam ser aproveitados	Baixa qualidade no serviço contratado restrição orçamentária	Aderir a um ou mais contratos existentes. Utilizar telefonia celular pré-paga para usuários específicos Utilizar serviço VOIP, tipo Skype Out	COTEL
INF.8	Aumento da demanda por VC, além da atual capacidade	M29	Disponibilizar à ACMD mais salas simultâneas e modernas para realização de videoconferência e webconferência	A29.1	Analisar a viabilidade de expandir a capacidade de VC simultâneas no âmbito da ACMD, em apoio a atividade administrativa e operacional.	baixo	médio	Identificar soluções de WebConferência seguras	Aumento na solicitação por VC seguras	Implantar soluções identificadas	COTEL
NUS.1	Não renovação dos contratos dos equipamentos de segurança vigentes.	M30	Manter equipamentos atualizados na rede de dados administrativa.	A30.1	Renovar o contrato de solução de firewall (contrato nº 20/17, término 08/11/2020, Empresa: FAST SEC)	Média	Alto	Monitorar a Execução Contratual (mitigar)	Corte orçamentário.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos.	NUSIC e DETIC
					Levantar recursos extraordinários.						
				A30.2	Renovar o contrato das ferramentas de segurança (contrato nº 13/17, término 21/08/2020,	Média	Alto		Empresa contratada não aceita a renovação do contrato.	Realizar novo procedimento licitatório.	NUSIC e DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

					Empresa: FAST SEC)							
NUS.2	Não renovação dos contratos dos softwares de segurança vigentes.	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.1	Renovar o contrato das ferramentas de segurança (contrato nº 13/17, término 21/08/2020, Empresa: FAST SEC)	Média	Alto	Monitorar a Execução Contratual (mitigar)	Corte orçamentário.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos.	NUSIC e DETIC	
										Levantar recursos extraordinários.		
										Realizar novas contratações com menor valor global.		
								Empresa contratada não aceita a renovação do contrato.	Realizar novo procedimento licitatório.	NUSIC e DETIC		
NUS.3	Não contratação ou implementação de software/sistema para a ETIR	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.2	Implementar sistema para a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR)	Média	Médio	Disponibilizar recursos humanos para implementação do sistema	Recursos Humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUSIC e DETIC	
NUS.4	Não contratação para atualização do sistema de acesso remoto	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.3	Atualizar o sistema de acesso remoto em produção na rede de dados administrativa	Baixa	Alto	Disponibilizar recursos humanos para a contratação	Recursos humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUSIC e DETIC	
								Disponibilizar recursos financeiros para a contratação	Recursos financeiros não disponibilizados.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos.		
										Levantar recursos extraordinários.		
NUS.5	Não contratação ou implementação de software/sistema de WAF	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.4	Implementar Firewall de aplicação web (WAF) na rede de	Média	Alto	Disponibilizar recursos humanos para a contratação ou implementação	Recursos humanos não disponibilizados.	Redefinir prioridades na alocação dos recursos Humanos / Buscar novos recursos humanos	NUSIC e DETIC	

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

					dados administrativa			Disponibilizar recursos financeiros para a contratação	Recursos financeiros não disponibilizados.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos. Levantar recursos extraordinários.	
NUS.6	Ausência de manutenção do sistema da ETIR	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.5	Manter o sistema para a gestão da ETIR	Baixa	Alto	Manter recursos humanos disponibilizados	Perda de recursos humanos.	Buscar novos recursos humanos	NUSIC e DETIC
NUS.7	Ausência de manutenção do sistema de acesso remoto	M31	Manter sistemas de segurança, atualizados, na rede de dados administrativa	A31.6	Manter o sistema de acesso remoto em produção na rede de dados administrativa	Baixa	Médio	Manter recursos humanos disponibilizados	Perda de recursos humanos.	Buscar novos recursos humanos	NUSIC e DETIC
NUS.8	Ausência de recursos humanos qualificados	M32	Implementar um SOC com recursos humanos dedicados a essa tarefa e disponibilidade operacional 24/7	A32.1	Realizar estudo de viabilidade técnica de implantação de um SOC	Baixa	Alto	Priorizar ação	Ação não priorizada.	Redefinir prioridades nas ações	NUSIC e DETIC
				A32.2	Implementar SOC com recursos humanos dedicados a essa tarefa.	Alta	Alto	Buscar recursos humanos qualificados	Recursos humanos qualificados não disponibilizados.	Buscar recursos humanos qualificados Solicitar apoio ao CDCiber	NUSIC e DETIC
NUS.9	Ausência de recursos financeiros	M33	Realizar campanha de conscientização em SIC	A33.1	Realizar campanha de conscientização em SIC	Alta	Alto	Manter recursos financeiros disponibilizados	Corte orçamentário.	Redefinir prioridades orçamentárias para disponibilização de novos recursos. Levantar recursos extraordinários.	NUSIC e DETIC
NUS.10	Descontinuidade da AC Defesa	M34	Manter a Autoridade de Registro Remoto da AC Defesa no MD (ARR Defesa)	A34.1	Manter a Autoridade de Registro Remoto da AC Defesa no MD (ARR Defesa)	Média	Alto	Manutenção da AC Defesa	Encerramento da AC Defesa	Buscar novas alternativas para emissão de certificados aos servidores da ACMD Levantar recursos financeiros para aquisição de certificados digitais.	DETIC e SG

Identificação e análise de riscos

Anexo V – Plano de Gestão de Pessoas

A visão de um plano de gestão de pessoas está relacionada com o Referencial Estratégico, no alcance dos Objetivos Estratégicos da TIC, mantendo o esforço de assegurar a orientação futura de atrair e motivar servidores para atuação na TIC, promover o desenvolvimento profissional desse quadro de pessoal tão específico e, conforme apontando no Plano de Gestão Riscos, contingenciar o risco de evasão dos servidores da área.

Nesse intuito, o plano apresenta uma avaliação dos recursos humanos disponíveis atualmente e estima as necessidades futuras de servidores para a área de TIC, propondo ações de capacitação para atrair, reter e qualificar os recursos humanos necessários ao pleno cumprimento das metas e ações dispostas neste PDTIC.

Portanto, o plano de gestão de pessoas é dedicado exclusivamente ao quadro de servidores efetivos da Administração Pública Federal em exercício na área de TIC do MD.

Unidade	Cargo	Efetivo		Necessidade
		Atual	Ideal	
Direção e Assessoria	DAS 101.5 – Diretor Brigadeiro	1	1	0
	Assessor	1	1	0
	Supervisor Nível V - Sub Ten	1	2	+1
	Supervisor GR-IV - Auxiliar Operacional	1	1	0
	Auxiliar Administrativo – Terceirizada	1	1	0
	Subtotal:	5	6	+1
Gerência de Governança de Tecnologia da Informação	DAS 101.4 - Gerente	1	1	0
	DAS 101.3 - Coordenador	1	3	+2
	DAS 102.2 - Assistentes	2	2	0
	FCPE 102.1 – Assistente Técnico	1	1	0
	Coordenador Aquisições e Contratos e Assessor- PTTC	2	2	0
	Especialista Nível II - SD	1	1	0
	Auxiliar Administrativo – Terceirizada	1	1	0
	Estagiarias	2	2	0
	Subtotal:	11	13	+2
Gerência de Desenvolvimento e Inovação	DAS 101.4 – Gerente	1	1	0
	DAS 101.3 – Coordenador	1	2	+1
	DAS 102.2 - Assistentes	2	4	+2

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

	PTTC	1	1	0
	Assistente Técnico Militar Grupo 5 (E);	1	3	+2
	Supervisor Nível V	0	1	+1
	Especialista Nível II	0	1	+1
	Especialista GR II	1	1	0
	- Auxiliar Administrativo – Terceirizada	1	1	0
	- Estagiários	2	2	0
	Subtotal:	10	17	+7
Gerência de Infraestrutura e Serviços	DAS 101.4 – Gerente	1	1	0
	DAS 101.3 – Coordenador	3	3	0
	FCPE 101.3 – Coordenador	1	1	0
	DAS 102.2 - Assistentes	4	4	0
	DAS 102.1 – Assistente Técnico	5	5	0
	Supervisor Nível V	5	6	+1
	Especialista Nível II	2	4	+2
	Assistente GR III	3	3	0
	Especialista GR II	1	1	0
	Auxiliar Administrativo – Terceirizada	3	3	0
	Estagiarias	25	25	0
	Subtotal:	53	56	+3
Núcleo de Segurança da Informação e Comunicação	DAS 101.4 – Gerente	0	1	+1
	DAS 101.3 – Coordenador	1	2	+1
	DAS 102.2 – Assistente	0	2	+2
	DAS 102.1 – Assistente Técnico	2	2	0
	Supervisor Nível V	2	2	0
	Especialista Nível II	1	1	0
Subtotal:	6	10	+4	
Núcleo de Gestão e Suporte à Base de Dados	DAS 101.4 – Gerente	0	1	+1
	DAS 101.3 – Coordenador	1	2	+1
	Assistente Técnico Militar Grupo 5 (E)	2	2	0
	GSISP	1	1	0
	Auxiliar Administrativo – Terceirizada	1	1	0
	Estagiários	2	2	0
Subtotal:	7	9	+2	
Total DETIC:	92	111	+19	

Plano de Gestão de Pessoas

Anexo VI – Plano de Capacitações

Para promover a qualificação profissional do quadro de pessoal dimensionado anteriormente, foram identificadas as necessidades em capacitação, conforme a natureza técnica das unidades representadas.

O Plano de Capacitações em TIC é estabelecido ao final do ano anterior, reunindo-se as necessidades das áreas técnicas, as quais são consolidadas e enviadas à apreciação da Direção e à aprovação do Departamento de Administração Interna (DEADI), para a sua aprovação, conforme a disponibilidade de recursos financeiros. O quadro abaixo consolida as capacitações aprovadas para o ano de 2020, devendo este quadro ser atualizado em conjunto com as revisões periódicas deste PDTIC.

TÍTULO	ÁREA TEMÁTICA	NECESSIDADE A SER ATENDIDA / JUSTIFICATIVA	PÚBLICO ALVO	ANO PREVISTO
Fundamentos de Governança de TI	Governança de Tecnologia da Informação	Capacitar profissionais nos principais aspectos e processos básicos que formam o escopo da governança de TI	Técnicos que atuam na Gerência de Governança de TI	2020
Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	Governança de Tecnologia da Informação	Aprimorar profissionais nos controles de segurança da informação para tratar e mitigar os riscos nas organizações.	Técnicos que atuam na Gerência de Governança de TI	2020
Planejamento e Contratação de Serviços de TIC	Governança de Tecnologia da Informação	Aprimorar conhecimento de modelos de referência e práticas nas organizações públicas, além da legislação e jurisprudência específicas da área de TI.	Técnicos que atuam na Gerência de Governança de TI	2020
Administering System Center Configuration Manager and Intune	Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Aprimorar profissionais para configurar e gerenciar clientes e dispositivos usando o Microsoft System Center v1511 Configuration Manager.	Técnicos que atuam na Gerência de Infraestrutura de TI	2020
Automação de Infraestrutura com cultura DevOps - Gerência de configuração	Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Capacitar profissionais na implantação e manutenção de uma infraestrutura de TI automatizada.	Técnicos que atuam na Gerência de Infraestrutura de TI	2020
Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager (10748)	Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Capacitar profissionais para planejar a implantação do site de administração central e todos os sistemas de sites associados.	Técnicos que atuam na Gerência de Infraestrutura de TI	2020

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2020-2023

ITIL® v4 - Foundation	Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Aprimorar conhecimentos dos profissionais na compreensão do framework ITIL 4, elementos-chave e terminologias associados ao ciclo de vida de serviço ITIL.	Técnicos que atuam na Gerência de Infraestrutura de TI	2020
PowerBi Report Server - Teoria e Prática	Análise e Gestão de Banco de Dados	Capacitar profissionais nas funcionalidades do Power BI, ferramenta da Microsoft para desenvolvimento de análises precisas e apresentações interativas de dados.	Técnicos que atuam no Núcleo de Gestão e Suporte à Base de Dados	2020
Advanced Topics in Incident Handling	Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Capacitar o profissional para identificar e analisar técnicas para detecção de ameaças e ataques virtuais.	Técnicos que atuam no Núcleo de Segurança da Informação e Comunicações	2020
Segurança em Redes sem Fio - SEG 6	Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Ampliar os conhecimentos dos profissionais em Técnicas de segurança, criptografia, políticas e padrões de segurança da informação.	Técnicos que atuam no Núcleo de Segurança da Informação e Comunicações	2020
MySQL Avançado: Administração, Backup & Recovery, Tuning e Replicação	Análise e Gestão de Banco de Dados	Habilitar os profissionais para administrar, executar backup e recuperação, otimizar e replicar o banco de dados MySQL.	Técnicos que atuam no Núcleo de Gestão e Suporte à Base de Dados	2020
Gestão de Projetos aplicada a projetos de BI - Análise de Dados	Análise e Gestão de Banco de Dados	Capacitar os profissionais para iniciar, planejar, controlar, executar e finalizar projetos propondo ferramentas de BI como forma de contornar o exposto.	Técnicos que atuam no Núcleo de Gestão e Suporte à Base de Dados	2020
Desenvolvimento de software em plataformas mobile - Android e IOS	Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas	Habilitar os profissionais nas competências para a pesquisa, ideação, prototipação, discurso de venda e busca de investimentos, análise e desenvolvimento de aplicativos para plataformas móveis.	Técnicos que atuam na Gerência de Desenvolvimento e Inovação	2020
Docker e Kubernetes	Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Capacitar os profissionais para instalação e gerenciamento de ambientes para realização deploy de aplicações utilizando Kubernetes.	Técnicos que atuam na Gerência de Desenvolvimento e Inovação e na Coordenação de Suporte.	2020

Plano de Capacitação