



AMANDA BRASIL CHRISTIANES

CARGO EM COMISSÃO SEM VÍNCULO

Cargo Público Efetivo:

Função/DAS: CARGO COMISSONADO DE ASSESSORIA - ASSESSOR(A)

Órgão de Exercício: AGENCIA NAC PETROLEO GAS NAT BIOCOMBUSTI

Jornada: 40

Estabilidade:

Programa de Gestão: Teletrabalho Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

SHAREPOINT ✂

NARRATIVAS PARA
COMUNICAÇÃO DIGITAL

UX WRITING

INFOGRAFIA

LINGUAGEM SIMPLES

PACOTE MICROSOFT 365 ✂

PHOTOSHOP BÁSICO ✂

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E
COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES
ÉTICOS

SOBRE

Comunicóloga formada em Relações Públicas com mais de 8 anos de experiência em comunicação pública. Durante 5 anos trabalhou no Centro de Relações com o Consumidor da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Desde setembro de 2019 atua na Comunicação Interna da ANP. Anteriormente, na iniciativa privada, trabalhou com Gestão de Qualidade em uma emissora rádio e televisão.

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL - HAB. RELAÇÕES PÚBLICAS

FACULDADES INTEGRADAS HÉLIO ALONSO

2012 - 2016 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente Técnica de Comunicação / Assistente Técnica de Comunicação

ANP

00/0000 - Atual

Planejamento e execução de atividades de Comunicação Interna; Elaboração de relatórios gerenciais; Cobertura de eventos corporativos; Produção de conteúdo para os canais de Comunicação Interna; Auxiliar na gestão da Intranet; Interlocução com as unidades organizacionais;

COMUNICAÇÃO INTERNA **COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

ANP - Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis / Assistente de Coordenação

ANP

09/2014 - 09/2019

Desenvolvimento de relatórios gerenciais; Auxiliar na coordenação da unidade; Revisão sistemática das informações

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



ÁREAS DE INTERESSE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
OU SETORIAL

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

prestadas à sociedade pela central de atendimento;
Relacionamento com os usuários do Aplicativo ANP E&P;
Respondente da ANP junto ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e- SIC) e ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e- OUV); Tratamento das demandas da ANP no *Reclame Aqui*; Participação na elaboração e implementação de pesquisa de satisfação com agentes externos;
Interface da ANP junto à empresa prestadora de serviços de atendimento;

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL ATENDIMENTO

Auxiliar de Qualidade de Produto

Rádio e Televisão Modelo Paulista LTDA

06/2008 - 07/2011

- Controle de qualidade dos serviços; - Acompanhamento de processos junto ao PROCON e Embratel; - Interface da emissora junto a clientes; - Propor soluções para o equilíbrio da relação da instituição com o consumidor;

QUALIDADE DE PRODUTOS TELEVISÃO

CURSOS

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2022 - 11/2022

Concluído

LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2015 - 05/2015

Concluído

LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2015 - 05/2015

Concluído

CERTIFICAÇÕES

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 03/11/2022

<https://enap.gov.br/pt/>

Bacharel em Comunicação Social - Hab. Relações Públicas

FACULDADES INTEGRADAS HÉLIO ALONSO

Emissão: 10/04/2018

<https://www.facha.edu.br/>