

Direcția Generală Servicii de Cercetare Parlamentară  
Direcția pentru bibliotecă și instrumentele cunoașterii  
Unitatea pentru întrebările adresate de cetățeni

## Aviz privind protecția datelor

Articolele 15 și 16 din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 se aplică prelucrării datelor cu caracter personal de către Parlamentul European.

### 1) Cine vă prelucrează datele cu caracter personal?

Parlamentul European joacă rolul de operator de date<sup>1</sup>. Entitatea responsabilă cu controlul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Unitatea pentru întrebările adresate de cetățeni (Ask EP), reprezentată de șeful său. Pentru a trimite un mesaj operatorului de date, vă rugăm să completați formularul de contact de la adresa:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/ro/ask-ep>.

### 2) În ce scop sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a vă trata mesajul. Aceasta include răspunsul pe care vi-l trimitem și prelucrarea datelor în scopuri statistice.

Odată cu răspunsul nostru, este posibil să vă trimitem un chestionar anonimizat pentru a vedea dacă sunteți satisfăcut(ă) de calitatea serviciilor prestate. Puteți alege dacă să răspundeți sau nu la chestionar. Dacă decideți să completați chestionarul înseamnă că sunteți implicit de acord cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră anonimizate. Vom folosi răspunsurile primite pentru a îmbunătăți serviciul pe care-l oferim cetățenilor.

### 3) Care este temeiul juridic al prelucrării datelor?

Temeiul juridic al prelucrării datelor îl constituie articolul 24 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene: „Orice cetățean al Uniunii poate să se adreseze în scris oricărei instituții sau oricărui organ prevăzut de prezentul articol sau la articolul 13 din Tratatul privind Uniunea Europeană într-una din limbile prevăzute la articolul 55 alineatul (1) din Tratatul privind Uniunea Europeană și să primească un răspuns redactat în aceeași limbă”.

### 4) Care sunt datele cu caracter personal prelucrate?

Prelucrăm informațiile cu caracter personal pe care le furnizați atunci când completați [formularul de contact](#): „nume de familie”, „prenume”, „țara de reședință”, „e-mail”, „limba oficială a UE în care este redactată întrebarea dvs.” și „întrebare”.

---

<sup>1</sup> Un operator de date este autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alte autorități, stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal. Operatorul este reprezentat de șeful entității.

### **5) Cum vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Datele sunt prelucrate de Unitatea pentru întrebările adresate de cetățeni. Pentru a vă oferi un răspuns adecvat, este posibil să vă transmitem mesajul unui alt departament din cadrul Parlamentului European sau altor instituții sau organisme ale Uniunii Europene.

### **6) Cât timp vor fi stocate datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal sunt stocate pe o perioadă de maximum cinci ani, după care sunt distruse. Stocarea datelor cu caracter personal pe această perioadă ne permite să vă oferim un serviciu mai bun (pe baza corespondenței anterioare cu dumneavoastră).

### **7) La cine vor ajunge datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Pentru a vă oferi un răspuns adecvat, este posibil să vă transmitem mesajul și datele de contact unui alt departament din cadrul Parlamentului European sau altor instituții sau organisme ale Uniunii, în special omologilor noștri din cadrul Comisiei Europene (Europe Direct) și al Consiliului Uniunii Europene (Serviciul de informații pentru public).

Dacă primim amenințări sau conținut intimidant, este posibil să vă transmitem datele cu caracter personal serviciilor Parlamentului European responsabile cu securitatea și siguranța.

### **8) Vor fi comunicate datele dumneavoastră cu caracter personal unei țări sau organizații internaționale din afara Uniunii Europene?**

Nu, nu vom comunica datele dumneavoastră cu caracter personal unei țări sau organizații internaționale din afara Uniunii Europene.

### **9) Se prelucrează automat datele<sup>2</sup> și/sau se creează automat profiluri<sup>3</sup> pentru a lua decizii care v-ar putea afecta?**

Nu.

### **10) Dacă datele cu caracter personal nu au fost obținute de la dumneavoastră, atunci care este sursa lor?**

Nu se aplică.

### **11) Ce drepturi aveți?**

- Dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal
- Dreptul de a vă rectifica datele cu caracter personal și, dacă este cazul:
  - Dreptul de a vă șterge datele cu caracter personal
  - Dreptul la restricționarea prelucrării
  - Dreptul de obiecție împotriva prelucrării
- Dreptul de a contacta responsabilul cu protecția datelor din cadrul Parlamentului European la adresa [data-protection@europarl.europa.eu](mailto:data-protection@europarl.europa.eu)
- Dreptul de a depune o plângere la [Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor](#), la adresa [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)

---

<sup>2</sup> Luarea unei decizii exclusiv prin mijloace automatizate și fără participare umană.

<sup>3</sup> Stabilirea de profiluri constă în analizarea aspectelor legate de personalitate, comportament, interese și obiceiuri ale unei persoane pentru a face predicții sau pentru a lua decizii cu privire la persoana respectivă. Este utilizată pentru a analiza sau prezice aspecte legate de performanțele persoanei vizate la locul de muncă, situația sa economică, sănătatea, preferințele sau interesele personale, fiabilitatea sau comportamentul, amplasarea sau mișcările sale etc.