

# EF EPI

## Indice de compétence en anglais EF

Un classement de 100 pays et régions par compétences en anglais



**EF SET**

Test standard d'anglais EF

Passez le gratuitement sur  
[www.efset.org](http://www.efset.org)

## Quoi de neuf cette année ?

1. 2,3 millions de candidats, une augmentation de 77 % par rapport à l'année précédente
2. 8 nouveaux pays : Bahreïn, Côte d'Ivoire, Kenya, Kirghizistan, Maldives, Népal, Paraguay et Soudan
3. Les hommes rattrapent les femmes en matière de compétences en anglais
4. Un examen plus approfondi du lien entre les compétences en anglais, l'engagement international et la connectivité mondiale
5. Un examen détaillé des compétences en anglais des étudiants dans le rapport complémentaire de l'indice de compétence en anglais EF pour les écoles (EF EPI-s), disponible sur [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)

## Table des matières

04	Synthèse
06	Classement EF EPI 2019
08	Scores par ville de l'EF EPI 2019
10	Données et chiffres de l'EF EPI
12	Anglais et innovation
14	L'anglais et le travail
16	L'anglais et l'économie
18	Anglais et société
20	Europe
24	Asie
28	Amérique latine
32	Afrique
36	Moyen-Orient
40	Conclusions
42	Recommandations
44	Annexe A : À propos de l'indice
46	Annexe B : Plages de compétence EF EPI
47	Annexe C : Niveaux du CECR et Déclarations « Can-Do »
48	Annexe D : Résultats EF EPI des pays et des régions
50	Annexe E : Références choisies

# Synthèse

Dans notre monde moderne, l'anglais démontre un effet de réseau important : plus les gens l'utilisent, plus il devient utile.

Plus d'un milliard de personnes parlent anglais comme première ou deuxième langue et d'autres centaines de millions la parlent comme troisième ou quatrième langue. Pour les entreprises en pleine expansion, les jeunes diplômés, les scientifiques, les chercheurs et les touristes internationaux, les compétences en anglais élargissent les horizons, réduisent les barrières et accélèrent l'échange de l'information. Les incitations à apprendre l'anglais n'ont jamais été aussi importantes.

Et pourtant, la demande de compétences en anglais dépasse largement l'offre. Les systèmes éducatifs fondés en réponse à la première révolution industrielle peinent encore à s'adapter aux exigences de la quatrième révolution. Une culture de l'apprentissage à effort initial soutenu laisse peu de temps aux adultes pour se doter de nouvelles compétences. La croissance de l'économie de « projets » exige des individus de transiter rapidement des opportunités en déclin à celles en émergence.

La maîtrise de l'anglais est souvent présentée comme un avantage compétitif, mais notre analyse suggère qu'elle est tout aussi importante pour les relations qu'elle permet d'établir. Ces relations peuvent aider les individus à trouver de meilleurs emplois ou lancer leurs propres entreprises, mais elles portent également une valeur intrinsèque. Une relation est l'une des caractéristiques du citoyen du monde, la curiosité, le contact et un sens de responsabilité partagée au-delà de ses frontières et parler anglais est aujourd'hui une affaire de relations.

Ce rapport examine comment et où la maîtrise de l'anglais se développe sur la planète. Afin de créer la neuvième édition de l'indice de compétence en anglais EF, nous avons analysé les résultats de 2,3 millions de personnes qui ont passé nos tests d'anglais en 2018.

Nos principales constatations sont :

## Les compétences en anglais s'améliorent

Le score moyen mondial de maîtrise de l'anglais pondéré par la population reste stable, mais les scores de 11 pays ont augmenté considérablement (ce qui se traduit par une hausse de plus de deux points) tandis que seuls quatre pays ont connu des reculs considérables. Il y a plus de pays dans la plage de compétence « Très élevé » cette année qu'auparavant.

## L'anglais et l'innovation vont de pair

L'anglais est la principale langue de collaboration internationale et dans les éditions précédentes du rapport, nous avons constaté des corrélations entre l'anglais et plusieurs mesures de l'investissement en R&D. Cette constatation résonne avec les recherches récentes qui montrent que les entreprises ayant des directeurs originaires de plusieurs pays gagnent davantage de revenus de l'innovation que leurs concurrents moins diversifiés. Les équipes parlant anglais peuvent attirer plus de talents variés et accéder à des idées du monde entier. Elles sont également plus susceptibles de collaborer à l'échelle internationale à l'intérieur de leurs propres organisations.

## Les pays ayant les meilleures compétences en anglais sont plus justes et plus ouverts

Il existe une relation de plus en plus claire entre la connectivité d'une société avec le monde et le niveau d'égalité sociale et politique vécue par ses citoyens. Les sociétés fermées se replient sur elles-mêmes et cultivent des hiérarchies rigides. Les sociétés ouvertes se tournent vers l'extérieur. Ces dernières plus horizontales et plus justes. L'anglais, comme moyen de connectivité mondiale, est positivement lié à des mesures d'égalité et d'engagement avec le monde extérieur.

## La technologie diffuse l'anglais

L'enseignement à distance facilité par la technologie pourrait un jour permettre à n'importe qui d'apprendre l'anglais à un tarif concurrentiel, où qu'il se trouve. Bien que ce potentiel n'a pas encore été complètement atteint, nous avons constaté des corrélations

constantes entre la maîtrise de l'anglais et les mesures d'adoption des technologies, telles que le nombre de serveurs sécurisés par habitant, les exportations des technologies de l'information et de la communication (TIC) et les abonnements à l'Internet haut débit. L'accès aux médias en anglais accélère également le processus d'apprentissage de nombreux individus.

## Les adultes approchant la trentaine parlent le mieux l'anglais

Pour la première fois, nous constatons que les adultes âgés de 26 à 30 ans possèdent les meilleures compétences en anglais. Cette constatation reflète la prééminence croissante de l'enseignement de l'anglais au cours des cursus universitaires à travers le monde. Cela suggère aussi que l'utilisation à l'oral de l'anglais dans le milieu professionnel et la formation officielle parfois dispensée permettent d'acquérir des compétences en anglais au début de carrière des adultes. Les adultes âgés de 21 à 25 ans ont le deuxième meilleur score moyen de maîtrise de l'anglais dans le rapport de cette année.

## Les directeurs s'expriment le plus en anglais

Au niveau mondial, il existe un écart de plus de trois points entre les scores de maîtrise de l'anglais des directeurs et leurs collègues dans des postes de cadres et de personnel. Les directeurs interagissent plus régulièrement avec leurs collègues et clients à l'étranger que les employés, ce qui leur permet de pratiquer davantage l'anglais. De plus, puisque les compétences en anglais sont très importantes, ceux qui les possèdent sont souvent promus à des postes de direction. Les cadres, en revanche, ont tendance à être plus âgés et à avoir atteint la maturité dans un climat professionnel où les compétences en anglais étaient moins valorisées. La maîtrise de l'anglais à tous les niveaux d'ancienneté permettrait aux entreprises de partager plus rapidement l'information à travers leurs organisations et d'accéder à une réserve plus diversifiée de talents.

### Les secteurs compétitifs utilisent l'anglais

Tous les secteurs examinés dans le rapport de cette année possèdent un score de maîtrise de l'anglais regroupé dans une plage de 10 points à l'exception de deux secteurs : l'enseignement et le gouvernement. La maîtrise de l'anglais dans ces secteurs moins compétitifs est inférieure à celle des autres secteurs. Bien évidemment, la priorité des fonctionnaires est de servir leurs concitoyens. Mais l'anglais est une compétence essentielle pour les diplomates, les enseignants, les fonctionnaires dans les pays aux paysages linguistiques diversifiés et pour tout professionnel souhaitant accéder aux meilleures pratiques mondiales, apprendre des collègues internationaux et rester flexible dans une économie en pleine évolution.

### Les personnes non anglophones se regroupent dans des postes spécifiques

Il existe un écart grandissant entre les postes dotés de compétences moyennes en anglais élevées et ceux dont les compétences linguistiques semblent accuser un retard. Certains des résultats sont extrêmes, par exemple, si tous les individus occupant des postes d'administration et de secrétariat étaient considérés dans l'indice comme étant un seul pays, celui-ci serait classé à la 94<sup>e</sup> position sur 100 cette année. Bien sûr, l'anglais n'est pas une exigence dans tous les postes. Mais la plupart des gens n'exerceront pas le même emploi pendant une carrière de 40 ou 50 ans et l'anglais est primordial pour la capacité d'adaptation. Le fossé entre ceux qui parlent anglais et ceux qui ne le parlent pas ne cessera de s'agrandir, rendant les entreprises moins flexibles et les individus moins mobiles.

### L'écart entre les sexes se réduit

L'année dernière, le niveau d'anglais moyen des femmes était supérieur à celui des hommes à travers le monde et dans une majorité de pays. Cet écart s'est réduit considérablement. Les scores des femmes ont dépassé ceux des hommes d'un point en Afrique, Asie et Europe. En Amérique latine, les scores des hommes étaient pour la première fois supérieurs à

ceux des femmes, bien qu'il s'agisse d'une faible marge. Au Moyen-Orient, les scores de femmes ont dépassé ceux des hommes, éliminant presque l'avance maintenue par les hommes l'année dernière.

### En Europe, les compétences en anglais sont divergentes

Les niveaux de maîtrise de l'anglais sont en hausse dans l'Union européenne, avec plus de pays que jamais dans la plage de compétence « Très élevé ». Les scores de la France se sont améliorés pendant les deux dernières années tandis que l'Espagne et l'Italie continuent d'accuser du retard face aux autres membres de l'UE. Il existe un effet polarisant dans la région qui se traduit par une différence du rythme de développement des compétences en anglais entre la plupart des pays voisins de l'UE et les états membres.

### L'Asie s'étend sur tout l'éventail

La maîtrise de l'anglais a reculé légèrement en Asie par rapport à l'année précédente, avec la moitié des pays examinés affichant des scores en retrait. Comme c'était le cas l'année dernière, l'Asie est la région ayant la plus grande plage de niveaux de maîtrise, une constatation peu surprenante, étant donné sa taille. La Chine a renforcé ses progrès réalisés au cours de la dernière décennie, passant pour la première fois d'une maîtrise faible à modérée.

### L'Amérique Latine se transforme

12 des 18 pays examinés en Amérique latine cette année ont amélioré leurs compétences en anglais entre 2017 et 2018, pour la plupart de manière considérable. La moyenne régionale pondérée par la population n'a cependant pas changé, car les deux pays les plus peuplés de la région, le Mexique et le Brésil, ont connu de

légers reculs. Les autres pays d'Amérique latine, dont une grande partie a investi énormément dans la formation des enseignants pendant les dernières années, constatent enfin de véritables améliorations.

### L'Afrique penche en haut et en bas

Comme les années précédentes, peu de pays africains ont réalisé de bonnes performances tandis que les autres ont réalisé de mauvaises performances, et l'écart entre les pays à maîtrise élevée et ceux à faible maîtrise est plus grand que jamais. La moyenne totale de l'Afrique a diminué considérablement, surtout à cause des changements de scores en Afrique du Sud et en Éthiopie, deux pays très peuplés, et à l'inclusion du Soudan et du Cameroun, qui ne faisaient pas partie de l'indice l'année précédente et qui ont tous les deux échoué dans la plage de compétence Très faible.

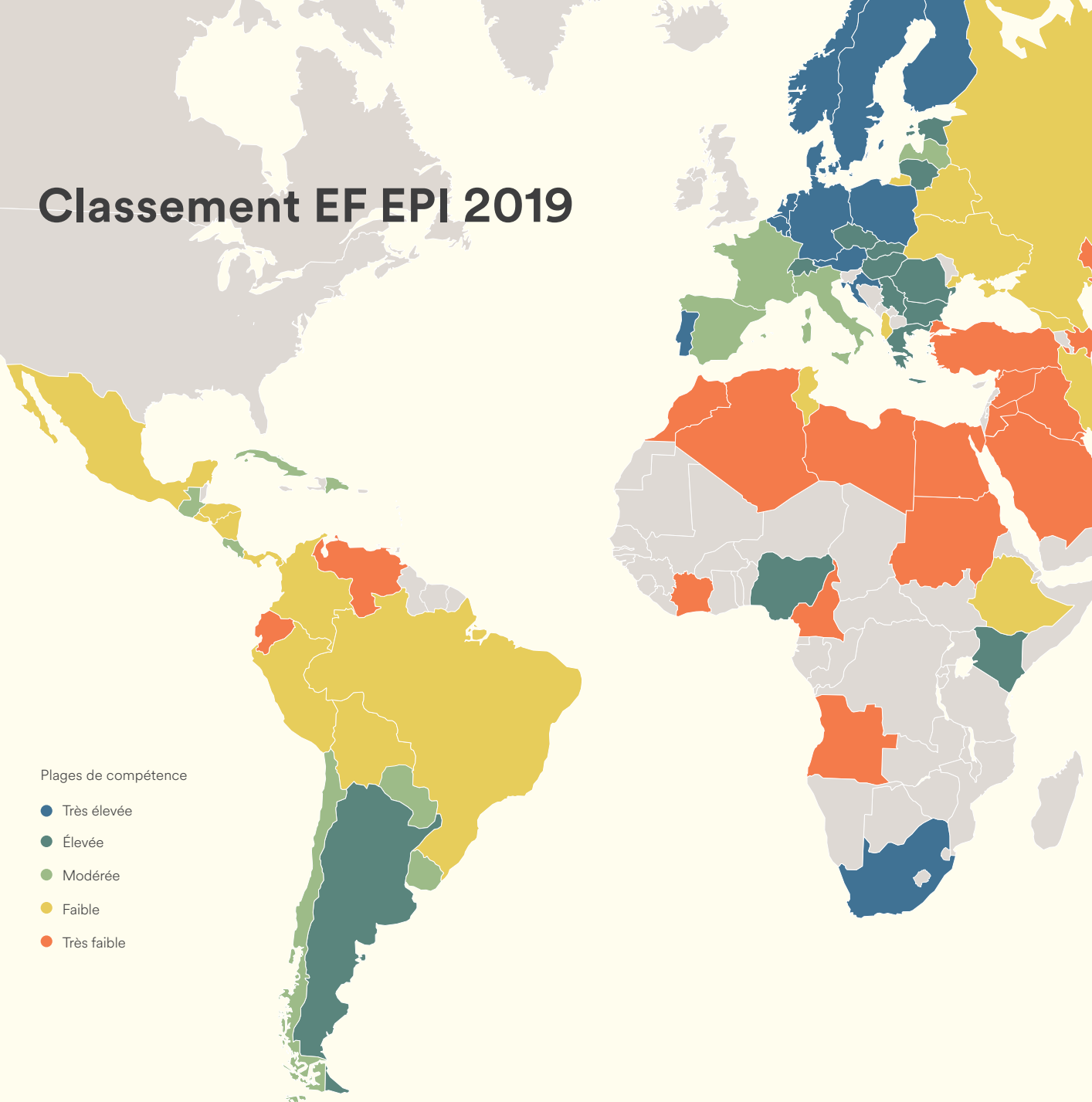
### Le Moyen-Orient accuse plus de retard

La maîtrise de l'anglais au Moyen-Orient reste de très loin la plus faible au monde. La moyenne régionale a reculé légèrement par rapport au rapport de l'année dernière. Les efforts des gouvernements pour améliorer la maîtrise de l'anglais au Moyen-Orient n'ont pas encore porté de résultats, mais la donne pourrait changer dans la région.

# Classement EF EPI 2019

Plages de compétence

- Très élevée
- Élevée
- Modérée
- Faible
- Très faible



## Compétence très élevée

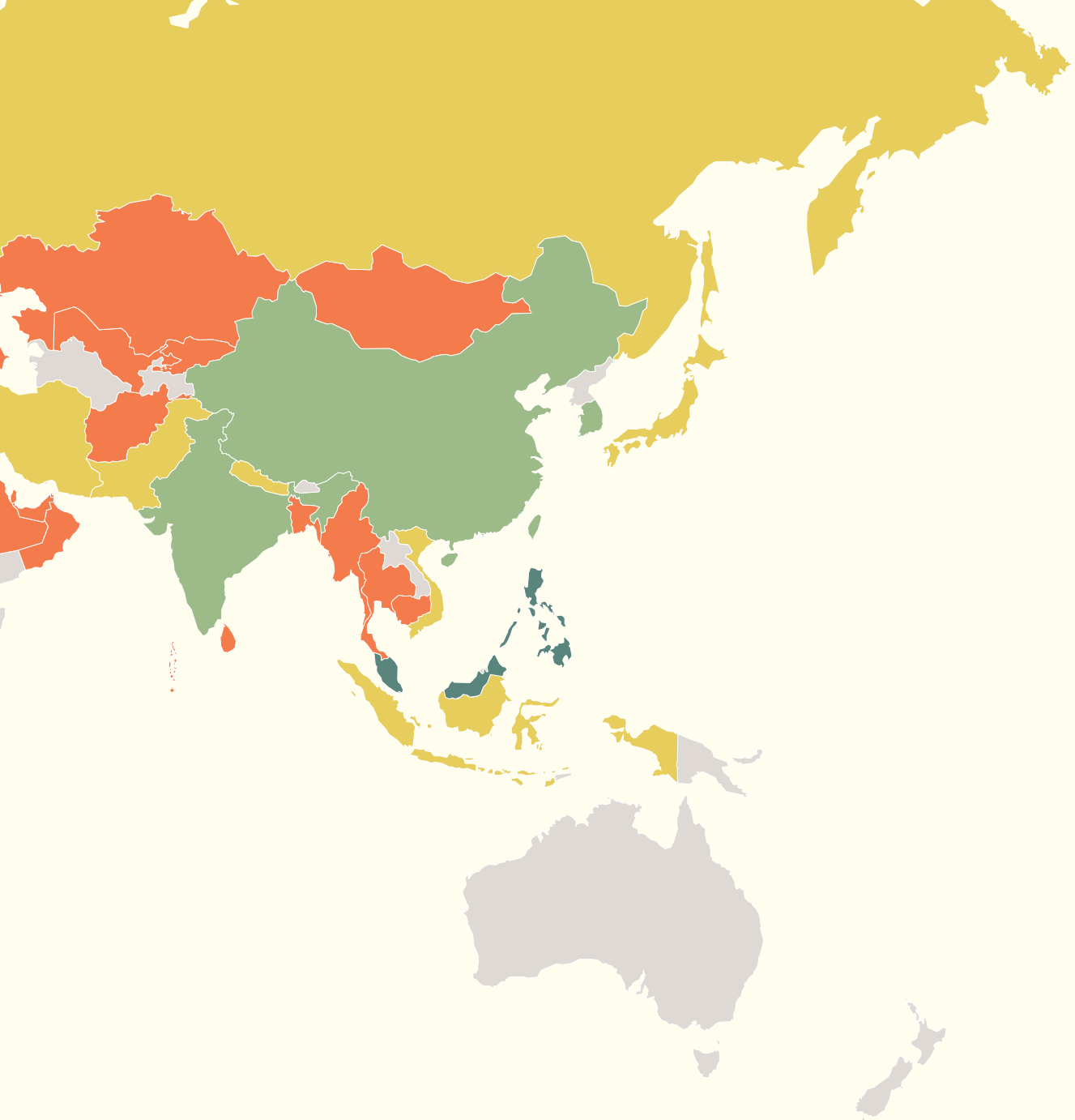
01	Pays-Bas	70,27
02	Suède	68,74
03	Norvège	67,93
04	Danemark	67,87
05	Singapour	66,82
06	Afrique du Sud	65,38
07	Finlande	65,34
08	Autriche	64,11
09	Luxembourg	64,03
10	Allemagne	63,77
11	Pologne	63,76
12	Portugal	63,14
13	Belgique	63,09
14	Croatie	63,07

## Compétence élevée

15	Hongrie	61,86
16	Roumanie	61,36
17	Serbie	61,30
18	Kenya	60,51
19	Suisse	60,23
20	Philippines	60,14
21	Lituanie	60,11
22	Grèce	59,87
23	République tchèque	59,30
24	Bulgarie	58,97
25	Slovaquie	58,82
26	Malaisie	58,55
27	Argentine	58,38
28	Estonie	58,29
29	Nigeria	58,26

## Compétence modérée

30	Costa Rica	57,38
31	France	57,25
32	Lettonie	56,85
33	Hong Kong, Chine	55,63
34	Inde	55,49
35	Espagne	55,46
36	Italie	55,31
37	Corée du Sud	55,04
38	Taiwan, Chine	54,18
39	Uruguay	54,08
40	Chine	53,44
41	Macao, Chine	53,34
42	Chili	52,89
43	Cuba	52,70
44	République dominicaine	52,58
45	Paraguay	52,51
46	Guatemala	52,50



### Compétence faible

47	Biélorussie	52.39
48	Russie	52.14
49	Ukraine	52.13
50	Albanie	51.99
51	Bolivie	51.64
52	Vietnam	51.57
53	Japon	51.51
54	Pakistan	51.41
55	Bahreïn	50.92
56	Géorgie	50.62
57	Honduras	50.53
58	Pérou	50.22

59	Brésil	50.10
60	Salvador	50.09
61	Indonésie	50.06
62	Nicaragua	49.89
63	Éthiopie	49.64
64	Panama	49.60
65	Tunisie	49.04
66	Népal	49.00
67	Mexique	48.99
68	Colombie	48.75
69	Iran	48.69

### Compétence très faible

70	É.A.U	48.19
71	Bangladesh	48.11
72	Maldives	48.02
73	Venezuela	47.81
74	Thaïlande	47.61
75	Jordanie	47.21
76	Maroc	47.19
77	Égypte	47.11
78	Sri Lanka	47.10
79	Turquie	46.81
80	Qatar	46.79
81	Équateur	46.57
82	Syrie	46.36
83	Cameroun	46.28
84	Koweït	46.22
85	Azerbaïdjan	46.13

86	Birmanie	46.00
87	Soudan	45.94
88	Mongolie	45.56
89	Afghanistan	45.36
90	Algérie	45.28
91	Angola	44.54
92	Oman	44.39
93	Kazakhstan	43.83
94	Cambodge	43.78
95	Ouzbékistan	43.18
96	Côte d'Ivoire	42.41
97	Irak	42.39
98	Arabie Saoudite	41.60
99	Kirghizistan	41.51
100	Libye	40.87

# Scores par ville de l'EF EPI 2019



Plages de compétence

- Très élevée
- Élevée
- Modérée
- Faible
- Très faible

## Compétence très élevée

Amsterdam	71,35
Stockholm	69,24
Copenhague	68,52
Helsinki	66,21
Oslo	65,89
Vienne	65,63
Berlin	65,51
Bombay	65,38
Hambourg	64,72
Varsovie	64,68
Lisbonne	64,50
Bucarest	64,45
Budapest	64,27
Zagreb	64,14
Davao	63,85
Manille	63,69
Porto	63,65
Bruxelles	63,56
Kuala Lumpur	63,42
New Delhi	62,66

## Compétence élevée

Nairobi	61,94
Bratislava	61,88
Belgrade	61,42
Prague	61,29
Buenos Aires	60,87
Paris	60,28
San Jose	59,32
Sofia	59,29
Hyderabad	58,96
Cordoue	58,90
Lagos	58,47
Lyon	58,22
Barcelone	57,97

## Compétence modérée

Madrid	57,35
Taipei	57,33
Séoul	57,14
Milan	57,12
Shanghai	56,64
Rome	56,28
La Havane	55,75
Pékin	55,68
Montevideo	55,59
Saint-Pétersbourg	54,94
Mexico	54,80
Santiago	54,79
Monterrey	54,20

Guadalajara	53,93
Moscou	53,86
Hanoï	53,68
Minsk	53,58
Guatemala	53,51
Kiev	53,51
Hô Chi Minh-Ville	53,07
Dubaï	52,84
Chengdu	52,69
Jakarta	52,58
Tokyo	52,58
Panama	52,54
Brasília	52,50





### Compétence faible

Canton	52.42
Río de Janeiro	52.39
Tirana	52.32
Shenzhen	52.32
Bandung	52.32
Surabaya	52.31
Saint-Domingue	52.09
Lima	51.86
São Paulo	51.44
Medellín	51.35
Tbilissi	51.24
Téhéran	51.23
Quito	51.13
San Salvador	51.01
Bangkok	50.70
Tunis	50.60
Cali	50.53
Managua	49.97
Bogota	49.80
Caracas	49.44
Le Caire	49.27
Ankara	49.15
Casablanca	49.13
Dacca	48.67
Istanbul	48.65

### Compétence très faible

Khartoum	48.39
Alger	48.33
Amman	48.32
Yangon	47.49
Tijuana	47.31
Nur-Sultan	46.48
Doha	46.38
Almaty	45.41
Bakou	45.40
Bagdad	45.06
Kabu	45.02
Damas	45.02
Bichkek	43.73
Djeddah	42.95
Riyad	42.90
Tachkent	42.52

Les scores de maîtrise de l'anglais pour plus de 400 régions et villes, ainsi que les données nationales sur le sexe, l'âge et les secteurs d'activité, peuvent être téléchargés à l'adresse [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi).

# Données et chiffres de l'EF EPI

## Qui sont les candidats aux tests ?

**2,3M**

Nombre total de candidats aux tests



**59%**

Femme



**41%**

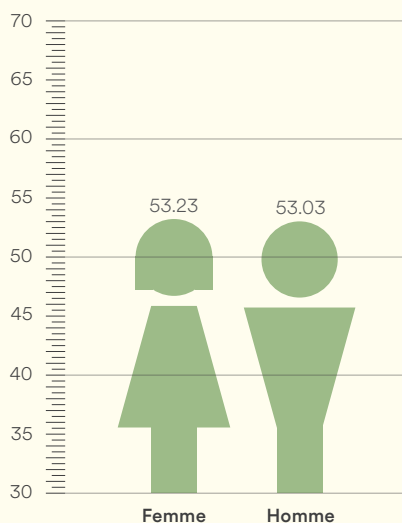
Homme

**23** Ans  
Âge moyen

## Comment le sexe et l'âge influencent-ils la maîtrise de l'anglais ?

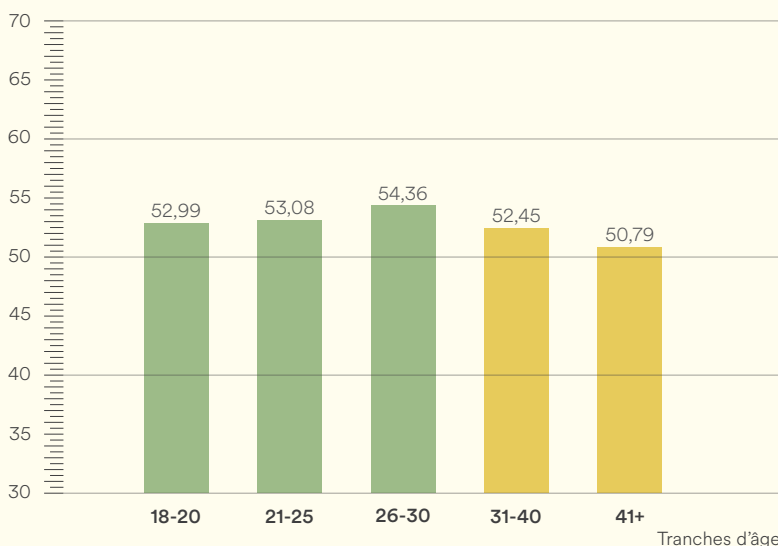
### Écart mondial entre les sexes

Score EF EPI



### Fossé mondial des générations

Score EF EPI

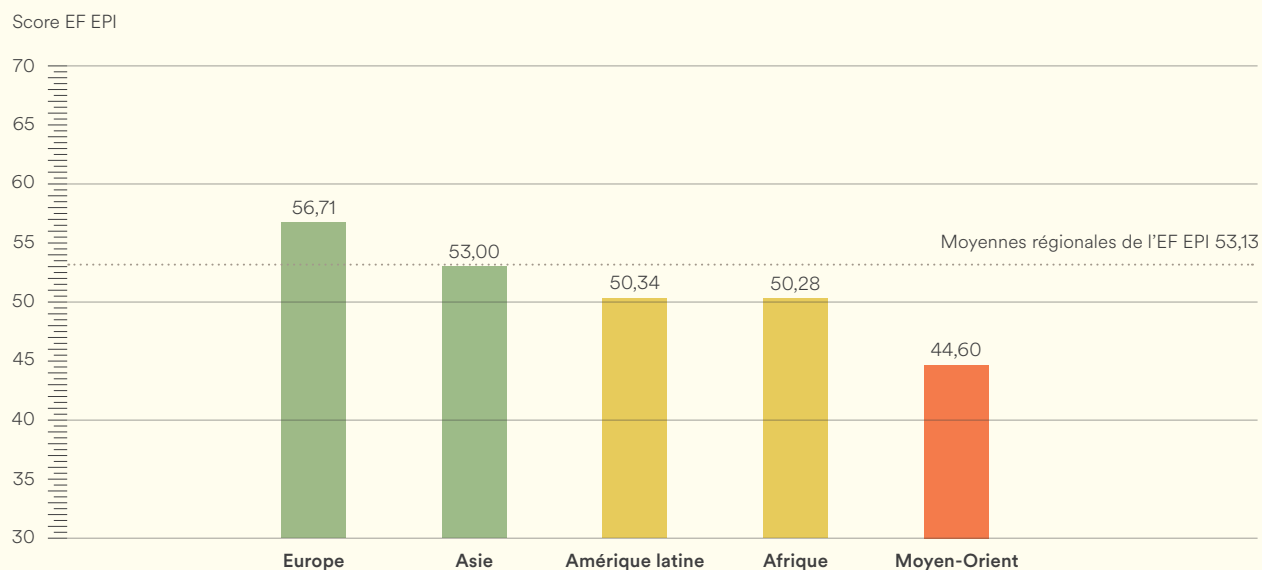


## Tendances régionales de l'EF EPI 2019

	Europe	Asie	Afrique	Amérique latine	Moyen-Orient
<b>Score le plus élevé</b>	Pays-Bas <b>70,27</b>	Singapour <b>66,82</b>	Afrique du Sud <b>65,38</b>	Argentine <b>58,38</b>	Bahreïn <b>50,92</b>
<b>Score le plus faible</b>	Azerbaïdjan <b>46,13</b>	Kirghizistan <b>41,51</b>	Libye <b>40,87</b>	Équateur <b>46,57</b>	Arabie Saoudite <b>41,60</b>
<b>Meilleure amélioration</b>	Portugal <b>+3,12</b>	Taiwan, Chine <b>+2,30</b>	Cameroun <b>+3,83</b>	Bolivie <b>+2,77</b>	Irak <b>+1,57</b>
<b>Plus grand recul</b>	Luxembourg <b>-2,30</b>	Sri Lanka <b>-2,29</b>	Égypte <b>-1,65</b>	République dominicaine <b>-2,39</b>	Arabie Saoudite <b>-2,05</b>

## Moyennes régionales de L'EF EPI

### Scores régionaux de l'EF EPI 2019



Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible

# Anglais et innovation

Propulsé par les outils numériques, le 21e siècle a vu un échange d'informations et d'idées sans précédent au-delà des frontières. Grâce à l'amélioration des compétences en anglais à travers le monde et la réduction des coûts des voyages et des communications, cet échange s'accéléra.

Aujourd'hui, les scientifiques et les ingénieurs ne peuvent se permettre d'ignorer les innovations mondiales à cause de barrières linguistiques et les chercheurs ne sont pas les seuls ayant besoin d'accéder aux nouvelles idées, les professionnels doivent se tenir au courant des meilleures pratiques internationales. Au niveau des entreprises, une culture de maîtrise de l'anglais permet de tirer profit d'une réserve de talents et d'experts qui leur était inaccessible quelques années auparavant.

En tenant compte de ces tendances, nous avons constaté une forte corrélation entre la maîtrise de l'anglais et l'Indice mondial sur la compétitivité et les talents (graphique A), un rapport qui évalue la capacité d'un pays d'attirer, de développer et de retenir des travailleurs qualifiés.

## Rencontres des esprits

Les outils de collaboration ne cessent de s'améliorer. Les réseaux sociaux professionnels et les outils de collaboration en ligne ont le vent en poupe, favorisant une communication plus fréquente et plus informelle entre les employés situés à différents emplacements. Et dans le monde réel, les conférences et les sommets internationaux constituent maintenant la norme dans un large

éventail de domaines, où les collègues et les concurrents se font des relations, découvrent mutuellement leurs recherches et développent de nouvelles idées. En 2017, l'Union des associations internationales a recensé 10 786 réunions et congrès dans 166 pays à travers le monde. 3 700 conférences TEDx ont eu lieu rien qu'en 2018.

Aussi passionnant que puisse être cet écosystème collaboratif, même la meilleure plateforme de collaboration ne peut pas fonctionner lorsque les employés ne parlent pas la même langue. Et l'anglais règne en maître dans la quasi-totalité de ces réunions et congrès. Des enseignants aux chefs d'entreprise, ceux qui parlent anglais ont un contact plus élargi avec leurs pairs et un meilleur accès à la crème des esprits et des idées dans leur domaine.

## Voir et être visible

La recherche scientifique de pointe passe aujourd'hui à travers des projets collaboratifs complexes. L'âge des laboratoires individuels travaillant de manière isolée touche presque à sa fin et l'exploitation des ressources de différents laboratoires est souvent un prérequis du financement. En 2017, 60 % des articles du Nature Index étaient des collaborations internationales, une proportion plus grande que jamais. Il n'est donc pas étonnant de constater une forte corrélation entre les compétences en anglais d'un pays, le nombre d'articles scientifiques et techniques publiés dans des revues par habitant (graphique B) ainsi que son investissement en recherche et développement, à la fois en matière de ressources humaines et financières.

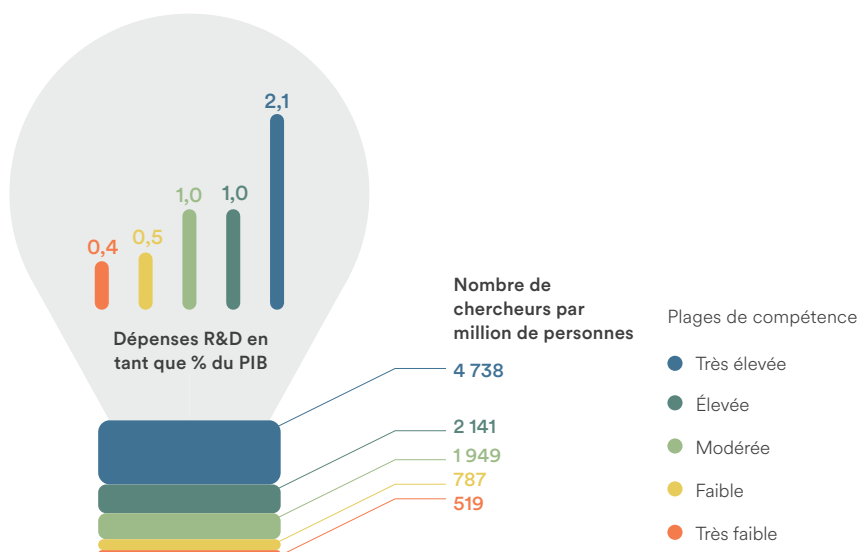
En matière du nombre d'articles publiés, la production scientifique de la Chine commence à dépasser celles des États-Unis. Mais par le passé, l'impact de la recherche d'un pays était freiné par un manque de collaboration internationale. Les articles publiés en anglais ont bien plus de chance d'être cités que ceux publiés dans une autre langue. En novembre 2018, l'Economist a indiqué que les primes accordées aux scientifiques chinois dont les articles sont publiés dans Nature peuvent atteindre 165 000 dollars américains.

## D'où proviennent les nouvelles idées

La diversité a un impact sur l'innovation que les chercheurs commencent tout juste à bien comprendre. Un nombre grandissant des acteurs de la recherche scientifique affirme que les groupes diversifiés prennent de meilleures décisions, comptent davantage sur les faits que sur les opinions et démontrent moins de partis pris cognitifs que les groupes homogènes. Plus particulièrement, la diversité culturelle est corrélée à l'innovation. Une recherche menée par McKinsey & Company en 2017 a révélé que les entreprises dont les équipes dirigeantes se trouvent dans le quartile supérieur en matière de diversité culturelle ont 33 % plus de chance d'aboutir à une rentabilité supérieure à leurs compères du marché. Et les compétences en anglais favorisent la diversité : parmi les entreprises du top 100 de l'indice de diversité et d'inclusion mondial Thompson Reuters IX dans son édition 2018, seules sept entreprises siègent dans des pays ayant une faible maîtrise de l'anglais.

## Idées brillantes

Les compétences en anglais sont fortement liées à plusieurs mesures principales relatives à l'innovation, dont les investissements publics consacrés à la recherche et au développement, ainsi que le nombre de chercheurs et de techniciens par habitant.



Source : Banque mondiale, 2016

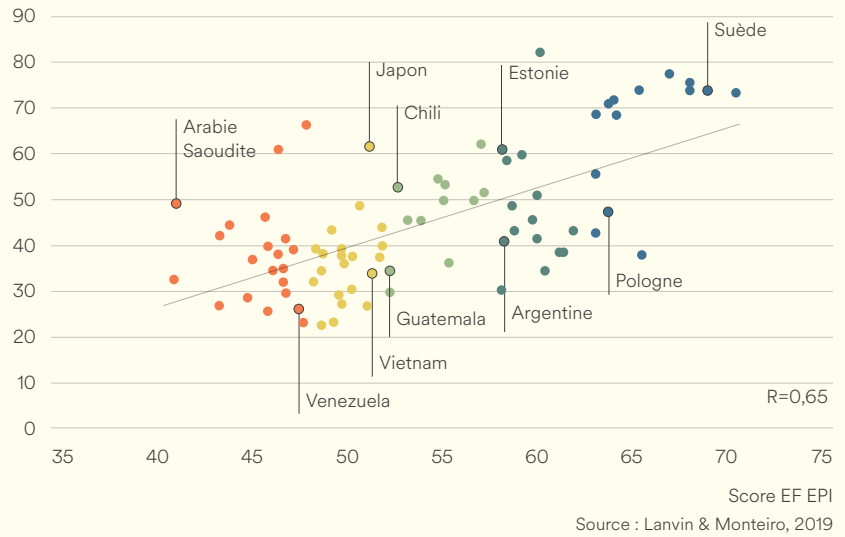
Plages de compétence

- Très élevée
- Élevée
- Modérée
- Faible
- Très faible

GRAPHIQUE A

## L'anglais et les talents

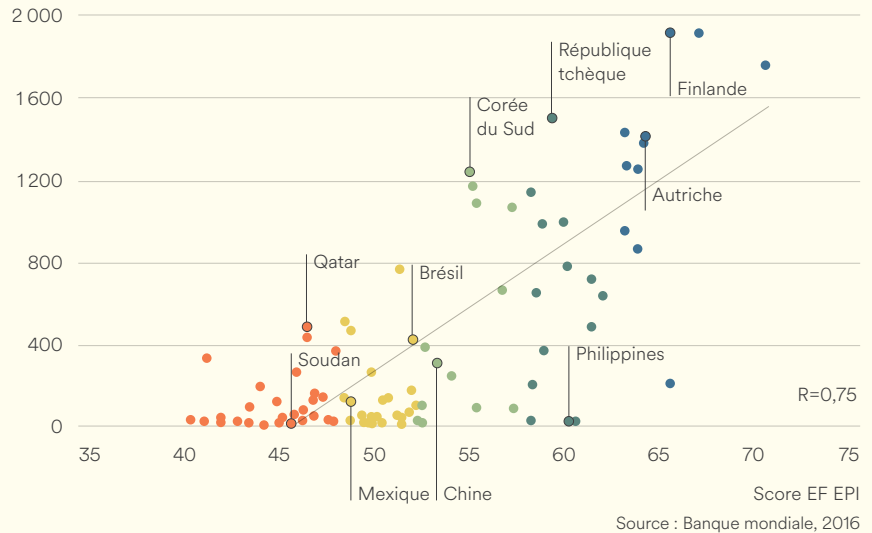
Indice mondial sur la compétitivité et les talents



GRAPHIQUE B

## Anglais et bourse d'études

Articles de revues scientifiques et techniques (par million d'habitants)



# L'anglais et le travail

Les lieux de travail modernes évoluent rapidement, animés par les technologies numériques, la croissance de l'économie de « projets » et la valeur croissante des modèles individuels de consommation. Les entreprises n'ont pas seulement à s'affronter sur le marché mondial. Elles sont de plus en plus tenues d'agir de manière éthique, d'engager leurs clients de manière active et de se débarrasser des mauvais joueurs avant qu'ils ne ternissent la marque. En effet, le Baromètre de confiance Edelman 2019 a révélé que 56 % de la population mondiale fait confiance aux entreprises pour qu'elles « fassent ce qui est juste » contre 47 % à son gouvernement pour en faire de même.

Ces changements rapides ont également provoqué un essor de l'éducation des employés. Le Digital Business Global Executive Study and Research Project de 2018 mené par Sloan Management Review et Deloitte qui a sondé 4 300 cadres et professionnels du monde entier, a constaté que 90 % pensent qu'ils doivent mettre à jour leurs compétences au moins chaque année et 44 % considèrent que le développement est un exercice qui devrait s'étaler sur toute l'année.

En même temps, la proportion grandissante des travailleurs dans des régimes de travail atypiques comme les contrats, le travail indépendant, le travail à temps partiel et le travail par projet, signifie que de plus en plus de gens sont délaissés par les modèles de formation en place. Gérer les segments de talents externes et optimiser l'écosystème de la main-d'œuvre exigeront de nouvelles manières de penser concernant la formation et le développement. L'apprentissage autonome est susceptible de répondre à certains de ces problèmes, avec des comptes de formation individuels gérés par les employés pour recevoir des contributions des employeurs et des gouvernements et des micro-qualifications inspectées extérieurement pour garantir la portabilité des compétences.

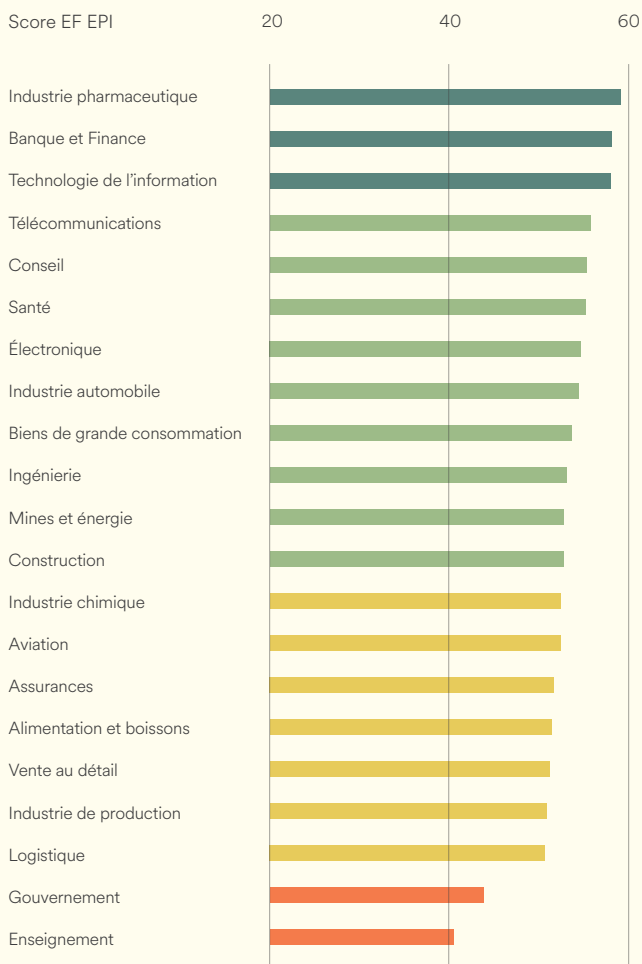
Les compétences en anglais actuelles de la main-d'œuvre telles que mesurées par ces données ne devraient pas être interprétées comme le niveau d'anglais cible pour ces secteurs ou ces postes particuliers. Il s'agit plutôt d'un aperçu des compétences en anglais dans leur état actuel en moyenne à travers le monde. De nombreux professionnels en activité ne possèdent pas une maîtrise suffisante de l'anglais pour être pleinement productifs dans leurs rôles actuels ou pour évoluer vers de nouveaux rôles. Ceux chargés de la formation et du développement des employés devraient se faire une opinion stratégique concernant les exigences de maîtrise de l'anglais dans chaque poste et pour chaque individu de leur organisation.

## Public contre privé

Les compétences en anglais à travers tous les secteurs compétitifs sont remarquablement homogènes avec moins de 10 points séparant la logistique en bas de l'éventail de l'industrie pharmaceutique en haut. Les travailleurs du secteur public et les enseignants sont très à la traîne par rapport à leurs pairs dans le secteur privé.

Au premier abord, cela semble un résultat intuitif. Après tout, s'il y a un secteur limité par les barrières nationales, c'est bien le secteur public. Cependant, de nombreux postes de gouvernement et d'enseignement, y compris l'enseignement de l'anglais, la diplomatie, la recherche et les missions de préservation de la paix internationales nécessitent directement des compétences en anglais et dans n'importe quel poste, parler l'anglais offre aux professionnels l'accès à un plus grand éventail d'idées, pratiques et personnes. Par ailleurs, posséder des compétences en anglais comparables à celles du secteur privé permettrait aux fonctionnaires de rechercher d'autres opportunités de carrière en réponse aux changements de l'économie ou de leurs vies personnelles. Une carrière à vie est une relique du passé. L'énorme fossé entre les compétences en anglais des employés du secteur public et privé devrait être une préoccupation majeure pour les gouvernements dont la main-d'œuvre est si mal adaptée au travail que toute autre main-d'œuvre.

## EF EPI par secteur



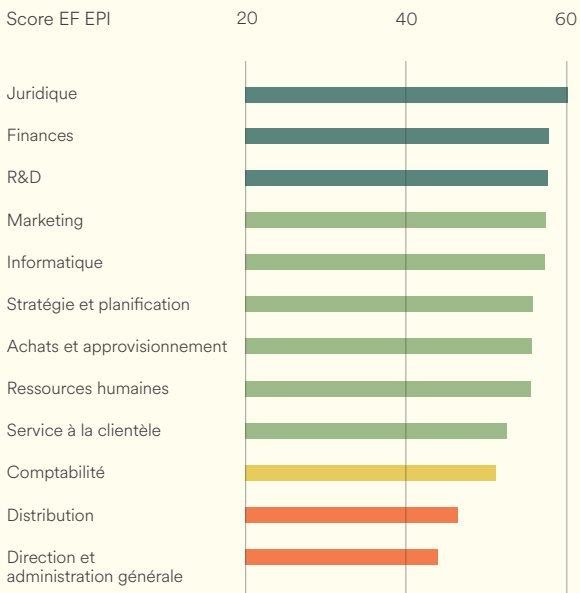
## Délaissés par l'équipe

Les entreprises fonctionnent aujourd'hui avec des niveaux de collaboration élevés, des structures horizontales et non hiérarchiques et des outils dédiés pour l'établissement de relations en interne. Ces innovations visent à rendre les entreprises plus agiles, plus innovantes et plus justes. Mais nos données montrent que certaines parties des organisations n'ont pas été invitées à la fête. Les individus dans les rôles d'administration générale, de distribution, de comptabilité et de service à la clientèle ont en moyenne des niveaux de maîtrise de l'anglais bien plus bas que leurs collègues. Cet écart les empêche d'être des membres productifs des équipes multinationales et limite leurs perspectives de carrière. Des recherches récentes menées par l'institut McKinsey Global ont révélé que presque deux tiers des métiers comprennent une partie non négligeable de tâches qui peuvent être automatisées en se basant sur les technologies actuelles. Lorsque les tâches se réduisent, les personnes qui en sont chargées ont besoin d'opportunités pour évoluer vers de nouvelles positions. Si leurs compétences en anglais laissent à désirer, cette transition se révélera difficile.

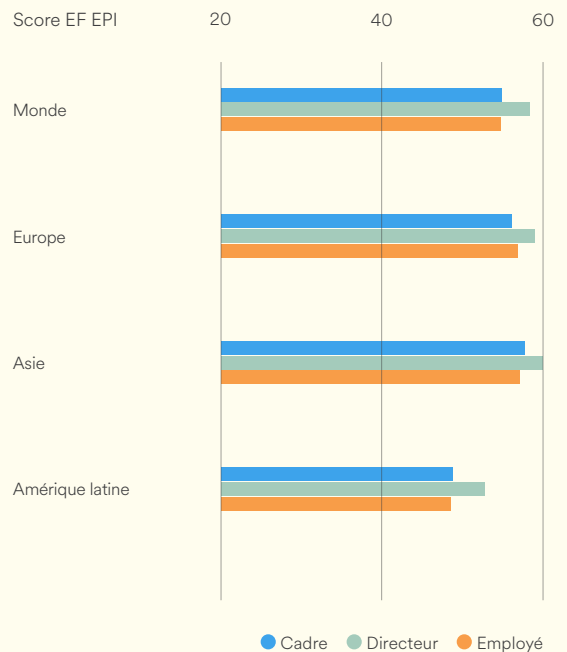
## Avoir une promotion

Selon les informations collectées, quelle que soit leur région, les directeurs parlent mieux anglais que les cadres et les employés. L'écart de compétences est particulièrement important en Amérique latine, où la maîtrise de l'anglais par les adultes est la plus faible. Cette constatation suggère que les entreprises d'Amérique latine pourraient avoir un « plafond de verre » limitant l'évolution des employés vers des postes de direction, en d'autres termes, les employés ou cadres n'auraient des possibilités d'évolution que s'ils parlent anglais. La même règle ne semble pas s'appliquer aux cadres, pour lesquels la sélection est plus rigide et les autres qualités de direction reçoivent davantage d'attention. Les cadres sont presque toujours plus âgés que l'employé moyen et nos données montrent que les personnes de plus de 40 ans ont en moyenne une maîtrise considérablement inférieure de l'anglais. Il n'y a pas toujours des candidats qualifiés pour les postes de cadres qui possèdent aussi de bonnes compétences en anglais.

### EF EPI par poste de travail



### EF EPI par ancienneté



# L'anglais et l'économie

Une lingua franca réduit les coûts des transactions au-delà des frontières. Plus l'anglais est adopté, plus des économies sont générées. Même s'il existe des preuves que le rythme de la mondialisation se ralentit, le commerce international est une portion importante de l'économie mondiale, avec des exportations constituant environ 20 % de l'activité économique mondiale. Nous trouvons souvent une corrélation entre la facilité de faire des affaires et la maîtrise de l'anglais d'un pays, ainsi que la maîtrise de l'anglais et un éventail d'indicateurs liés à la logistique.

## Développement du capital humain

Pour les économies à travers le monde, une plus grande maîtrise de l'anglais est liée à un produit intérieur brut plus élevé, un revenu brut plus élevé et une productivité plus élevée (graphique C). Pour être clair, rien ne prouve que la maîtrise de l'anglais stimule ce succès économique. Mais la relation complexe entre les compétences linguistiques et la croissance économique (avec une plus grande richesse facilitant plus de formation en anglais et des compétences en anglais qui aident les économies à rester compétitives) met en avant le rôle que l'anglais peut jouer dans des plans plus vastes de croissance économique.

Dans les pays en voie de développement, la transition vers une économie fondée sur les connaissances nécessite à la fois une infrastructure et une main-d'œuvre compétente qui peut offrir des services à l'échelle internationale. Pendant les 30 dernières années, de nombreuses économies émergentes ont réduit l'écart les séparant des pays plus riches grâce à l'industrie de production. Alors que ces opportunités s'épuisent, ces économies vont devoir se concentrer davantage sur l'enseignement si elles souhaitent tirer profit des opportunités de commerce international et développer des industries du secteur des services. Nous constatons une corrélation entre le niveau de développement du capital humain d'un pays et sa maîtrise de l'anglais (graphique D).

## Services à distance

Les services représentent une portion grandissante de l'activité économique mondiale, mais ils sont plus difficiles à exporter que les marchandises. S'il est possible d'expédier des iPhone partout dans le monde, ce n'est pas le cas des comptables. Il existe une corrélation entre la maîtrise de l'anglais et les exportations de services d'un pays ainsi que la valeur ajoutée par travailleur dans le secteur des services. Au fur et à mesure que la complexité et la sophistication des échanges économiques augmentent, la demande en compétences linguistiques augmente elle aussi. Un nombre grandissant de programmes de maîtrise en administration exigent l'aisance communicative en anglais et en une deuxième ou parfois troisième langue.

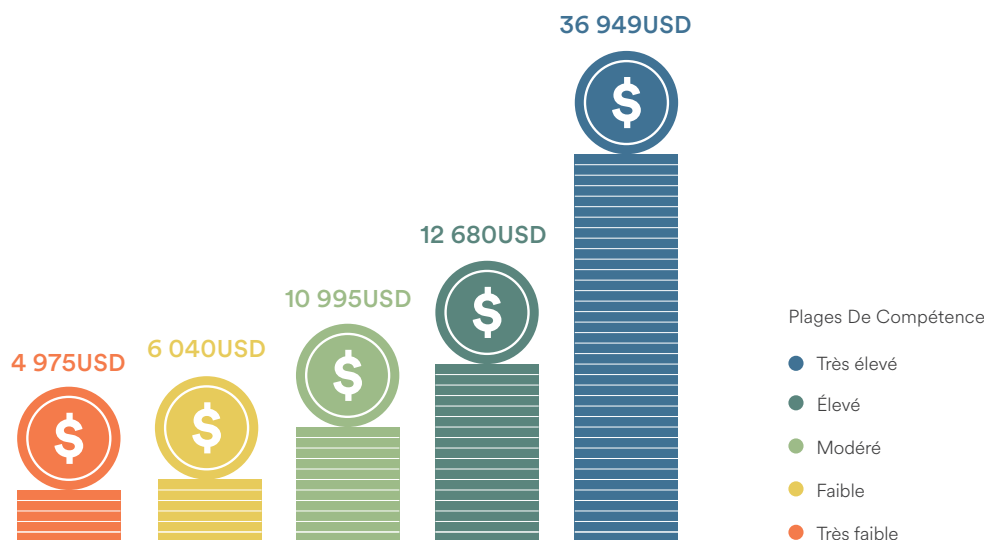
## Faites-moi confiance, je parle anglais

Parler la même langue qu'un partenaire commercial est non seulement un besoin technique, mais aussi une base pour établir la confiance. Cette confiance se reflète dans les données, l'économiste Pankaj Ghemawat estime que les pays qui partagent une langue échangent 42 % de plus que s'ils ne partageaient pas une langue. Même si la technologie et l'IA assisteront davantage dans la traduction courante, nous sommes bien loin d'un moteur de langue qui peut comprendre les nuances culturelles que les humains utilisent systématiquement dans la communication de tous les jours.

Loin des environnements professionnels utilisant uniquement l'anglais et décriés par les protectionnistes linguistiques, les firmes multinationales de nos jours interagissent avec un paysage linguistique varié. Il est vrai qu'il y a une motivation à utiliser l'anglais comme le mode de communication le plus rapide et le moins cher entre les locuteurs de langues différentes, mais l'investissement dans les autres langues est aussi élevé. D'après les agences nationales pour la promotion des langues, au moins 150 millions de personnes au total étudient actuellement le français, l'espagnol ou le chinois comme langues étrangères. Une grande confiance peut être acquise en apprenant les langues maternelles de nos partenaires.

## L'anglais porte ses fruits

Nous avons constaté une corrélation invariablement positive entre les compétences en anglais et un éventail d'indicateurs du développement humain et économique y compris le revenu net ajusté par habitant.



Source : Banque mondiale, 2017



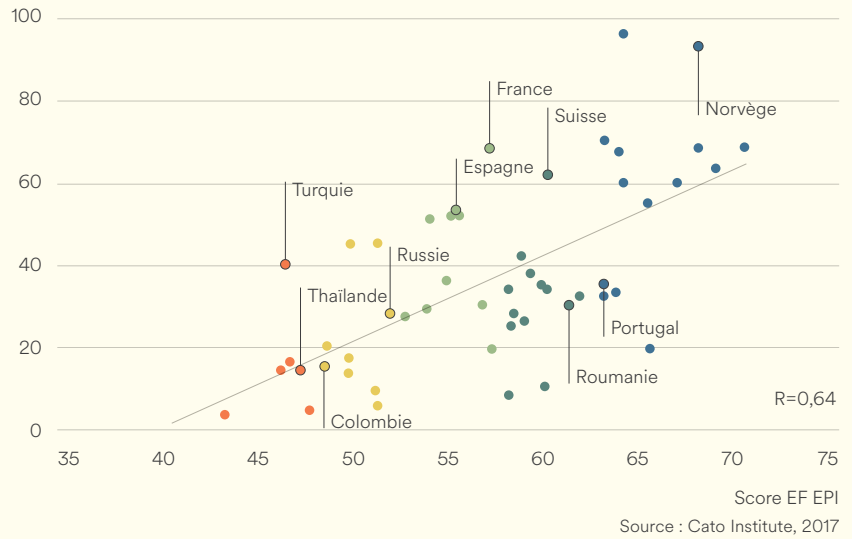
Plages de compétence

- Très élevée
- Élevée
- Modérée
- Faible
- Très faible

GRAPHIQUE C

## L'anglais et la productivité

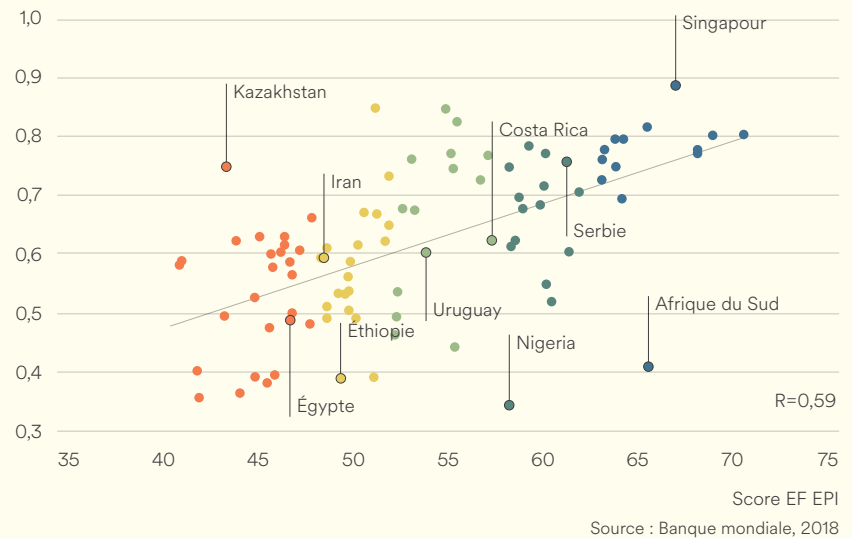
Productivité de la main-d'œuvre (dollar américain, par heure travaillée)



GRAPHIQUE D

## L'anglais et le capital humain

Indice de développement du capital humain



# Anglais et société

Le niveau de maîtrise de l'anglais des adultes est une mesure importante de l'ouverture d'une société. Là où les adultes ont appris à parler anglais, ils sont aussi, dans l'ensemble, plus mobiles sur le plan international, plus impliqués dans la vie politique, plus progressistes dans leur vision des rôles spécifiques à chaque sexe. Cela ne veut pas dire qu'il existe une relation nette de cause à effet ici. En revanche, il semble probable que les mêmes forces qui poussent les gens à adopter l'anglais comme outil mondial de communication augmentent également l'ouverture et réduisent les inégalités.

## Équilibre des forces

La maîtrise de l'anglais des adultes est en corrélation avec l'indice de la distance hiérarchique (Power Distance Index) de Hofstede, qui mesure la proportion dans laquelle les membres au bas de l'échelle d'une organisation acceptent que le pouvoir soit distribué inégalement. L'indice saisit les perceptions de l'inégalité tant dans les milieux professionnels que dans les structures familiales. Un score élevé dans l'indice est typique des systèmes hiérarchiques rigides dans lesquels les subalternes et les jeunes sont censés obéir aux ordres d'en haut. Dans ces sociétés, des niveaux élevés d'inégalité sont la norme, de même qu'une moindre maîtrise de l'anglais. À l'opposé, on trouve des pays et des

régions où les entreprises à modèle horizontal prospèrent, où la tolérance à l'inégalité est faible et où les idées sont valorisées, quel que soit l'âge ou l'ancienneté des personnes. Dans ces endroits, la maîtrise de l'anglais a tendance à être plus élevée.

## Voir à l'extérieur plutôt qu'à l'intérieur

Bien que l'anglais ne remette pas directement en cause la hiérarchie, il peut contribuer à élargir les horizons d'une société. La demande d'apprentissage de l'anglais n'a jamais été aussi élevée et il ne sert à rien d'apprendre l'anglais si l'on ne prévoit pas de communiquer et voyager au-delà des frontières. Ce mouvement confère la liberté d'observer comment fonctionne le reste du monde. Nous constatons une très forte corrélation entre la connectivité mondiale d'un pays et son niveau d'anglais, ainsi que des corrélations solides entre l'anglais et les indices de démocratie, de libertés civiles et de droits politiques. Après le contact avec le monde extérieur, les gens se posent généralement des questions sur leurs propres sociétés, s'impliquent davantage dans les problèmes mondiaux et dans de nombreux cas, demandent des changements. Il existe une très forte corrélation entre la maîtrise de l'anglais et le Good Country Index (graphique E), une mesure composite de la contribution d'un pays à l'humanité dans son ensemble, laissant de côté son histoire.

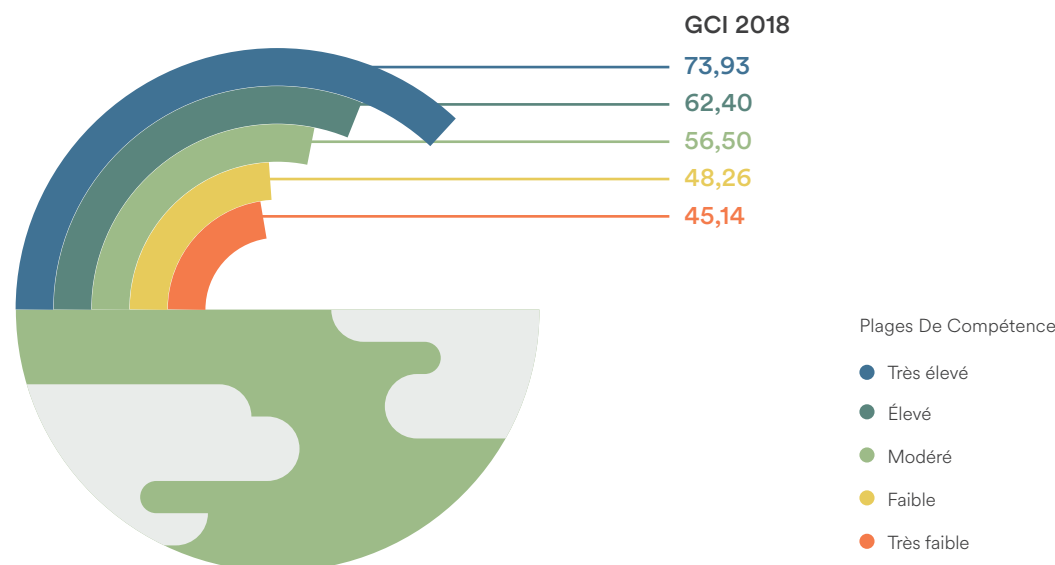
## La moitié du ciel

Les femmes forment une partie essentielle de la main-d'œuvre compétente du 21e siècle. Dans la plupart des pays, à la fois les riches et ceux en voie de développement, les femmes sont plus instruites que les hommes. Cependant, leurs opportunités d'emploi sont limitées par les écarts salariaux, les déséquilibres structurels ainsi que par les attentes culturelles, notamment le fait qu'elles doivent contribuer davantage aux tâches non rémunérées à la maison. Tous les pays ont à gagner en luttant contre ces déséquilibres.

Dans les sociétés où les rôles attribués aux hommes et aux femmes sont plus progressistes, les gens parlent mieux l'anglais. Le rapport sur l'écart entre les sexes du Forum économique mondial évalue la situation des femmes par rapport aux hommes en matière de participation économique, de niveau d'instruction, de responsabilisation politique et de santé. L'EF EPI est étroitement lié à cet indice (graphique F). Là encore, il n'y a pas de simple lien de cause à effet. Parler anglais ne suffit pas à améliorer les droits des femmes. En revanche, les sociétés qui valorisent l'égalité des sexes ont tendance à être plus riches, plus ouvertes et plus orientées vers l'international, et ce sont aussi les endroits où l'on parle le mieux l'anglais.

## Parlez au monde

Les gens capables de parler l'anglais peuvent interagir avec le monde au-delà de leurs frontières. Il existe une corrélation positive entre les compétences moyennes en anglais d'un pays et sa connectivité avec le monde.



Source : Indice de connectivité mondiale, 2018

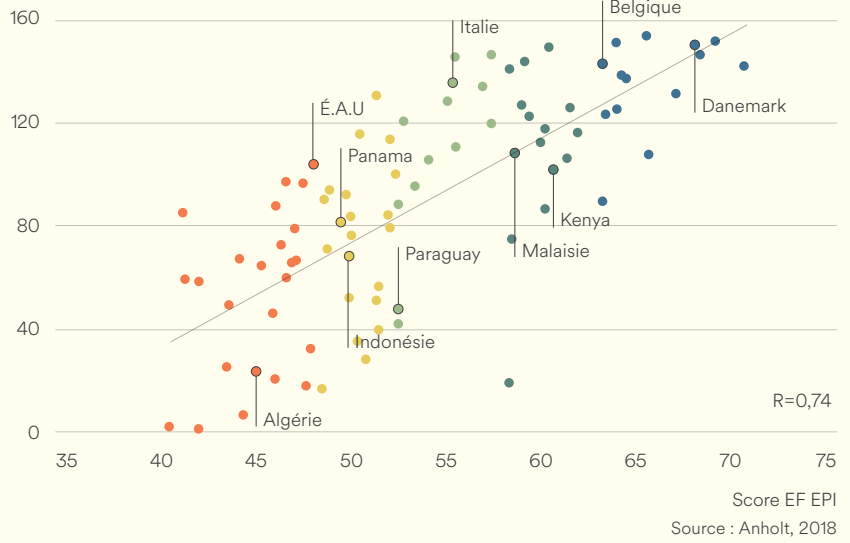
Plages de compétence

- Très élevée
- Élevée
- Modérée
- Faible
- Très faible

GRAPHIQUE E

## L'anglais et l'engagement international

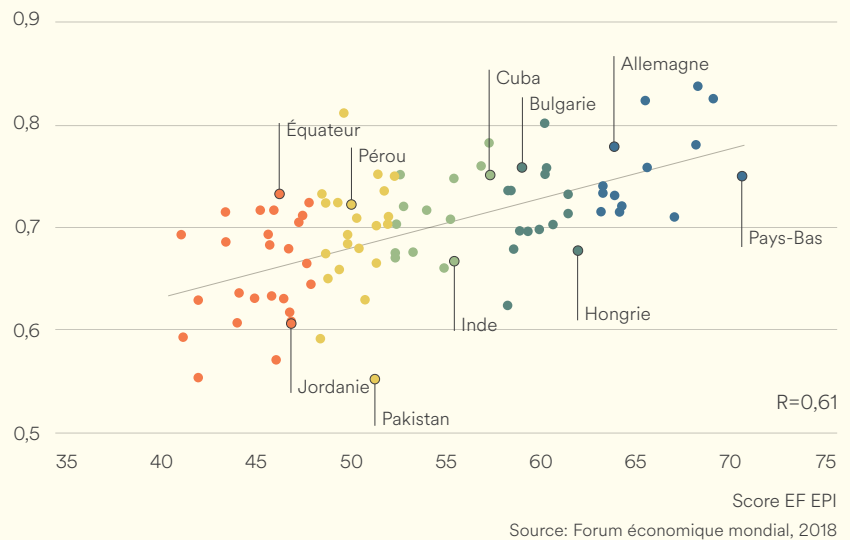
Good Country Index (inversé)



GRAPHIQUE F

## L'anglais et l'égalité des sexes

Indice d'écart mondial entre les sexes



# EUROPE

## Classement EF EPI

<b>01</b> Pays-Bas	70,27	<b>14</b> Croatie	63,07	<b>31</b> France	57,25
<b>02</b> Suède	68,74	<b>15</b> Hongrie	61,86	<b>32</b> Lettonie	56,85
<b>03</b> Norvège	67,93	<b>16</b> Roumanie	61,36	<b>35</b> Espagne	55,46
<b>04</b> Danemark	67,87	<b>17</b> Serbie	61,30	<b>36</b> Italie	55,31
<b>07</b> Finlande	65,34	<b>19</b> Suisse	60,23	<b>47</b> Biélorussie	52,39
<b>08</b> Autriche	64,11	<b>21</b> Lituanie	60,11	<b>48</b> Russie	52,14
<b>09</b> Luxembourg	64,03	<b>22</b> Grèce	59,87	<b>49</b> Ukraine	52,13
<b>10</b> Allemagne	63,77	<b>23</b> République tchèque	59,30	<b>50</b> Albanie	51,99
<b>11</b> Pologne	63,76	<b>24</b> Bulgarie	58,97	<b>56</b> Géorgie	50,62
<b>12</b> Portugal	63,14	<b>25</b> Slovaquie	58,82	<b>79</b> Turquie	46,81
<b>13</b> Belgique	63,09	<b>28</b> Estonie	58,29	<b>85</b> Azerbaïdjan	46,13

Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible



# Tous ensemble maintenant

Ce qui commença comme un forum idéaliste pour promouvoir la paix a évolué pour devenir l'union politique et économique la plus étroitement intégrée au monde, et ce grâce à une langue partagée.

L'Europe possède, de loin, le niveau d'anglais le plus élevé de toutes les régions, ce qui serait encore plus le cas si seuls les pays de l'UE et de la zone Schengen étaient inclus dans la moyenne régionale. Ce succès reflète des décennies d'efforts de promotion du multilinguisme des ministères de l'éducation nationale et de l'UE elle-même. Une communication aisée et rapide renforce les liens entre les Européens, tout comme le fait l'échange des étudiants, le tourisme et le travail transnational. Même si le nationalisme grandissant met le projet de l'UE à rude épreuve, les forces opposantes défendant la cohésion européenne semblent solides.

## Sur la même page

Les pays dont la maîtrise de l'anglais est la plus élevée en Europe sont regroupés en Scandinavie, mais le nombre de pays ayant une compétence très élevée a évolué depuis 2017. Les systèmes scolaires de ces pays font recours à plusieurs stratégies clés, notamment une focalisation précoce sur les compétences de communication, une exposition quotidienne à l'anglais à la fois dans et hors des classes et une formation linguistique spécifique à la carrière pendant les dernières années d'études, que ce soit aux écoles professionnelles ou aux universités. La collecte de données et le réseau de partage de l'information fiables de l'UE ont aidé à diffuser les meilleures pratiques entre les états membres.

Les programmes de formation pour adultes financés par les entreprises et les gouvernements sont aussi monnaie courante à travers l'Europe, mais les cours d'anglais sont souvent trop courts et faibles d'intensité pour se montrer efficaces. Les pays européens pourraient augmenter la maîtrise de l'anglais davantage, surtout parmi la population plus âgée, en instaurant des formations pour adultes certifiées extérieurement et normalisées par rapport à des systèmes d'accréditation pour s'assurer de leur qualité et portabilité entre les postes.

## Des membres moins agiles

Parmi les quatre grandes économies européennes, seule l'Allemagne parle bien l'anglais. La France, l'Espagne et l'Italie sont à la traîne par rapport à presque tous les autres états membres, une constatation cohérente entre les éditions précédentes de l'EF EPI. Parmi ces trois pays, seule la France a réalisé des gains modestes au cours des deux dernières années. Selon un récent rapport gouvernemental, à l'âge de 15 ans, seul un quart des enfants français peuvent enchaîner quelques phrases en anglais « plus ou moins correct ». Une autre série de réformes éducatives a été annoncée cette année.

Nos données indiquent que la maîtrise de l'anglais en Espagne recule depuis 2014. Conformément au dernier sondage mené par CIS, un institut public de recherche espagnol, 60 % des adultes indiquent qu'ils ne parlent pas du tout anglais. Un grand projet de conversion des écoles primaires et secondaires en écoles bilingues dans lesquelles 30 % du cursus est enseigné en anglais n'a pas eu pour l'instant d'effet mesurable sur la maîtrise de l'anglais des adultes.

L'écart dans la maîtrise de l'anglais est particulièrement inquiétant, car l'Italie et l'Espagne souffrent de taux de chômage élevés, surtout parmi les jeunes, et cette population pourrait absolument tirer profiter des nouvelles opportunités économiques qu'apporteraient des communications plus rapides et plus aisées avec le reste de l'Europe.

## L'Est ne rencontre pas l'Ouest

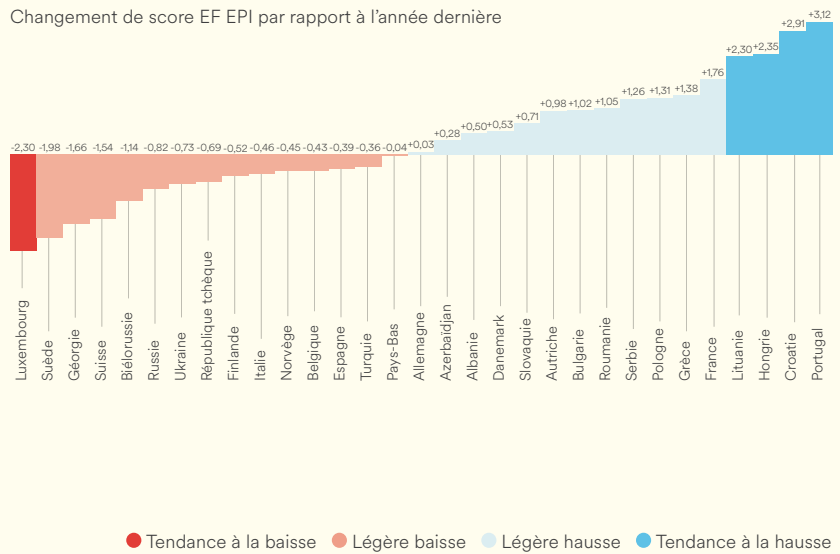
Les compétences en anglais continuent à accuser du retard dans le pays en périphérie du continent européen. Les compétences en anglais en Turquie ont reculé au cours des cinq dernières années alors que les ambitions du pays de rejoindre l'UE se sont évaporées et que d'autres priorités ont émergé. L'enseignement de l'anglais dans les écoles se focalise sur la grammaire et la traduction au lieu des compétences pratiques de communication, et la majorité du contenu est enseignée en turc. Des centaines de lycées d'élite dont une portion de l'enseignement était proposée en anglais ont été fermés à travers le pays pour des raisons politiques. Comme pour les pays du Golfe, les diplômés turcs ont souvent besoin d'une année de cours préparatoires intensifs en anglais, car leur niveau d'anglais avant d'entrer à l'université est bien trop faible pour les diplômés qu'ils convoitent.

Les compétences en anglais en Russie n'ont pas non plus connu d'amélioration. Le score du pays s'est maintenu à un point de sa position actuelle pendant les cinq dernières années. Une enquête menée en 2014 a révélé que 70 % des adultes russes ont avoué n'avoir aucune compétence en langue étrangère et seulement 11 % ont indiqué pouvoir mener une conversation en anglais.

## Tendances EF EPI

L'Europe a connu plus de dynamisme que l'année précédente, avec une amélioration conséquente du Portugal, de la Croatie, de la Hongrie et la Lituanie et un recul important du Luxembourg. Trois pays européens sont passés de la plage de compétence « Élevé » à « Très élevée » et trois autres sont passés de la plage de compétence « Modéré » à « Faible ». Un effet polarisant qu'il convient de signaler, car les pays ayant reculé font partie du continent européen, mais ne sont pas membres de l'Union européenne.

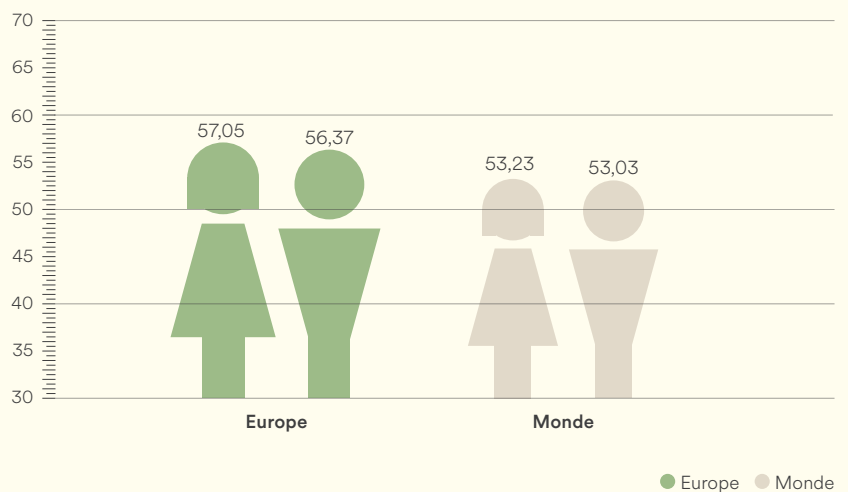
Changement de score EF EPI par rapport à l'année dernière



## Écart entre les sexes

De manière cohérente avec les années précédentes, les scores des femmes dépassent ceux des hommes en Europe, mais cet écart s'est réduit considérablement, passant de trois points l'année précédente à moins d'un point cette année. En effet, les hommes ont réalisé de meilleurs scores que les femmes dans la moitié des pays de la région, et avec des marges considérables au Danemark et en Roumanie. Cependant, la Hongrie possède un écart important entre les sexes dans le sens inverse et une majorité des pays européens indexés ont des écarts entre les sexes inférieurs à un point.

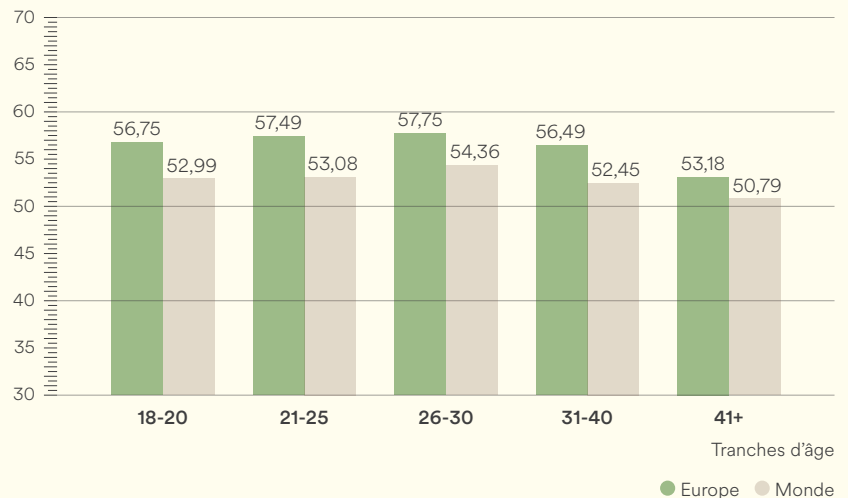
Score EF EPI



## Fossé des générations

Les performances par tranche d'âge sont remarquablement stables en Europe par rapport à l'année dernière, à l'exception des personnes âgées de 18 à 20 ans qui ont affiché un léger recul. Les adultes approchant la trentaine sont les meilleurs locuteurs anglophones du continent. L'essor de l'enseignement de l'anglais aux universités, souvent orienté vers l'utilisation professionnelle, est probablement à l'origine de cette tendance. Cependant, la variation de maîtrise dans toutes les tranches d'âge de moins de 40 ans est la plus étroite au monde.

Score EF EPI



# ASIE

## Classement EF EPI

<b>05</b> Singapour	66,82	<b>52</b> Vietnam	51,57	<b>86</b> Birmanie	46,00
<b>20</b> Philippines	60,14	<b>53</b> Japon	51,51	<b>88</b> Mongolie	45,56
<b>26</b> Malaisie	58,55	<b>54</b> Pakistan	51,41	<b>89</b> Afghanistan	45,36
<b>33</b> Hong Kong, Chine	55,63	<b>61</b> Indonésie	50,06	<b>93</b> Kazakhstan	43,83
<b>34</b> Inde	55,49	<b>66</b> Népal	49,00	<b>94</b> Cambodge	43,78
<b>37</b> Corée du Sud	55,04	<b>71</b> Bangladesh	48,11	<b>95</b> Ouzbékistan	43,18
<b>38</b> Taiwan, Chine	54,18	<b>72</b> Maldives	48,02	<b>99</b> Kirghizistan	41,51
<b>40</b> Chine	53,44	<b>74</b> Thaïlande	47,61		
<b>41</b> Macao, Chine	53,34	<b>78</b> Sri Lanka	47,10		

Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible





# Amélioration possible

Pendant des décennies, l'Asie était l'atelier du monde, alimentant le développement économique à travers la région. Mais une transition d'une croissance axée sur la production vers une croissance basée sur les connaissances exigera une meilleure maîtrise de l'anglais.

Malgré de grands investissements dans l'enseignement de l'anglais, à la fois dans le secteur privé et public, le score moyen de maîtrise de l'anglais en Asie est resté stable pendant les cinq dernières années. Cette moyenne cache cependant une diversité substantielle : l'Asie est la région ayant la plus grande plage de niveaux de compétences en anglais, allant de Singapour (avec un score de 66,82) au Kirgystan (avec un score de 41,51). Cette année, en ce qui concerne la moyenne régionale pondérée par la population, la maîtrise en hausse de la Chine compense les reculs de la plupart des autres pays.

## Transformation de l'enseignement de l'anglais

Après quarante ans d'ouverture de la Chine à l'investissement étranger et aux entreprises privées, la transformation du pays a été remarquable. Deux tiers de la réduction de la pauvreté depuis 1990 a eu lieu en Chine. Depuis l'an 2000, la Chine s'est focalisée sur le développement d'une communauté scientifique de niveau mondial et le renforcement de la manière douce à l'étranger. Consciente que des compétences en anglais sont essentielles pour atteindre ces objectifs, la Chine a étendu l'apprentissage de l'anglais aux écoles à travers le pays, est passée de l'enseignement basé sur la mémorisation à celui axé sur la communication, a réformé l'outil d'évaluation nationale, a incité les talents chinois formés à l'étranger à revenir vers leur pays natal et a investi dans la transformation de ses meilleures universités en des instituts de recherche niveau mondial qui publient dans la crème des revues scientifiques anglophones. Peu de dirigeants politiques peuvent exercer ce type de planification à long terme et de contrôle sur leur pays, mais les piliers de la stratégie chinoise offrent un modèle productible indiquant comment les réformes politiques et les investissements ciblés peuvent améliorer le niveau de maîtrise de l'anglais d'un pays.

## Pas seulement pour les enfants

Les populations de quelques-uns des plus grands pays asiatiques vieillissent rapidement. Au Japon par exemple, 28 % de la population est âgée de plus de 65 ans. Ce changement démographique a amené le gouvernement japonais à encourager les adultes plus âgés à prendre leur retraite plus tard. Mais si ces employés confirmés souhaitent rester productifs dans un milieu de travail en constante évolution, leurs longues carrières doivent être soutenues par des programmes éducatifs pour adultes plus étendus, y compris l'apprentissage de l'anglais. Cela est particulièrement urgent au Japon, où les niveaux de maîtrise de l'anglais ont régressé au cours des dernières années, alors que l'économie stagne et que le commerce international se déplace ailleurs en Asie.

Même les pays les plus riches d'Asie accusent un retard par rapport à l'Europe en matière de financement de l'enseignement des adultes en dehors du lieu de travail. Cet oubli de financement n'est pas viable. Avec une main-d'œuvre vieillissante et une tolérance limitée de l'immigration, les pays comme le Japon et la Corée du Sud doivent encourager ceux qui travaillent déjà à améliorer leurs compétences. Les avantages ne sont pas seulement professionnels, les recherches suggèrent que l'apprentissage continu protège contre la démence.

## Zones d'opportunité

Les compétences en anglais en Asie centrale sont nettement inférieures à celles dans le reste de la région, surtout parce que le russe est la deuxième langue la plus fréquemment enseignée à l'école. La région commence cependant à pivoter davantage vers le commerce international, y compris avec des partenaires à l'extérieur de l'orbite des républiques postsoviétiques. Le Kazakhstan en particulier a augmenté son implication avec la Chine à travers des projets de grande envergure comme le nouveau Pont terrestre eurasiatique de l'initiative de Nouvelle route de la soie. En 2018, le président Nursultan Nazarbayev a annoncé que des accords portant sur 51 projets joints entre le Kazakhstan et la Chine ont été signés et que 1 200 coentreprises étaient déjà en exploitation. Alors que l'Asie centrale continue de s'ouvrir au commerce international, elle ressentira un besoin plus urgent d'acquérir plus de locuteurs anglophones.

Au Cambodge, en Thaïlande et au Sri Lanka, un manque de maîtrise de l'anglais freine l'accès aux postes du secteur touristique qui représente au moins 10 % de l'économie. Avec des rémunérations relativement faibles et des paysages magnifiques, ces pays attirent déjà plus de 38 millions de visiteurs par an. Ces visiteurs se concentrent principalement dans les régions des hôtels. Afin de diffuser les richesses plus équitablement entre les différentes régions et ouvrir les emplois du secteur du tourisme à plus de personnes qui les convoitent, les écoles doivent faire plus d'efforts lors de l'enseignement de l'anglais à tous les étudiants.

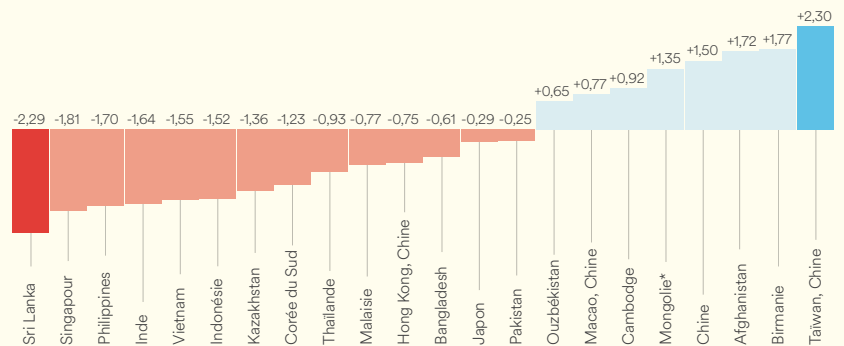
Les systèmes éducatifs en Inde et au Pakistan font face à des défis structurels dépassant l'enseignement de l'anglais. Un enfant non scolarisé dans le monde sur 13 vit au Pakistan. Une étude récente en Inde a révélé que seulement 27 % des étudiants de troisième année pouvaient faire des soustractions à deux chiffres et 38 % d'entre eux ne pouvaient pas lire de simples mots. Le fait que de nombreuses écoles dans les deux pays utilisent l'anglais comme langue d'enseignement, alors que la plupart des étudiants ne parlent pas la langue, ne fait qu'empirer la situation. Parmi d'autres réformes, les décideurs dans ces pays doivent offrir à plus d'étudiants un enseignement dans leurs langues maternelles, une politique qui facilite en fait l'apprentissage de l'anglais à long terme ainsi que l'assimilation des matières de base.

Les économies asiatiques ont connu une croissance économique extraordinaire au cours des dernières décennies, guidées par des dirigeants qui ont forgé des relations mondiales et bâti des entreprises multinationales solides. Alors que les pays asiatiques souhaitent développer leurs industries de service et celles basées sur les connaissances et que la classe moyenne grandissante de la région réclame plus d'opportunités, il sera primordial d'offrir un enseignement de l'anglais à une tranche plus étendue de la population. Dans de nombreux cas, cela se traduira par l'amélioration de l'enseignement de l'anglais à l'école. Dans certains contextes, l'enseignement des adultes est presque aussi important.

## Tendances EF EPI

La majorité des pays et des territoires en Asie a connu un recul dans la maîtrise globale de l'anglais cette année, même s'il s'agit généralement d'une différence de moins de deux points. Seul Taiwan a connu une amélioration considérable de sa maîtrise de l'anglais. Six pays ont changé de plage de compétence, y compris le Sri Lanka, qui a sombré de nouveau dans la plage « Très faible » qu'il occupait jusqu'à 2018.

Changement de score EF EPI par rapport à l'année dernière



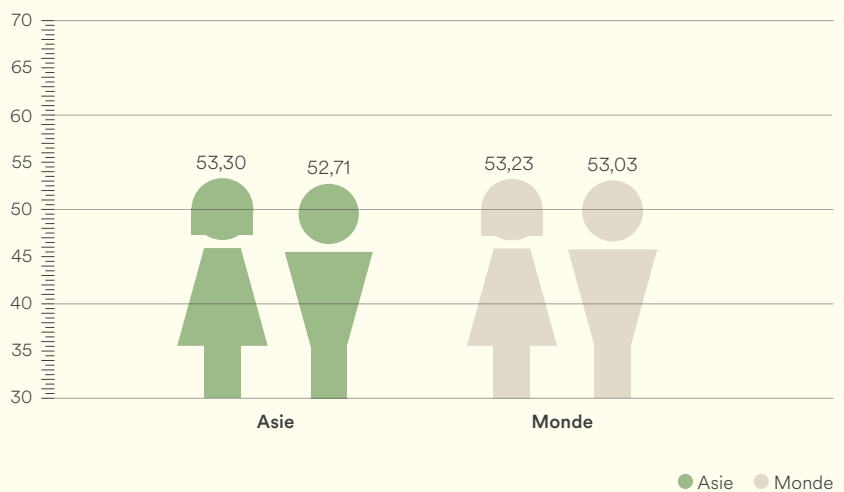
\* Ce pays ne figurait pas dans la huitième édition de l'EF EPI, ce score provient donc d'éditions précédentes de l'EF EPI.

● Tendence à la baisse ● Légère baisse ● Légère hausse ● Tendence à la hausse

## Écart entre les sexes

En moyenne, hommes et femmes parlent anglais à un niveau quasiment identique en Asie. Mais les écarts entre les sexes peuvent être grands dans les pays individuels. La moitié des territoires asiatiques examinés cette année ont un écart entre les sexes d'un point ou plus. En Afghanistan et aux Maldives, les scores des femmes ont dépassé ceux des hommes d'au moins deux points. En Malaisie, ce sont les hommes qui ont surpassé les femmes avec des marges considérables.

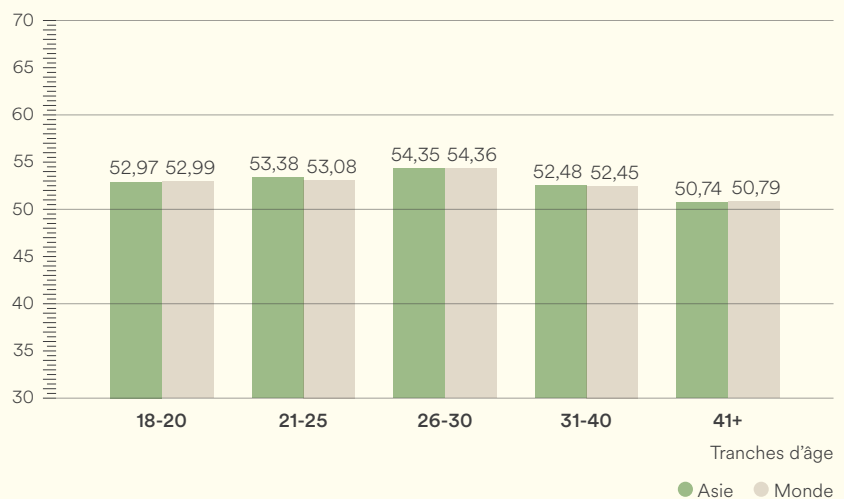
Score EF EPI



## Fossé des générations

À part les adultes âgés de 26 à 30 ans, toutes les tranches d'âge ont affiché des scores de maîtrise de l'anglais inférieurs à ceux de l'année précédente, et comme en Europe, ce sont désormais les professionnels approchant la trentaine qui possèdent la maîtrise de l'anglais la plus élevée dans l'ensemble.

Score EF EPI



# AMÉRIQUE LATINE

## Classement EF EPI

27	Argentine	58,38	58	Pérou	50,22
30	Costa Rica	57,38	59	Brésil	50,10
39	Uruguay	54,08	60	Salvador	50,09
42	Chili	52,89	62	Nicaragua	49,89
43	Cuba	52,70	64	Panama	49,60
44	République dominicaine	52,58	67	Mexique	48,99
45	Paraguay	52,51	68	Colombie	48,75
46	Guatemala	52,50	73	Venezuela	47,81
51	Bolivie	51,64	81	Équateur	46,57
57	Honduras	50,53			

Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible



# Les investissements apportent des résultats

Après des années de stagnation, des plans pour améliorer les compétences en anglais se développent davantage en Amérique Latine.

12 des 19 pays d'Amérique latine inclus dans l'EF EPI de cette année ont amélioré leur maîtrise de l'anglais par rapport à l'année précédente et cinq d'entre eux affichent une nette amélioration, une tendance plus positive que dans toutes les autres régions. Même si la moyenne régionale pondérée par la population n'a augmenté que de peu à cause de la pression tirant vers le bas du Brésil et du Mexique, la tendance générale est encourageante.

## Lorsque les investissements portent leurs fruits

Pendant les deux dernières décennies, les pays d'Amérique latine ont réalisé de grands progrès pour s'assurer que tous les enfants aient accès à l'enseignement. À présent, l'attention s'est portée sur les compétences en anglais. Les milieux d'affaires de l'Amérique latine expriment de plus en plus vivement leur demande d'un plus grand nombre de locuteurs anglophones et en réponse, une majorité des pays de la région ont déployé des réformes éducatives pour enseigner l'anglais mieux et à plus grande échelle. Il est encore trop tôt pour juger ces réformes en se basant seulement sur les niveaux de maîtrise des adultes, mais les tests nationaux ont montré des résultats prometteurs parmi les étudiants. Les modèles à succès offriront une feuille de route pour les pays ayant des programmes moins probants dans la région.

Pour la deuxième année consécutive, les compétences en anglais du Costa Rica se sont améliorées. L'anglais est une matière obligatoire là-bas depuis des décennies, mais contrairement à de nombreux pays de la région, le Costa Rica a investi massivement dans la formation et le recrutement. Aujourd'hui l'anglais est enseigné dans toutes les écoles secondaires et dans 87 % des écoles primaires et presque tous les enseignants d'anglais détiennent un diplôme universitaire. Des tests menés en 2015 ont montré que les enseignants d'anglais costaricains possèdent le niveau de maîtrise de l'anglais le plus élevé de la région.

En 2015, l'Uruguay a lancé un plan ambitieux pour augmenter la maîtrise de l'anglais, investissant dans la technologie pour permettre un enseignement de l'anglais à distance dans les écoles n'ayant pas d'enseignants d'anglais qualifiés sur place. Toutes les écoles publiques urbaines ont désormais des leçons d'anglais dispensées en local ou à distance et l'offre de cours en ligne a été étendue aux enseignants pour les encourager à améliorer leurs compétences. Les résultats jusqu'à présent sont positifs, avec 80% des étudiants à la fin de l'école primaire ayant atteint le niveau A2 ou plus lors des tests, par rapport à 56 % en 2014.

Même s'il est l'un des pays les plus pauvres en Amérique latine, la Bolivie a réduit de moitié le taux d'extrême pauvreté au cours de la dernière décennie et a amélioré de façon spectaculaire l'accès aux écoles dans les zones rurales. Les taux d'alphabétisation ont augmenté en conséquence et nos données montrent que les compétences en anglais sont également à la hausse avec une augmentation de 2,77 points depuis l'année dernière.

## La croissance va de pair avec la stabilité

L'Amérique latine est une région rongée par la violence, incluant 42 des 50 villes les plus meurtrières au monde, d'après les données des taux d'homicide. Quinze de ces villes se trouvent au Mexique et 14 autres se trouvent au Brésil. Ces deux grands pays ont aussi connu un recul de leurs scores de maîtrise de l'anglais depuis 2017, et même s'il n'existe aucun lien direct entre ce résultat et les niveaux de violence, les deux sont des indicateurs de la fragilité des services étatiques.

Le Salvador, le Nicaragua et le Honduras, tristement célèbres pour leurs niveaux élevés de violence, ont réalisé d'énormes progrès en matière de sécurité et de maintien de l'ordre. Les taux d'homicide au Salvador ont diminué de moitié depuis 2015 et le Honduras a connu la même baisse depuis 2011. Les trois pays ont montré des améliorations considérables de leur maîtrise de l'anglais depuis l'année dernière. Ces pays ne sont pas encore sûrs et encore une fois, il n'y a pas de relation de cause à effet entre les niveaux de violence et les compétences en anglais, mais il est évident que la société prospère lorsque les gens peuvent travailler librement et étudier sans peur.

## Accès inégal

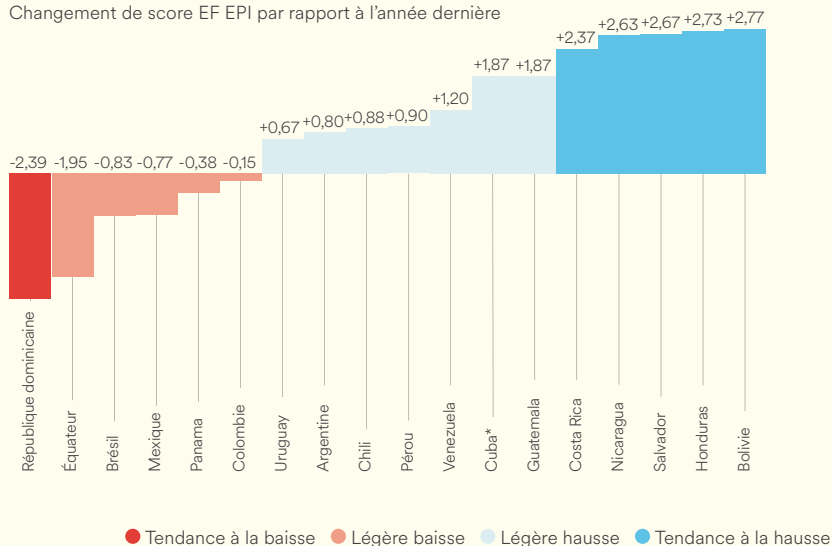
Malgré des lois qui font de l'anglais une matière obligatoire dans la plupart des pays d'Amérique latine, l'accès aux cours d'anglais reste inégal. Dans certaines régions du Mexique, moins de 10 % des écoles offrent des leçons d'anglais malgré qu'elles sont tenues légalement de le faire. En 2014 en Équateur, ce chiffre était inférieur à 7 %. Les disparités d'accès à l'enseignement de l'anglais sont encore plus marquées entre les zones rurales et urbaines et entre les écoles privées et publiques. Dans certains pays, la demande élevée de l'anglais dans le milieu professionnel et le faible accès à l'enseignement d'anglais dans les écoles ont poussé un grand nombre de professionnels à investir dans des leçons d'anglais. Une étude menée au Brésil en 2015 a révélé que 87 % des adultes interrogés ont payé pour des cours d'anglais depuis la fin de leurs études.

## Tendances EF EPI

Deux tiers des pays d'Amérique latine ont connu une amélioration de leurs compétences d'anglais cette année, avec cinq pays réalisant des améliorations considérables. Seule la République dominicaine affiche un recul conséquent. Six pays sont passés à des plages de compétence supérieures et le nombre de pays d'Amérique latine dans la plage de compétence « Modéré » a plus que doublé. Malgré ces changements, l'écart entre les scores en Amérique latine reste réduit. Seuls 12 points séparent l'Argentine, le pays ayant le meilleur score, de l'Équateur, le pays ayant le pire score.

\* Ce pays ne figurait pas dans la huitième édition de l'EF EPI, ce score provient donc d'éditions précédentes de l'EF EPI.

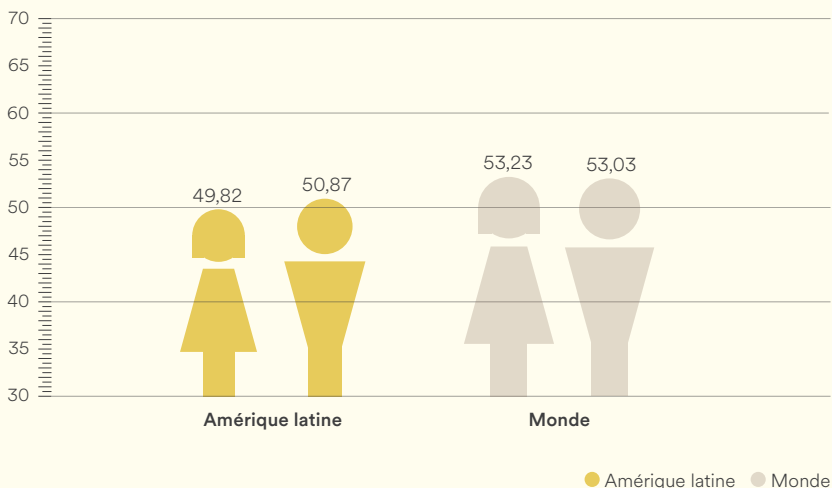
Changement de score EF EPI par rapport à l'année dernière



## Écart entre les sexes

Les hommes ont réalisé pour la première fois de meilleurs scores que les femmes en Amérique latine, mais comme dans la plupart des autres régions, l'écart des scores entre les sexes est réduit. Les scores des hommes dépassent ceux des femmes dans bien plus que la moitié des pays, avec un écart de plus de deux points au Mexique et au Panama. La situation s'inverse dans quelques pays, mais l'écart entre les sexes est réduit.

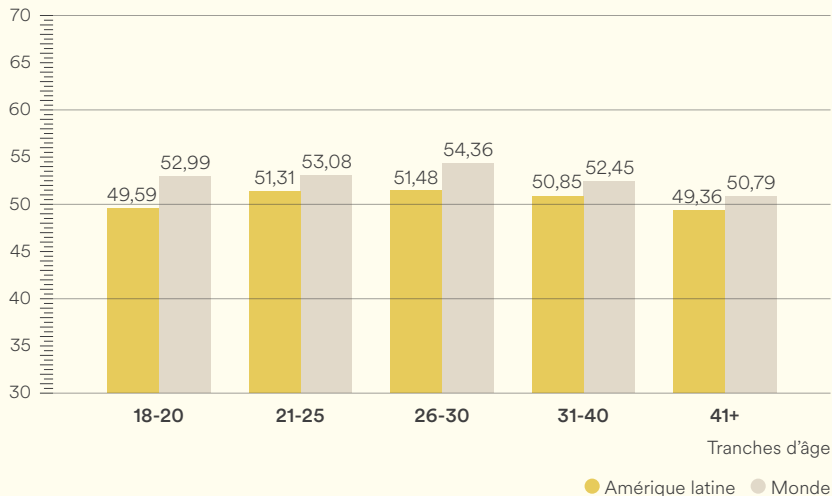
Score EF EPI



## Fossé des générations

Les adultes plus âgés d'Amérique latine ont amélioré leur maîtrise de l'anglais, tandis que les adultes plus jeunes ont stagné. Contrairement aux tendances démographiques observées dans les autres régions du monde, les adultes de plus de 40 ans en Amérique latine parlent anglais en moyenne aussi bien que les jeunes diplômés. Cependant, l'Amérique latine possède un éventail de scores plus réduit entre les tranches d'âge, d'à peine deux points. Vu le manque de financement gouvernemental de l'enseignement pour adultes dans la région, les améliorations chez les adultes plus âgés sont probablement le fruit des programmes de formation en entreprise, des investissements personnels et d'une plus grande exposition aux médias en anglais.

Score EF EPI



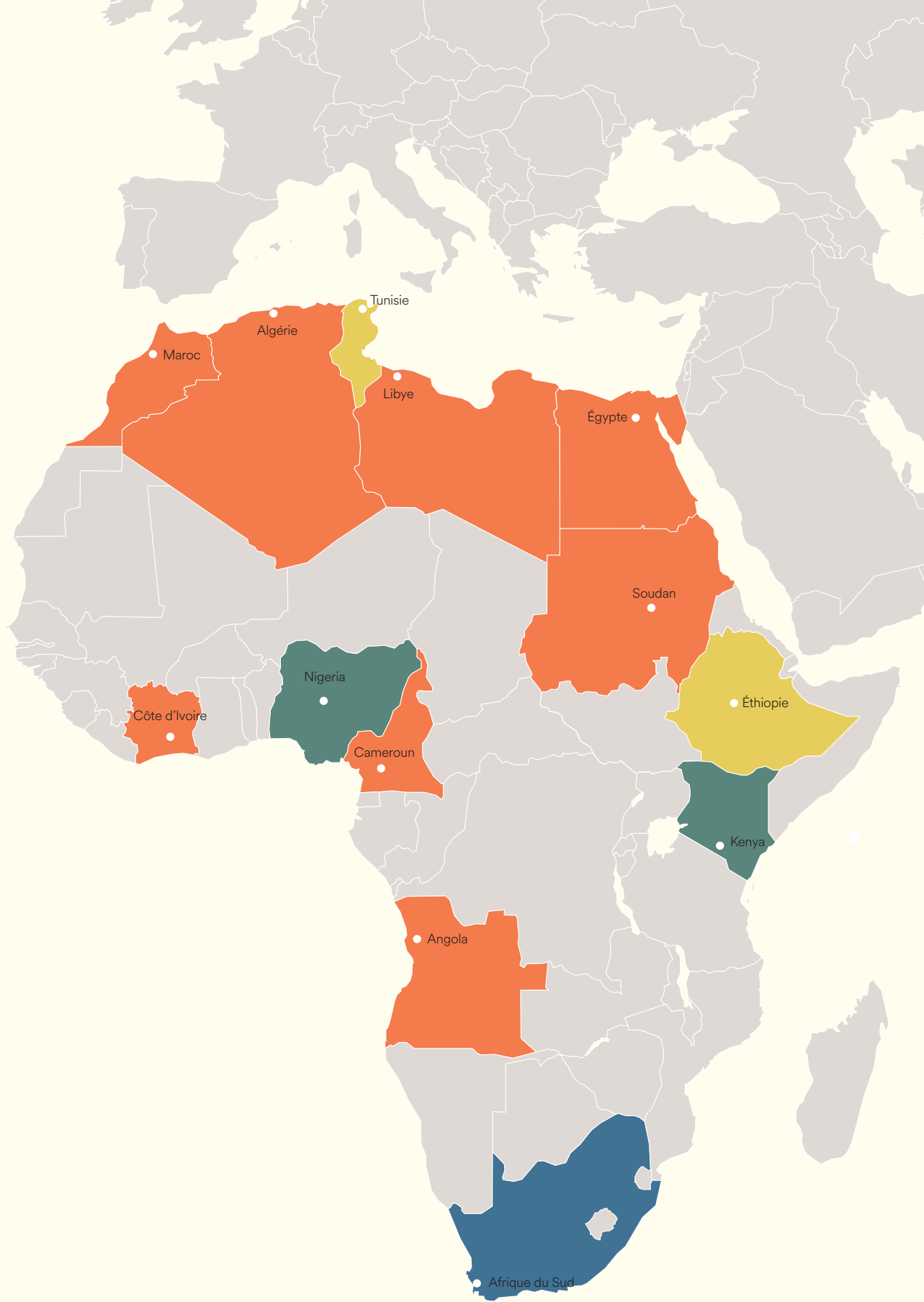
# AFRIQUE

## Classement EF EPI

<b>06</b>	Afrique du Sud	65,38	<b>83</b>	Cameroun	46,28
<b>18</b>	Kenya	60,51	<b>87</b>	Soudan	45,94
<b>29</b>	Nigeria	58,26	<b>90</b>	Algérie	45,28
<b>63</b>	Éthiopie	49,64	<b>91</b>	Angola	44,54
<b>65</b>	Tunisie	49,04	<b>96</b>	Côte d'Ivoire	42,41
<b>76</b>	Maroc	47,19	<b>100</b>	Libye	40,87
<b>77</b>	Égypte	47,11			

Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible





# Nouvelles générations, nouvelles opportunités

Les investissements étrangers dans les infrastructures et les projets d'entreprises en Afrique se sont multipliés au cours de la dernière décennie. Un meilleur niveau anglais renforcerait les collaborations internationales.

Alors que les puissances coloniales européennes, surtout la France, ont longtemps maintenu des liens étroits avec les pays africains, c'est la Chine qui a propulsé la plus récente vague d'investissements étrangers dans le continent. Aujourd'hui, grands projets d'infrastructure, accords commerciaux et nouvelles entreprises sont en pleine effervescence en Afrique. Plus de 320 nouveaux consulats et ambassades ont vu le jour en Afrique entre 2010 et 2016. Mais les ruées passées visant les richesses du continent, marquées par la violence et l'oppression coloniale, projettent une longue ombre. Une meilleure maîtrise de l'anglais aiderait les investisseurs étrangers et leurs partenaires africains à proposer des contrats plus transparents et une coopération plus souple.

## Attention au décalage

Dans l'indice de cette année, il existe un écart béant de compétences entre le Kenya, le Nigeria et l'Afrique du Sud, qui occupent tous des positions dans la portion supérieure de l'indice et qui sont les trois plus grandes puissances économiques africaines et les 10 autres pays examinés. Malheureusement, les données dont nous disposons ne permettent que d'inclure 13 pays dans l'indice de cette année. C'est plus que toutes les années précédentes, mais c'est encore trop peu pour obtenir une image claire du continent dans son intégralité. Il pourrait en effet exister un grand écart entre les pays à maîtrise élevée et faible ou un éventail plus large de niveaux de compétences que l'indiquent ces données. Nous ne pouvons qu'encourager plus d'adultes africains à tester leur niveau d'anglais pour rendre plus complètes les éditions à venir.

Dans les villes, il est fréquent de voir des gratte-ciels entourés par des bidonvilles. L'écart entre les standards de vie urbains et ruraux est souvent aussi bouleversant. Des raisons structurelles et historiques à l'origine de ces inégalités, et la croissance démographique et l'urbanisation rapides empirent le problème. L'ONU estime que la population africaine sera

doublée d'ici 35 ans. Le continent héberge 21 des 30 régions urbaines à plus forte croissance au monde. Les systèmes éducatifs africains sont loin d'être préparés à former un si grand nombre de jeunes, augmentant la possibilité de nombreux jeunes adultes peu instruits au point de difficultés majeures à trouver des opportunités économiques alors que les pressions migratoires sur l'Europe restent élevées.

## Enseignement de la langue maternelle

L'histoire coloniale a lié les langues européennes à un statut social élevé dans les esprits de nombreux Africains. Comme résultat, les systèmes scolaires locaux donnent la priorité à l'enseignement en anglais ou en français au lieu d'utiliser les langues locales.

Il est temps de mettre fin à cette pratique. Un corpus de recherche solide a montré que les enfants qui n'apprennent pas à lire et à écrire dans leur langue maternelle sont pénalisés en permanence, pourtant presque chaque pays africain subsaharien utilise une langue coloniale comme langue d'enseignement de son système éducatif, à l'exception de l'Éthiopie, de l'Érythrée et de la Tanzanie. Une étude récente de 12 écoles au Cameroun qui ont basculé de l'enseignement en anglais à l'enseignement en kom, la langue maternelle des enfants, a révélé qu'après cinq années, les enfants enseignés en kom décrochaient de meilleures notes dans tous les sujets, y compris l'anglais. Le Kenya a introduit des leçons quotidiennes de kiswahili dans les écoles primaires cette année, même si la majorité de l'enseignement reste en anglais.

Puisque de nombreux pays africains ont des paysages linguistiques variés, passer à un enseignement en langue maternelle nécessite des investissements considérables dans le développement des programmes d'études, mais s'assurer que tous les enfants sachent lire et écrire dans leur langue maternelle en vaut bien l'investissement. Parler une langue internationale comme l'anglais ou le français

présente également des avantages et dans les régions où l'on parle plusieurs langues, l'une de ces langues internationales peut servir de pont entre les communautés ou de lien avec le reste du monde. Le choix de la langue à enseigner dans les communautés à langues mixtes est un défi de taille, mais les avantages éducatifs de plusieurs années d'enseignement en langue maternelle pour chaque enfant valent la peine de surmonter de tels défis.

## Expliquez-vous

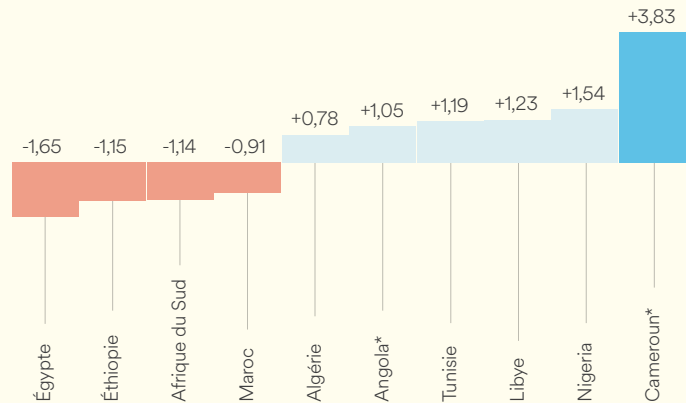
Les adultes en Afrique du Nord parlent anglais à des niveaux similaires à ceux de leurs pairs au Moyen-Orient. L'Algérie, le Maroc et la Tunisie ont des paysages linguistiques complexes, avec des dialectes locaux de l'arabe, du berbère, du français et de l'arabe moderne standard, qui jouent tous différents rôles dans la vie privée, le système éducatif et la sphère publique. L'anglais est relativement nouveau dans ce mélange, mais il est de plus en plus apprécié, en particulier pour sa neutralité et son potentiel commercial. L'Algérie, la Libye et la Tunisie ont toutes connu des améliorations modestes des compétences en anglais depuis l'année dernière, quoiqu'elles doivent investir davantage dans l'enseignement de l'anglais si elles veulent préparer leurs jeunes mains-d'œuvre à l'entrepreneuriat dans les marchés internationaux compétitifs.

Plus d'ouverture et d'échange serait grandement bénéfiques pour l'Afrique du Nord, à la fois sur le plan économique et social. Un quart des jeunes hommes dans la région sont au chômage et la région reste l'une des moins performantes en matière d'égalité entre les sexes. Seulement 26 % des femmes trouvent du travail de dehors du foyer et celles qui en trouvent sont rémunérées 30-50 % moins que leurs homologues masculins. Cette répartition des rôles entre les sexes combinée aux craintes nourries par les médias au sujet du terrorisme et le manque des compétences en anglais, contribuent à l'exclusion des Nord-Africains, ce qui les empêche d'accéder aux opportunités économiques qu'ils cherchent désespérément.

## Tendances EF EPI

La plupart des pays africains inclus dans l'indice n'ont pas connu un changement significatif de leurs niveaux de maîtrise de l'anglais, même si le Nigeria et la Tunisie sont passés à une plage de compétence supérieure. Le Cameroun (qui ne disposait pas d'assez de données pour être inclus dans l'indice de l'année précédente) et le Nigeria ont connu une amélioration significative entre 2017 et 2019. L'Égypte est le seul pays africain à être passé à une plage de compétence inférieure depuis 2018.

Changement de score EF EPI par rapport à l'année dernière



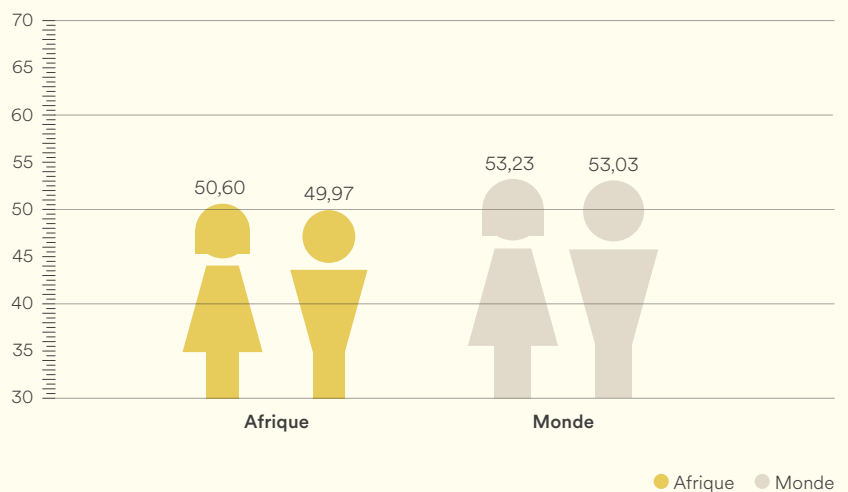
\* Ce pays ne figurait pas dans la huitième édition de l'EF EPI, ce score provient donc d'éditions précédentes de l'EF EPI.

● Tendance à la baisse ● Légère baisse ● Légère hausse ● Tendance à la hausse

## Écart entre les sexes

Les compétences moyennes des femmes en anglais sont meilleures que celles des hommes en Afrique, même si l'écart entre les sexes s'est réduit depuis l'année dernière. Les scores des femmes ont dépassé ceux des hommes dans presque tous les pays africains à l'exception de l'Égypte et de l'Afrique du Sud et dans ces deux pays, l'écart entre les sexes est extrêmement réduit.

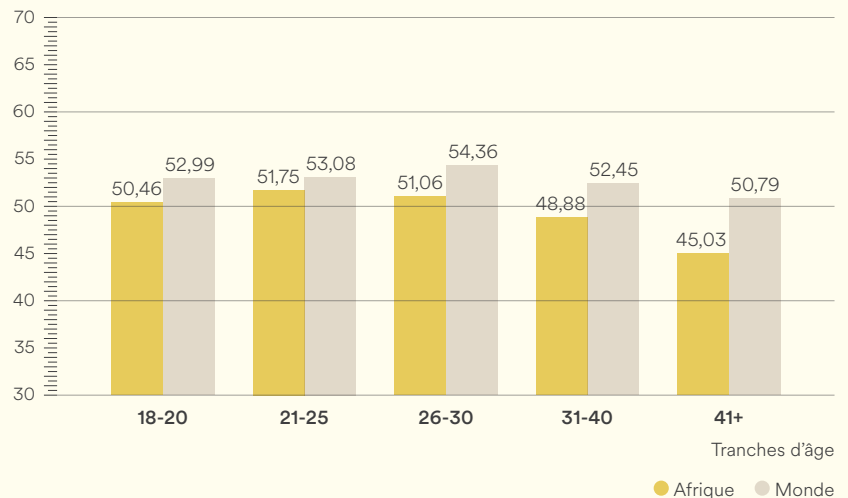
Score EF EPI



## Fossé des générations

Les jeunes adultes en Afrique possèdent les meilleures compétences en anglais, avec un écart conséquent entre les adultes de moins de 30 ans et ceux plus âgés. Dans un continent si jeune, ces nouvelles sont prometteuses. Comme dans les autres régions, ce ne sont pas les adultes les plus jeunes qui parlent le mieux l'anglais, mais ceux âgés de 21 à 25 ans suivis par ceux âgés de 26 à 30 ans. Ces jeunes adultes ont eu l'opportunité d'utiliser l'anglais au travail. L'impact de la mise à profit de l'anglais est clair, l'anglais s'améliore avec la pratique.

Score EF EPI

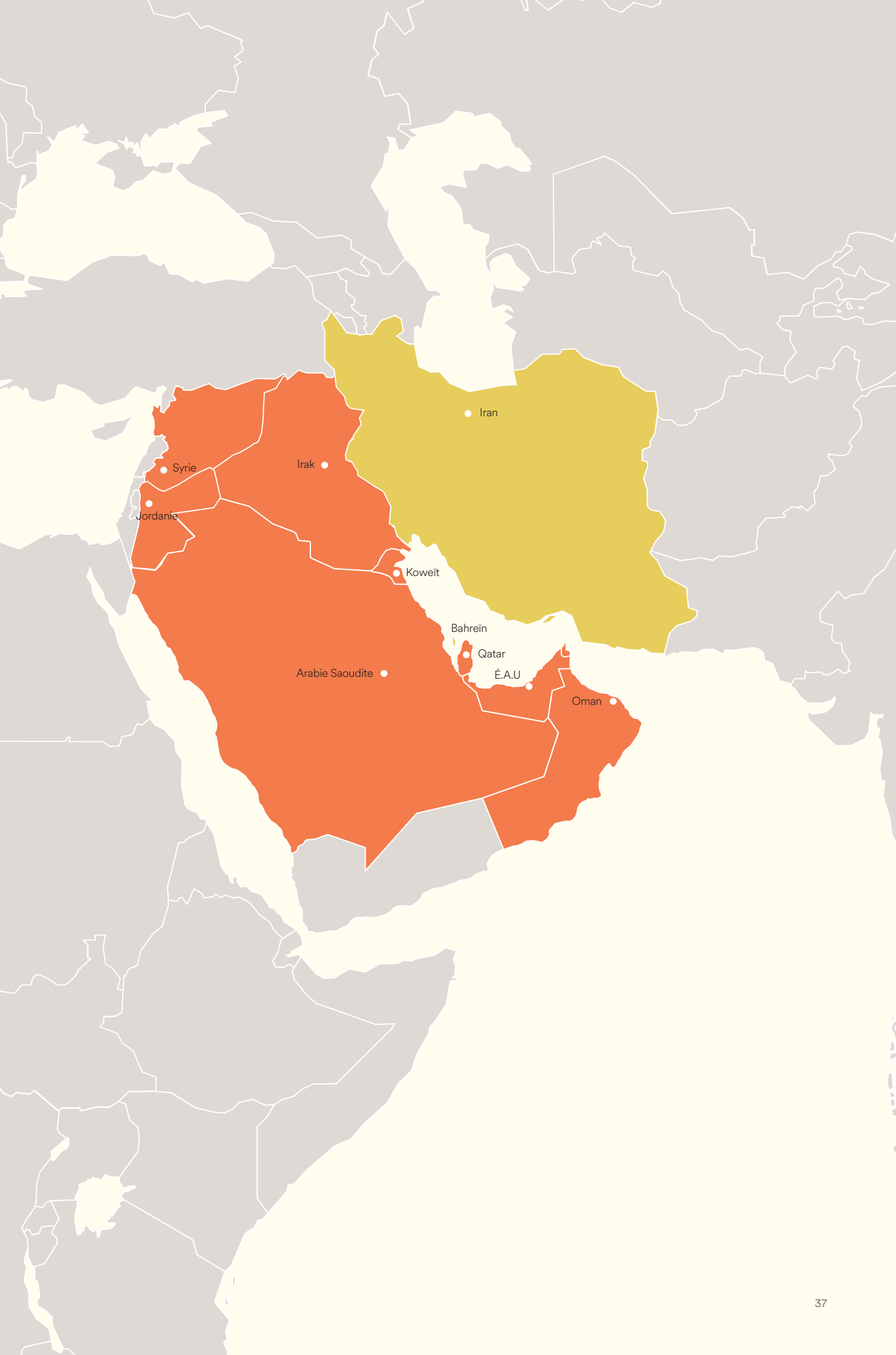


# MOYEN-ORIENT

## Classement EF EPI

55	Bahreïn	50,92	82	Syrie	46,36
69	Iran	48,69	84	Koweït	46,22
70	É,A,U	48,19	92	Oman	44,39
75	Jordanie	47,21	97	Irak	42,39
80	Qatar	46,79	98	Arabie Saoudite	41,60

Plages de compétence ● Très élevée ● Élevée ● Modérée ● Faible ● Très faible



Syrie

Irak

Jordanie

Koweït

Bahreïn

Qatar

É.A.U

Arabie Saoudite

Oman

Iran

# Prêt pour le changement

Autrefois au premier plan de la science, de la littérature et du commerce, les cultures du Moyen-Orient sont aujourd'hui plus marginales en ce qui concerne la recherche de pointe et la production économique. Mais la situation dans cette région pourrait bien changer.

La moitié de la population du Moyen-Orient est âgée de moins de 30 ans et il est devenu clair que le secteur public ne peut pas parvenir à les recruter tous. En plus, les pays riches en pétrole et gaz naturel comprennent que les économies basées sur le carbone seront bientôt une relique du passé. Pendant les deux dernières décennies, ces pays ont investi davantage dans l'éducation, une décision sage au vu de la population jeune.

## Opportunités de la jeunesse

Les états du Golfe ont transformé leurs systèmes d'enseignement supérieur pendant les deux dernières décennies. Parmi d'autres réformes, les chefs de gouvernements ont assoupli le monopole des universités publiques, soutenant les établissements privés qui amènent des universitaires formés à l'Occident et qui assurent des cours en anglais. Les fonctionnaires des Émirats arabes unis et du Qatar ont aussi invité les universités occidentales d'élite à ouvrir des campus satellites dans leurs pays. Cette compétition a poussé les universités publiques à se réformer, occidentalisant leurs programmes d'études et passer à l'anglais pour les programmes de certains diplômes.

## Des résultats décevants

Malheureusement, les progrès d'enseignement des compétences de base aux écoliers ont été plus lents et de nombreux pays ont été forcés d'établir des programmes pour faciliter la transition des élèves du secondaire à l'université. Les taux d'alphabétisation ont augmenté rapidement à travers la région, mais lors des derniers tests PISA, les enfants de 15 ans des trois pays participants du Moyen-Orient, à savoir la Jordanie, le Qatar et les Émirats arabes unis ont réalisé les scores les plus faibles dans les mesures de lecture, mathématiques et sciences. Lors des derniers tests TIMSS de mathématiques et de sciences des élèves de quatrième, 8 des 11 pays ayant les scores les plus faibles se trouvaient au Moyen-Orient. Nos données indiquent la même tendance : la maîtrise de l'anglais dans la région est de loin la pire de toutes les régions du monde.

D'une certaine manière, il est surprenant que la maîtrise de l'anglais ne soit pas plus élevée. Le Moyen-Orient est diversifié ; dans la plupart des pays de la région, plus de 30 % de la population est née à l'étranger. Même si une portion de ces immigrants parlent arabe lorsqu'ils arrivent, nombreux sont ceux qui ne le parlent pas. De plus, presque un million d'étudiants aux Émirats arabes unis et en Arabie saoudite sont inscrits dans des écoles de niveau primaire et secondaire privées et anglophones, ce qui représente 20 % de la population totale des étudiants des écoles internationales dans le monde. De nombreux établissements d'enseignement supérieur dans les pays du Golfe dispensent une partie ou l'intégralité de leurs cours en anglais, et les bourses financées par les gouvernements ont envoyé plus de 200 000 étudiants universitaires aux États-Unis ou au Royaume-Uni pour obtenir un diplôme. Pourtant le niveau d'anglais moyen dans la région reste faible.

## Les défis à relever

Dans certains pays, le problème semble provenir d'un accès inégal aux ressources d'enseignement de l'anglais. Nos données révèlent par exemple que Dubaï et Téhéran ont des niveaux de maîtrise de l'anglais bien plus élevés que leurs pays dans leur ensemble. La population de l'Arabie saoudite est répartie sur un territoire énorme au développement inégal, avec des niveaux variés d'accès à l'enseignement de l'anglais à l'école. Certes, placer des enseignants d'anglais qualifiés dans chaque école est difficile, surtout lorsque le nombre d'adultes qui parlent anglais est si faible, mais d'autres grands pays comme la Chine, se sont attaqués au même problème. Recruter des enseignants étrangers est la solution préférée de nombreuses écoles et universités privées au Moyen-Orient, mais bâtir une classe locale professionnelle d'enseignants anglophones serait une solution plus durable.

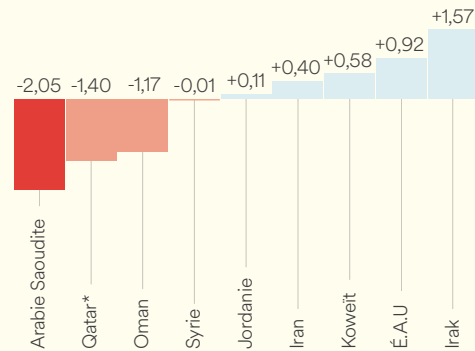
Dans d'autres pays, l'arrivée de grands nombres de réfugiés a mis la pression sur le système éducatif, redirigeant les ressources vers la fourniture des services de base. Plus d'un million d'afghans vivent en Iran, et plus de deux millions de Palestiniens et d'un million de Syriens vivent en Jordanie, un pays dont la population est inférieure à 10 millions de personnes. Certains pays ont connu des gains en matière de compétences en anglais malgré l'agitation. L'Irak, émergeant des troubles des deux dernières décennies, a la meilleure progression parmi tous les pays de la région.

Des économies fragiles, un conflit persistant et une dépendance excessive du secteur public sont parmi les défis qu'affrontent les pays du Moyen-Orient qui veulent équiper leurs populations jeunes des compétences nécessaires pour la main-d'œuvre mondiale. Répondre à ces défis aurait un effet transformateur sur la région et améliorer la faible maîtrise de l'anglais de la région sera une composante essentielle de cette transition. Il reste à voir si cette transition peut être menée en douceur au milieu des tensions régionales et d'un marché énergétique mondial en évolution.

## Tendances EF EPI

Peu de pays du Moyen-Orient ont connu des changements de scores notables dans l'indice cette année, exception faite de l'Arabie saoudite, qui a connu un recul sévère et de l'Iran, qui est passé à la plage de compétence supérieure. Le Moyen-Orient possède le plus faible écart entre les scores parmi toutes les régions, avec seulement neuf points séparant le meilleur élève, le Bahreïn, du pire élève.

Changement de score EF EPI par rapport à l'année dernière



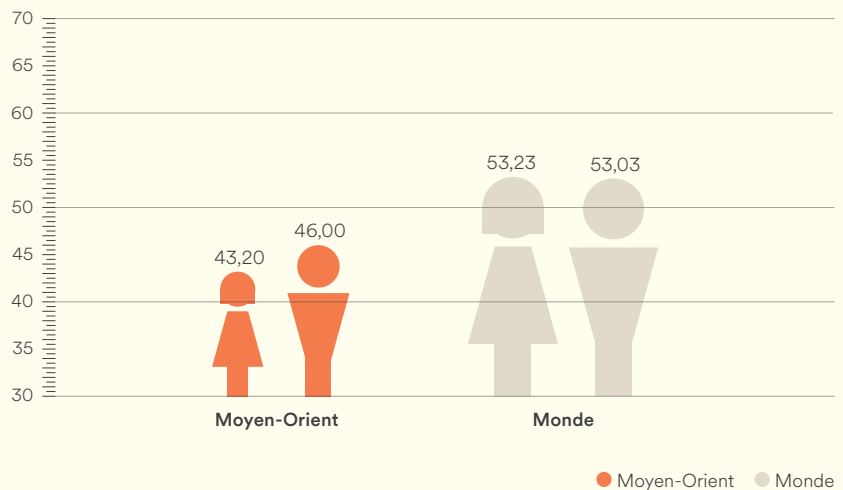
\* Ce pays ne figurait pas dans la huitième édition de l'EF EPI, ce score provient donc d'éditions précédentes de l'EF EPI.

● Tendence à la baisse ● Légère baisse ● Légère hausse ● Tendence à la hausse

## Écart entre les sexes

Un écart considérable des compétences en anglais entre les sexes est apparu cette année au Moyen-Orient. Même si les femmes représentent plus de 50 % de la population des universités dans tous les pays de la région, elles restent malheureusement bien moins susceptibles de trouver un emploi à la fin de leurs études, ce qui leur donne peu de chances d'utiliser l'anglais qu'elles ont appris à l'université.

Score EF EPI

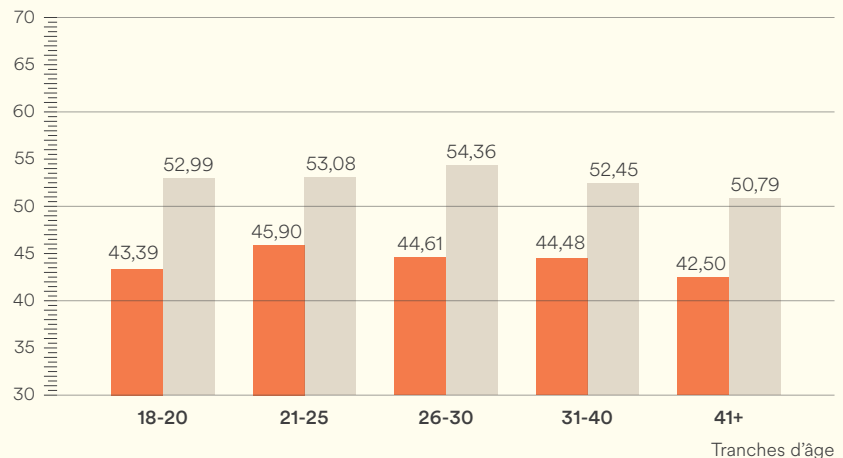


● Moyen-Orient ● Monde

## Fossé des générations

Le Moyen-Orient possède un écart relativement réduit des scores de compétences entre les tranches d'âge. Malheureusement, ces données suggèrent que les écoles n'enseignent pas l'anglais mieux qu'avant, car les deux tranches d'âge 18-20 ans et 21-25 ans ont connu des baisses considérables de la maîtrise de l'anglais. En effet, comme en Amérique latine, les jeunes diplômés au Moyen-Orient parlent anglais presque au même niveau que les adultes de plus de 40 ans.

Score EF EPI



● Moyen-Orient ● Monde

# Conclusions

L'anglais est de loin la deuxième langue la plus étudiée au monde.

97 % des étudiants européens du secondaire l'apprennent. C'est une matière obligatoire dans les écoles à travers la plupart des pays d'Asie et d'Amérique latine, la majorité des pays africains utilisent l'anglais comme langue d'enseignement, plus de 90 % des personnes qui apprennent une langue chez EF chaque année choisissent d'étudier l'anglais.

Pourtant, en dépit de ces investissements publics et privés massifs dans l'apprentissage de l'anglais, les résultats sont désespérément inégaux. Des élèves avec des années d'apprentissage en classe ne peuvent pas mener une conversation. Des professionnels constatent que leurs perspectives sont limitées lorsque leurs compétences en anglais ne sont pas à la hauteur de leurs ambitions.

Pourquoi existe-t-il une telle incompatibilité entre l'offre et la demande de la maîtrise de l'anglais ? C'est en grande partie dû à la vitesse à laquelle la valeur de l'anglais s'est amplifiée dans le milieu dans le monde du travail. En 1989, l'Internet n'était pas disponible au public et l'anglais, s'il était enseigné, était proposé comme une option parmi d'autres. 30 ans plus tôt, notre monde hyperconnecté utilise l'anglais comme langue commune. Selon Cambridge English, trois quarts des entreprises dans le monde déclarent que l'anglais est important pour leurs affaires. Ces étudiants qui étaient sur les bancs de l'école en 1989 et au cours des décennies précédentes sont au cœur de la main-d'œuvre mondiale. Certains parlent suffisamment anglais. De nombreuses personnes n'en sont pas capables.

## Cliquez ici pour rencontrer votre enseignant d'anglais

La technologie a contribué à la création de ce problème. Elle pourrait aussi aider à l'éliminer. Alors que le fait de donner des ordinateurs portables aux enfants est manifestement inefficace, la numérisation, la vraie (notamment la formation des enseignants à l'utilisation des nouveaux outils) est très prometteuse dans les classes d'anglais. Les technologies d'enseignement peuvent connecter les étudiants à d'authentiques sources de contenu et modules d'entraînement, permettant aux enseignants d'individualiser l'enseignement. Les bots de discussion permettent aux étudiants de pratiquer des conversations sans attendre leur tour dans une classe débordée. Les enseignants peuvent recevoir invariablement une assistance, une formation et un développement professionnels et spécifiques à une matière.

Dans les pays manquant d'enseignants d'anglais qualifiés, ce qui constitue la grande majorité des pays du monde, un appareil équipé de contenus éducatifs et d'une IA pourrait à terme permettre aux étudiants d'apprendre l'anglais de base par eux-mêmes. Pour l'instant, l'urgence de la formation des enseignants ne peut guère être exagérée. Encore une fois, la technologie peut venir en aide. De nombreux ministères de l'éducation savent déjà que la refonte des programmes de formation des enseignants et la mise à niveau des compétences des enseignants actuels, en anglais et dans d'autres matières, doivent être des priorités absolues. Tirer profit de la technologie pour fournir une formation à l'échelle des enseignants est tout à fait possible.

## L'étudiant à vie

Les cerveaux des enfants sont particulièrement bien adaptés à l'apprentissage des langues, mais l'idée selon laquelle les adultes ne peuvent pas apprendre l'anglais a été complètement démentie. Dans une société à l'évolution rapide, nous ne pouvons espérer apprendre tout ce dont nous avons besoin dans le premier quart de nos vies pour mener des carrières réussies dans les trois quarts suivants. Alors que le monde du travail se métamorphose, une mutation culturelle fondamentale vers l'apprentissage à vie est à la fois nécessaire et inévitable.

La promesse de la technologie est même plus grande pour les adultes. La flexibilité de l'apprentissage en ligne de l'anglais convient parfaitement à la formation en entreprise et le perfectionnement personnel. Un réseau distribué d'enseignants peut donner aux adultes un accès à une formation de qualité supérieure que celle disponible sur place et pour un tarif réduit. Les micro-qualifications en anglais reconnues universellement aideront à rassurer les professionnels et les sponsors gouvernementaux de la qualité des cours dans lesquels ils investissent.





### Le mythe du « rapide et facile »

Internet regorge de billets de blog offrant trois astuces incroyables, cinq étapes rapides et 10 choses géniales que tout le monde peut utiliser pour apprendre l'anglais. Si c'était aussi simple, il n'y existerait pas de demande de locuteurs anglais car tout le monde en serait déjà un. La réalité est qu'un adulte qui ne parle pas l'anglais a besoin d'au moins 600 heures d'enseignement de haute qualité et 600 heures de communication orale pour maîtriser l'anglais assez bien pour le milieu de travail. Les gens dont la langue maternelle est très différente de l'anglais, ceux ayant besoin de compétences avancées en anglais ou ceux n'ayant jamais appris de langues étrangères auront besoin d'un peu plus de temps.

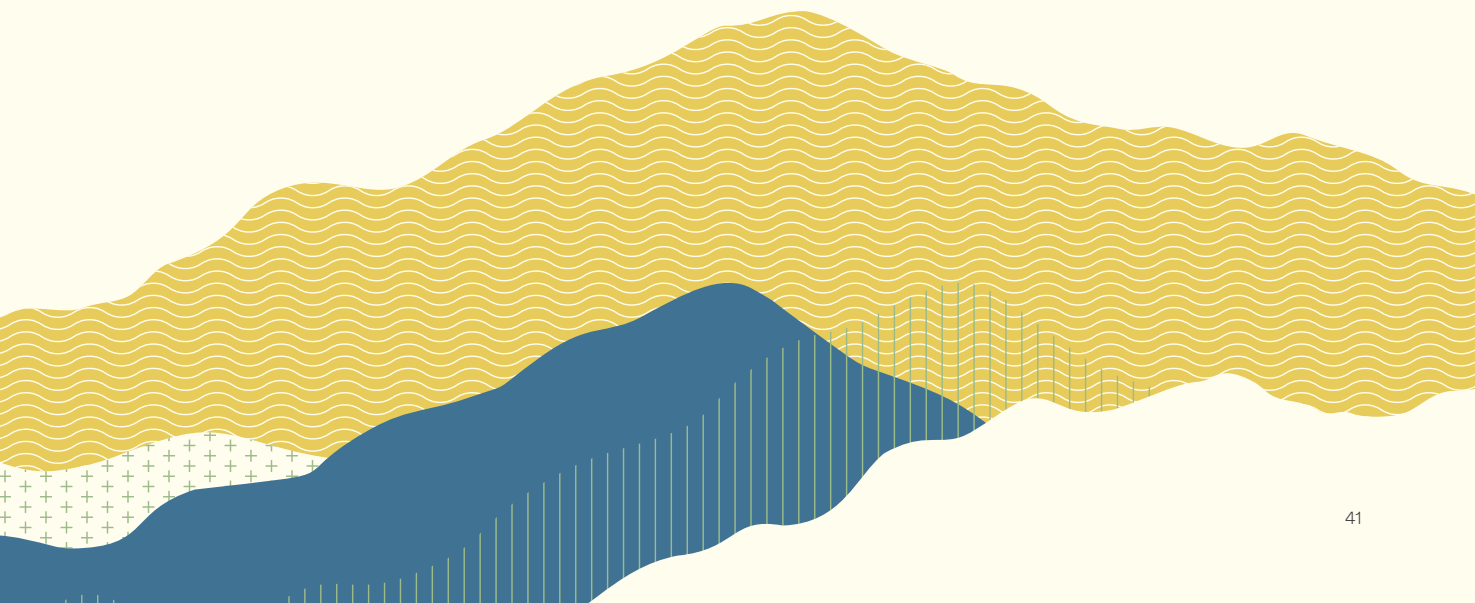
Le mythe de l'apprentissage rapide et facile des langues frustre les apprenants individuels lorsque leurs progrès ne correspondent pas à leurs attentes. Nombreux sont ceux qui choisissent un cours d'anglais incluant seulement quelques heures en classe par semaine, pensant que cela sera suffisant. La plupart jettent l'éponge avant d'arriver au bout des 1 200 heures. Le mythe fait également dérailler employeurs et gouvernements qui investissent dans la formation de l'anglais à grande échelle. Ils optent pour des programmes moins approfondis et des programmes n'offrant pas de vraies opportunités de parler anglais. Leurs coûts réduits sont attractifs jusqu'à ce que les résultats soient mesurés. Casser le mythe qui prétend qu'une langue peut être apprise sans beaucoup de temps et de pratique améliorerait l'efficacité des investissements publics et privés.

### Parler la même langue

De nombreuses personnes à travers le monde font face à de fausses idées concernant les écoles où l'enseignement se fait en anglais. Utiliser l'anglais comme langue d'apprentissage est bien sûr parfaitement logique dans les communautés où les étudiants parlent anglais à la maison ou dans le cadre d'un programme éducatif bilingue dès le départ, mais il crée des problèmes partout ailleurs. Un grand corpus de recherche confirmé montre que pour devenir des adultes qui savent lire, écrire et compter, les élèves doivent apprendre à lire et écrire dans leur langue maternelle. Cette conclusion semble parfaitement indéniable pour les locuteurs natifs du mandarin, de l'espagnol et d'autres langues à statut élevé, mais pour les locuteurs natifs de centaines de langues de statut plus faible, un enseignement reposant sur la langue maternelle ne constitue pas une offre.

Le problème est particulièrement répandu en Afrique subsaharienne, en Inde et au Pakistan, où l'histoire coloniale a donné à l'anglais un statut spécial, même dans les zones où étudiants, parents et enseignants ne parlent pas bien anglais. L'élite anglophone ne voit aucune raison de changer un système qui les valorise, et les écoles d'anglais sont populaires auprès des parents qui espèrent que leurs enfants rejoindront cette élite. Mais de nombreuses initiatives de tests à grande échelle ont révélé que lorsque les enfants apprennent dans une langue qu'ils ne comprennent pas, par des enseignants dont le niveau d'anglais est très faible, n'apprennent pas l'anglais et ils n'apprennent rien d'autre par ailleurs.

La maîtrise de l'anglais au niveau mondial n'a jamais été aussi élevée. Cela reflète les résultats de milliers d'efforts à grande et petite échelle d'enseignement de l'anglais à travers le monde. Mais nous sommes encore bien loin d'avoir une langue partagée par le monde entier. Les gens veulent et ont besoin de se connecter les uns aux autres, et pourtant des milliards d'individus sont laissés pour compte. Les gouvernements, les systèmes éducatifs et les entreprises doivent redoubler d'efforts pour s'assurer que l'anglais et les opportunités qu'ils offrent sont accessibles à tous.



# Recommandations

La plupart des organisations et des individus sont convaincus des avantages de la maîtrise de l'anglais dans le monde moderne. Mais tout le monde ne sait pas forcément comment y parvenir.

La demande de logiciels d'apprentissage, de sites web, de cours et de programmes d'études de l'anglais n'a jamais été aussi forte. Mais ce dont ils ne sont pas sûrs, c'est comment améliorer la maîtrise de l'anglais dans leurs organisations, leurs pays, leurs écoles, et d'eux-mêmes. Nombreux sont ceux à avoir gaspillé temps et argent sur des plans qui n'ont pas tenu leurs promesses. Nombreux sont ceux frustrés par les opportunités manquées. La vérité est qu'il n'y a pas de solution unique qui fonctionne dans chaque situation, mais il y a des modèles qui caractérisent les programmes d'anglais les plus efficaces.

## Pour les entreprises

- définir des objectifs réalistes qui prennent en considération les heures nécessaires pour réduire l'écart entre les niveaux de maîtrise actuel et cible de chaque individu
- bâtir une culture d'internationalisme et de mobilité, y compris dans les succursales
- utiliser des plateformes qui facilitent les communications fréquentes entre les équipes dans différents pays
- assembler des équipes diversifiées et multinationales dans tous les postes y compris dans les services administratifs
- tester votre main-d'œuvre entière pour identifier les faiblesses stratégiques en matière d'anglais
- former les employés en utilisant un cursus d'anglais spécifique à chaque rôle
- tirer le meilleur parti de la technologie pour proposer l'enseignement modulable à grande échelle
- définir des standards minimums de la maîtrise de l'anglais pour les différents rôles et vérifier si ces standards sont remplis
- recruter des personnes ayant une très bonne maîtrise de l'anglais
- récompenser les employés qui consacrent du temps à améliorer leur anglais
- encourager les cadres et les directeurs à mener par l'exemple en partageant leurs expériences en tant qu'apprenants de l'anglais

## Pour les gouvernements et les autorités chargés de l'enseignement

- prendre en considération les heures disponibles dans le cursus et le niveau de maîtrise réalisable pour chaque grand jalon éducatif
- utiliser une évaluation globale des enseignants et des étudiants pour mesurer un point de départ et suivre le progrès au fil du temps
- ajuster les examens d'entrée et de sortie pour que ceux-ci évaluent les compétences communicatives en anglais
- inclure l'anglais dans les programmes de formation de tous les nouveaux enseignants
- former à nouveau les enseignants d'anglais aux méthodes communicatives si ces derniers avaient initialement été formés en utilisant d'autres méthodes
- s'assurer que l'anglais n'est enseigné que par des individus qui parlent assez bien la langue pour l'enseigner
- définir un niveau minimal requis pour enseigner l'anglais, tester régulièrement les enseignants et former ceux qui ne répondent pas au niveau requis

- apprendre aux enfants à écrire et lire d'abord dans leur langue maternelle
- évaluer les compétences en anglais de tous les employés du secteur public et offrir une formation adéquate, non seulement pour leurs postes actuels mais aussi pour leurs carrières
- fournir un enseignement de l'anglais dans les agences pour l'emploi et les programmes de réduction du chômage
- offrir aux adultes l'accès à des programmes d'apprentissage continus
- s'assurer que les cours de langue pour adultes financés par le gouvernement sont assez longs et assez intenses pour permettre aux apprenants d'atteindre leurs objectifs
- développer des micro-qualifications standardisées qui certifient la qualité des cours et améliorent la portabilité des compétences
- autoriser la diffusion des programmes télévisés et des films dans la langue d'origine avec des sous-titres plutôt que d'utiliser des doublages

#### **Pour les enseignants, les écoles et les universités**

- enseigner l'anglais en utilisant une méthodologie basée sur la communication
- donner aux étudiants des opportunités fréquentes de parler l'anglais à travers des activités comme les clubs d'anglais, les journées thématiques, le jumelage de classes, les voyages scolaires et l'invitation d'orateurs
- offrir aux enseignants un forum pour partager les meilleures pratiques et obtenir des conseils pour rendre plus efficace leur enseignement de l'anglais
- donner aux enseignants une trajectoire simple pour améliorer leur maîtrise de l'anglais
- inclure des exigences relatives à la langue anglaise pour tous les diplômes universitaires
- autoriser l'enseignement des cours de matières spécifiques en anglais si les étudiants et l'enseignant répondent tous les deux au niveau d'anglais requis

#### **Pour les individus**

- Jouer sur le long terme : planifier les centaines d'heures nécessaires pour passer d'un niveau de maîtrise au suivant
- être conscient de la compétence grandissante aux différentes phases et fêter les succès
- étudier l'anglais chaque jour, ne serait-ce que pendant quelques minutes
- effectuer des sessions d'étude de 20 à 30 minutes au lieu d'heures d'affilée
- définir des objectifs spécifiques et réalisables et les noter
- mémoriser le vocabulaire relatif à votre poste ou domaine d'étude et commencer à l'utiliser immédiatement
- pratiquer l'anglais même en lisant simplement un livre à haute voix
- regarder les programmes télévisés, lire ou écouter la radio en anglais
- lorsque vous voyagez dans un pays anglophone, parlez autant que possible

## À propos de l'indice

### Méthodologie

Cette neuvième édition de l'EF EPI se base sur des données de test de plus de 2,3 millions de candidats du monde entier qui ont passé le Test d'anglais standard EF (EF SET) ou l'un de nos tests d'évaluation d'anglais en 2018.

### Test d'anglais standard EF (EF SET)

L'EF SET est un test d'anglais adaptatif en ligne qui détermine les aptitudes de lecture et d'écoute. Il s'agit d'un test standardisé, aux résultats objectifs, conçu pour classer les compétences en langue des candidats dans l'un des six niveaux établis par le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECR). L'EF SET est accessible gratuitement sur Internet à tout utilisateur. Pour de plus amples informations sur la recherche et le développement de l'EF SET, rendez-vous sur le site [www.efset.org/research/](http://www.efset.org/research/).

Les scores de l'EF EPI 2019 se sont avérés fortement liés aux scores du TOEFL iBT 2017 ( $r = 0,80$ ) et les scores de l'IELTS Academic Test 2017 ( $r = 0,74$ ). Ces liens prouvent que, bien que ces tests présentent des différences tant au niveau de leur élaboration que du profil des candidats, ils révèlent des tendances semblables des compétences nationales en anglais.

### Candidats aux tests

Bien que l'échantillon des candidats aux tests de l'EF EPI soit biaisé en faveur des participants uniquement intéressés par une étude active de la langue et les jeunes adultes, il présente toutefois un équilibre entre les candidats de sexe masculin et féminin et représente une tranche d'âge très large des apprenants adultes.

- Les femmes comptent pour 59 % de tout l'échantillon.
- L'âge moyen des candidats adultes est de 23 ans.
- 83 % de tous les participants étaient âgés de moins de 35 ans et 99 % de moins de 60 ans.
- L'âge médian des candidats est de 24 ans, ce qui est un peu plus élevé que l'âge médian des candidates, qui s'élevait à 23 ans.

Seuls les villes, régions et pays ayant un minimum de 400 participants ont été inclus dans l'indice, mais, dans la plupart des cas, le nombre de candidats était bien supérieur. Le Sénégal, le Liban et la Slovaquie étaient inclus dans les éditions précédentes de l'EF EPI, mais ne disposaient pas d'assez de candidats pour être inclus dans cette édition.

### Échantillonnage

Nous avons conscience du fait que la population ayant passé les tests et représentée dans cet indice découle d'une autosélection et ne présente aucune garantie quant à la représentativité. Seules les personnes désireuses d'apprendre l'anglais ou souhaitant connaître leur niveau d'anglais ont participé à l'un de ces tests. Ce phénomène a tendance à introduire un biais à la baisse ou à la hausse par rapport à la population d'un pays dans son ensemble. Les candidats n'ont aucun intérêt à gonfler artificiellement leurs scores en trichant, puisque les résultats sont destinés à un usage purement personnel.

L'EF SET est gratuit et accessible en ligne, pour que toute personne disposant d'une connexion Internet puisse participer. Presque tous les candidats aux tests sont des adultes en activité ou de jeunes adultes qui terminent leurs études. Les personnes qui n'ont pas accès à Internet seraient automatiquement exclues, bien que le site EF SET soit entièrement adaptatif et que 30 % des personnes passent l'examen à partir d'un appareil mobile.

L'impact de cette exclusion est susceptible d'être plus important dans les pays où l'utilisation d'Internet est faible. Ces paramètres ont tendance à introduire un biais à la hausse, puisqu'ils excluent les groupes les plus pauvres et les moins instruits. Néanmoins, les méthodes d'accès libre de ces tests sur Internet se sont révélées efficaces dans la collecte de grandes quantités de données relatives à un éventail d'indicateur et nous croyons qu'elles offrent de précieuses informations sur les niveaux de maîtrise de l'anglais à l'échelle mondiale.

### Calcul du score

Pour calculer un score EF EPI, nous avons utilisé cinq composantes pondérées qui incluent quatre tests d'anglais et l'indice EF EPI de 2018. L'inclusion de l'indice de l'année précédente aide à stabiliser les scores d'une année à une autre, mais les candidats de l'année précédente ne sont pas inclus dans le nombre total de candidats de l'année en cours. Les moyennes régionales sont pondérées par population.

En nous basant sur les seuils de score, nous attribuons les pays, régions et villes aux plages de compétence. Cela permet de dégager les ensembles dont les niveaux d'anglais sont équivalents et d'établir des comparaisons intra et interrégionales. Les plages de compétence sont alignées sur le Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECR) et les niveaux de cours EF.

- La plage de compétence « Très élevée » correspond au niveau B2 du CECR.
- Les plages de compétence « Élevée », « Modérée » et « Faible » correspondent au niveau B1 du CECR et chacune correspond à un niveau de cours de langue EF.
- La plage de compétence « Très faible » correspond au niveau A2 du CECR.

### Autres Sources De Données

L'EF EPI n'a pas pour but de concurrencer ou de contredire les résultats des enquêtes nationales, de sondages ou autres données, mais vient au contraire les compléter. Certains tests sont granulaires, mais leur portée est limitée à un groupe d'âge, à un pays, à une

région ou à un profil de candidat spécifique. Le test EF EPI est plus vaste et examine les adultes dans le monde en âge de travailler à travers une méthode d'évaluation commune. Aucun autre ensemble de données n'est de taille ou d'envergure comparable. Malgré ses limites, nous croyons, aux côtés de nombreux décideurs, intellectuels et analystes, qu'il constitue un point de référence de valeur dans tout débat lié à l'enseignement de la langue anglaise.

Il convient de noter que la création de l'EF EPI se base sur un processus différent de celui utilisé par les instituts de sondage d'opinion publique, comme Euromonitor ou Gallup, ou par l'OCDE dans ses enquêtes de compétences, telles que le PISA et le PIAAC. Ces enquêtes sélectionnent les participants en fonction de leur âge, de leur sexe, de leur niveau d'éducation, de leurs revenus et d'une série d'autres facteurs. Elles tendent à être réduites, avec au maximum quelques milliers de participants. Cependant, leur élaboration se base sur des méthodes de sondage complexes, ce qui permet de les considérer comme représentatives de toute la population. Malheureusement, aucune enquête de ce type sur les compétences en anglais n'a été réalisée au niveau international.

Une autre source de données relative aux niveaux de compétence en anglais provient des systèmes éducatifs nationaux. De nombreuses écoles testent les compétences en anglais de chaque élève du secondaire ou candidat à l'université via une évaluation nationale standardisée. Les résultats ne sont pas toujours rendus publics, mais les

éducateurs et représentants du gouvernement utilisent ces données pour évaluer l'efficacité des réformes liées à l'éducation et identifier les domaines à améliorer. Malheureusement, ces évaluations nationales ne sont pas comparables entre elles et n'incluent pas la population adulte. Ainsi, bien qu'elles soient un bon indicateur de la maîtrise de l'anglais des élèves du secondaire dans une partie du monde, elles ne permettent aucune comparaison entre les élèves de plusieurs pays et ne communiquent aucune donnée relative aux niveaux de compétence en anglais de la population adulte.

### Rapports EF EPI Connexes

Les recherches de l'EF EPI se composent de deux rapports distincts : ce rapport principal EF EPI publié chaque année et qui examine les compétences en anglais de la population adulte et l'EF EPI pour les écoles (EF EPI-s) publié tous les deux ans et qui évalue le niveau des élèves du secondaire et des universitaires. Cette année, nous publions la neuvième édition de l'EF EPI et la troisième édition de l'EF EPI-s. Tous les rapports EF EPI sont disponibles au téléchargement sur [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi).

### EF Education First

EF Education First ([www.ef.com](http://www.ef.com)) est une société éducative internationale axée sur les langues, les études, les échanges culturels et les voyages éducatifs. Fondée en 1965, la mission d'EF est d'« ouvrir le monde par l'éducation ». Avec plus de 600 écoles et bureaux dans 50 pays, EF est le prestataire officiel de la formation linguistique pour les Jeux olympiques et paralympiques de Tokyo de 2020. L'index EF de maîtrise de l'anglais est publié par Signum International AG.

# Plages de compétence EF EPI

## À propos des catégories de compétence EF EPI

Le classement des catégories de compétence EF EPI facilite l'identification des pays présentant des niveaux de compétence semblables et permet d'effectuer des comparaisons au sein d'une même région ou entre différentes régions. Les tâches énumérées pour chaque niveau représentent ce qu'un individu peut accomplir à chaque niveau. Les pays énumérés sont les trois pays les mieux classés dans chaque catégorie. Les pays et territoires recensés par l'EF EPI n'ont pas l'anglais comme langue maternelle.

Le diagramme présenté à droite montre des exemples de tâches réalisables par un individu dans chaque tranche de compétence. La sélection des tâches n'est pas censée être exhaustive, mais est une référence utile pour comprendre comment les compétences évoluent entre les tranches.

Il convient de garder à l'esprit que l'indice de compétence d'un pays indique simplement le niveau de la personne « moyenne » examinée. L'objectif de l'EF EPI consiste à comparer les pays et les territoires, ce qui implique l'omission des forces et faiblesses individuelles.

## Compétence

### Très élevée

Pays-Bas  
Singapour  
Suède

## Exemples de tâches

- ✓ Utiliser des propos nuancés et appropriés dans les situations sociales
- ✓ Lire aisément des textes de niveau avancé
- ✓ Négocier un contrat avec un anglophone

### Élevée

Hongrie  
Kenya  
Philippines

- ✓ Réaliser une présentation au travail
- ✓ Comprendre des émissions de télévision
- ✓ Lire un journal

### Modérée

Chine  
Costa Rica  
France

- ✓ Participer à des réunions dans son domaine de spécialisation
- ✓ Comprendre les paroles d'une chanson
- ✓ Écrire des courriels professionnels sur des sujets familiaux

### Faible

Bolivie  
Pakistan  
Russie

- ✓ Explorer en tant que touriste un pays d'expression anglaise
- ✓ Discuter avec des collègues
- ✓ Comprendre des courriels simples de collègues

### Très faible

Bangladesh  
Maldives  
É.A.U

- ✓ Se présenter simplement (nom, âge, pays d'origine)
- ✓ Comprendre des signes simples
- ✓ Donner des instructions de base à un visiteur étranger

## Niveaux du CECR et Déclarations « Can-Do »

### Utilisateur expérimenté

- 
- C2**
- Peut comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il/elle lit ou entend.
  - Peut restituer faits et arguments de diverses sources écrites et orales en les résumant de façon cohérente.
  - Peut s'exprimer spontanément, très couramment et de façon précise et peut rendre distinctes de fines nuances de sens en rapport avec des sujets complexes.
- C1**
- Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.
  - Peut s'exprimer spontanément et couramment sans trop devoir chercher ses mots.
  - Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique.
  - Peut s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.

### Utilisateur intermédiaire

- 
- B2**
- Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
  - Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance de façon à ce qu'une conversation avec un locuteur natif ne comporte pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre.
  - Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.
- B1**
- Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc.
  - Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée.
  - Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt.
  - Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

### Utilisateur débutant

- 
- A2**
- Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail).
  - Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels.
  - Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
- A1**
- Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets.
  - Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant – par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. – et peut répondre au même type de questions.
  - Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

#### Source : Conseil de l'Europe

Tous les pays couverts par l'EF EPI entrent dans les fourchettes correspondantes aux niveaux A2-B2.

## Résultats EF EPI des pays et des régions

Un aperçu des changements des compétences en anglais au cours de l'année écoulée :

L'écart de score EF EPI représente la différence entre les scores de la septième et de la huitième édition de l'EF EPI. Tout changement supérieur à deux points — positif ou négatif — indique une variation significative dans la maîtrise de l'anglais. La huitième édition de l'EF EPI se base sur des données de test de 2017 et la neuvième de 2018.

	Huitième Édition De L'EF EPI	Neuvième Édition De L'EF EPI	Écart de Score
Pays-Bas	70,31	70,27	-0,04
Suède	70,72	68,74	-1,98
Norvège	68,38	67,93	-0,45
Danemark	67,34	67,87	+0,53
Singapour	68,63	66,82	-1,81
Afrique du Sud	66,52	65,38	-1,14
Finlande	65,86	65,34	-0,52
Autriche	63,13	64,11	+0,98
Luxembourg	66,33	64,03	-2,30
Allemagne	63,74	63,77	+0,03
Pologne	62,45	63,76	+1,31
Portugal	60,02	63,14	+3,12
Belgique	63,52	63,09	-0,43
Croatie	60,16	63,07	+2,91
Hongrie	59,51	61,86	+2,35
Roumanie	60,31	61,36	+1,05
Serbie	60,04	61,30	+1,26
Kenya	—	60,51	New
Suisse	61,77	60,23	-1,54
Philippines	61,84	60,14	-1,70
Lituanie	57,81	60,11	+2,30
Grèce	58,49	59,87	+1,38
République tchèque	59,99	59,30	-0,69
Bulgarie	57,95	58,97	+1,02
Slovaquie	58,11	58,82	+0,71
Malaisie	59,32	58,55	-0,77
Argentine	57,58	58,38	+0,80
Estonie	63,73*	58,29	-5,44
Nigeria	56,72	58,26	+1,54
Costa Rica	55,01	57,38	+2,37
France	55,49	57,25	+1,76
Lettonie	57,16*	56,85	-0,31
Hong Kong, Chine	56,38	55,63	-0,75
Inde	57,13	55,49	-1,64
Espagne	55,85	55,46	-0,39
Italie	55,77	55,31	-0,46
Corée du Sud	56,27	55,04	-1,23
Taïwan, Chine	51,88	54,18	+2,30
Uruguay	53,41	54,08	+0,67
Chine	51,94	53,44	+1,50
Macao, Chine	52,57	53,34	+0,77
Chili	52,01	52,89	+0,88
Cuba	50,83*	52,70	+1,87
République dominicaine	54,97	52,58	-2,39
Paraguay	—	52,51	Nouveau
Guatemala	50,63	52,50	+1,87
Biélorussie	53,53	52,39	-1,14
Russie	52,96	52,14	-0,82
Ukraine	52,86	52,13	-0,73
Albanie	51,49	51,99	+0,50



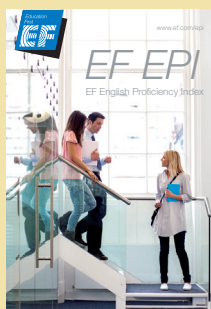
\* Ce pays ne figurait pas dans la huitième édition de l'EF EPI, ce score provient donc d'éditions précédentes de l'EF EPI.

	Huitième Édition De L'EF EPI	Neuvième Édition De L'EF EPIi	Écart de Score
<b>Bolivie</b>	48,87	51,64	+2,77
<b>Vietnam</b>	53,12	51,57	-1,55
<b>Japon</b>	51,80	51,51	-0,29
<b>Pakistan</b>	51,66	51,41	-0,25
<b>Bahreïn</b>	—	50,92	Nouveau
<b>Géorgie</b>	52,28	50,62	-1,66
<b>Honduras</b>	47,80	50,53	+2,73
<b>Pérou</b>	49,32	50,22	+0,90
<b>Brésil</b>	50,93	50,10	-0,83
<b>Salvador</b>	47,42	50,09	+2,67
<b>Indonésie</b>	51,58	50,06	-1,52
<b>Nicaragua</b>	47,26	49,89	+2,63
<b>Éthiopie</b>	50,79	49,64	-1,15
<b>Panama</b>	49,98	49,60	-0,38
<b>Tunisie</b>	47,85	49,04	+1,19
<b>Népal</b>	—	49,00	Nouveau
<b>Mexique</b>	49,76	48,99	-0,77
<b>Colombie</b>	48,90	48,75	-0,15
<b>Iran</b>	48,29	48,69	+0,40
<b>É.A.U</b>	47,27	48,19	+0,92
<b>Bangladesh</b>	48,72	48,11	-0,61
<b>Maldives</b>	—	48,02	Nouveau
<b>Venezuela</b>	46,61	47,81	+1,20
<b>Thaïlande</b>	48,54	47,61	-0,93
<b>Jordanie</b>	47,10	47,21	+0,11
<b>Maroc</b>	48,10	47,19	-0,91
<b>Égypte</b>	48,76	47,11	-1,65
<b>Sri Lanka</b>	49,39	47,10	-2,29
<b>Turquie</b>	47,17	46,81	-0,36
<b>Qatar</b>	48,19*	46,79	-1,40
<b>Équateur</b>	48,52	46,57	-1,95
<b>Syrie</b>	46,37	46,36	-0,01
<b>Cameroun</b>	42,45*	46,28	+3,83
<b>Koweït</b>	45,64	46,22	+0,58
<b>Azerbaïdjan</b>	45,85	46,13	+0,28
<b>Birmanie</b>	44,23	46,00	+1,77
<b>Soudan</b>	—	45,94	Nouveau
<b>Mongolie</b>	44,21*	45,56	+1,35
<b>Afghanistan</b>	43,64	45,36	+1,72
<b>Algérie</b>	44,50	45,28	+0,78
<b>Angola</b>	43,49*	44,54	+1,05
<b>Oman</b>	45,56	44,39	-1,17
<b>Kazakhstan</b>	45,19	43,83	-1,36
<b>Cambodge</b>	42,86	43,78	+0,92
<b>Ouzbékistan</b>	42,53	43,18	+0,65
<b>Côte d'Ivoire</b>	—	42,41	Nouveau
<b>Irak</b>	40,82	42,39	+1,57
<b>Arabie Saoudite</b>	43,65	41,60	-2,05
<b>Kirghizistan</b>	—	41,51	Nouveau
<b>Libye</b>	39,64	40,87	+1,23

## Références choisies

- Abbate, A., Agarwal, D., Bersin, J., Lahiri, G., Schwartz, J., & Volini, E. (2018). *The Rise of Social Enterprise: 2018 Deloitte Global Human Capital Trends*. Deloitte Insights. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/at/Documents/human-capital/at-2018-deloitte-human-capital-trends.pdf>
- Altman, S. A., Ghemawat, P., & Bastian, P. (2018). *DHL Global Connectedness Index 2018: The State of Globalization in a Fragile World*. Deutsche Post DHL Group. Retrieved from <https://www.logistics.dhl/content/dam/dhl/global/core/documents/pdf/glo-core-gci-2018-full-study.pdf>
- Anholt, S. (2018). *The Good Country Index*. Retrieved from <https://www.goodcountry.org/index/results#>
- Astana Calling. (2018). *President Addresses SCO Summit, Meets with SCO leaders in China*. Retrieved from <https://www.astanacalling.com/president-addresses-sco-summit-meets-sco-leaders-china/>
- BBC News. (2015). *How will a population boom change Africa?* Retrieved from <https://www.bbc.com/news/world-africa-34188248>
- Cato Institute. (2017). *Labor productivity per hour worked*. Human Progress. Retrieved from <https://humanprogress.org/dwdata?p=293&yf=1950&yl=2017>
- Central Intelligence Agency. (2018). *The World Factbook*. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>
- Chawla, D. S. (2018). *International collaborations growing fast*. Nature Index. Retrieved from <https://www.natureindex.com/news-blog/international-collaborations-growing-exponentially>
- Council of Europe. (2019). *Language Education Policy Profiles*. Retrieved from <https://www.coe.int/en/web/language-policy/profiles>
- Council of Europe. (2001). *Common European framework of reference for languages: Learning, teaching assessment*. Cambridge, U.K.: Press Syndicate of the University of Cambridge.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *English Language Learning in Latin America*. Washington, DC: Inter-American Dialogue.
- The Economist. (2019). *Language without instruction: More children around the world are being taught in English, often badly*. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2019/02/23/more-children-around-the-world-are-being-taught-in-english-often-badly>
- The Economist. (2018). *Ed-tech: In poor countries technology can make big improvements to education*. Retrieved from <https://www.economist.com/international/2018/11/15/in-poor-countries-technology-can-make-big-improvements-to-education>
- European Commission. (2017). *Infographics: Foreign Languages at School in Europe 2017*. Retrieved from [https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/infographics-foreign-languages-school-europe-2017\\_en](https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/infographics-foreign-languages-school-europe-2017_en)
- Hofstede Insights. (2010). *Power Distance Index*. Retrieved from <https://www.hofstede-insights.com/>
- Hunt, V., Prince, S., Dixon-Fyle, S., & Yee, L. (2018). *Delivering through Diversity*. McKinsey & Company. Retrieved from [https://www.mckinsey.com/~/media/McKinsey/Business%20Functions/Organization/Our%20Insights/Delivering%20through%20diversity/Delivering-through-diversity\\_full-report.ashx](https://www.mckinsey.com/~/media/McKinsey/Business%20Functions/Organization/Our%20Insights/Delivering%20through%20diversity/Delivering-through-diversity_full-report.ashx)
- ICEF Monitor. (2018). *Annual survey finds continued growth in international schools*. Retrieved from <http://monitor.icef.com/2018/09/annual-survey-finds-continued-growth-in-international-schools/>
- Lanvin, B., & Monteiro, F. (2019). *The Global Talent Competitiveness Index 2019*. INSEAD, the Adecco Group, & Tata Communications. Retrieved from <https://gtcistudy.com/the-gtci-index/>
- Morin, V. (2019). *A l'école primaire de Saint-Baldoph, les élèves apprennent les maths en anglais*. Le Monde. Retrieved from [https://www.lemonde.fr/education/article/2019/04/11/a-l-ecole-primaire-de-saint-baldoph-les-eleves-apprennent-les-maths-en-anglais\\_5448838\\_1473685.html](https://www.lemonde.fr/education/article/2019/04/11/a-l-ecole-primaire-de-saint-baldoph-les-eleves-apprennent-les-maths-en-anglais_5448838_1473685.html)
- Morin, V. (2019). *Les élèves français, (presque) toujours aussi mauvais en langues étrangères*. Le Monde. [https://www.lemonde.fr/societe/article/2019/04/11/les-eleves-francais-presque-toujours-aussi-mauvais-en-langues-etrangeres\\_5448641\\_3224.html](https://www.lemonde.fr/societe/article/2019/04/11/les-eleves-francais-presque-toujours-aussi-mauvais-en-langues-etrangeres_5448641_3224.html)
- Mullis, I. V. S., Martin, M. O., Foy, P., & Hooper, M. (2015). *TIMSS 2015 International Results in Mathematics and Science Study*. Retrieved from <http://timssandpirls.bc.edu/timss2015/international-results/wp-content/uploads/filebase/full%20pdfs/T15-International-Results-in-Mathematics-Grade-8.pdf>
- Oxford Gulf & Arabian Peninsula Studies Forum. (2017). *Higher Education in the Gulf States: Present & Future*. Gulf Affairs. Retrieved from [https://www.oxgaps.org/files/gulf\\_affairs\\_spring\\_2017\\_full\\_issue.pdf](https://www.oxgaps.org/files/gulf_affairs_spring_2017_full_issue.pdf)
- Piekkari, R., Welch, D. E., & Welch, L. S. (2014). *Language in International Business: The Multilingual Reality of Global Business Expansion*. Cheltenham, U.K.: Edward Elgar. Retrieved from <https://www.e-elgar.com/shop/eep/preview/book/isbn/9781784710996/>
- Plan Ceibal. (2017). *Evaluación Adaptativa de Inglés en el Sistema Educativo Uruguayo—2017: Informe de resultados*. Retrieved from <https://ingles.ceibal.edu.uy/storage/app/uploads/public/5b1/54f/15b/5b154f15b71d6753857147.pdf>
- Thomson Reuters. (2018). *Diversity and Inclusion Index 2018*. Retrieved from <https://www.thomsonreuters.com/en/press-releases/2018/september/thomson-reuters-di-index-ranks-the-2018-top-100-most-diverse-and-inclusive-organizations-globally.html>
- The World Bank. (2019). *Statistical Tables*. Retrieved from <https://data.worldbank.org/>
- World Economic Forum. (2018). *The Global Gender Gap Report 2018*. Retrieved from [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_GGGR\\_2018.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2018.pdf)

Rendez-vous sur [www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi) pour télécharger les éditions précédentes de l'EF EPI.



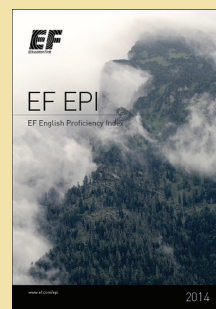
Indice de compétence en anglais EF  
1ère Édition (2011)



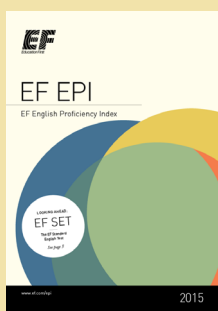
Indice de compétence en anglais EF  
2e Édition (2012)



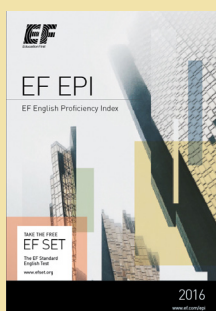
Indice de compétence en anglais EF  
3e Édition (2013)



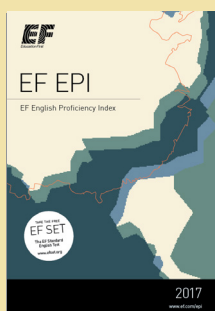
Indice de compétence en anglais EF  
4e Édition (2014)



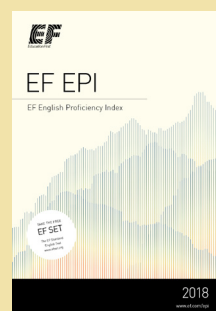
Indice de compétence en anglais EF  
5e Édition (2015)



Indice de compétence en anglais EF  
6e Édition (2016)



Indice de compétence en anglais EF  
7e Édition (2017)



Indice de compétence en anglais EF  
8e Édition (2018)



Indice de compétence en anglais EF  
9e Édition (2019)

