

CARTA DE SERVIÇOS

DPPU
DEFENSORIA
PÚBLICA
DA UNIÃO

DPPU
DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

*Assessoria de Planejamento,
Estratégia e Modernização - ASPLAN*

Brasília/DF
2020

© 2020 Defensoria Pública da União.

A reprodução do todo ou parte deste documento é permitida somente com a autorização prévia e oficial da DPU.

Tiragem: versão online.

Defensor Público-Geral Federal

Gabriel Faria Oliveira

Subdefensor Público-Geral Federal

Jair Soares Júnior

Corregedora-Geral Federal

Geovana Scatolino Silva

Conselho Superior da Defensoria Pública da União

Fabiano Caetano Prestes

Defensor Público Federal de Categoria Especial

Karina Rocha Mitleg Bayerl

Defensora Pública Federal de Primeira Categoria

Leonardo Cardoso De Magalhães

Defensor Público Federal de Primeira Categoria

Letícia Sjomán Torrano

Defensora Pública Federal de Segunda Categoria

Marcos Antônio Paredes Barbosa

Defensor Público Federal de Categoria Especial

Shelley Duarte Maia

Defensora Pública Federal de Segunda Categoria

Assessoria de Planejamento, Estratégia e Modernização - ASPLAN

Endereço: Setor Bancário Sul, Quadra 2 – Bloco H – Lote 14 - 15º andar - E-mail: asplan@dpu.def.br

Assessora-Chefe de Planejamento, Estratégia e Modernização

Vanessa Meireles Barreto Chervenski

Equipe

Bernardo Oliveira Buta

Cesar Augusto Dumnont Labuto

Diego Monteiro Ribeiro

Luiz Fernando Pereira de Figueiredo

Nelma Pereira de Castro Silva

Romualdo Alves Pereira Júnior

Zenaide Carvalho Cardoso

Editoração e projeto gráfico

Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

Brasil. Defensoria Pública da União.

Impresso no Brasil/*Printed in Brazil*

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

SUMÁRIO

Identidade organizacional	7
Estrutura organizacional da Defensoria Pública da União	8
Serviços oferecidos	10
Direitos do assistido em relação a seu atendimento	10
Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço	11
Etapas para o processamento do serviço	12
Forma de prestação do serviço	12
Forma de comunicação com o assistido	13
Prioridades no atendimento presencial	13
Prazo para realização do serviço	13
Procedimento para receber, atender, gerir e responder as sugestões e reclamações	13
Tratamento dispensado aos usuários no atendimento	14
Requisitos básicos para o sistema de sinalização visual	14
Condições a serem observadas pelos núcleos de atendimento	14
Procedimento alternativo para atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível	14
Informações sobre os órgãos de atuação	15
Contatos dos órgãos de Administração Superior	27
Lista dos órgãos de atuação da DPU	28

Apresentação

A Defensoria Pública da União – DPU – está prevista no rol das funções essenciais à justiça da Constituição Federal de 1988, mais precisamente no Capítulo IV, Seção IV, que a classifica como “instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, aos necessitados”, garantindo-se, assim o amplo acesso à justiça.

O direito fundamental à assistência jurídica integral e gratuita, previsto no artigo 5º, LXXIV da CF/88, é exercido pela DPU, que tem a função de atuar tanto na esfera coletiva, quanto na individual (LC 80/94, art. 4º), bem como de promover ações civis públicas e todas as espécies de ações capazes de propiciar a adequada tutela dos direitos difusos, quando o resultado da demanda puder beneficiar grupo de pessoas hipossuficientes, sendo ele indivíduo brasileiro ou estrangeiro.

A DPU atua de forma corretiva, preventiva e consultiva perante a Justiça Federal, Eleitoral, do Trabalho, Militar, nos Tribunais Superiores, no Supremo Tribunal Federal e nos Juizados Especiais Federais, nas mais diversas áreas de atuação, inclusive, direitos humanos, criminal, previdenciário e assistencial, com a finalidade de minimizar os conflitos de interesse da sociedade e de corrigir possíveis falhas que atentem contra os direitos sociais previstos na magna carta.

Além disso, é importante destacar o papel da DPU na atuação extrajudicial para a resolução dos conflitos às pessoas físicas e jurídicas, papel esse que o Defensor Público Federal desempenha ao realizar acordos entre as partes, diminuindo assim o número de processos que chegam ao Poder Judiciário.

Não obstante os trabalhos ordinários, a DPU também atua na execução de tarefas que exigem medidas mais imediatas, como o caso dos 13 Grupos de Trabalho instituídos por meio da Portaria GABDPGF nº 200, de 12 de março de 2018, os quais atuam nas seguintes temáticas: Comunidades Tradicionais; Comunidades Indígenas; Assistência e Proteção à Vítima de Tráfico de Pessoas; Garantia à Segurança Alimentar e Nutricional; Assistência as Trabalhadoras e Trabalhadores Resgatados de Situação de Escravidão; Pessoas em Situação de Prisão e Enfrentamento à Tortura; Mulheres; Migrações, Apatridia e Refúgio; Rua (defesa das pessoas em situação de rua ou acolhimento); Catadoras e Catadores; Saúde (defesa do direito à saúde); Moradia e Conflitos Fundiários; e Identidade de Gênero e Cidadania LGBTI - Lésbicas, Gays, Bissexuais, Pessoas Trans e Intersexuais.

Destaca-se também que a tutela de direitos e interesses comuns a grupos integrados potencialmente por indivíduos vulneráveis se dá prioritariamente de forma coletiva, preferencialmente mediante solução extrajudicial de litígios. Conforme a Resolução CSDPU nº 127, de 2016, a tutela coletiva é conduzida pelo Defensor Nacional de Direitos Humanos e pelos Defensores Regionais de Direitos Humanos. Abrange diversos temas, como: moradia e conflitos fundiários; Saúde; Assistência Social e Previdência; Indígenas, quilombolas e povos tradicionais; Migrações, Refúgio e Apatridia; Pessoas afetadas por grandes eventos; Pessoas privadas de liberdade; Educação; Ambiental; Trabalho escravo e tráfico de pessoas; Segurança pública, tortura e violência policial; Gênero e sexualidade; Pessoas com deficiência; Políticas etnoraciais; Pessoas em situação de rua; Democracia, memória e verdade; Usuários de serviço público e consumidor; e Servidores públicos.

Assim, mediante esta Carta de Serviços, a DPU tem o objetivo de facilitar, estimular e ampliar o acesso do cidadão aos serviços ofertados com intuito de promover sua participação no monitoramento e na melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo setor público.

INFORMAÇÕES GERAIS

Instituição

Defensoria Pública da União

Horário de Atendimento

O horário de atendimento por unidade encontra-se no item 16 desta Carta de Serviços.

Resolução CSDPU nº 60, de 09 de maio de 2012, que dispõe sobre o atendimento ao público e dá outras providências.

Resolução CSDPU nº 131, de 05 de outubro de 2016, que altera o texto da Resolução nº 60/2012/CSDPU.

Portaria nº 254, de 18 de junho de 2009, que regulamenta o horário de funcionamento da DPU.

Portaria nº 397, de 10 de setembro de 2014, que regulamenta a jornada de trabalho e o controle de frequência dos servidores e empregados públicos lotados na DPU e dá outras providências.

Atividade Ininterrupta

A atividade da Defensoria Pública da União é ininterrupta, funcionando em regime de plantão permanente nos finais de semana e feriados, nos recessos previstos no Poder Judiciário e nos dias úteis, antes e após o expediente normal.

Resolução CSDPU nº 103, de 02 de novembro de 2014, que dispõe sobre a realização de plantões fora do horário de expediente normal no âmbito da Defensoria Pública da União.

Plantão

O plantão da Defensoria Pública da União destina-se exclusivamente ao exame das matérias urgentes, ou seja, aquelas em que há risco à vida, à liberdade ou outras em que possa ocorrer perecimento de direito, a critério do Defensor Público Federal plantonista.

Resolução CSDPU nº 103, de 02 de novembro de 2014, que dispõe sobre a realização de plantões fora do horário de expediente normal no âmbito da Defensoria Pública da União.

Serviços Oferecidos

- Assistência judicial integral e gratuita à população carente;
- Assistência extrajudicial para a resolução de conflitos à população carente;
- Assistência jurídica preventiva e consultiva à população carente.

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Serviço

A Defensoria Pública da União é instituição essencial à função jurisdicional do Estado, incumbendo-lhe prestar assistência jurídica, judicial e extrajudicial, integral e gratuita, à população carente, garantindo o amplo acesso à Justiça

Missão da DPU
Democratizar o acesso à justiça e defender os direitos dos necessitados de forma integral e gratuita para promover a dignidade da pessoa humana.
Visão da DPU
Consolidar-se como instituição eficiente na defesa dos direitos dos necessitados, onde quer que se encontrem, firmando-se como instrumento efetivo de transformação social, priorizando a atuação extrajudicial.

Valores Organizacionais	
Valores são princípios que modelam nossos padrões de comportamento. É aquilo em que acreditamos e que nos referênciamos ao tomarmos as nossas decisões e fazermos as nossas escolhas.	
Prevalência da defesa dos direitos e interesses do assistido	Foco no assistido, livre das influências contrárias a seus direitos e interesses, desde que amparado no ordenamento jurídico.
Responsabilidade Social	Atuação solidária e comprometida com a sociedade, o meio ambiente e a instituição.
Unicidade	Atuar de forma cooperativa na defesa do assistido e da instituição.
Humanização	Consideração do contexto psicossocial do assistido para proporcionar um atendimento adequado e multidisciplinar.

Respeito	Tratar com cordialidade, dignidade, presteza, seriedade, lealdade, tolerância e consideração os assistidos, equipe de trabalho e instituições.
Comprometimento	Atuar de forma dedicada e orientada a resultados.
Proatividade	Ter iniciativa em suas ações de forma dinâmica e criativa.
Profissionalismo	Atuação técnica planejada e coordenada para obtenção dos objetivos estabelecidos.
Impessoalidade	Atuação institucional com foco na isonomia e no interesse público.
Qualidade	Prestar assistência jurídica com solicitude e celeridade, buscando a excelência no serviço.
Extrajudicialidade	Privilegiar e priorizar soluções extrajudiciais de conflito.
Transparência	Dar máxima publicidade e visibilidade aos atos, processos e políticas institucionais.
Eficiência	Celeridade nas ações e racionalidade na utilização dos recursos.

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

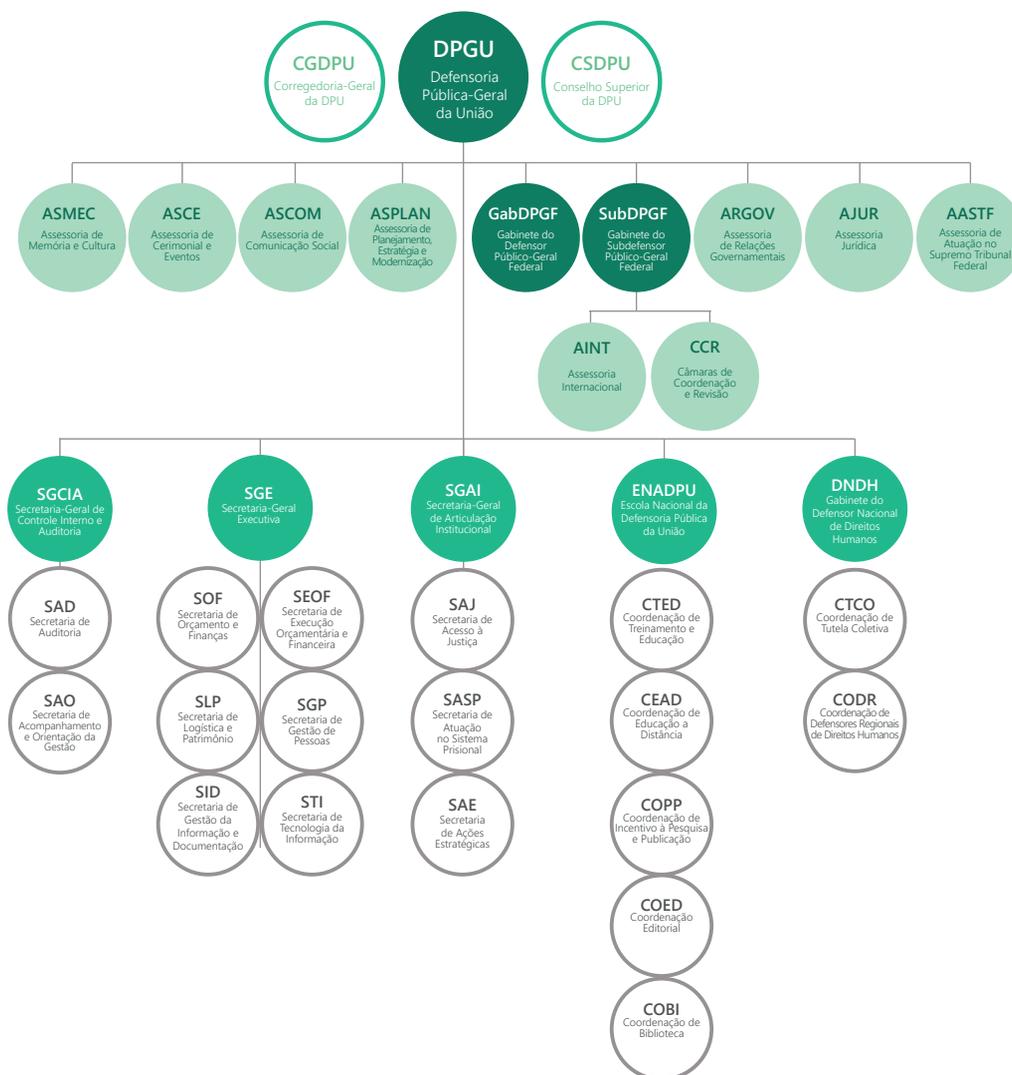
Nos termos do artigo 5º da Lei Complementar nº 80, de 12 de janeiro de 1994, a Defensoria Pública da União encontra-se estruturada em órgãos de administração superior, órgãos de atuação e órgãos de execução.

I. A **Administração Superior** da DPU é composta por quatro órgãos cujas competências específicas encontram-se descritas em Regimentos específicos:

- a) a Defensoria Pública Geral da União;
- b) a Subdefensoria Pública-Geral da União;
- c) o Conselho Superior da Defensoria Pública da União;
- d) a Corregedoria-Geral da Defensoria Pública da União.

O organograma dos órgãos de Administração Superior da DPU apresenta-se da seguinte forma:

Administração Superior



II. Os **Órgãos de Atuação** da DPU atendem as demandas oriundas das seções e subseções da Justiça Federal instaladas no País. São compostos por unidades e por regionais estruturadas em escritórios distribuídos por ramo do Direito. Compreendem:

- a) as Defensorias Públicas da União nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios; e
- b) os Núcleos da Defensoria Pública da União;

III. Os **Órgãos de Execução** abrangem os Defensores Públicos Federais nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

Assistência jurídica integral e gratuita e Assistência extrajudicial para a resolução de conflitos

Localização e contato: verificar item 16.

Serviços Prestados: assistência jurídica em direito civil, criminal, previdenciário, trabalhista¹, eleitoral, administrativo, criminal militar e constitucional.

Horário de atendimento: verificar item 16.

Tempo de espera: até 30 minutos

Prazo para cumprimento do serviço: o processo instaurado é encaminhado para o escritório responsável instantaneamente.

Assistência jurídica preventiva e consultiva

Localização e contato: verificar item 16.

Serviços Prestados: assistência jurídica em direito civil, criminal, previdenciário, trabalhista², eleitoral, administrativo, criminal militar e constitucional.

Horário de atendimento: verificar item 16.

Tempo de espera: até 30 minutos

Prazo para cumprimento do serviço: o serviço é fornecido após agendamento com o Defensor Público Federal da matéria.

4. DIREITOS DO ASSISTIDO EM RELAÇÃO A SEU ATENDIMENTO

I – Receber informação clara sobre:

- a) localização e horário de funcionamento dos órgãos da Defensoria Pública;
- b) tramitação dos processos e os procedimentos para a realização de exames, perícias e outras providências necessárias à defesa de seus interesses;
- c) gratuidade dos serviços prestados pela Defensoria Pública, ressalvada a hipótese de pessoa não necessitada economicamente acusada em processo penal que não tenha constituído advogado.

II - Ser atendido com qualidade e eficiência, inclusive por seu defensor natural;

III - Ser atendido com preferência quando se tratar de pessoa portadora de deficiência, de idoso com idade igual ou superior a 60 anos, gestante, lactante e de pessoa acompanhada por crianças de colo;

IV - Ter os seus requerimentos recebidos pelos serviços de protocolo, vedada a recusa, salvo quando o órgão ou entidade for manifestamente incompetente.

Resolução CSDPU nº 60, de 09 de maio de 2012, que dispõe sobre o atendimento ao público e dá outras providências.

Resolução CSDPU nº 60, de 09 de maio de 2012, que dispõe sobre o atendimento ao público e dá outras providências.

¹ A assistência jurídica em direito do trabalho existe apenas no Distrito Federal.

² A assistência jurídica em direito do trabalho existe apenas no Distrito Federal.

5. REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO

Requisitos a serem preenchidos pelo assistido

I – Pessoa economicamente necessitada, ou seja, pessoa natural integrante de núcleo familiar cuja renda mensal bruta não ultrapasse o valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais):

- Considera-se núcleo familiar o grupo de pessoas composto pelo requerente, seus parentes, consanguíneos ou por afinidade, cônjuge, companheiro ou convivente, desde que possuam relação de dependência econômica, ainda que não convivam sob o mesmo teto.
- Renda familiar mensal é a soma dos rendimentos brutos auferidos mensalmente pelos membros do núcleo familiar, incluindo-se os valores percebidos a título de alimentos.
- Admite-se a existência de núcleos familiares distintos vivendo sob o mesmo teto.
- São indícios de hipossuficiência econômica do núcleo familiar a percepção de rendimentos decorrentes de: programas oficiais de transferência de renda e benefícios assistenciais e previdenciários mínimos pagos a idoso ou deficiente;
- Deduzem-se da renda familiar mensal na aferição da hipossuficiência econômica: i) gastos extraordinários com saúde decorrentes de moléstia ou acidente; ii) outros gastos extraordinários, entendidos como aqueles indispensáveis, temporários e imprevistos.

II – Pessoa jurídica que demonstre não possuir condições de arcar com despesas processuais e honorários advocatícios, nas seguintes hipóteses:

- a) finalidade compatível com os objetivos e funções institucionais da Defensoria Pública, se pessoa jurídica sem fins lucrativos;
- b) seu funcionamento ser indispensável à subsistência de sócio que se enquadre nos parâmetros previstos na Resolução CSDPU nº 133, quando for pessoa jurídica com fins lucrativos.

Nota: Os critérios informados acima não excluem a aferição pelo Defensor Público Federal da vulnerabilidade no caso concreto, por meio de decisão devidamente fundamentada, quer quanto ao deferimento, quer quanto ao indeferimento da assistência jurídica integral e gratuita.

Resolução CSDPU nº 133, de 07 de dezembro de 2016, que dispõe sobre a concessão de assistência jurídica gratuita e dá outras providências.

Resolução CSDPU nº 134, de 07 de dezembro de 2016, que fixa o valor de presunção de necessidade econômica para fim de assistência jurídica integral e gratuita.

Documentos Necessários para o Atendimento

- Documento de identidade
- Cadastro de Pessoa Física - CPF ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
- Comprovante de residência
- Documentos relativos ao caso a ser resolvido
- Contracheque (holerite) ou outro indicador de renda (ou de desemprego) que possa comprovar os requisitos a serem preenchidos pelo assistido

Informações

Portal da DPU: www.dpu.def.br

6. ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

- Solicitação de senha de atendimento
- Identificação da correlação entre a causa e a atribuição da Defensoria Pública da União
- Verificação de documentação
- Atendimento em guichê
- Processo de Assistência Jurídica criado ou atendimento juntado a processo pré-existente
- Processo de Assistência Jurídica distribuído ao Defensor

7. FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- Orientação verbal e escrita
- Ajuizamento de Ação Judicial
- Defesa em Processo Judicial
- Busca de solução administrativa independentemente de ação judicial

8. FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O ASSISTIDO
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação por correio • Comunicação presencial • Comunicação por telefone
9. PRIORIDADES NO ATENDIMENTO PRESENCIAL
<ul style="list-style-type: none"> • Gestante • Idoso • Deficiente
10. PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
<ul style="list-style-type: none"> • Tempo máximo de espera em fila: 30 minutos. • Distribuição do Processo de Assistência Jurídica ao Defensor: imediatamente. • No caso do atendimento de demanda judicial ou extrajudicial, a solução da causa depende de outras entidades. Por essa razão, não é possível delimitar o prazo.

11. PROCEDIMENTO PARA RECEBER, ATENDER, GERIR E RESPONDER AS SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

As sugestões, reclamações, informações e comunicações podem ocorrer por meio do Fale Conosco, da Pesquisa de Satisfação e do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

I. O **Fale Conosco** é o canal de comunicação entre a DPU e o cidadão. Por meio dele, o cidadão pode registrar suas demandas (reclamações, sugestões, recebimento de informações) no sítio <http://www.dpu.def.br/fale-conosco>, que está disponível na página principal da DPU para fácil acesso. As solicitações dos cidadãos são respondidas diretamente pela DPGU, se possível, ou repassadas às unidades ou aos Defensores que atuam em seus processos, sendo acompanhadas até sua resolução.

II. A **Pesquisa de Satisfação** do assistido é oferecido nos núcleos de atendimento em qualquer órgão de atuação da DPU. Por meio dele, é possível avaliar aspectos relacionados à qualidade dos serviços prestados, à estrutura de atendimento e ao encaminhamento dado ao caso. Existe ainda um item específico onde o assistido pode apresentar sugestões ou reclamações sobre o serviço prestado. A DPGU é responsável por aferir o Índice de Satisfação do Assistido (ISA) e publicá-lo no Portal da DPU em <https://www.dpu.def.br/transparencia/acoes-e-programas#faqnoanchor> para ampla transparência.

III. O **SIC DPU** é utilizado para atender a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI), que tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. A DPGU é responsável por registrar o pedido do cidadão presencialmente ou por meio sistema E-SIC, acessível no Portal da DPU em <http://esic.dpu.def.br>, atendendo dentro do prazo previsto em Lei.

Instrução Normativa nº 31, de 06 de dezembro de 2017, que dispõe sobre os Procedimentos do Processo de Trabalho da “Pesquisa de Satisfação” no âmbito da Defensoria Pública da União.

Lei nº 12.527/2011, que estabelece normas regulamentares de acesso às informações públicas pelo cidadão.

12. TRATAMENTO DISPENSADO AOS USUÁRIOS NO ATENDIMENTO

O tratamento dispensado aos assistidos pela Defensoria Pública da União se ampara em valores organizacionais, como: prevalência do assistido, respeito, comprometimento, transparência, qualidade, entre outros.

As etapas do atendimento são:

1. O cidadão é inicialmente encaminhado à triagem para obter a senha de atendimento;
2. Após a identificação da matéria, o assistido deve apresentar seus documentos de identificação para, posteriormente, aguardar o atendimento em guichê;
3. Durante o atendimento no guichê, o assistido expõe as razões de sua presença para ser orientado sobre os demais procedimentos a serem observados.

13. REQUISITOS BÁSICOS PARA O SISTEMA DE SINALIZAÇÃO VISUAL

Os núcleos de atendimento possuem placas de fácil acesso visual e, em muitos casos, monitores de vídeo que indicam o guichê em que será realizado o futuro atendimento.

14. CONDIÇÕES A SEREM OBSERVADAS PELOS NÚCLEOS DE ATENDIMENTO

- Limpeza diária do local
- Reserva de assentos para os assistidos com deficiência, idosos e gestantes
- Disponibilidade de água para os assistidos
- Auxílio ao deslocamento das pessoas que apresentam dificuldade de locomoção

15. PROCEDIMENTO ALTERNATIVO PARA ATENDIMENTO QUANDO O SISTEMA INFORMATIZADO ESTIVER INDISPONÍVEL

Atendimento presencial realizado normalmente por meio de formulários que serão submetidos ao Defensor Público Federal e, quando possível, registrados no sistema informatizado.

16. INFORMAÇÕES SOBRE OS ÓRGÃOS DE ATUAÇÃO

REGIÃO CENTRO-OESTE

DISTRITO FEDERAL

Brasília – 2ª Categoria

Endereço: Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco H, Lote 14 - Edifício Cleto Meirelles
CEP: 70.070 – 120 – Brasília-DF
Telefone: (61) 3318-7977/3318-7979
Plantão: (61) 98258-0136 - Somente atuação de urgência (saúde, liberdade e outros), não podendo ser acionado para informações gerais e para consultas processuais.
E-mail: dpu.df@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Posto da DPU no Tribunal Regional Federal

(TRF) – Apenas para atendimento previdenciário
Endereço: SEPN 510, Bloco C, Lote 8 - Ed. Cidade de Cabo Frio
CEP: 70.759-900 – Brasília-DF
Telefone: (61) 3521-3523
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 12:00 e 14: às 17:00 de segunda a sexta-feira
Telefone: (61) 3521-3523

Posto da DPU no Na Hora (Rodoviária do Plano

Piloto) – Apenas para atendimento de retorno
Endereço: Subsolo da estação Rodoviária de Brasília, plataforma D
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Brasília – 1ª Categoria

Endereço: Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco H, Lote 14, Edifício Cleto Meirelles
CEP: 70.070 – 120 - Brasília/DF
Telefone: (61) 3318-7977
Plantão: (61) 98352-0081 - Somente atuação de urgência (saúde, liberdade e outros), não podendo ser acionado para informações gerais e para consultas processuais.
E-mail: dpu.1cat.df@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira

GOIÁS

Goiânia

Endereço: Av. T-63, nº 984, Qd. 142 Lotes 10/16 - Edifício Monte Líbano – Setor Bueno.
CEP: 74.230-100 - Goiânia/GO
Telefone: (62) 3236-5900
Plantão: (62) 98255-0078
E-mail: dpu.go@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
A distribuição de senhas para atendimento matutino ocorre até às 11:00
Após esse horário, as senhas serão para o turno vespertino, cessando a distribuição às 16:00, reservados os casos urgentes.
Horário de funcionamento: 07:30 às 19:30 de segunda a sexta-feira

MATO GROSSO

Cáceres

Endereço: Rua General Osório, nº 3000 - Centro
CEP: 78.200-000 - Cáceres/MT
Telefone: (65) 3221-2300 | 2306
Plantão: (65) 98144-0108
E-mail: dpu.caceres@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 12:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Cuiabá

Endereço: Rua Osório Duque Estrada, nº 107 - Ed. Capital - Bairro Araés
CEP: 78.005-720 - Cuiabá/MT
Telefone: (65) 3611-7400/7425
Plantão: (65) 98160-0063
E-mail: dpu.adm.mt@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 12:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Juína

Endereço: Avenida 9 de Maio, 191-N, Módulo 2
CEP: 78.320-000 - Juína/MT
Telefone: (66) 3566-2612
Plantão: (66) 98119-0084
E-mail: dpu.juina@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

MATO GROSSO DO SUL:

Campo Grande

Endereço: Rua Dom Aquino, 2350, Salas 1-6 e 12-19 - Centro
CEP: 79.002-182 - Campo Grande/MS
Telefone: (67) 3311-9850
Plantão: (67) 8114-1615
E-mail: dpu.adm.ms@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira.

Dourados

Endereço: Avenida Presidente Vargas, nº 2095 - Vila Progresso
CEP: 79.825-090 - Dourados/MS
Telefone: (67) 3421-9936
Plantão: (67) 98137-0092
E-mail: dpu.dourados@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

REGIÃO NORDESTE

ALAGOAS

Arapiraca

Endereço: AL 220, nº. 2225 - Santa Esmeralda - (em frente a Unidade de Emergência).
CEP: 57.312-025 - Arapiraca/AL
Telefone: (82) 3539-8892 / 3539-8784
Plantão: (82) 99910-0297
E-mail: dpu.arapiraca@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 07:30 às 17:30 de segunda a sexta-feira

Maceió

Endereço: Avenida Comendador Gustavo Paiva, nº 2789 – Sl 07, térreo - Edifício Norcon Empresarial - Bairro Mangabeiras
CEP: 57.037-532 – Maceió/AL
Telefones: (82) 3194-2300/2323/2325/2308
Plantão: (82) 99986-0279/0280/0265
Email: dpu.al@dpu.def.br | dpu.adm.al@dpu.def.br | dpu.jud.al@dpu.gov.br | rh.al@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

BAHIA

Feira de Santana

Endereço: Avenida Maria Quitéria, nº 1977, Ed. Safira, 3º andar - Ponto Central
CEP: 44.075-005 - Feira de Santana/BA
Telefone: (75) 3223-8729
E-mail: dpu.feiradesantana@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 11:00 e 13:30 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 07:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Petrolina/PE e Juazeiro/BA

Endereço: Rua Engenheiro Carlos Pinheiro, nº 275 - Centro
CEP: 56.304-070 - Petrolina-PE
Telefone: (87) 3862-3963 Recepção
(87) 3864-1151 Administração
Plantão: (71) 99310-0123 - Bahia
(81) 99914-1026 - Pernambuco
E-mail: dpu.pj@dpu.def.br
dpu.adm.pj@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Salvador

Endereço: Avenida Paulo VI, nº 844, Ed. Redenção, Trade II - Bairro Pituba.

CEP: 41.810-001 - Salvador/BA

Telefone: (71) 3114-1850/1877 (Agendamentos)

Plantão: (71) 99310-0123 - Somente atuação de urgência (saúde, liberdade, etc.) no período noturno e nos finais de semana, não podendo ser acionado para informações gerais e para consultas processuais.

E-mail: dpu.ba@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 8:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Vitória da Conquista

Endereço: Rua Ministro Victor Nunes Leal, nº 96, Quadra N, lote 04 – Bairro Universidade. Loteamento Cidade Universitária

CEP: 45.031-903 - Vitória da Conquista/BA

Telefone: (77) 3424-5228 | 98829-3984

E-mail: dpu.adm.v.conquista@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

CEARÁ

Fortaleza

Endereço: Rua Costa Barros, nº 1227 - Aldeota

CEP: 60.160-281 - Fortaleza/CE

Telefone: (85) 3474-8750

Plantão: (85) 99949-0240

E-mail: dpu.ce@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Sobral

Endereço: Rua Viriato de Medeiros, 1295 - Centro

CEP: 62.011-065 – Fortaleza/CE

Telefone: (88) 3613-2125

Plantão: (85) 99690-2324

E-mail: dpusobralce@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 7h30 às 13h30 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 7h30 às 17h30 de segunda a sexta-feira

MARANHÃO

São Luís

Endereço: Rua Anapurus, Quadra 36, nº 18 – Bairro Renascença II

CEP: 65.075-670 - São Luís/MA

Telefones: (98) 3182-7620/7618

Plantão: (98) 98237-1108

E-mail: dpu.ma@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

PARAÍBA

Campina Grande

Endereço: Rua Capitão João Alves de Lira, nº 864, Bairro da Prata

CEP: 58.400-560 - Campina Grande/PB

Telefones: (83) 3343-1303

Plantão: (83) 99976-0269

E-mail: dpu.campinagrande@dpu.def.br

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de atendimento ao público: 10:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

João Pessoa

Endereço: Avenida Presidente Epitácio Pessoa, nº 2020, Bairro Expedicionários, João Pessoa/PB

CEP: 58.041-006 - João Pessoa/PB

Telefone: (83) 3133-1400/1406

Plantão: (83) 99969-0063

E-mail: dpu.pb@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 10:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

PIAUÍ

Teresina

Endereço: Rua Rio Grande do Sul, nº 585 - Ilhotas - Piçarra

CEP: 64.014-155 - Teresina/PI

Telefones: (86) 3194-8800 / 8801

Plantão: (86) 99971-0330

E-mail: dpu.pi@dpu.def.br

Atendimento Inicial: Segunda-feira de 08h00min às 14h00min Terça-feira a Sexta-feira de 08:00 às 13:00

Atendimento de Retorno: 08:00 às 12:00 (manhã) de segunda a sexta-feira

Atendimento de Retorno: 13:30 às 18:00 (tarde) de segunda a sexta-feira

Atendimento de Urgência: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira (Após esse horário, casos urgentes vão para o plantão)

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

PERNAMBUCO

Caruaru

Endereço: Praça Pedro de Souza, 02

CEP: 55002-110, Caruaru-PE

Telefones: (81) 3721-8928

(81) 99968-0252 - Atendimento

(81) 99968-0268 - Administração

Plantão: (81) 99968-0250

E-mail: dpu.caruaru@dpu.def.br

dpu.adm.caruaru@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Petrolina/PE e Juazeiro/BA

Endereço: Rua Engenheiro Carlos Pinheiro, nº 275 - Centro

CEP: 56.304-070 - Petrolina-PE

Telefone: (87) 3862-3963 Recepção

(87) 3864-1151 Administração

Plantão: (71) 99310-0123 - Bahia

(81) 99914-1026 - Pernambuco

E-mail: dpu.pj@dpu.def.br

dpu.adm.pj@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Recife

Endereço: Avenida Manoel Borba, 640 - Boa Vista

CEP: 50070-045 - Recife/PE.

Telefone: (81) 3194-1200/1201/1211/1206

Fax: (81) 3194-1212

Plantão regionalizado: Defensor e servidor plantonista lotados na DPU/Recife e DPU/Caruaru: (81) 99914-1026

Defensor e servidor plantonista lotados na DPU/ Petrolina e Juazeiro: (87) 99810-0008

E-mail: dpu.adm.pe@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

RIO GRANDE DO NORTE

Natal

Endereço: Av. Alexandrino de Alencar, nº 663 -

Bairro: Alecrim

CEP: 59.030-350 - Natal/RN

Telefone: (84) 3216-2200

Plantão: (84) 99979-0443

E-mail: dpu.rn@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 07:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Mossoró

Endereço: Avenida Alberto Maranhão, Nº 1927

- Centro, Shopping Lisboa Center - Pavimento Superior

CEP :59.600-195 - Mossoró/RN

Telefone: (84) 3316-1900

Plantão: (84) 99972-0120

E-mail: dpu.mossoro@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 07:30 às 13:30 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 07:30 às 18:00 de segunda a sexta-feira

SERGIPE

Aracaju

Endereço: Av. Tancredo Neves, 306 - Bairro Jardins
CEP: 49.025-620 - Aracaju/SE
Telefone: (79) 3712-7300 | 7332 | 7333 | 7306
Plantão: (79) 99130-0007
E-mail: dpu.se@dpu.def.br | dpu.adm.se@dpu.def.br | plantaao.aracaju@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 07:00 às 13:00 de segunda a sexta-feira

REGIÃO NORTE

ACRE

Rio Branco

Endereço: Rua Milton Matos, nº 700 - Bairro: Bosque
CEP: 69.900-532 - Rio Branco/AC
Telefone: (68) 2106-7800
Plantão: (68) 98121-0005
E-mail: dpu.ac@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 (Atendimento presencial), 14:30 às 17:00 (Atendimento por telefone) de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

AMAPÁ

Macapá

Endereço: Rua. Eliezer Levy, 2403 - Bairro: Centro
CEP: 68.900-083 - Macapá/AP
Telefone: (96) 3198-1000
Plantão: (96) 98101-9999
E-mail: dpu.ap@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: Segunda-feira de 08:00 às 18:00 e 08:00 às 14:00 de Terça a Sexta-Feira.
Após o horário de expediente e nos finais de semana para atendimento de urgência, o mesmo será através do Plantão.

AMAZONAS

Manaus

Endereço: Avenida Ayrão, nº 671 - Centro
CEP: 69.025-005 - Manaus/AM
Telefones: (92) 3133-1600/1627
Plantão: (92) 98111-1117
E-mail: dpu.am@dpu.def.br
dpu.adm.am@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 13:00 de segunda a sexta-feira. Mediante distribuição de senhas numeradas. 13:00 às 17:00, atendimento de causas urgentes e agendadas pelos defensores.
Atendimento por telefone: 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira. Para consultas sobre o andamento processual.
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

PARÁ

Altamira

Endereço: Avenida Tancredo Neves, nº 2425, Bairro Jardim Independente II
CEP: 68.372-222 - Altamira/PA.
Telefone: (93) 3515-1207
Plantão: (93) 98100-2779
e-mail: dpu.atm@dpu.def.br
Horário de Atendimento ao Público: 09:00 às 16:00 de segunda a quinta-feira.
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Belém

Endereço: Rua Travessa Boa Ventura da Silva, nº 180, Bairro Reduto
CEP: 66.053-050 - Belém/PA.
Telefone: (91) 3110-8000 / 8040/8033
Plantão: (91) 99809-0026
E-mail: dpu.pa@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00, a distribuição de senhas para atendimento é realizada até às 14:00. Continuamos atendendo casos urgentes e perecimento de direito
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00

Santarém

Endereço: Av. Borges Leal, 2454, Entre Av. Silva Jardim e Trav. Clementino de Assis - Santa Clara
CEP: 68005-130 - Santarém-PA
Telefone: (93) 3523-7449/5176
Plantão: (93) 98118-0010
E-mail: dpu.adm.santarem@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 11:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

RONDÔNIA

Porto Velho

Endereço: Av. Sete de Setembro nº 1840, (esquina com Salgado Filho) - Bairro Nossa Senhora das Graças
CEP: 76.804-124 - Porto Velho/RO
Telefone: (69) 3218-4000/ (69)3218-4028/4019/4009/4010
Plantão: (69) 98136-0001 Somente atuação de urgência (saúde, liberdade e outros), não podendo ser acionado para informações gerais e para consultas processuais.
E-mail: dpu.ro@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

RORAIMA

Boa Vista

Endereço: Avenida Getúlio Vargas, nº 4876 - São Pedro
CEP: 69.306-700 - Boa Vista/RR
Telefone: (95) 3212-3000
Plantão: (95) 98127-0013
E-mail: dpu.rr@dpu.def.br
cartorio.rr@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 11:30 e 13:30 às 16:00 de segunda a sexta-feira.
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

TOCANTINS

Palmas

Endereço: Av. LO 01, Qd. 104 Sul, Conj. 04, Lt. 33 - Ed. Jamir Rezende, 1º Andar - Centro
CEP: 77.020-018 - Palmas/TO
Telefone: (63) 3216-8600
Plantão: (63) 8125-0023
E-mail: dpu.to@dpu.def.br/dpu.jud.to@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira. As distribuições de senhas diárias para atendimento na unidade da Defensoria Pública da União em Palmas/TO ocorrerão das 8h00min às 11h00min e das 13h00min às 16h00min, sem prejuízo da realização de atendimentos urgentes em qualquer horário, inclusive em regime de plantão de sobreaviso
Horário de funcionamento: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.

REGIÃO SUDESTE

ESPÍRITO SANTO

Linhares

Endereço: Governador Lindemberg, nº 1278, Centro, Lote 11, Qd. 39
CEP: 29.900-020 - Linhares/ES
Telefone: (27) 3264-4300
Plantão: (27) 98151-0118
E-mail: dpu.linhares@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Vitória

Endereço: Avenida César Hilal, nº 1293 – Bairro Santa Lúcia
CEP: 29.056-083 - Vitória / ES
Telefone: (27) 3145-5600/5615/5616
Plantão: (27) 98125-0036
E-mail: atendimento.es@dpu.def.br
dpu.es@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

MINAS GERAIS

Belo Horizonte

Endereço: Rua Pouso Alto, 15 - Ed. Mello Cançado
- Bairro Serra (esquina com Avenida do Contorno)
CEP: 30.240-180 - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3069-6300

Fax: (31) 3069-6350

E-mail: dpu.mg@dpu.def.br

Plantão: (31) 97588-0007 (Somente autuação de urgência - saúde e liberdade) - envio de documentos pelo e-mail dpu.plantao.mg@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público:

08:00 às 16:00 - Agendamentos de atendimento inicial (feitos, exclusivamente, na portaria da Unidade, com número de senhas fixado pela Administração da Unidade, observando o art. 3º da Res. 60/2012, do CSDPU)

08:00 às 16:00 - atendimentos típicos de plantão judiciário

08:00 às 12:00 - atendimentos iniciais (prazos judiciais, saúde, urgências examinadas pelo Defensor plantonista e agendamentos já realizados)

13:00 às 15:00 - atendimentos de retorno (sem limites de senha) e acompanhamento de processo judicial (sem limites de senha)

08:00 às 12:00 / 13:00 às 16:00 – atendimentos para juntada de documentos (sem limites de senha)

Governador Valadares

Endereço: Rua Barão do Rio Branco, nº 351 - Centro

CEP: 35.010-030 – Governador Valadares/MG

Telefones: (33) 2101-7600/7606

Plantão: (31) 99135-0006 (Somente autuação de urgência)

Email: dpu.gov.valadares@dpu.def.br/adm.gov.mg@dpu.def.br

Horário de atendimento ao Público: 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Juiz de Fora

Endereço: Rua Santo Antônio nº 630, salas 401, 501 e 601, Edifício Plaza Antônio – Centro, CEP: 36.015-001 - Juiz de Fora/MG.

Telefone: (32) 2102-8500

Plantão: (31) 7588-0007

E-mail: dpu.juizdefora@dpu.def.br - Administrativo

dpu.jud.juizdefora@dpu.def.br - Cartório

dpu.plantao.mg@dpu.def.br - Plantão

Horário de atendimento ao público: 10:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Montes Claros

Endereço: Av. Deputado Esteves Rodrigues, 1.111 - Bairro Todos os Santos

CEP: 39400-634 - Montes Claros/MG

Telefone: (38) 2103-4250.

Plantão: (38) 99102-7554

E-mail: atendimento.mcl@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Uberlândia

Endereço: Rua Eduardo Marquez, 1049 - Osvaldo Resende

CEP: 38.400-442 - Uberlândia/MG

Telefone: (34) 3211-4664

Plantão: Presencial, devendo o assistido se dirigir à unidade no endereço abaixo.

E-mail: dpu.uberlandia@gmail.com (Atendimento ao público)

dpu.uberlandia@dpu.def.br (E-mail administrativo)

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 11:30 e 14:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

RIO DE JANEIRO

Rio de Janeiro – 2ª Categoria

Endereço: Avenida Presidente Vargas, nº 62 - Centro

CEP: 20.091-060 - Rio de Janeiro/RJ

Telefone: (21) 2460-5000

Fax: (21) 2460-5062

Plantão: (21) 98337-0031

E-mails: faleconosco.rj@dpu.def.br (Fale Conosco);

plantao.rj@dpu.def.br (Feriados, finais de semanas e recesso forense);

imprensa.rj@dpu.def.br (Assessoria de Comunicação);
dpu.rj@dpu.def.br (GAB/ADM).
Horário de atendimento:
de 2ª a 6ª feira (em dias úteis), das 08:30 às 14:30 (urgências até às 18h), e após este horário à unidade trabalha em regime de plantão até às 20h.

Feriados, finais de semana e recesso forense em regime de plantão, das 08:00 às 17:30.

Rio de Janeiro – 1ª Categoria

Endereço: Avenida Presidente Vargas, nº 62 - Centro
CEP: 20.091-060 - Rio de Janeiro/RJ
Telefone: (21) 2460-5000
Fax: (21) 2460-5062
Plantão: (21) 98337-0031
E-mails:
faleconosco.rj@dpu.def.br (Fale Conosco);
plantaio.rj@dpu.def.br (Feriados, finais de semanas e recesso forense);
imprensa.rj@dpu.def.br (Assessoria de Comunicação);
dpu.rj@dpu.def.br (GAB/ADM).
Horário de atendimento:
de 2ª a 6ª feira (em dias úteis), das 08:30 às 14:30 (urgências até às 18h), e após este horário à unidade trabalha em regime de plantão até às 20h. Feriados, finais de semana e recesso forense em regime de plantão, das 08:00 às 17:30.

Baixada Fluminense

Endereço: Av. Presidente Lincoln, 1100 – Jardim Meriti
CEP: 25.555-201 - São João de Meriti/RJ
Telefone: (21) 2651-3990/ (21) 3757-2342
Plantão: (21) 98198-0051
E-mail: dpu.adm.fluminense@dpu.def.br
adm.dpubaixada@gmail.com
dpu.jud.fluminense@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 17:00
Horário de funcionamento: 9:00 às 17:00

Niterói, São Gonçalo e Itaboraí

Endereço: Rua Lemos Cunha, 359 Icaraí, Niterói/RJ
CEP: 24.230-131 - Rio de Janeiro/RJ
Telefones: (21) 3602-1600
Plantão: (21) 98198-0062
E-mail: dpu.nsi@dpu.def.br (Institucional geral)
plantaio.nsi@dpu.def.br (Plantão)

dpu.adm.nsi@dpu.def.br (Coordenadoria Administrativa)
comunicacao.nsi@dpu.def.br (Setor de Comunicação Social)
rh.nsi@dpu.def.br (Setor de Recursos Humanos)
atendimento.nsi@dpu.def.br (Setor de Atendimento ao Público)
Horário de atendimento ao público: 8:30 às 15:00 de segunda a sexta-feira

Volta Redonda

Endereço: Avenida Lucas Evangelista de Oliveira Franco, nº 67 - Jardim Paraíba - Volta Redonda/RJ
CEP: 27.215-070
Telefone: (24) 3346-4415/ (24) 3344-2300
Plantão: (21) 98337-0031
E-mail: dpu.voltaredonda@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:30 às 11:00 e 13:00 às 16:00, de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

SÃO PAULO

ABC

Endereço: Avenida Senador Vergueiro, Nº 3597 - 5º andar (atendimento ao público) e 6º andar - Centro Empresarial Roberto Scarpeli Amadeo Bigucci - Bairro Rudge Ramos
CEP: 09.601-000 São Bernardo do Campo – SP
Telefone: (11) 4362-1745
E-mail: dpu.abc@dpu.def.br | dpu.adm.abc@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira
Obs: Atendimento às subseções judiciárias de São Bernardo do Campo e Santo André

Campinas

Endereço: Rua Jorge Krug, nº 211 – Jardim Guanabara
CEP: 13.023-210 Campinas/SP
Telefone: (19) 3722-8300
Plantão: (19) 98386-0466
Email: dpu.campinas@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 09:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Guarulhos

Endereço: Rua Professor Leopoldo Paperini, 213 - Jardim Zaíra - Centro
CEP: 07.095-080 Guarulhos/SP
Telefone: (11) 2928-7800 | 2928-7819
Plantão: (11) 98664-0714
Email: dpu.guarulhos@dpu.gov.br | dpu.adm.guarulhos@dpu.gov.br
plantaoguarulhos@dpu.gov.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Mogi das Cruzes

Endereço: Rua Ewald Muhleise, 138/142 - Bairro Jd. Bela Vista - César de Souza (Ao lado da TV Diário)
CEP: 08820-300 Mogi das Cruzes - SP
Telefone: (11) 4761-6663
Plantão: (11) 9 5874-4527
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 09:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Osasco

Endereço: Rua Teixeira da Silva, nº 217 – Paraíso
CEP: 04.002-905 - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3627-3400
Plantão: (11) 9 8664-0727
E-mail: dpu.sp@dpu.def.br
cartoriosp@dpu.gov.br
atendimento.sp@dpu.gov.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira (sujeito a disponibilidade de senha). Horário de funcionamento: 08:30 às 19:00 de segunda a sexta-feira.

Registro

Endereço: Rua Gersoni Nápoli nº 45- Bairro Centro
CEP: 11900-000- Registro/SP
Telefone: (13) 98111-1835 | (13) 98112-8998
E-mail: dpu.registro@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 9:00 às 15:00 de segunda à sexta-feira. Atendimento de Retorno: 13:00 às 17:00 de segunda à quinta-feira
Horário de urgência: 9:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Ribeirão Preto

Endereço: Rua Alice Além Saad, nº 665
CEP: 14.096-570 - Ribeirão Preto/SP
Telefone: (16) 2137-7400 | 7401/7410
Plantão: (16) 98233-0029
E-mail: dpu.ribeiraopreto@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 12:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 10:00 às 18:00 de segunda-feira a sexta-feira

Santos e São Vicente

Endereço: Avenida Conselheiro Nébias, nº 371 - Bairro: Vila Mathias
CEP: 11.015-003 - Santos/SP
Telefone: (13) 3325-4900
Plantão: (13) 98216-0128
E-mail: dpu.santos@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira.
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

São José dos Campos

Endereço: Avenida Tivoli, 574 - Vila Betânia
CEP: 12.245-481 – São José dos Campos/SP
Telefone: (12) 3911-6944
Plantão: (11) 98664-0727
E-mail: dpu.sjc@dpu.def.br
cartorio.sjc@dpu.def.br
plantaosjc@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

São Paulo

Endereço: Rua Teixeira da Silva, nº 217 - Paraíso
CEP: 04.002-030 - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3627-3400
Plantão: (11) 98664-0727 | 3627-3550
E-mail: dpu.sp@dpu.def.br
plantaosp@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira (Sujeito a disponibilidade de senha).
Horário de funcionamento: 08:30 às 19:00 de segunda a sexta-feira.

Sorocaba

Endereço: Rua José Maria Barbosa, nº 40, Portal da Colina

CEP: 18.047-380 – Sorocaba/SP.

Telefone: (15) 3202-5935

Plantão: (15) 9 8155.0321

E-mail: dpu.sorocaba@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público:

Atendimento inicial: 13:00 às 16:00 de segunda à quinta-feira.

Atendimento de retorno: 10:00 às 13:00 de segunda à quinta-feira.

Atendimento de urgências: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira. Após o horário de expediente e nos finais de semana, atendimento através de plantão.

REGIÃO SUL

PARANÁ

Cascavel

Endereço: Rua Sete de Setembro, nº 3443

CEP: 85.801-140 - Cascavel/PR

Telefone: (45) 3324-5433

Plantão: (45) 9 9950-0060

E-mail: dpu.jud.cascavel@dpu.gov.br

Horário de atendimento ao público: 08:30 às 11:30 e das 13:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

Curitiba – 2ª categoria

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, nº 1811, Centro

CEP: 80.420-210 - Curitiba/PR

Telefone: (41) 3222-0044

Plantão: (41) 99680-0145

E-mail: dpu.pr@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 09:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 07:30 às 19:00 de segunda a sexta-feira.

Curitiba – 1ª categoria

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, nº 1811, Centro

CEP: 80.420-210 - Curitiba/PR

Telefone: (41) 21119607

Plantão: (41) 99899-0275

E-mail: dpu.1cat.ctb@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 09:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira. Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

Foz do Iguaçu

Endereço: Rua Tarobá, nº 834 – Centro

CEP: 85.851-220 – Foz do Iguaçu/PR

Telefone: (45) 2102-3350

Plantão: (45) 9977-0246

E-mail: contato.dpu.foz@dpu.def.br/dpu.adm.foz@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 10:00 às 16:00 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 09:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

Londrina

Endereço: Rua Pio XII, nº 56 - Centro

CEP: 86.020-380 - Londrina/PR

Telefone: (43) 2105-1500

Plantão: (43) 99651-0005

E-mail: dpu.jud.londrina@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:30 às 11:30 e 13:00 às 16:30 de segunda a sexta-feira.

Horário de funcionamento: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira.

Umuarama

Endereço: Rua José Teixeira D'ávila, Nº 3758 - Zona I

CEP: 87.501-040 - Umuarama/PR

Telefone: (44) 3624-8489

Plantão: (44) 9904-0111

E-mail: dpu.umuarama@dpu.def.br

dpu.adm.umuarama@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 12:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

RIO GRANDE DO SUL:

Bagé

Endereço: Rua Professora Melanie Granier, nº 48 - Centro
CEP: 96.400-500 – Bagé/RS
Telefone: (53) 3240-4100
Fax: (53) 3240-4135
Plantão: (53) 98163-0013 / 98110-1010 / 98163-0014 (a partir das 19:00 e finais de semana)
E-mail: dpu.jud.bage@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 08:30 às 17:30 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira
Consultas aos processos por telefone: 08:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Canoas

Endereço: Rua Domingos Martins, 121, loja 02, Centro
CEP: 92.010-170 – Canoas/RS
Telefone: (51) 3465-8670
Plantão: (51) 98100-0381
E-mail: atendimento.canoas@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Pelotas

Endereço: Rua XV de Novembro, nº 767 - Centro
CEP: 96.015-000 - Pelotas/RS
Telefone: (53) 3284-9450
Plantão: (53) 98104-2000
E-mail: dpu.pelotas@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 07:30 às 18:30 de segunda a sexta-feira

Porto Alegre – 2ª Categoria

Endereço: Rua Comendador Manoel Pereira, nº 24 - Bairro Centro

CEP: 90.030-010 - Porto Alegre/RS

Telefone: (51) 3216-6946

Plantão: (51) 8336-0034

E-mail: dpu.rs@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

Porto Alegre – 1ª Categoria

Endereço: Rua Comendador Manoel Pereira, nº 24 - Bairro Centro

CEP: 90.030-010 - Porto Alegre/RS

Telefone: (51) 3216-6946

Plantão: (51) 98336-0034

E-mail: dpu.rs@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 09:00 às 15:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Rio Grande

Endereço: Rua Conde de Porto Alegre, nº 384 - Sala 201

CEP: 96.200-330 - Rio Grande - RS

Telefone: (53) 3232-8019

Plantão: (53) 98116-6985

E-mail: dpu.riogrande@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 11:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Santa Maria

Endereço: Alameda Montevideo, nº 313, Bairro Nossa Sra. das Dores, 3º andar

CEP: 97050-030 - Santa Maria/RS

Telefone: (55) 3218-9600

Plantão: (55) 98111-0201

E-mail: dpu.santamaria@dpu.def.br

Horário de atendimento ao público: 08:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira

Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Uruguaiana

Endereço: Rua Santana, nº 2288, Centro
CEP: 97.501-540 - Uruguaiana/RS
Telefone: (55) 3411-2533 / 3411-9253 / 98111-0110
Plantão: (55) 98116-0004 / 0009
E-mail: uruguaiana.rs@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 11:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

SANTA CATARINA

Criciúma

Endereço: Avenida Centenário, 3029, Centro
CEP: 88.801-000, Criciúma/SC
Telefone: (48) 3438-4669 / 3437-8943
Plantão: (48) 99858-0043/ (48) 996343-3182
E-mail: dpu.criciuma@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 10:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Florianópolis

Endereço: Rua Frei Evaristo, 142 - Centro
CEP: 88.015-410 - Florianópolis/SC
Telefone: (48) 3221-9400
Plantão: (48) 99858-0043
E-mail: dpu.sc@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 10:00 às 16:00 para retornos
Abertura de novos processos apenas por agendamento (exceto em casos urgentes) pelo telefone (48) 3221-9400 | 9422
Horário de funcionamento: 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira

Joinville

Endereço: Rua Araranguá, nº 280 - Bairro América
CEP: 89.204.301 - Joinville/SC
Telefone: (47) 3422-4896 | (47) 3445-0014/ (47) 3433-5175
Plantão: (48) 99858-0043
E-mail: dpu.joinville@dpu.def.br
Horário de atendimento ao público: 12:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira
Horário de funcionamento: 09:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira

17. CONTATOS DOS ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Defensor Público-Geral Federal	3318-4317 / 0270
Subdefensor Público-Geral Federal	3318-4316
Corregedor-Geral	3318-4311/0275
Conselho Superior da Defensoria Pública da União	3318-4323
Secretaria-Geral Executiva	3318-0215
Secretaria de Execução Orçamentária e Financeira	3318-0235
Secretaria de Gestão da Informação e Documentação	3318-0211
Secretaria de Gestão de Pessoas	3318-0245
Secretaria de Logística e Patrimônio	3318-4381/0223
Secretaria de Orçamento e Finanças	3318-4303
Secretaria de Tecnologia da Informação	3318-4387
Secretaria-Geral de Controle Interno e Auditoria	3318-4321
Secretaria de Auditoria	3318-7608
Secretaria de Acompanhamento e Orientação da Gestão	3318-4348
Secretaria-Geral de Articulação Institucional	3318-0277
Secretaria de Ações Estratégicas	3318-0243
Secretaria de Acesso à Justiça	3318-4333
Secretaria de Atuação no Sistema Prisional	3318-4331
Escola Nacional da Defensoria Pública da União	3318-0298
Defensor Nacional de Direitos Humanos	3318-7625

18. LISTA DOS ÓRGÃOS DE ATUAÇÃO DA DPU

1	AC	Defensoria Pública da União em Rio Branco
2	AL	Defensoria Pública da União em Arapiraca
3	AL	Defensoria Pública da União em Maceió
4	AM	Defensoria Pública da União em Manaus
5	AP	Defensoria Pública da União em Macapá
6	BA	Defensoria Pública da União em Feira de Santana
7	BA	Defensoria Pública da União em Salvador
8	BA	Defensoria Pública da União em Vitória da Conquista
9	CE	Defensoria Pública da União em Fortaleza
10	CE	Defensoria Pública da União em Sobral
11	DF	Defensoria Pública da União em Brasília
12	ES	Defensoria Pública da União em Linhares
13	ES	Defensoria Pública da União em Vitória
14	GO	Defensoria Pública da União em Goiânia
15	MA	Defensoria Pública da União em São Luís
16	MG	Defensoria Pública da União em Belo Horizonte
17	MG	Defensoria Pública da União em Governador Valadares
18	MG	Defensoria Pública da União em Juiz de Fora
19	MG	Defensoria Pública da União em Montes Claros
20	MG	Defensoria Pública da União em Uberlândia
21	MS	Defensoria Pública da União em Campo Grande
22	MS	Defensoria Pública da União em Dourados
23	MT	Defensoria Pública da União em Cáceres
24	MT	Defensoria Pública da União em Cuiabá
25	MT	Defensoria Pública da União em Juína
26	PA	Defensoria Pública da União em Altamira
27	PA	Defensoria Pública da União em Belém
28	PA	Defensoria Pública da União em Santarém
29	PB	Defensoria Pública da União em Campina Grande
30	PB	Defensoria Pública da União em João Pessoa
31	PE	Defensoria Pública da União em Caruaru
32	PE	Defensoria Pública da União em Recife
33	PE	Defensoria Pública da União em Petrolina/PE e Juazeiro/BA
34	PI	Defensoria Pública da União em Teresina
35	PR	Defensoria Pública da União em Cascavel

36	PR	Defensoria Pública da União em Curitiba
37	PR	Defensoria Pública da União em Foz do Iguaçu
38	PR	Defensoria Pública da União em Londrina
39	PR	Defensoria Pública da União em Umuarama
40	RJ	Defensoria Pública da União na Baixada Fluminense
41	RJ	Defensoria Pública da União em Niterói, São Gonçalo e Itaboraí
42	RJ	Defensoria Pública da União no Rio de Janeiro
43	RJ	Defensoria Pública da União em Volta Redonda
44	RN	Defensoria Pública da União em Mossoró
45	RN	Defensoria Pública da União em Natal
46	RO	Defensoria Pública da União em Porto Velho
47	RR	Defensoria Pública da União em Boa Vista
48	RS	Defensoria Pública da União em Bagé
49	RS	Defensoria Pública da União em Canoas
50	RS	Defensoria Pública da União em Pelotas
51	RS	Defensoria Pública da União em Porto Alegre
52	RS	Defensoria Pública da União em Rio Grande
53	RS	Defensoria Pública da União em Santa Maria
54	RS	Defensoria Pública da União em Uruguaiana
55	SC	Defensoria Pública da União em Criciúma
56	SC	Defensoria Pública da União em Florianópolis
57	SC	Defensoria Pública da União em Joinville
58	SE	Defensoria Pública da União em Aracaju
59	SP	Defensoria Pública da União em Campinas
60	SP	Defensoria Pública da União em Guarulhos
61	SP	Defensoria Pública da União em Mogi das Cruzes
62	SP	Defensoria Pública da União em Osasco
63	SP	Defensoria Pública da União na Regional ABC
64	SP	Defensoria Pública da União em Registro
65	SP	Defensoria Pública da União em Ribeirão Preto
66	SP	Defensoria Pública da União em Santos e São Vicente
67	SP	Defensoria Pública da União em São José dos Campos
68	SP	Defensoria Pública da União em São Paulo
69	SP	Defensoria Pública da União em Sorocaba
70	TO	Defensoria Pública da União em Palmas



*Assessoria de Planejamento,
Estratégia e Modernização - ASPLAN*