

# څنگه د تابعیت او مهاجرت ادارې د شکایتونو مامور څخه د مرستې غوښتنه وکړئ

مخکې له دې چې تاسو د تابعیت او مهاجرت ادارې د شکایاتو له مامور څخه د مرستې غوښتنه وکړئ، تل هڅه وکړئ چې لومړی د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې سره خپله ستونزه د لاندې لارو په کارولو سره حل کړئ:

- په لاندې ډول د خپل دوسې په هکله د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې څخه پوښتنه وکړئ:
  - د امریکا د تابعیت او مهاجرت ادارې د آنلاین حساب له لارې نه، په دې انټرنټي آدرس کې <https://egov.uscis.gov/casestatus>
  - ددې آدرس نه الکترونیک غوښتنه <https://egov.uscis.gov/e-Request>
  - د ایما یا مجازی همکار نه پوښتنه
- د لاندې شمېرې په کارولو سره د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې سره اړیکه ونیسئ 1-800-375-5283
- که د پوستي صندوق په هکله پوښتنه لرئ دغه ایمیل آدرس سره اړیکه ټینګه کړئ [lockboxsupport@uscis.dhs.gov](mailto:lockboxsupport@uscis.dhs.gov) او د پناهندګی او کډوالی دوسې د طی مراحلو د وختونو په هکله د لاندې ایمیل سره اړیکه ونیسئ [refugeeaffairsinquiries@uscis.dhs.gov](mailto:refugeeaffairsinquiries@uscis.dhs.gov)
- د ټولو نورو پوښتنو له پاره لاندې انټرنټي آدرس ته لار شئ <https://uscis.gov/about-us/contact-us>

## لومړی پړاو

هڅه وکړئ خپله مسله په مستقیم ډول د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې سره حل کړئ

موږ په کلکه ترجیح ورکوو چې د دوسې په هکله د مرستې غوښتنې لپاره تاسو زموږ آنلاین فورم DHS 7001 وکاروئ،

که تاسو نشئ کولی خپله غوښتنه په آنلاین بڼه وسپارئ، تاسو کولی شئ کاغذي فورمه زموږ له ویب پاڼې څخه ډاونلوډ کړئ او موږ ته یې په لاندې لارو واستوئ:

ایمیل: [cisombudsman@hq.dhs.gov](mailto:cisombudsman@hq.dhs.gov)

د پست له لارې څخه لېږل:

Office of the Citizenship and Immigration Services Ombudsman  
Department of Homeland Security  
Attention: Case Assistance  
Mail Stop 0180  
Washington, D.C. 20528

## دویم پړاو

د خپلې دوسې په هکله د مرستې غوښتنه په آنلاین توګه لاندې آدرس ته واستوئ او کمکي اسناد ورسره اېلود کړئ

[www.dhs.gov/cisombudsman](http://www.dhs.gov/cisombudsman)

که تاسو د کانګرس استازی څخه د مرستې غوښتنه کړې وي، مخکې له دې چې موږ سره اړیکه ونیسئ مهرباني وکړئ د دوی ځواب ته انتظار وکړئ ترڅو د تکرار څخه مخنیوی وشي.

- که تاسو قانوني وکیل یاستئ، تاسو باید لاسلیک شوي جی-۲۸ فورمه یا اعتبار لرونکی استازي د حاضریدو خبرتیا ضمیمه کړئ، د وکیل باید د جی-۲۸ فورم سره چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت ادارې ته مو د دوسې په تړاو لېږلي دي سمون ولري.
- که تاسې په لاندې مواردو کې غوښتونکي یا عریضه کوونکي یاستئ (یا مخکې تاسې ته درکول شوي دي) پناهندګی یا سیاسي پناهندګی، T, U, VAWA، تاسو کولی شئ په آنلاین بڼه غوښتنلیک واستوئ خو خپل قلمی لاسلیک (غیر کمپیوټري لاسلیک) په مربوطه برخه کې اضافه کړئ. ځان مطمئن کړئ چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره د تاسې صحیح آدرس لري. د آدرس د بدلیدو په هکله د نورو معلوماتو لپاره لاندې انټرنټي پتې ته لار شئ [www.uscis.gov/addresschange](http://www.uscis.gov/addresschange)

- تاسو ته د غوښتنلیک د رسیدو تاییدي ایمیل واستوو، سره د تاییدي لمبر سره چې تاسې د تابعیت او مهاجرت د شکایاتو له مامور څخه د مرستې غوښتنه کړې ده (یا د پست له لارې نه که تاسې دغه برخه انتخاب کړي وي)
- موږ به ستاسې غوښتنلیک د بشپړتیا او لازمي موافقې له اړخه وڅېړو
- که نورو معلوماتو ته اړتیا وي تاسې ته به ایمیل واستوو
- ځان به مطمئن کوو چې تاسې لپاره مخکې داسې غوښتنلیک استول شوي نه دي
- ستاسې دوسیه به وڅېړو چې څنگه کولی شو ستاسې ستونزه په ښه بڼه حل کړو
- د ایمیل یا پست له لارې نه به تاسې ته احوال درکړو که موږ مرسته کولی شو، یا دا چې ولې مرسته نشو کولی، یا که د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره د تاسې ستونزې د حل لپاره اقدام کړی وي

**دریم پړاو**  
**ستاسې د کمک غوښتنلیک د ترلاسه کولو نه وروسته، موږ به:**

مهم ایمیلونه له لاسه مه ورکوئ چې زموږ د دفتر لخوا راځي، لاندې ایمیل آدرس د پخپل اړیکو په لیست کې ثبت کړئ  
**cisombudsman@hq.dhs.gov**

- د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې سره اړیکه ونیسو چې ستاسې پر دوسیه باندې کار کوي
- تاسې ته به د ایمیل یا پست له لارې نه احوال درکړو چې ستاسې د غوښتنې په هکله موږ د امریکا د تابعیت او مهاجرت ادارې سره اړیکه نیولې ده
- په دوامداره توګه د امریکا د تابعیت او مهاجرت له ادارې سره په اړیکه کې پاتې کېږو ترڅو د تاسې ستونزې د حل په هکله موږ ته ځواب ووایي
- کله چې د امریکا د تابعیت او مهاجرت اداره تاییدوي چې ستاسې پر دوسیه باندې کار کړی دی، تاسې سره به اړیکه ونیسو

**څلورم پړاو**  
**که موږ کولی شو د ستونزې په برخه کې تاسې سره مرسته وکړو، موږ به:**

**د لا زیاتو معلوماتو لپاره لاندې انټرنټي آدرس ته لار شئ [www.dhs.gov/case-assistance](http://www.dhs.gov/case-assistance)**

همداراز تاسې کولی شئ زموږ د معلوماتو برخې ته لار شئ چې د دوسې د مرستې په هکله دي او زموږ د مرستې د ترلاسه کولو لپاره ښه لارې غوره کړئ