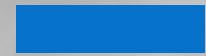


報告

在 AI 時代接納人機合作關係

如何整合技術、人才及文化以推動創新



第 03 頁

人員是發展的核心所在

78% 同意人們加入公司的部分原因在於，他們相信公司將會賦予他們能力來進行創新，然而

59% 也表示人們離開組織是因為他們無法如自己預期般地進行創新



第 08 頁

對合適技術的需求

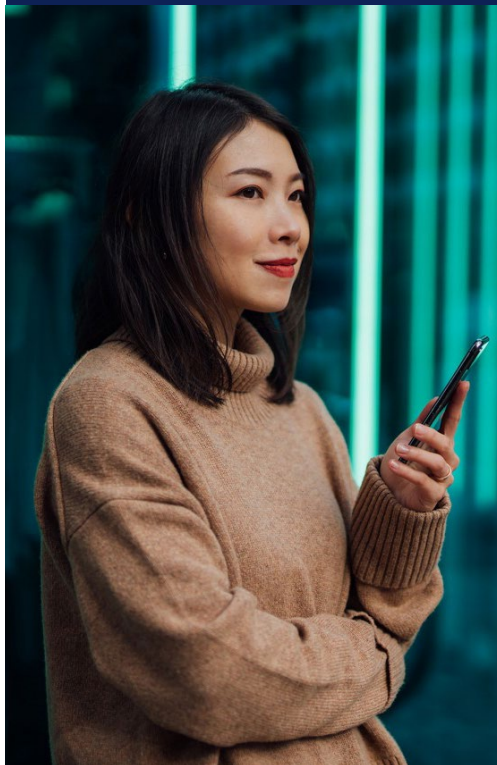
#3 最可能面臨的個人創新挑戰是，缺少隨時隨地有效工作與創新所需的工具或技術

81% 同意其組織需要改善，以確保員工能夠更快速存取或分享資料



第 16 頁

一同接納人機合作關係



第 05 頁

人才短缺

67% 同意其產業缺少創新所需的人才

#1 讓組織與員工個人無法成功推動創新的挑戰是缺乏技能/知識



第 11 頁

GenAI 是生產力加速器

82% 同意在五年內會有更大規模的人機合作關係

82% 同意資料是差異化因素，且他們的 GenAI 策略必須涵蓋那些資料之使用和保護



第 19 頁

關於研究

人員是發展的核心所在

在當今世界，組織面臨瞬息萬變的情境和頻繁的顛覆性變革。他們必須先徹底革新其運作方式，才能毫髮無傷地在這片充滿變化的汪洋大海上航行。

在 Dell Technologies，我們相信透過創新和行動，能夠實現具體且正面的改變。但是，為什麼有些組織可以成功地將構想轉化為改變遊戲規則且有意義的創新，其他組織卻不這麼做？

我們相信組織善用員工的聰明才智和創造力，並採用合適的 AI 和資料，在邁向成功的道路上將會處於更有利的地位，並能使生產力達到競爭激烈的環境中所需的全新境界。

Dell Technologies 的 2023 年 [Innovation Index](#) 確認了創新領導者認同這一點，並以其人員為優先。沒有人員，就無法發揮他們的創新實力。我們的研究也突顯出創新與吸引人才及留住人才之間的明確連結，這是組織需要留意的重點。

擁有強大創新文化的組織會吸引潛在的新員工，大約有八成 (78%) 的決策者認為，人們加入其公司的原因是他們相信公司將會賦予他們能力來進行創新。

然而，重要的是貫徹這個想法，因為 59% 的受訪者還表示，人們離開組織是因為他們無法如自己預期般地進行創新。因此，建立和培養創新文化不僅能確保人才會受到吸引，還能確保他們更有可能留在您的組織內，並覺得組織賦予他們能力來進行創新。

對合適人才的需求也確實相當迫切。我們根據來自 40 個地點的 6,600 名 IT 和業務決策者 (ITDM 和 BDM) 的回應進行了「創新觸媒」(Innovation Catalysts) 研究。這項最新研究發現有超過三分之二的受訪者面臨缺少其產業創新所需人才的困境。

事實上，缺乏具備所需技能或能力的合適人才，是組織目前在成功推動創新方面面臨的最大挑戰。

這阻礙了創新進度，因此必須採取行動。

人員將仍然是進步的核心。我們從人類經驗中汲取靈感，設計出能促進創新的技術，並協助打造歷久不衰的創新文化。這一點特別重要，因為我們希望運用 AI 的力量，並強化人機合作關係。

Dell Technologies 客戶解決方案集團總裁 Sam Burd

組織體認到人員在目前和未來都持續會是什麼進步不可或缺的一部分。有趣的是，決策者也為同行提供了加速創新的實用建議。其中隱含的訊息是明確認可人員和培養文化的重要性。

決策者給同行的建議是：

1. 推動以創新為基礎的文化，以獲得員工對公司創新願景的認可
2. 立即實施原則和技術，以支援各處的員工創新
3. 鼓勵領導者找出 AI/GenAI 的使用案例

無論貴組織目前的策略為何，對創新的需求似乎永遠不會有滿足的一天。不論是從內部員工需求或從外部市場都可以感受到這種需求，從而提供創造創新文化和正面改變的機會。要在瞬息萬變的環境中推動成功，組織需要的人才必須具備合適技能、覺得自己有能力、資格可有效處理變動、不明確的情況和可能失敗的狀況。此外，隨著 GenAI 等顛覆性技術的出現，有效利用和以負責的方式使用將是補強人類創造力和加速這類創新的關鍵。

那麼，現在正在進行什麼工作，其中潛藏哪些挑戰？我們透過以下報告探討這些問題，內容著重於人員、技術的現狀以及 GenAI 能如何加速人機合作關係。

這是三部曲系列的一部分，我們將在此系列中探索各組織如何創新，進而推動業務成果、解決所遭遇的阻礙，以及如何善加運用 GenAI 等新技術加速創新。繼「[充分運用資料的深入解析](#)」之後，本報告是這個三部曲系列的最終曲。

1. 打造創新的實力。

打造可靠的創新實力並非一蹴可及。透過在 IT 與業務之間建立緊密、定期和策略性的合作關係，各組織可以進一步調整員工、流程和技術的一致性，以便培養人機合作關係，並對高影響力的商機採取行動。長時間下來，這會演變為組織的身分認同。由於 GenAI 是數十年來最大的技術進步，因此在所有生活層面加速創新的潛力不可小覷。

2. 充分運用資料的深入解析。

資料是一個關鍵差異因素，可以找出正確的商機並採取行動，以及追蹤其成功。在現今分散的環境中，為了實現 GenAI 的潛能，您需要一個從邊緣到核心到雲端均敏捷、安全、永續的基礎結構，以便在需要時於資料存留處適當地收集、儲存、保護資料，並依此採取行動。

3. 接納人機合作關係。

請賦予員工所需的技能以因應這個步調快速且日益數位化的世界，並為其灌輸信心，使其能夠處理模擬兩可、改變與失敗等情況。隨著 GenAI 的出現，在如何以負責任的方式加以使用，以及保持一致的溝通和持續的訓練等方面，必須有明確的準則。若要成功採用，這一點至關重要。若要讓員工的生產力更上一層樓，請為員工提供 AI 最佳化、直覺式、協同合作且安全技術。



人才短缺

在成功推動創新所需的技能和能力方面，組織從微觀到宏觀層次都面臨著相當可觀的落差。如我們所見，眾多產業和組織都缺乏具備適當技能的人才。儘管有這種多層級的意識和挑戰，組織還是不太可能將消弭技能或人才落差作為他們 2024 年最重要的創新目標之一。這可能會為組織帶來一個機會，可運用更創新的思維來吸引並留住人才。

而在個人層級上，阻礙員工親自推動創新的最大挑戰是缺乏技能或知識。此外，對失敗的恐懼也在最有可能阻礙員工創新的挑戰中排名第二。

阻礙員工推動創新的 3 大挑戰



缺乏推動創新所需的技能/知識



對失敗的恐懼以及對職務和/或地位的潛在影響



沒有隨時隨地有效工作與創新所需的工具/技術



因此，組織需要採取行動來改善學習和開發，以及培育出讓每個人都能安全地進行實驗、測試和學習的環境。AI 提供了強化學習和發展的途徑，但在採用該技術所需技能方面，也帶來了獨特的挑戰。

組織需要將轉型方案重新塑造為擁抱創新和實驗的程序，並從「良好/快速失敗」的失敗中學習。為了推動創新，企業高階主管需要創造能讓人安心的環境，認可組織正在策劃的複雜未知領域，並鼓勵團隊創新、勇於直言並從失敗中學習。

EY 全球和美洲人事諮詢主管 Kim Billeter

意識到所需技能將有助於消弭此落差，且幸運的是，決策者明確指出他們認為最有價值的技能。靈活度和學習欲望 - 輕鬆學習新事物及運用新工具可說是未來五年推動創新最重要的因素。事實上，**84% 的受訪者同意獲取新知識的能力會比他們已經擁有的知識更有價值。**

這與 AI 熟練度相輔相成，也就是瞭解應於何時、何處及如何安全有效地使用 AI 工具。考量現今不斷快速演進的環境、不明確的未來，以及顛覆性技術的出現，要維持敏捷以滿足此類需求就必須具備這些技能。當我們在充滿未知的背景下考慮這一點時更是如此，也就是近三分之二的決策者都同意 2030 年所需的許多工作和技能目前都尚未發明。

其他也許是與生俱來的人文資產 (如創造力或創意思維、主題專業知識以及邏輯、批判性思維和/或複雜的決策能力)，也被視為在未來五年推動創新的寶貴技能或能力。

在未來 5 年推動創新最有價值的 5 大技能/能力

1. 學習靈活性/欲望 – 輕鬆學習新事物及運用新工具
2. AI 熟練度 (瞭解應於何時、何處及如何安全且負責任地使用 AI 工具)
3. 創造力/創意思維
4. 主題專業知識 (具有經驗和深厚知識的專家)
5. 邏輯、批判性思維和/或複雜的決策能力

隨著 AI 和 GenAI 領域不斷演進，並在日常生活中佔據越來越重要的地位，發展這些技能對於創造蓬勃發展且富有成效的人機合作關係相當關鍵。將更日常、重複性較高的工作委外交由 AI/GenAI 或其他工具來執行，並利用這些輸出為員工提供增強能力的機會，讓他們能從事更具策略性的工作。

當然，我們不知道未來會怎樣。

然而，有鑑於獲得新知識的重要性以及目前在人才、技能和能力方面面臨的挑戰，我們需要採取敏捷行動。

組織認為積極培養開放的文化，並讓任何想法都能帶來改變，是推動成功創新的首要改進領域之一。比起害怕失敗，創造安全的環境、積極鼓勵學習和反覆改進，將使人們能夠進行更多創新，並對適應時間和技術變化充滿信心。



駕馭創新軌道：利用 AI 重新構思運送效率和安全

在人類歷史上，火車一直是公認的進步象徵，串聯起世界各地的經濟、人民和商業。如今，現代鐵路支援全球為實現更具永續性的未來所做的努力。多虧低碳排放，到 2050 年，全球對客運和貨運列車的需求預計將增加一倍以上。然而，不斷增加的需求也伴隨著越來越多的挑戰，也就是如何讓不斷增加的列車不論在哪裡都能有效且安全地運行。

Duos Technologies 站在未來的最前線。Duos 與 Dell Technologies 合作，率先推出採用 AI 技術的 Railcar Inspection Portal (rip®)，在邊緣執行自動化檢查程序。Rip 將 AI、機器學習、影像生成和進階分析集結為單一軌道側套裝，無需人工接觸即可為時速超過 125 英里的火車進行安全檢查。相比之下，傳統的檢查程序平均需要在每節車廂花上八分鐘，這會導致計劃外停駛，並對鐵路公司造成每年數百萬美元的損失。與通常極為耗時的傳統檢測方法相比，Duos 的專利 AI 驅動鐵路車輛檢測技術顯著縮短了在軌道側手動檢測的時間，從而減少了計劃外停駛，並為鐵路公司大幅節省成本。Duos 的 rip 技術同時將精確度提高 8 倍，異常識別速度更加快了 120 倍，這代表能為日常維護火車的技術人員和乘坐火車的乘客提供更安全的工作環境。

Duos 並沒有止步於此。他們選擇 Dell 作為合作夥伴進一步推動以 AI 驅動創新，並推出目標在於執行預測性和預防性維護的功能。以生成式 AI 和強化的 AI 模型訓練為基礎，他們不斷增強分析零件生命週期及在故障發生前提早預測的能力。

AI 驅動的創新不僅能加快列車行駛速度和降低成本，還能為之後的世代創造更安全、更可靠和更永續的交通網路。Duos 站在這項轉型的最前線，利用智慧型解決方案結合機器學習、人工智慧和進階分析，徹底改變產業。

想要進一步瞭解 PSA 的成功故事，[請按這裡](#)。

Duos Technologies 的目標是透過智慧型解決方案實現產業轉型，並結合機器學習、人工智慧和進階分析。這種組合使我們能夠近乎即時地處理影像以解決安全問題。AI 能讓人們成為修正者而非發現者，不僅使他們的工作更輕鬆，還讓他們更安全。」

Duos Technologies 執行長 Charles (Chuck) Ferry

對合適技術的需求

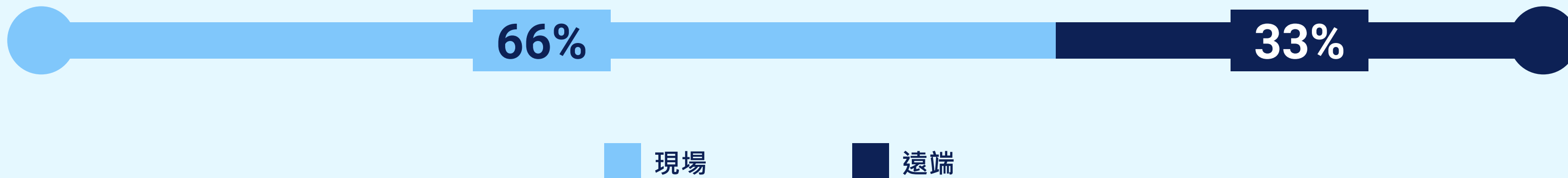
隨時隨地工作、GenAI 等技術革新及對創新的重視，這些趨勢構成了現代工作場所的定義。在現代工作場所中，電腦正從提升生產力的工具進化為推動人類表現的觸媒。這種轉變需要我們重新思考自己目前的工作方式。

合適的技術是其中的關鍵因素。畢竟，員工提升效率和促進創新的能力取決於是否擁有實現安全協同合作和生產力所需的工具。如果沒有這項要素，創新能力將會受阻。

混合式工作型態的現狀

目前員工平均需要將三分之二 (66%) 的時間花在現場，其餘的三分之一 (33%) 則用於遠端工作。大多數 (72%) 的員工可能會把大部分時間花在現場，但「隨時隨地」工作的能力也相當重要，這樣才能並與整個混合式團隊協同合作。然而，75% 的受訪者承認，他們的組織需要更新辦公室與會議空間，以提升協同合作與生產力。

花在現場與遠端工作的平均時間



技術矛盾

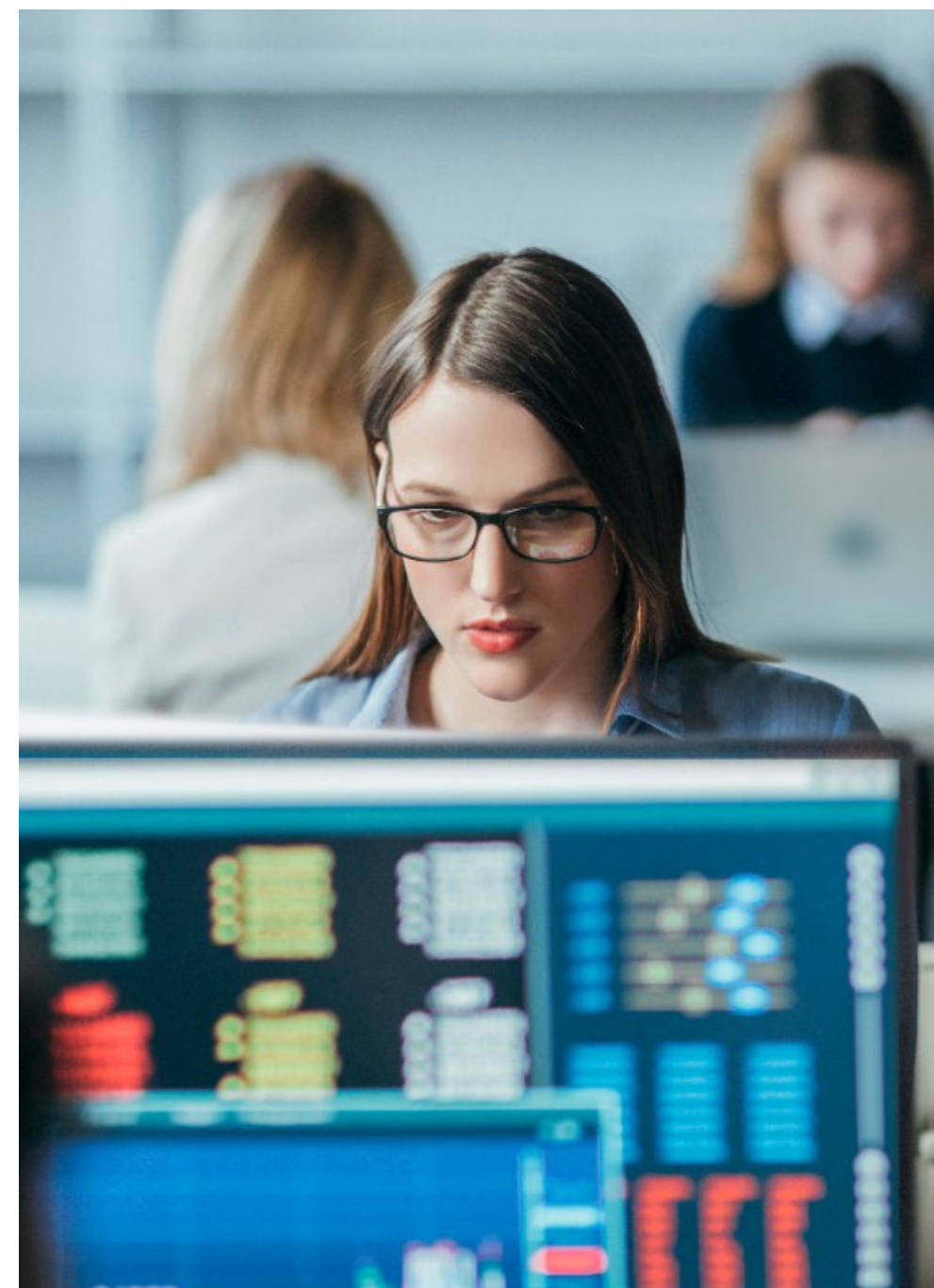
促成協同合作、生產力及成功創新的關鍵，在於能夠取得合適的技術，但其中出現了一個有趣的矛盾現象。絕大多數 (81%) 的決策者同意其組織目前根據全體員工的個人需求、工作負載和偏好，為他們提供必要的技術。而且，相近比例的決策者提供螢幕、攝影機、耳機或協作軟體的進階訂用方案等協作技術，以利進行協作。此外，近四分之三的公司提供智慧技術 (AI 最佳化軟體) 來改善工作體驗。這一切都為創新描繪了正面的前景。

然而，決策者認為仍需改進。

最可能面臨的個人創新挑戰中排名第三的是，缺少隨時隨地有效工作與創新所需的工具或技術。雖然 81% 的受訪者同意其組織需要改善，以確保員工能夠更快地存取或分享資料；但我們不禁要問，他們所提供的技術是否可能缺乏效率，或根本不是實際需要的技術？員工甚至可能不知道自己是否有能力存取組織中的資料，或即使他們知道，也不清楚如何存取。即使他們可以存取這些資料，也可能無法以對他們來說實用的方式來存取。

現代工作場所中，「合適」的技術還應考慮永續性；對於許多組織來說，這是議程中的重要議題。八成的受訪者表示，他們的組織會優先使用永續產品和解決方案。而相近比例的 IT 決策者表示，他們正在試驗使用服務型 (as-a-Service) 解決方案，以更有效率地管理 IT 環境，進而降低能源成本和碳足跡。此外，他們也已有定義明確且具時限性的計畫，以適當淘汰或回收壽命結束的 IT 設備，並投資生命週期較長的产品。

考慮採用隨時可用、更便宜且永續的最新技術似乎是許多人目前採取的方法。不論在員工/部門或更廣泛的組織層級，將這些優先事項納入採購決策都非常重要。



安全性矛盾

我們持續觀察到的最大擔憂之一就是安全性。混合式和遠端工作帶來了新的攻擊媒介：供應鏈疑慮、裝置與身分識別型攻擊、缺乏邊界安全性以及企業防火牆等等。保護您的使用者、他們的資料、裝置，以及防範「所有」威脅是現代工作場所不可或缺的必要條件。

然而，目前顯然存在一個安全性相關的矛盾現象，有 84% 的組織表示，他們會在緩解威脅的同時，確保所有員工無論身在何處都能安全存取。不過，他們似乎缺乏信心，因為其中 67% 認為部分員工會因 IT 準則和做法會延遲效率或生產力而加以忽略。此外，關於安全性的擔憂也會阻礙組織利用新興技術。**安全性是阻礙組織採用 GenAI 的首要原因，特別是資料存取及/或關於資料/IP 外洩或侵權的擔憂。**

若要重新定義工作環境，現代工作場所必須順暢地結合使用體驗、智慧化、精簡化及永續性。重點在於提升生產力和參與度，並創造讓個人和組織都能茁壯成長的空間。

實施 IT 策略、投資符合您目前和未來商業需求的技術，並以員工的熱情和想法為中心，將讓您有機會實現隨時隨地完成有意義工作的目標。



GenAI 是生產力產生器

如我們所見，AI 熟練度及瞭解應於何時、何處及如何安全且負責任地使用 AI 工具，被視為未來五年推動創新的首要技能。這需要組織和領導者培養出以 AI 為中心的文化，並讓員工為妥拓善使用 GenAI 做好準備。然而，GenAI 的願景對員工及其工作體驗有何影響？

正面的 GenAI 願景

展望不遠的未來，82% 的受訪者認為五年內將會有更大規模的人機合作關係。而且，總體而言，決策者對此前景抱有正面期望。**79% 的受訪者認為機器不會取代人類；機器將增強我們的能力，且人類的生產力將達到全新境界。**事實上，將近一半的受訪者認為使用 GenAI 會提高他們的工作效率，從而對他們個人的工作帶來正面影響，而且大約五分之二的受訪者認為此技術將為他們提供自己永遠無法找出的見解，並協助他們加快學習速度。

使用 GenAI 能在個人層面為工作帶來正面影響的 5 大方式

1. 協助我提高生產力
2. 提供我永遠無法自己找出的見解 (例如 GenAI 分析大量資料和/或提供情境式回饋的能力)
3. 可以幫助我加快學習速度
4. 排除單調的工作
5. 讓工作/生活更加平衡

雖然大約有七成的受訪者對 GenAI 為其組織帶來的潛力感到焦慮和擔憂，但有多數人 (大約九成) 對此感到興奮、樂觀和充滿熱忱。





以負責任的方式使用 GenAI

對於有所疑慮的人來說，缺乏安全性、資料隱私權保護、法律或著作權的明確度，以及結果不準確會是他們主要的擔憂。他們熱切希望確保自己能妥善運用這項技術，並希望能充分瞭解其輸出。事實上，**77% 的受訪者認同，對於任何 AI 故障或不當行為，應負起責任的是組織，而非機器、使用者或大眾。**

因此，以負責任的方式使用會是首要議題。組織認為，只要確保對 AI 工具進行人工監督，並視需要介入以保證結果公平，就可以實現這點。此外，我們需要將創新、安全和透明度視為核心，對技術進行適當的監管。

雖然組織可能瞭解這些因素對於負責任地使用 GenAI 而言不可或缺，但這些資訊也需要傳達給員工。領導層需要透明且頻繁地傳達在整個組織中實施 GenAI 工具所涉及程序和變更管理，這樣員工才能充滿信心地使用這些工具，並知道會發生什麼情況和/或如何提供意見反應以利改善。

與創新相同，GenAI 也有缺乏技能的問題。近三分之一的受訪者表示，缺乏建立和/或運用 GenAI 的技能可能會阻礙其組織採用 GenAI。然而，許多組織已針對這部分採取行動，75% 的受訪者表示他們正在訓練或提升其員工使用 GenAI 等新技術的技能。就如同培養以創新為基礎的文化，組織需要營造以 GenAI 為中心的環境和文化，並提供教育、資訊透明度及空間，讓人們能夠安全地試驗新工具。

我們相信 AI 將擴展人類的潛力、創造力和能力。這些發現強化了組織希望對 AI 採取的平衡策略，並在追求創新的同時，體認到需制定相關準則以提高安全性並降低風險。由於 AI 持續進化的性質，在各地區實施可行的法規將會是一大挑戰。然而，如果在設計時特別考慮到共用、安全和永續的原則，就能發揮潛力，並以全新且令人興奮的方式來推動人類進步。

Dell Technologies AI 啟用資深副總裁 Matt Baker

影子 AI 及對集中化管理的需求

過去，IT 部門在提供符合業務需求的資源上速度緩慢，導致影子 IT 的出現，也就是在未告知 IT 部門、經其核准或監督下，在企業網路上使用的任何軟體、硬體或資訊科技 (IT) 資源。如今，隨著採用 AI 的速度加快，組織也面臨著類似的情況，而他們現在有機會從過去的錯誤中吸取教訓。IT 部門和業務利益關係人可透過協同合作，控制這項技術的使用，從而降低影子 AI 帶來的風險。

組織必須以類似應對影子 IT 的方式來因應影子 AI，將目標放在引導員工落實可為組織降低意外風險的實際做法。從技術角度來看，這當然是激動人心的時刻，而且員工會勢必會想瞭解 AI 的可能性。因此，責任落在 IT 領導者身上，他們需要盡早並經常與員工分享相關準則，但這也需要延伸到可用的資源與工具上。最後，如果組織為員工提供他們能夠理解的準則，以及精心打造的實用工具，他們就會想以安全且負責任的方式使用這些工具，這樣就能避免許多挑戰。

然而，IT 主管對於這些準則必須抱持明確且一致的態度，並定期傳達相關更新。畢竟，採取一致且透明的做法是預防問題發生最有效的方法。

但 IT 部門仍應對組織的 AI 使用，保有一定程度的控制權。根據我們的「創新觸媒」(Innovation Catalysts) 研究，**73% 的受訪者表示，資料和智慧財產權價值極高，不適合放置在第三方可以存取的 GenAI 工具中。**雖然內部 AI 工具不能免於幻覺或偏見等問題，但可以降低 IP 遺失 (商業秘密)、資料洩露和隱私權問題所帶來的更大風險。另一個風險是，員工可能會受到誘惑，以危及組織的方式 (有意或無意) 使用 GenAI。

不難想像，員工要求生成式 AI 聊天機器人總結電子郵件討論串或會議記錄，而違反法規。因此，IT 領導者需要非常謹慎地考量員工在不知不覺中承擔的每日風險。IT 部門可透過維持部分控制權，來監控這類使用，並降低與影子 AI 相關的風險。



技術與工作體驗

GenAI 有潛力能增強員工的工作體驗，以及與員工互動的技術。而組織對此寄予厚望：**81% 的受訪者認為，GenAI 工具將有助於為員工部署更直覺化、更個人化的應用程式。**而相近比例的受訪者同意 AI 和/或 GenAI 可以幫助他們預防、偵測及應對員工違反政策的威脅和行為。組織更已奠定基礎並取得成果，74% 的組織表示他們提供智慧型技術 (AI 最佳化軟體) 來改善工作體驗。

我們目前仍處於起點，而 AI 和 GenAI 將進一步改變我們的工作習慣並提升生產力。對於最終使用者來說，AI 將簡化日常工作，讓他們能夠花更少的時間參加會議、減少追逐資訊的時間，並將更多的時間用來完成工作。隨著技術的日新月異，人們與設備的互動方式也將隨之演變。組織需要現代化的硬體才能充分利用這些技術進展，並滿足日益成長的 AI 需求。

在 GenAI 環境中對技術合作夥伴的 5 大要求

1. 服務能夠提供建議、實作、訓練 AI 並將 AI 擴展到我的資料，提升效率和營運
2. 正確的基礎結構，讓我們無論處於 AI 旅程的哪個階段，都能運用 GenAI 技術
3. 具備運算、記憶體及儲存能力的 GenAI 就緒裝置，可處理繁重的 AI 開發和部署作業
4. 有效的資料治理和安全存取控制
5. 最新的硬體和軟體，可實現日常流程所需的自動化

當組織尋求第三方的協助時，他們會有一份對於技術合作夥伴的願望清單。大約有四成的受訪者預期，自己將需要為 GenAI 就緒裝置提供運算、記憶體與儲存裝置，以處理繁重的 AI 開發和部署作業，並提供實現日常流程所需之自動化的最新硬體和軟體。有鑑於人們對 GenAI 寄予的厚望和願景，這種程度的支援有助於解決組織在創新方面遇到的部分挑戰。



革命性 PC：讓未來的 AI 創新現在就觸手可及

在 AI 時代，個人電腦 (PC) 推動了另一波的生產力、體驗和創新大躍進。全新 AI PC 不只是一項升級，更是通往全新可能性的大門，讓大量運算能力及 AI 和機器學習 (ML) 的潛力唾手可得。

個人助理和直接在系統上執行的小型 AI 模型等由 AI PC 驅動的功能，將為傳統任務帶來更個人化、更私人且更安全的強化功能：做筆記、在試算表上整理資料、強化相片、提升電話會議品質和影片功能、撰寫信函，或在電腦上進行搜尋。然而，就像智慧型手機的出現和無窮無盡的全新應用程式導向體驗，AI 應用程式勢必會在近期內迅速激增，徹底改變我們學習、工作和生活的方式。

那麼，AI PC 有何不同？即使沒有網際網路連線，AI PC 也能協助您掌控自己的隱私權和 AI 體驗。AI PC 的中心設有 Intel® Core™ Ultra 處理器，該處理器經過特別設計，可將工作分散至非常適合快速、輕量級任務的 CPU、輕鬆處理繁重 AI 工作負載的 GPU 及 NPU，也就是專為高效執行持續工作負載所打造的 AI 加速器。快速的 RAM 和充足的儲存空間也是 AI PC 的關鍵元件。

Intel 和 Dell 作為彼此的關鍵合作夥伴，與全球最優秀的軟體開發人員合作，一同重新構想 AI PC 演進這項全新的未來趨勢，並推動能帶動企業和世界發展的創新。



進入 AI 時代需要不同的思維方式。過去和現在的所有 PC 都可以存取 AI 工具和應用程式，但除非是以特定的 AI 加速器和最佳化打造的 AI PC，否則它們的執行速度可能會慢上 5-10 倍或消耗高達兩倍的電池續航力。

Intel 用戶端運算集團用戶端 AI 與技術行銷副總裁/總經理 Robert Hallock

技術長的話

隨著技術持續以快速的步調發展，我們與人工智慧的關係正以前所未有的方式演進。無論是改善個人化保健、強化網路安全性措施，還是徹底改變交通方式，AI 早已塑造了我們生活、工作以及與周圍世界互動的方式。人類與 AI 的合作關係不僅僅是一個概念，而是塑造我們未來的現實。人類智慧和人工智慧之間的界限模糊，進而產生了前所未有的可能性。

在所有驚人的進步成果中，有一件事仍然相當明確：在引導和塑造我們以最負責任且最有效的方式使用 AI 方面，人類因素至關重要。隨著我們繼續與人工智慧協作，我們必須始終牢記道德、同理心和人類創造力在這段合作關係中的重要性。

同樣重要的是，必須建立分擔責任模型。若不瞭解資料，就無法善用 AI。若不瞭解人類，也無法善用 AI。若不瞭解這些程序在您的產業中如何運作，就無法善用 AI。這些因素彼此息息相關，因此我們需要建立一個完整的生態系統，來支援其潛力。

在 Dell Technologies，我們站在重新構思人類與 AI 合作關係的最前線，徹底改變企業在日益複雜的環境中運作和成長茁壯的方式。想像人類潛力因人工智慧的力量而發光發熱的世界，在這樣的環境下，效率和創造力會融合在一起，讓生產力達到全新境界。

我們可以重新構思人類與 AI 的合作關係，並創造出可透過技術改善我們的生活、讓我們能實現目標，並使全球社群中的我們更加緊密的未來。

未來就從現在開始。我們可以攜手合作打造創新無止境的未來。



一同接納人機合作關係

歸根結底，人員仍然是創新和進步的核心所在。

當他們獲得適當技術的支援，將其用於強化自身能力，並解放自己以進行更高價值的思考時，就能建立深厚的人機合作關係。

請賦予員工所需的技能以因應這個步調快速且日益數位化的世界，並為他們灌輸信心，讓他們能夠處理不明確的情況、變動和可能失敗的狀況。特別是隨著 GenAI 的出現，針對如何以負責任的方式加以使用提供明確的準則，並透過一致的溝通來提高其能力，對於成功採用 GenAI 至關重要。

將其融入以創新為基礎的文化中，就能夠吸引並協助留住急需的人才，進而協助克服現有挑戰，並創造極具影響力的創新。

隨時隨地工作的趨勢為創新創造了新機會。隨著更多工作領域運用新興技術 (例如 GenAI) 進行轉型，組織必須賦予員工能力並提供合適的技術，才能最佳化效率、激發創意並讓他們能充滿信心地發揮創造力。

您不必孤軍奮戰。

由 Dell Technologies 作為觸媒來協助您加快從創意轉為創新的步伐，您將能運用支援 AI 功能之解決方案的強大威力，並實現隨時隨地工作以使生產力更快達到全新境界、簡化 IT 並推動永續發展。

在團結合作下，我們將接納人機合作關係以加快工作轉型並推動創新。

如需深入瞭解，請造訪：Dell.com/InnovationCatalyst



研究方法

Dell Technologies 委託獨立市場研究專家 Vanson Bourne 進行這項名為「創新觸媒」(Innovation Catalysts) 的研究。這是去年 Innovation Index 的延續。此研究並未針對組織之間的創新狀態進行基準分析，而是更深入探討組織開發自己的創新者 DNA、利用正確的資料和深入解析，並以人員為優先。

此研究針對來自下列地區超過 100 名員工的組織，調查了 6,600 名受訪者：北美洲、拉丁美洲、歐洲、中東與非洲、亞太與日本地區，以及大中華地區。這些組織來自各式各樣的公家機關和私人企業。

所有受訪者都在其組織內推動或影響創新。在受訪者的總數中，3,330 人是 IT 決策者 (ITDM)，而 3,330 人是業務決策者 (BDM)。

訪談在 2023 年 9 月、10 月與 11 月透過線上與電話進行，並採用嚴格的多層級篩選過程，確保唯有合適的應徵者有機會參加。

DELL Technologies

Dell Technologies 協助組織與個人建構數位未來，並改變他們工作、生活和娛樂的方式。該公司為客戶提供業界最廣泛且最創新性的技術和服務產品組合，以因應資料時代的需求。[Dell.com](https://www.dell.com)



Vanson Bourne

Vanson Bourne 是專門從事技術領域市場研究的一家獨立公司。該公司遵循嚴謹的研究原則，能夠橫跨所有商業部門和主要市場徵求技術和業務部門資深決策者的意見，提供健全且可靠的研究結果分析，因此享譽業界。www.vansonbourne.com

intel®

Intel (Nasdaq: INTC) 是產業領導者，創造了改變世界的技術，實現全球進展並豐富人們的生活。受摩爾定律的啟發，我們不斷努力改進半導體的設計和製造，以協助解決客戶面臨的最大挑戰。以下時間前：將人工智慧嵌入到雲端、網路、邊緣和各種運算裝置，我們得以使資料發揮推動企業與社會正面轉型的潛力。www.intel.com