

# 利用 AI 充分運用資料的深入解析

解放資料中的強大力量，  
劃出您的成功道路

## 資料是差異化關鍵

在今日的數位世界中，我們正經歷眾多快速變動和頻繁的顛覆性變革，而這一切的背景就是網際網路誕生以來最重要的其中一個技術發展：生成式人工智慧 (GenAI)。

資料是組織的命脈，而如果資料不能輕鬆存取、處理和利用，那又能派上什麼用場呢？最大化資料價值的需求，永遠不會有滿足的一天，但許多組織仍難以滿足此需求。如果他們想要利用 GenAI 變現，那麼現在已經沒有時間可以浪費了，因為 GenAI 能夠多強大，就取決於資料。如果將 AI 工具連接到大量內部資料，允許 AI 考慮每個可以想像的資訊點和更強大的資料鏈，運用更強大的解決方案，組織將能實現最大的價值。

為了協助更多組織充分運用資料的深入解析，我們根據來自全球 40 個國家/地區負責推動或影響其組織創新的 6,600 名業務和 IT 決策者 (BDM 和 ITDM) 的回應，進行一項全新的「**創新觸媒**」(Innovation Catalysts) 研究。在三部曲系列中，我們深入考究創新領導者茁壯的關鍵領域，並探索全球組織的難處：

本執行簡報著重於第二個主題：**充分運用資料的深入解析**。

### 1. 打造創新的實力。

讓創新成為貴組織 DNA 的一部分，在 AI 技術支援的世界中引領風騷。  
(在此存取)

### 2. 充分運用資料的深入解析。

如何設計具備智慧、彈性和韌性的基礎結構，無論資料留存在何處，都可以據以採取行動。

### 3. 接納人機合作關係。

如何打造創新文化和可發揮生產力的工作體驗，讓每個人都能成長茁壯。  
(在此存取)

## 矛盾的現實

組織都非常清楚瞬息萬變的態勢，惟有成功運用資料推動創新，才能跟上競爭者的步調。儘管任務規模龐大，但 82% 的受訪者表示自己在競爭中處於有利地位，並認為他們有可靠的成功策略。

但是，組織是否在虛假的安全感中營運？看起來的確如此，幾乎有一半的受訪者對於其產業的近期未來感到不確定。此外，**57% 的受訪者表示要跟上顛覆性變革的步伐是相當吃力的**。要逃脫這種矛盾並非易事，但若能分發揮的資料價值並針對高影響力商機採取行動，組織就有機會。

## 資料悖論：

資料就是貨幣，它流經各種營運，推動決策流程也推動創新。但是要利用資料，也可能越來越複雜和耗時。事實上，只有三分之一的組織表示他們可以將資料轉化為即時見解。

令人鼓舞的是，組織確實體認到資料的價值，而且超過 81% 的組織同意他們需要做出改進，確保員工能夠更快地存取或共享資料。不過這說起來容易做起來難，幾乎所有 (95%) 的受訪者都表示，他們的組織在資料管理上面臨障礙。

## 安全性悖論：

網路攻擊構成的威脅與日俱增，在過去 12 個月中已影響 83% 的組織。雖然 82% 的受訪者體認事實，而且投資於解決方案以試圖減少 IT 生態系統的攻擊面，但仍有許多人發現他們的安全性營運有所不足。

四分之三的受訪者表示其安全營運由修補程式所組成，這突顯了成熟安全狀態的重要性。約有三分之二的受訪者認為員工會忽略 IT 安全準則和做法，因為這些準則和做法會延遲效率和生產力。

組織需要採用的解決方案不僅要能防範威脅，還要能打造回應和復原保護機制。採用零信任框架，便能利用這種整體的智慧型方法，對抗不斷演變的網路威脅情境。

## IT 基礎結構悖論：

現代化的 IT 基礎結構非常重要，組織也深知這一點，將投資現代化的可擴充技術視為推動創新的最重要領域。然而，由於繼續使用雲端環境的組合來維護其 IT 基礎結構，加上過時的技術，組織扼殺了他們自己的創新目標。

組織很明顯體認到創新的需求，而且也有推動的動力存在，但同樣明顯的是，他們很難有效地儲存、存取、保護和根據資料行動。隨著資料的需求擴大，壓力也會隨之增加，這就引出了一個問題：生成式 AI 等技術進步將產生什麼影響？

## GenAI 的衝擊

生成式 AI 將徹底革新組織進行業務的方式，**81% 的受訪者同意 AI 和生成式 AI 將大幅改變其產業**。因此不難理解，為何利用這些技術進行業務轉型，被視為他們在 2024 年最重要的創新目標之一。

如果能有效實施，這些優勢將不局限於單一業務領域，而是整個組織都能加以利用。事實上，約一半的受訪者認為，這些技術可為組織在生產力、IT 安全性和流程簡化方面帶來重大優勢或轉變。形勢持續不斷轉變的現在，並不是可以安於現狀的時候，而是實施採用這些創新技術的時機。那麼，是什麼阻礙了組織的發展？

儘管生成式 AI 具有巨大的潛力，但要採用 GenAI 並不是一件簡單、毫無挑戰的事情。引進一項新功能並將其整合至現有環境會帶來營運和資料相關的風險和不確定性。資料存取及/或侵權相關的安全性似乎是最常見的問題，有將近四成的受訪者表示，這可能會阻礙其組織採用生成式 AI。然而這並不是唯一的因素。資料模型中的偏誤、缺乏建立和/或利用技術的技能，以及資料治理法規/法規遵循等疑慮，都有可能讓組織望而卻步。

安全性成為組織最重視的因素，這點並不出人意料。在現代，資料遺失可能產生深遠的影響，影響層面橫跨業務營運、財務穩定性到聲譽等方面。因此，法規需求的呼聲很大，**有 83% 的受訪者認為，現在建立 AI 法規，對於之後的世代能否盡可能發揮 AI 的潛力非常重要。**

如果組織能夠克服這些障礙，生成式 AI 就有可能成為對抗不斷演變的威脅態勢的強大盟友。幾乎所有 (98%) 的 ITDM 都認為這項技術可用於 IT 安全性，進而最佳化和/或改善其安全狀態。提升威脅偵測效果、協助安全性原則制定，以及設計安全意識訓練，都是 ITDM 認為生成式 AI 可為其組織提供的潛在使用案例。

人工智慧已經透過分析引擎和機器學習廣泛用於網路安全，但隨著下個「戰場」逐漸接近，GenAI 的潛力則更加豐富多元。

## 實現您的永續性目標

永續實務和環境責任是人們心目中的首要議題，在商業領域也不例外。近年來，組織不得不在負責任行事與獲利之間試圖取得平衡，這不是沒有挑戰的事情。但是儘管有 63% 的受訪者仍預期 ESG 標準會很難達成，但這確實顯示出他們有所意識，而且日益投入。

- 優先使用符合永續理念的產品和解決方案
- 定義有時間限制的計畫，適當淘汰或回收壽命結束的 IT 設備
- 投資具有較長生命週期 (可修復性、可升級性、耐用性) 的產品

令人鼓舞的是，79% 的受訪者表示他們有清楚的永續性發展藍圖，而且也有相當比例的受訪者正試圖透過下列方式達成永續性：生成式 AI 可改變組織達成永續性的方法，但也為原本就極具挑戰性的工作增添複雜度。

事實上近六成認為，使用人工智慧會損害其環境永續性工作。



隨著壓力攀升，越來越多組織向外部尋求協助，73% 的受訪者表示他們需要第三方合作夥伴協助達成永續性目標。

## 充分發揮資料價值

AI 正在改變我們的工作和創新方式。組織要面對數百種使用案例，而且必須為所有使用案例提供適當的基礎結構和適當的環境。需要正確的資料、策略，以及智慧、彈性且具有韌性的 IT 基礎結構，才能將概念驗證變成生產力驗證。充分發揮資料價值並採用資料推動的方法，可為您組織的創新潛力提供動力，有助於在未來獲致成功。

### 您不必孤軍奮戰。

現代化資料基礎結構的旅程中有 Dell Technologies 作為值得信賴的合作夥伴，您將可克服創新途中的障礙、發掘全新可能性、降低風險並縮短創造價值的時間。攜手合作，我們就能充分發揮資料的價值，加快從創意轉為創新的步伐。

深入瞭解如何充分發揮資料價值，並造訪 [Dell.com/InnovationCatalyst](https://Dell.com/InnovationCatalyst) 進一步瞭解後續的創新領導者最佳實務，幫助培養您的創新實力並為員工賦能。



資料來源：《Innovation Catalysts study》(創新觸媒研究) · Dell Technologies · 2024 年 2 月。  
版權所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell Technologies、Dell 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標是其各自擁有者之商標。