

APEX AIOPs

適用於現代化 IT 作業之採用 AI 技術的可觀察性和事件管理

基礎結構問題的解析時間

加快 **10 倍**¹

解決應用程式問題的時間

縮短 **70%**²

客戶回報的問題減少

93%³

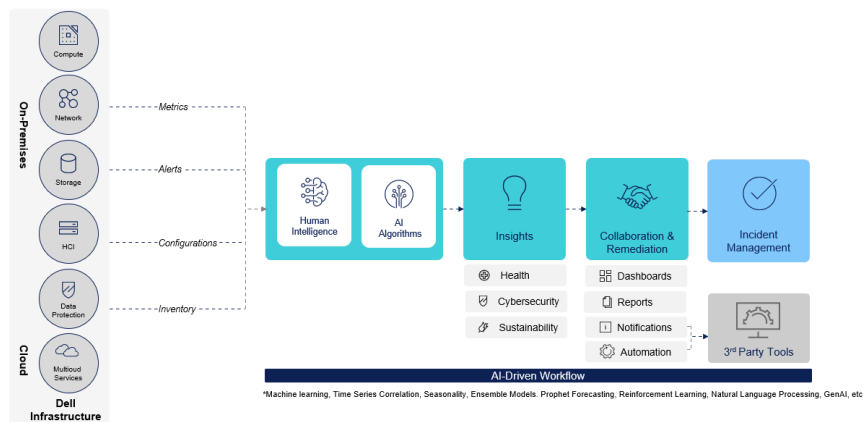
- **Infrastructure Observability** : 確保內部部署和多雲基礎結構完整性
- **Application Observability** : 提供應用程式可靠性
- **Incident Management** : 自動化整個數位基礎結構的服務可用性

APEX AIOPs 是採用 AI 技術的可觀察性和事件管理軟體即服務，可簡化 IT 作業、提升 IT 團隊的靈活性，並讓您更能掌控數位基礎結構。此方案可協助您：

- 透過將大量事件和警示噪訊轉換為具有根本原因和建議的可採取行動的事件，以簡化操作。
- 實現跨倉庫的協同合作，以更快地進行分級和解決問題，藉此提高員工的靈活性。
- 透過預測問題並以智慧方式自動化執行補救，改善對服務可用性的控制。

APEX AIOPs 的三項主要運算基礎設施包括：

- **Infrastructure Observability** : 採用 AI 技術的可觀察性，可最佳化 Dell 基礎結構的健全狀況、網路安全性及永續性。
- **Application Observability** : 採用 AI 技術的完整堆疊可觀察性，與 Dell 基礎結構整合，可最佳化應用程式效能。
- **Incident Management** : 採用 AI 技術的事件生命週期工作流程，用於最佳化數位基礎結構的可用性。

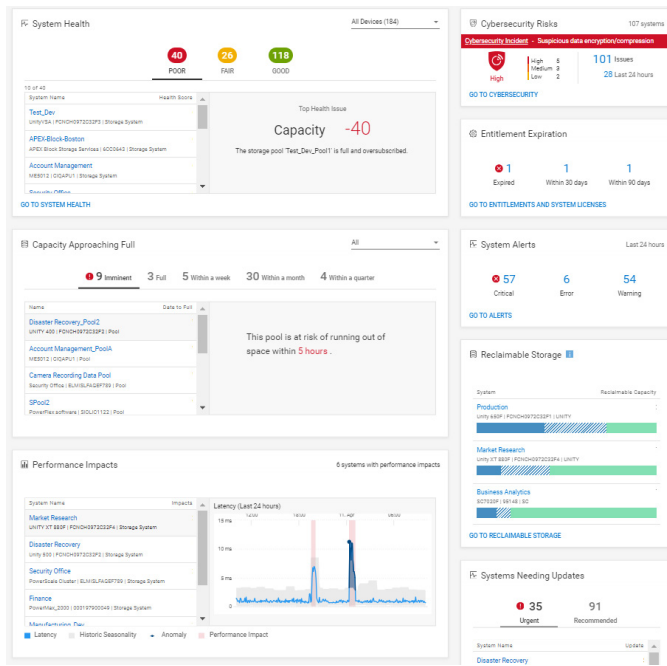


Infrastructure Observability : 讓您瞭解基礎結構的目前狀況、未來狀況和因應措施。

透過 Infrastructure Observability 確保基礎結構完整性

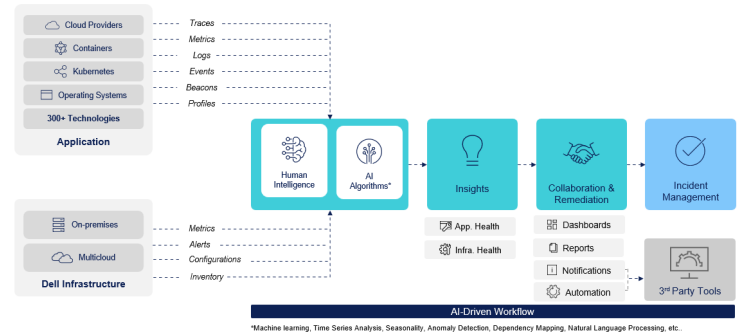
APEX AIOps Infrastructure Observability 可提供採用 AI 技術之健全狀況、網路安全性及永續性的見解與建議，協助確保 Dell 核心、邊緣和多雲基礎結構的完整性。本產品的全方位可預測可觀察性可實現：

- 基礎結構問題的解析時間加快 10 倍¹
- 系統管理時間平均每週節省 1 個工作天¹
- 3 分鐘即可為 1,000 個系統自動化網路安全性檢查³



Infrastructure Observability: 分析和預測各種基礎結構行為，並提供見解和建議，以快速主動解決問題。

關鍵屬性包括健全狀況狀態和網路安全性風險評估及補救建議；效能和容量追蹤、異常偵測和預測；故障預測；能源和排放量追蹤與預測；虛擬化資源監控；用於快速解答和建議的生成式 AI；自訂報告；用於第三方工具整合的 API 等。



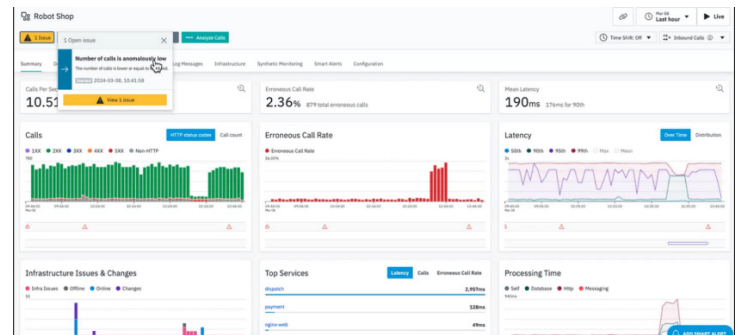
Application Observability: 讓您瞭解影響應用程式的因素和因應措施。

透過 Application Observability 提供應用程式可靠性

APEX AIOps Application Observability 提供與 Dell 基礎結構整合的完整堆疊可觀察性，協助您最佳化應用程式效能以降低風險、加速創新並提高生產力。

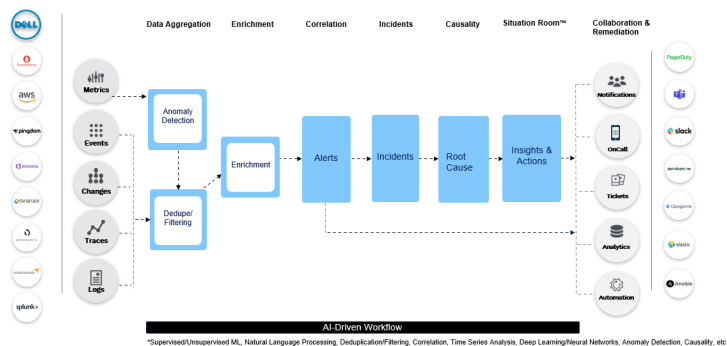
本產品結合了高傳真度應用程式指標和基礎結構健全狀況分析，可實現：

- 應用程式問題的平均解析時間縮短 70%⁴
- 應用程式部署增加 3 倍⁴
- 影響企業生產力的事件最多可減少 60%⁴



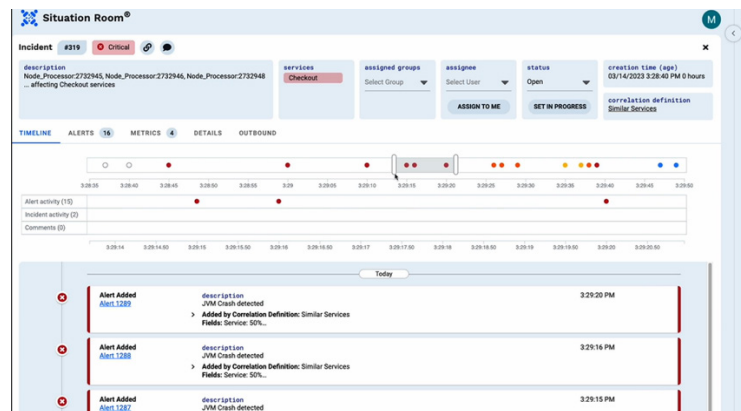
Application Observability: 傳達對應用程式和相依基礎設施健全狀況、關鍵應用程式效能指標、應用程式問題根本原因分析的完整堆疊感知，並提供快速主動解決問題的建議動作。

高傳真應用程式呼叫、錯誤和延遲指標，搭配以 1 秒間距與 Dell 基礎結構健全狀況分析相互關聯，可協助您判斷根本原因是基礎結構還是應用程式本身，以便快速且更主動地解決問題。



透過簡化 IT 作業，可實現：

- 事件噪訊降低超過 99%³
- 工單減少超過 50%³
- 客戶回報的問題減少 93%³



Incident Management：減少整個數位基礎結構的警示噪訊、事件和解析時間。

透過 **Incident Management 自動化服務可用性**

APEX AIOps Incident Management 可透過採用 AI 技術的事件生命週期工作流程，減少多廠商/多雲 IT 生態系統發出的事件和警示噪訊、識別根本原因、改善跨 IT 領域的協同合作，並自動化補救措施，藉此最佳化數位基礎結構的可用性。

Incident Management Situation Room：顯示與時間表中每個不重複事件相關聯的警示，可精準指出根本原因並提供補救動作，包括自動化的自我修復。

其戰情室可實現 IT 團隊之間有效率的協同合作，立即將目前事件與類似的歷史事件及其解決方式建立關聯。與超過 100 種第三方 IT 工具整合，可自動處理企業整體的營運資訊，並透過受監管的解決方案和自我修復，觸發通知、工單和自動修復。

如需深入瞭解，請造訪 www.dell.com/apex-aiops



閱讀 [APEX AIOps 產品摘要](#)



查看 [APEX AIOps 示範](#)



聯絡 [Dell 專家](#)



以 [#DellAPEX](#) [#AIOps](#) 加入對話

¹CloudIQ 使用者問卷，Dell Technologies，2021 年。實際結果可能有所差異。

²《The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability》(IBM Instana Observability 帶來之成本節約和業務優勢的整體經濟影響)，Forrester，2024 年。實際結果可能有所差異。

³客戶研究，Moogsoft，2023 年。實際結果可能有所差異。