



# 従業員デジタル 体験サービス

## 従業員は仕事でベストの成果を出す態勢が整っていますか？

デジタル ワークスペースにおいて、テクノロジーはエンゲージメント、生産性、イノベーションを実現するうえで必要不可欠な存在です。従業員が必要とするものと提供するものに食い違いがあったり、トランスフォーメーションテクノロジーが十分に活用されていないと、仕事で成功を収める従業員の態勢は整いません。

Dellの従業員デジタル体験サービスは、従業員がIT部門と連携して成功を収められる環境の構築を支援するように設計されています。人を中心に据えたアプローチにより、組織内のさまざまな役割や働き方のニーズを十分に理解してそれに応え、改善効果を継続的に測定して、実証済みの導入と変更管理戦略によって成功を収めることができます。

## 従業員が仕事でベストの成果を出せるようにする

当社の従業員体験のエキスパートが提供する従業員デジタル体験アドバイザリー サービス、サブスクリプション サービス、コンサルティング サービス、またはインプリメンテーション サービスを利用して、従業員体験の向上に取りかかりましょう。Dellは、卓越した従業員デジタル体験を生み出すために何が必要かを理解しています。当社のアドバイザーと技術者は、ワークフォース モダナイゼーションのあらゆる側面における当社の優れた評価と豊富な経験に対してワークスペースに関する数多くの賞を受賞しており、当社の成功事例をお客様が教訓とできるようお手伝いいたします。

<sup>1</sup> Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

<sup>2</sup> How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., Chief Scientist, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

# 82%

社員の満足度はワークスペーステクノロジーの影響を受けると回答した専門家の割合<sup>1</sup>

# 77%

優秀な従業員は、仕事をうまく行うために必要なツール、テクノロジー、情報がなくても仕事を進めようとする回答した割合<sup>1</sup>

# 147%

エンゲージメントの高い社員を抱える企業は、競合他社よりもシェアあたり最大147%パフォーマンスが優れている<sup>2</sup>

# 従業員デジタル体験サービスの概要

## 従業員デジタル体験アドバイザー

3週間以内に従業員デジタル体験戦略を確立します。内容：

- ✓ 高度な期待事項、ベスト プラクティス、トレンドを把握し、現在の従業員体験の取り組みを見直すための戦略的レビュー
- ✓ 従業員体験プラクティスとエクスペリエンス プラットフォーム ガイドンスのデータ主導型の成熟度評価
- ✓ 定義されたビジネス バリューと、将来の従業員体験の取り組みに合わせてカスタマイズされた実行フレームワークを使用した従業員デジタル体験スコアカード
- ✓ 経営陣の報告会、調査結果のサマリー、従業員体験向上のために推奨される次のステップ

## 従業員デジタル体験サブスクリプション サービス

ポイントインタイムでのアドバイザーを超えて、従業員体験の取り組みの継続的な成功を促進します。Dellのサブスクリプション サービスでは当社のエキスパートに継続的にアクセスできるため、ベスト プラクティス、プログラムの最適化、カスタム統合などを活用することができます。

- ✓ テレメトリーとセンチメント データを実用的なビジネス インサイトに交換
- ✓ エキスパートによるデータ分析を通じて、従業員体験のトレンドと機会を特定する
- ✓ ペルソナの開発、管理、運用化を支援し、測定プログラムを体験する
- ✓ モダンな業務環境の継続的な変更管理ニーズに対応
- ✓ 当社の技術者を活用して、従業員デジタル体験プラットフォームの管理、カスタム開発、統合を実施
- ✓ Dellのエキスパートがお客様の従業員デジタル体験チームを補完

## 従業員デジタル体験コンサルティング サービス

### 従業員体験測定サービス

従業員体験を測定することで何が効果的で何が効果的でないかを理解し、データを活用して戦略的イニシアティブに優先順位を付けます。

### ワークフォース ペルソナ サービス

ペルソナ調査を通じて従業員のニーズを深く理解することで、対象者ごとにソリューションを最適化できるようにします。

### 導入 & 変更管理サービス

カスタマイズされたコンテンツやトレーニングなどを提供することで、社員は新しいテクノロジーを最大限に活用し、投資の価値を最大限に高めることができます。

ITサービス、クラウド生産性、クライアント デバイス、マルチクラウド、サイバー セキュリティへの取り組みなどを強化するためにカスタマイズされたユース ケースを利用できます。