

RELATÓRIO CGE ITINERANTE Nº 04/2023 – CTCS/CGE

Assunto: Pesquisa de Satisfação – Funcionamento dos Colégios Estaduais nos Núcleos Regionais de Educação de Foz do Iguaçu, Cascavel e Laranjeiras do Sul-SEED

Protocolo: 20.551.539-9

Senhora Controladora-Geral do Estado

A Controladoria Geral do Estado, possui atribuições legais que lhes são conferidas pela Lei Estadual nº 19.848/2019, pela Lei Estadual 17.745/2013 e, ainda, quanto ao descrito no artigo 18 do Decreto Estadual nº 2.741/2019

“Art. 18. São atribuições da Coordenadoria de Transparência e Controle Social - CTCS:

I. a proposição e coordenação de ações que **estimulem a participação dos cidadãos no controle social;**

II. a formulação, coordenação, **fomento e apoio à implementação de planos, programas e projetos e, a propositura de normas voltadas à prevenção da corrupção e à promoção da transparência, do acesso à informação e do controle social** no Poder Executivo Estadual;

VI. a realização de campanhas orientativas e **ações educativas, visando fomentar o controle social e o acesso a informações** como instrumento de controle;

VII. a requisição, aos órgãos da administração direta e indireta do poder executivo estadual, de documentos e qualquer outro instrumento necessário ao exercício das suas atividades e determinar a sua publicação no Portal da Transparência;

X. **a promoção da valorização do comportamento ético e do exercício da cidadania junto a crianças e jovens;** ”
Grifo nosso

O Programa CGE Itinerante, vinculado à Controladoria-Geral do Estado, destina-se a fomentar a cidadania e a participação social no Governo do Paraná, utilizando-se do método pesquisa de satisfação, pode-se estabelecer um panorama a

respeito do serviço ali ofertado, além de realizar a divulgação de canais de comunicação com a administração pública.

Ambas as frentes são tratadas em conjunto, dada a oportunidade de contato direto com pessoas atendidas, haja vista que muitas vezes, estas desconhecem como realizar em suas reivindicações aos gestores de órgãos estaduais.

A Equipe do Programa CGE Itinerante, designada para realizar pesquisas de Satisfação com os usuários dos serviços públicos, procedeu a verificação *in loco* em **10 colégios estaduais** que fazem parte da Secretaria Estadual da Educação.

Os trabalhos foram desenvolvidos sob a coordenação e supervisão da Diretoria de Auditoria, Controle e Gestão, e Coordenadorias de Ouvidoria e de Transparência e Controle Social.

Tais visitas têm como finalidade registrar o nível de satisfação dos usuários, coletando sugestões de melhoria e divulgando o Portal da Transparência do Estado e formas e exercício de controle social, concomitantemente aos canais de atendimento da Ouvidoria do Estado.

Dos trabalhos

A equipe do CGE Itinerante realizou visitas de verificação entre os dias 13 a 17 de março de 2023, em 10 colégios estaduais que fazem parte do Nres- SEED de Foz do Iguaçu, Cascavel e Laranjeiras do Sul, coletando ao todo 222 entrevistas, além de obter ao fim destas, registros fotográficos que estão reproduzidos em anexo.

Observando o disposto no art. 23 da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a presente pesquisa pode avaliar: a qualidade dos serviços ofertados; satisfação com o serviço prestado; qualidade do atendimento; cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços; e medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.

Análise

As pesquisas foram feitas *in loco*, por meio entrevistas com pais e responsáveis de alunos regularmente matriculados nas escolas, e que obrigatoriamente não possuem vínculo empregatício na instituição de ensino, pela Equipe do Programa CGE Itinerante. A recepção por parte dos entrevistados foi positiva, e mencionaram que se sentiram prestigiados pela gestão governamental, manifestando apoio na execução do projeto, que está sempre se deslocando à lugares pouco visitados pelas áreas de controle. Houve interesse em conhecer a proposta da ação e em responder os questionamentos. Foi possível divulgar o trabalho da Controladoria-Geral do Estado, incentivando e demonstrando a importância da participação do cidadão no Governo do Estado, através do acesso ao Portal da Transparência, do exercício do controle social, através de questionamentos com base na Lei de Acesso à Informação, bem como o contato com a Ouvidoria para registrar manifestações.

O tratamento dos dados coletados foi realizado, havendo assim a segregação de todos itens presentes nos questionários, resultando na geração de gráficos capazes de exemplificar com exatidão a percepção do usuário frente à cada questionamento.

O primeiro questionamento teve como objetivo a avaliação da estrutura física da localidade. A grande maioria 81,6% as classifica como ótima ou boa, sendo que cerca de 4,6% possuem percepções negativas a respeito destas, conforme figura 01.

1. Como você avalia a estrutura funcional e física da escola?

222 respostas

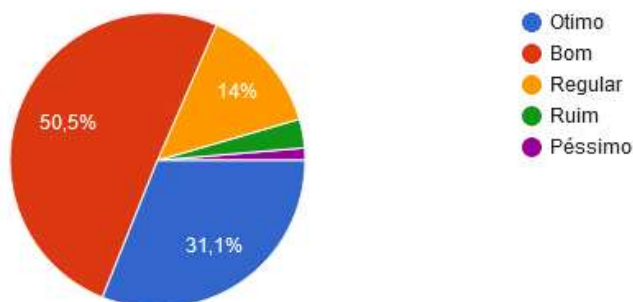


Figura 01: Percepções a respeito das estruturas físicas das escolas.

Em um segundo momento, questionou-se se houve episódios em que ocorreram falta de docentes, ou aulas vagas durante o período regular de aula. A complemento desta, em uma terceira pergunta, pode-se observar a frequência em que tais episódios ocorreram, gerando os resultados apresentados nas figuras de número 02 e 03.

2. Seu filho já te relatou sobre horas vagas ou falta de professores no espaço escolar?

222 respostas

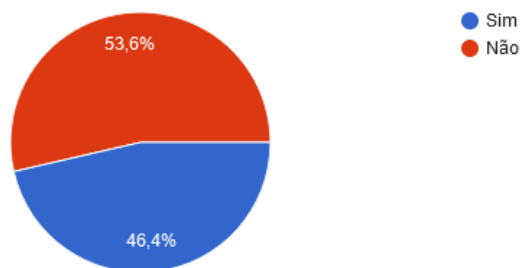


Figura 02. Resultados frente ao questionamento: Pode-se observar a falta de docentes ou aulas vagas durante o período escolar?

3. Com que frequência?

103 respostas

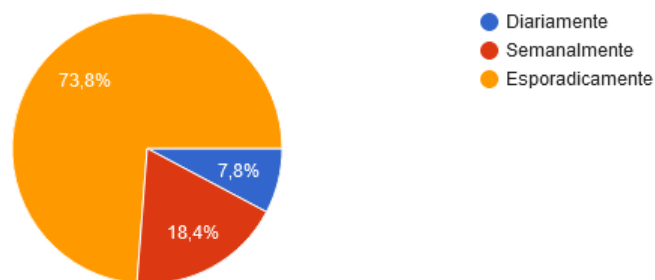


Figura 03. Referente a pergunta anterior, em que frequência ocorrem.

4 .A comunicação da escola com os pais é satisfatória?

222 respostas

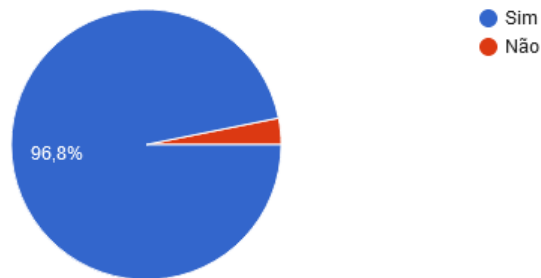


Figura 04. Satisfação com relação à comunicação com a equipe escolar.

A quase totalidade dos entrevistados (96,8%) classifica a comunicação com a equipe escolar satisfatória, enquanto que 3,2% se disseram insatisfeitos.

No que diz respeito à disponibilidade de pessoal, pouco menos da metade dos entrevistados (40,1%) afirmou não faltam profissionais para o bom funcionamento da escola. Dentre os 59,9% que apontaram falta de funcionários, destaca-se a função de zelador, que apresentou maior incidência de resposta entre eles. A quantidade de servidores requisitados supera a do número de entrevistados, pois foi permitido ao entrevistado registrar mais de uma categoria, em que julgasse faltar pessoal.

5. Faltam funcionários para o bom funcionamento da escola?

222 respostas

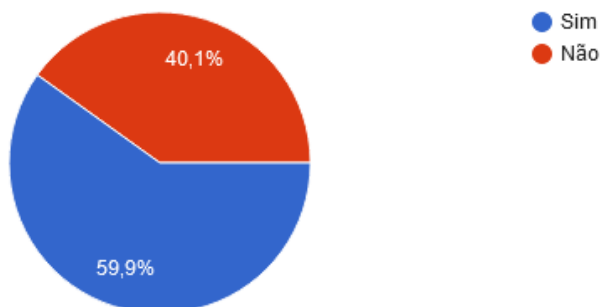


Figura 05. Percentual dos usuários do serviço escolar capazes de observar a falta de disponibilidade de pessoal que comprometa seu bom funcionamento.

6. Quais funcionários?

 Copiar

135 respostas

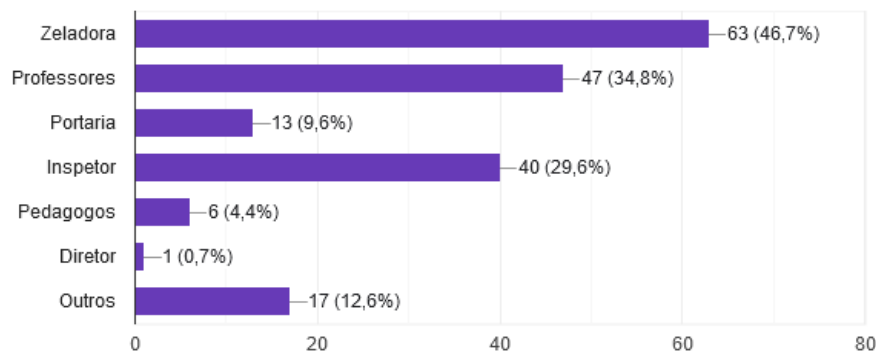


Figura 06. Serviços mais afetados pelo déficit de pessoal.

Sobre a qualidade do atendimento oferecido, observa-se que a grande maioria das respostas demonstra satisfação com o serviço ofertado. Também foi questionado o motivo da avaliação, cujo resultado está transcrito no Anexo II.

7. Como avalia a qualidade do atendimento na escola?

222 respostas

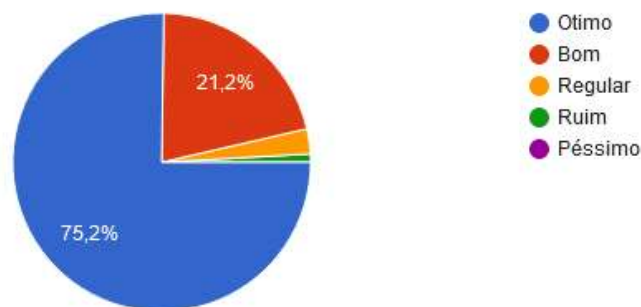


Figura 07. Percentual de satisfação com a qualidade do atendimento oferecido nas escolas

A respeito do desempenho escolar dos estudantes, quase 80% dos entrevistados consideram-se totalmente satisfeitos, enquanto estão parcialmente satisfeitos e apenas relataram estar insatisfeitos. Os motivos podem ser conferidos no Anexo III.

8. Qual o seu nível de satisfação em relação ao desempenho escolar do seu filho ofertada pela escola?

222 respostas

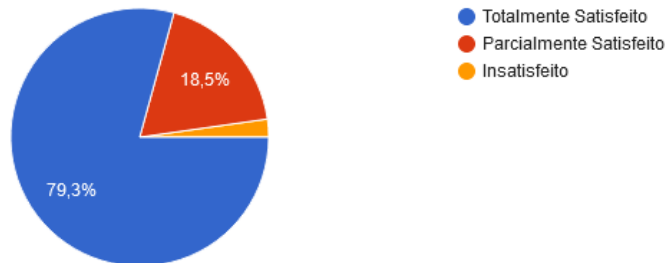


Figura 08. Satisfação com o desempenho escolar.

Por fim, foram realizados questionamentos a respeito da utilização da Ouvidoria Geral do Estado, obtendo dados referentes ao conhecimento de sua existência, formas de utilização e melhores meios de divulgação desta.

10 . Você já ouviu falar da Ouvidora Geral do Estado?

222 respostas

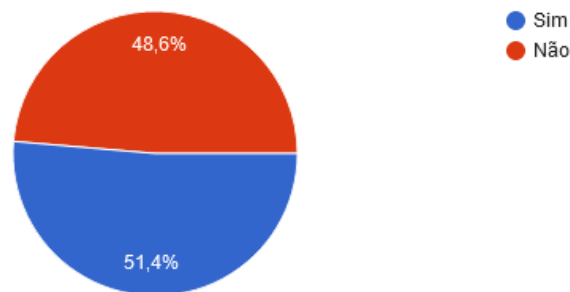


Figura 09. Ciência da existência da Ouvidoria-Geral do Estado.

11. Se sim, já utilizou o serviço da Ouvidoria Geral do Estado?

220 respostas

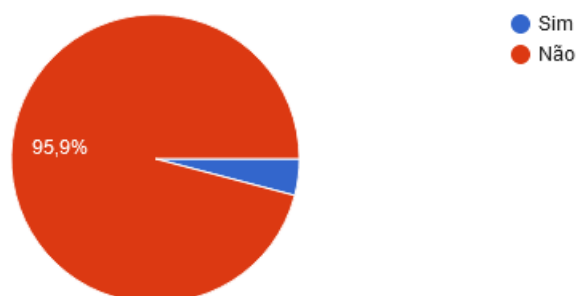



Figura 10. Resposta ao questionamento: Já realizaram manifestações na ouvidoria?

12 . Para uma melhor divulgação da Ouvidoria, por favor, informe qual o meio de contato mais fácil para nos comunicarmos com você:

 Copiar

222 respostas

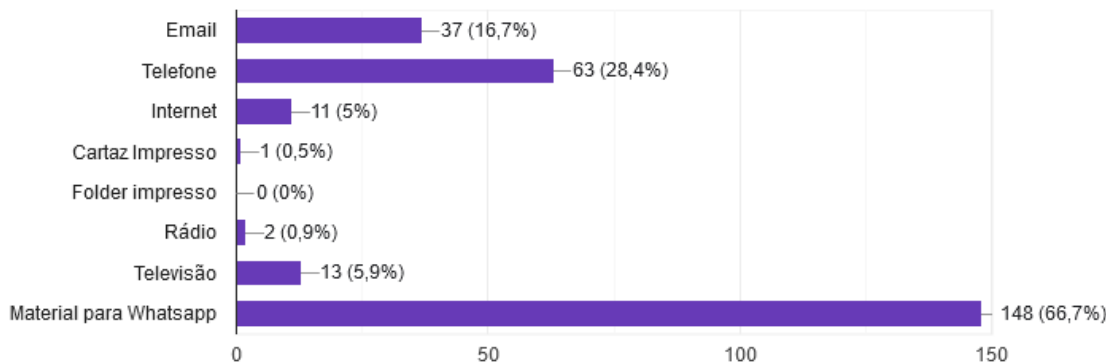


Figura 11. Melhores formas de divulgação da Ouvidoria Geral do Estado.

Conclusão

É necessário frisar que os dados gerados por amostragem têm como objetivo auxiliar os gestores na adoção de medidas que promovam a melhoria e aperfeiçoamento das ações governamentais, bem como orientar a população sobre seus direitos e a forma de exercê-los, no tocante à participação popular e exercício do controle social. A prática da ouvidoria ativa é ferramenta importante para gestão, pois vai ao local em que podem haver inconformidades, estimulando assim o usuário do serviço a se manifestar.

. Foram realizadas pesquisas de verificação com os gestores das escolas a pedido da Coordenadoria de Auditoria Contingencial - Divisão de Auditoria.

A seguir, descrevemos as observações registradas pela equipe com base na opinião dos usuários dos serviços ofertados.

1) Colégio Estadual Castelo Branco

O colégio fica em São Miguel do Iguazu e conta com 761 estudantes matriculados. As principais sugestões e apontamentos dos entrevistados são: mais computadores, mais servidores, melhorar a acessibilidade, mais salas de aula, mais manutenção na estrutura predial da escola.

2) Colégio Estadual Parigot de Souza

A escola, localizada na cidade de São Miguel do Iguaçu, possui 509 alunos matriculados. As principais sugestões são: construção de mais salas de aula, laboratório de informática e de ciências, cadeiras e carteiras novas para os estudantes, cobertura do portão até o acesso da escola, principalmente para os cadeirantes e salas adequadas para pessoas com deficiência.

A equipe do CGE Itinerante observou que a escola precisa de rampas para cadeirantes para melhorar a acessibilidade.

3) Colégio Estadual Costa e Silva

O colégio, localizado em Itaipulândia, conta com 919 alunos matriculados. De acordo com os pais entrevistados a escola precisa de mais salas de aula, mais professores, mais funcionários na zeladoria, manutenção (pintura predial), construção de novo refeitório e auditório para reuniões.

Ainda segundo entrevistados a escola precisa melhorar comunicação com os pais e incentivar a formação continuada dos professores.

4) Colégio Estadual Padre Eduardo Michelis

A escola Padre Eduardo Michelis está localizada em Missal, que pertence ao NRE de Foz do Iguaçu. Atualmente, a escola possui 680 alunos matriculados. As principais demandas, a partir das entrevistas com os pais, são de construção de rampa de acessibilidade, ampliação das salas de aula, reforma das instalações elétricas, melhoria na conexão de internet, mais disciplina e respeito entre os alunos.

5) Colégio Estadual Euclides da Cunha

O Colégio Euclides da Cunha fica localizado em Matelândia e conta atualmente com 1.200 alunos matriculados. De acordo com os entrevistados, as principais

sugestões para melhoria da escola são: mais segurança, mais professores, mais funcionários para atendimento de pátio, pois a escola possui muito alunos, mais salas de aula, laboratório de informática, reconstrução do muro da escola e manutenção permanente do ar condicionado das salas de aula.

6) Colégio Estadual do Campo Rui Barbosa

O colégio, localizado na área rural de Matelândia - NRE de Foz do Iguaçu, funciona somente no período da manhã. O estabelecimento atualmente conta com 310 estudantes matriculados. As principais sugestões dos usuários são: mais professores, mais funcionários (inspetor de pátio), cobertura nos corredores da escola entre os blocos de salas de aula e reforma geral da laje.

7) Colégio Estadual José de Anchieta

O colégio possui aproximadamente 457 alunos, na cidade de Ibema pertencente ao NRE de Cascavel. As principais sugestões dos pais entrevistados são: mais acessibilidade (rampas de acesso), laboratório de informática, mais segurança, reforma estrutural da escola e mais salas de aula ventiladas.

8) Colégio Estadual José Bonifácio

O colégio José Bonifácio fica no centro de Campo Bonito, NRE de Cascavel, e possui 360 estudantes matriculados.

De acordo com os pais entrevistados, as principais reivindicações são: manutenção predial externa (pintura), mais zeladoras, salas de aula mais ventiladas e melhoria do sinal da internet.

9) Colégio Estadual Des. Antônio Franco Ferreira da Costa

A escola fica em Guaraniaçu e faz parte do NRE de Cascavel, com 1.050 estudantes matriculados.

Os principais pontos sugeridos pelos entrevistados são: redução do número de alunos por sala, mais segurança, mais salas de aula, mais banheiros, contratação de mais professores, readequação da rede fluvial da escola e melhorar a disciplina dentro de sala de aula.

10) Colégio Estadual Rui Barbosa

O colégio se localiza em Nova Laranjeiras, que faz parte do NRE de Laranjeiras do Sul. O estabelecimento escolar conta com 390 alunos matriculados.

As principais sugestões dos usuários são: reforma do muro da escola, construção de espaço para reuniões, contratação de mais funcionários de apoio de limpeza e pátio, mais salas de aula, mais segurança na portaria e acessibilidade (rampas para cadeirantes).

Esse é o relatório.

Curitiba 30 de maio de 2023.

Cristiano Rogério Pereira
Assistente de Transparência e Controle Social

I -Aprovo o Relatório;

II- Encaminhado ao Diretor de Auditoria, Controle e Gestão.

Matheus Klaus Portes Gruber
Coordenador de Transparência e Controle Social
Controladoria-Geral do Estado

Yohhan Garcia de Souza
Coordenador de Ouvidoria
Controladoria-Geral do Estado

I –Ciente;

II- De acordo;

III- Ao Gabinete para que, mediante os critérios de conveniência e oportunidade, s.m.j., encaminhar o presente à SEED para ciência e providências.

José Acacio Ferreira Junior
Diretor de Auditoria, Controle e Gestão
Controladoria-Geral do Estado

ANEXO I



ANEXO II

Avaliação do atendimento na escola

a secretaria às vezes não é ágil para resolver os problemas.	falta de empatia.	prestativos, atenciosos
às vezes não consegue-se encontrar funcionários.	falta diálogo com a direção para discutir questões escolares	procuram sempre ajudar aos alunos e a comunidade
atenção dada pela equipe pedagógica e de professores.	falta grupos de WhatsApp para comunicação contínua com os pais	professores e diretor atendem bem
atendem muito bem, respondem rápido	falta interesse da gestão	professores atenciosos.
atendimento adequado.	funcionários atenciosos	professores não passam conteúdo, desmotivados.
atendimento ágil	funcionários atenciosos e prestativos	qualificação e capacidade dos professores.
atendimento ágil.	funcionários atendem de forma prestativa, são muito atenciosos.	quando tem algo para resolver com os pais, pouco se resolve
atendimento ágil.	funcionários bem prestativos e atenciosos	rapidez e eficácia no atendimento.
atendimento bom, porém apenas presencial.	funcionários e professores, direção e pedagogas são muito prestativos e atenciosos.	recepção muito boa
atendimento célere e adequado, sempre de maneira eficaz.	funcionários muito prestativos	respondem com agilidade e cordialidade
atendimento cordial	funcionários prestativos	respostas rápidas da equipe
atendimento de excelência, gentil e ágil.	funcionários prestativos	reunir os pais para informar o que acontece com os filhos
atendimento humano, preocupado com o ensino e bem estar do aluno.	funcionários prestativos e atendem de forma rápida e humanizada.	são bem prestativos
atendimento proativo.	funcionários prestativos.	são bem prestativos
bem atendida	funcionários prestativos.	sempre atendem a contento
bem atendida	funcionários prestativos.	sempre atendem bem
bem atendido	funcionários são bem prestativos	sempre atendem bem aos pais e resolvem os problemas que aparecem
bem atendido quando precisa.	funcionários são bem prestativos,	sempre atendem com muita educação e solicitude.
bem tratada pelos funcionários	funcionários são prestativos e atenciosos.	sempre atendida
boa comunicação e equipe prestativa.	funcionários sempre solícitos para atender	sempre atendida de maneira solícita.
boa equipe.	Funcionários bem prestativos	sempre bem atendida
boa relação com a equipe.	muito bem atendida	sempre bem atendida
bom atendimento e cuidado com os alunos	muito bem atendido	sempre bem atendida
bom atendimento.	muito bom atendimento, pessoal bem prestativo.	sempre bem atendida e com a resolução da solicitação
bom atendimento.	o atendimento é muito bom e procura resolver todas as solicitações	sempre bem atendida.

bons profissionais que dão muita atenção	os funcionários acolhem bem os alunos	sempre é atendida de maneira célere
comunicação fácil e ágil	peçoal atende muito bem e procura resolver os problemas com rapidez	sempre é atendida por todos de maneira solícita
funcionários e professores atenciosos	peçoal bem prestativo	sempre é avisada sobre o comportamento do filho
dão muita atenção, resolve com presteza	peçoal prestativo	sempre é recebida e bem atendida
devido a solícitude dos funcionários	peçoal prestativo	sempre entram em contato caso necessário
dificuldade de manter a disciplina.	peçoal prestativo, pois são bem tratados.	sempre há contata da equipe com os pais
diminuiu o turno das aulas	peçoal prestativo.	sempre há retorno de maneira célere
engajamento com as famílias.	peçoas atenciosas	sempre muito bem atendida
equipe atenciosa.	peçoas atenciosas	sempre muito bem atendida e respaldo de toda a equipe
equipe atenciosa.	peçoas bem prestativas e orientar bem e procura resolver com rapidez	sempre muito bem atendida pela equipe pedagógica e diretoria
equipe capacitada e atenciosa.	peçoas prestativas	sempre muito bem atendido
equipe da escola solícita, sempre dispostos a ajudar.	peçoas prestativas	sempre muito bem atendidos pela equipe de funcionários.
equipe muito solícita.	peçoas prestativas e atenciosas	solícitude da equipe.
equipe prestativa.	peçoas prestativas e atendimento humanizado.	tem retorno em caso de precisão, atenciosos.
equipe responde prontamente (ágil)	peçoas prestativas e trabalho humanizado.	toda vez que foi chamada na escola foi bem atendida
equipe sempre disponível e solícita	pontualmente tem um ou outro funcionário mal humorado.	todos os funcionários são prestativos.
escola bem organizada e com profissionais qualificados e prestativos.	Poucos pedagogos para suprir todas as turmas. não tem pedagogas a tarde	

ANEXO III

Desempenho escolar

a aluna é dedicada mas existem professores que não colaboram para que o desempenho escolar seja melhor, professores de português e matemática.	dedicação do aluno e professores.	material bom, bons professores e interesse dos alunos.
a filha não é esforçada, talvez a escola pudesse cobrar mais	dedicação do aluno, professor dá muito apoio e material didático	material didático adequado, professores atenciosos e ótima coordenação pedagógica.
a plataforma virtual não é muito boa, disponibilidade para sanar as dúvidas dos alunos, pois considera o atendimento presencial melhor.	dedicação e acompanhamento da equipe.	material didático muito bom com laboratório de informatizar, filha tem um bom desempenho acadêmico
aluna bem aplicada e professores excelentes, material didático adequado	dedicação.	material didático, dedicação dos alunos, professor sana as dúvidas quando necessário
aluna com dificuldade na disciplina de matemática apenas.	desinteresse dos professores.	material didático adequado, laboratório de informática e quadra esportiva adequados
aluna com notas muito boas, bons professores e material didático adequado	desmotivação por parte dos professores.	menos alunos por sala de aula
aluna dedicada e bons professores.	dificuldade de aprendizado.	mesmo com desempenho bom do filho, é muita bagunça em sala de aula que pode comprometer o desempenho do estudo
aluna dedicada, os pais sempre cobram o conteúdo dado pela escola e professores atenciosos	dificuldade de deslocamento de casa até o colégio	motivado
Aluna dedicada, tem bom relacionamento com os professores. o número de alunos na sala poderia ser menor para não gerar indisciplina.	dificuldades particulares.	muito aplicado aos estudos.
aluna esforçada com cobrança dos pais	diligencia aos professores e a aluna é muito estudiosa	muito auxílio em sala de aula
aluna esforçada e professores dedicados	disciplina.	muito dedicado e disciplinado
aluna muito dedicada	empenho pessoal dos alunos.	não está satisfeita com a avaliação online por aplicativo no celular
aluna tem dificuldade de se concentrar	ensino bom	não existe professores de apoio.
aluno aplica e se identifica bem com a novas tecnologias	ensino excelente.	não teve o ensino prático adequado.
aluno aplicado, é bem orientado pelos pais e professores	equipe pedagógica ajuda muito.	o filho melhorou bastante por causa da orientação pedagógica e também com o acompanhamento em casa
aluno aplicado, pais cobrar para fazer as atividades	equipe.	os professores explicam muito bem o conteúdo
aluno bem aplicado, participa dos projetos da escola	escola boa, interesse da aluna e incentivo dos pais	poderia ter o ensino mais forte
aluno dedicado, material didático adequado, professores auxiliam bem.	esforço da aluna, cuidado da mãe e escola	pontualidade e qualidade do ensino.
aluno esforçado e professores dedicados	esforço do aluno	precisa ter menos alunos por sala para o desempenho melhorar.
aluno interessado e professores atenciosos.	esforço dos alunos	problemas de depressão.
aluno motivado, professores atenciosos que ajudam prontamente quando há uma dificuldade, aluna está se saindo muito bem em matemática em razão do professor lecionar muito bem a disciplina.	esforço próprio e muita ajuda dos professores	professor dificulta a aprendizagem.
aluno não dedicado	esforço próprio e professores bem didáticos	professor não se adaptou a turma, dificultando a aprendizagem dos alunos.
alunos dedicados, professores bem atenciosos	falta de cobrança e controle de professores sobre os alunos e vocabulário que usam em sala.	professor sempre ajudando o aluno a resolver as dificuldades de aprendizagem do conteúdo

apesar da dificuldade do aluno os professores dão a atenção necessária para que ele melhore nos estudos.	falta de didática de alguns professores	professora de matemática que acaba falando mais da sua vida do que o conteúdo da matéria
apoio e interesse dos envolvidos.	falta de interesse do aluno	professores ajudam de maneira pontual em alguns problemas.
aprendizado rápido, inteligente.	falta de motivação do aluno e faltas.	professores auxiliam bem, há dedicação do aluno e material didático adequado.
as notas da filha são boas, mas ainda quanto aos professores a qualidade é ruim, pois não possuem muita experiência m lecionar (matemática, inglês e química).	falta de motivação dos professores	professores bem qualificados, e a professora de braille ajuda muito no aprendizado do filho
atenção a alunos deficientes.	falta de motivação por parte dos professores.	professores bons e diligentes.
atenção dos pais, dos professores e do aluno bem dedicado e orientado pelos professores, participação dos pais.	falta de professor que facilite o aprendizado. falta de professores e comprometimento.	professores bons e integrados professores capacitados e acompanhamento dos pais
boa equipe e dedicação do aluno.	falta de vontade do aluno, a filha está indo melhor que o irmão	professores cobrem bastante e aluna é esforçada
boa orientação ao aluno.	falta de vontade do aluno.	professores dedicados.
boa orientação da equipe e material didático.	falta de vontade do aluno.	professores desmotivados.
boas notas	falta didática de alguns professores.	professores diligentes
bom desempenho.	falta empenho, melhorar os estudos	professores engajados.
bom material e ensino.	falta psicólogos e psicopedagogas.	professores excelentes e material didático adequado
busca mecanismos para sempre estar em dia com os estudos	falta psicólogos, psicopedagogo e fonoaudiólogo.	professores excelentes, explicam bem a matéria, material didático adequado.
cobrança da mãe, professoras e dedicação da aluna.	filho está tendo boas notas devido a dedicação dos professores	professores incentivam, os pais cobram e os filhos se dedicam
cobrança dos pais e esforço da aluna	filho preguiçoso	professores preparados.
cobrança dos pais e professores	filhos evoluiu bastante no estudo	professores regentes.
cobrança dos pais e responsáveis.	há sempre incentivo dos pais, material didático, professores atenciosos	professores sempre à disposição para ajudar nas dificuldades dos alunos
cobrança dos pais, dos professore e diretor	incentivo da mãe e dos professores	professores sobrecarregados o que dificulta o aprendizado.
cobrança em casa e esforço dos filhos	incentivo dos professores e pais	questões de atenção pedagógica por limitação intelectual.
conjunto pais, professores e dedicação	incentivo dos professores, dos pais e esforço dos alunos.	reforma estrutural da escola, quadra, biblioteca e refeitório
conteúdo da escola são fracos, grade curricular	indisciplina dos alunos compromete o aprendizado	reforma geral da escola/mais professores/falta porteiro e inspetor de alunos
dedicação da aluna	indisciplina na sala de aula	turma muito grande, dificultando a concentração e atenção do professor aos alunos.
dedicação do aluno e dos professores.	mais inspetores para disciplina no pátio	vai bem nas matérias.