

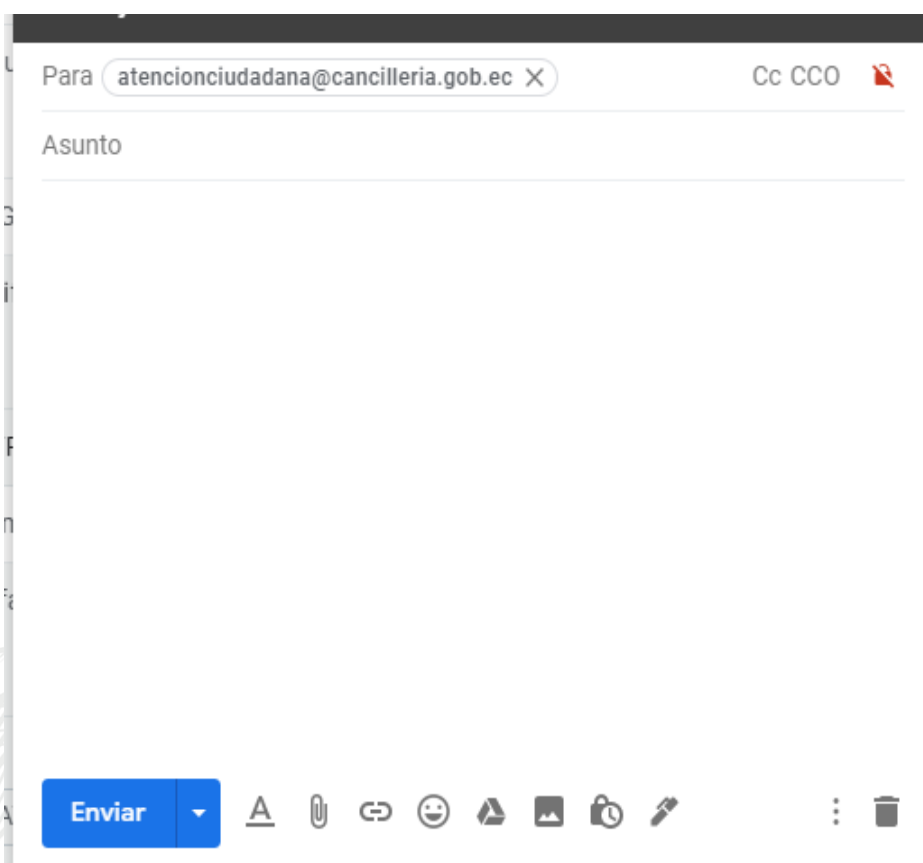
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

MANUAL PARA INGRESO DE DOCUMENTACIÓN

Dada la crisis Sanitaria declarada en el Ecuador por la pandemia del COVID – 19, el Ministerio de Relaciones y Movilidad Humana ha tomado en cuenta todas las recomendaciones para cuidar de la salud de la ciudadanía y su personal, por tanto, pone a disposición de la ciudadanía el siguiente canal electrónico para ingreso de trámites y documentación en general que deba ser gestionado por esta Cartera de Estado.

Mediante el correo electrónico ***atencionciudadana@cancilleria.gob.ec***, la ciudadanía, Instituciones Gubernamentales, Embajadas e instituciones particulares, pueden realizar el ingreso de todo trámite o documentación para que sea atendido en Cancillería ejecutando los siguientes pasos:

1. Escriba de manera correcta el correo ***atencionciudadana@cancilleria.gob.ec*** desde tu cuenta personal de e-mail (Gmail, Hotmail, yahoo, etc);



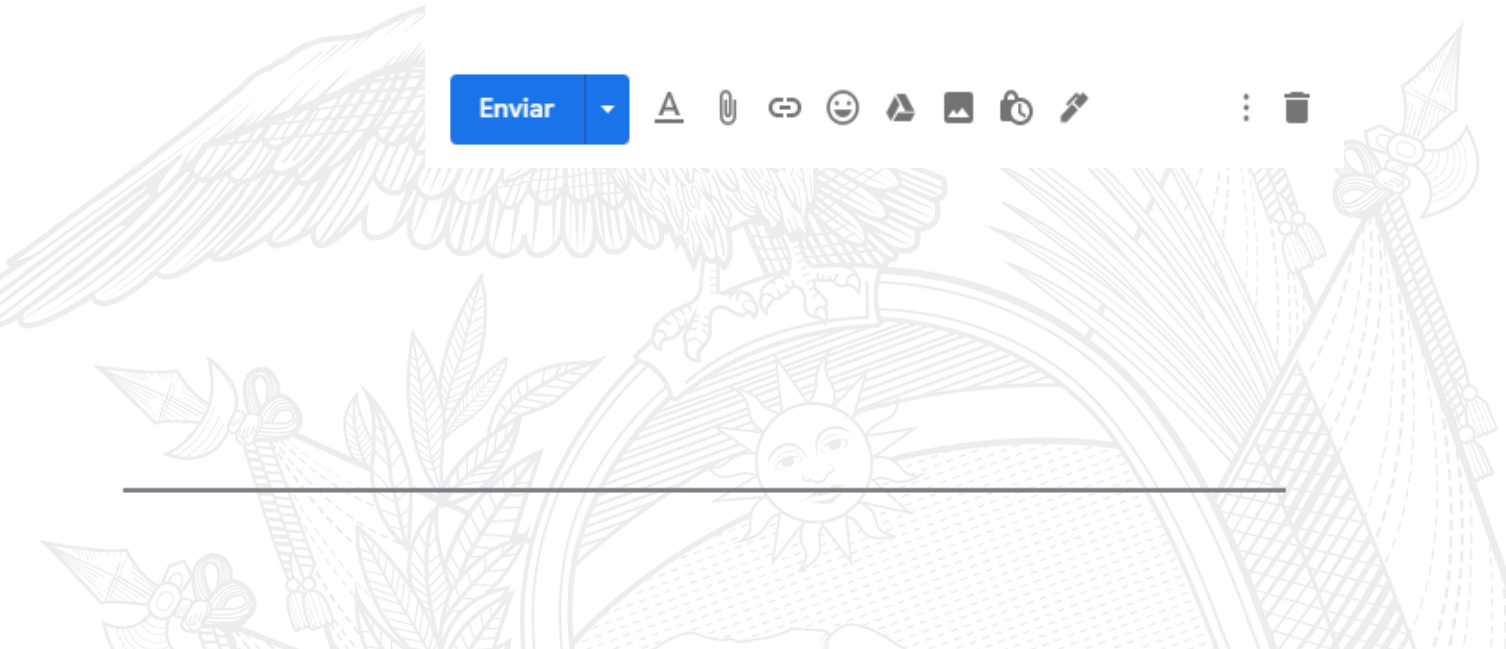
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

2. En el Asunto: describir de manera resumida el petitorio que se desea gestionar en Cancillería, por ejemplo:

atencionciudadana@cancilleria.gob.ec


Solicitud de Visa, Pichincha

Enviar



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

3. En la descripción del correo enunciar con exactitud la petición del trámite que se desea gestionar incluyendo sus datos personales, lugar de residencia (ciudad y provincia), números de contacto, por ejemplo:












atencionciudadana@cancilleria.gob.ec 

Solicitud de Visa, Pichincha

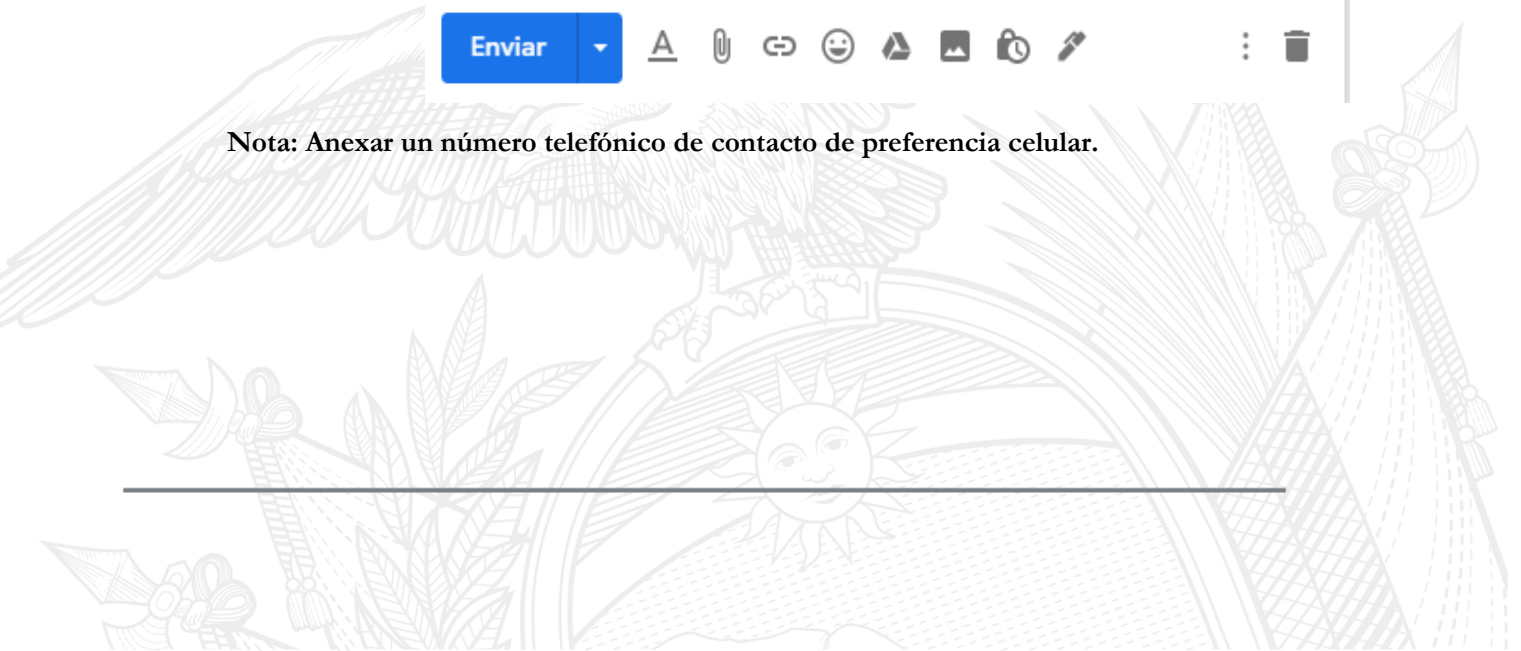
Señores Cancillería, mediante el presente solicito se realicen los trámites pertinentes para la obtención de mi visa temporal, mis datos personales son:

Nombres completos: Juan José Paredes Paredes
Cédula de identidad: 1234567890
Edad: 30 años
Estado civil: Soltero
Residencia: Pichincha - Quito

Para verificación de mis datos adjunto los siguientes documentos:
Formulario de solicitud de Visa
Copia de Pasaporte vigente
Certificado de antecedentes judiciales de mi país de origen

Enviar           

Nota: Anexar un número telefónico de contacto de preferencia celular.



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

4. Adjuntar al correo electrónico todos los documentos necesarios para gestionar su trámite, **puede adjuntar máximo 4 archivos de hasta 2 megas cada uno.**
5. Verificar si sus documentos están adjuntos correctamente (para mayor información sobre requisitos de los trámites diríjase a www.cancilleria.gob.ec)
6. Pulse enviar
7. Recibirá en respuesta un correo electrónico similar al siguiente:



1 de 2 < > Es ⚙

[GLPI #0000101] Clausura de la petición planta central SOLICITUD DE INGRESO DE TRAMITE  

atencionciudadana@cancilleria.gob.ec 3 jun. 2020 11:23 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮

 para mí ▾

==== Para responder por correo electrónico, escriba sobre esta línea =====

URL :

Petición: Descripción

Título :planta central SOLICITUD DE INGRESO DE TRAMITE
Solicitantes : [REDACTED]
Fecha de apertura :2020-06-03 11:14
Origen de la petición :E-Mail

Descripción :

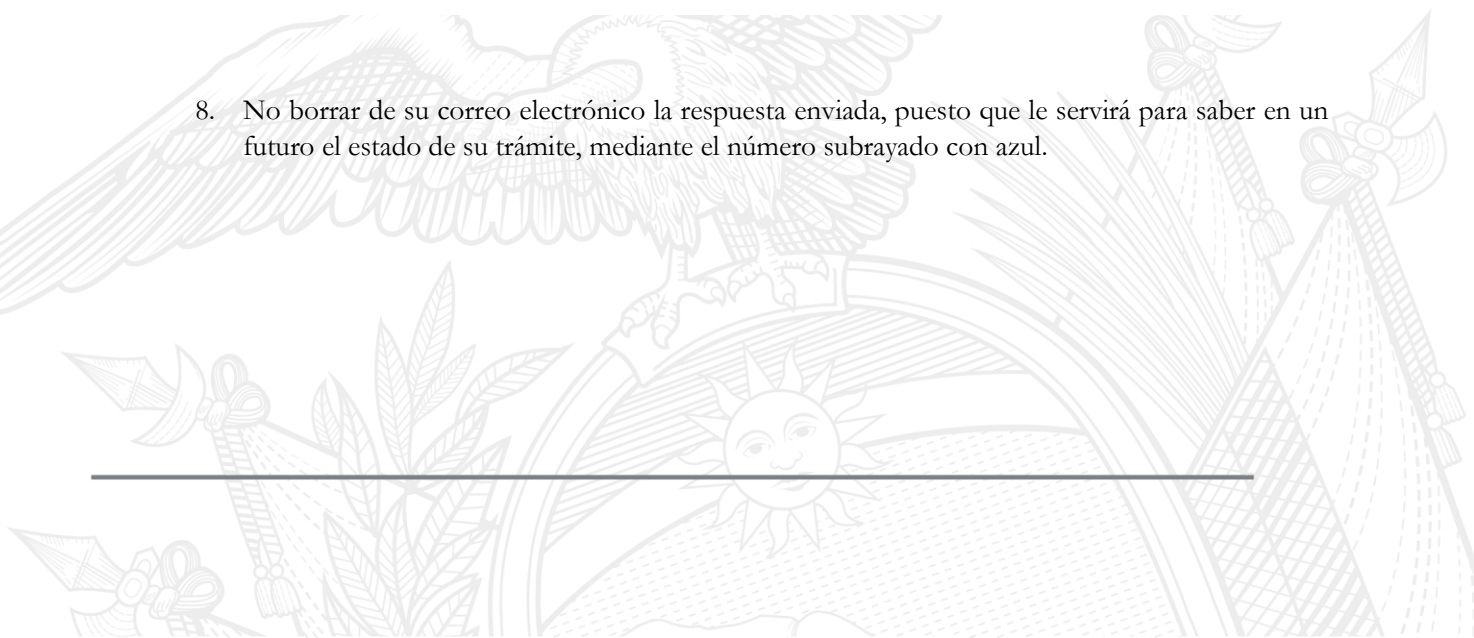
quito,

SE REGISTRA DOCUMENTO NRO. MREMH-DGDA-2020-003



SE REGISTRA DOCUMENTO NRO. MREMH-DGDA-2020-003

8. No borrar de su correo electrónico la respuesta enviada, puesto que le servirá para saber en un futuro el estado de su trámite, mediante el número subrayado con azul.

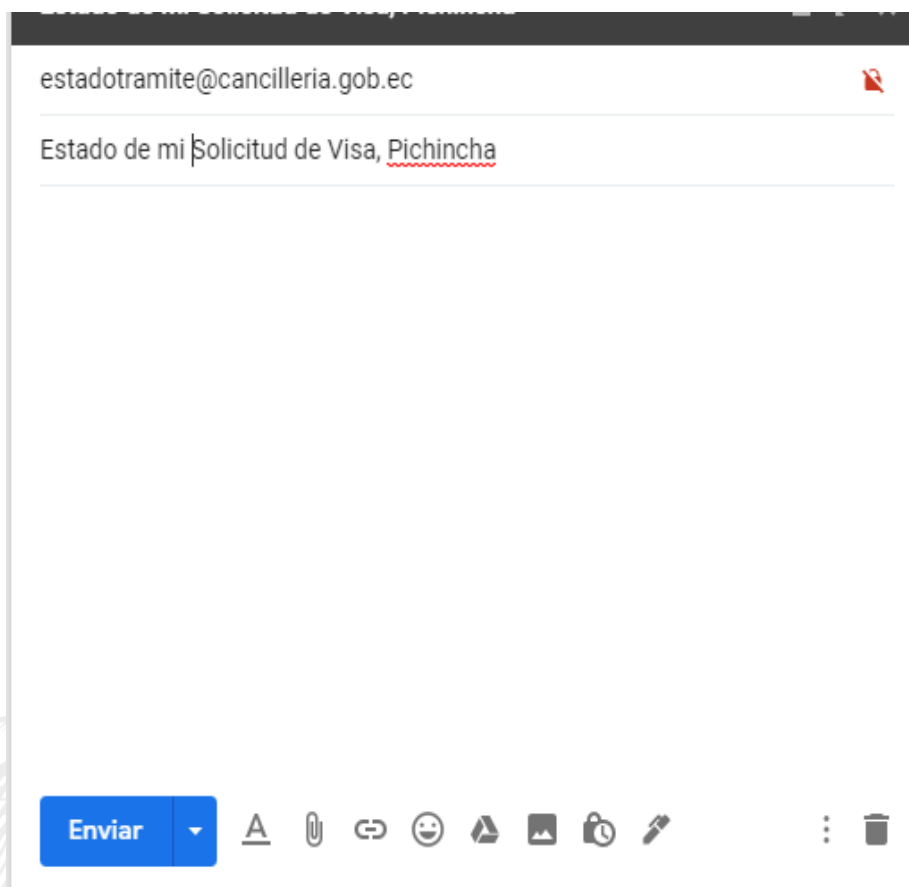


MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

**MANUAL PARA CONSULTA SOBRE EL ESTADO DEL DOCUMENTO
PREVIAMENTE INGRESADOS**

Para obtener información sobre el estado de la documentación ingresada a Cancillería, la ciudadanía, Instituciones Gubernamentales, Privadas, Embajadas y Consulados en el Ecuador, pueden dirigirse al siguiente canal electrónico:

1. Escribir a la dirección electrónica estadotramite@cancilleria.gob.ec
2. En el asunto escriba de manera resumida su solicitud, seguido del nombre de la Provincia en la que reside, por ejemplo



estadotramite@cancilleria.gob.ec

Estado de mi solicitud de Visa, Pichincha

Enviar

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

3. En la descripción del correo, escriba detalladamente su requerimiento y no olvide indicarnos el número de trámite que recibió como respuesta cuando ingresó su documentación, seguido por sus datos personales, lugar de residencia (ciudad y provincia) y sus números telefónicos de contacto, por ejemplo:

estadotramite@cancilleria.gob.ec

Estado de mi Solicitud de Visa, Pichincha

Señores Cancillería, con fecha 20 de junio realice el ingreso de documentación para obtener mi Visa Temporal, por favor solicito se me indique el estado de mi trámite que fue registrado con número [MREMH-DGDA-2020-003](#)

Enviar



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

4. Pulse enviar
5. Recibirá un correo en el que se le indicará que departamento de la Cancillería lo está tramitando, una dirección electrónica a la que debe dirigirse para tener una comunicación más directa, el mismo correo también lo recibirá el departamento competente para que se comuniquen con usted.



ESTADO DE TRAMITES MREMH - DGDA

mié., 3 jun. 10:33 (hace 6 días)



Estimado Usuario su tramite se encuentra en visas para lo cual remitase a la dirección electrónica xyz para futuras consultas.

Srs. Visas su atención por favor

Saludos cordiales.

