

# Питання та відповіді Україна

# **Питання та відповіді Україна**

Відень, 2022

## Inhalt

<b>Добросусідська допомога, житло та інші питання.....</b>	<b>4</b>
1.1 Я шукаю розміщення, до кого мені звернутися?.....	4
1.2 Я можу запропонувати місце для розміщення, до кого мені звернутися?.....	5
1.3 Де я буду жити? Чи отримую я підтримку, якщо я матиму індивідуальне розміщення?.....	6
1.4 Чи потрібно мені в Австрії реєструватися за місцем проживання?.....	6
1.5 Чи маю я медичне страхування в Австрії як переміщена особа?.....	6
1.6 Чи можу я як переміщена особа працювати в Австрії та чи отримаю я безкоштовні курси німецької мови?.....	7
1.7 Яку підтримку я отримаю, якщо надам переміщеним особам місце для розміщення?.....	7
1.8 Яку підтримку я можу отримати як переміщена особа з України?.....	8
1.9 Куди я можу звернутися, якщо я вже маю приватне місце розміщення, але все ще потребую підтримки?.....	8
1.10 Як приватна особа я хотів/хотіла б організувати транспортне перевезення переміщених осіб до вільного житла. Що я маю робити? .....	9
1.11 Як мені дістатися до закріпленого за мною житла?.....	9
<b>Право на перебування для переміщених осіб з України, реєстрація.....</b>	<b>9</b>
2.1 Що означає для мене тимчасове право на перебування для переміщених осіб з України?.....	9
2.2 Я громадянин/-ка України, моє місце проживання в Україні, я залишив/-ла Україну 24 лютого 2022 року чи пізніше. Чи маю я тимчасове право на перебування в Австрії?.....	9
2.3 Я отримав/-ла статус захисту в Україні до 24 лютого 2022 року. Чи поширюється тимчасове право на перебування також на мене?.....	10
2.4 Я покинув/-ла Україну, але моя сім'я зараз знаходиться в ... Чи можу я привезти їх сюди?.....	10
2.5 Я громадянин/-ка України та маю дозвіл на перебування в Австрії, термін дії якого скоро закінчується. Що мені тепер робити? .....	10
2.6 Я мешкав/-ла в Україні як громадянин/-ка третьої країни з дозволом на перебування. Чи поширюється тимчасовий дозвіл на перебування і на мене?.....	10
2.7 Як отримати тимчасове право на перебування? Чи потрібно мені подавати заяву? .....	11
2.8 Як я можу зареєструватися в якості переміщеної особи?.....	11
2.9 Які існують відділи реєстрації у поліції? Куди мені йти?.....	12

2.10	Що відбувається після реєстрації в якості переміщеної особи у поліції? Чи потрібно мені звертатися до Федерального управління з питань імміграції та притулку (BFA)?.....	16
2.11	Я не зміг/змогла взяти з собою всі документи, чи можу я все ж таки зареєструватися в якості переміщеної особи?.....	16
2.12	Чи можу я подорожувати з посвідченням переміщеної особи? .....	16
2.13	Статус захисту діє один рік, що мені робити потім? .....	17
2.14	Що ще потрібно врахувати після реєстрації в якості переміщеної особи?.....	17
2.15	Що мені робити, якщо моє ім'я зміниться?.....	17
2.16	Що мені робити, якщо мені потрібна допомога?.....	17

### **Тематичні блоки:**

- Прибуття та реєстрація в якості переміщеної особи
- Проживання та підтримка
- Медичне страхування та доступ до ринку праці
- Право на перебування та посвідчення особи для переміщених осіб
- Інші питання

## **Добросусідська допомога, житло та інші питання**

### **1.1 Я шукаю розміщення, до кого мені звернутися?**

Якщо Ви шукаєте захисту в Австрії через поточну ситуацію в Україні, після прибуття в Австрію Ви можете звернутися на **гарячу лінію Федерального агентства з питань догляду та підтримки (BBU)** за номером +43 1 2676 870 9460. Працівники цього агентства, які розмовляють українською мовою, про Вас попіклуються.

Поліція також буде Вашим першим контактним пунктом, вона зв'яжеться з координаційним офісом BBU після початкового з'ясування ситуації з житлом.

Якщо Вам потрібна допомога (наприклад, через відсутність фінансових коштів або неможливість розміщення у родичів або знайомих), Ви будете прийняті в систему базової **державної допомоги федерального уряду та земель**. Окрім надання харчування та місця для розміщення Ви також отримаєте медичну допомогу (медичне страхування).

У **федеральних землях** також створюються так звані **центри прибуття**, які служать першим пунктом контакту або для орієнтації. Більш детальну інформацію про існуючі центри прибуття Ви можете отримати у **пунктах базової державної допомоги федеральних земель**:

<b>Федеральна земля</b>	<b>Контакт</b>
<b>Бургенланд</b>	<a href="mailto:post.a6-asyl@bgld.gv.at">post.a6-asyl@bgld.gv.at</a> Тел.: +43 2682 600 0
<b>Каринтія</b>	<a href="mailto:abt13.flw@ktn.gv.at">abt13.flw@ktn.gv.at</a> Тел.: +43 50 536 33007
<b>Нижня Австрія</b>	<a href="mailto:post.ivw2fluechtlingshilfe@noel.gv.at">post.ivw2fluechtlingshilfe@noel.gv.at</a> Тел.: +43 2742 9005 15672
<b>Верхня Австрія</b>	<a href="mailto:gvs.so.post@ooe.gv.at">gvs.so.post@ooe.gv.at</a> Тел.: +43 732 77 20 152 21

<b>Зальцбург</b>	<a href="mailto:grundversorgung@salzburg.gv.at">grundversorgung@salzburg.gv.at</a> Тел: +43 662 8042 5602
<b>Штирія</b>	<a href="mailto:grundversorgung@stmk.gv.at">grundversorgung@stmk.gv.at</a> Тел.: +43 316 877 5458
<b>Тіроль</b>	<a href="mailto:soziales@tirol.gv.at">soziales@tirol.gv.at</a> <a href="mailto:office@tsd.gv.at">office@tsd.gv.at</a> Тел.: +43 512 508 2592 (Land Tirol) Тел.: +43 512 21 440 (TSD)
<b>Форарльберг</b>	<a href="mailto:grundversorgung@vorarlberg.at">grundversorgung@vorarlberg.at</a> Тел.: +43 5574 511 24105
<b>Відень</b>	<a href="mailto:gvs@fsw.at">gvs@fsw.at</a> Тел.: +43 1 24 5 24

## 1.2 Я можу запропонувати місце для розміщення, до кого мені звернутися?

Агентство ВВU створило **центральну адресу електронної пошти** для всіх, хто бажає надати місце для розміщення переміщеним особам.

На сайті [nachbarschaftsquartier@bbu.gv.at](mailto:nachbarschaftsquartier@bbu.gv.at) або за допомогою **онлайн-форми** <https://www.bbu.gv.at/nachbarschaftsquartier> Ви можете в будь-який час **zareєструвати пропозиції щодо надання житла**, яке може стати місцем притулку для осіб з України, які потребують допомоги.

Пропозиції **збираються центрально агентством ВВU і передаються** відповідним федеральним землям залежно від певних критеріїв та розмірів. Житло, як правило, має відповідати наступним критеріям: спальні приміщення, санвузли в достатній кількості, доступність у короткий час, надійність постачання (вода, гаряча вода, опалення, електрика) та можливість приготування їжі, якщо не може бути запропоноване харчування.

Після цього з Вами зв'яжеться працівник кол-центру, який розповість про наступні кроки. Просимо також повідомити, якщо житло більше не доступне. Скільки Ви отримуєте як особа, яка надає житло, та що для цього необхідне, див. пункти 7 та 8.

### 1.3 Де я буду жити? Чи отримую я підтримку, якщо я матиму індивідуальне розміщення?

Координаційний пункт агентства BBU може направити Вас або до **організованого місця розміщення федерального уряду, або до центрів прибуття федеральних земель**. Організоване місце розміщення означає надання житла та харчування.

Але і у випадку **приватного розміщення** Ви можете отримувати такі **послуги базової державної допомоги**, як грошова допомога на оренду житла та гроші на харчування. Щомісячні суми вказані нижче. Крім того, також надається медичне страхування.

Конкретну **процедуру** здійснює **пункт базової державної допомоги відповідної федеральної землі**.

### 1.4 Чи потрібно мені в Австрії реєструватися за місцем проживання?

Так. Реєструватися за місцем проживання чи ні, ким і як, - все це **залежить від типу житла**. Якщо Ви перебуваєте **в Австрії більше трьох днів**, Ви повинні **zareєструвати Ваше місце проживання в компетентному органі реєстрації** (громади/магістрати) відповідно до **закону про реєстрацію за місцем проживання**.

У разі **приватного розміщення** Ви повинні зробити реєстрацію місця проживання **безпосередньо** в реєстраційному бюро протягом трьох днів після заселення, при цьому Вам **потрібне** відповідне підтвердження **особи, яка надає Вам місце проживання** (власника, приватного орендодавця тощо).

Якщо Ви проживаєте в **закладі розміщення, реєстрація за місцем проживання** робиться відповідним **власником** згідно з відповідними положеннями (залежно від тривалості перебування, наприклад, запис у гостьовому листі).

У разі **включення до програми базової державної допомоги в організованому розміщенні** реєстрація за місцем проживання ініціюється агентством **BBU** або відповідним компетентним **пунктом базової державної допомоги землі**.

Є єдиний **виняток із обов'язку реєстрації місця проживання**: якщо Ви **перебуваєте в Австрії не довше трьох днів**, наприклад, якщо Ви лише їдете через Австрію.

### 1.5 Чи маю я медичне страхування в Австрії як переміщена особа?

**Так**. В основному, медичне обслуговування забезпечується **у межах включення до програми базової державної допомоги** шляхом реєстрації в медичній страховій компанії та сплати внесків.

Після **реєстрації в якості переміщеної особи** Вам присвоюється **страховий номер** як підтвердження медичного страхування; його можна використати для оформлення **заміни електронної картки (e-card)** в **пунктах обслуговування клієнтів Австрійської каси медичного страхування (ÖGK)**.

**Навіть якщо у Вас ще немає страхового номера чи заміни електронної картки (e-card), медичне обслуговування** все рівно **надається** за умови пред'явлення відповідних документів (паспорт або інші документи на проживання, що стосуються України).

Додаткову інформацію про медичне страхування можна знайти на сторінці Австрійської каси медичного страхування (ÖGK [www.gesundheitskasse.at](http://www.gesundheitskasse.at)).

Навіть якщо Ви **не включені в систему базової державної допомоги**, оскільки Вам не потрібні послуги підтримки, Ви маєте право на **медичне страхування** згідно з **законом про загальне соціальне страхування**, а також можете отримати медичну допомогу. Правові та організаційні вимоги будуть реалізовані в найближчі дні.

## **1.6 Чи можу я як переміщена особа працювати в Австрії та чи отримаю я безкоштовні курси німецької мови?**

**Так**, з посвідченням для переміщених осіб Ви маєте доступ до ринку праці. Однак з цим посвідченням Вам необхідно звернутися до державної служби зайнятості (AMS). Там будуть зібрані Ваші дані, такі як освіта, професійний досвід і навички, а також інша інформація про Вас. Державна служба зайнятості з радістю допоможе Вам знайти роботу, а потім надасть Вам дозвіл на роботу, з яким Ви зможете працювати. Якщо Ви вже знайшли роботу в Австрії, Ваш майбутній роботодавець також може подати заявку на отримання дозволу на роботу.

Додаткову інформацію українською мовою можна також знайти на сайті <https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeiten-in-oesterreich-und-der-eu/ukraine#wien>.

Крім того, **державна служба зайнятості (AMS) надає** фінансову підтримку та активне **посередництво**. Ви можете скористатися й іншими послугами AMS, такими як **консультації та курси німецької мови**.

## **1.7 Яку підтримку я отримаю, якщо надам переміщеним особам місце для розміщення?**

**Розміщення** у межах базової державної допомоги може надаватися в **організованих місцях для розміщення** від **пунктів базової державної допомоги** (федеральних або земельних) або ж у межах **приватного розміщення**. **Наступні послуги** та відповідні максимальні ставки витрат діють щодо розміщення, при цьому в окремих федеральних землях за певних обставин можуть застосовуватись інші правила або суми:



- **Організоване розміщення**

У межах організованого розміщення застосовується наступна максимальна ставка витрат: як **особа, що надає житло**, Ви, як правило, отримуєте **до 25,00 євро/особа/день** за надання харчування та місця для проживання, згідно з приписами компетентного пункту базової державної допомоги відповідної федеральної землі.

- **Індивідуальне розміщення**

Приватне розміщення – це переважно так зване індивідуальне розміщення. Тут Ви отримуватимете грошову допомогу від відповідних пунктів базової державної допомоги землі на оренду житла та харчування. Важливо, щоб із укладеним договором оренди Ви звернулися до відповідного пункту базової державної допомоги землі. Потім Ви отримаєте гроші на оренду та харчування від пунктів базової державної допомоги (таблиця вище) (суми див. у пункті 8).

## 1.8 Яку підтримку я можу отримати як переміщена особа з України?

**Розміщення** у межах базової державної допомоги надається в **організованих місцях для розміщення від пунктів базової державної допомоги** (федеральних чи земельних) або у межах **приватного розміщення**. Зараз для розміщення застосовуються **наступні послуги** та відповідні максимальні ставки витрат, хоча в окремих федеральних землях можуть існувати інші правила чи суми. Наразі обговорюється питання щодо збільшення грошової допомоги на оренду житла:

- **Основні послуги у разі приватного чи індивідуального розміщення**

У разі приватного чи індивідуального розміщення застосовуються такі максимальні ставки витрат, однак на відміну від організованого розміщення тут **Ви самостійно отримуєте** грошову **допомогу** на оренду житла та харчування:

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| – оренда для однієї особи                  | до 150,00 євро/особа/місяць.  |
| – оренда для сім'ї (від двох осіб загалом) | до 300,00 євро /сім'я/місяць. |
| – харчування, доросла особа                | до 215,00 євро/особа місяць.  |
| – харчування, неповнолітня особа           | до 100,00 євро/особа/місяць.  |

## 1.9 Куди я можу звернутися, якщо я вже маю приватне місце розміщення, але все ще потребую підтримки?

Ви можете звернутися до **пункту базової державної допомоги тієї федеральної землі**, в якій Ви проживаєте в приватному порядку. Якщо Ви потребуєте допомоги та підтримки, Ви можете подати туди заяву про те, щоб Вас прийняли в систему базової державної допомоги.

Потім заяву буде **розглянуто** відповідним компетентним **пунктом базової державної допомоги** (контактні дані див. у першому питанні).

## 1.10 Як приватна особа я хотів/хотіла б організувати транспортне перевезення переміщених осіб до вільного житла. Що я маю робити?

Важливо, щоб Ви **заздалегідь повідомили про свій намір компетентні пункти базової державної допомоги земель**; в принципі, Ви і самі маєте забезпечити себе житлом у зв'язку з цим.

Важливо, щоб **такі ініціативи були узгоджені з владою**, щоб уникнути вузьких місць у постачанні та розміщенні.

## 1.11 Як мені дістатися до закріпленого за мною житла?

Якщо Вам необхідно дістатися до місця розміщення, і Ви не можете скористатися **безкоштовним** транспортом Австрійської залізниці (ÖBB), **транспорт буде організований**. Якщо Вам потрібний транспорт, Ви можете звернутися до пункту базової державної допомоги в землі, в якій Ви знаходитесь. Звичайно, Ви також можете звернутися до поліції, наприклад, якщо Ви знаходитесь в центрі прибуття або на залізничній станції. Крім того, Ви можете безкоштовно користуватися **транспортними послугами Австрійської залізниці (ÖBB)**.

# Право на перебування для переміщених осіб з України, реєстрація

## 2.1 Що означає для мене тимчасове право на перебування для переміщених осіб з України?

Як переміщена особа з України Ви маєте тимчасове право на перебування в Австрії. Зараз це право на перебування діє як мінімум **до 3 березня 2023 року** і може бути продовжено у разі потреби. Це право на перебування надається з моменту Вашого в'їзду до Австрії та підтверджується **«посвідченням особи для переміщених осіб»**.

## 2.2 Я громадянин/-ка України, моє місце проживання в Україні, я залишив/-ла Україну 24 лютого 2022 року чи пізніше. Чи маю я тимчасове право на перебування в Австрії?

**Так**, Ви маєте тимчасове право на перебування в Австрії та після реєстрації в якості переміщеної особи отримаєте **посвідчення для переміщених осіб**. Разом із цим посвідченням Ви також отримаєте інформаційний лист, який допоможе Вам у подальшій орієнтації в Австрії.

## **2.3 Я отримав/-ла статус захисту в Україні до 24 лютого 2022 року. Чи поширюється тимчасове право на перебування також на мене?**

**Так**, Ви маєте тимчасове право на перебування в Австрії та після реєстрації в якості переміщеної особи отримаєте посвідчення для переміщених осіб. Разом із цим посвідченням Ви також отримаєте інформаційний лист, який допоможе Вам у подальшій орієнтації в Австрії.

## **2.4 Я покинув/-ла Україну, але моя сім'я зараз знаходиться в ... Чи можу я привезти їх сюди?**

Якщо Ви є **громадянином України або громадянином третьої країни** зі статусом біженця або порівняним статусом захисту в Україні, то тимчасове право на перебування поширюється **також на членів Вашої сім'ї** за умови, що вони вже проживали з Вами в Україні до 24 лютого 2022 року. До членів сім'ї належать чоловік/дружина чи зареєстровані партнери, неповнолітні діти, які не перебувають у шлюбі (також чоловіка/дружини або зареєстрованого партнера), а також інші близькі родичі, які проживали з Вами в одній сім'ї до виїзду та перебували на Вашому утриманні.

## **2.5 Я громадянин/-ка України та маю дозвіл на перебування в Австрії, термін дії якого скоро закінчується. Що мені тепер робити?**

Якщо у Вас є дозвіл на перебування в Австрії, термін дії якого скоро закінчується, будь ласка, подайте заяву на його продовження до закінчення терміну дії. Якщо орган влади не може продовжити Ваш дозвіл на перебування, Ви отримаєте **тимчасове право на перебування для переміщених осіб**. У цьому випадку орган влади проінформує Вас про подальші необхідні кроки.

## **2.6 Я мешкав/-ла в Україні як громадянин/-ка третьої країни з дозволом на перебування. Чи поширюється тимчасовий дозвіл на перебування і на мене?**

**Ні**. На громадян третіх країн, які не мають статусу біженця або порівняного статусу захисту в Україні, це регулювання не поширюється. Однак вони можуть в'їхати до Австрії з гуманітарних міркувань або проїхати через Австрію, щоб продовжити поїздку до країни походження. Ви легально перебуваєте в Австрії до тих пір, поки докладаете серйозних зусиль для повернення додому і робите все для цього необхідне без зайвих зволікань. В такому разі Ваше законне перебування триває доти, доки Ви не зможете виїхати до країни походження. Якщо Вам потрібна допомога в поверненні додому, Ви можете звернутися до консультаційної служби з повернення Федерального агентства з догляду та підтримки (BBU).

## 2.7 Як отримати тимчасове право на перебування? Чи потрібно мені подавати заяву?

Якщо Ви належите до однієї з груп, яким згідно з законом надається тимчасове право на перебування в Австрії, Федеральне управління з питань імміграції та притулку (BFA) видасть Вам **посвідчення переміщеної особи**. Для цього необхідно **zareєструватися в якості переміщеної особи** у реєстраційних відділеннях поліції.

**Примітка.** Подавати заяву на отримання статусу біженця **необов'язково**. Якщо Ви вже подали заяву на отримання статусу біженця, вона **не буде розглядатися** протягом всього строку дії Вашого права на перебування як переміщеної особи. Якщо Ви вже подали заяву на отримання статусу біженця та хочете отримати посвідчення переміщеної особи, **зверніться до Федерального управління з питань імміграції та притулку (BFA)**.

## 2.8 Як я можу зареєструватися в якості переміщеної особи?

**Початкову реєстрацію в якості переміщеної особи** проводить **поліція**. Це можна зробити в спеціальних центрах прийому або в окремих поліцейських ділянках. Також ведеться робота зі створення мобільних реєстраційних автобусів.

Під час реєстрації будуть записані **Ваші дані** та дані **Вашого закордонного паспорта чи інших документів**. Відбитки пальців будуть зніматися у осіб віком від 14 років. Кожну особу сфотографують. Існує **анкета**, яку необхідно заповнити, підписати та здати під час реєстрації. Для того, щоб Вам надіслали посвідчення переміщеної особи, необхідно, щоб Ви зареєстрували поточне місце проживання, а також перереєструвалися за місцем проживання у разі зміни місця проживання. Посвідчення переміщеної особи може бути надіслане Вам лише у випадку, якщо Ви зареєструєтесь за місцем проживання. Будь ласка, поставтеся з розумінням до того, що **надсилання посвідчення особи** може тривати кілька тижнів.

**Що потрібно мати з собою для реєстрації** (якщо є):

- закордонний паспорт,
- свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, інші документи цивільного стану,
- інші документи, що посвідчують особу, такі як посвідчення особи, водійські права, дозвіл на перебування тощо.

У разі виникнення додаткових запитань на сторінці Федерального управління з питань імміграції та притулку (BFA) можна знайти відповіді на поширені запитання громадян України: [FAQs für ukrainische Staatsangehörige \(bfa.gv.at\)](https://www.bfa.gv.at/en/faq)

## 2.9 Які існують відділи реєстрації у поліції? Куди мені йти?

Управління поліції земель	Адреса пункту реєстрації	Контактний телефон	Години роботи
Бургенланд	7163 Andau, Grenzübergang L206 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1147 260	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7152 Pamhagen, Grenzübergang B51 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1147 100	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2425 Nickeldorf, Grenzübergang A4 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1146 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2425 Nickeldorf, Grenzübergang B10 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1146 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2425 Nickelsdorf, Polizeiinspektion, Neue Teilung 1 (відділення поліції)	059133 1144	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2421 Kittsee, Polizeiinspektion, A6 (відділення поліції)	059133 1131 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2421 Kittsee, Grenzübergang A6 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1131 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	2421 Kittsee Grenzübergang L208 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1131 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7013 Klingebach, Grenzübergang, B 16 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1101	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7022 Schattendorf, Polizeiinspektion, Kirchenplatz 2 (відділення поліції)	059133 1125 200	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7301 Deutschkreutz, Grenzübergang, B 62 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1221 250	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7443 Rattersdorf, Grenzübergang, B61 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1229 260	Щодня і цілодобово

Бургенланд	7361 Lutzmannsburg, Polizeiinspektion, Thermenstraße 32 (відділення поліції)	059133 1231	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7471 Rechnitz, Grenzübergang, L242 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1255	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7472 Schachendorf, Grenzübergang, B63 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1255	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7472 Schachendorf, Polizeiinspektion, Schachendorf Nr. 295 (відділення поліції)	059133 1255	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7521 Eberau, Grenzübergang (прикордонний пункт пропуску)	059133 1207	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7546 Moschendorf, Grenzübergang Dorfstraße (прикордонний пункт пропуску)	059133 1207	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7522 Heiligenbrunn, Grenzübergang, B 56a (прикордонний пункт пропуску)	059133 1207	Щодня і цілодобово
Бургенланд	7561 Heiligenkreuz im Lafnitztal, Grenzübergang, Untere Hauptstraße 44 (прикордонний пункт пропуску)	059133 1212	Щодня і цілодобово
Каринтія	9500 Villach, Tiroler Straße 178, Bundesbetreuung (відділення Федерального агентства з питань догляду та підтримки)	0664 2551313	Понеділок-п'ятниця з 08:30 до 11:00 та з 14:00 до 16:00
Каринтія	9020 Klagenfurt, Ebenthaler Straße 6 Fremdenpolizei (відділення поліції у справах іноземців)	0664 2551312	Понеділок-п'ятниця з 08:00 до 16:00
Нижня Австрія	1300 Schwechat, Obj. 988, Polizeiinspektion Schwechat Fremdenpolizei (відділення поліції у справах іноземців)	059133 3292 100	Щодня з 08:00 до 18:00

Нижня Австрія	3100 St. Pölten, Linzer Str. 47, Polizeianhaltezentrum (приміщення ізолятору тимчасового утримання)	059133 35 1911	Щодня з 08:00 до 18:00
Нижня Австрія	2700 Wiener Neustadt, Raxgasse 17		Щодня з 09:00 до 18:00
Нижня Австрія	2700 Wiener Neustadt, Arena Nova, Halle 4, Erfassungszentrum Land NÖ (центр реєстрації у федеральній землі Нижня Австрія)		Щодня з 09:00 до 18:00
Нижня Австрія	2700 Wiener Neustadt, Maria-Theresien-Straße 9, Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl (відділення Федерального управління з питань імміграції та притулку)	059133 371903	Понеділок - п'ятниця з 08:00 до 18:00 (за попереднім записом)
Нижня Австрія	3051 Unterdambach, Dambacher Str. 3, Erfassungszentrum Land NÖ (центр реєстрації у федеральній землі Нижня Австрія)		Щодня з 09:00 до 18:00
Верхня Австрія	4020 Linz, Bahnhofspl. 3-6 Pl Hauptbahnhof (відділення поліції на вокзалі)	059133 4583121	Щодня з 08:00 до 18:00
Верхня Австрія	4600 Wels, Dragonerstr. 29, Stadtpolizeikommando Wels (міський підрозділ поліції)	059133 4593200	Щодня з 08:00 до 18:00
Верхня Австрія	4600 Wels, Rosenauerstraße 70		Щодня з 08:00 до 18:00
Верхня Австрія	4020 Linz, Waldeggstraße 41		Щодня з 08:00 до 18:00
Зальцбург	5020 Salzburg, Am Messezentrum, Halle 4 (виставковий центр, павільон 4)	0664 8403994	Щодня з 08:00 до 17:00
Зальцбург	5600 St. Johann im Pongau, Ing. Ludwig Pech Str. 10		Щодня з 08:00 до 12:00
Зальцбург	5700 Zell/See, Brucker Bundesstraße 3		Понеділок - п'ятниця з 08:00 до 12:00

Штирія	8055 Graz Herrgottwiesgasse 292 Bundesbetreuung Verteilerquartier (відділення Федерального агентства з питань догляду та підтримки)	01 26768709296	Понеділок - п'ятниця з 08:00 до 16:00
Штирія	Messe Graz, Halle D 8010 Graz, Jakominigürtel 20 (виставковий центр «Messe Graz»)		Щодня з 08:00 до 18:00
Штирія	Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl - Außenstelle Graz (відділення Федерального управління з питань імміграції та притулку)	059 1336 57501	За попереднім записом, тел. 059 1336 57501
Тіроль	Ankunftszentrum Haus Marillac in 6020 Innsbruck, Sennstraße 3 (центр первинного прийому вимушено переміщених осіб)	0664 8589998	Щодня з 07:00 до 19:00
Тіроль	Polizeiinspektion Lienz, 9900 Lienz, Hauptstraße Nr. 5 (відділення поліції)	059133 7230100	Щодня з 07:00 до 19:00
Тіроль	Polizeiinspektion Kufstein, AGM Bahnhof, 6330 Kufstein, Südtiroler Platz 3 (відділення поліції)	059133 7214	Щодня з 07:00 до 19:00
Тіроль	Polizeiinspektion Imst, 6460 Imst, Rathausstraße 14 (відділення поліції)	059133 7100	Понеділок і четвер, з 07:00 до 19:00
Тіроль	Polizeiinspektion Reutte, 6600 Reutte, Obermarkt 2 (відділення поліції)	059133 7150100	Вівторок і четвер, з 07:00 до 19:00
Форарльберг	6850 Dornbirn St.-Martin-Straße 6, PI Dornbirn Fremdenpolizei (відділення поліції у справах іноземців)	059133 8145 200	Понеділок - п'ятниця з 08:00 до 17:00
Відень	1220 Wien, Austria Center Vienna (ACV) (виставковий центр «Austria Center Vienna»)		Понеділок - п'ятниця з 08:00 до 16:00
Відень	1020 Wien, Messplatz 1 - "Messe" (виставковий центр «Messe Wien»)		Щодня з 08:00 до 18:00



## 2.10 Що відбувається після реєстрації в якості переміщеної особи у поліції? Чи потрібно мені звертатися до Федерального управління з питань імміграції та притулку (BFA)?

**Ні.** Федеральне управління з питань імміграції та притулку (BFA) має доступ до даних, зібраних поліцією.

Якщо **потрібна додаткова інформація**, Федеральне управління з питань імміграції та притулку (BFA) зв'яжеться з Вами та запросить на **співбесіду**, щоб можна було **зібрати дані, яких не вистачає**. Це може стосуватися випадків, коли, наприклад, немає паспорта.

Як тільки всі Ваші дані будуть зібрані повністю, **посвідчення переміщеної особи** буде **надіслане** Вам на **адресу Вашої реєстрації за місцем проживання** або на адресу вручення, яку Ви вказали при реєстрації, або особі, уповноваженій на отримання вручення. Для цього Вам не потрібно робити жодних додаткових дій.

У деяких випадках для видачі посвідчення особи може бути потрібна **повторна реєстрація відбитків пальців**. Цим займаються співробітники Федерального управління з питань імміграції та притулку (BFA). Можливо, Вам також необхідно буде принести до Федерального управління BFA **фотографію на паспорт** (якщо фотографія з Вашого паспорта не може бути використана).

Важливо, щоб Ви зареєструвалися за місцем проживання, щоб Федеральне управління BFA могло зв'язатися з Вами для будь-якого додаткового необхідного роз'яснення. Крім того, картку для переміщених осіб можна надіслати лише в тому випадку, якщо Ви зареєстровані за адресою, за якою Ви дійсно проживаєте.

## 2.11 Я не зміг/змогла взяти з собою всі документи, чи можу я все ж таки зареєструватися в якості переміщеної особи?

**Так.** Вам обов'язково слід зареєструватися в якості переміщеної особи, якщо Ви належите до цільової групи, зазначеної вище. Якщо необхідно буде зібрати дані, Федеральне управління з питань імміграції та притулку (BFA) зв'яжеться з Вами.

## 2.12 Чи можу я подорожувати з посвідченням переміщеної особи?

З **посвідченням переміщеної особи та Вашим закордонним паспортом** Ви, як правило, можете подорожувати в межах Шенгенської зони **90 днів протягом 180 днів без візи в туристичних цілях**. Ви можете повернутися в Австрію в будь-який час з дійсним посвідченням переміщеної особи.

## 2.13 Статус захисту діє один рік, що мені робити потім?

Наразі статус тимчасового захисту діє до 3 березня 2023 року, після чого його можна продовжити максимум на один рік. Проте статус захисту може бути припинений і раніше, якщо знову можливе безпечне повернення в Україну. Крім того, Ваше право на перебування в Австрії може закінчитися достроково, якщо Ви залишите **Австрію більш, ніж на короткий термін**, тобто якщо Ви переїдете до іншої країни. Крім того, право на перебування також втрачає силу, якщо є **підстави для відмови**. Це стосується, наприклад, судимостей за особливо тяжкі злочини.

## 2.14 Що ще потрібно враховувати після реєстрації в якості переміщеної особи?

В Австрії є **обов'язок зареєструвати своє місце проживання**. Це відбувається у відділі реєстрації в громадах (управління громад, Gemeindeamt). Важливо зареєструватись у відділі реєстрації та, якщо Ви змінюєте місце проживання, повідомити про цю зміну відділ реєстрації. Лише в такому випадку Федеральне управління BFA зможе надіслати Вам посвідчення переміщеної особи, зв'язатися з Вами, якщо виникнуть запитання. Дивитися також: [www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente\\_und\\_recht/an\\_abmeldung\\_des\\_ohnsitzes.html](http://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/an_abmeldung_des_ohnsitzes.html).

## 2.15 Що мені робити, якщо моє ім'я зміниться?

**Будь ласка, проінформуйте Федеральне управління з питань імміграції та притулку (BFA)**, якщо Ваше ім'я зміниться, щоб Вам могли видати нове посвідчення переміщеної особи.

## 2.16 Що мені робити, якщо мені потрібна допомога?

У будь-якому випадку у Вас є медичне страхування протягом усього процесу, а якщо Вам необхідна підтримка, Ви також отримаєте базову державну допомогу.

Подальшу інформацію можна знайти на сайті агентства BBU: [www.bbu.gv.at/ukraine](http://www.bbu.gv.at/ukraine). Також створено **гарячу лінію**, зателефонувати можна за номером +43 1 2676 870 9460. Інформація тут також надається українською та російською мовами.

