

O BANCO BMG S.A. ("Bmg"), por meio deste Aditivo, altera o Regulamento de Utilização do Cartão de Crédito emitido pelo Bmg, registrado em 06 de abril de 2017, perante 1º oficial de registro de títulos e documentos e registro civil de pessoa jurídica da capital de São Paulo sob o nº 3.586.945, e suas posteriores alterações eventualmente registradas à margem do referido registro, doravante denominado simplesmente ("REGULAMENTO"), que passa a vigorar com a seguinte redação consolidada:

O Bmg emite e administra o Cartão de Crédito ("Cartão") e apresenta a você, TITULAR do Cartão, por meio deste instrumento, as condições de uso do respectivo Cartão.

**1. ADESÃO AO REGULAMENTO.** Você poderá aderir ao Cartão por meio de assinatura do Termo de Adesão específico da modalidade contratada.

**1.1. O TERMO DE ADESÃO** é o documento assinado por você com uso de reconhecimento biométrico facial (foto do seu rosto) ou outros meios seguros que assegurem a sua manifestação de vontade e garantam a sua autenticidade, contendo os seus dados pessoais cadastrais, descrição e condições específicas do Cartão contratado.

**2. USO CONSCIENTE DO CRÉDITO:** Antes de você aderir ao Cartão, você foi informado das opções de crédito atualmente disponibilizadas pelo Bmg e, foi alertado, de forma clara, acerca da utilização do crédito de forma consciente. Assim, você declara que após verificar sua condição de pagamento, você entendeu que a adesão ao Cartão se mostrou adequada a sua atual situação financeira, não trazendo aumento do seu endividamento capaz de prejudicar o seu sustento.

**2.1. Você se compromete a manter seus dados cadastrais e econômicos atualizados junto ao Bmg, principalmente, se ocorrerem situações que alterem a sua situação financeira, que possam impedir o cumprimento das obrigações decorrentes do Cartão ou a contratação de novos compromissos com outras instituições financeiras a fim de evitar o seu superendividamento.**

**2.1.1. Na ocorrência dos fatos indicados neste item do REGULAMENTO, você deverá entrar em contato imediatamente com o Bmg, por meio da Central de Relacionamento, para informar sua atual condição econômico-financeira, a fim de possibilitar ao Bmg, conforme suas políticas, avaliar as possibilidades para que o pagamento dos seus compromissos financeiros esteja em conformidade e adequado às suas novas condições financeiras.**

**ATENÇÃO! EVITE O SUPERENDIVIDAMENTO, UTILIZE O CRÉDITO DE FORMA CONSCIENTE E SOMENTE EM CASO DE NECESSIDADE.**

**3. REGULAMENTO:** É este documento que você está lendo, nele você conseguirá encontrar todas as regras e condições aplicáveis à emissão e utilização do seu Cartão e, ainda, sobre os seus direitos e obrigações do Bmg.

**3.1. O REGULAMENTO, em conjunto com o Termo de Adesão a Produtos e Serviços ("Termo de Adesão") que você assinou, devem ser interpretados como um todo.**

**3.1.1. Nestes documentos você poderá encontrar algumas referências a documentos ou a outros instrumentos, sendo que tais referências servem para te informar sobre todas as alterações, substituições, consolidações e respectivas complementações dos documentos/instrumentos, salvo se expressamente colocado de outra forma. Igualmente, referências a "legislação e regulamentos" sempre devem ser interpretadas como referências às normas aplicáveis ao assunto em questão, devidamente atualizadas e vigentes à época.**

**4. CARTÃO DE CRÉDITO (“Cartão”):** É o cartão de crédito convencional, de material plástico, emitido pelo **Bmg**, a seu exclusivo critério, conforme modalidades abaixo descritas, concedido de acordo com a lei vigente, que possui a função de crédito, sem prejuízo de incluir outras funções no mesmo plástico. Não estão inclusos na presente definição os cartões de crédito consignados emitidos pelo **Bmg**, os quais possuem regulamento próprio.

**4.1.** O **Cartão** emitido é de uso pessoal e intransferível, podendo ser usado no território brasileiro e/ou internacional.

**4.2.** As **MODALIDADES DE CARTÃO** descritas por este **REGULAMENTO** são:

- (i) **CARTÃO BMG MAIS:** É a modalidade do **Cartão** de natureza básica, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução CMN n.º 3.919, do Banco Central, cujo pagamento do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** e do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**, caso contratado, serão efetuados mediante **DÉBITO EM CONTA** e o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, efetuado mediante **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**, que possui (i) a função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e exterior; para este último, quando o **Cartão** for internacional e/ou habilitado; e (ii) função de débito, se houver contratado, que permite efetuar saque e/ou compras;
- (ii) **CARTÃO BMG MULTI:** Assim como o **CARTÃO BMG MAIS**, é a modalidade do **Cartão** de natureza básica, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujo pagamento do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** e do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**, caso contratado, serão efetuados mediante **DÉBITO EM CONTA** e o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** efetuado mediante **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**, que possui (i) a função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e no exterior; para este último, quando o **Cartão** for internacional e/ou habilitado; e (ii) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras;
- (iii) **CARTÃO DIGITAL BANCO BMG:** É a modalidade do **Cartão** de natureza básica, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujo pagamento da **FATURA**, inclusive do **VALOR MÍNIMO**, bem como das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, caso contratado, devem ser efetuados mediante **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**, podendo ter a (i) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras mediante débito direto na sua conta corrente mantida no **Bmg** e (ii) função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e no exterior, este último quando o **Cartão** for internacional; podendo o limite ser fixo ou variável, quando este último, denominado **CARTÃO LIMITE CERTO (“CLC”)**.
- (iv) **CARTÃO DE CRÉDITO PARCEIRO BMG:** É a modalidade do **Cartão** de natureza básica, *co-branded*, ou seja de marca compartilhada entre o **Bmg** e o **PARCEIRO**, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujo pagamento da fatura, inclusive do **VALOR MÍNIMO**, bem como das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, caso contratado, devem ser efetuados mediante **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**, podendo ter a (i) função de crédito, que permite realizar compras nas lojas do **PARCEIRO** e de demais estabelecimentos credenciados da Bandeira, no Brasil e no exterior, este último quando o **Cartão** for internacional; e (ii) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras, caso contratada.

**4.3.** Para facilitar o entendimento, iremos chamar esses produtos no **REGULAMENTO** em conjunto apenas como **“Cartão”**, mas quando houver alguma diferença entre os produtos, iremos individualizá-los como **BMG MAIS**, **BMG MULTI**, **DIGITAL**, **CLC** e **PARCEIRO BMG**.

**4.4.** Os cartões **DIGITAL** e **CLC** serão destinados aos correntistas do **Bmg**, a depender da modalidade de **LIMITE DE CRÉDITO** por você escolhida e o cartão **PARCEIRO BMG** ao público em geral, desde que aprovados pelo **Bmg**.

**4.5.** Os cartões **BMG MAIS** e **BMG MULTI** são destinados exclusivamente aos servidores públicos federais, estaduais e municipais e aos aposentados e pensionistas do INSS, sendo ofertado para clientes que tenham contratado empréstimo pessoal com o **Bmg** e estejam adimplentes, conforme política de crédito **Bmg**.

**4.5.1.** No caso de contratação dos cartões **BMG MAIS** e **BMG MULTI**, você autoriza, expressamente, na assinatura do **TERMO DE ADESÃO**, a realização do **DÉBITO EM CONTA** do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** e do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**, caso contratado, estando ciente que, o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, se houver, deverá ser pago por você por meio de **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**.

**4.6. EMISSÃO DO CARTÃO:** O **Cartão** apenas será emitido pelo **Bmg** após a efetiva contratação do produto por você e respectiva aprovação do crédito conforme políticas de crédito do **Bmg**.

**4.6.1.** O **Cartão** será emitido em seu nome, e poderá conter, a critério do **Bmg**, as seguintes informações: **(i)** o número de identificação do **Cartão** composto por 16 (dezesesseis) números; **(ii)** a data de validade do **Cartão**; **(iii)** o painel para assinatura; **(iv)** o holograma de segurança; **(v)** a logomarca do **Bmg** e da **BANDEIRA**; **(iv)** o CHIP (se disponibilizado, à exclusivo critério do **Bmg**); **(vi)** a tarja magnética, bem como a tecnologia de **PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO**, que funciona conforme definição que você encontrará no item 5, alínea (p), do presente **REGULAMENTO**.

**4.6.2** O **Cartão** será válido pelo prazo informado na via física (plástico) e/ou via digital do **Cartão** (se disponível) que você deverá receber, podendo o **Bmg** emitir um novo **Cartão** para você, em substituição ou reposição ao **Cartão** anteriormente emitido por ocasião do término do prazo de validade e/ou perda do cartão, procedendo de tal forma até que a sua conta seja cancelada.

**4.6.3.** Caso o **Cartão** apresente algum problema de funcionamento, você e/ou **ADICIONAL** deverá(ão) comunicar o **Bmg** de imediato, a fim de que este seja substituído.

**4.6.4.** O **Cartão** é concedido a você considerando as legislações e normas que o disciplinam e as regras do **Bmg** (quando aplicável). Assim, caso existam alterações nas respectivas legislações, normas e regras que possam impactar na manutenção do **Cartão**, ou caso ocorra alteração importante no mercado financeiro no Brasil e, ainda, nas hipóteses de alteração (deterioração) do seu perfil de crédito, que significa uma queda/diminuição da sua possibilidade de manter os seus pagamentos em dia e/ou que possa comprometer o seu sustento, o **Bmg** poderá, mediante comunicação a você: **(i)** reduzir o seu **LIMITE DE CRÉDITO**, de forma a torna-lo adequado com o seu novo perfil de crédito; **(ii)** bloquear o **Cartão** para novas transações até que o **Bmg** consiga se adequar as novas regras impostas ao produto ou até que a situação ou evento que motivou o bloqueio seja normalizado.

**4.6.5.** A utilização do **Cartão** na função de crédito subordina-se às regras do presente **REGULAMENTO**.

**4.6.6.** A utilização do **Cartão** na função débito para movimentação da conta corrente, subordina-se às regras dispostas no Regulamento para Abertura, Movimentação, Manutenção e Encerramento de Contas de Depósito, bem como para Produtos e Serviços – Pessoa Física registrado sob o n.º 2084926, perante o 10º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, e suas posteriores alterações, ao qual você aderiu no ato da assinatura da Ficha Proposta Abertura de Conta de Depósito.

**4.7.** Caso você não concorde com as novas regras, você poderá solicitar o cancelamento do **Cartão** conforme previsto neste **REGULAMENTO**.

**IMPORTANTE:** O **CARTÃO** emitido e administrado pelo **Bmg**: (i) é para o seu uso pessoal, você não deve transferi-lo a ninguém; (ii) pode ser utilizado em qualquer lugar do Brasil, na rede credenciada ou em outros países; (iii) serve para realizar compra de bens e serviços na rede credenciada, até o **LIMITE DE CRÉDITO** estabelecido, para pagamento à vista ou parcelado, conforme opções disponíveis à ocasião, bem como para “pegar dinheiro” (**SAQUE**), se disponível.

**5. DEFINIÇÕES.** A seguir, apresentaremos para você a definição de outros termos importantes relacionados ao **Cartão**.

(a) **ADICIONAL:** É a pessoa física que por sua indicação e aprovação do **Bmg** receberá um **Cartão**, vinculando-se, totalmente, aos termos e condições deste **REGULAMENTO**.

(b) **BANDEIRA:** Pessoa jurídica sediada no Brasil ou no exterior que licencia ao **Bmg** o uso de sua marca e logomarca para utilização do **Cartão** nos **ESTABELECIMENTOS** credenciados.

(c) “**CANAIS DIGITAIS**” ou “**CANAIS ELETRÔNICOS**”: aplicativo digital, Internet Banking ou qualquer outro *software*, programa, módulo ou funcionalidade digital a ser desenvolvida ou aplicada pelo **Bmg** e disponibilizada a você.

(d) **ASSINATURA EM ARQUIVO:** Procedimento pelo qual você e/ou **ADICIONAL** realiza(m) **TRANSAÇÕES**, por sua única e exclusiva responsabilidade, sem assinar qualquer comprovante, sem apresentar o **Cartão** e sem utilizar a **SENHA** fornecida pelo **Bmg**. A **TRANSAÇÃO** é realizada por telefone ou outro meio eletrônico admitido pelo **Bmg**, podendo, em alguns casos, acontecer de você informar ao **ESTABELECIMENTO** seu nome, número do **Cartão** e o código de segurança indicado no verso.

(e) **ASSINATURA POR MEIO ELETRÔNICO:** É a modalidade pela qual você e/ou **ADICIONAL** realiza(m) **TRANSAÇÃO** digitando sua **SENHA** em terminal eletrônico apropriado a partir de comandos seguros.

(f) **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO:** É o documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO** no qual constará o seu código, a data e o valor da **TRANSAÇÃO**, a forma de pagamento (à vista ou parcelada) a numeração do **Cartão** e a sua assinatura e/ou do **ADICIONAL**, se houver, por escrito ou a autorização por meio eletrônico, conforme o caso.

(g) **CUSTO EFETIVO TOTAL (“CET”):** Corresponde à soma de todos os **ENCARGOS**, tarifas e despesas incidentes em determinadas **TRANSAÇÕES** e nas operações de empréstimo/financiamento ou parcelamento, se disponibilizadas, feitas mediante a utilização do **Cartão** nos termos deste **REGULAMENTO**. O **CET** será calculado e demonstrado previamente a você, por meio da **FATURA**, do respectivo instrumento de contratação (nos casos de **EMPRÉSTIMO/FINANCIAMENTO**), da Central de Relacionamento ao Cliente, representando as condições da operação vigente na data de seu cálculo pelo **Bmg**.

(h) **ENCARGOS:** são os juros remuneratórios e/ou tributos e tarifas devidos em determinadas **TRANSAÇÕES** e/ou operações realizadas por meio do **Cartão**.

(i) **ENCARGOS MORATÓRIOS:** caso você atrase o pagamento da **FATURA** ou deixe de pagá-la, assim como, se a modalidade contratada, não ocorrer o **DÉBITO EM CONTA** e/ou o pagamento da parcela do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, o **Bmg** poderá cobrar de você multa + juros moratórios + tributos, sobre o valor em atraso, + outras despesas, conforme autorizado por lei e previsto neste **REGULAMENTO**.

(j) **ESTABELECIMENTOS:** são os fornecedores de bens e serviços, pessoas físicas ou jurídicas, credenciados, que aceitam que você utilize o **Cartão** como meio de pagamento de bens e serviços que serão adquiridos por você, assim como os parceiros credenciados para concessão de descontos atrelados ao uso do **Cartão**.

**(k) FATURA:** é o documento emitido mensalmente pelo **Bmg** para você, que informa as **TRANSAÇÕES** realizadas com o **Cartão**, no período em referência. A **FATURA** apresentará a descrição detalhada das **TRANSAÇÕES** e informará, ainda: **(i)** o **LIMITE DE CRÉDITO** do seu **Cartão**; **(ii)** os pagamentos efetuados por você; **(iii)** o saldo devedor total da **FATURA**; **(iv)** o valor do **PAGAMENTO MÍNIMO**; **(v)** a data do vencimento da **FATURA**; **(vi)** identificação das operações de **SAQUE/PARCELAMENTOS** contratadas por você; **(vii)** os **ENCARGOS** e **ENCARGOS MORATÓRIOS** do período em referência; **(viii)** a previsão máxima dos **ENCARGOS** para o mês subsequente; **(ix)** identificação das tarifas cobradas, conforme regulamentação vigente; **(x)** O **CET** das operações contratadas por você; **(xi)** a data de fechamento, ou seja, a data em que encerramos os lançamentos de **TRANSAÇÕES** na **FATURA** do período seguinte; **(xi)** saldo total consolidado das obrigações futuras contratadas, inclusive as relativas a parcelamentos de compras, de operações de crédito e de tarifas; **(xii)** o telefone da Central de Relacionamento ao Cliente e outras formas de contato; **(xiii)** informações sobre **FINANCIAMENTO** ou **PARCELAMENTO** do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** (se houver) e alterações no **LIMITE DE CRÉDITO**; **(xiv)** outras informações relevantes, a critério do **Bmg**. A **FATURA** conterá, ainda, a **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**, para pagamento do seu **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** ou, nas **MODALIDADES DE CARTÃO** em que o **VALOR MÍNIMO** tenha sido pago mediante **DÉBITO EM CONTA** do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL DA FATURA** para o pagamento por você.

**(l) FINANCIAMENTO:** é quando você utiliza o **CRÉDITO ROTATIVO** do seu **Cartão**, ou seja, você paga um valor igual ou superior ao **VALOR MÍNIMO** e inferior ao **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** informado na **FATURA**. Nesta situação, o **Bmg** cobrará de você, na sua próxima **FATURA**, o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** com a aplicação dos **ENCARGOS** informados na **FATURA** do mês anterior.

**(m) CRÉDITO ROTATIVO:** é um tipo de crédito oferecido para você (se aplicável) quando é feito o pagamento de somente uma parte do valor da sua fatura (pagamento inferior ao valor total, mas superior ou igual ao pagamento mínimo da **FATURA**). Esclarecemos que esse **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** será cobrado na sua **FATURA** do mês seguinte e com a informação dos **ENCARGOS** que serão devidos em razão do não pagamento do valor total da **FATURA** anterior. Quando você utiliza o **CRÉDITO ROTATIVO** do seu **Cartão**, você entra na modalidade **FINANCIAMENTO** do seu **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**.

**(n) JUROS REMUNERATÓRIOS:** os juros remuneratórios são - como o nome diz - a remuneração que o **Bmg** ganha por ter concedido o crédito a você. São calculados com base na Taxa de Juros que o **Bmg** definiu para a sua contratação, sempre respeitando a taxa de juros máxima informada na **FATURA** e de acordo com as normas legais e regulatórias aplicáveis, para o oferecimento e concessão do **Cartão**.

**(o) LIMITE DE CRÉDITO:** é o valor máximo permitido e disponibilizado pelo **Bmg** no seu **Cartão** que poderá ser utilizado por você e/ou **ADICIONAL**, se houver, para a realização de **TRANSAÇÕES**. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá variar de acordo com as políticas de crédito do **Bmg** e poderá ser fixo mediante emissão dos cartões **DIGITAL** e **PARCEIRO BMG** e/ou variável com a emissão do **CLC**.

**(p) PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO:** tecnologia “contactless” que permite que você e/ou **ADICIONAL**, se houver, realize(m) o pagamento de **TRANSAÇÃO** por meio de aproximação do seu **Cartão** nos terminais (“maquininhas”), sem a necessidade de digitação da **SENHA**, ou seja, basta você aproximar o **Cartão** na maquininha para concluir a **TRANSAÇÃO**. O **Bmg** pode limitar o valor e/ou a quantidade de **TRANSAÇÕES** sem a digitação da **SENHA** com essa tecnologia.

**(q) PARCELAMENTO:** poderá ser disponibilizado pelo **Bmg** a você nas seguintes situações: **(i)** antes da utilização do **FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)**, como forma de pagamento do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, de acordo com as regras estabelecidas neste **REGULAMENTO**; **(ii)** na realização de **COMPRAS**, parceladas diretamente com o **ESTABELECIMENTO**. Em qualquer uma das situações previstas, você poderá parcelar o valor devido em parcelas fixas, observado o limite de parcelas definidos pelo **Bmg**, com a aplicação dos **ENCARGOS** informados no momento da contratação ou na **FATURA** do mês anterior.

(r) **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**: é o valor da **FATURA**, se houver, que restar em aberto após o pagamento de valor inferior ao valor total da **FATURA**. Este valor poderá ser pago por você por meio do boleto encaminhado pelo **Bmg** junto com **FATURA**. Caso você não pague este valor, o **Bmg** poderá: (i) financiar este **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** em aberto, de acordo com a definição da letra “l” acima, ou (ii) disponibilizar o **PARCELAMENTO** desse saldo, como definido na letra “q” acima. Em qualquer das situações aqui, haverá a cobrança de **ENCARGOS**.

(s) **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**: documento pelo qual deverá ser efetuado o pagamento do saldo devedor da **FATURA**.

(t) **SENHA**: sequência de números atribuída a cada **Cartão**, que constitui, para todos os efeitos, a sua assinatura eletrônica como forma de validação de qualquer **TRANSAÇÃO** realizada mediante a utilização do **Cartão**, sem prejuízo de outros meios de assinatura eletrônica disponibilizados pelo **Bmg**.

(u) **TARIFAS**: valores cobrados pelo **Bmg**, em razão de serviços prestados ou disponibilizados a você, em decorrência da utilização do **Cartão**, observado o disposto neste **REGULAMENTO** e a legislação e normativos vigentes.

(v) **TRANSAÇÃO(ÕES)**: representa toda e qualquer aquisição de bens e/ou contratação de serviços por meio da utilização do **Cartão**, inclusive **PAGAMENTO DE CONTAS** (caso disponível) e realização de **SAQUE**, se aplicável.

(w) **TITULAR**: no caso deste **REGULAMENTO**, é a pessoa responsável pelo uso e pagamento das despesas do **Cartão**, ou seja, você.

(x) **PORTADOR**: é a pessoa física, você ou **ADICIONAL** que nos termos do presente **REGULAMENTO**, encontra-se habilitado para utilizar o **Cartão**.

(y) **VALOR MÍNIMO**: se refere ao **VALOR MÍNIMO** para pagamento indicado na **FATURA** que deverá ser integralmente pago por você ao **Bmg**, para que o **Cartão** não fique em atraso, sujeitando-se à cobrança de **ENCARGOS MORATÓRIOS**, e bloqueio/cancelamento do **Cartão**. A definição do **VALOR MÍNIMO** observará às normas legais aplicáveis aos produtos.

(z) **DÉBITO EM CONTA**: caso você tenha optado pela contratação no **TERMO DE ADESÃO** dos cartões **BMG MAIS** ou **BMG MULTI**, é a forma por meio da qual será efetuado o pagamento (i) do **VALOR MÍNIMO** da fatura e (ii) do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, por você contratado, quando não lançado na fatura, que corresponde ao débito automático do valor devido na sua conta corrente, nesse último caso, desde que haja saldo previamente aportado. Nos termos da Resolução CMN n.º 4.790 você poderá cancelar a autorização para **DÉBITO EM CONTA** a qualquer momento, mediante comunicação ao **Bmg**. Nesta hipótese, havendo saldo devedor em aberto você deverá realizar o pagamento via **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA (BOLETO)**.

(aa) **EMPRÉSTIMO PESSOAL**: é uma operação de crédito, na modalidade empréstimo que poderá ser disponibilizada a você para contratação por meio do **Cartão**, nas condições previamente informadas no ato da contratação, com a incidência de **ENCARGOS**, mediante análise de crédito e aprovação pelo **Bmg**. O valor total da operação não impactará o **LIMITE DE CRÉDITO**, apenas o valor da parcela da operação contratada que será lançado mensalmente na **FATURA** impactará o **LIMITE DE CRÉDITO**.

(bb) **PAGAMENTO DE CONTAS**: É um serviço disponibilizado pelo **Bmg**, a seu exclusivo critério, relacionado à possibilidade de realização de **PAGAMENTO DE CONTAS** (ex: água, luz, telefone, gás, boletos de cobrança) mediante a utilização do **Cartão**. O valor utilizado para **PAGAMENTO DE CONTAS** será financiado pelo **Bmg**, estando sujeito à cobrança de **ENCARGOS** e tarifas que serão previamente informados para sua ciência.

**(cc) SAQUE:** É um serviço opcional do **Cartão** que permite que você use o limite de crédito do **Cartão** para retirar dinheiro (em moeda). Este serviço está sujeito à análise de crédito e somente será disponibilizado pelo **Bmg** para você, de acordo com as leis aplicáveis e suas regras. O **SAQUE** é concedido sob a forma de **FINANCIAMENTO**, razão pela qual a sua realização está sujeita à cobrança de **ENCARGOS** incidentes desde a data da realização do **SAQUE** até o pagamento integral do referido valor por você, nos termos do presente **REGULAMENTO**.

**(dd) SISTEMA:** Representa o conjunto de pessoas físicas e jurídicas, procedimentos, contratos, normas e tecnologia operacional necessários à prestação de serviços disponibilizados nos termos do presente **REGULAMENTO** ou em decorrência do mesmo.

**(ee) SUMÁRIO EXECUTIVO:** É o resumo das principais condições e informações a respeito do seu **Cartão**, entregue a você e ao **ADICIONAL**, caso haja, juntamente com o **Cartão**.

**(ff) WELCOME KIT:** É o “kit de boas-vindas”, entregue junto com o **Cartão**, composto de material informativo contendo as características e informações sobre o **Cartão** e o **SUMÁRIO EXECUTIVO**.

**(gg) COFRINHO BMG:** É uma funcionalidade disponibilizada na sua conta corrente que permite que você guarde dinheiro em diferentes “cofrinhos”, cujos valores guardados serão aplicados em **CDB** emitido pelo **Bmg**, conforme características apresentadas no presente **REGULAMENTO** e às regras definidas nas Condições Gerais do Cofrinho Banco Bmg S.A registradas em cartório e disponíveis no site do **Bmg** e App.

**(hh) CDB:** Certificado de Depósito Bancário é um investimento de renda fixa de baixo risco, em que o cliente investe o seu dinheiro por um prazo determinado e em troca recebe juros sobre o valor investido.

**(ii) PARCEIRO:** Pessoa Jurídica atuante no comércio varejista em geral, que tem a sua marca exposta no cartão **BMG PARCEIRO**, juntamente com a marga do **Bmg**, em cujas lojas você poderá utilizar o cartão **BMG PARCEIRO**, nos termos deste **Regulamento**. O **PARCEIRO** e o **Bmg** são pessoas jurídicas independentes, sem qualquer relação de sociedade.

**6. RECEBIMENTO DO CARTÃO E SENHA:** Ao receber o **Cartão**, você deverá conferir detalhadamente as informações nele constantes e contatar o **Bmg** imediatamente caso alguma informação esteja incorreta. O **Cartão** será entregue bloqueado para você, que deverá entrar em contato com o **Bmg** para desbloqueá-lo por meio dos **CANAIS ELETRÔNICOS** ou **ATENDIMENTO** disponíveis.

**6.1.** A **SENHA** deste **Cartão** deverá ser definida por você, por meio dos **CANAIS ELETRÔNICOS** e/ou de forma presencial nas agências e correspondentes bancários autorizados pelo **Bmg**.

**6.2.** Você deverá rejeitar o recebimento do **Cartão** caso o envelope que os contiver apresente qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado imediatamente ao **Bmg** nos **CANAIS ELETRÔNICOS** ou de **ATENDIMENTO** disponíveis.

**6.3.** O desbloqueio e a utilização do **Cartão** constituem atos que confirmam a sua adesão/concordância com este **REGULAMENTO**.

**7. USO DO CARTÃO:** O portador é responsável pela correta e adequada utilização do **Cartão** e **SENHA**.

**7.1.** As **TRANSAÇÕES** realizadas com o **Cartão** apenas serão aprovadas se houver **LIMITE DE CRÉDITO** disponível no seu **Cartão** para utilização na data de realização da **TRANSAÇÃO**. Caso contrário, a **TRANSAÇÃO** poderá ser negada.

**7.2.** As **TRANSAÇÕES** poderão ser efetivadas por você ou **ADICIONAL**, se aplicável, diretamente nos **ESTABELECIMENTOS** físicos, quando será solicitada a digitação da **SENHA** ou a utilização do **PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO** do **Cartão**. Caso as **TRANSAÇÕES** sejam realizadas por

telefone (televendas), se aplicável, e internet (sites ou aplicativos), nestes dois casos não será necessário apresentar o **CARTÃO** físico e a **SENHA** fornecida pelo **Bmg**, você deverá apenas fornecer os dados do **Cartão** e o Código Verificador (CVV), que é o código de segurança de 3 (três) dígitos, impressos na parte de trás do **Cartão**.

**7.2.1** Caberá exclusivamente a você e/ou **ADICIONAL** conferir(em) os dados da **TRANSAÇÃO**, no comprovante disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**, quando ela for concluída.

**7.2.2.** A assinatura, digitação da **SENHA** e/ou fornecimento dos dados do **Cartão** em **TRANSAÇÕES** formalizadas via televendas ou vendas pela internet (*websites* e aplicativos) confirmam a sua vontade e/ou do **ADICIONAL** e concordância em relação à respectiva **TRANSAÇÃO** realizada, obrigando-o(s) ao pagamento do respectivo valor e eventuais **ENCARGOS** incidentes.

**7.2.3.** Nos casos de realização de **TRANSAÇÃO** por telefone ou internet, caso você e/ou **ADICIONAL**, por qualquer motivo, desista(m) da **TRANSAÇÃO** realizada, o valor somente será estornado da **FATURA**, mediante o envio de solicitação de cancelamento pelo **ESTABELECIMENTO**, a qual conterà, pelo menos: (i) a razão social e número de CNPJ do **ESTABELECIMENTO** e (ii) o número do **Cartão**. Nestes casos, portanto, você e/ou **ADICIONAL** deverá(ão) entrar em contato diretamente com o **ESTABELECIMENTO** para informar a desistência da **TRANSAÇÃO** e não com o **Bmg**.

**7.3.** O **Bmg** não será responsável pela recusa ou restrição de qualquer **ESTABELECIMENTO** em aceitar o **Cartão** como meio de pagamento, se no momento da operação ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **Bmg**, tais como, mas não se limitando, a problemas na rede de telefonia, problemas no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO** e o **Bmg**, ou por quaisquer outros problemas que você e/ou **ADICIONAL** venha(m) a ter junto ao **ESTABELECIMENTO**, não cabendo ao **Bmg** responder por sua ocorrência.

**7.4. AQUISIÇÃO DE BENS À VISTA OU PARCELADO:** O **Cartão** poderá ser utilizado por você e/ou **ADICIONAL**, se aplicável, como meio de pagamento na aquisição de bens e/ou serviços de forma à vista ou de forma parcelada, e o valor das parcelas será mensalmente lançado na **FATURA**.

**7.4.1.** Essas **TRANSAÇÕES** podem ser parceladas, com ou sem a cobrança de **ENCARGOS**.

**7.4.1.1.** Quando o **PARCELAMENTO** decorrer em condição oferecida pelo próprio **ESTABELECIMENTO** sem qualquer ingerência do **Bmg** e sem que o **Bmg** o tenha oferecido, de forma direta, para você, o **PARCELAMENTO** será livre de **ENCARGOS** perante o **Bmg**.

**7.4.1.2.** Quando o **PARCELAMENTO** for oferecido pelo **Bmg**, como forma de empréstimo/financiamento do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, sobre o valor parcelado incidirão **ENCARGOS**, os quais serão previamente informados pelo **Bmg** na **FATURA** do mês anterior.

**IMPORTANTE:** Todas as **TRANSAÇÕES** realizadas, sejam parceladas ou à vista terão o **LIMITE DE CRÉDITO** comprometido considerando o valor total da **TRANSAÇÃO**, incluídos os **ENCARGOS** sendo o referido limite liberado na medida em que você efetuar o pagamento parcial ou total do saldo devedor do respectivo **Cartão**.

**7.5. SAQUES:** Quando permitido na lei/regulamentação aplicável ao **Cartão** e desde que a referida funcionalidade esteja disponível para o **Cartão**, você e/ou **ADICIONAL**, se aplicável, poderá(ão) pegar dinheiro com o **Cartão** utilizando parte do **LIMITE DE CRÉDITO**.

**7.5.1.** O **SAQUE** permite que você e/ou **ADICIONAL**, se o caso, pegue(m) dinheiro no Brasil e/ou em outros países (no caso de cartão internacional, apenas) e poderá ser realizado: (i) nos terminais de autoatendimento (caixas eletrônicos) autorizados pela **BANDEIRA** ou (ii) através das lojas de correspondentes ou demais meios e canais eletrônicos disponibilizados pelo **Bmg** para essa finalidade.

**7.5.2.** O dinheiro que você e/ou **ADICIONAL** pegar(em) poderá ser depositado diretamente na sua conta, conforme informado por você(s) ou, se pegaram o dinheiro no caixa eletrônico, as moedas/notas serão disponibilizadas a você(s) imediatamente pelo caixa eletrônico.

**7.5.3.** O valor referente ao **SAQUE** será lançado a débito na **FATURA** seguinte do **Cartão**, juntamente com os **ENCARGOS** e impostos incidentes na operação conforme previsto na legislação vigente, os quais estarão devidamente identificados e discriminados na **FATURA**.

**7.5.4.** Mediante expressa autorização e/ou solicitação sua, o valor relativo ao **SAQUE** também poderá ser creditado na sua conta corrente, sendo esta opção destinada exclusivamente à você.

**7.6. PAGAMENTO DE CONTAS:** Salvo vedação legal e/ou regulatória, o **Bmg** poderá disponibilizar o serviço de pagamento de contas mediante utilização do **Cartão**.

**7.6.1.** O **PAGAMENTO DE CONTAS** deverá ser utilizado exclusivamente para pagamento de contas de natureza pessoal, não podendo ser utilizado para pagamento de: **(i)** contas de terceiros ou de pessoas jurídicas **(ii)** faturas de Cartão de Crédito emitido pelo **Bmg** ou pelas empresas do Grupo Financeiro Bmg.

**7.6.2.** O serviço de **PAGAMENTO DE CONTAS** possibilitará o pagamento apenas do valor total da conta/fatura/título, salvo no caso de pagamento de faturas de cartão de crédito emitidos por outros bancos, situação na qual será possível a realização de pagamento diverso do valor total da respectiva fatura.

**7.6.3.** O valor referente ao **PAGAMENTO DE CONTAS** será **FINANCIADO** pelo **Bmg**, mediante a cobrança de tarifa específica e **ENCARGOS**, inclusive impostos, sempre informados previamente, conforme previsto na legislação vigente, os quais incidirão desde a data da realização do pagamento da conta até a data do efetivo pagamento da **FATURA**.

**7.6.4.** Você será inteiramente responsável pelos dados informados relativamente à conta/fatura/título cujo pagamento foi solicitado. O **Bmg** não será responsável no caso de dados informados de forma incorreta ou no caso de pagamento em duplicidade, cabendo exclusivamente a você contatar diretamente o banco ou o emissor da referida conta/fatura/título, isentando o **Bmg** de qualquer responsabilidade neste sentido.

**7.6.5.** A critério do **Bmg** e exceto nas hipóteses vedadas por este **REGULAMENTO**, poderá ser oferecida para você a possibilidade de renegociação de outras dívidas que você possua em aberto com o **Bmg** por meio da funcionalidade **PAGAMENTO DE CONTAS**. As condições de renegociação serão formalizadas em documento específico, mediante o seu aceite prévio das condições apresentadas.

**8. AUTORIZAÇÕES, RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DO TITULAR.** Sem prejuízo das demais autorizações, obrigações, declarações e demais responsabilidades mencionadas em outras cláusulas deste **REGULAMENTO**:

**8.1.** Você e o **ADICIONAL**, se houver, deverão **(i)** manter o **Cartão** em boa guarda, conservando-o em segurança, na qualidade de depositário; **(ii)** assumir total responsabilidade pelo uso da **SENHA**, por você definida, para utilização do **Cartão**; **(iii)** informar o **Bmg** quaisquer alterações no seu endereço e demais dados cadastrais; **(iv)** não utilizar o **Cartão** para realizar **TRANSAÇÕES** caso este esteja vencido, cancelado, bloqueado para uso, sem prejuízo da obrigação de liquidar o débito existente e restitui-lo, quando for o caso, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**; **(v)** utilizar o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pelo **Bmg** de maneira consciente, de forma que não seja ultrapassado; **(vi)** obter conhecimento de que o **LIMITE DE CRÉDITO** será concedido conforme a modalidade de **Cartão** contratado, sabendo que se for o **CLC** este será garantido pelas suas aplicações financeiras em **CDB** aportadas no **COFRINHO BMG**; **(vii)** consultar por telefone, *website*, WhatsApp ou aplicativo o saldo devedor do **Cartão**, caso, por qualquer motivo, a **FATURA** não esteja disponível para você com antecedência de 03 (três) dias úteis do seu vencimento; **(viii) você deverá efetuar, até a data do vencimento da respectiva FATURA, o**

pagamento do valor total devido no período em decorrência da utilização do Cartão ou, ao menos do VALOR MÍNIMO da FATURA, mantendo recursos suficientes em conta para tanto, conforme a MODALIDADE DE CARTÃO contratada, ainda que não esteja em posse ou não tenha recebido a respectiva fatura, estando ciente das hipóteses de adesão automática ao FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL (ix) utilizar o Cartão unicamente para efetuar TRANSAÇÕES permitidas, sendo expressamente vedado seu uso para o pagamento de dívida de jogos de azar, bem como para a obtenção de recursos financeiros ou qualquer outra finalidade ilícita ou que configure crime e/ou contravenção penal; (x) comunicar previamente o Bmg sobre o encerramento da conta corrente ou de pagamento indicada para o DÉBITO EM CONTA, caso tenha contratado os cartões **BMG MAIS** ou **BMG MULTI**, indicando outra em substituição; (xi) comunicar imediatamente o Bmg sobre o extravio, perda, furto, roubo ou fraude do Cartão.

8.2. Na hipótese de encerramento da conta corrente ou de pagamento indicada para o DÉBITO EM CONTA ou de cancelamento da autorização concedida para a sua realização, conforme modalidade de Cartão contratado, sem a sua substituição, você está ciente de que deverá efetuar o pagamento integral da FATURA.

9. DIREITOS QUE VOCÊ POSSUI: Sem prejuízo dos demais direitos previstos no presente REGULAMENTO, e claro, do livre uso do Cartão nos termos deste REGULAMENTO, observado o LIMITE DE CRÉDITO, você poderá, (i) questionar o Bmg, nos termos do presente REGULAMENTO, a respeito de eventuais valores indevidamente lançados nas FATURAS; (ii) caso haja substituição ou aditamento do presente REGULAMENTO, exercer, conforme definido aqui, o seu direito de discordar da alteração proposta, devendo, nessa hipótese, entrar em contato com o Bmg e solicitar o cancelamento do Cartão, responsabilizando-se pelo pagamento do saldo devedor existente; (iii) consultar a Central de Relacionamento via telefone, website ou aplicativo, para obter informações e receber esclarecimentos relacionados à utilização do Cartão, TARIFAS, ENCARGOS, ENCARGOS MORATÓRIOS e/ou demais dúvidas e/ou providências relacionadas ao presente REGULAMENTO; e (iv) receber, de forma prévia, informações sobre o CET incidente sobre as operações de EMPRÉSTIMO, FINANCIAMENTO NO CRÉDITO ROTATIVO ou PARCELAMENTO, se disponibilizado, e demais operações/serviços contratados mediante a utilização do Cartão nos termos do presente REGULAMENTO.

10. OBRIGAÇÕES DO Bmg: Constituem responsabilidade do Bmg, dentre outras previstas no presente REGULAMENTO: (i) manter atualizada a estrutura operacional do sistema de modo a possibilitar que você utilize o Cartão; (ii) adotar as medidas necessárias para a realização de bloqueio dos Cartões extraviados, roubados, furtados, fraudados e impedidos de uso, observando, para tanto, o disposto no presente REGULAMENTO; (iii) encaminhar o Cartão contratado devidamente bloqueado, adotando todas as medidas necessárias à boa e efetiva entrega para você, estando disponível, ainda, no website e aplicativo do Bmg para que, em posse do referido número/formas de contato, você possa contatar o Bmg, para dentre outros assuntos, comunicar o extravio, perda, furto, roubo ou fraude no Cartão, obter informações sobre saldos devedores e lançamentos constantes na FATURA, ficando ressalvado, para todos os fins de fato e de direito, que o Bmg poderá gravar as ligações telefônicas, mediante prévia comunicação neste sentido, para que as mesmas sejam utilizadas como meio de prova nos termos da lei; (iv) informar de forma prévia e clara, na FATURA ou em outro meio previsto no presente REGULAMENTO e/ou disponibilizados pelo Bmg, os ENCARGOS incidentes em decorrência da opção de contratação de EMPRÉSTIMO, FINANCIAMENTO DO CRÉDITO ROTATIVO ou PARCELAMENTO (se disponibilizado) mediante a utilização do Cartão ou pela realização de TRANSAÇÕES que resultem a cobrança de ENCARGOS nos termos do presente REGULAMENTO, inclusive nos casos de FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL e (v) analisar os questionamentos de TRANSAÇÕES realizadas por você.

11. DISPONIBILIZAÇÃO DE CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS): Desde que não haja impedimentos legais ou contratuais, a aceitação de inclusão de adicional indicado por você representa uma mera liberalidade do Bmg.

11.1. Caso o Bmg aceite a inclusão de ADICIONAL, você declara possuir plena ciência de que será o único responsável pela utilização e pagamento de todas as TRANSAÇÕES realizadas mediante

a utilização do Cartão adicional, sendo certo, ainda, que será responsável por dar ciência ao ADICIONAL de todas as responsabilidades e obrigações previstas neste REGULAMENTO, vez que, solicitado e emitido o cartão ao ADICIONAL, este também deverá observar todas as condições deste REGULAMENTO.

11.2. O Bmg poderá, a seu exclusivo critério, nos termos do presente REGULAMENTO, restringir a utilização de determinados serviços ao ADICIONAL.

11.2.1. Neste caso, o LIMITE DE CRÉDITO concedido pelo Bmg será único, tanto para você quanto para o ADICIONAL.

12. **LIMITE DE CRÉDITO:** O LIMITE DE CRÉDITO será disponibilizado pelo Bmg para você, de acordo com as suas políticas e gerenciamento de crédito, podendo ser disponibilizado sob duas modalidades (i) variável, mediante emissão do cartão CLC, ou (ii) fixo, mediante emissão dos cartões DIGITAL, PARCEIRO BMG, BMG MAIS e/ou BMG MULTI.

13. **CARTÃO LIMITE CERTO (CLC):** Nesta modalidade, o LIMITE DE CRÉDITO é variável e concedido pelo Bmg no montante de suas aplicações, as quais devem ser entendidas como as aplicações financeiras realizadas pelo Bmg em seu nome no CDB, por meio de aporte de valores ao COFRINHO BMG, por você contratado e criado para o CLC, a partir do saldo disponível em sua conta corrente.

13.1. O LIMITE DE CRÉDITO será comprometido em função do valor total de toda e qualquer TRANSAÇÃO realizada (mesmo que a escolha tenha sido pelo pagamento parcelado), pré-autorizações de operações mediante a utilização do CLC, ENCARGOS e demais ressarcimentos devidos nos termos do presente REGULAMENTO, operações de financiamento/empréstimo contratados com uso do CLC, inclusive nos casos de FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL e outros pagamentos devidos ao Bmg nos termos deste REGULAMENTO, incluindo SAQUE e PAGAMENTO DE CONTA, caso tais funções estejam disponíveis,

13.2. Você poderá aumentar o seu LIMITE DE CRÉDITO com a realização de novos aportes ao COFRINHO BMG criado para o CLC, sendo que o seu montante corresponderá à somatória de todos eles.

13.3. O valor do LIMITE DE CRÉDITO será recomposto toda vez que você efetuar o pagamento da sua FATURA, pelo valor efetivamente pago.

13.4. Caso você opte pelo RESGATE de qualquer valor do COFRINHO BMG atrelado ao CLC, haverá o reajuste automático do LIMITE DE CRÉDITO que passará a corresponder ao novo valor guardado.

13.4.1. Quando você solicitar o RESGATE, o Bmg primeiro realizará uma verificação prévia sobre a existência de débitos relacionados ao seu cartão e, somente após o retorno positivo da verificação dos valores utilizados na FATURA e eventuais PARCELAMENTOS, se houver, o Bmg creditará os recursos resgatados na sua conta corrente.

13.4.2. Se houver identificação pelo Bmg da existência de débitos seus, o Bmg descontará do valor resgatado o respectivo valor do débito. Nesta hipótese, você receberá em conta corrente apenas o valor restante, ou seja, um valor reduzido daquele que foi solicitado.

13.5 O Bmg poderá efetuar o RESGATE de suas aplicações quando você estiver inadimplente com o pagamento da FATURA. Neste caso, você terá até 04 dias úteis a contar da data de vencimento da FATURA para o pagamento do valor integral, incluindo juros. Se não o fizer, o Bmg poderá resgatar do COFRINHO BMG criado para o CLC o valor do saldo devedor integral da FATURA, conforme cláusula 13.9 abaixo.

13.5.1. Havendo o RESGATE do valor integral, seja por sua iniciativa ou do Bmg, o LIMITE DO CRÉDITO será zerado, conforme política de crédito do Bmg. Se for de forma parcial, o LIMITE DO CRÉDITO será reduzido, de acordo com o saldo restante do COFRINHO BMG.

**13.6.** Você tem ciência que o valor total dos seus aportes (CDB) no **COFRINHO BMG** criado para o **CLC**, são constituídos como garantia do pagamento de quaisquer valores devidos por você ao **Bmg** em razão do uso do **CLC**, incluindo, mas não se limitando, a valor utilizado referente ao **LIMITE DE CRÉDITO, CRÉDITO ROTATIVO, PARCELAMENTO AUTOMÁTICO, PARCELAMENTO COM PAGAMENTO DO VALOR DE ENTRADA, DA FATURA**, valores devidos pelo não pagamento e/ou atraso no pagamento da **FATURA, ENCARGOS** devidos, compras e compras parceladas, de modo que você está de acordo com a sua alienação e/ou cessão fiduciária em garantia, conforme aplicável, nos termos da lei vigente, em caráter irrevogável e irretratável ao **Bmg** e/ou qualquer empresa do Grupo Financeiro **Bmg**, sendo certo que os respectivos valores alienados ou cedidos fiduciariamente em garantia serão devidamente individualizados e identificados nos **SISTEMAS** nas datas de bloqueio dos seus aportes.

**13.6.1.** O **Bmg** bloqueará os seus aportes nas respectivas datas em que você usar o seu **CLC**, no valor proporcional ao utilizado, de acordo com os cálculos do **Bmg**, de modo que você tem ciência que ficará impedido de resgatá-los ou negociá-los até o pagamento da sua **FATURA**. Você também possui ciência que além do bloqueio durante o uso, os aportes seguirão bloqueados e poderão ser excutidos em caso de não pagamento dos valores por você devidos.

**13.6.2.** O **Bmg** poderá, de acordo com as suas Políticas, bloquear os seus aportes, em valor igual ou superior aos valores por você devidos, inclusive, caso você financie o pagamento da sua **FATURA** por **CRÉDITO ROTATIVO, PARCELAMENTO AUTOMÁTICO** e/ou **PARCELAMENTO COM PAGAMENTO DO VALOR DE ENTRADA**, conforme o caso.

**13.6.3.** Para manutenção da garantia concedida, se houver solicitação de movimentação dos seus aportes financeiros em desacordo com as regras vigentes, estes poderão ser negados, ocasião em que você será informado.

**13.6.4.** Você concorda com a constituição dos seus aportes financeiros como garantia, conforme previsto neste item e entende que é condição imprescindível para que o **Bmg** emita para você o **CLC**.

**13.7.** O **Bmg**, poderá, inclusive, a seu critério, registrar o seu contrato perante as instituições competentes para garantir sua eficácia, inclusive perante terceiros. Neste caso, você se compromete a reembolsar os custos havidos pelo **Bmg** em razão do registro.

**13.8.** Se não houver o cumprimento de suas obrigações nos termos do presente **REGULAMENTO** e/ou o vencimento do seu contrato, antecipado ou não, o **Bmg** está irrevogavelmente autorizado a adotar as medidas cabíveis em lei para a compensação e/ou excussão dos seus aportes financeiros, dados em garantia, visando à satisfação integral de suas obrigações.

**13.8.1.** Para fins da execução da garantia, ora constituída, você nomeia, de maneira irrevogável e irretratável o **Bmg** e seu Grupo Financeiro, como seu procurador, como condição essencial do negócio jurídico decorrente da contratação do **CLC**, conforme artigos 684 e 685, do Código Civil, concedendo ao **Bmg** e Grupo Financeiro, plenos poderes e autoridade para atuar em seu nome, conforme a lei permite, para (i) resgatar, vender, ceder, transferir ou de qualquer outra forma, dispor da totalidade ou parte da garantia, incluindo o caso da solicitação de resgate em seu nome, dos valores aplicados em **CBD** e (ii) utilizar os recursos decorrentes do resgate ou alienação fiduciária da garantia para pagamento, integral ou parcial, das suas obrigações, inclusive **ENCARGOS**, podendo assinar qualquer documento público ou particular, receber o preço e dar quitação, independentemente de comunicação prévia à você.

**13.8.1.2.** Os poderes por você outorgados ao **Bmg** e Grupo Financeiro, conforme este **REGULAMENTO**, permanecem válidos durante o prazo de vigência da sua contratação do **CLC** e do acordo de compensação celebrado entre você e o **Bmg**.

**13.9.** No caso de você não pagar integralmente a **FATURA**, fica o **Bmg**, desde já, autorizado expressamente, de maneira irrevogável e irretratável, a reter, bloquear, alienar e/ou transferir todos

os seus aportes financeiros no COFRINHO BMG. Ficam estes autorizados expressamente, realizar o débito, até mesmo de forma parcial, de todos e quaisquer aportes financeiros mantidos no COFRINHO BMG de sua titularidade mantido com o Bmg para proceder a quitação total ou parcial da obrigação garantida, incluindo, sem se limitar, proceder ao débito de qualquer valor futuro, após a excussão da garantia.

13.10. Quando do pagamento da obrigação objeto da garantia, o **Bmg** autorizará a liberação dos seus aportes financeiros, na proporção do pagamento por você realizado. Esta cláusula também se aplica as compras parceladas, sendo que o aporte financeiro será liberado na medida que ocorra o pagamento da parcela na respectiva **FATURA** correspondente.

14. **CARTÃO DIGITAL, PARCEIRO BMG, BMG MAIS E BMG MULTI**: É o cartão emitido para uso de **LIMITE DE CRÉDITO** previamente estabelecido, informado pelo **Bmg** à você na sua **FATURA**, na correspondência de entrega do cartão **DIGITAL, PARCEIRO BMG, BMG MAIS** e **BMG MULTI** e poderá, ainda, ser consultado a qualquer tempo, por você na Central de Relacionamento.

14.1. O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido em função do valor total de toda e qualquer **TRANSAÇÃO** realizada (mesmo que a escolha tenha sido pelo pagamento parcelado), pré-autorizações de operações mediante a utilização dos cartões **DIGITAL, PARCEIRO BMG, BMG MAIS** e **BMG MULTI**, **ENCARGOS** e demais ressarcimentos devidos nos termos do presente **REGULAMENTO**, operações de financiamento/empréstimo contratados com uso do **DIGITAL**, inclusive nos casos de **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** e outros pagamentos devidos ao **Bmg** nos termos deste **REGULAMENTO**, incluindo **SAQUE** e **PAGAMENTO DE CONTA**, caso tais funções estejam disponíveis,

14.2. O **LIMITE DE CRÉDITO** dos seus cartões **DIGITAL, PARCEIRO BMG, BMG MAIS** e **BMG MULTI**, utilizados será(ão) recomposto(s) em até 05 (cinco) dias úteis após a data do pagamento da **FATURA**, nos exatos valores pagos.

14.3. Mediante comunicação enviada a você, o **Bmg** poderá aumentar ou reduzir o **LIMITE DE CRÉDITO**.

14.4. Caso o **LIMITE DE CRÉDITO** seja **reduzido**, o **Bmg** comunicará você com, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência sobre a sua redução.

14.5. Com relação a eventual **aumento**, você desde já declara ciência que o **Bmg** lhe ofertará à possibilidade, de acordo com a sua Política de Crédito, sendo que você deverá expressar sua anuência e concordância com o aumento do **LIMITE DE CRÉDITO**, sendo que você será comunicado sobre o ajuste até o momento de sua realização. Caso não seja do seu interesse, você poderá rejeitá-lo. Cumpre ressaltar que a ausência de resposta e/ou uso do novo **LIMITE DE CRÉDITO** expressa automaticamente sua concordância com o novo valor.

14.5.1. Você poderá solicitar a redução do seu **LIMITE DE CRÉDITO** a qualquer tempo pelo APP do **Bmg** e a redução ocorrerá imediatamente.

14.6. Não obstante o disposto acima, o **Bmg**, conforme suas análises periódicas de crédito, poderá diminuir o seu **LIMITE DE CRÉDITO**, comunicando você sobre isto, caso ocorra alteração (deterioração) do seu perfil de crédito, que significa uma queda/diminuição da sua possibilidade de manter os seus pagamentos em dia e/ou que possa comprometer o seu sustento, tudo de acordo com a política de gerenciamento de risco de crédito do **Bmg**.

14.7. A qualquer tempo, você poderá entrar em contato com o **Bmg**, por meio da Central de Relacionamento, para obter maiores informações sobre o disponível para sua utilização.

14.8. O **Bmg** poderá, por mera liberalidade e desde que não haja vedação legal ou regulatória disponibilizar para você, mediante cobrança de tarifa específica, o serviço de Avaliação Emergencial de Crédito, o qual consiste na avaliação, pelo **Bmg**, da viabilidade de concessão em

caráter emergencial, de autorização para realização de **TRANSAÇÃO** que exceda o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização.

**14.8.1.** Caso o **Bmg** aprove a realização da **TRANSAÇÃO** será cobrada tarifa correspondente ao serviço prestado. Você poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço que lhe foi disponibilizado nos termos do presente item mediante contato junto à Central de Relacionamento.

**14.9.** Você declara estar ciente de que a aprovação pelo **Bmg** de **TRANSAÇÃO** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível será uma liberalidade do mesmo e não poderá, sob qualquer hipótese, ser interpretada como aumento do **LIMITE DO CRÉDITO** concedido a você,

**14.9.1.** Neste caso, você reitera a declaração do item 2 deste Regulamento, no sentido de que esta solicitação está adequada a sua situação financeira, não implicando em excessivo endividamento, nem prejudicando o seu sustento.

**15. COBRANÇA DE TARIFAS:** O **Bmg** reserva-se o direito de, por mera liberalidade e de acordo com a legislação/regulamentação vigente, cobrar, deixar de cobrar, reduzir ou aumentar o valor das tarifas e taxas vinculadas/relacionadas ao **Cartão**, desde que referida cobrança seja permitida e previamente informada para você.

**15.1.** Qualquer alteração na política de cobrança de **TARIFAS** e/ou nas **TARIFAS** em si deverá ser comunicada com antecedência para você, além de estar sempre disponível **(i)** na **TABELA DE TARIFAS** disponibilizada pelo **Bmg**; **(ii)** no *website* e aplicativo do **Bmg**; **(iii)** nos locais de comercialização do **Cartão**; **(iv)** junto à Central de Relacionamento e **(iv)** previamente à realização da **TRANSAÇÃO** ou contratação do serviço que represente o fato gerador para a cobrança da referida **TARIFA**. Caso você não concorde, poderá rescindir a contratação e solicitar o cancelamento do **Cartão**, sem prejuízo de continuar responsável pelo pagamento dos valores lançados.

**15.1.2.** Na hipótese de alteração na política de cobrança ou aumento das tarifas, o **Bmg** comunicará a nova tarifa para você com, no mínimo, 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência do início de sua cobrança mediante envio de comunicado nos meios e/ou dados cadastrais disponíveis, além de estar disponível para consulta nos canais indicados acima.

**15.2. TARIFA DE ANUIDADE:** O **Bmg** poderá cobrar “Anuidade – Cartão Básico”, devida pelos seus serviços prestados no tocante a **(i)** processamento, controle e administração dos **Cartões** e **(ii)** disponibilização de rede de **ESTABELECIMENTOS** para utilização dos **Cartões** como meio de pagamento para aquisição de bens e serviços;

**15.2.1.** Em caso de cobrança, o valor da anuidade estará indicado no **TERMO DE ADESÃO** do **Cartão** solicitado, sendo que o seu pagamento será feito em 12 (doze) parcelas iguais, lançadas na fatura do seu **Cartão**.

**15.2.1.2.** Poderá haver isenção da parcela da anuidade, em um determinado mês, a critério exclusivo do **Bmg**.

**16. PAGAMENTO DA FATURA:** A **FATURA** será, de acordo com a opção feita por você disponibilizada nos “**CANAIS DIGITAIS**” do **Bmg** ou encaminhada ao endereço eletrônico ou ao endereço residencial informados por você, conforme sua escolha.

**16.1.** O **Bmg** poderá optar por não gerar a **FATURA** em um determinado mês (ou meses) quando o valor a ser cobrado for muito baixo ou se apresentar saldo credor. Nesses casos, os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente pelo **Bmg**, **SEM** a incidência de **ENCARGOS**.

**16.2.** Se por qualquer motivo você não receber a **FATURA**, ainda assim deverá efetuar o seu pagamento na data de vencimento. Se a **FATURA** não tiver sido disponibilizada a você em até 3 (três) dias úteis da data do seu vencimento, você deverá contatar o **Bmg**, por meio da Central de

Relacionamento, internet banking ou aplicativo e obter as instruções necessárias para realização do pagamento.

**16.3.** Você poderá efetuar o pagamento parcial ou total do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA** estando ciente de que a aceitação pelo **Bmg** do pagamento parcial do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** não significa que o **Bmg** desistiu de receber os valores devidos, nem significa a alteração a este **REGULAMENTO**.

**16.4.** Se do seu interesse, de acordo com as políticas internas do **Bmg**, você poderá antecipar, total ou parcial, o valor da sua **FATURA** antes da data do seu vencimento, ocasião em que o seu **LIMITE DE CRÉDITO** será recomposto **imediatamente se o pagamento for realizado nos canais próprios do Bmg e/ou até 72 horas se for pago em outras instituições financeiras**, de forma proporcional ao valor pago.

**16.5.** Se o pagamento indicado acima for de forma parcial, você continuará responsável pelo pagamento do valor restante da **FATURA** na data do seu vencimento.

**16.6.** Se neste período ocorrerem novas **TRANSAÇÕES**, estas serão cobradas na **FATURA** referente a este período na data de seu vencimento.

**16.7.** Os pagamentos devidos poderão ser feitos via boleto que será encaminhado junto com a **FATURA** ou por meio de débito em conta a ser lançado pelo **Bmg**, quando assim previsto e autorizado no **TERMO DE ADESÃO**.

**16.8.** Você reconhece, de forma irrevogável e irretroatável que as **FATURAS** originadas pela utilização do **Cartão**, em conformidade com o disposto neste **REGULAMENTO**, constituem título executivo para todos os fins e efeitos de direito.

**17. LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA:** Se você tiver contratado uma operação de crédito mediante uso do seu **Cartão** você poderá optar pelo pagamento de forma antecipada, mediante contato com os Canais de Atendimento do **Bmg**, do valor total da operação ou apenas de alguma das parcelas, com aplicação de desconto proporcional de juros.

**17.1.** Esta antecipação inclui somente as parcelas ainda não lançadas na sua fatura e acontecerá da última à primeira parcela, ou seja, de forma regressiva.

**18. PORTABILIDADE DO SALDO DEVEDOR DA FATURA:** Ainda, nos termos da Resolução CMN n.º 5.112 de 21 de dezembro de 2023, que alterou a Resolução CMN n.º 5.057, de 15 de dezembro de 2022, você poderá, se for do seu interesse, solicitar a portabilidade do saldo devedor em aberto consolidado das operações de **CRÉDITO ROTATIVO** e **PARCELAMENTO** da sua **FATURA** vinculados ao seu **Cartão** para outra Instituição Financeira. Consulte nossos **CANAIS DE ATENDIMENTO** para mais informações sobre o processo de portabilidade.

**18.1.** Nesta ocasião, você autoriza o **Bmg** a informar os dados relativos à sua operação à Instituição Proponente e/ou que o **Bmg** solicite as respectivas informações à Instituição Credora Original com vistas à realizar a portabilidade por você requerida.

**18.2.** Você também autoriza, de forma irrevogável e irretroatável, que a portabilidade seja realizada no valor exato divulgado pela Instituição Credora Original, sendo a transferência realizada com base nas informações prestadas.

**18.2.1.** Caso o valor da prestação da operação de crédito objeto da portabilidade junto à Instituição Proponente seja maior do que o valor da prestação na Instituição Credora Original, você tem ciência que o prosseguimento da portabilidade ficará condicionado à sua expressa autorização.

**19. FINANCIAMENTO OU PARCELAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL:** Se na data do vencimento, não houver o pagamento do valor total da **FATURA** por você, o **SALDO DEVEDOR**

**RESIDUAL**, conforme já explicamos à você, poderá ser financiado de acordo com uma das modalidades a seguir indicadas, liberadas pelo **Bmg** a você:

a) **FINANCIAMENTO do SALDO DEVEDOR RESIDUAL (CRÉDITO ROTATIVO)**: Neste caso, você poderá optar por efetuar o pagamento de qualquer valor entre o **PAGAMENTO MÍNIMO** e o **TOTAL DA SUA FATURA**. o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** será financiado e serão cobrados **ENCARGOS** sobre o valor não pago, que será calculado desde a data do vencimento da **FATURA** até o pagamento integral ou até a data do vencimento da próxima **FATURA**, o que ocorrer primeiro. Os **ENCARGOS** incidirão diariamente sobre o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** até seu pagamento integral, sendo que eventuais ajustes decorrentes de pagamentos efetuados após a data de corte da próxima **FATURA** serão lançados como crédito na próxima **FATURA**.

a.1) **IMPORTANTE**: Você poderá utilizar o **CRÉDITO ROTATIVO** somente se tiver efetuado o pagamento do **VALOR TOTAL** ou **PARCELADO** a **FATURA** anterior.

b) **PARCELAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL (PARCELAMENTO AUTOMÁTICO)**: Se você já houver utilizado o **CRÉDITO ROTATIVO** ou esteja em situação de atraso da **FATURA** no mês anterior, ao pagar qualquer valor entre o **PAGAMENTO MÍNIMO** e o **TOTAL DA FATURA**, mesmo que após o vencimento e antes do fechamento da próxima fatura, este valor será considerado como entrada e você irá aderir automaticamente a um parcelamento do valor remanescente que será dividido em parcelas iguais conforme condições detalhadas em sua **FATURA**. Sobre o valor total parcelado, serão cobrados **ENCARGOS** e as parcelas serão lançadas na fatura mês a mês.

c) **PARCELAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL COM PAGAMENTO DE ENTRADA**: Se disponível, você poderá optar pela contratação de um parcelamento do valor **TOTAL** da sua **FATURA** atual. Você poderá escolher o valor de entrada, desde que dentro do **PAGAMENTO MÍNIMO** e o **TOTAL** da sua **FATURA**, e o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** será parcelado em vezes iguais. Não estão inclusos os demais saldos existentes de outras **FATURAS** no momento da contratação. Sobre o valor do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** parcelado serão cobrados os respectivos **ENCARGOS** e o seu **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido com o valor integral do **PARCELAMENTO**, sendo recomposto à medida em que as parcelas forem sendo pagas, nos exatos valores.

**19.1.** Os pagamentos efetuados após o vencimento da **FATURA** que forem superiores ao **VALOR MÍNIMO** serão lançados como crédito na **FATURA** subsequente.

**19.2.** A somatória de todos os **ENCARGOS**, tributos, tarifas e demais despesas incidentes nas operações de **FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)** ou **PARCELAMENTO** feitas mediante a utilização do **Cartão** representará o **CET** da operação, o qual será informado previamente pelo **Bmg** para você.

**19.3.** Os **ENCARGOS** aplicados em cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da sua **FATURA**. Se não forem pagos, estes serão incorporados ao seu **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**.

**19.4.** OS **ENCARGOS** para os produtos parcelados, serão aplicados mensalmente sobre o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, desde a data da contratação até a data do seu efetivo pagamento. Os **ENCARGOS** de rotativo, atraso, pague contas e saques, são capitalizados diariamente durante o período de financiamento, com base em um fator diária. A taxa de capitalização diária aplicada em determinado mês é obtida a partir da taxa de juros mensal da respectiva operação dividida pela quantidade de dias existentes entre o período de vencimento atual e o vencimento anterior.

**19.5.** O saldo devedor financiado ou parcelado será computado pelo **Bmg** como utilização do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, que será recomposto ao longo do tempo de forma proporcional à quitação das **FATURAS**.

**19.6. IMPORTANTE:** De acordo com as regras do **Cartão**, sejam as definidas pelo **Bmg** ou pelas legislações aplicáveis, as **TRANSAÇÕES**, quando não forem pagas totalmente no vencimento da **FATURA**, serão objeto de **FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)** uma única vez, até o vencimento da sua próxima **FATURA**. No mês seguinte, o **Bmg** poderá efetuar o **PARCELAMENTO** desta nova **FATURA**, aplicando os **ENCARGOS** informados a você no mês anterior, para que você possa efetuar o pagamento do valor devido de forma parcelada, sem comprometer o seu sustento e o seu endividamento.

**19.5.** Na hipótese de **PARCELAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, o número de parcelas sugeridas pelo **Bmg** será informado na **FATURA** e os **ENCARGOS** aplicáveis serão aqueles já informados para você na **FATURA** do período anterior.

**19.6.** Você poderá optar pela liquidação total do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA** em uma única parcela, dentro do prazo previsto para vencimento da **FATURA**, sem que isso implique em **FINANCIAMENTO** (entrar no **CRÉDITO ROTATIVO**) e/ou **PARCELAMENTO** do valor em aberto e, sem incidência de **ENCARGOS** sobre o referido valor.

## **20. LIMITAÇÃO DOS JUROS DOS CARTÕES:**

**20.1.** Para as **FATURAS** fechadas após 03 de janeiro de 2024, o valor total de **ENCARGOS** e **JUROS REMUNERATÓRIOS** cobrados para cada operação de **FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)** e **PARCELAMENTO DA FATURA DO CARTÃO DE CRÉDITO** não ultrapassarão o valor original da sua dívida.

**20.1.2.** O limite dos **JUROS REMUNERATÓRIOS** a cada nova contratação da operação de **FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)** ou **PARCELAMENTO DA FATURA**, inclusive quando você estiver em atraso com o pagamento, podendo ser atingida a regra de duas formas: **(i)** redução das taxas de **JUROS REMUNERATÓRIOS** pelo próprio **Bmg** **(ii)** não cobrando mais **JUROS REMUNERATÓRIOS** e **ENCARGOS** quando o máximo destes for atingindo e/ou **(iii)** realizando estorno de valores em sua **FATURA**.

**21. INADIMPLENTO E PENALIDADES:** Caso, até a data estipulada para vencimento da **FATURA**, não haja o pagamento, ao menos, do **VALOR MÍNIMO**, inclusive em caso de impossibilidade da realização do **DÉBITO EM CONTA**, conforme o **Cartão** contratado, bem como em caso de não pagamento de parcela do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, você estará em atraso/falta de pagamento, estando sujeito à incidência, além dos **ENCARGOS**, de **ENCARGOS MORATÓRIOS** (atraso), os quais serão calculados sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento da **FATURA** até a data do efetivo pagamento dos valores devidos, sem prejuízo da cobrança de outros **ENCARGOS** aplicáveis sobre o valor devido e não pago.

**21.1.** Os **ENCARGOS** de **FINANCIAMENTO** e **ENCARGOS MORATÓRIOS** serão informados previamente para você e serão discriminados na respectiva **FATURA**, observando o disposto na legislação e regulamentação aplicável.

**21.2.** As **TRANSAÇÕES** e/ou **SAQUES** efetuadas após a ocorrência do inadimplemento, independentemente da data, serão considerados antecipadamente vencidas para efeito de incorporação ao saldo devedor e aplicação das penalidades previstas neste item do **REGULAMENTO**.

**21.2.1.** Vencerão também de forma antecipada as demais obrigações futuras decorrentes da utilização do **Cartão**.

**21.3.** Para pagamento da **FATURA** em atraso você deverá consultar a Central de Relacionamento a fim de obter o valor atualizado do saldo devedor, calculado considerando a nova data estipulada para pagamento do referido débito, o qual corresponderá ao valor total da **FATURA** somada aos **ENCARGOS** incidentes em razão da mora/atraso, bem como as condições de pagamento e eventual parcelamento, as quais poderão ser concedidas a exclusivo critério do **Bmg**.

**21.4.** Caso você opte por efetuar o pagamento de valor inferior ao saldo devedor atualizado informado pelo **Bmg**, a diferença será financiada pelo **Bmg**, nos termos do disposto no item 14 do presente **REGULAMENTO**, mediante a cobrança de **ENCARGOS**.

**21.5.** Você declara estar ciente que o recebimento pelo **Bmg** apenas do valor principal do saldo devedor não significará a quitação dos **ENCARGOS** e/ou **ENCARGOS MORATÓRIOS** aplicáveis nos termos do presente **REGULAMENTO**.

**21.6.** Você declara estar ciente, desde já, que além do bloqueio/cancelamento do Cartão, o atraso no pagamento de qualquer valor devido nos termos do presente **REGULAMENTO**, acarretará a inclusão do seu nome nos cadastros do SPC – Serviço de Proteção ao Crédito, SERASA e demais órgãos de proteção ao crédito.

**21.7.** Caso, a qualquer tempo, o **Bmg** tenha que realizar a cobrança de quaisquer valores em atraso devidos em decorrência do disposto no presente **REGULAMENTO**, o **Bmg** poderá cobrar de você o reembolso de todas as despesas por ele incorridas em decorrência da referida cobrança, inclusive as despesas judiciais. Em caso de eventual inadimplemento das obrigações por parte do **Bmg**, você também poderá se reembolsar dos custos.

**22. QUESTIONAMENTO DA FATURA:** Ao receber a **FATURA** você deverá conferir todas as despesas nela lançadas. Caso você tenha qualquer dúvida quanto aos lançamentos e informações constantes na **FATURA** deverá entrar em contato com os **CANALIS DE ATENDIMENTO** para que lhe sejam prestadas as informações e esclarecimentos necessários. Caso não sejam contestados dentro dos prazos dos itens abaixo, você reconhecerá como devidos todos os lançamentos da respectiva **FATURA**.

**22.1.** Sem prejuízo da exigibilidade de pagamento dos valores das respectivas **FATURAS**, caso você verifique a existência de inconsistências ou discorde de algum lançamento constante em sua fatura, você poderá, em até 90 (noventa) dias contados da data do vencimento da **FATURA**, na qual consta o lançamento/despesa contestada, questionar o referido lançamento junto à Central de Relacionamento, oportunidade na qual receberá as orientações de como formalizar o seu questionamento e dos documentos que deverão ser enviados, sabendo que, o não cumprimento do que for solicitado para formalizar a discordância do(s) lançamento(s)/despesa(s) junto ao **Bmg**, causará a suspensão do processo interno de análise da contestação.

**22.2.** A contestação de qualquer lançamento/despesa por você não o exonerará da responsabilidade de pagamento do respectivo valor, **salvo se apresentada com antecedência de pelo menos 10 (dez) dias contados da data de vencimento da FATURA**. Nesse caso, fica assegurado a você o direito de deduzir do total da **FATURA** o valor em análise e efetuar o pagamento da parte não contestada, podendo o **Bmg** lançar como crédito em confiança o valor idêntico ao da transação contestada que tenha sido cobrada, enquanto não encerrada a apuração da contestação.

**22.3.** O **Bmg** poderá, por mera liberalidade, suspender de imediato, a cobrança dos valores questionados para a devida análise, ainda que a contestação não tenha sido apresentada no prazo previsto no item 17.2. acima.

**22.4.** Em qualquer das hipóteses, caso seja apurado que os valores questionados são realmente de sua responsabilidade e, portanto, devidos, estes serão cobrados na próxima **FATURA** que vencer após a conclusão da análise pelo **Bmg**, acrescido das despesas decorrentes da apuração dos fatos junto ao sistema bem como dos **ENCARGOS** incidentes desde a data de vencimento da **FATURA** em que havia o lançamento da despesa contestada.

**23. HABILITAÇÃO DO CARTÃO PARA USO INTERNACIONAL:** O **Bmg** poderá, por mera liberalidade e desde que previsto na legislação/regulamentação vigente disponibilizar o **Cartão** para uso internacional.

**23.1.** O **Cartão** com abrangência de utilização internacional possibilita a realização de **TRANSAÇÕES** fora do Brasil, observadas as normas aplicáveis, especialmente as normas editadas pelo Banco Central do Brasil e pela Receita Federal do Brasil.

**23.2.** Na hipótese de **SAQUE** em moeda estrangeira, somente nos casos em que o **Cartão** estiver habilitado para esse tipo de **TRANSAÇÃO**, nos termos do presente **REGULAMENTO**, será cobrada tarifa específica com base na tabela vigente por ocasião da realização do **SAQUE** a qual será previamente informada a você e estará disponível para consulta em todos os **CANAIS DE ATENDIMENTO**.

**23.3.** A conversão e cobrança dos valores decorrentes da utilização do **Cartão** em **TRANSAÇÕES** fora do Brasil ou em site de compras internacionais observarão os termos da Resolução nº 277, de 31 de dezembro de 2022, do Banco Central do Brasil.

**23.3.1.** Caso o **Cartão** seja utilizado para **TRANSAÇÃO** na moeda dólar norte-americano, para o fim de pagamento da **FATURA**, o valor da **TRANSAÇÃO** será convertido para moeda corrente nacional por meio da aplicação de taxa de câmbio do dólar norte-americano praticada pelo **Bmg** na data da **TRANSAÇÃO**. Caso seja utilizado para **TRANSAÇÃO** considerando outra moeda, distinta do dólar norte-americano, o valor será convertido, na data de cada gasto, em dólar norte americano, conforme critérios utilizados da **BANDEIRA** e, posteriormente para moeda corrente nacional através da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **Bmg**.

**23.3.2.** A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **Bmg**, em qualquer hipótese, será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

**23.4.** Você será responsável pelo pagamento dos tributos decorrentes das operações internacionais realizadas com a utilização do **Cartão**.

**23.5.** A utilização internacional do **Cartão** poderá não ser autorizada em **ESTABELECIMENTOS** não permitidos pela legislação brasileira.

**23.6.** Caso a qualquer momento e ainda que você tenha efetuado a comunicação conforme previsão acima, o **Bmg** identifique a existência de qualquer risco decorrente da utilização do **Cartão**, poderá negar a realização de qualquer **TRANSAÇÃO** e/ou realizar o bloqueio preventivo do **Cartão**.

**23.6.1.** No caso de bloqueio preventivo do **Cartão**, você poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento e solicitar o desbloqueio do **Cartão** mediante a confirmação de seus dados e outras informações que o **Bmg**, a seu exclusivo critério, entender relevantes.

**23.7.** No caso de **TRANSAÇÕES** internacionais, o **PAGAMENTO MÍNIMO** poderá ser permitido pelo **Bmg**, se e quando o Banco Central do Brasil expressamente autorizar, aplicando-se ao caso as disposições deste **REGULAMENTO**, que regem o **FINANCIAMENTO** automático do saldo devedor, conforme disposto no item 14.

**23.8.** É proibida a realização de qualquer **TRANSAÇÃO** que possa configurar formação de estoque, importação ou investimento, ou ainda, qualquer prática classificada como fraude cambial, nos termos da legislação aplicável.

**23.9.** Serão comunicadas ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil toda e cada uma das irregularidades detectadas mediante a utilização do **Cartão**, o que ensejará o cancelamento do **Cartão**, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis.

**23.10.** Caso você esteja fora do Brasil e ocorra extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do **Cartão**, deverá comunicar imediatamente o Serviço Internacional de Emergência da

**BANDEIRA**, ficando responsável pelas **TRANSAÇÕES** efetuadas após a ocorrência de tal fato até que haja a efetiva comunicação na forma prevista neste **REGULAMENTO**.

**24. EXTRAVIO, PERDA, FURTO, ROUBO OU FRAUDE DO CARTÃO:** Você e/ou **ADICIONAL** deverão informar imediatamente o **Bmg**, por intermédio de qualquer dos **CANALIS DE ATENDIMENTO**, caso ocorra o extravio, perda, furto, roubo ou, ainda, identifique suspeita de fraude do **Cartão**, devendo, ainda, no caso de **EXTRAVIO** ou **PERDA** do **Cartão** ratificar mencionada comunicação por escrito e na hipótese de **FURTO** e **ROUBO** encaminhar ao **Bmg** a cópia do Boletim de Ocorrência.

**24.1.** O **Bmg**, além do cancelamento do **Cartão**, providenciará o envio de um novo **Cartão** para você, no prazo aplicável, e o aviso aos **ESTABELECIMENTOS** sobre o respectivo cancelamento, ficando desde já esclarecido que você deverá juntar quaisquer documentos adicionais comprobatórios da ocorrência, caso solicitado pelo **Bmg**.

**24.2.** A sua responsabilidade pelo uso do **Cartão**, ainda que o fato tenha ocorrido durante o uso internacional, cessará tão somente no momento do recebimento da comunicação pelo **Bmg**, em relação às **TRANSAÇÕES** subsequentes a tal aviso. **As TRANSAÇÕES efetuadas até o momento da comunicação serão de sua exclusiva responsabilidade e o pagamento será devido por você nos termos do presente REGULAMENTO.**

**24.3.** As **TRANSAÇÕES** efetuadas com o **Cartão** mediante o uso de **SENHA** não estão cobertas pela comunicação de perda, furto e roubo do cartão, uma vez que a **SENHA** é sigilosa e, portanto, de conhecimento e uso exclusivo seu, que responderá pela despesa havida até que a suspeita seja comunicada ao **Bmg**.

**24.4.** Caso sejam detectados pelo **Bmg** indícios ou suspeitas de uso indevido do **Cartão**, o **Bmg** poderá: **(i)** bloquear de imediato o **Cartão** até a conclusão das investigações, sem prejuízo das responsabilidades contraídas por você mesmo ou **(ii)** contatar você para confirmações e, caso, esse contato deixe de ocorrer por qualquer motivo, poderá o **Bmg** bloquear temporariamente o uso do **Cartão**, até que sejam concluídas as averiguações.

**24.5.** O bloqueio do **Cartão**, nos termos do item 19.4 acima, será realizado com base na análise do seu comportamento habitual na utilização do **Cartão**, podendo ainda o **Bmg** se certificar junto a você quanto a confirmações das operações realizadas.

**25. ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO:** O **Bmg** poderá, a qualquer tempo alterar as disposições constantes do presente **REGULAMENTO**, mediante envio de prévia comunicação para você, com no mínimo **15 (quinze)** dias de antecedência (salvo nos casos em que a lei/regulamentação aplicável determinar prazo específico para comunicação de determinada alteração, oportunidade na qual o prazo específico prevalecerá sobre o prazo geral, por exemplo, prazo para comunicação sobre aumento de tarifas), sendo resguardado o direito de rescisão à adesão ao presente **REGULAMENTO** por você nos termos dispostos abaixo.

**25.1.** A comunicação das alterações ao presente **REGULAMENTO** será feita por mensagens lançadas na **FATURA** e/ou ainda mediante qualquer outro meio de comunicação disponibilizados pelo **Bmg**, inclusive por meios digitais, tais como, mas não se limitando, a e-mail, notificações no aplicativo, *website* do **Bmg** e aplicativos de conversa.

**IMPORTANTE:** Caso você não concorde com as alterações comunicadas, deverá no prazo de **10 (dez)** dias corridos, contados do recebimento da aludida comunicação, exercer o direito de rescindir a sua adesão ao presente **REGULAMENTO**, desde que não haja débito em aberto no **Cartão**, comunicando sua decisão ao **Bmg**, por escrito ou por meio da Central de Relacionamento, que providenciará imediatamente o cancelamento do **Cartão**, obrigando-se, nesta hipótese, a inutilizar o **Cartão** e proceder a sua destruição.

**25.2.** Não estão abrangidas na hipótese acima as alterações ditadas por determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de comunicação previa e deverão ser observadas por você.

**25.3.** O não exercício do direito de rescisão previsto acima ou a utilização do **Cartão** por você ou **ADICIONAL**, se houver, após o final do prazo referido no item 20.1 acima, implica, de pleno direito, na sua aceitação irrestrita do quanto às novas condições estabelecidas pelo **Bmg**.

**26. VIGÊNCIA DO REGULAMENTO:** O presente **REGULAMENTO** terá início na data da sua adesão ao **Cartão**, nos termos do disposto no item 1 deste documento e vigorará por prazo indeterminado.

**27. RESCISÃO, DO CANCELAMENTO E DO BLOQUEIO DO CARTÃO:** A contratação do **Cartão** e o **REGULAMENTO** poderão ser rescindidos por qualquer das partes, a qualquer tempo.

**27.1.** Se você solicitar o cancelamento definitivo do **Cartão** (rescisão), o bloqueio de seu uso será imediato.

**27.1.1.** Se por iniciativa do **Bmg**, a rescisão e consequente bloqueio para uso do **Cartão**, deverá ser avisada com antecedência para você.

**27.1.2.** O **Bmg** poderá, portanto, rescindir a sua adesão a este **REGULAMENTO** a qualquer tempo e cancelar o seu **Cartão**, entre outros motivos, caso você não efetue o desbloqueio do **Cartão** e/ou caso você não utilize o seu **Cartão** por um prazo de 6 (seis) meses seguidos.

**27.2.** Fica a critério do **Bmg** rescindir de imediato a sua adesão a este **REGULAMENTO**, com o consequente cancelamento do **Cartão**, ou determinar o seu bloqueio, a qualquer tempo, **sem necessidade de comunicação prévia para você**, na ocorrência das seguintes hipóteses: (i) a violação de qualquer das disposições prévias deste **REGULAMENTO**; (ii) o não pagamento da **FATURA** na respectiva data de vencimento; (iii) a falta de observação aos limites atribuídos pelo **Bmg**; (iv) a realização de **TRANSAÇÕES** em desrespeito às leis e regulamentos aplicáveis; (v) deterioração do seu perfil de risco de crédito, conforme política de gerenciamento de risco de crédito do **Bmg**.

**27.3.** Em caso de rescisão, você deverá inutilizar/destruir o **Cartão** em seu poder e sob sua responsabilidade, exceto se o seu **Cartão** for utilizado somente na função débito, à qual segue **REGULAMENTO** indicado no item 4.6.6 do presente **REGULAMENTO**.

**27.4.** Constituirá também inadimplemento contratual a verificação pelo **Bmg**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas por você ou a constatação de qualquer ação ou omissão a ele imputáveis visando ingresso ou permanência irregular no sistema.

**27.5.** Na ocorrência de bloqueio e/ou qualquer hipótese de rescisão com cancelamento do **Cartão** você permanecerá responsável pelo pagamento do **SALDO DEVEDOR** do **Cartão**, bem como das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, eventualmente contratado.

**27.6.** Sem prejuízo das hipóteses de bloqueio expressamente previstas neste **REGULAMENTO**, sempre que for permitido ao **Bmg**, rescindir e cancelar o **Cartão**, poderá esse, a se exclusiva critério, optar por apenas bloqueá-lo para novas **TRANSAÇÕES**, até que regularizada a situação que ensejou o bloqueio.

**28. NORMATIVOS APLICÁVEIS:** Integram o presente **REGULAMENTO** as normas, critérios, limites e demais condições estipuladas pelo Banco Central e as leis, decretos, resoluções e demais normas relativas ao uso de cartões de crédito, inclusive no exterior, disposições estas que as Partes se obrigam a observar e a cumprir em todos os seus termos. Qualquer referência a legislação e regulamentos refere-se às normas atualizadas e em vigor.

**29. TRATAMENTO DE DADOS:** Você está ciente de que o **Bmg** realizará o tratamento de seus dados pessoais, em observância à legislação e aos normativos que dispõem sobre Privacidade e Proteção de Dados, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/18).

**29.1.** O tratamento de dados de pessoas físicas (clientes, representantes e sócios/acionistas de pessoa jurídica) poderá ser realizado para desempenho de atividades do **Bmg**, tais como: **(i)** cadastro, análise de risco e concessão de crédito; **(ii)** efetivar e operacionalizar a relação contratual aqui prevista; **(iii)** realizar cobrança judicial ou extrajudicial, inclusive via parceiros; **(iv)** compartilhar dados com correspondente bancários, instituições financeiras e eventuais cessionários deste instrumento, bem como, autoridades judiciais, policiais, governamentais ou órgãos reguladores, para cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias do **Bmg**; **(v)** consultar e informar os dados relativos a todas as obrigações assumidas por você para constarem em banco de dados de proteção ao crédito e do SCR; **(vi)** realizar análises para fins administrativos, antifraude, marketing, concessão de crédito realizados pelo **Bmg** ou via fornecedores; **(vi)** realizar *cross sell* com produtos de parceiros ou do Conglomerado do **Bmg**.

**29.2.** Você está ciente que a qualquer momento poderá exercer os direitos indicados na Lei nº 13.709/2018 através dos Canais Digitais do **Bmg**.

**29.3.** O detalhamento sobre os tratamentos de dados realizados no **Bmg** consta na Política de Privacidade disponível em <https://www.bancobmg.com.br/politica-de-privacidade.htm>.

**29.4. Compartilhamento de Dados e Informações sobre Fraudes:** Com a finalidade específica de subsidiar procedimentos e controles para prevenção de fraudes, eu neste ato declaro ter conhecimento de que o **Bmg** realizará o registro e o compartilhamento dos meus dados pessoais e de informações sobre operações financeiras que configurem indícios de ocorrências ou de tentativas de fraudes, conforme as normas do Banco Central (Bacen) e do Conselho Monetário Nacional. Os dados e informações serão compartilhados com as instituições autorizadas pelo Bacen em sistema eletrônico devidamente autorizado por esta Autarquia.

**29.5.** Mesmo após o término de vigência deste **REGULAMENTO**, os seus dados pessoais serão armazenados pelo **Bmg**, pelos prazos previstos em leis ou normativos, para cumprimento e obrigações legais e regulatórias, bem como para exercício regular de direitos pelo **Bmg**.

**30. SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) E CADASTRO POSITIVO:** Você autoriza expressamente o **Bmg** e qualquer Instituição pertencente ao Grupo Financeiro **Bmg**, nos termos da Resolução CMN n.º 5.037, de 22 de setembro de 2022, a **(i)** fornecer ao BACEN, para integrar o Sistema de Informações de Créditos (SCR), a qualquer tempo, dados a respeito de suas dívidas a vencer e vencidas, inclusive as em atraso e as operações baixadas com prejuízo, o valor das coobrigações assumidas; **(ii)** consultar e acessar o SCR sobre informações consolidadas e registradas em seu nome, prestadas por outras instituições financeiras, vedada a sua divulgação para terceiros; e **(iii)** consultar e compartilhar as suas informações cadastrais com outras instituições financeiras ou assemelhadas e utiliza-las para fins administrativos, na forma da legislação vigente, podendo o **Bmg** praticar todos os atos para tanto necessários, permanecendo válida a presente autorização durante todo o tempo em que você mantiver relacionamento com o **Bmg**, ou ainda enquanto permanecerem em aberto as obrigações decorrentes deste **REGULAMENTO**.

**30.1.** Você declara-se ciente que **(i)** a finalidade do SCR é prover o BACEN de informações para supervisão do risco de crédito e permitir troca de informações entre instituições financeiras; e **(ii)** a consulta ao SCR depende desta autorização prévia.

**30.2.** Você declara-se ciente, ainda, de que poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN e de que, em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo **Bmg** ou por sociedade integrante do Grupo Financeiro **Bmg**, pedirá sua correção ou exclusão ou o registro de anotação complementar, inclusive, de medidas judiciais, mediante solicitação escrita e fundamentada ao **Bmg**.

**30.3.** Nos termos da Lei n.º 12.414/2011, você autoriza o **Bmg** a enviar seus dados aos gestores dos bancos de dados do cadastro positivo, bem como autoriza o compartilhamento de suas informações.

**30.4.** Você autoriza ainda os gestores de bancos de dados a disponibilizar ao **Bmg** o seu histórico de crédito com a finalidade de auxiliá-lo na eventual concessão de crédito ou de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.

**30.5.** Você declara ter ciência de que as autorizações aqui concedidas tem prazo indeterminado e que poderá acessar os referidos dados a qualquer momento e, caso conste divergências ou inverdades quanto aos mesmos poderá solicitar a sua modificação ou cancelamento mediante o envio de requerimento fundamentado direcionado à instituição responsável pela remessa da(s) referida(s) informação(ões).

**31. DISPOSIÇÕES GERAIS:** Você autoriza o **Bmg** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônica, e-mail, SMS, aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, tal como o WhatsApp, notificações e *push* no aplicativo e correspondência, para enviar comunicação a respeito do **Cartão**, tais como **TRANSAÇÕES** realizadas, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, bloqueio ou desbloqueio do **Cartão**, comunicados legais, vencimento da **FATURA**, dentre outros.

**31.1.** Você autoriza, ainda, que o **Bmg**, diretamente ou por meio de seus contratados ou parceiros, envie mensagens via SMS, aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, tal como o WhatsApp, notificações e *push* no aplicativo, malas diretas e e-mails, isentos de cobrança, contendo informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do **Bmg**, do Grupo Financeiro Bmg e dos **ESTABELECIMENTOS** cuja marca encontrar-se indicada no **Cartão**, quando emitido em decorrência e parceria comercial com outra empresa, **podendo cancelar a presente autorização a qualquer momento mediante contato junto à Central de Relacionamento**. Tal revogação não se aplica aos contatos realizados pelo **Bmg** ou Grupo Financeiro Bmg, a fim de efetuar a cobrança de débitos não pagos por você, nos termos da legislação aplicável.

**31.2.** O **Bmg** poderá comunicar ao Banco Central do Brasil e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras a ocorrência de **TRANSAÇÕES** que possam se enquadrar nos preceitos vedados pela Lei nº 9.613/98 e demais normas em vigência pertinentes à prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo. Eventuais irregularidades, de qualquer sorte, detectadas no uso do **Cartão** poderão igualmente ser objeto de comunicação aos órgãos oficiais pertinentes, sem prejuízo do eventual imediato cancelamento do **Cartão**.

**31.3.** Você declara para os devidos fins e efeitos que os recursos decorrentes da utilização do **Cartão** não serão destinados a quaisquer finalidades que possam causar dano sociais, ambientais ou climáticos, e não serão destinados, também, a quaisquer finalidades e/ou projetos que não atendam rigorosamente à Política Nacional de Meio Ambiente e às disposições das normas legais e regulamentares que regem tal Política.

**31.4.** Vencidas as suas obrigações decorrentes deste **REGULAMENTO** e não cumpridas por você, você outorga ao **Bmg** plenos e especiais poderes, nos termos dos artigos 684 e 685 do Código Civil, para o fim específico de promover a compensação das obrigações devidas e não pagas, com eventuais créditos que você tenha ou venha a ter junto ao **Bmg** e/ou quaisquer das empresas do Grupo Financeiro Bmg, inclusive aplicações financeiras e aquelas decorrentes de excesso de garantias de outros ajustes por eles firmados com o **Bmg** e/ou quaisquer das empresas do Grupo Financeiro Bmg, podendo, para tanto, firmar recibo, dar quitação, bem como praticar todo e qualquer ato necessário ao fiel e integral desempenho do presente mandato, em conformidade com as disposições relativas à compensação previstas no artigo 386 e seguintes do Código Civil.

**31.5.** No caso de contratação do cartão **CLC**, nos termos da cláusula 12.2, o **Bmg** bloqueará garantias na data em que você utilizar o cartão, proporcionalmente aos valores efetivamente gastos, de acordo com os cálculos de cobertura de garantia do **Bmg**, impedindo seu resgate ou negociação até o pagamento da **FATURA**. Além do bloqueio durante o uso, serão bloqueadas e poderão ser excutidas em caso de inadimplemento dos valores devidos.

**31.6.** O **Bmg** possui o direito de ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e obrigações decorrentes deste instrumento, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou qualquer instituição financeira ou terceiros, a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação a você, com o que você concorda de forma expressa.

**31.7.** A tolerância no cumprimento das obrigações estabelecidas no presente documento será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.

**31.8.** O presente **REGULAMENTO**, cuja cópia integral foi entregue para você, juntamente com o **Cartão**, obriga você, e o **ADICIONAL**, se o caso, bem como seus herdeiros e sucessores, e se submete na sua execução à incidência de tributos e taxas, previstas em lei, em especial ao IOF inclusive sobre **TRANSAÇÕES** em moeda estrangeira e serviço de **PAGAMENTO DE CONTAS**, conforme legislação aplicável.

**31.9.** O **Bmg** manterá a sua disposição e do **ADICIONAL**, caso haja, sistema de atendimento telefônico ("Central de Relacionamento"), bem como outros meios de contato via internet banking, aplicativo, chat, WhatsApp, entre outros, visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao **Cartão**, bem como para consulta de saldo, alteração de dados cadastrais, comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude, falsificação do **Cartão**, comunicação de apropriação indevida por terceiros e demais informações necessárias. Os telefones e outros meios de contato com o **Bmg** serão divulgados no site do **Bmg** na **FATURA**, correspondência, internet banking e aplicativo, entre outros. As conversas mantidas com a Central de Relacionamento poderão ser objeto de registro e gravação pelo **Bmg** mediante prévia comunicação para você.

**31.10.** O presente **REGULAMENTO** substitui, para todos os fins de fato e de direito, os **REGULAMENTOS** anteriores que versam sobre as regras e condições de utilização dos **Cartões**.

**31.11.** As partes elegem o foro da comarca de seu domicílio como sendo o foro competente para dirimir quaisquer questões originadas a partir do presente **REGULAMENTO**.

**31.12.** Em casos de contratação eletrônica, você e/ou **ADICIONAL** confirmam que admitem como válido o meio de comprovação da autoria e da integridade da assinatura e das informações capturadas e utilizadas. Você e/ou **ADICIONAL**, se houver, aceitam como válidos e exequíveis os contratos e quaisquer outros documentos a serem firmados com, ou em favor de qualquer instituição financeira pertencente ao Grupo Financeiro Bmg, em ambiente eletrônico, por meio de assinaturas eletrônicas, dentre as quais a assinatura capturada em tela sensível ao toque (*touch screen*) que será submetida à verificação de compatibilidade com os seus perfis biométricos previamente capturados e armazenados; contratação via aposição de senha previamente cadastrada ou de natureza dinâmica, encaminhada exclusivamente pelo **Bmg** aos Clientes via SMS ao telefone celular cadastrado ou gerada via aplicativo ou outro ambiente eletrônico com essa finalidade, nos campos eletrônicos indicados pelo **Bmg** aos Clientes, ou qualquer outro meio válido de assinatura ou aceite eletrônico, admitindo-se, inclusive, a utilização de SMS, e-mail e outros meios remotos de contato e interação entre as Partes para tal fim, sendo certo que a assinatura eletrônica, por qualquer meio disponibilizado reproduzirá a livre e espontânea vontade e manifestação dos Clientes quanto ao aceite da operação, transação, contratação, preenchendo, portanto, todos os requisitos legais, sendo considerada válida e eficaz para todos os fins e efeitos de direito, inclusive perante terceiros, nos termos da legislação aplicável à espécie. Você e/ou **ADICIONAL**, se houver, autorizam o compartilhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de sua assinatura eletrônica para garantir à prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos entre instituições que mantenham relações comerciais com o **Bmg** ou que pertençam ao conglomerado do qual o **Bmg** faz parte.

**32. REGISTRO DO REGULAMENTO:** O PRESENTE REGULAMENTO ENCONTRA-SE REGISTRADO PERANTE O 1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E REGISTRO CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA CAPITAL DE SÃO PAULO SOB O N.º 3.586.945, REALIZADO EM 06/04/2017, E SUAS

POSTERIORES ALTERAÇÕES, QUE SERÃO REGISTRADAS, CASO OCORRAM, À MARGEM DO REFERIDO REGISTRO.

**BANCO BMG S.A.**

CANAIS DE ATENDIMENTO BANCO BMG: Central de Relacionamento outros produtos (Exceto Cartões de Crédito) 0800 031 8866 (Atendimento 24 horas, todos os dias da semana) / SAC - Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais 0800 9799 099 (Atendimento 24 horas, todos os dias da semana) / Deficientes auditivos e ou de fala 0800 9797 333 (Atendimento 24 horas, todos os dias a semana) / Central de Relacionamento Cartões Bmg 0800 770 1790, ligações originadas de telefone fixo e (11) 4002 7007 (Whatsapp) para ligações originadas de celular e consultas de saldo, limites, andamento de proposta e 2° via da fatura. Se sua reclamação foi tratada em nossos canais de atendimento, mas a solução oferecida não foi satisfatória, procure a OUVIDORIA 0800 723 2044 de segunda a sexta-feira de 09:00 às 18:00.

São Paulo, 26 de junho de 2024.

---

**BANCO BMG S.A**