

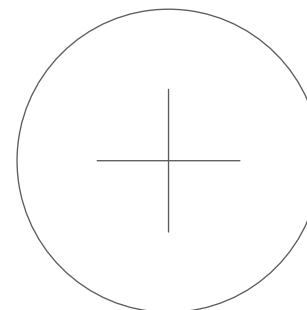
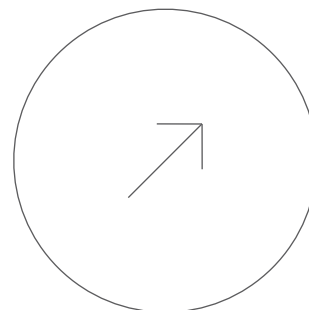
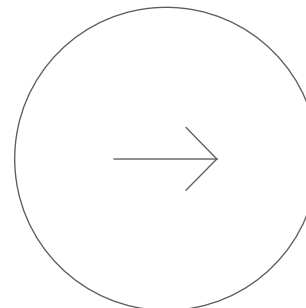
Vamos más allá

Definiendo el futuro de las Telecomunicaciones

INFORME ANUAL INTEGRADO



2022



Contenido



03 2022 DE UN VISTAZO +

04 CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS +

01

NUESTRO NEGOCIO

07 NUESTRO NEGOCIO +

11 AXTEL NETWORKS +

14 ALESTRA +

20 EXPERIENCIA DEL CLIENTE +

23 CADENA DE SUMINISTRO +

25 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN +

27 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO +

31 INNOVACIÓN +

34 CERTIFICACIONES +

02

NUESTRO COMPROMISO ASG

36 NUESTRO COMPROMISO ASG +

38 SOSTENIBILIDAD +

48 COMPROMISO AMBIENTAL +

61 COMPROMISO SOCIAL +

78 GOBIERNO CORPORATIVO +

91 ÉTICA EMPRESARIAL +

96 PERSPECTIVA FINANCIERA +

99 COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN +

101 ESTADOS FINANCIEROS +

163 PARÁMETROS DEL INFORME +

164 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI +

169 ÍNDICE SASB +

172 ÍNDICE TCFD +

173 CARTA DE VERIFICACIÓN +

174 DATOS DE CONTACTO +

2022 DE UN VISTAZO



48,800 KM DE RED DE FIBRA ÓPTICA

+12 MIL CLIENTES ATENDIDOS

\$10,480 MILLONES EN INGRESOS

46 HORAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR COLABORADOR

51.1 % DE LA ENERGÍA QUE CONSUMIMOS PROVIENE DE FUENTES LIMPIAS O RENOVABLES

1er OPERADOR MÓVIL VIRTUAL ENFOCADO EXCLUSIVAMENTE EN SEGMENTO EMPRESARIAL EN MÉXICO

\$3,011 MILLONES FLUJO*

50 KG DE PAPEL Y CARTÓN ENVIADOS A RECICLAJE

+\$181 MIL DONADOS POR NUESTROS COLABORADORES A CAUSAS SOCIALES

12 % INCREMENTO EN EVALUACIÓN DEL S&P CSA¹



* Flujo: utilidad de operación, más depreciaciones y amortizaciones, más deterioro de activos fijos.

¹ Incremento con respecto a la evaluación de 2021.

Nota: en este informe anual integrado las cantidades se presentan en pesos mexicanos y en dólares nominales (US), excepto cuando se mencione otra cosa.



A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS,

➤ **2022 FUE UN AÑO TRASCENDENTAL PARA AXTEL. LOS ACCIONISTAS DE ALFA APROBARON LA ESCISIÓN DE SU PARTICIPACIÓN ACCIONARIA EN LA COMPAÑÍA, A UNA NUEVA ENTIDAD DENOMINADA “CONTROLADORA AXTEL”, LO QUE TRAERÁ CONSIGO NUEVAS PERSPECTIVAS PARA CONDUCIR NUESTRA AGENDA ESTRATÉGICA, MANTENIENDO EL MISMO GOBIERNO CORPORATIVO, EQUIPO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICAS DE CONTROL INTERNO QUE HAN CARACTERIZADO NUESTRA EJECUCIÓN Y TRANSPARENCIA.**

En Alestra, la unidad de servicios, convencidos de la importancia de dar un servicio cada vez más especializado y consultivo, lanzamos un nuevo enfoque comercial y de preventa a través de un modelo de Líneas de Negocio. Logramos incrementar el nivel de adquisición de nuevos proyectos un 13%, comparado con el año anterior; las líneas de mayor crecimiento fueron Redes Administradas, Ciberseguridad y Nube con un 37%. Asimismo, se mejoró la cantidad y calidad de las propuestas económicas presentadas a clientes, el margen de operación de servicios de Nube e Integración de Sistemas y la competitividad de ofertas para Nube y Colaboración.

Bajo esta unidad de negocio **continuamos desarrollando soluciones innovadoras y de vanguardia para nuestros clientes**, como *Enterprise Mobility Management* (EMM), la nueva funcionalidad de Alestra Móvil que contribuye a acelerar procesos de transformación digital en las organizaciones; Arquitectura Blitz, una estrategia relámpago de modernización tecnológica donde ayudamos a nuestros clientes a migrar a una plataforma apta para impulsar su transformación digital; Secure Cloud, Solución administrada, diseñada para ofrecer visibilidad de las cargas de trabajo, gobernanza,

cumplimiento, gestión y conocimiento de la postura de seguridad de nuestros clientes, con el fin de disminuir las oportunidades de los ciberdelincuentes; y la alianza de Alestra con Yellow.ai para transformar la experiencia de millones de consumidores y usuarios mexicanos con Inteligencia Artificial Conversacional.

En el segmento Gobierno, reforzamos la visión estratégica y equipo comercial, sentando las bases para **ampliar oportunidades y posicionamiento en nuevos estados y entidades federales**, de la mano de un nuevo relacionamiento con fabricantes y socios comerciales que permitió expandir las oportunidades durante el año y de cara al 2023.

Por su parte, desde Axtel Networks, la unidad de infraestructura, **seguimos enfocados en apoyar a los operadores a crecer la cobertura de sus redes y capacidades** con 48,800 kilómetros de red de fibra óptica, acceso *Ethernet* a 72 ciudades con soluciones de conectividad como *Wavelengths* de alta capacidad, enlaces de fibra oscura e iluminada, puertos de Tránsito IP y accesos de última milla, a los principales operadores fijos y móviles.

En 2022, las ventas disminuyeron 8% alcanzando Ps. 10,480 millones, sin embargo, logramos una clara tendencia de recuperación secuencial en la segunda mitad del año, con un crecimiento de 6%.

En Alestra, los ingresos del segmento empresarial se incrementaron 1% en 2022, donde las soluciones de transformación digital e integración de sistemas tuvieron un sólido desempeño, incrementando los ingresos en 12% y 5%, respectivamente.

Por su parte, los ingresos del segmento gobierno cayeron 25%; no obstante, en el segundo semestre del año presenciamos un crecimiento de 10% comparado con el primer semestre, evidenciando el éxito de la nueva estrategia de posicionamiento y cercanía con entidades federales y nuevos estados de la república.

En el año, los ingresos de Axtel Networks disminuyeron 13%, los cuales se vieron afectados particularmente por un cliente móvil mayorista y por un menor nivel de contratos de fibra oscura comparado con los niveles presenciados en los últimos dos años. En el segundo semestre del año, los ingresos aumentaron 7% de forma secuencial.

Un objetivo prioritario es fortalecer nuestra estructura de capital, incluido el refinanciamiento de las Notas con vencimiento en 2024. Reflejando

la confianza de los bancos en la Compañía, a finales de 2022 refinanciamos un crédito bancario por Ps. 3,000 millones, a un plazo de 10 años. Asimismo, a inicios de 2023, obtuvimos un crédito bancario por US \$100 millones por un plazo de 5 años. Durante el año generamos un sólido flujo de caja antes de impuestos por US \$47 millones y logramos disminuir la deuda neta en 6%.

Trabajamos por ofrecerle a nuestros clientes de todos los segmentos la mejor experiencia,

lo cual se vio reflejado en su nivel de satisfacción en las encuestas de *Net Promoter Score* (NPS) que aplicamos durante el año. En todos los casos superamos el objetivo planteado, el cual se sitúa por encima de la referencia mundial.

Desde la perspectiva ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG), este año creamos el **Comité Directivo y Operativo de Sostenibilidad** con el objetivo de establecer la visión estratégica de desarrollo sostenible del negocio y definir las acciones que nos permitan mantener y acelerar la implementación del Modelo de Sostenibilidad.

En esta misma línea, **actualizamos nuestro análisis de materialidad, integrando el concepto de doble materialidad**. El resultado fueron ocho temas de alta relevancia, cuyos objetivos, gestión y desempeño presentamos a lo largo de este informe.



ÁLVARO FERNÁNDEZ GARZA

Co-Presidente del Consejo de Administración

TOMÁS MILMO SANTOS

Co-Presidente del Consejo de Administración



ARMANDO DE LA PEÑA

Director General

Atentamente,

Álvaro Fernández Garza

Co-Presidente del Consejo de Administración

Tomás Milmo Santos

Co-Presidente del Consejo de Administración

Armando de la Peña

Director General

Reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, en 2022 destaca la calificación de 58/100 que obtuvimos en el S&P *Global Corporate Sustainability Assessment*, alcanzando el percentil 83 en la industria global de Telecomunicaciones.

Asimismo, **Axtel mantiene su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, a través de esta iniciativa de sostenibilidad, trabajamos para crear un entorno con mayores oportunidades para todos, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con nuestros más de 4 mil colaboradores **seguimos construyendo capacidades hacia la digitalización brindándoles 46 horas en promedio de capacitación**, así como la oportunidad de certificarse en distintas tecnologías para hacer frente a los cambios acelerados de nuestra industria.

Buscando reducir nuestra huella ambiental, **el 51% del consumo de energía provino de fuentes limpias o renovables**, además de que continuamos con el proceso de apagado de centrales telefónicas y enlaces de microondas.

En el camino por consolidar nuestro compromiso de responsabilidad social empresarial, **publicamos la Directriz de Filantropía Corporativa**. Apoyamos distintas iniciativas enfocadas en la educación e inclusión laboral, y entregamos más de Ps. 180 mil en donativos para instituciones que atienden distintas causas sociales.

En 2023, vemos con entusiasmo las oportunidades para retomar el crecimiento, con un modelo comercial fortalecido y respaldado por las capacidades y posicionamiento de Axtel para aprovechar las tendencias de mercado de creciente demanda por conectividad, derivadas de la llegada de Centros de Datos y despliegues de 5G, así como la creciente adopción de soluciones de transformación digital, impulsados por el modelo de trabajo híbrido y relocalización de empresas o *nearshoring*. Asimismo, seguiremos con una estricta disciplina financiera con enfoque en proteger la rentabilidad del negocio y mantener un sólido nivel de Flujo.



EN NOMBRE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE AXTEL, EXPRESAMOS UN AGRADECIMIENTO A LOS COLABORADORES DE AXTEL QUE, CON COMPROMISO, TALENTO Y DEDICACIÓN, HAN CONTRIBUIDO A HABILITAR A NUESTROS CLIENTES Y SUS INDUSTRIAS PARA SER MÁS PRODUCTIVAS A TRAVÉS DE LA DIGITALIZACIÓN. TAMBIÉN AGRADECEMOS A NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES, INSTITUCIONES FINANCIERAS Y ACCIONISTAS, POR SU APOYO Y CONFIANZA.



01 NUESTRO NEGOCIO

- 08 NUESTRO NEGOCIO +
- 10 AXTEL NETWORKS +
- 13 ALESTRA +
- 21 EXPERIENCIA DEL CLIENTE +
- 26 CADENA DE SUMINISTRO +
- 28 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN +
- 30 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO +
- 35 INNOVACIÓN +
- 40 CERTIFICACIONES +



Axtel es parte de ALFA, S.A.B. de C.V., un consorcio mexicano que administra un portafolio de negocios diversificado, conformado por Alpek, Sigma y Axtel, con presencia en 19 países de América y Europa.

El 12 de julio de 2022 ALFA celebró una Asamblea Extraordinaria de Accionistas donde se aprobó la escisión de la totalidad de su participación accionaria en Axtel.

ALFA constituyó una sociedad anónima bursátil de capital variable como sociedad escindida (“Controladora Axtel”), que estará listada en la Bolsa Mexicana de Valores, a la cual transferirá la totalidad de su participación en el capital social de Axtel, así como otros activos y capital. ALFA espera completar los procesos de escisión, listado y distribución de acciones a inicios de 2023.

Los accionistas de ALFA recibirán una acción de Controladora Axtel por cada una de sus acciones de ALFA, además de conservar su participación en el capital social de ALFA.

Proveemos una amplia gama de soluciones tecnológicas a través de nuestras dos unidades de negocio: Axtel Networks, Unidad de Infraestructura; y Alestra, Unidad de Servicios.

Axtel Networks se especializa en ofrecer soluciones de infraestructura para satisfacer las necesidades de operadores internacionales y nacionales, centros de datos, gigantes de Internet, proveedores de contenido y nube.

Alestra atiende los requerimientos digitales de empresas y organismos gubernamentales a través de las más avanzadas soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).



SOMOS UNA EMPRESA MEXICANA CON LA OFERTA MÁS ROBUSTA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.



→ EVOLUCIÓN

DEL NEGOCIO →

2 UNIDADES DE NEGOCIO

=

ESPECIALIZACIÓN, EXPERIENCIA DEL CLIENTE, MAXIMIZACIÓN DE ACTIVOS Y VETERANÍA EN TIC



AXNET | AXTEL NETWORKS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

INFRAESTRUCTURA
PROVEEDOR NEUTRAL

- Acceso de última milla
- Tránsito IP
- Fibra (oscura e iluminada)
- Fibra a la torre
- Fibra al Centro de Datos
- Espectro radioeléctrico
- Colocación

ALESTRA

SERVICIOS

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TRAVÉS DE 8 FAMILIAS

- 1. CONECTIVIDAD**
Alta disponibilidad y robustez
- 2. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS**
Evolución e integración
- 3. REDES ADMINISTRADAS**
Continuidad y visibilidad
- 4. CIBERSEGURIDAD**
Protección y confianza
- 5. COLABORACIÓN**
Productividad y eficiencia
- 6. TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
Transformación y digitalización
- 7. NUBE**
Flexibilidad y crecimiento
- 8. MOVILIDAD**
Alta disponibilidad, agilidad y convergencia

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

NUBE

- Infraestructura y aplicaciones como servicio
- Multicloud
- Digitalización e IoT

CIBERSEGURIDAD

- TI y Redes y Consultoría

MOVILIDAD

- Operador de red móvil empresarial (MVNO)

COLABORACIÓN

- Comunicaciones / videoconferencias unificadas

VALOR AGREGADO

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

- DRP
- Integración de sistemas

SERVICIOS ADMINISTRADOS

- Redes Administradas

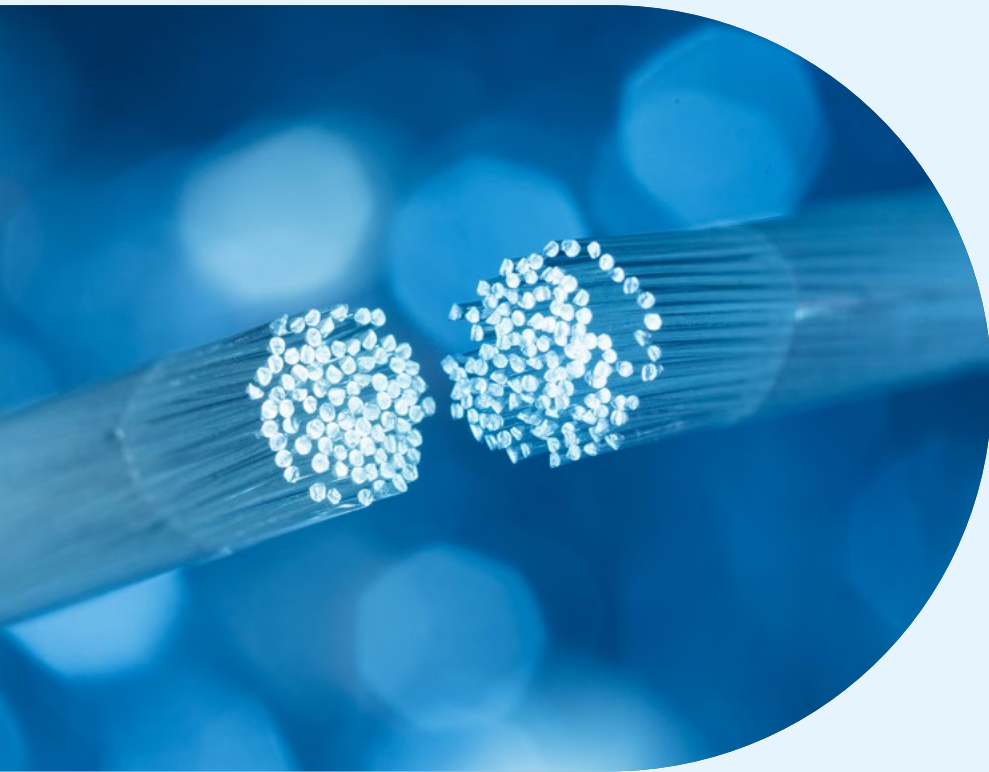
BASADOS EN INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS ESTÁNDAR

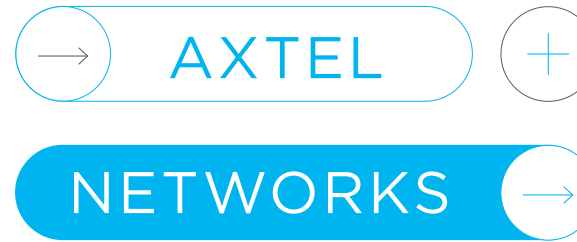
- Datos e Internet
- Voz

SERVICIOS DE RED

- Ethernet
- LAN
- SDWAN
- VPN
- WiFi



UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA



Somos un enlace antes de que nuestros clientes puedan llegar al cliente o usuario final.

Para mantenernos como el operador neutral de infraestructura más relevante de México, es crucial que nuestra red de fibra óptica cuente con cobertura en todas las regiones de nuestro país.

Actualmente brindamos acceso *Ethernet* a 72 ciudades con soluciones de conectividad como *Wavelengths* de alta capacidad, enlaces de fibra oscura e iluminada, puertos de Tránsito IP y accesos de última milla, a los principales operadores fijos y móviles.

Nos consideramos un gran aliado para nuestros clientes para que ellos, a su vez, atiendan de manera oportuna a sus usuarios. Cada año, el principal reto es garantizar la continuidad operativa de nuestra infraestructura y servicios, para lo que invertimos en infraestructura de vanguardia que nos permite brindar un servicio confiable, continuo y de calidad para nuestros clientes.



OFRECEMOS SOLUCIONES DE INFRAESTRUCTURA DE CLASE MUNDIAL A TRAVÉS DE NUESTRA RED DE FIBRA ÓPTICA DE LARGA DISTANCIA Y ESPECTRO PARA AMPLIAR LAS CAPACIDADES DE OPERADORES NACIONALES E INTERNACIONALES, FIJOS Y MÓVILES, DE CENTROS DE DATOS, GIGANTES DE INTERNET, PROVEEDORES DE CONTENIDO Y NUBE.

OFRECEMOS **48,800** KM DE RED DE FIBRA ÓPTICA



Proveemos conectividad a los principales centros de datos en Querétaro, con un despliegue de 81 km de fibra óptica. Asimismo, en los últimos dos años hemos dado conectividad de fibra a la torre (FTTT) con 1,064 km de fibra óptica. También, implementamos un crecimiento de anillos Ethernet en una red de 11,740 km de fibra óptica, con crecimientos a 100 Gbps en Sureste y anillo Pacífico Norte.

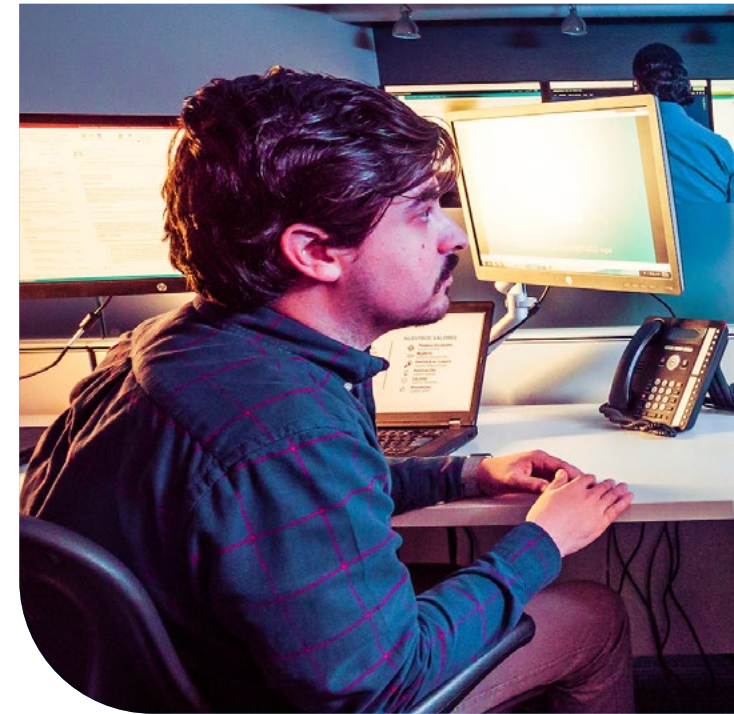
Por otro lado, durante el año iniciamos un proyecto para acometer 35 centros de negocio y 25 parques industriales, adicionales a los 346 y 68, respectivamente, que ya tenemos en nuestro portafolio. De igual forma, ampliamos nuestro sitios operativos habilitando 13 nuevos puntos de presencia.

Para atender la demanda de nuestros clientes empresariales, implementamos 500 Gb adicionales en salidas de internet.

INGRESOS AXTEL NETWORKS (millones de pesos)



Nota. Incluye ingresos inter-unidades o provenientes de Alestra.



EN 2022 CRECIMOS LA COBERTURA DE NUESTRA RED METROPOLITANA CON UN **DESPLIEGUE DE 1,500 KM DE FIBRA ÓPTICA A NIVEL NACIONAL.**

→ **NUESTRA INFRAESTRUCTURA** →



- RED DE LARGA DISTANCIA
- ACUERDOS DE CAPACIDAD (IRU)
- CAPACIDAD ARRENDADA DE TRANSMISIÓN DE LARGA DISTANCIA

7, 10.5, 15, 23 Y 38 GHz
 MICROONDAS PARA CONECTIVIDAD DE ÚLTIMA MILLA Y COBERTURA METROPOLITANA SEGMENTO EMPRESARIAL

69 CIUDADES
 CON SERVICIO LOCAL

72 CIUDADES
 CON SERVICIOS DE DATOS ETHERNET

48,800 KM
 DE FIBRA ÓPTICA

23,800 KM
 DE RED DE LARGA DISTANCIA

25,000 KM
 DE RED METROPOLITANA



UNIDAD DE **SERVICIOS**

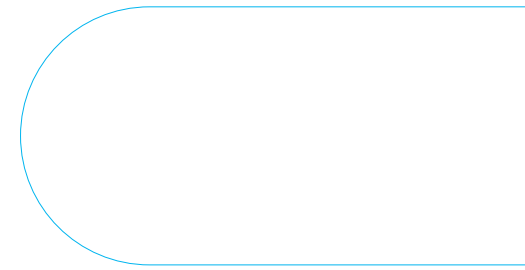


Brindamos soluciones avanzadas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a más de 12,000 clientes de gobierno y empresariales de distintos sectores, las cuales se basan en el uso de herramientas de redes administradas, colaboración, ciberseguridad, integración de sistemas y nube, movilidad, transformación digital y conectividad.

A través de las líneas de servicio brindamos una atención altamente especializada y cercana hacia nuestros clientes.



EN ALESTRA **#SOMOSEXPERTOS** Y EL ALIADO LÍDER EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE NUESTROS CLIENTES.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TRAVÉS DE 8 FAMILIAS



1. CONECTIVIDAD
Alta disponibilidad y robustez



2. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS
Evolución e integración



3. REDES ADMINISTRADAS
Continuidad y visibilidad



4. CIBERSEGURIDAD
Protección y confianza



5. COLABORACIÓN
Productividad y eficiencia



6. TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Transformación y digitalización



7. NUBE
Flexibilidad y crecimiento



8. MOVILIDAD
Alta disponibilidad, Agilidad y Convergencia

SOLUCIONES BASADAS EN INFRAESTRUCTURA



Voz



Datos e Internet



VPN



Ethernet



Centros de Datos

SOLUCIONES DE VALOR AGREGADO



Integración de sistemas



Servicios administrados



Ciberseguridad



Colaboración



Nube



Digitalización (IoT, DPA)



Desde 2021, hemos creado una serie de soluciones integrales, clave para el óptimo desempeño de nuestros clientes. Entre ellas destacan:



Cloud Express

Conectividad directa y privada hacia más de 250 Nubes Públicas como AWS, Microsoft Azure, Google, Oracle y muchas más. El servicio es una alternativa de conexión de alto desempeño independiente a su red actual.



Alestra Móvil

Primera oferta de telefonía móvil empresarial. Única por su red multioperador de alta disponibilidad, tres niveles de seguridad, herramientas y apps profesionales, autogestión y más.



Secure Cloud

Solución administrada, diseñada para ofrecer visibilidad de las cargas de trabajo, gobernanza, cumplimiento, gestión y conocimiento de la postura de seguridad de nuestros clientes, con el fin de disminuir las oportunidades de los ciberdelincuentes.



Transformación Digital

Soluciones enfocadas a transformar el negocio de forma dramática. Mejorar la experiencia al cliente, productividad, rentabilidad y mejor toma de decisiones, generando una ventaja competitiva. Estos son algunos de los objetivos que digitalización de procesos (DPA) e internet de las cosas (IoT) persiguen con casos de uso respaldados con tecnologías líderes del mercado y el mejor equipo de especialistas.



Arquitectura Blitz

Estrategia relámpago de modernización tecnológica. Diseñada para migrar de un ambiente actual, hacia una plataforma más robusta que acelere la transformación digital de las organizaciones.



Soluciones por industria: comercio y manufactura

Impulsamos el negocio de nuestros clientes de ambos sectores, integrando soluciones para sus necesidades. Integramos los *business drivers* clave para impulsar su productividad y logro de objetivos.



ESTAS SOLUCIONES LAS OFRECEMOS A UNA GRAN VARIEDAD DE CLIENTES, POR LO QUE **CLASIFICAMOS LOS SECTORES QUE ATENDEMOS EN DOS MERCADOS: EMPRESARIAL Y DE GOBIERNO.**

→ **MERCADO EMPRESARIAL** →

Contribuimos a la transformación digital de las empresas de diversos sectores al proporcionarles acceso a oportunidades de negocio impulsadas por la tecnología. Nuestro portafolio se compone de soluciones integrales de alta disponibilidad enfocadas en ayudar a las organizaciones a mejorar su eficiencia, productividad y competitividad, al mismo tiempo que les permiten adaptarse a los cambios del mercado.

Ofrecemos un enfoque personalizado para cada cliente, ayudándolos a identificar sus necesidades específicas y a desarrollar un plan para alcanzar sus objetivos a través de la tecnología.

Durante 2022 liberamos al mercado dos nuevas soluciones disruptivas por su capacidad de integrar varios socios tecnológicos en la misma oferta de valor.

- **Secure Cloud.** Solución administrada, diseñada para ofrecer visibilidad de las cargas de trabajo, gobernanza, cumplimiento, gestión y conocimiento, junto con AWS | Intel y Fortinet.
- **Arquitectura Blitz.** Estrategia relámpago de modernización tecnológica. Diseñada para migrar de un ambiente actual, hacia una plataforma más robusta, junto con AWS, IBM, Nutanix y Veritas.

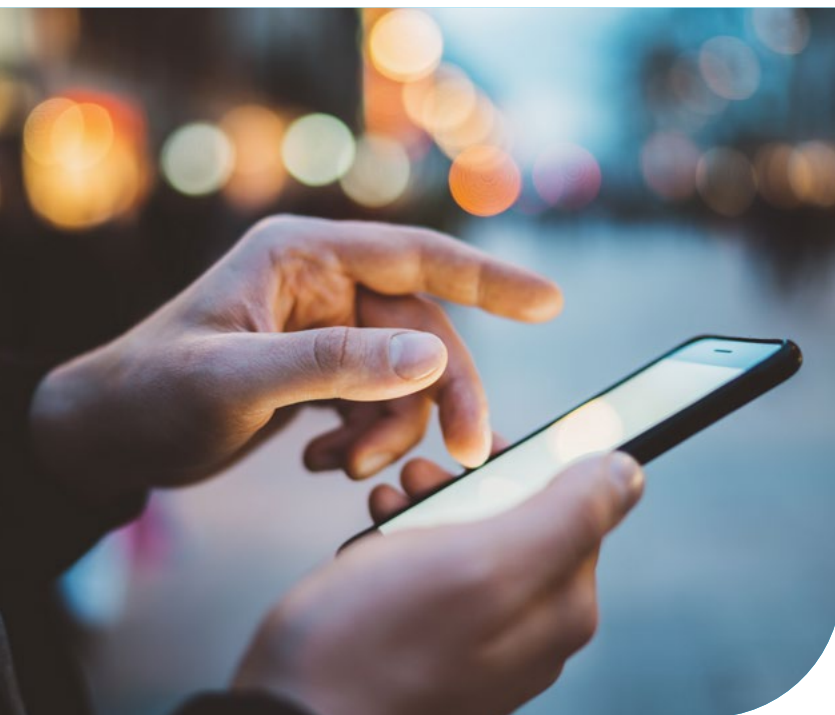
Además, sumamos al portafolio la propuesta integral de soluciones verticalizadas, con la finalidad de atender los *business drivers* de las empresas del sector comercio y manufactura.



EN 2022 BRINDAMOS SOLUCIONES A MÁS DE **12,000** CLIENTES EMPRESARIALES.

↗ **INGRESO ALESTRA MERCADO EMPRESARIAL**
(millones de pesos)





ALESTRA MÓVIL ES UN REFERENTE EN LA **MOVILIDAD EMPRESARIAL EN MÉXICO.**

ALESTRA MÓVIL

Con la introducción de Alestra Móvil en 2021, nos posicionamos como el primer operador de red móvil virtual empresarial en México. Nuestra intención es brindar a las empresas la capacidad de llevar sus experiencias, herramientas y tecnologías fijas a un smartphone, permitiendo tener el control sobre las operaciones de sus compañías desde cualquier lugar, con garantía de la más alta disponibilidad y seguridad en el mercado.

En 2022 presentamos *Enterprise Mobility Management (EMM)*, la nueva funcionalidad de Alestra Móvil que ayuda a las empresas a gestionar de manera completa el ciclo de movilidad de su organización cuando lo necesiten y desde cualquier lugar. EMM favorece el control operativo y toma de decisiones desde una misma plataforma, para que las empresas administren y configuren con total autonomía los niveles de seguridad de sus aplicaciones, herramientas y dispositivos de sus colaboradores de acuerdo a sus políticas de movilidad.

Con esta nueva funcionalidad contribuimos a acelerar procesos de transformación digital en las organizaciones, estableciendo las bases para incrementar niveles de rendimiento y productividad gracias a la agilidad en el manejo y gestión de equipos, lo cual se puede traducir en ahorros significativos en tiempo y costos para nuestros clientes.

Por otro lado, buscando hacer más eficiente la colaboración de equipos en industrias donde requieren comunicación inmediata bajo un ambiente cifrado y seguro, desarrollamos Alta Seguridad Agnet 500, una plataforma móvil de colaboración crítica que permite brindar comunicaciones grupales más eficientes, seguras y confiables. Esta solución fue creada en alianza con Airbus SLC México, empresa líder y experta en comunicaciones críticas en el mundo.

Alta Seguridad Agnet 500 ofrece dispositivos más inteligentes a través de la funcionalidad *Push to Talk*, ofreciendo una interfaz de usuario sencilla e intuitiva, ya que con solo presionar un botón en su teléfono inteligente el usuario puede hablar, enviar mensajes multimedia o incluso videos en vivo y cifrados de extremo a extremo a su grupo con diferentes alcances a través de banda ancha: 3G, 4G (LTE) y Wi-Fi.

Alta Seguridad Agnet 500 permite, entre otras cosas:

- Llamadas y mensajes privados y/o grupales
- Videollamadas privadas con voz
- Seguimiento e informes de geolocalización en tiempo real
- Alertas y llamadas de emergencia
- Hombre caído

En 2022, resultado del esfuerzo continuo por robustecer la relación con nuestros *partners* estratégicos e incrementar nuestro nivel de especialización tecnológica, alcanzamos en ese periodo nuevos niveles de *partnership* y reconocimientos de desempeño.

ALESTRA MÓVIL

PARTNER	CRECIMIENTO
Checkpoint	4 estrellas
Zoom	<i>Performance</i>
Nutanix	Nivel <i>Champion</i>
AWS	Nivel <i>Advanced</i>
Veritas	Nivel <i>Gold</i>

RECONOCIMIENTOS

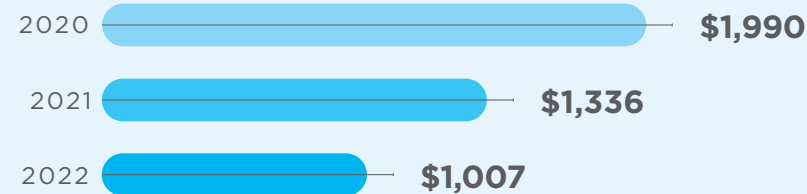
ENTIDAD	RECONOCIMIENTO
Huawei	<i>Fast Growth Carrier Partner of the Year 2022</i>
Poly	Nivel Platinum Mejor proyecto financiero Mejor integrador del Año
Fortinet	MSSP del año región norte 2022
Cisco	<i>Mkt partner of the Year</i>
Nutanix	<i>Rookie of the year</i>
AWS	<i>Partner Marketing of the Year Mexico 2022</i>

→ **MERCADO** **GOBIERNO** →

Contribuimos para que el sector público cuente con la mejor tecnología disponible para atender las necesidades de los mexicanos. Para cumplir este compromiso, diseñamos soluciones TIC específicas para el gobierno para temas como seguridad vial, aplicaciones de ventanilla única y servicios de nube.

Este año nos enfocamos en renovar contratos vencidos y en desarrollar soluciones proactivas, identificando las necesidades del cliente para poder ofrecer soluciones que resulten en una mejor atención para los ciudadanos.

↗ **INGRESO MERCADO GOBIERNO**
(millones de pesos)



↗ **CONSTANTEMENTE IMPLEMENTAMOS ESTRATEGIAS DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD AVANZADA, CIBERSEGURIDAD, SERVICIOS ADMINISTRADOS, PORTAFOLIO DE PRODUCTOS BASADOS EN LA NUBE ENTRE OTROS, CON EL OBJETIVO DE HACER MÁS ÁGILES LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES.**



→ EXPERIENCIA

DEL CLIENTE →

Desarrollamos la tecnología necesaria para garantizar que la atención, tiempos de respuesta y experiencia siempre estén a la altura de las expectativas de nuestros clientes externos e internos. Estamos convencidos de que en la medida en que proveamos a nuestros colaboradores y clientes de mejores herramientas que les faciliten una atención ágil, eficiente y oportuna, la experiencia de todos será satisfactoria.

Como parte de nuestra estrategia de omnicanalidad (integración de canales ofreciendo la misma experiencia), a mediados del año habilitamos el canal de WhatsApp empresarial para que el cliente autogestione requerimientos de información de su cuenta y pueda dar seguimiento a sus incidentes técnicos.

RECIBIMOS EL 10% DE INTERACCIONES CON CLIENTES POR MEDIO DE WHATSAPP.



ACTUALMENTE MÁS DE **11 MIL USUARIOS** ESTÁN REGISTRADOS E INTERACTÚAN CON **ALESTRA ONE TOUCH**.

A nuestros clientes les ofrecemos **Alestra One Touch**, un portal de autoservicio disponible en línea para que puedan levantar solicitudes técnicas o administrativas y conocer su estatus, al igual que información sobre estados de cuenta, facturas, complementos de pago, servicios activos y órdenes en progreso.

En 2022 robustecimos con nuevas secciones Alestra One Touch en versión web y móvil, hicimos más intuitiva la sección de soporte técnico y habilitamos un bot inteligente **Ale bot** para facilitar el uso del portal.

Al cierre del año, 48% de las interacciones con clientes se hicieron por un canal digital, lo cual refleja la adopción de nuestra estrategia de autoservicio.

Por otro lado, continuamos con los calendarios de visitas anuales a nuestros clientes con la finalidad de dar una atención proactiva y consultiva para detectar de forma oportuna cualquier falla, incidencia o insatisfacción con los servicios de Axtel. Esta iniciativa nos permite mantener la cercanía con el cliente.

El resultado de este conjunto de iniciativas se reflejó en un incremento en la satisfacción del cliente comparado con 2021, además de porcentajes superiores al objetivo planteado para 2022.

IMPLEMENTAMOS **20 NUEVAS INICIATIVAS** ENFOCADAS EN MEJORAR LA EXPERIENCIA DIGITAL DE LOS CLIENTES.



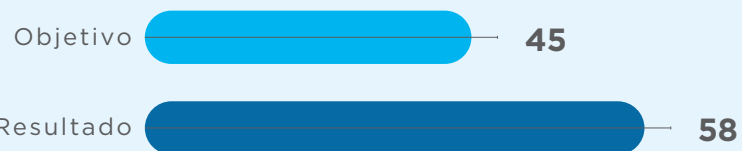
→ **OBJETIVOS** **Y**

RESULTADOS → **NPS 2022**

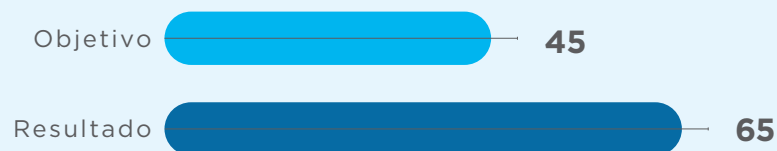
De manera adicional, durante 2022 medimos las expectativas de nuestros clientes por segmento y su nivel de satisfacción a partir de las encuestas de *Net Promoter Score* (NPS). En todos los casos superamos el objetivo planteado.

↶ **SUPERAMOS LOS OBJETIVOS DE NPS PLANTEADOS PARA 2022.**

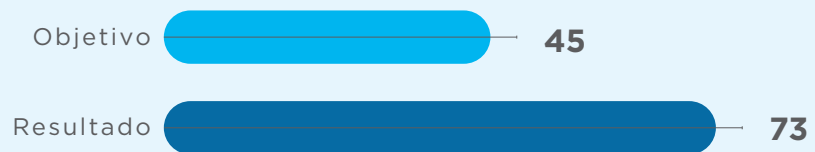
↶ **ALESTRA**



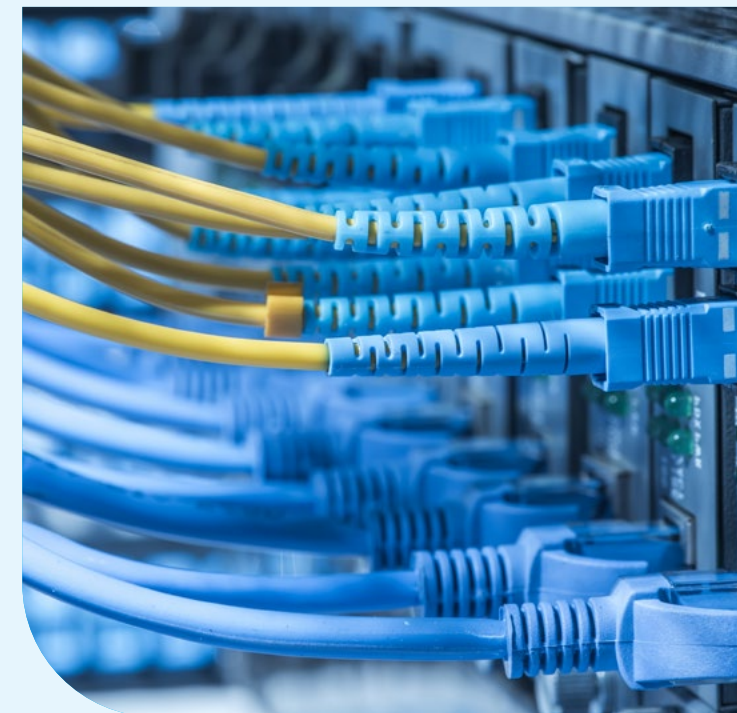
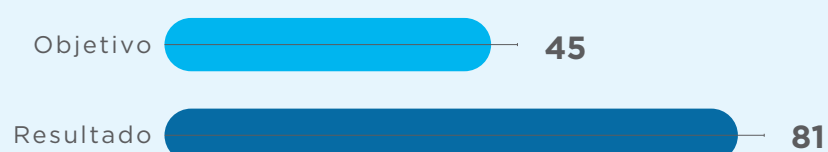
↶ **MERCADO DE GOBIERNO FEDERAL**



↶ **AXTEL NETWORKS**



↶ **MERCADO DE GOBIERNO ESTATAL**





→ CADENA (+)

DE SUMINISTRO →

La calidad y sostenibilidad de las soluciones que brindamos a nuestros clientes está estrechamente vinculada a las decisiones que tomamos en nuestra cadena de suministro.

Al respecto, trabajamos con nuestros proveedores siempre en línea con políticas, requerimientos y evaluaciones que consideran los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que son clave para nuestros grupos de interés. Además de solicitarles que cumplan con las Normas Oficiales Mexicanas, con los reglamentos

y leyes municipales, estatales y federales, y con las disposiciones establecidas por organismos oficiales como Protección Civil, Secretaría del Trabajo y Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De igual forma, 100% de nuestros proveedores conoce la política de Selección de Proveedores, las políticas y procedimientos que les son aplicables en materia anticorrupción y ponen en práctica el Código de Ética para Proveedores de Axtel.



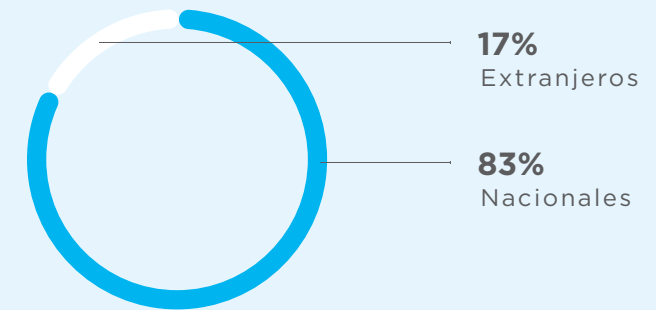
Para asegurar que nuestros proveedores entienden y aplican nuestros estándares en materia de sostenibilidad, seguridad, higiene y salud ocupacional, durante 2022 evaluamos a seis proveedores en temas ambientales y seleccionamos a 81 nuevos proveedores en función de criterios sociales, sin encontrar impactos negativos reales y/o potenciales. No identificamos proveedores con riesgo de presentar casos de trabajo infantil, tampoco de trabajo forzoso u obligatorio.

Asimismo, identificamos a los proveedores que son críticos para nuestra operación a partir de criterios como el mayor nivel registrado de

compras anuales, alta sensibilidad en el negocio, complejidad y generalmente un alto costo para su reemplazo. Considerando estos elementos, 2% de los proveedores de Axtel son críticos para nuestra operación, ya que 27% del monto total de nuestras compras son destinadas a sus empresas.

Buscamos que la mayor parte de nuestras transacciones sean con proveedores locales para promover la interacción local y el fortalecimiento de la economía nacional.

PROPORCIÓN DE GASTO DESTINADO A PROVEEDORES DE ACUERDO CON SU ORIGEN



PROVEEDORES A QUIENES COMUNICAMOS LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN POR REGIÓN

	REGIÓN NORTE		REGIÓN OCCIDENTE		REGIÓN CENTRO		REGIÓN SUR	
	PYME	Grande	PYME	Grande	PYME	Grande	PYME	Grande
Nacionales	43	151	8	29	31	233	4	13
Extranjeros	-	44	-	-	-	-	-	-
Total	43	195	8	29	31	233	4	13

Nota. Consideramos como PYME a las empresas que tienen entre 1 y 30 trabajadores o que generan ventas anuales superiores a los 4 millones y hasta 100 millones de pesos. Y grande a las empresas de más de 30 trabajadores y ventas superiores a los 100 millones de pesos.



→ SEGURIDAD DE

LA INFORMACIÓN →

En Axtel es de suma importancia proteger nuestros servicios, así como la confidencialidad de la información que administramos. Para ello, contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** que tiene como objetivo principal mantener la integridad y confidencialidad de la información.

Nuestra empresa se rige por las mejores prácticas de seguridad de la información definidas en diversas normas internacionales como ISO 27001, ISO 22301, ISO 31000, *Service Organization Controls (SOC)* para la ciberseguridad, *National Institute of Standards and Technology (NIST)*, FIRST, PCI-DSS y SSAE-18.



Aunado a las mejores prácticas, con el fin de identificar los riesgos más relevantes en materia de seguridad de la información a los que nos podríamos enfrentar y estar listos con planes de remediación oportunos, llevamos a cabo revisiones internas y externas, auditorías, evaluaciones de vulnerabilidades, pruebas de penetración, simulacros y reuniones de trabajo con los actores de cada proceso de negocio.

MARCO DE TRABAJO Y PROCESOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Cultura de ciberseguridad: concientización y capacitación a colaboradores



Ciber resiliencia: gestión de riesgos y continuidad del negocio



Ciber defensa: gestión de vulnerabilidades, identidades y accesos, cumplimiento técnico



Respuesta a incidentes



Seguridad por diseño



Revisiones: monitoreo de indicadores, auditorías, certificaciones, *pentest*



Mejora continua

PRIVACIDAD DE DATOS DE NUESTROS CLIENTES

Los datos personales que utilizamos en Axtel provienen del titular en forma directa y/o través de medios físicos, electrónicos o presenciales, así como de fuentes públicas autorizadas, y les damos tratamiento de acuerdo con el tipo de titular. No realizamos transferencias de datos personales sensibles, patrimoniales o financieros para fines secundarios, a menos que el titular exprese su consentimiento.

Somos una empresa comprometida con la protección de la privacidad de datos de nuestros clientes. Para garantizar la privacidad de estos datos, adoptamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas apropiadas. Algunas de estas medidas incluyen:

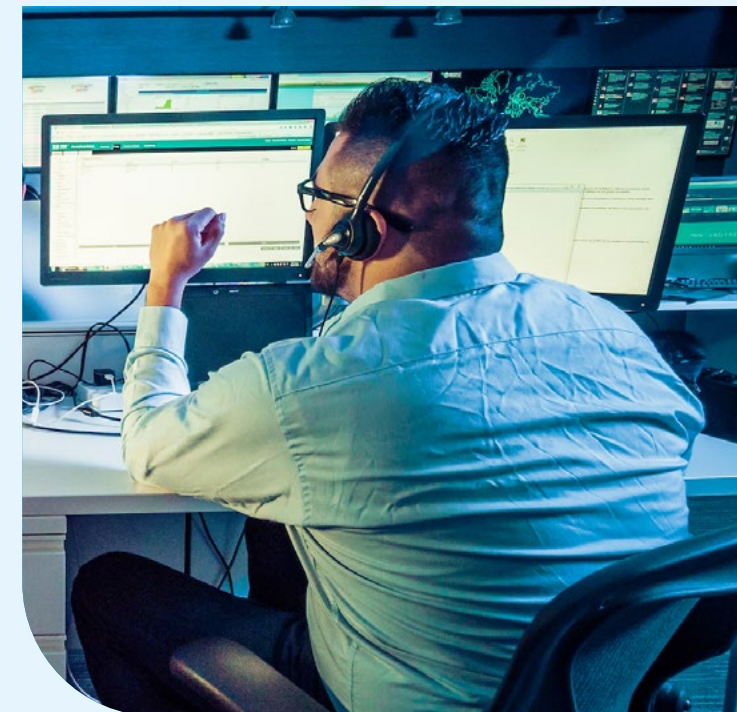
- Encriptación de datos
- Acceso restringido a datos
- Políticas de privacidad
- Gestión de vulnerabilidades

Además, conscientes de que la privacidad de los datos de nuestros clientes es un tema que cada vez cobra más relevancia, mantenemos un compromiso por gestionarlos de manera oportuna y eficiente, lo cual se comunica en nuestro **Aviso de privacidad**¹.

¹ Consulta nuestro Aviso de Privacidad en: Aviso de Privacidad - Axtel (axtelcorp.mx)



DURANTE 2022 NO RECIBIMOS RECLAMACIONES POR VIOLACIONES A LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE, TAMPOCO SOBRE FILTRACIONES DE DATOS O DE DATOS RELACIONADOS CON INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.





→ CONTINUIDAD

DEL NEGOCIO →

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, constantemente nos enfrentamos a diversos riesgos que pueden ocasionar interrupciones en el servicio que brindamos a nuestros clientes, tales como eventos climáticos, desastres naturales, ataques cibernéticos, delincuencia y fallas técnicas, entre otros.

Para asegurar la confiabilidad de nuestra red, contamos con un **Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio** que considera los procedimientos necesarios para recuperar la operación en momentos críticos mediante el uso de estrategias,

planes y simulaciones que minimizan el riesgo de impacto para nuestra empresa, operación y clientes.

También contamos con la infraestructura necesaria que nos permite respaldar las soluciones basadas en la nube.

Además, estamos certificados bajo las normas ISO 22301 para la gestión de la continuidad del negocio e ISO 31000 sobre gestión de riesgos, además de que operamos apegados a otros estándares internacionales como ITIL, ISO 9001 e ISO 27001.



ESTE AÑO BRINDAMOS
32 CERTIFICACIONES
 A 30 COLABORADORES.

Entendiendo que los sistemas no son lo único que nos pueden ayudar a garantizar la continuidad del negocio, ofrecemos distintas certificaciones a nuestros colaboradores, lo cual nos permite tener una comprensión más profunda de las tecnologías que conforman la red y ser ágiles para resolver desafíos.

A pesar de nuestros esfuerzos por evitar interrupciones en el servicio, este año registramos dos problemas de rendimiento y cinco interrupciones en los servicios de software y TI brindados al cliente, con una duración promedio de 3.3 horas, con lo cual el tiempo total de inactividad relacionada fue de 0.69 días. Esto representó un ligero incremento en el número de incidentes con respecto a 2021, pero una disminución en el tiempo total de inactividad de 0.29 días.

A través de una plataforma de *Big Data* y *machine learning* que captura todos los datos generados por las diferentes plataformas de red, se crean reglas para correlacionar variables que nos advierten de cambios de tendencias que pueden derivar en alguna posible falla. Con ciertas reglas, se automatiza la generación de incidentes proactivos que son analizados y atendidos por los grupos del Centro de Operaciones de la Red tratando de prevenir impactos a los servicios.

Como resultado de estos esfuerzos, los incidentes proactivos incrementaron 84% con respecto a 2021, mientras que, por el contrario, los incidentes con impacto al servicio se redujeron en 3% comparado con el año anterior.

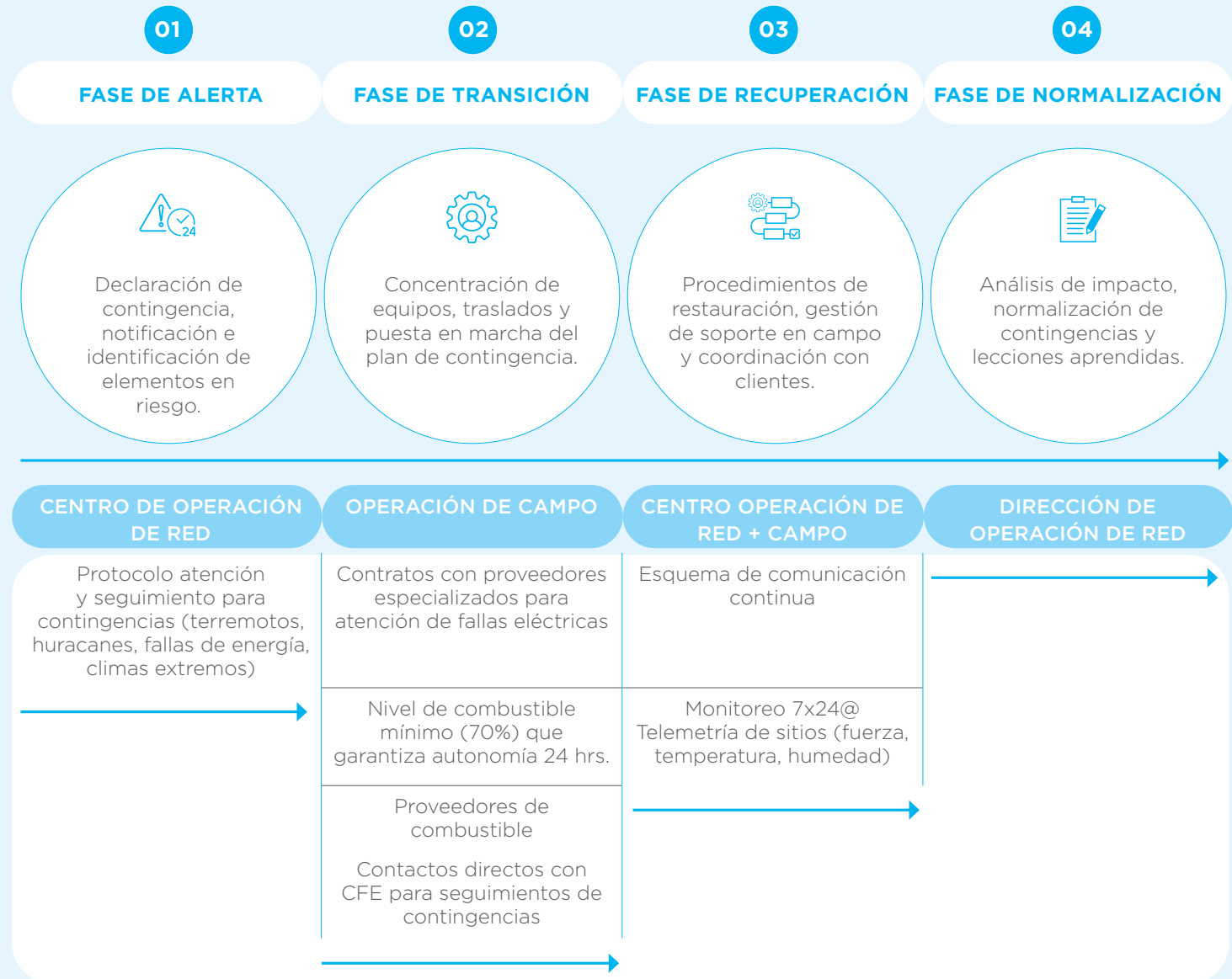
INCIDENTES RELACIONADOS CON CAMBIO CLIMÁTICO

Sabemos que nuestra red puede verse afectada por incidentes relacionados con el cambio climático como huracanes, heladas, inundaciones y climas extremos, además de otros desastres naturales y eventos causados por cuestiones ajenas a Axtel como cortes de energía. Al respecto, llevamos a cabo 216,464 rutinas de mantenimiento preventivo durante 2022 con el fin de mantener la disponibilidad de la red y garantizar el funcionamiento adecuado de nuestra operación.

Asimismo, contamos con un proceso para atender las contingencias por incidentes climáticos, el cual es gestionado por un comité conformado por personal de diferentes áreas de Axtel para asegurar que toda la operación quede cubierta al momento de reaccionar.

Durante 2022 se presentaron 23 eventos climáticos, de los cuales siete tocaron tierra y demandaron acciones de nuestra parte. Gracias a este proceso, logramos mantener un margen de afectación óptimo que no se vio reflejado en el servicio que recibieron nuestros clientes.

CICLO DE VIDA DE INCIDENTE CRÍTICO



México es un país altamente vulnerable a los huracanes por ubicarse entre los océanos Pacífico y Atlántico. En 2022, el pronóstico de huracanes en México fue más alto que el promedio histórico.

OCÉANO PACÍFICO

PROMEDIO HISTÓRICO - 15
PRONÓSTICO 2022 - 19

=

+26%

OCÉANO ATLÁNTICO / GOLFO DE MÉXICO

PROMEDIO HISTÓRICO - 14
PRONÓSTICO 2022 - 21

=

+50%



De los eventos pronosticados para ambos océanos se registraron 17 en el Océano Pacífico, de los cuales monitoreamos 14 y cinco tocaron tierra; y 16 en el Océano Atlántico, de los cuales monitoreamos dos, mismos que tocaron tierra.

EVENTO	CATEGORÍA	MES	ZONA	DÍAS DE GESTIÓN	AFECTACIÓN
Agatha	1, 2	Mayo	Pacífico	4	No
Kay	1	Septiembre	Pacífico	5	No
Lester	Tormenta tropical	Septiembre	Pacífico	2	No
Orele	1, 2, 3, 4	Septiembre	Pacífico	5	No
Karl	Tormenta tropical	Octubre	Atlántico	6	No
Rosilyn	1, 2	Octubre	Pacífico	5	No
Lisa	1	Noviembre	Atlántico	4	No

En Axtel, implementamos una cultura de prevención ante la temporada de huracanes, la cual inicia en mayo y junio en los océanos Pacífico y Atlántico, respectivamente. Desde marzo iniciamos con preparativos como reuniones de verificación, cierre de tareas de mantenimiento, validación de refacciones, materiales y consumibles, pruebas de plantas de emergencia, respaldos locales y remotos de tecnologías, validación de equipos y herramientas, entre otras actividades que nos permiten garantizar nuestra operación durante estos eventos climáticos.

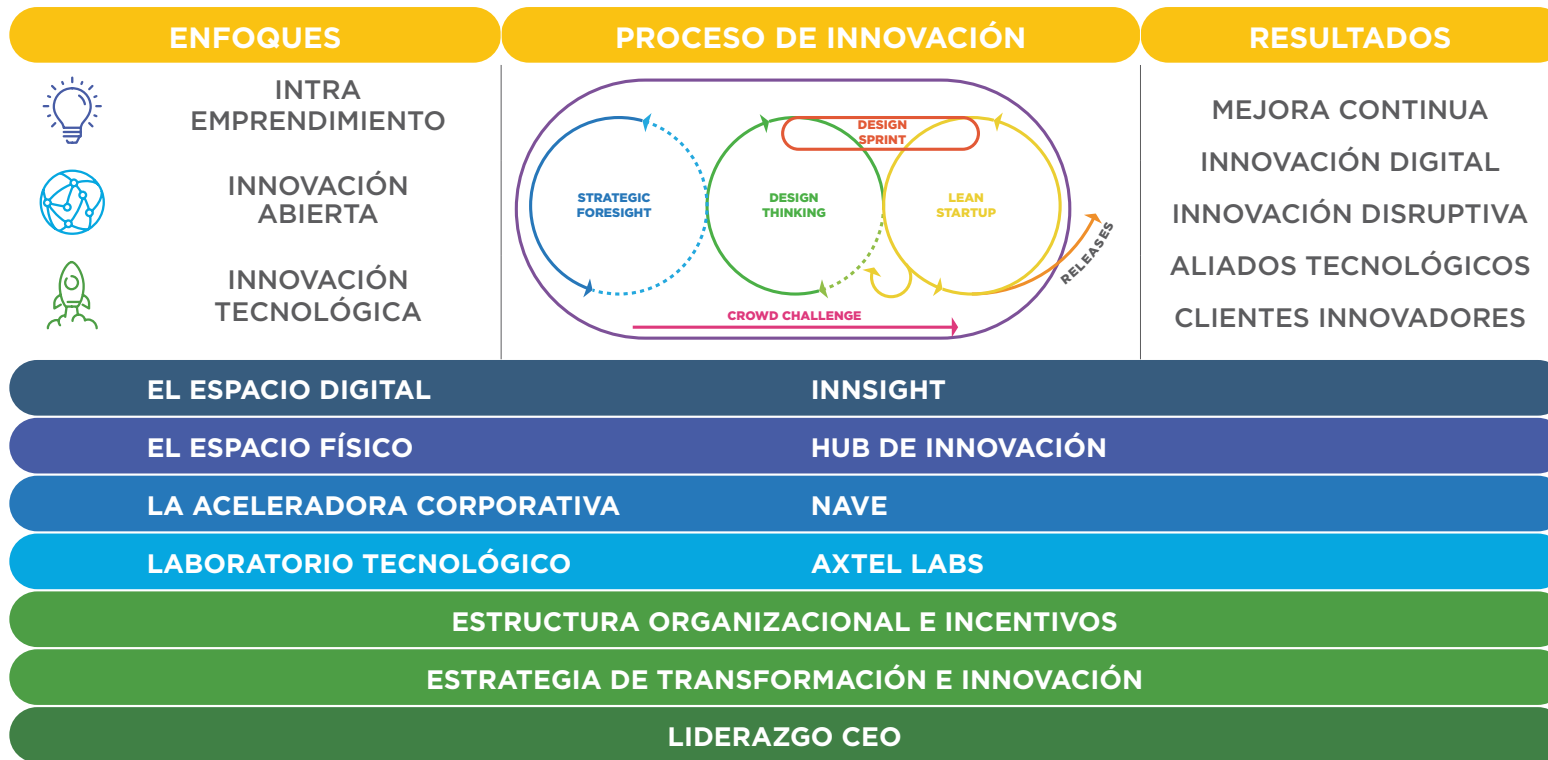


INNOVACIÓN

La innovación es el motor que nos mueve a diseñar soluciones diferenciadas para nuestros clientes, pero que también nos impulsa a evolucionar nuestros procesos internos para ser cada vez más eficientes.

El **Modelo de Innovación Axtel**, desde hace más de 10 años, nos permite generar valor para nuestros clientes y colaboradores apalancado de la tecnología.

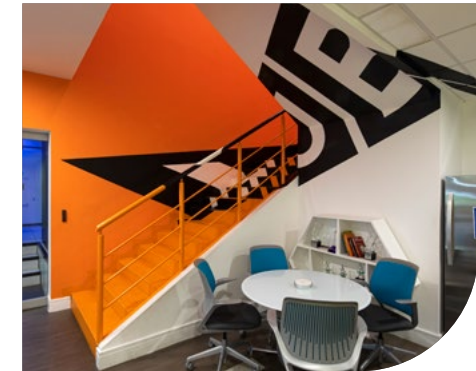
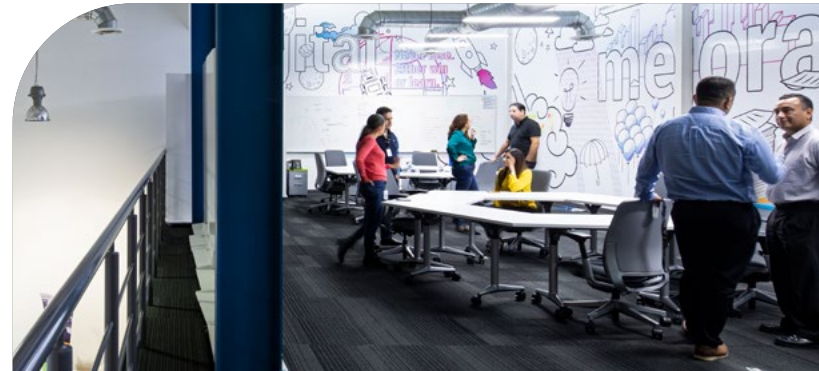
MODELO DE INNOVACIÓN AXTEL



A partir de este modelo se desprenden cuatro iniciativas que nos facilitan poner en práctica la innovación para ser aplicada en soluciones y servicios para nuestros clientes, o bien hacia el interior de la organización.

Innsight: plataforma digital para la innovación y mejora continua, donde nuestros colaboradores proponen ideas para que sean evaluadas con el objetivo de recibir recursos que les permitan su implementación.

Resultados 2022: Innsight registró una participación del 40% de los colaboradores con iniciativas que contribuyeron con un beneficio económico de Ps. 323.5 millones en EBITDA y CAPEX.



Hub de Innovación: espacio físico en donde la creatividad y las ideas son estructuradas para desarrollar soluciones. Se ubica en dentro del Campus de Innovación y Tecnología (CIT).

Resultados 2022: el Hub estuvo ocupado un 70% del tiempo hábil disponible con más de 300 reservaciones para proyectos, capacitaciones, eventos y visitas de clientes, entre otros.

NAVE: programa que incentiva la innovación y el desarrollo de proyectos disruptivos de innovación digital. A través de este programa impulsamos a *scaleups*² y *startups* tecnológicas B2B, además de que generamos alianzas comerciales con diferentes propuestas que, a través de la digitalización, nos ayudan a incrementar la productividad de nuestros clientes.

Resultados 2022: se llevó a cabo el acompañamiento de las empresas graduadas del programa, buscando fortalecer y madurar su propuesta de valor en el mercado mexicano.

Axtel Labs: laboratorio de investigación y desarrollo en donde se explora y experimenta con tecnologías emergentes con el objetivo de crear productos y servicios digitales para lanzarlos al mercado.

Resultados 2022: durante este año se llevaron a cabo proyectos estratégicos alineados a la investigación y desarrollo de productos que buscan generar nuevas líneas de negocio a la organización.



² Scaleups: son empresas con más de dos años de operación, constituidas legalmente, que podrían haber recibido inversión con anterioridad y cuyo modelo de negocio está definido y es escalable.



CERTIFICACIONES

Al ser parte de una industria en constante evolución, estar avalados con certificaciones de expertos y ser parte de la red de socios tecnológicos globales más completa del mercado, nos brinda la solidez necesaria para ofrecer a nuestros clientes un portafolio de soluciones tecnológicas completo y de vanguardia.

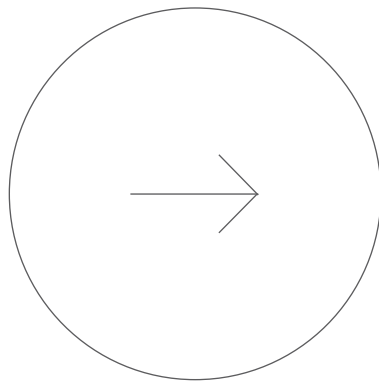
Contamos con certificaciones técnicas de Amazon, Assure, ISC, ISO, Oracle, Cisco, Palo Alto, Checkpoint, Fortinet y Avaya, entre otras.

SISTEMAS DE GESTIÓN

- ISO 20000-1:2011
- ISO 9001:2015
- ISO 22301:2012
- ISO 27001:2013
- ISO 31000:2018
- ISO 37001:2016

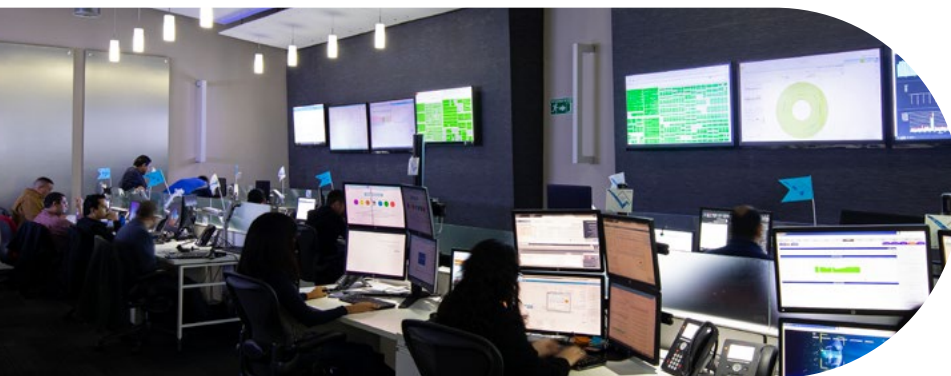
MEJORES PRÁCTICAS

- CEEDA, Silver y Bronze
- ICREA Nivel 3, 4 y 5
- FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams)
- PCI DSS (Payment Card Industry, Data Security Standard)
- SSAE 18 (Statement on Standards for Attestation Engagements No.18)



CERTIFICACIONES DE PARTNERS

- Aspect, Channel Sales Agreement
- Audio Codes Gold Partner
- Avaya Diamond Partner
- AWS, Advance Consulting Partner
- AWS, EC2 for Windows
- AWS, Public Sector
- AWS, SAP Services Competency
- AWS, Select Direct Connect Service
- AWS, Solution Provider
- Checkpoint, Four Stars Partner
- CISCO, Gold Integrator
- CISCO, Gold Provider
 - » CISCO, Advanced Collaboration Architecture Specialization
 - » CISCO, Advanced Data Center Architecture Specialization
 - » CISCO, Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
 - » CISCO, Advanced Security Architecture Specialization
 - » CISCO, Hyperflex Specialization
- Dell Technologies, Platinum Partner
- Equinix, Platinum Partner
- Fortinet, MSSP Expert Partner
- HPE, Solution Provider Gold Partner
- Huawei Enterprise Partner VAP
- Huawei, Four Stars Partner
- IBM Partner Plus Tier GOLD
- Microsoft, Gold Cloud Platform
- Microsoft, Gold Cloud Productivity
- Microsoft, Gold Partner
- Microsoft, Hosting Partner
- Nutanix, Champion Reseller
- Oracle, OPN Member, License & Hardware / Cloud Solution Provider
- Palo Alto Networks, MSSP Platinum Innovator Partner
- Poly, Platinum Partner
- SAP MCaaS Partner
- Symantec, Premier Partner
- Veeam Pro Partner Silver Reseller
- Veritas Registered Partner
- VMWare Cloud con AWS Solution Competency
- VMWare Cloud Verified
- Zoom Performance Partner

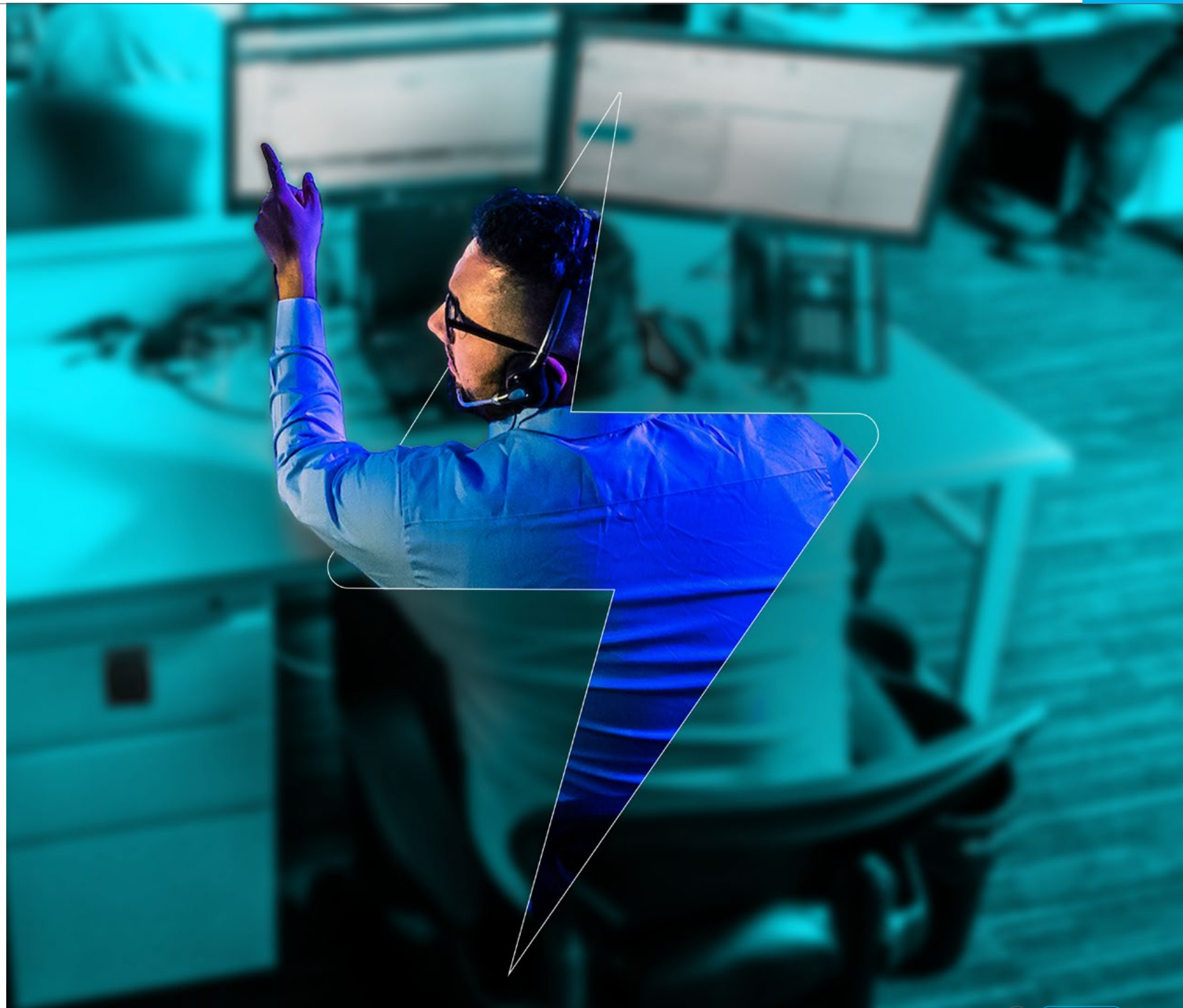




02

NUESTRO COMPROMISO ASG

- 43 NUESTRO COMPROMISO ASG +
- 44 SOSTENIBILIDAD +
- 52 COMPROMISO AMBIENTAL +
- 61 COMPROMISO SOCIAL +
- 78 GOBIERNO CORPORATIVO +
- 90 ÉTICA EMPRESARIAL +
- 96 PERSPECTIVA FINANCIERA +





→ NUESTRO +
COMPROMISO ASG →



MEJORAMOS EN 6 PUNTOS NUESTRA CALIFICACIÓN EN EL CUESTIONARIO S&P CSA Y MANTUVIMOS EL NIVEL EN CDP CON RESPECTO A 2021.

A lo largo de nuestra historia hemos atendido de forma consistente los temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), evolucionando nuestro desempeño a la par de la evolución organizacional que hemos experimentado en los últimos años.

Con el fin de adoptar las mejores prácticas, nos hemos apegado a las metodologías, estándares e iniciativas de sostenibilidad más relevantes para nuestra industria para hacer frente a los desafíos globales y a la Agenda 2030.

En Axtel reconocemos la importancia del impacto ambiental, social y ético de nuestras decisiones empresariales a largo plazo, por lo que estamos comprometidos con una gestión responsable de nuestro negocio, la cual se refleja en nuestra filosofía, valores y en la forma en que operamos.



→ SOSTENIBILIDAD +

La Dirección Ejecutiva de Capital Humano es la encargada de liderar el área de Sostenibilidad en Axtel, siguiendo los cinco rubros de nuestro **Modelo de Sostenibilidad**, el cual está alineado a nuestra Estrategia de Sostenibilidad y recibe contribuciones de cada una de las áreas de la compañía con las actividades, iniciativas y resultados más destacados en estos temas.

Con nuestra Estrategia de Sostenibilidad buscamos contribuir a un futuro más sostenible mediante procesos íntegros de gobierno corporativo, prácticas laborales justas y el uso responsable de los recursos ambientales que necesitamos para operar. Además, gestionamos de manera efectiva los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos como organización.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD AXTEL


CONCIENCIA AMBIENTAL


BIENESTAR LABORAL


VINCULACIÓN SOCIAL


EFICIENCIA OPERATIVA


INNOVACIÓN Y CULTURA DIGITAL

Este año creamos el **Comité Directivo y Operativo de Sostenibilidad** con el objetivo de establecer la visión estratégica de desarrollo sostenible del negocio y definir las acciones que nos permitan mantener y acelerar la implementación del Modelo de Sostenibilidad.

Para acelerar nuestra transición hacia una operación más sostenible, desarrollamos el **Plan de Sostenibilidad de Axtel**, el cual se presenta una vez al año al Consejo de Administración y al Comité de Sostenibilidad, para posteriormente presentarlo al Comité Ejecutivo, a fin de que la alta dirección tenga conocimiento de las estrategias implementadas para este tema. Adicionalmente, los avances en el cumplimiento del plan se presentan de forma trimestral.



ENTRE SUS PRINCIPALES FUNCIONES DESTACAN **ESTABLECER UNA VISIÓN ESTRATÉGICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE PARA LA ORGANIZACIÓN Y DEFINIR LAS ACCIONES QUE PERMITAN MANTENER Y ACELERAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SOSTENIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN BAJO EL ÍNDICE ASG.**



EL COMITÉ DIRECTIVO ESTÁ CONFORMADO POR:

Armando de la Peña,
DIRECTOR GENERAL

Adrián de los Santos,
DIRECTOR EJECUTIVO DE FINANZAS

Andrés Cordovez,
DIRECTOR EJECUTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES

Bernardo García,
DIRECTOR EJECUTIVO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

Ricardo Hinojosa,
DIRECTOR EJECUTIVO DE MERCADO EMPRESARIAL

Raúl Ortega,
DIRECTOR EJECUTIVO DE JURÍDICO Y REGULATORIO

Sergio Bravo,
DIRECTOR EJECUTIVO DE SECTOR GOBIERNO

Carlos Buchanan,
DIRECTOR EJECUTIVO DE CAPITAL HUMANO



EL COMITÉ OPERATIVO SE CONFORMA POR:

Adrián de los Santos,
DIRECTOR EJECUTIVO DE FINANZAS

Sylvia Villarreal,
DIRECTORÍA DE SERVICIOS E INMUEBLES

Marcelo Díaz,
DIRECTOR DE TESORERÍA Y CADENA SUMINISTRO

Nancy Llovera,
RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Juan Carlos Garza T,
DIRECTOR PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Roldán Fernández,
DIRECTOR OPERACIONES

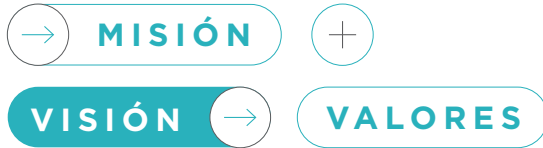
Luis Adrián Ochoa,
DIRECTOR OPERACIONES TI

Isela Sánchez,
CAPACITACIÓN Y CULTURA

Silvia Mónica López,
SERVICIO A CLIENTES CENTRO-SUR

Erika Lilian Galván,
JURÍDICO GOBIERNO

Carlos Buchanan,
DIRECTOR EJECUTIVO DE CAPITAL HUMANO



➤ **MISIÓN**

Habilitar a las organizaciones para ser más productivas a través de la digitalización.

➤ **VISIÓN**

Ser la mejor opción en la experiencia digital por medio de la innovación para crear valor.

➤ **VALORES**

Colaboración... *Nuestra fuerza*
 Respeto... *Nuestro compromiso*
 Enfoque al cliente... *Nuestro diferenciador*
 Innovación... *Nuestra pasión*
 Integridad... *Nuestro pilar*



→ GRUPOS DE INTERÉS +

INTERÉS →

Mantenemos comunicación frecuente y bilateral con nuestros grupos de interés, y contamos con canales que nos permiten conocer sus principales inquietudes y necesidades de manera oportuna. También, trabajamos en conjunto para atender riesgos y oportunidades relacionadas con temas relevantes para ellos y generar valor en su relación con Axtel.

GRUPO DE INTERÉS

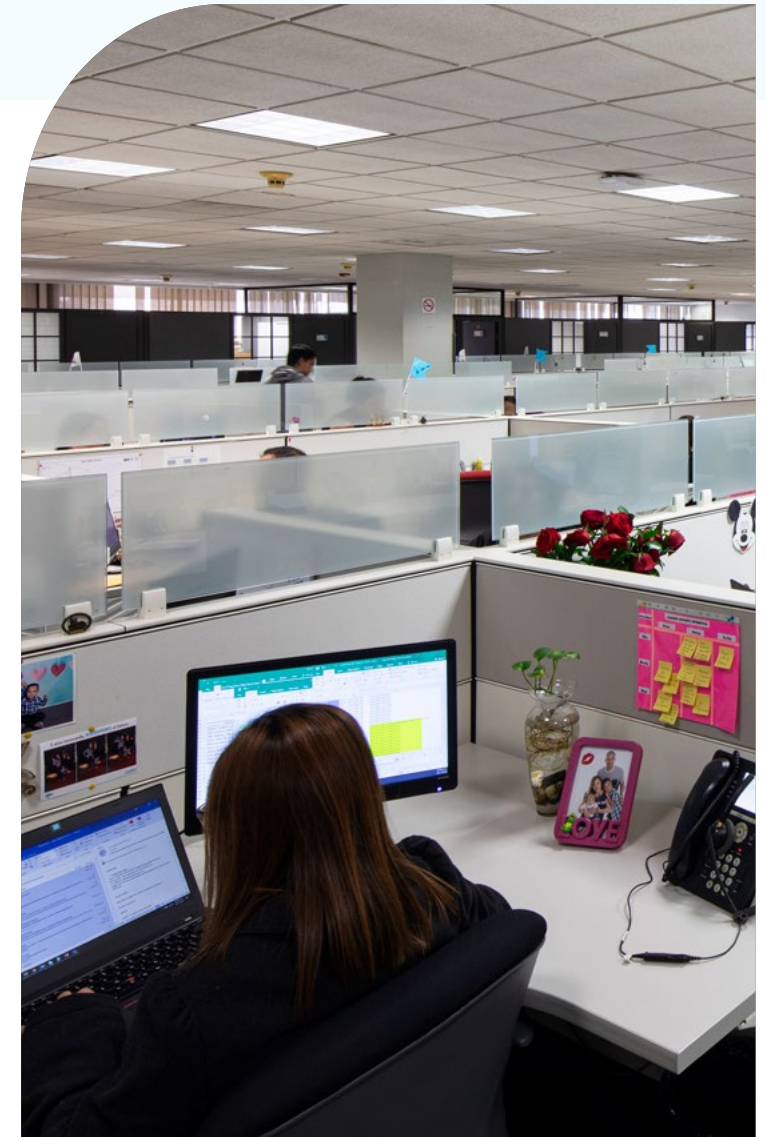
PRINCIPALES ACCIONES DE AXTEL

→ Colaboradores	Para apoyar el desarrollo profesional de nuestro personal, ofrecemos programas de capacitación personalizados e implementamos programas de horarios flexibles y trabajo a distancia. Además, hemos establecido directrices para promover el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar bajo la NOM-35. También seguimos implementando el programa de Bienestar Integral, que incluye actividades de nutrición y salud. Por segundo año consecutivo obtuvimos el distintivo Factor Wellbeing que reconoce a las organizaciones que invierten en el bienestar de sus colaboradores. Y obtuvimos también el Distintivo TRe que reconoce a empresas con procesos laborales, colaboradores y resultados organizacionales saludables.
→ Clientes	Nos estamos preparando para enfrentar las importantes innovaciones tecnológicas a través de nuestra red y trabajamos en desarrollar una variedad de servicios para ayudar a nuestros clientes a adaptarse a nuevos contextos. Además, continuamos proporcionando soluciones para soportar modelos de trabajo híbridos.
→ Proveedores	Utilizamos herramientas de digitalización y RPA (<i>Robot Process Automation</i>) para impulsar la interacción ágil y oportuna, y garantizar que tenemos los insumos necesarios para cumplir con los requerimientos operativos en todo momento.
→ Gobierno y entidades regulatorias	Nos hemos registrado aproximadamente en el 80% de los estados del país en el padrón de proveedores y, por lo tanto, estamos habilitados para participar en licitaciones estatales. Además, estamos inscritos en el marco de compras consolidadas en más de 10 contratos marco del Gobierno Federal, lo que nos permite participar en licitaciones federales. También nos hemos registrado ante la Secretaría de la Función Pública para obtener el distintivo de Integridad Empresarial.
→ Comunidades	Este año publicamos la Directriz de Filantropía Corporativa para dirigir nuestras acciones e iniciativas de responsabilidad social. Apoyamos la inclusión laboral a través del donativo de nuestros servicios para la creación, administración y mantenimiento de la bolsa de trabajo de Movimiento Congruencia. Además, continuamos promoviendo la vacunación contra COVID e influenza entre nuestros colaboradores y sus familias. Y, como cada año, participamos en campañas de donación en beneficio de distintas causas.
→ Accionistas e inversionistas	Mejoramos nuestra calificación en la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa de S&P, alcanzando el percentil 78 en la industria de telecomunicaciones a nivel global y participamos en el CDP en los módulos de Cambio Climático y Proveedores.



NUESTRO COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS NOS PERMITE **ESTABLECER RELACIONES SÓLIDAS Y DURADERAS** CON CADA UNO DE ELLOS.

CANALES DE COMUNICACIÓN	NIVEL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA
Intranet	Organizacional	Diaria
Correo electrónico	Por marca y segmento	Diaria
Encuestas	Organizacional, por marca y segmento	Mensual
Redes sociales	Organizacional	Diaria
Página web	Organizacional	Diaria
Publicidad	Por marca y segmento	Mensual
Comunicados de prensa	Organizacional	Trimestral
Portal de proveedores	Organizacional	Diaria
Informes financieros	Área de Relación con Inversionistas	Trimestral
Informe Anual Integrado	Organizacional	Anual

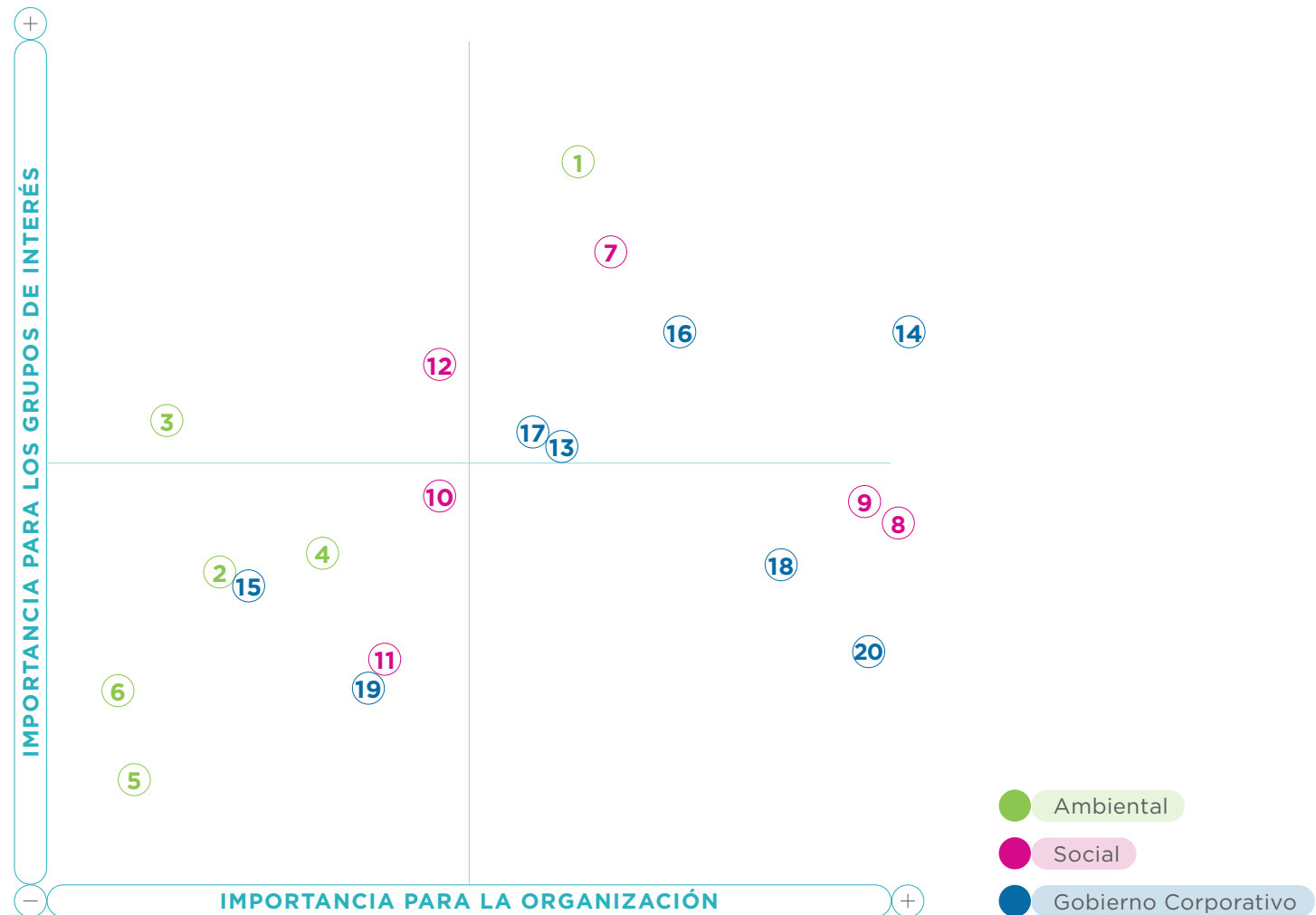


→ MATERIALIDAD +

Este año llevamos a cabo la actualización de nuestro ejercicio de materialidad siguiendo la metodología recomendada por *Global Reporting Initiative* (GRI), en la que identificamos los temas en los que generamos un mayor impacto – positivo o negativo, actual o potencial, en la economía, el medio ambiente, las personas y en los derechos humanos – o aquellos asuntos que impactan al negocio o a nuestros grupos de interés.

En este análisis incluimos los temas relevantes para nuestra industria de acuerdo con *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), los requerimientos del *S&P Corporate Sustainability Assessment* (CSA), del CDP, MSCI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre otras iniciativas ASG.

El resultado fue la identificación de **ocho temas** de alta relevancia, cuyos objetivos, gestión y desempeño presentamos a lo largo de este informe.

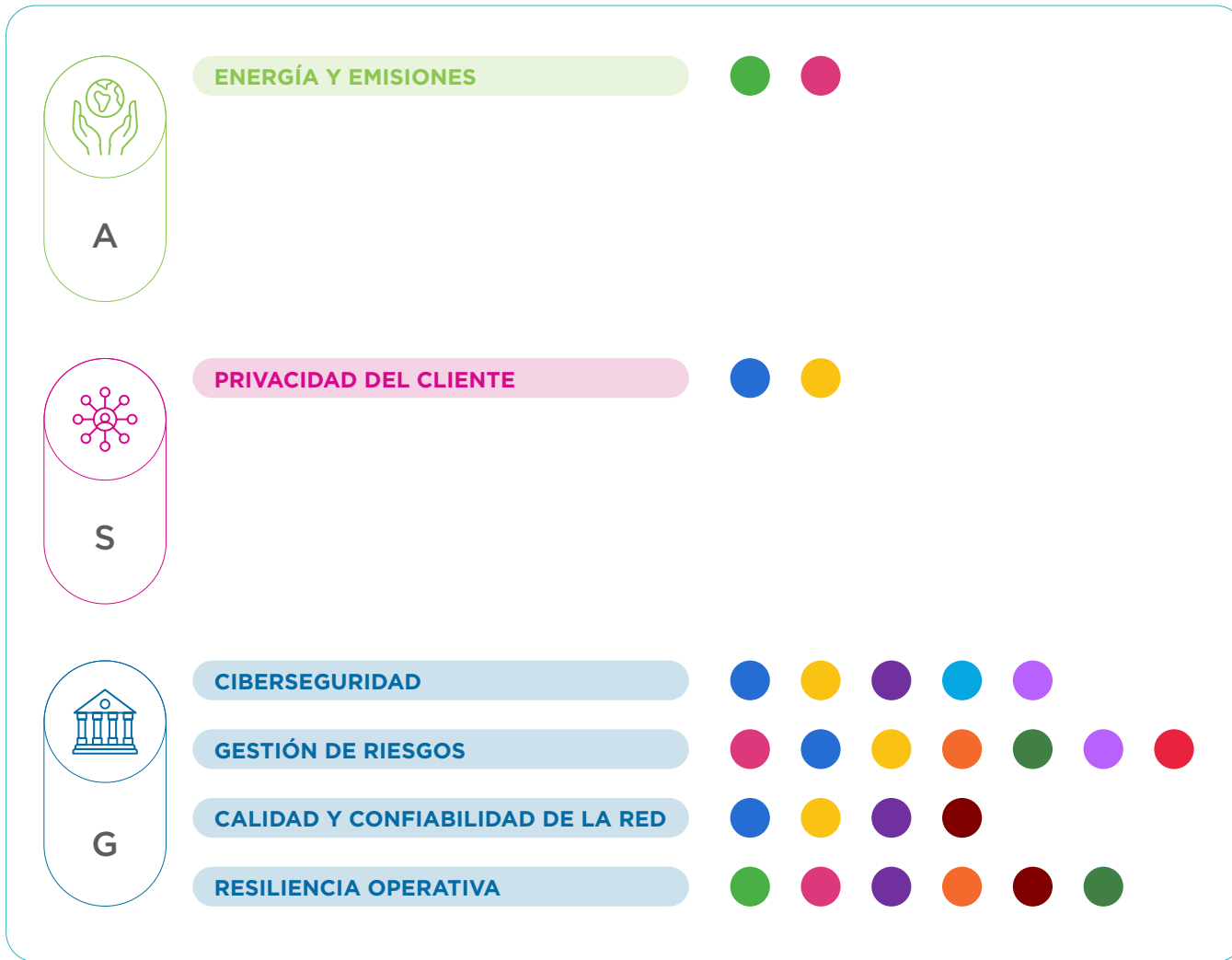


TEMA MATERIAL DE ALTA RELEVANCIA	TIPO DE IMPACTO POTENCIAL	ACCIONES PARA MITIGAR LOS IMPACTOS
14 Ciberseguridad	Actual y positivo con la gestión adecuada de la ciberseguridad, potencial y negativo para nuestros clientes en caso de brechas.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de Información • Ponemos al alcance de cualquier grupo de interés nuestra postura pública de seguridad de la información • Seguimos las mejores prácticas definidas en normas internacionales
1 Energía y emisiones	Actual y positivo al medio ambiente y nuestra operación implementando iniciativas de eficiencia energética y disminución de emisiones de GEI.	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporamos más energías renovables en nuestras operaciones con mayor demanda de energía • Mejoramos nuestra eficiencia energética • Apagamos centrales telefónicas en desuso
7 Privacidad del cliente	Actual y positivo con la gestión adecuada de la privacidad del cliente, potencial y negativo para nuestros clientes en caso de brechas.	<ul style="list-style-type: none"> • Ponemos al alcance de cualquier grupo de interés nuestro aviso de privacidad
16 Gestión de riesgos	Actual, potencial y negativo al medio ambiente y la sociedad en caso de no poder atender oportunamente los riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un comité de eventos climatológicos
17 Calidad y confiabilidad de la red	Actual y positivo con la gestión adecuada de la red, potencial y negativo para nuestros clientes en caso de fallas.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un comité de eventos climatológicos • Realizamos rutinas de mantenimiento preventivo en toda la red para eventos causados por el cambio climático • Contamos con mecanismos de redundancia en los elementos críticos de la red • Mantenemos una administración de capacidad que permite un nivel de servicio adecuado a las reglas de negocio establecidas • Implementamos métricas de todas las variables de la red, así como mecanismos y procesos de respuesta a todos los incidentes de acuerdo con su severidad • Contamos con sistemas de soporte a la operación que nos permiten realizar una supervisión y monitoreo de la red en tiempo real
13 Resiliencia operativa	Actual y positivo con la gestión adecuada de nuestras operaciones, potencial y negativo para nuestros clientes y nuestra operación en caso de fallas e interrupciones en el servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con sistemas que nos permiten asegurar la confiabilidad de nuestra red • Estamos certificados bajo las normas ISO 22301 para la gestión de la continuidad del negocio e ISO 31000 sobre gestión de riesgos • Operamos apegados a estándares internacionales como ITIL, ISO 9001 e ISO 27001 • Llevamos a cabo mantenimientos preventivos • Contamos con una área cuyo enfoque es la prevención y mitigación de ataques cibernéticos • Realizamos pruebas y simulaciones de desastres a los elementos más importantes de la red
12 Inclusión digital	Actual, potencial y positivo para nuestra operación y la sociedad considerando las soluciones que ofrecemos al mercado.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con soluciones de alta tecnología asequibles a nuestros clientes • Apoyamos en la digitalización de procesos para contribuir la eficiencia de las empresas • Crecemos anualmente la cobertura para ofrecer servicios a más clientes y empresas
3 Economía circular y e-waste	Potencial y negativo al medio ambiente en caso de una mala gestión de nuestros residuos y la imposibilidad de darles nuevos usos a los desechos.	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un proceso de reúso de microondas obsoletas para evitar desecharlas

Con la actualización de nuestro análisis de materialidad integramos los asuntos que pueden tener un impacto financiero en la organización (doble materialidad), evaluando los riesgos respecto a los temas materiales en función del impacto que podrían tener hacia Axtel y su probabilidad de ocurrencia.



EVALUACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LOS TEMAS MATERIALES



Identificamos que los principales riesgos asociados a nuestros temas materiales por su posible frecuencia y severidad son:

- ➔ Amenazas a la ciberseguridad
- ➔ Obsolescencia de la tecnología
- ➔ Rotación y fuga de talento

Las iniciativas que estamos emprendiendo para mitigar los efectos de estos riesgos se detallan a lo largo del informe.

- Uso ineficiente de recursos
- Efectos físicos del cambio climático
- Amenazas a la ciberseguridad
- Uso indebido de datos personales
- Obsolencia de la tecnología
- Rotación y fuga de talento
- Innovación y adaptabilidad
- Incremento de residuos electrónicos
- Incumplimiento de normativas
- Violación a D.H. y de trabajadores
- Casos de corrupción



→ **PACTO MUNDIAL** Y

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE →



DESDE HACE 11 AÑOS AXTEL ES SIGNATARIA DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

El Informe Anual Integrado Axtel 2022 complementa nuestro cuestionario de Comunicación para el Progreso (CoP), aquí reportamos las iniciativas que llevamos a cabo durante 2022 para contribuir al cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



→ Derechos humanos

01	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
02	Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

→ Laboral

03	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.
04	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
05	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
06	Las empresas deben apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

→ Medio ambiente

07	Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
08	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
09	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

→ Anticorrupción

10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.
----	--



En este informe reportamos también los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que contribuimos. De esta forma buscamos transparentar las acciones con las que estamos abonando al logro de la Agenda 2030.



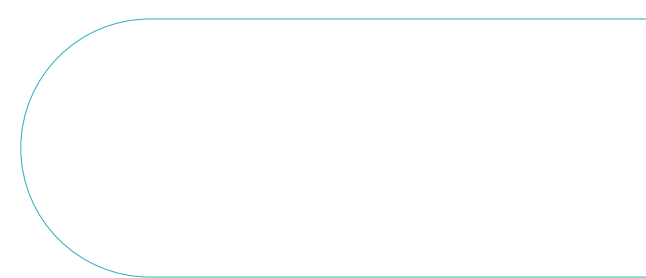
ODS	META DE LOS ODS EN LAS QUE INCIDIMOS	INICIATIVAS PARA ATENDER LOS ODS
<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.</p> <p>7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.</p>	<p>51% de la energía que utilizamos proviene de fuentes limpias o renovables.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p> <p>8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.</p>	<p>Generamos empleos directos para 4,083 hombres y mujeres.</p> <p>Entregamos más de Ps. 5 millones en insumos de seguridad e higiene para nuestros colaboradores.</p> <p>Contamos con certificaciones en materia de seguridad y procedimientos que protegen la integridad el entorno de nuestros colaboradores y colaboradoras.</p>
<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.</p>	<p>Somos el operador neutral de infraestructura más relevante de México que brinda conectividad de alta disponibilidad a todos los centros de datos que existen en nuestro país.</p>



→ COMPROMISO +
AMBIENTAL →

Optimizamos nuestros procesos con el objetivo de disminuir nuestro impacto ambiental. Para lograrlo, operamos en línea con la Política Ambiental de Axtel, que guía el aprovechamiento y gestión de los recursos dentro de la compañía.

A partir de esta política, hay políticas específicas: **Ahorro de Energía y Consumo de Agua**, las cuales implementamos para garantizar el uso responsable y sostenible de los recursos.





→ **USO DE LA** +

ENERGÍA →

La energía es un recurso fundamental para que podamos operar y satisfacer las necesidades tecnológicas de nuestros clientes. Utilizamos energía principalmente para energizar equipos electrónicos, climatizar nuestros sitios e iluminar espacios.

Nuestra **Política de Ahorro de Energía** detalla las medidas que tomamos para utilizar la energía de manera eficiente según las mejores prácticas del sector y, por lo tanto, reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

APAGADO DE CENTRALES TELEFÓNICAS

Con la finalidad de disminuir nuestras emisiones de GEI, continuamos con el proceso de apagado de centrales telefónicas que iniciamos en 2020.

El objetivo es desinstalar equipos obsoletos para reducir nuestro consumo de electricidad, como consecuencia disminuir nuestras emisiones de GEI, y al mismo tiempo extraer las materias primas y cableado de tal forma que se puedan reusar o reciclar.

Esta iniciativa, además de generar un beneficio ambiental por las toneladas de dióxido de carbono que se dejaron de emitir, representa un ahorro significativo para el negocio. **En 2021 ahorramos más de Ps. 3 millones, en 2022 ahorramos Ps. 0.19 millones y tuvimos un ingreso de Ps. 4.7 millones por venta de electrónica y cable de cobre.**

2020:



2021:



2022:





Para evaluar la eficiencia energética de nuestros centros de datos, utilizamos *Power Usage Effectiveness* (PUE), un indicador que mide el rendimiento energético del centro de datos al calcular la proporción de la energía utilizada por la instalación del centro de datos, en comparación con la energía suministrada a los equipos informáticos. De esta forma, podemos conocer el rendimiento energético de nuestros centros de datos y tomar medidas para mejorarlo.

EN NUESTROS CENTROS DE DATOS REGISTRAMOS UN **PUE PROMEDIO DE 1.9**.

El centro de datos Apodaca obtuvo el premio *Certified Energy Efficient Datacenter Award* (CEEDA), parte de un programa global que proporciona asesoría y evaluación independiente con el fin de reconocer y certificar la implementación de las mejores prácticas en eficiencia energética en centros de datos.

PUE POR CENTRO DE DATOS

CENTRO DE DATOS	PUE
MTY H1	1.65
MTY H2	1.9
MTY H3	1.9
Guadalajara	2



MIGRACIÓN A ENERGÍAS LIMPIAS (kWh)

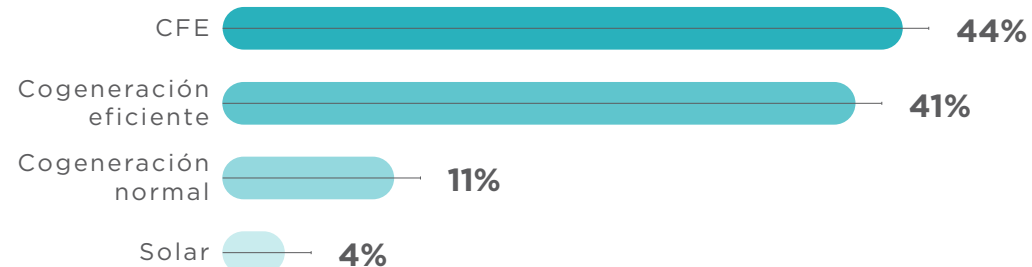
Nuestro objetivo para 2023 es que 72% de nuestro consumo de energía provenga de fuentes limpias. En 2022 consumimos 8.81 GWh de energía fotovoltaica y para 2023 se estima llegar a 15GWh; el remanente del compromiso no podrá ser alcanzado por cambio en los permisos del *Power Purchase Agreement*.

51% DEL CONSUMO DE ENERGÍA DE AXTEL PROVINO DE **FUENTES LIMPIAS O RENOVABLES DURANTE 2022.**

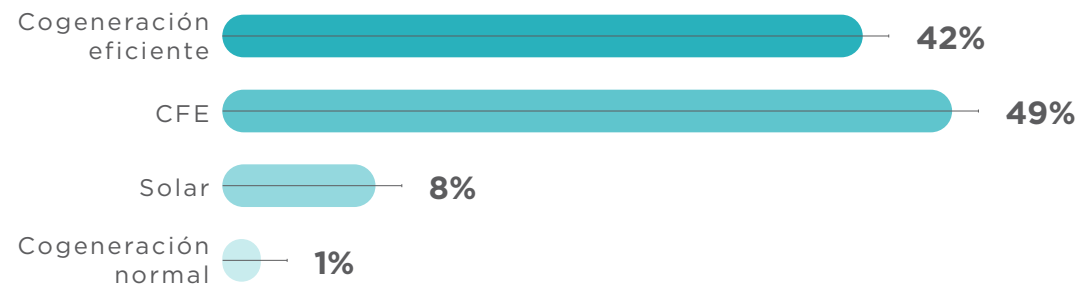


MEZCLA ENERGÉTICA DE AXTEL

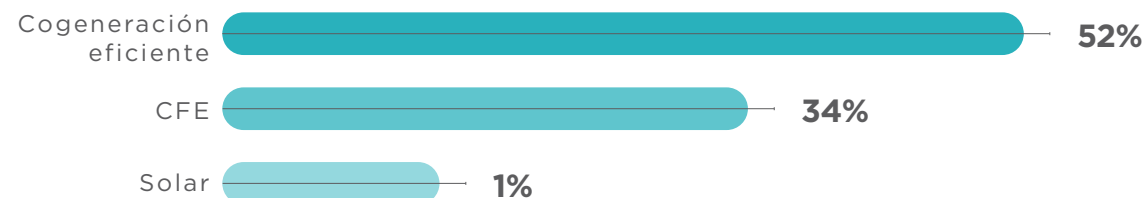
CONSUMO 2021 (kWh)



CONSUMO 2022 (kWh)

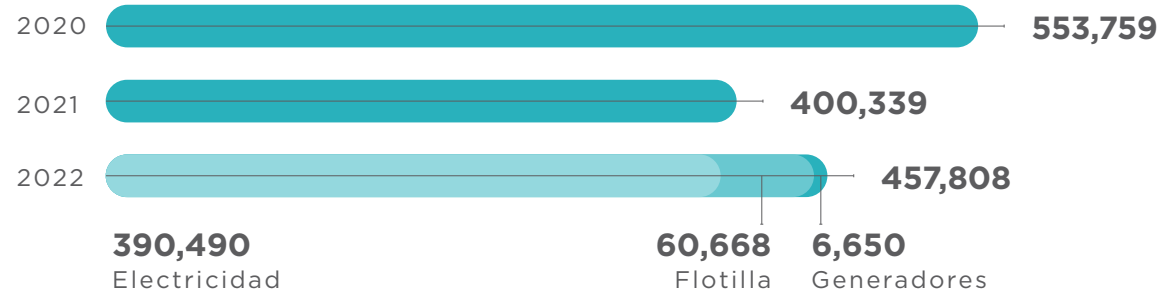


CONSUMO ESTIMADO 2023 (kWh)



Nota. Los datos para 2023 son estimaciones.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GJ)



CONSUMO DE GENERADORES (FUENTES FIJAS)

TIPO	LITROS	GJ
Gas LP	19,069	498
Diésel	171,826	6,041
Gasolina	3,319	110
Total	194,214	6,649

CONSUMO DE FLOTILLA (FUENTES MÓVILES)

TIPO	LITROS	GJ
INFRAESTRUCTURA		
Gasolina	1,529,041	50,674
Diésel	101,784	3,579
SERVICIOS		
Gasolina	187,774	6,223
Diésel	5,481	193
Total	1,824,080	60,669

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

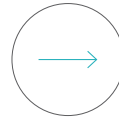
TIPO	MWh	GJ
Convencional	53,041	190,948
Cogeneración normal	1,243	4,473
Cogeneración eficiente	45,304	163,095
Renovable fotovoltaica	8,882	31,974
Total	108,470	390,490

➤ **INTENSIDAD ENERGÉTICA**

EN 2022 SE CONSUMIERON **43.68 GJ POR CADA MIL MILLONES DE PESOS** EN INGRESOS.

2020:

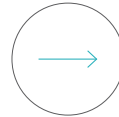
44.81 GJ/
MMDP



CONSIDERANDO **PS. 12,356 MILLONES** EN INGRESOS Y **553,759 GJ**

2021:

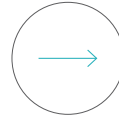
35.15 GJ/
MMDP



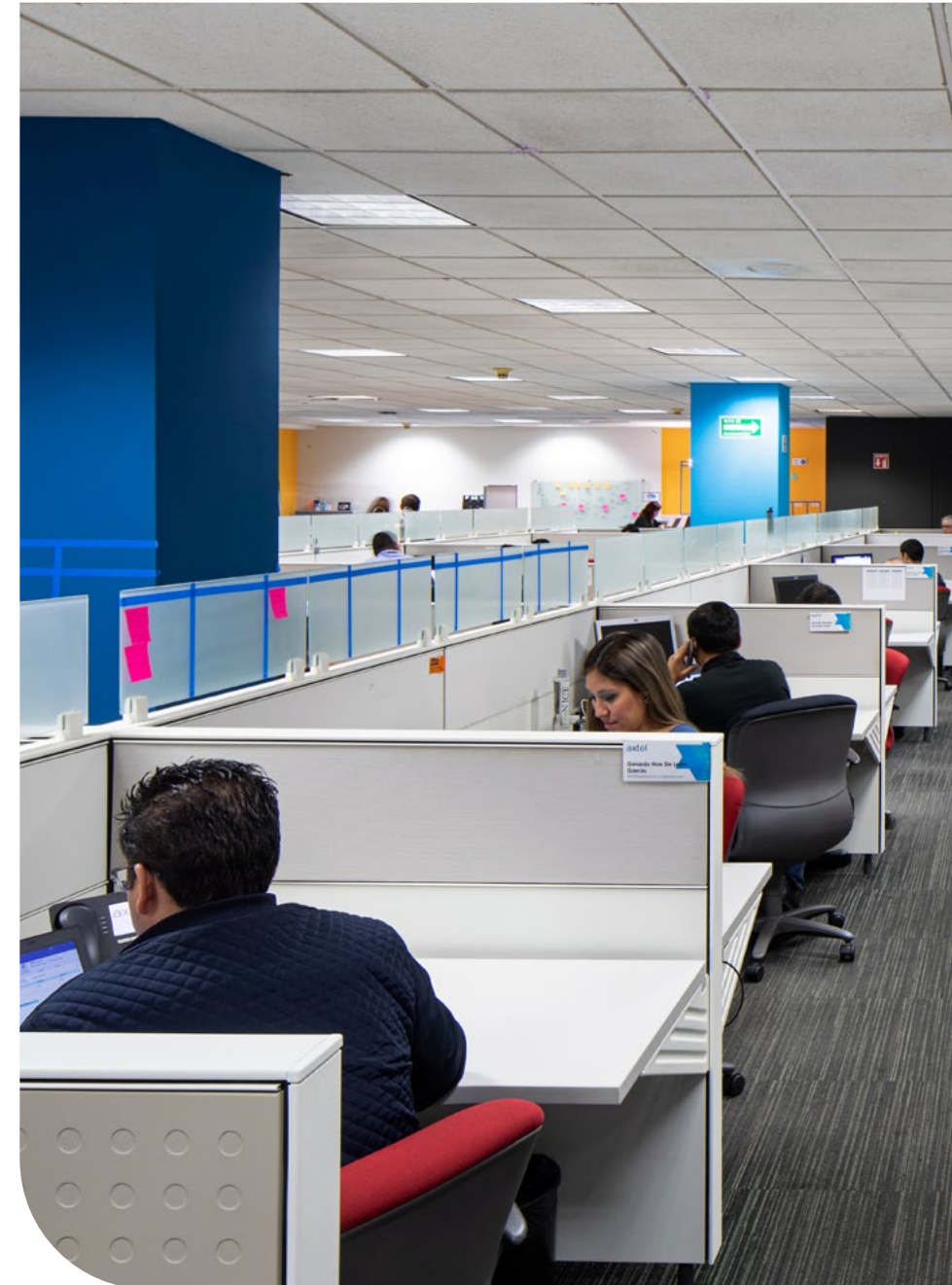
CONSIDERANDO **PS. 11,389 MILLONES** EN INGRESOS Y **400,339 GJ**

2022:

43.68 GJ/
MMDP



CONSIDERANDO **PS. 10,480 MILLONES** EN INGRESOS Y **457,808 GJ**





REÚSO DE ELECTRÓNICA

Desde 2020 iniciamos el proceso de reúso de microondas (MW, por sus siglas en inglés) obsoletas para evitar desecharlas y optimizar el presupuesto de los proyectos. Para lograrlo, nos apoyamos de proveedores especializados que se encargan de la desinstalación, y con personal interno se restauraron los enlaces en laboratorio para garantizar su reúso en la red.

Esta iniciativa, además de generar un beneficio ambiental por evitar la generación de residuos, representa un ahorro significativo para el negocio. **En 2021 y 2022 ahorramos más de Ps. 13 millones y Ps. 8.96 millones respectivamente.**

2020:

71 MW

REUTILIZADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 3.35 MILLONES** Y **2.11** TONELADAS DE EQUIPO RECICLADO

2021:

295 MW

REUTILIZADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 13.29 MILLONES** Y **8.76** TONELADAS DE EQUIPO RECICLADO

2022:

196 MW

REUTILIZADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 8.96 MILLONES** Y **5.87** TONELADAS DE EQUIPO RECICLADO

2023:

210 MW

A REUTILIZAR QUE REPRESENTAN UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 10.66 MILLONES** Y **9.39** TONELADAS DE EQUIPO RECICLADO



APAGADO DE ENLACES DE MW

Desde 2020 iniciamos el proceso de apagado de enlaces de MW sin tráfico y en desuso. Para lograrlo, nos apoyamos de personal interno que se encargó del apagado de los enlaces.

Esta iniciativa, además de generar un beneficio ambiental por las toneladas de dióxido de carbono que se dejaron de emitir representa un ahorro significativo para el negocio, tan solo en el 2021 ahorramos Ps. 0.14 millones y **en 2022 ahorramos Ps. 0.19 millones.**



2020:

1,009 MW

APAGADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 0.91 MILLONES** Y **109.25** TON CO₂e EVITADAS

2021:

310 MW

APAGADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 0.14 MILLONES** Y **13.99** TON CO₂e EVITADAS

2022:

207 MW

APAGADAS QUE REPRESENTARON UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 0.19 MILLONES** Y **8.25** TON CO₂e EVITADAS

2023:

227 MW

POR APAGAR QUE REPRESENTAN UN AHORRO ECONÓMICO DE **PS. 0.10 MILLONES** Y **12** TON CO₂e A EVITAR

→ **EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO** +

Por tercer año consecutivo, realizamos nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con el fin de identificar y reportar las emisiones directas e indirectas que resultan de nuestras operaciones. Esto nos permite sentar las bases para mejorar nuestro desempeño energético.

↗ **ALCANCE 1** (emisiones directas)

Las emisiones de Alcance 1 representan el 11% del total de emisiones reportadas. En Axtel, estas emisiones resultan del consumo de combustibles y generación de energía en nuestros sitios (fuentes fijas) y flotilla (fuentes móviles).

↗ **EMISIONES ALCANCE 1** (fuentes fijas)

TIPO	tCO ₂ e
Gas LP	31.46
Diésel	449.14
Gasolina	7.65
Total	488.25

↗ **EMISIONES ALCANCE 1** (fuentes móviles)

TIPO	tCO ₂ e
Infraestructura	
Gasolina	3,654.61
Diésel	269.27
Servicios	
Gasolina	448.80
Diésel	14.50
Total	4,387.18

↗ **EMISIONES ALCANCE 1** (tCO₂e)



ALCANCE 2 (emisiones indirectas)

Las emisiones de Alcance 2 representan el 86% del total de las emisiones de nuestras operaciones y resultan de la compra de energía eléctrica que utilizamos en nuestros sitios y oficinas.

EMISIONES ALCANCE 2 (tCO₂e)



EN 2022, LOGRAMOS REDUCIR NUESTRAS EMISIONES TOTALES DE GEI EN 3%.

ALCANCE 3 (emisiones indirectas)

Las emisiones de Alcance 3 representan el 3% de nuestras emisiones y son aquellas que provienen de nuestra cadena de valor, es decir, que se generan de forma indirecta. Las fuentes más significativas de estas emisiones son los viajes de negocios en avión realizados por nuestros colaboradores y los bonos de gasolina que otorgamos como beneficio a los ejecutivos.

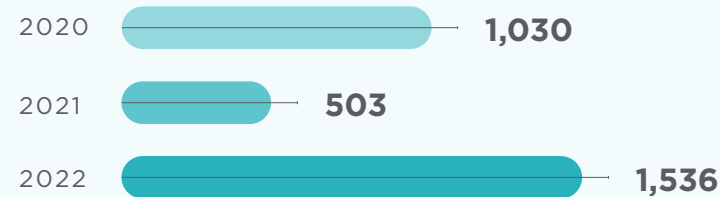
VIAJES

Este año los viajes realizados por nuestros colaboradores resultaron en una emisión indirecta de 640.94 toneladas de CO₂e, considerando vuelos nacionales e internacionales que en conjunto acumularon 3,794,682 kilómetros.

BONOS

En 2022, las emisiones derivadas de bonos de gasolina otorgados a ejecutivos resultaron en 895.22 toneladas de CO₂e.

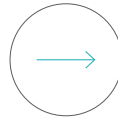
EMISIONES ALCANCE 3 (tCO₂e)



INTENSIDAD DE LAS EMISIONES

2020:

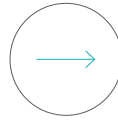
5.21 tCO₂e/
MMDP



CONSIDERANDO **PS. 12,356 MILLONES** EN INGRESOS Y **64,441** tCO₂e EMITIDAS

2021:

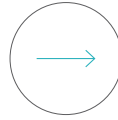
3.99 tCO₂e/
MMDP



CONSIDERANDO **PS. 11,389 MILLONES** EN INGRESOS Y **45,460** tCO₂e EMITIDAS

2022:

4.32 tCO₂e/
MMDP



CONSIDERANDO **PS. 10,480 MILLONES** EN INGRESOS Y **45,344** tCO₂e EMITIDAS

Notas sobre el cálculo de emisiones

- Utilizamos la metodología del *Greenhouse Gas (GHG) Protocol* para la elaboración del inventario de emisiones, así como los acuerdos metodológicos del Programa del Registro Nacional de Emisiones y su Reglamento para calcular las emisiones y obtener los factores y referencias correspondientes.
- Para las emisiones de Alcance 2 utilizamos el factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional 0.4230 ton CO₂e por MWh.
- El enfoque de consolidación utilizado para las emisiones fue control operacional.
- Para el cálculo de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 la información fue recopilada por Axtel.





→ CONSUMO +

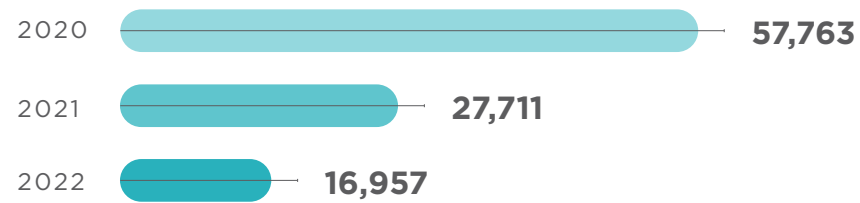
DE AGUA →

Aunque el agua no es esencial para nuestras operaciones, comprendemos que es un recurso vital del que todos disponemos y que cada vez requiere un aprovechamiento más responsable y consciente. En este sentido promovemos su uso eficiente y su conservación a través de la **Política de Uso Eficiente de Agua**.

Durante 2022 no registramos afectaciones en fuentes debido a nuestro consumo de agua, la cual proviene del suministro municipal de las entidades donde tenemos presencia y se vierte de nuevo al mismo proceso.

Tenemos 499 m³ de agua almacenados en cisternas en la Nuevo León y Ciudad de México para uso en caso de servicios sanitarios y alimentación de equipos de precisión de aire. Además de 1,000 m³ de agua almacenados en cisternas para uso en caso de incendios.

↗ CONSUMO DE AGUA (m³)



→ **MANEJO Y** +

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS →

Nuestras soluciones tecnológicas son intangibles, esto contribuye a que nuestro consumo de materiales sea principalmente para temas de infraestructura e instalaciones. Siguiendo nuestra Política de **Manejo de Desechos y Residuos**, y cumpliendo con las Normas Oficiales Mexicanas y la legislación ambiental vigente en el país, brindamos una adecuada gestión a los residuos que generamos.

Los residuos peligrosos y las baterías de plomo ácido son almacenados temporalmente y luego enviados a una adecuada disposición y confinamiento a través de proveedores especializados.

Adicionalmente en 2022 reciclamos 52 kilogramos de papel y cartón, y preparamos para reutilización 50 kilogramos de fibra y cartón.

↗ **ELIMINACIÓN DE RESIDUOS**
(toneladas)

	2020	2021	2022
Reciclaje	74	201	102
Vertedero	782	701	257
Confinamiento	10	0.8	0.04
TOTAL	866	903	359





→ **COMPROMISO** +



SOCIAL →

En Axtel tenemos muy claro el compromiso que tenemos con la sociedad de promover el uso de las tecnologías de información para contribuir a que nuestro país esté cada vez más conectado. Esto lo logramos con la dedicación que todos los días nuestros colaboradores plasman en sus actividades para cumplir con nuestra misión de habilitar a las organizaciones para ser más productivas a través de la digitalización.

→ **NUESTRO EQUIPO** →

Operamos bajo modelos de trabajo flexible que, de la mano con nuestra transformación digital, han permitido que los 4,083 colaboradores que conforman nuestra plantilla puedan balancear su vida laboral y personal, mejorando su bienestar y calidad de vida.

↗ **COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO**

TIPO DE CONTRATO	MUJERES	HOMBRES
		
Contrato permanente	994	2,835
Contrato temporal	73	181
Total	1,067	3,016

↗ **COLABORADORES POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO**



↗ **COLABORADORES POR PROCEDENCIA**



Ninguno de nuestros colaboradores se encuentra trabajando fuera de México.

Es importante destacar que en Axtel no contamos con colaboradores empleados por horas no garantizadas, ni con trabajadores que no son empleados de la compañía.

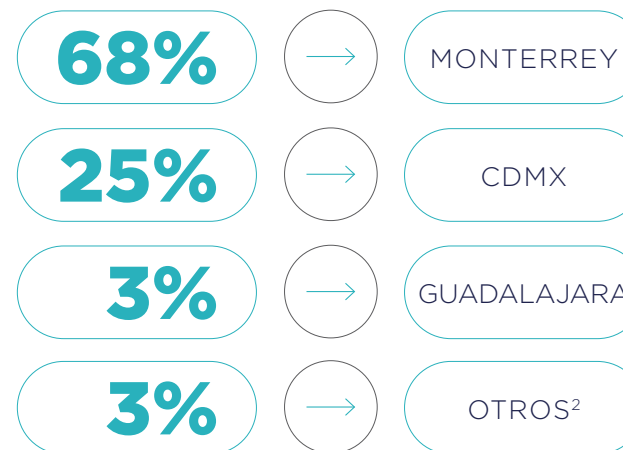
↗ **COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y REGIÓN**

REGIÓN	CONTRATO PERMANENTE	CONTRATO TEMPORAL
Centro Sur	1,190	148
Norte	2,322	91
Occidente	318	14
Total	3,830	253

↗ **COLABORADORES POR EDAD Y GÉNERO**

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menores de 30 años	140	277	417
Entre 31 y 50 años	811	2,170	2,981
Mayores de 51 años	116	569	685

↗ **EJECUTIVOS CONTRATADOS EN LA COMUNIDAD LOCAL**



Se considera como ejecutivos al personal a partir de puestos gerenciales o superiores.

¹ Algunos de nuestros colaboradores son originarios de Ecuador, Argentina, Honduras, Francia, Colombia, Venezuela, Guatemala, Perú, Chile, Guinea.

² Mérida, Cancún y Tijuana.



COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL, GÉNERO Y EDAD

CATEGORÍA LABORAL	MENORES DE 30 AÑOS		ENTRE 31 Y 50 AÑOS		MAYORES DE 51 AÑOS	
Directores ejecutivos	0	0	0	0	0	8
Directores	0	0	3	15	2	17
Gerentes	0	0	16	66	0	38
Mandos medios	2	2	70	171	15	95
Empleados	94	205	547	1,750	84	375
Analistas	34	61	125	117	3	24
Staff	10	9	50	51	12	12
Total	140	277	811	2,170	116	569

COLABORADORES POR CATEGORÍA DE DIVERSIDAD

CATEGORÍA DE DIVERSIDAD	NÚMERO	PORCENTAJE DEL GRUPO AL QUE PERTENECEN	PORCENTAJE CON RESPECTO AL TOTAL
Hombres	3,016	-	74%
Mujeres	1,067	-	26%
Discapacidad	3	-	0.07%
Mujeres en puestos ejecutivos	0	0	0
Mujeres en gerencias	16	1.5%	0.39%
Mujeres en puestos que generan ventas	266	24.9%	6.51%
Mujeres en puestos STEM ³	34	3.2%	0.83%

Nota. En el caso de las mujeres en puestos que generan ventas se consideraron las colaboradoras en puestos de Ejecutivos de ventas, mientras que en puestos STEM se consideran los relacionados con innovación, investigación y desarrollo.

³ STEM, siglas en inglés para ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.

En Axtel no hacemos distinciones de género y brindamos el mismo salario de categoría inicial a hombres y mujeres. Durante 2022, el ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo general definido por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) fue de 1.51 para los hombres y de 1.52 para las mujeres. Mientras que el ratio de la compensación total anual fue de 33.6 y el del incremento porcentual de la compensación total anual fue de 0.8.

Nuestro capital humano juega un papel fundamental en la creación de soluciones tecnológicas innovadoras que superen las expectativas de nuestros clientes. Con el interés de integrar a nuestro equipo personas comprometidas y talentosas, en nuestra propuesta de valor ofrecemos compensaciones y beneficios atractivos, así como capacitación y desarrollo constante, buen clima laboral y espacios de trabajo respetuosos e incluyentes.

Esta oferta permitió que 340 personas se integraran a nuestra plantilla durante 2022.

NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO

MUJERES

87



HOMBRES

253



NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, GÉNERO Y EDAD

REGIÓN	EDAD					
	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 31 Y 50 AÑOS		MÁS DE 51 AÑOS	
Centro	9	28	28	71	1	13
Norte	21	48	18	60	2	7
Occidente	1	8	7	17	0	1
Total	31	84	53	148	3	21

Tasa de nuevas contrataciones en 2022: **8.3%**.



➤ ROTACIÓN POR GÉNERO



➤ ROTACIÓN POR REGIÓN, GÉNERO Y EDAD

REGIÓN	EDAD					
	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 31 Y 50 AÑOS		MÁS DE 51 AÑOS	
Centro	10	25	41	84	4	26
Norte	22	50	32	119	2	20
Occidente	3	9	2	18	2	4
Total	35	84	75	221	8	50

Tasa de rotación en 2021: **7.94%**

➤ DE LAS 556 PERSONAS QUE POR DISTINTOS MOTIVOS DEJARON DE TRABAJAR EN AXTEL, **324 LO HICIERON DE MANERA VOLUNTARIA.**

Nuestros colaboradores son nuestro activo más valioso y sabemos que su compromiso y dedicación son fundamentales para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Estamos comprometidos con su bienestar, por lo que ofrecemos prestaciones superiores a lo que exige la ley en México, a fin de que puedan mejorar la calidad de vida y tengan un sentido de seguridad y estabilidad en su carrera.



PLAN DE PRESTACIONES AXTEL

 DOBLE DE DÍAS DE AGUINALDO

 SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES CON COBERTURA COVID-19

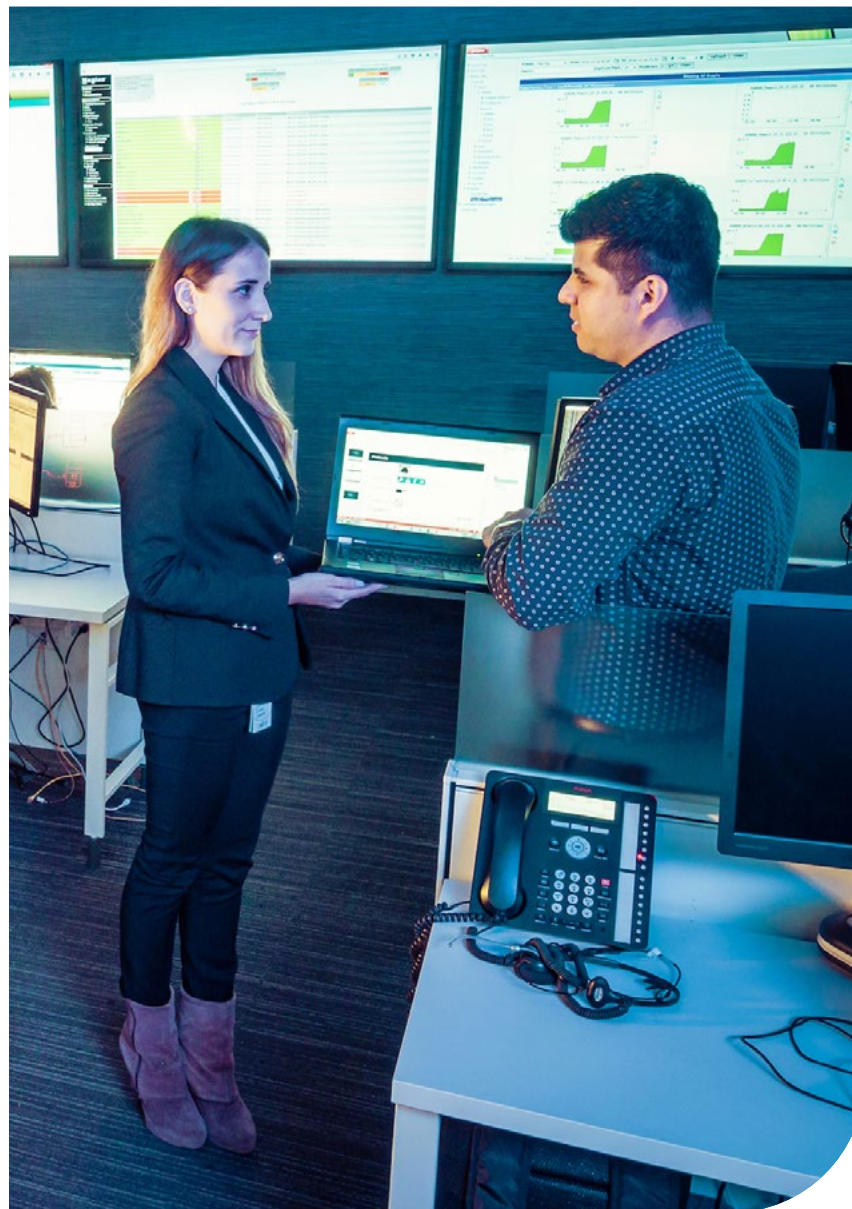
 SEGURO DE VIDA

 CAJA DE AHORRO

 PERMISO DE 20 DÍAS PARA ASUNTOS PERSONALES

 PERMISO DE 20 DÍAS PARA ASUNTOS PERSONALES

 PERMISO DE 20 DÍAS PARA ASUNTOS PERSONALES



En 2022 otorgamos 256 permisos de maternidad y 30 de paternidad, de los cuales el 100% de los colaboradores reincorporaron a sus actividades al finalizar su licencia y continúan dentro de nuestra plantilla 12 meses después de haber regresado del permiso parental.

Nos esforzamos por garantizar que los colaboradores que alcanzan la jubilación tengan las herramientas necesarias para enfrentar su vida después del retiro con tranquilidad y confianza. Al respecto contamos con **Cuenta Crecer**, nuestro plan de retiro en el que Axtel aporta un 4% del salario de cada colaborador⁴.

Para apoyar a los ejecutivos que se encuentran próximos a jubilarse, contamos con el programa Visiónate, en el cual ofrecemos talleres y pláticas para facilitar su transición a esta nueva etapa. Durante el año, tres ejecutivos aprovecharon este beneficio.

⁴ Este beneficio aplica únicamente para Axtel, S.A.B., Alestra Innovación, Estrategias Corporativas y Alestra Servicios Móviles.

→ SALUD Y +

SEGURIDAD →

El bienestar físico, mental y emocional de nuestros colaboradores es esencial para su rendimiento y satisfacción en el trabajo, por lo que nos esforzamos en garantizar que se sientan seguros en casa, en sitio y en nuestras oficinas.

Además, para garantizar la seguridad y salud en la compañía, contamos con la **Comisión de Seguridad e Higiene**, que representa al 100% de nuestros colaboradores, la cual se enfoca en monitorear las medidas de seguridad, manejar posibles crisis de salud, inspeccionar los espacios laborales y llevar a cabo investigaciones relacionadas con accidentes laborales. También contamos con un Comité de Seguridad y un grupo de Brigadas de Protección Civil para dar seguimiento a las medidas de seguridad.

Los lineamientos de seguridad son fundamentales para la identificación y evaluación de riesgos de la salud, sociales y ambientales:

- 1 Se describen las tareas y actividades por puestos de trabajo.
- 2 Se aplica el formato Análisis de Seguridad de la Tarea (AST) para identificar los pasos de riesgo y clasificación con base en su probabilidad-consecuencia.
- 3 Se establece una matriz de riesgo y se evalúa.
- 4 Se define el nivel de riesgo (jerarquía de control o priorización) para establecer las prioridades.
- 5 Se proponen medidas de mitigación y control de riesgos (eliminación, prevención y control).





Asimismo, definimos un proceso que, cuando sucede un incidente laboral, nos permite identificar mejoras en el sistema de gestión de la seguridad y salud para prevenir futuros incidentes.



En los últimos meses del año llevamos a cabo el Programa de Capacitación para Brigadistas de Protección Civil en Monterrey, dirigida a los colaboradores que forman parte de la Unidad de Respuesta Inmediata para sus áreas de trabajo y que son responsables de orientar a sus compañeros sobre cómo reaccionar ante una emergencia.



SE BRINDARON 72 HORAS DE CAPACITACIÓN A 110 COLABORADORES SOBRE TEMAS COMO EVACUACIÓN DE EDIFICIOS, PRIMEROS AUXILIOS Y RCP, PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS, BÚSQUEDA Y RESCATE.

Algunos de los servicios de atención y cuidado a la salud que ponemos al alcance de nuestros colaboradores incluyen:



ASESORÍA DEL DEPARTAMENTO MÉDICO (EN SITIO Y VÍA TEAMS)



ASESORÍA EN MATERIA DE GASTOS MÉDICOS MAYORES



PLÁTICAS CON ESPECIALISTAS



CONVENIOS CON LABORATORIOS, CONSULTORIOS MÉDICOS Y CLÍNICAS DE ATENCIÓN



CONSULTA Y ORIENTACIÓN MÉDICA (CÁNCER, PRÓSTATA, DIABETES)



CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN COVID-19



CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN DE INFLUENZA



CONSULTA CON NUTRIÓLOGO



ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA



MEDICIÓN DE INDICADORES DE SALUD PREVENTIVA (IMSS)



AFILIACIÓN VOLUNTARIA DE FAMILIARES CON COSTO

Para nuestros colaboradores que trabajan en alturas mantenemos un historial clínico por trabajo de alto riesgo. Asimismo, contamos con un programa de vigilancia médica epidemiológica y un programa de pláticas informativas de salud brindadas por médicos especialistas.

Desde Axtel, hemos promovido constantemente la vacunación de nuestra plantilla contra COVID-19 e influenza. En Nuevo León, apoyamos a 664 colaboradores y sus familias con traslados a la frontera de Estados Unidos para que se vacunaran en ese país. Adicionalmente, participamos en campañas de vacunación contra la influenza, invitando a nuestros colaboradores a que se aplicaran la vacuna a través de diferentes programas en la Ciudad de México y Monterrey. Al cierre de las campañas se aplicaron 1,964 vacunas a colaboradores y sus familiares.

Continuamos con la campaña 1 PE\$O VALE 2, que tiene como objetivo la recaudación de fondos, a través de donaciones voluntarias, para apoyar a colaboradores o familiares directos que tengan necesidades apremiantes o críticas derivadas del COVID-19. Por cada peso que dona un colaborador, Axtel pone otro peso. Afortunadamente durante 2022 no fue necesario tanto apoyo como al principio de la pandemia.

COLABORADORES APOYADOS

2020:

65

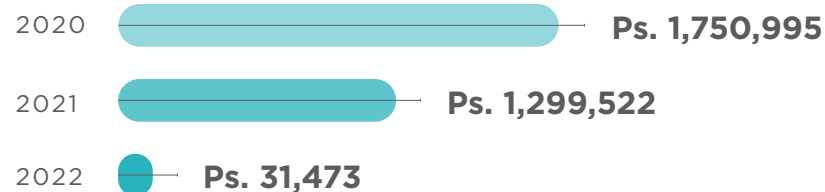
2021:

51

2022:

2

MONTO DE APOYO POR PARTE DE AXTEL Y COLABORADORES



La salud de nuestros colaboradores va más allá de prevenir accidentes, lesiones o contagios. En línea con los requerimientos de la NOM 035 Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo y buscando mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, implementamos la estrategia de Bienestar Integral, a través de la cual buscamos crear ambientes de trabajo saludables y positivos, evitando cualquier forma de violencia, abuso, represalias y/o discriminación, además de proporcionar oportunidades de desarrollo y equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

EN 2022 INICIAMOS CON EL PROGRAMA DE PLÁTICAS DE SALUD EMOCIONAL EN LÍNEA, EN DONDE DE MANERA MENSUAL INVITAMOS A COLABORADORES Y SUS FAMILIAS A PARTICIPAR EN SESIONES INSTRUIDAS POR UNA PSICÓLOGA ESPECIALISTA, ABARCANDO TEMAS COMO EMPATÍA, MANEJO DE ESTRÉS, RESILIENCIA, CREENCIAS Y MANEJO DE EMOCIONES.



⑦ BIENESTAR INTEGRAL ESTÁ CONFORMADA POR TRES DIMENSIONES:

SALUD

Con las directrices y protocolos sobre diversos temas como factores de riesgo psicosocial NOM 035, atención a eventos traumáticos, enfermedades comunes, salud financiera, autoayuda, estrés y atención a la salud mental. En el año ofrecimos 26 pláticas de especialistas sobre estos temas y cinco talleres virtuales para fomentar la convivencia familiar, además de que implementamos un grupo de autoayuda para colaboradores que han vivido eventos traumáticos o alguna pérdida.

PROFESIONAL

Consolidamos nuestro modelo de formación y capacitación híbrido, potencializando las ventajas que la tecnología nos da y aprovechando la apertura a retomar actividades presenciales; todo ello con el objetivo específico de mantener actualizados a nuestros colaboradores y seguir fortaleciendo su desarrollo profesional. También, seguimos acercando diferentes socios educativos a nuestros colaboradores y sus familias. Después de dos años de pandemia, reconocimos de manera presencial la trayectoria de nuestros colaboradores en Monterrey, Ciudad de México y Guadalajara que cumplieron 10, 15, 20, 25 y 30 años de trabajo en Axtel.

BALANCE

Con la participación promedio de 221 colaboradores en talleres virtuales mensuales enfocados en finanzas, nutrición y cuidado del medio ambiente.



Anualmente brindamos cursos generales y específicos sobre temas de salud y seguridad para los colaboradores, dependiendo de su posición laboral.

GENERALES

- Evacuación de edificios
- Prevención y combate de incendios
- Primeros auxilios
- Pláticas diversas sobre salud
- Pláticas sobre psicología y estrés

ESPECÍFICOS

- Trabajo en alturas
- Trabajo en torres de telecomunicación

Mantenemos un enfoque para la prevención o mitigación de los principales riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo a los que están expuestos nuestros colaboradores como accidentes de trabajo en las áreas operativas en campo, planta interna, almacén y mantenimiento derivados de caídas de alturas, contactos eléctricos y accidentes de tránsito.

Registramos cinco lesiones de nuestros colaboradores por accidente laboral, esguinces en cuello o tobillo por accidentes automovilísticos, lesiones en brazos y manos por caídas, y raspaduras en las manos.

NO REGISTRAMOS NINGUNA LESIÓN NI FALLECIMIENTOS DE TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS DE AXTEL. TAMPOCO SE PRESENTARON DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES EN NUESTROS COLABORADORES NI EN LOS TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS DURANTE 2022.

INDICADORES RELACIONADOS CON LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

CONCEPTO	NÚMERO	TASA*
Fallecimientos	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	5	0.03
Enfermedad laboral registrable	0	0



* Para el cálculo de la tasa se consideraron 9,122,345 horas trabajadas.



→ **DESARROLLO DE** +
COLABORADORES →

Nos esforzamos para apoyar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, brindándoles las habilidades y conocimientos que necesitan hoy y en el futuro. Nuestro compromiso es promover el desarrollo continuo y la formación para ayudarles a alcanzar sus metas profesionales.

Nos comprometemos a brindar a nuestros colaboradores herramientas y recursos para su desarrollo profesional continuo. Esto incluye programas de capacitación interna, mentoría entre colegas y programas de certificación en línea. Además, promovemos la educación continua a través de plataformas de aprendizaje en línea como LinkedIn Learning y UniAlestra, nuestra universidad interna.

↗ **RENOVAMOS 29 CONVENIOS EDUCATIVOS E INTEGRAMOS TRES CONVENIOS ADICIONALES PARA EL DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES.**

Nos llena de orgullo reportar que durante 2022 constituimos el Instituto de Desarrollo Tecnológico y de Talento Alestra, mejor conocido como UniAlestra, como un organismo reconocido por la Secretaría de Educación Pública para brindar certificaciones y maestrías con validez oficial a partir de 2023.

Asimismo, este año incrementamos la participación de nuestros colaboradores de 89% a 92% en los cursos institucionales internos y en los especializados a través de UniAlestra, superando en 2 puntos porcentuales la meta que habíamos definido para 2022 de 90%.

CAPACITACIÓN	PLANTILLA CAPACITADA
Programa de capacitación institucional ⁵	91 %
Certificación ascenso a torres y trabajo en alturas	486 colaboradores
<i>Onboarding</i>	265 colaboradores
Liderazgo en prevención de riesgos psicosociales	90 %
Taller BANT	368 colaboradores
Certificación PEGA	107 colaboradores
Formación de instructores	81 instructores
Conocimiento de productos y servicios	11,803 asistentes
<i>Microsoft Learning Path</i>	102 colaboradores
Habilidades comerciales	86 %
Programa de desarrollo profesional	381 colaboradores

Nota. La mayoría de estos cursos se imparten en plataformas digitales.

⁵Este programa considera temas como sostenibilidad, agilidad e innovación, identidad Axtel, trabajo híbrido y relacionamiento, seguridad de información, cultura de integridad, diversidad e inclusión, derechos humanos, código de ética y medio ambiente.



DURANTE 2022, INVERTIMOS PS. 12,867,301 EN CAPACITACIÓN PARA NUESTROS COLABORADORES.

Este año organizamos cuatro sesiones de sensibilización sobre temas de derechos humanos como diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, la discriminación en el ámbito laboral y las empresas incluyentes, con una duración total de 1,715 horas, en los cuales tuvimos la participación de 3,813 colaboradores, lo que representa el 93% de la plantilla.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

CATEGORÍA LABORAL	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN		MEDIA HORAS DE CAPACITACIÓN	
Directores ejecutivos	0	162	0	23.1
Directores	249	1,075	49.8	33.6
Gerentes	738	4,363	46.1	41.9
Mandos medios	5,271	14,261	62.8	53.4
Empleados	36,306	104,963	47.3	44.5
Analistas	7,443	10,185	39.2	42.1
Total	50,006	135,009	47.0	44.9



46 HORAS BRINDADAS DE CAPACITACIÓN PROMEDIO POR COLABORADOR DURANTE 2022.

Buscamos alternativas innovadoras para fortalecer el desarrollo de nuestros colaboradores con las oportunidades de capacitación y desarrollo adecuadas. Este año constituimos el Instituto de Desarrollo Tecnológico y de Talento Alestra, con el reconocimiento oficial de la Secretaría de Educación para Certificaciones y Maestrías, para iniciar operación en el 2023 pudiendo expedir títulos con validez oficial.

De igual manera renovamos 29 convenios educativos e integramos tres convenios adicionales para el desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias.

Sabemos que el mundo está en constante cambio y la tecnología avanza a un ritmo rápido, por lo que es esencial mantenerse informado sobre las últimas tendencias y desarrollos en nuestra industria.

Por tal motivo, 125 colaboradores obtuvieron 208 certificaciones en distintas tecnologías y conocimientos técnicos por instituciones como Amazon Web Services, Avaya, CISCO, EC-Council, Fortinet, ISACA, ISO, ITIL, Microsoft, PMP, SCRUM, Six Sigma y Kanban con una inversión de Ps. 8,821,467. Además, 150 colaboradores realizaron 3,403 cursos de forma autogestiva con enfoque tecnológico y metodológico para sus funciones, lo que equivale a más de 2,902 horas de capacitación.

Monitoreamos el desempeño y habilidades de nuestros colaboradores a través de evaluaciones que nos permiten identificar áreas de mejora y diseñar planes de capacitación. En 2022 nuestros colaboradores, mandos medios, gerentes y directivos recibieron evaluación de desempeño.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR CARGO Y GÉNERO

CARGO		
Mandos medios	18	17
Empleados	120	130
Total	138	147



EVALUACIÓN POR OBJETIVOS Y COMPORTAMIENTOS PARA EJECUTIVOS POR GÉNERO



CARGO		
Directores ejecutivos	-	8
Directores	4	32
Gerentes	17	104
Total	21	144

Cada dos años aplicamos una encuesta de clima organizacional a nuestros colaboradores con el objetivo de medir qué tan comprometidos se sienten con la compañía. La encuesta más reciente es la de 2021 en la que participaron 2,947 colaboradores y que el resultado fue un nivel de compromiso de 98%.

Como parte de la estrategia de desarrollo de la organización para reconocer y mejorar el desempeño y gestión de nuestros colaboradores en una posición de supervisor, líder, coordinador o jefe, aplicamos una autoevaluación y evaluaciones con su jefe y reportes directos para contar con la retroalimentación del equipo sobre el comportamiento del Líder, a fin de promover la alineación con la estrategia y cultura de Axtel. Este año, 561 mandos medios y directivos recibieron evaluación de desempeño en liderazgo.



➤ **EVALUACIÓN 180° DE LIDERAZGO Y GESTIÓN MANDOS MEDIOS**

CARGO		
Supervisor	5	16
Líder	30	168
Jefe	12	43
Especialista / Consultor / Administrador	11	29
Coordinador	23	63
Total	81	319

➤ **EVALUACIÓN 360° DE LIDERAZGO Y GESTIÓN EJECUTIVOS**

CARGO		
Directores Ejecutivo		7
Directores	4	32
Gerente	16	102
Total	20	141

➔ **VINCULACIÓN** (+)

SOCIAL ➔

Reconocemos la importancia de contribuir a la sociedad a la vez que fortalecemos nuestra cultura y construimos relaciones sólidas con nuestros colaboradores y la comunidad, por lo que dedicamos esfuerzos a promover diferentes iniciativas enfocadas en apoyar causas importantes y mejorar la calidad de vida de las personas.

El documento que enmarca nuestro compromiso de responsabilidad social empresarial es la **Directriz de Filantropía Corporativa**⁶, documento que publicamos en 2022 y en donde establecemos que nuestro alcance primario para apoyo es la comunidad representada por las familias de nuestros colaboradores, seguido de las comunidades o instituciones que atiendan causas relacionadas con salud, educación y medio ambiente.

En esta línea, participamos con Líderes en Movimiento (LeM), una iniciativa del Consejo Mexicano de Negocios (CMN) y El Colegio de México, invitando a los hijos o familiares de nuestros colaboradores a un programa académico extracurricular y de alta exigencia que busca identificar a jóvenes mexicanos con talento intelectual sobresaliente, potencial de liderazgo y un fuerte compromiso social con su comunidad y el país.



Por segundo año consecutivo obtuvimos el distintivo **Factor Wellbeing** que otorga el Instituto de Ciencias del Bienestar y la Felicidad (ICBF) de la Universidad TecMilenio, el cual reconoce a las organizaciones que invierten en el bienestar de sus colaboradores a través de la implementación de prácticas positivas en los procesos organizacionales.



Obtuvimos también el **Distintivo TRe** que reconoce a empresas con procesos laborales, colaboradores y resultados organizacionales saludables, el cual se otorga a través de la Secretaría del Trabajo de Nuevo León.

⁶ Consulta la Directriz de Filantropía Corporativa: https://www.axtelcorp.mx/repositorio/vinculacion-social/Directriz-Filantropia-Corporativa_2022.pdf

LeM está dirigido a estudiantes de universidad (licenciaturas e ingenierías) y estudiantes de educación media superior (bachilleratos de cualquier subsistema) pertenecientes a la comunidad del CMN y de las 60 empresas que lo conforman. De nuestros colaboradores, participaron nueve jóvenes para grado universitario y 10 para el programa de educación media superior.

Apoyamos la inclusión laboral a través del donativo de nuestros servicios para la creación, administración y mantenimiento de la bolsa de trabajo de Movimiento Congruencia, organización sin fines de lucro que da solución, en conjunto con instituciones educativas y organizaciones sociales, a la problemática socio-laboral a la que se enfrentan las personas con discapacidad.

Como cada año, lanzamos campañas enfocadas en promover el altruismo entre nuestro equipo a través de donativos para instituciones que atienden distintas causas sociales, estos fueron los donativos más relevantes (en pesos):



A finales de año organizamos una campaña navideña en la que se recaudaron 243 juguetes y Ps. 40,814 en beneficio de comunidades marginadas de Nuevo León; también recaudamos Ps. 68,600 en donativos de nuestros colaboradores vía nómina para apoyar a Fundación John Langdon Down en la época decembrina.

A lo largo del año organizamos festejos virtuales para celebrar las efemérides llevando a cabo 12 concursos nacionales sobre celebraciones culturales. Además, realizamos diferentes torneos recreativos en la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara enfocados en promover la integración de todos nuestros colaboradores y sus familias.

Adicionalmente hicimos un donativo de 20 equipos de cómputo para estudiantes de la Secretaría de Educación de Tamaulipas (SET), promoviendo la educación. Y contamos con seis convenios con universidades y un total de 130 estudiantes que realizaron sus prácticas profesionales en Axtel.





→ GOBIERNO +

CORPORATIVO →



ÁLVARO FERNÁNDEZ GARZA Y TOMÁS MILMO SANTOS SON CO-PRESIDENTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE AXTEL.

CONFORME A LA LMV Y A LO QUE INTERNAMENTE HEMOS DEFINIDO, **55% DE LOS CONSEJEROS DE AXTEL SON INDEPENDIENTES.**

El liderazgo de nuestra compañía es clave para lograr los resultados de negocios esperados y mantenernos como una empresa sostenible y competitiva. Operamos siguiendo una estructura de gobierno sólida, actuando bajo una cultura de integridad y transparencia.

El Consejo de Administración de Axtel, que es el máximo órgano de gobierno de la compañía, está conformado por 11 consejeros propietarios, seis de los cuales son independientes, y un suplente.

Los miembros fueron nombrados y aprobados en la **Asamblea General de Accionistas el 7 de marzo de 2022**, de acuerdo con los lineamientos definidos en la Ley del Mercado de Valores (LMV), los estatutos de Axtel, nuestro Código de Ética, el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo de la OCDE y los Principios del Pacto Mundial.

Nuestro Consejo de Administración¹, en conjunto con el Director General, es responsable de garantizar la creación de valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y proveedores a través de la toma de decisiones responsables, enfocadas en la estrategia del negocio y en línea con los valores, ética e integridad que nos caracterizan como compañía.

¹ Conoce las principales funciones del Consejo de Administración en: <https://www.axtelcorp.mx/consejo-de-administracion/>

Al menos una vez al año, el Consejo evalúa el plan de acción, estrategia y las métricas que forman parte del plan de sostenibilidad de Axtel. Por su parte, el Comité Ejecutivo, conformado por los Co-Presidentes, Director General, Director Ejecutivo de Finanzas y Director Ejecutivo de Planeación, revisan dicho plan por lo menos una vez al trimestre, en el cual dan seguimiento a la estrategia, objetivos en los ámbitos ambiental, social y gobierno corporativo (ASG).

Para prevenir y mitigar posibles conflictos de interés que se pudieran generar en torno a nuestras prácticas comerciales, operamos de conformidad con el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo de la BMV.

En caso de surgir algún conflicto de interés, los consejeros tienen la responsabilidad de comunicarlo al Consejo de Administración previo a la toma de cualquier decisión, así como abstenerse

de participar y estar presentes en la deliberación y votación de dicho asunto, sin que esto afecte el quórum requerido para la instalación del consejo.

Por el desempeño de sus funciones, los miembros del Consejo de Administración de Axtel reciben emolumentos por Ps. 70,000 por cada junta de consejo a la que atienden.

Por su parte, el equipo directivo recibe compensación fija y variable, un plan de bono anual de acuerdo con el cumplimiento de objetivos operativos y estratégicos, incentivos por contratación, indemnizaciones por despido, reembolsos, recuperaciones y beneficios por jubilación, prestaciones con base en referencias del mercado, además de beneficios sociales como seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, seguro de emergencias y chequeos médicos periódicos.



DURANTE 2022 NO REGISTRAMOS NINGÚN CONFLICTO DE INTERÉS, TAMPOCO HUBO PREOCUPACIONES CRÍTICAS POR PARTE DE NUESTROS INVERSIONISTAS O GRUPOS DE INTERÉS PARA NOTIFICAR AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

EN 2022 SE LLEVARON A CABO CINCO SESIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CON UN **PROMEDIO DE ASISTENCIA DE 92%**.

Para determinar la remuneración del equipo directivo, tomamos como referencia nuestra Política de Administración de Sueldos, llevamos a cabo encuestas de mercado y consideramos indicadores económicos como la inflación, las expectativas de crecimiento y la situación de la empresa. En este proceso no participan consultores independientes, no obstante, las propuestas de incrementos generales y/o de ajuste a beneficios o prestaciones son presentadas a la Dirección General para su aprobación.

La remuneración que Axtel pagó en total a sus consejeros y equipo directivo durante 2022 fue de aproximadamente Ps. 67 millones.

37.26 % RATIO DE LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL CEO FRENTE A LA MEDIA DE COLABORADORES.

97 % VARIACIÓN EN LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL CEO FRENTE A LA MEDIA DE COLABORADORES.

Nuestro Consejo de Administración es asistido por el **Comité de Auditoría y Prácticas Societarias**², el cual está conformado por tres consejeros independientes y es presidido por Enrique Meyer Guzmán.

→ **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN** →

CONSEJERO	EDAD	ANTIGÜEDAD EN EL CONSEJO	INDUSTRIAS DE EXPERIENCIA
● Álvaro Fernández Garza	54 años	6 años	Telecomunicaciones (TIC), Automotriz, Bienes de Consumo, Petroquímica
● Tomás Milmo Santos	58 años	28 años	Telecomunicaciones (TIC), Energía
○ Eduardo Alberto Escalante Castillo	64 años	3 años	Telecomunicaciones (TIC), Petroquímica, Alimentos, Siderurgia
○ Armando Garza Sada	65 años	6 años	Bienes de consumo, Petroquímica, Automotriz, Construcción
○ Patricio Jiménez Barrera	57 años	15 años	Telecomunicaciones (TIC), Banca y Casa de Bolsa
● Alejandro Miguel Elizondo Barragán	69 años	6 años	Siderurgia, Petroquímica, Alimentos y Bebidas
● Juan Ignacio Garza Herrera	56 años	6 años	Eléctrico, Alimentos
● Fernando Ángel González Olivieri	68 años	12 años	Siderurgia, materiales pesados de construcción, Sostenibilidad
● Enrique Meyer Guzmán	62 años	6 años	Industrial, Construcción, Inmobiliario
● Ricardo Saldívar Escajadillo	70 años	6 años	Distribuidor minorista "Retail", Telecomunicaciones (TIC)
● Alberto Santos Boesch	51 años	9 años	Aeroportuaria, Entretenimiento

● Co-presidente ○ Propietario ● Independiente

Todos los miembros del consejo son de nacionalidad Mexicana.

² Conoce las principales funciones del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en: <https://www.axtelcorp.mx/comite-de-auditoria/>



EL PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE AXTEL ES DE NUEVE AÑOS.

NUEVE MIEMBROS DE NUESTRO CONSEJO SON CONSEJEROS DE CUATRO O MENOS **CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN DE OTRAS COMPAÑÍAS.**



CO-PRESIDENTES

Álvaro Fernández Garza

27 de marzo 1968 (54 años)

Consejero y Copresidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016 (7 años).

Director General de ALFA, S.A.B. de C.V. (ALFA). Presidente del Consejo de la Universidad de Monterrey (UDEM) y Copresidente de Nemak. Miembro de los Consejos de ALFA, Alpek, Cydsa, Grupo Aeroportuario del Pacífico y Vitro.

Es Licenciado en Economía por la Universidad de Notre Dame, con MBA por el ITESM y Universidad de Georgetown.

Experiencia:

- Industria Telecomunicaciones (TIC): Director Ejecutivo de Alestra de 1996 a marzo de 2003
- Funciones: Finanzas, Operaciones, Planeación Estratégica
- Industrias: Telecomunicaciones, Automotriz, Bienes de Consumo, Petroquímica

Tomás Milmo Santos

3 de noviembre 1964 (58 años)

Consejero y Copresidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 1994 (28 años).

Fue Director General de Axtel de 1994 a febrero de 2016, ha sido Consejero desde 1994 y fue Presidente del Consejo de Administración de 2003 a febrero de 2016, y fue Consejero de CEMEX de 2006 a 2022. Es miembro del Consejo de Administración del ITESM y de Promotora Ambiental. También es Presidente del Consejo del Tec Salud.

Es Licenciado en Economía de Negocios por la Universidad de Stanford.

Experiencia:

- Industria Telecomunicaciones (TIC): Director General de Axtel de 1994 a febrero de 2016
- Funciones: Emprendimiento, Dirección de Negocios, Administración
- Industrias: Telecomunicaciones, Energía

CONSEJEROS PROPIETARIOS

Eduardo A. Escalante Castillo

27 de marzo 1958 (64 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2019 (4 años).

Director de Finanzas de ALFA desde 2018 y Director General de Axtel desde enero de 2021 hasta abril de 2022. Fue Presidente de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) en México.

Es Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones en el ITESM y con maestría en la Universidad de Stanford.

Experiencia:

- Industria Telecomunicaciones (TIC): Director General de Axtel de enero 2021 a abril 2022; Director de Mercadotecnia de Alestra de 1996 a marzo 2003
- Funciones: Finanzas, Planeación Estratégica
- Industrias: Telecomunicaciones, Petroquímica, Alimentos, Siderurgia

Armando Garza Sada

29 de junio 1957 (65 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 (7 años).

Presidente del Consejo de Administración de ALFA y Alpek, así como Copresidente de Nemark. Miembro de los Consejos de BBVA México, CEMEX, Grupo Lamosa y Liverpool.

Graduado del Instituto Tecnológico de Massachusetts, con una Maestría en Administración por la Universidad de Stanford.

Experiencia:

- Funciones: Planeación Estratégica, Finanzas, Operaciones
- Industrias: Bienes de consumo, Petroquímica, Automotriz, Construcción

Patricio Jiménez Barrera

29 de octubre 1965 (57 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2018, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel de 2005 a 2016 (15 años).

Presidente de Abstrix. Miembro del Consejo de Administración de Grupo Tredec y Jumbocel.

Es Contador Público por el ITESM.

Experiencia:

- Industria Telecomunicaciones (TIC): Director Ejecutivo de Finanzas de Axtel de 1998 a febrero de 2009
- Funciones: Finanzas, Banca de Inversión, Administración, Recursos Humanos, Tesorería
- Industrias: Telecomunicaciones, Banca, y Casa de Bolsa



CONSEJEROS PROPIETARIOS INDEPENDIENTES

Alejandro Miguel Elizondo Barragán

14 de octubre 1953 (69 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 (7 años).

Es miembro del Consejo de Administración de Arca Continental y Grupo Stiva.

Es Ingeniero Mecánico Electricista por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de Harvard.

Experiencia:

- Funciones: Planeación, Finanzas, Desarrollo de Negocios, Administración
- Industrias: Siderurgia, Petroquímica, Alimentos y Bebidas

Juan Ignacio Garza Herrera

26 de noviembre 1966 (56 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 (7 años).

Director General de Xignux. Fue Presidente del COMCE Noreste y ha participado como Consejero de Xignux, Consejo Mexicano de Hombres de Negocios (CMHN), BBVA México (Regional Noreste), UDEM, ICONN, Cleber y en el Instituto Nuevo Amanecer, A.B.P. Fue Presidente de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León.

Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de San Francisco.

Experiencia:

- Funciones: Manufactura, Comercio internacional, Capital Humano
- Industrias: Eléctrico, Alimentos

CONSEJEROS PROPIETARIOS INDEPENDIENTES

Fernando Ángel González Olivieri

2 de octubre 1954 (68 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 2010 (13 años).

Director General de CEMEX. Miembro de los Consejos de Administración de Grupo Cementos de Chihuahua y la Universidad Tec Milenio.

Es Licenciado y con posgrado en Administración por el ITESM.

Experiencia:

- Funciones: Gestión de Negocios, Planeación estratégica, Desarrollo de negocios, Cambio climático/Sostenibilidad, Transformación Digital
- Industrias: Siderurgia, Materiales Pesados de Construcción

Enrique Meyer Guzmán

7 de enero 1960 (62 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 (7 años).

Presidente del Consejo y Director General de Grupo CEMIX. Consejero de la UDEM, Bancomer, Banamex, Silica Desarrollo, S.A. (Arboleda), Fondo Emblem y Beliveo.

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Negocios por la Universidad de Stanford.

Experiencia:

- Funciones: Emprendimiento, Dirección de Negocios, Administración
- Industrias: Industrial, Construcción, Inmobiliario



➤ **CONSEJEROS PROPIETARIOS INDEPENDIENTES**

Ricardo Saldívar Escajadillo

20 de noviembre de 1952 (70 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016 (7 años)

Inversionista privado. Miembro de los Consejos de FEMSA, del Tecnológico de Monterrey y de Grupo Industrial Saltillo. Fue Presidente y Director General de The Home Depot México, cargo que ocupó por dieciocho años hasta junio de 2017 cuando se retiró. Antes laboró en diversas empresas del Grupo ALFA por cerca de 21 años.

Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Ciencias en Ingeniería de Sistemas por Georgia Tech y un diplomado en Alta Dirección por el IPADE.

Experiencia:

- Industria Telecomunicaciones (TIC): Director Ejecutivo de Finanzas de Alestra de 1996 a enero de 1999
- Funciones: Administración, Finanzas
- Industrias: Distribuidor minorista “Retail”, Telecomunicaciones

Alberto Santos Boesch

26 de agosto 1971 (51 años)

Consejero de Axtel desde febrero de 2016, previo a la fusión entre Axtel y Alestra, fue Consejero de Axtel desde 2013 (10 años).

Consejero de Gruma, BBVA Bancomer, Interpuerto Monterrey, Comité de Desarrollo del I.T.E.S.M., Instituto Nuevo Amanecer, Renace, Red de Filantropía de Egresados y Amigos del Tec, Comité del Consejo Consultivo de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UANL, Unidos por el Arte contra el Cáncer Infantil (UNAC) y Patronato del Hospital Metropolitano.

Cuenta con Estudios Internacionales en la UDEM.

Experiencia:

- Funciones: Dirección de Negocios, Filantropía
- Industrias: Aeroportuaria, Alimenticia, Entretenimiento

➤ **CONSEJEROS SUPLENTES**

José Antonio González Flores

5 de mayo 1970 (51 años)

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2016.

Vicepresidente Ejecutivo de Planeación Estratégica y Desarrollo de Negocios de CEMEX.

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Stanford.

Experiencia:

- Funciones: Finanzas, Planeación Estratégica
- Industrias: Materiales pesados de construcción



NUESTROS CONSEJEROS TIENEN UNA AMPLIA TRAYECTORIA PROFESIONAL EN DIVERSAS INDUSTRIAS Y CONOCIMIENTO EN LA GESTIÓN DE TEMAS ASG PARA LOS NEGOCIOS.

→ **EQUIPO**

DIRECTIVO →

Nuestro equipo directivo es responsable de la toma de decisiones, así como de la implementación y seguimiento de los procesos para garantizar el buen funcionamiento de Axtel. Está conformado por profesionales con una amplia trayectoria en el sector de Tecnologías de la Información y Comunicación. Los Directores Ejecutivos que lideran las distintas áreas reportan directamente al Director General.



DESDE ABRIL DE 2022, **ARMANDO DE LA PEÑA ES EL DIRECTOR GENERAL DE AXTEL.**



Armando de la Peña

Director General / 56 años

Armando de la Peña fue nombrado Director General de Axtel en abril 2022. Previo a su actual posición se desempeñó como Director de Sigma Foodservice. Cuenta con más de 32 años de experiencia, 20 de ellos ocupando puestos administrativos dentro de ALFA, y en las subsidiarias Sigma y Terza. Fue Director de Latinoamérica y Director de Talento y Cultura para Sigma, además de haber sido Director de Capital Humano en Alfa y Director General en Terza. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el Tecnológico de Monterrey (ITESM) y tiene programas Ejecutivos en la Universidad de Stanford, Wharton, Harvard e IPADE, entre otros. Es miembro de la Sociedad Americana de Avalúos.



Carlos G. Buchanan Ortega

Director Ejecutivo de Capital Humano / 63 años

Se desempeñó como Socio Director de B&S Consultores y fue Director de Recursos Humanos en Alestra. Ha ocupado la Dirección de Recursos Humanos en Telefónica Movistar, Banca Comercial de Grupo Financiero Bancomer, Bimbo, Black & Decker y Prolec G.E. Fue Presidente Ejecutivo de ERIAC Capital Humano y es integrante del consejo. Es Consejero Curricular en la UDEM, Consejero de Empleabilidad en Tec Milenio, Consejero de Movimiento Congruencia AC, Integrante del Grupo de Estudio y Monitor invitado para los programas de D1, D2 y Medex del IPADE. Cuenta con experiencia como expositor y catedrático en la UDEM, ITESM e ITESO. Es Licenciado en Psicología con una Maestría en Desarrollo Organizacional y Administración por la UDEM, así como posgrados en el IPADE y la Universidad de Kellogg.



Sergio Antonio Bravo García

Director Ejecutivo de Sector Gobierno / 57 años

Ingresó a Alestra en 1996, donde a lo largo de más de 25 años, ha tenido a su cargo diferentes puestos ejecutivos en áreas como: Ventas Corporativas, Finanzas y Mercadotecnia. Desde 2020 y hasta el 28 de abril de 2022, fungió como Director de Atención a Clientes de Gobierno, donde ahora asume la Dirección Ejecutiva. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESM con una Maestría en Administración por la misma institución. Cursó diversos programas ejecutivos en las Universidades de Stanford, Wharton, Chicago y London Business School.



Andrés E. Cordovez Ferretto

Director Ejecutivo de Infraestructura y Operaciones / 54 años

Se desempeñó como Director Ejecutivo de Tecnología y Operaciones de Axtel de octubre de 2013 a enero de 2016. Antes de dicho puesto fue el Director de Tecnologías de Información y Procesos. En sus 27 años de experiencia profesional se ha desempeñado en varios puestos ejecutivos en diversas compañías nacionales y multinacionales de telecomunicaciones, financieras y de servicios, siendo responsable de diferentes funciones, tales como tecnología, innovación, operaciones, servicio al cliente y ventas. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESM y obtuvo un diplomado en Alta Dirección en el IPADE; cuenta con cursos de desarrollo ejecutivo en las Universidades de Wharton, Stanford y London Business School.



Adrián De Los Santos Escobedo

Director Ejecutivo de Finanzas / 54 años

Se desempeñó como Director de Finanzas Corporativas y Relación con Inversionistas de Axtel hasta el 15 de febrero de 2017. Previo a su ingreso a Axtel en abril de 2006, trabajó en Operadora de Bolsa y Banca Serfin (hoy Santander México) y Standard Chartered Bank, donde ocupó puestos en Banca Institucional y Corporativa en las ciudades de Monterrey, Londres y Nueva York. Es Licenciado en Administración de Empresas por el ITESM, con una Maestría en Finanzas por Carroll School of Management de Boston College.



Bernardo García Reynoso

Director Ejecutivo de Planeación y Desarrollo / 64 años

Ingresó a Alfa en 1985 y se integró a Alestra desde su fundación en 1996, ocupando diversos cargos en las áreas de Ventas, Mercadotecnia, Alianzas Estratégicas, Administración y Recursos Humanos. Fue director financiero de Alestra durante los 7 años previos a la fusión, pasando a ocupar la Dirección Ejecutiva de Planeación y Desarrollo de Axtel en 2016. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con Maestría en Comercio Internacional por la Universidad de Monterrey y Maestría en Administración de Negocios por el International Institute for Management Development (IMD) de Lausana, Suiza.



Ricardo J. Hinojosa González

Director Ejecutivo de Mercado Empresarial / 56 años

Responsable del negocio y manejo de las marcas Alestra y Axnet, tiene a su cargo el desarrollo estratégico de soluciones, así como la comercialización y experiencia del cliente de ambos portafolios. Ha ocupado diversos puestos ejecutivos en los últimos 33 años, impulsando la transformación digital del negocio hacia una empresa líder de servicios de alta especialización. Es Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa por el ITESM, con una Maestría en Administración de Negocios por la Universidad de California en Los Ángeles. Cuenta con estudios de especialización directiva por el IPADE, Wharton University y Tuck. Es además un constante orador en diversos foros nacionales e internacionales, sobre tecnología e innovación.



Raúl Ortega Ibarra

Director Ejecutivo de Jurídico y Regulatorio / 66 años

Se desempeñó como Director de Relaciones con Gobierno y Jurídico de Alestra, desde 1996; donde también fue director de la Unidad de Negocios Internacionales y de Comunicaciones entre 2001 y 2007. Antes fue Director de Asuntos Regulatorios de AT&T Corp. en México y previamente encabezó y fundó la oficina de representación de los organismos empresariales mexicanos en Washington, D.C. Graduado de la Universidad Iberoamericana, con estudios ejecutivos en Economía Política y Management por la Universidad de Stanford.



→ **ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

+ **Y OPORTUNIDADES** →

Identificar, gestionar y dar seguimiento a los riesgos a los que estamos expuestos³ es una de las actividades en las que participa el área de Control Interno de Axtel, bajo la Dirección Ejecutiva de Finanzas.

Este ejercicio se realiza bajo un enfoque integral en el que cada una de las Direcciones Ejecutivas identifica los principales riesgos existentes y emergentes, los cuales pueden estar relacionados con temas financieros, macroeconómicos, legales, fiscales, de seguridad, operativos, cibernéticos, de ciberseguridad, desastres naturales y los derivados del cambio climático.

El resultado es una matriz de riesgos en donde quedan clasificados:

- Por tipo, ya sea estratégico, operacional, financiero, de información o climático.
- Por probabilidad e impacto

A la par, se desarrolla una estrategia para gestionarlos y se definen los responsables de darles seguimiento.

La matriz de riesgos se presenta al Director General, al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Axtel y de ALFA de manera trimestral para definir las acciones de seguimiento y monitoreo que cada dirección ejecutiva deberá realizar. Entre los riesgos identificados en 2022 destacan regulatorios, de mercado y financieros.

CANTIDAD DE RIESGOS IDENTIFICADOS POR PROBABILIDAD E IMPACTO

PROBABILIDAD	IMPACTO			TOTAL
	ALTO	MEDIO	BAJO	
Alta	6	11	5	22
Media	4	7	3	14
Baja	1	5	10	16
Total	11	23	18	52

De manera adicional, durante 2022 actualizamos nuestro análisis de materialidad con el componente de doble materialidad, por lo que pudimos identificar cuáles son los riesgos asociados a los temas materiales de Axtel⁴.



³ Algunos riesgos a los que estamos expuestos en Axtel son sobre temas financieros, regulatorios, del mercado, fiscales, sociales y éticos, así como los relacionados con cambio climático y otros específicos de la industria de la que somos parte como neutralidad de la red, *peering* pagado, calificación cero y otras prácticas relacionadas con la confiabilidad de la red.

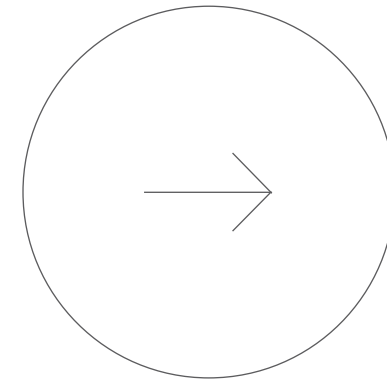
⁴ Encuentra más detalles sobre nuestro análisis de materialidad en la sección de **Sostenibilidad** de este informe.

→ **ESTRUCTURA**

OPERATIVA →

SUBSIDIARIA	PORCENTAJE DE TENENCIA
→ Axtel, S. A. B. de C. V. (Controladora) ⁽²⁾	-
→ Alestra Innovación Digital, S. de R.L. de C.V. ⁽²⁾	100%
→ S&C Constructores de Sistemas, S.A. de C.V.	100%
→ Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. ⁽²⁾	100%
→ Servicios Alestra TI, S.A. de C.V. ⁽²⁾	100%
→ Alestra USA, Inc. ⁽¹⁾	100%
→ Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C.V. ⁽²⁾⁽³⁾	100%
→ Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V. ⁽²⁾	100%
→ Fomento de Educación Tecnológica, S.C. ⁽⁴⁾	100%
→ Axtel Networks, S.A. de C.V.	100%
→ AXE Redes e Infraestructura, S. A. de C. V.	100%
→ Allied Inmuebles, S.A. de C.V.	100%

⁽¹⁾ Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.
⁽²⁾ Prestadora de servicios de telecomunicaciones.
⁽³⁾ En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 1 de diciembre de 2021, los accionistas acordaron llevar a cabo la fusión de Servicios Axtel, S.A. de C.V., Axes Data, S.A. de C.V., Contacto IP, S.A. de C.V., Instalaciones y Contrataciones, S.A. de C.V., e Ingeniería de Soluciones Alestra, S.A. de C.V. (como compañías fusionadas) con Alestra Procesamiento de Pagos, S.A.B. de C.V. (como compañía fusionante); dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.
⁽⁴⁾ Servicios de capacitación y desarrollo.
Nota. En el Informe Anual Integrado 2022 de Axtel incluimos información sobre el desempeño de estas empresas, que son las mismas que reportamos en nuestro informe financiero.





→ **ÉTICA EMPRESARIAL** Y

DERECHOS HUMANOS →

Guiamos nuestro negocio, operaciones, decisiones y actividades de acuerdo con los lineamientos de nuestro **Código de Ética**⁵, documento donde se definen los principios para generar ambientes de trabajo respetuosos, sin discriminación, equitativos, incluyentes y abiertos al diálogo. En este código también se establecen los comportamientos esperados

de nuestros colaboradores en temas como anticorrupción, sobornos, conflictos de interés, contribuciones políticas, derechos humanos, acoso laboral, seguridad e higiene, confidencialidad de la información, mercadotecnia, comunicación, protección al medio ambiente y participación comunitaria, entre otros.

EL CÓDIGO DE ÉTICA DE AXTEL ES APLICABLE TODOS NUESTROS COLABORADORES, DIRECTIVOS Y CONSEJEROS.

⁵ Consulta nuestro Código de Ética: <https://www.axtelcorp.mx/codigo-de-etica/>

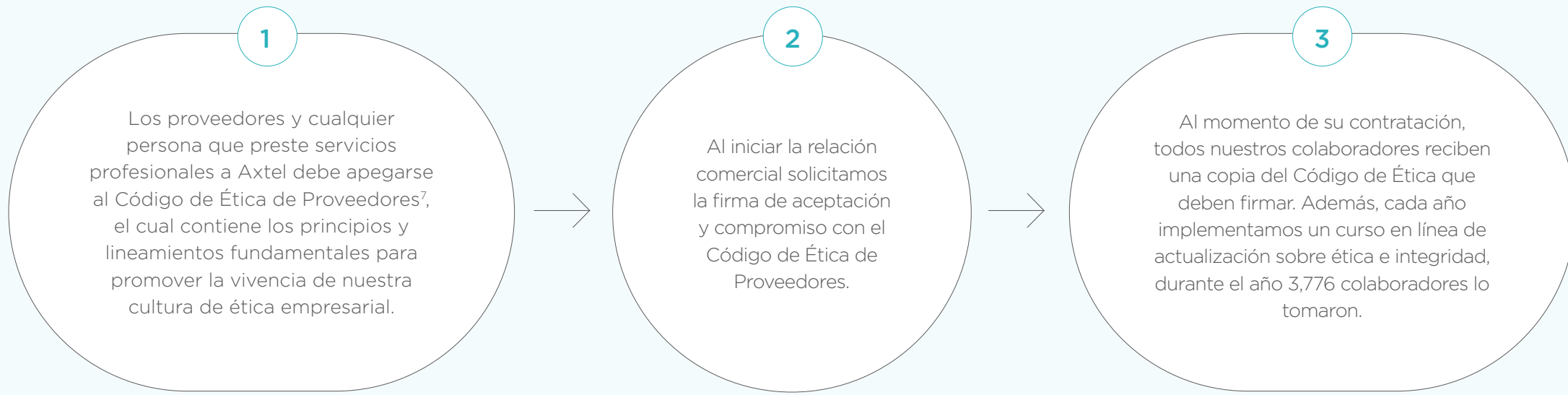


De manera transversal, promovemos y ponemos en práctica el respeto a los derechos humanos y a las libertades de las personas. El documento que enmarca estos esfuerzos es nuestra **Política de Derechos Humanos**⁶, la cual es está basada en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en las Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y es aplicable para todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores, socios comerciales y otros grupos de interés.



En Axtel rechazamos cualquier acto de discriminación, explotación infantil, trabajos forzados, violación a los derechos de los pueblos indígenas, abusos, coerción, impedimento de asociación o negociación colectiva, y/o amenazas, particularmente hacia grupos de interés vulnerables o en desventaja.

⁶ Consulta nuestra Política de Derechos Humanos: https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_de_Derechos_Humanos_2022.pdf

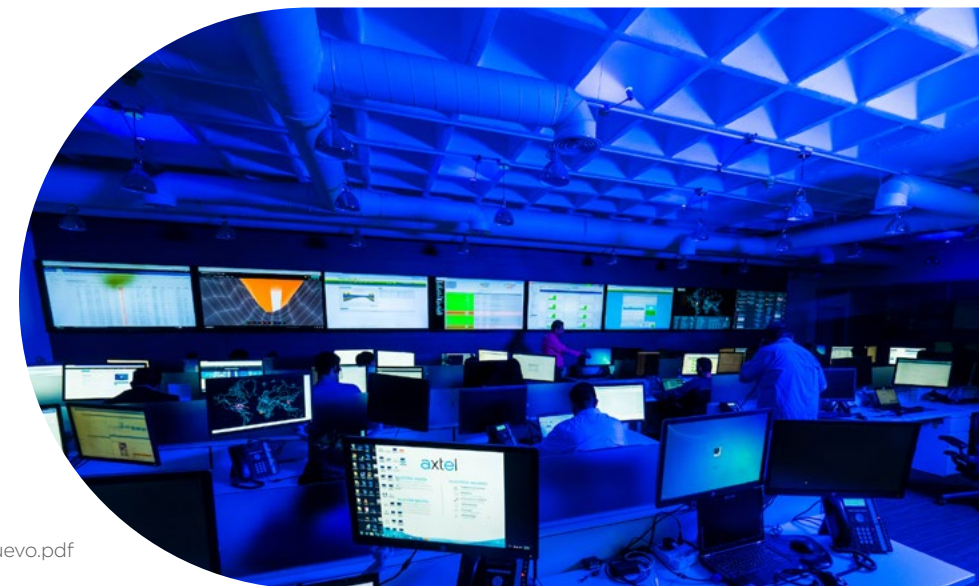


En Axtel estamos comprometidos con una operación íntegra y honesta, apegada a la normatividad mexicana y en línea con los Diez Principios del Pacto Mundial, por lo tanto, mantenemos una postura de cero tolerancia a la corrupción.

Al respecto, en 2022 notificamos al 100% de nuestros colaboradores y al 100% de nuestros proveedores activos sobre la Política Anticorrupción de Axtel⁸ a través del curso de Derechos Humanos y de la firma del Código de Ética de proveedores respectivamente.

Llevamos a cabo una evaluación sobre los riesgos relacionados con corrupción de nueve centros de trabajo⁹ en donde Axtel realiza operaciones con clientes y proveedores; también, desde 2020 estamos certificados en ISO 37001:2016 sobre sistemas de gestión antisoborno.

Asimismo, capacitamos a 3,708 colaboradores en anticorrupción con el curso Cultura de Integridad y Legalidad.



⁷ Consulta nuestro Código de Conducta de Proveedores: <https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Codigo-de-Etica-Proveedores-Axtel-Digital-Nuevo.pdf>


⁸ Consulta la Política Anticorrupción de Axtel: https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_Anticorrupcion_2022.pdf


⁹ Los nueve centros de trabajo representan el 100% de las operaciones de Axtel.


Por otro lado, contamos con la Carta Manifiesto de Conflicto y Confidencialidad de Información, donde nuestros colaboradores reafirman su aceptación y adhesión a los valores, principios y disposiciones de Axtel en materia ética, laboral, de conflicto de intereses, seguridad corporativa y privacidad. Este año recibimos 4,395 firmas de colaboradores a esta carta.


Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés el **Buzón de Transparencia ALFA** para denunciar de forma confidencial y anónima incumplimientos al Código de Ética o a cualquiera de nuestras políticas. También, contamos con la figura del Oficial de Cumplimiento, cuya función es monitorear y supervisar el apego a las normas internas y a una conducta ética dentro de la organización.


Canales de denuncia Buzón de Transparencia ALFA

- 

Correo electrónico:
 buzon@alfa.com.mx
 transparenciaaxtel@axtel.com.mx
- 

WhatsApp/SMS:
 +52 1 81 2353 9853
- 

Líneas telefónicas sin costo:
 México - 800 265 2532,
 Estados Unidos - 1 866 482 1957
 Canadá - 1 866 238 2860
- 

Página web:
 www.alfa.com.mx/buzon.html
- 

Recursos humanos:
 acercamiento directo o por correo electrónico



Nota. El Buzón de Transparencia ALFA está disponible en varios idiomas y distintos canales las 24 horas de los 365 días del año.



Toda denuncia es atendida a través del Buzón de Transparencia y luego canalizada a las áreas correspondientes de acuerdo con el tipo de denuncia. En el Buzón de Transparencia ALFA se recibieron 38 denuncias correspondientes a Axtel durante 2022, de las cuales 32 fueron atendidas y resueltas en su totalidad, mientras que seis aún se encuentran en proceso de cierre.

No recibimos ninguna denuncia por casos de corrupción, discriminación, conflictos de interés, prácticas anticompetitivas, violaciones a los derechos humanos, a la privacidad o filtración de datos de los clientes.

Tampoco recibimos multas significativas, acciones jurídicas, ni pérdidas monetarias relacionadas con prácticas de competencia desleal, o incumplimientos a normas o códigos voluntarios sobre comunicaciones de mercadotecnia.

Durante 2022 no realizamos contribuciones ni gastos para campañas políticas, organizaciones políticas, cabilderos u organizaciones de cabildeo, tampoco para asociaciones comerciales u otros grupos exentos de impuestos.

DENUNCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN DE TRANSPARENCIA ALFA 2022

TIPO DE DENUNCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
Trato inapropiado al colaborador	10	26%
Preservación de activos	1	3%
Trato inapropiado al cliente	4	11%
Cumplimiento de políticas	3	5%
Relaciones personales	1	3%
Conflicto de intereses	2	5%
Otros	18	47%
Total	38	100%



→ PERSPECTIVA +

FINANCIERA →



AXTEL ES UNA **EMPRESA PÚBLICA QUE COTIZA EN LA BOLSA MEXICANA DE VALORES**, POR LO QUE AL REPORTAR INFORMACIÓN FINANCIERA DEBEMOS APEGARNOS A DISTINTAS REGULACIONES, INCLUIDAS LAS FISCALES.

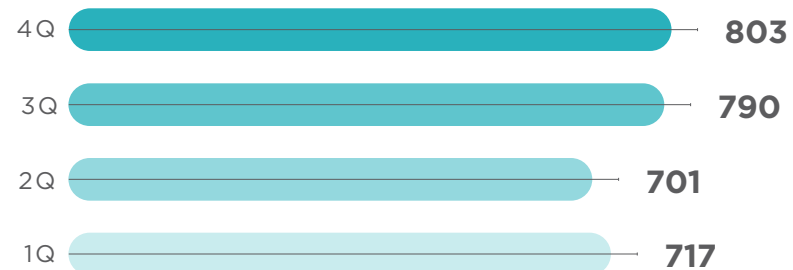
Con el objetivo de garantizar la permanencia a largo plazo de nuestro negocio, crear valor para nuestros clientes y atender las necesidades cambiantes del mercado con soluciones innovadoras, gestionamos con integridad y transparencia los temas financieros que se vinculan con los temas ASG.

La política fiscal de Axtel proporciona los lineamientos fundamentales para la planificación, operación y regulación fiscal de la organización a través del apego a las disposiciones fiscales vigentes y la creación de un plan fiscal quinquenal, el cual está preparado en función del último plan de negocio, revisado anualmente y aprobado por el Consejo de Administración y la Contraloría corporativa.

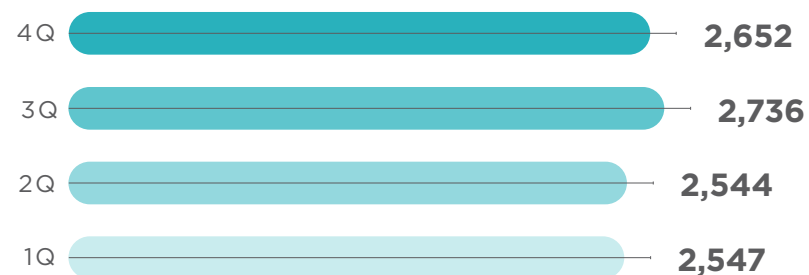
Los riesgos fiscales son administrados por el Consejo de Administración, a través del Comité de Auditoría y mediante el uso de políticas, procedimientos y revisiones periódicas que permitan la pronta implementación de acciones preventivas o correctivas desde el punto de venta fiscal.

A continuación, presentamos la información financiera más relevante de Axtel para 2022.

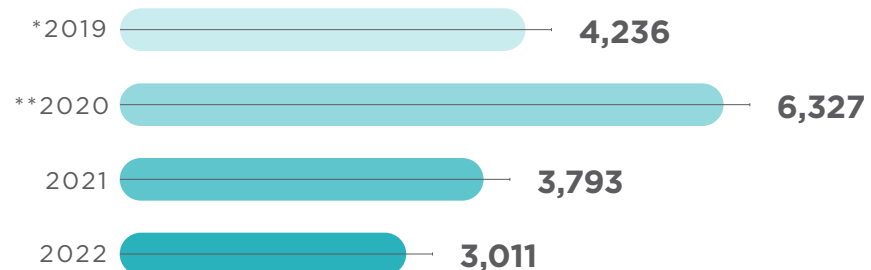
FLUJO POR TRIMESTRE 2022 (millones de pesos)



VENTAS POR TRIMESTRE 2022 (millones de pesos)



FLUJO POR AÑO (millones de pesos)



VENTAS POR AÑO (millones de pesos)



* Para fines comparativos, ajustado por desinversión de negocio de centros de datos.
 ** Incluye Ps. 2,021 millones de pesos en beneficio por desinversión de centros de datos.



CIFRAS RELEVANTES (millones de pesos)

AXTEL Y SUBSIDIARIAS	2022	2021	% VAR
RESULTADOS			
Ingresos Netos	10,480	11,389	8%
Utilidad de Operación	174	292	-41%
(Pérdida) Neta	(39)	(797)	-95%
Pérdida por Acción ⁽¹⁾	(0.002)	(0.040)	-95%
Flujo de Operación	3,011	3,793	-21%
BALANCE			
Total Activos	18,351	19,974	-8%
Total Pasivos	15,501	17,105	-9%
Total Capital Contable	2,850	2,870	-1%
Valor Contable por Acción ⁽¹⁾	0.14	0.14	-1%

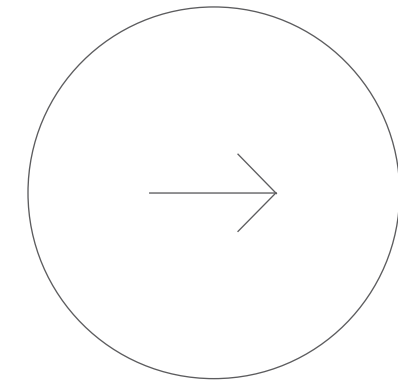
⁽¹⁾ AxtelCPO equivale a 7 acciones.

CIFRAS RELEVANTES (millones de pesos)

AÑO	FLUJO	VENTAS	ACTIVOS TOTALES
2019 ⁽²⁾	4,236	12,528	24,331
2020 ⁽³⁾	6,327	12,356	23,704
2021	3,793	11,389	19,974
2022	3,011	10,480	18,351

⁽²⁾ Para fines comparativos, ajustado por desinversión de negocio de centros de datos.

⁽³⁾ Flujo incluye Ps. 2,021 millones de beneficio por desinversión de centros de datos.



COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMISORA
RESULTADOS DE OPERACIÓN PARA LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Ingresos

Para el año 2022, los ingresos totales fueron Ps. 10,480 millones, una disminución del 8% comparado con el 2021, debido a caídas de 13% y 3% en ingresos de Axtel Networks y de Alestra, respectivamente.

Los ingresos de la Compañía provienen de las siguientes unidades de negocio:

Unidad de Infraestructura (“Axtel Networks”, “Axnet”)

Los ingresos de 2022 totalizaron Ps. 4,388 millones, 13% inferior a 2021, debido a un menor nivel de contratos de fibra oscura, así como menores ingresos por parte de un cliente mayorista móvil declarado en concurso mercantil.

Los ingresos provenientes de Alestra se mantuvieron sin cambios y representaron el 56% del total de ingresos de la Unidad de Infraestructura.

Unidad de Servicios (“Alestra”)

Los ingresos para el año 2022 fueron Ps. 8,547 millones; una disminución de 3% contra 2021; debido principalmente a una caída de 25% en los ingresos del segmento Gobierno, parcialmente mitigado por un aumento del 1% en los ingresos del segmento Empresarial.

Empresarial. Para el año 2022, los ingresos ascendieron a Ps. 7,539 millones, un incremento de 1% comparado con 2021, derivado a aumentos de 11% y 4% en los ingresos de servicios de transformación digital y valor agregado, respectivamente; mitigados por una disminución de 3% en servicios estándar.

Servicios Estándar. En 2022, los ingresos ascendieron a Ps. 4,856 millones, una caída de 3% comparado con 2021, debido principalmente a una disminución del 12% en los servicios de voz, que continúan su tendencia a la baja y representaron el 11% de los ingresos totales del segmento Empresarial en 2022, en comparación con el 12% para 2021.

Valor Agregado. Para el año 2022, los ingresos alcanzaron Ps. 1,037 millones, 4% superior a 2021, impulsado principalmente por incrementos en las soluciones de integración de sistemas.

Transformación Digital. Los ingresos totalizaron Ps. 1,647 millones, 11% mayores a los de 2021, principalmente por un crecimiento del 20% en las soluciones de nube y ciberseguridad.

Gobierno. Los ingresos de 2022 totalizaron Ps. 1,007 millones, una caída de 25% comparado con 2021, explicado principalmente por un menor nivel de ingresos recurrentes debido a la terminación de contratos con dependencias federales. No obstante, en el año se reforzó la visión estratégica y equipo comercial, sentando las bases para ampliar oportunidades y posicionamiento en nuevos estados y entidades federales, expandiendo las oportunidades durante el año y hacia adelante; lo cual se evidenció en una recuperación secuencial durante 2022, con un incremento de 10% en los ingresos del segundo semestre comparado con el primer semestre.

Servicios Estándar. Para el año 2022, los ingresos ascendieron a Ps. 448 millones, una caída de 25% comparado con 2021.

Valor Agregado. Para 2022, los ingresos de totalizaron Ps. 318 millones, una disminución de 24%.

Transformación Digital. En 2022, los ingresos alcanzaron Ps. 241 millones, una caída de 25%.

Utilidad Bruta

La utilidad bruta se define como ingresos menos costo de ventas. Para el año 2022, la utilidad bruta representó Ps. 7,687 millones, una disminución de 7%, en línea con la caída en ingresos. El margen de utilidad bruta presentó un ligero incremento de 72% en 2021 a 73% 2022.

Unidad de Servicios (Alestra). La utilidad bruta totalizó en Ps. 3,635 millones, sin cambio comparado con 2021, de tal forma que la disminución en ingresos fue compensada por mayores márgenes, particularmente en el segmento Gobierno.

Unidad de Infraestructura (Axnet). La utilidad bruta fue de Ps. 4,052 millones, una disminución de 12% comparado con 2021, en línea con la caída en ingresos.

Gastos de operación y Otros ingresos (gastos)

Para el año 2022, los gastos de operación totalizaron Ps. 4,783 millones, un incremento de 8% comparado con 2021, debido principalmente a un incremento de 16% en los gastos operativos de Axnet.

Unidad de Servicios (Alestra). Los gastos permanecieron sin cambio en comparación con 2021.

Unidad de Infraestructura (Axnet). Los gastos se incrementaron 16% comparado con 2021, principalmente como resultado de provisiones por incobrables registradas durante el año relacionadas a un cliente mayorista móvil.

Para el año 2022, la partida de otros ingresos fue de Ps. 107 millones; comparado con otros gastos por Ps. 32 millones en 2021, mayormente relacionada con eficiencias organizacionales registradas en el cuarto trimestre del año.

Flujo (EBITDA)

El Flujo ascendió a Ps. 3,011 millones, 21% inferior al 2021. En 2022, el margen del Flujo fue de 29%, inferior al 33% registrado en 2021, debido principalmente al mayor gasto operativo en Axnet, así como a una menor contribución al Flujo total por parte de Axnet, cuyo margen es mayor que el de Alestra.

Unidad de Servicios (Alestra). (53% del Flujo 2022) En 2022, el Flujo totalizó Ps. 1,595 millones; 4% mayor comparado con 2021, debido a un mayor nivel de otros ingresos.

Unidad de Infraestructura (Axnet). (47% del Flujo 2022) En 2022, el Flujo totalizó Ps. 1,416 millones; 37% inferior a 2021, explicado principalmente por la caída en la utilidad bruta y mayores gastos de operación relacionados a las provisiones de incobrables.

Utilidad de Operación

La utilidad de operación de 2022 totalizó Ps. 174 millones, 41% inferior al 2021, debido principalmente por la caída en el Flujo, parcialmente mitigado por una menor depreciación y amortización.

Resultado Integral de Financiamiento

El costo integral de financiamiento para el año 2022 totalizó Ps. 261 millones, 82% menor que el costo de Ps. 1,441 millones en 2021. Esto se debe principalmente a una caída del 34% en el gasto por interés neto, así como por una ganancia cambiaria por Ps. 511 millones de la apreciación del Peso frente al dólar en 2022, comparado con una pérdida cambiaria por Ps. 278 millones en 2021.

Impuestos

Durante el año 2022, el impuesto a la utilidad representó un beneficio por Ps. 48 millones, en comparación con un beneficio por Ps. 352 millones del año anterior. La variación se debe principalmente al reconocimiento de los efectos de la inflación en los activos de la Compañía, así como por los cambios en pérdidas fiscales por los resultados obtenidos en el ejercicio.

Pérdida Neta

La Compañía registró una pérdida neta por Ps. 39 millones en el año 2022, comparado con una pérdida neta por Ps. 797 millones registrados en 2021. La variación se explica principalmente por el menor costo integral de financiamiento en 2022 previamente descrito.

Inversiones de capital

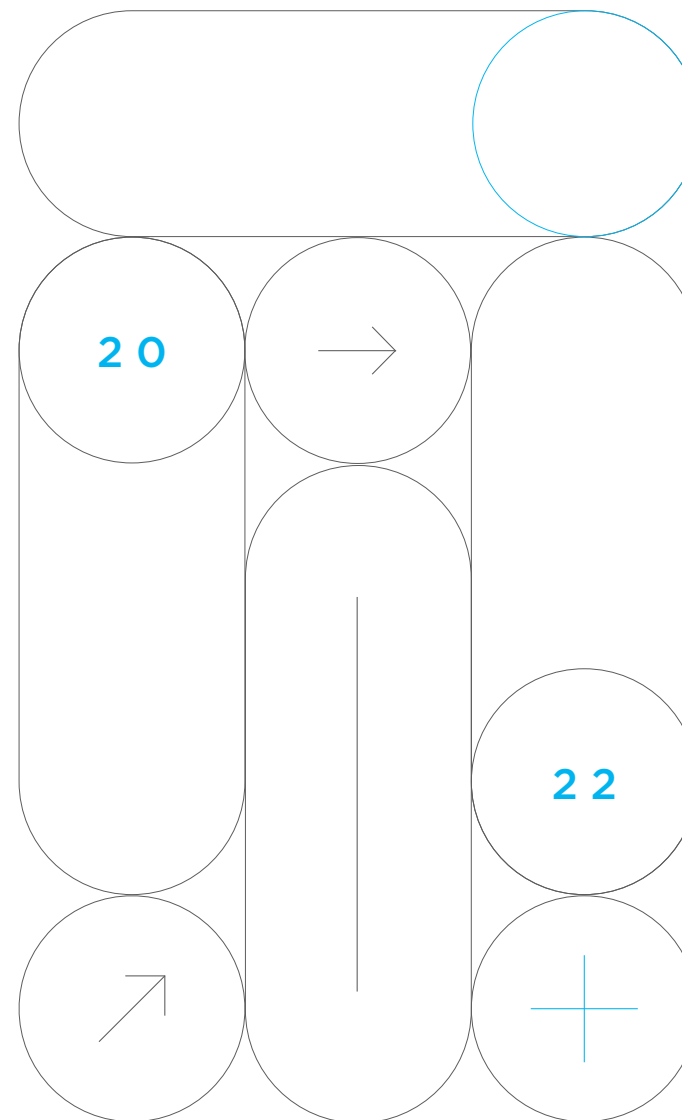
Para el año 2022, la inversión de capital en adquisiciones de propiedad, planta y equipo e intangibles sumó Ps. 1,291 millones, equivalente al 12% del total de ingresos; 16% menor en comparación con Ps. 1,533 millones en 2021, equivalente al 13% del total de ingresos. En 2022, el 69% de las inversiones fueron destinados a Axnet y el 31% a Alestra.



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS (Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

Estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, e Informe de los auditores independientes del 31 de enero de 2023

2022



Contenido



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS
(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020



- 101 INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES +
- 105 ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA +
- 105 ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS +
- 106 ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES +
- 106 ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE +
- 107 ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO +
- 108 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS +

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS DE AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la “Compañía”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, los estados consolidados de resultados, los estados consolidados de resultados integrales, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de Axtel, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias, al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamentos de la Opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIA”). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (“Código de Ética del IESBA”) y con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados de conformidad con el Código de Ética emitido por el Instituto Mexicano de Contadores

Públicos (“Código de Ética del IMCP”), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestión Clave de la Auditoría

La cuestión clave de la auditoría es aquella cuestión que, según nuestro juicio profesional, ha sido de la mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2022. Esta cuestión ha sido tratada en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ésta, y no expresamos una opinión por separado sobre dicha cuestión.

Evaluación de las pruebas de deterioro de activos de larga duración

Como se describe en las Notas 3 y 12 a los estados financieros consolidados, la Compañía realiza pruebas de deterioro a sus activos de larga duración. Hemos identificado la revisión de los activos de larga duración como cuestión clave de auditoría, debido principalmente a que las pruebas de deterioro involucran la aplicación de juicios y estimaciones significativas por parte de la administración de la Compañía al determinar los supuestos de valuación y proyecciones financieras, flujos de efectivo, presupuestos de ingresos y utilidades, la selección de las tasas de descuento utilizadas para estimar el valor de recuperación de la unidad generadora de efectivo (“UGE”), además de la importancia del saldo para los estados financieros consolidados de la Compañía, el cual se integra de propiedades planta y equipo por \$9,044,067 miles de pesos, crédito mercantil por \$322,782 miles de pesos y activos intangibles de vida útil definida por \$840,958 miles de pesos. Esto requiere un alto grado de juicio, un aumento importante en el grado de esfuerzo de auditoría y la incorporación de nuestros especialistas expertos en valuación.

Realizamos los siguientes procedimientos de auditoría sobre los siguientes supuestos significativos que la Compañía consideró al estimar las proyecciones futuras para evaluar el valor de recuperación de los activos de larga duración, entre otros; proyecciones de ingresos y egresos, márgenes de utilidad bruta y operativa esperados, tasa de descuento,

la tasa de crecimiento de la industria, proyecciones de ingresos, tasa de descuento, comparación del margen de utilidad bruta esperado, flujos proyectados. Como sigue:

- Probamos el diseño e implementación de los controles sobre la determinación del valor de recuperación y los supuestos utilizados.
- Evaluamos con la asistencia de nuestros especialistas en valuación, la razonabilidad de la i) metodología para la determinación del valor de recuperación de los activos intangibles de vida útil definida y del crédito mercantil y ii) retamos las proyecciones financieras, comparándolas con el desempeño y tendencias históricas del negocio y corroboramos las explicaciones de las variaciones con la administración. Asimismo, evaluamos los procesos internos y la habilidad de la administración para realizar con precisión las proyecciones, incluyendo la aprobación de las mismas por parte del Consejo de Administración.
- Analizamos los supuestos de proyección utilizados en el modelo de deterioro, incluyendo específicamente las proyecciones de flujo de efectivo, márgenes operativos, margen de utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación y amortización (“UAFIDA” o “EBITDA”, por sus siglas en inglés) y el crecimiento a largo plazo. Probamos la exactitud matemática, la integridad y exactitud del modelo de deterioro. Los especialistas de valuación realizaron un análisis de sensibilidad para la UGE, cálculos independientes del valor de recuperación para evaluar si los supuestos utilizados necesitarían modificarse y la probabilidad de que dichas modificaciones se presenten.
- Evaluamos de manera independiente las tasas de descuento aplicables, contrastándolas con las tasas de descuento utilizadas por la administración.

Los resultados de nuestros procedimientos fueron satisfactorios.

Información adicional distinta de los estados financieros consolidados y del informe de los auditores independientes

La administración de la Compañía es responsable de la información adicional presentada. La información adicional comprende; i) el Informe Anual, ii) la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Compañía está obligada a preparar conforme al artículo 33, fracción I, inciso b) del Título cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las “Disposiciones”). Se espera que el Informe Anual y el Reporte Anual estén disponibles para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría; y iii) otra información adicional, la cual corresponde a medidas que no son requeridas por las NIIF, y han sido incorporadas con el propósito de proporcionar una explicación adicional a sus inversionistas y principales lectores de sus estados financieros consolidados para evaluar el desempeño de cada uno de los segmentos operativos y otros indicadores sobre la capacidad para satisfacer obligaciones respecto a la Utilidad antes de resultado financiero, impuestos, depreciación, amortización y deterioro de activos (“UAFIDA” o “EBITDA” ajustado) y la contribución de la unidad de negocios de la Compañía, esta información está presentada en las Notas 17 y 29.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la información adicional y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la información adicional cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la información adicional ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la declaratoria sobre su lectura, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones. También, y en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y recalcular la información adicional, la cual en este caso son las medidas no requeridas por las NIIF y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con

nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay un error material en la información adicional, tendríamos que reportar este hecho. A la fecha de este informe, no tenemos nada que informar a este respecto.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Compañía en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Compañía o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Compañía.

Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente

o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si

dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de la Compañía para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros consolidados de la Compañía. Somos los únicos responsables de nuestra opinión sobre la auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, la planeación, el alcance y el momento de la realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos que han sido de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2022 y que es en consecuencia, la cuestión clave de auditoría. Describimos es cuestión en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

C. P. C. Efraín Omar Fernández Mendoza
Monterrey, Nuevo León, México
31 de enero de 2023

AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022, 2021 Y 2020
En miles de pesos mexicanos

Activo	Nota	2022	2021	2020
Activo circulante:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697	\$ 3,123,955
Efectivo restringido	7	-	-	261,827
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	8	1,928,725	2,492,754	2,901,248
Inventarios	9	169,838	85,442	78,720
Instrumentos financieros derivados	4	4,696	-	-
Pagos anticipados	3.j	739,229	634,792	713,711
Total activo circulante		4,385,319	4,826,685	7,079,461
Activo no circulante:				
Propiedades, planta y equipo neto	10	9,044,067	10,132,948	11,577,650
Derecho de uso por arrendamiento, neto	11	364,711	498,522	592,871
Crédito mercantil y activos intangibles, neto	12	1,163,740	1,300,204	1,260,696
Impuestos a la utilidad diferidos	20	2,957,955	2,856,110	2,540,543
Otros activos no circulantes	13	435,605	359,990	652,624
Total activo no circulante		13,966,078	15,147,774	16,624,384
Total activo		\$ 18,351,397	\$ 19,974,459	\$ 23,703,845
Pasivo y Capital Contable				
Pasivo circulante:				
Deuda	17	\$ 375,506	\$ 252,072	\$ 1,609,301
Pasivo por arrendamiento	18	220,968	264,264	294,749
Proveedores y otras cuentas por pagar	14	2,582,573	2,844,167	3,851,293
Provisiones	15	25,316	29,484	18,417
Ingresos diferidos	16	45,208	86,052	116,054
Instrumentos financieros derivados	4	-	33,575	154,077
Total pasivo circulante		3,249,571	3,509,614	6,043,891
Pasivo no circulante:				
Deuda	17	11,184,614	12,607,365	13,034,985
Pasivo por arrendamiento	18	99,990	219,990	332,275
Beneficios a empleados	19	891,255	766,500	742,847
Instrumentos financieros derivados	4	-	-	53,120
Impuestos a la utilidad diferidos	20	75,560	1,134	1,454
Total pasivo no circulante		12,251,419	13,594,989	14,164,681
Total pasivo		15,500,990	17,104,603	20,208,572
Capital contable:				
Capital social	21	454,621	464,368	464,368
Resultados acumulados		2,416,317	2,445,384	3,252,002
Otras partidas de utilidad integral		(20,531)	(39,896)	(221,097)
Total participación controladora		2,850,407	2,869,856	3,495,273
Participación no controladora		-	-	-
Total capital contable		2,850,407	2,869,856	3,495,273
Total pasivo y capital contable		\$ 18,351,397	\$ 19,974,459	\$ 23,703,845

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2022	2021	2020
Ingresos	22	\$ 10,479,596	\$ 11,389,494	\$ 12,355,981
Costo de ventas	23	(5,164,025)	(5,785,728)	(6,171,287)
Utilidad bruta		5,315,571	5,603,766	6,184,694
Gastos de administración y ventas	23	(5,218,193)	(4,958,159)	(5,412,063)
Otros ingresos (gastos), neto	24	76,494	(353,359)	1,999,869
Utilidad de operación		173,872	292,248	2,772,500
Ingresos financieros	25	286,179	24,909	38,878
Gastos financieros	25	(1,058,354)	(1,188,709)	(1,378,015)
Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta	25	511,257	(277,595)	(385,284)
Efecto de valuación de instrumentos financieros		-	-	105,809
Resultado financiero, neto		(260,918)	(1,441,395)	(1,618,612)
(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad		(87,046)	(1,149,147)	1,153,888
Impuestos a la utilidad	20	48,232	352,405	(792,633)
(Pérdida) utilidad neta consolidada		\$ (38,814)	\$ (796,742)	\$ 361,255
(Pérdida) utilidad atribuible a:				
Participación controladora		(38,814)	(796,742)	361,255
Participación no controladora		-	-	-
		\$ (38,814)	\$ (796,742)	\$ 361,255
(Pérdida) utilidad por acción básica y diluida		\$ (0.002)	\$ (0.040)	\$ 0.018
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (en miles de acciones)		19,824,236	19,829,510	19,987,579

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020

En miles de pesos mexicanos

	Nota	2022	2021	2020
(Pérdida) utilidad neta consolidada		\$ (38,814)	\$ (796,742)	\$ 361,255
Otras partidas de la utilidad integral del año:				
<i>Partidas que se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</i>				
Efecto por conversión de moneda extranjera	20	(1,446)	732	1,152
Valor razonable de instrumentos financieros derivados, neto de impuestos		24,284	120,279	(43,679)
<i>Partidas que no se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</i>				
Remediones de obligaciones por beneficios a empleados, neto de impuestos	20	(3,473)	60,190	(20,752)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año		19,365	181,201	(63,279)
Total resultado integral del año		\$ (19,449)	\$ (615,541)	\$ 297,976
Atribuible a:				
Participación controladora		\$ (19,449)	\$ (615,541)	\$ 297,976
Participación no controladora		-	-	-
(Pérdida) utilidad integral del año		\$ (19,449)	\$ (615,541)	\$ 297,976

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020

En miles de pesos mexicanos

	Capital Social	Resultados acumulados	Otras partidas de utilidad integral	Total participación controladora	Participación no controladora	Total capital contable
Saldos al 1 de enero de 2020	\$ 464,368	\$ 3,104,427	\$ (157,818)	\$ 3,410,977	\$ -	\$ 3,410,977
Transacciones con los accionistas:						
Recompra de acciones	-	(213,680)	-	(213,680)	-	(213,680)
Total de transacciones con los accionistas	-	(213,680)	-	(213,680)	-	(213,680)
Utilidad neta consolidada	-	361,255	-	361,255	-	361,255
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	(63,279)	(63,279)	-	(63,279)
Utilidad integral	-	361,255	(63,279)	297,976	-	297,976
Saldos al 31 de diciembre de 2020	464,368	3,252,002	(221,097)	3,495,273	-	3,495,273
Transacciones con los accionistas:						
Recompra de acciones	-	(9,876)	-	(9,876)	-	(9,876)
Total de transacciones con los accionistas	-	(9,876)	-	(9,876)	-	(9,876)
Utilidad neta consolidada	-	(796,742)	-	(796,742)	-	(796,742)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	181,201	181,201	-	181,201
Pérdida integral	-	(796,742)	181,201	(615,541)	-	(615,541)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	464,368	2,445,384	(39,896)	2,869,856	-	2,869,856
Transacciones con los accionistas:						
Cancelación de acciones	(9,747)	9,747	-	-	-	-
Total de transacciones con los accionistas	(9,747)	9,747	-	-	-	-
Utilidad neta consolidada	-	(38,814)	-	(38,814)	-	(38,814)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	19,365	19,365	-	19,365
Pérdida integral	-	(38,814)	19,365	(19,449)	-	(19,449)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 454,621	\$ 2,416,317	\$ (20,531)	\$ 2,850,407	\$ -	\$ 2,850,407

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020

En miles de pesos mexicanos

	2022	2021	2020
Flujos de efectivo de actividades de operación			
(Pérdida) utilidad antes de impuestos	\$ (87,046)	\$ (1,149,147)	\$ 1,153,888
Depreciación y amortización	2,806,263	3,179,364	3,384,219
(Ganancia) pérdida por fluctuación cambiaria, neta	(511,257)	277,595	385,284
Estimación por saldos de cobro dudoso	346,861	(2,600)	48,891
(Ganancia) pérdida en venta de propiedades, planta y equipo	(25,449)	1,327	(2,022,963)
Ingresos por intereses	(286,179)	(24,909)	(38,878)
Gastos por intereses	1,058,354	1,188,709	1,378,015
PTU causada	10,545	5,426	6,891
Deterioro del crédito mercantil	-	-	96,754
Deterioro de inversión en acciones	22,844	290,114	-
Otros	6,318	36,114	72,539
Cambio en el valor razonable no realizado y liquidaciones de instrumentos financieros	-	-	(105,809)
Cambios en el capital de trabajo:			
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	145,531	505,562	420,656
Inventarios	(81,592)	20,049	85,859
Proveedores y otras cuentas por pagar	(268,569)	(677,132)	(528,915)
Beneficios a los empleados	119,794	109,638	17,703
PTU pagada	(5,411)	(5,973)	(11,847)
Ingresos diferidos	(40,844)	(30,002)	(37,175)
Subtotal	3,210,163	3,724,135	4,305,112
Impuestos a la utilidad pagados	(2,312)	(432,580)	(97,274)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	3,207,851	3,291,555	4,207,838
Flujos de efectivo de actividades de inversión			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	(1,306,677)	(1,290,512)	(1,591,980)
Venta de propiedades, planta y equipo	40,209	-	3,147,703
Adquisición de activos intangibles	(24,784)	(242,000)	(553,826)
Intereses cobrados	83,945	24,909	38,877
Efectivo restringido	-	258,891	(247,104)
Inversión en acciones de Altán	-	-	(64,568)
Documento por cobrar	-	(19,579)	-
Flujos netos de efectivo (aplicados en) generados por actividades de inversión	(1,207,307)	(1,268,291)	729,102
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento			
Obtención de deuda circulante y no circulante	-	-	1,485,012
Pago de deuda circulante y no circulante	(776,735)	(2,174,476)	(1,411,749)
Pago de arrendamientos	(276,453)	(332,412)	(545,855)
Pago de cuenta por pagar a compañía tenedora	-	-	(713,972)
Recompra de acciones	-	(9,876)	(213,680)
Intereses pagados y otros gastos financieros	(987,103)	(1,084,878)	(1,200,297)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(2,040,291)	(3,601,642)	(2,600,541)
(Disminución) incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	(39,747)	(1,578,378)	2,336,399
Efectos por variaciones en tipo de cambio	(31,119)	68,120	(70,186)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	1,613,697	3,123,955	857,742
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697	\$ 3,123,955
Operaciones de inversión que no requirieron flujo de efectivo	\$ 36,769	\$ -	\$ -

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.



AXTEL, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020

En miles de pesos mexicanos, excepto donde se indique lo contrario

1. Información general

Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (“Axtel” o la “Compañía”), se constituyó en los Estados Unidos Mexicanos como sociedad anónima. Las oficinas corporativas de Axtel están ubicadas en Avenida Munich No. 175 Colonia Cuauhtémoc, 66450 San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

Axtel es una corporación pública cuyas acciones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, S. A. B. de C. V. (“Bolsa”) a través de Certificados de Participación Ordinarios (“CPOs”) emitidos al amparo del Fideicomiso cuyo fiduciario es Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo. La Compañía es subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V. (“Alfa”), controladora directa y última del Grupo, quien ejerce control y es propietaria del 53.9% de las acciones representativas del capital social de la Compañía, a través del Contrato de Fideicomiso de Administración No. 2673 celebrado con Banco Invex, S. A. Los accionistas de Alfa, reunidos en asamblea general extraordinaria el 12 de julio de 2022, aprobaron la escisión parcial del total de su participación accionaria en la Compañía, así como de otros activos y capital, a Controladora Axtel, S.A.B. de C.V. (“Controladora Axtel”), sociedad escindida, misma que estará listada en la Bolsa. Ver Nota 2.a.

La Compañía es una empresa de Tecnologías de la Información y Comunicación que atiende los mercados empresarial, gubernamental y mayorista, a través de sus unidades de negocio Alestra (servicios) y Axtel Networks (infraestructura). El portafolio de empresarial y gobierno incluye soluciones avanzadas de redes administradas, colaboración y de tecnologías de la información (TI) como integración de sistemas, servicios de nube, ciberseguridad, entre otros. Por otro lado, las soluciones de conectividad de la unidad de infraestructura para clientes mayoristas u operadores (incluyendo a la unidad de servicios) incluyen accesos de última milla, tránsito IP, espectro, fibra a la torre y fibra al centro de datos, entre otros. Para la prestación de estos servicios y llevar a cabo la actividad de la Compañía, se requiere de concesiones. Ver Nota 12.

Axtel realiza sus actividades a través de empresas subsidiarias de las cuales es propietaria o en las que controla de forma directa la mayoría de las acciones comunes representativas de sus capitales sociales. Ver Nota 3.c.

Cuando se haga referencia a la entidad controladora Axtel, S. A. B. de C. V. como entidad legal individual, se le mencionará como “Axtel SAB”.

En las siguientes notas a los estados financieros consolidados cuando se hace referencia a pesos o “\$”, se trata de miles de pesos mexicanos; adicionalmente, al hacer referencia a “US\$” o dólares, se trata de miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto donde se indique lo contrario para ambos casos.

2. Eventos relevantes2022**a. Escisión de la participación accionaria de Alfa en Axtel y creación de Controladora Axtel**

El 12 de julio de 2022, la Asamblea de Accionistas de Alfa SAB aprobó la escisión de la totalidad de su participación accionaria en Axtel. Alfa SAB llevó a cabo el proceso como sociedad escidente y se constituyó una sociedad anónima bursátil de capital variable como sociedad escindida (“Controladora Axtel”), la cual será listada en la Bolsa.

El proceso está sujeto a ciertas condiciones suspensivas entre las cuales se encuentra el registro de Controladora Axtel como emisora listada en la Bolsa, lo cual al 31 de diciembre de 2022 y a la fecha de emisión de los estados financieros no se ha completado.

b. Nombramiento nuevo Director General

La Compañía anunció que Armando de la Peña González asumió la Dirección General a partir del 1 de mayo de 2022.

El 26 de abril, el Consejo de Administración de Axtel aprobó por unanimidad este nombramiento. Eduardo Escalante Castillo, Director Interino de Axtel desde el 22 de enero de 2021, regresó de tiempo completo a sus funciones como Director de Finanzas de Alfa.

c. Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán Redes S.A.P.I. de C.V. (“Altán”)

La Compañía cuenta con una participación accionaria equivalente al 0.42% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2022. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tenía un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podían prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.

En noviembre de 2022, Altán anunció que el Juzgado Primero de Distrito en Materia de Concursos Mercantiles acordó el 28 de octubre de 2022 aprobar con carácter de sentencia ejecutoriada el convenio concursal, con lo cual concluyó su proceso de concurso mercantil.

Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$21,966 y \$290,114 en 2022 y 2021, respectivamente (Ver Nota 24). Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$31,262, \$304,429 y \$131,355, respectivamente, sin impuesto al valor agregado.

d. Recompra de Notas Senior

La Compañía realizó recompras de sus Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375%, por un total de \$754,318 (US\$37,777) de principal. Al 31 de diciembre de 2022, el saldo de las Notas Senior con vencimiento en 2024 es de \$7,787,641 (US\$402,223).

Derivado de esta operación, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de emisión de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$4,505.

2021

e. Impactos por COVID-19

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia la enfermedad infecciosa por virus SARS-COV2 (en lo sucesivo, “COVID-19”). El COVID-19 tuvo y continúa teniendo fuertes impactos en los sistemas de salud, económicos y sociales a nivel mundial.

La Compañía a través de sus subsidiarias, ha tomado acciones para poder contrarrestar los efectos que ha tenido el COVID-19 en los mercados económicos en los que participa, enfocándose en fortalecer el desempeño operativo y financiero, a través de un seguimiento constante a su estructura de costos, procesos de negocio claves y un compromiso con sus colaboradores por medio de un enfoque especial en la redefinición y capitalización de las experiencias relacionadas con el esquema de trabajo remoto; mantener una estructura sólida de liquidez, a través de una gestión detallada de los flujos de efectivo; y un constante monitoreo de su posición financiera, para asegurar el cumplimiento de los covenants estipulados y sus razones financieras clave.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2021, los impactos atribuibles directamente al COVID-19 fueron negativos. Los ingresos en 2021 disminuyeron respecto al 2020 en \$55,300 debido principalmente a los efectos negativos del desabasto global de semiconductores y los retrasos en logística, lo

que se traduce en la cancelación de proyectos sensibles al tiempo y en un retraso generalizado en tiempos de implementación de proyectos.

A la fecha de la emisión de los estados financieros consolidados, la Compañía continúa monitoreando el desarrollo de su negocio acatando las regulaciones gubernamentales y respondiendo oportunamente a los cambios que se susciten.

f. Sucesión en Dirección General

El 22 de enero de 2021, Rolando Zubirán Shetler, Director General de la Compañía informó el inicio del proceso de sucesión de la Dirección General, al haber decidido tomar los beneficios de su jubilación y retirarse. El consejo de Axtel designó a Eduardo Escalante Castillo como Director General Interino a partir de esta fecha, y durante el proceso de selección del nuevo Director General de Axtel.

g. Prepago de Notas Senior

El 3 de marzo de 2021, la Compañía pagó anticipadamente \$1,197,210 (US\$60 millones) del principal de las Notas Senior con vencimiento en 2024 y cupón de 6.375% (las "Notas"), con el objeto de fortalecer su estructura financiera y reducir gasto financiero.

Después del prepago, el principal remanente de las Notas es de US\$440 millones. El prepago parcial se realizó con fondos de caja obtenidos en la transacción de centros de datos realizada en el 2020.

Derivado de este prepago, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos correspondientes de obtención de deuda, relacionados a las Notas Senior mencionadas anteriormente que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$13,899.

h. Renovación de crédito con Export Development Canada

El 25 de mayo de 2021, la Compañía celebró un acuerdo con Export Development Canada para la renovación del crédito bilateral revolvente por hasta un monto de US\$50 millones, o su equivalente en pesos, extendiendo el vencimiento de junio de 2021 a junio de 2024. Al 31 de diciembre de 2021, quedaron dispuestos, US\$27 millones y Ps. 50 millones de dicho crédito. Para la porción en pesos, los intereses

son pagaderos mensualmente a una tasa de TIIE a 28 días + 1.75%, mientras que para la porción en dólares son pagaderos mensualmente a una tasa de Libor 1M + 2.00%.

i. Prepago de deuda

El 27 de septiembre de 2021, la Compañía pagó anticipadamente \$400,560 (US\$20 millones) del principal del crédito en dólares mantenido con Export Development Canada con vencimiento en 2024 y tasa de interés de Libor 1M + 2.00%. Después del prepago, el principal de la deuda en su porción en dólares es de US\$27 millones.

Derivado de este prepago, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos de obtención de deuda que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$481.

j. Deterioro en inversión en acciones y cuentas por cobrar de Altán

La Compañía cuenta con una participación accionaria equivalente al 1.96% del capital social de Altán al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019. Así mismo, Axtel es proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de Altán.

El 12 de noviembre de 2021, Altán fue declarada en concurso mercantil y a partir del día de la publicación de la sentencia en el Diario Oficial de la Federación, Altán tiene un periodo de conciliación inicial de 185 días naturales que podrá prorrogarse por dos periodos más de 90 días naturales.

Derivado de lo anterior, la Administración reconoció un deterioro por el valor de su inversión por \$290,114 (Ver Nota 24). Al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, el saldo de la cuenta por cobrar neto a Altán asciende a \$304,429, \$131,355 y \$106,392, respectivamente, sin impuesto al valor agregado. Adicional, la Compañía cuenta con un documento por cobrar a Altán por \$20,180.

2020

k. Impactos por COVID-19

Como resultado del brote de la enfermedad infecciosa por virus SARS-COV2 (en lo sucesivo, "COVID-19") y su reciente expansión global a un gran número de países, la Organización Mundial de la Salud clasificó el brote viral como una pandemia el 11

de marzo de 2020. Por lo que en 2020 se comenzó a actuar bajo tres principales prioridades, la seguridad y el bienestar de todos los empleados, las necesidades y el apoyo a clientes, así como la continuidad del negocio y operaciones.

Las operaciones de la Compañía no se vieron interrumpidas como resultado de la pandemia de COVID-19 y la misma provocó una mayor demanda de productos que permitieron a los clientes sostener interacciones remotas y virtuales, como la conectividad, el acceso a la red, los perímetros de ciberseguridad y las soluciones en la nube, entre otros.

En virtud de lo anterior, los impactos por la pandemia de COVID-19 se vieron reflejados principalmente en los ingresos del portafolio empresarial, donde hubo un incremento en ingresos por \$23 millones de pesos relacionados al crecimiento por servicios de ancho de banda. Adicionalmente, la Compañía tuvo una disminución por \$40 millones de pesos y realizó inversiones en capital de trabajo a través del otorgamiento de mayor plazo de pago a clientes, cuyo valor de cartera es \$63 millones de pesos.

I. Cierre definitivo del acuerdo con Equinix

El 8 de enero de 2020, la Compañía informó el cierre definitivo del acuerdo estratégico con Equinix para fortalecer su oferta de soluciones de TI y nube. Como se anunció el 3 de octubre de 2019, Equinix adquirió las operaciones y activos de tres centros de datos de Axtel; dos ubicados en Querétaro y uno en el área metropolitana de Monterrey. La valuación de esta transacción fue de US\$175 millones, que se liquidó en efectivo, excepto por US\$13 millones relacionados a un escrow, los cuales se liberaron el 8 de enero de 2021. (Ver Nota 7).

Excluyendo gastos de operación y el saldo en custodia, los recursos por aproximadamente US\$157 millones se utilizarán para fortalecer la estructura financiera de la Compañía. La Compañía no tuvo un impacto en el flujo de efectivo por consecuencias fiscales, ya que aplicó pérdidas fiscales que estaban pendientes de amortizar por \$2,644,367.

m. Prepago de deuda

El 14 de febrero de 2020, la Compañía pagó anticipadamente la totalidad del crédito sindicado mantenido con HSBC como líder de las instituciones financieras participantes por un monto de \$1,320,000 (US\$67 millones). Derivado de este prepago, la Compañía reconoció inmediatamente en el estado consolidado de resultados, los costos de obtención de deuda que estaban pendientes de amortizar a dicha fecha por \$8,130. Así mismo, durante el ejercicio de 2020, la Compañía realizó pagos a Alfa S. A. B. de C. V. de \$703,348 y \$10,624 por concepto de capital e intereses, respectivamente.

Resumen de políticas contables significativas

A continuación, se presentan las políticas de contabilidad más significativas seguidas por Axtel y sus subsidiarias, las cuales han sido aplicadas consistentemente en la preparación de su información financiera en los años que se presentan, a menos que se especifique lo contrario:

a. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” por sus siglas en inglés) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB” por sus siglas en inglés). Las NIIF incluyen todas las Normas Internacionales de Contabilidad (“NIC”) vigentes, así como todas las interpretaciones relacionadas emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF”), incluyendo aquellas emitidas previamente por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Contabilidad (“SIC”, por sus siglas en inglés).

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que se registran a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados en conformidad con las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Además, requiere que la Administración ejerza un juicio en el proceso de aplicar las políticas contables de la Compañía. Las áreas que involucran un alto nivel de juicio o complejidad, así como áreas donde los juicios y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se revelan en la Nota 5.

b. Cambios en políticas contables y revelaciones

i. Nuevas NIIF y cambios adoptados por la Compañía

En el año en curso, la Compañía ha aplicado una serie de modificaciones a las NIIF emitidas por el IASB que son obligatorias para un período contable que comienza el o después del 1 de enero de 2022. Las conclusiones relacionadas con su adopción se describen a continuación:

Modificaciones a la NIIF 3, Combinación de Negocios – Referencia al marco conceptual

Las modificaciones actualizan la NIIF 3 para que se pueda referir al Marco Conceptual de 2018 en lugar del Marco de 1989. También añadieron a la NIIF 3 un requerimiento que exigen que para las obligaciones dentro del alcance la NIC 37, Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes, el adquirente aplique la NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que estaría dentro del alcance de la CINIIF 21, Gravámenes, el adquirente aplica la CINIIF 21 para determinar si el evento obligante que da lugar a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido en la fecha de adquisición. La Compañía evaluó las modificaciones a la NIIF 3, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

Modificaciones a la NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo - Beneficios económicos antes del uso previsto

Las modificaciones prohíben la deducción del costo de un activo de propiedad, planta o equipo cualquier ingreso por la venta de bienes producidos, antes de que esté listo para usarse, por ejemplo, ingresos mientras el activo se lleva a la ubicación y se realiza el acondicionamiento necesario para que sea operable en la manera prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad debe reconocer esos ingresos por ventas y costos en los resultados del período. La entidad mide el costo de esos elementos de acuerdo con la NIC 2, Inventarios.

Las modificaciones también aclaran el significado de ‘probar si un activo está funcionando correctamente’. La NIC 16 ahora especifica que esto evalúa si el desempeño técnico y físico del activo es tal que es capaz de ser utilizado en la producción o suministro de bienes o servicios, para alquiler a otros, o para fines administrativos.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 16, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera, debido a que actualmente no cuenta con ventas de productos antes de que la propiedad, planta y equipo estén listos para su uso.

Modificaciones a la NIC 37 - Contratos Onerosos - Costos para completar un contrato

Las modificaciones especifican que los “costos por cumplir” un contrato comprenden los “costos relacionados directamente al contrato”. Los costos que se relacionan directamente a un contrato consisten en los costos incrementales y los costos por cumplir un contrato (ejemplo: mano de obra o materiales) y la asignación de otros costos que se relacionen directamente para cumplir un contrato (como la asignación de la depreciación a las partidas de propiedad, planta y equipo para cumplir el contrato).

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 37, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera, debido a que no mantiene contratos onerosos.

Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2018-2021

La Compañía ha adoptado las modificaciones incluidas en las mejoras anuales a las NIIF ciclo 2018-2021 por primera vez en el presente ejercicio. Las Mejoras Anuales incluyen enmiendas a cuatro estándares, los cuales no tuvieron un impacto en la información financiera, al no ser de aplicabilidad significativa:

- Modificaciones a la NIIF 1, Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera
- Modificaciones a la NIIF 9, Instrumentos Financieros
- Modificaciones a la NIIF 16, Arrendamientos
- Modificaciones a la NIC 41, Agricultura

ii. Nuevas y revisadas NIIF emitidas, pero aún no vigentes

A la fecha de estos estados financieros consolidados, la Compañía no ha aplicado las siguientes nuevas y revisadas NIIF que han sido emitidas, pero aún no vigentes.

Modificación a la NIC 12, Impuestos a la utilidad - Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción

Las modificaciones introdujeron otra excepción adicional al reconocimiento inicial. En las modificaciones, una entidad no aplica la exención de reconocimiento inicial para las transacciones que dan lugar a diferencias temporales gravables y deducibles iguales en su reconocimiento inicial.

Seguindo las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activo y pasivo, con el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo estando sujeto al criterio de recuperabilidad en la NIC 12.

Las modificaciones aplican a las transacciones que ocurran en o después del primer periodo comparativo del periodo que se presenta. Adicionalmente, al inicio del primer periodo comparativo una entidad reconocerá:

- Un impuesto diferido activo (en la medida que sea probable que el ingreso gravable está disponible contra la diferencia temporal deducible) y un impuesto diferido pasivo para todas las deducciones gravables y temporales, asociadas con:
 - o Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos
 - o Provisiones por desmantelamiento, restauración y pasivos similares, que correspondan a montos reconocidos como parte de los costos relacionados al activo.

El efecto acumulado al inicio de la aplicación de las modificaciones como un ajuste en los saldos iniciales de las utilidades retenidas (o algún otro componente de capital, como corresponda) a la fecha.

Las modificaciones estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2023, con opción a aplicación anticipada permitida.

La Compañía evaluó las modificaciones a la NIC 12, y determinó que la implementación de estas modificaciones no tuvo efectos en su información financiera.

Adicionalmente, la Compañía no ha aplicado las siguientes nuevas y revisadas NIIF que han sido emitidas, pero aún no vigentes, de las cuales no espera que la adopción de éstas tenga un impacto material en los estados financieros consolidados en periodos futuros, considerando que no son de aplicabilidad significativa:

- NIIF 17, Contratos de Seguros ⁽¹⁾
- Modificaciones a la NIC 1 y a las Declaraciones de práctica 2 - Revelación de políticas contables ⁽¹⁾
- Modificaciones a la NIC 8 - Definición de estimaciones contables ⁽¹⁾
- Modificaciones a la NIIF 16 - Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior ⁽²⁾

- Modificaciones a la NIC 1 – Clasificación de pasivos como circulantes y no circulantes ⁽²⁾
- Modificaciones a la NIC 1 – Clasificación de deuda con covenants ⁽²⁾
- Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28 - Venta o aporte de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto ⁽³⁾

(1) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023

(2) En vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024

(3) Fecha de entrada en vigor aún pendiente de definirse por el IASB

c. Consolidación

i. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Compañía tiene el control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en la entidad y tiene la capacidad de afectar los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Cuando la participación de la Compañía en las subsidiarias es menor al 100%, la participación atribuida a accionistas externos se refleja como participación no controladora. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía y hasta la fecha en que pierde dicho control.

El método de contabilización utilizado por la Compañía para las combinaciones de negocios es el método de adquisición. La Compañía define una combinación de negocios como una transacción en la que obtiene el control de un negocio, mediante el cual tiene el poder para dirigir y administrar las actividades relevantes del conjunto de activos y pasivos de dicho negocio con el propósito de proporcionar un rendimiento en forma de dividendos, menores costos u otros beneficios económicos directamente a los inversionistas.

La contraprestación transferida en la adquisición de una subsidiaria es el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el capital emitidas por la Compañía. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que resulte de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios son medidos inicialmente a su valor

razonable en la fecha de su adquisición. La Compañía reconoce cualquier participación no controladora en la entidad adquirida con base a la parte proporcional de la participación no controladora en los activos netos identificables de la entidad adquirida.

La Compañía aplica la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad bajo control común. El método del predecesor consiste en la incorporación de los valores en libros de la entidad adquirida, el cual incluye el crédito mercantil registrado a nivel consolidado con respecto a la entidad adquirida. Cualquier diferencia entre la consideración pagada por la Compañía y el valor en libros de los activos netos adquiridos al nivel de la subsidiaria se reconoce en el capital.

Los costos relacionados con la adquisición se reconocen como gastos conforme se incurren.

El crédito mercantil es medido inicialmente como el exceso de la contraprestación pagada y el valor razonable de la participación no controladora en la subsidiaria adquirida sobre el valor razonable de los activos netos identificables y los pasivos adquiridos. Si la contraprestación transferida es menor al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida en el caso de una compra a precio de ganga, la diferencia se reconoce directamente en el estado consolidado de resultados.

Si la combinación de negocios es alcanzada por etapas, el valor en libros a la fecha de adquisición de la participación previamente mantenida por la Compañía en la entidad adquirida, se remide a su valor razonable a la fecha de adquisición. Cualquier pérdida o ganancia que resulte de dicha remediación se reconoce en los resultados del ejercicio.

Las transacciones y saldos intercompañías, así como las ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Axtel son eliminados en la preparación de los estados financieros consolidados. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, los montos reportados de las subsidiarias han sido modificados en donde se ha considerado necesario.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, las principales empresas subsidiarias de Axtel son las siguientes:

	País	Porcentaje (%) de tenencia			Moneda funcional
		2022	2021	2020	
Axtel, S. A. B. de C. V. (Controladora) ⁽²⁾	México				Peso
Servicios Axtel, S. A. de C.V. ⁽³⁾	México	-	-	100	Peso
Alestra Innovación Digital, S. de R. L. de C. V. ⁽²⁾	México	100	100	100	Peso
Axes Data, S. A. de C. V. ⁽³⁾	México	-	-	100	Peso
Contacto IP, S. A. de C. V. ⁽³⁾	México	-	-	100	Peso
Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V. ⁽³⁾	México	-	-	100	Peso
Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. ⁽³⁾	México	-	-	100	Peso
Alestra USA, Inc. ⁽¹⁾	USA	100	100	100	Dólar
S&C Constructores de Sistemas, S. A. de C. V. ("S&C")	México	100	100	100	Peso
Estrategias en Tecnología Corporativa, S. A. de C. V. ("Estratel") ⁽²⁾	México	100	100	100	Peso
Servicios Alestra TI, S. A. de C. V. ⁽²⁾	México	100	100	100	Peso
Alestra Procesamiento de Pagos, S. A. de C. V. ^{(2) (3)}	México	100	100	100	Peso
La Nave del Recuerdo, S. A. de C. V. ⁽⁵⁾	México	-	-	100	Peso
Contacto IP FTTH de México, S. A. de C. V. ⁽⁵⁾	México	-	-	100	Peso
Alestra Servicios Móviles, S. A. de C. V. ⁽²⁾	México	100	100	100	Peso
Fomento de Educación Tecnológica, S. C. ⁽⁴⁾	México	100	100	100	Peso
Axtel Networks, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
Servicios Axtel Networks, S. A. de C. V. ⁽⁵⁾	México	-	-	100	Peso
AXE Redes e Infraestructura, S. A. de C. V.	México	100	100	100	Peso
Allied Inmuebles, S.A. de C.V. ⁽⁶⁾	México	100	-	-	Peso

⁽¹⁾ Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

⁽²⁾ Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

⁽³⁾ En la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 1 de diciembre de 2021, los accionistas acordaron llevar a cabo la fusión de Servicios Axtel, S. A. de C.V., Axes Data, S. A. de C. V., Contacto IP, S. A. de C. V., Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V., e Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. (como compañías fusionadas) con Alestra Procesamiento de Pagos, S.A. de C. V. (como compañía fusionante); dicha fusión no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

⁽⁴⁾ Servicios de capacitación y desarrollo.

⁽⁵⁾ Empresas liquidadas en 2021.

⁽⁶⁾ Administración de bienes inmuebles. Adquirida en marzo de 2022.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, no existen restricciones significativas por la inversión en acciones de las compañías subsidiarias antes mencionadas.

ii. Absorción (dilución) de control en subsidiarias

El efecto de absorción (dilución) de control en subsidiarias, es decir un aumento o disminución en el porcentaje de control, se reconoce en el capital contable, directamente en la cuenta de utilidades retenidas, en el año en el cual ocurren las transacciones que originan dichos efectos. El efecto de absorción (dilución) de control se determina al comparar el valor contable de la inversión en acciones con base a la participación antes del evento de absorción o dilución contra dicho valor contable considerando la participación después del evento mencionado. En el caso de pérdidas de control el efecto de dilución se reconoce en resultados.

Cuando la Compañía emite obligaciones de compra sobre determinadas participaciones no controladoras en una subsidiaria consolidada y los accionistas no controladores conservan los riesgos y beneficios sobre dichas participaciones en la subsidiaria consolidada, estas se reconocen como pasivos financieros por el valor presente del importe a reembolsar de las opciones, inicialmente registrado con la correspondiente reducción en el capital contable y posteriormente acumulándose a través de cargos financieros a resultados durante el período contractual.

iii. Venta o disposición de subsidiarias

Cuando la Compañía deja de tener control, cualquier participación retenida en la entidad es revaluada a su valor razonable, el cambio en valor en libros es reconocido en los resultados del año. El valor razonable es el valor en libros inicial para propósitos de contabilización subsecuente de la participación retenida en la asociada, negocio conjunto o activo financiero. Cualquier importe previamente reconocido en el resultado integral respecto de dicha entidad se contabiliza como si la Compañía hubiera dispuesto directamente de los activos y pasivos relativos. Esto implica que los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificarán al resultado del año.

iv. Asociadas

Asociadas son todas aquellas entidades sobre las que la Compañía tiene influencia significativa pero no control, por lo general ésta se da al poseer entre el 20% y 50% de los derechos de voto en la asociada. Las inversiones en asociadas se contabilizan utilizando el método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en asociadas incluye el crédito mercantil identificado en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Si la participación en una asociada se reduce, pero se mantiene la influencia significativa, solo una porción de los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificará a los resultados del año, cuando resulte apropiado.

La participación de la Compañía en las ganancias o pérdidas de la asociada posteriores a la adquisición se reconoce en el estado consolidado de resultados y su participación en los otros resultados integrales posteriores a la adquisición será reconocida directamente en otras partidas de la utilidad integral. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de la asociada iguala o excede su participación en la asociada, incluyendo las cuentas por cobrar no garantizadas, la Compañía no reconoce pérdidas futuras a menos que haya incurrido en obligaciones o haya hecho pagos en nombre de la asociada.

La Compañía evalúa a cada fecha de reporte si existe evidencia objetiva de que la inversión en la asociada está deteriorada. De ser así, la Compañía calcula el monto del deterioro como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada y su valor en libros, y lo reconoce en “participación en resultados de asociadas reconocidas a través del método de participación” en el estado consolidado de resultados.

Las ganancias no realizadas en transacciones entre la Compañía y sus asociadas se eliminan en función de la participación que se tenga sobre ellas. Las pérdidas no realizadas también se eliminan a menos que la transacción muestre evidencia que existe deterioro en el activo transferido. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, las políticas contables de las asociadas han sido modificadas. Cuando la Compañía deja de tener influencia significativa sobre una asociada, se reconoce en el

estado consolidado de resultados cualquier diferencia entre el valor razonable de la inversión retenida, incluyendo cualquier contraprestación recibida de la disposición de parte de la participación y el valor en libros de la inversión.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía no tiene inversiones en asociadas.

d. Conversión de moneda extranjera

i. Moneda funcional y de presentación

Los montos incluidos en los estados financieros de cada una de las entidades de la Compañía deben ser medidos utilizando la moneda del entorno económico primario en donde la entidad opera (“la moneda funcional”). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, moneda de presentación de la Compañía. En la Nota 3c. se describe la moneda funcional de la Compañía y sus subsidiarias.

Cuando existe un cambio en la moneda funcional de una de las subsidiarias, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 21 - Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera (“NIC 21”), dicho cambio se contabiliza de forma prospectiva, convirtiendo en la fecha del cambio de moneda funcional, todos los activos, pasivos, capital y partidas de resultados al tipo de cambio de esa fecha.

ii. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción o valuación cuando los montos son revaluados. Las utilidades y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre se reconocen como fluctuación cambiaria en el estado consolidado de resultados, excepto por aquellas que son diferidas en el resultado integral y que califican como coberturas de flujo de efectivo.

Las diferencias cambiarias de activos monetarios clasificados como instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidas en el estado consolidado de resultados como parte de la ganancia o pérdida de valor razonable.

Conversión de subsidiarias con moneda de registro distinta a su moneda funcional

Los estados financieros de las compañías subsidiarias que mantienen una moneda de registro diferente a la moneda funcional fueron convertidos a la moneda funcional conforme al siguiente procedimiento:

- Los saldos de activos y pasivos monetarios expresados en la moneda de registro se convirtieron a los tipos de cambio de cierre.
- A los saldos históricos de los activos y pasivos no monetarios y del capital contable convertidos a moneda funcional se le adicionaron los movimientos ocurridos durante el período, los cuales fueron convertidos a los tipos de cambios históricos. En el caso de los movimientos de las partidas no monetarias reconocidas a su valor razonable, ocurridos durante el período expresado en la moneda de registro, se convirtieron utilizando los tipos de cambio históricos referidos a la fecha en la que se determinó dicho valor razonable.
- Los ingresos, costos, y gastos de los períodos, expresados en la moneda de registro, se convirtieron a los tipos de cambio históricos de la fecha en que se devengaron y reconocieron en el estado consolidado de resultados, salvo que se hayan originado de partidas no monetarias, en cuyo caso se utilizaron los tipos de cambios históricos de las partidas no monetarias.
- Las diferencias cambiarias se reconocen en el estado consolidado de resultados en el período en que se originaron.

A continuación, se enlistan los principales tipos de cambio en los diferentes procesos de conversión:

País	Moneda local	Moneda local a pesos mexicanos					
		Tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de			Tipo de cambio promedio anual		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020
Estados Unidos	Dólar americano	19.36	20.58	19.95	20.06	20.38	21.50

e. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos bancarios disponibles para la operación y otras inversiones de corto plazo de alta calidad crediticia y liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

f. Efectivo restringido

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito anteriormente, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

g. Instrumentos financieros

Activos financieros

La Compañía clasifica y mide subsecuentemente sus activos financieros en función del modelo de negocio de la Compañía para administrar sus activos financieros, así como de las características de los flujos de efectivo contractuales de dichos activos. De esta forma, los activos financieros pueden ser clasificados a costo amortizado, a valor razonable a través otros resultados integrales, y a valor razonable a través de resultados. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros al momento de su reconocimiento inicial. Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se cancelan en su totalidad cuando el derecho a recibir los flujos de efectivo relacionados expira o es transferido y asimismo la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su propiedad, así como el control del activo financiero.

Clases de activos financieros

i. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son aquellos que i) se conservan dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener dichos activos para obtener los flujos de efectivo contractuales y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii. Activos financieros a su valor razonable a través de otros resultados integrales

Los activos financieros a su valor razonable a través de otros resultados integrales son aquellos cuyo modelo de negocio se basa en obtener flujos de efectivo contractuales y vender activos financieros, además de que sus condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía no mantiene activos financieros para ser medidos a su valor razonable a través de otros resultados integrales.

iii. Activos financieros a su valor razonable a través de resultados

Los activos financieros a su valor razonable a través de resultados, son aquellos que no cumplen con las características para ser medidos a costo amortizado o a su valor razonable a través de otros resultados integrales, ya que: i) tienen un modelo de negocio distinto a aquellos que buscan obtener flujos de efectivo contractuales, u obtener flujos de efectivo contractuales y vender los activos financieros, o bien, ii) los flujos de efectivo que generan no son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

A pesar de las clasificaciones anteriores, la Compañía puede hacer las siguientes elecciones irrevocables en el reconocimiento inicial de un activo financiero:

- a. Presentar los cambios subsecuentes en el valor razonable de un instrumento de capital en otros resultados integrales, siempre y cuando dicha inversión (en la que no se mantenga influencia significativa, control conjunto o control) no sea mantenida con fines de negociación, o sea una contraprestación contingente reconocida como consecuencia de una combinación de negocios.

- b. Designar un instrumento de deuda, que cumpla los criterios para ser medido subsecuentemente a costo amortizado o a valor razonable a través de otros resultados integrales, para ser medido a valor razonable a través de resultados, si al hacerlo elimina o reduce significativamente una asimetría contable que surgiría de la medición de activos o pasivos o el reconocimiento de las ganancias y pérdidas sobre ellos en diferentes bases.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado ninguna de las designaciones irrevocables descritas anteriormente.

Deterioro de activos financieros

La Compañía utiliza un nuevo modelo de deterioro basado en las pérdidas crediticias esperadas, en lugar de las pérdidas incurridas, aplicable a los activos financieros sujetos a dicha evaluación (i.e. activos financieros medidos a costo amortizado y a su valor razonable a través de otros resultados integrales), así como a las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos, ciertos compromisos de préstamos por escrito y a los contratos de garantías financieras. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman desde el origen del activo en cada fecha de reporte, tomando como referencia la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son específicos de los deudores o grupos de deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual, como de la previsión de condiciones futuras.

a) Cuentas por cobrar comerciales

La Compañía adoptó un modelo simplificado de cálculo de pérdidas esperadas, mediante el cual reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de la cuenta por cobrar.

La Compañía hace un análisis de su portafolio de cuentas por cobrar a clientes, con el fin de determinar si existen clientes significativos para los cuales requiera una evaluación individual; por su parte, los clientes con características similares que comparten riesgos de crédito (participación en el portafolio de cuentas por cobrar, tipo de mercado, sector, área geográfica, etc.), se agrupan para ser evaluados de forma colectiva.

En su evaluación de deterioro, la Compañía puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están experimentando dificultades financieras significativas, así como datos observables que indiquen que hay una disminución considerable en el estimado de los flujos de efectivo a recibir, incluyendo atrasos.

Para fines de la estimación anterior, la Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- el deudor incumple los convenios financieros; o
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Compañía, en su totalidad (sin considerar ninguna garantía que tenga la Compañía).

La Compañía definió como umbral de incumplimiento, el plazo a partir del cual la recuperación de la cuenta por cobrar sujeta de análisis es marginal; en este caso, para el segmento de servicios considera 120 días para clientes empresarial y 150 días para clientes gobierno, para el segmento infraestructura considera 120 días para los clientes empresarial, lo cual está en línea con la gestión de riesgos interna.

Otros instrumentos financieros

La Compañía reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. Si a la fecha de presentación el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la Compañía calcula la reserva por pérdidas para ese instrumento financiero como el importe de las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses. En ambos casos, la Compañía reconoce en el resultado del periodo la disminución o el incremento en la reserva por pérdidas crediticias esperadas

al final del periodo, como una ganancia o pérdida por deterioro de valor.

La Administración evalúa el modelo de deterioro y los insumos utilizados en el mismo por lo menos una vez al año, con el fin de asegurar que permanezcan vigentes en base a la situación actual del portafolio.

Pasivos financieros

Los pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valúan a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los pasivos en esta categoría se clasifican como pasivos circulantes cuando deban liquidarse dentro de los siguientes 12 meses; de lo contrario, se clasifican como no circulantes.

Las cuentas por pagar son obligaciones de pagar bienes o servicios que han sido adquiridos o recibidos por parte de proveedores en el curso ordinario del negocio. Los préstamos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos por transacción incurridos. Los préstamos son reconocidos posteriormente a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los recursos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el plazo del préstamo utilizando el método del interés efectivo.

Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados. Adicionalmente, cuando la Compañía realiza una transacción de refinanciamiento y el pasivo anterior califica para ser dado de baja, los costos incurridos en el refinanciamiento se reconocen inmediatamente en resultados a la fecha de la extinción del pasivo financiero anterior.

Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es presentado en el estado consolidado de situación financiera cuando es legalmente exigible el

derecho de compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

h. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Todos los instrumentos financieros derivados contratados e identificados, clasificados como cobertura de valor razonable o cobertura de flujo de efectivo, con fines de negociación o de cobertura por riesgos de mercado, se reconocen en el estado consolidado de situación financiera como activos y/o pasivos a su valor razonable y de igual forma se miden subsecuentemente a su valor razonable. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es mayor a 12 meses y como un activo o pasivo circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es menor a 12 meses.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de cobertura, y se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, posición primaria, riesgos a cubrir, tipos de derivados y la medición de la efectividad de la relación, características, reconocimiento contable y cómo se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

Cobertura de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados se reconocen en el estado consolidado de resultados. El cambio en el valor razonable de las coberturas y el cambio en la posición primaria atribuible al riesgo cubierto se registran en resultados en el mismo renglón de la posición que cubren. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía no mantiene instrumentos financieros derivados clasificados como coberturas de valor razonable.

Cobertura de flujos de efectivo

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados asociados a cobertura de flujo de efectivo se reconocen en capital contable. La porción efectiva se aloja temporalmente en la utilidad integral, dentro del capital contable y se reclasifica a resultados cuando la posición que cubre afecte resultados, la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados.

Suspensión de la contabilidad de coberturas

La Compañía suspende la contabilidad de coberturas cuando el instrumento financiero derivado o el instrumento financiero no derivado ha vencido, es cancelado o ejercido, cuando el instrumento financiero derivado o no derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta. La sustitución o la renovación sucesiva de un instrumento de cobertura por otro no es una expiración o resolución si dicha sustitución o renovación es parte del objetivo de gestión de riesgos documentado de la Compañía y es congruente con éste.

Al suspender la contabilidad de coberturas, en el caso de las coberturas de valor razonable, el ajuste al valor en libros de un importe cubierto para el que se usa el método de tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados por el periodo de vencimiento, en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades acumuladas en el capital contable como parte de la utilidad integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad integral en el capital contable se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida en que la transacción pronosticada afecte los resultados.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se refleja en los estados financieros consolidados de la Compañía representa una aproximación

matemática de su valor razonable. Se calcula usando modelos propiedad de terceros independientes, con supuestos basados en condiciones de mercado pasadas, presentes y expectativas futuras al día del cierre contable correspondiente.

i. Inventarios

Los inventarios se valúan al menor entre su costo o valor neto de realización. El costo es determinado utilizando el método de costos promedio. El costo de los inventarios que corresponde a materiales y consumibles, incluye costos por instalación de equipos, otros costos directos y gastos indirectos. Excluye costos de préstamos. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso ordinario del negocio, menos los gastos de venta variables aplicables.

j. Pagos anticipados

Los pagos anticipados comprenden principalmente seguros y pagos anticipados a proveedores de servicios. Los montos son registrados con base en valores contractuales y son registrados en el estado consolidado de resultados mensualmente durante la vida del pago anticipado que le corresponda: el monto que le corresponde por la proporción a ser reconocida dentro de los siguientes 12 meses es presentada en activo circulante y el monto remanente es presentado en activo no circulante.

k. Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se registran a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de su valor. El costo incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Los costos posteriores son incluidos en el valor en libros del activo o reconocidos como un activo por separado, según sea apropiado, sólo cuando sea probable que la Compañía obtenga beneficios económicos futuros derivados del mismo y el costo del elemento pueda ser calculado confiablemente. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Las reparaciones y el mantenimiento son reconocidos en el estado consolidado de resultados durante el año en que se incurren. Las mejoras significativas son depreciadas durante la vida útil remanente del activo relacionado.

La depreciación es calculada usando el método de línea recta, considerando por separado cada uno de sus componentes, excepto por los terrenos que no son sujetos a depreciación. La vida útil estimada de las clases de activos se indica a continuación:

	Años
Edificios	40 - 60
Equipo de cómputo	3 - 5
Equipo de transporte	4
Equipo de oficina	10
Red de telecomunicación	3 a 28

Las refacciones o repuestos para ser utilizados a más de un año y atribuibles a una maquinaria en específico se clasifican como propiedad, planta y equipo en otros activos fijos.

Los costos de préstamos generales y específicos, atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales necesariamente tardan un periodo sustancial de tiempo para estar listos antes de su uso o venta, se capitalizan formando parte del costo de adquisición de dichos activos calificados, hasta el momento en que estén aptos para el uso al que están destinados o para su venta.

Los activos clasificados como propiedad, planta y equipo están sujetos a pruebas de deterioro cuando se presenten hechos o circunstancias indicando que el valor en libros de los activos pudiera no ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el monto en el que el valor en libros del activo excede su valor de recuperación en el estado consolidado de resultados en el rubro de otros gastos, neto. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso.

El valor residual, la vida útil y el método de depreciación de los activos se revisan, como mínimo, al término de cada periodo de informe y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, los cambios se contabilizan como un cambio en una estimación contable.

Las pérdidas y ganancias por disposición de activos se determinan comparando el valor de venta con el valor en libros y son reconocidas en el rubro de otros gastos, neto en el estado consolidado de resultados.

I. Arrendamientos

La Compañía como arrendatario:

La Compañía evalúa si un contrato es o contiene un contrato de arrendamiento, al inicio del plazo del contrato. Un arrendamiento se define como un contrato en el que se otorga el derecho a controlar el uso de un activo identificado, durante un plazo determinado, a cambio de una contraprestación. La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento correspondiente, con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, excepto en los siguientes casos: los arrendamientos a corto plazo (definidos como arrendamientos con un plazo de arrendamiento menor a 12 meses); arrendamientos de activos de bajo valor (definidos como arrendamientos de activos con un valor individual de mercado menor a US\$5,000 (cinco mil dólares); y, los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). Para estos contratos que exceptúan el reconocimiento de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, la Compañía reconoce los pagos de renta como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

El activo por derecho de uso se compone de los pagos de arrendamiento descontados a valor presente; los costos directos para obtener un arrendamiento; los pagos anticipados de arrendamiento; y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. La Compañía deprecia el activo por derecho de uso durante el período más corto del plazo de arrendamiento y la vida útil del activo subyacente; en este sentido, cuando una opción de compra en el contrato de arrendamiento es probable de ser ejercida, el activo por derecho de uso se deprecia en su vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide en su reconocimiento inicial descontando a valor presente los pagos de renta mínimos futuros de acuerdo con un plazo, utilizando una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento

por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Cuando los pagos del contrato contienen componentes que no son de rentas (servicios), la Compañía ha elegido, para algunas clases de activo, no separarlos y medir todos los pagos como un componente único de arrendamiento; sin embargo, para el resto de las clases de activo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento únicamente considerando los pagos de componentes que son rentas, mientras que los servicios implícitos en los pagos, se reconocen directamente en resultados como gastos operativos.

Para determinar el plazo del contrato de arrendamiento, la Compañía considera el plazo forzoso, incluyendo la probabilidad de ejercer cualquier derecho de extensión de plazo y/o de una salida anticipada.

Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se mide aumentando el valor en libros para reflejar los intereses sobre el pasivo por arrendamiento (utilizando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

Cuando existen modificaciones a los pagos de arrendamiento por concepto de inflación, la Compañía remide el pasivo por arrendamiento a partir de la fecha en que se conocen los nuevos pagos, sin reconsiderar la tasa de descuento. Sin embargo, si las modificaciones se relacionan con el plazo del contrato o con el ejercicio de una opción de compra, la Compañía evalúa de nueva cuenta la tasa de descuento en la remediación del pasivo. Cualquier incremento o disminución en el valor del pasivo por arrendamiento posterior a esta remediación, se reconoce incrementando o disminuyendo en la misma medida, según sea el caso, el valor del activo por derecho de uso.

Finalmente, el pasivo por arrendamiento se da de baja en el momento en que la Compañía liquida la totalidad de las rentas del contrato. Cuando la Compañía determina que es probable que ejercerá una salida anticipada del contrato que amerite un desembolso de efectivo, dicha consideración es parte de la remediación del pasivo que se cita en el párrafo anterior; sin embargo, en aquellos casos en los que la terminación anticipada no implique

un desembolso de efectivo, la Compañía cancela el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente, reconociendo la diferencia entre ambos inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

La Compañía como arrendador

Los arrendamientos, determinados con base en la definición de la NIIF 16, para los cuales la Compañía funge como arrendador se clasifican como financieros u operativos. Siempre que los términos del contrato de arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen en línea recta durante el plazo del arrendamiento correspondiente. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y la organización de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado y se reconocen en línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los importes por arrendamientos financieros se reconocen como cuentas por cobrar por el monto de la inversión neta de la Compañía en los arrendamientos.

m. Activos intangibles

Los activos intangibles se reconocen cuando éstos cumplen las siguientes características: son identificables, proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene un control sobre dichos beneficios.

Los activos intangibles se clasifican como sigue:

i. De vida útil definida

Se reconocen a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro reconocidas. Se amortizan en línea recta de acuerdo con la estimación de su vida útil, determinada con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y están sujetos a pruebas de deterioro cuando se identifican indicios de deterioro.

Las vidas útiles estimadas de los activos intangibles con vida útil definida se resumen como sigue:

	Años
Software y licencias	3 a 7
Concesiones	20 a 30
Capacidad de red de comunicaciones	13
Otros	4
Obligaciones de hacer y no hacer	3
Marcas	5
Relaciones con clientes	15

a. Marcas

Las marcas adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición. Las marcas adquiridas en una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las marcas se amortizan atendiendo a su vida útil de acuerdo con la evaluación de la Compañía; si en dicha evaluación se determina que la vida útil de estos activos es indefinida, entonces no se amortizan, pero se sujetan a pruebas anuales de deterioro.

b. Licencias

Las licencias adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición y una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las licencias que tienen una vida útil definida se presentan al costo menos su amortización acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada.

La adquisición de licencias de software se capitaliza con base en los costos incurridos para adquirir y tener en uso el software específico.

ii. De vida útil indefinida

Estos activos intangibles no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, los activos intangibles de vida indefinida corresponden al crédito mercantil.

n. Crédito mercantil

El crédito mercantil representa el exceso del costo de adquisición de una subsidiaria sobre la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos determinado a la fecha de adquisición y no es sujeto a amortización. El crédito mercantil se presenta en el rubro de crédito mercantil y activos intangibles y se reconoce a su costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro, las cuales no se revierten. Las ganancias o pérdidas en la disposición de una entidad incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la entidad vendida

o. Deterioro de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, el crédito mercantil, no son depreciables o amortizables y están sujetos a pruebas anuales por deterioro. Los activos que están sujetos a amortización se revisan por deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indican que el valor en libros no podrá ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el importe en que el valor en libros del activo no financiero excede su valor de recuperación. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos para su venta y el valor en uso. Con el propósito de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles mínimos en donde existan flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros de larga duración diferentes al crédito mercantil que han sufrido deterioro se revisan para una posible reversión del deterioro en cada fecha de reporte.

p. Impuestos a la utilidad

El rubro de impuestos a la utilidad en el estado consolidado de resultados representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

El monto de impuesto a la utilidad que se refleja en el estado consolidado de resultados, representa el impuesto causado en el año, así como los efectos del

impuesto a la utilidad diferido determinado en cada subsidiaria por el método de activos y pasivos, aplicando la tasa establecida por la legislación promulgada o sustancialmente promulgada vigente a la fecha del balance donde opera la Compañía y generan ingresos gravables al total de diferencias temporales resultantes de comparar los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y que se espera que apliquen cuando el impuesto diferido activo se realice o el impuesto diferido pasivo se liquide, considerando en su caso, las pérdidas fiscales por amortizar, previo análisis de su recuperación. El efecto por cambio en las tasas de impuesto vigentes se reconoce en los resultados del período en que se determina el cambio de tasa.

La Administración evalúa periódicamente las posiciones ejercidas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la legislación aplicable es sujeta de interpretación.

Se reconocen provisiones cuando es apropiado con base en los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto diferido a los activos se reconoce sólo cuando es probable que exista utilidad futura gravable contra la cual se podrán utilizar las deducciones por diferencias temporales. El impuesto a la utilidad diferido de las diferencias temporales que surge de inversiones en subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos es reconocido, excepto cuando el periodo de reversión de las diferencias temporales es controlado por Axtel y es probable que las diferencias temporales no se reviertan en un futuro cercano.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal y cuando los impuestos son recaudados por la misma autoridad fiscal.

q. Beneficios a los empleados

i. Planes de pensiones

Planes de contribución definida:

Un plan de contribución definida es un plan de pensiones mediante el cual la Compañía paga contribuciones fijas a una entidad por separado. La Compañía

no tiene obligaciones legales o asumidas para pagar contribuciones adicionales si el fondo no mantiene suficientes activos para realizar el pago a todos los empleados de los beneficios relacionados con el servicio en los periodos actuales y pasados. Las contribuciones se reconocen como gastos por beneficios a empleados a la fecha que se tiene la obligación de la aportación.

Planes de beneficios definidos:

Un plan de beneficios es definido como un monto de beneficio por pensión que un empleado recibirá en su retiro, usualmente dependiente de uno o más factores tales como la edad, los años de servicio y la compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación por beneficios definidos en la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía no cuenta con activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método de costo unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se determina al descontar los flujos estimados de efectivo futuros utilizando las tasas de descuento de conformidad con la NIC19 – Beneficios a empleados que están denominados en la moneda en que los beneficios serán pagados, y que tienen vencimientos que se aproximan a los términos del pasivo por pensiones.

Las remediciones actuariales generadas por ajustes y cambios en los supuestos actuariales se registran directamente en otras partidas de la utilidad integral en el año en el cual ocurren, y no se reclasificarán al resultado del periodo.

La Compañía determina el gasto (ingreso) financiero neto aplicando la tasa de descuento al pasivo (activo) por beneficios definidos neto.

Los costos por servicios pasados se reconocen inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

ii. Beneficios médicos post-empleo

La Compañía proporciona beneficios médicos luego de concluida la relación laboral a sus empleados retirados. El derecho de acceder a estos beneficios depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro y que complete un periodo mínimo de años de servicio. Los costos esperados de estos beneficios se reconocen durante el periodo de prestación de servicios utilizando los mismos criterios que los descritos para los planes de beneficios definidos.

iii. Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral es concluida por la Compañía antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación de la relación laboral a cambio de estos beneficios. La Compañía reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: (a) cuando la Compañía ya no puede retirar la oferta de esos beneficios, y (b) en el momento en que la Compañía reconozca los costos por una reestructuración que esté dentro del alcance de la NIC 37 e involucre el pago de los beneficios por terminación. En caso de que exista una oferta que promueva la terminación de la relación laboral en forma voluntaria por parte de los empleados, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que se estima aceptaran dicha oferta. Los beneficios que se pagarán a largo plazo se descuentan a su valor presente.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía reconoció un gasto por terminación laboral en el estado de resultados de \$24,600, \$39,407 y \$171,893, respectivamente.

iv. Beneficios a corto plazo

La Compañía proporciona beneficios a empleados a corto plazo, los cuales pueden incluir sueldos, salarios, compensaciones anuales y bonos pagaderos en los siguientes 12 meses. La Compañía reconoce una provisión sin descontar cuando se encuentra contractualmente obligado o cuando la práctica pasada ha creado una obligación.

v. Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades cuando tiene una obligación legal o asumida de pagar estos beneficios y determina el importe a reconocer con base en la utilidad fiscal del año después de ciertos ajustes.

r. Provisiones

Las provisiones de pasivo representan una obligación legal presente o una obligación asumida como resultado de eventos pasados en las que es probable una salida de recursos para cumplir con la obligación y en las que el monto ha sido estimado confiablemente. Las provisiones no son reconocidas para pérdidas operativas futuras.

Las provisiones se miden al valor presente de los gastos que se esperan sean requeridos para cumplir con la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las consideraciones actuales del mercado del valor del dinero a través del tiempo y el riesgo específico de la obligación. El incremento de la provisión derivado del paso del tiempo se reconoce como gasto por interés.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se produzca una salida de recursos económicos para su liquidación se determina considerándolas en su conjunto. En estos casos, la provisión así estimada se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de una partida específica considerada en el conjunto sea remota.

Se reconoce una provisión por reestructuración cuando la Compañía ha desarrollado un plan formal detallado para efectuar la reestructuración, y se haya creado una expectativa válida entre los afectados, que se llevará a cabo la reestructuración, ya sea por haber comenzado la implementación del plan o por haber anunciado sus principales características a los afectados por el mismo.

s. Pagos basados en acciones

La Compañía tiene planes de compensación referidos al valor de acciones de Alfa y de Axtel, a favor de ciertos directivos de la Compañía. Las condiciones para el otorgamiento a los ejecutivos elegibles incluyen el logro de métricas financieras, tales como nivel de utilidades alcanzadas y la permanencia hasta por 5 años en la empresa, entre otros requisitos. El Consejo de Administración de Alfa ha designado a un Comité Técnico para la administración del plan, el cual revisa la estimación de la liquidación en efectivo de esta compensación al final del año. El pago del plan queda sujeto a discreción de la dirección general de Alfa. Los ajustes a dicha estimación son cargados o acreditados al estado consolidado de resultados.

El valor razonable del monto por pagar a los empleados con respecto de los pagos basados en acciones, los cuales se liquidan en efectivo, es reconocido como un gasto administrativo en el estado consolidado de resultados, con el correspondiente incremento en el pasivo, durante el periodo de servicio requerido. El pasivo se incluye dentro del rubro de otros pasivos y es actualizado a cada fecha de reporte y a la fecha de su liquidación. Cualquier cambio en el valor razonable del pasivo es reconocido como un gasto en el estado consolidado de resultados.

t. Acciones en tesorería

Los accionistas de la Compañía autorizan periódicamente desembolsar un importe máximo para la adquisición de acciones propias. Al ocurrir una recompra de acciones propias, se convierten en acciones en tesorería y su importe se carga al capital contable a su precio de compra. Estos importes se expresan a su valor histórico.

u. Capital social

Las acciones ordinarias de Axtel SAB se clasifican como capital social dentro del capital contable. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de nuevas acciones se incluyen en el capital como una deducción de la contraprestación recibida, netos de impuestos.

v. Utilidad integral

La utilidad integral la componen la utilidad neta, más los efectos anuales de otras reservas de capital, netas de impuestos, las cuales se integran por los efectos de conversión de entidades extranjeras, remediones actuariales, los efectos por el cambio en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se designen como coberturas de flujo de efectivo, así como por otras partidas que por disposición específica se reflejan en el capital contable y no constituyen aportaciones, reducciones y distribución de capital.

w. Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de una manera consistente con los reportes internos proporcionados al Director General que es la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas, como asignación de recursos y evaluación del rendimiento de los segmentos de operación.

x. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso normal de operaciones y se presentan en el estado consolidado de resultados netos del importe de consideraciones variables, las cuales comprenden el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y descuentos similares y de pagos realizados a los clientes con el objetivo de que los productos se acomoden en espacios atractivos y ventajosos en sus instalaciones.

Para el reconocimiento de ingresos de contratos con clientes, se utiliza un modelo integral para la contabilización de ingresos, el cual está basado en un enfoque de cinco pasos que consiste en lo siguiente: (1) identificar el contrato; (2) identificar las obligaciones de desempeño en el contrato; (3) determinar el precio de la transacción; (4) asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato; y (5) reconocer el ingreso cuando se satisface la obligación de desempeño.

La Compañía mantiene contratos de servicios administrados con clientes del portafolio empresarial y gobierno que pueden incluir múltiples

entregables, las cuales consisten principalmente en la entrega de equipos y prestación de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información.

La Compañía evalúa ciertos contratos en los cuales se identifica más de una obligación de desempeño separable lo cual consiste en los equipos utilizados para prestar el servicio y que son instalados en las ubicaciones de los clientes. Adicional a los equipos, se identifican los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información como otra obligación de desempeño separable. En el caso de que los equipos entregados al cliente sean una obligación de desempeño separable del servicio, la Compañía asigna el precio de los contratos de servicios administrados a las obligaciones de desempeño identificadas y descritas en el párrafo anterior de acuerdo a sus valores independientes en el mercado y los descuentos relativos.

La Compañía reconoce el ingreso derivado de los contratos de servicios administrados como sigue:

- Los ingresos por los equipos que se instalan en las ubicaciones de los clientes se reconocen en el momento en el cual se transfiere el control o derecho a utilizarlos, es decir en un punto en el tiempo. Esta obligación de desempeño tiene un componente financiero significativo, por lo cual los ingresos se reconocen conforme al método de tasa de interés efectiva durante el plazo del contrato.
- Los ingresos por servicios se reconocen conforme se van prestando es decir conforme el cliente los va consumiendo en relación a servicios de voz, datos y en general telecomunicaciones.

Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Compañía y que el ingreso pueda ser valuado confiablemente).

Los ingresos por intereses se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente, aplicando el método del interés efectivo.

Los costos de adquisición de nuevos contratos se reconocen como activos del contrato y su reconocimiento en el estado de utilidad integral se difiera por el periodo de dichos contratos, el cual se considera se generará beneficios económicos.

y. Anticipos de clientes

Los pagos anticipados de clientes por la prestación de servicios se facturan de forma mensual y se aplican a resultados como ingresos del periodo en el momento de la prestación del servicio. Los ingresos diferidos de la Compañía son registrados por el compromiso que se tiene de prestar un servicio a los clientes, dicho servicio es reconocido en resultados en el momento en que se devenga.

z. Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas por el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el año.

Instrumentos financieros y administración de riesgos financieros

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros: riesgos de mercado (incluyendo riesgo de variaciones en tipo de cambio, riesgo de variaciones en tasa de interés en flujos de efectivo y riesgo de variaciones en tasa de interés de valores razonables), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Compañía mantiene un programa general de administración de riesgos que se centra en la imprevisibilidad de los mercados financieros y busca minimizar los efectos adversos potenciales del desempeño financiero de la Compañía.

El objetivo del programa de administración de riesgos es proteger la salud financiera de los negocios tomando en cuenta la volatilidad asociada con los tipos de cambio y tasas de interés. En ocasiones, tratándose de riesgos de mercado, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir ciertas exposiciones de riesgo.

Alfa (compañía Tenedora) cuenta con un Comité de Administración de Riesgos (CAR por sus siglas en español), constituido por el Presidente del Consejo, el Director General, el Director de Finanzas de Alfa y el Director de Riesgos de Alfa que

actúa como secretario técnico. El CAR supervisa las operaciones de instrumentos financieros derivados propuestas por la Compañía, en las que la pérdida máxima posible sobrepase US\$1 millón.

Este comité apoya tanto al Director General como al Presidente del Consejo de la Compañía. Todas las operaciones de instrumentos financieros derivados nuevas que la Compañía proponga celebrar, así como la renovación de derivados existentes, requieren ser aprobadas tanto por la Compañía como por el Director General de Alfa de conformidad con el siguiente programa de autorizaciones:

	Pérdida Máxima Posible US\$1 millón	
	Operación individual	Operaciones acumuladas anuales
Director General de Alfa	1	5
Comité de Administración de Riesgos de Alfa	30	100
Comité de Finanzas	100	300
Consejo de Administración de Alfa	>100	>300

Las operaciones propuestas deben satisfacer ciertos criterios, incluyendo que las coberturas sean menores a las exposiciones, que sean producto de un análisis fundamental y que se documenten adecuadamente. Además, se deben realizar y documentar análisis de sensibilidad y otros análisis de riesgos antes de realizar la operación.

Administración del capital

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son salvaguardar su capacidad para continuar como negocio en marcha, de forma que pueda continuar proporcionando rendimientos a los accionistas y beneficios a otras partes interesadas, así como mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo de capital.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Compañía puede ajustar la cantidad de dividendos pagados a los accionistas, regresar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Axtel monitorea el capital con base en el grado de apalancamiento. Este porcentaje se calcula dividiendo el total de pasivos entre el capital contable total.

La razón financiera de pasivos totales / capital total es de 5.44, 5.96 y 5.78 veces al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente, resultando en un nivel de apalancamiento que cumple con las políticas de administración y riesgo de la Compañía.

Instrumentos financieros por categoría

A continuación, se presentan los instrumentos financieros que mantiene la Compañía, por categoría:

	Al 31 de diciembre de		
	2022	2021	2020
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697	\$ 3,123,955
Efectivo restringido	-	-	261,827
Activos financieros medidos a costo amortizado:	1,854,465	2,420,149	2,844,473
Clientes y otras cuentas por cobrar	4,696	-	-
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:	\$ 3,401,992	\$ 4,033,846	\$ 6,230,255
Instrumentos financieros derivados			
Pasivos financieros medidos a costo amortizado:			
Deuda circulante	\$ 375,506	252,072	1,609,301
Pasivo por arrendamiento	320,958	484,254	627,024
Proveedores, partes relacionadas y acreedores diversos	1,844,234	2,138,783	2,376,195
Deuda no circulante	11,184,614	12,607,365	13,034,985
Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:			
Instrumentos financieros derivados (1)	-	33,575	207,197
	\$ 13,725,312	\$ 15,516,049	\$ 17,854,702

⁽¹⁾ La Compañía designó los instrumentos financieros derivados que comprenden este saldo, como coberturas contables, de acuerdo con lo que se describe en la Nota 4.

Valor razonable de activos y pasivos financieros a costo amortizado

El importe de efectivo y equivalentes de efectivo, clientes y otras cuentas por cobrar, otros activos circulantes, proveedores y otras cuentas por pagar, deuda circulante, provisiones circulantes y otros pasivos circulantes se aproximan a su valor razonable debido a que la fecha de vencimiento es menor a 12 meses. El valor neto en libros de estas cuentas representa el flujo esperado de efectivo al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020.

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos financieros valuados a costo amortizado se presentan a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Pasivos financieros:						
Deuda (*)	\$ 11,508,447	\$ 10,226,268	\$ 12,842,055	\$ 13,152,634	\$ 14,655,875	\$ 14,999,100

(*)El valor en libros de la deuda, para fines del cálculo de su valor razonable, se presenta bruto de intereses por pagar y costos de emisión.

Riesgo de mercado

(i). Riesgo de tipo de cambio

La Compañía se encuentra expuesta al riesgo cambiario que surge de la exposición de su moneda, principalmente con respecto al dólar americano. El endeudamiento y una parte de las cuentas por pagar de Axtel se expresan en dólares americanos, por lo que está expuesta al riesgo de variaciones en el tipo de cambio.

El gasto por intereses de la Compañía sobre la deuda expresada en dólares, según se expresa en pesos en los estados financieros consolidados de Axtel, varía con los movimientos en el tipo de cambio. La depreciación del peso resulta en incrementos en el gasto por intereses registrado en pesos.

La Compañía registra ganancias o pérdidas por tipo de cambio cuando el peso se aprecia o deprecia contra el dólar. Debido a que los pasivos monetarios

de la Compañía denominados en dólares han excedido, (y se espera sigan excediendo) los activos monetarios de Axtel expresados en esa misma moneda, la depreciación del peso contra el dólar resultará en pérdidas cambiarias.

La Compañía mantiene los siguientes activos y pasivos denominados en moneda extranjera con relación a la moneda funcional de las entidades subsidiarias, convertidos a miles de pesos al tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020.

	USD (convertido a miles MXP) 2022	USD (convertido a miles MXP) 2021	USD (convertido a miles MXP) 2020
Activos financieros	\$ 1,160,810	\$ 714,540	\$ 3,075,425
Pasivos financieros	(9,519,008)	(10,971,150)	(12,217,941)
Posición financiera en moneda extranjera	\$ (8,358,198)	\$ (10,256,610)	\$ (9,142,516)

Durante 2022, 2021 y 2020, Axtel contrató algunos instrumentos financieros derivados de tipo forward para cubrir este riesgo, los cuales han sido designados como coberturas de flujos de efectivo con cambios en capital para propósitos contables como se explica en la siguiente sección de esta nota.

Con base a las posiciones monetarias en moneda extranjera que mantiene la Compañía, una variación hipotética de 10% en el tipo de cambio MXP/USD, manteniendo todas las otras variables constantes, resultaría en un efecto de \$835,820 en el estado consolidado de resultados y consecuentemente en el capital contable.

Instrumentos financieros e instrumentos financieros derivados

Instrumentos financieros

De acuerdo con los contratos, en caso de optar por el pago en efectivo, el monto a liquidar se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula: Número de opciones x derecho de opción x (precio de referencia - precio de ejercicio).

En donde:

Número de opciones = definido en el contrato

Derecho de opción = definido como 1 "share" por opción, definiendo "share" como Bloomberg Code AxtelCPO MM.

Precio de referencia = "El precio por acción que GBM recibe al liquidar la posición de sus coberturas, bajotérminos comercialmente razonables, descontando comisiones e impuestos"

Precio de ejercicio = 0.000001 pesos

La Compañía determinó la clasificación y medición de estos contratos como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Instrumentos financieros derivados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no cuenta con swaps de tasa de interés debido a su vencimiento natural. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía mantenía el siguiente instrumento financiero derivado vigente:

- Swap de Tasa de Interés ("IRS", por sus siglas en inglés) con el objetivo de mitigar el riesgo a la variabilidad de tasas de interés. La Compañía mantiene pasivos que devengan intereses a tasas variables, por lo que está expuesta a la variabilidad de la tasa de interés de referencia (TIIE). Por lo tanto, la Compañía contrató un IRS y designó como partida cubierta los pagos de intereses derivados de dos deudas; las condiciones del instrumento financiero derivado y las consideraciones de su valuación como instrumento de cobertura, se mencionan a continuación:

Características	2021	2020
Moneda	MXN	MXN
Nacional	\$ 2,880,000	\$ 3,380,000
Cupón recibe	TIEE28	TIEE28
Cupón paga	8.355%	8.355%
Vencimiento	15-diciembre-2022	15-diciembre-2022
Valor en libros	\$ (33,575)	\$ (207,198)
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad	\$ (33,520)	\$ (205,774)
Reclasificación de ORI a resultados	3,989	5,784
Saldo reconocido en ORI neto de reclasificaciones	\$ 29,586	\$ 201,414
Ineffectividad reconocida en resultados	-	-
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$ 40,712	\$ 210,604
Cambio en valor razonable IFD contra año comparativo	\$ 173,623	\$ (70,021)

Para propósitos contables, la Compañía ha designado el IRS que se describe previamente, como una relación de cobertura de flujo de efectivo para cubrir los pagos de intereses de dos pasivos financieros, documentando formalmente dicha relación, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación del instrumento de cobertura, la partida cubierta, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de la efectividad.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de la efectividad de esta cobertura confirman que la relación de cobertura es altamente efectiva, dado que los cambios en el valor razonable y los flujos de efectivo de la partida cubierta son compensados en el rango de efectividad establecido por la Compañía. La prueba de efectividad prospectiva dio como resultado 119%, y 96.7%, en 2021 y 2020, respectivamente, confirmando que existe una relación económica entre

los instrumentos de cobertura y el instrumento cubierto. El método utilizado por la Compañía es el de compensación de flujos utilizando un derivado hipotético, el cual consiste en comparar los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura con los cambios en el valor razonable del derivado hipotético que resultaría en una cobertura perfecta del elemento cubierto.

Conforme al monto descrito y a la forma en que se intercambian los flujos del derivado, para esta estrategia de cobertura, la razón de cobertura promedio es 51% y 73%, en 2021 y 2020, respectivamente. En esta relación de cobertura, la fuente de la ineffectividad es principalmente por el riesgo de crédito.

b. Forwards de cobertura contable con el objetivo de cubrir la exposición a la variabilidad de tipo de cambio USD/MXN.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene forwards (USD/MXN) para cubrir gastos de capital (Capex) que se realizan en una moneda diferente a su moneda funcional. Así mismo, la Compañía mantiene dos forwards (USD/MXN) para cubrir el pago de intereses por cupones en el bono Senior Notes con vencimiento en 2024. Por lo cual, se ha documentado como partida cubierta una transacción pronosticada altamente probable relacionada a las erogaciones en dólares por Capex y el pago de cupón del bono.

Para propósitos contables, la Compañía ha designado dichos forwards como relaciones de cobertura de flujo de efectivo para cubrir las partidas cubiertas mencionadas con anterioridad, y documentado formalmente estas relaciones, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación de los instrumentos de cobertura, las partidas cubiertas, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de efectividad.

v

Las condiciones de los instrumentos financieros derivados y las consideraciones de su valuación como instrumentos de cobertura se mencionan a continuación:

Forwards	Capex USD/MXN 2022	Intereses bono USD/MXN 2022
Características		
Moneda	USD	USD
Nocional (miles)	\$ 77,400	\$ 12,900
Strike (promedio)	19.8950	19.7180
Vencimiento	Hasta 24-ago-2023	11-may-2023
Valor en libros	\$ 1,532	\$ 3,163
Cambio de valor razonable para medir ineffectividad	\$ (9,522)	\$ 1,318
Reclasificación de ORI a resultados	\$ -	\$ (409)
Reconocido en ORI, neto de reclasificaciones	\$ 1,533	\$ 3,572
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$ 13,111	\$ 1,557

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene forwards USD/MXN que se contrataron con el objetivo protegerse ante el incremento en el tipo de cambio. La Compañía determinó que las relaciones de cobertura son altamente efectivas de acuerdo con las características y modelación de ambas partidas cubiertas, dando como resultado un 98% de efectividad para la cobertura de Capex y 98% para la de intereses respectivamente.

Conforme a los montos de referencia descritos y a la forma en que se intercambian los flujos de los derivados, la razón de cobertura promedio para la relación de tipo de cambio de USD/MXN es de 100% y 100% para la relación de Capex y de intereses al cierre del 2022. Si es necesario, se realizará un reequilibrio para mantener esta relación para la estrategia. Al 31 de diciembre de 2022 no hubo ineffectividad reconocida en resultados.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, se reconoció en el estado consolidado de resultados una ganancia por \$63,990 por la liquidación de un forward de cobertura contable utilizado para cubrir la exposición a la variabilidad de tipo de cambio USD/MXN.

(ii). Riesgo de tasa de interés y flujo de efectivo

El riesgo de tasas de interés de la Compañía surge por préstamos a largo plazo. Los préstamos a tasas variables exponen a la Compañía a riesgos de tasa de interés en flujos de efectivo que son parcialmente contrarrestados por efectivo sostenido a tasas variables. Los préstamos a tasas fijas exponen a la Compañía a riesgo de tasas de interés a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2022, el 69.6% de la deuda total de Axtel genera tasas de interés fija mientras el restante 30.4% genera tasas de interés variable.

La Compañía analiza su exposición al riesgo de tasa de interés sobre una base dinámica. Varios escenarios son simulados, tomando en consideración el refinanciamiento, renovación de posiciones existentes, financiamiento y cobertura alternativos. Con base en estos escenarios, la Compañía calcula el impacto en el resultado anual de un cambio en la tasa de interés definida por cada simulación, utilizando el mismo cambio en la tasa de interés para todas las monedas. Los escenarios se producen solo para pasivos que representan las posiciones principales que generan los intereses más altos.

Los resultados de Axtel y sus flujos de efectivo pueden ser impactados si se requiriese financiamiento adicional en el futuro cuando las tasas de interés sean altas con relación a las condiciones actuales de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2022, si las tasas de interés en préstamos a tasa variable se vieran incrementadas o disminuidas en 100 puntos base, el gasto por interés afectaría los resultados y el capital contable en \$35,989 y \$(35,989), respectivamente.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes, así como de instrumentos de inversión.

Cuentas por cobrar

La Compañía evalúa y forma grupos de clientes que comparten un perfil de riesgo de crédito, de acuerdo con el canal de servicio en el que operan, en línea con la gestión de negocios y la administración de riesgos interna.

La Compañía es responsable de administrar y analizar el riesgo crediticio de cada uno de sus clientes nuevos antes de establecer los términos y condiciones de pago a ofrecer. El riesgo crediticio se genera por la exposición de crédito a clientes, incluyendo cuentas por cobrar. Si no existe una calificación independiente, la Compañía evalúa el riesgo crediticio de los clientes, tomando en cuenta la posición financiera, experiencia pasada y otros factores tales como bajas históricas, recuperaciones netas y un análisis de los saldos de cuentas por cobrar más antiguas con reservas que generalmente se incrementan a medida que la cuenta por cobrar se va haciendo más antigua. La concentración de riesgo de crédito es moderada debido a la cantidad de clientes y que no están relacionados.

Axtel determina su estimación de deterioro de cuentas por cobrar considerando la probabilidad de recuperación con base en experiencias pasadas, tomando en cuenta las tendencias actuales de cobranza, así como los factores económicos generales. Las cuentas por cobrar son completamente reservadas cuando existen problemas específicos de cobranza; con base en las experiencias pasadas. Además, los problemas de cobranza tales como la bancarrota o catástrofes también se toman en cuenta.

El análisis de las cuentas por cobrar se realiza mensualmente, y la estimación de deterioro de cuentas por cobrar se ajusta en los resultados. Adicionalmente, la Compañía realiza una evaluación cualitativa de proyecciones económicas, con la finalidad de determinar el posible impacto sobre probabilidades de incumplimiento y la tasa de recuperación que asigna a sus clientes. Finalmente, en la evaluación de la baja de una cuenta por cobrar, la Compañía evalúa si existe alguna expectativa vigente de recuperación de dicho activo, antes de proceder a ejecutar la baja correspondiente.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, no han existido cambios en las técnicas de estimación o supuestos.

Axtel evalúa económicamente, los esfuerzos necesarios para iniciar procesos legales para recuperar los saldos vencidos.

Fuera de las Compañías A y B, que son los principales clientes de la Compañía, la Compañía no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito sobre un solo cliente o grupo de clientes que tengan similares características. Se define que un grupo de clientes tiene similares características si son partes relacionadas. La concentración del riesgo de crédito de las compañías A y B no debe exceder del 20% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año. La concentración del riesgo de crédito de cualquier otro cliente no debe exceder del 5% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año.

La Compañía A representa el 7%, 18% y 7% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía A por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 fueron de 3%, 4% y 3%, respectivamente.

La Compañía B representa el 2%, 0% y 0% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía B por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 fueron de 0.3%, 0.4% y 0.3%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la estimación de deterioro fue de \$614,108, \$304,637 y \$373,335, respectivamente. Axtel considera esta reserva suficiente para cubrir la pérdida probable de cuentas por cobrar; sin embargo, no puede asegurar que no se requerirá incrementar la cantidad de esta reserva.

Inversiones

La Compañía cuenta con políticas conservadoras para la administración de efectivo e inversiones temporales, lo cual permite minimizar el riesgo en este tipo de activos financieros, considerando además que solo se realizan operaciones con instituciones financieras que cuentan con altas calificaciones crediticias. La exposición máxima de la Compañía al riesgo de crédito es equivalente al total del valor en libros de sus activos financieros.

Riesgo de liquidez

El departamento de finanzas de la Compañía monitorea continuamente las proyecciones de flujo de efectivo y los requerimientos de liquidez de la Compañía asegurándose de mantener suficiente efectivo e inversión con realización inmediata para cumplir con las necesidades operativas.

La Compañía monitorea regularmente y toma sus decisiones considerando no violar los límites o covenants establecidos en los contratos de deuda. Las proyecciones consideran los planes de financiamiento de la Compañía, el cumplimiento de covenants, el cumplimiento de razones de liquidez mínimas internas y requerimientos legales o regulatorios.

La responsabilidad de la administración del riesgo de liquidez le corresponde al consejo de administración de la Compañía, que ha establecido marco general para el manejo adecuado del riesgo de liquidez al corto, mediano y largo plazo. La Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo un nivel de reservas adecuadas, uso de líneas de crédito comprometidas con bancos, además mantiene una continua vigilancia de los flujos de efectivo reales y proyectados.

La tabla que se presenta a continuación analiza los pasivos financieros derivados y no derivados de la Compañía agrupados conforme a sus vencimientos, de la fecha de reporte a la fecha de vencimiento contractual. Los pasivos financieros derivados se incluyen en el análisis si sus vencimientos contractuales son requeridos para entender los plazos de los flujos de efectivo de la Compañía.

Los importes revelados en la tabla son los flujos de efectivo contractuales no descontados.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Al 31 de diciembre de 2022			
Deuda circulante	\$ 375,506	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	1,844,234	-	-
Deuda no circulante	-	10,332,507	904,888
Pasivo por arrendamiento	220,968	89,980	10,010
Intereses futuros no devengados	903,990	1,551,225	49,999
Al 31 de diciembre de 2021			
Deuda circulante	\$ 252,072	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	2,138,783	-	-
Instrumentos financieros derivados	33,575	-	-
Deuda no circulante	-	10,890,119	1,799,886
Pasivo por arrendamiento	264,264	203,749	16,241
Intereses futuros no devengados	848,246	2,159,402	43,199
Al 31 de diciembre de 2020			
Deuda circulante	\$ 1,609,301	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	2,376,195	-	-
Instrumentos financieros derivados	154,077	53,120	-
Deuda no circulante	-	10,858,023	2,294,360
Pasivo por arrendamiento	294,749	325,276	6,999
Intereses futuros no devengados	867,657	2,700,810	309,430

La Compañía espera cumplir sus obligaciones con los flujos generados por las operaciones y/o flujos aportados por sus accionistas principales. Además, la Compañía tiene acceso a líneas de crédito como se menciona en la Nota 17.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía tiene líneas de crédito no comprometidas de corto plazo, sin utilizar por aproximadamente \$496,808 (US\$26 millones). Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2022, Axtel, cuenta con líneas de crédito comprometidas por US\$71 millones, de los cuales \$572,761 (US\$30 millones) están dispuestos y \$795,315 (US\$41 millones) se encuentran disponibles.

Jerarquía de valor razonable

A continuación, se presenta el análisis de los instrumentos financieros medidos de acuerdo a su jerarquía de valor razonable. Se usan 3 diferentes niveles presentados a continuación:

- Nivel 1: Precios cotizados para instrumentos idénticos en mercados activos.
- Nivel 2: Otras valuaciones que incluyen precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos que son directa o indirectamente observables.
- Nivel 3: Valuaciones realizadas a través de técnicas en que uno o más de sus datos significativos son no observables.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos de la Compañía que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020:

	Al 31 de diciembre de 2022			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos (pasivos) financieros:				
Swap tasa de interés	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696
	\$ -	\$ 4,696	\$ -	\$ 4,696

	Al 31 de diciembre de 2021			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos (pasivos) financieros:				
Swap tasa de interés	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)
	\$ -	\$ (33,575)	\$ -	\$ (33,575)

	Al 31 de diciembre de 2020			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos (pasivos) financieros:				
Swap tasa de interés	\$ -	\$ (207,197)	\$ -	\$ (207,197)
	\$ -	\$ (207,197)	\$ -	\$ (207,197)

No hubo transferencias entre nivel 1 y 2 o entre nivel 2 y 3 durante el periodo.

Las técnicas específicas de valuación usadas para valorar instrumentos financieros incluyen:

- Cotizaciones de mercado o cotizaciones de comerciantes para instrumentos similares.
- El valor razonable de los contratos de divisas a plazo se determina usando los tipos de cambio a la fecha de cierre de balance, con el valor resultante descontado a valor presente.
- Otras técnicas, como el análisis de descuento de flujos de efectivo, que se utiliza para determinar el valor razonable de los restantes instrumentos financieros.

Estimaciones contables y juicios críticos

Las estimaciones y juicios son continuamente evaluados y se encuentran basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se cree que son razonables bajo las circunstancias.

La Compañía realiza estimaciones y supuestos sobre el futuro. La estimación contable resultante, por definición, rara vez igualará el resultado real relacionado. Las estimaciones y supuestos que tienen riesgo significativo de causar ajustes materiales a los valores en el valor en libros de los activos y pasivos en el próximo año financiero se presentan a continuación:

a. Estimación de deterioro y vida útil de activos de larga duración

La Compañía revisa los indicios de deterioro en activos depreciables y amortizables anualmente, o cuando ciertos eventos o circunstancias indican que el valor contable podría no ser recuperado en la vida útil restante de dichos activos. Por su parte, los activos intangibles con una vida útil indefinida se sujetan a pruebas de deterioro al menos cada año y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

Para evaluar el deterioro, la Compañía utiliza flujos de efectivo, que consideren las estimaciones administrativas para futuras transacciones, incluyendo las estimaciones para ingresos, costos, gastos operativos, gastos de capital y servicio de deuda. De acuerdo con las NIIF, los flujos de efectivo futuros descontados asociados con un

activo o unidad generadora de efectivo (UGE), se compararían al valor contable del activo o UGE en cuestión, para determinar si existe deterioro, siempre que dichos flujos descontados sean menores al valor en libros. En dado caso, el valor en libros del activo o grupo de activos se reduce a su valor recuperable.

La Compañía estima la vida útil de sus activos de larga duración para determinar los gastos de depreciación y amortización a registrarse en el periodo de reporte. La vida útil de un activo se calcula cuando el activo es adquirido, con base en experiencias pasadas con activos similares, considerando cambios tecnológicos anticipados u otro tipo de factores. Cuando ocurren cambios tecnológicos más rápido de lo estimado, o de manera diferente a lo que se anticipó, las vidas útiles asignadas a estos activos podrían tener que reducirse. Esto llevaría al reconocimiento de un gasto mayor de depreciación y amortización en periodos futuros. Alternativamente, este tipo de cambios tecnológicos podría resultar en el reconocimiento de un cargo por deterioro para reflejar la reducción en los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

b. Estimación de deterioro del crédito mercantil

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil ha sufrido algún deterioro (Nota 12). Para las pruebas de deterioro, el crédito mercantil se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGEs) de los cuales la Compañía ha considerado que se generan sinergias económicas y operativas de las combinaciones de negocios. Los montos recuperables de los grupos de UGEs se determinaron con base en los cálculos de su valor en uso, los cuales requieren el uso de estimaciones, dentro de las cuales, las más significativas son las siguientes:

- Estimación de márgenes bruto y operativo futuros de acuerdo al desempeño histórico y expectativas de la industria para cada grupo de UGE.
- Tasa de descuento basada en el costo ponderado de capital (WACC) de cada UGE o grupo de UGE.
- Tasas de crecimiento a largo plazo.

c. Recuperabilidad del impuesto diferido activo

La Compañía tiene pérdidas fiscales por aplicar, las cuales se pueden aprovechar en los siguientes años hasta que caduque su vencimiento (Nota 20). Basado en las proyecciones de ingresos y ganancias fiscales que generará la Compañía en los siguientes años mediante un estructurado y robusto plan de negocios, la administración ha considerado que las actuales pérdidas fiscales serán utilizadas antes que expiren y por esto se ha considerado adecuado reconocer un activo de impuesto diferido por dichas pérdidas.

d. Evaluación de contingencias

La Compañía ejerce su juicio en la medición y reconocimiento de provisiones y las exposiciones a los pasivos contingentes relacionados con litigios pendientes u otras reclamaciones pendientes sujetas a negociación de liquidación, mediación, arbitraje o regulación del gobierno, así como otros pasivos contingentes. La Compañía aplica juicio para evaluar la probabilidad de que una reclamación pendiente sea efectiva, o resulte en el reconocimiento de un pasivo, y para cuantificar el posible rango de la liquidación. Debido a la incertidumbre inherente a este proceso de evaluación, las pérdidas reales pueden ser diferentes de la provisión estimada originalmente.

Las contingencias se registran como provisiones cuando es probable que se haya incurrido en un pasivo y la cantidad de la pérdida sea razonablemente estimable. No es práctico realizar una estimación en relación con la sensibilidad a las pérdidas potenciales si los otros supuestos han sido utilizados para registrar estas provisiones debido al número de supuestos subyacentes y al rango de resultados razonables posibles en relación con las acciones potenciales de terceras partes, tales como reguladores, tanto en términos de probabilidad de pérdida y las estimaciones de tal pérdida.

e. Estimación de probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación para aplicar el modelo de pérdidas esperadas en el cálculo de deterioro de activos financieros

La Compañía asigna a los clientes con los que mantiene una cuenta por cobrar a cada fecha de reporte, ya sea de manera individual o en grupo, una estimación de la probabilidad de incumplimiento en el pago de las cuentas por cobrar y la tasa de recuperación estimada, con la finalidad de reflejar los flujos de efectivo que se espera recibir de los saldos vigentes en dicha fecha.

f. Estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos de renta fijos futuros

La Compañía estima la tasa de descuento a utilizar en la determinación del pasivo por arrendamiento, con base en la tasa incremental de préstamos (“IBR”, por sus siglas en inglés).

La Compañía utiliza un modelo de tres niveles, con el cual determina los tres elementos que componen la tasa de descuento: (i) tasa de referencia, (ii) componente de riesgo de crédito y (iii) ajuste por características del activo subyacente. En dicho modelo, la administración también considera sus políticas y prácticas para obtener financiamiento, distinguiendo entre el obtenido a nivel corporativo (es decir, por la tenedora), o bien, a nivel de cada subsidiaria. Finalmente, para los arrendamientos de bienes inmuebles, o bien, en los cuales existe una evidencia significativa y observable de su valor residual, la Compañía estima y evalúa un ajuste por características del activo subyacente, atendiendo a la posibilidad de que dicho activo sea otorgado como colateral o garantía ante el riesgo de incumplimiento.

g. Estimación del plazo de los contratos de arrendamiento

La Compañía define el plazo de los arrendamientos como el periodo por el cual existe un compromiso contractual de pago, considerando el periodo no cancelable del contrato, así como las opciones de renovación y de terminación anticipada que es probable que se ejerzan. La Compañía participa en contratos de arrendamiento que no tienen un plazo forzoso definido, un periodo de renovación definido (en caso de contener una cláusula de renovación), o bien, renovaciones automáticas anuales, por lo que, para medir el pasivo por arrendamiento, estima el plazo de los contratos considerando sus derechos y limitaciones contractuales, su plan de negocio, así como las intenciones de la administración para el uso del activo subyacente.

Adicionalmente, la Compañía considera las cláusulas de terminación anticipada de sus contratos y la probabilidad de ejercerlas, como parte de su estimación del plazo del arrendamiento.

Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo presentados en el estado consolidado de situación financiera se integran como sigue:

	2022	2021	2020
Efectivo en caja y bancos	\$ 1,152,126	\$ 1,305,022	\$ 1,747,864
Inversiones a corto plazo	390,705	308,675	1,376,091
Total efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,542,831	\$ 1,613,697	\$ 3,123,955

Efectivo restringido

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, el saldo de efectivo restringido es de \$0, \$0 y \$261,827 (US\$13 millones), respectivamente.

El saldo al 31 de diciembre de 2020 está relacionado a un escrow originado por la transacción de venta de los tres centros de datos ubicados en Querétaro y Monterrey a Equinix. Dicho saldo fue liberado el 8 de enero de 2021.

Clientes y otras cuentas por cobrar, neto

Los clientes y otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2022	2021	2020
Circulante:			
Clientes	\$ 1,808,514	\$ 2,000,084	\$ 2,168,349
Estimación por deterioro de clientes ⁽¹⁾	(614,108)	(304,637)	(373,335)
Clientes, neto	1,194,406	1,695,447	1,795,014
Impuestos por recuperar	74,260	72,605	56,775
Documentos y otras cuentas por cobrar	644,901	689,442	1,041,257
Partes relacionadas	15,158	35,260	8,202
	\$ 1,928,725	\$ 2,492,754	\$ 2,901,248

⁽¹⁾ Los movimientos de la estimación por deterioro de clientes se analizan como sigue:

	2022	2021	2020
Saldo inicial	\$ 304,637	\$ 373,335	\$ 1,208,739
Estimación de incobrables del año ⁽²⁾	346,789	(42,555)	48,891
Cancelación de cuentas incobrables	(37,318)	(26,143)	(884,295)
Saldo final	\$ 614,108	\$ 304,637	\$ 373,335

⁽²⁾ La variación neta en la estimación de incobrables del año 2022, 2021 y 2020, se debe principalmente al incremento en la probabilidad de incumplimiento asignada a ciertos clientes con respecto al inicio del año. Además, consideran las reversiones de deterioro que se originan cuando una cuenta por cobrar, que previamente había sido deteriorada, se vuelve recuperable porque el cliente liquidó el saldo pendiente.

A continuación, se describen los rangos de probabilidad de incumplimiento y severidad de la pérdida asignados a los principales grupos de clientes con los que la Compañía tiene saldos por cobrar, en sus diferentes negocios:

Al 31 de diciembre de 2022		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	47.10%
Empresarial	7.5% - 100.0%	71.80%
Gobierno	10.0% - 100.0%	29.20%
Al 31 de diciembre de 2021		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	67.60%
Empresarial	7.5% - 100.0%	57.70%
Gobierno	10.0% - 100.0%	79.60%
Al 31 de diciembre de 2020		
Clientes o grupos de clientes	Rango de probabilidad de incumplimiento	Severidad de la pérdida
Carriers	10.0% - 100.0%	87.50%
Empresarial	7.5% - 100.0%	87.50%
Gobierno	10.0% - 100.0%	70.00%

9. Inventarios

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, los inventarios por \$169,838, \$85,442 y \$78,720, respectivamente, se integran por materiales y consumibles.

El costo de inventarios reconocido como gastos e incluidos en costo de ventas fue de \$136,060, \$139,778, y \$142,418 por 2022, 2021 y 2020, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 no existían inventarios dados en garantía.

10. Propiedades, planta y equipo, neto

	Activos depreciables						Activos no depreciables		Total
	Edificios	Red de telecomunicación	Equipo de oficina	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Mejoras locales arrendados	Terrenos	Inversiones en proceso	
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2020									
Saldo inicial	\$ 272,450	\$ 11,110,075	\$ 72,584	\$ 168,514	\$ 4,974	\$ 80,718	\$ 461,349	\$ 793,327	\$ 12,963,991
Efecto por conversión	-	1,408	-	-	-	-	-	-	1,408
Adiciones	-	14,943	32	16,492	-	-	-	1,473,919	1,505,386
Transferencias	(26,703)	1,315,594	7,302	10,019	-	24,033	-	(1,332,292)	(2,047)
Bajas, neto	-	(117,272)	(151)	(183)	(70)	-	-	(33,760)	(151,436)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,853)	(2,599,835)	(14,753)	(73,169)	(4,092)	(34,950)	-	-	(2,739,652)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$ 232,894	\$ 9,724,913	\$ 65,014	\$ 121,673	\$ 812	\$ 69,801	\$ 461,349	\$ 901,194	\$ 11,577,650
Al 31 de diciembre de 2020									
Costo	\$ 597,111	\$ 44,180,820	\$ 415,120	\$ 3,535,059	\$ 112,678	\$ 587,269	\$ 461,349	\$ 901,194	\$ 50,790,600
Depreciación acumulada	(364,217)	(34,455,907)	(350,106)	(3,413,386)	(111,866)	(517,468)	-	-	(39,212,950)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	232,894	9,724,913	65,014	121,673	812	69,801	461,349	901,194	11,577,650
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021									
Saldo inicial	\$ 232,894	\$ 9,724,913	\$ 65,014	\$ 121,673	\$ 812	\$ 69,801	\$ 461,349	\$ 901,194	\$ 11,577,650
Efecto por conversión	-	505	-	-	-	-	-	-	505
Adiciones	-	5,022	-	833	-	-	-	1,245,026	1,250,881
Transferencias	-	1,499,416	1,096	19,899	-	11,287	-	(1,531,698)	-
Bajas, neto	-	(15,481)	(37)	(577)	(381)	-	-	(22,807)	(39,283)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,440)	(2,529,883)	(12,496)	(58,046)	(431)	(43,509)	-	-	(2,656,805)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 220,454	\$ 8,684,492	\$ 53,577	\$ 83,782	\$ -	\$ 37,579	\$ 461,349	\$ 591,715	\$ 10,132,948
Al 31 de diciembre de 2021									
Costo	\$ 597,111	\$ 41,980,339	\$ 377,404	\$ 3,376,968	\$ 99,284	\$ 510,435	\$ 461,349	\$ 591,715	\$ 47,994,605
Depreciación acumulada	(376,657)	(33,295,847)	(323,827)	(3,293,186)	(99,284)	(472,856)	-	-	(37,861,657)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	220,454	8,684,492	53,577	83,782	-	37,579	461,349	591,715	10,132,948
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2022									
Saldo inicial	\$ 220,454	\$ 8,684,492	\$ 53,577	\$ 83,782	\$ -	\$ 37,579	\$ 461,349	\$ 591,715	\$ 10,132,948
Efecto por conversión	-	(868)	-	-	-	-	-	-	(868)
Adiciones	45,420	10,649	12	323	-	1,705	2,117	1,263,278	1,323,504
Transferencias	488	1,227,126	227	4,814	80	2,049	-	(1,234,784)	-
Bajas, neto	-	(17,237)	(240)	(99)	-	-	-	(8,015)	(25,591)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(12,499)	(2,297,935)	(26,686)	(34,793)	(2)	(14,011)	-	-	(2,385,926)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	\$ 253,863	\$ 7,606,227	\$ 26,890	\$ 54,027	\$ 78	\$ 27,322	\$ 463,466	\$ 612,194	\$ 9,044,067
Al 31 de diciembre de 2022									
Costo	\$ 643,501	\$ 42,418,147	\$ 328,455	\$ 3,346,644	\$ 95,185	\$ 504,570	\$ 463,466	\$ 612,194	\$ 48,412,162
Depreciación acumulada	(389,638)	(34,811,920)	(301,565)	(3,292,617)	(95,107)	(477,248)	-	-	(39,368,095)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	253,863	7,606,227	26,890	54,027	78	27,322	463,466	612,194	9,044,067

Del total de gasto por depreciación, \$2,324,046, \$2,596,292 y \$2,667,981 fueron registrados en el costo de ventas, \$61,880, \$60,513 y \$71,670 en gastos de venta y administración, en 2022, 2021 y 2020, respectivamente.

Los proyectos en proceso incluyen principalmente equipos de red de telecomunicación para ampliar infraestructura de la Compañía y su periodo de capitalización es de aproximadamente doce meses.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, la Compañía capitalizó \$11,086, \$18,079 y \$12,776, respectivamente, de costos por préstamos con relación a los activos calificables por \$368,205, \$422,817 y \$583,175. Estos importes fueron capitalizados en base a una tasa de interés de 7.10%, 7.11% y 7.59%, respectivamente

11. Derechos de uso por arrendamiento, neto

Axtel arrienda varios activos fijos, entre los que se incluyen, edificios, red telefónica, mobiliario y equipo de oficina, equipo de cómputo y equipos de transporte. El plazo promedio de los contratos de arrendamiento es de 3 a 6 años.

- a) El derecho de uso reconocido en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, se integra como sigue:

	Terrenos y edificios	Red telefónica	Mobiliario y equipo de oficina	Equipo de cómputo	Automóviles	Total
Valor neto en libros:						
Saldo al 31 de diciembre de 2020	366,510	154,500	549	28,668	42,644	592,871
Saldo al 31 de diciembre de 2021	305,030	126,144	470	33,745	33,133	498,522
Saldo al 31 de diciembre de 2022	231,306	101,460	356	12,227	19,362	364,711
Depreciación del ejercicio 2020	(218,706)	(32,355)	(79)	(27,248)	(9,586)	(287,974)
Depreciación del ejercicio 2021	(165,857)	(28,334)	(79)	(26,116)	(14,242)	(234,628)
Depreciación del ejercicio 2022	(155,427)	(24,683)	(79)	(22,311)	(13,336)	(215,836)

Las adiciones al valor neto en libros del derecho de uso por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 ascendieron a \$82,973, \$240,512 y \$239,952, respectivamente.

- b) Importes reconocidos dentro del estado consolidado de resultados por el año terminado el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020:

	2022	2021	2020
Gasto por renta asociada a arrendamientos de corto plazo	\$ 948,345	\$ 942,627	\$ 893,842

La Compañía no ha firmado contratos de arrendamiento que a la fecha de estos estados financieros consolidados no hayan iniciado.

Durante el año la Compañía no realizó extensiones significativas a los plazos de sus contratos de arrendamientos.

12. Crédito mercantil y activos intangibles, neto

	Vida definida					Vida indefinida		Total
	Concesiones	Marcas	Relaciones con clientes	Acuerdo de no competencia	Software y licencias	Otros	Crédito mercantil	
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	\$ 28,741	\$ 11,332	\$ 111,411	\$ 10,361	\$ 308,504	\$ 162,373	\$ 419,536	\$ 1,052,258
Adiciones	422,848	-	-	-	178,750	69,710	-	671,308
Trasposos	(2,341)	-	-	-	(9,229)	12	-	(11,558)
Disposiciones	-	-	-	-	-	2,035	-	2,035
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	(96,754)	(96,754)
Cargos por amortización reconocidos en el año	(11,757)	(7,999)	(16,398)	(7,314)	(207,075)	(106,050)	-	(356,593)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$ 437,491	\$ 3,333	\$ 95,013	\$ 3,047	\$ 270,950	\$ 128,080	\$ 322,782	\$ 1,260,696
Costo	\$ 468,838	\$ 79,573	\$ 190,739	\$ 36,569	\$ 1,602,164	\$ 586,695	\$ 322,782	\$ 3,287,360
Amortización acumulada	(31,347)	(76,240)	(95,726)	(33,522)	(1,331,214)	(458,615)	-	(2,026,664)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$ 437,491	\$ 3,333	\$ 95,013	\$ 3,047	\$ 270,950	\$ 128,080	\$ 322,782	\$ 1,260,696
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	\$ 437,491	\$ 3,333	\$ 95,013	\$ 3,047	\$ 270,950	\$ 128,080	\$ 322,782	\$ 1,260,696
Adiciones	-	-	-	-	114,046	213,393	-	327,439
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,507)	(3,333)	(16,398)	(3,047)	(177,388)	(65,258)	-	(287,931)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 414,984	\$ -	\$ 78,615	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 322,782	\$ 1,300,204
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 190,739	\$ -	\$ 1,519,358	\$ 566,528	\$ 322,782	\$ 3,071,839
Amortización acumulada	(53,854)	(3,594)	(112,124)	-	(1,311,750)	(290,313)	-	(1,771,635)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 414,984	\$ -	\$ 78,615	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 322,782	\$ 1,300,204
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	\$ 414,984	\$ -	\$ 78,615	\$ -	\$ 207,608	\$ 276,215	\$ 322,782	\$ 1,300,204
Adiciones	-	-	-	-	57,316	10,721	-	68,037
Disposiciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro reconocido en el año	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(22,509)	-	(16,397)	-	(123,686)	(41,909)	-	(204,501)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,218	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 322,782	\$ 1,163,740
Costo	\$ 468,838	\$ 3,594	\$ 190,739	\$ -	\$ 1,576,674	\$ 577,249	\$ 322,782	\$ 3,139,876
Amortización acumulada	(76,363)	(3,594)	(128,521)	-	(1,435,436)	(332,222)	-	(1,976,136)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	\$ 392,475	\$ -	\$ 62,218	\$ -	\$ 141,238	\$ 245,027	\$ 322,782	\$ 1,163,740

Los activos intangibles de vida indefinida con que cuenta la Compañía corresponden al crédito mercantil. El resto de los activos intangibles son de vida definida.

Del total de gasto por amortización, \$22,508, \$22,508 y \$11,757 ha sido registrado en el costo de ventas, y \$181,993, \$265,423 y \$344,836 en gastos de administración y venta en el 2022, 2021 y 2020, respectivamente.

Concesiones de la Compañía

Axtel, como grupo, cuenta con 3 (tres) concesiones únicas para uso comercial otorgadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”), una en favor de Axtel S.A.B. de C.V., otra otorgada a Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V. y una más a favor de Alestra Innovación Digital, S. de R.L de C.V. con las cuales la Compañía se encuentra debidamente autorizada para prestar cualquier servicio de telecomunicaciones y/o radiodifusión que técnicamente sea factible entre los cuales se encuentran de manera enunciativa y no limitativa los servicios referentes a telefonía local fija y móvil; de larga distancia nacional e internacional, SMS (servicio de mensajes cortos), compra o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de datos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos y otro tipo de información de cualquier naturaleza; renta de circuitos digitales, etc.

En adición, Axtel S.A.B. de C.V. también cuenta con concesiones para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias para uso determinado en las frecuencias de 7 GHz. (1 concesión), 10 GHz. (15 concesiones), 15 GHz. (4 concesiones), 23 GHz. (6 concesiones) y 38 GHz. (5 concesiones).

La concesión de Axtel S.A.B de C.V. es utilizada actualmente para prestar servicios fijos al mercado empresarial y gubernamental. Alestra Servicios móviles utiliza su concesión única para prestar servicios móviles tanto en modalidad MVNE como en modalidad MVNO. Se prevé utilizar la concesión única de Alestra Innovación Digital para brindar servicios al mercado gubernamental.

Cabe señalar que en el año 2021, el IFT autorizó la transición a Concesión Única de una Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones de Alestra Innovación Digital, situación que da por terminada la estrategia de restructura de las Concesiones de Axtel como grupo que inició en 2019.

Las principales concesiones que tiene la Compañía son las siguientes:

Servicio	Uso	Período	Vencimiento
Concesión única para uso comercial de Axtel ⁽¹⁾	Comercial	30 años	2046
Concesión única para uso comercial de Alestra Servicios Móviles ⁽²⁾	Comercial	30 años	2048
Concesión única para uso comercial de Alestranovación Digital ⁽³⁾	Comercial	30 años	2030
Diversas concesiones de frecuencias del espectro radioeléctrico para la provisión de enlaces de microondas punto a punto y punto a multipunto ⁽⁴⁾	Comercial	20 años	2038

⁽¹⁾ Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

⁽²⁾ Concesión con vigencia de 30 años y renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

⁽³⁾ Concesión única que se transitó del régimen de Concesión de Red Pública de Telecomunicaciones, con vigencia de 30 años contados desde el plazo inicialmente otorgado, podrá ser renovable hasta por plazos iguales, siempre y cuando se solicite en el año previo a la última quinta parte de la vigencia de la concesión y además se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones de la concesión, así como de las contenidas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

⁽⁴⁾ Las concesiones de espectro radioeléctrico son para operar servicios en las Bandas de Radiofrecuencia: 7 GHz, 10 GHz, 15 GHz, 23 GHz y 38 GHz.

Pruebas de deterioro del crédito mercantil

A la fecha de la emisión de los estados financieros consolidados no hubo deterioro.

A continuación, se describen las tasas de descuento y de crecimiento de largo plazo utilizadas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020:

	2022	2021	2020
Tasa de descuento después de impuestos	12.1%	11.8%	10.2%
Tasa de crecimiento de largo plazo	3.0%	5.3%	3.2%

13. Otros activos no circulantes

	2022	2021	2020
Inversiones en acciones	\$ 825	\$ 1,702	\$ 291,816
Documento por cobrar a largo plazo	-	20,181	-
Renta de enlaces pagado por anticipado	10,815	3,961	10,468
Depósito en garantía	49,665	51,113	52,810
Mantenimiento pagado por anticipado	274,276	188,180	235,289
Otros	100,024	94,853	62,241
Total otros activos no circulantes	\$ 435,605	\$ 359,990	\$ 652,624

14. Proveedores y otras cuentas por pagar

El rubro de los proveedores y otras cuentas por pagar se integra como sigue:

	2022	2021	2020
Circulante:			
Proveedores	\$ 1,833,222	\$ 2,138,117	\$ 2,375,715
Partes relacionadas	11,012	666	480
Impuesto al valor agregado y otros impuestos federales y locales por pagar	498,962	430,546	1,136,511
Gastos acumulados por pagar	115,544	161,126	244,414
Otros	123,833	113,712	94,173
	\$ 2,582,573	\$ 2,844,167	\$ 3,851,293

15. Provisiones

	Litigios	Reestructuración ⁽¹⁾	Total
Al 1 de enero de 2020	\$ 28,490	\$ 191,700	\$ 220,190
Adiciones	\$ 2,292	\$ -	\$ 2,292
Pagos	(12,365)	(191,700)	(204,065)
Al 31 de diciembre de 2020	\$ 18,417	-	\$ 18,417
Adiciones	\$ 11,388	-	\$ 11,388
Pagos	(321)	-	(321)
Al 31 de diciembre de 2021	\$ 29,484	-	\$ 29,484
Adiciones	\$ -	-	\$ -
Pagos	(4,168)	-	(4,168)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 25,316	-	\$ 25,316

⁽¹⁾ Las provisiones por reestructuración incluyen indemnizaciones derivado a cambios de personal.

Las provisiones al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, son de corto plazo.

16. Ingresos diferidos

Las variaciones en el año de los ingresos diferidos se muestran a continuación:

	2022	2021	2020
Saldo inicial	\$ 86,052	\$ 116,054	\$ 153,229
Incrementos	313,079	413,276	491,935
Reconocido en ingresos del año	(353,923)	(443,278)	(529,110)
Saldo final	\$ 45,208	\$ 86,052	\$ 116,054

17. Deuda

	2022	2021	2020
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (Bancomext)	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745	\$ 3,243,750
Crédito Sindicado	-	-	-
Notas Senior	7,787,641	9,056,740	9,974,350
Export Development Canada (EDC)	572,761	605,755	987,590
MUFG Bank México, S.A. (MUFG)	-	-	200,000
Banco Mercantil del Norte, S.A. (Banorte)	-	-	110,000
Otros créditos	121,863	24,815	140,185
Intereses devengados por pagar	104,453	100,021	105,809
Costos por emisión de deuda	(52,780)	(82,639)	(117,398)
Total de deuda	11,560,120	12,859,437	14,644,286
Porción circulante de la deuda	(375,506)	(252,072)	(1,609,301)
Deuda no circulante	\$ 11,184,614	\$ 12,607,365	\$ 13,034,985

Los términos, condiciones y valores en libros de la deuda, son los siguientes:

	País	Moneda	Tasa de interés		Fecha de vencimiento	Periodicidad pago de interés	2022	2021	2020
			Contractual	Efectiva					
Bancomext	México	MXP	TIIE + 2.10%	10.76%	30/08/2028	Trimestral	\$ 3,026,182	\$ 3,154,745	\$ 3,243,750
Notas Senior	Internacional	USD	6.375%	6.72%	14/11/2024	Semestral	7,787,641	9,056,740	9,974,350
EDC	Canadá	MXP	TIIE + 1.75%	10.97%	24/06/2024	Mensual	50,000	50,000	50,000
EDC	Canadá	USD	Libor + 2.00%	4.39%	24/06/2024	Mensual	522,761	555,755	937,590
MUFG	México	MXP	1.70%	6.18%	19/03/2021	Mensual	-	-	200,000
Banorte	México	MXP	TIIE + 1.75%	6.22%	10/02/2021	Mensual	-	-	110,000
Otros créditos	México	MXP	Varias	Varias	Varias	Trimestral	121,863	24,815	140,185
Total de préstamos							11,508,447	12,842,055	14,655,875
Costos por emisión de deuda							(52,780)	(82,639)	(117,398)
Intereses devengados por pagar							104,453	100,021	105,809
Total de deuda							\$ 11,560,120	\$ 12,859,437	\$ 14,644,286

Al 31 de diciembre de 2022, los vencimientos anuales de la deuda no circulante son los siguientes:

	2024	2025	2026	2027 en adelante	Total ⁽¹⁾
Préstamos bancarios	\$ 800,219	\$ 336,242	\$ 494,474	\$ 1,799,886	\$ 3,430,821
Notas Senior	7,787,641	-	-	-	7,787,641
Otros créditos	18,932	-	-	-	18,932
	\$ 8,606,792	\$ 336,242	\$ 494,474	\$ 1,799,886	\$ 11,237,394

⁽¹⁾ El total se presenta bruto de los costos de emisión de deuda.

Los costos de emisión de obligaciones y financiamientos son directamente atribuibles a la emisión de deuda de la Compañía y se amortizan en función a la tasa de interés efectiva durante la vigencia de la deuda.

El valor razonable de la deuda no circulante se revela en la Nota 4. Los valores razonables estimados al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 se determinaron utilizando tasas que reflejen un riesgo crediticio similar dependiendo de la moneda, período de vencimiento y país donde se adquirió la deuda, tratándose de pasivos financieros, otros pasivos y partes relacionadas. En el caso de las Notas Senior colocadas en el mercado internacional, se utiliza el precio de mercado de dichas notas a la fecha de los estados financieros consolidados. La medición a valor razonable de dichos pasivos financieros valuados a costo amortizado se considera dentro de los niveles 1 y 2 de la jerarquía de valor razonable.

Covenants:

Los contratos de préstamos y emisión de deuda vigentes contienen restricciones, principalmente en cuanto al cumplimiento de razones financieras, entrega de información financiera, mantener libros y registros de contabilidad, cumplir con leyes, reglas y disposiciones aplicables, que de no cumplirse o remediarse en un plazo determinado a satisfacción de los acreedores, podrían considerarse como causa de vencimiento anticipado.

Las razones financieras que se deben cumplir incluyen las siguientes:

- a. Razón de cobertura de intereses: la cual se define como UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 29) entre el gasto por intereses de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Al 31 de diciembre de 2022, este factor no puede ser menor a 2.25 veces.
- b. Razón de apalancamiento neto: la cual se define como deuda neta consolidada (deuda circulante y no circulante, neta de costos de emisión de deuda menos efectivo y equivalentes de efectivo no restringido) entre UAFIDA o EBITDA ajustada (Ver Nota 29) de los últimos doce meses. Al 31 de diciembre de 2022, este factor no puede ser mayor a 4.25 veces.

Al 31 de diciembre 2022, la razón de apalancamiento es de 3.5 veces para las Notas Senior y el crédito bancario.

Las obligaciones de no hacer contenidas en los contratos de crédito establecen algunas obligaciones, condiciones y ciertas excepciones, que requieren o limitan la capacidad de la Compañía principalmente para:

- Otorgar gravámenes sobre activos;
- Celebrar operaciones con afiliadas;
- Efectuar una fusión en la que la Compañía sea disuelta, venta desfavorable de activos; y
- Pagar dividendos

Al 31 de diciembre de 2022 y a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, la Compañía y sus subsidiarias cumplieron con las obligaciones convenidas en los contratos de crédito.

18. Pasivo por arrendamiento

	Al 31 de diciembre de		
	2022	2021	2020
Porción circulante:			
En dólares	\$ 51,359	\$ 59,061	\$ 77,720
En pesos mexicanos	169,609	205,203	217,029
Pasivo por arrendamiento circulante	\$ 220,968	\$ 264,264	\$ 294,749
En dólares	\$ 79,136	\$ 134,447	\$ 131,101
En pesos mexicanos	241,822	349,807	495,923
	320,958	484,254	627,024
Menos: Porción circulante del pasivo por arrendamiento	220,968	264,264	294,749
Pasivo por arrendamiento no circulante	\$ 99,990	\$ 219,990	\$ 332,275

	2022	2021	2020
Saldo inicial	\$ 484,254	\$ 627,024	\$ 866,098
Altas/Nuevos contratos	82,973	240,512	239,952
Bajas de contratos	(1,284)	(107,991)	(22,159)
Gasto por interés de los pasivos por arrendamiento	37,695	54,702	68,157
Pagos de arrendamiento	(276,453)	(332,412)	(545,855)
Fluctuación cambiaria	(6,227)	2,419	20,831
Saldo final	\$ 320,958	\$ 484,254	\$ 627,024

El total de pagos fijos futuros de los arrendamientos se analiza como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
	2022	2021	2020
- Menos de 1 año	\$ 223,962	\$ 273,083	\$ 308,942
- Más de 1 año y menos de 5 años	94,631	207,176	334,577
- Más de 5 años	6,016	16,241	6,999
Total	\$ 324,609	\$ 496,500	\$ 650,518

19. Beneficios a empleados

Planes de contribución definida:

La Compañía tiene un plan de contribución definida. De conformidad con la estructura de este plan, la reducción en pasivos laborales se refleja progresivamente. La Compañía ha establecido fondos de fideicomiso irrevocables para el pago del plan de contribución definida. Debido al cambio realizado en la reforma fiscal 2014, la Compañía suspendió los depósitos al fideicomiso; sin embargo, continúa

manteniendo esta prestación y reconoció obligaciones laborales por \$421,430 \$350,164 y \$290,459 al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente.

Planes de beneficios definidos:

La valuación de los beneficios a los empleados por los planes al retiro se basa principalmente en los años de servicio cumplidos por éstos, su edad actual y su remuneración estimada a la fecha de retiro.

A continuación, se resumen los principales datos financieros de dichos beneficios a los empleados:

	2022	2021	2020
Obligaciones en el estado consolidado de situación financiera por:			
Beneficios por pensiones	\$ 462,485	\$ 412,105	\$ 444,764
Beneficios médicos al retiro	7,340	4,231	7,624
Pasivo adicional de contribución definida	421,430	350,164	290,459
Pasivo en el estado consolidado de situación financiera	\$ 891,255	\$ 766,500	\$ 742,847
Cargo en el estado consolidado de resultados por:			
Beneficios por pensiones	\$ 59,284	\$ 60,357	\$ 68,416
Beneficios médicos al retiro	419	637	603
	\$ 59,703	\$ 60,994	\$ 69,019
Remediones por obligaciones de beneficios a empleados acumuladas reconocidas en otro resultado integral	\$ 4,961	\$ (85,986)	\$ 29,646

Beneficios por pensiones y médicos post-empleo

La Compañía opera planes de pensiones de beneficios definidos basados en la remuneración pensionable del empleado y la longitud del servicio. La mayoría de los planes son fondeados externamente. La Compañía opera esquemas de beneficios médicos post-empleo. El método de contabilización, los supuestos y la frecuencia de las valuaciones son similares a las usadas para los beneficios definidos en esquemas de pensiones. Estos planes no están fondeados en su totalidad.

El movimiento en la obligación de beneficios definidos es como sigue:

	2022	2021	2020
Al 1 de enero	\$ 416,336	\$ 452,388	\$ 413,186
Costo del servicio actual	27,532	29,600	40,105
Costo financiero	32,171	31,394	28,914
Remediciones actuariales	4,961	(85,986)	29,646
Costo de servicios pasados	-	-	8,714
Beneficios pagados	(3,453)	(3,832)	(12,068)
Reducciones	(7,723)	(7,228)	(56,109)
Al 31 de diciembre	\$ 469,824	\$ 416,336	\$ 452,388

Los principales supuestos actuariales fueron los siguientes:

	2022	2021	2020
Tasa de descuento	9.25%	7.75%	6.75%
Incremento futuro de salarios	5.00%	4.50%	4.50%
Tasa de inflación médica	7.00%	7.00%	6.50%

El análisis de sensibilidad de los principales supuestos de las obligaciones por beneficios definidos fueron los siguientes:

	Impacto en las obligaciones por beneficios definidos		
	Cambio de supuesto	Incremento de supuesto	Disminución de supuesto
Tasa de descuento	1%	(\$29,131)	\$32,909
Tasa de inflación médica	1%	(\$7,340)	\$5,987

Los análisis de sensibilidad anteriores están basados en un cambio en un supuesto mientras todos los otros supuestos se mantienen constantes. En la práctica, es muy poco probable que esto ocurra, y puede haber cambios en otros supuestos correlacionados. Cuando se calcula la sensibilidad de los planes por beneficios de pensiones a supuestos actuariales principales el mismo método ha sido utilizado como si se tratara del cálculo de pasivo por planes de beneficios por pensiones registrado en el estado consolidado de situación financiera. Los métodos y tipo de supuestos usados en la preparación del análisis de sensibilidad no cambiaron con respecto al periodo anterior.

20. Impuestos a la utilidad

a) Impuestos a la utilidad reconocidos en el estado consolidado de resultados:

	2022	2021	2020
Impuesto causado	\$ (561)	\$ (9,338)	\$ (49,602)
Cargo (beneficio) por impuestos diferidos	48,887	393,265	(364,025)
Ajuste con respecto a años anteriores	(94)	(31,522)	(379,006)
Impuestos a la utilidad	48,232	\$ 352,405	\$ (792,633)

b)

	2022	2021	2020
(Pérdida) utilidad antes de impuestos	\$ (87,046)	\$ (1,149,147)	\$ 1,153,888
Tasa legal	30%	30%	30%
Beneficio (impuesto) a la tasa legal	26,114	344,744	(346,166)
(Más) menos efecto de impuestos sobre:			
Efectos fiscales de inflación	(248,144)	(76,082)	(118,037)
No deducibles	(26,150)	(17,228)	(31,591)
Otras diferencias, neto	296,412	100,971	(296,839)
Total de beneficio (impuesto) a la utilidad cargado a resultados	\$ 48,232	\$ 352,405	\$ (792,633)
Tasa efectiva	(55)%	(31)%	(69)%

c) El detalle del impuesto a la utilidad diferido activo (pasivo) se muestra a continuación:

	2022	2021	2020
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 1,060,135	\$ 1,118,770	\$ 813,140
Estimación de cuentas incobrables	410,395	481,081	640,832
Propiedades, planta y equipo	1,458,128	1,093,232	871,738
Provisiones y otros	18,052	140,288	405,326
Activos intangibles y otros	11,245	22,739	(190,493)
Impuesto diferido activo	\$ 2,957,955	\$ 2,856,110	\$ 2,540,543
Propiedades, planta y equipo	(126,602)	(1,128)	(4,401)
Activos intangibles y otros	(18,347)	(6)	2,947
Pérdidas fiscales por amortizar	69,389	-	-
Impuesto diferido pasivo	\$ (75,560)	\$ (1,134)	\$ (1,454)

El impuesto sobre la renta diferido activo se reconoce sobre las pérdidas fiscales por amortizar en la medida de que la realización del beneficio fiscal relacionado a través de utilidades fiscales futuras es probable. Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2022 por las cuales se reconoció un activo por impuesto diferido ascienden a la cantidad de \$3,765,078. La Compañía reservó pérdidas fiscales por \$627,608 debido a que no se considera probable su recuperación.

Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2022 expiran en los siguientes años:

Año de expiración	Importe
2026	\$ 3,001,650
2029 y posteriores	763,428
	\$ 3,765,078

d) El cargo/(crédito) del impuesto relacionado a las otras partidas de la utilidad integral es como sigue:

	Antes de impuestos	2022 Impuesto cargado/acreditado	Después de impuestos	Antes de impuestos	2021 Impuesto cargado/acreditado	Después de impuestos	Antes de impuestos	2021 Impuesto cargado/acreditado	Después de impuestos
Efecto por conversión de moneda extranjera	\$ (1,446)	\$ -	\$ (1,446)	\$ 732	\$ -	\$ 732	\$ 1,152	\$ -	\$ 1,152
Valor razonable de instrumentos financieros derivados	34,691	(10,407)	24,284	171,827	(51,548)	120,279	(62,399)	18,720	(43,679)
Remediación de obligaciones por beneficios a empleados	(4,961)	1,488	(3,473)	85,986	(25,796)	60,190	(29,646)	8,894	(20,752)
	28,284	(8,919)	19,365	258,545	(77,344)	181,201	(90,893)	27,614	(63,279)

21. Capital contable

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2022 se aprobó cancelar 424,991,364 acciones ordinarias, nominativas de la Clase I, Serie “B” representativas del capital social de la Compañía, equivalente a 60,713,052 Certificados Ordinarios, provenientes del programa de adquisición de acciones propias que se encontraban en la tesorería de la Compañía.

En consecuencia de lo anterior se resolvió la reducción del capital social en su parte fija en la cantidad de \$9,747 cantidad que es igual al valor teórico que tenían las acciones canceladas.

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 7 de marzo de 2022 se aprobó crear una reserva para recompra de acciones de \$200 millones de pesos. Adicionalmente se resolvió que dicho monto máximo de recursos permanezca vigente durante los ejercicios sociales siguientes, a menos que una Asamblea Ordinaria de accionistas resuelva destinar un monto distinto a la compra de acciones propias

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 5 de marzo de 2021 se aprobó una reserva para recompra de acciones de \$200 millones de pesos. Por el año terminado al 31 de diciembre de 2021 se realizaron recompras de acciones por un total de 12,833,744 acciones lo que representó una disminución del fondo por \$9,876

En la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 25 de febrero de 2020 se aprobó una reserva para recompra de acciones de \$400 millones de pesos, la cual se utilizó parcialmente. Por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 se realizaron recompras de acciones por un total de 237,843,543 acciones lo que representó una disminución del fondo por \$213,680.

Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020 el saldo de la reserva para la recompra de acciones es de \$200,000, \$190,124 y \$186,320, respectivamente.

Después de los eventos descritos 19,824,236,117 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, de la Clase “I” Serie “B”, íntegramente suscritas y pagadas. A esta fecha, todas las acciones series “B” emitidas por Axtel SAB estaban depositadas en un fideicomiso (fideicomiso CPO).

El movimiento del número de acciones ordinarias de Axtel SAB durante el año fue como sigue:

	Número de acciones
Saldo final al 1 de enero de 2020	20,074,913,404
Recompra de acciones	237,843,543
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	19,837,069,861
Recompra de acciones	12,833,744
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	19,824,236,117
Recompra de acciones	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	19,824,236,117

La utilidad neta del año está sujeta a la disposición legal que requiere que cuando menos un 5% de la utilidad de cada año sea destinado a incrementar la reserva legal hasta que ésta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (“CUFIN”). Los dividendos que excedan de CUFIN causarán un impuesto sobre la renta a la tasa aplicable del periodo en que se paguen. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. Al 31 de diciembre de 2022, el valor fiscal de la CUFIN y el valor de la Cuenta Única de Capital de Aportación (“CUCA”) ascendían a \$1,313,151 y \$29,845,908, respectivamente. En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas fiscales del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

22. Ingresos

a. Ingresos por servicios:

	2022	2021	2020
Voz	\$ 914,829	\$ 1,023,919	\$ 1,283,749
Redes administradas (RA)	3,251,309	3,598,641	4,074,645
Datos de internet (DI)	4,192,632	4,553,229	4,551,367
Aplicaciones administradas	190,701	222,787	305,967
Hosting	273,832	359,020	518,727
Integración de sistemas	652,537	686,741	770,191
Seguridad	493,251	506,289	464,395
Servicios en la nube	425,026	335,385	298,565
Otros servicio	85,479	103,483	88,375
Total	\$ 10,479,596	\$ 11,389,494	\$ 12,355,981

b. Ingresos por zona geográfica:

	2022	2021	2020
México	\$ 10,468,216	\$ 11,376,083	\$ 12,319,963
Fuera de México	11,380	13,411	36,018
Total	\$ 10,479,596	\$ 11,389,494	\$ 12,355,981

23. Gastos en función de su naturaleza

El costo de ventas y los gastos de venta y administración clasificados por su naturaleza se integran como sigue:

	2022	2021	2020
Costo de servicio ⁽¹⁾	\$ 2,792,788	\$ 3,138,292	\$ 3,458,788
Gastos por beneficios a empleados (Nota 26)	2,335,222	2,360,066	2,633,733
Mantenimiento	544,282	599,006	677,386
Depreciación y amortización	2,806,263	3,179,364	3,384,219
Gastos de publicidad	19,787	21,544	54,225
Consumo de energía y combustible	277,250	257,394	272,669
Gastos de viaje	22,422	11,833	20,342
Gastos por arrendamientos	948,345	942,627	893,842
Asistencia técnica, honorarios profesionales y servicios administrativos	185,866	132,483	165,850
Otros	449,993	101,278	22,296
Total	\$ 10,382,218	\$ 10,743,887	\$ 11,583,350

⁽¹⁾ El costo de servicios consiste principalmente en costos de interconexión y costos relacionados con implementación de soluciones de TI incluyendo:

Cargos por líneas arrendadas, normalmente pagadas sobre una base por circuito por mes a Telmex y a otros proveedores de acceso de últimas millas.

Costos de interconexión, incluyendo cargos por acceso local y de reventa, pagados sobre una base por minuto principalmente a Telmex.

Pagos internacionales a operadores extranjeros sobre una base por minuto para completar llamadas internacionales originadas en México.

24. Otros ingresos (gastos), neto

	2022	2021	2020
Deterioro de activos no circulantes	\$ (8,038)	\$ (30,790)	\$ (170,315)
Deterioro de inversión en acciones	(22,844)	(290,114)	-
Ganancia (pérdida) en venta de propiedades, planta y equipo ⁽¹⁾	25,449	(1,327)	2,022,963
Otros ingresos (gastos), neto	81,927	(31,128)	147,221
Total otros ingresos (gastos), neto	\$ 76,494	\$ (353,359)	\$ 1,999,869

(1) Incluye la venta de los centros de datos. Ver Nota 2.j.

25. Resultado financiero, neto

	2022	2021	2020
Ingresos financieros:			
Ingresos por interés en depósitos bancarios de corto plazo	\$ 81,622	\$ 24,909	\$ 38,878
Otros ingresos financieros	204,557	-	-
Total ingresos financieros	\$ 286,179	\$ 24,909	\$ 38,878
Gastos financieros:			
Gasto por interés en préstamos bancarios	\$ (355,636)	\$ (357,867)	\$ (408,080)
Gasto por intereses sobre notas senior	(611,410)	(650,613)	(817,685)
Gasto por intereses en arrendamientos	(37,695)	(54,702)	(68,157)
Gastos financieros de beneficio a empleados	(32,171)	(31,394)	(28,914)
Otros gastos financieros	(21,442)	(94,133)	(55,179)
Total gastos financieros	\$ (1,058,354)	\$ (1,188,709)	\$ (1,378,015)

	2022	2021	2020
Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta:			
Ganancia por fluctuación cambiaria	\$ 5,229,662	\$ 7,601,212	\$ 7,217,500
Pérdida por fluctuación cambiaria	(4,718,405)	(7,878,807)	(7,602,784)
Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta	\$ 511,257	\$ (277,595)	\$ (385,284)

26. Gastos por beneficios a empleados

	2022	2021	2020
Sueldos, salarios y prestaciones	\$ 1,906,718	\$ 1,933,976	\$ 2,191,558
Contribuciones de seguridad social	329,048	327,803	338,279
Beneficios a empleados	27,532	29,600	40,105
Otras contribuciones	71,924	68,687	63,791
Total	\$ 2,335,222	\$ 2,360,066	\$ 2,633,733

Reforma Laboral en Materia de Vacaciones

El 27 de diciembre de 2022 se publicó el decreto por medio del cual se reformaron los artículos 76 y 78 de la Ley Federal de Trabajo ("LFT") para México, el cual entrará en vigor el 1 de enero de 2023. Los cambios principales originados por esta reforma laboral consideran el incremento el período anual mínimo de vacaciones a los trabajadores que tengan más de un año de servicio.

La Compañía evaluó los impactos contables que se generaron por esta reforma laboral y determinó que los incrementos a la provisión de vacaciones y de prima vacacional, como consecuencia del incremento de los días de vacaciones, no fueron significativos al 31 de diciembre de 2022.

27. Transacciones con partes relacionadas

Los saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, fueron los siguientes:

	31 de diciembre de 2022	
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 15,158	\$ 11,012
Total	\$ 15,158	\$ 11,012

	31 de diciembre de 2021	
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 35,260	\$ 666
Total	\$ 35,260	\$ 666

	31 de diciembre de 2020	
	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar
Afiliadas	\$ 8,202	\$ 480
Total	\$ 8,202	\$ 480

⁽¹⁾ Indemnización (Ver Nota 2).

Las transacciones con partes relacionadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, las cuales fueron celebradas como si las condiciones fueran equivalentes a operaciones similares realizadas con terceros independientes, fueron las siguientes:

	Año terminado el 31 de diciembre de 2022		
	Ingresos Servicios de telecomunicación	Costos y gastos Intereses	Otros
Afiliadas	\$ 166,096	\$ -	\$ 38,884
Total	\$ 166,096	\$ -	\$ 38,884

	Año terminado el 31 de diciembre de 2021		
	Ingresos Servicios de telecomunicación	Costos y gastos Intereses	Otros
Afiliadas	\$ 145,073	\$ -	\$ 7,387
Total	\$ 145,073	\$ -	\$ 7,387

	Año terminado el 31 de diciembre de 2020		
	Ingresos Servicios de telecomunicación	Costos y gastos Intereses	Otros
Tenedora	\$ -	\$ 10,625	\$ -
Afiliadas	\$ 170,756	\$ -	\$ 9,480
Total	\$ 170,756	\$ 10,625	\$ 9,480

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2022, 2021, y 2020, las remuneraciones y prestaciones que reciben los principales funcionarios de la Compañía ascendieron a \$67,357, \$66,098 y \$116,791, respectivamente, monto integrado por sueldo base y prestaciones de ley y complementado principalmente por un programa de compensación variable que se rige básicamente con base en los resultados de la Compañía y por el valor de mercado de las acciones de Alfa.

28. Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2022, existen los siguientes compromisos y contingencias por lo que respecta a Axtel y sus subsidiarias:

I. Contingencias

Desacuerdos de Interconexión con otros Operadores Móviles.

a. Radiomóvil Dipsa, S. A. de C. V. (Telcel).

Tarifas 2018

- i. Un juicio de amparo, en materia de interconexión (ITX) en donde Axtel S. A. B de C. V. (Axtel), es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas del año 2018 determinadas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).
- iii. Estado actual: Sobreseimiento por desistimiento de Telcel ante lresolución en su contra del amparo en revisión 1091/2019 (Telcel vs ATT) y el diverso amparo en revisión 489/2020 (Telcel vs Alestra Innovación). Concluido definitivamente en sentido favorable.

Tarifas 2019

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de Operador Móvil Virtual (OMV) de Axtel, para el periodo 2019.
- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

Tarifas 2020

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el año 2020.
- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

Tarifas 2021

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2021: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de Axtel, para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

Tarifas 2022

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel y Alestra Servicios Móviles (ASM), figuran como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX de Axtel, para el año 2022.
- iii. Enero 2022: Se notificó juicio promovido por Telcel en contra de las tarifas determinadas por el IFT, en materia de ITX y en calidad de OMV de ASM, para el año 2022.
- iv. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva de los asuntos resulta favorable.

A la fecha de emisión, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener los precedentes en el Máximo Tribunal favorables a los intereses de Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base en las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

b. Grupo Telefónica.

Tarifas 2018

- i. Dos juicios de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: Se notificó juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2018 determinadas por el IFT.
- iii. Junio 2018: La Compañía fue notificada de un juicio de amparo promovido por Telefónica en contra de las tarifas de ITX de OMV para el 2018, determinadas por el IFT.
- iv. Estado actual: En primera instancia, se levantó la suspensión instruida por la SCJN, por lo que ambos juicios continúan su trámite.

Tarifas 2019

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: La Compañía fue notificada de un juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia. Dado los precedentes resueltos por la SCJN, la prospectiva del asunto resulta favorable.

Tarifas 2020

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada de juicio promovido por Telefónica en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia, dado los precedentes resueltos por la SCJN, por lo cual la prospectiva del reporte resulta favorable en tanto que se definieron temas materia de controversia.

A la fecha de emisión, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener el precedente en el Máximo Tribunal, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

c. Grupo AT&T.

Tarifas 2019

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: La Compañía fue notificada de un juicio de amparo promovido por AT&T en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Sobreseimiento por diversas improcedencias, sin impugnación de la actora. Concluido definitivamente en sentido favorable.

Tarifas 2020

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel es parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada de un juicio promovido por AT&T en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia.

A la fecha de emisión, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener precedentes de la SCJN favorables a los argumentos de Axtel, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

d. Desacuerdos de interconexión con Telmex & Telnor.

Tarifas 2018

- i. Dos juicios en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2018: La Compañía fue notificada de dos juicios, en contra de las tarifas para el periodo del año 2018, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: El juicio OMV en primera instancia, continúa en trámite y el de ITX concluido definitivamente en sentido favorable.

Tarifas 2019

- i. Dos juicios en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2019: La Compañía fue notificada de dos juicios, en contra de las tarifas para el periodo del año 2019, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: Juicio promovido en contra de tarifa de ITX fue concluido definitivamente en sentido favorable, mientras que el juicio relativo a OMV, se levantó la suspensión instruida por la SCJN, por lo que este continúa su trámite.

Tarifas 2020

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2020: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2020, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia.

Tarifas 2021

- i. Un juicio de amparo, en materia de ITX y redes móviles virtuales, en donde Axtel figura como parte tercero interesado.
- ii. Febrero 2021: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2021.
- iii. Estado actual: En primera instancia.

Tarifas 2022

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Enero 2022: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2022, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia.

Tarifas 2023

- i. Un juicio en materia de ITX / OMV, se tiene a Axtel como parte tercero interesado.
- ii. Diciembre 2022: La Compañía fue notificada del juicio de amparo en contra de las tarifas para el periodo del año 2023, determinadas por el IFT.
- iii. Estado actual: En primera instancia.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas ante el IFT, sobre todo al tener el precedente en el Máximo Tribunal y una serie de antecedentes litigiosos favorables a la empresa, por tanto, se estima que ya no existe un escenario adverso.

A la fecha de emisión, la empresa ha reconocido y pagado el costo con base a las tarifas determinadas por IFT y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

e. Litigios Comerciales Estratégicos.

Litigios entre Axtel y Solution Ware Integración, S. A. de C. V. (“Solution Ware”)

- i. Axtel y Solution Ware participaron en proyectos con el Gobierno de Nuevo León, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Social, Registro Nacional de Población, Comisión Nacional Forestal, Seguros Monterrey y el Gobierno de Tamaulipas.

Solution Ware interpuso diversos juicios por los que reclama a Axtel el pago por servicios, así como intereses, daños y perjuicios además de gastos y costos legales.

Actualmente solo se encuentra en trámite de primera instancia del juicio relativo al Gobierno de Nuevo León.

Los juicios por la Oposición a la Fusión, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, CONAFOR, Registro Nacional de Población, Gobierno de Tamaulipas y Secretaría de Desarrollo Social; concluyeron definitivamente de manera favorable a la Compañía.

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, la Compañía y sus asesores consideran que no existe una real probabilidad de que esta demanda prospere. por lo tanto no existen provisiones en libros asociadas a esta contingencia.

Litigio entre Axtel e Integradores y Operadores del Norte S. A. de C. V.

- ii. Axtel, contrató en el 2007 a Integradores y Operadores del Norte S.A. de C.V. (ION).

En 2017, ION interpuso juicio reclamando a Axtel el pago de \$113,000 por servicios, intereses, daños y perjuicios y costas.

En octubre del 2020, ION obtuvo amparo favorable logrando modificar la sentencia a su favor para cobrar a Axtel \$12,199 La Compañía ha realizado la reserva correspondiente para afrontar esta contingencia.

En 2022, la Compañía obtuvo sentencia de amparo a su favor, obteniendo la modificación de la condena en su contra.

Procedimientos Resarcitorios en la Auditoría Superior de la Federación (“ASF”)

- iii. Para mayo de 2019, la ASF determinó una responsabilidad resarcitoria de \$34,188, misma que fue impugnada ante el TFJA, el cual, en abril del 2021, dictó sentencia en contra de los intereses de la empresa, motivo por el cual se interpuso juicio de amparo, el cual fue resuelto determinando no amparar a la empresa.

Se interpuso y admitió Recurso de Revisión ante la SCJN, asunto se encuentra en trámite.

En relación con lo anterior, en diciembre de 2019, el SAT notificó a la empresa una actualización y recargos por la cantidad de \$45,264, determinación que fue impugnada mediante juicio administrativo, el cual se encuentra suspendido conjuntamente con el procedimiento administrativo de ejecución hasta en tanto la SCJN resuelva el asunto principal. El crédito fiscal se encuentra garantizado.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran la posibilidad de obtener un resultado con prospectiva media favorable para ambos litigios.

Litigio entre Axtel y Secretaría del Bienestar.

- iv. En 2022, Axtel interpuso juicio de nulidad ante el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, en contra de la Secretaría del Bienestar, en el que se reclama el pago de \$24,392 por prestación de servicios en el año 2020.

El asunto se encuentra en trámite en primera instancia.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran la posibilidad de obtener un resultado con prospectiva favorable para dicho juicio.

Otras contingencias y notas:

- v. La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados futuros y se registraron provisiones en libros asociadas a estas contingencias.

Derivado de la emergencia sanitaria COVID-19, la SCJN, el Poder Judicial de la Federación, Tribunales Federales y Tribunales Locales, suspendieron términos y plazos en diversos periodos de los años 2020 y 2021, provocando un retraso en los trámites y resoluciones de los asuntos donde la empresa es parte.

29. Información por segmentos

La información utilizada por el Director General, quien es la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas, asignación de recursos y evaluación del rendimiento, se presenta a través de sus unidades de negocio: Alestra, siendo la unidad de servicios y Axtel Networks, la unidad de infraestructura.

El portafolio del segmento de servicios para los clientes empresarial y gobierno incluye soluciones avanzadas de redes administradas, colaboración y de tecnologías de la

información (TI) como integración de sistemas, servicios de nube, ciberseguridad, entre otros. Por otro lado, las soluciones de conectividad de la unidad de infraestructura para clientes mayoristas u operadores (incluyendo a la unidad de servicios) incluyen accesos de última milla, tránsito IP, espectro, fibra a la torre y fibra al centro de datos, entre otros. Axtel tiene la segunda red de fibra más grande en México, con una infraestructura de aproximadamente 48,800 kilómetros de fibra (incluyendo 13,400 kilómetros de capacidad).

Además de los dos segmentos operativos enfocados en el cliente, las operaciones restantes de la Compañía se incluyen dentro de la categoría de “Gastos no asignados” a ser integrados en los resultados consolidados de la Compañía. Dicha categoría incluye gastos asociados con las funciones centralizadas incluyendo adquisiciones, cadena de suministro y la administración de la Compañía.

Estos segmentos operativos se administran de forma separada ya que los productos y servicios que se ofrecen y los mercados en que éstos se enfocan son diferentes. Los recursos son asignados a los segmentos operativos considerando las estrategias definidas por la Administración de la Compañía. Las transacciones entre los segmentos operativos se llevan a cabo a valores de mercado.

El desempeño de los segmentos operativos se mide con base en la Contribución de Unidad de Negocio (BUC por sus siglas en inglés), definido como la utilidad operativa de cada segmento, incluyendo ventas, costos por segmento y gastos directos del segmento, según se incluyen en los informes financieros internos revisados por el Director General.

La Compañía define UAFIDA ajustada (EBITDA ajustada por sus siglas en inglés) como el resultado de sumar a la utilidad (pérdida) de operación, la depreciación y amortización, el deterioro de activos no circulantes; se considera una medida útil del desempeño operativo del negocio ya que proporciona un análisis significativo del desempeño comercial al excluir partidas específicas reportadas por separado debido a su naturaleza o incidencia. Los ingresos o gastos por intereses no son asignados a los segmentos reportables, ya que esta actividad se maneja de forma

global por la tesorería central.

Cuando los proyectos no se atribuyen directamente a un segmento operativo en particular, el gasto de capital se asigna a cada segmento con base en la tasa de beneficios económicos futuros estimados como resultado del gasto de capital.

A continuación, se presenta la información financiera consolidada de los segmentos de información:

I. Información analítica por segmento

	2022			
	Servicios	Infraestructura	Interunidades	Total
Ventas por segmento	\$ 8,546,707	\$ 4,387,723	\$ (2,454,834)	\$ 10,479,596
Costo de servicio	(4,911,971)	(335,651)	2,454,834	(2,792,788)
Gastos	(765,617)	(211,394)	-	(977,011)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	2,869,119	3,840,678	-	6,709,797
Gastos no asignados	(1,273,681)	(2,425,099)	-	(3,698,780)
EBITDA ajustado	1,595,438	1,415,579	-	3,011,017
Deterioro de activos no circulantes				(30,882)
Depreciación y amortización				(2,806,263)
Utilidad de operación				173,872
Resultado financiero, neto				(260,918)
Pérdida antes de impuestos				\$ (87,046)

	2021			
	Servicios	Infraestructura	Interunidades	Total
Ventas por segmento	\$ 8,827,534	\$ 5,016,696	\$ (2,454,736)	\$ 11,389,494
Costo de servicio	(5,177,136)	(415,892)	2,454,736	(3,138,292)
Gastos	(792,305)	(58,635)	-	(850,940)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	2,858,093	4,542,169	-	7,400,262
Gastos no asignados	(1,319,813)	(2,287,933)	-	(3,607,746)
EBITDA ajustado	1,538,280	2,254,236	-	3,792,516
Deterioro de activos no circulantes				(320,904)
Depreciación y amortización				(3,179,364)
Utilidad de operación				292,248
Resultado financiero, neto				(1,441,395)
Pérdida antes de impuestos				\$ (1,149,147)

	2020			
	Servicios	Infraestructura	Interunidades	Total
Ventas por segmento	\$ 9,824,022	\$ 4,982,716	\$ (2,450,757)	\$ 12,355,981
Costo de servicio	(5,533,688)	(375,857)	2,450,757	(3,458,788)
Gastos	(944,721)	(37,771)	-	(982,492)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	3,345,613	4,569,088	-	7,914,701
Gastos no asignados	(1,466,523)	(2,141,909)	-	(3,608,432)
EBITDA ajustado	1,879,090	2,427,179	-	4,306,269
Venta de los centros de datos	-	2,020,765	-	2,020,765
EBITDA ajustado con venta de centros de datos				6,327,034
Deterioro de activos no circulantes				(170,315)
Depreciación y amortización				(3,384,219)
Utilidad de operación				2,772,500
Resultado financiero, neto				(1,618,612)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos				\$ 1,153,888

30. Eventos posteriores

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Compañía ha evaluado los eventos y las transacciones para su reconocimiento o revelación subsecuente al 31 de diciembre de 2022 y hasta el 31 de enero de 2023 (fecha de emisión de los estados financieros consolidados) y son los siguientes.

El 17 de enero de 2023, Axtel anunció que inició una oferta para comprar hasta US\$75 millones de principal de sus notas con cupón de 6.375% con vencimiento en 2024 (“Notas Senior 2024”). El 31 de enero de 2023, Axtel anunció los resultados de la oferta temprana, donde las Notas Senior 2024 ofrecidas por los tenedores y aceptadas por la Compañía fue por US\$77.7 millones. En relación con esto, la Compañía también está aumentando el límite de oferta de US\$75 millones previamente anunciado a US\$120 millones. La Compañía ha decidido extender la fecha de oferta temprana al 13 de febrero de 2023, la cual también es la fecha de vencimiento de la oferta.

31. Autorización de emisión estados financieros consolidados

La emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas fue autorizada el 31 de enero de 2023 por Armando de la Peña González, Director General, Adrián de los Santos Escobedo, Director Ejecutivo de Finanzas y José Salvador Martín Padilla, Director de Contraloría.

Estos estados financieros consolidados se encuentran sujetos de aprobación por la asamblea ordinaria de accionistas de la Compañía.

* * * * *

→ **PARÁMETROS**

DEL INFORME →

El Informe Anual Integrado 2022 de Axtel es el documento que nos permite comunicar a nuestros grupos de interés los resultados operativos, de gobierno corporativo, laborales, sociales ambientales y financieros de la compañía.

Este informe ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre 2022.

Responde a los requerimientos del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) aplicables a las industrias de servicios de telecomunicaciones, software y TI de las que somos parte, y atiende algunas de las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), referentes a nuestros riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

La información reportada corresponde a las operaciones de Axtel en México, por lo que no refleja el desempeño de otras empresas, entidades, instituciones, accionistas, clientes o socios comerciales.

Nuestros Directores Ejecutivos son responsables de revisar y aprobar la versión final del Informe Anual Integrado de Axtel, además, proporcionan su perspectiva sobre los temas materiales y los eventos significativos del año.

El Informe Anual Integrado 2022 de Axtel fue verificado por e3 Consultora Ambiental, un tercero independiente a nuestra organización.



→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

GRI

↗ **ESTÁNDARES UNIVERSALES**

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
GRI 1 FUNDAMENTOS 2021			
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES 2021			
1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	Axtel, S.A.B. de C.V. 8
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	90
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	163, contraportada
	2-4	Reexpresiones de información.	163
	2-5	Verificación externa.	163
2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	9, 10, 11, 14
	2-7	Empleados.	62, 63
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	62
3. GOBERNANZA			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	78, 80
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	78
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	78, 80
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	79, 89
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos.	79, 89
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	161
	2-15	Conflictos de interés.	79, 91, 95
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas.	79
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	81, 82, 83, 84, 85
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Información no disponible. Actualmente no evaluamos el desempeño del máximo órgano de gobierno y no contamos con una fecha definida para hacerlo.
	2-19	Políticas de remuneración.	80
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	80	
2-21	Ratio de compensación total anual.	80	

→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	4
	2-23	Compromisos de políticas.	37, 40
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas.	37, 40
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos.	44
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	94
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	91
	2-28	Pertenencia a asociaciones.	35, 46
5. COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	41
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva.	No procede. Axtel no cuenta con trabajadores sindicalizados.
GRI 3 TEMAS MATERIALES 2021			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	43, 44, 45
	3-2	Lista de temas materiales.	43, 44, 45

↗ ESTÁNDARES TEMÁTICOS

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
TEMA MATERIAL: CIBERSEGURIDAD			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	25, 26
TEMA MATERIAL: ENERGÍA Y EMISIONES			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	49
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	52
	302-2	Consumo energético fuera de la organización.	52
	302-3	Intensidad energética.	53

→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	56
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	57
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	57
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	58
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	49, 55, 57
TEMA MATERIAL: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	26
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	26
TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE RIESGOS			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	89
TEMA MATERIAL: CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA RED			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	27, 28, 29, 30
TEMA MATERIAL: RESILIENCIA OPERATIVA			
GRI Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	25, 26
GRI 200: ESTÁNDARES ECONÓMICOS			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	97
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	89
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Se reporta parcial. 66, 79
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Durante 2022 Axtel no recibió asistencia financiera por parte de ningún gobierno.
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	64
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	62
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	24
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	93
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	23
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	95
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	95

→ ÍNDICE DE
CONTENIDOS →
GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
GRI 207 Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal.	96
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	96
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	96
	207-4	Presentación de informes país por país.	96
GRI 300: ESTÁNDARES AMBIENTALES			
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción del agua como recurso compartido.	59
	303-5	Consumo de agua.	59
GRI 306 Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	49, 54, 60
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	49, 54, 60
	306-3	Residuos generados.	60
	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	54, 60
	306-5	Residuos destinados a eliminación.	60
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	24
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Durante 2022 no identificamos impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.
GRI 400: ESTÁNDARES SOCIALES			
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	64
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	66
	401-3	Permiso parental.	66
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	67
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	67, 68
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	69
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	69
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	68, 72
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	69, 70, 71
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	67, 68
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	67
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	72
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	72

→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA O RESPUESTA
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	74
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	73, 74
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	75, 76
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	62, 63, 80
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	64
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	95
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	24
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	24
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	24
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	93
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	Durante 2022 no recibimos ningún caso por este concepto.
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	76
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	24
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Durante 2022 no evaluamos los impactos sociales negativos de nuestros proveedores.
GRI 415 Política pública 2016	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	En Axtel no otorgamos este tipo de contribuciones.
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	95

→ **ÍNDICE DE****CONTENIDOS** →**S A S B**↗ **SOFTWARE Y SERVICIOS DE TI | SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

	INDICADOR SASB	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
Huella ambiental de la infraestructura de hardware	TC-SI-130a.1 TC-TL-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	51, 52
	Extra	Efectividad promedio ponderada del uso de energía para los Centros de Datos.	50
	TC-SI-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	59 Se reporta parcial.
	TC-SI-130a.3	Análisis de la integración de las consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos.	No se reporta.

→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

S A S B

	INDICADOR SASB	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
Protección de datos y libertad de expresión	TC-SI-220a.1 TC-TL-220a.1	Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario/cliente.	26
	TC-SI-220a.2 TC-TL-220a.2	Número de usuarios/clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	26
	TC-SI-220a.3 TC-TL-220a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del usuario/cliente.	26
	TC-SI-220a.4 TC-TL-220a.4	(1) Número de solicitudes de intervención legal en relación con los datos del usuario/cliente, (2) número de usuarios/clientes cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que dio lugar a la divulgación.	26
	TC-SI-220a.5	Lista de países en los que los productos o servicios básicos están sujetos a vigilancia, bloqueo, filtrado de contenidos o censura por parte del gobierno.	El Servicio de Administración Tributaria (SAT) solicita a los concesionarios de telecomunicaciones, como Axtel, el bloqueo para aquellos servicios digitales que no cumplan con sus obligaciones fiscales, aunque todavía está pendiente que el SAT defina los lineamientos que indiquen cómo se llevará a cabo la solicitud de bloqueo a los concesionarios. Esto quedó manifestado en el "Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley del Impuesto sobre la Renta, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado y del Código Fiscal de la Federación", con fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación del 8 de diciembre de 2020.
Seguridad de los datos	TC-SI-230a.1 TC-TL-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios/clientes afectados.	26
	TC-SI-230a.2 TC-TL-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos, incluida la utilización de estándares de ciberseguridad de terceros.	25
Contratación y gestión de una fuerza laboral global, diversa y cualificada	TC-SI-330a.1	Porcentaje de empleados que son (1) ciudadanos extranjeros y (2) ubicados en el extranjero.	62
	TC-SI-330a.2	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje.	75
	TC-SI-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados.	62, 63
Gestión del final de la vida útil del producto	TC-TL-440a.1	(1) Materiales recuperados a través de programas de recuperación, porcentaje de materiales recuperados que fueron (2) reutilizados, (3) reciclados, y (4) depositados en un vertedero.	No se reporta.

→ **ÍNDICE DE**

CONTENIDOS →

S A S B

	INDICADOR SASB	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
Protección de la propiedad intelectual, comportamiento competitivo e Internet abierto	TC-SI-520a.1 TC-TL-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	95
	TC-TL-520a.2	Velocidad media real de descarga sostenida de (1) contenido propio y comercial y (2) contenido no asociado.	No aplica.
	TC-TL-520a.3	Descripción de los riesgos y las oportunidades asociados a la neutralidad de la red, el pago por uso, la tarifa cero y las prácticas relacionadas.	27
Gestión de los riesgos sistémicos por alteraciones tecnológicas	TC-SI-550a.1	Número de (1) problemas de rendimiento; (2) interrupciones del servicio; (3) período total de inactividad de clientes.	28
	TC-SI-550a.2	Descripción de los riesgos para la continuidad de las operaciones relacionados con la alteración de las mismas.	27
Gestión de los riesgos sistémicos por alteraciones tecnológicas	TC-TL-550a.1	(1) Frecuencia de interrupción media del sistema y (2) duración media de la interrupción del cliente.	28
	TC-TL-550a.2	Análisis de los sistemas para prestar un servicio sin trabas durante las interrupciones del servicio.	28
Parámetros de actividad	TC-SI-000.A	(1) Número de licencias o suscripciones, (2) porcentaje de las basadas en la nube.	No aplica.
	TC-SI-000.B	(1) Capacidad de procesamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado.	1,256 racks, 57% subcontratado.
	TC-SI-000.C	(1) Cantidad de almacenamiento de datos, (2) porcentaje subcontratado.	1.12 Petabytes, 88.39% subcontratado.
	TC-TL-000.A	Número de abonados de red inalámbrica.	No aplica.
	TC-TL-000.B	Número de abonados de línea fija.	No aplica.
	TC-TL-000.C	Número de abonados de banda ancha.	No aplica.
	TC-TL-000.D	Tráfico de red.	1,635.03 Gigabits por segundo (dato en hora pico).

→ ÍNDICE DE

CONTENIDOS →

T C F D

TCFD	CONTENIDO	PÁGINA O RESPUESTA
TCFD - Gobernanza	a) Función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	89
	b) Control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	No se reporta.
TCFD - Estrategia	a) Riesgos y oportunidades relacionadas con el clima que se han identificado a corto, mediano y largo plazo.	89 Se reporta parcial.
	b) Impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y a la planificación financiera de la organización.	89 Se reporta parcial.
	c) Resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios, incluyendo un escenario a 2°C o menos.	No se reporta.
TCFD - Gestión de riesgos	a) Procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	29, 30
	b) Procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	29, 30
	c) Cómo se integran los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima en la gestión.	29, 30
TCFD - Métricas y objetivos	a) Métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su estrategia y sus procesos de gestión de riesgo.	No se reporta.
	b) Alcances 1 y 2, y si es necesario, el Alcance 3 de las emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), y sus riesgos relacionados.	56, 57
	c) Objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	No se reporta.

→ CARTA DE

VERIFICACIÓN →

Informe de Verificación Independiente

Se comunica a todos los grupos de interés acerca de la verificación independiente del Informe Anual Integrado 2022 de Axtel, lo siguiente:

RYM Servicios Ambientales Internacionales S.C, en adelante **e3 Consultora Ambiental**, ha concluido la revisión independiente de los contenidos de desempeño sustentable de Axtel, S.A.B de C.V., en adelante Axtel, correspondientes al periodo de 2022.

1. Resumen de actividades

e3 Consultora Ambiental revisó los indicadores correspondientes a la estructura del informe, detalles organizativos y de información, gobernanza, impactos económicos, medioambientales y sociales, que se incluyen dentro del Informe Anual Integrado 2022 de Axtel.

Para validar la calidad de indicadores presentados en el Informe Anual Integrado 2022 de Axtel, se solicitó acceso a los registros consolidados de información, misma que se seleccionó con base en los temas materiales presentados por la compañía en su informe y que fueron representativos para la muestra de la revisión independiente. La información fue proporcionada por un único compilador de la información; que a su vez le fue entregada por los diferentes departamentos involucrados en la integración del informe.

Con base en los asuntos materiales identificados por la compañía y conforme a la revisión independiente de los indicadores, se comprobó la cobertura de contenidos del Global Reporting Initiative (GRI) para un informe alineado con la opción 'Conforme a los estándares GRI', que establece la iniciativa.

2. Metodologías

La preparación de este informe de verificación se ha hecho con base en los estándares GRI, empleando como estándar base el GRI 1: Fundamentos 2021 para la aplicación de los principios de elaboración de informes, lo relativo a la definición del contenido y a la calidad del informe, así como la cobertura de temas materiales y la presentación del índice de contenidos GRI. La verificación independiente también se ha realizado con base en las recomendaciones de la norma general ISAE 3000 y la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000AS.

Así mismo, se emplearon diferentes estándares temáticos para la muestra de temas materiales que se seleccionaron para revisión, como se muestra en la siguiente tabla de indicadores.

3. Muestra de indicadores verificados

Estándar	Estándares verificados
Universales	GRI 1, GRI 2
[200] Económicos	205

IZA Business Center Portar San Ángel AV. Revolución No.1267.Piso19.
Col. Los Alpes. Del. Álvaro Obregón. C.P. 01010. CDMX



Estándar	Estándares verificados
[300] Ambientales	302, 303, 305, 306
[400] Sociales	401, 403, 404

4. Conclusiones

- La definición e información de los contenidos del informe se efectuó con base en los principios de elaboración de informes conforme a los Estándares GRI; no se evidenció que dicha definición fuera contraria a los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad.
- No se presentaron situaciones que lleven a concluir que hay errores u omisiones considerables sobre la información divulgada en el Informe Anual Integrado 2022 de Axtel, con base en la revisión de las evidencias que respaldan las cifras de una muestra de indicadores de la memoria.
- No hay evidencia que lleve a contradecir que el Informe Anual Integrado 2022 de Axtel ha sido elaborado conforme a los Estándares GRI.
- Los hallazgos y recomendaciones se entregan por separado en un informe interno a Axtel.

Atentamente

M. en C. David Alejandro Parra Romero
Director operativo e3 Consultora Ambiental

NOTA: Este trabajo corresponde a un ejercicio de verificación **limitada**, llevado a cabo bajo encargo de Axtel y ha concluido en el mes de abril del año 2023. De ningún modo puede entenderse como un trabajo de auditoría de las cifras presentadas en el informe o a los mecanismos de control interno para la generación, análisis, cálculo y acervo de la información no financiera de Axtel. e3 Consultora Ambiental es una firma independiente a la compañía que reporta. El equipo verificador no participó bajo ninguna medida en la elaboración del Informe Anual Integrado 2022 de Axtel.

IZA Business Center Portar San Ángel AV. Revolución No.1267.Piso19.
Col. Los Alpes. Del. Álvaro Obregón. C.P. 01010. CDMX

Contacto



axtel



NANCY LLOVERA

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
ir@axtel.com.mx



HECTOR CANALES

SOSTENIBILIDAD
hector.canales@axtel.com.mx



OFICINAS CORPORATIVAS

Av. Múnich No. 175 Col. Cuauhtémoc,
San Nicolás De Los Garza, Nuevo León, C.P. 66450.



www.axtelcorp.mx/sostenibilidad

