Apples Anonymitetspolitik

Opdateret 18. september 2024

Apples Anonymitetspolitik beskriver, hvordan Apple indsamler, bruger og deler dine personoplysninger.

Udover denne Anonymitetspolitik har vi indarbejdet oplysninger om databeskyttelse og anonymitet i vores produkter og i visse funktioner, der anmoder om at måtte bruge dine personoplysninger. Disse produktspecifikke oplysninger angives af vores symbol for data og anonymitet.

Før du bruger de pågældende funktioner, får du mulighed for at gennemlæse de produktspecifikke oplysninger. Du kan også til enhver tid læse oplysningerne enten under de indstillinger, der er knyttet til funktionerne, og/eller online på apple.com/dk/legal/privacy/data.

Du kan læse vores retningslinjer for anonymitet, der findes via overskrifterne nedenfor, og du kan kontakt os, hvis du har spørgsmål.

Download en kopi af denne Anonymitetspolitik (PDF)

Apples Anonymitetspolitik for apps til sundhedsundersøgelse ›

Hvilke oplysninger er "personoplysninger" for Apple?

Hos Apple mener vi, at retten til privatliv er en grundlæggende menneskeret – og sådanne grundlæggende rettigheder skal ikke afhænge af, hvor i verden du bor. **Derfor behandler vi alle oplysninger, der har relation til en identificeret eller identificerbar person, eller oplysninger, der er tilknyttet eller kan knyttes til en person af Apple, som "personoplysninger", uanset hvor personen bor.** Dette betyder, at oplysninger, der kan henføres direkte til dig – f.eks. dit navn – anses for at være personoplysninger. Men også oplysninger, der ikke identificerer dig direkte, men som kan bruges til at identificere dig – f.eks. serienummeret på din enhed – anses for at være personoplysninger. Indsamlede data betragtes som ikke-personlige data i forbindelse med denne Anonymitetspolitik.

Denne Anonymitetspolitik dækker, hvordan Apple eller en Apple-tilknyttet virksomhed (under et kaldet "Apple") behandler personoplysninger, uanset om du interagerer med os på vores websteder, via Apple-apps (f.eks. Apple Music eller Wallet) eller personligt (herunder pr. telefon, eller når du besøger en Apple Store). Apple må også linke til tredjeparter på vores tjenester eller gøre tredjepartsapps tilgængelige for download i vores App Store. Apples Anonymitetspolitik gælder ikke tredjeparters definition af personoplysninger eller deres brug af dem. Vi opfordrer dig til at læse deres anonymitetspolitik og få kendskab til dine rettigheder, før du interagerer med dem.

Dine databeskyttelsesrettigheder hos Apple

Hos Apple respekterer vi dit ønske om at kende, få adgang til, ændre, overføre, begrænse behandlingen af og slette dine personoplysninger. Vi har indført disse rettigheder i vores globale kundebase, og hvis du vælger at gøre brug af disse databeskyttelsesrettigheder, har du ret til ikke at blive behandlet på en diskriminerende måde eller modtage en lavere grad af service fra Apple. De steder, hvor du bliver bedt om at give dit samtykke til, at Apple behandler dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

For at udøve dine anonymitetsrettigheder og valg, herunder hvor en tredjepartsudbyder af en tjeneste handler på Apples vegne, skal du besøge Apple-siden Data og anonymitet på privacy.apple.com **for Apple eller** shazam.com/privacy **for Shazam.** For at beskytte dine persondata skal du logge på din konto, hvor din identitet bliver bekræftet. Hvis du ønsker en kopi af personoplysninger, som ikke aktuelt er tilgængelige fra privacy.apple.com, kan du sende en anmodning på apple.com/dk/privacy/contact. Du har også ret til at indgive en klage til den relevante myndighed.

Der kan være situationer, hvor vi ikke kan imødekomme din anmodning, f.eks. hvis du beder os om at slette dine transaktionsoplysninger, men hvor Apple er juridisk forpligtet til at beholde sådanne transaktionsoplysninger for at overholde loven. Vi kan også afvise at imødekomme anmodningen, hvor det kan underminere vores lovlige brug af oplysninger til at undgå svindel og øge sikkerheden, f.eks. hvis du ønsker at få slettet en konto, som vi er ved at undersøge i forbindelse med nogle bekymringer omkring sikkerheden. Der kan også være andre årsager til, at din anmodning bliver afvist, f.eks. hvis den tilsidesætter andres anonymitet, er useriøs eller unødvendig, eller hvis den er ekstremt upraktisk eller urimelig.

Hvis du bor i Californien, og hvis du ikke kan få adgang til Apple-siden Data og anonymitet, kan du eller en autoriseret agent sende en forespørgsel via apple.com/dk/privacy/contact eller ringe på 1-800-275-2273.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du udøver dine rettigheder, på support.apple.com/da-dk/102283.

Personoplysninger, som Apple indsamler fra dig

Hos Apple mener vi, at du både skal have fantastiske produkter og sikres anonymitet. Dette betyder, at vi bestræber os på **kun at indsamle de personoplysninger, som vi har brug for**. Hvilke personoplysninger, der indsamles af Apple, afhænger af, hvordan du interagerer med Apple. Beskrivelser af, hvordan Apple håndterer personoplysninger for visse individuelle tjenester, kan læses på apple.com/dk/legal/privacy/data.

Når du opretter en Apple-konto, søger om købskredit, køber og/eller aktiverer et produkt eller en enhed, downloader en softwareopdatering, registrerer dig til en klasse på Apple Store, opretter forbindelse til vores tjenester, kontakter os (herunder på de sociale medier), deltager i en onlineundersøgelse eller på anden vis interagerer med Apple, kan vi indsamle forskellige oplysninger, herunder:

- **Kontooplysninger.**Din Apple-konto og relaterede kontooplysninger, herunder e-mailadresse, registrerede enheder, kontostatus og alder.
- **Enhedsoplysninger.**Oplysninger, der kan identificere din enhed, f.eks. enhedens serienummer eller oplysninger om din enhed, f.eks. browsertype.
- **Kontaktoplysninger**. Oplysninger som navn, e-mailadresse, fysisk adresse, telefonnummer eller andre kontaktoplysninger.
- **Betalingsoplysninger. Oplysninger om din faktureringsadresse og betalingsmetode, f.eks. bankoplysninger, oplysninger om kredit-, debet- eller andet betalingskort.**
- **Transaktionsoplysninger.**Oplysninger om køb af Apple-produkter og -tjenester eller transaktioner, der faciliteres af Apple, herunder køb på Apple-platforme.
- **Oplysninger til forebyggelse af svindel.**Oplysninger, der bruges til at hjælpe med at identificere og forebygge svindel, herunder en enheds tillidsscore.
- **Brugsoplysninger.**Oplysninger om din aktivitet på og brug af vores tilbud, f.eks. en app, der åbnes i vores tjenester, herunder browserhistorik, søgehistorik, produktinteraktion, oplysninger om nedbrud, ydeevne og andre diagnostiske oplysninger og andre brugsoplysninger.
- Lokalitetsoplysninger. Kun præcis placering for at understøtte tjenester såsom Find, eller hvor du accepterer regionsspecifikke tjenester og cirka placering
- **Sundhedsoplysninger.** Oplysninger om en persons sundhed, herunder oplysninger, der har relation til personens fysiske eller mentale sundhed eller tilstand. Personlige sundhedsoplysninger inkluderer også oplysninger, der kan bruges til at drage slutninger om eller blive opmærksom på en persons sundhedsstatus. Hvis du deltager i en undersøgelse via en af Apples apps til sundhedsundersøgelse, er dine personoplysninger underlagt den gældende anonymitetspolitik som beskrevet i Apples Anonymitetspolitik for apps til sundhedsundersøgelse.
- **Fitnessoplysninger.**Oplysninger i forbindelse med fitness og træning, hvor du vælger at dele dem.
- **Økonomiske oplysninger.**Oplysninger, herunder om løn, indtægt og aktiver, hvor indsamlet, og oplysninger, der relaterer til Apple-brandede økonomiske tilbud.
- **Person-id.**I visse retskredse og i særlige tilfælde beder vi muligvis om et id udstedt af en myndighed, herunder ved oprettelse af en trådløs konto og aktivering af din enhed, ved forhøjelse af købskredit, ved administration af reservationer, eller når det kræves ved lov.
- **Andre oplysninger, som du giver os.**Oplysninger om f.eks. indholdet af dine kommunikationer med Apple, herunder interaktion med kundesupport og kontakter via sociale medier.

Du er ikke forpligtet til at give os de personoplysninger, som vi anmoder om. Dog kan vi uden oplysningerne i mange tilfælde ikke levere de produkter eller tjenester, som du ønsker, eller svare på de anmodninger, som du måtte have.

Personoplysninger, som Apple modtager fra andre kilder

Apple kan modtage personoplysninger om dig fra andre **personer**, fra virksomheder eller tredjeparter, der agerer **på din henvendelse**, fra vores **partnere**, der samarbejder med os om at levere vores produkter og tjenester og hjælper os med sikkerhed og forebyggelse af svindel, og fra andre lovlige kilder.

- **Enkeltpersoner.** Apple kan indsamle oplysninger om dig fra andre personer – f.eks. hvis en person har sendt dig et produkt eller gavekort, inviteret dig til at deltage i en Apple-tjeneste eller et forum eller delt indhold med dig.
- **På din henvendelse.** Du kan bede andre personer eller tredjeparter om at dele oplysninger med Apple. Du kan f.eks. bede din mobiludbyder om at dele oplysninger om din konto hos udbyderen med Apple i forbindelse med kontoaktivering, eller du kan bede dit loyalitetsprogram om at dele oplysninger om din deltagelse, så du kan optjene præmier til Apple-køb.
- **Apple-partnere.** Vi kan også validere de oplysninger, som du har givet os – f.eks. da du oprettede en Apple-konto – hos en tredjepart af sikkerhedshensyn og for at forebygge svindel.

Til forsknings- og udviklingsmæssige formål kan vi bruge datasæt, f.eks. datasæt, som indeholder billeder, tale eller andre data, som kan henføres til en identificerbar person. Disse datasæt indhentes i henhold til gældende lov, herunder den lov, der gælder i den jurisdiktion, hvor datasættet befinder sig. Når vi bruger sådanne datasæt til forskning og udvikling, er formålet ikke at identificere de personer, hvis oplysninger er i datasættene.

Apples brug af personoplysninger

Apple bruger personoplysninger til at drifte vores tjenester, til at behandle dine transaktioner, til at kommunikere med dig, til sikkerhedsmæssige tiltag og til at forebygge svindel samt til at overholde loven. Vi kan også – med dit samtykke – bruge personoplysninger til andre formål.

Apple bruger kun dine personoplysninger, når vi har en gyldig, juridisk grund til at gøre det. Afhængigt af omstændighederne kan Apple have brug for dit samtykke eller det faktum, at en behandling er nødvendig for at opfylde en kontrakt med dig, beskytte dine eller andre personers vitale interesser eller for at overholde loven. Vi kan også behandle dine personoplysninger, hvor vi mener, at det er i vores eller andres legitime interesser, stadig under hensyntagen til dine interesser, rettigheder og forventninger. Du kan læse mere i de produktspecifikke oplysninger, som følger med vores produkter og funktioner som beskrevet ovenfor. Hvis du har spørgsmål til det juridiske grundlag, kan du kontakte den daaansvarlige på apple.com/dk/privacy/contact.

- **Drift af vores tjenester.** Apple indsamler de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne drifte vores tjenester, herunder eksempelvis personoplysninger, der er indsamlet for at forbedre vores tilbud, til interne formål, f.eks. revision eller dataanalyse, eller til fejlfinding. Hvis du f.eks. vil høre en sang via et Apple Music-abonnement, indsamler vi oplysninger om, hvilke sange du afspiller for at kunne give dig det indhold, som du efterspørger og for at betale afgifter til rettighedshaverne.
- **Behandling af dine transaktioner.** For at kunne behandle transaktioner skal Apple indsamle oplysninger som dit navn, køb og betalingsoplysninger.

- **Kommunikation med dig.** For at kunne reagere på kommunikationer, kontakte dig omkring dine transaktioner eller din konto, markedsføre vores produkter og tjenester, levere andre relevante oplysninger eller anmode om oplysninger eller feedback. Fra tid til anden bruger vi muligvis dine personoplysninger til at sende dig vigtige meddelelser, f.eks. vedrørende køb eller ændringer af vores vilkår, betingelser og politikker. Da disse oplysninger er vigtige for din interaktion med Apple, kan du muligvis ikke fravælge at modtage disse meddelelser.

- **Sikkerhed og forebyggelse af svindel.** For at beskytte enkeltpersoner, medarbejdere og Apple og for at forebygge tab og svindel, herunder for at beskytte enkeltpersoner, medarbejdere og Apple til gavn for alle vores brugere og til forudscreening eller scanning af overført indhold for potentielt ulovligt indhold, herunder materiale med seksuel udnyttelse af børn.

- **Personoplysninger brugt til personlige tilpasning.** Hvis du vælger at tilpasse dine tjenester eller meddelelser, hvor sådanne muligheder er tilgængelige, vil Apple bruge oplysninger, som vi indsamler, så vi kan tilbyde dig disse personligt tilpassede tjenester eller meddelelser. Du kan lære mere om, hvordan relevante tjenester bruger oplysninger til at tilpasse din oplevelse personligt til dig ved at gennemgå de anonymitetsoplysninger, som vises for dig, når du for første gang bruger en tjeneste, som beder om lov til at bruge dine personoplysninger. Vi gør disse oplysninger nemme at finde ved at vise dem sammen med symbolet Data og anonymitet. De er også tilgængelige til enhver tid på din Apple-enhed og online på apple.com/dk/legal/privacy/data.

- **Overholdelse af loven.** For at overholde gældende lov – f.eks. for at indfri forpligtelser i forhold til skat eller indberetning eller for at overholde en juridisk anmodning fra en myndighed.

Apple bruger ikke algoritmer eller profilering til at træffe en beslutning, der vil påvirke dig i væsentlig grad – sådanne beslutninger træffes ikke uden at være gennemgået af mennesker. Apple anvender eller videregiver heller ikke følsomme personoplysninger til noget formål, der ville kræve, at en bruger udøver en ret til at begrænse behandlingen i henhold til californisk lovgivning.

Apple beholder kun personoplysningerne så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, som de blev indsamlet til, herunder som beskrevet i denne Anonymitetspolitik eller i vores meddelelser om anonymitet for de specifikke tjenester eller som påkrævet ved lov. Vi opbevarer dine personoplysninger i den periode, det er nødvendigt for at opfylde de formål, der fremgår af denne Anonymitetspolitik og af vores meddelelser om anonymitet for de specifikke tjenester. Når vi vurderer opbevaringsperioderne, undersøger vi først omhyggeligt, om det overhovedet er nødvendigt at opbevare de indsamlede personoplysninger, og hvis det er nødvendigt, så gør vi, hvad vi kan for at opbevare personoplysningerne i så kort tid som muligt under hensyntagen til gældende lov.

Apples deling af personoplysninger

Apple kan dele personoplysninger med **Apple-tilknyttede virksomheder**, **tjenesteudbydere**, der agerer på vores vegne, med vores **partnere**, **udviklere og udgivere** eller med andre **på din anmodning**. Apple deler heller ikke personoplysninger med tredjeparter i eget markedsføringsøjemed.

- **Tjenesteudbydere.** Apple kan engagere tredjeparter som serviceudbydere og udføre bestemte opgaver på dine vegne, f.eks. behandling eller lagring af data, herunder persondata, i forbindelse med din brug af vores tjenester og produktlevering til kunder. Apples tjenesteudbydere er forpligtet til at behandle persondata i overensstemmelse med denne Anonymitetspolitik og i henhold til vores instruktioner. De må ikke bruge de persondata, som vi deler med dem, til eget formål og skal slette eller returnere persondataene, når de har opfyldt vores forespørgsel.

- **Partnere.** Apple kan fra tid til anden indgå partnerskab med tredjeparter om at levere tjenester eller andre tilbud. Apples økonomiske tilbud som Apple Card og Apple Cash udbydes f.eks. af Apple og vores partnere. Apple kræver, at deres partnere beskytter dine personoplysninger.

- **Udviklere og udgivere, som du får et abonnement fra.** Når du køber et abonnement i en tredjepartsapp fra App Store eller i Apple News, opretter vi et abonnent-id, der er unikt for dig og udvikleren eller udgiveren. Vi kan bruge abonnent-id'et til at levere rapporter til udvikleren eller udgiveren, der indeholder oplysninger om dit købte abonnement og dit bopælsland. Hvis du annullerer alle dine abonnementer fra en bestemt udvikler eller udgiver, bliver abonnent-id'et nulstillet efter 180 dage, hvis du ikke fornyer det. Oplysningerne sendes til udviklerne eller udgiverne for at give dem indsigt i effektiviteten af deres abonnementer.

- **Andre.** Apple kan dele personoplysninger med andre på din anmodning eller med dit samtykke, f.eks. når vi deler oplysninger med din udbyder for at aktivere din konto. Det er også muligt, at vi videregiver oplysninger om dig, hvis vi vurderer, at det er nødvendigt eller passende af hensyn til den nationale sikkerhed eller overholdelse af loven, eller hvis det af andre årsager er i offentlighedens interesse. Vi kan også videregive oplysninger om dig, hvor der er lovmæssigt belæg for det, og hvis vi vurderer, at det er nødvendigt for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller beskytte vores virksomhed eller brugere eller i tilfælde af reorganisering, fusion eller salg.

Apple sælger ikke dine oplysninger, herunder som "salg" defineres i Nevada og Californien. Apple "deler" heller ikke dine personlige data, som dette udtryk defineres i Californien.

Beskyttelse af personoplysninger hos Apple

Hos Apple mener vi, at anonymitet bygges på sikkerhed. Vi bruger **administrative, tekniske og fysiske foranstaltninger** til at beskytte dine personoplysninger under hensyntagen til personoplysningernes natur, behandlingen og truslerne. Vi arbejder konstant på at forbedre foranstaltningerne for at holde dine personoplysninger sikre. Du kan finde flere oplysninger i vejledningen Sikkerhed på Apples platforme.

Børn og personoplysninger

Apple forstår vigtigheden af at beskytte personoplysninger fra børn, som vi anser som værende **personer under 13 år eller tilsvarende alder jævnfør loven i din retskreds**. Derfor har Apple implementeret yderligere processer og sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte børns personoplysninger.

For at få adgang til visse Apple-tjenester skal et barn have en Apple-konto til et barn. En Apple-konto til et barn kan oprettes af en **forælder** eller i tilfælde af en administreret Apple-konto via **barnets uddannelsesinstitution**.

- **Forældre.** For at oprette en konto til et barn skal forældrene gennemgå Aftalen om videregivelse af børns personlige oplysninger, der beskriver, hvordan Apple behandler børns personoplysninger. Hvis de accepterer, skal en forælder give Apple et bekræfteligt forældresamtykke.

- **Uddannelsesinstitutioner.**Uddannelsesinstitutioner, der deltager i Apple School Manager-programmet, kan også oprette Apple-konti til studerende – disse kaldes "Administrerede Apple-konti". Disse skoler skal acceptere Aftalen om Administrerede Apple-konti til elever, der er inkluderet som Bilag A i Apple School Manager-aftalen.

Hvis vi finder ud af, at et barns personoplysninger er indsamlet uden korrekt tilladelse, slettes oplysningerne hurtigst muligt.

Hvis du vil udøve dine databeskyttelsesrettigheder for dit barns oplysninger, skal du gå til Apple-siden Data og anonymitet på privacy.apple.com og logge på barnets konto.

Cookies og andre teknologier

Apples websteder, onlinetjenester, interaktive applikationer og reklamer kan bruge "cookies" og andre teknologier såsom webbeacons. **Disse teknologier hjælper os med at få større indsigt i brugernes adfærd, herunder formål vedrørende sikkerhed og forebyggelse af svindel, og fortæller os, hvilke dele af vores websteder der er blevet besøgt, og fremmer og måler effektiviteten af annoncer og websøgninger.**

- **Kommunikationscookies.** Disse cookies tillader netværkstrafik til og fra Apples systemer og hjælper os bl.a. med at opdage fejl.
- **Nødvendige cookies.** Disse cookies indstilles efter behov for at levere en bestemt funktion eller tjeneste, som du har fået adgang til eller efterspurgt. De gør det f.eks. muligt for os at vise vores websteder i det korrekte format og på det rigtige sprog, og de godkender og verificerer dine transaktioner samt beholder indholdet i din kurv, når du handler online hos apple.com/dk.
- **Andre cookies.** Disse cookies bruges til at forstå, hvordan besøgende interagerer med vores websteder og onlinetjenester, herunder hjælper os med at vurdere effektiviteten af annoncer og websøgninger. Apple bruger også disse cookies til at huske de valg, som du har truffet under browsing, så vi kan yde en tilpasset oplevelse.

Hvis du foretrækker, at Apple ikke bruger cookies, gør vi det muligt at slå dem fra. Hvis du slår cookies fra og bruger Safari som webbrowser, skal du vælge "Bloker alle cookies" under Anonymitet og sikkerhed i Safaris indstillinger. Hvis du bruger en anden browser, skal du tjekke med udbyderen for at finde ud af, hvordan du slår cookies fra. Hvis alle cookies slås fra, er ikke alle funktioner på Apples websted tilgængelige.

Ud over cookies bruger Apple også andre teknologier, der hjælper os med at opnå lignende mål.

I nogle af Apples e-mails til dig bruges der en såkaldt "destinationswebadresse", der er knyttet til indhold på Apples websted. Når du klikker på en af disse webadresser, sendes du via en separat server, før du kommer til destinationssiden på vores websted. Vi sporer destinationen, der hjælper os med viden om interesser i bestemte emner og måler effektiviteten af vores kommunikation med dig. Hvis du ikke ønsker denne form for sporing, skal du lade være med at klikke på links i billeder eller tekst i e-mails.

Apple behandler generelt data, som vi indsamler med disse cookies og tilsvarende teknologier, som ikke-personlige data. Hvis IP-adresser eller lignende identifikatorer betragtes som persondata jævnfør lokal lov, vil sådanne identifikatorer også blive behandlet som persondata i de pågældende områder. Derudover kombinerer Apple af og til ikke-personlige data, som indsamles ved hjælp af disse teknologier, med andre personoplysninger, som Apple opbevarer. Når vi kombinerer data på denne måde, behandler vi de kombinerede data som persondata i henhold til denne Anonymitetspolitik.

Reklamer, der leveres af Apples reklameplatform, vises muligvis i App Store, News, Værdipapirer og Apple TV-appen afhængigt af din lokalitet. Apples reklameplatform sporer dig ikke, hvilket betyder, at den ikke forbinder bruger- eller enhedsdata, der er indsamlet fra vores apps, med bruger- eller enhedsdata indsamlet fra tredjeparter med henblik på målrettet annoncering eller annonceringsmålinger, og den deler ikke bruger- eller enhedsdata med datamæglere.

Hvis du ikke ønsker at modtage målrettede reklamer fra Apples reklameplatform i disse apps, kan du slå Personlige reklamer fra, så din Apple-konto bliver frameldt sådanne reklamer, uanset hvilken enhed du bruger. Du kan slå Personlige reklamer fra på din iOS-, iPadOS- eller visionOS-enhed ved at gå til Indstillinger > Anonymitet og sikkerhed > Apple-reklamer og slå Personlige reklamer fra. På din Mac-computer kan du slå Personlige reklamer fra ved at gå til Systemindstillinger > Anonymitet og sikkerhed > Anonymitet > Apple-reklamer og fravælge Personlige reklamer. Du får muligvis stadig vist reklamer i App Store, Apple News eller Værdipapirer på baggrund af f.eks. din søgning eller den kanal, som du bruger. Hvis du slår Apps må anmode om at spore fra, kan tredjepartsapps ikke anmode om at bruge reklame-id (et ikke-personligt id fra din enheds operativsystem), der sporer dig på tværs af apps og websteder, der ejes af andre virksomheder.

Du kan finde flere oplysninger om reklamer leveret af Apple og anonymitet på apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Overførsel af personoplysninger mellem lande

Apples produkter og tilbud forbinder dig med verden. For at gøre dette muligt **kan dine personoplysninger blive overført til eller tilgået af enheder rundt om i verden,** herunder Apple-associerede selskaber, for at udføre behandlingsaktiviteter som dem, der er beskrevet i denne Anonymitetspolitik i forbindelse med din brug af vores produkter og tjenester. Apple overholder love for overførslen af personoplysninger mellem landene, så dine oplysninger er beskyttede, uanset hvor de er.

Den Apple-afdeling, der forvalter dine personoplysninger, kan være placeret et andet sted end, hvor du bor. Eksempelvis forvaltes Apple Store-oplysningerne af den enkelte forhandlerenhed i hvert land, og personoplysninger, der relaterer til Apples medietjenester, kan være underlagt forskellige Apple-afdelinger, som angivet i tjenestevilkårene. Hvis du bor uden for USA, behandles dine personoplysninger af Apple Inc. og andre Apple-tilknyttede virksomheder på vegne af den Apple-afdeling, der forvalter personoplysninger for din retskreds. Grafik og tilknyttede data, der er indsamlet af Apple fra hele verden til at forbedre Apple Kort og til at understøtte vores Se dig omkring-funktion, overføres til Apple Inc. i Californien.

Personoplysninger, der kan henføres til personer inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien og Schweiz, forvaltes af Apple Distribution International Limited i Irland. Apples internationale overførsel af personoplysninger indsamlet i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien og Schweiz er underlagt standardkontraktbestemmelser. Hvis du har spørgsmål eller ønsker en kopi af Apples standardkontraktbestemmelser, kan du kontakte os på apple.com/dk/legal/privacy/contact.

Personoplysninger, der indsamles af Apple eller en Apple-tilknyttet virksomhed over hele verden, opbevares generelt af Apple Inc. i USA. Uanset hvor dine personoplysninger opbevares, opretholder Apple det samme høje niveau af beskyttelse og sikkerhedsforanstaltninger.

Apples retningslinjer for anonymitet, som beskrevet i denne Anonymitetspolitik, overholder det globale system Cross-Border Privacy Rules (CBPRs) og det globale system Global Privacy Recognition for Processors (PRP). Få flere oplysninger om de globale CBPR- og PRP-systemer ved at besøge Global CBPR Forum. Besøg CBPR System Compliance Directory for at se vores certificeringer. Få flere oplysninger om omfanget af vores deltagelse eller for at indsende en anonymitetsforespørgsel gennem BBB National Programs, vores Accountability Agent, ved at besøge:

- Program for regler om anonymitet på tværs af grænser
- Program for anerkendelse af anonymitet for behandlere

Personoplysninger vedrørende enkeltpersoner i Folkerepublikken Kina kan behandles af Apple i lande uden for Folkerepublikken Kina, f.eks. Apple Inc. i USA eller Apple Distribution International Limited i Republikken Irland. Når dette forekommer, vil det blive udført i overensstemmelse med lokale love, herunder loven om beskyttelse af personoplysninger. I forbindelse med behandlingen, der er beskrevet i denne Anonymitetspolitik, kan Apple også overføre sådanne personoplysninger til tredjepartsudbydere af tjenester, som så kan gemme eller overføre dataene uden for Folkerepublikken Kina. Du kan finde flere oplysninger ved at gå til Videregivelse af personoplysninger på det kinesiske fastland.

Vores forpligtelse til at beskytte din Anonymitet

For at sikre, at dine personoplysninger forbliver sikre, kommunikeres vores retningslinjer om anonymitet og sikkerhed til Apples medarbejdere, og de håndhæves på det strengeste inden for koncernen.

Spørgsmål vedrørende anonymitet

Hvis du har spørgsmål vedrørende Apples Anonymitetspolitik eller praksis vedrørende anonymitet, herunder hvor en tredjepartsudbyder af en tjeneste handler på vores vegne, eller hvis du ønsker at kontakte vores dataansvarlige, er du velkommen til at kontakte os på apple.com/dk/privacy/contact **eller ringe på det** Apple-supportnummer **, der er angivet for dit land eller område.** Du kan også spørge os, hvordan du indgiver en klage vedrørende anonymitet – vi vil gøre, hvad vi kan for at hjælpe.

Apple tager dine spørgsmål om anonymitet alvorligt. Et dedikeret team gennemgår din forespørgsel for at finde ud af, hvordan vi bedst kan besvare dit spørgsmål eller din bekymring, herunder forespørgsler der modtages som svar på en anmodning om adgang eller download. I de fleste tilfælde får du svar inden for syv dage. I andre situationer kan vi anmode om yderligere oplysninger eller fortælle, at vi har brug for mere tid til at kunne svare.

Hvis din klage indeholder en forbedring til vores behandling af problemer vedrørende anonymitet, vil vi gøre, hvad vi kan for at foretage en sådan opdatering ved næstkommende lejlighed. Hvis et problem vedrørende anonymitet har haft negativ indflydelse på dig eller en anden person, vil vi drøfte problemet med dig eller den anden person.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra Apple, kan du til enhver tid henvise klagen til den relevante myndighed. Hvis du beder os om det, vil vi gøre, hvad vi kan for at finde oplysninger til dig om relevante klagemuligheder, som kan finde anvendelse i din situation.

Hvis der sker en væsentlig ændring af denne Anonymitetspolitik, gør vi opmærksom på ændringen på dette websted, mindst en uge før ændringen træder i kraft, og kontakter dig direkte om ændringen, hvis vi har dine kontaktoplysninger.

Se vores CBPR-certificering ↗

Se vores PRP-certificering ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.