



Asociace provozovatelů mobilních sítí

Kodex procesu přenášení mobilního telefonního čísla, přístupu a užívání Referenční databáze přenesených mobilních čísel

Verze 3.0

Obsah:

1. Účel a působnost dokumentu.....	- 3 -
2. Popis procesu pro Zákazníky.....	- 5 -
3. Popis procesu mezi mobilními síťovými operátory	- 8 -
4. Zajištění funkčnosti procesu.....	- 13 -
7. Přístup třetích stran k informacím v centrální databázi	- 23 -
8. Technické a organizační zabezpečení dat.....	- 24 -
9. MNP Helpdesky	- 24 -
10. Závěrečná ustanovení.....	- 25 -
11. Přílohy:.....	- 25 -

Preambule

Kodex je minimem toho, co musí dodržovat každý mobilní síťový operátor a poskytovatel mobilních služeb elektronických komunikací, aby naplnil povinnost umožnit Zákazníkovi na základě jeho žádosti ponechat si telefonní číslo při změně poskytovatele služeb (přenositelnost telefonního čísla). Popisuje, jak funguje společné řešení a co je vyžadováno, aby se mohl poskytovatel i operátor účastnit procesu přenositelnosti a měl tyto informace k dispozici před vstupem na trh. Dále dává obecnou informaci veřejnosti, jak funguje proces mezi poskytovateli mobilních služeb.

1. Účel a působnost dokumentu

1.1. Slovníček pojmů

Pro tento Kodex platí pojmy a jejich definice uvedené v Zákonu a OOP 10 a dále:

APMS. Asociace provozovatelů mobilních sítí.

CZ_MNP_Specification. Specifikace mezioperátorského procesu výměny zpráv.

Číslovací plán. Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, v aktuálním znění.

ČVOP. Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb, vydané opouštěným poskytovatelem služby na základě žádosti zákazníka o zrušení služby.

OKU. Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla, který je součástí účastnické smlouvy uzavřené s opouštěným poskytovatelem služby

IMSI. (International Mobile Subscriber Identity) unikátní číslo identifikující SIM kartu v mobilní síti.

IMSI prefix. Prvních 5 číslic IMSI (MCC+MNC).

MNP Helpdesk. Skupina pracovníků mobilního síťového operátora, která zajišťuje řešení nestandardních situací, které mohou nastat v procesu přenášení čísla.

Mobilní síťový operátor. Subjekt uvedený v bodě 4.1. tohoto Kodexu.

MSISDN. Mobilní telefonní číslo, které Zákazník využívá ve veřejné mobilní telefonní síti.

NDA. (Non-disclosure agreement), je smlouva, jejímž prostřednictvím se strany dohodly zachovat mlčenlivost o informacích, na které se smlouva vztahuje.

RNPDB-M specifikace. Popisuje systémové řešení, včetně rozhraní s centrální databází RNPDB-M.

OHS ID. Identifikační číslo objednávkového systému v procesu přenášení mobilních telefonních čísel.

OOP10. Opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

OpID. Identifikační číslo sítě operátora.

PAC ID. Číslo mezioperátorské objednávky přenesení telefonního čísla.

Poskytovatel mobilní služby. Subjekt uvedený v bodě 4.2. tohoto Kodexu.

RDČ. Referenční databáze čísel.

RIO MNP. Referenční velkoobchodní nabídka síťového mobilního operátora, kde jsou uvedeny doplňující podmínky spojené s přenositelností mobilního čísla.

RNPDB-M. Aktuálně platná Referenční databáze přenesených mobilních čísel.

Služba přenositelnosti telefonního čísla. Služba umožňující Zákazníkovi, který o to požádá, ponechat si své mobilní telefonní číslo nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje.

SPID. Identifikační číslo poskytovatele mobilních služeb.

Třetí strana. Subjekt, který je síťovým operátorem a má/žádá o přístup do RNPDB-M a dále Úřad. Tento subjekt uzavírá smlouvu o přístupu s Administrátorem RNPDB-M.

VO-S/1. Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, v aktuálním znění.

Zákazník. Fyzická či právnická osoba, která využívá služby Poskytovatele (mobilních) služeb elektronických komunikací a má s ním uzavřen smluvní vztah (je účastníkem ve smyslu Zákona).

Zákon. Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v aktuálním znění.

1.2. Účel Kodexu

Kodex upravuje a specifikuje technické podrobnosti procesu přenositelnosti mobilních telefonních čísel navazující na Zákon a OOP10, které ve své části odůvodnění předpokládá, že v otázce detailů, které OOP10 nestanovuje, bude přijato samoregulační opatření, a to v podobě kodexu coby standardu provádění přenositelnosti čísel především v technické části procesu, která je společná všem mobilním operátorům.

V Kodexu obsažená pravidla procesního a technického zajištění Služby přenositelnosti mobilního telefonního čísla, adresovaná Poskytovatelům mobilních služeb, Mobilním síťovým operátorům a Třetím stranám, je nutné dodržet pro bezchybný, nediskriminační a hladký proces přenositelnosti čísel.

Kodex rovněž slouží Zákazníkům k obecnému pochopení principů a fungování Služby přenositelnosti telefonního čísla v mobilních sítích.

Tento Kodex byl vytvořen mobilními operátory, kteří zajišťují přenositelnost mobilních čísel. Kodex vychází z empirických zkušeností (pozitivních i negativních) s provozováním Služby přenositelnosti telefonního čísla v období před účinností OOP10.

1.3. Vazba na regulační pravidla/povinnosti

Přenositelnost mobilních telefonních čísel a otázky s ní související upravuje Zákon (§ 34 a § 63), Číslovací plán (§ 27a) a OOP10. Na některé procesy se dále vztahuje i VO-S/1.

Žádné ustanovení tohoto Kodexu nemůže být vykládáno v rozporu s uvedenými právními a regulačními předpisy.

Základním účelem Služby přenositelnosti mobilního telefonního čísla je umožnit Zákazníkům změnit poskytovatele veřejné mobilní služby elektronických komunikací, aniž by přitom musel Zákazník měnit mobilní telefonní číslo, na kterém je dostupný u svého stávajícího poskytovatele služby. Právo Zákazníka na přenesení telefonního čísla vyplývá z ustanovení § 34 odst. 1 Zákona. Přenositelnost zajišťovaná v souladu s tímto Kodexem se vztahuje na MSISDN a na ostatní účastnická telefonní čísla umístěná v mobilní síti.

Telefonní čísla přidělená Českým telekomunikačním úřadem přímo Zákazníkovi se nepřenáší podle tohoto procesu. Čísla, která nejsou povinně přenositelná, stanovuje Číslovací plán. Ostatní podmínky přenositelnosti jsou uvedeny v OOP10.

1.4. Vazba na RIO MNP

Další podmínky neupravené v tomto Kodexu uvede každý mobilní síťový operátor v RIO.

Zejména se jedná o

- specifikace objednávkových systémů (OHS),
- princip stanovení kapacit pro PORT-OUT,
- ceny spojené s procesem MNP a dalšími souvisejícími výkony,
- způsoby řešení problémů, lhůty a kontaktní osoby.

1.5. Vazba na další dokumenty v příloze

1.5.1. RNPDB-M specifikace - tento dokument je dostupný pouze Poskytovatelům mobilních služeb, Mobilním síťovým operátorům a Třetím stranám, kteří uzavřou dohodu o NDA a Ochráně osobních údajů s provozovatelem RNPDB-M. Tato specifikace popisuje systémové řešení včetně rozhraní s centrální databází RNPDB-M.

1.5.2. CZ_MNP_Specification (technicko-procesní specifikace) - tento dokument je dostupný pouze Poskytovatelům mobilních služeb a Mobilním síťovým operátorům, kteří uzavřou dohodu o NDA s APMS. Tento dokument specifikuje komunikační rozhraní objednávkových systémů mezi operátory, a to včetně popisu jednotlivých procesů.

1.5.3. Testovací scénáře - tento dokument je dostupný pouze Poskytovatelům mobilních služeb a Mobilním síťovým operátorům, kteří uzavřou dohodu o NDA s APMS.

2. Popis procesu pro Zákazníky

2.1. Úkony Zákazníka v procesu přenášení:

- Zákazník má k dispozici OKU. OKU je součástí účastnické smlouvy. Může být uveden na účastnické smlouvě případně byl oznámen zákazníkovi zákonnou formou u smluv uzavřených před datem 1.4.2020.
- Zákazník uzavře s přejímajícím poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb a požádá přejímajícího poskytovatele služeb o přenesení telefonního čísla. Na vyžádání přejímajícího poskytovatele se identifikuje, například dokladem totožnosti.
- V žádosti o přenesení čísla Zákazník uvede zejména
 - .1. telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,
 - .2. OKU (jímž se současně pro dané telefonní číslo identifikuje jednak žadatel jakožto jeho účastník, jednak síťový operátor) a
 - .3. den, k němuž má přenos telefonního čísla proběhnout.

Na žádost přejímajícího poskytovatele Zákazník poskytne i další své identifikační údaje ve smyslu Zákona.

Bez uvedení těchto údajů nelze začít proces přenesení čísla u přejímajícího poskytovatele a na Zákazníka se hledí v souladu s § 34 odstavec 7 Zákona, jako by o přenesení čísla nepožádal.

- Přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje zákazníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby.

K přenesení čísla dojde počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby prostřednictvím mezioperátorské objednávky vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o žádosti o přenesení, vč. OKU.

Přejímající poskytovatel se může se Zákazníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den (např. kvůli nutnosti doručení SIM karty či kvůli požadavku Zákazníka zachovat dobu závazku u opouštěného poskytovatele), v takovém případě k přenesení čísla dojde v dohodnutý den, který přejímající poskytovatel uvedl v mezioperátorské objednávce.

- Zákazník má možnost využít namísto OKU číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále ČVOP), zejména pokud chce přenést více čísel s použitím jediného kódu, dle následujícího postupu: Zákazník učiní jednání k ukončení smlouvy u opouštěného poskytovatele služeb (např. podá výpověď).
- Na základě jednání ukončujícího smlouvu vůči opouštěnému poskytovateli služeb z důvodu přenesení telefonního čísla Zákazník obdrží od opouštěného poskytovatele služeb ČVOP . Pokud k témuž telefonnímu číslu existuje jiné platné ČVOP, opouštěný poskytovatel služeb jej před vydáním nového ČVOP zneplatní.

- Zákazník uzavře s přejímajícím poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb a požádá přejímajícího poskytovatele služeb o přenesení telefonního čísla a sdělí přejímajícímu poskytovateli ČVOP.
- Přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje zákazníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby.
K přenesení čísla dojde počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby prostřednictvím mezioperátorské objednávky vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o žádosti o přenesení, vč. ČVOP.
Přejímající poskytovatel se může se Zákazníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den (např. kvůli nutnosti doručení SIM karty či kvůli požadavku Zákazníka zachovat dobu závazku u opouštěného poskytovatele), v takovém případě k přenesení čísla dojde v dohodnutý den, který přejímající poskytovatel uvedl v mezioperátorské objednávce.
- Není-li smlouva ukončena dříve, dojde k jejímu ukončení přenesením telefonního čísla.
 - V den přenesení telefonního čísla Zákazník postupuje dle instrukcí, které obdržel od přejímajícího poskytovatele služeb (zejména výměna SIM karty).
 - Konkrétní podmínky má každý Poskytovatel služeb uvedeny ve svých Smluvních podmínkách.

Jak při využití OKU, tak i ČVOP má zákazník možnost rovněž nejdříve podat výpověď (žádost o zrušení služby) opouštěnému poskytovateli a teprve poté požádat přejímajícího o přenesení telefonního čísla, tj. k přenesení čísla může za výše uvedených podmínek dojít i ve výpovědní době. Pokud však skončí smlouva s opouštěným poskytovatelem dříve z jiného důvodu než pro přenesení čísla (např. dřívějším uplynutím výpovědní doby), není při přenesení zaručeno přímo navazující poskytování služby na přenášeném čísle s přerušením maximálně v délce 1 dne.

Zákazník musí vždy požádat přejímajícího poskytovatele o přenesení čísla a splnit výše uvedené podmínky přenositelnosti (zejm. sdělit přejímajícímu poskytovateli OKU či ČVOP) nejpozději tři pracovní dny před požadovaným termínem přenesení telefonního čísla. Pokud je sdělí později, není možné přenést číslo v požadovaném termínu a Zákazník musí dohodnout s přejímajícím poskytovatelem nový den přenesení čísla.

2.2. Informování Zákazníka (zasílání stavových zpráv procesu přenesení):

- Přejímající poskytovatel služeb je povinen informovat Zákazníka o podmínkách pro úspěšné podání žádosti o přenesení telefonního čísla a pro dokončení objednávky přenesení, zejm. o nutnosti autorizace požadavku pomocí OKU nebo ČVOP. OKU je součástí účastnické smlouvy. ČVOP je opouštěný poskytovatel povinen Zákazníkovi bezodkladně sdělit či

zpřístupnit, jakmile vůči němu Zákazník provedl jednání směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby a přenesení telefonního čísla.

- Přejímající poskytovatel služeb neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti informuje Zákazníka o dni, k němuž má přenesení čísla proběhnout. Dále informuje Zákazníka o těchto krocích v procesu přenesení telefonního čísla:
 - vytvoření objednávky přenesení čísla,
 - výsledek validace (ověření) a uvolnění objednávky přenesení čísla,
 - o tom, jak má postupovat v den přenesení čísla.

2.3. Smluvní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

- Poskytovatel mobilních služeb musí mít ve svých podmínkách Služby přenositelnosti mobilních čísel uvedena pravidla přenesení čísel, zejména platnost, způsob získání a účel využití OKU a ČVOP.
- V podmínkách Poskytovatel mobilních služeb rovněž uvede, že k přenesení telefonního čísla dojde počátkem pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů od předání žádosti o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem opouštěnému poskytovateli služeb, pokud se Zákazník a přejímající poskytovatel nedohodnou na pozdějším datu přenesení.

3. Popis procesu mezi mobilními síťovými operátory

3.1. Proces přenášení čísla (jednoduchá/komplexní objednávka)

- Proces přenesení čísla mezi poskytovateli služeb a operátory začíná vyzněním opouštěného poskytovatele o podané žádosti o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby, a to formou registrace objednávky přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem ve společném řešení při respektování pravidel daných technickou specifikací Úplná objednávka přenesení čísla obsahuje: přenášené telefonní číslo, termín přenesení čísla a OKU či ČVOP odpovídající formátu upřesněného níže.
- Termín přenesení telefonního čísla může být stanoven nejdříve na začátek pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů od vyznění opouštěného poskytovatele služeb o žádosti o přenesení přejímajícím poskytovatelem.
- Po odeslání úplné objednávky přenesení čísla opouštěnému poskytovateli služeb je tento povinen sdělit výsledek validace přejímajícímu poskytovateli služeb. Toto musí provést nejpozději následující pracovní den standardizovanou zprávou objednávkového systému dle technické specifikace, která je přílohou Kodexu. Tím je konkrétně myšleno, zda OKU/ ČVOP ve validované objednávce přenesení čísla je v době validace platný ve vztahu k přenášenému telefonnímu číslu/číslům.
- Opouštěný poskytovatel služeb je povinen sdělit výsledek uvolnění příslušné objednávky přenesení telefonního čísla. Toto musí provést druhý pracovní den

(v časovém okně dle technické specifikace) před termínem přenesení čísla přejímajícímu poskytovateli služeb, opět standardizovanou zprávou objednávkového systému.

- Přejímající poskytovatel služeb může na základě žádosti Zákazníka objednávku přenesení telefonního čísla zrušit nejpozději do 21:00 hodin druhého pracovního dne před termínem přenesení telefonního čísla uvedeným v příslušné objednávce.
- Opouštěný poskytovatel služeb může na základě žádosti Zákazníka objednávku přenesení telefonního čísla zrušit nejpozději do 21:00 hodin druhého pracovního dne před termínem přenesení telefonního čísla. Všechny zúčastněné strany procesu přenesení telefonního čísla jsou povinny postupovat standardními kroky definovanými v technické specifikaci, která je přílohou tohoto Kodexu. Formát OKU/ČVOP je standardizovaný, jeho popis je uveden na obrázku níže.

OKU

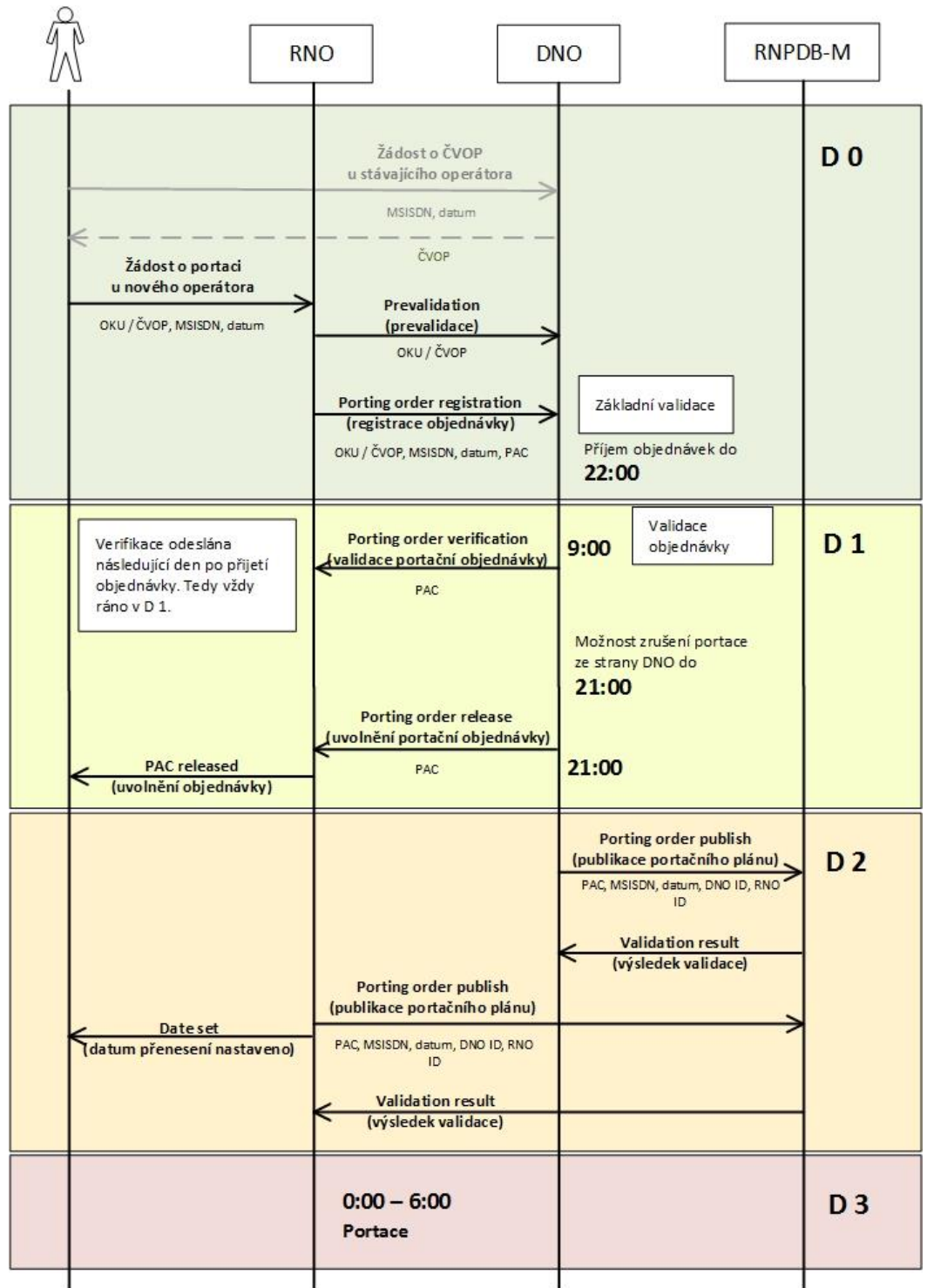
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Pozice v čísle
T	I	I	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	C	Kontrolní součet Modula 11
														Unikátní kombinace náhodných čísel
														Identifikátor OHS_ID
														Typ kódu OKU

ČVOP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Pozice v čísle
R	R	R	M	M	D	D	U	U	U	U	U	U	C	Kontrolní součet Modula 11
														Unikátní kombinace náhodných čísel
														Nejbližší možné datum portace MM-měsíc, DD-den
														Identifikátor síťového operátora

- K přenášenému telefonnímu číslu může být vydán pouze jeden platný OKU a jeden platný ČVOP v daném čase.
- Pokud první možné datum přenesení telefonního čísla vychází na nepracovní den (den pracovního volna, státního svátku), opouštěný poskytovatel služeb do ČVOP uvede jako první možné datum přenesení telefonního čísla nejbližší předcházející pracovní den.
- Pokud opouštěný poskytovatel služeb přijme více objednávek přenesení telefonního čísla k jednomu telefonnímu číslu s platným OKU/ČVOP, uvolní k přenesení tu objednávku, kterou přijal do objednávkového systému nejdříve.

- Jednoduchá objednávka přenesení telefonního čísla obsahuje jedno telefonní číslo, komplexní objednávka¹ obsahuje více telefonních čísel, přičemž pro oba druhy objednávek platí jednotně pravidla uvedená výše.



¹ Komplexní objednávka musí obsahovat seznam čísel, která mají stejný ČVOP.

3.2. Proces přenášení negeografických čísel

Proces přenesení negeografických čísel se řídí stejnými pravidly a termíny jako proces přenesení telefonního čísla v případě paušálních služeb, a to včetně nutnosti vydání OKU/ČVOP opouštěným poskytovatelem služeb Zákazníkovi a jeho předání přejímajícímu poskytovateli služeb Zákazníkem pro úspěšné dokončení objednávky přenesení telefonního čísla. Podle zde uvedeného procesu se přenáší čísla, která nejsou přímo přidělena od ČTÚ Zákazníkovi.

3.3. Proces přenášení mobilních rozsahů

- Rozsah lze přenést pouze objednávkou vymezující všechna čísla z daného nedělitelného rozsahu. Přenesení rozsahu neprobíhá automaticky a uskutečňuje se mimo distribuovaný objednávkový systém. Po odsouhlasení termínu přenesení rozsahu je portální plán zadán přejímajícím a opouštěným poskytovatelem mobilních služeb prostřednictvím jejich Mobilního síťového operátora přímo do centrální referenční databáze RNPDB-M, a to jeden pracovní den před termínem přenesení rozsahu.
- Zákazník kontaktuje přejímajícího poskytovatele služeb s žádostí o přenesení číselného rozsahu a dále jej informuje, u jakého opouštěného poskytovatele služeb je rozsah umístěn. Identifikací přenesení rozsahu je PAC ID vygenerovaný přejímajícím operátorem.
- Přejímající poskytovatel služeb informuje Zákazníka o průběhu procesu přenesení číselného rozsahu.
- Přejímající poskytovatel služeb odešle informaci o požadavku na přenesení rozsahu opouštěnému poskytovateli služeb přes Mobilního síťového operátora. (Komunikaci zajišťují MNP Helpdesky.)
- Informace opouštěnému poskytovateli služeb musí obsahovat: přenášený rozsah, navrhované datum a čas přenesení rozsahu (mezi 6:00 až 9:00 hod.). Přesný čas musí být uveden i v resynchronizačním plánu RNPDB-M.
- Podmínky pro získání a využití OKU/ČVOP jsou obdobné jako u procesu pro přenesení jednotlivých čísel.
- Nejpozději tři pracovní dny před přenesením číselného rozsahu musí zákazník dodat přejímajícímu poskytovateli služeb OKU/ČVOP.
- Přejímající poskytovatel služeb je povinen do 17:00 hodin třetího pracovního dne před přenesením číselného rozsahu zaslat opouštěnému poskytovateli služeb (prostřednictvím MNP Helpdesku svého síťového operátora) objednávku přenesení číselného rozsahu (obsahující OKU/ČVOP spolu s identifikací číselných rozsahů a přesným časem a datem přenesení číselného rozsahu), aby mohlo dojít ke sdělení výsledku uvolnění objednávky přenesení číselného rozsahu. Jedná se o e-mailový kontakt s vysokou prioritou.

- Opouštěný poskytovatel služeb musí druhý pracovní den před přenesením číselného rozsahu, nejpozději do 15:00 hodin, odeslat (prostřednictvím MNP Helpdesku svého síťového operátora) přejímajícímu poskytovateli služeb informaci o výsledku uvolnění objednávky přenesení číselného rozsahu, včetně potvrzení data a času přenesení číselného rozsahu.
- Poté, co opouštěný poskytovatel služeb potvrdí (prostřednictvím MNP Helpdesku svého síťového operátora) požadavek na uvolnění číselného rozsahu, přejímající poskytovatel služeb již nemůže objednávku přenesení číselného rozsahu zrušit.
- Přejímající i opouštěný poskytovatel služeb bezodkladně, nejpozději však do 17:00 druhého pracovního dne před přenesením číselného rozsahu, informují svého síťového operátora o nutnosti zadání plánu přenesení číselného rozsahu do RNPDB-M a sdělí nezbytné údaje (rozsah, identifikace objednávky, datum a čas přenesení).
- V den a hodinu přenesení čísla opouštěný poskytovatel služby ukončí poskytování služeb na číslech v rámci přenášeného rozsahu.
- V den a hodinu přenesení čísla přejímající poskytovatel služby aktivuje služby na číslech v rámci přenášeného rozsahu.
- Všichni Mobilní síťoví operátoři upraví směrování hovorů na rozsah ze své sítě k datu a času přenesení rozsahu podle informací v RNPDB-M.

3.4. Proces vracení čísla a vracení rozsahů

- Ukončí-li Poskytovatel mobilní služby poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo do jeho sítě přeneseno, vrátí v součinnosti s Mobilním síťovým operátorem - prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel - toto telefonní číslo Mobilnímu síťovému operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo Mobilnímu síťovému operátorovi, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací. Tyto informace o OpID jsou k dispozici v Master plánu RNPDB-M.
- Detailní popis vracení čísla je uvedený v technické specifikaci RNPDB-M, která je přílohou tohoto Kodexu.
- Proces vracení rozsahů je totožný s procesem vracení čísla, ovšem s tou výjimkou, že v případě vracení rozsahů jde o proces manuální.
- Termín, do kdy se musí po ukončení poskytování služby číslo/rozsah vrátit, je dán OOP10.

3.5. Objednávkové systémy

- Objednávkový systém je skupina systémů a procesů, které řídí portační proceduru na straně Mobilního síťového operátora. Objednávkový systém musí být schopen správně komunikovat s objednávkovými systémy ostatních operátorů a s RNPDB-M.
- Kapacita pro přenášení telefonních čísel Poskytovatele mobilních služeb je podmnožinou kapacity Mobilního síťového operátora, jehož objednávkový systém daný Poskytovatel mobilních služeb využívá.

- Každý přejímající operátor služeb má exklusivní kontrolu nad svojí přidělenou kapacitou.
- Kapacitní možnosti Poskytovatele mobilních služeb přenášení čísel jsou závislé nejenom na kapacitě objednávkového systému společného řešení (centrální referenční databáze), ale taktéž na propustnosti interních systémů daného operátora a administrativní kapacitě kontaktních míst pro zpracování výpovědí a vydávání ČVOP. Poskytovatel mobilních služeb je tedy povinen nastavit kapacitu těchto prvků tak, aby nijak nenarušil právo Zákazníka na přenesení telefonního čísla ve smyslu platného procesu uvedeného v platném znění OOP10. Kapacitní možnosti a postupy jejich úprav u jednotlivých Mobilních síťových operátorů jsou uvedeny v jejich RIO MNP.
- Celková kapacita RNPDB-M je, dle počtu mobilních OpID zavedených v RNPDB-M, plně a rovným dílem rozdělena mezi subjekty, které mají plný přístup do RNPDB-M. S tím souvisí i princip, že zpoplatnění za přístup k databázi se odvíjí od počtu mobilních OpID zavedených v RNPDB-M.

3.6. Platby při procesu přenesení telefonního čísla

3.6.1. Cena za přenesení telefonního čísla

- Přejímající poskytovatel služeb hradí prostřednictvím přejímajícího Mobilního síťového operátora opouštěnému Mobilnímu síťovému operátorovi cenu za přenesení telefonního čísla, tj. za zpracování objednávky opouštěného operátora na přenesení čísla. Ceny spojené s přenášením čísla musí být na základě Zákona nákladově orientované a každý Mobilní síťový operátor je musí mít uvedeny v RIO MNP.
- Pro účtování cen za zpracované objednávky za dané účetní období je rozhodující datum uskutečnění přenesení čísla. Pro případ sporu je rozhodující údaj uvedený v RNPDB-M. Následné zrušení přenosu telefonního čísla nemá vliv na již provedené vyúčtování.

3.6.2. Přeučtování poplatku za používání přeneseného telefonního čísla

- Držiteli oprávnění k využívání telefonního čísla náleží úhrada poplatku za každé přenesené telefonní číslo, které bylo v příslušném kalendářním roce využíváno jinými poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Pokud se strany nedohodnou jinak, má držitel oprávnění k využívání čísla nárok na úhradu ročního poplatku za právo využívat číslo, a to v poměrné výši od každého poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací za každé přenesené telefonní číslo.
- Účtování za využití čísel probíhá prostřednictvím Mobilních síťových operátorů.
- Pro případ sporu je rozhodující údaj uvedený v RNPDB-M.

4. Zajištění funkčnosti procesu

4.1. Mobilní síťový operátor je podnikatel, který:

- je oprávněn zajišťovat veřejnou síť elektronických komunikací na území ČR a je u ČTÚ registrovaný jako provozovatel sítě;
- pro zajištění povinnosti správného směrování provozu má uzavřenu smlouvu o propojení (přímé nebo nepřímé) se sítěmi všech mobilních operátorů na trhu;
- pro poskytování služeb svým zákazníkům využívá rádiovou přístupovou síť (vlastní nebo pronajatou²), která je umístěna v České republice. Část infrastruktury a provozních systémů, jako např. síťovou infrastrukturu včetně GMSC a HLR a serviceprovisioning systémů (SMSC, MMSC, GGSN, IN, nebo jiná zařízení s obdobnou funkcionalitou), má vlastní. Vydává vlastní SIM karty s vlastním kódem mobilní sítě (IMSI) a používá vlastní OpID. Všechny návazné procesy (účtování, zákaznická péče, marketing, prodej) si zajišťuje vlastními prostředky a má tak prakticky plnou kontrolu nad kvalitou vlastních poskytovaných služeb.
- má vlastní oprávnění pro využívání mobilních účastnických čísel;
- současně se zahájením provozu plnohodnotně podporuje přenositelnost čísla jak mezi Mobilními síťovými operátory, tak i mezi poskytovateli mobilních služeb;
- je současně i Poskytovatelem mobilních služeb.

4.2. Poskytovatel mobilních služeb je takový subjekt, který:

- je registrovaný u ČTÚ jako poskytovatel mobilních služeb a svým jménem uzavírá smlouvy o poskytování mobilních služeb s koncovými Zákazníky;
- má vlastní oprávnění pro využívání mobilních účastnických čísel, případně má uzavřenu dohodu o pronájmu čísel s Mobilním síťovým operátorem;
- má přímý (na základě smlouvy s Mobilním síťovým operátorem) nebo nepřímý (prostřednictvím zprostředkovatele) přístup k mobilní síti;
- pokud má přímou smlouvu s Mobilním síťovým operátorem, má přidělen 1 nebo více SPID v RNPDB-M;
- v době zahájení poskytování mobilních služeb plnohodnotně podporuje přenositelnost čísla mezi všemi Poskytovateli mobilních služeb.

4.3. Životní cyklus poskytovatelů a operátorů

- V případě, že bude mít Poskytovatel mobilních služeb uzavřenu smlouvu o přístupu k mobilní síti s více Mobilními síťovými operátory, musí mít vystaven samostatný SPID v každé síti.
- Před ukončením poskytování služeb Poskytovatelem mobilních služeb bude uzavřena smlouva (Poskytovatel mobilních služeb, Síťový mobilní operátor, v jehož síti je umístěn, a administrátor RNPDB-M) o úkonech vedoucích k opravě zdrojových dat v RNPDB-M tak, aby bylo zajištěno směrování provozu na přenesená telefonní čísla k tomuto Poskytovateli mobilních služeb i po změně, a to včetně možného následného přenesení či vrácení telefonního čísla. Tato smlouva musí být následně promítnuta do RNPDB-M.
- V případě sloučení Poskytovatelů mobilních služeb bude uzavřena smlouva (Poskytovatel mobilních služeb, Síťový mobilní operátor, v jehož síti je umístěn, a administrátor RNPDB-M)

² Jedná se o poskytovatele na principu Full MVNO či Národní Roaming

o úkonech vedoucích k opravě zdrojových dat v RNPDB-M tak, aby bylo zajištěno směrování provozu na přenesená čísla k tomuto Poskytovateli mobilních služeb i po změně, a to včetně možného následného přenesení či vrácení telefonního čísla. Tato smlouva musí být následně promítnuta do RNPDB-M.

- V případě změny Mobilního síťového operátora pro umístění Poskyvatele mobilních služeb bude uzavřena smlouva (Poskyvatel mobilních služeb, dotčení Síťový mobilní operátor a administrátor RNPDB-M) o úkonech vedoucích k opravě zdrojových dat v RNPDB-M tak, aby bylo zajištěno směrování provozu na přenesená čísla k tomuto Poskytovateli mobilních služeb i po změně, a to včetně možného následného přenesení či vrácení telefonního čísla. Tato smlouva musí být následně promítnuta do RNPDB-M.

4.4. Minimální nutné předpoklady pro zajištění Služeb přenositelnosti telefonního čísla

4.4.1. Mobilní síťový operátor zajišťuje:

- přenositelnost čísla pro koncové Zákazníky využívající služby daného Mobilního síťového operátora;
- přenositelnost čísla pro Poskyvatele mobilních služeb využívajících síť daného Mobilního síťového operátora;
- kompletní infrastrukturu (interní MNP server) pro přístup do centrální databáze RNPDB-M včetně objednávkového systému;
- přístup do centrální databáze RNPDB-M, pro Poskyvatele mobilních služeb využívající síť daného Mobilního síťového operátora, pro plnění procesu přenesení čísla;
- dodržení podmínek přenositelnosti čísla pro koncové Zákazníky daného Mobilního síťového operátora;
- dodržení podmínek přenositelnosti čísla Poskyvatelem mobilních služeb, v síti daného Mobilního síťového operátora, vůči ostatním Poskyvatelům mobilních služeb (např. včasné reakce na objednávky, včasné aktivace a deaktivace čísel/ rozsahů, ...);
- správné směrování v souladu s povinnostmi uvedenými v OOP10;
- pro Poskyvatele mobilních služeb, v jeho síti, plnění OOP10 ve smluvně dohodnutém rozsahu;
- s ostatními Mobilními síťovými operátory účtování ceny za realizaci objednávek přenesení telefonního čísla evidovaných v RNPDB-M;
- s ostatními Mobilními síťovými operátory účtování ceny za užívání přenesených telefonních čísel /rozsahů.

4.4.2. Poskyvatel mobilních služeb

- pro plnění procesu přenesení čísla přistupuje do centrální databáze RNPDB-M pouze prostřednictvím Mobilního síťového operátora;
- využívá infrastrukturu (interní MNP server), případně objednávkový systém, Mobilního síťového operátora;
- zajišťuje plnění OOP10, a to buď sám, nebo prostřednictvím Mobilního síťového operátora;

- dodržuje veškeré procesy spojené s přenositelností mobilních čísel v souladu s tímto Kodexem a jeho přílohami.

4.5. Centrální databáze RNPDB-M

4.5.1. Základní popis funkcí:

Centrální databáze naplňuje povinnosti uložené v OOP10, část druhá, čl. 3

„Referenční databáze přenesených čísel“.

Operátoři zajišťují aktuální databázi všech telefonních čísel, u kterých došlo k přenesení. Tato referenční databáze přenesených čísel je dostupná nediskriminačním způsobem všem operátorům a Úřadu.

Prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel jsou operátorům a Úřadu dostupné zejména tyto informace a funkce:

- přehled všech přenesených telefonních čísel, s uvedením identifikačního čísla sítě přejímajícího operátora, identifikačního čísla sítě opouštěného operátora, data a času realizace přenesení telefonního čísla;
- výpis dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze;
- případné další doplňující informace o přenesených telefonních číslech, na kterých se operátoři vzájemně dohodnou.

4.5.2. Hlavním cílem systému je plnit úlohu národní referenční databáze přenesených čísel v mobilních sítích (RNPDB-M). Mobilní síťoví operátoři přispívají do databáze informacemi o plánovaných a provedených přenosech telefonních čísel. Databáze informace zpracovává a výstupy dává k dispozici subjektům na telekomunikačním trhu, které mají přístup na základě „Smlouvy o užívání národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M“ (Smlouva třetích stran - čtení dat z RNPDB-M). Pro zápis do centrální databáze je uzavřena Smlouva o provozu RNPDB-M.

4.5.3. Základní funkční vymezení:

- Mobilní síťový operátor předá do aplikace RNPDB-M portační plán (seznam přenesených telefonních čísel spolu s dalšími identifikátory) na následující období (1 pracovní den předem) pomocí manuálního nebo automatizovaného rozhraní;
- aplikace zpracovává portační plány a spravuje interní referenční databáze přenesených čísel;
- aplikace uchovává zadané portační plány, aktuální databázi přenesených čísel a dále pak číslovací plán čísel alokovaných v prostředí mobilních sítí (jak účastnická čísla, tak čísla služeb);
- subjekt, se kterým je uzavřena Smlouva o užívání národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M, bude moci stahovat/získat aktuální databázi přenesených mobilních čísel (celou nebo její část za určené období) a zadané portační plány pomocí manuálního nebo automatizovaného rozhraní. Přístup do systému má buď spoluvlastník databáze (Mobilní síťový operátor), nebo subjekt, se kterým je uzavřena „Smlouva o užívání národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M“;
- aplikace umožní administrátorovi provádět pomocí manuálního rozhraní mimořádné opravné zásahy do RNPDB-M (např. pro případ nekonzistence databáze z důvodů chybně zadaných portačních plánů atd.) a bude tyto úpravy archivovat a uchovávat;
- zajišťuje referenční data pro kontrolu správného účtování za přenesená čísla.

4.5.4. Centrální databáze a vazba na RDČ

Vazba mezi RNPDB-M a RDČ je obousměrná.

- RDČ spravuje informace o přidělených rozsazích/číselech, které jsou promítnuty do RNPDB-M. Zadání rozsahu do RDČ je předpokladem pro přenesení telefonního čísla.
- RNPDB-M informuje RDČ o zablokování rozsahu z důvodu vzniku navázaných informací, které jsou udržovány v RNPDB-M.

4.5.5. Zadávání nových telefonních čísel/rozsahů, u kterých je požadovaná aktivace v mobilních sítích

- Čísla/rozsahy, které přidělí ČTÚ Mobilním síťovým operátorům a Poskytovatelům mobilních služeb, musí být vloženy do RDČ v souladu se specifikací této databáze. Poskytovatel mobilních služeb vkládá data do RDČ jen prostřednictvím Mobilního síťového operátora, v jehož síti budou čísla umístěna.
- Povinná data pro RDČ:
 - za vlastníka telefonních čísel/rozsahu bude označen Poskytovatel mobilních služeb;
 - umístitel bude Mobilní síťový operátor, se kterým má Poskytovatel mobilních služeb smlouvu;
 - přílohou musí být kopie přidělu a dohoda o umístění podepsána všemi smluvními stranami.
- Takto zadaná data jsou v noci předána do RNPDB-M k dalšímu zpracování.
- Po přijetí dat do RNPDB-M se data zobrazí v master plánu RNPDB-M a budou čekat na doplnění SPID Mobilním síťovým operátorem, v jehož síti jsou čísla/rozsahy umístěny. Teprve po tomto doplnění je mobilní číslovací plán platný.
- Vždy po vygenerování mobilního portačního plánu (obsahuje i data o vracení čísel), jsou tato data o přenosech/vracení předána do RDČ. Došlo-li k přenesení čísla, bude v RDČ či master plánu RNPDB-M zablokováno další nakládání s tímto číslem (číslo služby) nebo s příslušným rozsahem, jehož je přenesené číslo součástí. K uvolnění této blokace dojde po vracení všech přenesených čísel původnímu vlastníkovi.

4.5.6. Přidělování SPID a založení nového Poskytovatele mobilních služeb

- Poskytovatel mobilních služeb je povinen před spuštěním mobilních služeb získat SPID. V případě, že není přímo připojen na Mobilního síťového operátora, ale poskytuje služby prostřednictvím zprostředkujícího poskytovatele, bude využívat SPID daného zprostředkovatele, nedohodnou-li se s Mobilním síťovým operátorem jinak.
- Mobilní síťový operátor, který uzavírá velkoobchodní smlouvu s Poskytovatelem mobilních služeb, zajistí pro tohoto Poskytovatele mobilních služeb SPID. Bez tohoto kódu nelze zajistit plnění procesu mobilní přenositelnosti.
- V případě připojení Poskytovatelů mobilních služeb prostřednictvím zprostředkujícího poskytovatele rozhodne Mobilní síťový operátor, zda přidělí 1 společný SPID, anebo bude přidělovat SPID pro každého Poskytovatele mobilních služeb, který je za zprostředkujícím poskytovatelem. Pokud přidělí pouze 1 společný SPID, potom musí zprostředkující poskytovatel interně evidovat všechna přenesená čísla mezi jeho Poskytovateli mobilních služeb, se kterými má uzavřenu

smlouvu tak, aby v případě potřeby bylo možné do RNPDB-M tato čísla dodat, a to s datem portace, kdy se do RNPDB-M zadají.

- Mobilní síťový operátor pro přidělení SPID musí učinit tyto kroky:
 - požádá administrátora RNPDB-M o vytvoření nového SPID a jeho přiřazení ke svému OpID, OHSID a IMSI prefixu;
 - definuje viditelnost SPID ostatním Mobilním síťovým operátorům;
 - přidělí SPID k rozsahům/číslům v master plánu RNPDB-M.
- Poskytovatel mobilních služeb provádí veškeré operace se systémem RNPDB-M prostřednictvím Mobilního síťového operátora.
- SPID přiděluje administrátor RNPDB-M.
- SPID je přidělováno postupně v rozmezí od 100 do 199, zejména mimo tísňových čísel 112, 150, 155, 156, 158 a čísel přidělených stávajícím operátorům. Úplný seznam výjimek je uveden v Příloze tohoto Kodexu.
- Detailní popis SPID je uveden ve specifikaci RNPDB-M.

Příklad Tabulky poskytovatelů

Poskytovatel	SPID	OpID	IMSI prefix	OHS ID
T-Mobile Czech Republic a.s.	205	205	230 01	11
O2 Czech Republic a.s.	232	232	230 02	12
Vodafone Czech Republic a.s.	213	213	230 03	13
Nordic Telecom s.r.o.	262	262	230 04	14
XXX - virtuál T-Mobile	1xx	205	230 01	11
XXX - virtuál Vodafone	1xx	213	230 03	13
XXX - virtuál O2	1xx	232	230 02	12

4.5.7. Administrace centrální databáze RNPDB-M

Administrátor provádí administrativní úlohy, jako je správa subjektů a uživatelů systému, jejich údajů, přístupových certifikátů a oprávnění k přístupu k části systému, přiřazení OpID a SPID identifikátorů a viditelnosti SPID. Detailní popis administrativních zásahů je uveden v RNPDB-M specifikaci.

Administraci systémů provádí vybraný subjekt na základě smlouvy mezi vlastníky databáze.

4.6. Kapacity společného řešení a jejich rozdělování

- RNPDB-M je dimenzována na obsluhu 30 000 portovaných a 10 000 vracených čísel za jeden den, a to s rozložením mezi všechny subjekty na trhu.
- Termín přenosu čísla je možné vybírat pouze v portační dny.
- Portačními dny se rozumí pracovní dny, tedy 5 portačních oken za týden: Po, Út, St, Čt, Pá. Během státních svátků se čísla nepřenáší.
- Portační okno s výjimkou přenášení mobilních rozsahů: 00:00 – 06:00 hod.

- Portační okno přenášení mobilních rozsahů: 06:00 – 09:00 hod.
- Portační okno vracení čísel a rozsahů: 09:00 – 17:00 hod.
- Kvóty na přenosy čísel budou přidělovány vždy na OpID. SPID vždy čerpá kapacity příslušného Mobilního síťového operátora (OpID).

4.6.1. Rozdělování kvót:

S každým registrovaným OpID mobilního síťového operátora je spojena denní kapacita pro PORT-OUT, která se rovná

$$Q_{NPn} = \frac{Q_P}{C_{NP}}$$

Q_P Denní kvóta = 30 000

Q_{NPn} Denní kapacita pro PORT-OUT kvóta na jedno registrované OpID

C_{NP} Počet mobilních OpID registrovaných v MNP

Příklad:

$Q_P = 30\,000$ přenášených čísel pro jednu portační noc, $C_{NP} = 4$

Denní kapacita pro PORT-OUT na jedno registrované OpID = 7 500

Mobilní síťový operátor je odpovědný za nepřekročení jemu přidělené kapacity, a to aby nedošlo k překročení denní kapacity centrální databáze 30000 přenosů čísel. Mobilní síťový operátor je povinen rozdělit denní kapacitu mezi ostatní Mobilní síťové operátory a případně mezi Poskytovatele mobilních služeb umístěné v jeho síti (jimž byl přidělen SPID) tak, aby nebyla narušena hospodářská soutěž. Transparentní a nediskriminační pravidla rozdělování denní kapacity pro PORT-OUT uvede každý Mobilní síťový operátor ve svém RIO.

4.6.2. Možnosti navýšení/snížení kapacity

Každý operátor ve své referenční nabídce/smlouvě deklaruje svou maximální využitelnou kapacitu pro PORT-OUT pro celý trh a způsob jejího navyšování případně snižování.

5. Testování.

5.1. Pro testování, které je navázané na přenositelnost čísla platí obecně tato pravidla:

- Testování se řídí testovací strategií, kterou je nutno v dostatečném předstihu připravit a schválit všemi dotčenými stranami. Pod tyto strany se počítají všechny subjekty, které se přímo podílejí na přenášení čísla (Mobilní síťový operátor, provozovatel RNPDB-M).
- Testovací strategie pokrývá tyto klíčové oblasti:
 - Rozsah a účel testování.

- Zodpovědnosti, komunikační matice.
 - Vzájemná součinnost, reakční doby.
 - Časování, organizace.
 - Testovací přístup, typy testů.
 - Testovací prostředí.
 - Testovací data.
 - Řízení testů a chyb.
 - Vstupní, výstupní a akceptační kritéria.
 - Reportování.
- Jednotliví účastníci musí mít před zahájením (mezioperátorských) testů ukončené systémové testy svého řešení proti simulátorům.
 - Preferované prostředí pro testy jsou integrovaná testovací prostředí jednotlivých operátorů. Produkční testy následují až po úspěšném otestování na testovacím prostředí a produkčním spuštění služby.
 - Testovací data připravuje každý operátor ve svých systémech v domluveném počtu a zajistí předání ostatním operátorům, včetně alespoň dvou živých SIM pro každého zúčastněného operátora (v případě speciální technologie i zapůjčení koncového zařízení).
 - Požadavky na testování musí být přiměřené.

5.2. Testování při nových rozsazích

Při zadávání nových rozsahů je odpovědnost za úplnost otestování na umístiteli nových rozsahů. Testování se zúčastní všichni Mobilní síťoví operátoři (MOLO) a provozovatel databáze. Testuje se zejména dovolatelnost nových rozsahů v rámci hlasové služby, SMS, případně MMS. V případě výslovného požadavku na test přenositelnosti, včetně příkazu RETURN, bude toto dohodnuto individuálně. Podmínkou pro zahájení testů je korektní zadání nových rozsahů do RDČ, „master plánu“ RNPDB-M a korektním propojení s SPID . Požadavek na testování přenositelnosti je nutno oznámit minimálně 3 měsíce před požadovaným testováním. Náklady na testování nových rozsahů a případně jeden test přenesení (MNP-IN + MNP-OUT) nese každá strana samostatně. Náklady na detailní testování MNP procesu nese žadatel. Ceny za testování bude mít každý Mobilní síťový operátor v RIO.

5.3. Testování při vstupu nových Poskytovatelů mobilních služeb – na rozhraní viditelný jen OpID

Při vstupu nových Poskytovatelů mobilních služeb zodpovídá za funkčnost příslušný Mobilní síťový operátor. Testování v tomto případě neprobíhá, Mobilní síťový operátor doplní Seznam poskytovatelů včetně příslušného SPID. Náklady na případné detailní testování MNP procesu nese žadatel. Ceny za testování bude mít každý Mobilní síťový operátor v RIO.

5.4. Testování při vstupu nových Poskytovatelů mobilních služeb - na rozhraní viditelný i SPID (i při „zviditelnění“)

Při vstupu nových Poskytovatelů mobilních služeb zodpovídá za funkčnost příslušný Mobilní síťový operátor. Testování v tomto případě probíhá mezi hostitelským Mobilním síťovým operátorem a Mobilním síťovým operátorem, pro kterého je SPID viditelný. Před testem je potřeba doplnit Seznam poskytovatelů včetně příslušného SPID a jeho viditelnost. Náklady na případné detailní testování MNP procesu nese žadatel. Ceny za testování bude mít každý Mobilní síťový operátor v RIO.

5.5. Testování při vstupu nového Mobilního síťového operátora (nové OHS ID/nové OpID ve stávajícím OHS ID)

Při vstupu nového Mobilního síťového operátora zodpovídá za úplnost otestování nový Mobilní síťový operátor. Testování se zúčastní všichni Mobilní síťoví operátoři a provozovatel databáze. V první fázi je otestována komunikace mezi objednávkovými systémy všech Mobilních síťových operátorů na testovacím prostředí, poté se otestuje komunikace na provozním prostředí, a to včetně komunikace s centrální databází, kde podmínkou je vyplnění všech položek nutných pro přenositelnost (OHS ID/OpID/Certifikáty, RDČ, master plán... viz článek 4.5.6. tohoto Kodexu). Časový požadavek na testování přenositelnosti je uveden v článku 6. Detailní postup testování je uveden v Příloze č. 3 a zpoplatnění jednotlivých úkonů je uvedeno v RIO každého Mobilního síťového operátora.

5.6. Testování při přístupu třetí strany

Při přístupu třetí strany testuje pouze třetí strana s provozovatelem databáze (CNPAC). Odpovědnost za otestování veškerých potřebných funkcionalit je na třetí straně. Další podrobnosti jsou uvedeny v části 7.

6. Vstup nových síťových mobilních operátorů do společného řešení přenášení čísla

6.1. Postup pro přistoupení ke společnému řešení MNP

Pro zajištění procesu přenositelnosti musí nový Mobilní síťový operátor uzavřít Smlouvu o přístupu k systému společného řešení MNP specifikovaného tímto Kodexem.

Přistoupením ke společnému řešení získá spoluvlastnický podíl na hardware a software informačního systému MNP, a to v rozsahu ideální $1/C_{NP}$, kde C_{NP} je počet OpID včetně OpID nově přistupujícího. Převod bude realizován dle podmínek Smlouvy o zajištění provozu národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M. Spoluvlastnictví zajišťuje jednotný a nediskriminační přístup k procesu.

Postup implementace MNP:

- Po podpisu NDA obdrží nový žadatel detailní technické specifikace nutné pro realizaci řešení MNP.
- Podepsání Smlouvy o přístupu k systému společného řešení MNP.
- Proces realizace objednávkového systému, nového Mobilního síťového operátora, započne společným jednáním, kde budou předána identifikační data (OpID, IMSI, číselné rozsahy...), včetně kontaktních údajů odpovědných zástupců. Přístupové informace (certifikáty, IP adresy...) budou řešeny následně, avšak v dostatečném předstihu, aby mohly být učiněny nezbytné kroky pro spojení systémů. Všichni zúčastnění následně bezodkladně zahájí analýzu dopadů.
- Výsledkem analýzy bude společný časový plán implementace a plán testování.
- Bezodkladně poté, co si všechny strany oznámí ukončení interních úprav, zahájí nový Mobilní síťový operátor testování v souladu s kapitolou 5. tohoto Kodexu. Minimálně 1 měsíc před testováním si zúčastněné strany vymění přístupové informace k objednávkovým systémům.
- O průběhu testování povedou jednotlivé strany podrobné záznamy a o výsledku testování pak vypracuje každá strana závěrečnou zprávu, kterou předá ostatním.
- V případě neúspěšných testů budou provedeny nezbytně nutné interní úpravy a bude následovat nové testování.
- Po úspěšném dokončení testování u všech stran, podepíší jednotliví Mobilní síťoví operátoři a provozovatel centrální databáze finální testovací protokol. Proces MNP bude na provozním prostředí spuštěn nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne podpisu finálního testovacího protokolu.

6.2. MNP Helpdesk

Současně musí mít nový Mobilní síťový operátor zřízen MNP Helpdesk pro zajištění řešení nestandardních situací, které mohou nastat v procesu přenášení mobilního čísla a zajištění kroků popsaných v tomto Kodexu.

6.3. Objednávkový systém

- Nový Mobilní síťový operátor vstupující do společného řešení může provozovat vlastní objednávkový systém, či využít objednávkový systém některého ze stávajících Mobilních síťových operátorů na základě dohody.
- Komunikace mezi objednávkovými systémy jednotlivých Mobilních síťových operátorů a centrální databází probíhá v souladu s technickou specifikací rozhraní objednávkových systémů.

6.4. Přístup k centrální databázi

Komunikace probíhá v souladu s dokumentem RNPDB-M NG specifikace, v roli MO.

6.5. Ekonomický model stanovení ceny za služby společného řešení je součástí přístupové smlouvy.

6.6. Rozhodovací pravomoci

Přistoupením k systému společného řešení MNP získá nový Mobilní síťový operátor rozhodovací pravomoci ve výši svého podílu daného ideální $1/C_{NP}$.

6.7. Kapacity

Celková kapacita společného řešení popsaná v článku 4.4 se beze zbytku přerozdělí rovnoměrným dílem mezi všechny OpID ve společném řešení MNP.

7. Přístup třetích stran k informacím v centrální databázi

7.1. Informace jsou dostupné třetím stranám na základě Smlouvy o užívání národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí RNPDB-M uzavřené s administrátorem databáze.

7.2. V centrální databázi přenesených čísel (čl. 3 OOP10) se nacházejí informace o přenesených telefonních číslech mezi mobilními sítěmi. Tyto informace jsou důležité pro zajištění správného směrování hlasového volání a pro směrování SMS/MMS provozu na přenesená telefonní čísla. Jelikož jsou v centrální databázi zpracovávány i údaje, které mohou být ve vztahu ke konkrétnímu operátorovi údaji osobními, může mít k této databázi přístup jen ten subjekt, který potřebuje tyto informace pro plnění zákonné povinnosti nebo povinnosti uvedené v podzákoné úpravě. Informace v databázi mohou být využity pouze k účelům stanoveným zákonem a nesmí být využity pro jiné účely (např. marketingové účely, obchodní účely, atd.).

7.3. Třetí strana může mít přístup k informacím v databázi přenesených čísel pomocí manuálního nebo automatizovaného rozhraní.

8. Technické a organizační zabezpečení dat

Referenční databáze obsahuje údaje, které mohou splňovat definici osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy povinnost příslušného účastníka procesu MNP, jako správce, je zajistit odpovídající úroveň bezpečnosti dat, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, či úniku dat z referenční databáze.

Za oprávněný přístup do databáze se považuje pouze takový přístup, který souvisí s povinnostmi stanovenými účastníkům procesu MNP příslušnými právními a regulačními předpisy. Jakýkoli přístup do databáze bude logován tak, aby bylo v případě neoprávněného přístupu zjistitelné, kdo konkrétně do referenční databáze přistupoval.

9. MNP Helpdesky

9.1. Zřízení:

- Pro správné provozování MNP procesu zajistí každý Mobilní síťový operátor zřízení a provozování MNP Helpdesku. Tento kontaktní bod je určen jen pro přímý kontakt s ostatními Mobilními síťovými operátory.
- MNP Helpdesk řeší podporu procesů uvedených v tomto dokumentu, a dále i technickou podporu pro případ nepředvídatelných stavů objednávek MNP.

9.2. MNP Helpdesky se řídí následujícími komunikačními pravidly:

9.2.1. Kontakty

Kontakty jsou uvedeny v Příloze č. 5 Kodexu, a dále jsou uvedeny ve smlouvách uzavřených mezi Mobilními síťovými operátory.

9.2.2. Příjem/Předávání problémů

9.2.2.1. Telefonicky

- Operátor se na operátora MNP Helpdesku dostane přes 4 místné identifikační číslo, přes které bude spojen se specialistou MNP Helpdesku.
- Na přijatý externí požadavek se odpovídá emailem, kdy v předmětu zprávy se uvede: „**MNP-xx: <PAC ID>**“.

9.2.2.2. Emailem

Jedná se o preferovanou variantu komunikace.

Jednotlivé případy jsou děleny dle priority, jež je uvedena v předmětu zprávy spolu se základní identifikací požadavku. Podrobná pravidla e-mailové komunikace jsou uvedena v Příloze č. 5 Kodexu.

V případě eskalace činnosti MNP Helpdesku bude problém předán na kontaktní osobu uvedenou v Příloze 5 Kodexu.

9.2.3. Provozní doba

- Provozní doba MNP Helpdesku operátora je 9 – 17 hod., pondělí až pátek.
- Emaily budou doručitelné vždy, zpracování však proběhne v provozní dobu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Kodex může být měněn na základě shody všech mobilních síťových operátorů zajišťujících přenositelnost.

Aktuální verze Kodexu je zveřejněna na stránkách APMS.

11. Přílohy:

1. Technická specifikace RNPDB-M.
2. CZ_MNP_Specification (rozhraní objednávkových systémů).
3. Draft Testovacích scénářů.
4. Seznam výjimek pro přidělování SPID.
 - a. Výjimky tvoří čísla, jež mohou být součástí NRN směrování;
 - b. Třímístné kódy v Číslovacím plánu.
5. Komunikace MNP Helpdesků ID, příklad kontaktních adres a způsob komunikace:
Subjekt 1
 - telefonický kontakt - speciální linka, ID číslo:
 - emailový kontakt – adresa:
 - eskalační kontakt pro MNP: