

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Apresentação

A presente Política de Privacidade visa esclarecer e informar os usuários e visitantes dos sites [www.ap.sesi.org.br](http://www.ap.sesi.org.br) e [www.ap.senai.br](http://www.ap.senai.br) sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos seus dados pessoais, demonstrando total transparência sobre o assunto. Esta política integra os Termos e Condições Gerais de uso dos referidos sites, mantidos pelas entidades Serviço Social da Indústria (SESI) e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), devidamente registradas sob os CNPJs nº 03.775.620/0001-90 e 03.775.690/0001-49.

Elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), e com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), esta política está sujeita a atualizações em decorrência de eventuais mudanças normativas.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais sobre o tratamento de dados pessoais, os usuários podem contatar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), conforme descrito no item 9.

### 2. Objetivo

2.1. Garantir aos titulares de dados amplo conhecimento das regras relacionadas à coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão de dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira e as melhores práticas de Governança de Dados;

2.2. Estabelecer diretrizes para o tratamento de dados em todo o Sesi e Senai Amapá, tanto inseridos pelos titulares quanto coletados por colaboradores, definindo regras claras para todas as etapas do processo.

### 3. Definições

3.1. Os principais termos utilizados nesta política incluem:

- a) Privacidade: é o direito de ter respeitada sua vida privada e de manter o domínio sobre seu corpo, casa, propriedade, pensamentos, sentimentos e identidade;
- b) LGPD: é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), que estabelece diretrizes para o manuseio de informações pessoais, tanto em formatos físicos, quanto digitais, feito por indivíduos ou entidades legais;
- c) Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- d) Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos o nome, o endereço de e-mail, número de telefone e CPF;
- e) Dados anonimizados: dado relativo a titular que não possa ser identificado;

- f) Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. São dados que recebem uma maior proteção da LGPD, quando comparados com um dado pessoal ordinário;
- g) Titular: pessoa a quem os dados pessoais se referem;
- h) Tratamento de dados pessoais: qualquer operação realizada com dados pessoais;
- i) Usuário: pessoa que utiliza recursos de informática;
- j) *Data Protection Officer (DPO)*: profissional encarregado por garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- k) Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão responsável por acompanhar o cumprimento da LGPD.

#### 4. Coleta de Dados e Registro de Atividades

4.1. A partir das ações, interações, uso e experiências em nossas plataformas digitais e da utilização dos serviços desta entidade, são coletadas informações pessoais do usuário. Além disso, informações pessoais de clientes, usuários e visitantes podem ser obtidas por meio de transferência de informações de parceiros de negócios, produtos e serviços, atividades de *marketing*, fontes públicas de dados, entre outros meios;

4.2. Dependendo das ações do usuário em nossas plataformas digitais e telecomunicações, poderão ser coletadas informações detalhadas, tais como:

- Comportamento de navegação: como o usuário utiliza ou visita nossas plataformas e/ou aplicativos.
- Utilização de nossos serviços e produtos: como o usuário utiliza os serviços e produtos contratados e interage com nossas plataformas digitais.
- Customização/personalização de nossos produtos e/ou serviços.
- Recomendações acerca de nossos produtos e/ou serviços.
- Reclamações e sugestões sobre produtos e serviços ofertados.

4.3. Ao utilizar nossos serviços, o usuário está ciente de que poderão ser coletados dados referentes a:

- Identificação: nome, RG, CPF, estado civil, entre outros.
- Contato: endereço residencial e/ou comercial, eletrônico, telefone fixo e/ou celular.
- Imagem: foto de documento de identificação que contenha a imagem do titular.
- Informações bancárias para processar pagamentos: conta bancária, cartões de crédito, entre outros.
- Informações sobre emprego e relações negociais, como cargo, nome da empresa empregadora ou parceira.

- Informações demográficas: idade, sexo, nacionalidade.
- Histórico de contas relacionadas aos produtos ou serviços que o usuário adquire e às atividades associadas ao seu cadastro.
- Cookies e informações de rastreamento, como endereço IP, identificador de dispositivo, dados de localização, tipo de navegador e linguagem, tempos de acesso, URL (*Uniform Resource Locator*), outros identificadores exclusivos e outros dados técnicos que podem identificar exclusivamente seu dispositivo, sistema ou navegador.
- Histórico de navegação sobre os sites que o usuário visita quando utiliza a infraestrutura da entidade.
- Informações sobre avaliação de nossos produtos e serviços em pesquisa de satisfação e avaliações específicas.
- Dados técnicos que possam identificar a origem do usuário, seu dispositivo, sistema operacional ou navegador, além de informações de sessões e autenticação.

## 5. Do Uso e Compartilhamento dos Dados

5.1. Os dados coletados e os registros das atividades dos usuários nas interfaces digitais do SESI e do SENAI Amapá poderão ser empregados com a finalidade de aprimorar a experiência, incluindo cadastro e segurança, análises estatísticas, aspectos comerciais, gestão de relacionamento, melhoria dos serviços, cumprimento de obrigações legais e normativas, assim como para contatar o usuário e/ou titular dos dados;

5.2. Ao utilizar as plataformas digitais do SESI e do SENAI Amapá, o usuário e titular de dados concorda livremente com a coleta de seus dados pessoais, tanto em meios digitais quanto em ferramentas não digitais relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pelas entidades.

5.3. A recusa ou impossibilidade de consentimento pode resultar na indisponibilidade de alguns serviços;

5.4. O usuário tem a possibilidade de gerenciar as permissões relativas ao uso de seus dados por meio do e-mail: **lgpd@sesisenaiap.org.br**. Ele poderá conceder novas permissões ou revogar o consentimento para permissões existentes, sendo informado sobre as consequências dessa revogação;

5.5. Os dados dos usuários, titulares e colaboradores são acessados internamente apenas por profissionais autorizados e capacitados, em conformidade com a legislação vigente. Esses acessos respeitam os princípios de proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, conforme estabelecido nesta política;

5.6. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados de forma automática e legítima entre as unidades do SESI e do SENAI Amapá e suas respectivas entidades nacionais afiliadas. Além disso, podem ser compartilhados com autoridades

judiciais, administrativas ou governamentais competentes mediante requerimento ou ordem judicial. Também podem ser compartilhados com terceiros, prestadores ou tomadores de serviços, desde que amparados por contrato, normas ou pela legislação aplicável. O compartilhamento com o Departamento Nacional do SESI e SENAI ocorre para atender obrigações legais e estatutárias, assim como com agências de análise de crédito/cobrança de dívidas, conforme previsto em lei;

5.7. O SESI e o SENAI Amapá não licenciam nem vendem dados pessoais a empresas terceiras para fins de marketing próprio;

5.8. Em casos de outras necessidades de compartilhamento de dados pessoais, haverá comunicação prévia ao titular dos dados e o compartilhamento só será realizado com seu consentimento expresso, quando exigido pelas normas de proteção de dados pessoais aplicáveis.

## 6. Publicidade

6.1. O SESI e o SENAI Amapá possuem licenças de tecnologias para a veiculação de anúncios e conteúdos em diversos sites. Elas podem utilizar anunciantes de redes terceiras para essa finalidade, além de fornecedores de análise terceirizados, os quais visam avaliar e fornecer informações sobre o uso dos sites e a visualização de seu conteúdo;

6.2. Não ocorre o compartilhamento de dados pessoais com terceiros. No entanto, os fornecedores de anúncios em rede, os anunciantes, os patrocinadores e/ou os prestadores de serviços de análise podem estabelecer e acessar seus próprios cookies, pixel tags e tecnologias similares em seu dispositivo. Eles podem, dessa forma, coletar ou acessar seus dados de navegação para fins de publicidade e aprimoramento da sua experiência como usuário;

6.3. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade, nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços vinculados ao portal externo do SESI e do SENAI Amapá, incluindo por meio de links.

## 7. Armazenamento dos Dados Pessoais e Registros

7.1. Os dados e registros de atividades coletados são mantidos em um ambiente seguro e sob controle;

7.2. Os dados podem ser excluídos antes do prazo mínimo de retenção estabelecido nos procedimentos internos, mediante solicitação do titular, desde que essa solicitação não se enquadre nas exceções legais que justificam a manutenção dos registros;

7.3. Caso não seja possível excluir os dados pessoais, eles serão anonimizados e/ou tornados inacessíveis;

7.4. Os usuários estão cientes de que os dados coletados, tanto pessoais quanto não pessoais, podem ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em ambientes de computação em nuvem (*cloud computing*). No caso deste último, ocorre a transferência ou processamento de dados para países terceiros, fora do Brasil;

7.5. Os documentos físicos que contenham dados pessoais são armazenados de acordo com a legislação nacional, garantindo segurança e conformidade.

## **8. Direitos do Usuário - Exibição, Retificação, Limitação, Oposição e Exclusão de Dados**

8.1. O usuário é o titular de seus dados pessoais e tem o direito de conhecer e decidir sobre o uso deles. Ele pode entrar em contato com o SESI e SENAI Amapá pelo e-mail: [lgpd@sesisenaiap.org.br](mailto:lgpd@sesisenaiap.org.br) a qualquer momento para solicitar informações ou para corrigir, atualizar e solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que tais solicitações estejam em conformidade com a legislação aplicável;

8.2. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o SESI e o SENAI Amapá podem manter o histórico de registro dos dados do usuário por prazos que estejam em conformidade com as disposições legais e regulatórias;

8.3. Os pedidos de exclusão de dados feitos pelo usuário e/ou titular serão atendidos dentro do prazo legal estabelecido pela legislação vigente no momento da solicitação, quando aplicável;

8.4. O usuário e/ou titular pode se opor ao processamento de seus dados pessoais ou solicitar a restrição desse processamento, desde que tais solicitações não se enquadrem nas exceções legais previstas;

8.5. O usuário e/ou titular pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais através do canal de atendimento mencionado anteriormente;

8.6. O usuário e/ou titular tem o direito de retirar seu consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento. No entanto, a retirada do consentimento não afetará a legalidade dos processamentos realizados anteriormente, nem afetará os processamentos de dados pessoais realizados com base em outros fundamentos legais legítimos, que não dependem do consentimento.

## **9. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

9.1. O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é o profissional designado para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais e atuar como ponto de contato entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando aplicável. Suas responsabilidades incluem monitorar a conformidade com a LGPD, fornecer orientação sobre as práticas de privacidade, gerenciar solicitações

dos titulares dos dados e cooperar com a ANPD em questões relacionadas à proteção de dados;

9.2. Caso necessário, os usuários podem contatar o DPO, pelo e-mail: [lgpd@sesisenaiap.org.br](mailto:lgpd@sesisenaiap.org.br). O DPO está disponível para fornecer orientações adicionais e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais pelo SESI e SENAI Amapá.

## 10. Bases Legais para o Processamento de Dados

10.1. O tratamento de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), art. 7º, incisos I ao X e art. 23, *caput*, pode ocorrer mediante consentimento do usuário ou em outras circunstâncias previstas, como para cumprimento de obrigações legais, execução de políticas públicas, estudos de pesquisa, execução de contratos, proteção da vida e segurança física, tutela da saúde, proteção do crédito e atendimento de finalidades públicas. O legítimo interesse do controlador também pode ser considerado, desde que respeite os direitos fundamentais do titular, com finalidades claras e legítimas, e coleta apenas dos dados estritamente necessários.

## 11. Disposições Gerais

11.1. O SESI e o SENAI Amapá podem alterar a Política de Privacidade a qualquer momento para se adequar a disposições legais ou regulatórias. Os titulares de dados devem verificar periodicamente eventuais atualizações significativas que exijam novo consentimento;

11.2. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, um e-mail de contato está disponível: [lgpd@sesisenaiap.org.br](mailto:lgpd@sesisenaiap.org.br);

11.3. O SESI e o SENAI Amapá garantem que não comercializam os dados pessoais de colaboradores, titulares e/ou usuários;

11.4. Se o usuário fornecer dados pessoais de terceiros, deve garantir que possui autorização para isso, especialmente informações de filiação em serviços educacionais. O SESI e o SENAI Amapá não se responsabilizam por esse ato;

11.5. Os dados inseridos nos formulários das plataformas digitais do SESI e do SENAI Amapá são criptografados e mantidos de forma segura. A decodificação desses dados é exclusiva para o SESI e o SENAI Amapá, garantindo a privacidade das informações;

11.6. O SESI e o SENAI Amapá não se responsabilizam por vazamentos ou vulnerabilidades caso o usuário opte por salvar sua senha no navegador.

## 12. Referências

- Lei n.º 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei n.º 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.