

Addiko Bank

Addiko Bank

Addiko Mobile Hrvatska

mToken - Uputa za korištenje

Sadržaj:

1. UVOD	3
2. PREUZIMANJE APLIKACIJE	3
3. AKTIVACIJA USLUGE	3
4. REAKTIVACIJA MOKENA	4
5. ADDIKO MOBILE	4
5.1 Prijava u aplikaciju Addiko Mobile	5
5.2 Generiranje jednokratne zaporke (tzv. OTP-a)	5
5.3 Prijava u Addiko EBank	6
5.4 Potpis naloga za plaćanje	7

1. Uvod

mToken je autentifikacijsko sredstvo koje služi za pristup internetskom bankarstvu - Addiko EBank za građanstvo i potpis naloga u istoj aplikaciji te idealno zamjenjuje fizički uređaj token.

Preduvjeti za korištenje mTokena su:

- ✓ pametni telefon s operativnim sustavom iOS ili Android
- ✓ pristup internetu s mobilnog uređaja

Podržani operativni sustavi:

- ✓ Android = 4.1 ili noviji
- ✓ iOS = 8.0 noviji

2. Preuzimanje aplikacije

mToken se inicijalno nalazi unutar naše usluge mobilnog bankarstva - Addiko Mobile. Ako već koristite mobilno bankarstvo, nakon aktiviranja usluge mTokena u poslovnici, on će prilikom Vaše sljedeće prijave u aplikaciju Addiko Mobile biti vidljiv u izborniku pod nazivom „mToken“.

Ukoliko još niste korisnik usluge Addiko Mobile, aplikaciju je potrebno preuzeti s internetske trgovine za vaš operativni sustav (korisnici iPhone uređaja aplikaciju preuzimaju s 'App storea' a korisnici Android uređaja s 'Google play storea').

Naziv aplikacije je : **Addiko Mobile Hrvatska.**

3. Aktivacija usluge

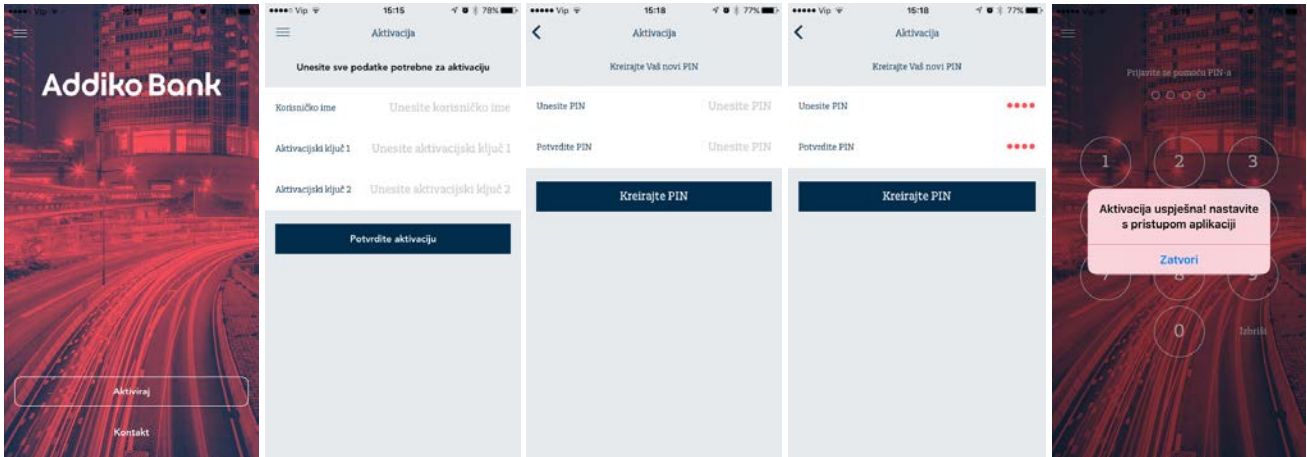
Uslugu mToken moguće je ugovoriti u bilo kojoj poslovnici Addiko banke.

Pri ugovaranju usluge dobit ćete korisničko ime i prvi dio aktivacijskog ključa, dok ćete drugi dio aktivacijskog ključa dobiti SMS porukom, najkasnije dva sata od trenutka ugovaranja usluge. SMS će biti poslan na broj mobilnog uređaja koji ste naveli kod ugovaranja.

Za aktivaciju aplikacije slijedite korake:

- preuzmite aplikaciju Addiko Mobile Hrvatska (ukoliko je već nemate, budući da je isti mToken moguće koristiti i za mobilno i za internetsko bankarstvo)
- pokrenite aplikaciju Addiko Mobile
- unesite korisničko ime
- unesite aktivacijske ključeve koje ste dobili od banke
- definirajte PIN (mora biti dužine 4 znaka)
- ponovno unesite isti PIN kako biste provjerili unos

Addiko Bank

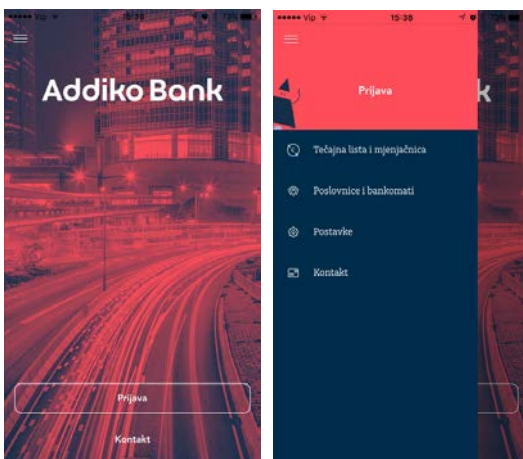


4. Reaktivacija mTokena

U slučaju da zaključate PIN uzastopnim unosom pogrešnog PIN-a (ili to želite iz nekog drugog razloga), potrebno je osobno doći u Banku po nove aktivacijske ključeve.

Za reaktivaciju odaberite gumb 'Deaktiviraj aplikaciju' u općim postavkama aplikacije i unesite nove aktivacijske ključeve (nije potrebno ponovno preuzimanje aplikacije s interneta).

5. Addiko Mobile



Aplikacija je dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku.

Jezik je moguće promijeniti u općim postavkama aplikacije koje se nalaze unutar izbornika 'Postavke'.

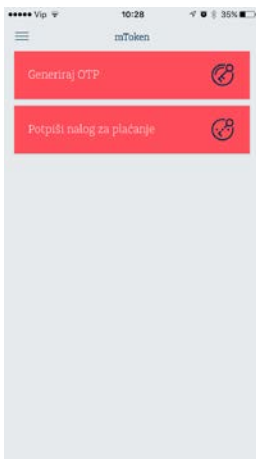
Početna strana omogućava pristup javno dostupnim podacima, a odabirom gumba 'Prijava' pristupate svojoj aplikaciji mobilnog bankarstva, Addiko Mobile za građanstvo.

5.1 Prijava u aplikaciju Addiko Mobile

Pokrenite aplikaciju, odaberite gumb „Prijava“ i unesite PIN koji ste definirali prilikom aktiviranja usluge.

Nakon što ste se uspješno prijavili u aplikaciju Addiko Mobile, a nemate aktivnu uslugu mobilnog bankarstva, na ekranu se prikazuju opcije mToken funkcionalnosti:

- Generiraj OTP
- Potpiši nalog za plaćanje

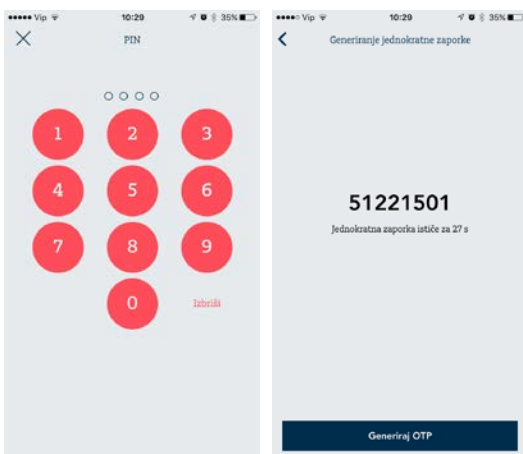


Ako od ranije imate aktivnu uslugu Addiko Mobile, mToken će biti vidljiv unutar izbornika već pri sljedećoj prijavi u aplikaciju.

5.2 Generiranje jednokratne zaporkе (tzv. OTP-a)

OTP (One Time Password) je jednokratna zaporkа koja se koristi za prijavu (autentifikaciju) u Addiko EBank aplikaciju za internetsko bankarstvo.

Odaberite 'Generiraj OTP', unesete PIN i na zaslonu će se prikazati OTP. Kod prijave u internetsko bankarstvo - Addiko EBank, unesite ovaj OTP odnosno jednokratnu zaporku za pristup.



Addiko Bank

5.3 Prijava u Addiko EBank

U aplikaciju Addiko EBank prijavljujete se putem internetske stranice: <https://www.addiko.hr/>.

Za prijavu pomoću mTokena, u dijelu za Građanstvo odaberite gumb 'mToken':



Nakon što ste odabrali mToken, otvara Vam se novi ekran za unos korisničkih podataka.

Unesite Korisničko ime koje Vam je dodijelila Banka i jednokratnu zaporku (OTP) koju je kreirao mToken te kliknite na gumb 'Prijava'.



Ako su korisnički podaci uspješno uneseni, otvorit će vam se početna strana aplikacije internetskog bankarstva Addiko EBank.

5.4 Potpis naloga za plaćanje

Provjera potpisa se radi kako bi se dodatno povećala sigurnost Vaših podataka na internetu. Unesite nalog i kliknite na gumb Potpiši, a Addiko EBank će na temelju podataka koje ste unijeli na nalog kreirati Zaporku 1.

S računa	Na račun	Svrha uplate	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
3200408388 HRK	HR6523300031100205901	Test	100,00 HRK	14.03.2017	14.03.2017

Uključite token - unesite PIN i odmah na prazan ekran (pitate samo CHAL na vrhu) unesite broj koji je ispisano na ekranu 'Zaporka 1', i kliknite na gumb 'OK'. Token će ispisati zaporku 2 koju je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 2'. Kada ste završili akciju, odaberite gumb 'POTVRDI'.

Zaporka 1 (unos se u token) Zaporka 2 (iz tokena)

Zaporka 1 se upisuje u mToken, u polje jednakog naziva. Odabirom gumba 'Izračunaj Zaporku 2' i unosa PIN-a, na zaslonu mobilne aplikacije prikazuje se Zaporka 2 koju trebate prepisati u istoimeno polje na ekranu aplikacije za internetsko bankarstvo - Addiko EBank.

Na temelju podataka koje ste unijeli u platni nalog, aplikacija Addiko EBank aplikacija kreira zaporku koja je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 1' u mToken. Nakon toga odaberite gumb 'Izračunaj', a mToken će kreirati novu zaporku. Tu zaporku unesite u polje 'Zaporka 2' u aplikaciji EBank.

Izračunaj Zaporku 2

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Na temelju podataka koje ste unijeli u platni nalog, aplikacija Addiko EBank aplikacija kreira zaporku koja je potrebno prepisati u polje 'Zaporka 1' u mToken. Nakon toga odaberite gumb 'Izračunaj', a mToken će kreirati novu zaporku. Tu zaporku unesite u polje 'Zaporka 2' u aplikaciji EBank.

Novi unos

Nakon što unesete obje zaporce, aplikacija Addiko EBank ih provjerava. Ako je verifikacija uspješna, nalog će biti uspješno potpisan. U suprotnom, dobit ćete informaciju da potpis nije valjan te da ga je potrebno ponoviti.