



環德電子工業股份有限公司

2021 永續報告書

ESG



目錄

	頁次		頁次		頁次
編輯原則.....	1				
1. 董事長的話.....	2	4.5 內部稽核.....	17	7. 環境保護規劃與管理.....	33
2. 公司概況		4.6 永續發展.....	18	7.1 氣候變遷.....	35
2.1 公司簡介.....	3	4.7 誠信經營與道德行為.....	19	7.2 綠色產品.....	40
2.2 經營理念.....	4	4.8 法規遵循.....	20	7.3 污染防制.....	41
2.3 市場概況.....	5	4.9 風險管理.....	20	7.4 全員環保.....	43
2.4 財務績效.....	9	5. 人才發展與員工關係.....	22	8. 社會參與.....	44
2.5 獲獎事蹟.....	10	5.1 雇用概況.....	22	附錄	46
2.6 協會(公會)會員.....	10	5.2 福利制度.....	24		
3. 利害關係人之鑑別與溝通.....	11	5.3 訓練與發展.....	25		
4. 公司治理		5.4 員工關係.....	26		
4.1 公司治理架構.....	15	5.5 安全衛生.....	29		
4.2 董事會.....	16	6. 客戶服務與供應商管理.....	31		
4.3 審計委員會.....	17	6.1 客戶服務.....	31		
4.4 薪酬委員會.....	17	6.2 供應商管理.....	32		

編輯原則

歡迎閱讀璟德電子工業股份有限公司 (以下簡稱璟德) 2021 年永續報告書，透過此報告書讓社會大眾及所有關心璟德的利害關係人，瞭解璟德在經濟、環境和社會層面上為永續發展所作的承諾與成果。

報告書內容撰寫原則

本報告書之內容架構係依全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 於 2016 年所發佈之 GRI Standards 的核心選項撰寫，並依據永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 及氣候相關財務揭露指引 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 所訂定之相關架構進行揭露。

報告書中之財務相關數字係以新台幣計算並經安侯建業會計師查核，環境及職安管理系統由認證單位驗證通過。

報告期間

本報告揭露 2021 年度璟德各項永續發票管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資料，璟德每年發行一次永續報告書，並於公司網頁上公開。

前次報告書的日期：2021 年 6 月

現行報告書的日期：2022 年 6 月

報告邊界與範疇

本報告書內容範圍為湖口總公司及工廠，報告涵蓋璟德整體經營及永續發展議題。

聯絡方式

如您對本報告書有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

璟德電子工業股份有限公司

地址：新竹縣湖口鄉新竹工業區自強路 16 號

電話：03-598-7008

傳真：03-598-7001

Email：invest@acxc.com.tw

網站：www.acxc.com.tw

董事長的話

環德自成立以來即以「正派經營、照顧員工、回饋社會」和「專注本業、創新價值、追求卓越」為經營宗旨，致力於企業永續發展，深信企業的茁壯得力於社會支持與產業配合，除了在本業追求最高經營成果外，也需要在道德與法治、員工與股東、環保與公益等各個層面善盡一己之力，成為輔助社會成長的正面力量，並與利害關係人建立企業社會責任公約，共同促進社會向上發展，以實現我們對企業社會責任的承諾並達到企業永續經營的長遠目標。環德身為台灣最大高頻整合元件與模組供應鏈的一員，在追求成長的同時，始終秉持以人為本的初衷，肩負著企業社會責任。

我們相信企業不能自外於所處的社會環境，惟有善盡良好的企業社會責任，才能真正達到永續發展的目標。環德以公司治理、員工關懷、綠色企業以及社會參與等四大面向為主軸，用實際的行動落實企業社會責任，期望能增進社會、員工、股東及所有利害關係人的最高福祉。

[公司治理]

環德堅持企業經營應以誠信為本並落實公司治理，在道德與法治上嚴守法律規範並以更高的商業道德自省自律，以公平、公正、公開的正直精神實踐企業與員工道德準則，以身作則力行反貪腐、反賄賂，不欺騙而追求公義，信守營運透明及資訊公開的原則，維護所有利害關係人權益，並協同供應鏈廠商簽署誠信廉潔承諾，共同推動企業誠信經營，以善盡促進商業倫理與提升社會道德的責任。

為確保良好的公司治理成效，環德設置健全的董事會運作系統，持續監督與管理公司整體治理目標的有效達成，在 2021 年繼續帶領公司再創營收及獲利佳績。另外，環德充分落實公司治理各層面工作，連續 4 年榮獲上櫃公司治理評鑑整體排名前百分之五公司。

[員工關懷]

員工是環德最重要的資產，環德長期以來致力於提供幸福的工作職場，使員工享有優質的薪資福利、多元的學習機會，以及安全無虞的工作環境。我們在照顧員工的安全與健康上不遺餘力。另外，環德持續落實 ISO45001，建立更為嚴謹的安全衛生制度，以「零事故」的職業安全為目標。此外，環德也積極打造平衡生活，透過提升管理效率與流程改善降低工時，促使工作與生活達到雙向平衡，期許員工能樂在工作並且無後顧之憂。

[綠色企業]

綠色環保與節能減碳已是全球公民的責任，環德將環境永續發展納入公司整體的經營體系，透過良好的有害物質管理系統確保產品不含環境有害物質，從產品設計、原料採購至生產製造各環節同步邁向綠色產品，並以「減量、回收、再利用」的理念，將環保節能、污染防治工作具體落在日常營運中，達到「零污染」的最高環境品質目標。此外，環德也響應綠色供應鏈的建立，積極參與責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 共創永續的經營模式，要求供應鏈業者確實遵行 RBA 規範，一同攜手努力降低環境衝擊。

[社會參與]

環德躋身「電子無線」產業，却深信唯有「愛無限」，環德秉持取之社會、用之社會的精神，用心投入社會參與、弱勢關懷與產學交流。2021 年環德響應慈濟 BNT 疫苗捐助，以具體行動回饋社會，善盡企業公民責任。

謹以此報告書說明環德企業社會責任的政策與實績，展望未來，環德將繼續努力與所有利害關係人開創多贏，堅守永續發展的承諾，實踐各層面的企業社會責任，並善盡社會正面發展的力量，共同為社會與環境的美好而努力。

董事長 鄧建文

公司概況

2.1 公司簡介

環德電子工業股份有限公司（以下簡稱環德）成立於 1998 年 4 月 15 日，實收資本額新臺幣 6 億 9 千萬元，公司位於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區，為國內最具規模從事高頻整合元件與模組的設計與製造公司，提供高附加價值的無線通訊 RF Frontend (RFFE) 整體解決方案。

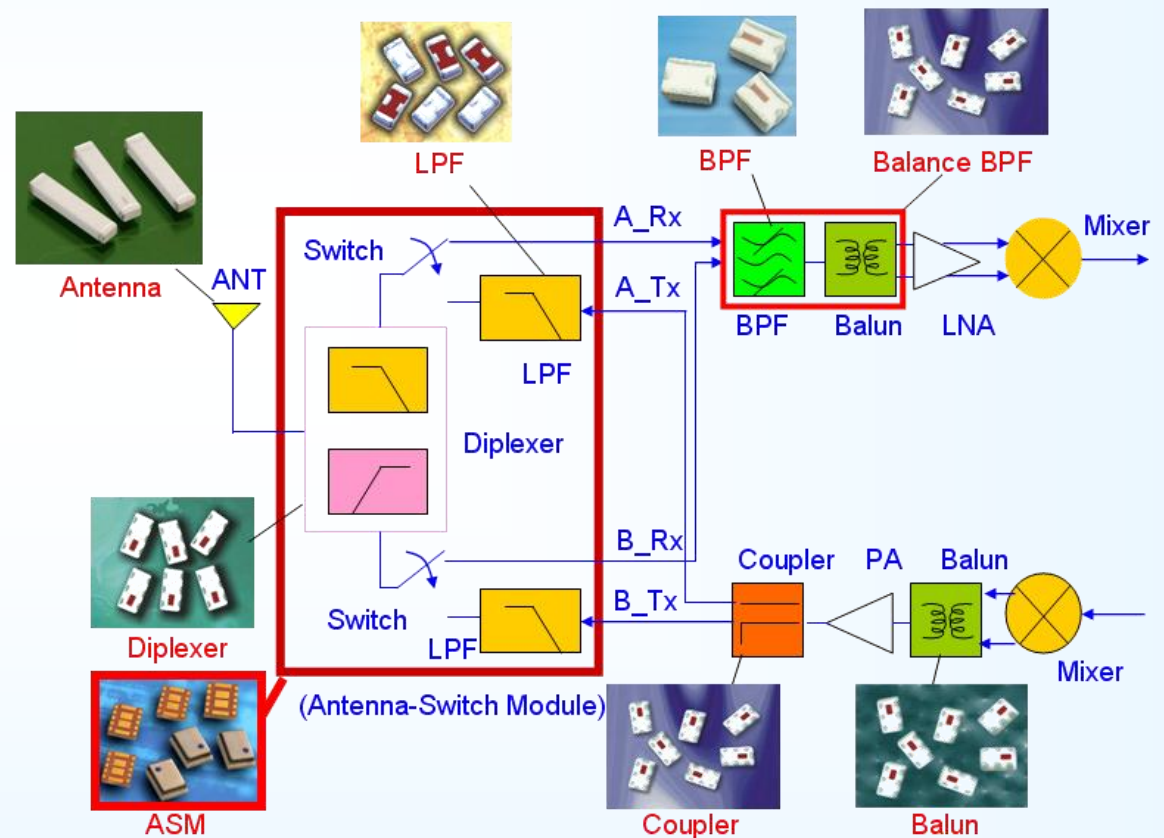
環德自成立以來始終專注於無線通訊，擁有全球最先進的陶瓷材料開發與電路設計技術，產品主要應用於無線區域網路、智慧手機、藍芽及物聯網相關領域，生產之產品包括：

高頻元件

- 濾波器 (Band Pass Filter)
- 平衡至非平衡阻抗轉換器 (Balun)
- 平衡阻抗濾波器 (Balanced Filter)
- 雙工器 (Diplexer)
- 三工器 (Triplexer)
- 耦合器 (Coupler)
- 晶片天線 (Antenna)
- 高頻晶片元件

高頻模組

- 晶片天線模組 (Antenna Module)
- 藍芽模組 (Bluetooth Module)
- 射頻前端模組 (Front-end Module)
- 天線開關模組 (Antenna Switch Module)



2.2 經營理念

環德秉持「正派經營、照顧員工、回饋社會」和「專注本業、創新價值、追求卓越」的經營宗旨，持續推動組織創新與品質卓越，落實企業社會責任並追求永續成長發展。

願景

成為全球無線通訊整合元件與模組的領導者，以前瞻創新的技術開創企業更高價值，提供客戶無線通訊應用之最佳解決方案。

經營目標

環德為國內首創且唯一專注於高頻整合元件與模組的設計與製造公司，秉持技術自主且領先的原則，以持續創造核心價值並開展藍海市場為目標，成為世界級的領導企業。

環德掌握電路設計、材料開發、製程設計及產品測試等四大核心技術，持續積極推展可創造企業價值的發展目標。

核心價值

◆ 誠信：誠信正直、清廉公正

重視承諾並全力以赴，堅持高度職業道德，嚴禁不法行為，達成良好公司治理。

◇ 創新：技術創新、領先價值

以前瞻性技術研發高效能的產品與服務，不斷推陳出新，建立研發智庫，累積技術傳承。

◆ 品質：堅持品質，追求卓越

高品質為工作與服務的信念，本著追求卓越、精益求精的態度，具體實現「品質是最佳的競爭策略」，成為客戶信賴的夥伴。

◇ 服務：用心服務、以客為尊

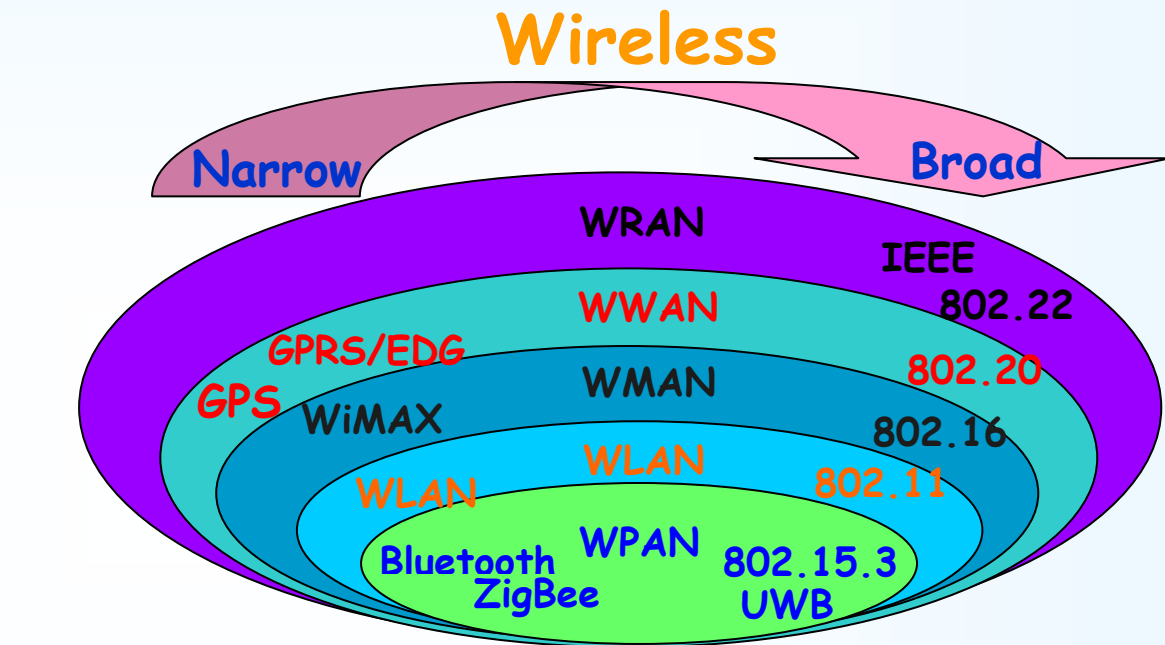
以客戶滿意為最高目標，提供全方位的服務，強化客戶競爭力的服務就是最好的服務。

2.3 市場概況

產業發展

全球通訊產業持續成長，隨著全球電信自由化及通訊技術的精進，無線通訊已成為 3C 產業中最具成長動能的產業，展望未來，下世代行動通訊將以高速寬頻、廣覆蓋、物聯網、低延遲為訴求，並以高頻接取、網路軟體化、IoT 連結技術等為佈局重點。當終端產品都走向整合的趨勢，智慧型手機已成為新興多元載具的樞紐，智慧型手機在具備愈來愈強的運算及多媒體功能後，衍生出上網、下載及分享等功能，此時需要有更多元的傳輸管道、更高的傳輸頻寬及更優質的傳輸效率，因此近幾年也引發 CA (載波聚合)、MIMO (串流多重輸入輸出)、LWA (LTE/Wifi Aggregation) 及 OFDMA (Orthogonal Frequency Division Multiple Access) 等技術的進一步發展。結合了多元頻寬與技術通訊功能，從區域的 WLAN，短距的 Bluetooth 及 ZigBee，到長距的 4G、5G，再加上 GPS 與行動電視功能，智慧型手機可說是已將語音、數據與視訊等多功能結合，打造了全方位的通訊平台。

Trend Force 預估，隨著新冠肺炎疫情穩定前提下，周期性的手機需求及新興市場的需求支撐，2022 年智慧型手機全球生產量將達 13.86 億支；



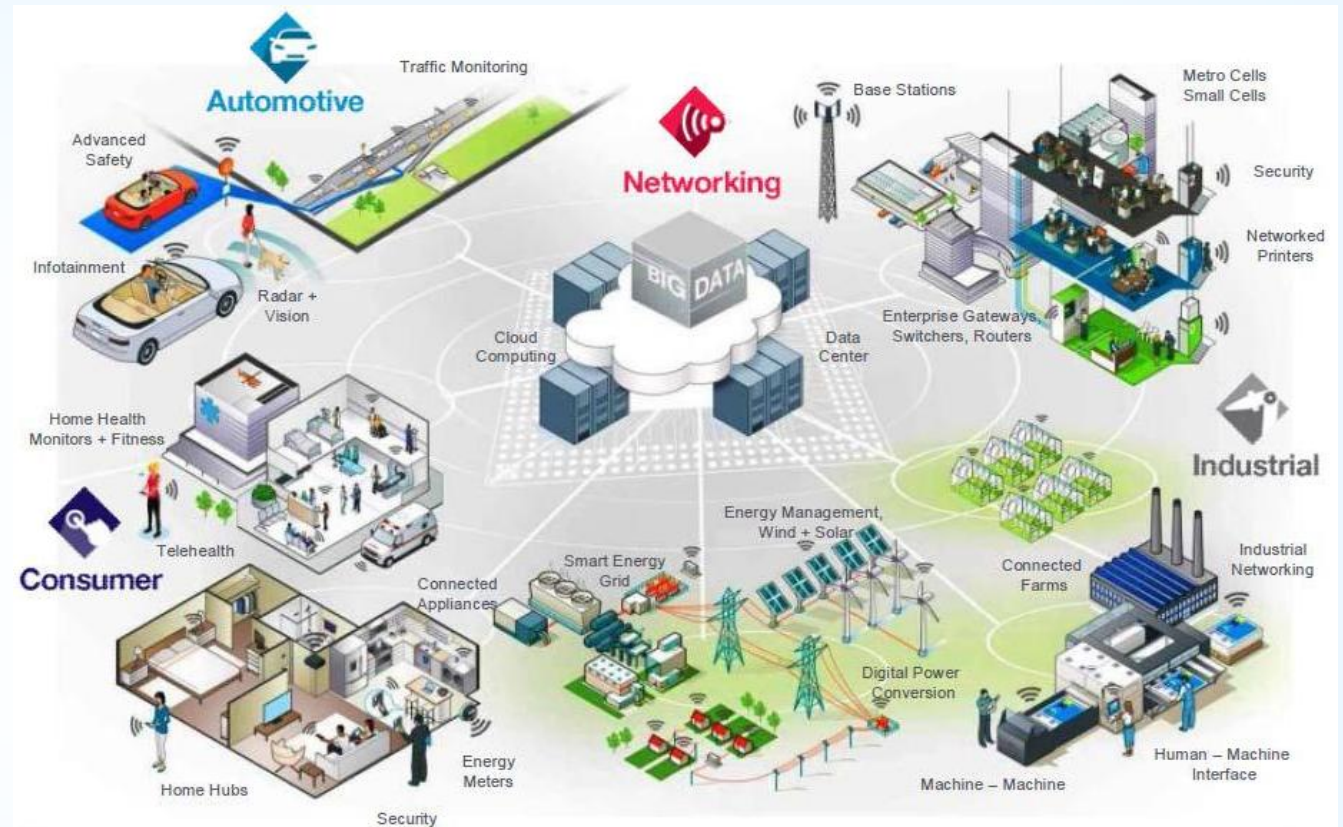
環德專注無線通訊市場

GPS 因車用導航定位服務在全球各地的擴展，也將是未來幾年具高成長潛力的產品。至於新興的物聯網應用，從個人穿戴裝置、智慧家庭、智慧製造、智慧健康及智慧交通等智慧應用的快速發展，預期未來物聯網所帶來的經濟效益將十分可觀。

市場分析

近年來由於無線通訊市場蓬勃發展，帶動了低溫陶瓷 (LTCC) 元組件產業呈現大幅成長，根據 Research Allied 估計，2020 年 LTCC 全球年產值約 32.2 億美元，供應鏈中以日本為最大的供應國，市場佔有率高達 50%，主導了全球 LTCC 產品市場及技術，其次為美國與歐洲，而國內廠商由於起步較晚，相對市場佔有率仍低。

環德所生產的高頻整合型元件、模組及高頻晶片陶瓷元件，主要包括濾波器、雙工器、三工器、耦合器、平衡阻抗濾波器、晶片天線模組、藍芽模組、射頻前端模組及天線開關模組等，普遍應用在無線區域網路、智慧型手機、藍芽、GPS 及物聯網等終端設備。由於本公司為國內早期投入且專營 RF 整合元件與模組的公司，當產品進入市場後，以優良的品質、具競爭力的價格與高時效的服務，在很短時間內即獲得國內外客戶的肯定，目前在技術層次及市場佔有率上均居國內領導地位。



高頻整合型元件與模組應用

供應鏈關聯性

高頻整合元件與模組之上游原材料產業主要包括陶瓷粉末、導電油墨及介電材料，高精密製程儀器設備包括雷射打孔機、端銀機、連續爐、打線機、外檢機、射頻測試機及網路分析儀等。下游產業包括無線通訊產業、物聯網、穿戴式系統、車用電子系統與航太通訊產業等，環德在產業供應鏈中提供關鍵的通訊零組件，與上中下游產業供需息息相關，茲將上、中、下游產業關聯圖列示如下：



上游

原材料與特用化工業

陶瓷粉末
導電油墨
介電材料

儀器設備

高頻測試設備
高頻量測儀器

環德電子

高頻整合元件與模組



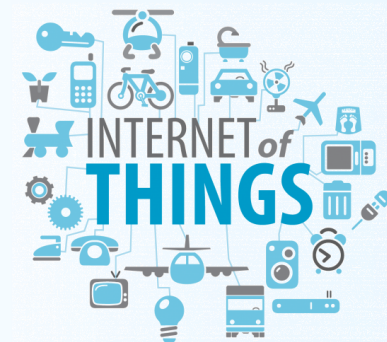
下游

無線通訊產業

行動電話
無線網路系統
衛星通訊

物聯網、穿戴式系統

汽車與航太通訊產業

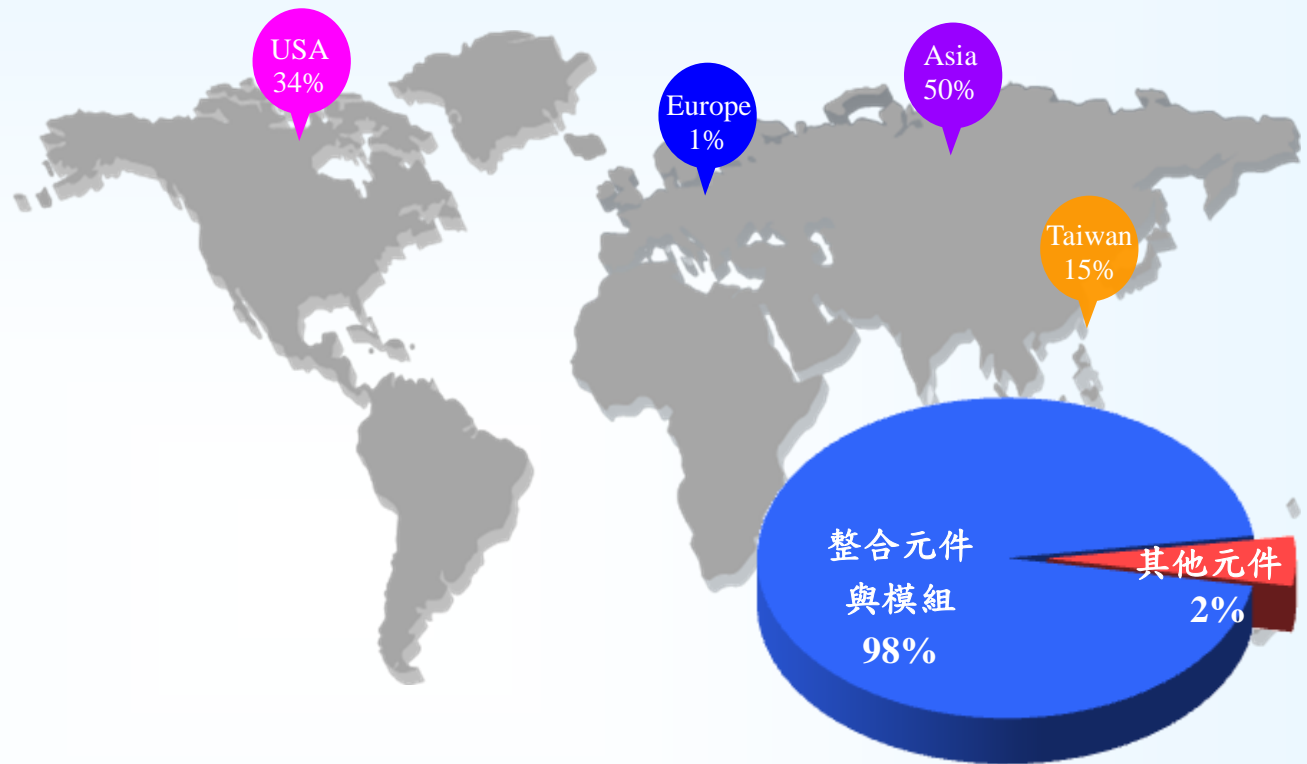


產品與市場

環德以卓越的技術能力、優良的產品品質和快速的服務樹立了於產業中的獨特地位，環德以自有品牌 (OBM) 為主、代工 (ODM/OEM) 為輔的雙模式行銷策略，依市場區域及客戶型態彈性運用，以滿足客戶需求及擴大市場規模。

無線通訊技術不斷精進，在傳輸量及傳輸速率快速提升下，環德持續在寬頻應用切入物聯網、穿戴裝置及汽車與毫米波相關應用，配合客戶需求順利開發各項多頻多模整合元件。另因應全球手機的持續升級，環德亦能提供智慧型手機所需的解決方案。此外，環德也持續積極開發多款 WiFi、窄頻物聯網(NB-IoT)、手機相關之射頻前端(FEM)模組及系統級封裝(SiP)模組，且也積極進行高功率基站元件的開發，並對於 5G 毫米波基站所須高階 LTCC 天線模組、濾波元件的基板材料與設計技術研發也多有進展，使產品組合更加完整並且大幅提高產品技術層次，期望能進一步推升環德長期的競爭優勢。

2021 年營業收入依產品區分，整合元件及模組為 98%、其他元件為 2%；在銷售區域上，內、外銷比重分別為 15% 及 85%，其中外銷以亞洲佔 50% 最高、北美 34% 次之。



2021 年銷售區域及產品組合

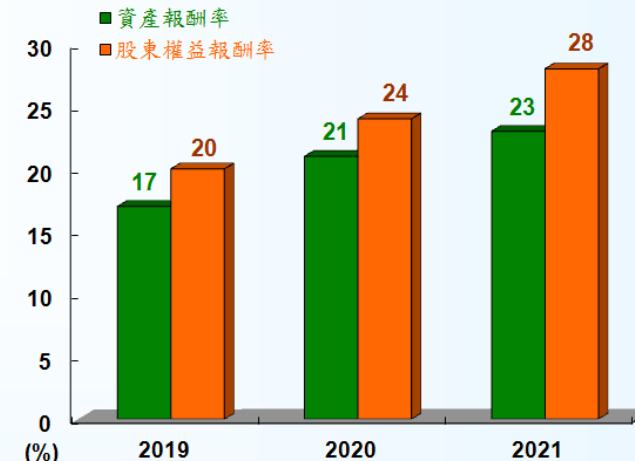
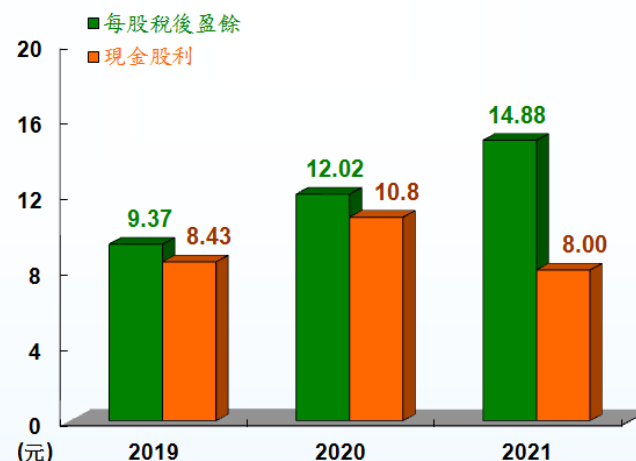
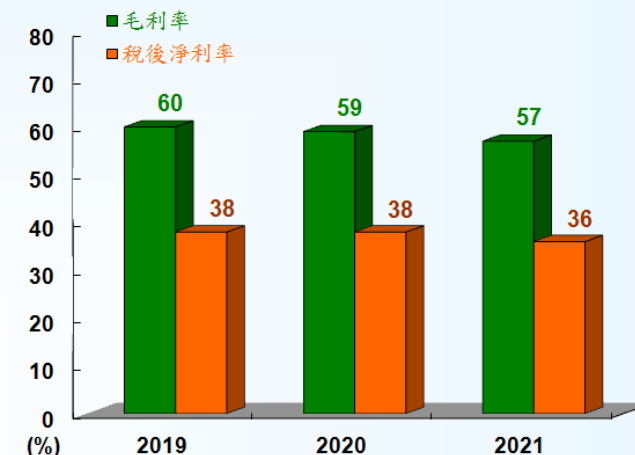
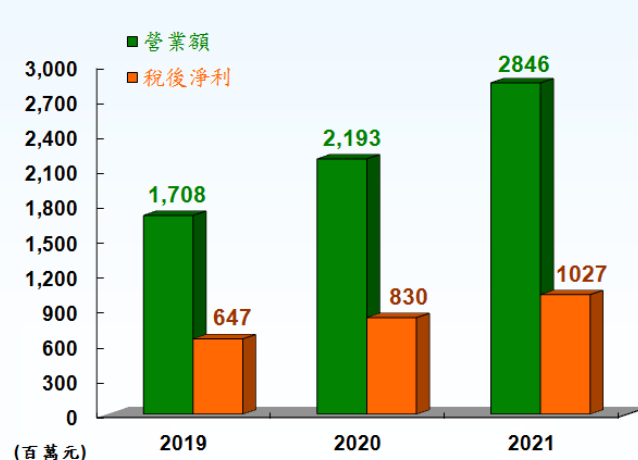
環德所經營的 RF 元件及模組為無線通訊產品必需使用的關鍵零組件，智慧型手機、電腦、無線網路及全球衛星定位系統等通訊產品直接牽動了 LTCC 未來市場的發展。由於現行主流的無線通訊應用在未來幾年仍呈現持續成長以及未來新興通訊產品也朝向多功能整合發展的趨勢下，市場對環德生產的整合元件及模組產品將會有更高的需求。

2.4 財務績效

2021 全年營業收入淨額為新台幣 2,846,304 仟元，稅後淨利為新台幣 1,026,825 仟元，每股稅後盈餘達到 14.88 元，整體經營成果維持穩定的成長獲利。

璟德生產整合元件與模組產品，但其中產品的內涵價值在於「提供客戶無線通訊的最佳解決方案」。由於整合元件與模組產品的技術門檻高，使璟德有別於被動元件廠商，而呈現可媲美 IC 設計業者的高獲利結構，2021 年毛利率與稅後淨利率分別為 57% 與 36% 的優質獲利。

本公司十分重視股東利益，採取健全、穩定並追求股東權益最適保障的股利政策，2021 年股東紅利分派比率（佔當年度可分配淨利）達 60%。



2.5 獲獎事蹟

璟德由於發揮了優越的創新能力及經營績效，多次獲得主管機關及專業評級機構的肯定，包括榮獲經濟部第七屆小巨人獎、經濟部中小企業最高榮譽的第十三屆國家磐石獎；因卓越的營收及獲利成長，獲頒勤業眾信台灣高科技 Fast-50 獎與亞太地區高科技 Fast-500 獎及 Forbes Asia's 200 Best Under A Billion 最佳企業經營獎。

在技術創新及產品研發上，璟德屢次獲得研發專業機構的肯定，榮獲經濟部第八屆與第十屆中小企業創新研究獎、第十六屆優等創新企業獎及多次取得經濟部主導性產品及業界科專計劃補助，在深耕技術上亦獲得經濟部第二屆中堅企業重點輔導對象及 A+企業創新研發淬鍊計劃補助案殊榮。

在資訊揭露方面，璟德秉持充分揭露原則，於公開資訊觀測站、公司網頁及年報中，提供公司之經營動態及應對市場變化之及時資訊，以維護利害關係人知的權利，於 2010 年至 2014 年連續五年獲得上市櫃公司資訊揭露評鑑 A+肯定。

在公司治理評鑑方面，採最高誠信經營原則，持續保障股東權益及追求企業之永續發展為目標，除遵循法令規章外，更積極採行各項優質公司治理措施，2021 年接受上市上櫃公司第八屆公司治理評鑑，榮獲整體上櫃排名前 5% 之企業。

璟德自成立以來始終專注於高頻無線通訊整合元件與模組，具備完整 LTCC 基板平台設計準則 (Design Rule)，並開放 LTCC 基板平台設計準則予國內研發單位 (工研院、晶片發展中心及台灣大學)，創造台灣在無線通訊供應鏈特殊的附加價值及產業地位。

2.6 協會(公會)會員

璟德積極參與產業公會與協會活動，如中國材料科學協會、中華民國陶業研究學會、新竹縣工業區廠商協進會與台灣電機電子工業工會。

2003 ~ 2007

- 榮獲經濟部業界開發產業技術計劃補助案
- TS16949 國際品質認證通過
- 台灣高科技 Fast-50 獎
- 亞太地區高科技 Fast-500 獎
- 第十三屆國家磐石獎
- 第七屆小巨人獎
- ISO-14001 環境管理系統認證通過
- 第十屆中小企業創新研究獎

2008 ~ 2012

- 第九屆上市櫃公司資訊揭露評鑑 A+ 級
- Forbes Asia's 200 Best Under A Billion
- 第八屆上市櫃公司資訊揭露評鑑 A+ 級
- CG6006 通用版公司治理制度評量認證
- 第十六屆優等創新企業獎

2018 ~ 2021

- 第八屆公司治理評鑑整體排名前百分之五公司
- 第七屆公司治理評鑑整體排名前百分之五公司
- ISO 45001 職業安全衛生系統認證通過
- 第六屆公司治理評鑑整體排名前百分之五公司
- 第五屆公司治理評鑑整體排名前百分之五公司
- 榮獲經濟部 A+ 企業創新研發淬鍊計劃補助案
- 第四屆公司治理評鑑整體排名前百分之二十公司
- IATF16949 國際品質認證通過

2013 ~ 2017

- 第三屆公司治理評鑑整體排名前百分之二十公司
- OHSAS18001 職業安全衛生系統認證通過
- 第二屆公司治理評鑑整體排名前百分之五公司
- 第一屆公司治理評鑑整體排名前百分之二十公司
- 第十屆至第十二屆上市櫃公司資訊揭露評鑑 A+ 級
- 榮獲經濟部第二屆中堅企業重點輔導對象

1998 ~ 2002

- 第八屆中小企業創新研究獎
- QS-9000 國際品質認證通過
- ISO-9001 國際品質認證通過
- 榮獲工業局主導性新產品補助案

利害關係人之鑑別與溝通

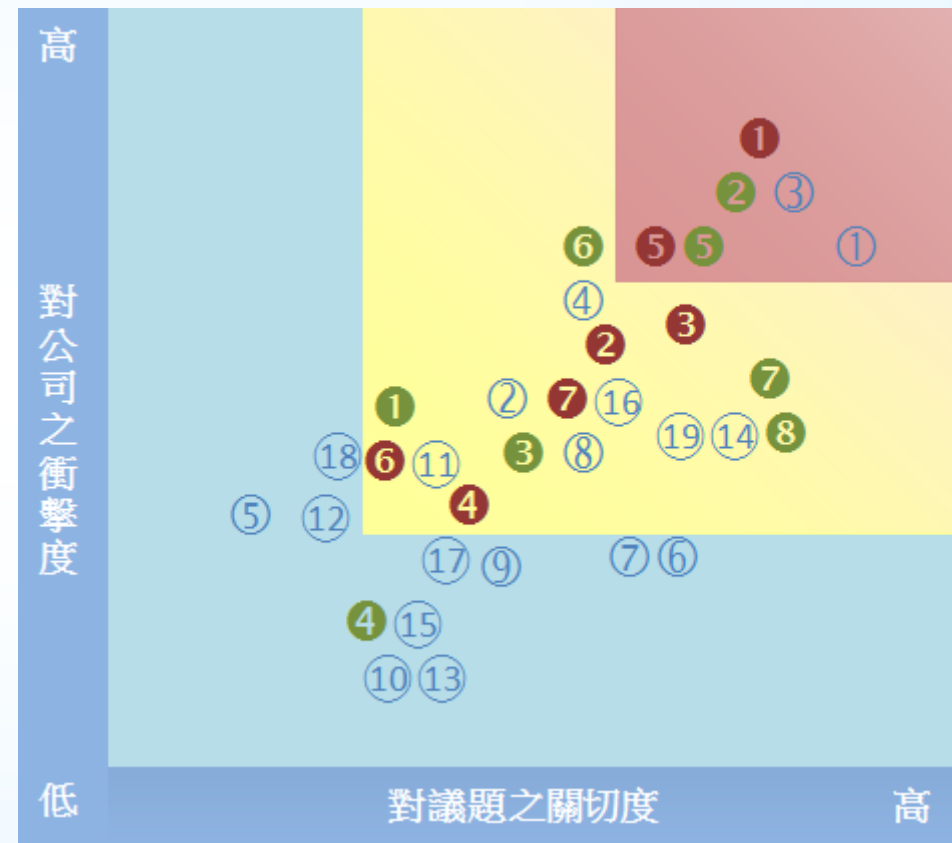
環德之主要利害關係人包括股東與投資人、客戶、員工、政府機關、供應商、社區及非營利組織等。為適切回應利害關係人的需求，依利害關係人所關切之議題由公司內部設置相對應的部門進行溝通與處理，並於每年第一季董事會報告與各利害關係人溝通情形。

利害關係人	股東	員工	客戶	供應商	政府機關 地區社區
關注議題	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 符合法令規範 ● 適時取得財務資訊 ● 股價 ● 營運狀況 ● 組織暨經理人異動 ● 股東紅利 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 薪資福利 ● 職業安全與衛生 ● 健康促進 ● 員工發展 ● 道德與人權 	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術改變與產品研發 ● 機密資訊保護 ● 客戶夥伴關係 ● 溫室氣體減量 ● 能資源管理 ● 產品有害物管理 ● 產品碳足跡及水足跡 	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品有害物管理 ● 產品環保標章 ● 污染控制 ● 廢棄物管理 ● 職業安全與衛生 ● 道德與人權 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作場所事故 ● 災害防止及支援系統 ● 污染控制 ● 間接環境影響 ● 社會參與 ● 就業機會與人才招募 ● 法規遵循(含稅務及資安)
溝通管道 及頻率	股東大會(每年) 董事會(每季) 法人說明會(不定期) 營收公告(每月) 季報/年報(每季/每年) 發言人(不定期) 公司網站(不定期)	直屬主管(不定期) 部門會議(每周/每月) 電話專線(不定期) 公司佈告欄(不定期) 公司內外網頁(不定期) 申訴管道、意見箱(不定期) 訓練及宣導會議(不定期)	電話溝通(不定期) 各種業務會議(定期) 客戶稽核(不定期) 客戶滿意度調查(每半年)	定期稽核、評比(每年) 供應商申訴管道(不定期) 供應商會議(不定期) 供應商管理平台(不定期) 廠區巡檢作業(不定期)	主管機關函文與詢問(不定期) 重大資訊揭露與報告(不定期) 產業發展會議(不定期) 法規宣導(不定期) 環境法規符合性鑑別(每季) 工業局及消防局活動(不定期) 參與社區團體贊助(不定期)
聯絡窗口	財務部 彭先生 TEL:03-5987008 #1200	人資部 陳小姐 TEL:03-5987008 #1270	業務部 吳先生 TEL:03-5987008 #1260	資材部 陳小姐 TEL:03-5987008 #1265	工務部 劉先生 TEL:03-5987008 #1291
溝通實績	<ul style="list-style-type: none"> ■ 舉辦法人說明會4場 ■ 公告重大訊息23則 ■ 提早公告營收及財報 ■ 股東會前30日公告年報 ■ 公告英文版重大訊息、財務報告及年報 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 舉辦勞資會議4場 ■ 健康衛教宣導12次 ■ 對公司申訴事件0次 ■ 職安風險評估1054項 ■ 舉辦各項訓練3693小時 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 配合2家客戶稽核，無重大異常 ■ 近五年客戶整體滿意度平均達90分以上 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 主要供應商考核皆合格 ■ 衝突金屬聲明書100%簽署 ■ 承攬商職安事故0件 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 環境法規鑑別完成4次 ■ 受政府機關重大裁罰0次 ■ 醫療文教及社福贊助12家 ■ 重大資通安全事故0次

利害關係人關切議題

環德透過各種不同介面及管道與利害關係人溝通後，將其所關心之議題分別進行分析、整合與評估，依議題之受關切度與重大性設定優先順位，作為永續發展政策與推動行動方案的重要依據，並協調公司內部相關單位將優先順位較高的議題先行納入年度計劃及日常運作中執行，藉由不斷溝通、瞭解與持續改善的流程，增進公司與利害關係人之良性互動，並善盡環德的社會責任。

治理議題	環保議題	社會議題
<ul style="list-style-type: none"> ① 公司治理 ② 市場地位 ③ 間接經濟衝擊 ④ 採購實務 ⑤ 反貪腐 ⑥ 反競爭行為 ⑦ 稅務 	<ul style="list-style-type: none"> ① 物料 ② 能源 ③ 水與放流水 ④ 生物多樣性 ⑤ 排放 ⑥ 廢棄物 ⑦ 環境保護法規遵循 ⑧ 供應商環境評估 	<ul style="list-style-type: none"> ① 勞雇關係 ② 勞資關係 ③ 職業安全衛生 ④ 訓練與教育 ⑤ 員工多元化與平等 ⑥ 不歧視 ⑦ 結社自由與團體協商 ⑧ 童工 ⑨ 強迫或強制勞動 ⑩ 保全實務 ⑪ 原住民權利 ⑫ 人權評估 ⑬ 當地社區 ⑭ 供應商社會評估 ⑮ 公共政策 ⑯ 顧客健康與安全 ⑰ 行銷與標示 ⑱ 客戶隱私 ⑲ 社會經濟法規遵循



利害關係人關切議題

●直接衝擊 ○間接衝擊

重大性議題		重大性原因	衝擊邊界					
			璟德	股東	客戶	供應商	政府機關	當地社區
治理	公司治理	持續做好公司治理並獲利成長，可對股東、政府機關、員工及社區提供更高的股東權益報酬率、稅捐收益及完善照顧方案	●	○			○	○
治理	反貪腐	樹立誠信經營之企業文化，建立良好商業運作架構及健全璟德發展	●	○	○	○	○	
環境	環境保護法規遵循	遵循環境、社會及其他法律規範，避免違法事件對璟德持續營運衝擊	●		○		○	
社會	勞雇關係	招聘本國籍優先及提供優質員工福利，促進本國經濟發展、提高員工工作效率及降低離職率，創造璟德整體價值	●					○
社會	職業安全衛生	建置職業安全衛生系統並落實執行，提升璟德及供應商員工的健康及安全	●			○		
治理	供應商環境評估 供應商社會評估	透過對供應商的環境、社會及道德面向要求，提升整體永續發展	●			○	○	

重大議題管理方針

環德依永續發展之重大性原則，進行治理、環境及社會重要議題之相關風險評估後，訂定相對應的風險管理政策及策略如下：

重大性議題及風險評估項目		政策	管理方式	評量機制	對應章節
治理	公司治理	資訊透明化、尊重智慧財產權，實踐誠信正直經營原則	將公司財務、業務及公司治理情形，經常且即時利用公開資訊觀測站或公司網站提供訊息	外部機構查核	2.4財務績效
治理	反貪腐	嚴禁任何形式的賄賂、貪污、欺騙等不正當行為，達成良好的公司治理	透過董事會訂定內部控制制度、設置明確組織結構、呈報體系及權限責任，建立誠信經營文化及落實公司治理	申訴機制	4.7誠信經營與道德行為
環境	環境保護法規遵循	遵守政府環保、安全衛生法令，並致力符合國際環保公約及安全衛生規範	隨時關注國內外法規命令修訂趨勢(如溫室氣體排放)，及早做好因應準備	政府機關函文	4.8法規遵循
社會	職業安全衛生	以零災害、零污染、零職業病為目標，提供員工安全健康的工作環境	遵守ISO45001規範，設置職業安全委員會，訂定安全衛生績效目標及管理計劃	內部目標達成率	5.5安全衛生
社會	供應商環境及社會評估	落實社會責任理念，與社會永續共存	供應商若有嚴重違反環境及社會議題，將請供應商提出矯正及預防措施，若遲不改善者將會降低或取消採購合約	供應商稽核申訴機制	6.2供應商管理

公司治理

4.1 公司治理架構

環德電子秉持正派經營，重視公司治理，以保障股東最高權益，透過健全及有效率之董事會運作，確保公司具備優良的公司治理。

環德根據控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業五大要素，建立銷售及收款、採購及付款、生產、薪工、融資、固定資產、投資、研發、電腦及其他管理等十大交易循環之內部控制制度，並有明確組織結構、呈報體系及權限責任。

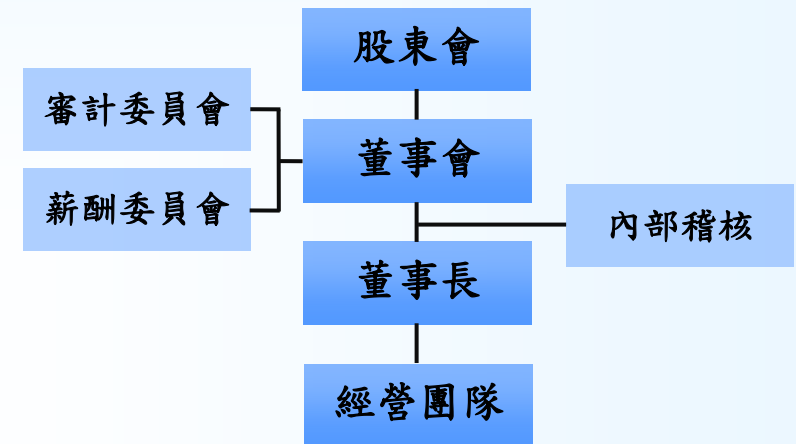
本公司遵循章程、內部控制制度及相關法令規定，以下列五項準則，建置有效的公司治理架構落實公司治理。

- ◎ 保障股東權益
- ◎ 強化董事會職能
- ◎ 發揮審計委員會功能
- ◎ 尊重利害關係人權益
- ◎ 提昇資訊透明度



公司治理架構最高階層為股東會及董事會，股東可透過股東會行使表決權，表達意見及參與重大經營決策，並將決議結果載明於股東會議事錄中。

環德董事會其下設立之審計委員會及薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。各委員會組織規程皆經董事會核准，定期召開相關會議並向董事會報告其討論與決議事項。



環德設有公司治理主管，公司治理主管為公司經理人並具有稽核主管職務達三年以上，其主要職責為依法辦理股東會及董事會之會議相關事宜、製作股東會及董事會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料及協助董事會遵循法令。

本公司設有內部稽核單位，協助董事會及經營團隊檢查及評估內部控制制度之有效性、衡量營運之效果及效率，確保本公司報導之可靠性、及時性、透明性及符合相關法令規章之遵循，並適時評估及提供改善建議。

4.2 董事會

環德董事會由十位董事組成，其中一席董事為女性、二席董事為美國籍及獨立董事三席，董事會成員具備性別、國籍、專業技能及產業經營等多元架構，可從不同面向給予專業建議，對企業經營決策及中長期策略規有相當助益。此外，為有效善盡監督責任，環德董事會亦設立審計委員會、薪酬委員會及內部稽核，協助董事會執行監督作業。

董事會職責

環德董事會的運作遵循「董事會議事規則」，每季至少召開一次，2021 年共召開四次董事會。董事會主要職權為審核公司之營運計劃及財務報告、訂定及修正內部控制制度、委任及監督經理人、審核內部控制制度的有效性、選任會計師及其他經營決策之重大事項。董事皆秉持高度自律，若議案涉及自身或代表之法人有利害關係，採取利益迴避原則予以迴避，並不得代理其他董事行使表決權。

董事資料、董事會重要決議、績效評估、董事出席會議及利益迴避、薪酬及進修情況已揭露於公司年報中，供股東及利害關係人充分瞭解董事會運作。

獨立董事

環德設置獨立董事制度，由三位獨立董事組成，對董事會及公司營運發揮監督功能，獨立董事組成審計委員會及薪酬委員會並參與董事會運作，監督公司之營運計劃、財務狀況及內部控制之制度設計與執行成效。

董事選舉

環德董事任期為三年，提名及選舉遵循「董事選舉辦法」及公司法相關規定；董事採候選人提名制度，持有已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單。所有董事於股東常會中進行投票選任，由所得選票代表選舉權較多者，依次分別當選董事及獨立董事。



4.3 審計委員會

環德於 2013 年 6 月 25 日成立審計委員會取代監察人之職務，審計委員會設立之主要目的在於協助董事會執行公司有關財務報導及內部控制之監督運作。環德審計委員會成員共三人，由全體獨立董事組成，經董事會決議委任，其中一人具備會計或財務專長，審計委員會至少每季召開一次，2021 年共召開四次審計委員會。

審計委員會之 2021 年度工作重點包括：

- ◎內部稽核計劃執行情形審視
- ◎內部控制制度有效性考核
- ◎營業計畫及預算案核定
- ◎季度及年度財務報表之允當表達
- ◎修正內部控制制度規章
- ◎簽證會計師之獨立性評估與委任
- ◎財會主管及內部稽核主管之任用
- ◎次年度內部稽核計劃核定
- ◎公司或主管機關規定之重大事項

依審計委員會組織規程之規定，審計委員會於其責任範圍內有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及員工間有直接聯繫之管道。審計委員會亦有權聘請律師、會計師或其他顧問協助其執行職務。

4.4 薪酬委員會

環德於 2011 年 11 月 15 日成立薪酬委員會，薪酬委員會設立之主要目的在於協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策之運作。環德薪酬委員會成員共三人，由全體獨立董事組成，經董事會決議委任。薪酬委員會之職掌包括訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。薪酬委員會至少每年召開二次，2021 年共召開二次薪酬委員會。

4.5 內部稽核

環德內部稽核為隸屬董事會之獨立單位，設有內部稽核人員一名；「內部稽核制度」內容明定稽核人員之任免、考評及薪資報酬，由主管簽報董事長核定。內部稽核每月定期出具書面稽核工作報告，並於董事會及審計委員會進行報告。內部稽核依內部稽核制度規定，檢查及覆核內部控制制度之設計及執行，確保該制度得以有效實施。

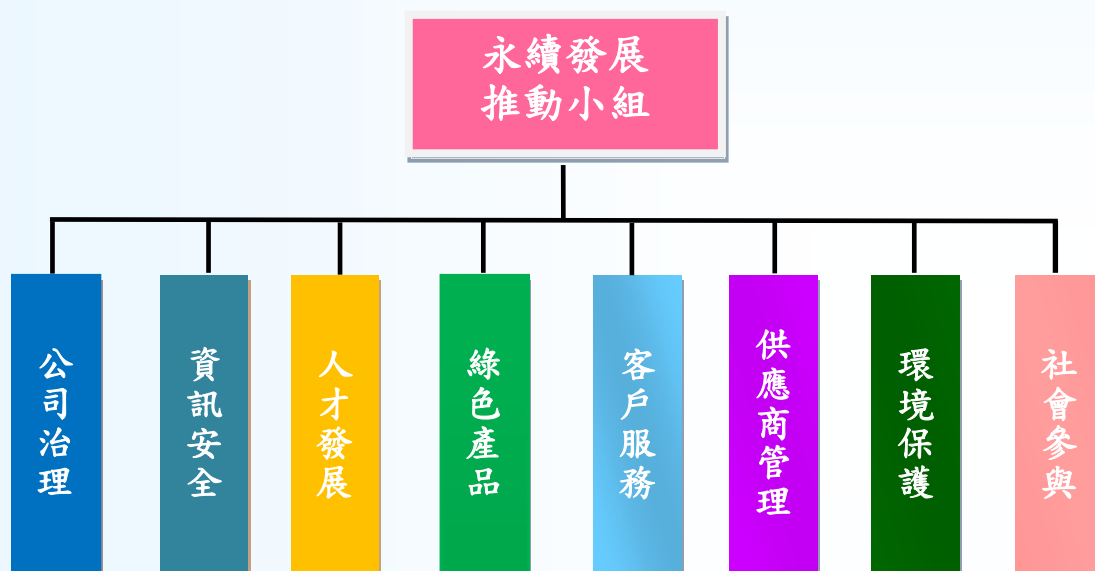
環德內部稽核根據控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業等五大架構，針對銷售、採購、生產、薪工、融資、固定資產、投資、研發、電腦及其他管理等十大交易循環，經風險評估擬定年度稽核計劃，並依計畫訂定查核程序進行實地查核。2021 年環德共進行 137 項稽核作業，並針對缺失項目逐季進行追蹤查核直至 100% 改善完成。



內部稽核工作主要依據董事會通過之年度稽核計劃執行，並依管理需要進行專案稽核，透過定期及專案查核掌握內部控制制度之執行情形及潛在風險，以協助董事會及管理階層確實履行其責任，進而落實公司治理制度。

4.6 永續發展

環德在邁向永續發展同時，除了在追求最高的經營成果外，也需要在道德、法治、環保與公益等各個層面善盡一己之力，成為輔助社會成長的正面力量，並與員工、股東、社會及所有利害關係人建立良好互動，持續創造利害關係人的最高福祉。



為實踐企業社會責任，達到永續發展的目標，環德訂有永續發展政策及制度，並由董事會授權總經理室統籌經濟、環境及社會議題之永續發展工作，分別在公司治理、資訊安全、人才發展、綠色產品、客戶服務、供應商管理、環境保護及社會參與等八大領域成立專責小組，以專業分工積極推動各層級的永續發展工作。

專責小組透過系統性資料蒐集與分析瞭解利害關係人所關注之議題，再依據關切度及重大性設定優先順位，將順位較高之議題優先納入年度計畫並展開具體行動方案。為有效控制各計畫的執行，總經理室定期召開管理會議，以 PDCA 系統模式定期檢討並審核永續發展政策、制度及各層面工作方案，確保其實施成果並持續改進。

為使董事會有效監督環德永續發展之落實，每年第一季時，由總經理向董事會報告整體計畫之執行情形與未來方向，董事會亦會視情況敦促計畫調整。

因應永續發展推動，環德每年向董事進行永續發展教育宣導，並對員工進行道德規範、資訊安全、職業與安全衛生及企業社會責任相關議題之教育訓練與宣導，並將永續發展之相關運作及規範置於公司網站，供同仁隨時查詢與遵循。此外，環德亦將永續發展訂定具體績效指標並與員工績效考核連結，定期透過管理審查會議檢討目標達成情形。

4.7 誠信經營與道德行為

誠信經營守則

- 誠信經營商業活動
- 禁止行賄及收賄
- 禁止提供非法政治獻金
- 禁止不當慈善捐贈或贊助
- 禁止不合理禮物、款待及不正當利益
- 禁止侵害智慧財產權
- 禁止不公平競爭行為
- 防範產品或服務損害關係人
- 業務執行之法令遵循
- 董事及經理人之利益迴避



道德行為準則

- 防止利益衝突
- 避免圖私利之機會
- 保密責任
- 公平交易
- 保護並適當使用公司資產
- 遵循法令規章
- 鼓勵呈報非法或違反道德行為準則之行為
- 懲戒措施



『誠信正直、清廉公正』為環德最重要之核心價值，環德要求全體同仁在營運及業務執行過程中，必須遵循嚴謹的行為規範和道德準繩，不得為達特定目的而有所妥協，以確保所執行之業務符合法令及社會倫理規範，防制不當行為發生。

為維護公司核心價值，環德訂有「誠信經營守則」，樹立公司誠信經營之企業文化及經營理念，另訂有「道德行為準則」與「員工倫理行為守則」，作為從事業務行為的指導原則及行為規範。

為落實誠信經營與道德行為之承諾，環德對外之銷售及採購文件中已宣告本公司誠信經營的精神，並明確揭示若違反誠信經營事項發生，得解除及取消交易之條款；此外，環德之董事、經理人以及新進人員到任時，均施以宣導及教育訓練並簽署「行為倫理宣言」確實遵循，董事長及高階管理階層亦定期向董事及全體員工宣導誠信之重要性及決心，使道德行為與誠信精神深植，進而形成環德的企業文化。2021 年向董事、經理人及員工進行誠信與道德宣導及教育訓練時數及人次皆為 308。

維護環德道德價值與誠信是每一位環德人的重要責任，環德所有同仁、經理人和董事會成員均應確實遵行此核心價值，尤其公司之經營階層必須率先建立重視道德及誠信從業行為的良好典範。環德全體同仁都必須做到：避免因個人利益而犧牲公司利益或與公司利益有所衝突；迴避任何賄賂、不公平競爭、舞弊、浪費及濫用公司資源；尊重他人隱私及智慧財產權；不得從事任何不利於公司、環境及社會的行為；遵守所有法令規範及立法精神等行為準則。

環德設有違反從業道德的舉報管道及保護檢舉人遭受不當處置之措施，對於發現或合理懷疑有任何違反本規範之從業行為時，須立即透過公司內外網站、專線或向相關管理階層進行舉發呈報，針對任何違反本規範之同仁，公司將根據獎懲辦法予以處分，違反情節重大者，並依法於資訊觀測站公告揭露。此外，內部稽核依年度稽核計劃對誠信經營與道德行為之遵循情形執行稽查，並將稽查結果提報董事會，供董事會監督施行成效。2021 年環德董事、全體同仁、客戶及供應商並無違反相關從業道德之情事發生。

4.8 法規遵循

環德持續密切注意任何可能會影響公司財務及業務之國內外政策與法令，除從業道德之規範外，也就其他相關領域，包括內部控制、財務報告、稅法、防止貪瀆、客戶及個人資料保護、尊重智慧財產權、機密資訊保護、反托拉斯(不公平競爭)、防範內線交易、反騷擾歧視、環境保護等，進行法規鑑別並同步修訂公司相關管理辦法，且要求所有同仁與公司共同遵守，2021 年環德並無因未遵循法規而遭受重大罰鍰。

風險管理組織

稽核室	職安室	製造處	研發處	業務部	資材部	財務部	人力資源部	工務部	資訊部	品經部
為獨立之風險管理查核單位，隸屬於董事會，負責公司日常風險之監控、衡量，並就風險政策之遵循進行查核	負責職業安全之政策規畫、管理及控制	負責產銷協調應變事宜、生產作業應變措施、人力配置計劃、現場環境安全應變計劃	負責科技與研發作業的應變措施、新產品開發風險評估、研發進度控管	負責市場資訊蒐集及建立、客戶關係建立與維護、業務開發以及授信及帳款回收風險管理	負責供應商應變計劃的建立、原物料採買及設備購置之應變事宜與替代計劃	負責財務活動、重要政策及財稅法令變動的風險審核與管理	負責人力資源的配置及應變、勞工政策、法令風險研析	負責水電供應計劃、廢棄物與溫室氣體控管機制建立與管理	負責維持資訊系統架構與穩定運作的應變措施及風險管理	負責文件保存安全與產品品質控管的應變措施及風險管理

4.9 風險管理

環德訂定「風險管理政策」由董事會通過，範疇涵括「經營風險」及「財稅風險」，並設有風險辨識、衡量、監督及控管之風險管理機制；董事會為風險管理之最高單位，負責核定公司風險管理政策，督導各項風險管理制度之執行，總經理負責審核公司各項風險管理辦法及相關準則，統籌指揮風險管理計劃的推動及運作，以協助董事會督導及控管風險管理政策之落實，並每年第一季向董事會報告運作情形。環德以管理會議作為風險管理機制與政策溝通之平台，各階層在執行業務時，能辨識、衡量、監視及控制各項風險，並建立一致的遵循標準，將公司各項業務之風險，控制在事前設定之風險範圍內。此外，為避免因突發或不可預料的意外事故或自然災害而影響營運狀況，造成財務負擔及損失，環德也採取適當的保險措施降低及迴避風險。2021 年風險管理運作情形如下：



1. 全廠執行風險評估 1193 項，未有重大風險事項
2. 投保董事責任、產品責任及商業火險(含爆炸、颱風及洪水保險)

資訊安全及智慧財產風險管理

環德資安政策為『重視營業祕密、個人隱私及資通安全』，公司設有資訊安全專責小組，負責資安政策之建立、資安規章制定、資訊設備評估、檢查及更新、教育訓練、資通安全監控及事故調查，以建構完善資安防護能力及培訓同仁正確資訊安全意識。

為防止資訊系統未經授權之存取、使用、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，環德內外部網域有明確劃分並設有防火牆及防毒軟體、依工作範圍設有嚴謹帳號權限、密碼定期強制更新；為確保檔案及設備安全，電腦機房設置考量防火、防水及防震並設有門禁管制措施、主要設備裝設不斷電系統、電腦設備購入及報廢建立完善規則、各類檔案亦定期備份至第三地；此外，為降低不可預期資安事故，環德每半年執行系統復原計劃之測試及演練，並檢討相關測試缺失，將資訊安全風險控制到最低。

為提升研發效能，環德訂有智慧財產政策及管理制度，並積極取得台灣及國際專利權；於研發階段時進行專利檢索避免侵害他人智慧財產，營運時與員工及合作夥伴簽定智慧財產歸屬、保密協定及違反智慧財產之因應措施，並對紙本及電子文件進行相對應管制，以確保研發成果。

2021 年資訊安全及智慧財產執行情況如下：

1. 取得台灣專利權 3 件。
2. 資訊安全及智慧財產教育訓練皆為 308 人次。
3. 未發生資訊安全及智慧財產事件，造成公司任何財務業務損失。



資訊安全及智慧財產管理



1. 對資訊相關職務及工作，審慎評估人員之適任性。
2. 負責重要資訊系統之管理、維護、設計及操作之人員，妥適分工並建立制衡機制。
3. 定期辦理資訊安全教育訓練及宣導。

人員管理及資安教育訓練

1. 私人電腦或平板禁止使用。
2. 建置防毒保護措施並定期更新，以確保系統正常運作。
3. 禁止安裝非公務使用及未合法授權之軟體。
4. 個人電腦的使用權限嚴格控管，防止不當使用電腦。

電腦系統安全管理

1. 資料庫及檔案存取，設立使用權限及責任。
2. 離職人員立即取消所有權限；人員調動立即調整權限。
3. 密碼長度、複雜度及定期更換頻率設有規範。
4. 個人 USB 禁止使用。

系統存取控制

1. 自行或委外開發系統，在系統生命週期之初始階段，即將資通安全需求納入考量。
2. 資訊工作委外處理時，與廠商簽定資安及保密條款。
3. 委託廠商建置及維護設施時，本公司人員將全程陪同。

系統開發及維護安全管理

1. 每日進行資料備份，並建制異地備援機制。
2. 每半年進行系統復原計劃之測試及演練，並檢討相關測試缺失。
3. 每年內部稽核執行資安作業稽核並將結果報告董事會。

永續運作規劃及管理

1. 訂定智慧財產權管理辦法。
2. 人員設有專利權取得目標，並與績效考核連結。
3. 每年進行專利及商標權有效性評估。
4. 每年第一季向董事會報告執行情形及未來方向。

智慧財產管理

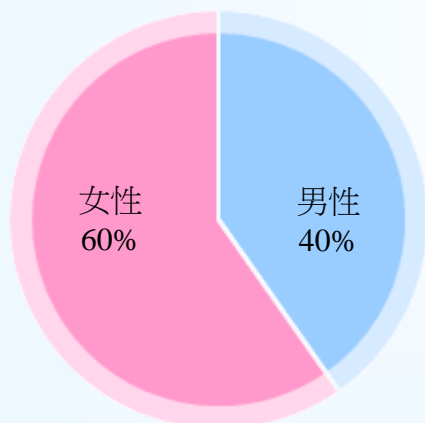
人才發展與員工關係

環德深信員工是公司最重要的夥伴與資產，擁有適當且足夠之人才，公司方能持續發展與進步；環德為此致力打造一個友善的職場，提供同仁良好的待遇，具挑戰性的工作、多元豐富的學習資源、多樣性的員工福利以及安全無虞的工作環境，藉此達到提昇團隊士氣、提高工作品質，期許每一位同仁樂在工作、無後顧之憂。

5.1 雇用概況

員工結構

截至 2021 年底，環德員工人數為 385 人，工作地區均在台灣，其中 60% 為女性、40% 為男性；依年齡區分，30 歲以下占 28%、30-50 歲占 62%、50 歲以上占 10%；管理階層中 27% 為女性，100% 為本國籍。



● 員工結構 - 性別

員工招募

環德秉持平等對待理念並致力於建構沒有差別的就業機會，對於求職者的招募不因個人之性別、年齡、宗教、種族、婚姻、黨派或國籍而有差別待遇，恪遵勞動基準法及基本工資規定，保障員工的聘雇權益。

環德藉由完善的招募流程遴選人才，除了針對具有豐富資歷的求職者外，也精心規劃透過校園徵才吸引優秀的應屆畢業生並積極延攬研發替代役加入公司。此外，環德也響應保護少數及弱勢團體承諾，晉用身心障礙及原住民身分員工分別為 4 位及 5 位。

為吸引及留任優秀人才，環德員工薪資優於法定之基本薪資，且薪酬標準係依職務所需之學經歷等條件而訂定，未因男女而有不同的薪資標準。另環德設置「薪資報酬委員會」負責訂定並定期檢討管理階層薪資報酬之政策及合理性。

年度	非主管職務之全時員工人數	非主管職務之全時員工薪資平均數	非主管職務之全時員工薪資中位數
2021	391	797 仟元 (NTD)	537 仟元 (NTD)

禁用童工及強迫勞動

環德於招募時嚴格執行任用員工的身份與年齡檢核，避免任用童工（未滿 15 歲）；針對青年勞工（未滿 18 歲），避免安排過量或危險性工作。工作規則中同時明訂員工工作時間及每週總工時，若有調整及延長工作時間，需經勞資雙方同意後才予以實施。2021 年環德並無任何雇用童工及強迫勞動之情事發生。

員工留任

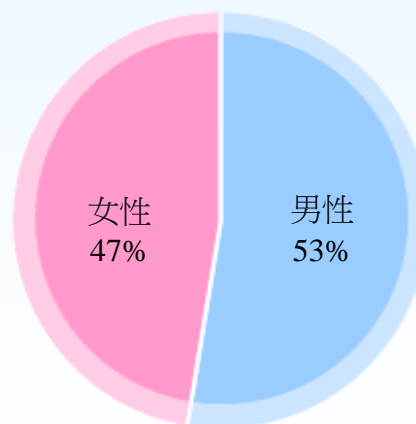
環德持續強化留才措施，透過推動平衡工作、發展多元培訓體系、暢通的晉升管道、具競爭力的薪酬制度以及良好的工作環境，提升員工對公司的認同與向心力，進而促進員工留任。

為維護員工工作權益，若員工提出離職需求時，人力資源部會與當事人進行離職面談，深入瞭解員工的離職原因，並盡可能予以慰留。此外，公司會針對離職原因進行分析並積極改善以降低人員流動。

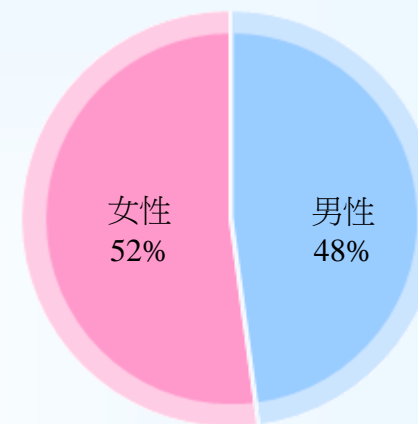
營運變更公告期

環德如發生重大營運變動，而需依勞動基準法規定終止勞動契約者，其預告期間依下列規定：

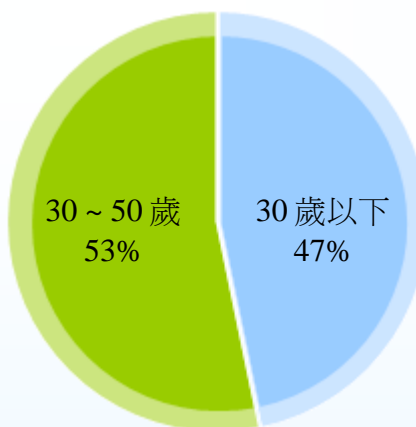
- ◎繼續工作 3 個月以上 1 年未滿者，於 10 日前預告
- ◎繼續工作 1 年以上 3 年未滿者，於 20 日前預告
- ◎繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告



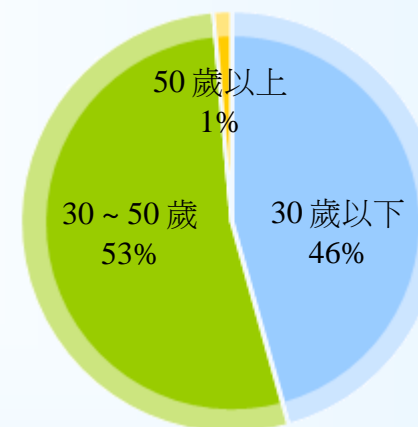
● 新進人員 - 性別



● 離職人員 - 性別



● 新進人員 - 年齡別



● 離職人員 - 年齡別

5.2 福利制度

環德一向視員工為公司最重要的資產，秉持企業獲利分享員工的理念，並於公司章程保障員工權益，透過結合公司與員工的共同利益，激發員工發揮最高潛力，持續創造公司整體價值，提供各項優質的福利措施。

◆ 員工酬勞

由董事會依據公司章程規定並考量整體經營結構及產業分配水準提列員工酬勞

◇ 獎金制度

除員工酬勞外，依公司營運狀況提供具高度競爭力獎金制度，包括三節獎金、績效獎金、營運獎金…等，以激勵士氣並留任優秀員工

◆ 年度調薪制度

依公司獲利狀況、整體經濟環境、同業間水平及員工個人貢獻度與績效評核結果進行整體調薪

◇ 貼心工作環境

設有免費室內停車位、多項無障礙設施、員工休息室、哺乳室及員工餐廳；提供員工團膳餐費補助

◆ 免費健康檢查

定期實施健康檢查，並依檢查結果進行分級健康管理，實施追蹤複檢及健康衛教

◇ 完善的保險計劃

員工自到職日起，即享有勞工保險、全民健康保險及團體保險；員工國外出差享有旅行平安險

◆ 資深員工表揚

對年資滿一定標準員工，給予公開表揚並頒發專屬紀念品

◇ 福委會福利項目

各項旅遊活動、社團活動、年節及生日禮金、婚喪喜慶等各項福利補助

◆ 退休金制度

勞動基準法退休制度：每月由公司於薪資總額提撥 2%勞工退休準備金，儲存於勞工退休基金專戶

勞工退休金條例：每月由公司按不低於薪資 6%提撥至勞保局退休金個人專戶

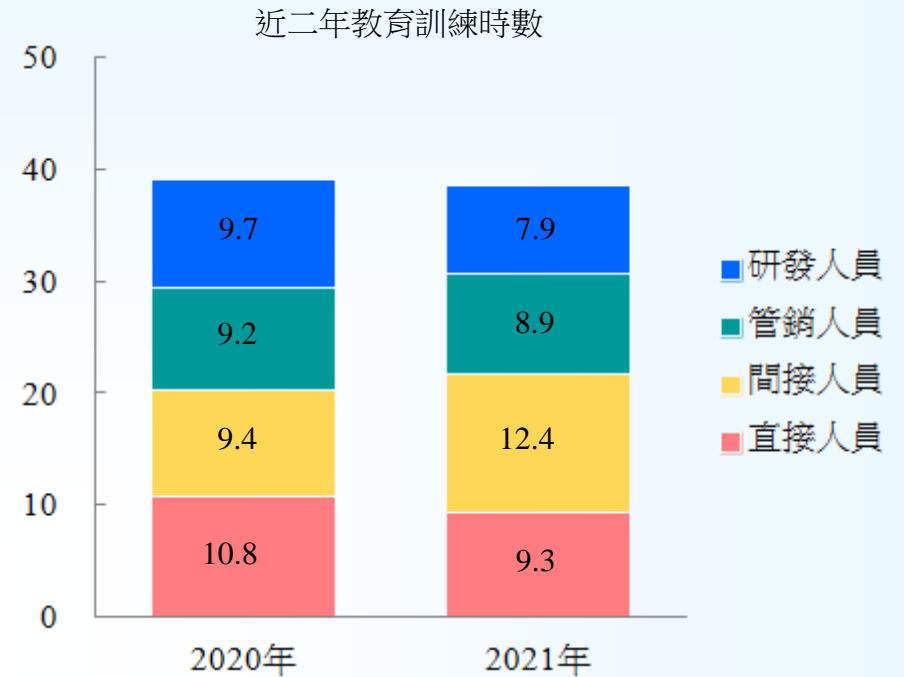


5.3 訓練與發展

優質的人力資源是企業創造競爭力的最重要關鍵，環德建立了系統化的員工持續學習發展制度，提供員工多元的學習機會並促進人力素質的不斷提升。藉由系統化人力資源管理、建立知識網絡、推廣教育訓練，激發員工自發性參與，以發揮其最高的工作潛能。

為提升員工個人知識與技能水準，並促進公司的進步與成長，環德訂有「員工教育訓練管理程序」，按員工專業職能及職涯學習需要規劃一系列完善的訓練課程，致力於建構多元、自主、優質的學習文化，使員工有接觸跨領域與跨技術的學習機會，彼此腦力激盪相互學習，朝向多元化發展。

2021年環德舉辦內部及外部教育訓練總時數為3,693小時，依職務別區分，平均每位直接人員為9.3小時、間接人員為12.4小時、管銷人員為8.9小時、研發人員為7.9小時。



新進人員訓練

透過課堂訓練與部門到任引導，使新進人員加速了解工作環境、公司規章及自身權益、融入公司文化及凝聚向心力。主要課程包括：誠信及道德、尊重人權、反貪腐、未公開資訊及營業祕密保護、客戶及個人資料保護、公平交易、資通安全政策等

工作指導訓練

列出每項工作基本任務清單、完成任務的工作步驟及對應的關鍵點，由單位主管對部屬的平日工作指導與工作職掌內之訓練

通識課程訓練

以員工共同職能及自我啟發為主軸，提供日常工作所需知識與技能並符合政府法令規定，例如：品質意識、ESD防護、問題分析與解決技巧、溝通技巧、法律知識、職業安全與衛生課程訓練等

職能別訓練

各職能別所需之專長與技術之專業訓練，例如：品質檢驗，設備工程、製程工程、內部稽核、採購議價手法、行銷管理、財會IFRS等課程

管理才能訓練

強化主管的領導管理能力為目標，分為基層主管、中階主管及高階主管訓練；以發展領導統馭、激勵技巧、專案管理、績效管理、策略規劃、組織發展等能力為主軸

5.4 員工關係

環德以人為本，深信和諧的員工關係是良好經營績效的基石，環德長期以來努力於提供員工開放的溝通環境並營造良好的員工關係。

多元開放的溝通管道

為促進良性的員工關係與勞資合作，環德依據勞資會議實施辦法與員工保持充分溝通，有關與員工權益新增或修訂攸關的措施，均與員工充分協調溝通並達成共識後執行之。為維持通暢的雙向溝通與交流，環德開放多元化、透明、雙向與即時的溝通管道，使公司資訊可即時且正確的傳達給同仁，同時透過雙向的溝通交流，也傾聽員工意見，由公司相關單位進行瞭解並予以回應，且作為公司提升經營績效與持續改進的重要依據。藉著以上有效的溝通管道，促進勞資和諧關係並提升員工的向心力。

環德重視員工權益，提供員工多元申訴管道：例如，直接向直屬主管反映、申訴信箱、申訴專線電話（稽核室、人力資源部）及公司內部網頁等，供同仁提供寶貴意見或進行必要的申訴與舉報。



人權保護

環德遵循世界人權宣言、聯合國全球盟約及責任商業聯盟行為準則等人權標準，致力維護員工人權，對員工公平的對待與尊重。環德提供平等的工作機會給求職者及每位員工，薪資福利符合勞工相關法規，不因性別、年齡、宗教、種族、政治立場、婚姻、黨派而有所不同，保障員工的基本人權。環德力行人道待遇並重視勞動人權，嚴禁雇用童工並消除強迫勞動。此外，環德尊重員工在結社自由的權利，從未阻止或妨礙員工結社之自由。

環德維護所有員工人格尊嚴，訂定預防職場霸凌、性別工作平等及性騷擾防治之各項政策與措施，並積極宣導以營造零職場霸凌及工作平等友善工作環境；亦設置「申訴處理委員會」處理性騷擾申訴案件，協助員工解決工作有關之個人權益或不公平待遇，以及防治性騷擾與保護被害人等權益事項。此外，也提供員工人權及性騷擾防治訓練課程，並納入新人訓練與通識課程，使員工認識相關人權措施。2021年參與人權教育訓練時數及人次皆為 308，且未有接獲違反人權申訴事件。

員工照護



◎ 健康管理

為促進員工的健康照護，璟德提供健康的工作環境，推廣社團並舉辦各類型活動，以提升員工的生活品質。璟德十分關心員工身心健康及安全照護，定期安排員工參加安全衛生講習，並為全員購買意外保險，另公司亦提供全體員工健康檢查及檢後諮詢服務，提供員工舒適安全的工作環境並協助員工掌握自身健康狀況。

此外，為了提供全體員工安全無虞的工作環境，近年來面對傳染病的潛在威脅，璟德亦設有防疫計畫，依疫情需要發佈規範並執行防疫的各項措施，以保護員工職場健康並使員工安心工作。

◎ 預防過勞

為確保同仁工時有效控管，並確實達到工作平衡與預防過勞，璟德推動每周工時上限及強制休假目標，並建立工時預警機制，提醒主管及當事人合理安排人力與休假，有效預防員工過勞並積極促進工作與生活雙向平衡的目標。

◎ 零污染菸害防治措施

璟德致力於辦公廠區菸害防治計劃，除室內全面禁煙和室外設置專屬吸菸區外，並定期進行菸害防治宣導，以確實保障同仁在工作場所中免於菸害之污染。

◎ 母性保護

為打造母性健康及安全職場，對於已懷孕、產後及哺乳之同仁，給予有薪產檢假、安胎假、產假及調整工時或提供替代性工作，並設置溫馨舒適哺乳室及產後員工關懷與支援措施。

◎ 家庭照顧

為了協助員工兼顧事業與家庭，公司設有育嬰留職停薪制度；員工於任職滿半年後，於每一子女滿三歲前，可依規定申請育嬰留職停薪，最長可請領二年，2021年員工申請育嬰假統計如下：

育嬰留職停薪	男性	女性
享有育嬰假員工人數	14	11
實際使用育嬰假員工人數	0	3
休完育嬰假後復職的員工總數	NA	1
復職後十二個月仍在職的員工總數	NA	1
復職比率	NA	50%
留任比率	NA	100%

◎ 幸福職場

環德相信優質的生活品質可提升員工的工作效率，我們重視員工的休閒生活，除定期舉辦聯歡會、提供各項特約商店優惠福利，不定期開辦家庭親子健康活動等，促進員工幸福生活。

為提供員工便利的工作環境，環德設有免費室內停車場供員工停車使用，使員工免於擔心停車問題；廠區內亦規劃舒適的員工餐廳，提供員工多元自助餐點服務並給予餐費補助。

環德設有職工福利委員會，以「工作與生活平衡」理念，推動各項員工福利工作，提供同仁多元的福利方案與活動內容，並且支持同仁自行組成休閒社團，以期達到工作與生活平衡發展的目標。福委會主要的活動包括全公司年度員工旅遊、尾牙摸彩等大型活動，以及各類型康樂活動與藝文講座。

◎ 疾病預防

守護員工健康為環德推動永續發展議題之一，因應嚴峻 COVID-19 疫情，環德成立跨部門防疫小組，規畫員工上班分區及分流等作業，並因應疫情適時調整防疫措施，維持公司正常營運生產。

健康促進與疾病預防措施	
健康與防疫宣導	用餐區增加隔板
設置入廠量測體溫站點	電梯搭乘人數限制
設置入廠消毒站點	吸煙區人員間距規範
工作日及收假健康監測	酒精消毒頻率增加
部分員工彈性上下班	出差人員返台健康管理
分棟、分層及人流管理	員工進行 COVID-19 快篩檢測
辦公間距加大並增加隔板	購置居家辦公軟體
訂定相關疑似 / 確診 SOP	股東會增加預備會場



5.5 安全衛生

環德十分重視職業安全衛生，致力於提供員工安全且健康的良好工作環境，建立了完善的職業安全衛生管理系統，透過落實安全衛生作業自主管理、設置嚴謹的硬體設施標準，並遵循PDCA持續改善程序，持續提升安全衛生水準並降低職業災害。

安全衛生組織

環德於 2016 年 10 月推行 OHSAS18001 並於 2020 年 12 月轉版 ISO45001 職業安全衛生管理系統，任何環德廠內從事活動之人員及設備，均應遵守職業安全規範，以保護人員安全與健康。

為確保員工健康與安全工作的有效執行，環德設置職業安全衛生委員會，主任委員由總經理擔任，其中有 3 人為勞方代表(佔全體委員人數 30%)，委員會訂定安全衛生之績效目標及管理計劃，每季召開會議檢討執行成效。

職業安全衛生政策

1. 致力於零傷害、零疾病、零事故的目標
2. 符合政府職業安全衛生法規及其他相關要求
3. 落實職業安全衛生教育訓練，提高員工對職業安全衛生之認知
4. 採用適當之風險控制技術，以有效減少危害之風險
5. 經由定期稽核活動及職安衛管理審查，持續改善，以提昇作業環境安全及員工健康
6. 建立暢通之溝通與諮詢管道，使所有利害相關者積極參與

安全衛生運作

職業安全衛生委員會統籌勞工安全衛生相關事務並指派合格人員辦理，研擬職業安全衛生管理計畫，結合公司內部職安資源及外部支援體系輔導，藉由教育訓練及實地演練，積極推動年度職業安全衛生相關工作，主要作業包括：

- 對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議
- 職業安全衛生教育訓練及各項安全講習
- 作業環境監測及飲用水水質檢查及改善
- 審議健康管理及健康促進事項
- 機械設備或作業自動檢查與安全衛生稽核
- 機械、設備或原料、材料危害預防措施審核
- 承攬業務安全衛生管理

環德期許藉由「安全文化」以建構安全並舒適的工作環境，對於職災案例進行分析並研擬改善方案，並將高風險職災類型列入重點管理工作。鑑於安全文化的成型有賴於全體同仁對職安衛觀念的認識，為提高同仁對於安全衛生有正確的認知，環德每年規劃一系列的職業安全衛生教育訓練，主要訓練內容包括：工作安全、交通安全、消防器具使用、化學品安全、個人防護具、地震、火災、緊急應變處理等，期望透過持續的教育宣導，將安全管理落實於日常作業中，並有效降低職業災害的發生。



有效期限：2021/1/14 ~ 2023/2/13

環德在安全衛生管理上，針對高風險作業、承攬商入廠管理及施工安全管制、化學品安全管理及安全稽核制度等設有完整的作業程序，並透過緊急應變程序及實地演練，使同仁在面對真實意外事故時能合作無間，確保同仁於意外事故發生時，具備充分的應變的能力並降低災害所造成的人員傷亡、財產損失及環境衝擊等傷害降至最低。

此外，公司提供門禁安全管理系統，人員依照工作性質及授權範圍進出，保全人員經過嚴格篩選並接受交通指揮、安全檢查等相關訓練後，執行保全任務。

職業災害統計

環德透過完整事故調查機制，將工傷調查結果回饋至各單位並展開預防措施，依 PDCA 管理模式持續提升安全衛生水準並降低職業災害發生。2021 年環德廠內未發生相關的虛驚事故、職業災害與疾病。

緊急應變



環德建有完善「緊急應變管理程序」，於廠區內設置全天候緊急應變中心，備有全廠消防、氣體、緊急排煙等即時監控系統，當異常或意外事故發生時，緊急應變中心立即以廣播系統通報應變小組，啟動緊急應變措施迅速採取行動，廠區定點亦配置充足出口設施、防護衣、防護具、呼吸器、洩漏處理器、滅火器及警示器具等應變器材，提供緊急應變運作中必要的器材支援及人員疏散撤離。

為確保緊急應變機制已有效運作，環德每年皆進行緊急應變實地演練，主要包括：消防疏散，化學品洩漏、廢液洩漏、火警、水災、地震、氣體外洩、電力壓降、應變器材操作等各項單元及複合式之災害演練，此外，也透過無預警演練，測試同仁緊急應變的技巧及熟悉度。藉著每年持續不斷的沙盤推演和訓練，使緊急應變程序都能確實執行，當意外產生時能發揮立即成效，將損失降低到最低程度。

客戶服務與供應商管理

6.1 客戶服務

環德以「客戶全面滿意」為最高的品質目標，客戶全面滿意的品質目標涵括技術創新、速度效率、附加價值及成本優勢等多元素質。環德承諾提供客戶最高品質的產品與服務，在協助客戶強化其競爭力的同時便贏得了客戶的信賴與認同。環德也致力透過「客製化的品質服務」來滿足每一個客戶的需求，為客戶的產品在市場上創造利機。

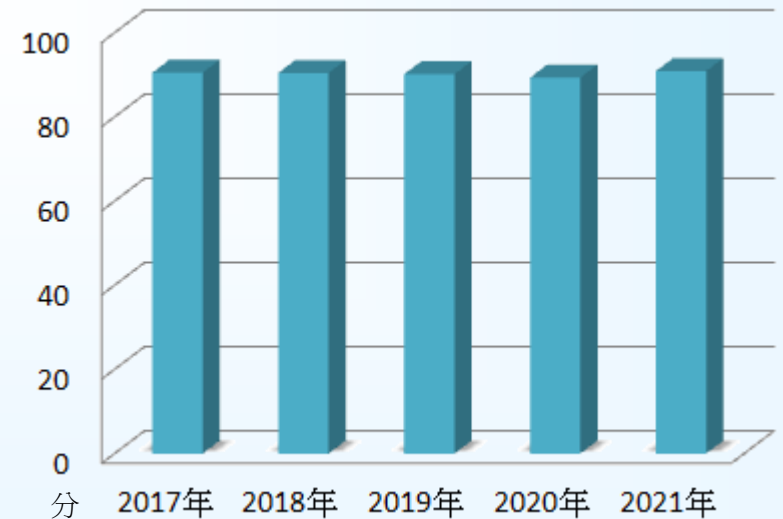
環德深信客戶服務是鞏固客戶滿意及忠誠度的關鍵，而客戶忠誠度則有助於強化客戶關係並擴大業務往來。為了充分滿足客戶對我們產品品質、服務、技術、價格等各方面的服務需求，環德在各領域設立專屬的服務團隊作為客戶溝通協調的窗口，提供客戶在設計、製造、品質與物流等全方位專業服務，以創造客戶最佳的服務經驗並贏得客戶信任。此外，環德的業務團隊亦藉由定期月(季)會議、拜訪與不定期聯絡，主動瞭解客戶需求並提供即時服務。

客戶滿意

為提升客戶滿意度，環德定期蒐集客戶對公司所提供之各項產品與服務的看法及建議，以作為內部營運改進的重要依據。環德每季進行「客戶滿意度調查」，其中調查內容包含產品價格、服務效率、產品功能與品質、交期及退換貨服務等滿意程度，並從中了解客戶對公司的具體需求與期望，並透過客戶的直接回應，客觀衡量公司在產業中的表現。

經由彙整客戶滿意度調查資料顯示，在全體同仁於各職能的共同努力下，近五年客戶整體滿意度平均達 90 分以上。

為更貼近客戶需求以達到持續提升客戶滿意度，環德針對客戶提出的意見由公司內部相關部門進行分析，檢討並提出具體改善計劃，即時回報客戶並確認改善計劃獲得客戶認同後，立即進行改善作業並持續追蹤執行成效。



6.2 供應商管理

環德視供應商為合作夥伴，致力與供應商建立長期並穩定的無限通訊元件供應鏈。供應商除了需提供良好品質、交期與價格外，環德同時也要求其對保護環境、安全與衛生、重視人權，共同善盡企業社會責任等作出承諾，並做好風險管理與持續經營計劃。

環德訂有「供應商管理辦法」，由公司品質經營、資材管理、生產管理、研究發展等四個單位共同組成評鑑小組，進行供應商評鑑，評鑑內容主要針對供應商之永續經營能力、製造生產能力、品質管理能力、有害物質管理及環境管理系統等項目予以評量，以達到降低供應鏈風險並提高供應鏈效能的目的，依規定審核供應商是否符合綠色採購 (RoHS 與 REACH)、環境保護 (ISO14001)、法規遵循、取得品質 (ISO9001) 及職業安全認證 (ISO45001) 等標準，並作為合格供應商承認之客觀依據。此外，供應商涉有違反道德、環境、職業安全衛生及人權等企業社會責任政策時，公司將會降低或取消與該供應商的合作。2021 年環德對供應商執行實地或書面績效評核，未發現有違反供應商政策及企業社會責任情事。



綠色採購

近年來環德持續推動供應鏈在地化政策，以達到減少碳排放、降低運輸成本、提高供應鏈速度與彈性，以及增進客戶服務等綜效，2021 年國內原物料採購比率為 96.22%，國內採購呈現穩定成長。

採購地區	2020 年	2021 年
國內	94.27%	96.22%
國外	5.73%	3.78%

環德持續推動「綠色採購」政策，與供應商積極合作開發無鉛及低污染原物料，有效減少使用含鉛產品及降低衝擊環境生態。為確保本公司產品符合客戶與歐盟對電子產品之限用物質的法令要求，環德要求供應商提供聲明，保證其產品符合 RoHS (Restriction of Hazardous Substance) 與 REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) 等規範。此外，依據環境保護法規定，環德也要求供應商承諾其符合當地政府之空氣、水污染防治與廢棄物管理等環境保護法規。

供應鏈人權維護

環德採用責任商業聯盟 (RBA) 標準，敦促供應鏈廠商亦需符合 RBA 環保、職安與健康、勞工人權與勞動條件的標準，包括自由選擇職業、禁用童工、工作時數、工資福利、人道待遇、無歧視及強迫勞動、結社自由等，使勞工權益受到合理保障。為響應國際間對衝突礦產之管制措施，環德要求供應商與其供應鏈需建立調查與管理程序，保證所提供之原物料中使用之金、鉍、鎢、錫、鈷和雲母，不得來自「衝突礦區」或「血礦區」，並且主動揭露其合作的熔煉廠與礦場名單，以實踐人權規範。

環境保護規劃與管理



環德關注全球環境保護並視其為我們的責任，除遵守環保法規外，更主動採取各項環境友善行動。環德將環境永續發展納入管理體系並有效掌握環境議題的持續變化，諸如節能省水、溫室氣體盤查、綠色產品及污染防治等重大環保議題，強調必需落實於日常業務活動中，才能確實減少營運活動對環境造成的衝擊，對環境的永續發展及生活品質的提升作出正面貢獻，善盡企業社會責任。

環境政策

環德從 2004 年 4 月起推行 ISO14001 環境管理系統，從原物料、製程、產品、服務及廢棄物處理等進行全面管制，能有效管理對環境造成之可能負面衝擊或不符合規定事項，以持續改善環境績效，對地球資源保護及永續發展盡一份心力。

環德承諾響應氣候變遷、綠色產品及污染防治等各項綠色環保行動，以「環境永續發展」為長期目標，制定環境政策。

環境政策

1. 對於內部與外界環境方面之反應意見，迅速適切處理。
2. 所有製程及活動須符合安全與環保法規要求。
3. 持續改善製程，使製程能資源消耗降低，廢棄物減量。
4. 預防意外發生時，對工廠及週遭環境產生不良之衝擊。
5. 符合客戶要求環境管理系統標準及管制物質標準。



有效期限：2021/5/5 ~ 2024/5/4

環境目標

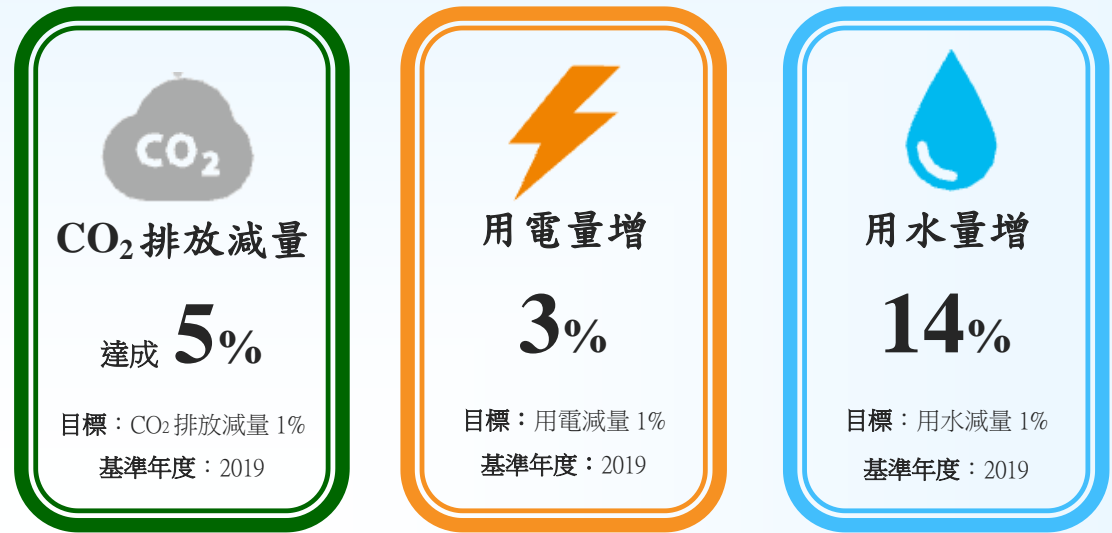
環德訂有「環境目標標的管理程序」，各部門依據環境政策要求事項及優先等級，擬定量化之環境目標與績效指標並據以執行，於每年管理審查會議中進行進度及成效檢討。

為落實環境永續發展，環德訂定三年長期之節能、減碳及自來水用水的減量目標，以 2019 年為基準年，預計 2022 年每單位營收將減少 1% 用電量、1% 二氧化碳排放及 1% 自來水用水量，並依據目標持續推動各項減量行動方案。

2021 年二氧化碳排放減量目標已達成，用電量及用水量因新廠房施工及設備測試等因素未能達成目標，2022 年將持續汰換低效率生產及檢測設備、推動廠務系統節能評估、單據無紙化與購置節能辦公事務機等綠色環境保護專案。

環境會計

環德透過環境會計將環保相關支出加以分類統計，作為公司內部管理資訊，藉以了解所推動環保計劃之相關支出、性質、用途與其經濟效益。2021 年環境開支共計 8,112,520 元，其中包括環境清理費用、污染防治費用、廢棄物處理費用、環境管理系統認證費、監測環境負荷費用等。



環境議題	行動方案		具體成效
污染防治	製程優化	降低配方有機溶劑含量	減少有機溶劑使用量 25% 減少空污揮發性有機物 VOC 量 15%
污染防治	製程優化	產品配方改良	減少環境荷爾蒙溶劑使用量 44%
污染防治	製程優化	導入無框製程	減少製程廢棄物 6.7kg/年
污染防治	流程優化	減少包裝及單據無紙化	減少廢棄物 33.5kg/年
污染防治	流程優化	提升錫膏使用效率	減少錫膏廢棄物 11.5kg/年
能資源管理	節電	使用節能燈具 緊急出口指示更換 LED 燈	減少用電 47,304 度/年 減少排放溫室氣體 25,024kgCO ₂ e
能資源管理	節電	提升冰水主機效率	減少用電 195,570 度/年 減少排放溫室氣體 103,457kgCO ₂ e
綠色產品	綠色產品	維持綠色採購	持續推行綠色採購及禁止使用衝突金屬

註：上表為近年環境管理方案彙整

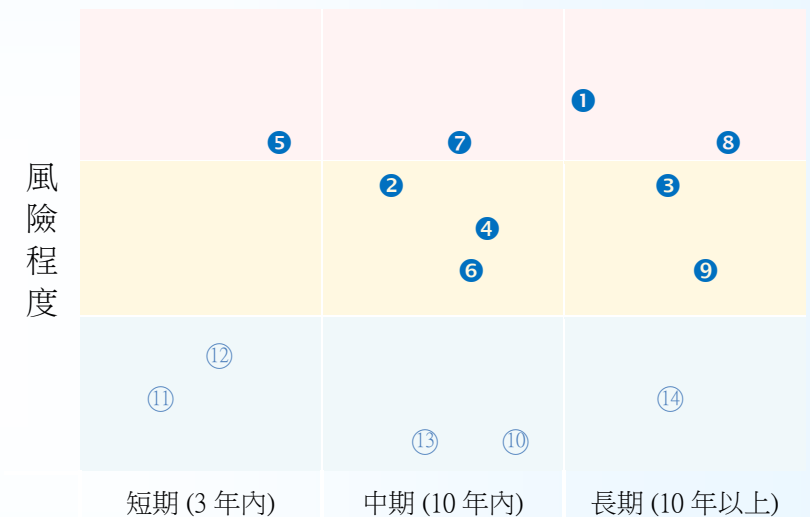
7.1 氣候變遷

氣候變遷將導致更劇烈的風災、水患及乾旱發生、全球溫度上升與海平面升高，造成環境及生態衝擊並影響人類生存，因此環德將氣候變遷納入企業永續經營重大項目之一，將溫室氣體、能資源及水資源進行管理，密切關注全球氣候變遷趨勢發展，並有效預防其可能產生之營運風險。

環德響應國際減碳趨勢，依據氣候相關財務揭露指引 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，以「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四大核心要素，擬定因應氣候變遷之策略及行動，以減緩全球氣候變遷危害衝擊。

治理	董事會：監督氣候變遷風險、機會、推動方案成果及未來因應方向 永續發展小組：負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，並每年向董事會報告
策略	利用 TCFD 架構，定義短、中、長期氣候相關風險與機會 考量不同氣候情境下，公司策略上的韌性
風險管理	在不同情境下進行風險與機會分析，並設定因應作法 各部門將氣候風險鑑別與評估結果，定期向永續發展小組報告 每年檢核風險與機會變化，進行滾動式修正
指標及目標	制定溫室氣體、用電及自來水用水量減量目標 每年進行溫室氣體內部盤查，對重點排放源進行管理 評估導入 ISO 50001 或類似管理工具進行節能管理 評估溫室氣體外部查證及碳足跡認證

氣候變遷風險矩陣



- ① 溫室氣體排放量管制
- ⑧ 平均氣溫上升
- ② 強制盤查及申報
- ⑨ 極端氣候災害使廠區受損
- ③ 徵收碳稅
- ⑩ 公司聲譽衝擊
- ④ 原物料成本上漲
- ⑪ 徵收耗水費
- ⑤ 客戶要求產品低耗能
- ⑫ 利害關係人關注
- ⑥ 供應鏈中斷影響
- ⑬ 產業污名化
- ⑦ 能源及水資源短缺
- ⑭ 海平面上升

環德依循 TCFD 辨別及評估轉型風險及實際風險後，將受影層較高(中度及高度)的主要的風險項目，考量不同氣候情境執行適宜之對策，再以 PDCA 系統模式定期檢討及審核氣候變遷風險與機會，確保風險控管落實執行。

類型	氣候相關風險	情境說明	機會	潛在財務影響	因應作法
轉型風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體排放量管制 ● 強制盤查及申報 ● 徵收碳稅 	各國對溫室氣體訂有長期減量目標、企業碳排放配額、碳權交易規定及研議徵收碳稅，將使原物料與能源價格上升，使環德的生產成本提高	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建立與營運相關法規鑑別程序，評估提早適用法令優勢 ■ 落實公司治理及資訊公開，提升企業形象 	使用低碳能源及參與碳交易市場，降低整體碳排放及碳稅變化敏感度	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 持續關注國內外法規命令修訂趨勢，及早做好因應準備以降低法規實施影響 ◆ 每年進行溫室氣體盤查及推動減量措施 ◆ 評估綠電購置及自行開放能力 ◆ 於網站及永續報告書，揭露溫室氣體盤查使用方法、結果及減量資訊
轉型風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶要求產品低耗能 	節能減碳成為電子產品主要訴求	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推動綠色產品，提升客戶及銷售數量 	透過低碳產品需求提高收入	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 產品設計與製造更具環境友善性 ◆ 評估取得產品碳足跡認證 ◆ 評估取得產品水足跡認證
轉型風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 原物料成本上漲 ● 供應鏈中斷影響 	極端氣候造成能源成本大幅上升、原材料取得困難或運輸中斷	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推動供應鏈低碳及永續發展守則 	提高主要原材料供應鏈永續發展能力	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對供應商每年進行永續管理評鑑 ◆ 主要原材料由 2 家以上廠商供貨
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源及水資源短缺 ● 平均氣溫上升 ● 極端氣候災害使廠區受損 	全球因溫室效應而產生的氣候異常，帶來劇烈風災、水患與乾旱，且發生的頻率及嚴重度愈來愈增加，將對環德造成相當程度的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ■ 減少能資源耗用，並持續推動製程最佳化，降低整體生產成本及提升產品競爭力 ■ 優化企業風險管理及緊急應變能力 	使用更高效率的生產流程，降低營運成本 強化氣候韌性，降低營運中斷機率及損失	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 電力及自來水進行源頭管理，減少非必要使用 ◆ 持續推動製程最佳化，效率用電及用水 ◆ 提升回收水潔淨度及其應用 ◆ 建立及落實「風險管理政策」及「緊急應變管理程序」規定 ◆ 對廠房及設備進行投保

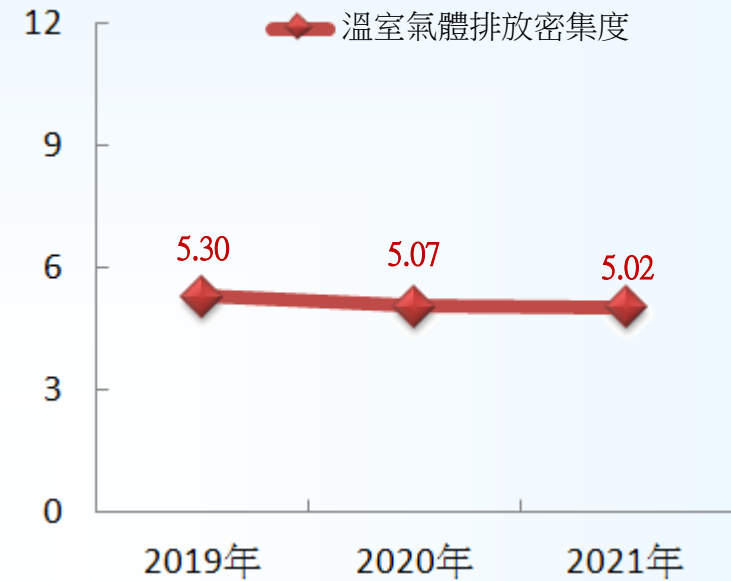
■ 溫室氣體管理

聯合國氣候變遷小組 1990 年報告指出，溫室氣體排放造成全球氣候暖化是導致全球氣候變遷的主要原因。環德認為減緩氣候變遷與全球暖化，溫室氣體減量是重點工作，透過溫室氣體盤查則可提供減量依據，讓後續的減量過程更有效率，並可藉以確認減量成果。

環德溫室氣體排放源主要可歸納為三部分，範疇一為廠區內之直接排放源，包括固定燃料使用之溫室氣體排放 (如乙炔)，移動性溫室氣體排放 (如公務車汽柴油)，以及逸散性溫室氣體排放 (如滅火器、冷媒及化糞池)；範疇二為能源間接排放，主要來自外購之電力所產生之溫室氣體排放；範疇三為其他間接排放，包括廢棄物委外處理、產品及原物料購買與運輸配送、員工通勤及商務旅行等排放。

環德以營運控制權法進行溫室盤查作業，2020 及 2021 年溫室氣體排放範疇一為 90.75 及 40.62 公噸 CO₂e，範疇二為 11,019.65 及 14,253.6 公噸 CO₂e，排放密集度為 5.07 及 5.02 公噸 CO₂e。

排放源統計表	範疇一				範疇二
	固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放
排放當量	1.50	0	8.10	31.02	14,253.60
氣體別占比	0.28%				99.72%



定量指標	單位	2019年	2020年	2021年
溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	9,055	11,110	14,294
溫室氣體排放密集度 (溫室氣體排放 / 營收-NT 百萬元)		5.30	5.07	5.02

*範圍涵蓋所有廠區

■ 能資源管理

由於全球暖化導致氣候變遷與能源價格飆漲，世界各國均積極推動節能措施，面臨低碳時代的來臨，降低能源使用與管理溫室氣體排放已成為當前企業追求永續發展的必要工作。環德訂有長期節能目標並設置能源管理系統，藉由建立一系列的準則與方法，提升能源使用效率，再透過 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 的機制，進行能源運用持續性改善，促使能源成本降低、溫室氣體排放減少，進而達到永續經營與環境友善的目標。

環德所使用的能源以電力為主，透過選用低耗能設備、持續推動節約能源及提升能源使用效率措施，除了達到降低能源消耗量及溫室氣體二氧化碳排放目的外，也同時可以節約電費成本。近二年環德主要推動空調系統節能及購置高效率生產設備，包括冰水主機並聯控制運轉台數、依氣溫適時調整

冰水主機負載量、購置效率較高之生產設備及汰換低效率事務機等；此外，持續執行辦公室節能方案，包括廠區照明亮度測試及調整、汰換低效率之燈具、提升冰水主機效率、午休關燈 1 小時、電器加裝定時器、電腦及事務機下班與假日關機等措施。2021 年能源密集度為 9.98 度。



定量指標	單位	2019年	2020年	2021年
電力使用量	仟度	16,570	21,650	28,394
電能密集度 (電力使用量 / 營收-NT 仟元)		9.70	9.87	9.98

*範圍涵蓋所有廠區

■ 水資源管理

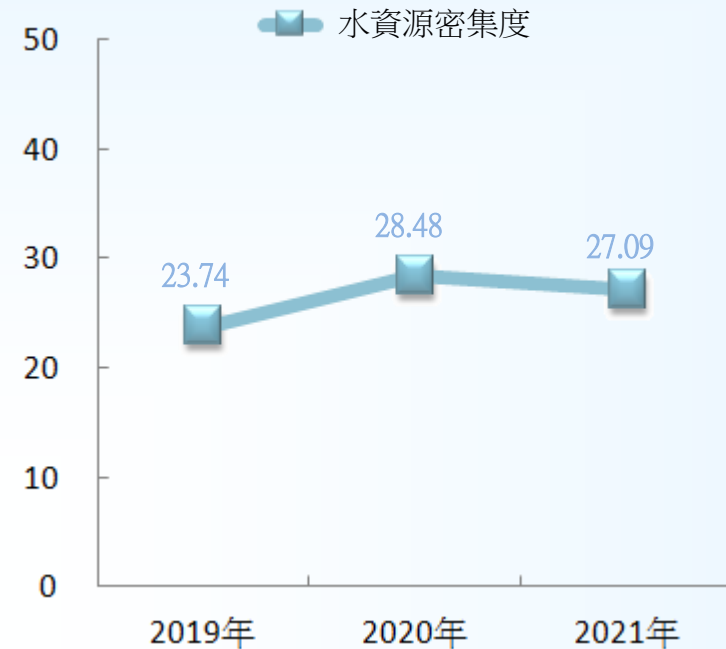
環德水資源管理採取「減量、循環利用、效率用水」政策，推動各項節水措施，逐年提升回收水再利用及用水效率。

環德電子水源使用均為當地的自來水，屬於世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 定義水壓力風險低之區域，且無使用地下水情況。公司位於新竹湖口工業區，廢水經由公司之廢水設施處理後排放至工業區廢水廠，放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合放流水標準，不致對承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。

環德總用水量中以空調與製程用水最高，故水資源管理首重空調與製程節水，加上有效用水及回收再利用，達到持續降低水資源耗用的目標。對於製程排水則依其水質經由獨立管排分別收集，將較乾淨的製程排水回收循環再使用，或改作其他次級用途，如供應冷卻水塔用水、廢氣洗滌設備用水、沖洗廁所或景觀澆灌等用水。

由於水源取得不易且自來水須經過繁複且昂貴的處理，為善用水資源，環德於屋頂及廠區設置雨水儲流裝置，透過儲存雨水替代部分自來水的使用，達到節約排水及調配用水等多重功能。

2021 年水資源密集度為 27.09 度，透過減量、回收再利用的作法，持續提升水資源的使用效益，減少購水成本及用水量。



定量指標	單位	2019年	2020年	2021年
自來水使用量	度	40,536	62,442	77,094
回收水使用量	度	14,889	14,988	18,761
總用水量	度	55,425	64,555	95,810
回收再利用量 (回收水使用量 / 總用水量)		27%	19%	20%
水資源密集度 (自來水使用量 / 營收-NT 百萬元)		23.74	28.48	27.09

*範圍涵蓋所有廠區

7.2 綠色產品

環德的產品同時兼顧品質及其對環境之影響，從原物料供應、廠內自行生產到出貨均需納入考量，環德除了嚴格要求廠內自行做好節能、節水與減廢、有害物質管理、污染防治等環保作業，同時也要求供應商必需符合相關法令，共同建立綠色供應鏈。

◎ 有害物質管理



環德建置產品有害物質管理系統，持續確保產品符合國際法規及客戶要求，遵循歐盟於2015年通過之RoHS2.0、REACH法規公告之219項高度關切物質清單 (SVHC) 與電子產品無鹵素標準規定，針對影響人類健康及破壞環境生態之物質於製程中予以限用或禁用（包括鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴聯苯醚、鄰苯二甲酸二酯、鄰苯二甲酸丁酯苯甲龍、鄰苯二甲酸二丁酯、鄰苯二甲酸二異丁酯），亦要求供應商在生產製造、包裝、儲存、運輸過程中，確保所有材料與零組件不得有相關環境法規中禁用或限用的污染物質，有效掌握原物料之採購及製程之使用都符合綠色產品環保趨勢，以降低產品對環境之衝擊，2021年環德產品由第三方公正實驗室檢驗均符合上述規定。

為符合國際責任商業聯盟 (RBA) 與國際間對衝突礦產之管制措施，環德將「禁用衝突礦產」及「無衝突礦產冶煉廠計畫 (Conflict-free Smelter Program, 簡稱 CFSP) 納入供應商管理政策，要求供應商與其供應鏈需建立調查與管理程序，並保證所提供之原物料中使用之鈹、錫、鎢和金等礦產，不得有直接或間接來自於破壞環境與人權之礦場與熔煉廠，以確保產品未使用衝突礦產。

◎ 衝突礦源管理

◎ 設計節能產品

環德致力於清潔生產並提供客戶綠色價值，持續研發新的製程技術及流程優化，使產品低耗能、低污染，並於製造過程中減少單位產出所消耗的能資源與污染物，此舉不僅有益地球環境保護亦有助於產品推廣。



7.3 污染防制

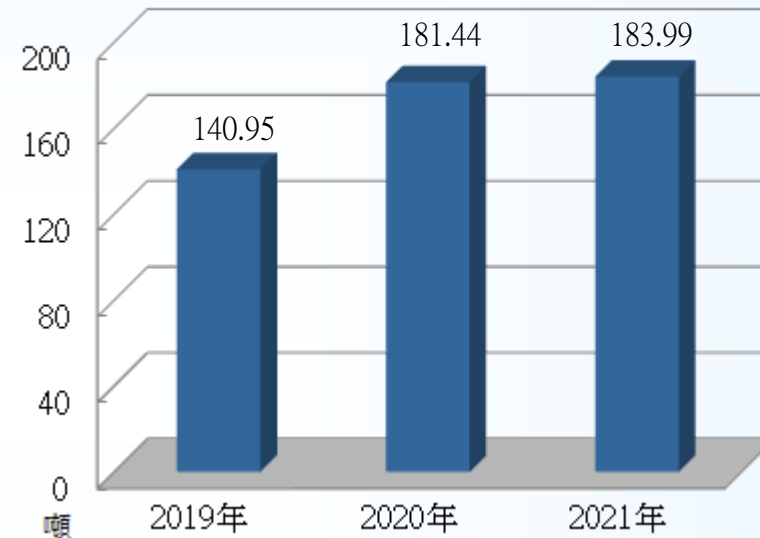
污染防治是企業的重要責任，環德將污染防治建構於 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A 的管理模式持續推動改善方案，以有效減少生產過程中所產生之污染物與廢棄物。

資源回收再利用

環德將廢棄物視為資源加以管理，在廢棄物源頭確實做好分類收集設施，提高廢棄物的可回收性，並與廢棄物廠商合作，尋求回收再利用方式，降低最終焚化或掩埋量。此外，環德也積極與原物料供應商合作，期望在源頭減少化學品之使用與廢化學品的產生，並研究由供應商回收再製的可能性，期望儘可能達到資源永續循環再利用的目標。

環德建置「廢棄物管理程序」，將廢棄物管理落實於日常營運中，使資源回收達到廢棄物安定化、無害化、經濟化及資源再利用，實踐永續經營理想。環德依管理程序將廢棄物分為一般事業廢棄物、資源廢棄物及有害事業廢棄物三大類，分別訂定管理作業細則並由合格廠商進行廢棄物處理及再利用，每年統計各類廢棄物重量進行再利用之檢討改善。環德 2021 年總體廢棄物再利用率為 94%，有害事業廢棄物再利用率為 100%。

廢棄物再利用量



分類	處理方式	單位	2019年	2020年	2021年
有害廢棄物	再利用	噸	18.52	19.67	34.11
非有害廢棄物	再利用	噸	122.43	161.77	149.88
	不可再利用	噸	33.18 (焚化及掩埋)	11 (焚化)	12 (焚化)
有害廢棄物再利用率			100%	100%	100%
總廢棄物再利用率			81%	94%	94%

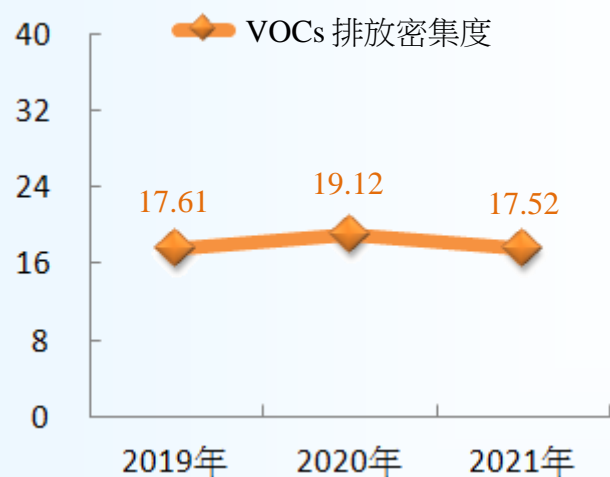
*範圍涵蓋所有廠區

■ 空氣污染防治

環德空氣污染防治作法乃是由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，再經由空污處理設備，使排放至大氣污染物含量降至最低程度。

環德配置洗滌塔及活性碳吸附空污處理設備，透過有效保養及更換活性碳，並定期由第三公證單位對空污處理設備進行排放檢測，確保空污處理設備持續有效運作。

環德 2021 年並無排放氮氧化物 NO_x 及硫氧化物 SO_x 物質，揮發性有機物 VOCs 排放密集度為 17.52 公斤。



定量指標	單位	2019年	2020年	2021年
VOCs 排放	公斤	30,065	41,928	49,878
VOCs 排放密集度 (VOCs 排放 / 營收-NT 仟元)		17.61	19.12	17.52

*範圍涵蓋所有廠區

■ 廢水分流管理

環德水污染防治重點為減少製程污染物進入廢水，並透過水中污染物處理降低污水排放，廢水經由公司之廢水設施處理後排放，放流廢水之水質均定期檢測並向主管機關申報，排放水質均符合法令規定。

為有效減少總用水量並提升廢水處理效能，環德採取嚴格的前端廢水分類及分流政策，廢水均在製程端做好分類管理，經由分流管路收集至各類廢水區進行處理。空調與純水製程之排水依照潔淨度分級，潔淨度最高者優先循環回製程使用；次潔淨者則轉入非製程的次級用水；最後，無法回收使用的廢水則排入廠內廢水處理區進行終端廢水處理，待廢水 PH 值介於 7~9 及 SS 值 < 500 後排放至新竹工業區下水道系統營運中心。環德於廠區廢水排放口均設有水質與水量監測設施，監測及紀錄水質與水量的變化，並定期自行採樣檢測，以確保排放水質符合標準。另外，針對雨水渠道實施系統性管理，避免廢水洩漏時流至外部環境而造成影響。

■ 噪音污染防治

環德噪音來源主要來自設備運作，為提供員工安全工作環境並符合噪音管理規定，環德噪音防制方式採取對噪音源、傳播途徑及接收者三個面向進行隔離或防護，具體措施包括修改機台結構，使用吸聲、隔音、減振等作法，將噪音能量予以阻絕或吸收，使噪音量降到最低。此外，環德亦定期請第三公證單位對噪音進行檢測，確保噪音防治有效運作。

7.4 全員環保

環德積極投入環保永續行動並相信應由全體員工共同參與。環德持續推動綠色能源、生活節能減碳等環保觀念，並藉由內部教育訓練與各項活動，加強推廣同仁的環保意識與環保行動力。環德除了全面執行生產區域的環境保護外，也積極推動辦公室環保，使人人都為地球盡一份心力。

環德鼓勵全員共同參與善盡環境保護責任，透過以下具體行動，實現環境永續目標：

節能行動

- 天花板及牆壁選用反射率高之淺色系，增加光線漫射，減少燈具數量。
- 走道等低照度區域設定隔蓋開燈；高照度區域採用一般照明加局部照明補強照度，落實隨手關燈。
- 實施照明節能自動控制。
- 淘汰傳統高耗能日光燈，改換省電燈具。
- 辦公室/會議室空調設定溫度，並依人員密度調整或關閉空調。
- 冷氣濾網定期清潔，增加冷氣效能減少用電量。
- 電腦及影印機設定省電模式，15分鐘未使用，自動進入休眠狀態。
- 選購高能源效率比 (EER) 及符合節能標章的電氣產品。

節水行動

- 用水處張貼「節約用水」字樣，提醒隨手節約用水。
- 員工洗手設備使用省水龍頭，減少民生用水。
- 廁所全面使用回收水沖洗馬桶。
- 使用具省水標章的節水器具。
- 外牆與地面清洗及景觀澆灌使用回收次級用水。
- 廠區各項水源定時巡檢，如發現漏水立即維修。

廢棄物減量及回收行動

- 購置可回收且低污染的環保產品。
- 提供環保餐具。
- 推動無紙化，出勤、資產管理及資訊需求申請改採電子簽核。
- 紙張回收再利用，鼓勵雙面列印。
- 影印機與印表機用紙盤點，宣導節約用紙。
- 報表種類及聯數減少。
- 推動垃圾分類，各樓層設置資源及廚餘回收設施。
- 影印機及印表機碳粉夾回收。

社會參與

環德秉持「取之於社會、用之於社會」的理念，用心投入社會參與及社會服務，多年來持續參與多項公益及社會服務活動，包括贊助學術研發、急難救助、醫療照顧、參與公益及環保活動等，以具體行動回饋社會，善盡企業公民責任。

環德關切國內陶瓷與材料的長遠發展，長期支持陶瓷與材料相關學術研究，如贊助中國材料科學協會及中華民國陶業研究學會並提供清華大學學術回饋金等，推動陶瓷技術升級與文化發展。此外，並積極拓展產學合作，長期與台灣大學、清華大學、長庚大學、中山大學及東海大學等國內各大專院校合作開發，促進學術研究與產業經驗雙向交流。

環德對社會的關懷也展現在社會公益與災害救助上，環德積極參與公益慈善團體的捐贈活動並主動響應重大災難的及時救助，包括贊助財團法人慈濟基金會、向上社會福利基金會、雲門舞集基金會、原住民復基部落文化協會、慈善音樂會及舉辦「當愛灑在角落裡」等公益活動，以及響應八八水災、海地強震、311 日本大地震、0206 南台灣大地震及花蓮地震等災害救助。

環德也以實際行動關懷社會弱勢族群，贊助財團法人博幼社會福利基金會及東原中學對偏遠地區學童學習資源之募集活動等，協助偏鄉弱勢學子獲得較豐富的學習資源，將愛與關懷持續散播。

有鑑於城鄉醫療資源失衡，偏鄉地區醫療院所及醫護人員分佈不均及資源不足，環德贊助醫療機構組成醫療服務團隊，透過巡迴義診及宣導健康衛教觀念，關懷國內醫療資源貧乏地區，提供及時及適切的醫療援助行動，實現人道關懷。

環德以具體行動回饋社會，善盡企業公民責任，歷年社會活動參與人數達 1,081 人，慈善、醫療及文教累計捐贈金額達 10,184 萬。

2021 年 COVID-19 疫情襲罩全球仍未停歇，台灣也史無前例進入三級警戒，環德響應慈濟『濟濟愛心 齊心防疫』計畫，參與五百萬劑輝瑞(BNT)疫苗捐助，期待盡快購入疫苗給大眾施打，以協助脫離疫情的陰霾，早日恢復健康的生活與正常的經濟活動。



社會參與實績

年度	參與內容	類別
2017	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2017	佛教慈濟醫療財團法人醫院	醫療照護
2017	財團法人慈濟傳播人文志業基金會	文教活動
2017	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2017	社團法人新竹市智障福利協進會	社福活動
2018	0206 花蓮大地震募款活動	災害救助
2018	社團法人新竹市智障福利協進會	社福活動
2018	佛教慈濟醫療財團法人醫院	醫療照護
2018	財團法人慈濟傳播人文志業基金會	文教活動
2018	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2018	社團法人中華乾道學會	文教活動
2018	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2019	佛教慈濟醫療財團法人醫院	醫療照護
2019	財團法人慈濟傳播人文志業基金會	文教活動
2019	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2019	社團法人新竹市智障福利協進會	社福活動
2020	菩薩寺	社福活動
2020	社團法人台灣世界佛道實修法門	社福活動
2020	新竹縣紫靈慈愛關懷協會	社福活動
2020	社團法人中華乾道學會	文教活動
2020	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2020	社團法人新竹市智障福利協進會	社福活動



年度	參與內容	類別
2021	佛教慈濟醫療財團法人醫院	醫療照護
2021	社團法人中華乾道學會	文教活動
2021	社團法人新竹市智障福利協進會	社福活動
2021	香光山寺	文教活動
2021	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2021	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2021	財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會	社福活動
2021	財團法人彰化慈恩社會福利慈善事業基金會	社福活動
2021	財團法人臺大景福基金會	醫療照護
2021	菩薩寺	社福活動
2021	新竹縣紫靈慈愛關懷協會	文教活動
2021	新竹縣義勇消防總隊第三大隊	社福活動

附錄

企業社會責任政策

Corporate Social Responsibility Policy

-資訊透明化、尊重智慧財產權，實踐誠信正直經營原則。

Do honestly manage the company and comply with the law, respect intellectual property and be transparency.

-嚴禁任何形式的賄賂、貪污、欺騙等不正當行為，達成良好的公司治理。

Any kind of bribery, extortion, or embezzlement is prohibited to perform well at corporate governance.

-尊重人權，不允許剝削兒童，並給予所有員工人性化待遇。

-Esteem the human rights of workers and prohibited employ underage workers with unfair welfare.

-遵守政府環保、安全衛生法令，並致力符合國際環保公約及安全衛生規範。

-Meet all government environmental protection, safety, and health regulations and strive to comply with international environmental protection, safety and health standards.

-以零災害、零污染、零職業病為目標，提供員工安全健康的工作環境。

-The targets of zero accident, zero pollution, and zero occupational disease provide safety and healthy working conditions for worker.

-落實社會責任理念，與社會永續共存。

Implement social responsibility with continuity conduct.

附錄-GRI Standards 指標對照表

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
102-1	Name of the organization 組織名稱	3	
102-2	Activities, brands, products, and services 活動、品牌、產品與服務	3	
102-3	Location of headquarters 總部位置	3	
102-4	Location of operations 營運據點	3	
102-5	Ownership and legal form 所有權與法律形式	3	
102-6	Markets served 提供服務的市場	8	
102-7	Scale of the organization 組織規模	8-9	
102-8	Information on employees and other workers 員工與其他工作者的資訊	22	
102-9	Supply chain 供應鏈	7	
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain 組織與其供應鏈的重大改變		無相關情事
102-11	Precautionary Principle or approach 預警原則或方針	20	
102-12	External initiatives 外部倡議	32、39	
102-13	Membership of associations 公協會的會員資格	10	
102-14	Statement from senior decision-maker 決策者的聲明	2	
102-15	Key impacts, risks, and opportunities 關鍵衝擊、風險及機會	20	
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior 價值、原則、標準及行為規範	4、19	
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics 倫理相關之建議與關切事項的機制	19	
102-18	Governance structure 治理結構	15	
102-19	Delegating authority 授予權責	18	
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	18	
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	18	
102-22	Composition of the highest governance body and its committees 最高治理單位與其委員會的組成	15-17	
102-23	Chair of the highest governance body 最高治理單位的主席	15	
102-24	Nominating and selecting the highest governance body 最高治理單位的提名與遴選	16-17	
102-25	Conflicts of interest 利益衝突	16	
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	15-16	

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
102-27	Collective knowledge of highest governance body 最高治理單位的群體智識	18	
102-28	Evaluating the highest governance body's performance 最高治理單位的績效評估	18	
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	18	
102-30	Effectiveness of risk management processes 風險管理流程的有效性	18	
102-31	Review of economic, environmental, and social topics 經濟、環境和社會主題的檢視	18	
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting 最高治理單位於永續性報導的角色	18	
102-33	Communicating critical concerns 溝通關鍵重大事件	18	
102-34	Nature and total number of critical concerns 關鍵重大事件的性質與總數	18	
102-35	Remuneration policies 薪酬政策	17	
102-36	Process for determining remuneration 薪酬決定的流程	17	
102-37	Stakeholders' involvement in remuneration 利害關係人的參與	17	
102-38	Annual total compensation ratio 年度總薪酬比率		
102-39	Percentage increase in annual total compensation ratio 年度總薪酬增加之百分比		
102-40	List of stakeholder groups 利害關係人團體	11	
102-41	Collective bargaining agreements 團體協約		無相關情事
102-42	Identifying and selecting stakeholders 鑑別與選擇利害關係人	11	
102-43	Approach to stakeholder engagement 與利害關係人溝通的方針	11	
102-44	Key topics and concerns raised 提出之關鍵主題與關注事項	12	
102-45	Entities included in the consolidated financial statements 合併財務報表中所包含的實體	1	
102-46	Defining report content and topic Boundaries 界定報告書內容與主題邊界	1	
102-47	List of material topics 重大主題表列	12-13	
102-48	Restatements of information 資訊重編		無相關情事
102-49	Changes in reporting 報導改變		無相關情事
102-50	Reporting period 報導期間	1	
102-51	Date of most recent report 上一次報告書的日期	1	
102-52	Reporting cycle 報導週期	1	
102-53	Contact point for questions regarding the report 可回答報告書相關問題的聯絡人	1	
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards 依循 GRI 準則報導的宣告	1	

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
102-55	GRI content index GRI 內容索引	47-52	
102-56	External assurance 外部保證/確信	1	
201-1	Direct economic value generated and distributed 組織所產生及分配的直接經濟價值	9	
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	35	
201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans 定義福利計劃義務與其他退休計畫	24	
201-4	Financial assistance received from government 取自政府之財務補助		詳 110 年度股東會年報 P86
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	22	
202-2	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage 雇用當地居民為高階管理階層的比例	22	
203-1	Infrastructure investments and services supported 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	10	
203-2	Significant indirect economic impacts 顯著的間接經濟衝擊		無相關情事
204-1	Proportion of spending on local suppliers 來自當地供應商的採購支出比例	32	
205-1	Operations assessed for risks related to corruption 已進行貪腐風險評估的營運據點	19	
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	19	
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken 已確認的貪腐事件及採取的行動		無相關情事
206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		無相關情事
207-1	Approach to tax 稅務方針	18	
207-2	Tax governance, control, and risk management 稅務治理、管控與風險管理	20	
207-3	Stakeholder engagement and management of concerns related to tax 稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	11	
207-4	Country-by-country reporting 國別報告		詳 110 年度股東會年報 P82
301-1	Materials used by weight or volume 所用物料的重量或體積		
301-2	Recycled input materials used 使用的可再生物料		無相關情事
301-3	Reclaimed products and their packaging materials 回收產品及其包材		無相關情事
302-1	Energy consumption within the organization 組織內部的能源消耗量	38	
302-2	Energy consumption outside of the organization 組織外部的能源消耗量	37	
302-3	Energy intensity 能源密集度	38	
302-4	Reduction of energy consumption 減少能源消耗	34	

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
302-5	Reductions in energy requirements of products and services 降低產品和服務的能源需求	34	
303-1	Interactions with water as a shared resource 共享水資源之相互影響		無相關情事
303-2	Management of water discharge-related impacts 與排水相關衝擊的管理	42	
303-3	Water withdrawal 取水量	39	
303-4	Water discharge 排水量		
303-5	Water consumption 耗水量		
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區		無相關情事
304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity 活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊		無相關情事
304-3	Habitats protected or restored 受保護或復育的棲息地		無相關情事
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations 受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種		無相關情事
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions 直接(範疇一)溫室氣體排放	36	
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	36	
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions 其他間接(範疇三)溫室氣體排放	36	
305-4	GHG emissions intensity 溫室氣體排放密集度	36	
305-5	Reduction of GHG emissions 溫室氣體排放減量	34	
305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS) 破壞臭氧層物質的排放		無相關情事
305-7	Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	42	
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts 廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊		
306-2	Management of significant waste-related impacts 廢棄物相關顯著衝擊之管理	41	
306-3	Waste generated 廢棄物產生	41	
306-4	Waste diverted from disposal 廢棄物的處置移轉	41	
306-5	Waste directed to disposal 廢棄物的直接處置	41	
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations 違反環保法規		詳 110 年度股東會年報 P43
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria 採用環境標準篩選新供應商	32	
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	32	無相關情事

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
401-1	New employee hires and employee turnover 新進員工和離職員工	23	
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	24	
401-3	Parental leave 育嬰假	27	
402-1	Minimum notice periods regarding operational changes 關於營運變化的最短預告期	23	
403-1	Occupational health and safety management system 職業安全衛生管理系統	29	
403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation 危害辨識、風險評估、及事故調查	30	
403-3	Occupational health services 職業健康服務	29	
403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	29	
403-5	Worker training on occupational health and safety 有關職業安全衛生之工作者訓練	29	
403-6	Promotion of worker health 工作者健康促進	27	
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	29	
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	29	
403-9	Work-related injuries 職業傷害	30	
403-10	Work-related ill health 職業病		無相關情事
404-1	Average hours of training per year per employee 每名員工每年接受訓練的平均時數	25	
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs 提升員工職能及過渡協助方案	25	
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	25	
405-1	Diversity of governance bodies and employees 治理單位與員工的多元化	15-16 22	
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	22	
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken 歧視事件以及組織採取的改善行動		無相關情事
407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商		無相關情事
408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor 營運據點和供應商使用童工之重大風險		無相關情事
409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		無相關情事
410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures 保全人員接受人權政策或程序之訓練		公司保全人員依照相關規定進行出入管理

GRI Standards 揭露項目		頁碼	備註
411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples 涉及侵害原住民權利的事件		無相關情事
412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments 接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	26	
412-2	Employee training on human rights policies or procedures 人權政策或程序的員工訓練	25	
412-3	Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening 載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約		無相關情事
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	44	
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		無相關情事
414-1	New suppliers that were screened using social criteria 使用社會準則篩選之新供應商	32	
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	32	無相關情事
415-1	Political contributions 政治捐獻		無相關情事
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	40	
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		無相關情事
417-1	Requirements for product and service information and labeling 產品和服務資訊與標示的要求		無相關情事
417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		無相關情事
417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications 未遵循行銷傳播相關法規的事件		無相關情事
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		無相關情事
419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area 違反社會與經濟領域之法律和規定		無相關情事

附錄-SASB Standards 指標對照表

主題	揭露項目	編號	頁碼	備註
Product Security	Description of approach to identifying and addressing data security risks in products 描述識別和解決產品中資訊安全風險的方法	TC-HW-230a.1		無相關情事
Employee Diversity & Inclusion	Percentage of gender and racial/ethnic group representation for (1) management, (2) technical staff, and (3) all other employees (1)管理人員(2)技術人員和(3)所有其他員工之性別和種族比率	TC-HW-330a.1	22	
Product Lifecycle Management	Percentage of products by revenue that contain IEC 62474 declarable substances 包含 IEC 62474 材料聲明產品的營收占比	TC-HW-410a.1		100%
	Percentage of eligible products, by revenue, meeting the requirements for EPEAT registration or equivalent 符合 EPEAT 或同等標準之產品的營收占比	TC-HW-410a.2		公司產品為高頻整合元件不適用 EPEAT 及 ENERGY STAR 標準
	Percentage of eligible products, by revenue, meeting ENERGY STAR criteria 符合 ENERGY STAR 標準之產品的營收占比	TC-HW-410a.3		
	Weight of end-of-life products and e-waste recovered, percentage recycled 報廢產品及電子垃圾之重量及回收比率	TC-HW-410a.4	41	
Supply Chain Management	Percentage of Tier 1 supplier facilities audited in the RBA Validated Audit Process (VAP) or equivalent, by (a) all facilities and (b) high-risk facilities RBA 驗證評估計畫 (VAP) 或同等標準下進行查證之一級供應商設施比率	TC-HW-430a.1	32	
	Tier 1 suppliers' (1) non-conformance rate with the RBA Validated Audit Process (VAP) or equivalent, and (2) associated corrective action rate for (a) priority non-conformances and (b) other non-conformances 一級供應商設施(1)不符合 RBA VAP 或同等標準的比率，以及(2) (a) 優先不符合項和 (b) 其他不符合項的改善比率	TC-HW-430a.2	32	
Materials Sourcing	Description of the management of risks associated with the use of critical materials 描述使用關鍵材料的風險管理方法	TC-HW-440a.1		公司未使用 National Research Council 定義之關鍵材料

附錄-TCFD 指標對照表

面向	TCFD 揭露項目	頁碼	備註
Governance 治理	Describe the board's oversight of climate-related risks and opportunities 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	18、35	
	Describe management's role in assessing and managing climate-related risks and opportunities 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	18、35	
Strategy 策略	Describe the climate-related risks and opportunities the organization has identified over the short, medium, and long term 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	35-36	
	Describe the impact of climate-related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	35-36	
	Describe the resilience of the organization's strategy, taking into consideration different climate-related scenarios, including a 2°C or lower scenario 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境(包括2°C 或更嚴苛的情境)	35-36	
Risk Management 風險管理	Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	20、35-36	
	Describe the organization's processes for managing climate-related risks 描述組織在氣候相關風險的管理流程	20、35-36	
	Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	20	
Metrics and Targets 指標和目標	Disclose the metrics used by the organization to assess climate-related risks and opportunities in line with its strategy and risk management process 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	36	
	Disclose Scope 1, Scope 2, and, if appropriate, Scope 3 greenhouse gas (GHG) emissions, and the related risks 揭露範疇1、範疇2 和範疇3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險	37	
	Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	34	