

臺北市政府社會局
112年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局為維護市民基本生活，保障弱勢者人權及尊嚴，落實本府「永續、共融、希望、首都」願景，從既有基礎持續推展多元創新社會福利政策，布建各項社會福利設施，提升服務量能，提供符合市民切身需求的服務，以成為臺灣最受信賴的福利城市。

貳、機關 109 至 112年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢 (單位:百萬元)

年度		109	110	111	112
		109	110	111	112
公務 預算	預算	20,194	21,665	24,192	26,253
	決算	18,648	20,653	22,856	24,910
	執行率(%)	92.34%	95.33%	94.48%	94.88%
臺北市公益 彩券盈餘分 配基金	預算	1,583	1,540	1,565	1,662
	決算	1,570	1,471	1,462	1,590
	執行率(%)	99.18%	95.52%	93.42%	95.67%

二、機關實際員額

年度	109		110		111		112	
	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金	公務	彩金
人事費占決算比例(%)	3.17%	1.00%	2.92%	1.07%	2.89%	1.12%	2.65%	1.05%
人事費(單位：千元)	591,077	15,699	604,043	15,792	659,575	16,411	660,078	16,623
合計	748		735		769		789	
職員	360		344		354		370	
約聘僱人員	316		327		352		354	
警員	1		1		1		1	
技工工友	35		28		26		27	
臨時人員	36		35		36		37	

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局112年度重要施政目標包含「建構完善的兒少照顧服務，打造友善生養環境」、「推動多元照顧及社會參與方案，建構銀髮友善環境」、「深化社區多元服務及照顧支持，推動無障礙共融環境」、「扶助經濟弱勢，透過多元方案協助自立」、「強化

家庭暴力及性侵害防治網絡，落實被害人保護服務」、「精進福利機構服務及照顧品質，強化跨專業服務及健康促進，提升住民生活滿意度」等6項，從生養育兒、敬老安老、平權共融、弱勢關懷、保護服務，乃至機構照顧，除辦理延續性重要工作，亦推動數項創新政策，透過全方位社會福利服務，打造溫馨友善的城市生活。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
建構完善的兒少照顧服務，打造友善生養環境	取消友善托育補助排富限制，加碼補助準公共服務	<p>一、本市友善托育補助與中央托育補助同步，自112年1月1日起取消稅率條件限制，並自112年4月4日起針對就托準公共托嬰中心及居家托育人員之兒童，本市友善托育補助再加碼 1,000元。</p> <p>二、112年4月至12月因加碼補助計受益9,749人，7萬8,477人次。</p>	未來持續辦理。
	推動好孕2U孕婦乘車補助	<p>一、自112年7月1日起開辦，針對本市孕婦提供每次懷孕8,000元之電子乘車金，單趟次最高補助250元，使用效期可至預產期後6個月。</p> <p>二、截至112年底，共核發1萬108位孕婦乘車金，並提供孕婦搭乘計程車服務共17萬4,546趟次，補助金額共3,252萬3,474元。</p>	將持續推廣宣傳孕婦乘車補助，並參考使用者意見更新系統功能及加強車隊宣導，提供本市孕婦良好乘車服務。
	增辦定點臨托據點，試辦「十時好神托」托育服務	<p>一、為讓家長喘息減輕育兒壓力，提供多元臨托服務。定點臨托據點已開辦文山區、松山區、中正區、南港區、北投區、大同區及萬華區7處據點。</p> <p>二、為滿足上下班時間較晚之家長托嬰需求，112年12月於大安區懷中社區公共托育家園首創試辦「十時好神托」托育服務，提供週一至五每日上午10時30分至晚上10時之4名滿2足月至未滿2足歲嬰幼兒照顧服務。</p>	<p>一、為擴展臨托據點讓家長就近送托，113年3月起育兒友善園新增提供臨托服務。</p> <p>二、未來持續辦理。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	推動早期療育服務	<p>一、112年放寬0-6歲早療補助，增列自費物理、職能、語言及心理治療，取消同日同處進行療育交通費及療育訓練費僅擇一補助限制。112年1月至12月補助4,318人、3萬4,392人次、補助金額共5,819萬5,320元。</p> <p>二、早療兒童6歲後若仍有醫療及療育訓練需求，本市「弱勢兒童及少年醫療補助」放寬6歲至18歲低收、中低收家戶或重大傷病兒少，補助自費療育訓練項目，減輕家庭負擔。112年1月至12月補助96人、204人次、200萬670元。</p>	113年起因應物價指數及社經環境變遷提升早療補助額度。
推動多元照顧及社會參與方案，建構銀髮友善環境	公私協力，落實在宅安老	<p>一、為維護獨居長者或身心障礙者居家生命安全，提供符合資格者使用緊急救援系統服務，設有24小時守護中心，即時提供協助。另為強化服務設備及加強科技協助，增加不活動偵測「人體自動感知器」(PIR)，針對無法配合或適應自主報安長者，提供無線人體自動感知器取代自主報安；112年5月4G 無線主機上線，提供家中無市話長者申裝系統。另針對有需求長者提供相對應之輔助設備，如閃光器、喇叭等，期透過更多友善措施，守護服務使用者之居家安全。</p> <p>二、112年服務使用總人次(含拆機)為3萬6,511人次、居家訪視2萬5,572人次、醫療求救警報</p>	未來持續加強雙老同住者使用服務及結合服務網絡擴大宣導，共同守護長者居家安全。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		446人次、安裝率為37.01%，整體服務成長率達14.3%。	
	擴大敬老卡使用範圍	<p>一、截至112年12月底，本市老人人口數55萬3,155人，現行敬老卡持卡數已達49萬2,249張，愛心卡註記敬老約3.9萬張。</p> <p>二、112年擴大使用項目：112年3月13日起本市敬老卡點數擴大使用搭乘安坑輕軌；4月1日起調整敬老愛心計程車單趟補助點數提高至65點；7月1日起本市敬老卡、愛心卡點數擴大使用搭乘臺鐵。112年12月18日開放敬老卡點數擴大使用經國七海園區。</p>	將持續擴大使用範圍，如國道客運朝北北基桃宜路線規劃先行試辦、擴大臺鐵起訖站範圍等。
	致贈重陽敬老禮金	<p>一、為弘揚本市敬老精神，自112年起恢復普發重陽敬老禮金，首創全台唯一使用敬老卡領取，採多元致送方式，提供長者便利管道領取。</p> <p>二、112年完成致送52萬6,019人（94.8%），其中敬老卡靠卡37萬921人（66.8%）、匯款5萬3,293人（9.6%）、定點領取10萬165人（18.1%）、人瑞親送1,640人（0.3%）。</p>	<p>廣續112年多元致送管道方式，為更便利民眾領取，113年將規劃增加不同銀行帳戶選擇，避免長者奔波勞苦，預期將超過57萬名長者獲益。</p>
深化社區多元服務及照顧支持，推動無障礙共融環境	身心障礙者參與政策共同設計福利與服務	<p>一、112年身心障礙者權益推動小組召開四次跨局處會議，討論身心障礙者相關政策與友善措施。</p> <p>二、編撰共融防災指引，為全國第一個採用易讀易懂原則，並針對各障別挑選合適媒材編撰之共融防災指引，並於112年9月23日辦理共融防災指引手冊成果發表記者會。</p>	透過修正身權小組作業要點，擴大身障者委員代表人數與下設工作小組，以廣納更多身心障礙族群之意見，提升會議成效。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
扶助經濟弱勢，透過多元方案協助自立	保障經濟弱勢民眾基本生活	為協助本市經濟弱勢者獲得基本生活保障，112年1月至12月共計輔導照顧2萬1,557戶低收入戶、6,868戶中低收入戶、1萬4,237名核領中低收入老人生活津貼、1萬4,803名核領身心障礙者生活補助，前開弱勢家庭除按月核予生活補助，並依需求轉介社工協助。	未來持續辦理。
	發送幸福寶貝包，關照弱勢家庭新生兒	自112年9月推出幸福寶貝包，提供本市低收入戶、中低收入戶、父或母一方未滿20歲之家庭，育有112年9月以後出生之新生兒，提供育嬰生活物資，協助減輕照顧新生兒壓力，並連結宗教團體提供關懷，截至112年12月底，發放29份幸福寶貝包。	未來持續辦理。
強化家庭暴力及性侵害防治網絡，落實被害人保護服務。	成年性影像被害人服務及性影像移除下架	112年提供1,158案性侵害被害人服務，另依四法聯防防治數位性暴力，由保護性社工提供成人性影像個案服務，112年受理服務成年性影像被害人計81案，及依照性影像集中處理中心通知要求相關業者依限進行性影像移除下架計36案。	113年持續辦理防治數位性暴力成年性影像被害人服務措施。
	親職賦能及多元親職教育服務	辦理親職賦能計畫，結合心理諮商、職能治療或托育教保等專業的親職老師，進入案家引導與示範，協助建立親子正向互動，期降低兒虐再發生，112年共服務176案776人次。	113年廣續辦理，預計服務至少350人次，另新增辦理多元親職教育服務方案，提供多樣化親職教育服務及資源，協助兒少照顧者減緩照顧壓力，全年度預計服務720案。
	社區初級預防及培力防暴社區	一、本中心112年補助辦理「家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展	113年透過多元宣導管道，結合社區

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>方案」，核定23個社區辦理社區宣導，涵蓋58個里別，辦理宣導活動達250場次，計2萬1,026人次參與；補助辦理「建構性別暴力領航社區服務計畫」，核定7個社區辦理社區宣導，涵蓋個41里別，辦理活動142場次，受益人次計1萬3,496人次。</p> <p>二、本市防暴宣講師計有25人，截至112年12月底，本市宣導計278場次，宣導計2萬7,407人次，涵蓋本市21個里別。</p>	<p>資源，加強社區初級預防量能：</p> <p>一、113年1月辦理本計畫執行政策諮詢會議，邀請紫絲帶認證輔導團及熟悉社區工作之專家學者及社區組織等進行對話、經驗及意見交流；於2月辦理本計畫說明會及規劃社區性別暴力防治宣導工作坊。</p> <p>二、補助民間社區組織或團體投入社區防暴議題，並持續培訓本市防暴宣講師：預計於4月及8月分梯辦理2場初階訓練，預計完訓人數60人；9月份辦理1場中階訓練，預計完訓人數20人。</p>
	老人保護個案關懷訪視服務	一、針對低風險老人保護個案，透過關懷訪視員提供社區鄰里關懷服務，以增強老人之社區保護因子、降低因社會孤立遭受不當對	113年預計招募及培訓20名老人關懷訪視員，擴大服務12行政區低風險老

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>待之風險；依老人保護案件分析、區域特性及需求評估，擇定士林區、北投區及文山區辦理試辦計畫，建立服務機制，以推展至本市各行政區。</p> <p>二、112年試辦計畫共計招募12名關懷訪視員，提供21名低風險老人保護個案關懷訪視服務，服務人次119人次，以利充權老人、增進老人社區參與、建構老人社區保護網絡、強化老人與鄰里之連結。</p>	<p>人保護個案關懷訪視服務計80案、480人次。</p>
<p>精進福利機構服務及照顧品質，強化跨專業服務及健康促進，提升住民生活滿意度。</p>	<p>建立中重度以上智能障礙者體適能檢測標準流程</p>	<p>一、因應陽明教養院服務對象平均年齡已超過40歲，發展合適的體能檢測方式以瞭解其體能是否正常老化是重要的，故院內111年起推動3年計畫：建立3項中重度以上智能障礙者體適能檢測標準流程。</p> <p>二、111年建立「握力檢測標準流程」，不同施測者間信度及同一施測者再測信度皆顯著高度正相關。院內中度、重度及極重度服務對象可完成測試者分別為30位、47位及41位，全院可行性達62%。</p> <p>三、112年建立「30秒從椅子起身（椅子坐立）檢測標準流程」，不同施測者間信度及同一施測者再測信度皆顯著高度正相關。院內中度、重度及極重度服務對象可完成測試者分別為37位、68位及92位，全院可行性達94%。</p>	<p>113年預計建立第3項體適能檢測標準流程、執行不同施測者間及同一施測者再測信度，並進行全院可行性分析。</p>
	<p>高齡整合照顧服務</p>	<p>一、高齡整合門診：由聯醫陽明院區具老人醫學專長之醫師蒞浩然敬</p>	<p>113年中繼廣慈將與聯醫忠孝院區合</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>老院看診，提供院民就醫便利性 及連貫性的醫療處遇。112年1月 至12月共計108診次，看診住民 計3,273人次。</p> <p>二、跨專業個案討論：由護理師、輔 導員、營養師、藥師、物理治療 師及照顧服務員共同依個案需求 擬定個人化照顧計畫。112年1月 至12月共舉辦7場次，討論11人 次。</p> <p>三、機構居家安寧：由陽明安寧醫師 評估，提供個案臨終之緩和舒適 照顧療護，讓院內長輩有尊嚴、 有品質的走完人生旅程。112年1 月至12月共收案4人，累計收案 63人，亡故57人。</p>	<p>作持續辦理，並依 實際狀況滾動式修 正照顧服務內容， 力求長者獲得完善 之照顧服務。</p>

肆、整體風險管理（含內部控制）推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」，將風險管理（含內部控制）融入日常作業與決策運作，透過風險辨識與風險評估，採取各種內部控制處理機制，辦理實地稽核業務執行情形，以降低風險，合理確保達成施政目標。