

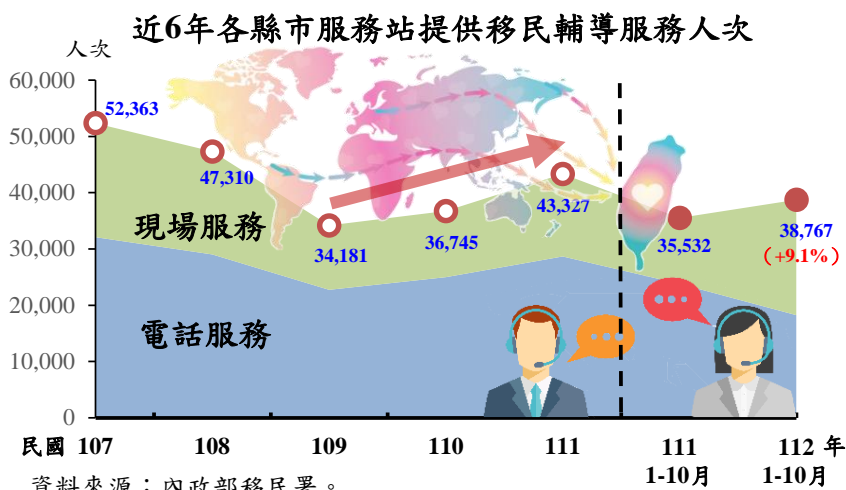
# 內政統計通報

112年第52週

內政部統計處  
111年12月29日

1-10月各縣市服務站提供移民輔導服務近3.9萬人次，較去年同期增加9.1%

◎ 112年1-10月本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務合計3萬8,767人次，較去年同期增加9.1%；其中電話服務及現場服務各占52.89%及47.11%。



- ◎ 112年1-10月各諮詢服務項目計6萬6,447人項次，以居留定居占48.6%最多、福利服務占12.9%次之、醫療衛生11.0%居第3；按各縣市服務站觀察，以臺北市1萬2,328人項次最多、高雄市1萬36人項次居次、桃園市6,335人項次居第3。
- ◎ 各縣市服務站之服務人次以臺南市5,461人次最多、新北市4,757人次居次、桃園市3,218人次居第3。

全球居民區域間移動日趨頻繁，112年10月底外來人口在臺居留人數91萬2,567人，較去(111)年同期85萬9,557人增加5萬3,010人(6.17%)，為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部105年修訂「新住民照顧服務措施」，依8大重點工作<sup>1</sup>訂定具體措施，分由中央及地方政府依權責辦理。另為彰顯臺灣對新住民的重視及多元文化的尊重，本部將12月18日「國際移民日」訂為我國「移民節」。

本部移民署於各縣市設置服務站，提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，以下就112年1-10月(以下稱本期)移民署及各縣市輔導業務簡述分析：

## 一、諮詢服務熱線

為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」，提供在臺生活需求及生活適應等諮詢服務<sup>2</sup>。本期接聽4萬1,175通，因受COVID-19疫情趨緩，國內各項防疫措施，包括入境節

<sup>1</sup>「新住民照顧服務措施」包括生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作。

<sup>2</sup>「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」係本部移民署提供相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育

檢、口罩令等鬆綁影響，較去年同期減少85.22%。

## 二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：本期提供服務計3萬8,767人次，較去年同期增加9.10%；服務方式包括電話服務2萬505人次（占52.89%）、現場服務1萬8,262人次（占47.11%）；按各縣市服務站觀察，6都服務人次占總服務人次56.37%，以臺南市5,461人次最多，新北市4,757人次居次，其餘縣市服務人次占總服務人次43.63%，以臺東縣2,946人次最多。

2.項目次數：本期提供諮詢服務共6萬6,447人項次，較去年同期增加27.94%；提供諮詢服務以居留定居3萬2,296人項次（占48.60%）最多、福利服務8,571人項次（占12.90%）次之、醫療衛生7,284人項次（占10.96%）居第3。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介685人次，較去年同期增加27.32%，主要轉介至外配家庭中心371人次（占54.16%）。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬2,678人次，較去年同期增加9.83%，以電話關懷1萬2,116人次（占95.57%）為主，家庭訪視562人次（占4.43%）；按各縣市服務站觀察，以臺南市2,327人次最多、高雄市2,234人次居次、桃園市1,666人次居第3。

三、強化照顧輔導：運用「新住民發展基金」推動新住民照顧輔導服務，以期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會。新住民發展基金管理會於本期計核定補助179件、3億820萬6,235元，包括中央政府13件、1億5,081萬2,590元，地方政府114件、1億3,977萬5,171元及民間團體52件、1,761萬8,474元。

為感謝新住民朋友為我國社會建設及經濟發展投入的心力與貢獻，政府透過移民輔導及活動舉辦，讓新住民可以感受在臺灣多元、尊重、幸福、愛的環境下，成家、立業、培育下一代，甚而融入原母國之文化資產與優勢特質，奠定臺灣的「新國力 新培力」。

表1 移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服務項目	107年	108年	109年	110年	111年	111年	112年	較111年同期 增減(%)
						1-10月	1-10月	
一、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	43,762	38,320	336,470	362,007	295,945	278,602	41,175	-85.22
二、各縣市服務站服務成果								
(一)服務人次(人次)	52,363	47,310	34,181	36,745	43,327	35,532	38,767	9.10
1.電話服務	32,085	29,025	22,757	25,018	28,674	23,797	20,505	-13.83
2.現場服務	20,278	18,285	11,424	11,727	14,653	11,735	18,262	55.62
(二)諮詢服務項目(人項次)①	74,110	70,094	49,784	52,448	64,074	51,935	66,447	27.94
1.居留定居	44,446	41,283	31,147	34,069	38,350	31,669	32,296	1.98
2.福利服務	7,775	7,253	4,788	5,448	7,256	5,820	8,571	47.27
3.醫療衛生	6,918	6,463	3,999	3,826	5,517	4,404	7,284	65.40
4.就業服務	4,973	4,663	2,327	2,373	3,512	2,758	4,611	67.19
5.法律資訊	1,735	1,790	1,372	1,446	1,923	1,504	3,052	102.93
6.人身安全	1,841	1,462	848	930	1,506	1,225	2,324	89.71
7.家庭關係	1,796	1,681	718	754	1,051	843	1,678	99.05
8.子女教養	1,121	1,330	483	568	979	797	1,542	93.48
9.其他	3,505	4,169	4,102	3,034	3,980	2,915	5,089	74.58
(三)轉介服務(人次)	989	985	637	527	683	538	685	27.32
1.外配家庭中心	642	699	402	229	247	197	371	88.32
2.衛生保健機構	90	74	95	126	214	165	145	-12.12
3.民間團體	59	73	45	31	34	33	25	-24.24
4.勞政機構	64	51	30	61	129	96	104	8.33
5.家暴中心	46	18	28	14	13	12	8	-33.33
6.社福中心	10	28	16	26	11	11	6	-45.45
7.其他單位	78	42	21	40	35	24	26	8.33
(四)關懷訪視(人次)	15,924	18,899	11,099	11,709	13,999	11,543	12,678	9.83
1.電話關懷	15,040	18,075	10,378	11,108	13,397	11,046	12,116	9.69
2.家庭訪視	884	824	721	601	602	497	562	13.08
外來人口居留人數(人)②	823,587	848,970	863,063	817,360	860,381	859,557	912,567	6.17

資料來源：內政部移民署。

說明：1.①諮詢服務項目(人項次)可複選。

2.②係指當期期末數。

3.因應COVID-19疫情，配合防疫作業，本部移民署於109年1月28日起提供有關COVID-19入出國境諮詢，致109-111年接聽諮詢電話顯著增加。

表2 各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國112年1-10月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
<b>總計</b>	<b>38,767</b>	<b>18,262</b>	<b>20,505</b>	<b>66,447</b>	<b>685</b>	<b>12,678</b>
新北市	4,757	2,145	2,612	4,758	282	347
臺北市	3,198	1,740	1,458	12,328	1	1,383
桃園市	3,218	1,567	1,651	6,335	2	1,666
臺中市	2,193	1,568	625	5,106	—	647
臺南市	5,461	1,631	3,830	5,442	17	2,327
高雄市	3,025	1,511	1,514	10,036	4	2,234
宜蘭縣	1,396	382	1,014	1,396	211	471
新竹縣	252	95	157	264	9	209
苗栗縣	337	265	72	638	2	86
彰化縣	514	337	177	1,701	5	258
南投縣	213	163	50	478	1	96
雲林縣	1,078	895	183	1,078	2	327
嘉義縣	2,213	1,326	887	2,213	2	268
屏東縣	757	259	498	2,026	7	521
臺東縣	2,946	1,552	1,394	2,295	5	534
花蓮縣	2,803	875	1,928	3,198	39	676
澎湖縣	103	51	52	187	—	52
基隆市	407	188	219	2,477	65	250
新竹市	856	282	574	1,336	—	—
嘉義市	2,694	1,256	1,438	2,704	—	107
金門縣	168	50	118	263	31	138
連江縣	178	124	54	188	—	81

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表3 新住民發展基金核定補助統計

單位：件；新臺幣元

年別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
105年	182	291,716,517	21	149,065,921	109	123,099,428	52	19,551,168
106年	206	292,007,860	21	141,950,830	115	131,555,765	70	18,501,265
107年	220	242,700,264	19	91,245,250	144	137,399,168	57	14,055,846
108年	238	388,483,115	28	226,092,423	147	142,138,271	63	20,252,421
109年	276	398,466,185	28	228,117,879	172	145,934,616	76	24,413,690
110年	227	365,486,355	23	200,310,746	126	131,145,821	78	34,029,788
111年	220	382,414,917	24	211,933,079	136	149,769,794	60	20,712,044
111年1-10月	197	357,341,771	17	193,896,440	130	147,470,841	50	15,974,490
112年1-10月	179	308,206,235	13	150,812,590	114	139,775,171	52	17,618,474
較111年同期 增減(%)	-9.14	-13.75	-23.53	-22.22	-12.31	-5.22	4.00	10.29

資料來源：內政部移民署。

說明：1.94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2.新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。